

Årsredovisning 2025

Vi tar Norden framåt

postnord





Vi tar Norden framåt

Från A till B, från behov till lösning och från nutid till framtid. Genom vårt nordiska nätverk har vi en unik förmåga att hantera paket- och logistikflöden till, från och inom Norden. Vi leder utvecklingen i vår bransch vilket skapar möjligheter för kunder, medarbetare, partners och samhället att uppnå mer tillsammans än var för sig.

Innehåll

Företagspresentation

- 4 PostNord i korthet
- 5 Året i korthet
- 7 Vd-ord
- 8 Omvärld och marknad
- 10 Strategi
- 12 Hållbarhetsagenda
- 14 Mål och utfall

Koncernövergripande information

- 16 Koncernen
- 18 Segmenten
 - 18 – PostNord Sverige
 - 19 – PostNord Danmark
 - 19 – PostNord Norge
 - 20 – PostNord Finland
 - 20 – PostNord International
 - 21 – PostNord Strålfors
 - 21 – PostNord TPL
- 22 Riskhantering

Bolagsstyrning

- 26 Bolagsstyrningsrapport
- 31 Styrelse
- 33 Koncernledning

Hållbarhetsrapport

- 36 Introduktion
- 37 Allmän information
- 49 Miljöinformation
 - 49 – Klimatförändringar
 - 59 – Föroreningar
 - 60 – EU-taxonomin
- 66 Social information
 - 66 – Egna medarbetare
- 73 Bolagsstyrningsinformation
 - 73 – Ansvarsfullt företagande
- 75 Bilaga

Finansiella rapporter

- 82 Koncernens finansiella rapporter
- 86 Koncernens noter
- 112 Moderbolagets finansiella rapporter
- 114 Moderbolagets noter
- 118 Styrelsens och Vd:s intygande
- 119 Revisionsberättelse
- 122 Revisorns granskningsberättelse

Övrigt

- 125 Definitioner och alternativa nyckeltal
- 127 Flerårsöversikt

Om årsredovisningen

Styrelsen och vd för PostNord AB (publ), organisationsnummer 556771-2640, avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 2025. Årsredovisningen omfattar hela PostNord-koncernen om inte annat anges. Förvaltningsberättelsen utgör sidorna 8–80 och har granskats enligt vad som anges i revisionsberättelsen på sidorna 119–121. Hållbarhetsrapporten är en del av förvaltnings-

berättelsen och återfinns på sidorna 35–80. Den är upprättad i enlighet med EU:s direktiv om företagens hållbarhetsrapportering (CSRD) och omfattar de upplysningskrav som följer av de europeiska standarderna för hållbarhetsrapportering (ESRS) samt EU:s taxonomiförordning. Hållbarhetsrapporten har översiktligt granskats, se yttrande på sidan 122–123.



PostNord i korthet

PostNord kopplar ihop företag, myndigheter och privatpersoner. Genom vårt unika nätverk möjliggör vi affärer, handel och kommunikation till, från och inom Norden.

21 926
medarbetare
(FTE)

841
rörelseresultat
(MSEK)

-55%
växthusgasutsläpp
(kg CO₂e/paket)¹

>12 000
paketutlämningsställen
i Norden (st)

36 245
nettoomsättning
(MSEK)

969
justerat rörelseresultat
(MSEK)

-73%
växthusgasutsläpp scope 1–2
(ton CO₂e)¹

93,9%
sammanvägd
leveranskvalitet paket



1) Relativt basåret 2020.

Året i korthet



Koncernen

- E-handeln växte på PostNords alla marknader.
- Fått återkommande bevis på att kunderna uppskattar vårt nordiska paket- och logistikerbjudande då vi ingått flera viktiga samarbeten under året.
- Stärkt marknadspositionen och den långsiktiga konkurrenskraften genom Market Leadership Program och Cost Leadership Program som också bidragit till förbättrat rörelseresultat 2025.
- Kreditvärderingsinstitutet Nordic Credit Rating har tilldelat PostNord kreditbetyget A.
- Emitterat två gröna obligationer med femårig löptid om totalt 1,35 miljarder kronor som ska finansiera investeringar som stödjer koncernens fortsatta klimatomställning.
- Andelen fossilfri energi i vår egen fordonsflotta uppgick till 82 procent.
- Förlängt och förstärkt klimatagendan genom mål om nettonollutsläpp i värdekedjan till 2040.

PostNord Sverige

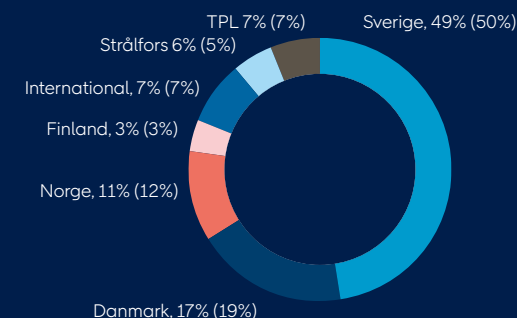
- Beslutat om att investera i ny högteknologisk och hållbar terminal för paket- och pallhantering i Vaggeryd som blir den största i sitt slag i Sverige när den öppnar för produktion 2028.
- Fortsatt anpassa verksamheten för en mer lönsam och efterfrågestyrd brevaffär – exempelvis slutat flyga brev.



PostNord Danmark

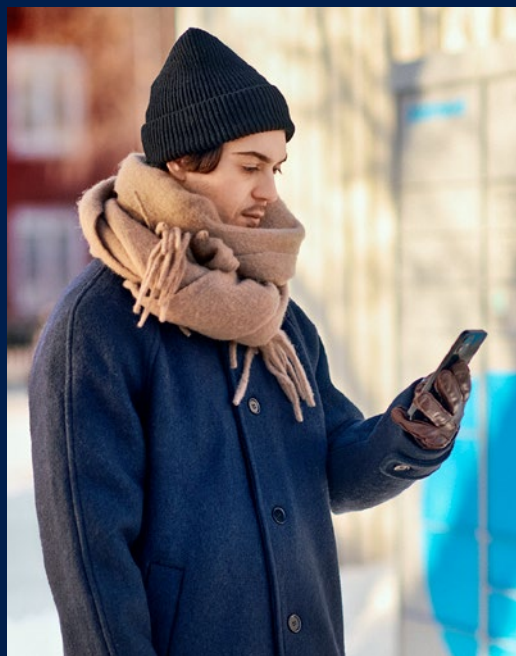
- Genomfört sista året med nationell brevhäntering i Danmark.
- Anpassat verksamheten för tydligt fokus framåt på paketaffären.

Nettoomsättning per segment 2025



PostNord Norge

- Förenklat organisationen och utvecklat terminalnätverket för att förbättra lönsamheten och stärka sin position på marknaden.
- Signifikant ökat antalet elektriska lastbilar genom samarbete med Einride.



Under 2025 levererade vi

281
miljoner
paket

725
miljoner brev och andra
försändelser

PostNord International

- Ingått samarbete med brittiska HubBox som möjliggör för e-handlare att synliggöra utlämningsställen i konsumenternas checkout-fas.
- Förnyat samarbetet med Metapack i Storbritannien för att hjälpa brittiska e-handlare att expandera till Norden.



PostNord Finland

- Hög tillväxt i out of home-volymer (paket).
- Ruttoptimerat framgångsrikt vilket förbättrat effektiviteten och kundnöjdheten.

PostNord Strålfors

- Förvärvat 21grams och därmed stärkt erbjudandet inom kundkommunikation.
- Etablerat en nordisk organisation och verksamhetsstyrning för bättre geografisk täckning och förbättrad effektivitet.



PostNord TPL

- Tagit över driften av Zalandas distributionscenter i Brunnåsa utanför Stockholm.
- Slutit avtal med Amazon om att ta över driften av deras svenska centrallager.

Leverans och transformation samtidigt

Under året hade vi en stark utveckling i vår nordiska paketaffär, vilket bidrog till att resultatet förbättrades. Samtidigt har vi, med stor respekt för alla intressenter, avvecklat brevaffären i Danmark. Vi har ett bra utgångsläge med en uppdaterad vision och strategisk riktning som grund för att fortsätta transformera PostNord.

Drivande kraften inom paket och logistik i Norden

Vi befinner oss på en spännande tillväxtmarknad för paket och logistik. Utvecklingen drivs av e-handeln med växande volymer från second hand-segmentet. Samtidigt präglas paketmarknaden av intensiv konkurrens och högt ställda förväntningar från kunder och konsumenter. Mot bakgrund av detta utvecklar vi ett nordiskt paket-erbjudande med tillförlitliga, snabba och hållbara pakettjänster och integrerade logistiklösningar inom ramen för vårt Market Leadership Program. Vi vill vara en attraktiv tillväxtpartner med brett och relevant tjänsteerbjudande för våra kunder. Vi strävar också efter att vara det självklara valet för konsumenter, bland annat genom att fortsätta expandera vårt nätverk av paketboxar och positionera oss väl i checkouterna.

I vårt Cost Leadership Program ligger fokus på att förenkla och standardisera produktionsprocesser för att höja effektiviteten och kvaliteten. Genom programmen uppnår vi strukturellt lägre kostnader per paket och kan fortsätta investera i vår organisation och kund-erbjudandet. Det stärker vår marknadsposition och långsiktiga konkurrenskraft.

Anpassningar på en förändrad brevmarknad

I somras kommunicerade den svenska regeringen ett förslag om förändringar i Postförordningen som föreslogs träda i kraft 1 januari 2026. Bland annat innebär förslaget att tidsramen för brevutlämning förlängs med en dag. Remissperioden gick ut den 15 oktober 2025 och vi hoppas att regeringen beslutar i enlighet med förslaget. Det är kritiskt för att kunna säkra en kommersiellt hållbar och samhällsomfattande posttjänst som fortsatt kan klara sig utan statsstöd. Under 2025 genomförde PostNord Sverige löpande anpassningar av organisationen, justerade priserna och slutade flyga brev. Vi fortsätter att anpassa det vi själva kan påverka – organisationen, erbjudandet och priserna – för att på kort sikt fortsatt kunna bedriva en självfinansierad och lönsam brevvärksamhet i Sverige.

Vid årsskiftet avvecklade vi vår danska brevvärksamhet. Vi har med stolthet delat ut post till den danska befolkningen i över 400 år. Framåt finns inga förutsättningar att bedriva en lönsam brevvärksamhet i landet. Under 2025 har vi därför genomfört kraftiga anpassningar av organisationen med fokus på att upprätthålla

en god kvalitet i våra tjänster under övergången. Nedstängningen har utförts med stor respekt för den danska befolkningen, kunder och medarbetare. Nu fokuserar PostNord Danmark helt på att utveckla paketaffären för att erbjuda danska kunder och konsumenter de bästa lösningarna.

Förlängd och förstärkt klimatagenda

I vår agenda för hållbar logistik ingår att visa klimatledarskap. Det är ett strategiskt initiativ för att möta kundernas förväntningar och säkra vår konkurrenskraft över tid. Vi har höjt ambitionen ytterligare genom att anta ett långsiktigt övergripande mål om nettonollutsläpp i värdekedjan till 2040.

Under 2025 emitterade vi också två gröna obligationer om totalt 1,35 miljarder kronor. Detta möjliggör fortsatt satsning på biobränslen och elektrifiering av fordonsflottan inom ramen för klimatomställningen.

I vår agenda för hållbar logistik ingår också att värna om våra medarbetare och att frigöra kraften i mångfalden. PostNord deltar i och fortsätter att stödja FN:s Global Compact och våra hållbarhetsmål bidrar till FN:s globala mål för hållbar utveckling.



Tillsammans tar vi Norden framåt

2025 var ett händelserikt år och vi har fortsatt arbetet med att stärka PostNords långsiktiga konkurrenskraft. Vår uppdaterade strategi och vision hjälper oss att navigera framåt när vi fortsätter att utveckla kunderbjudandet och transformera bolaget. Tillsammans med alla skickliga kollegor och i nära samarbete med kunder, konsumenter och partners tar vi PostNord och Norden framåt. Stort tack till var och en som bidrar till det!

Annemarie Gardshol
Vd och koncernchef



Omvärld och marknad

Omvärld

Starka trender och preferenser i samhället

Digital transformation och hållbarhet fortsätter att påverka PostNord starkt. Den digitala transformationen gör att e-handeln växer och därmed ökar paketvolymerna. Utvecklingen av brevvolymer går åt motsatt håll då fysisk kommunikation i allt högre utsträckning ersätts av digital kommunikation. Utifrån den pågående omvärldstrenden har vi kontinuerligt anpassat vår verksamhet. Vi har gått från att vara ett postbolag som också levererar paket, till att bli ett paket- och logistikbolag som även levererar brev. Detta sker i en värld där e-handeln blir alltmer global. Konsumenter beställer produkter oaktat var de kommer ifrån och andelen internationella paketvolymerna ökar för varje år.

Hållbarhet är centralt för PostNord och för våra kunder och konsumenter. Krav på fossil- eller utsläppsfria leveranser fortsätter att öka. Dessa förväntningar kan vara utmanande samtidigt

som det finns affärsmässiga fördelar för aktörer som lyckas. PostNords agenda för hållbar logistik är framtagen för att bidra till att möta krav och förväntningar från kunder och andra intressenter.

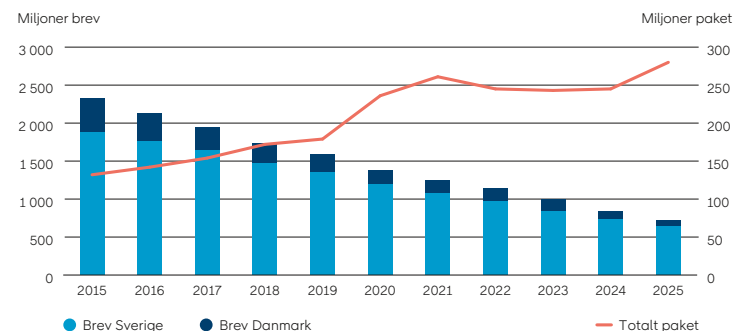
Affärsmodellerna inom transport och logistik utvecklas också med sikte på bekväma leveranser och sänkta kostnader. PostNord strävar efter att vinna på marknaden och behöver därför beakta konsumenternas krav på bekvämlighet och kunders priskänslighet för att gå vinnande ur den hårda konkurrensen.

Paket- och logistikmarknaden

Marknadsutveckling

Paketvolymerna ökade på de nordiska marknaderna under 2025. Växande e-handel och konsumenters förväntningar driver behovet av logistik- och transporttjänster. Samtidigt förändras e-handeln snabbt vilket omformar förutsättningarna för paket och logistik. Paket- och logistikmarknaden kännetecknas av stor

Utveckling av brev och paket i PostNordkoncernen



Den långsiktiga trenden med minskande brevvolymer och ökande paketvolymerna fortsatte under 2025.

konkurrens och prispress, hög grad av innovation och snabb förändringstakt, tilltagande digitalisering och automatisering samt stora variationer i paketvolymerna. En stor del av paketvolymerna består av små paket som distribueras i större städer, där konkurrensen från last mile-aktörer tilltagit. Vidare kommer en betydande andel av volymerna från ett annat land. Tidigare konkurrerade PostNord med traditionella logistikföretag. Idag är marknaden mer komplex med nya aktörer och allianser som huvudsakligen fokuserar på specifika delar av logistikkedjan för att öka effektiviteten och stärka kunderbjudandet. För konsumenterna innebär det förändrade landskapet nya erbjudanden och möjligheter. Den som handlar online kan oftast välja mellan flera distributörer, leveransalternativ och betalsätt. För att vara konkurrenskraftig på paket- och logistikmarknaden behöver man uppfylla kunders högt ställda krav

på förutsägbarhet, snabbhet, punktlighet, pris och hållbarhet. Preferenserna skiftar och allt fler föredrar leveranser till paketboxar, vilket har lett till en stark tillväxt i den leveranskanalen. Trenden där konsumenter får information om exakt leveranstid har växt sig starkare.

PostNords position och potential

PostNord har en ledande position på den nordiska paket- och logistikmarknaden, tack vare vårt omfattande erbjudande samt vidsträckta nätverk sett till både geografi och samarbeten. Vårt nätverk ger en unik räckvidd för försändelser inom, till, och från Norden. Vår storlek gör att vi kan dra nytta av skalfördelar och med drygt 12 000 paketutlämningsställen – service points och paketboxlokationer – som kompletterar vårt hemleveranserbjudande finns goda förutsättningar för fortsatt tillväxt. Vårt omfattande kunderbjudande i paketaffären och

breda tjänsteportfölj inom paket, tung logistik och tredjepartslogistik gör att vi kan erbjuda integrerade logistiklösningar som möter varje kunds behov.

Digital och fysisk kommunikationsmarknad ***Marknadsutveckling***

Marknaden för fysisk kommunikation präglas av strukturellt fallande brevvolymer, något som fortsatte under året. Privatpersoner som skickar brev, vykort och julkort utgör en mindre del av volymerna. De största volymerna skickas av stora företag och myndigheter, så som banker och energiföretag. Även reklamutskick står för en väsentlig del av marknaden men väntas att minska i en alltmer digitaliserad värld. Den 1 januari 2024 antogs en ny postlag i Danmark. Den innebär att uppgifterna som rymdes inom befordringsplikten i landet i hög utsträckning är överlämnade till marknaden. PostNord utför

fortsatt den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige. Där är PostNord ensam postoperatör i många glesbyggsområden, vilket är ett tydligt tecken på svårigheten att nå lönsamhet utanför tätorterna. Samtidigt råder konkurrens inom brevdistribution i tätbefolkade områden.

PostNords position och potential

PostNord är den största aktören inom fysisk kommunikation i Sverige. PostNords tjänster för fysisk kommunikation är främst administrativ kommunikation såsom fakturor, distribution av tidningar och tidskrifter samt reklam.

PostNord Strålfors erbjuder tjänster på den nordiska marknaden som gör det möjligt för företag att automatisera sin information och kommunikation via digitala plattformar. Man erbjuder också print- och kuverteringslösningar för fysisk kommunikation.

Reglerad och konkurrensutsatt postmarknad i Sverige

Postmarknaden i Sverige är reglerad och samtidigt konkurrensutsatt. I Sverige är PostNord utpekad tillhandahållare av den samhällsomfattande posttjänsten. Det innebär bland annat att säkra allas tillgång till postservice med god kvalitet och till rimliga priser. I Sverige ska 95 procent av inrikes brev (utom ekonomibrev) nå mottagaren inom två dagar. Den 1 januari 2025 höjdes portot för brev upp till 50 gram från 18 till 22 kronor. Numera gäller utdelning av brev varannan dag i Sverige samtidigt som paket, varubrev och expressbrev fortfarande levereras varje dag.

PostNords tillståndsvillkor för Sverige uppdaterades efter krigsutbrottet i Ukraina, bland annat avseende stöd till totalförsvaret. I vårt ansvar ingår att upprätta riskanalyser och kontinuitetsplaner för

höjd beredskap. Under höjd beredskap ska vi kunna ställa personal till förfogande för samverkan med PTS (Post- och telestyrelsen).

Brevaffären i Sverige behöver ändrade förutsättningar

PostNord Sverige fortsätter med full kraft att effektivisera och anpassa verksamheten och utöver egna åtgärder behöver vi omedelbara regleringslättnader och långsiktig förutsägbarhet kring vilken postservice Sverige ska ha. PostNord Sverige vill bedriva en självfinansierad och lönsam brevverksamhet. Kraven på befordringstid som gällt till och med 2025 har krävt en omfattande infrastruktur som inneburit höga kostnader, utan att PostNord erhållit statligt stöd för detta. Den pågående digitaliseringen i Sverige innebär att brevvolymer uppskattningsvis kommer att halveras de kommande fem åren. Mot

bakgrund av den strukturella nedgången i brevvolymer behövs en reglering som möjliggör för PostNord Sverige att anpassa verksamheten. I juli 2025 kommunicerade den svenska regeringen ett förslag om förändringar i Postförordningen som föreslogs träda i kraft 1 januari 2026. Bland annat innebär förslaget att tidsramen för brevutlämning förlängs med en dag. Remissperioden gick ut den 15 oktober 2025 och vi hoppas att regeringen beslutar i enlighet med förslaget.

Ingen nationell brevhantering i Danmark sedan den 1 januari 2026

Den 1 januari 2024 infördes en ny postlag i Danmark. Sedan dess är brevmarknaden konkurrensutsatt och endast till viss del reglerad och PostNord har inte någon generell befordringsplikt i landet. Under 2025 har PostNord Danmark varit utpekad att hantera

post till mindre öar (till och med 30 juni 2025) och internationell post. Under 2026 är PostNord Danmark endast utpekad att hantera delar av internationell post (paket och varuförsändelser samt rekommenderade försändelser).

Sedan millennieskiftet har brevvolymer i Danmark minskat med mer än 90 procent och volymnedgången har det senaste året accelererat ytterligare till följd av den gällande danska postlagen. Som en konsekvens av det finns det inte längre förutsättningar att bedriva en landstäckande och lönsam brevverksamhet i landet. PostNord Danmark har därför avvecklat den nationella danska brevverksamheten och slutat hantera brev efter den 31 december 2025. Under 2025 har anpassningar av organisationen skett. Totalt har cirka 2 200 medarbetare berörts.

Strategi med fokus på paket och logistik i Norden

E-handeln förändras snabbt – och med den hela ekosystemet för paket och logistik. Nya aktörer, affärsmodeller och digitala lösningar förändrar förutsättningarna. För PostNord innebär det både utmaningar och möjligheter. Vår ambition är att vara den drivande kraften och forma ekosystemet för paket och logistik i Norden.

Vision

Vi tar Norden framåt. Det är effekten av det vi gör här och nu – genom vårt unika nätverk möjliggör vi affärer, handel och kommunikation till, från och inom Norden. Det är också en ständig rörelse där vi strävar efter att förändra för att förbättra – för människor, företag och samhället.

Marknadsposition

PostNord ska vara den drivande kraften inom paket och logistik i Norden. Det innebär att vara en tillväxtpartner för våra kunder och det självklara valet för konsumenter. Det innebär också att ta vara på vår storlek och styrka och påverka utvecklingen av ekosystemet för paket och logistik i Norden.

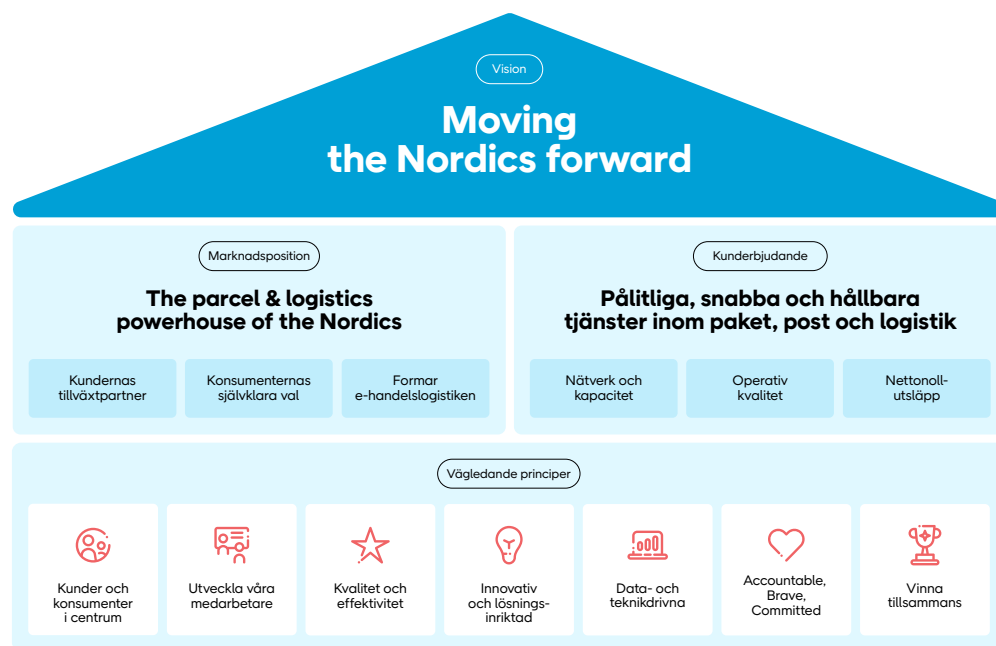
Erbjudande

PostNord erbjuder tillförlitliga, snabba och hållbara tjänster inom paket, brev och integrerad logistik i hela Norden. Det kan vi göra tack vare vårt omfattande logistiknätverk, effektiva produktionsprocesser samt åtagandet att nå nettonoll växthusgasutsläpp.

Vägledande principer

Sju principer, som utgör grunden i huset till höger, vägleder vårt arbete. Allt börjar med kund och konsument – vi behöver förstå deras behov och skapa värde för att bli det självklara valet. Vi utvecklar våra medarbetare samt främjar ett innovativt och lösningsorienterat angreppssätt. Vi strävar efter effektivitet och kvalitet genom standardisering och ständiga förbättringar, samtidigt som vi baserar beslut på data och använder rätt teknik på rätt sätt. Vi är ansvarstagande och engagerade, agerar modigt och med integritet samt arbetar som ett team över funktioner och geografier – för våra kunder och för PostNord.

Strategisk riktning



Strategiska mål

Uppföljning av våra strategiska mål säkerställer att vi rör oss i rätt riktning. Målen är utformade för att vi ska leverera långsiktigt värde till våra ägare, växa lönsamt med våra kunder, stärka medarbetarna samt säkra en innovativ och hållbar verksamhet. Läs mer om mål och utfall på sidan 14.

Affärsprioriteringar

För att säkra långsiktig framgång krävs lönsamhetsfokus och genomgripande förändring av verksamheten. Vi arbetar efter fyra prioriteringar.

Störst och bäst på paket

PostNord siktar på att vinna inom paket genom att bygga en marknadsledande och lönsam paketaffär i Norden. Detta uppnås genom våra program för marknadsledarskap respektive kostnadsledarskap.

Programmet för marknadsledarskap går ut på att växa med våra kunder genom att möta deras behov av tillförlitliga, snabba och hållbara tjänster inom paket, brev och integrerad logistik. Det i sin tur ska göra oss till störst på paketmarknaden i Sverige och Danmark och näst störst i Norge och Finland.

Programmet för kostnadsledarskap säkerställer att vi fortsätter vara kostnadsmässigt konkurrenskraftiga för våra kunder. Genom omfattande förändringar av produktion och processer förbättrar vi vår effektivitet, flexibilitet och kvalitet.

Smart anpassning av brevaffären

PostNord är stolt leverantör av den samhälls-omfattande posttjänsten i Sverige. Vi tar vara på möjligheter på marknaden där det finns efterfrågan, samtidigt som vi anpassar verksamheten efter fallande brevvolymer. Regellättnader är avgörande för att möta dagens och framtidens behov av brevtjänster.

Lönsamma affärer

PostNord ska vara en stark nordisk koncern inom paket och logistik. För att uppnå detta är det avgörande att varje rörelsesegment är lönsamt och bidrar till helheten på kort och lång sikt.

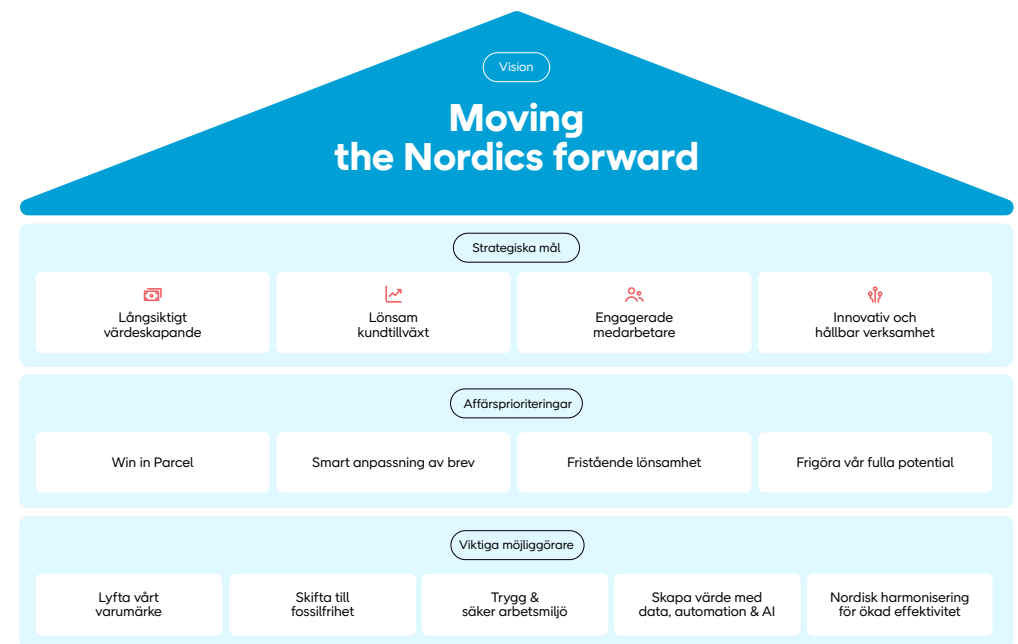
Frigöra vår fulla potential

För att ligga i framkant på vår ständigt föränderliga marknad behöver vi frigöra och nyttja vår fulla potential. Det gäller såväl erbjudande och affär, som vårt logistknätverk och vår produktion. I ett första steg fokuserar vi på integrerad logistik och stärker erbjudandet inom paket, tung logistik och tredjepartslogistik.

Viktiga möjliggörare

Fem möjliggörare är särskilt viktiga för att vi ska lyckas med våra prioriteringar. Vi behöver lyfta vårt varumärkesarbete till nästa nivå, ställa om till fossilfrihet, säkerställa hälsa och säkerhet överallt i organisationen, skapa värde med hjälp av data, automation och AI samt verka för harmonisering för effektivitet i hela koncernen.

Mål och prioriteringar i affärsplanen



PostNords agenda för hållbar logistik

Koncernens strategiska riktning bildar ramen för PostNords agenda för hållbar logistik.

PostNords roll i samhället

Som ledande aktör inom paket, brev och integrerade logistiklösningar är PostNord en central del i nordiskt näringsliv och samhälle. Med ett unikt nätverk gör vi det möjligt för företag, myndigheter och privatpersoner att göra affärer, leverera produkter och kommunicera med varandra. Det skapar möjligheter för hela Norden.

I Sverige har PostNord uppdraget att utföra den samhällsomfattande posttjänsten (Universal Service Obligation, USO).

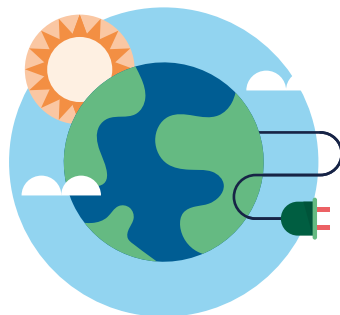
Hållbarhet är integrerat i PostNords strategi

PostNords strategiska ramverk utgår från visionen att ta Norden framåt. Hållbarhet är ett av koncernens strategiska målområden. Vår klimatomställning är ett strategiskt initiativ med kommersiell betydelse. Hållbarhet är en viktig del av vårt kunderbjudande. Läs om PostNords strategi på sidan 10–11.

PostNords agenda för hållbar logistik

PostNords koncernövergripande agenda för hållbar logistik bygger på våra väsentliga hållbarhetsaspekter. Agendan innehåller åtaganden inom klimat, medarbetare (säkra arbetsplatser och rättvisa villkor) samt mångfald och inkludering.

PostNords agenda för hållbar logistik



Vi visar klimatledarskap

- ✓ Mot nettonollutsläpp 2040
- ✓ Fossilfritt 2030



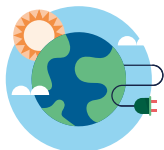
Vi värnar om våra medarbetare

- ✓ Säkra arbetsplatser
- ✓ På rättvisa villkor



Vi frigör kraften i mångfalden

- ✓ Inkluderande arbetsplats



Vi visar klimatledarskap

Nordens transportsystem är fortfarande beroende av fossila bränslen. För att klara klimatutmaningen behöver hela sektorn ställa om till fossilfri energi. PostNord strävar efter att ta en ledande roll i branschens klimatomställning.

Vägtransporter står för cirka 60 procent av PostNords klimatpåverkan. Därför tar vår klimatagenda till 2030 i första hand sikte på att optimera vårt logistiksystem och de fordon som PostNord och våra transportleverantörer kör på de nordiska vägarna. Utöver transporter miljöanpassar vi terminaler och andra byggnader. PostNords övergripande klimatmål är nettonollutsläpp till 2040. Sammantaget strävar vi mot följande mål:

Vetenskapsbaserade mål

Nettonoll	-80%	-50%
växthusgasutsläpp i scope 1–3 till 2040	växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 till 2030	växthusgasutsläpp per paket i scope 3 till 2030

2040-målet är antaget av PostNords styrelse och vi skickade ett formellt åtagande till Science Based Targets initiative (SBTi) under 2025. De andra vetenskapsbaserade målen är godkända av SBTi sedan tidigare.

Verksamhetsmål

100%	-40%	80%
fossilfri vägtransport och verksamhet till 2030	koldioxidutsläpp från transporter och verksamhet till 2025	utsläppsfria last mile-transporter (lätta fordon) till 2030

→ [Läs mer om mål och utfall på sidorna 49–59.](#)



Vi värnar om våra medarbetare

PostNord är arbetsgivare för omkring 27 000 medarbetare, hyr in ytterligare personer till verksamheten och bidrar till otaliga arbetstillfällen genom att köpa transporter och andra tjänster samt produkter för betydande belopp. Det för med sig både utmaningar och möjligheter, och ett ansvar att göra positiv skillnad.

PostNord arbetar systematiskt för säkra arbetsplatser för egna och inhyrda medarbetare samt rättvisa villkor för lastbilsförare hos externa transportföretag och medarbetare hos våra leverantörer. Vi strävar mot följande långsiktiga mål:

Mål för säkra arbetsplatser

0
arbetsolyckor med dödlig utgång

LTIFR
Arbetskadefrekvens (lost time injury frequency rate, LTIFR) klart under benchmark¹

Mål för rättvisa villkor

TTSG
Truck Transport Social Guidelines (TTSG) implementerad i verksamheten 2025

RPI
Responsible Procurement Index (RPI) 100

1) Jämförelsen bygger på LTIFR-data från ett urval av större europeiska logistikföretag.

→ [Läs mer om mål och utfall på sidorna 66–72.](#)



Vi frigör kraften i mångfalden

PostNord är en arbetsplats med stor mångfald – hos oss finns en mix av bakgrunder, kulturer och språk. Genom

att frigöra kraften i mångfalden tar vi vara på de erfarenheter, kompetenser och perspektiv som PostNords 27 000 medarbetare tillför. Vi strävar mot följande långsiktiga mål:

Mål för inkluderande arbetsplats

>84
Inclusion Index klart över benchmark

→ [Läs mer om mål och utfall på sidorna 66–72.](#)

FN:s Global Compact

PostNord är anslutet till FN:s Global Compact och vår agenda för hållbar logistik bidrar till FN:s globala mål för hållbar utveckling, särskilt mål 3 (god hälsa och välbefinnande), 5 (jämskillighet), 7 (hållbar energi för alla), 8 (anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt), 9 (hållbar industri, innovationer och infrastruktur), 11 (hållbara städer och samhällen), 12 (hållbar konsumtion och produktion), 13 (bekämpa klimatförändringarna) och 16 (genomförande och globalt partnerskap).



Strategiska mål och utfall

Målen är långsiktiga och satta på 3–5 års sikt. De finansiella målen fastställdes av PostNords ägare 2025.

Långsiktigt värdeskapande

Rörelsemarginal (EBIT-marginal)

Mål: Utfall 2025:

4% 2,3%

Utdelningsandel

Mål: Utfall 2025:

40–60% Ingen
av årets resultat utdelning

Avkastning på operativt kapital (ROCE)

Mål: Utfall 2025:

9% 6,1%

Nettoskuld/EBITDA

Mål: Utfall 2025:

<2,0x 0,9x

Engagerade medarbetare

Satisfaction & Motivation Index

Mål: Utfall 2025:

73 69

Arbetskadefrekvens (LTIFR)

Mål: Utfall 2025:

10 22

Inclusion Index

Mål: Utfall 2025:

>84 81

Innovativ och hållbar affär

Fossilfritt 2030

Mål 2030: Utfall 2025:

100% 57%
fossilfria vägtransporter och verksamhet

Koncern- övergripande information

- 16 Koncernen
- 18 Segmenten
 - 18 – PostNord Sverige
 - 19 – PostNord Danmark
 - 19 – PostNord Norge
 - 20 – PostNord Finland
 - 20 – PostNord International
 - 21 – PostNord Strålfors
 - 21 – PostNord TPL
- 22 Riskhantering



Koncernen

Nettoomsättningen uppgick till 36 245 (37 797) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 841 (135) miljoner kronor, motsvarande 2,3 (0,4) procent i rörelsemarginal. Justerat rörelseresultat uppgick till 969 (961) miljoner kronor, motsvarande 2,7 (2,5) procent i justerad rörelsemarginal.

Nettoomsättning och resultat

Nettoomsättningen minskade med –4 (–3) procent, exklusive förvärv, avyttringar och valutakurseffekter. Till följd av digitalisering av meddelandeflöden minskade brevvolymerna med totalt –14 (–15) procent, varav –12 (–13) procent i Sverige och –24 (–31) procent i Danmark. Koncernens paketvolymerna ökade med 12 (1) procent. Business-to-consumer-volymer ökade med 15 (2) procent och business-to-business ökade med 2 (–3) procent. Omsättningen för koncernens övriga logistiktjänster (tredjepartslogistik, styckegods och pall) minskade med –10 (–14) procent.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 841 (135) miljoner kronor. Det förbättrade resultatet förklaras av att koncernens förbättringsprogram fortsätter att leverera i linje med plan vilket bidragit till ökade paketvolymerna och minskad kostnad per paket. PostNord har erhållit kompensation från den danska staten med 848 (–) miljoner kronor avseende avveckling av medarbetare med särskilda villkor. Rörelseresultatet har samtidigt påverkats av omstruktureringsskostnader främst avseende personal i Danmark och Norge med –1 077 (–256) miljoner kronor.

Nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar uppgick till –17 (–631) miljoner kronor. Nedskrivningarna föregående år avsåg främst Danmark till följd av den nya danska postlagen.

Koncernens justerade rörelseresultat var stabilt och uppgick till 969 (961) miljoner kronor. Jämförelsestörande poster uppgick till –128 (–826) miljoner kronor och bestod främst av kompensationen från danska staten samt ovan nämnda omstruktureringsskostnader i Danmark och Norge.

Övriga rörelseintäkter uppgick till 1 410 (513) miljoner kronor och bestod främst av kompensation från den danska staten med 848 (–) miljoner kronor, valutakursvinster om 175 (171) miljoner kronor, statlig ersättning för den samhällsomfattande posttjänsten i Danmark med 137 (132) miljoner kronor samt realisationsvinster från försäljning av anläggningstillgångar om 56 (81) miljoner kronor. Finansnettot uppgick till –99 (–103) miljoner kronor och bestod av ränteintäkter om 117 (136) miljoner kronor, ränteintäkter för pensioner om 71 (35) miljoner kronor, räntekostnader från leasingavtal med 160 (149) miljoner kronor och övriga finansiella kostnader för lån och valutakursförändringar om 128 (124) miljoner kronor. Periodens skatt uppgick till –209 (–121) miljoner kronor. Årets resultat uppgick till 533 (–89) miljoner kronor.

Finansiell ställning och kassaflöde

Eget kapital uppgick till 12 174 miljoner kronor per 31 december 2025 jämfört med 11 883 miljoner kronor per 31 december 2024. Förändringen beror främst på årets resultat 533 (–89) miljoner kronor, negativ omräkningsdifferens till följd av

att svenska kronan stärkts mot andra valutor med –229 (127) miljoner kronor och omvärdering av pensioner med –11 (801) miljoner kronor.

Koncernens nettoskuld uppgick till 3 366 (5 333) miljoner kronor exklusive finansiell pensionsfordran enligt IAS 19 inklusive leasingsskulderna enligt IFRS 16. De räntebärande skulderna består av långfristiga skulder om 7 763 (7 193) miljoner kronor och kortfristiga skulder om 2 106 (1 994) miljoner kronor. Nettoskulden/EBITDA uppgick till 0,94 (1,46) ggr.

Koncernens finansiella beredskap uppgick per 31 december 2025 till totalt 8 267 (7 100) miljoner kronor varav likvida medel var 6 267 (3 600) miljoner kronor och outnyttjade krediter om 2 000 (3 500) miljoner kronor.

Kassaflödet från den löpande verksamheten var stabilt och uppgick till 3 571 (3 349) miljoner kronor. PostNord erhöll 848 (–) miljoner kronor från danska staten avseende avveckling av medarbetare med särskilda villkor. Föregående år redovisades inbetalning från danska staten om 715 miljoner kronor avseende kompensation för åren 2021–2023.

Det totala kassaflödet uppgick till 2 680 (137) miljoner kronor. Förbättringen berodde främst på kassaflöden från finansieringsverksamheten, avseende upptagna lån 1 750 (–) miljoner kronor samt en lägre amortering av lån –418 (–864) miljoner kronor. Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till –778 (–1 167) miljoner kronor. Investeringarna avser främst fordon, paketboxar, maskiner samt kapitaliserad IT-utveckling. Minskningen mot föregående år beror främst på lägre fordonsinvesteringar.

Moderbolaget

Moderbolaget har bedrivit en mycket begränsad verksamhet i form av koncernintern service och hade 2 (2) anställda per den 31 december 2025. Övriga rörelseintäkter uppgick till 22 (19) miljoner kronor. Rörelsekostnaderna uppgick till –46 (–42) miljoner kronor. Finansiella poster uppgick till 144 (274) miljoner kronor. Mottaget koncernbidrag uppgick till 25 (25) miljoner kronor. Årets resultat uppgick till 145 (275) miljoner kronor.

Resultat, MSEK ¹	2025	2024
Nettoomsättning	36 245	37 797
varav <i>Communication Services</i>	11 793	12 618
varav <i>eCommerce & Logistics</i>	24 452	25 179
Rörelseresultat (EBIT)	841	135
Rörelsemarginal, %	2,3	0,4
Jämförelsestörande poster, netto	–128	–826
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	969	961
Justerad rörelsemarginal, %	2,7	2,5
Resultat före skatt	742	32
Årets resultat	533	–89
Resultat per aktie, SEK	0,27	–0,04
Kassaflöde från den löpande verksamheten	3 571	3 349

1) För definitioner se Definitioner och alternativa nyckeltal

Förslag till disposition av företagets vinst

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel om 4 184 149 273 kronor disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	SEK 4 184 149 273
Summa	SEK 4 184 149 273

Väsentliga händelser

- Den 5 mars 2025 utsågs Jan Volsdal till ny vd för PostNord Norge. Han tillträdde sin nya roll den 1 maj 2025 och ingår i koncernledningen.
- Årsstämma i PostNord AB (publ) ägde rum den 24 april 2025. Stämman beslutade om omval av Christian Frigast, Sonat Burman Olsson, Jenny Lahrin, Per Sjödell, Eva Kjer Hansen, Thomas Voss och Charlotte Møller som styrelseledamöter. Till ny styrelseledamot och -ordförande valdes Per Strömberg. Christian Frigast omvaldes som vice styrelseordförande. Vidare beslutades att ingen utdelning lämnas till ägarna.
- Kreditvärderingsinstitutet Nordic Credit Rating (NCR) tilldelade PostNord långfristigt kreditbetyg A.
- Den 21 maj emitterade PostNord en grön obligation på 750 miljoner kronor med fem års löptid. Emissionen gjordes under det uppdä-

terade MTN-programmet och det nya gröna ramverket, och övertecknades kraftigt.

- Den 5 juni slutförde Strålfors förvärvet av 21grams från Banqup Group, efter att Konkurrensverket godkänt transaktionen. Godkännandet var villkorat av vissa åtaganden, bland annat villkor angående styrning för att säkerställa en separation mellan Strålfors och PostNord. Ylva Ekborn, vd för Strålfors Group, ingår därför inte längre i PostNords koncernledning.
- Den 23 augusti meddelade PostNord att man tillfälligt pausade postförsändelser med varor till USA och Puerto Rico, till följd av en genomförd förändring av tull- och tariffreglerna för USA som innebar att De Minimis-undantaget för inkommande varor togs bort.
- Den 23 oktober 2025 återupptog PostNord postleveranser med varor till USA och Puerto Rico. PostNord var bland de första internationella postoperatörerna som återlanserar tjänsten för alla kunder, efter att framgångsrikt ha infört en tjänst för postleverans med förbetald tull för att uppfylla de strängare amerikanska tullkraven som infördes i augusti.
- Den 3 november 2025 genomförde PostNord en grön obligationsemission om totalt 600 miljoner kronor med fem års löptid. Obligationen

emitterades under PostNords MTN-program. Intresset för obligationen var stort och emissionen övertecknades kraftigt.

- Den 18 december beslutade PostNords styrelse om nya strategiska mål. De strategiska målen, inklusive utfall för 2025, återfinns på sidan 14.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser efter balansdagen.

Tillstånds- och anmälningspliktig verksamhet

PostNord bedriver tillstånds- och anmälningspliktig verksamhet enligt nationell lagstiftning i Sverige respektive Danmark. Strålfors anläggningar för grafisk produktion är tillståndspliktiga, PostNord TPL har tillstånds- eller anmälningspliktiga logistikanläggningar och PostNord Sverige har ett antal anmälningspliktiga spolhallar.

Lagstadgad hållbarhetsrapport

PostNord har upprättat en lagstadgad hållbarhetsrapport som är en del av förvaltningsberättelsen. På sidan 3 framgår hållbarhetsrapportens omfattning.

Rörelsesegment

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist förutom segment PostNord Strålfors, PostNord TPL och International som är samordnade utifrån verksamhetens karaktär. Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen.

Medarbetarna är en förutsättning för PostNords framgång

Medarbetarnas kompetens, engagemang och vår värderingsstyrda kultur (ABC – Accountable, Brave, Committed) är avgörande för PostNords långsiktiga framgång. Genom kontinuerlig kompetensutveckling och en inkluderande arbetsmiljö stärker vi innovation, kundförståelse och produktivitet, vilket är faktorer som skapar konkurrenskraft och förtroende på en marknad i snabb förändring.

Nettoskuld, MSEK ¹	31 dec	
	2025	2024
Räntebärande skulder	9 870	9 186
Lång- och kortfristiga placeringar	–237	–253
Likvida medel	–6 267	–3 600
Nettoskuld	3 366	5 333
Nettoskuld/EBITDA, ggr	0,94	1,46

1) PostNords ägare har beslutat om nya finansiella mål. Nyckeltalen är därför justerade för uppföljning av de nya målen. Se specifikation i Definitioner och alternativa nyckeltal.

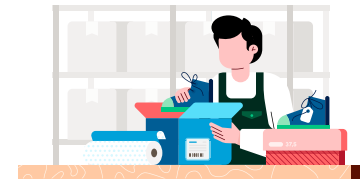
Rörelseresultat (MSEK) och rörelsemarginal (%) per segment	2025		2024	
	MSEK	%	MSEK	%
PostNord Sverige	1 209	6,1	863	4,2
PostNord Danmark	–60	–0,9	–620	–8,0
PostNord Norge	–270	–6,0	–124	–2,6
PostNord Finland	27	2,1	34	2,6
PostNord International	6	0,2	22	0,8
PostNord Strålfors	107	4,0	127	5,9
PostNord TPL	–66	–2,3	–43	–1,4
Övrigt och elimineringar	–112	–	–124	–
Koncernen	841	2,3	135	0,4

Rörelsesegment



PostNord bedriver sin verksamhet genom sju rörelsesegment. Indelningen utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist förutom PostNord Strålfors, PostNord TPL och PostNord International som är samordnade utifrån verksamhetens karaktär.

PostNord Sverige



PostNord Sverige erbjuder ett komplett utbud av distributionslösningar inom paket, logistik och kommunikation. PostNord Sverige är också utpekad tillhandahållare av den samhällsomfattande posttjänsten i landet.

Utveckling under året

Nettoomsättningen uppgick till 19 953 (20 401) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 1 209 (863) miljoner kronor och det justerade rörelseresultatet uppgick till 1 209 (960) miljoner kronor. PostNord Sverige har haft en god utveckling i paketaffären och genomfört nödvändiga anpassningar i brevaffären till följd av att brevvolymerna fortsatte att minska, –12 (–13) procent under året. Resultatet förbättrades huvudsakligen till följd av ökade paketvolym, 11 (2) procents ökning under året, och genomförda anpassningar av verksamheten inom förbättringsprogrammen. Leveranskvaliteten för brev uppgick till 94,4 (94,9) procent. Brevkvaliteten har påverkats negativt av att PostNord Sverige slutade flyga brev i september till följd av minskande volymer och lägre efterfrågan. Paketkvaliteten uppgick till 94,4 (93,9) procent.

MSEK om inget annat anges	2025	2024
Nettoomsättning	19 953	20 401
varav Communication Services (externt)	7 278	8 142
varav eCommerce & Logistics (externt)	10 743	10 573
varav internt	1 932	1 685
Rörelseresultat, (EBIT)	1 209	863
Rörelsemarginal, %	6,1	4,2
Jämförelsestörande poster, netto	–	–97
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	1 209	960
Justerad rörelsemarginal, %	6,1	4,7

PostNord Danmark



PostNord Danmark erbjuder ett komplett utbud av distributionslösningar inom paket med ett rikstäckande nätverk av ombud. Den 31 december 2025 upphörde PostNord Danmark med nationell brevhantering.

Utveckling under året

Nettoomsättningen uppgick till 6 966 (7 785) miljoner kronor. Paketvolymerna ökade med 11 (2) procent och brevvolumerna minskade med –24 (–31) procent. Rörelseresultatet uppgick till –60 (–620) miljoner kronor. Jämförelsestörande poster 2025 avsåg huvudsakligen omstrukturingskostnader relaterade till avvecklingen av den danska brevaffären samt kompensation för kostnader relaterade till uppsägning av medarbetare med särskilda villkor. Jämförelsestörande poster 2024 avsåg huvudsakligen nedskrivningar kopplade till konsekvenser av postlagen som infördes 1 januari 2024. Det justerade rörelseresultatet uppgick till 20 (92) miljoner kronor. Det lägre justerade rörelseresultatet förklaras framför allt av kraftig brevvolumnedgång och kostnader kopplade till avvecklingen av den danska brevverksamheten. Leveranskvalitet för Brevet uppgick till 94,4 (93,9) procent. Paketkvaliteten uppgick till 93,8 (94,7) procent.

MSEK om inget annat anges	2025	2024
Nettoomsättning	6 966	7 785
varav Communication Services (externt)	1 896	2 376
varav eCommerce & Logistics (externt)	3 846	4 204
varav internt	1 224	1 204
Rörelseresultat, (EBIT)	–60	–620
Rörelsemarginal, %	–0,9	–8,0
Jämförelsestörande poster, netto	–80	–712
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	20	92
Justerad rörelsemarginal, %	0,3	1,2

PostNord Norge



PostNord Norge erbjuder ett komplett utbud av distributionslösningar inom paket och logistik.

Utveckling under året

Nettoomsättningen uppgick till 4 526 (4 817) miljoner kronor. Paketvolymerna ökade med 19 (–2) procent. Rörelseresultatet uppgick till –270 (–124) miljoner kronor medan det justerade rörelseresultatet uppgick till –191 (–124) miljoner kronor. Det lägre resultatet förklaras främst av minskad lönsamhet i logistikaffären samt kostnader kopplade till avveckling av delar av logistikaffären. Leveranskvalitet för paket uppgick till 91,9 (93,4) procent.

MSEK om inget annat anges	2025	2024
Nettoomsättning	4 526	4 817
varav Communication Services (externt)	75	95
varav eCommerce & Logistics (externt)	3 462	3 841
varav internt	988	881
Rörelseresultat, (EBIT)	–270	–124
Rörelsemarginal, %	–6,0	–2,6
Jämförelsestörande poster, netto	–79	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	–191	–124
Justerad rörelsemarginal, %	–4,2	–2,6

PostNord Finland



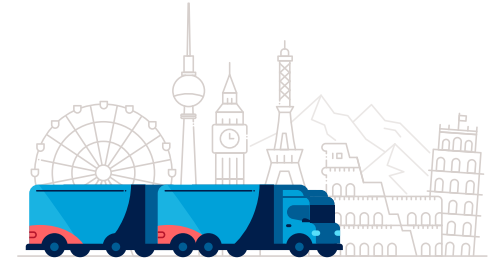
PostNord Finland erbjuder ett komplett utbud av distributionslösningar inom paket och logistik.

Utveckling under året

Nettoomsättningen uppgick till 1 276 (1 294) miljoner kronor. Paketvolymerna ökade med 17 (24) procent. Rörelseresultatet uppgick till 27 (34) miljoner kronor. Det lägre resultatet förklaras främst av kostnader kopplade till investeringar för framtida tillväxt som kapacitetsinvesteringar i distributionsnätet. Rörelseresultatet föregående år påverkades av en positiv engångspost om 0 (5) miljoner kronor relaterad till en korrigerig av tidigare periodiseringar. Leveranskvalitet för paket uppgick till 93,8 (92,2) procent.

MSEK om inget annat anges	2025	2024
Nettoomsättning	1 276	1 294
varav Communication Services (externt)	–	–
varav eCommerce & Logistics (externt)	702	758
varav internt	573	537
Rörelseresultat, (EBIT)	27	34
Rörelsemarginal, %	2,1	2,6
Jämförelsestörande poster, netto	–	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	27	34
Justerad rörelsemarginal, %	2,1	2,6

PostNord International



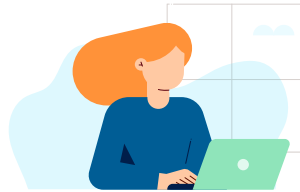
PostNord International möjliggör gränsöverskridande e-handel som omfattar distribution, lagerhållning och globala leveranslösningar med fokus på leveranser till Norden. PostNord International har verksamhet i Storbritannien, Tyskland, Polen och Kina.

Utveckling under året

Nettoomsättningen uppgick till 2 879 (2 883) miljoner kronor. Nettoomsättningen relaterad till paketvolymerna till Norden ökade. Övriga intäkter minskade, bland annat till följd av nedläggning av den amerikanska verksamheten. Paketvolymerna till Norden, som utgör en betydande andel av omsättningen, ökade med 23 (1) procent drivet av både den europeiska och asiatiska marknaden. Rörelseresultatet uppgick till 6 (22) miljoner kronor. Det lägre resultatet förklaras främst av negativa valuta-effekter samt avtals-, nedläggnings- och avskrivningsrelaterade kostnader av engångskaraktär. De ökade paketvolymerna till Norden har påverkat rörelseresultatet positivt.

MSEK om inget annat anges	2025	2024
Nettoomsättning	2 879	2 883
varav Communication Services (externt)	–	–
varav eCommerce & Logistics (externt)	2 860	2 870
varav internt	19	14
Rörelseresultat, (EBIT)	6	22
Rörelsemarginal, %	0,2	0,8
Jämförelsestörande poster, netto	–	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	6	22
Justerad rörelsemarginal, %	0,2	0,8

PostNord Strålfors



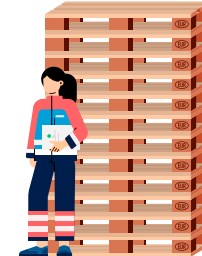
PostNord Strålfors utvecklar och erbjuder lösningar inom kommunikation, fakturering och betalning. PostNord Strålfors hanterar årligen cirka 1,5 miljarder meddelanden och fakturor för kunders räkning. PostNord Strålfors bedriver verksamhet i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

Utveckling under året

Nettoomsättningen uppgick till 2 647 (2 137) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 107 (127) miljoner kronor. Det lägre resultatet förklaras främst av pris- och produktmixeffekter, omstruktureringskostnader samt förvärvskostnader relaterat till förvärvet av 21grams.

MSEK om inget annat anges	2025	2024
Nettoomsättning	2 647	2 137
varav Communication Services (externt)	2 544	2 005
varav eCommerce & Logistics (externt)	–	–
varav internt	103	132
Rörelseresultat, (EBIT)	107	127
Rörelsemarginal, %	4,0	5,9
Jämförelsestörande poster, netto	–	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	107	127
Justerad rörelsemarginal, %	4,0	5,9

PostNord TPL



PostNord TPL är marknadsledande inom tredjepartslogistik med verksamhet i Sverige, Danmark och Finland. PostNord TPL erbjuder innovativa och kostnadseffektiva lösningar genom hela logistikkedjan.

Utveckling under året

Nettoomsättningen uppgick till 2 879 (2 969) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till –66 (–43) miljoner kronor. Justerat rörelseresultat uppgick till –60 (–26) miljoner kronor. Resultatet påverkades negativt av överkapacitet av lagerytor samt omställningskostnader för att effektivisera verksamheten.

MSEK om inget annat anges	2025	2024
Nettoomsättning	2 879	2 969
varav Communication Services (externt)	–	–
varav eCommerce & Logistics (externt)	2 853	2 948
varav internt	25	21
Rörelseresultat, (EBIT)	–66	–43
Rörelsemarginal, %	–2,3	–1,4
Jämförelsestörande poster, netto	–5	–17
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	–60	–26
Justerad rörelsemarginal, %	–2,1	–0,9

Riskhantering

En proaktiv och strukturerad riskhantering ger förutsättningar för att PostNord ska kunna uppfylla sina mål. Det övergripande syftet med riskhanteringen är att identifiera risker som kan påverka koncernens strategi och måluppfyllnad och hantera dem på ett effektivt, systematiskt och värdeskapande sätt.

Riskhantering inom PostNord

PostNords riskhantering utgår från koncernens policy för riskhantering (Enterprise Risk Management Policy) som är fastställd av styrelsen. Koncernen arbetar kontinuerligt med att identifiera, utvärdera, hantera och följa upp risker som skulle kunna påverka verksamheten och måluppfyllnaden. Riskhantering är en integrerad del i strategiarbetet, affärsplaneringen och i det operationella arbetet. Beslutade riskkontroller följs upp löpande och avrapporteras till koncernledning och styrelse.

PostNords styrelse och koncernledning har det övergripande ansvaret för att koncernens risker hanteras på rätt sätt och delegerar ansvar vidare för koncernövergripande riskkontroller till specifika koncernfunktioner. I rörelsesegment och koncernfunktioner ligger ansvaret för riskhantering och uppföljning hos respektive chef. Koncernens riskhanteringsfunktion ansvarar för att utveckla och etablera koncerngemensamma arbetssätt, ramverk och metoder för effektiv riskhantering och är ett stöd till verksamheten i arbetet med risk. I detta avsnitt kommer de risker som PostNord anser vara av störst vikt att

beakta att presenteras, inklusive det riskramverk som använts vid bedömningen.

Bedömning av strategiska, finansiella och hållbarhetsrisker

Bedömning och hantering av risk sker löpande som en del av PostNords dagliga verksamhet. Utöver det löpande riskarbetet genomförs koncernövergripande riskbedömningar två gånger per år med fokus på att konsolidera, identifiera och rapportera om PostNords mest betydande risker. Denna riskbedömning omfattar alla typer av risker som har en potentiell påverkan på PostNord, såsom strategiska risker, finansiella risker, operationella risker och hållbarhetsrelaterade risker. Bedömningen av hållbarhetsrisker sker från och med 2025 enligt CSRD:s (Corporate Sustainability Reporting Directive) metodik. PostNords koncernövergripande kriterieramverk för riskbedömning används för att värdera hållbarhetsriskernas finansiella väsentlighet. Hållbarhetsriskerna beaktas därefter likt övriga risker i den koncernövergripande riskprioriteringen, där de mest betydande riskerna redovisas i detta kapitel.

Riskramverk

Risker bedöms utifrån potentiell effekt ur fyra perspektiv: effekt på EBIT, effekt på icke-finansiella nyckeltal, effekt på förmågan att exekvera på strategin samt effekt på varumärke och anseende, vilket viktas med en bedömd sannolikhet att risken kommer att inträffa. Riskbedömningarna konsolideras, utvärderas och prioriteras på koncernnivå. Det övergripande ägandeskapet för samtliga riskreducerande åtgärder, kopplade till de enskilda riskerna som identifierats i den årliga riskbedömningen, ligger hos utsedda medlemmar av koncernledningen.

Identifierade risker

De mest väsentliga riskområdena som identifierats för PostNord beskrivs mer utförligt på nästa sida tillsammans med åtgärder för att reducera och hantera dem. Förutom de större risker som presenteras här, exponeras PostNord för många andra risker som antingen bedömts som mindre sannolika att inträffa, eller bedöms ha en mindre potentiell påverkan på PostNord. Dessa risker detaljeras därför inte här men följs upp och hanteras inom det riskarbete som görs löpande inom koncernen.

Hållbarhetsrisker

Från och med 2025 redovisar PostNord hållbarhetsrisker och -möjligheter i en dubbel väsentlighetsanalys utifrån ESRS (European Sustainability Reporting Standards). Koncernens klimatriskanalys enligt TCFD:s (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) ramverk,

som genomförs årligen, används som underlag till den dubbla väsentlighetsanalysen. PostNord har även strukturerade processer för att identifiera risker kopplat till medarbetare i egen verksamhet samt hos leverantörer. Resultatet av de olika analyserna integreras i den dubbla väsentlighetsanalysen som presenteras på sidorna 44–48.

PostNords hållbarhetsrelaterade inverkningsrisker och möjligheter följs upp och uppdateras årligen och de hållbarhetsrelaterade riskerna utgör en del i bedömningen av koncernens totala risköversikt.

De hållbarhetsrelaterade risker som identifierades i PostNords dubbla väsentlighetsanalys under 2025, bedömdes ha en låg potentiell finansiell påverkan. Det innebär att dessa risker inte ingår i presentationen av PostNords mest betydande risker. Hållbarhetsriskerna beaktas dock som strategiskt viktiga och följs upp årligen. PostNord kommer fortsätta att förfina integrationen mellan interna ramverk och processer för riskbedömning för att säkerställa harmonisering mellan olika riskperspektiv.

1. Risk för uteblivet eller försenat beslut om regleringslättning gällande brevutdelningen i Sverige.



Beskrivning:

PostNord är utpekad att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige. Det nuvarande regelverket ställer höga krav på kvalitet och utdelningsfrekvens, vilket medför betydande fasta kostnader. Samtidigt fortsätter digitaliseringen att urholka intäktsbasen. För att möta utvecklingen har PostNord genomfört omfattande produktivetsförbättringar och strukturanpassningar över lång tid samt löpande optimerat intäkterna genom balanserade prishöjningar. Trots ett kontinuerligt arbete med genomgripande åtgärder står PostNord inför en stundande finansiellt utmanande situation. En regleringslättning behövs för att PostNord ska kunna bedriva en landstäckande, självfinansierad och lönsam brevvärksamhet. Ett förslag på regleringsförändring har presenterats under hösten 2025 och skickats för remiss till berörda instanser. Föreslagen ny reglering var tänkt att träda i kraft från 1 januari 2026, men ett beslut är ännu inte fattat.

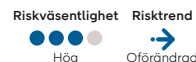
Potentiell påverkan:

Om ingen regleringslättning beslutas, eller om beslutet blir framskjutet, skulle detta ha en stor inverkan på PostNords verksamhet och ekonomiska resultat. Konsekvensen skulle bli att PostNord måste upprätthålla nuvarande utdelningsfrekvens och höga servicenivåer inom den samhällsomfattande posttjänsten utan tillräcklig finansiering. Detta kommer på sikt att leda till en finansiellt svår situation för PostNord.

Motverkande åtgärder:

- Kontinuerligt arbete med att omstrukturera och effektivisera verksamheten för att reducera kostnader.
- Löpande anpassning av prisökningar för att optimera intäkter utan att accelerera volymtapp.
- Proaktiv dialog med folkvalda, ägare, tillsynsmyndigheter och samhället i stort för att kommunicera allvaret i situationen och behovet av ändrade förutsättningar.
- Överklagan av 2024 års beslut om nya tillståndsvillkor.
- Förslag inlämnat till beslutsfattare om en regleringsförändring för befordringstiden inom den samhällsomfattande posttjänsten.

2. Marknadsrisker inom paketaffären



Beskrivning:

PostNord har som strategisk ambition att vara den största och bästa paketaktören i Norden och att växa snabbare än marknaden de kommande åren. För att kunna hantera tillväxten krävs investeringar i fast produktionskapacitet, vilket medför en risk för överkapacitet om tillväxttenden på marknaden snabbt skulle vända. Vidare är marknaden starkt konkurrensutsatt och den växande trenden på e-handelsmarknaden där konsumenterna handlar alltmer via större e-handelsplattformar gör att plattformsaktörer får en större andel av de totala volymerna och därmed kan ställa höga krav på leverantörernas serviceerbjudande och pressa priserna. Den rådande lågkonjunkturen i Sverige och Finland bidrar också till ökad prispress, då både konsumenter och e-handlare har mindre ekonomiskt utrymme. Marknadsutvecklingen kan även komma att påverkas av svåråtsägbara omvärldshändelser eller förändringar i det makroekonomiska och geopolitiska läget.

Potentiell påverkan:

PostNords förmåga att nå uppsatta mål skulle påverkas negativt om paketmarknadens nuvarande tillväxttrend skulle förändras eller om PostNord skulle tappa marknadsandelar. Plötsliga förändringar i volymutvecklingen på marknaden skulle leda till svårigheter att anpassa kostnadsmassan till avtagande volymer. För att vara konkurrenskraftiga behöver PostNord också kontinuerligt minska kostnader, effektivisera verksamheten och hitta innovativa lösningar.

Motverkande åtgärder:

- Nära bevakning av konkurrentlandskap samt pris- och volymutveckling. Utifrån detta sedan prognosticera och anpassa de rörliga produktionskostnaderna och planera nätverksinvesteringar.
- Vidareutveckling av attraktiva tjänsteerbjudanden som säkerställer att PostNord kan upprätthålla prisnivåer, generera framtida volymer och bygga starka kundrelationer.
- Genomförande av högprioriterade koncerngemensamma transformationsprogram fokuserade på att minska kostnader, effektivisera produktionen och säkra marknadsledarskap inom paketleveranser.
- Utvärdering av tekniska och innovativa lösningar som kan förbättra och effektivisera PostNords produktion och processer.

3. Kassaflödesrisk kopplad till pensionstillgångar och förmånsutbetalningar från Pensionsstiftelsen.



Beskrivning:

PostNords pensionsskulder för anställda i Sverige tryggs till huvuddel i PostNords Pensionsstiftelse. Stiftelsens syfte är att förvalta tillgångarna för att säkerställa de pensionsåtaganden som arbetsgivaren är skyldig sina anställda i Sverige. Med denna uppsättning finns en rad fördelar, men även risker som påverkas av parametrar utanför PostNords kontroll. Exempel på sådana parametrar är förändringar i regelverk och risk kopplat till marknadsåtaganden och ränteutvecklingen. Förändringar i regelverk eller marknaden skulle kunna leda till en så kallad underkonsolidering av pensionsfonderna, vilket skulle kunna hindra utbetalning av gottgörelse till PostNord i enlighet med gällande regelverk. Gottgörelseutbetalningarna från Pensionsstiftelsen syftar till att täcka de löpande pensionsutbetalningarna.

Potentiell påverkan:

Om förändrade omvärldsfaktorer leder till att pensionstillgångarna som förvaltas av Pensionsstiftelsen blir underkonsoliderade, skulle det medföra att gottgörelseutbetalningar till PostNord behöver upphöra, samtidigt som pensionsutbetalningar från PostNord fortgår. Detta skulle medföra en stor negativ kassaflödeseffekt för PostNord, om risken materialiseras. Sannolikheten för inträffande bedöms emellertid som relativt låg.

Motverkande åtgärder:

- Styrning och riskkontroll genom koncernens pensionspolicy.
- Aktiv fondförvaltning och investeringsstyrning.
- Bevakning av omvärld, trender och aktiv riskminimering för tillgångarna.

4. Risk att brevvolymerna minskar snabbare än förväntat i Sverige.



Beskrivning:

Mängden brevfröskändelser som skickas minskar i takt med att digitaliseringen i samhället ökar. Skickade brevfröskändelser förväntas fortsätta att minska årligen, vilket är en utveckling PostNord planerar för. PostNord gör allt för att anpassa verksamheten för att kunna bibehålla en ekonomiskt hållbar brevhäntering i takt med att förutsättningarna ändras. Samtidigt är PostNord utpekad tillhandahållare av samhällstjänsten i Sverige och måste möta de krav som ställs inom ramen för detta uppdrag. De minskande brevvolymerna i Sverige hanteras genom insatser för att minska kostnader och höja priser. Ökade priser i kombination med samhällets digitalisering skulle kunna leda till att brevvolymerna avtar snabbare än förutsett, samtidigt som en snabb anpassning av produktionskostnader, som består av en stor andel fasta kostnader, blir svår att genomföra. I synnerhet utan en förändring i reglering.

Potentiell påverkan:

Om brevvolymerna skulle avta betydligt snabbare än man kunnat förutse, skulle påverkan vara stor på PostNords finansiella resultat. Den fasta infrastrukturen som krävs för att hantera brevdistributionen går inte fullt ut att anpassa till snabba förändringar i volymer och om inte en regleringslättning beslutas kan anpassningar inte heller göras av lagliga skäl. Prisökningar kan endast till viss del kompensera för lägre volymer.

Motverkande åtgärder:

- Kontinuerlig övervakning av brevvolyminskningen för att kunna prognosticera utvecklingen.
- Stötta kunder i effektmätning av fysisk kommunikation jämfört med digital.
- Omställningsarbete för att anpassa kostnader och kapacitet i takt med att brevvolymerna minskar.
- Utvärdering av tekniska och innovativa lösningar som kan kostnadseffektivisera brevdistributionen.
- Driva frågan kring regleringsförändringar för den samhällsomfattande posttjänsten.

5. Utförande- och förändringsrisk i viktiga transformationsinitiativ.



Beskrivning:

För att lyckas med exekveringen av strategin och nå de uppsatta målen driver PostNord ett koncern-övergripande transformationsprogram som syftar till att framtidssäkra paketaffären. Parallellt drivs andra viktiga transformationsinitiativ för att vända den negativa utveckling som funnits inom några rörelsesegment. Dessa transformationsprogram och omställningar har högt uppsatta mål och är kritiska för att PostNord ska kunna realisera sin strategiska plan. För att initiativen ska vara framgångsrika krävs att förändringarna kan genomföras på ett effektivt sätt och få genomslag i organisationen.

Potentiell påverkan:

Om PostNords transformationsprogram inte fullt ut kan genomföras eller blir försenade på grund av oförutsedda utmaningar eller hinder, skulle det ha stor påverkan på genomförandet av PostNords strategiska ambition samt ha en negativ inverkan på det finansiella resultatet. Transformationsprogrammen är kritiska möjliggörare för att kunna reducera kostnaderna i paketverksamheten och förbättra kunderbudandet. För att säkra framgång prioriteras dessa initiativ högt i verksamheten vilket ökar sannolikheten att lyckas.

Motverkande åtgärder:

- Noggrann löpande uppföljning av transformationsinitiativen för att förstå uppnådda effekter och utmaningar.
- Förändringsledning som säkerställer att programmets mål, syfte och aktiviteter är tydliga för alla intressenter.
- Hög prioritering internt med löpande hantering av utmaningar och risker.

6. Risk för IT- och cybersäkerhetsincidenter.



Beskrivning:

Som för de flesta företag idag är IT-lösningar centrala i PostNords administration och produktion, vilket medför en sårbarhet för cyberattacker och IT-incidenter. Om en incident eller attack skulle leda till att något eller flera av PostNords mer centrala IT-system skulle ligga nere under en lång period, kan det leda till avbrott i produktionen eller i de administrativa processerna. PostNord har interna processer för att hantera cybersäkerhetsfrågor och en IT-avdelning som arbetar dagligen med att minska risken för att allvarigare incidenter ska ske och för att öka beredskapen för att snabbt kunna åtgärda eventuella brister. Likt i många andra stora företag är IT-landskapet i PostNord komplexa, vilket medför en ökad risk. Spänningar i det geopolitiska omvärldsläget medför också ett växande hot för cyberattacker. Det är därför av största vikt för PostNord att kontinuerligt arbeta med att stärka sitt försvar.

Potentiell påverkan:

Om en allvarigare IT-incident eller cyberattack skulle inträffa, som leder till ett långvarigt avbrott i PostNords produktion, skulle det kunna medföra stora konsekvenser ur ett operationellt och finansiellt perspektiv. En långvarig och svårslöslig IT-incident skulle också ha påverkan på PostNords förmåga att leverera på sina kundlöften, vilket skulle ha en negativ påverkan på PostNords kunder och på PostNords anseende. Påverkan skulle i ett sådant fall vara mycket stor, men sannolikheten för att en sådan relativt allvarlig incident ska inträffa anses som låg.

Motverkande åtgärder:

- Vidareutveckling och modernisering av systemlandskapet för att minska risken i användandet av omoderna system samt för att öka kontrollen över produktionspåverkande IT-system.
- Prioritering av säkerhet och robust systemarkitektur i utveckling av IT-lösningar samt vid inköp av externa IT-tjänster.
- Dedikerat cybersäkerhetsteam som arbetar med riskhantering och förebyggande IT-säkerhetsarbete.
- Framtaget program för krishantering och affärs-kontinuitetshantering (Business Continuity Management program).

7. Risk för negativ påverkan på internationella tjänsteleverantörer, till följd av geopolitisk instabilitet.



Beskrivning:

Ökande svängningar och riskfaktorer i det geopolitiska läget, så som krig och konflikter i flera regioner samt politiska spänningar i handelsrelationerna mellan USA och omvärlden, medför en ökad oförutsägbarhet i omvärldsläget. PostNord är primärt verksam på den nordiska marknaden, men är starkt beroende av flertalet tjänsteleverantörer i andra länder, såsom IT- och molntjänsteleverantörer i USA och en stor outsourcad IT- och finansorganisation hos partnerleverantörer i Indien. Den finansiella och operationella påverkan på PostNord skulle vara mycket stor om politiska beslut eller lagförändringar skulle leda till att möjligheten att fortsatt nyttja dessa tjänster och leverantörer skulle förändras, särskilt om förändringar sker med kort framförhållning.

Potentiell påverkan:

Risikutfallet skulle i det mest allvarliga läget innebära att stora omställningar skulle behöva göras med kort varsel i PostNords operationella uppsättning. Exempelvis att en flytt från nuvarande leverantörer av tekniska IT-lösningar skulle krävas, eller att PostNord skulle behöva förändra sitt outsourcing-upplägg avsevärt på kort tid. Denna typ av omställning skulle medföra stora kostnader och även öka risken för allvarliga avbrott i PostNords administrativa och operationella funktioner och processer. Ett annat, mindre allvarligt riskscenario, skulle kunna innebära fortsatt möjlighet att bibehålla nuvarande tjänsteleverantörer, men med ett införande av begränsningar, anpassningar, nya krav eller ökade omkostnader. Risken, för båda scenarierna, bedöms fortfarande som låg, men har ökat allt eftersom det geopolitiska läget har förändrats.

Motverkande åtgärder:

- Nära omvärldsbevakning av det geopolitiska läget och en ökad beredskap för olika scenarier.
- Implementering av förberedande IT-åtgärder för att riskminimera och öka kontrollen.
- Distribuering av risk genom att se över samtliga internationella leverantörsberoenden och implementering av hybridlösningar där det är lämpligt.

Bolagsstyrning

- 26 Bolagsstyrningsrapport
- 31 Styrelse
- 33 Koncernledning



Bolagsstyrningsrapport

En väl fungerande bolagsstyrning är en av förutsättningarna för att skapa långsiktigt värde för ägare och övriga intressenter. Bolagsstyrningsrapporten har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning i tillämpliga delar. Bolagsstyrningsrapporten har granskats av bolagets externa revisor.

Ägarstruktur

PostNord AB (publ), organisationsnummer 556771–2640 ("PostNord"), är ett svenskt publikt aktiebolag som ägs till 40 procent av danska staten och till 60 procent av svenska staten. Rösterna på bolagsstämman är dock jämnt fördelade (50/50) mellan staterna. Bolaget är moderbolag i koncernen.

Styrnings- och organisationsstruktur

De huvudsakliga beslutsorganen i PostNord är bolagsstämman, styrelsen samt koncernchef och vd (härefter koncernchef) biträdd av Group Leadership Team (härefter koncernledning). Styrelsen har även utsett en vice vd. Ägarna nominerar styrelseordförande, vice ordförande och övriga styrelseledamöter, föreslår styrelsearvoden samt nominerar stämmans ordförande och extern revisor. Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ. Styrelsen har det övergripande ansvaret för organisation och förvaltning av bolaget, vilket sker genom löpande uppföljning och kontroll av verksamheten. Styrelsens ordförande leder styrelsens arbete. Revisionskommittén och ersättningskommittén biträder styrelsen i dess arbete. PostNords koncernchef ansvarar för och leder den löpande förvaltningen av koncernen efter styrelsens riktlinjer och anvisningar. Koncernchefen utser verkställande koncernledning (Group Leadership Team), som förutom koncernchef består av Chef Group Finance/CFO, Chef Legal and Staff Functions, Chef IT/ CIO, Chef Nordic Strategy & Solutions,

samt cheferna för rörelsesegmenten PostNord Sverige, PostNord Danmark, tillika vice vd, samt PostNord Norge. PostNord har därutöver rörelsesegmenten PostNord Finland, PostNord Strålfors och PostNord TPL, som rapporterar direkt till koncernchefen, och rörelsesegmentet PostNord International som rapporterar till vice vd.

Bolagets externa revisor väljs av årsstämman och granskar årsredovisningen och koncernredovisningen, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt avger revisionsberättelse. Den externa revisorn granskar även bolagets hållbarhetsredovisning och avger sitt yttrande över den lagstadgade hållbarhetsrapporten. PostNords funktion för internrevision utvärderar den interna styrningen och kontrollen i bolaget. Den operativa strukturen i koncernen följer i huvudsak den legala strukturen. Organisation och styrning utgår som huvudprincip från den operativa strukturen. PostNords gällande tillstånd och förordnande för postverksamhet är knutna landsvis till de juridiska personerna i Sverige och Danmark (PostNord Group AB, Post Danmark A/S). Ansvariga chefer inom rörelsesegment och koncernfunktioner ska säkerställa att koncernen i alla avseenden lever upp till de lag- och regulatoriska krav som finns på verksamheten.

Bolagsstämma

Stämman är enligt aktiebolagslagen bolagets högsta beslutande organ. Det svenska Finansdepartementet företräder svenska statens aktier

och det danska Transportministeriet företräder danska statens aktier på PostNords årsstämma. Respektive stat nominerar vardera fyra styrelseledamöter i bolaget. Årsstämman utser styrelse och revisor, beslutar om disposition av bolagets resultat och ansvarsfrihet för styrelse och koncernchef samt beslutar i andra ärenden enligt lag eller bolagsordning. Årsstämman ska hållas senast den 30 april enligt svenska statens ägarpolicy. Kallelse till årsstämman sker genom brev till aktieägarna, annonsering i dagspress, kungörelse i Post- och Inrikes Tidningar samt publicering på koncernens hemsida. Riksdagsledamöter, folketsingsledamöter och allmänhet bjuds in till att närvara och ställa frågor på årsstämman.

Årsstämma 2025

Årsstämman för året hölls den 24 april 2025. Ägarna, svenska och danska staten, deltog genom sina ägarrepresentanter. Stämman fastställde koncernens och moderbolagets resultat och balansräkning, samt beslutade om ansvarsfrihet för styrelsen och koncernchefen för verksamhetsåret 2024. Stämman beslutade även om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt ersättningar till styrelseledamöter och revisor. Stämman omvalde ledamöterna Sonat Burman Olsson, Christian Frigast, Eva Kjer Hansen, Jenny Lahrin, Charlotte Møller, Per Sjödel och Thomas Voss för tiden intill utgången av nästa årsstämma. Till ny ledamot valdes Per Strömberg för samma tidsperiod.

Som styrelsens ordförande valdes Per Strömberg och till styrelsens vice ordförande omvaldes Christian Frigast. Till revisor för tiden intill utgången av nästa årsstämma omvaldes revisionsbolaget Deloitte AB med auktoriserade revisorn Anneli Pihl som huvudansvarig revisor. Fullständigt protokoll från stämman finns tillgängligt på koncernens webbplats.

Årsstämma 2026

PostNords årsstämma 2026 kommer att äga rum den 28 april.

Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

Inför årsstämman 2026 föreslås att riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare justerats på så sätt att det förtydligas, i enlighet med aktiebolagslagens krav, att styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år för beslut vid bolagsstämman. Riktlinjerna är i övrigt oförändrade mot föregående år och återges i sammandrag i not 5.

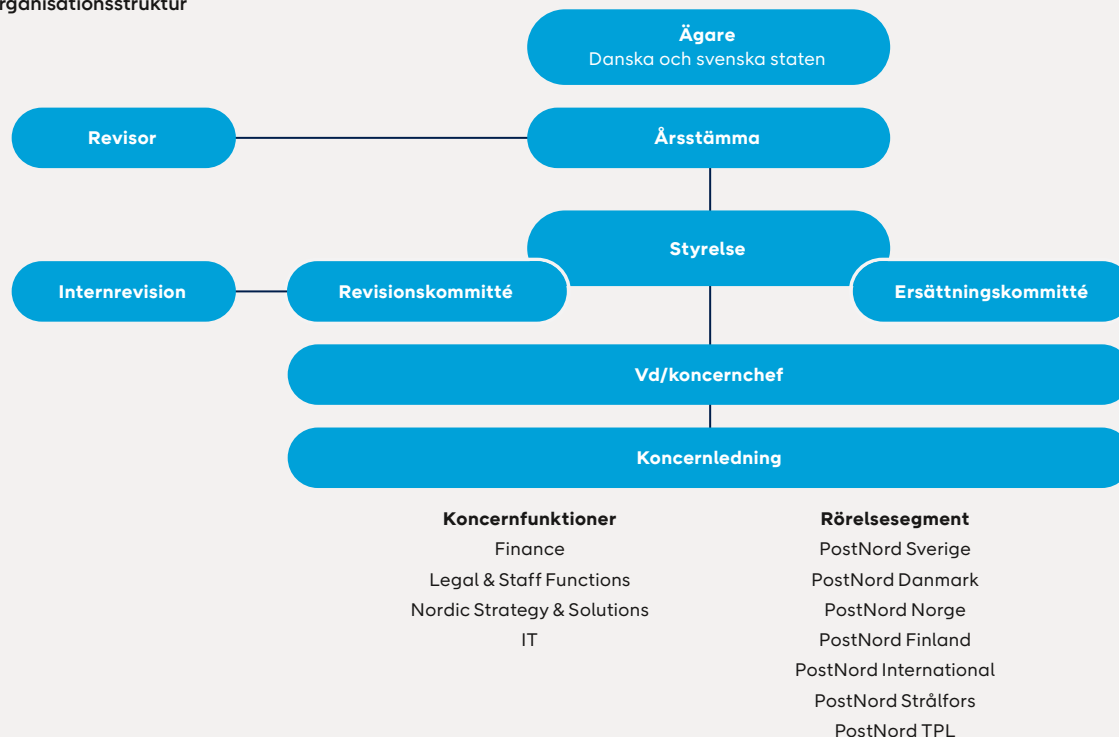
Styrelsen

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och förvaltning genom löpande uppföljning av verksamheten, säkerställande av en ändamålsenlig organisation, ledning, riktlinjer och internkontroll. Styrelsen fastställer strategier och mål samt tar beslut vid större investeringar, förvärv och avyttringar av verksamheter. Samtliga (100 procent) av styrelsens ledamöter är oberoende (icke-verkställande) i förhållande till bolaget. De är inte anställda i bolaget och är inte involverade i bolagets dagliga verksamhet.

Styrelsens sammansättning

Styrelsen utses av årsstämman och ska enligt bolagsordningen bestå av åtta ledamöter utan suppleanter. Därutöver ingår i styrelsen tre arbetstagarledamöter med tre suppleanter som är utsedda av de anställdas organisationer. I svenska statens ägarpolicy anges att det ska finnas minst tre personer av vardera kön i styrelsen om styrelsen består av sex till åtta bolagsstämmovalda ledamöter. Under 2025 var fördelningen kvinnor/män i PostNords styrelse 4/4 (bolagsstämmovalda ledamöter).

Styrnings- och organisationsstruktur



Styrelsens arbete

Arbetsformer

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning. Arbetsordningen reglerar bland annat ordförandens uppgifter, information till styrelsen och ansvarsfördelning mellan koncernchef och styrelse. Styrelsen har inrättat styrelseutskott som ett led i att effektivisera och fördjupa styrelsens arbete i vissa frågor. Styrelsens utskott består av revisionskommittén samt ersättningskommittén. Ordföranden väljs av årsstämman och leder styrelsens arbete samt ansvarar för att arbetet är väl organiserat och bedrivs effektivt. Det innebär bland annat att löpande följa bolagets verksamhet i dialog med koncernchefen och tillse att

övriga styrelseledamöter får information och underlag som säkerställer hög kvalitet i diskussion och beslut i styrelsen. Ordföranden leder utvärderingen av styrelsens och koncernchefens arbete. Ordföranden företräder också bolaget i ägarfrågor. Ordföranden ska utföra sina arbetsuppgifter i samarbete med vice ordföranden, som också väljs av årsstämman, och till exempel föra en dialog med vice ordföranden kring frågor från ledning och dagordning inför styrelsemöten. Ordföranden och vice ordföranden ska också samarbeta och agera för att åstadkomma en konstruktiv dialog med bolagets aktieägare. Vice ordföranden ska ersätta ordföranden vid dennes frånvaro.

Styrelsemöten och frågor 2025

Under 2025 sammanträdde styrelsen 13 gånger inklusive ett (1) konstituerande möte och tre per capsulam. Vid varje möte presenterades koncernens affärsläge och marknadssituation, samt bolagets finansiella position och utveckling. Styrelsen fastställde koncernens strategi och behandlade affärsplan samt rapporter avseende intern kontroll och finansverksamhet. Styrelsens arbete under året har i huvudsak varit fokuserat på strategin och transformationsprogrammen, frågor i samband med företagsförvärv, påverkan på verksamheten av den rådande konjunkturväxlingen, avvecklingen av den danska brevverksamheten från och med

utgången av år 2025, samt pågående frågeställningar relaterat till befordringsplikten för den svenska verksamheten och dess finansiella hållbarhet. Bolagets revisor redogjorde för årets revisionsarbete och dessa frågor har diskuterats.

Styrelsekommittéer

Revisionskommittén

Revisionskommitténs uppgift är att bereda styrelsens arbete med kontroll och kvalitets-säkring av koncernens finansiella rapportering och hållbarhetsrapportering. Kommittén övervakar effektiviteten i bolagets interna styrning och kontroll samt system och processer för riskhantering avseende den finansiella rapporteringen. Kommitténs arbetsordning fastställs av styrelsen. Revisionskommittén har ingen egen beslutanderätt med undantag för fastställande av budgeten för internrevision. Kommittén bistår även ägarna vid val av extern revisor. Kommittén ska löpande ta del av den externa revisorns rapportering och bedöma om arbetet bedrivs på ett oberoende, objektivt och kostnadseffektivt sätt. Revisionskommittén är tillsammans med koncernledningen uppdragsgivare åt internrevisionen och dess övervakning av intern styrning och kontroll och tar del av internrevisionens rapporter. Kommittén ska bestå av minst tre styrelseledamöter och sammanträder minst fyra gånger per år. Bolagets externa revisor ska närvara vid det möte där årsbokslut, årsredovisning och revisorsrapporter avhandlas samt därutöver så snart det behövs för bedömning av koncernens ekonomiska ställning. Kommitténs ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om kommitténs arbete. Kommitténs ledamöter utgörs av Charlotte Møller (ordförande), Sonat Burman Olsson, Jenny Lahrin och Eva Kjer Jensen. 2025 sammanträdde revisionskommittén totalt sju gånger och de ämnen som avhandlades var bland annat följande:

- Externa revisors rapporter avseende bokslutsgranskningar och intern kontroll.

- Genomgång av finansieringsförslag och finansiella simuleringar.
- Revidering av finanspolicyn.
- Övervakning av bolagets finansiella rapportering, hållbarhetsrapportering och process samt rekommendationer och förslag för säkerställandet av rapporteringens tillförlitlighet.
- Övervakning av kontrollsystemet avseende effektiviteten i bolagets interna kontroll, internrevision samt riskhantering.

- Granskning och övervakning av de externa revisorernas opartiskhet och självständighet.
- Utvärdering av extern revision.
- Förslag och rekommendation till årsstämman beslut om revisorsval.

Ersättningskommittén

Ersättningskommitténs uppgift är att bereda och till styrelsen lämna förslag i frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för koncernledningen. Ersättningskommittén har ingen egen

beslutanderätt. Ersättningskommittén ska bestå av minst tre ledamöter och ska sammanträda minst två gånger per år. Styrelsens ordförande eller styrelsens vice ordförande ska vara ordförande i kommittén. Kommitténs ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om kommitténs arbete. Kommitténs ledamöter utgörs av Christian Frigast (ordförande), Per Strömberg, Per Sjödel och Thomas Voss. 2025 sammanträdde ersättningskommittén totalt tre gånger och de ämnen som avhandlades var bland annat följande:

- Ersättningar och villkor för ledande befattningshavare.
- Framtagande av förslag till Riktlinjer för Ersättningar till ledande befattningshavare.
- Pensionsvillkor för ledande befattningshavare.
- Ersättningar till ledamöter i koncernledningen.
- Utvärdering av måluppfyllelse och potential samt successionsplanering för högre chefer.
- Godkännande av Ersättningsrapport.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen ska tillse, i enlighet med styrelsens arbetsordning, att styrelsearbetet utvärderas en gång per år genom en systematisk och strukturerad process med syfte att utveckla styrelsens och ledamöternas arbetsmetoder och effektivitet. Områden som vidare utvärderas är exempelvis uppföljning av strategifrågor, om rätt frågor tas upp i styrelsen samt om utformningen av beslutsunderlag. Under 2025 har en extern konsult anlitats i samband med styrelseutvärderingen. Utvärderingen har skett genom intervjuer samt enkäter till styrelsen och koncernchefen. Resultatet av utvärderingen presenterades av den externa konsulten vid styrelsemötet i februari 2026 och diskuteras sedan i styrelsen. Vidare kommer styrelsens ordförande delge ägarna resultatet vid ett möte.

Styrelsens arvode

Styrelsens arvode fastställdes av årsstämman 2025. Det beslutade arvodet för tiden intill nästa årsstämma ska utgå med följande belopp: Till bolagsstämmovald ledamot 350 000 kronor, till styrelsens vice ordförande 583 000 kronor och till styrelsens ordförande 780 000 kronor. Arvode för arbete i revisionskommittén ska utgå med 68 000 kronor till ledamot och med 88 000 kronor till ordföranden. Arvode för arbete i ersättningskommittén ska utgå med 27 000 kronor till ledamot och med 41 000 kronor till ordföranden. Styrelse- eller kommittéarvode utgår inte till ledamot anställd i det svenska Regeringskansliet. Arvode utgår till svenska arbetstagarrepresentanter och suppleanter som deltar vid styrelsemöten med motsvarande ett svenskt prisbasbelopp (58 800 kronor).

Revisor

Deloitte AB, med auktoriserade revisorn Anneli Pihl som huvudansvarig revisor, valdes vid årsstämman 2025 till PostNords revisor. Revisorn träffar styrelsen vid minst ett tillfälle per år och deltar också vid samtliga möten i revisionskommittén. Under 2025 sammanträdde styrelsen med revisorn vid ett (1) styrelsemöte utan att koncernledningen deltog. Styrelsens ledamöter hade därvid möjlighet att ställa frågor till revisorn. Se vidare i not 7 om arvode och kostnadsersättning till revisorer.

Koncernchef, vice vd och koncernledning

Styrelsen utser och entledigar koncernchef och vice vd. Koncernchefen utser, och biträds av, koncernledningen som koncernchefen även ingår i. Koncernchefen ansvarar för den löpande förvaltningen av bolaget och koncernen i enlighet med styrelsens riktlinjer, anvisningar och strategiska inriktning. Förhållandet mellan styrelse och koncernchef regleras i styrelsens arbetsordning och vd-instruktionen. Koncernledningen är, förutom styrelsen, koncernens

Närvaro styrelsen 2025, Totalt antal möten

Styrelseledamot	Styrelsemöten	Revisionskommittén	Ersättningskommittén
Per Strömberg ¹	7		1
Christian Jansson ²	5		2
Christian Frigast	13		3
Jenny Lahrin	13	7	
Sonat Burman Olsson	12	7	
Per Sjödel	13		3
Eva Kjer Hansen	13	6	
Thomas Voss	11		3
Charlotte Möller	13	7	
Theresia Dissel (A)	3		
Daniel Hansen (A)	12		
Sandra Svensk (A)	13		
Suppleant			
Per-Arne Lundberg (supp A) ³	11		
Dzevad Ramic (supp A)	10		
Jess Sloth Hansen (supp A) ⁴	13		
Lisa Jones (supp A) ⁵	2		

1) Invald i styrelsen och ersättningskommittén vid årsstämman i april 2025.

2) Avgick ur styrelsen och ersättningskommittén vid årsstämman i april 2025.

3) Suppleant till Theresia Dissel. Avgick den 31 oktober 2025.

4) Suppleant till Daniel Hansen. Avgick den 19 december 2025.

5) Ersatte Per-Arne Lundberg den 1 november 2025. Suppleant till Theresia Dissel.

beslutsorgan och har ett gemensamt ansvar för att koncernens verksamhet utvecklas i linje med den strategiska inriktning som styrelsen fastställt. Koncernchefen leder arbetet i koncernledningen. Styrelsen utvärderar fortlöpande koncernchefens arbete genom att följa upp verksamhetens utveckling mot uppsatta mål. En gång per år görs en formell utvärdering som diskuteras med koncernchefen. Per den 31 december 2025 bestod koncernledningen av åtta verkställande chefer och fördelningen kvinnor/män var 3/5.

Ersättningar i PostNord

Beslut om anställningsvillkor och ersättning till koncernchefen fattas av styrelsen. Styrelsen arbetar med ersättningsfrågor genom ersättningskommittén. Lönesättningen för anställda på PostNord ska vara marknadsmässig. För ytterligare detaljer kring ersättningar till ledande befattningshavare, se not 5 om anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar samt den ersättningsrapport som kommer framläggas vid årsstämman 2026. Riktlinjer om ersättning till ledande befattningshavare som beslutades av årsstämman 2025 finns återgivna i sin helhet på www.postnord.com under Bolagsstyrning.

Externa och interna regelverk

PostNord styrs av ett antal externa och interna regelverk, bland annat följande:

Externa regelverk

- Svenska aktiebolagslagen, årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning
- Svenska statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande samt danska statens ägarprinciper (Statens Ejerskabspolitik)
- Nasdaq Stockholms regelverk (PostNord följer de börsregler som gäller för bolag som har ränkebärande instrument upptagna till handel på Nasdaq Stockholm)
- International Financial Reporting Standards, IFRS

- European Sustainability Reporting Standards, ESRS
- Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD
- FN:s Global Compact
- EU:s taxonomiförordning

Postala regelverk

- UPU-konventionen, EU:s postdirektiv samt nationella lagar och förordningar i Sverige (exempelvis Postlagen och Postförordningen) samt Danmark (exempelvis Postloven, lov om Post Danmark A/S og bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder).

Interna regelverk

- Bolagsordning, styrelsens arbetsordning (inklusive vd-instruktion), revisionskommitténs och ersättningskommitténs arbetsordningar.
- Dokumenthierarki för koncernens styrdokument, uppförandekod och uppförandekod för leverantörer samt koncernpolicyer, inklusive mångfaldspolicy (se även sidorna 39, 67–68 samt 73–74 i Hållbarhetsrapporten).
- Beslutsordning för koncernen.
- Verksamhetsstyrning PostNord.
- Ramverk för intern styrning och kontroll avseende extern rapportering.
- Riktlinjer för ersättning för ledande befattningshavare.

Bolagsordningen

PostNords bolagsordning reglerar bland annat var styrelsen har sitt säte, gränserna för bolagets aktiekapital och bolagets räkenskapsår. Bolagsordningen innehåller inte några särskilda bestämmelser om tillsättande och entledigande av styrelseledamöter eller om ändring av bolagsordningen. Bolagsordningen innehåller inte heller några begränsningar i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid bolagsstämman. Aktuell bolagsordning finns på PostNords hemsida.

Avvikelser från Svensk kod för bolagsstyrning
PostNord tillämpar Svensk kod för bolagsstyrning med följande undantag:

- Avvikelse från punkt 1.1 avseende publicering på bolagets webbplats av information om vid vilken tidpunkt en begäran från aktieägare att få ett ärende behandlat på stämman ska ha inkommit för att kunna tas in i kallelsen. Bolaget har enbart två aktieägare som informeras direkt.
- Avvikelse från kapitel 2 avseende kravet på valberedning. Ingen valberedning finns då nominering och tillsättning av ledamöter sker enligt de principer som överenskommit mellan ägarna. Nominering sker i samverkan mellan ägarna. Referenserna till valberedningen i punkterna 1.2, 1.3, 4.6, 8.1 och 10.2 samt referensen till valberedningsinstruktionen i punkt 10.3 är därmed inte heller tillämpliga.
- Avvikelse från punkten 4.5 avseende kravet på styrelseledamots oberoende i förhållande till ägarna. Syftet med regeln är att skydda minoritetsaktieägare. Skydd för minoritetsägare är dock inte aktuellt i styrningen av PostNord. PostNord har endast två ägare och redovisning av styrelseledamöternas oberoende är därför inte relevant.

PostNords efterlevnad av ägarpolicyer

PostNords ägare ställer höga krav på bolaget och att dess affärsverksamhet bedrivs föredömligt, i enlighet med ägarnas respektive ägarpolicyer och principer. PostNord bedriver sin verksamhet i enlighet med den Svenska statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande samt danska statens ägarprinciper (Statens Ejerskabspolitik), och dessa principer åtföljs och beaktas av PostNords styrelse och koncernledning i det dagliga arbetet.

Styrelsens rapport om intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Organisation
Styrelsen är ytterst ansvarig för att bolaget har en god intern styrning och kontroll. I styrelsens arbetsordning definieras intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen som en process genom vilken styrelsen, koncernchefen och medarbetarna med rimlig säkerhet säkerställer att den finansiella rapporteringen är tillförlitlig. Revisionskommittén har som uppgift att bereda styrelsens arbete med att kvalitets-säkra bolagets finansiella rapportering. Kommittén övervakar effektiviteten i bolagets interna styrning och kontroll samt system och processer för riskhantering, med avseende på den finansiella rapporteringen och hållbarhetsrapporteringen. Arbetet utförs bland annat genom löpande avstämningar med PostNords koncernledning och externa revisorer samt genom en granskning av tillämpade redovisningsprinciper och vid tillämpning av nya redovisningsstandarder eller värderingsfrågor. Den operativa strukturen i koncernen följer i huvudsak den legala strukturen. Organisation och styrning utgår som huvudprincip från den operativa strukturen. Koncernens organisation består av segmenten som utgörs av rörelsesegmenten samt ett antal koncernfunktioner.

Styrdokument

Verksamhetsstyrningen utgår från koncernens beslutade finansiella och icke-finansiella mål. Styrningen tillgängliggörs i ett samlat dokument – Verksamhetsstyrning för PostNord-koncernen. Däri beskrivs verksamheten och regler för bland annat intern ansvarsfördelning. De styrande principerna utgörs främst av målstyrning och decentraliserat resultatansvar. Enhetliga redovisnings- och rapportinstruktioner tillämpas av samtliga enheter i koncernen. Koncernens beslutsordning och andra styrdokument finns för att underlätta och säkerställa regelefterlevnad. Beslutsordningen är tvingande och reglerar

beslutsrätten inom koncernen. Beslutsordningen utgår från den ansvarsfördelning som styrelsen fastställt i sin arbetsordning mellan styrelse och koncernchef. Den syftar till att, genom fördelning av ansvar, säkerställa en god intern styrning och kontroll, korrekt finansiella data och hållbarhetsdata. I styrelsens arbetsordning framgår ärenden för styrelsens beslut. Koncernchefens befogenheter omfattar allt som inte styrelsen enligt lag eller arbetsordningen (eller särskilda styrelsebeslut) måste besluta om. PostNords principer för den interna styrningen och kontrollen utgår från det ramverk som tagits fram av The Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission (COSO).

Riskbedömning

Koncernledning och chefer för koncernfunktioner är ansvariga för att identifiera och hantera risker inom sina respektive ansvarsområden. Detta sker inom ramen för koncernens verksamhetsövergripande riskhanteringsprocess samt genom regelbunden uppföljning av koncernens enheter. Risker avseende finansiell rapportering och hållbarhetsrapportering identifieras och utvärderas tillsammans med andra typer av risker. Risker i den finansiella rapporteringen och hållbarhetsrapporteringen behandlas även av

revisionskommittén och styrelsen som regelbundet utvärderar och övervakar hur dessa hanteras. Se även avsnittet om Risk och riskhantering sidorna 22–24 och hållbarhetsinformation på sidorna 35–80.

Kontrollaktiviteter

Styrande dokument och processer rörande redovisning och finansiell rapportering uppdateras av koncernens redovisnings- och controllerfunktion vid ändringar av lagstiftning, redovisningsregler, rapporteringskrav med mera. I boksluts- och rapporteringsprocessen finns kontroller vad gäller redovisningsprinciper, värdering och upplysningskrav. Kontrollaktiviteterna omfattar även kontroll av att besluts- och attestregler efterlevs, avstämmningar, manuella och programmerade kontroller, liksom ansvars- och arbetsfördelning i processer och rutiner. Till stor del är ekonomi- och löneadministrativa tjänster outsourcade. Kvaliteten säkerställs genom uppföljning av internkontrollaktiviteter och rapportering av efterlevnad av avtalade servicenivåer och kvalitetskriterier. Koncernens redovisnings- och controllerfunktion ansvarar för koncernredovisning och koncernbokslut. I ansvaret ingår analyser av de finansiella resultaten från rörelsesegmenten och koncernfunktioner.

PostNord har också ett begränsat antal interna kontroller för hållbarhetsrapporteringen.

Information och kommunikation

I svenska statens ägarpolicy anges de principer för extern rapportering som gäller för bolag med statligt ägande. Då PostNord har emitterat obligationer som är upptagna till handel på Nasdaq Stockholm tillämpas de regelverk som gäller för sådana bolag. Koncernens styrande dokument för finansiell rapportering uppdateras löpande och kommuniceras bland annat via koncernens intranät. Styrelsen och revisionskommittén erhåller och granskar samtliga kvartalsrapporter och koncernens årsredovisning innan dessa offentliggörs. Kommunikation med externa intressenter sker genom pressmeddelanden och via PostNords webbplats. Finansiell rapportering sker även direkt till den danska respektive den svenska ägaren.

Uppföljning

- PostNords verksamhet rapporteras och utvärderas månadsvis med utgångspunkt i verksamhetsmålen för de resultatansvariga enheterna. Vid varje styrelsemöte behandlas PostNords ekonomiska situation.

- Egenkontroller genomförs för att tidigt upptäcka och hantera eventuella risker och felaktigheter. Styrelsens oberoende gransknings- och kontrollfunktion hanteras av koncernens internrevision med uppgift att utvärdera PostNords processer för styrning, riskidentifiering och kontroll av risker.
- Revisionskommittén får regelbundet rapporter från koncernens externa och interna revisorer och följer upp att åtgärder vidtas med anledning av revisorernas iakttagelser och rekommendationer.
- Koncernens bolag och koncernfunktioner genomför årligen en självutvärdering av den interna styrningen och kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Självutvärderingen omfattar även andra koncerngemensamma policyer avseende bland annat legala frågor och uppförandekod. Resultatet sammanställs av koncernens redovisnings- och controllerfunktion och avrapporteras till revisionskommittén samt används för att stödja organisationen i sitt förbättringsarbete.
- Delar av de rapporter som koncernens bolag och koncernfunktioner lämnar i självutvärderingen är föremål för verifiering genom begränsad granskning av extern revisor.

Styrelse



Per Strömberg

Styrelseordförande
sedan 2025.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2025.
- Född: 1963.
- Utbildning: Civilekonom, Uppsala universitet.
- Andra uppdrag: Styrelseledamot i Nordea och Eduviva AB.
- Tidigare erfarenheter: Tidigare styrelseledamot i ICA-gruppen, EuroCommerce (Bryssel) och i The Consumer Goods Forum (Paris). Tidigare vd och koncernchef för ICA-gruppen och för Lantmännen. Tidigare ledande positioner inom Kraft Foods.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Christian Frigast

Vice styrelseordförande
sedan 2018.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2018 och ordförande sedan 2020.
- Född: 1951.
- Utbildning: Masterexamen i statsvetenskap (Cand. Polit.).
- Andra uppdrag: Ordförande i Axcel Management A/S, Nordsøfonden, tankesmedjan Erhvervslivets Tænketaank, Aktive Ejere (Active Owners Danmark) och Bestyrelseforeningen (The Board Leadership Society of Denmark). Vice ordförande i Pandora A/S. Styrelseledamot i Danish Ship Finance, CBS Executive Fonden.
- Tidigare erfarenheter: Managing Partner of Axcel Management A/S.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Sonat Burman Olsson

Styrelseledamot
sedan 2018.

- Medlem i revisionskommittén sedan 2018.
- Född: 1958.
- Utbildning: Civilekonom, Paris, Executive MBA, Uppsala universitet. Utbildningar i Strategic Man. Oxford och Harvard.
- Andra uppdrag: Styrelseledamot i Raizen S.A, Lindab International AB och Lantmännen.
- Tidigare erfarenheter: Koncernchef och vd för COOP Sverige, vice vd och CFO för ICA Gruppen samt Vice President, Global Marketing Strategies, Electrolux Group, styrelseordförande i Svensk Dagligvaruhandel samt styrelseledamot i Svensk Handel, ICC Sverige, Tredje AP-fonden, ICABanken, iZettle AB och NESTE Corporation.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Jenny Lahrin

Styrelseledamot
sedan 2023.

- Medlem i revisionskommittén sedan 2023.
- Född: 1971.
- Utbildning: Jur.kand. Uppsala universitet, LLM Universiteit van Amsterdam, EMBA Handelshögskolan, Stockholm.
- Andra uppdrag: Styrelseledamot i SBAB Bank AB, AB Göta kanalbolag. Ämnesråd Regeringskansliet.
- Tidigare erfarenheter: Styrelseuppdrag i Saminvest AB, V.S. Visit Sweden AB, RISE Research Institutes of Sweden, Swedavia AB, SOS Alarm Sverige AB, Vattenfall AB, Apotek Produktion & Laboratorier AB. Chefsjurist och medlem i ledningsgruppen Veolia Transport Northern Europe AB.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Per Sjödel

Styrelseledamot
sedan 2024.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2024.
- Född: 1972.
- Utbildning: Civilekonom, Linköpings Universitet.
- Andra uppdrag: Styrelseordförande för Parfym Sverige AB (parfym.se), Equestrian Stockholm AB, Identity Works AB, IW Family AB och IW Edition AB samt styrelseledamot i Swedavia AB, Spendrups Bryggeri-aktiebolag, Spring Wine & Spirits AB, Haypp Group AB (publ), Carismar AB och V.S. VisitSweden AB.
- Tidigare erfarenheter: Styrelseordförande för Lindex AB, Lyko Group AB och Nordic Morning Group samt vice ordförande för Posti Group OY, marknadschef för ICA AB, global marknadsdirektör för H & M Hennes & Mauritz AB, VD för Pocket Shop AB samt Sverige-VD för Gant SverigeAB och Fiskars Sweden AB.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Eva Kjer Hansen
Styrelseledamot
sedan 2024.

- Medlem i revisionskommittén sedan 2024.
- Född: 1964.
- Utbildning: Kandidatexamen i ekonomi (cand. polit.), Köpenhamns Universitet, påbyggnadsutbildning, Danmarks Journalisthøjskole, styrelseutbildning, Copenhagen Business School.
- Andra uppdrag: Direktör för Dialog mod Vold, styrelseledamot i Lev Uden vold, Landsforeningen af Væresteder, Concerto Copenhagen, vice president för ALDE Party.
- Tidigare erfarenheter: Partner och senior konsult vid Mangaard & Partners ApS, styrelseledamot i Billund Lufthavn A/S, Trapholt, Museum Kolding, medlem i Folketinget, minister för fiske, jämlikhet och nordiskt samarbete, minister för livsmedel, lantbruk och fiske, social- och jämlikhetsminister samt medlem i Europaparlamentet och Kolding kommunstyrelse.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Thomas Voss
Styrelseledamot
sedan 2024.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2024.
- Född: 1967.
- Utbildning: Civilekonom (MBA), Copenhagen Business School, kandidatexamen handel, Copenhagen Business School.
- Andra uppdrag: Styrelseordförande för JFK A/S, Elkær Gruppen, Elkær Fonden, Lissi og Egon Kristiansens Fond, styrelseledamot i BoerneRiget Fonden the Mary Elisabeths Hospital Foundation, Phoenix Venture Partners LLC, Junckers Industrier A/S, Carsoe Group, Qupac och Alterna Global.
- Tidigare erfarenheter: Styrelseordförande för Alterna Invest SA SPF och Alterna Diversified SA SPF, Louise Poulsen A/S, Twister Cleaning Technology AB, Exhausto A/S, Bristan Ltd, UK Window Group Ltd, Moores Furniture Ltd., Tvillum-Scanbirk A/S styrelseledamot i Genua A/S, HTC (Sweden), Hansgrohe SE samt VD för Masco Europe.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Charlotte Møller
Styrelseledamot
sedan 2024.

- Ordförande i revisionskommittén sedan 2024.
- Född: 1962.
- Utbildning: Nationalekonom (M.Sc. Econ), Köpenhamns Universitet.
- Andra uppdrag: Styrelseordförande i Duckling Capital A/S, Styrelseledamot i PenSam Pension, Domus Insurance A/S, DIS Study Abroad och Cure Lowe Foundation, censor företagsekonomi vid danska universitet, delegat Forenet Kredit.
- Tidigare erfarenheter: Styrelseordförande för Garantifonden for Indskydere og Investorer, vice styrelseordförande PFA Bank A/S, medlem i EU Customs Policy Group, styrelseledamot i Energinet.dk A/S, Bankpension Kapitalforening, PFA Asset Management A/S, PFA Kapitalforening, GF Forsikring A/S, Ekspres Bank A/S, Finansiel Stabilitet A/S samt VD för Toldstyrelsen, CFO PFA, Sampension och Industriens Pension.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Arbetstagarrepresentanter



Theresia Dissel
Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av ST.
- Styrelseledamot sedan 2024.
- Född 1963.
- Anställd i PostNord sedan 1979.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Daniel Hansen
Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO.
- Styrelseledamot sedan 2021.
- Suppleant 2017–2019.
- Född 1980.
- Anställd i PostNord sedan 1999.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Sandra Svensk
Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO.
- Styrelseledamot sedan 2017.
- Suppleant 2015–2017.
- Född 1977.
- Anställd i PostNord sedan 1995.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Arbetstagarrepresentanter, suppleanter

Kim Abildgaard Thomsen

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO, representerar 3F Post.
- Suppleant sedan 2025.
- Född 1961.
- Anställd i PostNord sedan 1987.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Lisa Jones

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av ST, representerar SACO.
- Suppleant sedan 2025.
- Född 1962.
- Anställd i PostNord sedan 2001.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Dzevad Ramic

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO, representerar 3F Post.
- Suppleant sedan 2019.
- Född 1975.
- Anställd i PostNord sedan 2000.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Koncernledning



Annemarie Gardshol

Koncernchef och vd för PostNord.

- Roller på PostNord: Chief Strategy Officer (CSO) 2012–2014, Chef e-Commerce & Corporate Clients 2014–2015, vd PostNord Strålfors 2015–2018, vd PostNord Sverige 2018–2021, Koncernchef och vd PostNord sedan 2019, tillförordnad chef PostNord International 2023, samt tillförordnad chef PostNord Accelerate 2023–2024.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2012.
- Född 1967.
- Civilingenjör, Chalmers Tekniska Högskola och Imperial College, London.
- Tidigare ledande befattningar inom Gambro och managementkonsult vid McKinsey & Company.
- Styrelseledamot i SCA AB och Essity AB.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Kim Pedersen

Vice vd för PostNord, vd PostNord Danmark och chef PostNord International.

- Roller på PostNord: Vice vd för PostNord, vd PostNord Danmark samt chef PostNord International sedan 2023.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2023.
- Född 1965.
- Erasmus universitetet, Stanford samt IMD.
- Tidigare Global Head of Sales and Marketing på A. P. Moller – Maersk; ledande befattningar på Geodis Group; Bain External Advisor; seniorrådgivare Private Equity.
- Styrelseledamot i CMP (Copenhagen Malmö Port)
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Viktor Davidsson

Chief Financial Officer (CFO).

- Roller på PostNord: Chief Financial Officer (CFO) sedan 2020.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2020.
- Född 1977.
- MSc. Mechanical Engineering, Lund Institute of Technology and BSc. Business Strategy, Lund School of Economics and Management.
- Tidigare CFO för MediaMarkt Iberia och CFO MediaMarkt Sverige, samt ledande befattningar inom Scandinavian Airlines och managementkonsult på BearingPoint.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Peter Gisel-Ekdahl

Vd för PostNord Sverige.

- Roller på PostNord: Vd PostNord Sverige sedan 2024.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2024.
- Född 1970.
- MSc. Chemical Engineering, KTH Royal Institute of Technology, Sweden, och Executive MBA, Copenhagen Business School, Denmark.
- Tidigare Vd Envirotainer, ledande befattningar på Munters, Wedholms och Hackman.
- Styrelseledamot Abece, Wedholms och Centriair.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Jörgen Hellberg

Chief Information Officer (CIO).

- Roller på PostNord: Chief Information Officer (CIO) sedan 2020.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2020.
- Född 1969.
- Ekonomi och ledarskap.
- Tidigare CIO och PMO Director Ellos Group, Solution Area Manager IKEA, SVP PMO Getinge Group, CIO Getinge Infection Control, CIO NetOnNet, CIO Finnveden AB.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Kristina Lilja

*Chefsjurist samt
Chef Legal & Staff Functions.*

- Roller på PostNord: Chefsjurist sedan 2015 samt Chef Legal & Staff Functions sedan 2019.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2015.
- Född 1967.
- Jur. kand.
- Tidigare VP och bolagsjurist på Husqvarna och bolags- eller chefsjurist på Hi3G Access (3), IFS och Cybercom.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Jan Volsdal

Vd för PostNord Norge.

- Roller på PostNord: Vd PostNord Norge sedan 2025.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2025.
- Född 1975.
- Civilingenjör Industriell ekonomi.
- Tidigare chef Nobina och chef Bring, vd Torghatten AS och ledande positioner på Norway Post (Bring). Plant director, Planning director och project leader på Ringnes AS.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Anna van Bunningen

Chef för Nordic Strategy & Solutions.

- Roller på PostNord: Chef för Nordic Strategy & Solutions sedan 2021.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2021.
- Född 1967.
- Masterexamen i teknisk fysik, MBA, doktorandstudier inom strategiområdet.
- Tidigare Ledande positioner inom affärsutveckling, transformation och strategi på Vattenfall, managementkonsult på Boston Consulting Group.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Hållbarhetsrapport

36	Introduktion
37	Allmän information
37	ESRS 2 Allmänna upplysningar
49	Miljöinformation
49	ESRS E1 Klimatförändringar
59	ESRS E2 Föroreningar
60	Rapportering enligt EU:s taxonomiförordning
66	Social information
66	ESRS S1 Egna medarbetare
73	Bolagsstyrningsinformation
73	ESRS G1 Ansvarsfullt företagande
75	Bilaga



Introduktion



Miljö & Klimat

PostNords främsta klimatpåverkan kommer från transporter. Som ledande logistikaktör tar PostNord en aktiv roll i omställningen mot fossilfrihet. Arbetet omfattar både den egna verksamheten och värdekedjan och styrs av vetenskapsbaserade klimatmål.

Prioriteringar

- Ställa om egen fordonsflotta till fossilfri energi
- Verka för transportleverantörers omställning till fossilfri energi
- Ställa om anläggningar till fossilfri energi

Primära mål

- Nettonoll CO₂e-utsläpp till 2040
- –80% CO₂e-utsläpp i scope 1 och 2 till 2030
- –50% CO₂e-utsläpp per paket i scope 3 till 2030
- 100% fossilfria vägtransporter och verksamhet till 2030

→ [Läs mer på sidorna 49–65](#)



Socialt

Som en av Nordens största arbetsgivare har PostNord ansvar för att skapa säkra, inkluderande och utvecklande arbetsplatser. PostNord arbetar systematiskt för att främja god arbetsmiljö och schyssta villkor i egen verksamhet och hos leverantörer.

Prioriteringar

- Säkra och hälsosamma arbetsplatser
- Könsbalans bland chefer
- Jämställdhet och ökad mångfald bland medarbetare
- Nolltolerans mot diskriminering och trakasserier
- Ansvarsfulla inköp
- Schyssta villkor i värdekedjan

Primära mål

- Inga arbetsolyckor med dödlig utgång
- Minskad arbetsskadefrekvens (LTIFR)
- Könsbalans i ledande positioner
- Inclusion Index klart över benchmark

→ [Läs mer på sidorna 66–72](#)



Bolagsstyrning

PostNord strävar efter transparens, ansvarsskyldighet och höga etiska principer i hela verksamheten. PostNord bedriver en proaktiv och strukturerad riskhantering samt tillämpar tydliga riktlinjer för ansvarsfullt och etiskt agerande.

Prioriteringar

- Värdersstyrd företagskultur (ABC)
- Uppförandekod för medarbetare och för leverantörer
- Nolltolerans mot mutor och korruption
- Regelbunden utbildning
- Tydlig rutin för visselblåsning

→ [Läs mer på sidorna 73–74](#)

Allmän information

ESRS 2 Allmänna upplysningar

BP-1 Allmänna förutsättningar för att upprätta hållbarhetsrapporten

PostNords hållbarhetsrapport sammanfattar koncernens insatser och resultat inom hållbarhet under räkenskapsåret 2025. Datapunkterna som rapporteras i avsnitten Miljö (E), Social (S) och Bolagsstyrning (G) i denna hållbarhetsrapport är bedömda som väsentliga baserade på den dubbla väsentlighetsanalysen som PostNord har genomfört. För information om begränsningar i omfattning samt metodik för den dubbla väsentlighetsanalysen, se sidan 47.

Utarbetad på konsoliderad grund

PostNords hållbarhetsrapport är utarbetad på konsoliderad grund och har samma omfattning som koncernens finansiella rapportering. För mer information hänvisas till Not 1 på sidan 86, Väsentliga redovisningsprinciper i Koncernens noter. Inga bolag är formellt undantagna rapportering.

Rapportering kopplat till värdekedja

Hållbarhetsrapporten omfattar aktiviteter i PostNords egen verksamhet samt uppströms och nedströms i värdekedjan. Inverkningar, risker och möjligheter är, i varierande grad, bedömda i enlighet med dessa tre delar. För mer information om PostNords värdekedja, se sidan 42.

PostNord nyttjar inte alternativet att utelämma viss information om immateriella rättigheter, know-how eller resultat av innovation. PostNord nyttjar heller inte möjligheten att undanta förestående utveckling eller frågor som är under förhandling.

BP-2 Upplysningar gällande särskilda omständigheter

Tidshorisonter

PostNord tillämpar de tidshorisonter som definieras i ESRS 1. I rapporten avser kort sikt ett år, medellång sikt från ett till fem år samt lång sikt fem år och längre.

Undantaget är de tidshorisonter som PostNord tillämpar för klimatscenarioanalysen:

- Kort sikt: fram till 2025
- Medellång sikt: fram till 2030
- Lång sikt: fram till 2040

Uppskattning av värdekedjan

PostNord redovisar de antaganden, uppskattningar och bedömningar som har gjorts, samt redovisar koncernens grund för valet av specifika metoder, datakällor och justeringar kopplade till respektive upplysningskrav. Det görs då det föreligger en viss osäkerhet relaterat till datakvalitet, mätteknik och framtida utfall längs värdekedjan. PostNord behöver också uppskatta vissa mätvärden längs värdekedjan med hjälp av indirekta källor, såsom för området Klimatförändringar (ESRS E1). Det innebär att PostNord uppskattar klimatpåverkan genom beräkningar och analyser som bygger på etablerade emissionsfaktorer, schablonvärden och beräkningsmodeller, snarare än på direkta mätningar eller primärdata för den aktuella perioden. PostNord beskriver grunden för utarbetandet av mätetalet samt eventuella planerade åtgärder för att förbättra noggrannheten i framtiden. Mer information finns i respektive ämneskapitel.

Källor till osäkerhet

De mätetal som främst utgör föremål för osäkerhet vad gäller uppskattning och utfall är de som är baserade på indirekta källor. Källor till osäkerhet visas i respektive ämneskapitel. Se i avsnitten för Miljöinformation och Social information.

Ändringar av hur hållbarhetsinformationen tidigare har utarbetats eller presenterats

Ändringar i hur hållbarhetsinformationen tidigare har utarbetats eller presenterats redovisas i respektive ämneskapitel i anslutning till aktuella nyckeltal.

Fel i rapportering under tidigare perioder

Fel i tidigare rapporterad hållbarhetsinformation redovisas i förekommande fall i respektive ämneskapitel.

Externa riktlinjer och åtaganden

Ett antal frivilliga externa regelverk vägleder PostNords hållbarhetsarbete: OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, FN:s Global Compact samt Science Based Targets initiative (SBTi). Dessa ramverk har i varierande grad påverkat utformningen av PostNords interna styrdokument, såsom uppförandekoden, uppförandekoden för leverantörer och antikorrupsionspolicy.

PostNords agenda för hållbar logistik bidrar till FN:s globala mål för hållbar utveckling. Ytterligare information om hållbarhetsagendan finns på sidorna 12–13.

PostNords verksamhet på den nordiska marknaden är certifierad enligt ISO 14001, som omfattar både produktion och administrativa funktioner. PostNords revisioner av leverantörer bygger på

SA8000, en global standard för revision och certifiering av socialt ansvar.

Användning av bestämmelser för infasning

PostNord tillämpar, i enlighet med ESRS Quick Fix från den 11 juli 2025, den utökade infasningen av ESRS S2, Medarbetare i värdekedjan. Det innebär att PostNord inte lämnar fullständiga upplysningar enligt ESRS S2 för räkenskapsåret 2025, utan presenterar sammanfattad information om ansvarsfulla inköp och medarbetare i värdekedjan.

Inverkningar, risker och möjligheter

PostNords verksamhet har inverkan på medarbetare längs hela värdekedjan. Medarbetare, både i egen verksamhet och i värdekedjan, är centrala för att realisera koncernens strategi. För medarbetare i värdekedjan har PostNord identifierat risker kopplade till hälsa och säkerhet för förare samt arbetsvillkor för bemanningsanställda.

Hantering och uppföljning

PostNord arbetar aktivt med att identifiera, förebygga och hantera risker. För att hantera risker relaterade till medarbetare i värdekedjan har PostNord ett systematiskt arbetssätt och en etablerad process för att med fokus på ansvar, transparens och kontinuerlig förbättring säkerställa en hållbar leverantörskedja. Som stöd för hanteringen av risker kopplade till medarbetare i värdekedjan finns PostNords inköbspolicy, policy för mänskliga rättigheter och uppförandekod för leverantörer. Mer information om policyer finns i GOV-1 tabell 2 samt i S1-1 Policyer för medarbetare och G1-1 Policyer för ansvarsfullt företagande och företagskultur. Kraven som ställs i uppförandekoden för leverantörer

gäller arbetsvillkor, mänskliga rättigheter, miljö och affärsetik.

PostNords process för hållbar leverantörskedja är en integrerad del av koncernens inköpsarbete. Processen styrs av en uppförandekod för leverantörer och omfattar riskbedömningar, leverantörsdialoger, kontinuerliga uppföljningar och revisioner på plats hos leverantörer.

Genom indikatorn Responsible Procurement Index (RPI) har PostNord etablerat mål för hållbarhet i leverantörskedjan. RPI baseras på andel centralt upphandlade inköp enligt PostNords riktlinjer, andel upphandlade inköp av vägtransporter enligt PostNords riktlinjer samt andel inköp från leverantörer som har accepterat PostNords uppförandekod för leverantörer och som granskats och godkänts av PostNord. Det långsiktiga målet för RPI är att nå nivån 100 i 2027. Målet för 2025 var 98 med ett utfall på 97.

För chaufförer hos koncernens transportleverantörer arbetar PostNord bland annat genom Responsible Trucking, ett initiativ inom CSR Europe för en hållbar och rättvis transportsektor. Huvudverktöget är Truck Transport Social Guidelines (TTSG) som syftar till att förbättra arbetsvillkoren för externa chaufförer i Europa.

TTSG ställer krav på arbetsrättsliga villkor för chaufförer, inklusive icke-diskriminering, arbets- och vilotider, hälsa och säkerhet samt rättvisa löner. Utöver detta omfattar riktlinjerna fastighetsrelaterade krav, såsom tillgång till toaletter, rent vatten och väderskydd vid lastning och lossning för externa chaufförer vid PostNords terminaler. TTSG är integrerat i PostNords uppförandekod för leverantörer och kraven relaterade till fastigheter beaktas vid nybyggnation av terminaler genom att de inkluderas i planerings- och designprocessen. Befintliga terminaler anpassas kontinuerligt i den mån det är möjligt, med hänsyn till legala, tekniska och praktiska förutsättningar.

Alla nya fastigheter uppfyller TTSG:s fastighetsrelaterade krav. Målet om att implementera TTSG i verksamheten till 2025 uppfylldes. Befintliga fastigheter anpassas successivt för att möta TTSG:s fastighetsrelaterade krav, utifrån vad som är möjligt.

GOV-1 Styrelsens och ledningens roll

PostNords styrelse har det övergripande ansvaret för koncernens organisation och förvaltning, för att fastställa övergripande mål och strategier samt för hanteringen av risker. I PostNords styrelse ingår åtta bolagsstämmovalda ledamöter samt tre ledamöter och tre suppleanter som representerar arbetstagnarna. Samtliga bolagsstämmovalda ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget (icke-verkstäl- lande). Styrelsens könsfördelning är 55 procent kvin- nor och 45 procent män. Bland bolagsstämmovalda ledamöter är könsfördelningen 50 procent kvinnor och 50 procent män.

Styrelsens ledamöter har en bred och mångsidig erfarenhet från sektorer som logistik, transport, telekommunikation, energi och offentlig förvaltning. Flera ledamöter har eller har haft ledande befatt- ningar i internationella koncerner med verksamhet i Norden och globalt, vilket ger styrelsen god förståelse för PostNords geografiska marknader. Den samlade kompetensen med särskild relevans för PostNords strategiska inriktning omfattar även digitalisering, hållbarhetsfrågor och affärsutveck- ling inom både privat och offentlig sektor.

Roller och ansvarsområden

PostNords styrelse har det yttersta ansvaret för kontroll av verksamhetens hållbarhetsarbete och fattar beslut om koncernens övergripande hållbarhetsinriktning.

Styrelsen ansvarar för den fortlöpande övervak- ningen av PostNords arbete med att identifiera, bedöma och integrera hållbarhetsrelaterade inver- ningar, risker och möjligheter i koncernens strategi, riskhantering och policyer.

Styrningen av PostNords hållbarhetsarbete utgår från Group Leadership Team (härefter koncernled- ningen). Koncernledningen ansvarar för att PostNords strategiska inriktning och målsättningar, inklusive kopplingar till företagsstrategin, ligger i linje med koncernens ambitioner inom hållbarhetsområdet.

Ansvarsfördelning i koncernledningen

Chief of Nordic Strategy & Solutions har det övergripande ansvaret för hållbarhetsfrågor i koncernledningen. Ansvaret för att hantera väsentliga hållbarhetsfrågor och deras relaterade inverkningsar, risker och möjligheter fördelas mellan koncernledningens funktioner och ansvarsom- råden, se tabell 1. Head of Group Sustainability & Public Affairs ansvarar för strategisk styrning och utveckling av hållbarhetsarbetet samt leder PostNords Nordic Sustainability Committee där representanter från rörelsesegmenten deltar. Syftet med Nordic Sustainability Committee är att stärka hållbarhetsagendans genomslagskraft genom att koordinera, informera och samordna lokala och centrala insatser för bland annat måluppfyllnad och rapportering. Head of Group Sustainability & Public Affairs leder också beslutskommittén för omställ- ningsprogrammet Green by PostNord. Beslutskom- mittén ansvarar för att fastställa standarder för att säkerställa en kostnadseffektiv implementering av klimatomställningsplanen samt deltar i den årliga översynen av färdplanen innan den presenteras för koncernledningen.

Tabell 1. Ansvarig koncernfunktion per hållbarhetsområde

Koncernfunktion	Hållbarhetsfrågor
Nordic Strategy & Solutions/ Group Sustainability	Klimatförändringar Energi Föreningar
Legal & Staff Functions/ HR & Talent Management/ Legal Affairs	Egna medarbetare Ansvarsfullt företagande
Group Finance/ Group Sourcing	Medarbetare i värdekedjan

Det finns ett antal koncernpolicyer med bäring på PostNords hållbarhetsarbete. Koncernchefen god- känner samtliga policyer förutom uppförandekoden, som godkänns av styrelsen. PostNords koncernled- ning ansvarar gemensamt för att implementera koncerngemensamma policyer och instruktioner.

Tabell 2 summerar PostNords policyer med koppling till verksamhetens väsentliga hållbarhets- relaterade inverkningsar, risker och möjligheter.

Tabell 2. PostNords policyer med koppling till inverknings, risker och möjligheter

Policy/instruktion	Koppling till ESRS	Huvudsakligt innehåll/syfte	Omfattning	Godkänns av	Ansvar för implementering
Uppförandekod	G – Bolagsstyrning	Att säkerställa att PostNord bedriver sin verksamhet på ett ansvarsfullt, lagligt och hållbart sätt.	Egen verksamhet och affärspartners	Styrelsen	Koncernchef
Antikorruptions-policy	G – Bolagsstyrning	Att fastställa principer och gemensamma standarder för alla PostNords medarbetare vad gäller efterlevnad av nolltolerans mot mutor och korruption.	Egen verksamhet och affärspartners	Koncernchef	Koncernchef
Klimat- och miljö-policy	E – Miljöinformation	Att väga in klimatpåverkan i relevanta affärsbeslut.	Egen verksamhet	Koncernchef	Chief of Nordic Strategy & Solutions
Policy för mångfald	S1 – Egna medarbetare	Att skapa en inkluderande och respektfull arbetsmiljö där alla PostNords medarbetare, oavsett bakgrund, ges lika möjligheter att utvecklas och bidra.	Egen verksamhet	Koncernchef	Chief of Legal & Staff Functions
Policy för hälsa och arbetsmiljö	S1 – Egna medarbetare	Att skapa en trygg, säker och hälsosam arbetsmiljö för alla PostNords medarbetare.	Egen verksamhet	Koncernchef	Chief of Legal & Staff Functions
Policy för mänskliga rättigheter	S1 – Egna medarbetare S2 – Medarbetare i värdekedjan	Att ge riktlinjer för hur PostNord ska agera på ett rimligt och lagligt sätt gentemot varandra, partners och de samhällen PostNord verkar i.	Egen verksamhet	Koncernchef	Chief of Nordic Strategy & Solutions
Uppförandekod för leverantörer	S2 – Medarbetare i värdekedjan	Att säkerställa leverantörers efterlevnad och främja mänskliga rättigheter och arbetsrätt, miljö och affärsetik i värdekedjan.	Leverantörer	Koncernchef	Head of Group Sourcing

Process för fastställande av mål

Fastställandet av mål som är relaterade till verksamhetens väsentliga inverknings, risker och möjligheter samt uppföljning av dessa, hanteras genom en årlig diskussion mellan PostNords koncernledning och styrelse. Målen beslutas slutligen av styrelsen och delegeras till PostNords rörselsesegment i samband med den årliga affärsplaneprocessen. Som ett led i PostNords målstyrning upprättas målkontrakt för PostNords chefer. De beslutade hållbarhetsmålen utgör en del av grunden för målkontrakten, tillsammans med andra mål som är relevanta för styrningen av PostNord. Däremot finns det ingen koppling mellan målkontrakt och incitamentssystem, se GOV-3. Målen följs upp och rapporteras till koncernledningen inom ramen för PostNords kvartalsrapportering. I samband med kvartalsrapporteringen rapporteras väsentligt utfall till styrelsen enligt beslutat format och tidplan.

Tillgång till relevant hållbarhetsexpertis

Styrelsen har tillgång till relevant hållbarhetsexpertis genom de resurser som den dedikerade hållbarhetsenheten inom PostNord besitter. Styrelsen säkerställer kompetensutveckling inom hållbarhetsområdet genom bolagets egen hållbarhetsfunktion, med möjlighet att anlita extern kompetens vid behov. Enligt PostNords årshjul presenteras CSRD-rapporteringen för styrelsen varje år i april. Group Sustainability tillsammans med Group Finance ger dessutom regelbundna uppdateringar till Revisionskommittén, som vidarebefordrar dem till styrelsen. Styrelsen tar även del av återkommande fördjupningssessioner om bolagsrelevanta frågor, inklusive hållbarhetsfrågor.

GOV-2 Information som lämnas till och hållbarhetsfrågor som behandlas av PostNords styrelse och koncernledning

PostNords styrelse

Styrelsen blir informerad om utvecklingen av hållbarhetsarbetet minst en gång om året. PostNords koncernchef står för den löpande informationsgivningen genom att kvartalsvis rapportera till styrelsen om utvecklingen i förhållande till strategi och mål. Head of Group Sustainability & Public Affairs är ansvarig för att informera styrelsen om resultat och eventuella uppdateringar av PostNords dubbla väsentlighetsanalys. Identifierade inverknings, risker och möjligheter är inkluderade i PostNords strategiprocess och därmed en del av styrelsens arbete med att utöva tillsyn över koncernens strategi.

PostNords koncernledning

Chief of Nordic Strategy & Solutions har det övergripande ansvaret för det strategiska hållbarhetsarbetet och är en del av koncernledningen. Det strategiska hållbarhetsarbetet leds av Head of Group Sustainability & Public Affairs och det operativa hållbarhetsarbetet, i form av implementering, sker i respektive rörelsesegment. Flera gånger per år informerar Head of Group Sustainability & Public Affairs koncernledningen om hållbarhetsarbetets utveckling, väsentliga händelser och åtgärder. En gång per år genomförs en fördjupad utvärdering av hållbarhetsarbetet som en del av uppföljningen av affärsplanerna, där koncernchef deltar.

Ansvaret för att identifiera och hantera väsentliga inverknings, risker och möjligheter delas mellan koncernledningens medlemmar. Det bidrar till en tydlig ansvarsskyldighet och effektiv kontroll, samtidigt som ämnesexpertisen för varje fokusområde bättre kan nyttjas. Koncernledningen beaktar målen för och utvecklingen av PostNords väsentliga hållbarhetsfrågor med tillhörande inverknings, risker och möjligheter vid affärsplanearbetet, bland annat i syfte att underlätta en proaktiv hantering av eventuella målkonflikter. Vid strategiska beslut hanteras kompromisser mellan finansiella mål och hållbarhetsmål.

Hanterade hållbarhetsfrågor under 2025

Klimatfrågor och andra hållbarhetsfrågor finns på koncernledningens agenda vid återkommande tillfällen under ett år. Under 2025 behandlade koncernledningen följande frågor:

- Uppdaterade klimatfärdplanen inklusive investeringsrekommendationer
- Uppdaterade kortsiktiga vetenskapsbaserade mål
- Antog uppdaterad klimat- och miljöpolicy samt en ny policy för mänskliga rättigheter
- Antog uppdaterade klimatmål, inklusive beslut om nytt mål om nettonollutsläpp av växthusgaser

GOV-3 Integrering av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem

Det finns inga hållbarhetsbaserade eller andra incitamentssystem i PostNords ersättningsmodeller. Detta är i enlighet med svenska statens ägarpolicy som formulerar att rörlig lön via exempelvis incitamentsprogram inte ska ges till ledande befattningshavare. PostNords riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare fastställs årligen vid årsstämmor.

GOV-4 Uttalande om tillbörlig aktsamhet

För PostNord innebär hållbarhetsrelaterad tillbörlig aktsamhet att identifiera, förebygga, mildra, redovisa och hantera verksamhetens faktiska och potentiella negativa påverkan på människor och miljö. PostNord respekterar och stödjer FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna och Internationella arbetsorganisationens (ILO) kärnkonventioner. PostNord är undertecknare av FN:s Global Compact och följer OECD:s riktlinjer för multinationella företag om ansvarsfullt företagande. Principerna i dessa standarder är väl förankrade i PostNords uppförandekod, uppförandekod för leverantörer samt flera policyer och riktlinjer.

PostNords verksamhet i Norge, PostNord AS, omfattas av den norska Äpenhetsloven och rapporterar därmed årligen kring arbetet med tillbörlig aktsamhet kring mänskliga rättigheter och anständiga arbetsvillkor.

Integration av tillbörlig aktsamhet

Målsättningen för hållbarhetsrelaterad tillbörlig aktsamhet fastställs i PostNords uppförandekod, uppförandekod för leverantörer, policy för hälsa och arbetsmiljö, policy för mångfald, miljö- och klimatpolicy, policy för mänskliga rättigheter, informationssäkerhetspolicy, dataskyddspolicy och antikorrupcionspolicy. Krav på hållbarhetsrelaterad tillbörlig aktsamhet är därigenom integrerad i PostNords affärsprocesser och inköpsarbete. I exempelvis uppförandekoden för leverantörer formuleras de krav och förväntningar som koncernen ställer på leverantörer och andra affärspartners. Uppförandekoden för leverantörer utgör en bilaga till alla leverantörsavtal.

Identifiering och bedömning av negativ påverkan

PostNords riskbedömningar och -processer avseende mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, klimat och ansvarsfullt företagande utgör en viktig del av arbetet med att identifiera och bedöma verksamhetens faktiska respektive potentiella negativa påverkan på människor och miljö. Här utgör interna och externa intressenters insikter och synpunkter viktiga underlag.

Uppföljning och hantering av negativ påverkan

PostNord har etablerade processer för att förhindra, förebygga och mildra negativ påverkan och följer kontinuerligt upp arbetet med tillbörlig aktsamhet med hjälp av mätetal och dokumentation. Resultatet av vidtagna åtgärder för att minimera faktisk negativ påverkan respektive vidtagna åtgärder som bidragit

till att förhindra potentiell negativ påverkan, utgör viktigt underlag i den fortsatta styrningen av tillbörlig aktsamhet och för att driva kontinuerliga förbättringar.

PostNord följer upp åtgärdernas effektivitet gentemot uppsatta mål och kommunicerar utvecklingen i årsredovisningen, i dialoger med interna och externa intressenter samt i interna kommunikationskanaler.

Eventuella problem och incidenter, som uppstår i eller som en konsekvens av PostNords verksamhet, med negativ påverkan på människor och miljö, hantaras med omedelbar verkan. När det kan fastställas att PostNords verksamhet direkt eller indirekt orsakar eller potentiellt kan orsaka negativ påverkan, är rutinen att i nästa steg bedöma vad som behöver förändras samt sätta in relevant åtgärd alternativt avsluta aktiviteten.

Åtgärder framåt

Bedömningen av effektiviteten i PostNords policyer, åtgärder och processer med koppling till hållbarhetsrelaterad tillbörlig aktsamhet är prioriterad. Under 2025 var fokus att åtgärda identifierade brister och stärka processerna i enlighet med kraven på tillbörlig aktsamhet som anges i OECD:s riktlinjer och FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter. Detta viktiga arbete fortsätter tillsammans med att säkerställa efterlevnad av EU-direktivet om tillbörlig aktsamhet, Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD), när det träder i kraft.

PostNords arbete för tillbörlig aktsamhet beskrivs ytterligare under respektive väsentlig hållbarhetsfråga, se tabell 3.

Tabell 3. Processen för tillbörlig aktsamhet

Centrala delar i processen för tillbörlig aktsamhet	Referens i hållbarhetsrapporten
1. Att bygga in tillbörlig aktsamhet i styrning, strategi och affärsmodell	BP-2, GOV-1, GOV-2, SBM-1, E1-2, E2-1, S1-1, G1 GOV-1, G1-1
2. Samarbete med berörda intressenter	SBM-2, E1-1, E2 IRO-1, S1 SBM-2, S1-1, S1-2, G1-1
3. Identifiera och bedöma negativ påverkan på människa och miljö	SBM-3, IRO-1, E1 SBM-3, E1 IRO-1, E2 IRO-1, E2-4, S1 SBM-3, S1-1, S1-3, S1-4, G1 GOV-1, G1-1, G1-3
4. Vidta åtgärder för att hantera negativ påverkan på människa och miljö	E1-1, E1 SBM-3, E1 IRO-1, E1-3, E1-4, E2-2, E2-3, E2-4, S1-1, S1-2, S1-3, S1-4, S1-5, G1-1, G1-3
5. Följa upp och kommunicera åtgärdernas ändamålsenlighet	E1-1, E1-4, E1-5, E1-6, E2-3, E2-4, S1-2, S1-4, S1-5, G1-1, G1-3, G1-4

GOV-5 Riskhantering och intern kontroll över hållbarhetsrapportering

Riskhantering och intern kontroll

Under 2023 inledde PostNord förberedelserna inför hållbarhetsrapporteringen enligt CSRD. Arbetet fokuserade bland annat på att stärka metodiken för interna kontroller av hållbarhetsrisker. För att strukturera arbetet, formaliserade Group Finance ett ramverk med förebyggande, undersökande och korrigerande kontroller som ska kvalitetssäkra data och information. I ett första steg gjordes en riskbedömning med fokus på de kvantitativa datapunkter som generellt löper en högre risk för beräkningsfel, exempelvis genom att manuell insamling och hantering av data krävs. Baserat på hållbarhetsfrågans väsentlighet valdes ett antal delområden ut som högkritiska, såsom ESRS E1 Klimatförändringar. Detta område analyserades djupare under 2024. Under 2025 påbörjades implementeringen av ramverket på utvalda enheter inom PostNord. Parallellt fortsatte arbetet med riskbedömningar samt implementering av interna kontroller inom ESRS S1 Egna medarbetare och ESRS S2 Medarbetare i värdekedjan.

Som ett led i PostNords riskhantering och kontroll, genomförde Group Finance en årlig samlad utvärdering av genomförda interna kontroller tillsammans med de funktioner som arbetade med hållbarhetsrapportering och datainsamling.

Utvärderingen visade att de största riskerna var kopplade till insamling och konsolidering av miljödata. Strategierna för att minska riskerna omfattar framför allt ett ökat antal stickprovskontroller, tillämpning av fyraögonprincipen samt harmonisering av datakällor. Utfallet redovisas för revisionskommittén, som övervakar effektiviteten i bolagets interna styrning och kontroll.

Under 2026 planerar PostNord att utvidga arbetet med interna kontroller för fler hållbarhetsområden och enheter i koncernen.

SBM-1 Strategi, affärsmodell och värdekedja

Som en av de största aktörerna i Norden tillhandahåller PostNord den infrastruktur och de tjänster som krävs för att fysiskt och digitalt koppla samman människor, företag och organisationer, lokalt och internationellt. Allt PostNord gör strävar mot visionen att ta Norden framåt.

Produkt-, tjänste- och kundgrupper

Inom logistik erbjuder PostNord paket-, bud- och expresstjänster, styckegods, pall, frakt, lagerhållning samt tredjepartslogistik till, från och inom Norden. Betydande kundgrupper utgörs av detaljhandel, grossister, industri och tillverkning, partners, offentlig sektor samt privatpersoner.

Inom kommunikationstjänster är PostNord den största aktören i Sverige och erbjuder postdistribution samt tillhörande tjänster för privatpersoner, företag och organisationer.

Under året fattade koncernen beslut om att sluta hantera brev i Danmark från 1 januari 2026. Bakgrunden är kraftigt vikande efterfrågan på brev, drivet av en stark digitaliseringstrend och den nya danska postlagen som trädde i kraft den 1 januari 2024.

PostNord Strålfors är nordisk ledare inom kundkommunikation och tillhandahåller tjänster inom tryck, omnikanal, betalning och transaktionshantering till företag.

Förändringar i produktportföljen under 2025 var kopplade till Strålfors förvärv av 21grams, vilket innebar att utökning av kommunikationstjänster med syfte att optimera porto, digitalisera post och förenkla betalningar. Därutöver avslutade PostNord Norge erbjudanden inom InNight, Courier och Solutions tjänster.

Information om antalet anställda efter geografiskt område finns i tabell 19, sidan 71.

Kopplingen till hållbarhetsmålen

PostNords agenda för hållbar logistik utgör den koncerngemensamma grunden för den strategiska inriktningen för hållbarhetsarbetet. Agendan bygger på tre åtaganden med tydlig koppling till produkt-, tjänste- och kundgrupper:

Vi visar klimatledarskap: PostNord visar klimatledarskap genom målet om nettonollutsläpp senast 2040, det vill säga tio år före Parisavtalets deadline. Nettonollmålet antogs av PostNords styrelse

under året och ett formellt åtagande skickades till SBTi. Nettonollmålet stöds av PostNords befintliga vetenskapsbaserade klimatmål och verksamhetsmål för att minska utsläppen till 2030.

Merparten av utsläppsminskningen för att nå nettonoll måste ske inom logistik- och brevverksamheten, men åtagandet gäller även för kommunikationsverksamheten PostNord Strålfors och koncernens övriga segment. Målet om nettonollutsläpp omfattar alla kunder och geografiska områden och inkluderar genom scope 2 och scope 3 även indirekta utsläpp från inköp av energi och leverantörer.

Vi värnar om våra medarbetare: Att säkerställa säkra arbetsplatser och rättvisa villkor är grundläggande för PostNords åtagande gentemot egna medarbetare, kontrakterad personal, föreare som arbetar på uppdrag av PostNord samt medarbetare hos leverantörer. Åtagandet omfattar alla tjänster, kundkategorier och geografier, med primärt fokus på paket, logistik och brevdistribution där skador, arbetsmiljö och ansvarsfull upphandling har störst hållbarhetspåverkan.

Vi frigör kraften i mångfalden: PostNords mål är att vara en inkluderande arbetsplats, med mål om Inclusion Index över branschstandard och en könsbalans om 40/60 inom alla chefsnivåer, se sidan 70.

Läs om PostNords agenda för hållbar logistik på sidorna 12–13.

Hållbarhet i PostNords strategiska ramverk

Hållbarhet är en central del av koncernens strategiska ramverk, på både längre och kortare sikt. PostNords kunderbjudande ingår i den övergripande strategiska riktningen där hållbarhet är en viktig aspekt. Flera strategiska mål är hållbarhetsrelaterade och koncernens klimatomställning möjliggör PostNords strategiska prioriteringar: att bli störst och bäst på paket, smart anpassning av brevaflören, lönsamhet i varje affärsområde och rörelsesegment, samt att frigöra koncernens fulla potential. Läs mer om PostNords koncernstrategi på sidorna 10–11.

PostNord har som ambition att vara ledare inom klimatomställningen och har satt upp ambitiösa målsättningar till 2030 och 2040. För att nå dessa mål och lyckas ställa om verksamheten till fossilfrihet och mot nettonollutsläpp till 2040, finns det koncerngemensamma klimatomställningsprogrammet Green By PostNord. Fokusområden inom Green by PostNord inkluderar bland annat effektivitetsförbättringar och minskad energianvändning, övergång från fossila till fossilfria energikällor, samt under-

leverantörers och partners omställning till fossilfri energi. För att nå målen finns utmaningar kring de stora investeringar som behövs för att elektrifiera transporterna, tillgång till tillräcklig elnätscapacitet för laddning av fordon och förmågan hos koncernens underleverantörer att ställa om till fossilfritt.

PostNords affärsmodell och värdekedja

PostNords affärsmodell syftar till att fysiskt och digitalt koppla samman människor, företag och organisationer till, från och inom Norden. PostNord tillgodoser behov av pålitliga och hållbara flöden av varor och kommunikation.

PostNords affärsmodell bygger på transportresurser (egna eller köpta), bränsle och energi, IT-system, sorteringsutrustning samt personal. Dessa insatsvaror samlas in genom inköp, leasing och strategiska partnerskap, och säkras via långsiktiga avtal, underhållsplaner och kompetensförsörjning. Utveckling sker genom bland annat genom investeringar i fossilfria transporter, digitalisering och automatisering.

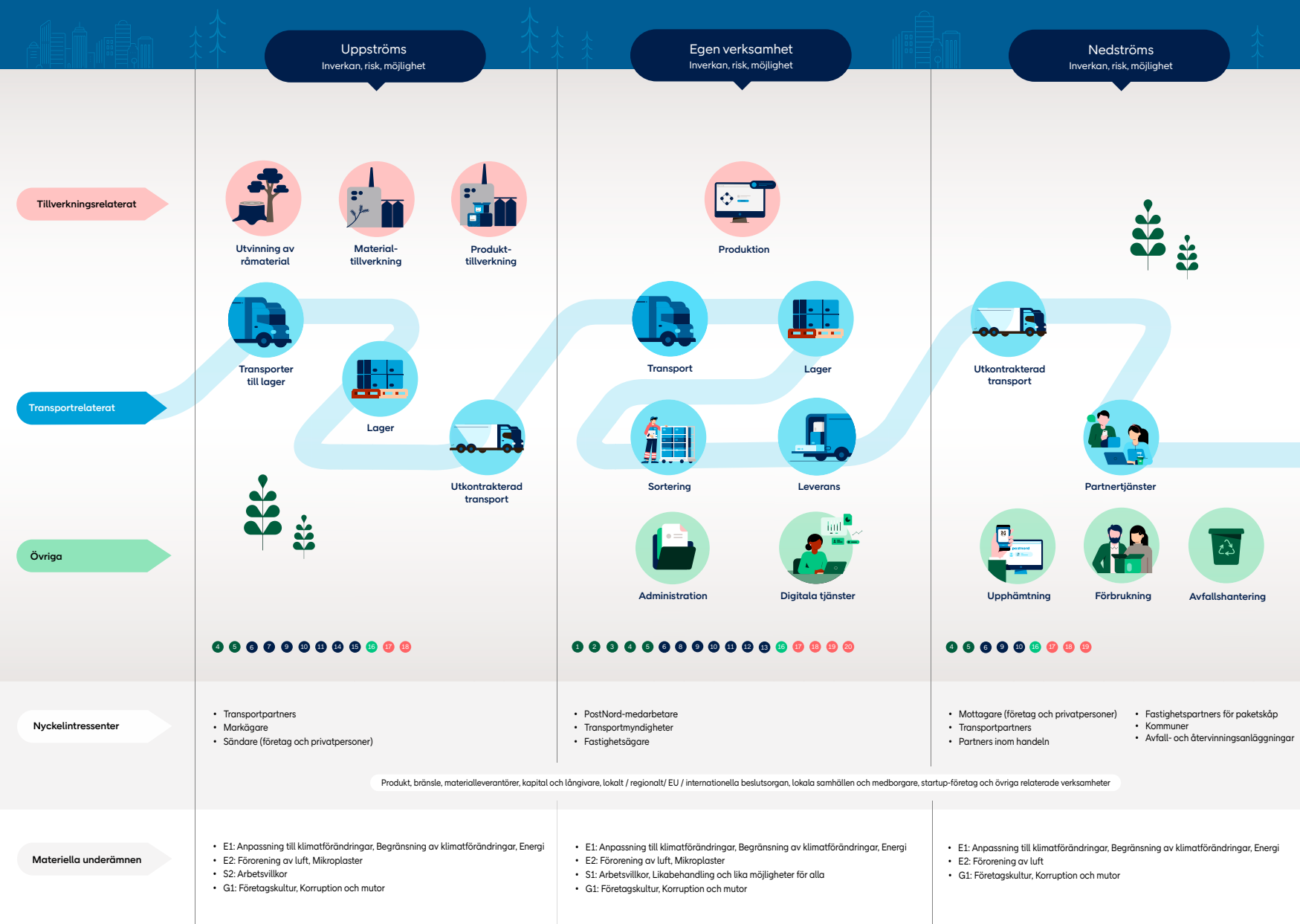
Första milen: Den del av värdekedjan för logistik-tjänster som PostNord opererar i egen regi eller genom partners. Logistik-tjänsten startar vanligtvis med att brev, paket eller annat gods hämtas från en sändare, vilket för paket och pall/styckegods oftast är från kundernas lager (som PostNord i vissa fall opererar genom PostNord TPL). Brev och vissa paket samlas upp från brevlådor, företagscenter och ombud. PostNord Strålfors värdekedja startar ett steg innan i tillverkningsfasen då man trycker och kuverterar brev för vidare distribution.

Mellersta milen: Under detta steg sker sortering av brev och paket och omlastning för pall och styckegods i terminaler för vidare transport mot mottagaren.

Sista milen: Efter en sista lokal sortering av brev, paket och omlastning av pall och styckegods sker slutleverans till mottagare till en specifik bostads- eller företagsadress, ombud, företagscenter eller paketboxar. Sista milen görs i PostNords egen regi och genom partners.

Efter sista milen kan mottagaren av försändelsen göra returer som då följer samma värdekedja tillbaka till sändaren. I annat fall återvinns, kasseras eller vidareförsäljs produkterna som levererats. Transportslagen genom värdekedjan kan variera beroende på avstånd och inkluderar land- (inklusive tåg), flyg- och sjötransporter.

Översikt värdekedjan



SBM-2 Intressenters perspektiv och synpunkter

PostNords intressentdialoger

PostNord för en aktiv dialog med en mängd intressenter. Det övergripande syftet är att få förståelse för intressenternas förväntningar och behov samt hur de påverkas av koncernens verksamhet. Förutom att ge input kring de frågor och områden intressenterna ser som mest väsentliga, ger intressentdialogen även indikationer om vilka trender och förändringar intressenter identifierar. Detta är ett viktigt underlag som hjälper PostNord att anpassa strategi, affärsmodell och processer för att hantera både möjligheter och utmaningar.

Resultatet av intressentdialogerna används för att kontinuerligt förbättra formerna för fortsatta intressentdialoger samt i utvecklingen av koncernens strategiska inriktning, hållbarhetsambitioner, kommersiella erbjudanden, externa kommersiella avtal, partnerskap, samarbeten, operativa nätverk, arbetsmiljö samt koncernens rapportering. Intressenternas åsikter om och perspektiv på verksamheten utgör också ett viktigt underlag i PostNords process för tillbörlig aktsamhet samt i den dubbla väsentlighetsanalysen för att identifiera och bedöma relevanta inverknings, risker och möjligheter.

Intern informationsdelning av dialogernas resultat

PostNord säkerställer att intressenternas perspektiv och synpunkter regelbundet delas med styrelse och koncernledning. Styrelsen tar del av resultatet från den dubbla väsentlighetsanalysen och relevant information från intressentdialogerna på ett årligt styrelsemöte. Det ger styrelsen goda möjligheter att använda informationen i den strategiska planeringen för koncernen och koncernledningen får viktig vägledning i det operativa ansvaret för att driva hållbarhetsagendan. Koncernledningen har en aktiv roll i bedömningen av väsentliga hållbarhetsområden.

Generellt ser intressenterna PostNord som en ledare inom hållbarhet och viktiga frågor för intressenter är bland annat elektrifiering av fordonsflottan, utsläppsminskning, möta intressenters krav inom hållbarhet samt samarbete och kommunikation med intressenter för att bidra till en mer hållbar utveckling. Framöver kommer PostNord att fortsätta lägga stort strategiskt fokus på klimatledarskap genom att arbeta för att nå uppsatta verksamhetsmål och vetenskapsbaserade mål för 2030 och 2040 samt genom att ytterligare integrera dessa i strategi och affärsmodell. Fokus kommer även att vara på ökad transparens i hållbarhetsrapporteringen, förbättrade utsläppsdata, transporteffektivitet genom smartare drift samt stärkt samarbete med intressenter.

Tabell 4. PostNords intressentdialog

Intressentgrupp	Organisering av dialogerna	Väsentliga hållbarhetsfrågor enligt intressenterna
Kunder	- Kunddialoger - Feedback från kundtjänst och chaufförer - Enkäter - Intervjuer	- Klimat och miljö - Rättvisa arbetsvillkor och mänskliga rättigheter - Hållbar utveckling och värdeskapande - Säkert nätverk för post- och pakettjänster
Mottagare	- Undersökningar om trender, koncernens image och anseende - Kundundersökningar	- Hållbar konsumtion - Tillgängliga produkter, leverans och retur
Leverantörer och affärspartners	- Leverantörmöten - Upphandlingar - Revisioner - Dialoger med ombud - Enkäter - Intervjuer	- Klimat och miljö - Rättvisa arbetsvillkor och mänskliga rättigheter - Ansvarsfulla inköp - Hållbar utveckling och värdeskapande - Säkert nätverk för post- och pakettjänster
Transportspartners	- Leverantörmöten - Upphandlingar - Revisioner - Enkäter - Intervjuer	- Klimat och miljö - Rättvisa arbetsvillkor och mänskliga rättigheter - Ansvarsfulla inköp - Hållbar utveckling och värdeskapande
Medarbetare	- Kontinuerliga dialoger - Möten - Utvecklingssamtal - Medarbetarundersökningar - Digitala internkanaler - Enkäter	- Klimat och miljö - Rättvisa arbetsvillkor och mänskliga rättigheter - Hållbar utveckling och värdeskapande - Säkert nätverk för post- och pakettjänster
Fackliga representer	- Fackliga dialoger - Enkäter	- Klimat och miljö - Hållbar utveckling och värdeskapande - Rättvisa arbetsvillkor och mänskliga rättigheter
Ägare	- Dialog med ägarrepresentanter - Årsstämman - Kvartalsrapporter och årsredovisning - Intervju	- Klimat och miljö - Hållbar utveckling och värdeskapande - Rättvisa arbetsvillkor och mänskliga rättigheter - Säkert nätverk för post- och pakettjänster
Finansmarknaden	- Kvartalsrapporter och årsredovisning - Dialog med analytiker, långivare och investerare - Intervju	- Klimat och miljö - Hållbar konsumtion - Hållbar utveckling och värdeskapande - Rättvisa arbetsvillkor och mänskliga rättigheter
Civilsamhälle, ideella organisationer och den akademiska världen	- Enkät - Dialog och samarbete inom hållbar utveckling	- Säkert nätverk för post- och pakettjänster - Hållbar utveckling och värdeskapande - Klimat och miljö - Rättvisa arbetsvillkor och mänskliga rättigheter - Hållbar konsumtion
Berörda parter i samhället	- Dialog med myndigheter, politiker, beslutsfattare och opinionsbildare - Dialog och samarbete med bransch- och intresseorganisationer	- Hållbar utveckling och värdeskapande - Säkert nätverk för post- och pakettjänster

SBM-3 Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

Beskrivning av inverkan, risk och möjlighet ¹	Typ	Förekomst i värdekedjan	Tidshorisont	Inverkan som uppstår genom egen verksamhet och/eller affärsrelationer	Inverkans effekt på människor och miljö	Inverkans primära koppling till strategi och affärsmodell
ESRS E1 Klimatförändringar						
Anpassning till klimatförändringar						
Risk för extrem nederbörd, översvämningar, stigande havsnivåer och stormar som orsakar skador på PostNords anläggningar eller annan kritisk infrastruktur, vilket leder till ekonomiska kostnader eller förluster.	Risk	 Hela värdekedjan	 Lång			
Långsiktiga temperaturförändringar, såsom ökade genomsnittstemperaturer, kan påverka priser på bränsle och råmaterial samt ventilationsbehov, vilket kan leda till ekonomiska kostnader eller förluster.	Risk	 Hela värdekedjan	 Lång			
Begränsning av klimatförändringar						
Utsläpp av växthusgaser från fossila bränslen från kommersiella transporter i egen verksamhet och transporter genom underleverantörer.	Faktisk negativ inverkan	 Hela värdekedjan	 Kort	Egen verksamhet Affärsrelationer: transport	Utsläpp av växthusgaser bidrar direkt till klimatförändringar och dess inverkningar för människor och miljö.	PostNords tjänster, särskilt transportrelaterade, kräver resurser och processer som orsakar växthusgasutsläpp. PostNord ställer om till fossilfri verksamhet till 2030 och nettonollutsläpp till 2040. Omställningen hanteras via programmet Green by PostNord.
Utsläpp av växthusgaser från inköp av varor och tjänster samt kapitalvaror.	Faktisk negativ inverkan	 Uppströms	 Kort	Affärsrelationer: tillverkning av material, produkter och fordon		
Utsläpp av växthusgaser från anläggningar i den egna verksamheten.	Faktisk negativ inverkan	 Egen verksamhet	 Kort	Egen verksamhet: terminaler, lager och administration		
Ökad elektrifiering av fordonsflottan och effektivitetsåtgärder som syftar till att minska utsläppen leder till ökad resurseffektivitet och motståndskraft samt på längre sikt till besparingar i driftskostnader.	Möjlighet	 Hela värdekedjan	 Medellång			
Ökad efterfrågan på klimatdata för att uppfylla kunders krav samt regulatoriska rapporteringskrav leder till ökade administrativa kostnader.	Risk	 Egen verksamhet Nedströms	 Kort			
Energi						
Energianvändning i den egna verksamheten och i värdekedjan.	Faktisk negativ inverkan	 Hela värdekedjan	 Kort	Egen verksamhet Affärsrelationer: transport, terminaler, lager och administration	Energi är en begränsad resurs, och energianvändning inverkar på tillgången på resurser. Användning av energi från fossila källor genererar växthusgasutsläpp som bidrar till klimatförändringar.	PostNords tjänster, särskilt transportrelaterade, är energikrävande. Genom klimatomål och kostnadsledarskap strävar PostNord efter att ställa om till fossilfria energikällor och öka resurseffektiviteten.
Begränsningar i elnätscapacitet och utbyggnad av laddinfrastruktur kan bromsa PostNords omställning till elfordon.	Risk	 Egen verksamhet	 Lång			

1) Alla inverkningar, risker och möjligheter täcks av ESRS upplysningskrav.

Beskrivning av inverkan, risk och möjlighet ¹	Typ	Förekomst i värdekedjan	Tidshorisont	Inverkan som uppstår genom egen verksamhet och/eller affärsrelationer	Inverkans effekt på människor och miljö	Inverkans primära koppling till strategi och affärsmodell
ESRS E2 Föroreningar						
Förorening av luft PostNord bedriver transporter som bidrar till luftföroreningar vilket inverkar på hälsa och klimat (det inkluderar gaserna: SO ₂ , CO, HC, NO samt mikropartiklar PM 2.5).				Egen verksamhet Affärsrelationer: transport	Luftföroreningar bidrar till negativ inverkan på miljön och negativa hälsoeffekter för människor.	PostNords tjänster, främst anläggningar och fordon som drivs med fossila bränslen, släpper ut luftföroreningar. Klimatomställningen mot 2030 och 2040 innefattar en övergång från diesel till biobränslen samt elektrifiering för att minska luftföroreningarna.
Mikroplaster PostNord bedriver transporter som ger upphov till mikropartiklar, exempelvis genom vägslitage.				Egen verksamhet Affärsrelationer: transport	Mikroplaster i transportverksamheten kommer främst från däck- och vägslitage, vilket har en negativ inverkan på människors hälsa och biologiska ekosystem.	PostNords tjänster, med en hög andel vägtransporter, genererar mikropartiklar genom däck- och vägslitage. Genom effektivitetsåtgärder strävar PostNord efter att minska utsläppen av mikroplaster.
ESRS S1 Egna medarbetare						
Arbetsvillkor <i>Trygg anställning</i> PostNord som en språngbräda in i arbetslivet.				Egen verksamhet: terminaler, lager och distribution	Bidrag till ekonomiska tillväxtmöjligheter för individer och samhället.	Toppar i efterfrågan kommer sannolikt att fortsätta när PostNord behåller sitt strategiska fokus på detaljhandels- och grossistkunder, vilket skapar möjligheter för både individer och samhället.
Hälsa och säkerhet Arbetsrelaterade skador eller olyckor inom den egna produktionen.				Egen verksamhet: terminaler, lager, distribution och transporter	Det finns risk för arbetsrelaterade dödsfall och skador med inverkningar på hälsa och ekonomi; trafikrelaterade olyckor kan även inverka på tredje part eller infrastruktur.	Som en del av koncernens agenda för hållbar logistik har PostNord målsättningar om noll dödsolyckor på arbetsplatsen och en arbets-skadefrekvens (LTIFR) som ligger väl under riktvärden.
Trafikrelaterade skador eller olyckor.				Egen verksamhet: distribution och transporter		
Likabehandling och lika möjligheter för alla						
Jämställdhet och lika lön för likvärdigt arbete Starkt engagemang för jämn könsbalans bland ledande positioner.				Egen verksamhet	En mer balanserad och mångsidig arbetsstyrka attraherar en bredare talangbas samt ökar arbetstillfredsställelsen och engagemanget på arbetsplatsen.	PostNord följer upp och gör framsteg mot målet om könsfördelningen 40/60 på alla chefsnivåer. En balanserad könsrepresentation är en viktig indikator på förmågan att attrahera, utveckla och behålla kompetenta medarbetare.
Mångfald Mångfald bidrar till inkludering och en positiv arbetsmiljö.				Egen verksamhet		En arbetsstyrka med mångfald ökar möjligheterna att nå en bredare kundbas, skapar förutsättningar för innovation samt bidrar till lägre personalomsättning.

1) Alla inverknings, risker och möjligheter täcks av ESRS upplysningskrav.

Beskrivning av inverkan, risk och möjlighet ¹	Typ	Förekomst i värdekedjan	Tidshorisont	Inverkan som uppstår genom egen verksamhet och/eller affärsrelationer	Inverkans effekt på människor och miljö	Inverkans primära koppling till strategi och affärsmodell
ESRS S2 Medarbetare i värdekedjan						
Arbetsvillkor <i>Rimliga löner</i> Bristande efterlevnad inom värdekedjan avseende rättvisa lönevillkor.				Affärsrelationer: transporter	Ekonomisk inverkan på enskilda arbetstagare och på den bredare ekonomin.	I PostNords agenda för hållbar logistik ingår mål om implementering av Truck Transport Guidelines till 2025 samt Responsible Procurement Index (RPI) 100 till 2027. RPI tar fasta på central upphandling och upphandling av vägtransporter enligt PostNords riktlinjer samt leverantörer som accepterat PostNords uppförandekod för leverantörer och godkänts av PostNord. Leverantörer följs upp genom självskattning samt PostNords riskbedömning, platsrevisioner och visuellblåsfunktion.
Hälsa och säkerhet Bristande efterlevnad inom värdekedjan avseende regler kring viloperioder, säkerhetsåtgärder och utbildning ökar risken för olyckor, hälsoproblem och skador.				Affärsrelationer: transporter	Det finns risk för arbetsrelaterade dödsfall och skador med inverkan på hälsa och ekonomi; trafikrelaterade olyckor kan även inverka på fotgängare, andra fordon eller infrastruktur.	
ESRS G1 Ansvarsfullt företagande						
Företagskultur Företagskulturen stödjer medarbetarnas välmående.				Egen verksamhet	En positiv företagskultur inom PostNord, inklusive rättvis affärspraxis, förbättrar medarbetarnöjdhet, koncernens effektivitet och bidraget till samhället.	PostNord kommer att lägga ökad strategisk vikt vid att vara en attraktiv arbetsgivare. Arbetet följs upp via målen Inclusion Index, Satisfaction & Motivation Index och Immediate Manager Index. Koncernens uppförandekod, policy för mångfald och antikorrupsionspolicy bidrar till en positiv företagskultur och stärker PostNords attraktivitet som arbetsgivare.
Korruption och mutor <i>Förebyggande och upptäckt inbegripet utbildning</i> En stark företagskultur som inte tillåter korruption bidrar till att främja en rättvis och öppen affärskultur.				Egen verksamhet		

1) Alla inverknings, risker och möjligheter täcks av ESRS upplysningskrav.

Nuvarande och förväntade effekter

PostNord hanterar väsentliga inverknings, risker och möjligheter samt deras effekter på affärsmodell, värdekedja, strategi och beslutsfattande genom den årliga strategi- och affärsplaneringsprocessen. Centralt är resultatet av den dubbla väsentlighetsanalysen som utgör ett viktigt underlag för utvecklingen av den strategiska inriktningen, som i sin tur ligger till grund för den årliga affärsplanen. Den strategiska inriktningen samt tillhörande affärsmodell och värdekedja utvecklas utifrån finansiella och icke-finansiella mål, samtidigt som risker hanteras och beredskap skapas för att agera i olika potentiella situationer. De finansiella effekterna från väsentliga risker och möjligheter är begränsade på kort sikt. PostNord ser årligen över sina hållbarhetsmål, där ett urval inkluderas i koncernens agenda för hållbar logistik för att säkerställa framdrift.

För att spegla aktuella förhållanden och ambitioner reviderar PostNord vid behov agendan för

hållbar logistik. Under 2025 förstärkte och förlängde PostNord sitt klimatåtagande genom att påbörja resan mot nettonollutsläpp till 2040. Samtidigt sattes vetenskapsbaserade klimatmål i centrum för klimatarbetet. Åtagandet om nettonollutsläpp till 2040 är ett tillägg till de befintliga SBTi-godkända kortsiktiga klimatmålen till 2030 samt verksamhetsmålet om fossilfria transporter och fossilfri verksamhet till 2030. Framöver kommer de kortsiktiga vetenskapsbaserade målen att justeras för att alla vetenskapsbaserade klimatmål ska ha samma omfattning som det nya nettonollmålet.

PostNord uppnådde verksamhetsmålet för 2025 om att minska koldioxidutsläppen från transporter och verksamhet med 40 procent jämfört med 2020.

Under året uppdaterade PostNord verksamhetsmålet om utsläppsfria sista milen-transporter med lätta fordon, där målet nu är 80 procent till 2030. För mer information om PostNords klimatmål, se tabell 7 sidan 54.

De inverknings, risker och möjligheter som har bedömts vara väsentliga ligger i linje med PostNords strategi och affärsmodell. Därför skedde inga ändringar av strategi och affärsmodell av dessa skäl.

Resiliens och kapacitet att hantera inverknings, risker och möjligheter

Bedömningen av verksamhetens väsentliga inverknings, risker och möjligheter är i linje med PostNords årliga rapporteringsperiod, samtidigt som den beaktar underlag från historiska händelser och projicerar konsekvenser in i framtiden. Inverknings på kort sikt börjar under rapporteringsperioden, inverknings på medellång sikt från slutet av rapporteringsperioden och upp till fem år, och inverknings på lång sikt börjar efter fem år från rapporteringsperiodens slut.

PostNord har en väldefinierad och integrerad modell för företagsstrategi, affärsplanering och styrning av genomförande, vilket säkerställer motståndskraft och kapacitet att hantera väsentliga

inverknings, risker och möjligheter. Baserat på koncernmålen fastställer PostNord strategi, affärsmodell och beskrivning av hur målen ska uppnås. Processen stöds av kontinuerlig strategisk affärs- och marknadsanalys. En årlig översyn görs av de mål som ligger till grund för operativ styrning för att säkerställa att PostNord har identifierat de mål som effektivast utvecklar verksamheten på kort, medellång respektive lång sikt.

Syftet med strategiprocessen är att säkerställa framsteg i den strategiska utvecklingen och hanteringen av de koncernstrategiska frågor som effektivast bidrar till att uppfylla verksamhetens strategi och mål. Därtill är syftet att säkerställa beredskap att agera i olika scenarier. PostNord rapporterar och utvärderar verksamheten löpande för att säkerställa att koncernens mål uppnås.

IRO-1 Beskrivning av processen för att fastställa och bedöma väsentliga inverknings, risker och möjligheter

2025 genomförde PostNord sin tredje dubbla väsentlighetsanalys med fokus på att identifiera och bedöma inverknings, risker och möjligheter utifrån underämnen samt under-underämnen i enlighet med förteckningen i ESRS 1 AR §16.

Även tidigare års dubbla väsentlighetsanalyser (som gjordes 2023 och validerades 2024) genomfördes baserat på ESRS-metodik, men då på ämnesnivå. PostNord har vidareutvecklat och förfinat metodiken och processen för genomförandet.

PostNord avser framöver att årligen granska den dubbla väsentlighetsanalysen, under årets första och andra kvartal. Vid behov ska koncernens agenda för hållbar logistik och prioriteringar i hållbarhetsarbetet uppdateras utifrån eventuella förändringar i den dubbla väsentlighetsanalysens resultat.

Översikt av processen för dubbel väsentlighetsanalys

PostNords dubbla väsentlighetsanalys omfattar den egna verksamheten samt värdekedjan uppströms och nedströms, och inkluderar koncernens operationella kontext, affärsmodell och strategi. Grundläggande för att identifiera och bedöma verksamhetens inverknings, risker och möjligheter var att göra det utifrån ett bruttoperspektiv. Det innebär att bedömningen av allvarlighetsgrad och sannolikhet gjordes utan att ta åtgärder för att förhindra, mildra eller kontrollera inverknings, risker och möjligheter i beaktande.

För att effektivisera arbetet med att identifiera och bedöma verksamhetens inverknings, risker och möjligheter utvecklade PostNord underlag och verktyg, inklusive tröskelvärden för väsentlighet. Detta underlättade även dokumentationen av processen. Analysen av koncernens väsentliga hållbarhetsfrågor med tillhörande inverknings, risker och möjligheter genomfördes i följande steg:

- **Kartläggning av kontexten** i form av värdekedja och affärsmodell, affärsrelationer samt inverkan på intressenter.
- **Identifiering och bedömning** av faktiska och potentiella inverknings samt risker och möjligheter. Information från de strukturerade intressentdialogerna utgjorde en del av underlaget.
- **Validering och fastställande** av PostNords väsentliga hållbarhetsfrågor med tillhörande inverknings, risker och möjligheter.

Identifiering av inverknings, risker och möjligheter

De aktiviteter som beaktades vid identifiering av inverknings, risker och möjligheter återfanns i den egna verksamheten samt i värdekedjan. Aktiviteterna inkluderade affärsrelationer med exempelvis leverantörer och i vilken mån PostNord kan koppla identifierade inverknings, risker och möjligheter till specifika aktiviteter eller geografiska platser. Analysen tog också hänsyn till tidshorisonger för respektive inverkan, risk och möjlighet samt potentiella beroenden mellan inverkan, risk och möjlighet.

Underlag och resultat från PostNords process för tillbörlig aktsamhet inkluderades tillsammans med verksamhetens beroenden av olika typer av resurser som kan inverka på alternativt ge upphov till negativa effekter som i sin tur kan utlösa finansiella effekter för PostNord. Det inkluderade exempelvis beroenden av affärspartners som står inför väsentliga hållbarhetsrelaterade risker med möjlig inverkan på PostNord. Övriga källor och underlag som inkluderades i identifieringen var:

- Processer för identifiering av inverknings och risker kopplade till mänskliga rättigheter, arbetsmiljö och arbetsvillkor som förekommer i PostNords leverantörskedja.
- Processer för identifiering av inverknings och risker kopplade till arbetsmiljö och arbetsvillkor i egen verksamhet.
- Bedömningar och processer kring klimatrelaterade inverknings, risker och möjligheter samt klimatomställning och klimafärdplan.
- PostNords process för hantering av företagsrisker.
- Kund-, marknads- och medarbetarundersökningar.
- Skrivbordsanalyser.
- Dialog med intern och extern expertis såsom affärspartners, fackliga representanter och samarbetspartners.

Ytterligare en viktig del i processen var de strukturerade dialogerna med PostNords interna och externa intressentgrupper. Med hjälp av intervjuer och enkäter undersökte PostNord intressenternas förväntningar och krav på koncernen vad gäller hållbarhet och därmed de hållbarhetsfrågor som intressenterna ser som viktigast för PostNord att hantera och rapportera om. Fokus låg på att identifiera de hållbarhetsfrågor som intressenterna bedömde att PostNord potentiellt eller faktiskt har störst positiv eller negativ inverkan på samt de risker och möjligheter som de ser kan kopplas till hållbarhetsfrågorna. Läs mer om PostNords intressentdialog på sidan 43.

Bedömning av inverknings

Bedömningen av negativa inverknings baserades på allvarlighetsgrad utifrån kriterierna skala, omfattning och återställbarhet. Bedömningen av positiva inverknings gjordes utifrån kriterierna skala och omfattning.

För skala, omfattning och återställbarhet gällde en bedömning på skalan 1–5. Allvarlighetsgraden för en negativ inverkan beräknades som genomsnittet av skala, omfattning och återställbarhet.

Även sannolikhet bedömdes på skalan 1–5 med poängsättningen 5 för faktisk inverkan medan potentiell inverkan bedömdes på skalan 1–4 utifrån sannolikheten att den faktiskt inträffar. Den väsentliga inverkan beräknade PostNord enligt genomsnitt av skala, omfattning och återställbarhet, multiplicerat med sannolikheten.

Potentiell negativ inverkan på mänskliga rättigheter beaktades vid bedömning samt poängsättningen av inverkan. Allvarlighetsgraden stod i fokus i diskussioner om bedömning av inverkan. För hållbarhetsfrågor med potentiell negativ inverkan på mänskliga rättigheter poängsattes allvarlighetsgraden högre än för inverknings där ingen potentiell negativ inverkan på mänskliga rättigheter kunde fastställas. Därmed beaktades allvarlighetsgraden före sannolikheten.

Bedömning av risker och möjligheter

I ett första steg identifierades hållbarhetsrelaterade finansiella risker som kan leda till monetär förlust eller negativa finansiella resultat. De identifierade riskerna värderades i ett nästa steg med hjälp av PostNords bedömningsramverk för riskhantering (ERM). Sannolikheten bedömdes tillsammans med potentiell effekt på koncernens rörelseresultat (EBIT), på icke-finansiella nyckeltal, strategiexekvering samt varumärke och anseende.

Därefter rangordnades riskerna utifrån högst potentiell inverkan och sannolikhet. De risker som rapporteras i årsredovisningen är de med allra störst inverkan och högst sannolikhet för att inträffa.

Processen för att identifiera och bedöma PostNords hållbarhetsrelaterade finansiella möjligheter med potential att bidra till positiv finansiell effekt för koncernen genomfördes på samma sätt.

Den finansiella risken eller möjligheten bedömdes på skalan 1–5 utifrån kriterierna magnitud på den finansiella effekten och sannolikheten för att risken alternativt möjligheten ska inträffa. Skalan är baserad på bedömningsramverket för riskhantering. Beräkningen av finansiell väsentlighet gjordes

enligt genomsnitt av magnituden av finansiell effekt multiplicerat med sannolikhet.

Tröskelvärdet för väsentliga inverknings, risker och möjligheter fastställde PostNord till 3 på skalan 1–5.

Validering och fastställande

Ämnesansvariga inom funktionerna Group Sustainability, Group HR & Talent Management, Group Sourcing samt Legal & Staff Functions gjorde en första identifiering och bedömning av det indikativa resultatet för identifierade inverknings, risker och möjligheter. Därefter fortsatte validering och kvalitetssäkring av resultatet, bland annat i form av ett antal arbetsmöten där ytterligare funktioner inkluderades; bland andra Group Finance, Group Risk & Security, Group Real Estate och Group Strategy. För att fördjupa analysen av inverknings, risker och möjligheter, värderade PostNord bedömningarnas poängsättning, gjorde en översyn av koncentrationen av inverknings, risker och möjligheter i värdekedjan samt granskade de uppskattningar som gjorts av relevanta tidshorisonger. Därefter sammanställdes resultatet och presenterades för styrgruppen, bestående av medlemmar från koncernledningen, för validering och fastställande. Under andra kvartalet 2025 godkände och fastställde PostNords koncernledning och styrelse det slutliga resultatet av den dubbla väsentlighetsanalysen. Denna analys ligger till grund för PostNords hållbarhetsrapport 2025.

Hållbarhetsriskernas koppling till ERM och strategi

Riskhantering är en integrerad del i PostNords strategiarbete, affärsplanering och verksamhet och utgår från koncernens policy för riskhantering som är fastställd av styrelsen. PostNord arbetar kontinuerligt med att identifiera, utvärdera, hantera och följa upp risker med potentiell inverkan på verksamheten. Beslutade riskkontroller följs upp löpande och avrapporteras till koncernledning och styrelse.

De risker som PostNord har identifierat i processen utgör ett viktigt underlag i den dubbla väsentlighetsanalysen och bedömningen av väsentlig inverkan och finansiell väsentlighet. Likaledes inkluderar koncernen resultatet av den dubbla väsentlighetsanalysen i processen för riskhantering samt tar det i beaktande under strategi- och affärsplaneringsprocessen. Syftet är att säkerställa en hållbar och motståndskraftig verksamhet.

PostNords väsentliga hållbarhetsfrågor



- E1 Klimatförändringar**
1. Anpassning till klimatförändringar
2. Begränsning av klimatförändringar
3. Energi

E2 Föroreningar
4. Luftföroreningar
5. Mikroplaster

S1 Egna medarbetare
6. Arbetsvillkor
7. Likabehandling och lika möjligheter för alla

S2 Medarbetare i värdekedjan
8. Arbetsvillkor i värdekedjan

G1 Ansvarsfullt företagande
9. Företagskultur
10. Korruption och mutor

Möjlighet

Risk

Positiv inverkan

Negativ inverkan

Skalan som används för bedömning av hållbarhetsriskernas finansiella effekter är densamma som används i processen för riskhantering, se sidorna 22–24.

De möjligheter som PostNord identifierade i den dubbla väsentlighetsanalysen integreras i processer kopplade till innovations- och utvecklingsprojekt samt i utvecklingen av strategin.

PostNords väsentliga hållbarhetsfrågor

Baserat på resultatet av den dubbla väsentlighetsanalysen är följande hållbarhetsfrågor med tillhörande inverkningar, risker och möjligheter väsentliga för PostNord:

- E1: Klimatförändringar
- E2: Föroreningar
- S1: Egna medarbetare
- S2: Medarbetare i värdekedjan
- G1: Ansvarsfullt företagande

Samtliga områden, förutom S2 Medarbetare i värdekedjan, ingår i hållbarhetsrapporten för 2025. Medarbetare i värdekedjan undantas från årets rapport i enlighet med ESRS Quick Fix från den 11 juli 2025, som tillåter utökad infasning av ESRS.

IRO-2 Upplysningskrav i ESRS-standarder som omfattas av PostNords hållbarhetsrapport

För ESRS-index samt Datapunkter som härrör från annan EU-lagstiftning, se bilaga på sidorna 75–80.

Icke-väsentliga hållbarhetsfrågor

Tröskelvärdet för att inverkningar, risker och möjligheter kopplat till en hållbarhetsfråga ska bedömas som väsentliga fastställde PostNord till 3 baserat på skalan 1–5. Följande hållbarhetsfrågor bedömdes som icke-väsentliga och inkluderas följaktligen inte i PostNords hållbarhetsrapport för 2025: vatten och marina resurser (ESRS E3), biologisk mångfald (ESRS E4), resursanvändning och cirkulär ekonomi (ESRS E5), berörda samhällen (ESRS S3) samt konsumenter och slutanvändare (ESRS S4).

Som en del i upprättandet av hållbarhetsrapporten gjorde PostNord även en analys av de väsentliga upplysningskravens relaterade datapunkter med fokus på huruvida datapunkterna ur ett väsentlighetsperspektiv tillför beslutsrelevant information och därmed bör inkluderas i koncernens rapportering eller ej. Analysen baserades på koncernens identifierade väsentliga inverkningar, risker och möjligheter samt EFRAGs datapunktslista, vilka användes för att filtrera fram de upplysningskrav som är relevanta för PostNord. PostNord såg även över behovet av att rapportera enhetsspecifika upplysningar som en del i att säkerställa att syftet med respektive upplysningskrav uppfylldes.

Miljöinformation

ESRS E1 Klimatförändringar

Som en ledande logistikaktör i Norden har PostNord ett ansvar att bidra till klimatomställningen och samtidigt säkerställa att verksamheten är motståndskraftig mot klimatrelaterade risker. Ett robust hållbarhetsarbete möjliggör PostNords strategi där klimatomställningen – att ställa om verksamheten från fossilberoende till fossilfri – är särskilt affärskritiskt och utgör ett av de strategiska initiativen.

E1-1 Omställningsplan för att begränsa klimatförändringar

PostNord har ett ambitiöst klimatåtagande och strävar efter att ta en ledande roll i branschens klimatomställning. Omställningen av PostNords verksamhet är affärskritisk eftersom utsläpps- och fossilfria transporter är nödvändiga för att behålla en stark marknadsposition. Kundkrav kring fordonsens klimatprestanda samt klimatrapportering utgör också drivkrafter för verksamhetens omställning. Dessa drivkrafter ligger till grund för PostNords mål om 100 procent fossilfria vägtransporter och verksamhet till 2030 samt det vetenskapsbaserade målet om nettonollutsläpp till 2040. PostNord har även satt kortsiktiga vetenskapsbaserade klimatmål till 2030, godkända av Science Based Targets initiative (SBTi). De vetenskapliga klimatmålen är förenliga med att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C i linje med Parisavtalet. Läs mer om PostNords klimatmål på sidan 54.

Koncernens klimatfärdplan
PostNords klimatomställning utgör ett av koncernens strategiska initiativ. En förutsättning för att nå uppsatta klimatmål är att en omställning sker av både PostNords och transportleverantörernas

Beskrivning av inverkan, risk och möjlighet	Typ	Risk	Förekomst i värdekedjan
Anpassning till klimatförändringar			
Risk för extrem nederbörd, översvämningar, stigande havsnivåer och stormar som orsakar skador på PostNords anläggningar eller annan kritisk infrastruktur, vilket leder till ekonomiska kostnader eller förluster.	Risk	Fysisk risk	Hela värdekedjan
Långsiktiga temperaturförändringar, såsom ökade genomsnittstemperaturer, kan påverka priser på bränsle och råmaterial samt ventilationsbehov, vilket kan leda till ekonomiska kostnader eller förluster.	Risk	Fysisk risk	Hela värdekedjan
Begränsning av klimatförändringar			
Utsläpp av växthusgaser från fossila bränslen från kommersiella transporter i egen verksamhet och transporter genom underleverantörer.	Faktisk negativ inverkan		Hela värdekedjan
Utsläpp av växthusgaser från inköp av varor och tjänster samt kapitalvaror.	Faktisk negativ inverkan		Uppströms
Utsläpp av växthusgaser från anläggningar i den egna verksamheten.	Faktisk negativ inverkan		Egen verksamhet
Ökad elektrifiering av fordonsflottan och effektivitetsåtgärder som syftar till att minska utsläppen leder till ökad resurseffektivitet och motståndskraft samt på längre sikt till besparingar i driftskostnader.	Möjlighet		Hela värdekedjan
Ökad efterfrågan på klimatdata för att uppfylla kunders samt regulatoriska rapporteringskrav leder till ökade administrativa kostnader.	Risk	Omställningsrisk	Egen verksamhet Nedströms
Energi			
Energianvändning i den egna verksamheten och i värdekedjan.	Faktisk negativ inverkan		Hela värdekedjan
Begränsningar i elnätkapacitet och utbyggnad av laddinfrastruktur kan bromsa PostNords omställning till elfordon.	Risk	Omställningsrisk	Egen verksamhet

fordonsflottor. Det kräver i sin tur investeringar i linje med PostNords klimatfärdplan och rörelsesegmentens affärsplaner. Klimatfärdplanen anger när och hur PostNords och transportleverantörernas fordon måste ställas om till fossilfri drift för att klimatmålen ska uppnås. PostNords koncernledning har antagit klimatfärdplanen, som bildar underlag för rörelsesegmentens investerings- och affärsplaner. Koncer-

nen uppdaterar klimatfärdplanen årligen utifrån förändringar i omvärlden, främst inom relevant politik- och teknikutveckling och med koppling till affärsplaner och investeringar i verksamheterna. Läs mer om PostNords åtgärder på sidan 53.

Klimatomställningsprogrammet Green by PostNord
Inom ramen för klimatomställningsprogrammet Green by PostNord hanterar koncernen både nuvarande och framtida åtgärder genom tvärfunktionella arbetsströmmar, ett programkontor och en beslutskommitté. Under 2025 fanns arbetsströmmar för områdena elektromobilitet, biodrivmedel, omställning av transportleverantörer, kapitalvaror

samt energieffektivisering och gröna byggnader. Arbetsströmmarna ansvarar för att driva aktiviteter som stödjer både kortsiktiga och långsiktiga förflyttningar med syfte att uppnå PostNords klimatmål.

Beslutskommittén har en central roll i styrningen av omställningsprogrammet och deltar i den årliga översynen av klimatfärdplanen innan den presenteras för koncernledningen för beslut. Kommittén ansvarar för att fastställa standarder, vilket innebär att med ett brett perspektiv undersöka vilken teknik som ska användas när och hur, samt att säkerställa kostnadseffektiv implementering av klimatomställningsplanen. Dessutom ansvarar beslutskommittén för att tillföra relevant expertis till programmet baserat på medarbetarnas kompetenser. Beslutskommittén består av verksamhetschefer från respektive land samt av Head of Group Sourcing, Head of Group Real Estate, Head of Group Business Control och Head of Group Sustainability & Public Affairs.

Under 2025 anpassade PostNord klimatomställningsprogrammet för att linjera det med det nya vetenskapsbaserade nettonollmålet till 2040, vilket omfattar en större andel av de totala utsläppen i PostNords värdekedja än tidigare och inkluderar alla relevanta växthusgaser¹. Förutsättningarna för omställning skiljer sig åt i de länder där PostNord har verksamhet, bland annat beroende på hur fördelningen mellan egna och köpta transporter ser ut. Exempelvis har PostNord i den svenska och danska verksamheten en förhållandevis hög andel egna

fordon, medan den finska och norska verksamheten köper merparten av transporter från leverantörer.

Klimatomställning i tre faser

Utsläpp från transporter står för den absoluta merparten av PostNords totala klimatpåverkan. De transporter som ställs om till utsläpps- och fossilfri drift utgörs genomgående av kommersiella transporter som PostNord kör för kund, det vill säga exklusive medarbetarnas pendling och tjänsteresor.

PostNords omställning av fordonsflottan sker i tre faser: från fossila drivmedel, via ökad användning av biodrivmedel, till utsläpps- och fossilfri drift. Dessa tre faser löper parallellt då teknikutvecklingen gör att lättare fordon på kortare sträckor går snabbast att ställa om, medan tyngre fordon på längre sträckor kräver mer tid.

Kapitalutgifter och driftskostnader

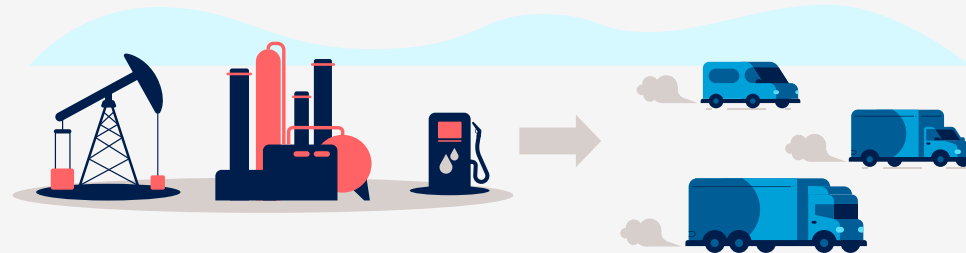
PostNord investerar betydande resurser i förnyelse av fordonsflottan, vilket är centralt för omställningen. Det omfattar investeringar i laddinfrastruktur, inköp av elfordon som använder fossilfri el och gasfordon som tankas med biogas. Detta säkerställer att fordonsflottan successivt ersätts i linje med målet om nettonollutsläpp till 2040, samtidigt som energianvändningen skiftar mot fossilfria alternativ för att uppnå fossilfri drift till 2030. Läs mer om PostNords investeringar för att genomföra klimatomställningsplanen på sidorna 53–54.

Dessa investeringar är strategiskt prioriterade och utgör en integrerad del av PostNords långsiktiga klimatarbete, i linje med EU:s taxonomiförordning och koncernens övergripande hållbarhetsmål. PostNords taxonomianpassade kapitalutgifter representerar 74 procent av koncernens totala investeringar. Läs mer om PostNords rapportering enligt EU:s taxonomiförordning på sidan 60.

PostNords fordonsflotta tillåter flexibel användning av olika drivmedel, vilket gör att den är förenlig med koncernens klimatomställningsplan på kort sikt. Genom att använda förnybara alternativ såsom biodiesel (HVO) istället för konventionell diesel kan koncernen reducera sina utsläpp. PostNord har därmed inte identifierat några potentiellt inlåsta växthusgasutsläpp från nyckeltillgångar i form av fordon.

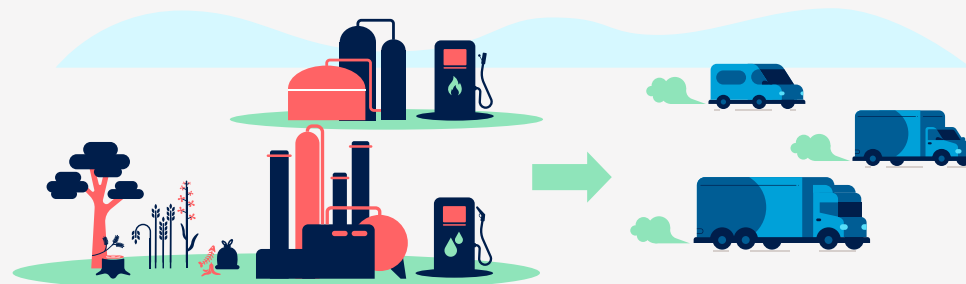
På lång sikt är ambitionen att fortsätta elektrifiera fordonsflottan för att minska utsläppen i värdekedjan och nå målet om nettonollutsläpp senast 2040. Denna övergång kräver betydande investeringar i fordonsflottan. Vid inköp av transporttjänster som delas med andra aktörer, exempelvis inom flyg

PostNords klimatomställning



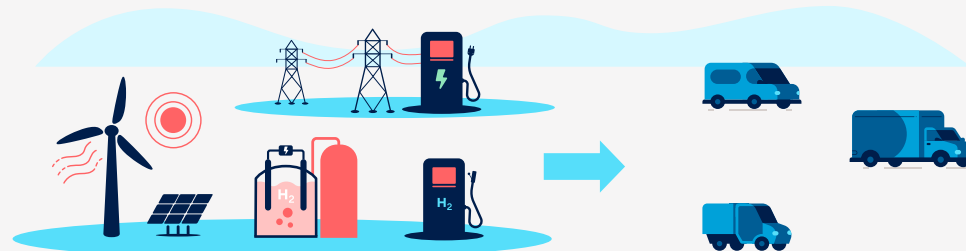
1. Fossilbaserat

Den fossilbaserade och icke-förnybara modellen innefattar oljeutvinning, petroleumprodukter och fossila drivmedel. Här ingår också el från fossila energikällor. I den här kategorin använder PostNord främst konventionell diesel.



2. Biobaserat

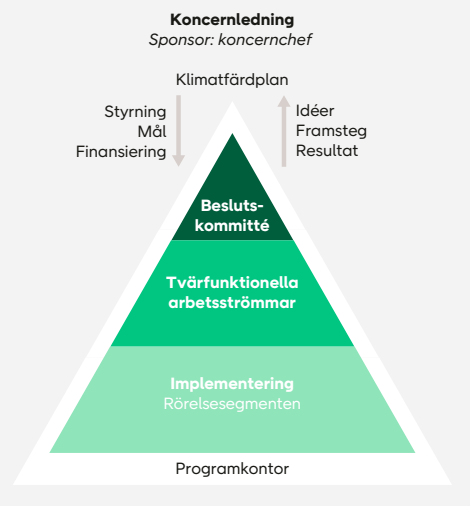
Biodrivmedel klassas som fossilfria och förnybara. För att få ner de fossila utsläppen snabbt ökar PostNord användningen av biodrivmedel såsom HVO och biogas.



3. Fossil- och utsläppsfritt

Målet om en fossilfri fordonsflotta bygger på att lättare fordon går på fossilfri el och tyngre lastbilar drivs med biodrivmedel eller fossilfri el.

Green by PostNord



1) Koldioxid, CO₂, metan, CH₄, och lustgas, N₂O.

och sjöfart, är PostNord beroende av att det sker en omställning i dessa branscher för att nå sina klimatmål.

PostNords klimatfärdplan är utformad för att en större andel av kapitalutgifter och driftskostnader ska kunna linjeras med EU:s taxonomiförordning. I nuläget finns dock ingen separat plan för kapitalutgifter i linje med de tekniska granskningskriterierna för EU:s taxonomi, men klimatfärdplanen utgör ett strategiskt ramverk som möjliggör framtida taxonomianpassning.

PostNord investerar i att öka andelen elfordon i den egna fordonsflottan och ser över upphandlingsprocesserna för däck för att undersöka om de kan uppfylla den EU-klassificering som krävs enligt taxonomi. Vid investeringar i nya anläggningar är miljökriterierna i linje med taxonomi.

PostNord är inte undantaget från EU:s Paris-anpassade jämförelseindex, vilket är ett klimatindex som syftar till att stödja investeringar i linje med Parisavtalets mål om att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C.

Utveckling i linje med klimatfärdplanen

I enlighet med PostNords klimatfärdplan och affärsplaner ska ersättning av dieselfordon med eldrivna alternativ prioriteras. Andelen av PostNords fordon som drivs av fossilfria drivmedel istället för fossil diesel ökar kontinuerligt. Vid PostNords anläggningar installeras laddare för både lätta och tunga fordon, tillsammans med investeringar i ELVES-projektet som syftar till att optimera laddningen av elfordon.

Som ett led i att påskynda omställningen av hela logistik- och transportbranschen ställer PostNord krav på och informerar transportleverantörerna om gällande klimatmål. PostNord samarbetar också med drivmedelsleverantörer genom att ställa krav och gemensamt arbeta för att säkra tillgången på biodrivmedel och minska risken för snabba och kraftiga prisförändringar.

Ett sätt för PostNord att ställa om transporterna är att arbeta med så kallade gröna korridorer på definierade strategiska rutter där det finns tillräcklig paketvolym och/eller kundbehov. På dessa rutter sker all transport med biodrivmedel, eller med el, vilket ger betydande minskning av koldioxidutsläppen. Ambitionen är också att flytta volymer från väg till järnväg när möjlighet finns.

PostNord har processer för att strukturerat och kontinuerligt följa upp att utvecklingen går i linje med klimatfärdplanen:

- En årlig process för uppdatering av klimatfärdplanen samt koncernens investeringsrekommendationer.

- En årlig uppdatering av affärsplanerna, som löper över tre år, samt kontroll att affärsplanerna är i linje med klimatmål och klimatfärdplan.
- Kvartalsvis uppföljning av nyckeltalen för klimatomställningsprogrammet Green by PostNord.
- Månadsvis uppföljning av aktiviteter och resultat för samtliga tvärfunktionella arbetsströmmar inom koncernens omställningsprogram, Green by PostNord.

Beslutskommittén inom Green by PostNord godkänner planerna i de tvärfunktionella arbetsströmmarna och säkerställer att de är i linje med landspecifika affärsplaner och klimatåtaganden.

Nettonollutsläpp 2040

Målet om nettonollutsläpp till 2040 kommer att inkludera koncernens samtliga rörelsesegment samt minst 95 procent av PostNords utsläpp från verksamheten (scope 1 och 2) och minst 90 procent av utsläppen som uppstår längs PostNords värdekedja (scope 3), i enlighet med kraven i SBTi.

SBM-3 Väsentliga inverknings, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

Resiliens i strategi och affärsmodell

PostNords klimatomställning bygger på antagandet att samhället i stort, inklusive leverantörer, successivt ställer om sina verksamheter i linje med Parisavtalet. Vidare bedöms omställningen till en mer koldioxid-snål och resiliens ekonomiskt leda till förändrade konsumtionsmönster, teknikutveckling och ett ökat beroende av el.

Representanter från olika delar av PostNords verksamhet arbetar kontinuerligt för att identifiera och hantera klimatrelaterade risker och möjligheter, samt analyserar dessa i förhållande till verksamhetens motståndskraft. Analysen identifierar risker och möjligheter samt hur klimatförändringar kan påverka verksamheten. Utifrån dessa risker analyseras finansiella effekter på verksamheten. Till grund för arbetet ligger PostNords klimatrelaterade scenarioanalys som under hösten 2022 upprättades i enlighet med ramverket TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures). Scenarioanalysen är därmed central i resiliensplaneringen både vad gäller fysiska platser och ruttplanering på lång sikt. Läs mer om PostNords scenarioanalys på sidan 52.

Analysen av klimatrelaterade risker och möjligheter omfattar PostNords nuvarande marknader i Norden och Tyskland. PostNord uppdaterar och validerar analysen årligen där funktioner såsom Group Real Estate, Group Finance, Group Strategy, Group Sourcing och Group Sustainability & Public Affairs deltar. I valideringen av analysen involveras också representanter från PostNords rörelsesegment.

Resultat av analysen

PostNord har identifierat klimatrelaterade risker som kan påverka verksamheten både finansiellt och strategiskt över olika tidshorisoner. Omställningsrisker inkluderar förändrade lagkrav, teknisk osäkerhet och marknadsförändringar som bland annat kan påverka investeringsbeslut och konkurrenskraft. Fysiska risker rör extremväder, översvämningar och långsiktiga klimatförändringar som kan påverka infrastruktur, driftkostnader och leveransförmåga. Läs mer om PostNords identifierade risker på sidan 52.

Användningen av analysens resultat

Analysen av verksamhetens motståndskraft bidrar till den årliga översynen av PostNords strategi och affärsmodell. De identifierade klimatrelaterade riskerna och möjligheterna används även som input vid identifiering av inverknings, risker och möjligheter i den dubbla väsentlighetsanalysen. Vidare inkluderar PostNord resultatet av den dubbla väsentlighetsanalysen i den befintliga processen för riskhantering samt tar resultatet i beaktande under strategi- och affärsplaneringsprocessen, i syfte att säkerställa en hållbar och motståndskraftig verksamhet.

Affärs- och investeringsplanering

Klimatomställningen är en integrerad del i PostNords affärs- och investeringsplanering. PostNord uppdaterar och utvecklar koncernstrategin med hänsyn till förändringar i den externa miljön, inklusive klimatrelaterade risker och möjligheter, samt koncernens förmåga att nå strategiska mål. PostNord identifierar de viktigaste möjligheterna och utmaningarna samt analyserar dem utifrån potential och begränsningar, för att styrelsen ska kunna ta informerade beslut om huruvida strategin kräver uppdatering eller förändrad inriktning. I detta arbete beaktas även de mitigerande åtgärder som krävs för att minska effekterna av klimatförändringarna och samtidigt stärka affärsmodellen på lång sikt. Läs mer om PostNords åtgärder på sidan 53.

Hantering av klimatrisker och möjligheter

Verksamhetens klimatrisker hanteras inom ramen för ordinarie modell för riskhantering och styrning. PostNord använder relevanta nyckeltal för att bedöma klimatrelaterade risker och möjligheter i linje med strategi och riskhantering. De primära indikatorerna är relaterade till PostNords klimatmål och klimatomställningsprogram Green by PostNord.

Under året fortsatte PostNord det systematiska arbetet med att identifiera klimatrelaterade risker och möjligheter på kort, medellång och lång sikt i syfte att bygga en långsiktigt hållbar och motståndskraftig verksamhet. Det systematiska arbetet involverar både rörelsesegmenten och koncernens centrala funktioner. Baserat på riskanalysen är PostNords klimatmål i första hand inriktad på en optimering av logistiksystemet samt de fordon som PostNord och transportleverantörerna kör på de nordiska vägarna. Utöver transporter fokuserar PostNord på energieffektivisering och övergång till fossilfri energi i terminaler och andra byggnader.

Det finns osäkerheter kopplat till framtida klimatförändringar samt hur lagstiftning, teknik och marknad kommer att utvecklas, vilket påverkar vilka lösningar som är mest hållbara och kostnadseffektiva. För att hantera osäkerheterna har PostNord en strukturerad process för kontinuerlig omvärldsbevakning av teknikutveckling, regulatoriska förändringar och politiska initiativ på nationell och EU-nivå. Denna bevakning utgör underlag till koncernens resiliensanalys och används för att identifiera och bedöma osäkerhetsfaktorer som kan påverka klimatstrategin.

Anpassning av strategi och affärsmodell

PostNord anpassar strategi och affärsmodell till klimatförändringar på kort, medellång och lång sikt genom att ställa om den egna fordonsflottan och transportleverantörernas fordon till utsläpps- och fossilfri drift. Även om förutsättningarna varierar i de länder där PostNords bedriver verksamhet kvarstår det faktum att omställningen är affärskritisk, då ett erbjudande om utsläpps- och fossilfria transporter är nödvändigt för att behålla en ledande marknadsposition inom logistikbranschen.

ESRS 2 IRO-1 Beskrivning av processen för att fastställa och bedöma väsentliga klimatrelaterade inverknings, risker och möjligheter

Att hantera klimatförändringarna är en enorm global utmaning. Mot bakgrund av att transportsektorn står för en betydande del av de globala utsläppen av växthusgaser, är PostNords ambition som ledande nordisk logistikaktör att ta en ledande roll i branschens klimatomställning.

Bedömning av verksamhetens inverknings

För att identifiera och bedöma verksamhetens faktiska och potentiella inverknings på klimatförändringar har PostNord gjort en växthusgasinventering. PostNord har utfört inventeringen enligt Greenhouse Gas-protokollet och samtliga rörelsessegment har kartlagt sina utsläpp mot protokollets 15 utsläppskategorier. Poängsättningen i bedömningen av faktisk och potentiell inverkan bygger på storleken på utsläppen i de olika utsläppskategorierna. Läs mer om processen för den dubbla väsentlighetsanalysen på sidan 47.

Bedömning av fysiska risker och omställningsrisker

Under hösten 2022 genomförde PostNord en scenarionanalys för att identifiera och bedöma fysiska risker och omställningsrisker som klimatförändringarna ger upphov till, i enlighet med klimatriskrapporteringsramverket TCFD. PostNord använde två klimatscenarier för att bedöma exponeringen för risker vid olika utsläppsökningar och tidsmässiga dimensioner: ett med lägre (RCP2.6, SSP1-2.6) respektive ett med högre (RCP6, SSP3-7.0) temperaturökning. I scenarionanalysen identifierade PostNord kort sikt som fram till 2025, medellång sikt som fram till 2030 och lång sikt som fram till 2040. Beskrivningen av omställningsrisker, i enlighet med de två scenarierna, utgår främst från policydokument och utredningar från nationella och europeiska myndigheter. Beskrivningen av fysiska risker utgår från aktuell klimatforskning inklusive rapporter från FN:s mellanstatliga klimatpanel IPCC.

Analysen av fysiska risker gjorde PostNord med fokus på nordisk transport och fysisk infrastruktur. Den omfattade koncernens logistiknätverk och ägda och hyrda fastigheter i den nordiska verksamheten eftersom det är där PostNord har störst intäkter och inverkan. Övriga geografiska områden eller delar av värdekedjan var ej inkluderade. En analys av de omställningsrisker som PostNords verksamhet är exponerad för gjordes med fokus på egna och köpta

transporter. Bedömningen gjordes inte för varje enskilt rörelsesegment, utan på aggregerad nivå, vilket innebär att scenarionanalysen ändå inkluderar risken för att PostNords tillgångar och verksamhet kan utsättas för klimatrelaterade risker.

Klimatrelaterade fysiska risker

PostNord identifierade både kroniska och akuta fysiska risker kopplade till ökad nederbörd och stormar samt temperaturökning och havsnivåhöjning som klimatrelaterade hot. Extrem nederbörd och översvämningar kan skada egendom, tillgångar och kritisk infrastruktur, vilket kan begränsa PostNords leveransförmåga och medföra kostnader för reparationer, temporära lösningar och ökade försäkringspremier. Stormar utgör en liknande risk med potentiella skador och störningar i leveransen. En gradvis ökning av medeltemperaturen kan påverka behovet av ventilation och kylning i PostNords byggnader, samt driftkostnader för fordonsflottan. Havsnivåhöjning utgör en långsiktig risk som kan kräva omlokalisering av verksamhet eller investeringar i klimatsäkring av byggnader.

Analysen av affärsverksamhet och fasta tillgångar genomfördes baserat på regionala klimatprognoser och scenarier.

Vid nybyggnadsprojekt och etableringar genomförs generellt bedömningar av klimatrisker som en del av PostNords projektdokumentation och i linje med riskbedömningsprocessen.

Klimatrelaterade omställningsrisker

Vid analysen av omställningsrisker var utgångspunkten de rådande och potentiella förutsättningarna för att genomföra PostNords klimatomställning. PostNord identifierade ändringar i lagstiftning, teknologisk osäkerhet och marknadsbeteenden som omställningsrisker över kort, medellång och lång tidshorisont.

Lagstiftningsrelaterade risker uppstår framförallt vid förändrade klimatrelaterade policyer och lagkrav. Exempelvis kan städer införa begränsningar för antalet tillåtna transportörer eller ställa krav på fossilfria transporter. Dessutom kan införandet av utsläppshandelssystem för vägtransporter (ETS 2) leda till ökade kostnader för fossila bränslen i det fall som PostNord inte kan ställa om i tillräckligt snabb takt. Dessa förändringar kan kräva omfattande investeringar och påverka den finansiella planeringen negativt över alla tidshorisont.

Teknikrelaterade risker drivs av osäkerhet kring ny teknik med potential att minska klimatpåverkan. Investeringar i fel teknik eller vid fel tidpunkt kan bli kostsamma på kort och medellång sikt, både i form av avskrivningar och förlorade marknadsandelar. Dessutom kan begränsningar i elnätskapacitet försvåra

elektrifieringen av fordonsflottan, vilket kan leda till att PostNord missar möjligheter till lägre driftkostnader och tappar konkurrenskraft över alla tidshorisont.

Marknadsrisker är främst kopplade till förändrade konsumtionsmönster. Kundens ökade klimatkrav ställer också högre krav på PostNords klimatprestanda och rapportering. Störningar i leverantörskedjan, exempelvis brist på komponenter eller drivmedel, kan fördröja och fördyra omställningen till fossilfri drift på kort sikt. Dessutom innebär elektrifieringen av fordonsflottan ett ökat beroende av el, vilket gör verksamheten känslig för volatila elpriser och eventuella avbrott i elförsörjningen.

Analysens slutsatser

Klimatrelaterade omställnings- och fysiska förändringar kan förväntas påverka PostNord på olika sätt. Effekterna i de analyserade scenarierna visade sig vara relativt likartade inom den tidsram som omfattades av analysen.

De aspekter som bedömdes förändras mest och få störst effekt på PostNord inom det aktuella tidsperspektivet var omställningsrelaterade aspekter såsom förändrad lagstiftning, teknikutveckling och marknadsförändringar. Ur ett fysiskt perspektiv var en ökning av medeltemperaturen samt förändringar i antalet kalla dagar de mest relevanta faktorerna.

Finansiella konsekvenser till följd av andra fysiska klimatfaktorer såsom skyfall, stigande havsnivåer, stormar och skogsbränder bedömdes, inom den aktuella tidshorisonten, inte få någon väsentlig finansiell effekt för PostNord.

PostNord har ännu inte genomfört någon detaljerad analys av inlästa utsläpp av växthusgaser. Resultatet av scenarionanalysen visade dock att PostNord behöver hantera flera tillgångar respektive typer av tillgångar för att anpassa verksamheten till klimatomställningen, samt säkerställa att vägtransportleverantörerna också arbetar i linje med detta. PostNords egen fordonsflotta tillåter flexibel användning av olika drivmedel, vilket möjliggör en stegvis omställning. På kort sikt bidrar användningen av förnybara alternativ som HVO till minskade utsläpp. På längre sikt är målet att successivt elektrifiera hela fordonsflottan, vilket är centralt för att uppnå nettonollutsläpp senast 2040. Denna övergång kräver betydande investeringar i uppdatering av fordonsflottan.

För transporttjänster utanför PostNords direkta kontroll (exempelvis flyg, sjöfart och icke-elektrifierade järnvägsnät) bedömdes insatser inom respektive bransch vara nödvändiga för att säkerställa att även dessa delar av värdekedjan utvecklas i linje med PostNords klimatmål.

Vid upprättandet av koncernredovisningen och vid härledning av framtida kassaflöden för nedskrivningsprövning, beaktas den potentiella effekten av framtida regulatoriska krav och behov av omställning på grund av klimatförändringar. Bedömning av klimatrelaterade faktors påverkan på den finansiella rapporteringen beskrivs ytterligare i Not 2 i koncernens noter.

E1-2 Policyer för begränsning av och anpassning till klimatförändringar

PostNords klimat- och miljöpolicy utgör styrdokumentet för hantering av klimatarbete och omfattar åtaganden, mål, arbetssätt och processer rörande koncernens väsentliga klimat- och miljöfrågor. Syftet med policyn är att tillhandahålla vägledning och stöd för att integrera klimat- och miljömedvetenhet i beslutsprocesser och den dagliga verksamheten. Klimat- och miljöpolicyn implementeras bland annat genom koncernens klimatomställningsprogram Green by PostNord, miljöledningssystem i produktion och genom klimatmålen. Efterlevnad säkerställs genom ett flertal processer, såsom integrering av icke-finansiella mål i affärsplaneringen.

Klimat- och miljöpolicyn gäller för hela PostNord-koncernen och omfattar alla medarbetare, oavsett anställningsform. De åtgärder som beskrivs i policyn gäller för affärsverksamheten och driften i koncernens verksamhet i Norden, där också den största andelen av omsättningen genereras. I utformningen av klimat- och miljöpolicyn har både utfallet av koncernens dubbla väsentlighetsanalys och systematiska intresdialog beaktats. Utbildnings- och kompetenshöjande aktiviteter inom klimat- och miljöfrågor i linje med innehållet i policyn genomförs vid behov.

Klimat- och miljöpolicyn är antagen av PostNords koncernchef. Varje enhetschef ansvarar för att implementera policyns innehåll i den dagliga verksamheten samt för att säkerställa efterlevnad.

PostNord har antagit kortsiktiga klimatmål som är godkända av SBT i och har genomfört bedömningar av klimatrelaterade risker och möjligheter genom scenarionanalys baserad på ramverket från TCFD. PostNords egen verksamhet i Norden är certifierad enligt ISO 14001, vilket inkluderar både produktion och administrativa funktioner.

Klimat- och miljöpolicyn är tillgänglig i fem språkversioner på koncernens webbplats samt på intranätet. I PostNords årsredovisning görs referenser till policyn i samband med att nyckeltal, mål och handlingsplaner redovisas.

Tabell 5. Innehåll i PostNords klimat- och miljöpolicy

Område	Policyinnehåll
Begränsning av klimatförändringar	Polycyn anger att PostNord ska ställa om den egna och transportörernas fordonsflottor till utsläpps- och/eller fossilfri drift, samt att arbeta med hela värdekedjan, för att nå PostNords mål om nettonollutsläpp till 2040.
Klimatanpassning	Polycyn anger att PostNord ska identifiera klimatrelaterade risker och möjligheter för att säkra en motståndskraftig verksamhet.
Energieffektivisering inklusive användning av förnybar energi	Polycyn anger att PostNord ska sträva efter att minska energianvändningen, använda renare energi och investera i förnybar elproduktion, till exempel solceller på egna anläggningar.
Luftföroreningar och mikroplaster	Polycyn anger att andelen utsläppsfria fordon ska öka och att PostNords förare kontinuerligt ska utbildas i sparsam körning.

E1-3 Åtgärder och resurser med avseende på policyer relaterade till klimatförändringar

PostNord genomför åtgärder på både kort och lång sikt, för att vara i linje med den egna klimatfärdplanen och resan mot nettonollutsläpp 2040, inklusive målet om en fossilfri verksamhet senast 2030. PostNord genomför åtgärderna primärt inom logistiknätverket för den nordiska verksamheten, där merparten av verksamhetens utsläpp genereras. Åtgärderna omfattar egen verksamhet och köpta transporter. Någon väsentlig inverkan på intressen som en effekt av vidtagna åtgärder har PostNord hittills inte kunnat påvisa.

Tabell 6. PostNords drivkrafter för utsläppsminskning

Drivkrafter	Huvudsakliga åtgärder
Elektrifiering	• Elektrifiering av egen fordonsflotta. • Elektrifiering av köpta transporter. • Implementering av gröna korridorer.
Bränsle-omställning	• Övergång till biodiesel för att snabbt minska utsläpp i egen fordonsflotta och köpta transporter. • Implementering av gröna korridorer.
Minskning av utsläpp i leverantörskedjan	• Implementering av tvärfunktionell arbetsström för kapitalvaror.
Energieffektivisering	• Energieffektivisering i fastigheter genom LED-belysning och bättre temperaturkontroll. • Inköp av ursprungsmärkt el från förnybara energikällor. • Installation av solceller.

Åtgärder med koppling till klimatfärdplanen
PostNords klimatfärdplan anger när och hur PostNords och transportleverantörernas fordon måste ställa om till utsläpps- och/eller fossilfri drift för att klimatmålen ska nås. PostNord uppdaterar årligen klimatfärdplanen med nära koppling till utvecklingen av affärsplaner och investeringar i rörelsesegmenten. Arbetet med omställningen sker kontinuerligt i linje med PostNords verksamhetsmål om 100 procent fossilfria vägtransporter och verksamhet till 2030, 80 procent utsläppsfria sista milen-transporter med lätta fordon till 2030 och 40 procent minskade koldioxidutsläpp i transporter och verksamhet till 2025. Jämfört med basåret har PostNord minskat utsläppen med 60 308 ton CO₂e i scope 1 och 2 samt med 277 338 ton CO₂e i scope 3. År 2030 beräknas de årliga utsläppen minska med uppskattningsvis ytterligare 17 000 ton CO₂e i scope 1 och 2 samt med 126 000 ton CO₂e i scope 3 jämfört med 2024 års nivå, baserat på en analys som genomfördes under hösten 2025.

Bland de primära åtgärderna återfinns elektrifiering och användning av biodrivmedel.

Elektrifiering
PostNord ser elektrifiering av fordon som den viktigaste och kostnadseffektivaste åtgärden för att ställa om egna och köpta transporter till fossilfria i den takt som förutsättningarna på respektive marknad tillåter. Samverkan med transportleverantörer är avgörande för PostNords klimatomställning, där PostNord som stor inköpare av transporter kan ställa krav på transportleverantörer och sträva efter att bidra till hela branschens klimatomställning. PostNord har inlett elektrifieringen av den egna flottan med lättare fordon på sista milen och vid årets slut var 46 (45) procent av dessa fordon eldrivna. Att ställa om tyngre och längre transporter till eldrift är mer utmanande. Även om tekniken utvecklas i snabb

takt utgör höga investeringskostnader och kapacitetsbrist i elnätet fortsatt reella utmaningar. I närtid räknar PostNord med att biodrivmedel kommer att vara förstahandsvalet för tyngre transporter tillsammans med fortsatt starkt fokus på att påskynda elektrifieringen inom segmentet. Vid utgången av 2025 var antalet ägda och leasade elfordon i PostNords fordonsflotta 3 830 stycken.

Biodrivmedel
Biodrivmedel används i egna och köpta transporter för att snabbt minska utsläppen från befintliga fordon. Fordon som tidigare körts på fossil diesel tankas med biodiesel (HVO). Andra biodrivmedel kräver anpassning eller andra typer av motorer och där är biogas det huvudsakliga alternativet. Vid årsskiftet var 82 (73) procent av energin som användes för PostNords egen fordonsflotta fossilfri.

Åtgärder med koppling till Green by PostNord
Utöver klimatfärdplanen driver klimatomställningsprogrammet Green by PostNord följande nyckelåtgärder för att nå PostNords klimatmål och säkerställa verksamhetens klimatomställning.

Gröna korridorer
För att möta kundernas behov av fossilfria leveranser och minska utsläppen på ett kostnadseffektivt sätt i linje med klimatmålen, fokuserar PostNord bland annat på så kallade gröna korridorer. PostNords gröna korridorer innebär fossilfria paketleveranser samt pallar från kundens lager till slutmottagare alternativt från terminal till terminal. Definitionen av fossilfritt kommer från Svanen och branschöverenskommen för fossilfria leveranser, där 98 procent fossilfritt accepteras. PostNord använder HVO, biogas och fossilfri el för fossilfria transporter.

PostNord erbjuder gröna korridorer i Sverige och vidtog förberedelser under året för att framöver lansera gröna korridorer i Norge och Finland.

Kapitalvaror i värdekedjan uppströms
Under 2025 utökade PostNord omfattningen av Green by PostNord genom att inkludera en arbetsström för kapitalvaror. Målet är att förbättra utsläppsberäkningarna samt möjliggöra analys, planering och genomförande av utsläppsminskningar i värdekedjan. Arbetet sker kontinuerligt i linje med PostNords mål om nettonollutsläpp till 2040.

Klimat effektiva byggnader
PostNords mål om 100 procent fossilfria vägtransporter och verksamhet till 2030 kräver löpande arbete med att utveckla och effektivisera PostNords fastigheter. Vid investering i fastigheter bedömer

PostNord byggnadernas klimatpåverkan och klimatanpassar dem genom att identifiera och förebygga klimatrelaterade risker, särskilt på kritiska och sårbara platser. För nyproduktion genomförs riskanalyser, medan fokus för befintliga fastigheter ligger på drift, underhåll och bevakning av möjlig påverkan.

Fastigheternas energiprestanda ska vara väl över lagkraven och energianvändningen ska effektiviseras bland annat genom LED-belysning och bättre temperaturkontroll. El från förnybara källor står också i fokus och där PostNord står på elavtalet köps enbart ursprungsmärkt el från förnybara energikällor in. Under 2025 var 90 (93) procent av PostNords energianvändning i fastigheter förnybar. För att minska behovet av köpt el undersöker PostNord också möjligheterna till egen produktion av förnybar el. Installation av solceller görs om förutsättningar finns i form av fysiska möjligheter och om det är ekonomiskt rimligt. Under 2025 producerade PostNords befintliga solceller totalt 9 675 MWh.

Tillgång till kapital
PostNords klimatomställning är starkt kopplad till tillgången på kapital för investeringar i nya fordon. Utöver de ekonomiska aspekterna är omställningstakten också beroende av kundvolymen och efterfrågan på transporttjänster, vilket påverkar storleken på den fordonsflotta PostNord behöver och därmed möjligheten att ställa om den. Prisvärt externt kapital ses som en möjliggörare för verksamhetens omställning. PostNord saknar plan för kapitalutgifter i relation till EU:s taxonomiförordning.

För att öka införandet av gröna initiativ har PostNord bland annat tillgång till finansiering från Nordiska Investeringsbanken (NIB). Under 2025 emitterade PostNord två gröna obligationer om 750 miljoner kronor respektive 600 miljoner kronor. Obligationerna emitterades under PostNords uppdaterade MTN-program med löpande skuldebrev (Medium Term Note) och det nya gröna ramverket. PostNord kommer att fördela medlen i enlighet med det gröna ramverket till investeringar som stöder koncernens fortsatta klimatomställning. Obligationerna är noterade på Nasdaq OMX. PostNords affärsplan anger att samtliga rörelsesegment ska planera framtida investeringar utifrån PostNords strategier och mål, inklusive koncernens agenda för hållbar logistik och klimatmål.

Betydande kapitalutgifter krävs för att säkerställa förnyelse av fordonsflottan i linje med de fastställda målen till 2030 samt motsvarande skifte i energianvändning mot fossilfri drift till 2030. Betydande driftsutgifter krävs för att ersätta diesel med HVO i syfte att minska utsläpp.

För att genomföra klimatomställningen investerar PostNord betydande resurser i förnyelsen av fordonsflottan som är en central komponent i omställningen. Detta innefattar investeringar i laddinfrastruktur, energieffektivisering i fastigheter, inköp av elfordon som använder fossilfri el och fossilfria fordon som tankas med HVO eller biogas och utgör en del i materiella anläggningstillgångar i de finansiella rapporterna, se not 11 på sidan 98. Investeringarna säkerställer att fordonsflottan successivt ersätts i linje med målet om nettonollutsläpp till 2040, samtidigt som energianvändningen skiftar till fossilfria alternativ för att uppnå fossilfri drift till 2030. Under 2025 investerade PostNord 185 miljoner kronor i omställningen av fordonsflottan. PostNord uppskattar att nödvändiga åtgärder kommer att kräva investeringar på ungefär 1 055 miljoner kronor i affärsplaneperioden som löper till och med 2028.

För att minska utsläppen under övergångsperioden ersätter PostNord fossil diesel med HVO i befintlig fordonsflotta. Denna åtgärd innebär löpande driftskostnader som är nödvändiga för att minska klimatpåverkan innan full elektrifiering är genomförd. Under 2025 uppgick PostNords uppskattade merkostnad för HVO, biogas och förnybar el i den egna verksamheten och hos underleverantörer till ungefär 140 miljoner kronor.

Dessa utgifter är strategiskt prioriterade och utgör en integrerad del av PostNords långsiktiga klimatarbete, i linje med EU:s taxonomiförordning och koncernens övergripande hållbarhetsmål. PostNords taxonomianpassade kapitalutgifter representerar 74 procent av koncernens totala investeringar. Det bör noteras att skillnaden mellan de betydande kapital- och driftsutgifter som redovisas här och verksamheter som omfattas av taxonomin (CCM 6.6) bland annat beror på att PostNord inte uppfyller kraven på att inte orsaka betydande skada för däck på grund av otillräcklig dokumentation om miljöprestanda. Dessutom inkluderar taxonomirapporteringen även leasade och immateriella anläggningstillgångar, vilka inte inkluderas i de betydande investeringar som krävs för att genomföra PostNords klimatomställning. Läs mer om PostNords rapportering enligt EU:s taxonomiförordning på sidorna 60–65.

E1-4 Mål för begränsning av och anpassning till klimatförändringar

För att hantera verksamhetens klimatpåverkan samt klimatrelaterade risker och möjligheter har PostNord antagit ett antal mål för utsläppsminskning. PostNords vetenskapsbaserade mål och verksamhetsmål för utsläppsminskning beskrivs övergripande i tabell 7.

Under 2025 lämnade PostNord ett formellt åtagande till Science Based Targets initiative (SBTi) att nå nettonoll växthusgasutsläpp senast 2040. Koncernens verksamhetsmål om 100 procent fossilfria vägtransporter och verksamhet till 2030 utgör ett viktigt delmål för att nå nettonollutsläpp. PostNord har ytterligare två verksamhetsmål och två kortsiktiga vetenskapsbaserade mål. Målen är tidsbundna, resultatfokuserade och har direkt koppling till PostNords klimat- och miljöpolicy. Därtill stöder målen policyns syfte att tillhandahålla en styrande plattform som hjälper PostNord att integrera miljömedvetenhet i koncernens strategier, beslutsprocesser och den dagliga verksamheten.

PostNord har under framtagandet av klimatmålen beaktat det regulatoriska landskapet, där relevanta EU-initiativ och nationell lagstiftning var vägledande. Koncernen utgick även från att samhället i stort, inklusive leverantörer, successivt ställer om sina verksamheter i linje med Parisavtalet. Regulatoriska förändringar bedöms ha särskilt stor betydelse för omställningstakten inom kapitalintensiva områden såsom fordon och infrastruktur. Däremot väntas försäljningsvolymerna ha begränsad inverkan på utsläppen, då transportererna i allt högre grad är fossilfria.

I utformningen av koncernens uppdaterade klimatmål, med nettonollutsläpp till 2040, beaktades utfallet av koncernens dubbla väsentlighetsanalys och systematiska intressentdialog samt bilaterala intressentdialoger, exempelvis PostNords signering av Amazon Climate Pledge. Verksamhetsmålen och tillhörande milstolpar fastställdes i enlighet med PostNords interna styrning och tillhandahölls av Green by PostNord. Verksamhetsmålen följs upp kvartalsvis och kommuniceras externt i kvartalsrapporteringen. Uppföljning av målområdena inkluderas även som en del av affärsplanarbetet, via en fördjupad utvärdering som presenteras för koncernchef.

PostNords vetenskapsbaserade klimatmål

PostNords vetenskapsbaserade mål är i linje med klimatvetenskapen och syftar till att uppfylla målen i Parisavtalet om att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C över förindustriella nivåer.

Tabell 7. PostNords klimatmål

Mål	Omfattning	Utsläppsmått
Nettonoll växthusgasutsläpp i scope 1, 2 och 3 till 2040	• Vetenskapsbaserat mål, åtagande gjort • Omfattar hela verksamheten	Alla relevanta växthusgaser (uttrycks i koldioxidekvivalenter; CO ₂ e)
–80% växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 till 2030	• Vetenskapsbaserat mål, godkänt av SBTi • Omfattar hela verksamheten i Norden¹	Alla relevanta växthusgaser (uttrycks i koldioxidekvivalenter; CO ₂ e)
–50% växthusgasutsläpp per paket i scope 3 till 2030	• Vetenskapsbaserat mål, godkänt av SBTi • Omfattar hela verksamheten i Norden¹	Alla relevanta växthusgaser (uttrycks i koldioxidekvivalenter; CO ₂ e)
100% fossilfria vägtransporter och verksamhet till 2030	• Verksamhetsmål • Omfattar den nordiska verksamhetens energianvändning i vägtransporter och fastigheter	Andel fossilfri energi
–40% koldioxidutsläpp i transporter och verksamhet till 2025	• Verksamhetsmål • Omfattar den nordiska verksamhetens CO₂-utsläpp från transporter, tjänsteresor samt fastigheter	Koldioxid (CO ₂)
80% utsläppsfria sista milen-transporter med lätta fordon till 2030	• Verksamhetsmål • Omfattar egna och köpta transporter med lätta fordon i Norden	Andel eldrivna fordon

¹) Omfattningen på de vetenskapsbaserade målen till 2030 skiljer sig från nettonollmålet. Omfattningen av de kortsiktiga vetenskapsbaserade målen kommer att justeras i samband med validering av nettonollmålet 2026.

Nettonollambition

Efter en översyn av klimatmålen under 2025 antog PostNord ett nytt långsiktigt mål om nettonoll växthusgasutsläpp till 2040 genom att lämna in ett formellt åtagande till SBTi.

Enligt målet ska PostNord minska absoluta växthusgasutsläpp inom scope 1, 2 och 3 med 90 procent till år 2040 jämfört med basåret 2020. Återstående växthusgasutsläpp neutraliseras genom permanent kolinlagring i enlighet med SBTi. Det nya målet omfattar hela verksamheten, även segmenten utanför Norden, och inkluderar signifikanta utsläppskällor i scope 1, 2 och 3. Basvärdet utgörs av 2020 års utsläpp, som uppgick till 718 198 ton CO₂e.

Mål: Nettonoll växthusgasutsläpp i scope 1, 2 och 3 till 2040

Utfall: –47 procent

Årets totala växthusgasutsläpp från verksamheten uppgick till 380 552 ton CO₂e. Det är en minskning med 25 procent jämfört med föregående år och med 47 procent jämfört med basåret. Utsläppsminskningen är i linje med PostNords plan för klimatomställning och drivs främst av en reducerad dieselförbrukning i både egna och köpta transporter samt av övergången från fossila drivmedel till fossilfria drivmedel i form av HVO, el och biogas. Därtill bidrar ett minskat inköp av kapitalvaror som fordon, maskiner och nybyggnationer ytterligare till den totala reduktionen.

Kortsiktiga vetenskapsbaserade klimatmål

PostNords kortsiktiga vetenskapsbaserade klimatmål är utformade enligt SBTi:s kriterier för vetenskapsbaserade mål och godkända av SBTi 2022. Målet för scope 1 och 2 avser absoluta utsläpp. Målet för scope 3 är ett intensitetsmål där växthusgasutsläppen ställs i

relation till PostNords paketvolym, det vill säga antal paket exklusive varubrev som sorterats i sorteringsmaskin på paketterminal. PostNord utgår från paket med anledning av att det är en central del av affären samt att transportbehovet och därmed utsläppen är starkt kopplade till förändringar i paketvolym. Nyckeltalet underlättar också samarbete med kunder och andra partners. Basår för målen är 2020 med basvärdena 82 147 ton CO₂e för scope 1 och 2 respektive 3,01 kg CO₂e per paket.

PostNords kortsiktiga vetenskapsbaserade klimatmål till 2030, som för närvarande omfattar verksamheten i Norden, kommer att justeras i samband med SBTi:s validering av koncernens nettonollmål. Syftet är att säkerställa att samtliga vetenskapsbaserade mål omfattar samma verksamheter och utsläppskategorier som nettonollmålet. Justeringen förväntas kunna genomföras under 2026.

Mål: –80 procent växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 till 2030

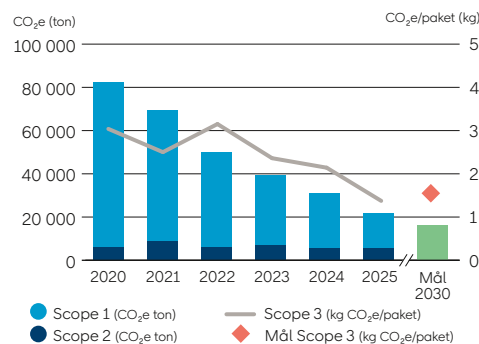
Utfall: –73 procent

Mål: –50 procent växthusgasutsläpp per paket i scope 3 till 2030

Utfall: –55 procent

Årets växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 uppgick till 21 804 ton CO₂e. Det är en minskning med 30 procent jämfört med 2024. Minskningen beror på en lägre dieselförbrukning i fordonsflottan samt övergången från fossila drivmedel till biodrivmedel och el. Minskningen av växthusgasutsläppen per paket i scope 3 drivs främst av minskad dieselförbrukning i köpta transporter, övergång till fossilfria drivmedel samt minskade inköp av kapitalvaror. Utöver detta ökade även paketvolymerna under 2025.

Vetenskapsbaserade mål och växtgasutsläpp i scope 1–3¹



1) Omfattar hela verksamheten i Norden.

Verksamhetsmål för minskad klimatpåverkan

PostNord har utöver de vetenskapsbaserade målen verksamhetsmål som är i linje med, och bidrar till, de vetenskapsbaserade målen.

Fossilfria vägtransporter och verksamhet

PostNords verksamhetsmål om fossilfri verksamhet till 2030 utgör ett centralt delmål för att uppnå nettonollmålet. Verksamhetsmålet omfattar enheterna PostNord Sverige, PostNord Danmark, PostNord Norge, PostNord Finland, PostNord TPL och PostNord Strålfors. Målet innefattar den energi som används i ägda och leasade byggnader i Norden, samt för vägtransporter som utförs inom Norden med egen fordonsflotta eller underleverantörer. Verksamhetsmålet fastställdes 2020, då 33 procent av PostNords transporter och verksamhet klassades som fossilfri.

Målet innebär att inga fossila bränslen som producerats från kol, gas och olja ska användas i den nordiska verksamhetens vägtransporter och byggnader. PostNord definierar fossilfri energi som energi som inte producerats från fossila bränslen som kol, olja och gas. Drivmedel som är fossilfria är biodrivmedel som biogas, HVO, FAME och ED95 samt el och växtgas som inte producerats från fossila bränslen som kol, gas och olja. Energianvändning i fastigheter som är fossilfria utgörs av el och fjärrvärme som inte producerats från fossila bränslen som kol, olja och gas.

Den förväntade kvantitativa fördelningen för att uppnå målet om minskade växthusgasutsläpp till 2030 är att cirka hälften av alla egna och upphandlade transporter mätt i total körsträcka i kilometer ska ske med eldrift och hälften med biodrivmedel. Läs mer om PostNords åtgärder på sidan 53.

Mål: 100 procent fossilfria vägtransporter och verksamhet till 2030

Utfall: 57 procent

Resultatet drivs av en minskad användning av fossila drivmedel i både egna och köpta transporter samt en successiv övergång till biodrivmedel och el. I samtliga lokaler där PostNord står på elavtalet köps fossilfri el och i övriga fall arbetar PostNord aktivt för att byta till fossilfri el.

Minskade utsläpp i transporter och verksamhet

Under 2025 nådde PostNord målet om att minska koldioxidutsläppen i transporter och verksamhet med 40 procent. Måluppfyllelsen har möjliggjorts genom ett systematiskt arbete med att optimera och effektivisera verksamheten, där samtliga länder har minskat sina utsläpp.

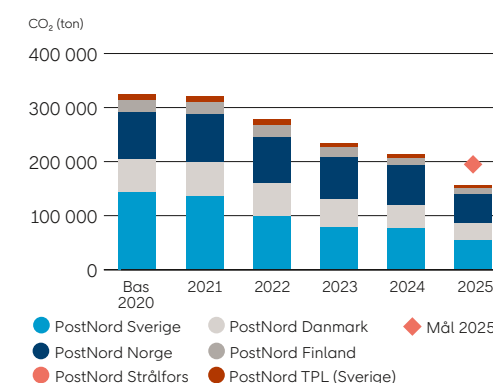
Målet innefattar egna och köpta transporter, tjänsteresor med bil och flyg samt energianvändning i fastigheter, det vill säga scope 1 och 2 samt delar av scope 3 för verksamheten i Norden. Basvärdet, det vill säga 2020 års koldioxidutsläpp, uppgår till 324 894 ton. PostNords verksamhetsmål omfattar ett mindre utsläppsområde än de vetenskapsbaserade målen.

Mål: –40 procent koldioxidutsläpp i transporter och verksamhet till 2025

Utfall: –27 procent koldioxidutsläpp jämfört med föregående år respektive –52 procent jämfört med basåret

Årets totala koldioxidutsläpp från verksamheten uppgick till 156 374 (214 094) ton CO₂. Minskningen av koldioxidutsläppen berodde främst på en reducerad dieselförbrukning i såväl egna som köpta transporter samt en successiv övergång till fossilfria drivmedel under perioden.

Verksamhetsmål till 2025 och koldioxidutsläpp per rörelsesegment²



2) Omfattar den nordiska verksamhetens CO₂-utsläpp från transporter, tjänsteresor samt fastigheter.

Elektrifiering av sista milen-transporter

PostNord strävar efter att elektrifiera transporter på sista milen. Målet omfattar både transport som utförs med egen fordonsflotta och underleverantörer. Tidigare år har resultatrapporteringen enbart inkluderat egen fordonsflotta.

Målet om 100 procent utsläppsfria transporter med lätta fordon till 2027 är justerat till 80 procent till 2030. Det beror främst på höga investeringskostnader och otillräcklig elnätscapacitet, vilket påverkar både PostNord och transportleverantörerna. Vid årets utgång hade PostNord totalt 8 283 lätta fordon i egen fordonsflotta.

Mål: 80 procent utsläppsfria³ sista milen-transporter⁴ med lätta fordon⁵ till 2030

Utfall: 44 procent

PostNord arbetar med omställningen till utsläppsfria sista milen-transporter genom en successiv elektrifiering av den egna fordonsflottan. Arbetet omfattar investeringar i laddinfrastruktur samt ett planerat utbyte av fossildrivna lätta fordon. Parallellt drivs omställningen hos underleverantörer genom krav-

3) Till utsläppsfria fordon räknas cyklar eller fordon som har elektrisk drivlina och är utan förbränningsmotor.

4) Med sista milen avses sista transportsträckan fram till mottagarens valda leveransställe, vanligtvis från en terminal eller en hubb.

5) Lätta fordon avser fordon <3,5 ton eller <4,25 ton för elfordon, det vill säga lätta lastbilar, distributionsfordon, personbilar, mopeder och cyklar.

ställan, dialog och samarbete för att öka andelen elektrifierade transporter.

Skilnaden mellan verksamhetsmål och vetenskapsbaserade mål

PostNords mål omfattar både egen verksamhet och leverantörer uppströms i värdekedjan. PostNords verksamhetsmål till 2030 omfattar energianvändningen i vägtransporter och fastigheter, medan de vetenskapsbaserade klimatmålen omfattar en större andel av de totala utsläppen i PostNords värdekedja. Nettonollmålet täcker hela PostNords inventariegräns och de vetenskapsbaserade målen omfattar verksamheten i Norden. Målen beräknas enligt Greenhouse Gas-protokollet och definieras i PostNords Climate Reporting Handbook.

De vetenskapsbaserade klimatmålen följer metoden från SBTi och utsläppen beräknas enligt well-to-wheel som beskriver de totala utsläppen från hela kedjan, från produktion och distribution av bränsle till användning i fordonet. För PostNords verksamhetsmål beräknas utsläpp enligt tank-to-wheel som avser utsläpp vid själva användningen av bränslet i fordonets motor.

I samband med det formella antagandet och valideringsprocessen för det vetenskapsbaserade nettonollmålet såg PostNord över omfattningen av befintliga mål. Det resulterade i att de kortsiktiga vetenskapsbaserade målen kommer att uppdateras i samband med att SBTi validerar nettonollmålet.

Hänsyn tagen till klimatscenarier

PostNords utsläppsminskande åtgärder utgår bland annat från koncernens scenarioanalys och kontinuerlig omvärldsbevakning. Läs mer om PostNords scenarioanalys på sidorna 51–52.

Målsättning för klimatanpassning

Nya egna fastigheter uppförs enligt ledande miljöstandarder, vilket stärker byggnadens motståndskraft mot värmestress, och andra klimatrelaterade störningar. I koncernens produktionsråd, som syftar till att kontrollera investeringar innan beslut fattas, ingår experter på grön omställning för att säkra att investeringarna ligger i linje med koncernens omställningsplan. Vidare genomför PostNord scenarioanalyser utifrån TCFD:s ramverk, vilka används för att identifiera eventuella sårbarheter och vidta åtgärder. För närvarande har PostNord inga kvantifierbara koncernövergripande mål för klimatanpassning.

E1-5 Energianvändning och energimix

Metod för beräkning

Information om användning av el, fjärrvärme, direktverkande värme samt kyla kommer från energisystem och fakturaunderlag. PostNord definierar fossilfri energi som energi som inte produceras från fossila bränslen som kol, olja och gas. Drivmedel som är fossilfria är biodrivmedel som biogas, HVO, FAME och ED95 samt el och vätgas som inte producerats från fossila bränslen som kol, gas och olja. Fossilfri energianvändning i fastigheter utgörs av el och fjärrvärme som inte produceras från fossila bränslen som kol, olja och gas. PostNord har ingen bränsleförbrukning från kol eller kolprodukter.

Under 2025 producerade PostNord 9 675 MWh energi från solpaneler vilket användes för eget bruk.

Energiintensitet

PostNord verkar inom transportsektorn som klassificeras som en sektor med hög klimatpåverkan. Majoriteten av koncernens bolag tillhör transportsektorn. Därutöver finns bolag inom kommunikation och administration.

För att beräkna energiintensiteten i verksamheter i transportsektorn använder PostNord den totala externa nettoomsättningen exklusive rörelsesegmentet PostNord Strålfors. Omsättningen återfinns i not 3 i koncernens noter på sidan 91.

Årets energianvändning

PostNords totala energianvändning minskade med 27 procent jämfört med basåret. Minskningen förklaras främst av en lägre användning av fossil energi inom transportverksamheten, där den totala användningen av fossil energi har minskat med 48 procent jämfört med basåret. Samtidigt har övergången till förnybara drivmedel bidragit till en ökad användning av förnybar energi där den totala användningen av förnybar energi har ökat med 28 procent under samma period. Användningen av kärnenergi har minskat sedan 2020 till följd av en minskad användning av residualmixen samt en lägre andel kärnkraft i den tillämpade residualmixen. Användningen av egenproducerad förnybar energi har ökat sedan 2020 till följd av installation av solceller som genererar el för användning i den egna verksamheten.

Tabell 8. Energianvändning och energimix (MWh)

	2025	2024 ²	Basår 2020 ²
Fossil energi			
Bränsleförbrukning från kol och kolprodukter	–	–	–
Bränsleförbrukning från råolja och petroleumprodukter	697 153	919 068	1 347 987
Bränsleförbrukning från naturgas	–	–	–
Bränsleförbrukning från andra fossila källor	–	–	–
Förbrukning av inköpt eller förvärvad elektricitet, värme, ånga och kylning från fossila källor	11 597	11 642	11 271
Total användning av fossil energi	708 750	930 710	1 359 258
Andel fossil energi i total energianvändning (%)	49	55	68
Kärnenergi			
Energianvändning från kärnenergikällor	7 223	9 844	48 517
Total användning av kärnenergikällor	7 223	9 844	48 517
Andel kärnenergikällor i total energianvändning (%)	0,5	1	2
Förnybar energi			
Bränsleförbrukning från förnybara energikällor, inklusive biomassa ¹	513 815	504 992	315 156
Användning av inköpt eller förvärvad elektricitet, värme, ånga och kyla från förnybara källor	216 471	229 083	264 679
Användning av egenproducerad förnybar icke-bränsleenergi	9 675	7 937	195
Total användning av förnybar energi	739 961	742 012	580 030
Andel förnybara källor i total energianvändning (%)	51	44	29
Total energianvändning	1 455 934	1 682 567	1 987 805

1) Inklusive industriavfall och kommunalt avfall av biologiskt ursprung, biogas, och förnybar vätgas.
2) Utfallen för 2020 och 2024 har justerats, läs mer på sidan 57.

Tabell 9. Energiintensitet per nettointäkt

	2025	2024	Förändring 2024–2025
Total energianvändning från verksamheter i sektorer med hög klimatpåverkan per nettointäkt från verksamheter i sektorer med hög klimatpåverkan (MWh/MSEK)	43	47	–8%

E1-6
Bruttoväxthusgasutsläpp i scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp

Redovisade växthusgasutsläpp
PostNords totala växthusgasutsläpp fortsatte att minska under 2025 och har jämfört med basåret 2020 reducerats med 47 procent. De totala utsläppen uppgick 2025 till 380 552 (507 060) ton CO₂e.
Utsläppen i scope 1 minskade med 35 procent jämfört med föregående år till följd av minskade fossila drivmedelsvolymen i den egna och leasade fordonsflottan, i kombination med en ökad användning av fossilfria drivmedel. Inom scope 2 var utsläppsnivåerna relativt stabila under perioden, med en viss minskning från 2020 som huvudsakligen kan tillskrivas energieffektiviseringsåtgärder samt en ökad andel fossilfri el. Utsläppen inom scope 3 har framför allt minskat till följd av lägre utsläpp från köpta vägtransporter och kapitalvaror.

Metod för beräkning
PostNord följer Greenhouse Gas-protokollets principer för redovisning av växthusgasutsläpp. Alla utsläppskällor från PostNords bränsle- och energi-användning redovisas enligt well-to-wheel-principen, det vill säga från produktion till användning av bränsle/energi, och inkluderas under relevant scope och kategori. Övriga indirekta utsläppskällor, såsom fordon och förbrukningsmaterial, redovisas enligt cradle-to-gate-principen, vilket inkluderar material, produktion och transport till PostNords verksamhet. Biogena utsläpp beräknas och redovisas separat från växthusgasutsläpp i scope 1, 2 och 3. PostNord utvärderar målen löpande för att fånga upp förändringar i verksamhetens omfattning och under 2025 genomförde PostNord en GHG-inventering i samband med antagandet av det vetenskapsbaserade nettonollmålet.
PostNord har inga joint ventures och hade vid utgången av året inga intresseföretag med finansiell kontroll. Av de legala enheter som ingår i den finansiella rapporteringen inkluderar klimatrapporteringen inte Svensk Adressändring AB och Adresspoint AB. Utsläppen från dessa bolag bedöms inte vara väsentliga för PostNord eftersom de utgör en marginell del av PostNords totala koldioxidutsläpp. PostNords legala enheter presenteras i not 6 i moderbolagets noter på sidan 115.
Utsläppen för perioden 2020–2025 har justerats i samband med antagandet av nettonollmålet samt utifrån identifierade felkällor. Klimatrapporteringen omfattar fler organisatoriska enheter än tidigare

Tabell 10. PostNords totala växthusgasutsläpp (ton CO₂e)

	Basår 2020 ¹	2024 ¹	2025	Förändring 2024–2025	Mål 2030 ²	Mål 2040	Reduktions-takt ³
Scope 1 (direkta CO₂e-utsläpp)	76 240	25 855	16 681	–35%	15 201	–	8%
Bruttoväxthusgasutsläpp scope 1	76 240	25 855	16 681	–35%	–	–	–
Procentandel av scope 1-utsläpp av växthusgaser från reglerade system för handel med utsläppsrätter %	–	–	–	–	–	–	–
Scope 2 (indirekta CO₂e-utsläpp)	6 882	6 244	6 134	–2%	1 229	–	8%
Platsbaserade bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 2	15 589	12 251	11 841	–3%	–	–	–
Marknadsbaserade bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 2	6 882	6 244	6 134	–2%	–	–	–
Scope 3 (övriga betydande indirekta CO₂e-utsläpp)	635 075	474 962	357 737	–25%	–	–	–
Inköpta varor och tjänster	24 886	19 185	23 530	+23%	–	–	–
Kapitalvaror	185 334	121 024	71 587	–41%	–	–	–
Bränsle- och energirelaterade utsläpp	30 480	21 462	18 756	–13%	–	–	–
Transport och distribution i tidigare led	377 149	297 248	227 685	–23%	–	–	–
Avfall genererat i verksamheten	696	698	514	–26%	–	–	–
Anställdas pendling	15 223	13 144	13 423	+2%	–	–	–
Tjänsteresor	1 308	2 201	2 242	+2%	–	–	–
Totala CO₂e-utsläpp	718 198	507 060	380 552	–25%	–	71 820	5%
Totala utsläpp av växthusgaser (platsbaserade)	726 905	513 068	386 259	–25%	–	–	–
Totala utsläpp av växthusgaser (marknadsbaserade)	718 198	507 060	380 552	–25%	–	–	–
Biogena utsläpp (CO ₂ -bio)	82 571	122 264	124 159	+2%	–	–	–

- 1) Utfallen för 2020 och 2024 justerades 2025, läs mer på sidan 57.
- 2) Det kortsiktiga vetenskapsbaserade målet till 2030 omfattar scope 1 och 2. Den totala utsläppsminskningen behöver inte uppgå till 80 procent inom respektive scope, men illustreras på detta sätt i tabellen.
- 3) Årlig reduktionstakt för att nå målnivå för år 2030 och 2040 (årligt mål i % / basår).

Tabell 11. Växthusgasintensitet per nettointäkt

	2024	2025	Förändring 2024–2025
Totala utsläpp av växthusgaser (marknadsbaserade) per nettointäkt (ton CO ₂ e/MSEK)	13	10	–22%
Totala utsläpp av växthusgaser (platsbaserade) per nettointäkt (ton CO ₂ e/MSEK)	14	11	–21%

rapporteringsperioder och inkluderar PostNord International, International Post och TPL Danmark som tidigare exkluderats från klimatberäkningarna. Tidigare rapporterade perioder justerades även baserat på organisatoriska förändringar, som förvärvet av 21grams och PostNord Norges avveckling av alla fordon i den egna fordonsflottan. Ändringar i tidigare rapporterad data inkluderar även justeringar av mindre karaktär på enskilda perioder. För tidigare redovisade värden, se PostNords Års- och hållbarhetsredovisning 2024.

I samtliga lokaler där PostNord står på elavtalet köps fossilfri el, som för närvarande kommer från vattenkraft. I övriga fall arbetar PostNord för byte till fossilfri el när så är möjligt, exempelvis vid förnyelse av hyresavtal. I de flesta fall står PostNord på elavtalen, och under räkenskapsåret 2025 kom 96 (98) procent av den använda elen från fossilfria källor. Koncernen köper, enligt avtal och policy, ursprungs-garantier (GoO) från 100 procent vattenkraft.

Aktiviteter som baseras på finansiella data värdejusteras för att undvika konstgjorda förändringar och för att säkerställa jämförbarhet mellan perioderna. Klimatrapporteringen utgår från de senaste värdena för global uppvärmningspotential (GWP) som publicerats av IPCC och inkluderar alla relevanta växthusgaser¹⁾.

Källor för beräkningar

Samtliga beräkningar genomförs i PostNords interna rapporteringsverktyg med metoder och datakällor som följer Greenhouse Gas-protokollets principer för redovisning av växthusgasutsläpp. Metodvalen utgår från tillgänglig och verksamhetsnära data, med målet att säkerställa relevans, transparens och jämförbarhet över tid. Vid konvertering av växthusgaser till koldioxidekvivalenter används gällande värden för global uppvärmningspotential från IPCC.

Scope 1: I scope 1 ingår egna fordon, leasade fordon och gasanvändning i fastigheter. Aktivitetsdata för egna fordon baseras på varje fordon bränslekort. Data om elanvändning i elfordon kommer från undermätare eller uppskattningar utifrån körsträcka. De huvudsakliga källorna till emissionsfaktorer är DEFRA och Energimyndigheten.

Scope 2: Information om användning av el, fjärrvärme, direktverkande värme samt kyla kommer från energisystem och fakturaunderlag. Utsläpp i scope 2 har beräknats enligt både platsbaserad och marknadsbaserad metod. Den platsbaserade

beräkningen utgår från nordisk medelmix enligt IVL. Den marknadsbaserade beräkningen baseras på Vattenfalls miljövarudeklaration för ursprungsgaranterat vattenkraft och speglar klimatpåverkan från den el som aktivt har valts genom inköp av ursprungsgarantier (GoO). I de fall där ursprungsgarantier saknas används landsspecifik residualmix för det aktuella året. PostNord tillämpar operationell kontroll som ansats för konsolidering.

Scope 3:

Inköpta varor och tjänster: Innefattar förpackningsmaterial, IT-varor, IT-tjänster och däck till fordon. Data kommer från interna system, leverantörer och/eller utbytte behov uppskattningar. Klimatpåverkan från förpackningsmaterial tar hänsyn till andel återvunnet innehåll, materialval och om möjligt återanvända mängder. Klimatpåverkan från IT-varor bygger på publika data från leverantörer. För däck tas hänsyn till om varan är ny eller regummerad. När information från leverantörer saknas utgår beräkningarna och emissionsfaktorerna från andra lämpliga källor såsom DEFRA och Livsmedelsverket eller konservativa antaganden.

Kapitalvaror: Innefattar nya fastigheter, köpta fordon, laddinfrastruktur, teknisk utrustning för PostNords produktion samt paketboxar. Beräkning av klimatpåverkan från fastigheter baseras på golvyta och genomsnittlig påverkan för svenska byggnader från IVL. Klimatpåverkan från fordon och paketboxar beräknas utifrån inköpt antal under året. Underlag kommer från leverantörer, miljödeklarationer och/eller livscykeldata-baser. När det gäller fordon tas hänsyn till energibärare i form av förbränning, el eller gas. Teknisk utrustning följs upp genom investerat kapital med hjälp av Upphandlingsmyndighetens miljöspendanalys. När information från leverantörer saknas utgår beräkningarna från andra lämpliga källor såsom rapporter från IVL och Comité National Routier eller konservativa antaganden.

Bränsle- och energirelaterade utsläpp: Utgår från använd mängd i scope 1 och 2 samt emissionsfaktorer från Energimyndigheten och DEFRA. Här ingår även fjärrkyla som baseras på effektivitetsgrad och nordisk medelmix.

Transport och distribution i tidigare led: Data avseende köpta transporter beräknas utifrån fyllnadsgrad, körsträcka och fordonstyp samt kostnadsberäkningar utifrån aktuella drivmedelsandelar från Sveriges Åkerier och drivmedelspriser från publika källor. För tåg, flyg och fartyg används även informa-

tion från leverantörer. För köpta transporter används drivmedel enligt kundkrav. Om kunden inte uttrycker specifika krav, används reduktionspliktiga drivmedel såsom bensin och diesel, och redovisningen utgår från aktuell information om inblandning av förnybara drivmedel i respektive verksamhetsland. De huvudsakliga källorna till emissionsfaktorer är DEFRA och Energimyndigheten.

Avfall genererat i verksamheten: Utgår från rapporterade avfallsmängder samt uppgifter om hanteringsmetoder från interna system och leverantörer. Beräkningarna baseras på emissionsfaktorer från DEFRA och Avfall Sverige som är specifika för respektive avfallshanteringsprocess.

Tjänsteresor och anställdas pendling: Uppgifter om tjänsteresor (antal och avstånd) hämtas från leverantörer samt från PostNords HR-system när det gäller milersättning för privatbil i tjänsten. Emissionsfaktorer hämtas huvudsakligen från DEFRA. Pendlingsresor utgår från antal heltidsanställda, nationellt genomsnitt för avstånd och färdmedel från Miljöbarometern och genomsnittligt antal arbetsdagar från Trafikanalys. Pendlingsresor beräknas med emissionsfaktorer från NTM.

Växthusgasintensitet

För beräkning av växthusgasintensitet använder PostNord den totala externa nettoomsättningen och totala plats- och marknadsbaserade utsläpp. Omsättningen återfinns i not 3 i koncernens noter på sidan 91.

Ändringar i beräkningsmetoder

PostNord ökade klimatrapporteringens omfattning jämfört med föregående år genom att inkludera International Post, PostNord International och TPL Danmark från och med basåret 2020. Därutöver har Strålfors förvärv av bolaget 21grams medfört att även detta bolag inkluderas i PostNords klimatrapportering från och med 2020. PostNord såg även över och uppdaterade emissionsfaktorer för att säkerställa aktuella och tillförlitliga beräkningar.

PostNord Norge har under 2025 avyttrat del av verksamheten. Därmed har användningen av sålda fordon som inte längre ingår i verksamheten exkluderats för perioden 2020–2025, vilket har minskat den rapporterade klimatpåverkan. Effekten är större för 2020 än 2025 men den totala påverkan på PostNords samlade utsläpp bedöms dock som begränsad.

PostNord Danmark genomförde 2024 en strategisk omläggning av verksamheten för att stärka sin position på paketmarknaden. Här ingick att avveckla aktiviteterna inom logistikverksamheten vilket innebär en minskning av Danmarks totala utsläpp 2025 jämfört med föregående år.

I PostNord Sverige genomfördes korrigeringar av tidigare dubbelräkning av diesel och HVO, vilket främst påverkar utsläppen för perioden 2022–2024, med begränsad påverkan på koncernens totala utsläpp.

Begränsningar i beräkningsmetoder

Den metodik som beskrivs i Greenhouse Gas-protokollet har tillämpats för redovisning av utsläpp inom scope 1, 2 och 3. I enlighet med protokollet har uppskattningar, antaganden och i förekommande fall interpolationer använts där fullständig eller verifierad aktivitetsdata inte har varit tillgänglig. PostNord genomförde under rapporteringsåret metodförbättringar i syfte att minska behovet av uppskattningar och stärka datakvaliteten. Trots detta kvarstod vissa osäkerheter kopplade till antaganden, datatäckning och metodval, vilka kan påverka precisionen och jämförbarheten i de rapporterade uppgifterna. De huvudsakliga identifierade begränsningarna är följande:

- **Energianvändning i fastigheter (scope 2):** Energiförbrukningen för vissa fastigheter estimerades utifrån fastighetsyta och typ av fastighet, i de fall där faktisk uppmätt energidata inte har funnits tillgänglig.
- **Bränsleförbrukning (scope 3):** Beräkningar av bränsleförbrukning baserades i vissa fall på bränslekostnader snarare än på uppmätta volymer. Som underlag användes indexdata från SÅ-index för att beräkna bränslets andel av den totala kostnaden.
- **Transport och distribution (scope 3):** För vissa flygresor var fullständig aktivitetsdata inte tillgänglig under rapporteringsperioden. I dessa fall extrapolerades utsläppen baserat på tillgänglig data.
- **Avfall (scope 3):** Genomsnittliga utsläppsfaktorer för avfallshantering användes i de fall då specifik utsläppsdata inte kunde erhållas från avfallshanteringsleverantörer.
- **Anställdas pendling (scope 3):** Beräkningar av utsläpp från anställdas pendling baserades på statistik avseende val av transportmedel och genomsnittlig pendlingsdistans.

1) Koldioxid, CO₂, metan, CH₄, och lustgas, N₂O.

ESRS E2 Föroreningar

PostNord arbetar för att minska föroreningar som påverkar människor och miljö. Arbetet utgår från koncernens klimat- och miljöpolicy samt klimatfärdplan och fokus ligger på transportrelaterade utsläpp från egna och köpta transporter.

IRO-1 Beskrivning av processen för att fastställa och bedöma väsentliga inverknings, risker och möjligheter kopplat till föroreningar

Logistikbranschen orsakar flera typer av föroreningar, främst kopplade till transportverksamhetens utsläpp till luft. PostNords miljöpåverkan består i huvudsak av utsläpp av växthusgaser och luftföroreningar från förbränningsmotorer i fordon, särskilt vid användning av fossila drivmedel som diesel. Dessa utsläpp bidrar till klimatförändringar samt påverkar luftkvaliteten negativt. Utöver detta genererar verksamheten utsläpp av mikroplaster i transportverksamheten, exempelvis genom däck- och vägslitage i form av PM10 som är luftburna partiklar med en diameter på 10 mikrometer eller mindre.

Luftföroreningar i form av avgaser från fordon samt mikroplaster som uppstår i samband med däck- och vägslitage bedömde PostNord som väsentliga i den dubbla väsentlighetsanalysen. Bedömningen grundades i identifiering av väsentliga inverknings, risker och möjligheter och genomgången intern kalibrering. PostNord inkluderade även intressenter i genomförandet av den dubbla väsentlighetsanalysen via enkäter och intervjuer, inklusive dialog med civilsamhälle och andra berörda parter i samhället. Läs mer om metod och process för genomförande av den dubbla väsentlighetsanalysen på sidan 47.

E2-1 Policyer relaterade till föroreningar

PostNords klimat- och miljöpolicy omfattar åtaganden, mål, arbetssätt och processer kopplade till föroreningar till luft och mikroplaster. Läs mer om PostNords klimat- och miljöpolicy på sidan 51.

Syftet med klimat- och miljöpolicyen är att tillhandahålla vägledning med fokus på koncernens materiella miljöfrågor, inklusive förebyggande av föroreningar till luft samt mikroplaster. Med luftföroreningar avses verksamhetens utsläpp till luft samt förebyggande, kontroll och minskning av sådana utsläpp. Mikroplaster är ett samlingsbegrepp för små plastfragment. För PostNord uppstår mikroplaster i transportverksamheten, till exempel genom slitage på vägbanor och däck (PM10). Under 2025 uppdaterades klimat- och miljöpolicyen för att bättre återspegla PostNords väsentliga områden inom miljö och klimat.

Klimat- och miljöpolicyens innehåll gällande luftföroreningar baseras på PostNords klimatfärdplan och klimatomställning. Policyen anger PostNords strävan att minska utsläpp till luft samt att förebygga och kontrollera dessa utsläpp med fokus på transportrelaterade utsläpp för egna och köpta transporter.

Eftersom PostNord inte bedriver storskalig industriell verksamhet som ger upphov till betydande luftföroreningar finns inget behov av en särskild beredskapsplan. PostNord arbetar systematiskt enligt OECD:s ramverk för tillbörlig aktsamhet som omfattar åtgärder för att hantera och avhjälpa negativ inverkan.

Beskrivning av inverkan, risk och möjlighet	Typ	Förekomst i värdekedjan
Förorening av luft PostNord bedriver transporter som bidrar till luftföroreningar (inklusive gaser: SO ₂ , CO, HC, NO _x samt mikropartiklar PM 2.5), vilket påverkar hälsa och klimat.	 Faktisk negativ inverkan	 Hela värdekedjan
Mikroplaster PostNord bedriver transporter som ger upphov till mikropartiklar, exempelvis genom vägslitage.	 Faktisk negativ inverkan	 Uppströms Egen verksamhet

E2-2 Åtgärder och resurser relaterade till föroreningar

Att minska luftföroreningar från PostNords verksamhet går hand i hand med att minska växthusgasutsläppen, eftersom båda främst orsakas av användning av fossila bränslen i transporter. Således minskar utfasning av fossila bränslen såväl växthusgasutsläpp som utsläpp av exempelvis kväveoxider (NO_x), partiklar (PM_x), kolmonoxid (CO) och kolväten (HC).

Utsläpp av luftföroreningar hanteras utifrån PostNords klimatfärdplan. Fokus för åtgärderna ligger på att reducera transportrelaterade utsläpp, både från egna och köpta transporter, via elektrifiering. PostNord elektrifierar sista milen-transporter, i linje med målet att 80 procent av dessa ska vara utsläppsfria till 2030. PostNord elektrifierar även tunga fordon drivet av målet om fossilfrihet till 2030, vilket bidrar till minskade luftföroreningar. De åtgärder med tillhörande handlingsplaner som redovisas inom ramen för ESRS E1 utgör därmed även direkt relevanta åtgärder för att minska luftföroreningar, se sidan 53. Handlingsplanerna baseras på planerade investeringar och omfattar alla väsentliga luftföroreningar, inklusive svaveldioxid (SO₂), kolmonoxid (CO), kolväten (HC), kväveoxider (NO_x) och partiklar (PM_x). De centrala åtgärderna ska genomföras både på kort och lång sikt.

Genom att utbilda chaufförer i sparsam körning finns möjlighet att minska vägslitage och partikelutsläpp, och därmed minska uppkomsten av mikroplaster i verksamheten.

E2-3 Mål relaterade till föroreningar

Att minska utsläpp till luft är en integrerad del av PostNords klimatomställning och strävan att bättre kunna förhindra och kontrollera sådana utsläpp. Fokus ligger på transportutsläpp från egna och köpta transporter, eftersom den största delen av utsläppen kommer från transporter i den nordiska verksamheten. De verksamhetsmål och vetenskapsbaserade mål som PostNord har antagit bidrar till att minska fossila utsläpp i transportsektorn, vilket även är en betydande källa till de luftföroreningar som uppstår i PostNords verksamhet. Klimatmålen är frivilligt antagna snarare än kravställda enligt lagstiftning. Läs mer om PostNords mål för att reducera klimatpåverkan med direkt koppling till utsläpp till luft på sidorna 54–56.

I nuläget finns begränsade möjligheter till kvantifiering av mikroplastutsläpp på grund av avsaknad av internationellt vedertagen standardmetod för att mäta mikroplaster i luft. PostNord saknar därmed ett kvantitativt mål för mikroplaster. PostNord bevakar utvecklingen noga med ambitionen att kunna kvantifiera och sätta mål när metodiken mognat.

E2-4 Förorening av luft, vatten och mark

Tabell 12 visar de luftföroreningar som PostNords verksamhet ger upphov till fördelat på ämnen och partiklar från fordon med förbränningsmotor. Beräkningen av luftföroreningar har genomförts med en indirekt metod, då direkt mätdata inte funnits tillgänglig. Beräkningen baseras på euroklass, fordonsstorlek samt typ och förbrukning av drivmedel. PostNord använder Network for Transport Measures beräkningsverktyg och emissionsfaktorer från The Handbook of Emission Factors for Road Transport som bas. Som huvudregel inhämtas data i samma process som för övrig klimat- och miljörapportering i form av bränsleförbrukning och fordonsstorlek. Euroklass-fördelningen i fordonsflottan har tagits fram genom workshops med interna sakfrågeexperter. Eftersom metoden bygger på schablonvärden innebär resultaten viss osäkerhet som dock bedöms vara begränsad och metoden anses ge ett tillförlitligt underlag för att uppskatta fordonsrelaterade luftföroreningar.

Beräkningen omfattar luftföroreningar från förbränning i motorer för alla verksamhetstransporter, med undantag för eldrivna fordon som saknar förbränningsmotor samt dieseltåg i Norge. Utsläppen från dieseltågen bedömdes inte vara väsentliga att inkludera i beräkningen eftersom de utgör en marginell del av PostNords totala luftföroreningar.

Aktivitetsdata, inklusive volym av drivmedel samt information om fordonsstorlek, är samma som PostNord använder i beräkningarna av växthusgasutsläpp. Beräkningarna är till stor del baserade på aktivitetsbaserade data, men för köpta transporter förekommer vissa schabloner.

Utsläppen för perioden 2024 justerades utifrån identifierade felkällor samt ändring av organisationens omfattning. Beräkningarna omfattar fler organisatoriska enheter än tidigare rapporteringsperioder och inkluderar nu PostNord International, International Post och TPL Danmark som tidigare exkluderades från beräkningarna.

Tabell 12. Luftföroreningar (ton)

	2025	2024
Svaveldioxid (SO ₂)	6	8
Kolmonoxid (CO)	130	170
Kolväte (HC)	11	13
Kvävedioxider (NO _x)	411	545
Mikropartiklar (PM)	3	4

PostNords luftföroreningar minskade med 24 procent jämfört med 2024. Minskningen kan främst härledas till effektivitetsförbättringar i verksamheten samt elektrifiering och ökad andel biodrivmedel i egna och transportleverantörers fordon.

I samband med däckslitage från vägfordon uppstår vägdammspartiklar (PM10) som saknar naturlig nedbrytning och som kan skada organismer i mark och vatten. I nuläget finns begränsad möjlighet till kvantifiering av mikroplastutsläpp på grund av otillräckliga beräkningsmetoder och något mätetal inkluderas därför ej i hållbarhetsrapporten 2025. PostNord bevakar utvecklingen noga och ämnar rapportera mätetal på området när metodiken har mognat.

Upplysningar enligt Taxonomiförordningen

Bakgrund: EU:s taxonomiförordning

Taxonomiförordningen är en ramreglering för att identifiera miljömässigt hållbara verksamheter. För att en viss ekonomisk verksamhet ska klassificeras som miljömässigt hållbar ska den bidra väsentligt till ett eller flera av sex fastställda miljömål, inte orsaka betydande skada för något av de övriga målen (Do No Significant Harm, DNSH) samt uppfylla vissa minimikrav inom social hållbarhet (minimiskyddsåtgärder). Rapportering enligt taxonomiförordningen är en del av den lagstadgade hållbarhetsrapporten. PostNord tillämpar, i enighet med artikel 4, Europeiska kommissionens övergångsalternativ och rapporterar enligt de regler som gällde fram till och med den 31 december 2025, det vill säga utan de ändringar som införs genom Omnibus Delegated Act. EU-taxonomin omfattar följande miljömål:

1. Begränsning av klimatförändringar (CCM)
2. Anpassning till klimatförändringar (CCA)
3. Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser (WTR)
4. Omställning till en cirkulär ekonomi (CE)
5. Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar (PPC)
6. Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem (BIO)

Principer för redovisning enligt EU:s taxonomiförordning

I vilken utsträckning företagens verksamheter är hållbara ska presenteras genom beräkning av tre nyckeltal: omsättning, kapitalutgifter och driftsutgifter. Nyckeltalen definieras i de delegerade akterna och beskrivs närmare vid respektive nyckeltalstabell. Information lämnas om andelen miljömässigt hållbar verksamhet per nyckeltal och ekonomisk verksamhet.

PostNords verksamhet har granskats mot taxonomins ekonomiska aktiviteter för samtliga miljömål. PostNord har bedömt att koncernen har följande ekonomiska verksamheter inom sektorn transport:

- 6.2 Järnvägstransport, godstrafik
- 6.4 Cykellogistik
- 6.5 Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon
- 6.6 Tjänster avseende vägtransport av gods
- 6.15 Infrastruktur som möjliggör koldioxidsnål vägtransport och kollektivtrafik

Dessa verksamheter bedöms vara relevanta både ur ett nettoomsättningsperspektiv samt omfatta investeringar och kostnader kopplade till PostNords

klimatomställning. En verksamhet kan bidra till flera miljömål. PostNords bedömning är att det första miljömålet, begränsningar av klimatförändringar, är mest relevant givet att PostNords verksamhet är transportintensiv. PostNord har därmed valt att endast rapportera på miljömål 1. Att endast rapportera på ett miljömål minskar även risken för dubbelräkning av intäkter respektive kostnader i nyckeltalen. Verksamheter inom PostNord som inte omfattas av taxonomin (B) är bland annat print, kuvertering, adressändring, digitala tjänster och moderbolagsfunktioner.

Kriterier avseende väsentligt bidrag och att inte orsaka betydande skada
För att avgöra vilka aktiviteter som väsentligt bidrar till respektive miljömål har EU-kommissionen fastställt tekniska granskningskriterier. Enskilda ekonomiska verksamheter har utvärderats mot kraven för väsentligt bidrag för miljömål 1 och tillhörande DNSH-kriterier för att inte orsaka betydande skada för resterande miljömål som ingår i EU:s taxonomiförordning.

CCM 6.2 Järnvägstransport, godstrafik
Omfattar inköp, finansiering, inhyrning och framförande av godstransporter på räls. Kriterierna för väsentligt bidrag kräver att tåg och vagnar framförs utsläppsfritt med elektricitet, eller med konventionell teknik där eldrift inte är tillgänglig, samt att tåg och vagnar inte är dedikerade för transport av fossila bränslen. PostNords efterlevnad av kriterierna utgår från avtalspunkter, dialog med transportleverantörer och kännedom om delsträckor som saknar fullständig infrastruktur för eldrift, samt att PostNord inte har dedikerade transporter av fossila bränslen.

DNSH-kriterierna omfattar miljömål 2, 4 och 5. Risker kopplade till anpassning till klimatförändringar (miljömål 2) ingår i PostNords scenarioanalys som är en integrerad del av den dubbla väsentlighetsanalysen och PostNords klimatriskhantering. DNSH-kriterierna för cirkulär ekonomi (miljömål 4) säkerställs genom efterlevnad av avtalspunkter och huvudentreprenörens egen miljöpolicy. Kriterierna för förebyggande och begränsning av miljöföroreningar (miljömål 5) avser enbart delsträckor där eldrift inte är möjlig. På grund av otillräcklig spårbarhet av enskilda tillgångar antas alla delsträckor där miljömål 5 är applicerbar, såsom sträckor som utförs med hybridteknik, som ej förenliga med kraven.

CCM 6.4 Framförande av enpersonsfordon, cykellogistik

Omfattar försäljning, inköp, finansiering, inhyrning och framförande av enpersonsfordon eller annan transportutrustning som framförs helt eller delvis av fysisk aktivitet och teknik för nollutsläpp. Det inkluderar även tillhandahållande av godstransport-tjänster med lastcyklar. Kriterierna för väsentligt bidrag speglar nästintill beskrivningen av den ekonomiska aktiviteten men tillägger att fordonet i fråga ska få framföras på offentlig plats ämnad för cyklar och fotgängare.

DNSH-kriterierna omfattar miljömål 2 och 4. Risker kopplade till anpassning till klimatförändringar (miljömål 2) ingår i PostNords risk- och scenarioanalys som är en integrerad del av den dubbla väsentlighetsanalysen och PostNords riskhantering. Kriterierna för cirkulär ekonomi (miljömål 4) efterlevs genom landspecifika styrdokument gällande omhändertagande av uttjänta fordon.

CCM 6.5 Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon

Omfattar inköp, finansiering, inhyrning och framförande av fordon av kategori M1, N1 (med en referensvikt på högst 2 610 kg) och L-fordon (med 2–4 hjul). Kriterier för väsentligt bidrag omfattar utsläppsnivåer som varierar beroende på fordons-typ. Samtliga fordonstyper utgår från relevant information per fordon från leverantörer och för PostNord är det enbart helt elektrifierade fordon som lever upp till kriterierna och bedöms per tillgång mot befintligt fordonsregister.

DNSH-kriterierna omfattar miljömål 2, 4 och 5. Risker kopplade till anpassning till klimatförändringar (miljömål 2) ingår i PostNords risk- och scenarioanalys som är en integrerad del av den dubbla väsentlighetsanalysen och PostNords riskhantering. DNSH-kriterierna för cirkulär ekonomi (miljömål 4) utgår från viktandelar av fordonen som går att omhändertata enligt avfallshierarkin. Detta efterlevs genom landspecifika styrdokument gällande omhändertagande av uttjänta fordon och dialog med fordonsleverantörer. Kriterierna

för förebyggande och begränsning av miljöföroreningar (miljömål 5) kräver att lätta fordon uppfyller utsläppsnormen Euro VI. För fordon i kategorierna M och N finns också krav på däckens EPREL-klassning kopplat till ljud och rullmotstånd. Efterlevnaden av kriterierna bedöms utifrån landspecifika policyer eller liknande uppgifter. PostNords elektrifierade transporter inom CCM 6.5 uppfyller utsläppsnormen. Däremot är de inte utrustade med rätt däck och kan därför inte klassificeras som miljömässigt hållbara (A.1) vid en bedömning mot DNSH-kraven. På grund av ofullständig information om leverantörernas fordon anses koncernens köpta transporter inte heller vara förenliga med kraven.

CCM 6.6 Tjänster avseende vägtransport av gods

Omfattar inköp, finansiering, inhyrning och framförande av fordon i kategori N1 (med en referensvikt på över 2 610 kg), N2 eller N3 som åtminstone lever upp till utsläppsnorm Euro VI steg E och avser vägtransporter av gods. Kriterierna för väsentligt bidrag omfattar utsläppsnivåer beroende på fordonstyp och -vikt samt att fordonen inte är dedikerade för transport av fossila bränslen. Samtliga fordonstyper utgår från miljödata från fordonsleverantörer. PostNord har bedömt att enbart helt elektrifierade fordon lever upp till kriterierna för väsentligt bidrag. PostNord har inga dedikerade transporter för fossila bränslen.

DNSH-kriterierna omfattar miljömål 2, 4 och 5. Risker kopplade till anpassning till klimatförändringar (miljömål 2) ingår i PostNords risk- och scenarioanalys som är en integrerad del av den dubbla väsentlighetsanalysen och PostNords riskhantering. DNSH-kriterierna för cirkulär ekonomi (miljömål 4) utgår från viktandelar av fordonen som går att omhändertata enligt avfallshierarkin. Detta efterlevs genom landspecifika styrdokument gällande omhändertagande av uttjänta fordon och dialog med fordonsleverantörer. Kriterierna för förebyggande och begränsning av miljöföroreningar (miljömål 5) omfattar senaste utsläppsnormen Euro VI och krav på däckens EPREL-klassning kopplat till ljud och rullmotstånd. PostNords efterlevnad av kriterierna utgår från landspecifika policyer eller liknande uppgifter. PostNords elektrifierade transporter inom CCM 6.6 uppfyller utsläppsnormen, däremot är de inte utrustade med rätt däck och kan därför inte klassificeras som miljömässigt hållbara (A.1) vid en bedömning mot DNSH-kraven. På grund av ofullständig information om leverantörernas fordon anses koncernens köpta transporter inte heller vara förenlig med kraven.

CCM 6.15 Infrastruktur som möjliggör koldioxidsnål vägtransport och kollektivtrafik

Omfattar nybyggnation, modernisering, underhåll och drift av infrastruktur som krävs för drift av utsläppsfri vägtransport, samt infrastruktur för omlastning. PostNords aktiviteter som uppfyller kriterierna för väsentligt bidrag är investeringar i laddinfrastruktur samt tredjepartslogistik och produktionsrelaterade anläggningar som utgör terminalinfrastruktur för omlastning av varor. PostNord har inte infrastruktur dedikerade till transporter eller lagerhållning av fossila bränslen.

DNSH-kriterierna omfattar miljömål 2–6. Risker kopplade till anpassning till klimatförändringar (miljömål 2) ingår i PostNords risk- och scenarioanalys som är en integrerad del av den dubbla väsentlighetsanalysen och PostNords riskhantering.

DNSH-kriterierna för hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser (miljömål 3) omfattar identifiering av risker och åtgärder kopplade till överanvändning och negativ påverkan på vattenkvaliteten. Miljömål 3 efterlevs delvis genom att PostNord inte är en vattenintensiv verksamhet. Utöver det tar PostNord fram miljökonsekvensbeskrivningar när det krävs för bygglov (regleras i nationell lagstiftning i Norden) samt kartlägger hydrologiska förhållanden när det krävs för att säkra konstruktionen och begränsa påverkan på vattenförhållandena.

Kriterierna för cirkulär ekonomi (miljömål 4) utgår från att minst 70 procent av det icke-farliga bygg och rivningsavfallet måste förberedas för återanvändning eller återvinning. Miljömål 4 efterlevs genom framtagande av avfallsplaner per byggprojekt och uppföljning av sorterade fraktioner.

Kriterierna för förebyggande och begränsning av miljöföroreningar (miljömål 5) innefattar att begränsningsåtgärder ska vidtas för att minska buller, damm och andra förorenande utsläpp under bygg- och underhållsarbeten. Miljömål 5 efterlevs genom tillfällig etablering av bullerdämpande väggar för att minska påverkan på närmiljön. Tunga maskiner går inte på tomgång mer än nödvändigt för att minska utsläpp av partiklar.

Kriterierna för skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem (miljömål 6) omfattar framtagande av miljökonsekvensbeskrivningar samt att begränsa negativ påverkan på djur- och växtliv. Miljömål 6 efterlevs delvis genom att PostNord i regel etablerar i anslutning till existerande näringsverksamhet samt följer befintliga detaljplaner. Av säkerhetsskäl finns alltid stängsel runt PostNords produktionsanläggningar. Dessa fungerar också

som viltstängsel och det finns ytterst få grönområden inom PostNords fastighetsgränser.

För infrastruktur som etablerades innan de tekniska granskningskriterierna tillkom utgår PostNord endast från DNSH-kriterierna som är kopplade till underhåll och drift av befintlig infrastruktur. För ny infrastruktur som tillkommit efter 2021 har samtliga DNSH-kriterier bedömts för att rapporteras som förenliga med taxonomiförordningen.

Kriterier för att inte orsaka betydande skada gällande anpassning till klimatförändringar
Anpassning till klimatförändringar är ett övergripande DNSH-kriterium för PostNords samtliga ekonomiska verksamheter som täcks in av taxonomiförordningen. Kriterierna anger bland annat att en scenariobaserad risk- och sårbarhetsanalys ska utföras för att kartlägga fysiska klimatriskerna utifrån tänkbara konsekvenser av olika temperaturhöjningar och tidshorisonter. Detta efterlevs av PostNord genom analys och hantering av klimatriskerna enligt kraven i ESRS. Läs mer på sidorna 48–51. Här ingår för närvarande egen verksamhet och tillhörande tillgångar.

Möjliggörande och omställningsverksamheter
En ekonomisk verksamhet i CCM 6.15 är en så kallad möjliggörande verksamhet. I denna verksamhet inkluderas terminalinfrastruktur för lastning, lossning och omlastning av gods. I PostNords redovisning inkluderas ägd och leasad terminalinfrastruktur med tillhörande utrustning såsom sorteringsmaskiner, truckar och laddstationer för elfordon. Här ingår även ägda och leasade fastigheter för transport och lagertjänster som utförs av PostNords verksamhet inom tredjepartslogistik, PostNord TPL. Även investeringar i paketboxar inkluderas i denna aktivitet. Ekonomiska verksamheter i CCM 6.2, CCM 6.5 och CCM 6.6 kan kvalificera som omställningsverksamhet även om inte de specificerade kriterierna för väsentligt bidrag uppfylls. En ekonomisk verksamhet som uppfyller samtliga krav för omställningsverksamhet anses vara miljöväsentlig till och med år 2025. PostNord redovisar inga ekonomiska verksamheter som omställningsverksamhet inom CCM 6.2, CCM 6.5 och CCM 6.6.

Minimiskyddsåtgärder
Med minimiskyddsåtgärder avses att företaget har processer på plats för att kunna bedriva verksamheten i enlighet med OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct och UN Guiding Principles for Business and Human Rights i värdekedjan. Detta innebär att företag, till exempel, ska genomföra riskkartläggningar, anta policyer, vidta riskreducerande åtgärder, följa upp utfall samt kommunicera transparent. Inom PostNord är statens ägarpolicy och PostNords uppförandekod vägledande i detta avseende, utöver ovan nämnda regelverk.

Tillbörlig aktsamhet (ofta kallad "due diligence") är en process för att identifiera, förebygga och hantera risker i verksamhet och affärsförbindelser. PostNord arbetar kontinuerligt med att identifiera, utvärdera, hantera och följa upp risker i omvärlden och inom verksamheten. Riskhantering utgår från koncernens Enterprise Risk Management Policy. Scenarianalyser för att identifiera de fysiska och omställningsrelaterade riskerna, som klimatförändringarna ger upphov till, genomfördes 2022, och uppdaterades och validerades 2024. Läs mer om risker, riskhantering och klimatrisker i Miljöinformation på sidorna 48–51.

För att begränsa negativ påverkan från leverantörskedjan finns en koncerngemensam process för att strukturera och koncerngemensamt ställa relevanta krav på, riskutvärdera, godkänna, implementera och följa upp leverantörer ur hållbarhetsperspektiv. Detta innefattar en koncerngemensam uppförandekod för leverantörer inklusive process för självutvärdering, riskbedömning och platsrevision. För mer information om detta hänvisas till PostNords uppförandekod för leverantörer.

Inom produktion finns likaledes processer för att arbeta systematiskt med ständiga förbättringar inom miljö och arbetsmiljö. PostNord arbetar systematiskt för att förebygga alla former av korruption och bristande affärsetik. PostNords antikorrup-tionsregler framgår i koncernens uppförandekod och antikorrup-tionspolicy. Utöver PostNords uppförandekod och antikorrup-tionspolicy styr följande policyer koncernens hållbarhetsarbete: klimat- och miljöpolicy, policy för mänskliga rättigheter, skattepolicy, informations- och insiderpolicy, informations-säkerhetspolicy, policy för mångfald, policy för hälsa och arbetsmiljö, dataskyddspolicy och inköpspolicy.

Group Compliance & Privacy ansvarar för årlig översyn och uppföljning av efterlevnad av koncernövergripande policydokument.

Kommentar om resultatet
Andelen miljöväsentlig hållbar och taxonomiförenlig omsättning (A.1) uppgick 2025 till 8 (8) procent, det vill säga samma som föregående år. Andelen omsättning som omfattas av taxonomin och miljö-målet CCM (A.1 och A.2) uppgick till 29 (30) procent. Andelen miljöväsentlig hållbara och taxonomiförenliga kapitalutgifter (A.1) uppgick till 74 (74) procent, vilket var oförändrat jämfört med 2024. Andelen kapitalutgifter som omfattas av taxonomimålet CCM minskade till 81 (86) procent. I huvudsak förklaras minskningen av att det gjordes förlängningar av leasingkontrakt på terminaler i Sverige 2024. Motsvarande gjordes inte under 2025. Dessa redovisas inom aktiviteten CCM 6.15 och klassificeras som A.1. Därutöver gjordes det färre fordonsinvesteringar under 2025 vilket påverkade verksamheter som omfattas av taxonomin, men som inte är taxonomiförenliga (A.2). Andelen miljöväsentlig hållbara och taxonomiförenliga driftsutgifter (A.1) uppgick till 47 (46) procent och andelen driftsutgifter som omfattas av taxonomimålet CCM (A.1 och A.2) uppgick till 64 (62) procent.

Utblick
PostNord har ännu inte målsatt nyckeltalen inom EU-taxonomin men flera områden ligger nära PostNords övriga verksamhetsmål. PostNords klimatomställning bygger på att använda förnybara drivmedel under en övergångsperiod. EU-taxonomin tar dock inte hänsyn till vilket drivmedel som används i fordonen, utan endast utsläppsfria fordon anses vara miljöväsentlig hållbara. PostNord arbetar aktivt med elektrifieringen av fordonsflottan och omställningen går snabbare för lätta fordon (CCM 6.4 och CCM 6.5). Däremot kommer det att dröja innan PostNords tunga vägtransporter (CCM 6.6) kommer att klassas som miljöväsentlig hållbara.

PostNord arbetar även med att däckerna ska uppfylla EPREL-klassningen för ljud och rullmotstånd. Nordiska väderförhållanden kräver att PostNords fordon är utrustade med dubbdäck. Dubbdäck har svårare att uppfylla kraven, vilket betyder att PostNords transporter inte kan klassas som miljöväsentlig hållbara trots att de är eldrivna.

Tabell 14. Taxonomiförenlighet

	Andel av omsättning / Total omsättning	
	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	8%	29%
CCA	—	—
WTR	—	—
CE	—	—
PPC	—	—
BIO	—	—

	Andel av kapitalutgifter / Totala kapitalutgifter	
	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	74%	81%
CCA	—	—
WTR	—	—
CE	—	—
PPC	—	—
BIO	—	—

	Andel av driftsutgifter / Totala driftsutgifter	
	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	47%	64%
CCA	—	—
WTR	—	—
CE	—	—
PPC	—	—
BIO	—	—

CCM: Begränsning av klimatförändringar
CCA: Anpassning till klimatförändringar
WTR: Vatten
CE: Cirkulär ekonomi
PPC: Föroreningar
BIO: Biologisk mångfald

Tabell 15. Taxonomi – Omsättning

Ekonomiska verksamheter	2025			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)						Andel förenlig med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2024	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställnings-verksamhet	
	Kod	Omsättning	Andel av omsättningen	Begränsning av klimat-förändringar	Anpassning till klimat-förändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald	Begränsning av klimat-förändringar	Anpassning till klimat-förändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald				Minimiskydds-åtgärder
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
Järnvägstransport, godstrafik	CCM 6.2	185	1%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	–	J	–	J	J	–	J	0%		
Framförande av enpersonsfordon, cykellogistik	CCM 6.4	194	1%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	–	J	–	J	–	–	J	1%		
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	358	1%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	–	J	–	J	J	–	J	1%		
Infrastruktur som möjliggör koldioxidsnål vägtransport och kollektivtrafik	CCM 6.15	2 329	6%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	–	J	J	J	J	J	J	6%	E	
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)		3 066	8%	8%	0%	0%	0%	0%	0%								8%		
Varav möjliggörande verksamheter		2 329	6%	6%	0%	0%	0%	0%	0%								6%	E	
Varav omställningsverksamheter		0	0%	0%													0%		T
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Järnvägstransport, godstrafik	CCM 6.2	22	0%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	5 678	16%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								18%		
Tjänster avseende vägtransport av gods	CCM 6.6	1 925	5%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								4%		
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		7 625	21%														22%		
Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		10 691	29%														30%		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		25 554	71%																
Totalt (A + B)		36 245	100%																

J/N står för JA respektive NEJ
EL; N/EL står för Eligible (taxonomiförenlig) respektive Non-eligible (ej taxonomiförenlig)

Definition
Koncernens totala omsättning utgörs av netto-omsättning från kunder. Se vidare koncernens not 3. PostNord utför transporter med både egen kapacitet, utförd med ägda och leasade fordon och med köpt kapacitet. Endast transporter utförda med egna och leasade fordon samt köpta järnvägs-transporter inkluderas i A.1 och A.2, i enlighet med de tekniska granskningskriterierna. Då det saknas fullständig information om köpta transporter på väg redovisas de i B. Vidare klarar PostNord inte DNSH-kriterierna för däck på de egna fordonen, som därför med få undantag rapporteras som A.2. Omsättning hänförlig till lagertjänster som utförs av PostNords verksamhet inom tredjepartslogistik (PostNord TPL) samt paketboxar ingår i den ekonomiska verksamheten CCM 6.15. För att fastställa summan av A.1 och

A.2 har koncernen utgått från den totala omsättningen, minskat med omsättning från:
• verksamheter som inte ingår i taxonomin
• tjänster som är utförd med outsourcad kapacitet

Summan av ovan omsättning fördelas framför allt med allokeringsnycklar baserade på körda kilometer. Om informationen inte finns tillgänglig allokeras omsättningen efter kostnader kombinerat med övrig information som krävs för att härleda till verksamheter som omfattas respektive ej omfattas av taxonomin samt korrekt ekonomisk aktivitet. Under 2025 harmoniserades metoden mellan Sverige och Danmark, vilket innebär att den största delen nu är distansbaserad. Utfallet för 2024 räknades om för Danmark för att få jämförbara siffror. Justeringen

medför uppdaterat utfall för helåret 2024 i tabellen för omsättning ovan.

Utfall
Av koncernens omsättning om 36 245 (37 797) miljoner kronor, var 8 (8) procent, motsvarande 3 066 (3 035) miljoner kronor taxonomiförenlig (A.1). Denna miljömässigt hållbara verksamhet bestod till 24 procent av logistikverksamhet och till 76 procent av lagerverksamhet. I logistikverksamhetens omsättning ingick uteslutande nyttjande av cyklar och L-fordon som inte har samma krav gällande däck som lätta och tunga fordon. Ytterligare 16 (18) procent av PostNords omsättning hade klassats som miljömässigt hållbar (taxonomiförenlig, A.1) om samtliga fordon som lever upp till utsläppskriterierna hade klarat DNSH-kraven för däck.

Andelen omsättning som omfattas av taxonomin men inte klassas som miljömässigt hållbar (ej taxonomiförenlig, A.2) var med 21 (22) procent i linje med föregående år.

Den andel av omsättningen som inte omfattas av EU-taxonomin (B) uppgick 2025 till 71 (70) procent. En bidragande orsak till att en så stor andel av omsättningen inte omfattas var dels en fortsatt hård klassificering av bilar, främst tyngre lastbilar, där endast Euroklass 6 E och senare omfattas av EU-taxonomin enligt PostNords strikta bedömning. Dels att en stor del av transportererna var outsourcade och av försiktighetsskäl klassificeras som B, då PostNord inte hade tillgång till tillräckligt detaljerad information om fordonen.

Tabell 16. Taxonomi – Kapitalutgifter

		2025	Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)						Andel förenlig med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2024				Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställnings-verksamhet
Ekonomiska verksamheter	Kod	Kapital-utgifter	Andel av kapital-utgifterna	Begränsning av klimat-förändringar	Anpassning till klimat-förändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald	Begränsning av klimat-förändringar	Anpassning till klimat-förändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald	Minimiskydds-åtgärder	%	E	T		
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																					
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																					
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	14	1%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	–	J	–	J	J	–	J	0%				
Infrastruktur som möjliggör koldioxidsnål vägtransport och kollektivtrafik	CCM 6.15	1 467	74%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	–	J	J	J	J	J	J	73%	E			
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		1 480	74%	74%	0%	0%	0%	0%	0%								74%				
Varav möjliggörande verksamheter		1 467	74%	74%	0%	0%	0%	0%	0%								73%	E			
Varav omställningsverksamheter		0	0%	0%													0%		T		
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																					
				EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL												
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	25	1%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL											4%	
Tjänster avseende vägtransport av gods	CCM 6.6	102	5%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL											7%	
Infrastruktur som möjliggör koldioxidsnål vägtransport och kollektivtrafik	CCM 6.15	8	0%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL											1%	
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		135	7%															12%			
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		1 615	81%															86%			
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																					
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		374	19%																		
Totalt (A + B) ¹		1 989	100%																		

J:N står för JA respektive NEJ
EL; N/EL står för Eligible (taxonomiförenlig) respektive Non-eligible (ej taxonomiförenlig)
1) Förvärvseffekter på tillgångar hänförligt till 21grams är inte inkluderade i totala kapitalutgifter.

Definition
Koncernens totala kapitalutgifter uppgick till 1 989 (3 570) miljoner kronor, varav materiella anläggningstillgångar 669 (1 053) miljoner kronor, immateriella anläggningstillgångar 109 (114) miljoner kronor samt tillkommande leasingkontrakt 1 212 (2 403) miljoner kronor. Se vidare koncernens noter 10, 11 och 12. Goodwill inkluderas inte i definitionen av immateriella tillgångar.
Kapitalutgifterna avser tillgångar som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven. PostNord rapporterar inom EU-taxonomin enbart faktiska investeringar

och redovisar inte planerade investeringar enligt EU-taxonomin kriterier om Capex-plan.

Utfall
Andelen kapitalutgifter som avser miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga, A.1) uppgick till 74 (74) procent och bestod främst av möjliggörande verksamhet inom CCM 6.15, till exempel hyra av terminaler. Dessa terminaler bedömdes som taxonomiförenliga enligt samma bedömningsgrund som tidigare år (se rubriken Kriterier avseende väsentligt bidrag och att inte orsaka betydande skada och CCM 6.15). Ytterligare 1 (4) procent av PostNords

kapitalutgifter hade klassats som taxonomiförenliga (A.1) om samtliga fordon som lever upp till utsläppskriterierna hade klarat DNSH-kraven för däck. Minskningen jämfört med föregående år förklaras främst av lägre fordonsinvesteringar.
Verksamheter som omfattas av taxonomin men inte är taxonomiförenliga (A.2) uppgick till 7 (12) procent och utgjordes av investeringar som inte styrkts mot ett eller flera kriterier för att inte orsaka betydande skada på de andra miljömålen. Utöver infrastruktur ingick i A.2 lätta och tunga fordon; CCM 6.5 med 1 (4) procent, motsvarande 25 (155) miljoner kronor, respektive CCM 6.6 med

5 (7) procent, motsvarande 102 (243) miljoner kronor. Minskningen förklaras främst av lägre fordonsinvesteringar.
Totalt sett uppgick den andel av kapitalutgifterna som omfattas av taxonomin till 81 (86) procent. Andelen kapitalutgifter för verksamheter som ej omfattas av taxonomin ökade till 19 (14) procent.

Tabell 17. Taxonomi – Driftsutgifter

Ekonomiska verksamheter	2025			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)						Minimiskydds- åtgärder	Andel förenlig med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2024	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställnings- verksamhet
	Kod	Driftsutgifter	Andel av kapital- utgifterna	Begränsning av klimat- förändringar	Anpassning till klimat- förändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald	Begränsning av klimat- förändringar	Anpassning till klimat- förändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald				
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
Järnvägstransport, godstrafik	CCM 6.2	17	1%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	–	J	–	J	J	–	J	1%		
Framförande av enpersonsfordon, cykellogistik	CCM 6.4	39	2%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	–	J	–	J	–	–	J	2%		
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	57	3%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	–	J	–	J	J	–	J	3%		
Infrastruktur som möjliggör koldioxidsnål vägtransport och kollektivtrafik	CCM 6.15	735	41%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	–	J	J	J	J	J	J	40%	E	
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		848	47%	47%	0%	0%	0%	0%	0%								46%		
Varav möjliggörande verksamheter		735	41%	41%	0%	0%	0%	0%	0%								40%	E	
Varav omställningsverksamheter		0	0%	0%													0%		T
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	198	11%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								10%		
Tjänster avseende vägtransport av gods	CCM 6.6	85	5%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								4%		
Infrastruktur som möjliggör koldioxidsnål vägtransport och kollektivtrafik	CCM 6.15	26	1%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								1%		
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		309	17%														16%		
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 +A.2)		1 157	64%														62%		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		646	36%																
Totalt (A + B)		1 803	100%																

J:N står för JA respektive NEJ
EL; N/EL står för Eligible (taxonomiförenlig) respektive Non-eligible (ej taxonomiförenlig)

Definition

Driftsutgifter ingår i rörelsens kostnader under rubrikerna Övriga kostnader samt Transportkostnader, se vidare koncernens resultaträkning. Med driftsutgifter enligt EU-taxonomin avses direkta kostnader som inte bokförs som tillgångar och som avser bland annat:

- byggnadsrenovering
- korttidsleasing (leasingkontrakt som är kortare än ett år)
- underhåll och reparation
- alla andra direkta utgifter som rör det dagliga underhållet av materiella anläggningstillgångar som krävs för säkerställandet av dessa tillgångars fortlöpande och ändamålsenliga funktion.

Utfall

Av PostNords driftsutgifter 2025 klassificeras 47 (46) procent, motsvarande 848 (852) miljoner kronor, som miljömässigt hållbara och taxonomiförenliga (A.1). Merparten av A.1 avser infrastruktur inom CCM 6.15, uppgående till 735 (736) miljoner kronor och motsvarande 41 (40) procent av de totala driftsutgifterna. Övriga ekonomiska verksamheter som klassificeras som A.1 uppgick tillsammans till 6 (6) procent av de totala driftsutgifterna och består av CCM 6.2 tågtransporter, CCM 6.4 cykellogistik och CCM 6.5 transport med personbilar och lätta fordon. Ytterligare 11 (9) procent av PostNords driftsutgifter hade klassats som taxonomiförenliga (A.1) om samtliga

fordon som lever upp till utsläppskriterierna hade klarat DNSH-kraven för däck.

Andelen som omfattas av taxonomin men som inte klassas som miljömässigt hållbar (ej taxonomiförenlig, A.2) uppgick till 17 (16) procent, motsvarande 309 (289) miljoner kronor, av PostNords totala driftsutgifter, varav 11 (10) procent lätta fordon inom ekonomisk verksamhet CCM 6.5.

Totalt sett ökade den andel av driftsutgifterna som omfattas av taxonomin marginellt (A.1 och A.2) till 64 (62) procent av driftsutgifterna.

Social information

ESRS S1 Egna medarbetare

PostNord är en av Nordens största arbetsgivare med omkring 27 000 anställda samt ytterligare inhyrd personal. Det innebär både utmaningar och möjligheter samt ett ansvar att göra positiv skillnad. I PostNords åtagande som arbetsgivare ingår systematiskt arbete med att erbjuda säkra och hälsosamma arbetsplatser för anställda och inhyrd personal samt att främja mångfald och inkludering i den egna verksamheten.

ESRS 2 SBM-2 Intressenters perspektiv och synpunkter

De egna medarbetarna utgör en central intressentgrupp och är avgörande för PostNords förmåga att leverera samhällsviktiga tjänster. Samarbetet med anställda, fackliga organisationer och arbetstagarrepresentanter utgör en bärande del. Dialogen mellan parterna sker genom etablerade forum såsom årliga utvecklingssamtal, arbetsplatsträffar, samverkansmöten, skyddskommittéer och medarbetarundersökningar. Syftet är att fånga erfarenheter, risker och förbättringsområden kopplade till arbetsmiljö, mångfald och inkludering, ledarskap samt engagemang. Intressenternas synpunkter tas i beaktande för att göra prioriteringar och fatta beslut.

PostNord har identifierat mångfald och könsbalans i ledarskapet som viktiga faktorer som bidrar till ökad kundförståelse och innovationsförmåga. Vidare har arbetsmiljörisker såsom fysisk belastning, stress och hot identifierats som faktorer som påverkar prioriteringar och investeringar i förebyggande åtgärder. PostNord har därför förstärkt strategiska initiativ såsom ledarutveckling, utveckling och

förankring av företagskulturen ABC (Accountable, Brave, Committed; ansvarstagande, modig, engagerad) samt förbättrar kontinuerligt rutiner för att reducera risker i arbetsmiljön. Därtill pågår löpande utveckling av PostNords indikator för inkludering, Inclusion Index, arbetsmiljöarbetet och successionsplanering tillsammans med regelbunden uppföljning. Stärkta utvecklingsmöjligheter, ökad inkludering och ständigt förbättringsarbete inom arbetsmiljö förväntas stärka medarbetarnas engagemang och tillit till organisationen.

PostNords styrelse och koncernledning informeras regelbundet om resultat från medarbetarundersökningar, uppföljning av arbetsmiljöindikatorer och utveckling inom mångfald och inkludering. Detta är insikter som PostNord använder i affärsplaneringen och i uppföljningen av PostNords icke-finansiella mål.

ESRS 2 SBM-3 Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

PostNord har identifierat och systematiskt bedömt väsentlig inverkan i förhållande till var medarbetare är baserade geografiskt och i relation till lokal arbetsgivarlag, anställningsskydd och andra juridiska parametrar som inverkar på PostNords medarbetare.

De medarbetare som PostNords verksamhet har en väsentlig inverkan på är tillsvidareanställda, tidsbegränsat anställda, timanställda samt bemaningsanställda och övrig inhyrd personal som arbetar på PostNords siter, ifrån PostNords fordon eller under PostNords arbetsledning.

I samband med PostNords klimatomställning har ingen väsentlig negativ inverkan i relation till egna medarbetare kunnat påvisas. PostNord uppdaterar kontinuerligt riskbedömningar för att säkerställa att eventuella konsekvenser för medarbetare identifieras och hanteras proaktivt.

Beskrivning av inverkan, risk och möjlighet	Typ	Förekomst i värdekedjan
Arbetsvillkor		
PostNord som en språngbräda in i arbetslivet.		 Egen verksamhet
Arbetsrelaterade skador eller olyckor inom den egna produktionen.		 Egen verksamhet
Trafikrelaterade skador eller olyckor.		 Egen verksamhet
Likabehandling och lika möjligheter för alla		
Starkt engagemang för jämn könsbalans bland ledande positioner.		 Egen verksamhet
Mångfald bidrar till inkludering och en positiv arbetsmiljö.		 Egen verksamhet

PostNord har identifierat mångfald bland medarbetare och könsbalans bland personer på ledande positioner som väsentliga faktorer med positiv inverkan på koncernens verksamhet och strategi. Dessa aspekter bidrar till att attrahera och behålla kompetens, öka innovationsförmågan och stärka PostNords förmåga att möta kundbehov. Genom att integrera dessa perspektiv i PostNords ledarskapsstruktur och arbetsmiljö skapas långsiktiga möjligheter och minskar risker kopplade till diskriminering, kompetensbrist och minskad konkurrenskraft.

PostNord har kartlagt framträdande risker för alla medarbetare och identifierat utsatta grupper. Den årliga medarbetarundersökningen ger också anställda möjlighet att lämna egna svar på öppna frågor, vilket ökar förståelsen för exempelvis särskilt utsatta funktioner och arbetsmoment i verksamheten.

Majoriteten av PostNords medarbetare kör transporter och/eller arbetar inom produktion kopplad till brev- och pakethantering. De flesta arbetsrelaterade incidenter inträffar i produktion och distribution, vilket gör förare, terminalarbetare och andra

medarbetare i dessa delar av verksamheten till de mest utsatta grupperna i PostNord. Trafik, lastning och lossning av gods, tunga lyft och andra manuella processer är exempel på riskmoment i arbetet. De vanligaste typerna av arbetsrelaterade skador rör personer som skadas i samband med fordon, fysisk belastning och halkolyckor. Arbetet kan också vara stressande och hot och våld kan tyvärr förekomma.

PostNord är beroende av tidsbegränsat anställda under högentensiva arbetsperioder, vilket medför en risk kopplad till arbetskraftsförsörjning och arbetskraftsbrist. Samtidigt utgör PostNords behov av tidsbegränsade anställningar en möjlighet för exempelvis studenter, unga arbetstagare, nyanlända eller andra som vill ta ett första kliv in på arbetsmarknaden.

Baserat på den dubbla väsentlighetsanalysen har risken för tvångs- eller barnarbete i PostNords egna verksamhet bedömts vara låg, och ingår därför inte i PostNords rapportering.

S1-1 Policyer för medarbetarna

PostNord har antagit ett antal styrdokument för att hantera väsentliga hållbarhetsfrågor och deras inverkningsrisker och möjligheter med koppling till egna medarbetare.

Policyerna omfattar samtliga anställda inom PostNord, oavsett anställningsform, samt bemaningspersonal och affärspartners i relevanta delar och är tillämpliga i alla geografiska områden där PostNord är verksam. Inverkningsrisker och möjligheter kopplade till bemanningspersonal hanteras av PostNords arbetsmiljöpolicy, i viss mån av PostNords mångfaldspolicy i kombination med uppförandekoden för leverantörer.

PostNords uppförandekod

Syfte

Uppförandekodens syfte är att ange hur PostNords medarbetare och affärspartners förväntas agera och utgör standarden för beteende inom koncernen, exempelvis gällande jämlikhet och inkludering.

Riktlinjer

Uppförandekoden syftar till att säkerställa att verksamheten bedrivs etiskt, hållbart och i enlighet med lagar och interna regler inom områden som exempelvis arbetsmiljö och mångfald.

Riskhantering

Uppförandekoden hanterar risker kopplade till de egna medarbetarna såsom diskriminering, arbetsmiljöbrister och bristande dataskydd. Den anger att PostNord säkerställer att medarbetarna får vägledning genom obligatorisk utbildning och i samband med utvecklingssamtal. Den anger också att efterlevnaden följs upp i interna kontroller och inkommande anmälningar via visselblåsarfunktionen.

PostNords policy för mångfald

Syfte

Policyens syfte är att ange att PostNord har nolltolerans mot och ser allvarligt på samtliga former av diskriminering. En grundläggande utgångspunkt för PostNords verksamhet är människors lika värde och rättigheter samt att ta vara på människors olikheter.

Riktlinjer

Policyn beskriver hur organisationen i sitt dagliga arbete och i kraft av strategiska initiativ ska främja ett inkluderande arbetsklimat och lika möjligheter genom att erkänna och nyttja människors olikheter. Policyn anger att det är verksamhetens behov och människors kompetens som avgör vem som rekry-

teras och befordras samt att löner och förmåner är kopplade till befattning, kompetens, erfarenhet och respektive lands kollektivavtal.

Riskhantering

Policyn anger att chefsansvaret innefattar att följa respektive lands lagstiftning för att kunna förebygga och ingripa vid oegentligheter, att arbeta med mångfald i sitt team, att vara uppmärksam på egna fördomar och förutfattade meningar för att förhindra diskriminering och trakasserier.

PostNords policy för hälsa och arbetsmiljö

Syfte

PostNord strävar efter att vara en arbetsplats fri från allvarliga arbetsolyckor och har en nollvision mot dödsfall orsakade av arbetsolyckor. Policyens syfte är att säkerställa en god fysisk, psykisk och social arbetsmiljö och ligger till grund för PostNords systematiska arbete inom arbetsmiljöskydd och förebyggande av arbetsplatsolyckor.

Riktlinjer

Policyn etablerar ett hälsofrämjande perspektiv som stödjer och utvecklar medarbetarnas och organisationens resurser och kompetenser. Med fokus på risker och förändringar innehåller policyn ett förebyggande perspektiv för att förhindra att arbetsrelaterade skador och sjukdomar uppstår samt för att säkerställa tidiga insatser för att undvika ohälsa och skador.

Riskhantering

Policyn anger att PostNord ska bedriva ett systematiskt arbete med att identifiera och hantera arbetsmiljörisker i hela verksamheten. Den höga andelen manuellt arbete innebär en risk för belastningsskador och stress. Därför arbetar PostNord förebyggande för att säkerställa tidiga insatser vid ohälsa.

PostNords uppförandekod för leverantörer

Syfte

Syftet med uppförandekoden för leverantörer är att tydliggöra PostNords åtagande att identifiera, förebygga, hantera och i förekommande fall åtgärda negativ inverkan på medarbetare i värdekedjan. Koden omfattar verksamhetens inverkningsuppsatser och nedströms, och är ett centralt verktyg i PostNords process för tillbörlig aktsamhet.

Riktlinjer

Koden innehåller krav på att leverantörer ska vidta åtgärder vid negativ inverkan på medarbetare och

att PostNord förbehåller sig rätten att följa upp och granska efterlevnaden.

Riskhantering

Uppförandekoden för leverantörer omfattar rättslig efterlevnad, mänskliga rättigheter och arbetsvillkor (inklusive förbud mot tvångsarbete, människohandel och barnarbete), hälsa och säkerhet, miljöansvar och affärsetik. Uppförandekoden hanterar inverkningsrisker och möjligheter kopplade till medarbetare i värdekedjan, oavsett anställningsform, geografisk placering eller leverantörsnivå.

Policy för mänskliga rättigheter

Syfte

Policyn är koncernens styrdokument för arbete med att respektera internationellt erkända mänskliga rättigheter. Den gäller alla anställda, oavsett anställningsform, och ska säkerställa ett ansvarsfullt agerande gentemot kollegor, partners och samhällen.

Riktlinjer

PostNord baserar sina riktlinjer på FN:s Global Compact, OECD:s riktlinjer för multinationella företag och FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter. Policyn fokuserar särskilt på rättigheter kopplade till arbetsvillkor, hälsa och säkerhet, dataskydd, mångfald och inkludering och omfattar arbetet både i egen verksamhet och leverantörskedja.

Riskhantering

PostNord identifierar och hanterar risker för negativ inverkan på mänskliga rättigheter i verksamheten och leverantörskedjan. För att säkerställa ansvarstagande och transparens kompletteras riskbedömningar med lämpliga åtgärder och en visselblåsarfunktion för anställda, leverantörer och övriga intressenter.

Implementering och efterlevnad

Uppförandekoden antas av PostNords styrelse och koncernchefen har det övergripande ansvaret för att implementera och säkerställa efterlevnad av uppförandekoden. Chefer i verksamheten ansvarar för att introducera uppförandekoden för sina nyanställda samt för att främja dialog om och efterlevnad av uppförandekoden i det dagliga arbetet. PostNords policy för mångfald samt policy för hälsa och säkerhet antas av koncernchefen medan övergripande ansvar ligger hos Chief of Legal & Staff Functions. Ansvaret delegeras till Head of Group HR & Talent Management och implementering sker av respektive

rörelsesegments HR-chefer, med stöd av Group HR & Talent Management.

Uppförandekoden för leverantörer godkänns av koncernchefen och implementeras av Head of Group Sourcing.

PostNords policy för mänskliga rättigheter antas av koncernchefen. Det övergripande ansvaret ligger hos Chief of Nordic Strategy & Solutions och policyn hanteras av Head of Group Sustainability & Public Affairs. Chefen för respektive rörelsesegment ansvarar för att implementera policyens innehåll i den dagliga verksamheten.

Initiativ från tredje part och mänskliga rättigheter

De policyer som fastställer åtaganden gällande mänskliga rättigheter och tillbörlig aktsamhet gällande egna medarbetarna utgörs av PostNords uppförandekod, uppförandekod för leverantörer, policy för mänskliga rättigheter samt policy för mångfald. Dessa är förankrade i FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna.

PostNord har antagit uppförandekod, uppförandekod för leverantörer, policy för hälsa och arbetsmiljö, policy för mångfald samt policy för mänskliga rättigheter med hänsyn till medarbetarnas rättigheter och behov, inklusive föreningsfrihet, arbetsmiljö, mångfald och inkludering samt för att främja öppenhet och ansvarstagande. Den allmänna strategin gällande samarbete med medarbetarna införlivas genom dialog med chefer, via arbetstagarrepresentanter, medarbetarundersökningen och genom visselblåsarfunktionen.

Grundläggande för PostNords verksamhet är att tillämpa EU-lagstiftning och nationella lagar. Genom uppförandekoden och policy för mänskliga rättigheter åtar sig PostNord att respektera och arbeta i linje med internationellt erkända riktlinjer för ansvarsfullt företagande, inklusive Internationella arbetsorganisationens (ILO) kärnkonventioner och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Bolaget förhåller sig även till de principer som uttrycks i FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter. Policyn för mångfald är anpassad till människorättsaspekterna i FN:s Global Compact och hänvisar också till nationella diskrimineringslagar, till exempel den svenska diskrimineringslagen 2008:567. PostNords uppförandekod och uppförandekod för leverantörer beskriver uttryckligen koncernens nolltolerans mot tvångsarbete i den egna respektive i leverantörernas verksamhet.

Genom Responsible Trucking, ett initiativ inom CSR Europe, arbetar PostNord för att bidra till en

mer hållbar och rättvis transportsektor. Det primära verktyget är Truck Transport Social Guidelines (TTSG) som utvecklats av Responsible Trucking och som syftar till att förbättra arbetsvillkoren för externa chaufförer.

Samtliga policyer är tillgängliga på PostNords intranät. PostNords uppförandekod, uppförandekod för leverantörer samt policy för mänskliga rättigheter publiceras också på koncernens externa webbplats. Den obligatoriska utbildningen i uppförandekoden omfattar alla medarbetare i organisationen, det vill säga både anställda och inhyrd personal. Affärspartners får tillgång till relevanta delar genom avtal och uppförandekoden för leverantörer, som ligger till grund för all leverantörsuppföljning. PostNords visuellblåsarfunktion är tillgänglig för både medarbetare och externa parter via en publik portal.

Av PostNords anställda omfattas 98,7 procent av kollektivavtal som säkerställer rättigheter och representation vad gäller skäliga löner, arbetstid, likabehandling och socialt skydd.

Samarbeten, dialog och processer för gottgörande

PostNord har en systematisk och inkluderande strategi för att engagera medarbetare i frågor som rör arbetsmiljö, mångfald, etik och välmående. PostNord ser medarbetarna som aktiva medskapare av arbetsplatskulturen ABC.

Enligt policyn för mångfald har alla anställda ett ansvar att bidra till en inkluderande kultur, baserat på PostNords värderingar. Medarbetare uppmuntras att dela erfarenheter, agera respektfullt och ingripa vid olämpligt beteende. PostNords chefer har ett särskilt ansvar att främja mångfald, förebygga diskriminering och vara medvetna om egna förutfattade föreställningar. Uppförandekoden ger viktigt stöd genom att uppmuntra till öppen dialog mellan medarbetare och chefer kring etiska frågor. Policyn för hälsa och arbetsmiljö betonar att alla medarbetare och chefer ska delta i arbetsmiljöarbetet för att gemensamt säkerställa en säker arbetsmiljö för alla. Årliga medarbetarundersökningar används för att fånga upplevelser och förbättringsområden, särskilt med koppling till ledarskap, arbetsmiljö, arbetsglädje och inkludering. PostNord möjliggör och stödjer även tät dialog med fackliga organisationer genom samverkansmöten, skyddskommittéer, arbetsplatsträffar samt andra dialogtillfällen som involverar medarbetarna.

PostNord har etablerade processer och kanaler för att möjliggöra gottgörande vid eventuell negativ inverkan på mänskliga rättigheter kopplat till de egna medarbetarna, samt för att säkerställa att

medarbetarna har kännedom om dessa processer och kanaler.

Motverka alla former av diskriminering

PostNords uppförandekod och policy för mångfald säkerställer att ett koncernövergripande arbete bedrivs för likabehandling, mångfald och inkludering samt för att motverka alla former av diskriminering och kränkningar i PostNords verksamhet.

Uppförandekoden anger att ingen medarbetare på något vis, av någon anledning eller under några omständigheter får bli diskriminerad, exkluderad eller trakasserad. PostNords policy för mångfald förpliktar chefer och ledare i organisationen att följa respektive lands diskrimineringslagar. Då koncernen har sitt säte i Sverige hänvisar policyn till svenska diskrimineringslagen (2008:567). Likabehandlingsplaner har upprättats i de nordiska länder där PostNord bedriver verksamhet. De hänvisar till nationella regelverk som grund för antidiskrimineringsarbetet.

PostNords policy för mångfald beskriver koncernens ABC-kultur som ett strategiskt åtagande för att på olika sätt och nivåer möjliggöra konkret arbete för att stärka likabehandling, inkludering och tolerans på PostNords alla arbetsplatser.

Uppförandekoden och policyn för mångfald är även styrande dokument för PostNords etablerade processer med syfte att förebygga diskriminering vid exempelvis rekrytering, ersättning, anställningstrygghet, arbetsuppgifter, prestationsbedömning, utbildningsmöjligheter, karriärmöjligheter och uppsägning av anställning.

S1-2 Rutiner för kontakter med medarbetare och deras företrädare angående inverkan

PostNords rutiner för kontakter med medarbetarna sker i form av väletablerade processer och i enlighet med ingångna kollektivavtal, och präglas av informationsgivning, konsultation och samverkan. Kontakterna med medarbetarna sker med varierad frekvens på nivåerna koncern, rörelsessegment, enhet och team samt individuella kontakter mellan medarbetare och närmaste chef. Head of Group HR & Talent Management har det övergripande strategiska ansvaret för processer som rör talent management där processer såsom utvecklingssamtal, målstyrning, prestation och utveckling rörande medarbetare och talangutveckling. HR-chefen i varje rörelsesegment tillsammans med terminalchefer och andra lokala arbetsplatschefer ansvarar

för att dessa processer tillämpas i enlighet med koncernens riktlinjer. Det arbetsrättsliga ansvaret för processerna ligger hos vd för respektive rörelsesegment i koncernen.

Den löpande kontakten, som syftar till att hålla medarbetarna informerade, sker i huvudsak genom PostNords digitala interna kommunikationskanaler. Intranätets kommentarsfunktion uppmuntrar till öppenhet och dialog.

Det årliga utvecklingssamtalet mellan medarbetare och närmaste chef bygger på öppen dialog med fokus på individuell utveckling och kompetenshöjning. Den årliga medarbetarundersökningen, FOCUS, tillför viktiga insikter för att bedöma hur väl PostNords värderingar genomsyrar organisationen. Vidare syftar den till att identifiera aktiviteter och åtgärder för att kontinuerligt förbättra och stärka relevanta områden. Undersökningen utgör även ett viktigt underlag för att utvärdera ändamålsenligheten i kontakterna mellan arbetsgivare och arbetstagare.

Samverkande kontakter säkerställer PostNord genom kollektivavtal. PostNord stödjer nära dialog med fackliga organisationer genom samverkansmöten, skyddskommittéer och andra former av medverkan från anställda och fackliga representanter. Vid dessa tillfällen kan exempelvis risker kopplade till utsatta grupper eller funktioner i samband med organisationsförändringar behandlas i samarbete med facken, som står i direktkontakt med PostNords anställda.

S1-3 Rutiner för att gottgöra för negativ inverkan samt kanaler där egna medarbetare kan uppmärksamma problem

PostNords nolltolerans omfattar diskriminering, trakasserier, brott, korruption och miljööverträdelser. Group Internal Audit, en oberoende och objektiv koncernfunktion, säkerställer att rapporterade oegentligheter hanteras korrekt samt att nödvändiga gottgörande åtgärder vidtas via visuellblåsarportalen.

Skador och incidenter registreras i PostNords incidentrapporteringsystem. Beroende på det nationella regelverket kan systemet vara direkt kopplat till tredje part, som exempelvis det svenska incidentrapporteringsystemet för anställda med direkt koppling till Försäkringskassan och/eller facklig organisation beroende på ärendets karaktär.

Kanaler för de egna medarbetarna

Alla medarbetare kan anmäla överträdelser och missförhållanden genom direkt tillgång till funktioner och processer samt har rätt att få dem utredda. Dessa är inrättade av PostNord i enlighet med befintliga nationella och europeiska lagar och krav. Visuellblåsarfunktionen, som Group Internal Audit ansvarar för, gör det möjligt att anonymt anmäla överträdelser och missförhållanden. I visuellblåsarfunktionen finns också information om att missförhållanden på arbetsplatsen kan göras till tredje part eller myndighet, exempelvis Arbetsmiljöverket, Integritetsskyddsmyndigheten eller Transportstyrelsen i Sverige. Läs mer om visuellblåsarfunktionen på sidan 74.

HR-funktionen i respektive land där PostNord bedriver verksamhet och i vissa fall i respektive rörelsesegment har ansvar för att hantera frågor såsom kränkande särbehandling eller missnöje med lön som anmäls till närmaste chef, arbetsledare eller annan part, exempelvis facklig representant eller skyddsombud. Övergripande information och instruktioner kring befintliga processer och kanaler finns tillgänglig på PostNords intranät och delvis på koncernens externa webbplats.

Utredning och uppföljning

PostNord har fastställda rutiner för vilka åtgärder som ska vidtas i samband med rapporter om kränkningar eller diskriminering på arbetsplatsen. Under utredningsprocessen erbjuds berörd medarbetare samtalsstöd via företagshälsovården.

Visuellblåsarfunktionen gör det möjligt för medarbetare att använda en anonym process genom en säker postlåda. Vid upprättande av en anonym postlåda får medarbetaren ett ärendenummer och väljer ett lösenord som används för inloggning och åtkomst till korrespondens och eventuella frågor under processen.

Den årliga medarbetarundersökningen är en viktig kanal för att uppmärksamma problem och missförhållanden samt följa upp medarbetarnas tillit till strukturer och rutiner. Den innehåller frågor för att kartlägga om medarbetarna vet vem de ska kontakta vid kränkningar och hur de ska agera i hot- eller våldssituationer på arbetsplatsen. I undersökningen för bemanningsanställda som lanserades under året finns möjlighet att lämna egna kommentarer.

S1-4 Åtgärder avseende väsentlig inverkan på medarbetarna och strategier för att minska väsentliga risker och utnyttja väsentliga möjligheter, vad gäller medarbetare, och dessa åtgärders ändamålsenlighet

PostNord vidtar en mängd åtgärder och tillhandahåller resurser för att hantera väsentliga inverkningsrisker och möjligheter med koppling till medarbetarna. Nedan följer en sammanfattning av pågående alternativt planerade åtgärder med koppling till mål och policydokument. Åtgärderna omfattar samtliga anställda. Vad gäller lön, villkor och könsbalanserat urval i rekryteringsprocesser omfattas även inhyrd personal.

Likabehandling och lika möjligheter

PostNord baserar lön och förmåner på erfarenhet, kompetens, befattning och gällande kollektivavtal. I varje rörelsesegment genomförs årligen lönerrevisioner och kartläggning av löner mot marknadsdata och arbetsförmedlingar för att säkerställa att lönerna är rättvisa och icke-diskriminerande. För att möjliggöra för alla att utvecklas och att bidra till verksamheten erbjuds varje medarbetare ett årligt utvecklingssamtal med närmaste chef.

Jämn könsfördelning på ledande positioner

PostNord har en tydlig rekryteringsstrategi för att hitta rätt kompetens och öka jämställdheten i organisationen. HR ska medverka i alla chefsrekryteringsprocesser. PostNord analyserar även den rekryterande chefens teamuppsättning för att om möjligt uppnå jämnare könsfördelning. För att påskynda framstegen mot målet om 40 procent kvinnor i ledande roller i produktion har PostNord Sverige startat ett tvärfunktionellt kvinnligt nätverk med 20 deltagare i affärsområde logistik, där andelen kvinnor i ledande roller för närvarande är som lägst.

Inkluderande företagskultur för att främja mångfald

PostNord främjar sin värderingsstyrda kultur genom tydliga ABC-beteenden. Ett verktyg är ABC-spelet, som innehåller frågor och övningar kring inkludering, mångfald, kommunikation och etiska dilemman. Den årliga medarbetarundersökningen FOCUS ger också en bild av medarbetarnas uppfattningar om inkludering genom frågor om att fritt uttrycka

åsikter, att vara sig själv på jobbet och lika möjligheter till utveckling.

Arbetsrelaterade skador

PostNord bedriver ett förebyggande och systematiskt arbetsmiljöarbete som grundar sig på riskbedömningar av den fysiska, sociala och organisatoriska arbetsmiljön. Skador, tillbud och riskobservationer hanteras enligt processer som omfattar anställda och inhyrd personal. Sjukfrånvaro följs upp och granskas kontinuerligt för anställda. Åtgärder och efterföljande steg är vanligen kopplade till varje enskild incident. Säkerhetskommittéer spelar en avgörande roll i hela organisationen och är verk-samma på lokal, regional och central nivå. Varje chef säkerställer att den egna enheten och underordnade enheter följer gällande arbetsmiljölagstiftning. Ledningen samarbetar med HR, fackföreningar och skyddsombud för att hantera incidenter som trakasserier, hot, våld och rån. PostNord vidtar löpande proaktiva åtgärder för att förbättra arbetsflöden och systemstöd samt öka användningen av tekniska hjälpmedel, bland annat för att avhjälpa problemet med återkommande tunga lyft.

Genom initiativet Responsible Trucking har PostNord åtagit sig att bidra till en mer hållbar och rättvis transport- och logistiksektor. Det primära verktyget är Truck Transport Social Guidelines som Responsible Trucking står bakom och som syftar till att förbättra arbetsvillkoren för chaufförer i transportbranschen.

Åtgärder för gottgörelse

PostNord registrerar tillbud och arbetsrelaterade skador i särskilda incidentrapporteringsystem. Informationen i dessa system följs löpande upp och hanteras av ansvariga chefer, arbetsmiljöansvariga och skyddsombud. Beroende på ärendets karaktär och nationell lagstiftning sker samverkan med fackliga representanter.

För att säkerställa ett systematiskt arbetsmiljöarbete sker även central uppföljning inom organisationen via skyddskommittéer, där trender och mönster analyseras och åtgärder diskuteras. I Sverige, Danmark och Finland är incidentrapporterings-systemet för arbetsrelaterade skador direkt kopplat till respektive lands socialförsäkringsmyndighet. Eventuella specifika åtgärder som rör en medarbetare hanteras i samråd med företagshälsovården, arbetstagarrepresentanter, HR, skyddsombud eller chef, enligt etablerade processer beroende på inverkans natur.

PostNord tillhandahåller gottgörelse i förhållande till faktisk väsentlig inverkan i enlighet med respek-

tive lands lagar där PostNord bedriver verksamhet, genom försäkringsavtal och i samråd med företags-hälsovården. Utvärdering och hantering av eventuella gottgörande åtgärder sköts av respektive lands socialförsäkringsmyndighet samt enligt avtalad arbetsskadeförsäkring.

Förmåner och utvecklingsmöjligheter

PostNord Professionals Program är ett exempel på åtgärder som vidtas för att ge medarbetarna möjlighet till utveckling och förberedande initiativ som i längden kan skapa möjlighet till karriäravancemang. Det är ett koncernövergripande årligt program för specialister i administrativa funktioner. Syftet är kompetensutveckling och nätverkande inom organisationen. Medarbetare med olika bakgrunder uppmuntras att ansöka.

Koncernen driver även ett projekt via Group HR & Talent Management i syfte att skapa kompetensprofiler för samtliga befattningar. I dagsläget är detta implementerat inom koncernfunktionerna samt delvis i PostNord Sverige. Kompetensprofilerna ligger till grund för utvecklingssamtalet, prestation och målsättning i respektive roll och utgör tillsammans med karriärramverket (en kompetenskartläggning för organisationen), underlag för successionshantering.

Förmånerserbjudanden varierar mellan länder där PostNord har verksamhet. Vanligen handlar det om ersättning för mediciner och läkarbesök upp till högkostnadsskydd, terminalglasögon, friskvårdsbidrag och en hybrid arbetsmiljö. Därtill erbjuder Personalstiftelsen PostNord Plus rabatter och aktiviteter som kan nyttjas av medarbetare i Norden och deras familjer.

Uppföljning av vidtagna åtgärder

PostNords mål avseende arbetsrelaterade skador, inkludering, könsfördelning bland chefer samt arbetsglädje och engagemang följs upp månadsvis, kvartalsvis och årligen. Arbetet samordnas av Head of Group HR & Talent Management och Chief of Legal & Staff Functions har det övergripande ansvaret. Varje rörelsesegment har ägarskap över både målsättning och måluppfyllnad. Koncernledningen godkänner målen och får regelbundna uppdateringar om utfall och prestation gentemot målsättningsarna. PostNords icke-finansiella mål ingår i affärsplanen och presenteras för och godkänns av styrelsen i samband med affärsplansöversynen. I tillägg till detta rapporterar PostNord medarbetarantal, sjukfrånvaro och arbetsrelaterade skador, kollektivavtalstäckning och personalomsättning till Group HR & Talent Management.

Resultatet av den koncerngemensamma medarbetarundersökningen FOCUS är grundläggande för att exempelvis bedöma medarbetarnas upplevelse av PostNord som en utvecklande, säker och inkluderande arbetsplats. Undersökningen riktar sig till tillsvidareanställda som har varit anställda på PostNord i minst tre månader. 2025 deltog 18 000 medarbetare i undersökningen, vilket motsvarade en svarsfrekvens på 87 (88) procent. Tillsammans med sin chef diskuterar varje team både starkare och svagare resultat för att i nästa steg ta fram en konkret tidsatt åtgärdsplan. PostNord genomför löpande uppföljningsundersökningar för att säkerställa att vidtagna åtgärder ger önskad effekt.

Processer för att identifiera relevanta åtgärder

PostNords förebyggande och systematiska arbetsmiljöarbete drivs i respektive land där PostNord bedriver verksamhet. Arbetet baseras på riskkartläggningar av den fysiska, sociala och organisatoriska arbetsmiljön, löpande och i samband med förändring i verksamheten. Grundläggande är PostNords etablerade processer för skyddskommittéer, samverkansmöten och arbetsplatsträffar för att identifiera relevanta åtgärder. Åtgärderna definieras baserat på typ av inverkan, allvarlighetsgrad, frekvens och orsak.

Skyddsombud och skyddskommittéer har avgörande inflytande och utgör centrala forum för arbetet. Utveckling av åtgärder kopplade till utsatta grupper eller funktioner till exempel i samband med organisationsförändringar, sker i samarbete med facken. Utöver befintliga rutiner för åtgärder kopplade till sårbara grupper i verksamheten, har PostNord även kartlagt framträdande risker för den totala arbetskraften samt arbetstagare inom värdekedjan avseende människorättsrisker. Utöver ordinarie skyddsronder genomförs en systematisk granskning av arbetsmiljön minst en gång per år. Medarbetar- och arbetsmiljöenkäter ger ytterligare stöd för att utvärdera viktiga områden inom arbetsmiljö, likabehandling, jämställdhet och mångfald. Resultaten för valda frågeområden följs upp och utvärderas mot fastställd målbild, varefter förslag till aktiviteter och åtgärder tas fram.

Resurser för hantering och verkställande av ovanstående åtgärder säkerställs av chefer och ledning på lokal, regional och central nivå.

S1-5 Mål för hur väsentlig negativ inverkan ska hanteras, positiv inverkan ska stärkas och väsentliga risker och möjligheter ska hanteras

PostNord följer upp ändamålsenligheten för viktiga åtgärder genom ett antal mätetal kopplade till våra egna anställda. PostNord har koncerngemensamma mål för säkra arbetsplatser, inkludering, jämställdhet och trivsel.

Säkerheten för alla medarbetare på PostNords arbetsplatser är en given prioritet. Att förhindra arbetsolyckor med dödlig utgång har alltid varit grundläggande i verksamheten. Denna ansats formulerades 2020 i samband med att PostNords agenda för hållbar logistik antogs. Övriga mål gäller PostNords anställda.

Målet för arbetsskador med frånvaro, lost time injury frequency rate, kopplar till PostNords policy för hälsa och arbetsmiljö och dess syfte att upprätthålla en säker arbetsmiljö.

Målen för könsbalans och inkludering är kopplade till policyn för mångfald. Könsbalans i chefsbefattningar avser alla chefskategorier i organisationen och mäts på organisationsnivå 1–3 och 4–6, där koncernchef är nivå 0. Utöver mål med direkt koppling till PostNords policyer följer koncernen också Satisfaction & Motivation Index (trivsel) och Immediate Manager Index (närmaste chef). Det sker utifrån årliga medarbetarundersökningen FOCUS. Mätetalen för inkludering och trivsel mäts mot externa riktmärken.

Målsättningen för samtliga nyckeltal avseende medarbetare är 2025. PostNord har inga delmål kopplade till de egna medarbetarna.

Metoder och betydande antaganden

En skada betraktas som en Lost Time Injury när den skadade medarbetaren inte kan utföra sina vanliga arbetsuppgifter och behöver återhämtning i mer än 24 timmar (en hel arbetsdag), eller tilldelas anpassade arbetsuppgifter under återhämtningen.

Lost Time Injury Frequency Rate beräknas med formeln antal arbetsrelaterade skador som resulterar i förlorad arbetstid dividerat med totalt arbetade timmar gånger 1 000 000. Faktorn 1 000 000 används för att standardisera siffran till 500 heltidsekvivalenter som arbetar 40 timmar i veckan under 50 veckor.

Det har visat sig vara svårt att ta fram en lämplig jämförelse av verksamheten på nordisk nivå. Därför sätter varje rörelsesegment sina egna årliga mål utifrån verksamhetens karaktär, förutsättningar och realistiska ambitioner. PostNord Sverige registrerar arbetsrelaterade olyckor med utgångspunkt i Försäkringskassans riktlinjer. Vid rapportering uppskattas om någon frånvaro föreligger, och om så är fallet klassas händelsen som en olycka med frånvaro och inkluderas i Lost Time Injury Frequency Rate-rapporteringen. Systemet skiljer inte på frånvaro minst 24 timmar från övrig frånvaro.

Satisfaction & Motivation Index, Immediate Manager Index och Inclusion Index baseras på medarbetarnas svar i den årliga medarbetarundersökningen FOCUS. Undersökningen använder den standardiserade undersökningsmodellen GELx från Ennova.

För Satisfaction & Motivation Index och Immediate Manager Index använder PostNord externa mätetal för jämförelse.

Könsbalans i chefsbefattningar avser alla chefskategorier i organisationen och mäts på organisationsnivå 1–3 och 4–6, där koncernchef är nivå 0. Andelen kvinnliga chefer följs löpande genom att varje chef räknas in kvartalsvis.

Sedan 2024 bygger Inclusion Index på fyra frågor om att fritt uttrycka åsikter, vara sig själv på jobbet och om lika möjligheter till utveckling.

Processen för målformulering

HR-funktioner, hållbarhetsansvariga och arbetsmiljöansvariga på central och lokal nivå, har en avgörande roll i processen för att utarbeta mål och mätetal för medarbetarna i varje rörelsesegment. Målen antas av koncernledningen och godkänns av styrelsen.

Tabell 18. Koncernmål

	Mål 2025	Utfall 2025	Utfall 2024	Basår	Basvärde
Koncernmål för säkra arbetsplatser					
Inga arbetsolyckor med dödlig utgång	0	0	0	N/A	0
Arbetskadefrekvens (LTIFR)	23,3	22,0	23,3	2022	22,2
Koncernmål för inkludering, jämställdhet och trivsel					
Inclusion Index (inkludering)	81	81	81	2024	81
Satisfaction & Motivation Index (trivsel)	70	69	68	2020	67
Immediate Manager Index (närmaste chef)	76	77	75	2019	70
Könsbalans chefsnivå 1–3	40/60	37/63	37/63	2022	36/64
Könsbalans chefsnivå 4–6	40/60	30/70	30/70	2022	32/68

Koncernmålen sätts enligt en årlig process där varje segment ansvarar för att fastställa nya mål och revidera befintliga mål inom ramen för koncernens treåriga prognos. Processen säkerställer att målen är jämförbara över tid, att de följs upp regelbundet och att de stödjer PostNords långsiktiga strategi för en säker, inkluderande och hållbar arbetsmiljö.

PostNords koncernchef och vd, koncernledning, koncernens Business Control-funktion och personalenheter på nationell nivå ansvarar för att målen följs upp. Utfall i förhållande till mål följs upp kvartalsvis av Group HR & Talent Management. Arbetsmiljörelaterade mätetal följs också upp årsvis i en fördjupad utvärdering av hållbarhetsarbetet, där rörelsesegmentens hållbarhetsansvariga och koncernchef och vd deltar.

Ambitionen är att engagera samtliga medarbetare i arbetet med att driva utvecklingen och följa upp framsteg mot målen för inkludering, ledarskap och trivsel, med utgångspunkt i resultaten från medarbetarundersökningen. Intressenter i vidare bemärkelse deltar inte i processen med att fastställa mål.

S1-6
Uppgifter om PostNords anställda

Antalet anställda i PostNord uppgick till 27 127 personer per den 31 december 2025. Uppgifterna baseras på data från respektive bolags personal- eller lönesystem och rapporteras kvartalsvis till koncernens HR-funktion, som sammanställer och aggregerar siffrorna. I dagsläget saknar personal-systemen funktionalitet för att registrera ett tredje juridiskt kön. Uppsagda medarbetare inkluderas under uppsägningstiden. Dessa redovisningsprinciper gäller även för information i avsnitt S1-9.

Personalomsättningen beräknas som samtliga avslutade anställningar dividerat med den genomsnittliga personalstyrkan under rapporteringsperioden. I den finansiella redovisningen anges medelantalet anställda som heltidsekvivalent och baseras på tillsvidareanställda, se Not 5 sidan 94. I både den finansiella redovisningen och hållbarhetsrapporten ingår uppsagda medarbetare under uppsägningstiden.

Tabell 19. Anställda i PostNord

	Sverige	Danmark	Norge	Finland	Tyskland	Övrigt	Totalt
Antal anställda efter kön							
Män	13 553	3 866	998	239	111	76	18 843
Kvinnor	6 614	1 273	160	101	33	103	8 284
Ej angivet	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Totalt	20 167	5 139	1 158	340	144	179	27 127
Andel	74%	19%	4%	1%	1%	1%	100%
Medelantal anställda							
Medelantal anställda	15 675	4 305	1 316	337	134	159	21 926
Antal anställda efter avtalstyp, kön och land							
Fast anställda							
Män	10 583	3 155	957	236	111	71	15 113
Kvinnor	5 054	1 126	155	99	33	97	6 564
Ej angivet	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Totalt	15 637	4 281	1 112	335	144	168	21 677
Andel	58%	16%	4%	1%	1%	1%	80%
Tillfälligt anställda							
Män	877	191	19	3	0	5	1 095
Kvinnor	504	34	4	2	0	6	550
Ej angivet	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Totalt	1 381	225	23	5	0	11	1 645
Andel	5%	1%	0%	0%	0%	0%	6%
Behovsanställda							
Män	2 093	520	22	0	0	0	2 635
Kvinnor	1 056	113	1	0	0	0	1 170
Ej angivet	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Totalt	3 149	633	23	0	0	0	3 805
Andel	12%	2%	0%	0%	0%	0%	14%

Tabell 20. Personalomsättning

	Enhet	2025	2024
Tillsvidareanställda som lämnat PostNord	Antal	4 396	4 446
Personalomsättning	%	20,0	19,1

Tabell 21. Antal anställda i länder med minst 50 anställda¹

	Sverige	Danmark
Antal anställda	20 167	5 139

1) Som representerar minst 10% av PostNords totala antalet anställda.

S1-9 Mångfaldsindikatorer

Definition av högsta ledningen

PostNords högsta ledning är koncernledningen som består av koncernchef, vice vd och vd PostNord Danmark, CFO, vd PostNord Sverige, vd PostNord Norge, Chief of Nordic Strategy & Solutions, CIO samt General Counsel and Chief of Legal & Staff Functions.

Könsfördelningen i koncernledningen var vid 2025 års slut 38 procent kvinnor och 62 procent män.

Tabell 22. Mångfald inom PostNords ledning

	2025	2024
Koncernstyrelse	11	11
varav kvinnor	6	6
varav män	5	5
Koncernledning	8	9
varav kvinnor	3	4
varav män	5	5
Chefsnivå 1–3	219	262
varav kvinnor	81	98
varav män	138	164
Chefsnivå 4–6	926	1001
varav kvinnor	276	299
varav män	650	702

Tabell 23. Antal anställda per ålderskategori

	2025	2024 ¹
Antal anställda under 30 år	8 383	4 463
Antal anställda 30–50 år	10 241	9 696
Antal anställda över 50 år	8 503	8 477

1) Under 2024 rapporterades åldersfördelning endast för tillsvidareanställda.

S1-10 Tillräckliga löner

Utöver de kollektivavtal som reglerar minimilöner tillämpar PostNord interna löneintervall som baseras på externa marknadsdata. Syftet är att säkerställa att samtliga anställda erbjuds rättvis och konkurrenskraftig ersättning i enlighet med koncernens värderingar och principer för arbetsgivaransvar.

S1-14 Mätetal för arbetsmiljö

De flesta arbetsskador sker i PostNords produktion och distribution. Skador relaterade till fordon och fysisk belastning samt halkolyckor är vanligast.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet omfattar alla som utför arbete åt PostNord på koncernens anläggningar eller från koncernens fordon.

Under 2025 rapporterades totalt 2 809 arbetsrelaterade olyckor, oavsett allvarlighetsgrad (inklusive lindriga skador), varav 927 antas ha resulterat i förlorad arbetstid.

Sjukfrånvaro beräknas som antal sjukfrånvarotimmar i relation till ordinarie avtalad arbetstid för både ordinarie och förstärkningsanställda. Ordinarie avtalad arbetstid omfattar arbetad tid, sjukfrånvaro, semester och vård av sjukt barn samt övriga betalda ledigheter. Föräldraledighet ingår inte i avtalad tid.

Tabell 24. Arbetskadefrekvens (Lost time injury frequency rate)

	2025	2024
PostNord Sverige	21,3	21,4
PostNord Danmark	37,6	40,7
PostNord Norge	16,5	20,4
PostNord Finland	3,4	6,4
PostNord International	5,1	7,3
PostNord Strålfors	0,8	0,8
PostNord TPL	13,8	12,9
Koncernfunktioner	0,0	0,0
PostNord totalt	22,0	23,3

Tabell 25. Antal dödsolyckor i arbetet

	Utfall 2025	Utfall 2024
PostNord totalt	0	0

Tabell 26. Sjukfrånvaro, %

	Utfall 2025	Utfall 2024
PostNord totalt	6,0	6,1

S1-15 Mätetal för balans mellan arbete och fritid

Alla anställda inom PostNord har rätt till föräldraledighet. PostNord för ingen systematisk rapportering kring vem som varit föräldraledig eller antal anställda som tagit ut föräldraledighet.

S1-16 Ersättningsindikatorer (löneskillnader och total ersättning)

Som en del av arbetet med att stärka PostNords ramverk för lika löner för lika arbete, analyseras löneklyftor på alla marknader en gång per år. För 2025 uppmättes en ojusterad löneskillnad på totalt –0,27 procent. Beräkningen av det ojusterade lönegapet baseras på avtalad lön för samtliga anställda, inklusive tillsvidareanställda, tidsbegränsat anställda och timanställda. Ersättning till vd-positionen exkluderades i alla rörelsesegment. Den avtalade lönen omvandlades till bruttotimlön för samtliga individer. Det ojusterade lönegapet beräknades därefter enligt formeln i ESRS S1-16, baserat på skillnaden mellan kvinnors och mäns genomsnittliga timlön.

PostNord bedömer detta upplysningskrav som väsentligt utifrån den faktiska positiva inverkan om jämn könsbalans i ledande positioner och principen om likabehandling och lika möjligheter. Mot denna bakgrund rapporterar PostNord könslönegap i enlighet med ESRS S1-16, då denna indikator är direkt kopplad till den positiva inverkan som identifierats. PostNord rapporterar inte kvoten mellan vd:s totala ersättning och medianlönen för övriga anställda, eftersom denna indikator inte har en direkt koppling till den aktuella inverkan. Inverkan fokuserar på jämställd representation i ledande positioner och att säkerställa lika lön för likvärdigt arbete, vilket gör könslönegapet mer relevant som indikator. Information om ersättning till koncernledningen redovisas i Not 5. Ersättning till vd och genomsnittsansättning för anställda redovisas i PostNords ersättningsrapport, enligt gällande reglering.

S1-17 Incidenter, anmälningar och allvarlig inverkan relaterade till mänskliga rättigheter

Under 2025 inkom 32 (52) anmälningar avseende förmodade brott mot PostNords uppförandekod via koncernens visseblåsarfunktion. Under året registrerades även 46 anmälningar avseende diskriminering och/eller trakasserier genom visseblåsarfunktionen. Ett enskilt ärende kan ingå i mer än en kategori.

Inga allvarliga människorättsrelaterade ärenden eller incidenter under rapporteringsperioden inkom via PostNords visseblåsningssystem. Inga böter, viten eller gottgörelser utfärdades under rapporteringsperioden.

Ändringar i beräkningsmetoder

Till följd av Strålfors förvärv av 21 Grams inkluderas bolaget i Strålfors rapporterade resultat i tabell 19–26. Däremot ingår 21grams inte i beräkningen av det omitigerade lönegapet, då bolagets lönesystem ännu inte är integrerat i PostNords system.

PostNord Norge har under 2025 avyttrat delar av verksamheten, vilket påverkar det totala antalet anställda som ingår i rapporteringen.

PostNord Danmark genomförde 2024 en strategisk omställning för att stärka sin position på paketmarknaden. Omläggningen har medfört en minskning av antalet anställda, vilket återspeglas i årets rapporterade siffror.

Bolagsstyrningsinformation

ESRS G1 Ansvarsfullt företagande

Genom PostNords ramverk för bolagsstyrning eftersträvar koncernen att upprätthålla transparens, ansvarsskyldighet och ansvarsfulla affärsmetoder i sin verksamhet. Praxis för bolagsstyrning fokuserar på att hantera risker, följa upp hållbarhetsinitiativ och upprätthålla höga etiska principer i den dagliga verksamheten.

ESRS 2 GOV-1 Styrelsens och ledningens roller

Styrelsen ansvarar för den fortlöpande övervakningen av PostNords arbete med att identifiera, bedöma och integrera hållbarhetsrelaterade inverningar, risker och möjligheter i relation till ansvarsfullt företagande. PostNords styrelse väljs på den årliga bolagsstämman, vilket ger PostNords aktieägare möjlighet att beakta den enskilda ledamotens och den sammantagna styrelsens kompetens inom ansvarsfullt företagande.

Styrningen av PostNords hållbarhetsarbete utgår från koncernledningen. Koncernledningen ansvarar för att PostNords koncernstrategi och målsättningar ligger i linje med bolagets ambitioner inom hållbarhetsområdet. PostNord har även en internrevisionsfunktion som bistår koncernledning och styrelse i efterlevnaden av PostNords ambitioner inom ansvarsfullt företagande.

Chief of Nordic Strategy & Solutions har det övergripande ansvaret för hållbarhetsfrågor. Ansvaret för att hantera väsentliga hållbarhetsfrågor och dess relaterade inverningar, risker och möjligheter fördelas mellan koncernledningens funktioner och ansvarsområden, se tabell 1 sidan 38.

ESRS 2 IRO-1 Beskrivning av processen för att fastställa och bedöma väsentliga inverningar, risker och möjligheter

I processen för den dubbla väsentlighetsanalysen identifierade och bedömde PostNord verksamhetens inverningar, risker och möjligheter relaterade till affärsetiska frågor. Bedömningen var att arbetet med att utveckla och stärka företagskulturen bidrar positivt till medarbetarnas välmående och till en god arbetsmiljö. På motsvarande sätt identifierade PostNord att risker relaterade till mutor och korruption finns i den egna verksamheten, bland annat gällande lobbying. Exponeringen mot mutor och korruptionsrisker finns även i PostNords affärsrelationer till exempel med leverantörer. Med beaktande av åtgärder och processer har sådana risker inte ansetts vara materiella. PostNord hanterar affärs-etiska risker genom de åtgärder som beskrivs nedan.

G1-1 Policyer för ansvarsfullt företagande och företagskultur

PostNords etablerade ABC-kultur utgör en koncern-gemensam värdegrund för ledarskap och med-arbetarskap. Syftet är att främja verksamhetens utveckling och ett hållbart arbetsklimat samt utgöra en bidragande del i att förverkliga PostNords vision. PostNord följer upp och utvecklar ABC-kulturen på både strategisk och operativ nivå. På strategisk nivå sker utvärdering kvartalsvis i samband med rapportering av icke-finansiella mål inom ramen för forumet Nordic HR Managers Meeting. På medarbetarnivå är ABC-kulturen integrerad i utvecklingssamtal och halvårsavstämningar i PostNord Sverige och koncernfunktionerna, vilket möjliggör regelbunden dialog om efterlevnad och vidareutveckling av önskade beteenden.

Inverningar, risker och möjligheter med koppling till företagskulturen, hanteras av PostNords policy-för hälsa och arbetsmiljö, i viss mån av PostNords

Beskrivning av inverkan, risk och möjlighet	Typ	Förekomst i värdekedjan
Företagskultur Företagskulturen stödjer medarbetarnas välmående		 Hela värdekedjan
Korruption och mutor En stark företagskultur som inte tillåter korruption bidrar till att främja en rättvis och öppen affärskultur		 Hela värdekedjan

policy för mångfald i kombination med uppförandekod för leverantörer.

ABC-kulturen bygger på tre beteenden:

Accountable (ansvarstagande): Medarbetarna uppmuntras att se helheten, samarbeta mot gemensamma mål och aktivt bidra till förbättringar och hållbarhetsinitiativ.

Brave (modig): Organisationen främjar integritet, tillit och mod att utmana status quo, vilket driver både individuell och organisatorisk utveckling.

Committed (engagerad): Genom engagemang, kundfokus och en lärande kultur skapas en inkluderande arbetsmiljö där feedback och förbättringar är centrala.

PostNord har identifierat ett antal konkreta arbetsvanor kopplade till ABC-beteenden. Dessa vanor utgör praktiska verktyg för att omsätta PostNords värderingar i det dagliga arbetet och stärka självledarskap, samarbete och lärande.

Uppförandekod och policyer för ansvarsfullt företagande

PostNords uppförandekod och policyer för att främja ansvarsfullt företagande vägleds av ett antal externa regelverk, inklusive OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt FN:s Global Compact. Dessa regelverk återspeglas i PostNords uppförandekod, uppförandekod för leverantörer och antikorrupsionspolicy, som är styrande för att säkerställa ansvarsfullt företagande. Policyerna

omfattar rapportering i relation till både interna och externa intressenter.

Samtliga policyer publiceras på PostNords intranät. PostNords uppförandekod och uppförandekod för leverantörer publiceras också på koncernens externa webbplats. Den obligatoriska utbildningen i uppförandekoden omfattar alla medarbetare i organisationen, det vill säga både anställda och inhyrd personal. Affärspartners får tillgång till relevanta delar genom avtal och uppförandekoden för leverantörer, som ligger till grund för all leverantörsuppföljning. PostNords vissel-blåsarfunktion är tillgänglig för både medarbetare och externa parter via en publik portal.

Uppförandekoden

PostNords uppförandekod omfattar affärsetik, arbetsvillkor, relation till affärspartners, inköp, samhällsengagemang och sponsring samt miljö.

PostNords nolltolerans mot mutbrott och andra former av korruption tillsammans med regler och riktlinjer gällande antikorrupktion tydliggörs i uppförandekoden.

Samtliga PostNords medarbetare ska ha läst och förstått uppförandekoden samt årligen genomgå en obligatorisk e-utbildning som omfattar antikorrupktion och mutor samt rutinen för visselblåsning. PostNords interna analys visar att medarbetare inom försäljning och inköp löper störst risk att exponeras för korruption och mutor. Utbildningen i uppförandekoden inkluderar därför samtliga (100 procent) av medarbetarna inom dessa riskutsatta funktioner.

Under 2025 genomförde 13 838 (16 764) medarbetare utbildningen i PostNords uppförandekod varav 10 085 (12 145) i Sverige, 1 415 (1 434) i Danmark, 432 (1 042) i Norge, 217 (254) i Finland, 567 (603) i PostNord Strålfors och 1 122 (1 286) i PostNord TPL.

Antikorrupsionspolicy

PostNords uppförandekod kompletteras av antikorrupsionspolicy som beskriver PostNords principer och gemensamma regler för att uppfylla PostNords nolltolerans mot mutor och korruption. Antikorrupsionspolicy innehåller förbud mot mutor och andra otillbörliga fördelar, förbud mot smörjmedelsbetalningar samt regler och riktlinjer avseende sponsring, donationer, gåvor, representation, evenemang, resor, intressekonflikter, val av leverantörer och interaktion med offentliga tjänstemän. Policyen klargör att inga former av politiska donationer är tillåtna.

Instruktion för externa förmåner och representation

PostNords instruktion för externa förmåner, representation, donationer och sponsring innehåller särskilda instruktioner för hur PostNords anställda och konsulter ska agera gentemot externa parter för att upprätthålla nolltoleranspolicy mot mutor och andra former av korruption. Instruktionerna anger att anställda som inte följer PostNords antikorrupsionsregler kan bli föremål för disciplinära åtgärder av arbets- och straffrättslig natur. Allvarliga eller upprepade förseelser kan leda till uppsägning.

Uppförandekod för leverantörer

PostNords uppförandekod för leverantörer bygger på PostNords interna uppförandekod samt FN:s Global Compact, OECD:s riktlinjer för multinationella företag och FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Uppförandekoden för leverantörer innehåller bland annat krav på regelefterlevnad, tillbörlig aktsamhet i fråga om hållbarhet, mänskliga och arbetstagares rättigheter, hälsa och säkerhet, miljöansvar samt etik och antikorrup­tion.

PostNords visseblåsarfunktion

PostNords koncerngemensamma visseblåsarfunktion ger PostNords nuvarande och tidigare anställda, leverantörer, medarbetare i värdekedjan och andra intressenter möjlighet att rapportera oegentligheter och överträdelser i strid med lag, PostNords uppförandekod och interna policyer, inklusive korruption och mutor. PostNords rutin för visseblåsarärenden, inklusive korruptions- och mutmisstankar, omfattar följande steg: val av kanal för rapportering, bekräftelse av ärendet inom tre dagar, omedelbar bedömning av ärendet, grundlig utredning samt rapportering av utrett ärende.

Utredning och uppföljning av visseblåsarärenden hanteras av utsedda personer inom PostNords landsorganisationer vilka har relevant kompetens för att hantera ärendenas olika delar och som är oberoende i förhållande till inkomna ärenden. PostNord förbinder sig att utreda potentiella affärsetikrelaterade incidenter snabbt, oberoende och objektivt, och koncernen omfattas av lagkrav avseende skydd för visseblåsare.

Ansvarig verksamhetschef vidtar lämpliga åtgärder baserat på utredningsresultatet. PostNords styrelse, via revisionskommittén, informeras regelbundet om allvarliga incidenter eller ärenden som berör högre chefer.

Visseblåsarfunktionen med rutiner för anmälan finns tillgänglig via PostNords intranät och externa webbsida. Den efterlever direktiv (EU) 2019/1937 och lokal lag avseende skydd för personer som i ett arbetsrelaterat sammanhang rapporterar om

missförhållanden, bland annat genom möjligheten att förbli anonyma under hela utredningsprocessen. PostNord accepterar heller inga repressalier mot visseblåsare och har interna rutiner för att skydda visseblåsare.

Den som vill rapportera missförhållanden i PostNord kan även vända sig direkt till en statlig myndighet utsedd av regeringen, utan att först använda PostNords visseblåsarfunktion.

Utöver processen för uppföljning och utredning av visseblåsarärenden har PostNord etablerade processer för att utreda incidenter som rör ansvarsfullt företagande, inklusive korruption och mutor.

Mutor och korruption kan få betydande negativa effekter på samhället, såsom minskat förtroende, ekonomisk ineffektivitet, snedvriden konkurrens och social orättvisa. Att förebygga och motverka sådana risker och utmaningar har hög prioritet. Bristande antikorrupsionsarbete eller korruptionsincidenter riskerar att skada PostNords ekonomi och/eller varumärke.

God kännedom om visseblåsarfunktionens roll för att rapportera och hantera misstänkt korruption och mutor tjänar också ett viktigt förebyggande syfte.

G1-3 Förebyggande arbete mot, och upptäckt av, korruption och mutor

Utbildningen i PostNords uppförandekod och antikorrupsionspolicy är grundläggande i det förebyggande arbetet. Utbildningen ökar organisationens medvetenhet om korruptions- och mutrisker samt ger kunskap om hur dessa risker kan hanteras. Syftet är att stärka kompetensen och stödja en företagskultur som motverkar korruption och mutor.

PostNords antikorrupsionspolicy och instruktion för externa förmåner och representation finns tillgängliga på intranätet, vilket också tydliggörs inom ramen för utbildningen. Samtliga PostNords medarbetare ska vartannat år genomföra en webbaserad utbildning i antikorrup­tion. PostNord utbildar sina medarbetare i antikorrup­tion bland annat genom den obligatoriska utbildningen i PostNords uppförandekod.

PostNord genomför löpande även utbildningar i antikorrup­tion riktade till funktionerna Group Sourcing och Group IT, vilka utgör funktioner med hög riskexponering.

G1-4 Bekräftade fall av korruption och mutor

Under 2025 inkom 32 (52) ärenden via PostNords visseblåsarfunktion avseende förmodade brott mot PostNords uppförandekod. Alla ärenden följdes upp enligt PostNords interna rutiner och inga disciplinära eller avhjälpan­de åtgärder behövde vidtas. Inga ärenden avsåg korruption eller mutor. Ärendehan­teringen i förhållande till visseblåsning sker via ett separat anmälnings­system och är inte föremål för extern validering.

PostNord fälldes inte för överträdelser mot lagar om korruption eller mutor under 2025 och betalade därmed inte ut några bötesbelopp.

Bilaga

ESRS-index		
ESRS 2	Allmänna upplysningar	Sida
BP-1	Allmänna förutsättningar för att upprätta hållbarhetsrapporten	37
BP-2	Upplysningar gällande särskilda omständigheter	37–38, 57–58, 60, 63, 70, 72
GOV-1	Styrelsens och ledningens roll	38–39
GOV-2	Information som lämnas till och hållbarhetsfrågor som behandlas av PostNords styrelse och koncernledning	40
GOV-3	Integrering av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem	40
GOV-4	Uttalande om tillbörlig aktsamhet	40
GOV-5	Riskhantering och intern kontroll över hållbarhetsrapportering	41
SBM-1	Strategi, affärsmodell och värdekedja	41–42
SBM-2	Intressenters perspektiv och synpunkter	43
SBM-3	Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	44–46
IRO-1	Beskrivning av processen för att fastställa och bedöma väsentliga inverkningar, risker och möjligheter	42, 47–48
IRO-2	Upplysningskrav i ESRS som omfattas av PostNords hållbarhetsrapport	48

ESRS E1	Klimatförändringar	Sida
E1 ESRS 2, GOV-3	Integrering av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem	40
E1-1	Omställningsplan för att begränsa klimatförändringarna	49–51
E1 ESRS 2, SBM-3	Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter och förhållande till strategi och affärsmodell	44–46, 51
E1 ESRS 2, IRO-1	Beskrivning av processen för att fastställa och bedöma väsentliga klimatrelaterade inverkningar, risker och möjligheter	47–48, 52
E1-2	Policyer för begränsning och anpassning till klimatförändringarna	39, 52–53
E1-3	Åtgärder och resurser med avseende på policyer relaterade till klimatförändringar	53–54
E1-4	Mål för begränsning av och anpassning till klimatförändringar	54–56
E1-5	Energianvändning och energimix	56
E1-6	Bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp	57–58
E1-7	Växthusgasupptag och begränsningsprojekt för växthusgaser som finansieras genom koldioxidkrediter	Ej väsentlig
E1-8	Intern koldioxidprissättning	Ej väsentlig
E1-9	Förväntade finansiella effekter genom väsentliga fysiska risker och omställningsrisker och potentiella klimatrelaterade möjligheter	Infasing

ESRS E2	Föreningar	Sida
E2 ESRS 2, IRO-1	Beskrivning av processen för att fastställa och bedöma väsentliga inverkningar, risker och möjligheter kopplade till föreningar	47–48, 59
E2-1	Policyer relaterade till föreningar	39, 59
E2-2	Åtgärder och resurser relaterade till föreningar	59
E2-3	Mål relaterade till föreningar	59
E2-4	Förening av luft, vatten och mark	60
E2-5	Ämnen som inger betänkligheter och ämnen som inger mycket stora betänkligheter	Ej väsentlig
E2-6	Förväntade finansiella effekter av väsentliga föreningsrelaterade risker och möjligheter	Infasing
E2-7	Växthusgasupptag och begränsningsprojekt för växthusgaser som finansieras genom koldioxidkrediter	Ej väsentlig
Upplysningar enligt artikel 8 i förordning (EU) 2020/852 (Taxonomiförordningen)		60–65

ESRS S1	Egna medarbetare	Sida
S1 ESRS 2, SBM-2	Intressenters perspektiv och synpunkter	43, 66
S1 ESRS 2, SBM-3	Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	44–46, 66
S1-1	Policyer för medarbetarna	39, 67–68
S1-2	Rutiner för kontakter med medarbetarna och deras företrädare angående inverkan	68
S1-3	Rutiner för att gottgöra för negativ inverkan samt kanaler där egna medarbetare kan uppmärksamma problem	68
S1-4	Åtgärder avseende väsentlig inverkan på medarbetarna och strategier för att minska väsentliga risker och utnyttja väsentliga möjligheter, vad gäller medarbetare, och dessa åtgärders ändamålsenlighet	69
S1-5	Mål för hur väsentlig negativ inverkan ska hanteras, positiv inverkan ska stärkas och väsentliga risker och möjligheter ska hanteras	70
S1-6	Uppgifter om PostNords anställda	71
S1-7	Uppgifter om medarbetare i den egna arbetskraften som inte är anställda	Infasing
S1-8	Kollektivavtalsstäckning och social dialog	Ej väsentlig
S1-9	Mångfaldsindikatorer	72
S1-10	Tillräckliga löner	72
S1-11	Socialt skydd	Ej väsentlig
S1-12	Personer med funktionsnedsättning	Ej väsentlig
S1-13	Mätetal för utbildning och kompetensutveckling	Ej väsentlig
S1-14	Mätetal för arbetsmiljö	72
S1-15	Mätetal för balans mellan arbete och fritid	72
S1-16	Ersättningsindikatorer (löneskillnader och total ersättning)	72
S1-17	Incidenter, anmälningar och allvarlig inverkan relaterade till mänskliga rättigheter	72

ESRS G1	Ansvarsfullt företagande	Sida
G1 ESRS 2, GOV-1	Styrelsens och ledningens roller	38–39, 73
G1 ESRS 2, IRO-1	Beskrivning av processen för att fastställa och bedöma väsentliga inverkningar, risker och möjligheter	47–48, 73
G1-1	Policyer för ansvarsfullt företagande och företagskultur	39, 73–74
G1-2	Hantering av förbindelse med leverantör	Ej väsentlig
G1-3	Förebyggande arbete mot, och upptäckt av, korruption och mutor	74
G1-4	Bekräftade fall av korruption och mutor	74
G1-5	Politiskt inflytande och lobbyverksamhet	Ej väsentlig
G1-6	Betalningspraxis	Ej väsentlig

Datapunkter som härrör från annan EU-lagstiftning

Upplysningskrav	Relaterad datapunkt	Hållbarhetsupplysning	Referens i SFRD (förordningen om hållbarhetsupplysningar)	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdes-förordningen	Referens i EU:s klimatlag	Sida
ESRS 2 GOV-1	Punkt 21 (d)	Styrelsens könsfördelning	Indikation nr 13, tabell 1, bilaga 1		Bilaga II till Kommissionens delegerade förordning (EU) 2020/1816		38
ESRS 2 GOV-1	Punkt 21 (e)	Procentandel oberoende styrelseledamöter			Bilaga II till delegerade förordning (EU) 2020/1816		38
ESRS 2 GOV-4	Punkt 30	Redogörelse för tillbörlig aktsamhet	Indikation nr 10, tabell 3, bilaga 1				40
ESRS 2 SBM-1	Punkt 40 (d) i	Inblandning i verksamheter kopplat till fossila bränslen	Indikation nr 4, tabell 1, bilaga 1	Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013 Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453 (6), tabell 1: Kvalitativ information om miljörisiker och tabell 2: Kvalitativ information om sociala risker	Bilaga II till delegerade förordning (EU) 2020/1816		Ej väsentlig
ESRS 2 SBM-1	Punkt 40 (d) ii	Inblandning i verksamheter kopplat till kemikalieproduktion	Indikation nr 9, tabell 2, bilaga 1		Bilaga II till delegerade förordning (EU) 2020/1816		Ej väsentlig
ESRS 2 SBM-1	Punkt 40 (d) iii	Delta i verksamhet med anknytning till kontroversiella vapen	Indikation nr 14, tabell 1, bilaga 1		Artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818 (7), bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		Ej väsentlig
ESRS 2 SBM-1	Punkt 40 (d) iv	Inblandning i verksamheter kopplat till odling och produktion av tobak			Artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818, bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		Ej väsentlig
ESRS E1-1	Punkt 14	Omställningsplan för att uppnå klimatneutralitet senast 2050				Förordning (EU) 2021/1119, artikel 2.1.	49–51
ESRS E1-1	Punkt 16 (g)	Företag som är uteslutna från EU-referensvärdena för anpassning till Parisavtalet		Artikel 449a förordning (EU) nr 575/2013, kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, mall 1: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: Exponeringarnas kreditkvalitet efter sektor, utsläpp och återstående löptid	Delegerad förordning (EU) 2020/1818, artiklarna 12.1 d-g och artikel 12.2		51
ESRS E1-4	Punkt 34	Mål för minskning av växthusutsläppen	Indikator nr 4, tabell 2, bilaga I	Artikel 449a förordning (EU) nr 575/2013, kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, mall 3: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: anpassningsmått	Artikel 6 i Delegerad förordning (EU) 2020/2018		54–56
ESRS E1-5	Punkt 38	Energiförbrukning från fossila källor uppdelad efter källor (endast sektorer med hög klimatpåverkan)	Indikator nr 5 tabell 1 och Indikator nr 5 tabell 2 i bilaga 1				56
ESRS E1-5	Punkt 37	Energiförbrukning och energimix	Indikator nr 5 tabell 1 i bilaga 1				56
ESRS E1-5	Punkterna 40-43	Energiintensitet förknippad med verksamheter i sektorer med hög klimatpåverkan	Indikator nr 6 tabell 1 i bilaga 1				56



Upplysningskrav	Relaterad datapunkt	Hållbarhetsupplysning	Referens i SFRD (förordningen om hållbarhetsupplysningar)	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdesförrordningen	Referens i EU:s klimatlag	Sida
ESRS E1-6	Punkt 44	Bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp	Indikator nr 1, indikator nr 2 tabell 1 i bilaga 1	Artikel 449a, förordning (EU) nr 575/2013, Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, mall 1: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: Exponeringarnas kreditkvalitet efter sektor, utsläpp och återstående löptid	Delegerad förordning (EU) 2020/1818, artiklarna 5.1, 6 och 8.1		57–58
ESRS E1-6	Punkterna 53-55	Bruttoväxthusgasutsläppsintensitet för växthusgasutsläpp	Indikator nr 3, tabell 1 i bilaga 1	Artikel 449a, förordning (EU) nr 575/2013, Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, mall 3: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: anpassningsmått	Delegerad förordning (EU) 2020/1818, artikel 8.1		57
ESRS E1-7	Punkt 56	Upptag av växthusgaser och koldioxidkrediter				Artikel 2.1 i förordning (EU) 2021/1119	Ej väsentlig
ESRS E1-9	Punkt 66	Referensportföljens exponering mot klimatrelaterade fysiska risker			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1818, bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		Infasning
ESRS E1-9	Punkt 66 (a)	Uppdelning av monetära belopp efter akut och kronisk fysisk risk		Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013 Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, punkterna 46 och 47, mall 5: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad fysisk risk: Exponeringar utsatta för fysisk risk.			Infasning
ESRS E1-9	Punkt 66 (c)	Plats för betydande tillgångar utsatta för väsentlig fysisk risk					Infasning
ESRS E1-9	Punkt 67 (c)	Uppdelning av det redovisade värdet på sina fastighetstillgångar efter energieffektivitetsklasser		Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013, Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, punkt 34, mall 2 – Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: Lån mot säkerhet i fast egendom – Säkerhetens energieffektivitet			Infasning
ESRS E1-9	Punkt 69	Portföljens grad av exponering mot klimatrelaterade möjligheter			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1818		Infasning
ESRS E2-4	Punkt 28	Mängden av varje förorening som förtecknas i bilaga II till förordningen om ett europeiskt register över utsläpp och överföringar som släpps ut i luft, vatten och mark	Indikator nr 8, tabell 1, bilaga I; indikator nr 2, tabell 2, bilaga I; indikator nr 1, tabell 2, bilaga I; indikator nr 3, tabell 2, bilaga I				60

Upplysningskrav	Relaterad datapunkt	Hållbarhetsupplysning	Referens i SFRD (förordningen om hållbarhetsupplysningar)	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdes-förordningen	Referens i EU:s klimatlag	Sida
ESRS E3-1	Punkt 9	Vattenresurser och marina resurser	Indikator nr 7, tabell 2, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS E3-1	Punkt 13	Särskild policy	Indikator nr 8, tabell 2, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS E3-1	Punkt 14	Hållbara oceaner och hav	Indikator nr 12, tabell 2, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS E3-4	Punkt 28 (c)	Totalt återvunnet och återanvänt vatten	Indikator nr 6,2, tabell 2, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS E3-4	Punkt 29	Total vattenförbrukning i m ³ per nettoinkomst av egen verksamhet	Indikator nr 6,1, tabell 2, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS 2 – IRO-1 – E4	Punkt 16 (a) i		Indikator nr 7, tabell 1, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS 2 – IRO-1 – E4	Punkt 16 (b)		Indikator nr 10, tabell 2, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS 2 – IRO-1 – E4	Punkt 16 (c)		Indikator nr 14, tabell 2, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS E4-2	Punkt 24 (b)	Hållbara mark-/jordbruksmetoder/-policyer	Indikator nr 11, tabell 2, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS E4-2	Punkt 24 (c)	Hållbara metoder/policyer för hållbarhet i haven	Indikator nr 12, tabell 2, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS E4-2	Punkt 24 (d)	Policyer för att motverka avskogning	Indikator nr 15, tabell 2, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS E5-5	Punkt 37 (d)	Icke-återvunnet avfall	Indikator nr 13, tabell 2, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS E5-5	Punkt 39	Farligt avfall och radioaktivt avfall	Indikator nr 9, tabell 1, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS 2 – SBM-3 – S1	Punkt 14 (f)	Risk att utsättas för tvångsarbete	Indikator nr 13, tabell 3, bilaga I				66
ESRS 2 – SBM-3 – S1	Punkt 14 (g)	Risk att utsättas för barnarbete	Indikator nr 12, tabell 3, bilaga I				66
ESRS S1-1	Punkt 20	Åtaganden i policy för mänskliga rättigheter	Indikator nr 9, tabell 3 och indikator nr 11, tabell 1, bilaga I				67
ESRS S1-1	Punkt 21	Strategier för tillbörlig aktsamhet i frågor som behandlas i Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner 1–8			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		67
ESRS S1-1	Punkt 22	Processer och åtgärder för att förhindra människohandel	Indikator nr 11, tabell 3, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS S1-1	Punkt 23	Strategi för förebyggande av arbetsplatsolyckor eller ett system för att hantera sådana	Indikator nr 1, tabell 3, bilaga I				67
ESRS S1-3	Punkt 32 (c)	Mekanismer för klagomåls-hantering	Indikator nr 5, tabell 3, bilaga I				68
ESRS S1-14	Punkt 88 (b och c)	Antal dödsfall och antal och andel arbetsrelaterade olyckor	Indikator nr 2, tabell 3, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		72
ESRS S1-14	Punkt 88 (e)	Antal dagar förlorade på grund av skador, olyckor, dödsfall eller sjukdom	Indikator nr 3, tabell 3, bilaga I				72
ESRS S1-16	Punkt 97 (a)	Ojusterad löneklyfta mellan könen	Indikator nr 12, tabell 1, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		72

Upplysningskrav	Relaterad datapunkt	Hållbarhetsupplysning	Referens i SFRD (förordningen om hållbarhetsupplysningar)	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdes-förordningen	Referens i EU:s klimatlag	Sida
ESRS S1-16	Punkt 97 (b)	Överdrivet hög vd-lön	Indikator nr 8, tabell 3, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS S1-17	Punkt 103 (a)	Fall av diskriminering	Indikator nr 7, tabell 3, bilaga I				72
ESRS S1-17	Punkt 104 (a)	Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer	Indikator nr 10, tabell I och indikator nr 14, tabell 3, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816, artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		72
ESRS 2 – SBM-3 – S2	Punkt 11 (b)	Betydande risk för barnarbete eller tvångsarbete i värdekedjan	Indikator nr 12 och indikator nr 13, tabell 3, bilaga I				Quick fix, enligt ESRS 2 BP-2 §17
ESRS S2-1	Punkt 17	Åtaganden i policy för mänskliga rättigheter	Indikator nr 9, tabell 3 och indikator nr 11, tabell 1, bilaga I				Quick fix, enligt ESRS 2 BP-2 §17
ESRS S2-1	Punkt 18	Policyer för medarbetare i värdekedjan	Indikator nr 11 och indikator nr 4, tabell 3, bilaga I				Quick fix, enligt ESRS 2 BP-2 §17
ESRS S2-1	Punkt 19	Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer	Indikator nr 10, tabell 1, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816, artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		Quick fix, enligt ESRS 2 BP-2 §17
ESRS S2-1	Punkt 19	Strategier för tillbörlig aktsamhet i frågor som behandlas i Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner 1–8			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		Quick fix, enligt ESRS 2 BP-2 §17
ESRS S2-4	Punkt 36	Människorättsfrågor och människorättsfall kopplade till företagets värdekedja uppströms och nedströms	Indikator nr 14, tabell 3, bilaga I				Quick fix, enligt ESRS 2 BP-2 §17
ESRS S3-1	Punkt 16	Åtaganden i policy för mänskliga rättigheter	Indikator nr 9, tabell 3, bilaga I och indikator nr 11, tabell 1, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS S3-1	Punkt 17	Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, ILO:s principer eller OECD:s riktlinjer	Indikator nr 10, tabell 1, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816, artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		Ej väsentlig
ESRS S3-4	Punkt 36	Människorättsfrågor och människorättsincidenter	Indikator nr 14, tabell 3, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS S4-1	Punkt 16	Policyer för konsumenter och slutanvändare	Indikator nr 9, tabell 3 och indikator nr 11, tabell 1, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS S4-1	Punkt 17	Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer	Indikator nr 10, tabell 1, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816, artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		Ej väsentlig
ESRS S4-4	Punkt 35	Människorättsfrågor och människorättsincidenter	Indikator nr 14, tabell 3, bilaga I				Ej väsentlig
ESRS G1-1	Punkt 10 (b)	Förenta nationernas konvention mot korruption	Indikator nr 15, tabell 3, bilaga I				73
ESRS G1-1	Punkt 10 (d)	Skydd för visselblåsare	Indikator nr 6, tabell 3, bilaga I				74
ESRS G1-4	Punkt 24 (a)	Böter för brott mot lagar mot korruption och mutor	Indikator nr 17, tabell 3, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		74
ESRS G1-4	Punkt 24 (b)	Standarder för bekämpning av korruption och mutor	Indikator nr 16, tabell 3, bilaga I				74

Finansiella rapporter

Koncernens finansiella rapporter

Resultaträkning	82
Rapport över totalresultat	82
Rapport över finansiell ställning	83
Rapport över kassaflöde	84
Rapport över förändringar i eget kapital	85

Koncernens noter

Not 1	Väsentliga redovisningsprinciper	86
Not 2	Väsentliga bedömningar och uppskattningar	90
Not 3	Intäkter	91
Not 4	Segmentsrapportering	92
Not 5	Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	94
Not 6	Övriga kostnader	96
Not 7	Arvode och kostnadsersättning till revisorer	96
Not 8	Finansnetto	96
Not 9	Skatt	96
Not 10	Immateriella anläggningstillgångar	97
Not 11	Materiella anläggningstillgångar	98
Not 12	Leasingavtal	99
Not 13	Andelar i intresseföretag	100

Not 14	Finansiella placeringar	100
Not 15	Övriga långfristiga fordringar	100
Not 16	Uppskjuten skatt	100
Not 17	Varulager	101
Not 18	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	101
Not 19	Likvida medel	101
Not 20	Resultat per aktie	101
Not 21	Räntebärande skulder	101
Not 22	Pensioner	101
Not 23	Övriga avsättningar	104
Not 24	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	105
Not 25	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	105
Not 26	Investeringsåtaganden	105
Not 27	Finansiell riskhantering och finansiella instrument	105
Not 28	Transaktioner med närstående	109
Not 29	Tilläggsupplysningar till Rapport över kassaflöde	110
Not 30	Förvärv och avyttringar	111
Not 31	Händelser efter rapportperioden	111

Moderbolagets finansiella rapporter

Resultaträkning	112
Rapport över totalresultat	112
Balansräkning	112
Kassaflödesanalys	113
Rapport över förändringar i eget kapital	113

Moderbolagets noter

Not 1	Redovisningsprinciper	114
Not 2	Väsentliga bedömningar och uppskattningar	114
Not 3	Anställda och personalkostnader	114
Not 4	Arvode och kostnadsersättning till revisorer	114
Not 5	Ränteintäkter, räntekostnader och liknande resultatposter	115
Not 6	Innehav av andelar i koncernföretag	115
Not 7	Räntebärande fordringar, koncernföretag	116
Not 8	Aktiekapital och disposition av företagets vinst eller förlust	116
Not 9	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	116
Not 10	Finansiella instrument	116
Not 11	Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys	117
Not 12	Förvärv och avyttringar av andelar i koncernföretag	117
	Revisionsberättelse	119
	Revisorns granskningsberättelse	122

Koncernen

Resultaträkning

MSEK	Not	2025	2024
Nettoomsättning	1, 2, 4	36 245	37 797
Övriga rörelseintäkter		1 410	513
Rörelsens intäkter	3	37 654	38 310
Personalkostnader	5	−15 568	−15 386
Transportkostnader		−9 842	−10 506
Övriga kostnader	6, 7	−8 675	−8 778
Avskrivningar och nedskrivningar	10, 11, 12	−2 728	−3 505
Rörelsens kostnader		−36 813	−38 175
RÖRELSERESULTAT		841	135
Finansiella intäkter	8	192	184
Finansiella kostnader	8	−292	−287
Finansnetto		−99	−103
Resultat före skatt		742	32
Skatt	9	−209	−121
ÅRETS RESULTAT		533	−89
Årets resultat hänförligt till			
Moderbolagets ägare		532	−91
Innehav utan bestämmande inflytande		1	2
Resultat per aktie före och efter utspädning, kr	20	0,27	−0,04

Rapport över totalresultat

MSEK	2025	2024
ÅRETS RESULTAT	533	−89
ÖVRIGT TOTALRESULTAT		
Poster som inte kan omföras till årets resultat		
Omvärderingar av pensionsskuld	−13	1 008
Förändring av uppskjuten skatt	3	−208
Summa	−11	801
Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat		
Omräkningsdifferenser	−229	127
Summa	−229	127
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT	−240	928
ÅRETS TOTALRESULTAT	293	839
Årets totalresultat hänförligt till		
Moderbolagets ägare	292	837
Innehav utan bestämmande inflytande	1	2



Rapport över finansiell ställning

MSEK	Not	31 dec 2025	31 dec 2024
	1, 2		
TILLGÅNGAR			
Goodwill	10	1 802	1 697
Övriga immateriella tillgångar	10	316	367
Materiella anläggningstillgångar	11	6 405	7 122
Nyttjanderättstillgångar	12	5 942	6 462
Andelar i intresseföretag	13	0	158
Finansiella placeringar	14, 27	226	241
Långfristiga pensionsfordringar	22	2 980	2 885
Övriga långfristiga fordringar	15	180	218
Uppskjutna skattefordringar	16	276	261
Summa anläggningstillgångar		18 127	19 412
Varulager	17	100	86
Skattefordringar		253	336
Kundfordringar	27	4 975	4 734
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18, 27	683	906
Övriga kortfristiga fordringar		101	84
Kortfristiga placeringar	14	11	11
Likvida medel	19, 27	6 267	3 600
Tillgångar till försäljning		26	24
Summa omsättningstillgångar		12 416	9 780
SUMMA TILLGÅNGAR		30 544	29 192

MSEK	Not	31 dec 2025	31 dec 2024
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		2 000	2 000
Övrigt tillskjutet kapital		9 954	9 954
Reserver		–1 504	–1 275
Balanserat resultat		1 723	1 202
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		12 173	11 881
Innehav utan bestämmande inflytande		1	2
SUMMA EGET KAPITAL		12 174	11 883
SKULDER			
Långfristiga räntebärande skulder	21, 27, 29	3 038	1 881
Långfristiga leasingskulder	12	4 725	5 312
Övriga långfristiga skulder		60	60
Övriga avsättningar	23	766	331
Uppskjutna skatteskulder	16	1 009	1 022
Summa långfristiga skulder		9 597	8 605
Kortfristiga räntebärande skulder	21, 27, 29	571	407
Kortfristiga leasingskulder	12	1 536	1 587
Leverantörsskulder		2 660	2 516
Skatteskulder		182	142
Övriga kortfristiga skulder		964	1 055
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24, 27	2 448	2 744
Övriga avsättningar	23	413	254
Summa kortfristiga skulder		8 773	8 704
SUMMA SKULDER		18 369	17 308
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		30 544	29 192

Rapport över kassaflöde

MSEK	Not	2025	2024
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före skatt		742	32
Justeringar för poster som inte påverkar kassaflödet	29	3 195	3 357
Betald inkomstskatt		–61	–182
Summa från den löpande verksamheten före förändring i rörelsekapitalet		3 876	3 207
Förändring i rörelsekapital			
Ökning (–)/minskning (+) varulager		–14	–4
Ökning (–)/minskning (+) rörelsefordringar		142	1 259
Ökning (+)/minskning (–) rörelseskulder		–433	–1 113
Summa förändring i rörelsekapital		–305	142
Kassaflöde från den löpande verksamheten		3 571	3 349
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	11	–669	–1 053
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		132	33
Förvärv av immateriella tillgångar	10	–109	–114
Avyttring av koncernföretag, effekt på likvida medel	30	–	444
Förvärv av koncernföretag, effekt på likvida medel	30	–153	–
Avyttring av intresseföretag, effekt på likvida medel		182	–
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar		0	–2
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–617	–692

MSEK	Not	2025	2024
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Upptagna lån		1 750	–
Amorterade lån		–418	–864
Amorterade leasingskulder		–1 604	–1 655
Utbetald utdelning		–2	–1
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–274	–2 520
ÅRETS KASSAFLÖDE			
Likvida medel vid årets början		3 600	3 457
Omräkningsdifferens i likvida medel		–13	6
Likvida medel vid årets slut	19	6 267	3 600

Rapport över förändringar i eget kapital

2024, MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare				Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserat resultat		
Ingående eget kapital	2 000	9 954	−1 402	492	1	11 045
Årets totalresultat						
Årets resultat	−	−	−	−91	2	−89
Årets övrigt totalresultat	−	−	127	801	−	928
Summa årets totalresultat	−	−	127	710	2	839
Utdelning	−	−	−	−	−1	−1
Utgående eget kapital	2 000	9 954	−1 275	1 202	2	11 883

2025, MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare				Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserat resultat		
Ingående eget kapital	2 000	9 954	−1 275	1 202	2	11 883
Årets totalresultat						
Årets resultat	−	−	−	532	1	533
Årets övrigt totalresultat	−	−	−229	−11	−	−240
Summa årets totalresultat			−229	521	1	293
Utdelning	−	−	−	−	−2	−2
Utgående eget kapital	2 000	9 954	−1 504	1 723	1	12 174

Koncernens noter

Not 1 Väsentliga redovisningsprinciper

Innehållsförteckning

1. Inledning
2. Grund för årsredovisningens upprättande
3. Ändrade redovisningsprinciper
4. Rörelsesegmentrapportering
5. Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv
6. Intresseföretag
7. Utländsk valuta
8. Intäkter
9. Finansiella intäkter och kostnader
10. Finansiella instrument
11. Materiella anläggningstillgångar
12. Leasade tillgångar
13. Immateriella tillgångar
14. Varulager
15. Eget kapital
16. Ersättningar till anställda
17. Frimärksskuld
18. Avsättningar
19. Skatter
20. Transaktioner med närstående

1. Inledning

Koncernredovisningen omfattar PostNord AB och dess dotterbolag och innehav i intresseföretag. Moderbolaget är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Solna, Sverige.

2. Grund för årsredovisningens upprättande

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB). Vidare har även RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner från Rådet för hållbarhets- och finansiell rapportering tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges under avsnittet Noter, moderbolaget, Not 1 Redovisningsprinciper. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL), Lagen om tryggnad av pensionsutfästelse samt i vissa fall av skatteskäl.

De redovisningsprinciper som redovisas nedan har tillämpats konsekvent för alla perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Tillgångar och skulder är redovisade till anskaffningsvärden

med undantag för derivat och vissa finansiella tillgångar som löpande värderas till verkligt värde. En förmånsbestämd pensionsskuld netto-redovisas till verkligt värde på förvaltningstillgångar och nuvärdet av den förmånsbestämda skulden, justerad för tillgångsbegränsning.

Moderbolagets och koncernens rapporteringsvaluta är svenska kronor. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till miljoner kronor.

3. Ändrade redovisningsprinciper

3.1 Ändrade redovisningsprinciper föranledda av nya eller ändrade IFRS

Ändringar har skett i IAS 21 *Effekterna av ändrade valutakurser* som innehåller vägledning kring hur valutakurser ska fastställas i de fall det inte är möjligt att växla en valuta mot en annan, samt vilka upplysningar som ska lämnas. Varken dessa ändringar eller övriga ändringar av IFRS med tillämpning från 1 januari 2025 har haft någon väsentlig effekt på koncernens redovisning.

3.2 Nya IFRS som ännu inte börjat tillämpas

Ändring i IFRS 9 *Finansiella instrument* och IFRS 7 *Finansiella instrument: Upplysningar* gäller från 1 januari 2026 och adresserar bland annat bortbokning av finansiella skulder i de fall företaget reglerar skulden med elektronisk överföring. Ändringen förtydligar att en finansiell skuld får bokas bort först på likviddagen, det vill säga i samband med att de likvida medlen nått mottagaren. Nya och ändrade IFRS med framtida tillämpning 2026 förväntas inte komma att ha någon väsentlig effekt på koncernens redovisning. PostNord påbörjade analysen av IFRS 18 *Presentation och upplysningar i finansiella rapporter* under 2025. IFRS 18 kommer ersätta IAS 1 *Utformning av finansiella rapporter* och gäller från och med 1 januari 2027. IFRS 18 kommer innebära förändring i strukturen på Resultaträkning samt införande av upplysningar om "management-defined performance measures" (MPM). Därutöver förändras IAS 7 *Rapport över kassaflöden* genom att startpunkten för den indirekta metoden blir rörelseresultat. Erhållna räntor och utdelningar kommer presenteras i investeringsverksamhet och betalda räntor och utdelningar kommer presenteras i finansieringsverksamhet. IFRS 18 godkändes av EU den 17 februari 2026.

4. Rörelsesegmentrapportering

Ett rörelsesegment är en del av en koncern som bedriver affärsverksamhet från vilken den kan få intäkter och ådra sig kostnader om vilket det finns fristående finansiell information om och regelbundet granskas av koncernens högsta ledning. Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist. Segment PostNord Strålfors, PostNord TPL och PostNord International är samordnat utifrån verksamhetens karaktär.

5. Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv

I koncernredovisningen ingår moderbolaget och de dotterbolag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt har ett bestämmande inflytande. Det bestämmande inflytandet definieras som att ha kontroll över företaget, att ha del i rörlig avkastning från företaget och att kunna använda sin kontroll till att påverka avkastningen.

Förvärv av dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Resultat från dotterföretag som förvärvats under året ingår i koncernens resultat från och med den dag då det kom under koncernens kontroll. Resultat från dotterföretag som avyttrats under räkenskapsåret ingår i koncernens resultat fram till koncernen inte längre har ett bestämmande inflytande i dotterföretaget. Alla koncerninterna transaktioner, balansposter, intäkter och kostnader elimineras vid konsolidering.

6. Intresseföretag

I koncernredovisningen redovisas innehav i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden. Kapitalandelsmetoden innebär att det redovisade värdet på aktierna i intresseföretaget motsvaras av koncernens andel i bolagets eget kapital samt goodwill och andra eventuella koncernmässiga över- och undervärden.

7. Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta i koncernens svenska bolag omräknas till SEK till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Mone-tära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till SEK till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i rörelseresultat eller i finansnetto beroende på den underliggande transaktionens karaktär. Ickemone-tära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas till svenska kronor till den valutakurs som råder på balansdagen.

Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av kurserna som gällde vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat komponent i omräkningsreserven i eget kapital.

8. Intäkter

Intäkter från avtal med kunder redovisas i resultaträkningen när tjänsten tillhandahålls och intäktsbeloppet kan specificeras med säkerhet.

Tjänster PostNords tjänster är främst brev och paket som PostNord tar emot/hämtar, sorterar och delar ut/ lämnar ut, som våra kunder vill sända till mottagare fysiskt, för brev även digitalt. PostNords tjänst

tredjepartslogistik är en tjänst som omfattar en hel kedja där vi lagerhåller, plockar, packar och delar/lämnar ut kundens produkter till de som beställt dem av kunden. För vissa tjänster förmedlar PostNord försäkring i samarbete med försäkringsbolag som agent. Koncernens kunder omfattas även av andra länders postförvaltningar där samarbete sker enligt avtal om sortering och leverans av varandras utrikespost, så kallade terminalavräkningar.

Typisk förpliktelse En stor del av PostNords avtal är fleråriga ramavtal för tjänster, dessa innebär dock ingen förpliktelse från kundens sida att utnyttja avtalet. Varje individuell order intäktsförs i stället när fysisk inleverans sker till PostNord eller en produktionsorder erhålls för digitala tjänster. PostNord har valt att gruppera tjänsterna i olika portföljer baserat på likheter i tjänsterna och tidpunkt för intäktsredovisning. För tredjepartslogistik tillämpas intäktsförsörjning när produktionsorder som initierats av kunden har slutförts. En mindre del av tredjepartslogistiktjänsterna fullgörs över tid. Tjänster som utförs över tid intäktsförs genom att fastställa färdigställandegraden. Detta sker huvudsakligen genom rapportering av utförd tjänst och intäktsförs i takt med utfört arbete.

Klassificering av intäkterna Intäkterna klassificeras till att de tas 'vid en tidpunkt' alternativt 'över tid'. I koncernen utgör de intäkter som tas vid en tidpunkt den övervägande delen, 95 procent och avser försändelser och produktionsorder för databehandling. Intäkter från tjänster som tas över tid utgör omkring 5 procent av koncernens nettoomsättning. Intäkterna värderas till verkligt värde exklusive mervärdesskatt såväl som pris- och volymrabatter samt reducering för återbetalning till kund för fraktgarantier, reklamationer och standardiserade avgifter för skador.

Betydande betalningsvillkor Betalning sker på tre sätt; kredit, kontant eller som förutbetalat (frimärken, frakt inklusive emballage eller laddning av belopp i frakteringsmaskin). Kredit och kontant redovisas i den period tjänsten utförts (inlämnats). Förför intäktsförs vid försäljning och en förutbetalad intäkt (skuld) redovisas avseende ännu ej använda frimärken. Se vidare avsnitt 17 om frimärksskulden. Rabatter lämnas i samband med fakturering.

PostNord tillämpar IFRS 15 p. 94 – tillkommande utgifter för att erhålla ett kontrakt kostnadsförs när de uppstår (inom ett år) och p. 121 a) och b) om att upplysningar inte lämnas för återståendeprestationsåtaganden som är en del av avtalsom har en ursprunglig löptid på under ett år samt där intäkter redovisas till det belopp som företaget har rätt att fakturera. De externa intäkterna har justerats för förväntad betalning och avser återbetalningar till kund i samband med fraktgarantier och reklamationer samt standardiserade avgifter för skador.

Intäkter från fastighetsförsäljning

Intäkt av fastighetsförsäljning redovisas normalt på tillträdesdagen om inte kontrollen övergått till köparen vid ett tidigare tillfälle.

Statliga bidrag

I enlighet med IAS 20 redovisas statliga bidrag i rapporten över finansiell ställning och rapporten över totalresultat när det föreligger rimlig säkerhet att företaget kommer att uppfylla de villkor som är förknippade med bidragen och att bidragen kommer att erhållas. Statliga bidrag redovisas som övrig rörelseintäkt i resultatet över samma perioder som de kostnader bidragen är avsedda att kompensera för.

9. Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel, fordringar och räntebärande värdepapper, räntekostnader på lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser, orealiserade och realiserade vinster och förluster på finansiella placeringar samt derivatinstrument som används inom den finansiella verksamheten. Räntenettet avseende antagen ränta på pensionsåtagandet och förvaltningstillgångarna redovisas inom finansnettot. För sjukförsäkringsåtagande redovisas ränta och avkastning på förvaltningstillgångar, liksom tillhörande aktuariella omvärderingar och erfarenhetsjusteringar beräknade enligt IAS 19, i finansnettot. Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla framtida in- och utbetalningar under räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden. Ränteintäkter och räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av transaktionskostnader och eventuella rabatter, premier och andra skillnader mellan det ursprungliga redovisade värdet av fordran respektive skuld och det belopp som regleras vid förfall.

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning fastställs.

10. Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i rapporten över finansiell ställning inkluderar på tillgångssidan huvudsakligen likvida medel, kundfordringar, lånefordringar samt derivat. Bland skulder återfinns huvudsakligen leverantörsskulder, utgivna skuldinstrument, låneskulder samt derivat.

Redovisning i och borttagande från rapporten över finansiell ställning

Kundfordringar och utfärdade skuldinstrument redovisas när de är fakturerade respektive utgivna. Övriga finansiella tillgångar eller finansiella skulder redovisas i rapporten över finansiell ställning när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

En finansiell tillgång tas bort från rapporten över finansiell ställning när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över tillgången. En finansiell skuld tas bort från rapporten över finansiell ställning när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, det vill säga den dag affären genomförs.

Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder

Vid första redovisningstillfället klassificeras en finansiell tillgång baserat på instrumentens avtalsenliga kassaflöden och företagets affärsmodell. Den klassificeras antingen som värderad till upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat – skuld-instrumentsinvestering, verkligt värde via övrigt totalresultat – eget kapitalinvestering eller verkligt värde via resultatet.

Med undantag för kundfordringar som inte har en betydande finansieringskomponent värderas en finansiell tillgång vid första redovisningstillfället till verkligt värde plus, när det gäller finansiella instrument som inte värderas till verkligt värde via resultatet, transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet eller emissionen. Kundfordran utan en betydande finansieringskomponent värderas till transaktionspriset.

Efterföljande värdering av finansiella tillgångar:

För de flesta av koncernens tillgångar är affärsmodellen att inneha dessa i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden. Villkoren för tillgångarna ger vid bestämda tidpunkter upphov till kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp. Dessa värderas därmed till upplupet anskaffningsvärde. Valuta-derivat och PostNords innehav i PostNord Försäkringsförening i likvidation värderas dock till verkligt värde enligt IFRS 9. Se vidare not 27.

Finansiella skulder

Finansiella skulder klassificeras till upplupet anskaffningsvärde, förutom derivatskulder, och andra ytterligare skulder som redovisas till så kallad 'Fair value option'. Villkorad köpeskilling redovisas till verkligt värde.

Långfristiga skulder utgörs i allt väsentligt av belopp som PostNord per rapportperiodens slut har en ovillkorad rätt att välja att betala längre bort i tiden än tolv månader efter rapportperiodens slut. Finns inte en sådan rätt per rapportperiodens slut – eller innehas skuld för handel eller förväntas skuld regleras inom den normala verksamhetscykeln – redovisas skuldbeloppet som kortfristig skuld.

Koncernens finansiella skulder värderas huvudsakligen till upplupet anskaffningsvärde.

Modell för förväntade kreditförluster

Enligt IFRS 9 ska en nedskrivningsmodell för förväntade kreditförluster (ECL) tillämpas på finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde, avtalstillgångar och skuldinstrument som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat. Nedskrivningsmodellen baseras på sannolikheten för kreditförlust genom motpartens externa kreditvärdighet. För PostNords kundfordringar baseras beräkningen bland annat på historiska data, ju längre tiden går desto större sannolikhet för kreditförlust. PostNord använder den förenklade modellen för beräkning av kreditförluster och redovisar den beräknade förändringen av kreditförlusten i övriga kostnader. För likvida medel och placeringar används den generella modellen.

Finansiell riskhantering

För säkring av tillgång eller skuld mot valutakursrisk används valuta-terminer. Värdeförändringarna från valuta redovisas i resultaträkningen. För att uppnå resultatmatchning behövs ingen säkringsredovisning då den säkrade posten omräknas med balansdagens valutakurs och säkringsinstrumentet värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel, omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Kvittning

Finansiella tillgångar och skulder ska kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapporten över finansiell ställning endast när koncernen

har en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och har för avsikt att reglera posterna samtidigt.

11. Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar består i PostNord av fastigheter, maskiner, inventarier samt pågående nyanläggningar och förskott. De redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförlbara till tillgången för att få tillgången på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen.

Resultat vid avyttring eller utrangering av materiella anläggnings-tillgångar beräknas som skillnaden mellan försäljningsvärdet och det redovisade värdet. Den vinst eller förlust som uppstår redovisas i övriga intäkter eller i övriga kostnader. Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Mark skrivs inte av.

Koncernen tillämpar komponentavskrivning vilket innebär att de separata komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

Följande avskrivningar tillämpas:		
Byggnader, markanläggningar och förbättringar på hyrda fastigheter	10–50 år	
Inredning och installationer i hyrda lokaler	5–10 år	
Sorteringsutrustning	5–10 år	
Fordon	3–10 år	
Datautrustning	3–7 år	
Övriga maskiner och inventarier	5 år	

Rörelsefastigheter består av ett antal komponenter med olika nyttjandeperioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Byggnaderna består av flera komponenter vars nyttjandeperioder varierar.

Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivning på byggnader:

Stomme/ tak	40–60 år
Yttre ytskikt	30–40 år
Inre ytskikt	10–25 år
Eiinstallationer	40 år
Ventilation/ kyla	15–25 år
Avlopp/ vatten	40 år

Avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut.

Nedskrivningar

De redovisade värdena för koncernens materiella anläggningstillgångar provas vid varje rapportperiods slut för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat.

En nedskrivning av tillgångar reverseras om det både finns en indikation på att nedskrivningsbehov inte längre föreligger och att det skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av nedskrivningen.

12. Leasade tillgångar

När ett avtal ingås bedömer PostNord om avtalet är eller innehåller ett leasingavtal. Ett avtal är ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning. Modifiering för indexeringuppräknin-gar redovisas som en ökad tillgång och skuld vid tidpunkten då den nya avgiften börjar gälla. Som leasetagare redovisar koncernen en nyttjanderättstillgång som representerar en rätt att använda den underliggande tillgången och en leasingskuld som representerar en skyldighet att betala leasingavgifter vid leasingavtalets inledningsdatum. Leasingperioden har fastställts till den icke uppsägning-sbara leasingperioden. Hänsyn har tagits till väsentliga avtal som omfattas av förlängnings- respektive uppsägning-smöjligheter, i de fall det är rimligt säkert att optionerna kommer att nyttjas. Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt under leasingperioden.

Leasingskulden delas upp i en kortfristig och långfristig del och värderas initialt till nuvärdet av de återstående leasingavgifterna, diskonterade med koncernens marginella upplåningsränta. Differentierad marginell upplåningsränta har beräknats med hänsyn till geografi, kontraktslängd, kreditvolym-er och ekonomisk miljö. Leasingskuldens värde ökas med räntekostnaden för respektive period och minskar med leasingbetalningarna. Räntekostnaden beräknas som leasingskuldens värde gånger diskonteringsräntan.

Koncernens identifierade avtal i enlighet med IFRS 16 avser främst hyra av lokaler. Gällande transport- och IT-tjänsteavtal bedöms dessa avtal inte omfattas av IFRS 16, främst till följd av att PostNord inte styr vilken underliggande tillgång som nyttjas.

Standarden tillämpas inte på leasingavtal för immateriella tillgångar och icke leasingkomponenter såsom i avtal ingående servicekompo-nenter.

PostNord tillämpar bestämmelserna om lätttnadsregler för korttids-leasingavtal och tillgångar med lågt värde. Detta innebär att avtal med kortare löptid än 12 månader och leasar av lågt värde (tillgångar av ett värde i nyskick under cirka 50 tkr) inte tas med i beräkningen av nyttjanderättstillgång eller leasingskuld utan dessa redovisas fortsatt med linjär kostnadsföring över leasingperioden. Exempel på tillgångar av lågt värde är datorer, skrivare och kaffemaskiner.

Sale and leaseback

För att bedöma om en sale and leaseback transaktion ska redovisas som en försäljning tillämpas bestämmelserna i IFRS 15 om när ett prestationsåtagande är uppfyllt. När transaktionen uppfyller kraven för en försäljning värderas nyttjanderätten från leaseback transaktionen till andelen av det tidigare redovisade värdet av nyttjanderätten som bibehålls av koncernen. Endast resultat för andelen som härrör till de rättigheter som överförts till köparen redovisas vid transaktionstid-punkten, övrigt resultat periodiseras över hyresperioden.

13. Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar består i PostNord av goodwill, aktiverade utvecklingsarbeten och övriga immateriella tillgångar. De redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella avskrivningar och nedskrivningar. Immateriella tillgångar redovisas i rapporten över finansiell ställning när:

- En identifierbar, icke-monetär tillgång föreligger
- Det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som kan hänföras till tillgången kommer att tillfalla företaget
- Tillgångens anskaffningsvärde kan beräknas på tillförlitligt sätt

Goodwill

Goodwill representerar skillnaden mellan överförd ersättning för rörelseförvärvet och det verkliga värdet av förvärvade identifierbara tillgångar, övertagna skulder samt eventualeförpliktelser.

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumule-rade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter som testas årligen för nedskrivning.

Aktiverade utvecklingsarbeten

Internt genererade immateriella anläggningstillgångar redovisas som aktiverade utvecklingsarbeten och avser främst systemutveckling.

Det redovisade värdet inkluderar direkt hänförlbara kostnader för till exempel tjänster och material. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer. I rapporten över finansiell ställning är redovisade aktiverade utvecklingsarbeten upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar består av förvärvade varumärken, kundrelationer, licenser och liknande tillgångar. Övriga immateriella tillgångar värderas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Goodwill eller aktiverade utvecklingsarbeten som inte är färdiga att använda provas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde.

Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

De beräknade nyttjandeperioderna är:	
Aktiverade färdigställda utvecklingsarbeten	3–10 år
Kundrelationer, licenser och andra rättigheter	3–10 år

Nedskrivningsprinciper

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet fördelas i första hand till goodwill och i andra hand mot övriga tillgångar som ingår i den kassagenererande enheten och som omfattas av prövning enligt IAS 36 Nedskrivningar.

Nedskrivningar på goodwill återförs inte. Nedskrivningar på andra tillgångar återförs om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värdet som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

14. Varulager

Varor i lager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet beräknas genom tillämpning av först in, först ut-metoden (FIFO).

15. Eget kapital

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än den valuta som koncernens finansiella rapporter presenteras i. Moderbolaget och koncernen presenterar sina finansiella rapporter i svenska kronor.

16. Ersättningar till anställda

Kortfristig ersättning

Kostnader för personal hänförs till den period då arbetet utförts. Förändringar i semester- och löneskulder redovisas löpande i takt med den anställdes upparbetade rätt till ersättning.

Ersättningar efter avslutad anställning

Koncernens pensionsförpliktelser utgörs dels av förmånsbestämda planer med avtalat löfte om framtida pensionsnivå relaterad till i första hand slutlön, dels av avgiftsbestämda planer för vilka försäkringspremier erläggs till extern part och den anställda står för risken avseende

den framtida pensionsnivån. De förmånsbestämda planerna utgörs till största delen av en till PostNord anpassad ITP-plan i Sverige samt en mindre plan i Norge. PostNord har även sjuk- och familjepensionsåtaganden. Familjepensionsåtagandet klassificeras som ett förmånsbestämt åtagande efter avslutad anställning medan sjukpensionen är en övrigt långfristig ersättning till anställd.

Beräkningar upprättas för samtliga förmånsbestämda planer enligt den så kallade projected unit credit method i syfte att fastställa nuvärdet av förpliktelse avseende förmåner för nuvarande och tidigare anställda. Aktuella beräkningar upprättas årligen och baseras på aktuella antaganden vilka fastställs årligen i anslutning till bokslutstidpunkten. Antaganden görs för inflation, inkomstbasbeloppsförändringar, personalomsättning, diskonteringsränta, avkastningsränta och livslängd. Redovisat värde för pensioner och liknande förpliktelser motsvarar förpliktelseernas nuvärde vid bokslutstidpunkten, med avdrag för det verkliga värdet av förvaltningstillgångar inkluderat särskild löneskatt.

Kostnaden för intjänande redovisas som en personalkostnad. Räntenettet avseende antagen ränta på pensionsåtagandet och förvaltningstillgångarna redovisas inom finansnettot. I övrigt totalresultat redovisas omvärdering av nettoförpliktelsen, bestående av aktuella vinster och förluster på pensionsåtagandet tillsammans med skillnaden mellan verklig och beräknad avkastning på förvaltningstillgångar, förutom avseende sjukförsäkring som i sin helhet redovisas i finansnettot i periodens resultat.

Koncernens nettoförpliktelse utgörs av de beräknade pensionsförpliktelsernas nuvärde med avdrag för det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna. Om förpliktelsens värde överstiger förvaltningstillgångarnas värde redovisas en pensionsskuld. När förvaltningstillgångarna överstiger förpliktelserna redovisas en långfristig fordran.

Ersättningar efter avslutad anställning kan även redovisas som avsättning beroende på karaktär, se vidare under avsnittet avsättningar. För familjepension och sjukförsäkring försäkrad i SPP begränsas redovisningen av en tillgång med hänsyn till vissa begränsningar (s.k. tillgångstak) i möjligheten att nyttja överskottet i form av premie-rabatter och/eller återbetalningar.

Den pensionskostnad och pensionsavsättning som fastställs för svenska planer avviker från framräknade belopp enligt IFRS jämfört med vad som redovisas i respektive juridisk person. Beträffande pensioner och liknande förmåner vilka finansieras genom avgiftsbestämda planer eller genom försäkringar redovisas kostnader vilka motsvarar PostNords årliga avgifter för planerna.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda. I de fall PostNord säger upp personal upprättas en detaljerad plan som minst innehåller arbetsplats, befattningar och beräknat antal berörda personer samt ersättningar och belopp för varje personalkategori eller befattning och tiden för planens genomförande.

17. Frimärksskuld

Frimärksskulden i PostNord beräknas för sålda men ej använda frimärken. Värderingen av skulden för företag respektive ombud baseras på

en månads genomsnittlig försäljning för perioden januari–november. För november månad elimineras försäljningen av julfrimärken, som periodiseras separat. Frimärksskulden redovisas som en interimsskuld. Från och med 1 januari 2026 är frimärken utfärdade av Post Danmark A/S ogiltiga och kan därför inte längre användas för utskick. Oanvända frimärken som utfärdats under 2024 och 2025 kan returneras till och med den 30 juni 2026.

18. Avsättningar

En avsättning skiljer sig från andra skulder genom att det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppets storlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i rapporten över finansiell ställning när det finns en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och att det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

En avsättning för omstrukturering redovisas när det finns en fastställd utförlig och formell omstruktureringsplan, och omstruktureringen antingen har påbörjats eller blivit offentlig tillkännagiven. Ingen avsättning görs för framtida rörelsekostnader.

19. Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Koncernen redovisar inte och lämnar inga upplysningar avseende uppskjutna skatter hänförligt till uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skateskulder avseende Pillar Two skatter i enlighet med undantagsregeln. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då den underliggande transaktionen redovisas i Övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital, varvid även tillhörande skatteeffekt redovisas i Övrigt totalresultat respektive i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som beräknas på årets skattepliktiga resultat och som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Häri inkluderas även justeringar av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Beloppen beräknas baserat på hur de temporära skillnaderna förväntas bli utjämnade och med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller aviserade per balansdagen. Temporära skillnader beaktas ej i koncernmässig goodwill. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skateskuld och eget kapital. Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden.

Bedömningen av denna sannolikhet görs med utgångspunkt i PostNords affärsplan och verksamhetsplaner.

20. Transaktioner med närstående

Bolagets upplysningar om transaktioner med den svenska staten och den danska staten har begränsats till relationer som inte är av affärsverksamhetsnatur, vilket innebär att närståendetransaktioner avser speciella uppdrag från stat och tillstånd från myndigheter.

Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. De slutsatser som företagsledningen har dragit ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter under det kommande året kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet. De för PostNord mest väsentliga bedömningar och uppskattningar har gjorts inom följande områden:

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill, andra immateriella tillgångar och övriga anläggningstillgångar

Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. För goodwill och immateriella tillgångar som ännu ej är färdiga för användning, beräknas återvinningsvärdet årligen samt vid indikation.

Nyttjandevärde

Återvinningsvärdet för en enskild kassagenererande enhet/grupp av kassagenererande enheter utgörs av det högre av dess nyttjandevärde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader. Återvinningsvärdet av de kassagenererande enheterna har beräknats utifrån nyttjandevärde genom diskontering av förväntade framtida kassaflöden baserade på ledningens treåriga affärsplan med extrapolering av nettokassaflöden efter nämnda treårsperiod. Vid fastställandet av diskonteringsränta tas bland annat hänsyn till typ av verksamhet, var verksamheten är belägen samt kassagenererande enhetsspecifika riskpåslag. Beräkningen av nyttjandevärdet har skett med leasingbetalningar inkluderade i den kassagenererande enhetens kassaflöde. Diskonteringsräntan är således inte IFRS 16 justerad.

Ledningens antaganden och bedömningar avspeglar historiska erfarenheter, analyser av omvärldsutvecklingen bland annat för logistik- och postalverksamhet och annan tillgänglig extern information. De mest väsentliga antaganden vid fastställande av framtida kassaflöden omfattar bedömd tillväxttakt i nettoomsättning, kostnadsutveckling och rörelsekapitalbehov. Alla antaganden görs per kassagenererande enhet eller grupp av kassagenererande enheter. Tillväxttakten i terminalperioden, det vill säga efter den tre- respektive fem-åriga prognosperioden, har antagits uppgå till –15 (–10) procent avseende brevverksamheten och 2 (2) procent avseende logistikverksamheten. Diskonteringsränta före skatt uppgick till 10,4–13,1 procent (10,1–12,4 procent). Avseende kassagenererande enhet Sverige, Norge och Danmark har återvinningsvärdet beräknats utifrån nyttjandevärdet genom diskontering av förväntade kassaflöden baserat på ledningens femåriga plan med extrapolering av nettokassaflöden efter nämnda femårsperiod.

Avseende kassagenererande enhet Sverige är skillnaderna mellan tillväxttaktarna i explicit prognosperiod och i terminalåret stor mellan logistik- och brevverksamheten. Uppdelning har därför skett av prognoserna i beräkningen. För att det ska vara möjligt att bedriva brevverksamhet i Sverige framåt behövs en reglering som reflekterar dagens efterfrågan av fysiska brev. Detta har reflekterats genom antagandet av nettokassaflöden i prognos- och terminalperioden.

Känslighetsanalys

Känsligheten i beräkningarna som gjordes av de kassagenererande enheterna som innehar goodwill, tyder på att goodwillvärdet skulle kunna upprätthållas vid rimliga förändringar av väsentliga antaganden. Se vidare not 10 Immateriella anläggningstillgångar.

Klimatupplysningar

PostNord har analyserat sina klimatrelaterade risker och möjligheter genom scenarioanalyser inom ramen för TCFD. För mer information om de klimatrelaterade riskerna, se avsnitt E1 SBM-3 och E1 IRO-1 i hållbarhetsrapporten.

Uppskjutna skattefordringar

Skattefordringar avseende underskottsavdrag har värderats utifrån affärsplaner och bedömningar av framtida beskattningsbara vinster som kan utnyttja underskottsavdrag. Se vidare not 16 Uppskjuten skatt.

Pensionsåtaganden

I den aktuariella beräkningen av PostNords pensionsåtaganden görs ett antal bedömningar för att fastställa rimliga antaganden. De mest väsentliga är antaganden om diskonteringsränta, framtida avkastning på förvaltningstillgångar, löneutveckling och inflation. Förändringar av antaganden på grund av ändrade omvärldsfaktorer påverkar.

PostNords rörelseresultat, finansnetto och övrigt totalresultat, samt i balansräkningen redovisad finansiell fordran och pensionsskuld. Förändrade antaganden påverkar även den prognostiserade kostnaden för det kommande året. Se vidare not 22 Pensioner.

Bedömning av klimatrelaterade faktorerers påverkan på den finansiella rapporteringen

Finansiell Post	Not	Typ av påverkan	Hållbarhetsrapport
Uppskattning och bedömning om klimatförändringars påverkan på de finansiella rapporterna	2	PostNord har genomfört scenarioanalys och dubbel känslighetsanalys där koncernen identifierat omställningsrisker och fysiska risker som kan komma att påverka PostNords verksamhet.	E1-1, E1-2, E1 SBM-3, E1 IRO-1
Goodwill	10	Vid härledning av framtida kassaflöden för nedskrivningsprövning, beaktas den potentiella effekten av framtida regulatoriska krav och behov av omställning på grund av klimatförändringar.	E1 IRO-1
Materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar	11, 12	Vid bedömning av effekterna relaterat till PostNords koncernövergripande klimatzfärdplan, görs beaktande gällande återstående nyttjandeperioder för materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar. Bedömningen har inte föranlett ändring av nyttjandeperioderna.	E1-1, E1-3
Avsättningar	23	Det föreligger inga formella åtaganden som skulle föranleda avsättning för framtida händelser per den 31 december 2025. Det föreligger inte heller behov av ytterligare avsättning för att möta åtaganden på grund av klimatzförändring eller energiomställning.	E1-1, E1-IRO-1
Investeringsåtaganden	26	PostNords klimatagenda tar i första hand sikte på optimering av logistiksystem samt omställning av fordonsflottan som sker genom samverkan med transportleverantörer och omställning av PostNords egna fordon genom elektrifiering och användning av biodrivmedel. Den 31 december 2025 hade koncernen ingångna avtal om anskaffning av anläggningstillgångar som är hänförliga till PostNords energiomställning.	E1-IRO-1, E1-3

Not 3 Intäkter

Intäkter		
MSEK	2025	2024
Extern nettoomsättning	36 245	37 797
Övriga rörelseintäkter	1 410	513
Summa intäkter	37 654	38 310

Intäkter från kontrakt med kunder

Extern netto- omsättning, MSEK Rörelsesegment	Communication Services		eCommerce & Logistics	
	2025	2024	2025	2024
PostNord Sverige	7 278	8 142	10 743	10 573
PostNord Danmark	1 896	2 376	3 846	4 204
PostNord Norge	75	95	3 462	3 841
PostNord Finland	–	–	702	758
PostNord International	–	–	2 860	2 870
PostNord TPL	–	–	2 853	2 948
PostNord Strålfors	2 544	2 005	–	–
Övrigt ¹	–	–	–14	–15
Summa	11 793	12 618	24 452	25 179
Tidpunkt för intäkts- redovisning				
Vid en tidpunkt	10 962	11 788	23 503	24 165
Över tid	831	830	949	1 014
Summa	11 793	12 618	24 452	25 179

1) Det negativa beloppet är en periodisering av en intäkt hänförlig till ett leasingkontrakt där PostNord är leasegivare.

I tabellen ovan framgår PostNords externa nettoomsättning indelad i tjänstegrupp (affärsområde) och tidpunkt för intäktsredovisning.

PostNords intäkter redovisas huvudsakligen vid en tidpunkt. Intäktsredovisningen över tid omfattar huvudsakligen tredjepartslogistik, abonnemangstjänster och mail services. Intäkter som redovisas över tid hänförs till segment Sverige och TPL. Intäkterna redovisas till det belopp som företaget har rätt till. Tjänsterna inom eCommerce & Logistics består av logistiktjänster för leveranser till, från och inom Norden. Fokus ligger på distribution av paket, stycke-, pallgods och tyngre logistik (partigods) samt tredjepartslogistik. Tjänsterna inom Communication Services består av affärs- och marknadskommunikation, tidningsdistribution och postservice för privatpersoner.

Övriga rörelseintäkter, MSEK	2025	2024
Erhållna bidrag ¹	993	142
Valutakursvinster	175	171
Reavinster, byggnader	42	68
Reavinster, maskiner och inventarier	14	13
Försäkringsersättningar	14	7
Hysesintäkter	9	5
Reavinster, rörelsefordringar och skulder	1	–
Reavinster, dotterbolag	–	14
Resultatandel intressebolag	–3	–6
Övrigt	165	99
Summa	1 410	513

1) Erhållna bidrag innehåller kompensation från den danska staten med 985 (132) miljoner kronor, se not 28 Transaktioner med närstående.

Kontraktsbalanser

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Kontraktstillgångar	112	196
Kontraktsskulder, ingår i Övriga korta skulder och Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	320	672

Kontraktstillgångar avser terminalavgifter som ingår i upplupna intäkter.

Kontraktsskulder, prestationsåtaganden som ännu inte uppfyllts, avser PostNords sålda men ej utnyttjade frimärken samt skuld till kund för frankostämpling. Intäkter som ingick i kontraktets skuldsaldo vid periodens början har redovisats till 672 (709) miljoner kronor och avser frimärken och frankostämpling.

Återstående prestationsåtaganden, kontraktsskulder består av frimärks- och frankoskuld om 320 (672) miljoner kronor och förfaller i sin helhet kommande räkenskapsår. Övriga återstående prestationsåtaganden hänför sig till terminalavgifter och uppgår till 112 (196) miljoner kronor. Av dessa förväntas 112 (196) redovisas som intäkt kommande räkenskapsår.

Not 4 Segmentsrapportering

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist. Segment PostNord Strålfors, Postnord TPL och PostNord International är samordnat utifrån verksamhetens karaktär. För legala transaktioner mellan segmenten tillämpas marknadsmässig prissättning.

Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen.

PostNord Sverige är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den svenska marknaden.

PostNord Danmark har hittills varit verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den danska marknaden. Från 2026 har den danska brevverksamheten upphört.

PostNord Norge och PostNord Finland är verksam inom logistikverksamhet och e-handel på den norska respektive finska marknaden.

PostNord Strålfors är verksam inom området informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar för företag med stora kundbaser. Strålfors har verksamhet i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

Post Nord TPL är verksam inom tredjepartslogistik i Sverige, Danmark och Finland och erbjuder logistiklösningar hela vägen från producent till konsument.

I PostNord International ingår Direct Link och PostNords verksamhet i Tyskland inom e-handel och logistik. Direct Link är verksam inom global distribution av marknadskommunikation och lätta varor, huvudsakligen för e-handlare. Verksamhet bedrivs i USA, Storbritannien, Tyskland, Polen, Singapore, Kina och Hongkong. Verksamheten i USA är under avveckling.

I Övrigt ingår koncerngemensamma funktioner inklusive moderbolaget och koncernjusteringar. Koncernjusteringarna avser koncernens IFRS-värderingar avseende bland annat pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda och leasing enligt IFRS 16 Leasingavtal. En operativ fördelning av kostnaden för intjänande av förmånsbestämda pensioner görs mellan Övrigt och PostNord Sverige för att respektive segment ska bära sin andel av intjänandet.

I Elimineringar redovisas elimineringar av interna transaktioner.

2025 Jan–dec, MSEK	PostNord Sverige	PostNord Danmark	PostNord Norge	PostNord Finland	PostNord International	PostNord TPL	PostNord Strålfors	Övrigt	Elimineringar	Koncernens justerade resultat	Jämförelse- störande poster ¹	Koncernen
Nettoomsättning, externt	18 021	5 742	3 538	702	2 860	2 853	2 544	–14	0	36 245	–	36 245
Nettoomsättning, internt	1 932	1 224	988	573	19	25	103	–	–4 865	–	–	–
Summa nettoomsättning	19 953	6 966	4 526	1 276	2 879	2 879	2 647	–14	–4 865	36 245	–	36 245
Övriga rörelseintäkter, externt	208	162	23	–1	16	13	1	32	0	455	954	1 410
Övriga rörelseintäkter, internt	116	10	7	6	21	6	3	2 730	–2 900	0	–	0
Summa rörelsens intäkter	20 278	7 139	4 555	1 281	2 916	2 898	2 651	2 748	–7 765	36 700	954	37 654
Personalkostnader	–7 458	–3 110	–1 159	–147	–218	–1 067	–594	–856	25	–14 585	–983	–15 568
Transportkostnader	–3 705	–1 379	–2 662	–690	–934	–547	–1 080	122	1 045	–9 830	–13	–9 842
Övriga kostnader	–7 256	–2 569	–755	–383	–1 749	–1 268	–811	–498	6 695	–8 593	–82	–8 675
Av- och nedskrivningar	–651	–60	–170	–33	–8	–76	–60	–1 665	0	–2 723	–5	–2 728
Summa rörelsens kostnader	–19 069	–7 118	–4 746	–1 253	–2 909	–2 958	–2 545	–2 897	7 765	–35 731	–1 083	–36 813
Justerat rörelseresultat	1 209	20	–191	27	6	–60	107	–148	0	969	–	–
Jämförelsestörande poster¹	–	80	79	–	–	5	–	–36	–	–	128	–
RÖRELSERESULTAT	1 209	–60	–270	27	6	–66	107	–112	–	841	–	841
Finansnetto	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–99
Resultat före skatt	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	742
Skatt	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–209
Periodens resultat	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	533

1) Se Definitioner och alternativa nyckeltal för specifikation jämförelsestörande poster



Not 4, forts.

2024 Jan–dec, MSEK	PostNord Sverige	PostNord Danmark	PostNord Norge	PostNord Finland	PostNord International	PostNord TPL	PostNord Strålfors	Övrigt	Elimineringar	Koncernens justerade resultat	Jämförelse- störande poster ¹	Koncernen
Nettoomsättning, externt	18 716	6 581	3 936	758	2 870	2 948	2 005	–15	–	37 797	–	37 797
Nettoomsättning, internt	1 685	1 204	881	537	14	21	132	–	–4 475	–	–	–
Summa nettoomsättning	20 401	7 785	4 817	1 294	2 883	2 969	2 137	–15	–4 475	37 797	–	37 797
Övriga rörelseintäkter, externt	224	176	2	2	12	13	3	24	–	456	58	513
Övriga rörelseintäkter, internt	120	8	5	4	31	9	4	2 863	–3 046	–	–	–
Summa rörelsens intäkter	20 746	7 969	4 824	1 300	2 926	2 991	2 144	2 872	–7 520	38 253	58	38 310
Personalkostnader	–7 673	–3 520	–1 268	–159	–242	–983	–571	–771	28	–15 157	–228	–15 386
Transportkostnader	–4 014	–1 619	–2 944	–728	–853	–715	–723	153	938	–10 506	–	–10 506
Övriga kostnader	–7 428	–2 641	–558	–352	–1 800	–1 225	–680	–618	6 553	–8 750	–28	–8 778
Av- och nedskrivningar	–671	–97	–179	–27	–8	–93	–43	–1 759	–	–2 878	–628	–3 505
Summa rörelsens kostnader	–19 786	–7 876	–4 949	–1 267	–2 903	–3 017	–2 017	–2 995	7 520	–37 291	–884	–38 175
Justerat rörelseresultat	960	92	–124	34	22	–26	127	–124	–	961	–	–
Jämförelsestörande poster¹	–97	–712	–	–	–	–17	–	–	–	–	–826	–
RÖRELSERESULTAT	863	–620	–124	34	22	–43	127	–124	–	–	–	135
Finansnetto	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–103
Resultat före skatt	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	32
Skatt	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–121
Periodens resultat	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–89

1) Se Definitioner och alternativa nyckeltal för specifikation jämförelsestörande poster

Indelning i geografiska områden baserat på företagens hemvist, MSEK	2025				2024			
	Intäkter ¹	Totala tillgångar ²	Anläggningstillgångar ²	Investeringar, materiella och immateriella tillgångar	Intäkter ¹	Totala tillgångar ²	Anläggningstillgångar ²	Investeringar, materiella och immateriella tillgångar
Sverige	21 988	15 361	5 208	570	22 129	13 354	5 414	883
Danmark	7 424	4 344	720	117	7 272	4 099	772	98
Norge	3 975	2 709	1 738	57	4 549	2 985	2 115	125
Tyskland ³	2 138	1 241	457	1	2 192	495	495	5
Finland	1 392	806	383	33	1 481	850	417	56
Övriga länder	738	314	16	0	687	1 129	27	0
Summa	37 655	24 776	8 522	778	38 310	22 912	9 240	1 167

1) Indelningen utgår från företagets hemvist i vilket fakturan ställs ut.

2) Totala tillgångar är exklusive nyttanderättstillgångar enligt IFRS 16. Anläggningstillgångar består av materiella och immateriella tillgångar.

3) Tyskland har brutits ur summan för Övrigt, föregående år har omräknats.

Not 5

Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

Medelantal anställda per land	2025				2024			
	Kvinnor	Män	Summa	Andel män, %	Kvinnor	Män	Summa	Andel män, %
Sverige	5 052	10 623	15 675	68	5 175	11 023	16 198	68
Danmark	1 160	3 145	4 305	73	1 691	3 207	4 898	65
Norge	183	1 133	1 316	86	202	1 290	1 492	86
Finland	99	238	337	71	107	256	363	71
Övriga länder	119	174	293	59	123	189	312	61
Summa	6 613	15 313	21 926	70	7 298	15 965	23 263	69

Personalkostnader, MSEK	2025	2024
Löner och andra ersättningar	11 690	11 759
Lagstadgade sociala avgifter	2 582	2 421
Pensionskostnader ¹	1 107	1 000
Övriga personalkostnader	189	207
Summa	15 568	15 386

1) Av koncernens pensionskostnader avser 5 (5) miljoner kronor nuvarande och tidigare verkställande och vice verkställande direktörer. Utestående förpliktelser för dessa uppgår till 150 (153) miljoner kronor.

Könsfördelning bland ledande befattningshavare, %	31 dec 2025		31 dec 2024	
	Andel kvinnor	Andel män	Andel kvinnor	Andel män
Koncernstyrelse ¹	55	45	55	45
Koncernledning	38	62	44	56
Övriga styrelser	35	65	33	67
Övriga ledande befattningshavare	35	65	41	59

1) I PostNords styrelse ingår åtta bolagsstämmovalda ledamöter samt tre ledamöter och tre suppleanter som representerar arbetstagarna. Bland bolagsstämmovalda ledamöter är könsfördelningen 50 procent kvinnor och 50 procent män.

Specifikation av löner och andra ersättningar per geografiska områden baserat på företagens hemvist, MSEK ¹	2025			2024		
	VD ²	Övriga anställda	Summa	VD ²	Övriga anställda	Summa
Sverige	30	6 447	6 477	25	6 769	6 794
Danmark	15	3 799	3 814	14	3 475	3 489
Norge	6	1 005	1 011	9	1 057	1 066
Finland	5	203	208	6	217	223
Övriga länder	9	170	179	9	177	186
Summa	66	11 624	11 690	63	11 696	11 759

1) Ingen bonus har utgått.

2) VD-kolumnen visar samtliga legala enheters VD:ars lön och ersättning per geografisk hemvist.

Ersättning till ledande befattningshavare och anställda

Sammanlagd ersättning till styrelse, verkställande direktör och koncernledningen avseende lön och andra ersättningar uppgick till 56 (55) miljoner kronor och ersättning för pensioner uppgick till 12 (11) miljoner kronor. För övriga anställda uppgick sammanlagd ersättning avseende lön och andra ersättningar 11 638 (11 707) miljoner kronor.

Ledande befattningshavares förmåner

För samtliga ledande befattningshavare i Sverige görs pensionsavsättningar motsvarande högst 30 procent av månadslönen. Pensionsålder enligt dessa avtal är 65 år. För ledande befattningshavare som är anställda i Danmark ingår pensionskostnaden i lönen och pensionsåldern följer Danmarks lagstiftning. För ledande befattningshavare i Norge gäller norsk arbetsrätt med samma pensionsvillkor som för övrigt anställda och pensionsålder är 70 år.

Pensionsavsättning för VD är fastställd till 30 procent av månadslönen. Uppsägningstiden för VD och övriga i koncernledningen är 6 månader både från arbetstagarens och från arbetsgivarens sida.

Sammandrag av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare beslutade vid årsstämman den 24 april 2025

Den totala ersättningen till ledande befattningshavare ska vara väl avvägd, konkurrenskraftig, takbestämd, rimlig och ändamålsenlig samt bidra till god etik och företagskultur. Ersättningen ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet.

För koncernchefen och andra ledande befattningshavare i koncernen, som är anställda i Sverige, tecknas individuella premiebestämda pensionsavtal där avgiften uppgår till högst 30 procent av den fasta månadslönen. Erforderliga försäkringar tecknas inom ramen för denna avgift. För ledande befattningshavare, anställda i Norge tillämpas fullt ut premiebaserad pension. För ledande befattningshavare i Danmark uppgår pensionen till 10 procent av den fasta månadslönen. Pensionskostnader för danska medarbetare ingår i och redovisas som lön. Riktlinjerna för ersättning under 2025 har tillämpats utan avvikelser för ledande befattningshavare som är anställda i PostNord eller annat bolag i PostNords koncern. Pensionsåldern ska vara i enlighet med respektive lands, Danmark och Norge, riktlinjer och praxis.

Vid nyteckning av anställningsavtal ska uppsägningstiden vid uppsägning av anställningen från arbetsgivarens sida inte överstiga sex månader. Vid uppsägning av anställningsavtalet från den ledande befattningshavares sida ska uppsägningstiden vara högst sex månader. Vid uppsägning från arbetsgivarens sida kan avgångsvederlag utgå med högst motsvarande 12 månadslöner. Vid ny anställning eller inkomst från annan förvärvsverksamhet har bolaget rätt att reducera lön under uppsägningstid respektive avgångsvederlag. Rörlig lön finns inte och ska inte finnas i ledande befattningshavares anställningsavtal.

Inför årsstämman 2026 föreslås inga förändringar i principerna för ersättningar och övriga anställningsvillkor för koncernledningen. Se vidare Bolagsstyrningsrapporten sid 30.

Not 5, forts.

Specifikation av löner och andra ersättningar till koncernledningen, MSEK	2025				2024			
	Lön	Pensions-kostnader	Övriga förmåner	Summa	Lön	Pensions-kostnader	Övriga förmåner	Summa
Annemarie Gardshol, VD	11,9	3,5	0	15,4	11,5	3,4	0	14,9
Summa VD	11,9	3,5	0	15,4	11,5	3,4	0	14,9
Summa övriga i koncernledningen	39,9	8,5	0,6	49	39,7	8,1	0,8	48,6
Summa koncernledningen	51,8	12	0,6	64,4	51,2	11,5	0,8	63,5

Ersättningar till styrelsen för koncernen tillika PostNord AB, TSEK ¹	Revisionskommitté	Ersättningskommitté	2025	2024
Per Strömberg (fr.o.m 24 april 2025)	–	Ledamot	605	–
Christian Jansson (t.o.m 24 april 2025)	–	Ledamot	195	780
Christian Frigast	–	Ordförande	619	603
Sonat Burman Olsson	Ledamot	–	414	400
Eva Kjer Hansen (fr.o.m. april 2024)	Ledamot	–	414	400
Jenny Lahrin	Ledamot	–	–	–
Charlotte Møller (fr.o.m. april 2024)	Ordförande	–	433	418
Peder Lundquist (t.o.m april 2024)	Ordförande	–	–	–
Per Sjödelld (fr.o.m. april 2024)	–	Ledamot	373	363
Thomas Voss (fr.o.m. april 2024)	–	Ledamot	373	363
Summa			3 426	3 327

1) Redovisade belopp avser arvoden för styrelse- och kommittéarbete beslutade på årsstämmorna 2024 och 2025 avseende räkenskapsåret 2025.

Fördelning kvinnor och män koncernledning	31 dec 2025	31 dec 2024	Förändring
Kvinnor	3	4	–1
Män	5	4	1
Summa	8	8	–

Fördelning kvinnor och män styrelse	31 dec 2025	31 dec 2024	Förändring
Kvinnor	6	6	–
Män	5	5	–
Summa	11	11	–

Not 6 Övriga kostnader

MSEK	2025	2024
Lokalkostnader	934	1 008
Kostnader avseende omstrukturerings-åtgärder	2	28
Terminalavgifter	951	993
Kostnad varor och material	563	585
Inköpta IT-resurser	1 693	1 878
Inhyrd personal och konsulter	1 200	1 071
Övrigt	3 333	3 214
Summa	8 675	8 778

Not 7 Arvode och kostnads-ersättning till revisorer

MSEK	2025	2024
Revisionsuppdrag		
Deloitte	17	16
Övrig revisionsverksamhet ¹		
Deloitte	4	0
Skatterådgivning ¹		
Deloitte	1	–
Summa	22	16

1) Avser bland annat revision CSRD och Pillar II

Med revisionsuppdrag avses lagstadgad revision av års- och koncern-redovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt revision och annan granskning utförd i enlighet med överenskommelse eller avtal.

Detta inkluderar övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Not 8 Finansnetto

MSEK	2025	2024
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter	117	136
Ränteintäkt pensioner	71	34
Aktuariell effekt (sjukförsäkring) avseende pensioner	–	14
Övriga finansiella intäkter	6	–
Summa	192	184
Finansiella kostnader		
Räntekostnader avseende finansiella skulder som värderas till upplupet anskaffningsvärde	–94	–104
Aktuariell effekt (sjukförsäkring) avseende pensioner	–16	–
Räntekostnader avseende leasing	–160	–149
Räntekostnader avseende diskontering av avsättningar	–9	–9
Netto valutakursförändringar	–15	–18
Övriga finansiella kostnader	–	–7
Summa	–292	–287
Finansnetto	–99	–103

Se även not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument. För räntekostnader avseende pensioner, se vidare not 22 Pensioner.

Not 9 Skatt

MSEK	2025	2024
Aktuell skatt	–229	–173
Uppskjuten skatt		
Förändring uppskjuten skatt i temporära skillnader i rapport över finansiell ställning	0	12
Förändring uppskjuten skatt på underskottsavdrag	20	40
Summa	20	52
Summa skatt	–209	–121

Avstämning av effektiv skattesats	2025		2024	
	%	MSEK	%	MSEK
Resultat före skatt	20,6	742	20,6	32
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget		–153		–7
Ej avdragsgilla kostnader		–71		–104
Ej skattepliktiga intäkter		235		8
Effekt av ej redovisad uppskjuten skatt från underskottsavdrag		–100		–8
Effekt av ej redovisad uppskjuten skatt i avdragsgilla temporära skillnader		–106		–11
Skatt hänförlig till tidigare år		–10		0
Effekt av andra skattesatser i utländska bolag		–3		–10
Övrigt		–1		11
Summa		–209		–121

Ej aktiverade underskottsavdrag hänför sig till verksamhet i utlandet, se not 16.

PostNord omfattas av lagen, tilläggsskatt för företag i stora koncerner (s.k. Pillar Two-regelverket). Enligt lagstiftningen är koncernen skyldig att betala tilläggsskatt på vinster i jurisdiktioner som beskattas med en effektiv skattesats som är lägre än 15 procent beräknat enligt regelverket. Koncernen har utfört beräkningar enligt regelverkets tillfälliga förenklingsregel (s.k. Transitional CbCR safe-harbour-regel) och koncernen behöver inte betala tilläggsskatt för 2025 i någon jurisdiktion. Koncernen fortsätter utvärdera effekten från Pillar Two-regelverket löpande framgent.

Not 10 Immateriella anläggningstillgångar

MSEK	Övriga immateriella tillgångar							
	Goodwill		Licenser och liknande tillgångar		Aktiverade utvecklingsarbeten		Summa övriga immateriella tillgångar	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Anskaffningsvärde, ingående	3 520	3 492	1 858	1 899	1 596	1 504	3 454	3 403
Årets investeringar	–	–	9	–1	99	115	109	114
Förvärv av dotterföretag	126	–	35	–	143	–	178	–
Avyttringar/utrangeringar	–14	–8	–161	–37	–24	–1	–185	–39
Omklassificeringar	–	–	21	–6	–21	–39	0	–45
Omräkningsdifferenser	–125	36	–40	3	–39	18	–79	21
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	3 507	3 520	1 722	1 858	1 755	1 596	3 477	3 454
Avskrivningar, ingående	–	–	–1 624	–1 655	–1 172	–996	–2 797	–2 651
Årets avskrivningar	–	–	–56	–59	–128	–124	–184	–184
Förvärv av dotterföretag	–	–	–8	–	–132	–	–140	–
Avyttringar/utrangeringar	–	–	154	49	24	–40	178	9
Omklassificeringar	–	–	–	43	–	–	–	43
Omräkningsdifferenser	–	–	39	–2	24	–12	64	–14
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	–	–	–1 495	–1 624	–1 384	–1 172	–2 879	–2 797
Nedskrivningar, ingående	–1 823	–1 808	–52	–28	–238	–272	–290	–300
Årets nedskrivningar	–	–	–4	–14	–	–	–4	–14
Avyttringar /utrangeringar	14	8	–	–12	–	41	–	29
Omklassificeringar	–	–	–	2	–	–	–	2
Omräkningsdifferenser	104	–23	1	0	12	–7	12	–7
Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut	–1 705	–1 823	–55	–52	–227	–238	–282	–290
Utgående balans	1 802	1 697	172	182	144	186	316	367

Kassagenererande enheter	Goodwill 31 dec, MSEK		Tillväxttakt efter prognosperioden, (%)		Diskonteringsränta före skatt, (%)	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
PostNord Sverige	938	938	–15 och +2	–10 och +2	10,7	11,2
PostNord Strålfors	576	458	+2	+2	11,1	10,2
PostNord Finland	170	181	+2	+2	10,4	10,1
PostNord TPL	109	109	+2	+2	12,2	11,3
PostNord International	8	N/A	+2	N/A	13,1	N/A
PostNord Direct Link	N/A	11	N/A	+2	N/A	11,3
Summa goodwill	1 802	1 697				

Övriga immateriella tillgångar

Internt genererade immateriella tillgångar redovisas som "Aktiverade utvecklingsarbeten" och avser främst systemstöd. Aktiverade utvecklingsarbeten per 31 december 2025 uppgick till ett redovisat värde om 144 (186) miljoner kronor.

Övriga immateriella tillgångar avser främst licenser och liknande tillgångar. Licenser och liknande tillgångar uppgick per den 31 december 2025 till ett redovisat värde om 172 (182) miljoner kronor.

Årets investeringar avser främst systemutveckling. Inga förändringar av avskrivningstider har skett under 2025. För tillämpade avskrivningstider se Not 1 Redovisningsprinciper.

Övriga immateriella tillgångar har nedskrivningsprövats, vilket medfört nedskrivningar om 4 (14) miljoner kronor. Utgifter för forskning och utveckling har kostnadsförts löpande under perioden.

Goodwill

Goodwill redovisas som en immateriell anläggningstillgång med obestämbar nyttjandeperiod till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerad nedskrivning. Goodwill per den 31 december 2025 uppgick till ett redovisat värde om 1 802 (1 697) miljoner kronor. Under 2025 förvärvade PostNord Strålfors AB 100 procent av aktierna i 21 Grams Holding AB. Övervärden har allokerats till goodwill om 126 miljoner kronor samt IT-system om 27 miljoner kronor.

Nedskrivningsprövning

Goodwill i koncernen har, i avsikt att kunna pröva nedskrivningsbehov, allokerats till kassagenererande enheter enligt PostNords operativa organisation. Mot bakgrund av att förvärvade verksamheters produktion och försäljning integrerats med annan PostNord-verksamhet är det inte längre möjligt att särskilja de ursprungliga förvärvade enheternas kassaflöde och tillgångar. Prövning av goodwillvärden har i vissa fall fått göras på en högre nivå av grupper av kassagenererande enheter, dock högst per rörelsesegment.

Fördelningen av redovisad goodwill mellan kassagenererande enheter framgår av tabellen Kassagenererande enheter.

Vid nedskrivningsprövning av den kassagenererande enheten PostNord Danmark 2024 framkom att återvinningsvärdet var lägre än redovisat värde och nedskrivning till nettoförsäljningsvärde redovisades. Nedskrivningarna allokerades till immateriella och materiella anläggningstillgångar samt till nyttjanderättstillgångar, se vidare not 11 och 12.

Kassagenererande enhet Danmark delades under andra halvåret 2024 upp i två enheter, PostNord Danmark Brev respektive PostNord Danmark Logistik. Från och med 2026 upphör brevverksamheten i Danmark. Av denna anledning redovisas endast en kassagenererande enhet 2025, PostNord Danmark. Från och med 2025 redovisas kassagenererande enhet PostNord Tyskland och PostNord Direct Link tillsammans i en gemensam kassagenererande enhet, PostNord International.

Eftersom skillnaderna mellan tillväxttakterna i explicit prognosperiod och i terminalåret är stora mellan logistik och -brevverksamheten har uppdelning skett av prognoserna i beräkningen. Avsikten är att på ett bättre sätt återspegla den negativa tillväxten inom brevverksamheten i Sverige –15 (–10) procent.

Känsligheten i beräkningarna som gjordes av de kassagenererande enheterna som innehar goodwill, tyder på att goodwillvärdet skulle kunna upprätthållas vid rimliga förändringar av väsentliga antaganden.

Not 11 Materiella anläggningstillgångar

MSEK	Byggnader och mark		Maskiner och inventarier		Pågående nyanläggningar		Summa	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Anskaffningsvärde, ingående	5 375	6 197	14 285	14 022	448	503	20 108	20 722
Årets anskaffningar	19	18	78	912	572	124	669	1 053
Avyttringar/utrangeringar	−212	−640	−1 077	−869	−508	−8	−798	−1 516
Förvärv av dotterföretag	—	—	18	—	—	—	18	—
Omklassificeringar ¹	−180	−244	232	104	−237	−173	−184	−313
Omräkningsdifferenser	−196	42	−267	116	−6	2	−492	161
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	4 806	5 375	13 270	14 285	269	448	19 321	20 108
Avskrivningar, ingående	−2 176	−2 434	−9 894	−9 634	—	—	−12 070	−12 068
Årets avskrivningar	−109	−145	−894	−943	—	—	−1 003	−1 087
Avyttringar/utrangeringar	141	232	1 053	797	—	—	618	1 029
Förvärv av dotterföretag	—	—	−12	—	—	—	−12	—
Omklassificeringar ¹	112	201	−6	−27	—	—	106	174
Omräkningsdifferenser	81	−30	186	−86	—	—	281	−117
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	−1 951	−2 176	−9 567	−9 894	—	—	−12 080	−12 070
Nedskrivningar, ingående	−250	−197	−639	−460	−26	−33	−916	−690
Årets nedskrivningar ²	−11	−45	−1	−182	—	−26	−12	−253
Avyttringar/utrangeringar	90	—	365	23	2	—	35	23
Omklassificering ¹	−5	−2	−9	−6	21	34	8	27
Omräkningsdifferenser	12	−7	26	−16	2	−1	50	−25
Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut	−164	−250	−258	−639	−1	−26	−835	−916
Utgående balans	2 692	2 946	3 446	3 753	268	423	6 405	7 122

1) Omklassificering från materiella anläggningstillgångar till tillgångar till försäljning −70 (−112) miljoner kronor. Omklassificeringen avser Danmark och Norge.
 2) Nedskrivning av materiella anläggningstillgångar föregående år avsåg främst den danska brevaffären, med anledning av förändringar i den samhällsomfattande posttjänsten.

Not 12 Leasingavtal

Koncernen som leasetagare

Nyttjanderättstillgångar

Koncernens materiella anläggningstillgångar utgörs av både ägda och leasade tillgångar (nyttjanderättstillgångar).

Koncernen leasar främst byggnader och mark för terminal- och kontorslokaler. Leasingavtalen har normalt en löptid på ett till fem år. Leasingperioden har fastställts till den icke uppsägningsbara leasingperioden. Koncernen leasar även andra typer av tillgångar till exempel olika typer av fordon, maskiner och inventarier.

Nyttjanderättstillgången för byggnader och mark uppgick per 31 december 2025 till 5 605 (6 105) miljoner kronor och för maskiner och inventarier till 338 (357) miljoner kronor. Årets avskrivningar uppgick till 1 377 (1 424) miljoner kronor för byggnader och mark och till 147 (180) miljoner kronor för maskiner och inventarier.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Nyttjanderättstillgång per den 1 januari	6 462	6 079
Tillkommande nyttjanderättstillgångar	1 212	2 403
Avslutade leasingkontrakt	–140	–99
Avskrivning av nyttjanderättstillgångar	–1 524	–1 604
Nedskrivning av nyttjanderättstillgångar	0	–364
Omräkningsdifferens	–67	47
Nyttjanderättstillgång per den 31 december	5 942	6 462

Tillkommande nyttjanderättstillgångar under 2025 uppgick till 1 212 (2 403) miljoner kronor och avser främst lokalhyra. I detta belopp ingår anskaffningsvärdet för nyanskaffade nyttjanderätter samt tillkommande belopp vid omprövning av leasingkulder, som uppstått på grund av ändrade betalningar till följd av att leasingperioden har förändrats. Förändringen mot föregående år avser främst högre modifieringar av leasingavgifter och förlängningar av leasingkontrakt hänförliga till terminaler i Sverige.

I vissa fall garanterar koncernen den leasade tillgångens restvärde vid leasingperiodens slut. Detta avser främst leasade fordon och uppgår endast till mindre belopp.

I fastigheter som koncernen leasar finns avsättning redovisad hänförlig till återställningskostnader om 76 (92) miljoner kronor.

Sale and leaseback

PostNord har i enlighet med IFRS 16 redovisat ett resultat av sale and leaseback transaktioner som motsvarar de rättigheter som överförts till köparen. Resultat avseende avyttrad del enligt IFRS 16 uppgick till – (14) miljoner kronor, se vidare not 3 Intäkter.

Leasingskuld

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Leasingskuld redovisad per den 1 januari	6 898	6 181
Tillkommande leasingskulder	1 191	2 429
Avslutade leasingkontrakt	–145	–105
Amorterade leasingskulder	–1 764	–1 805
Ränta	160	149
Omräkningsdifferens	–80	49
Leasingskuld per den 31 december	6 261	6 898

I kassaflöde från finansieringsverksamheten ingår amorterade leasingkulder och ränta.

Löptidsanalys (odiskonterade flöden) avseende leasingskulderna

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Inom ett år	1 719	1 732
Mellan 1–2 år	1 402	1 418
Mellan 2–3 år	1 071	1 139
Mellan 3–4 år	759	856
Mellan 4–5 år	598	614
Senare än fem men inom tio år	1 262	1 511
Senare än tio år	4	24
Summa	6 816	7 294

Leasingskuld enligt balansräkningen

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Kortfristig del	1 536	1 587
Långfristig del	4 725	5 312
Summa	6 261	6 899

Övriga upplysningar

PostNord har beslutat att tillämpa bestämmelserna om lätttnadsregler för korttidsleasingavtal och tillgångar med lågt värde. Detta innebär att avtal med kortare löptid än 12 månader och leasar av lågt värde redovisas med linjär kostnadsföring över leasingperioden. Exempel på tillgångar av lågt värde är datorer, skrivare och kaffemaskiner. Kostnader för leasar av lågt värde har under 2025 uppgått till 47 (37) miljoner kronor. Kostnader för korttidsleasing har under 2025 uppgått till 334 (327) miljoner kronor.

Vissa leasingavtal kräver att koncernen betalar avgifter som hänförs sig till fastighetsskatt. Betalning avseende fastighetsskatt har bedömts utgöra en variabel leasingavgift och ingår således inte i värderingen av leasingskulden. Variabla leasingavgifter har under 2025 uppgått till 4 (4) miljoner kronor.

Summa kassautflöden hänförliga till leasingavtal uppgår till 1 989 (2 023) miljoner kronor. Kassautflödet inkluderar belopp avseende amortering av leasingskuld, ränta, variabla leasingutgifter, korttidsleasing och leasar av lågt värde.

Framtida kassaflöden som koncernen kommer att exponeras för som inte återspeglas i värderingen av leasingskulden avser främst avtalade men ännu inte påbörjade leasingavtal som koncernen är förbundna till. Värdet av dessa kontrakt uppgår till cirka 927 (25) miljoner kronor. Förändringen mot föregående år avser främst att PostNord Sverige tecknat avtal att under 2027 tillträda en ny högteknologisk och hållbar terminal för paket- och pallhantering i Vaggeryd. Förändring kan även ske i framtiden ifall en omprövning av leasingperioden skulle inträffa avseende något av koncernens betydande fastighetsavtal.

Koncernen som leasegivare

Finansiella leasingavtal

Finansiella intäkter från leasingavtal där koncernen är leasegivare redovisas jämt över leasingperioden och uppgår till 3 (4) miljoner kronor. Intäkten avspeglar en förräntning på leasegivarens nettoinvestering i leasingavtalet.

Avseende de leasingavtal där koncernen är leasegivare har fordran till ett belopp motsvarande nettoinvesteringen i leasingavtalet redovisats, se vidare not 14 Finansiella placeringar.

Operationella leasingavtal

Koncernen redovisar hyresintäkter om 9 (5) miljoner kronor, se vidare not 3 Intäkter. Koncernen klassificerar dessa leasingavtal som operationella eftersom leasingavtalen inte överför betydande risker och förmåner som är förknippade med ägandet av den underliggande tillgången.

Not 13 Andelar i intresseföretag

Intresse-företag	Säte	Land	Antal aktier	Kapital-andel, %	Redovisat värde, MSEK
Norske Sonenøkler AS	Oslo	Norge	1 500	50	0
Utgående balans					0

Under året har Post Danmark A/S avyttrat sin kapitalandel (50%) i eBoks Group A/S.

Not 14 Finansiella placeringar

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Finansiella placeringar som är anläggningstillgångar		
Kapitalförsäkring ¹	185	185
Långfristig fordran avseende leasing	35	47
Övriga långfristiga placeringar	6	10
Utgående balans	226	241
Kortfristiga placeringar som är omsättningstillgångar		
Kortfristig fordran avseende leasing	11	11
Utgående balans	11	11

1) Avser pensioner

Not 15 Övriga långfristiga fordringar

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Depositioner lokalhyror	33	37
Övrigt	147	181
Summa	180	218

Not 16 Uppskjuten skatt

MSEK	2025					2024				
	Ingående balans	Redovisat över resultat-räkningen	Redovisat i övrigt total-resultat	Övrigt	Utgående balans	Ingående balans	Redovisat över resultat-räkningen	Redovisat i övrigt total-resultat	Övrigt	Utgående balans
Uppskjuten skattefordran										
Immateriella tillgångar	16	–9	–	–	7	8	8	–	–	16
Omsättningstillgångar	–	8	–	–	8	–	–	–	–	–
Övriga avsättningar	97	–22	–	–	75	63	34	–	–	97
Leasingskulder	1 255	352	–	–431	1 176	1 131	265	–	–142 ¹	1 255
Underskottsavdrag	76	20	–	–	96	36	40	–	–	76
Kvittning mot skulder	–1 183	–	–	98	–1 085	–1 017	–	–	–166	–1 183
Summa	260	348	–	–333	276	221	347	–	–308	260
<i>varav utland</i>	<i>32</i>				<i>62</i>	<i>6</i>				<i>32</i>
Uppskjuten skatteskuld										
Materiella anläggningstillgångar	–289	–9	–	6	–294	–351	36	26	–	–289
Nyttjanderättstillgångar	–1 257	–305	–	431	–1 131	–1 102	–297	–	142 ¹	–1 257
Omsättningstillgångar	–1	1	–	–	–	–16	15	–	–	–1
Avsättningar till pensioner	–658	–15	3	–	–670	–400	–50	–208	–	–658
Kvittning mot fordringar	1 183	–	–	–98	1 085	1 017	–	–	166	1 183
Summa	–1 022	–328	3	339	–1 009	–852	–296	–182	308	–1 022
<i>varav utland</i>	<i>–108</i>				<i>–99</i>	<i>–133</i>				<i>–108</i>

1) Uppskjuten skatt hänförlig till tillkommande leasingavtal.

Bruttoredovisning av uppskjuten skatt har skett inom respektive land.

Förfallotidpunkter, skattebelopp

MSEK	Aktiverade underskottsavdrag, skattebelopp		Underskottsavdrag där uppskjutna skattefordringar ej redovisats, skattebelopp	
	2025	2024	2025	2024
Förfaller ej	96	76	1 400	1 505

Underskottsavdrag där uppskjutna skattefordringar ej redovisats avsåg främst Danmark 1 325(1 443) miljoner kronor och övriga länder 75 (62) miljoner kronor. Dessa uppskjutna skattefordringar har ej redovisats då det bedömts att avdragen ej kan nyttjas under överskådlig framtid. Utöver ej redovisade underskottsavdrag har avdragsgilla temporära skillnader ej redovisats i Danmark uppgående till 468 (476) miljoner kronor.

Not 17 Varulager

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Handelsvaror m.m.	28	32
Råvaror	72	53
Utgående balans	100	86

Merparten av de råvaror som ligger i varulagret finns inom Strålfors.
Merparten av handelsvaror i varulagret finns inom PostNord Group AB.
Nedskrivning av lager har gjorts med 0 (0) miljoner kronor.

Not 18 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Förutbetalda hyror	12	11
Förutbetalda försäkringspremier	14	16
Förutbetalda löner	34	47
Terminalavgifter	112	198
Statsstöd danska staten	13	9
Derivat	12	13
Övriga poster	487	612
Utgående balans	683	906

Not 19 Likvida medel

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Kassa och bankmedel	6 267	3 600
Utgående balans	6 267	3 600

Inlåning i bank återfinns i motparter med lägst motsvarande Standard & Poor's BBB rating eller vissa statligt ägda bolag utan rating.

Not 20 Resultat per aktie

SEK	2025	2024
Resultat per aktie	0,27	−0,04

Resultat per aktie beräknas genom att koncernens redovisade resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med genomsnittligt antal aktier. Inga utspädande instrument föreligger.

Not 21 Räntebärande skulder

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Långfristiga räntebärande skulder		
Skulder till kreditinstitut	2 857	1 696
Övriga långfristiga skulder ¹	181	185
Utgående balans	3 038	1 881
Kortfristiga räntebärande skulder		
Skulder till kreditinstitut	571	407
Utgående balans	571	407

1) Kapitalförsäkringar

Se även not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Not 22 Pensioner

I not 1 Redovisningsprinciper finns en beskrivning av PostNords pensionsplaner. Koncernen har både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner. Det finns även ett par personalgrupper som har rätt till ålderspension vid en lägre ålder på grund av särskilda avtal vid bolagisering. Postens Pensionsstiftelse tryggar pensionsförpliktelser i PostNord Group AB och PostNord Sverige AB. Se avsnitt Förvaltnings-tillgångar samt Not 28 Transaktioner med närstående, för uppgifter avseende mellanhavanden mellan koncernen och Postens Pensionsstiftelse. Postens Pensionsstiftelse regleras av lagen (1967:531) om tryggnade av pensionsutfästelse med mera (Tryggandelagen). Stiftelsen står under tillsyn av Länsstyrelsen i Stockholms län samt Finansinspektionen.

Familjepension och sjukförsäkring i ITP-P planen avd. 2 försäkras i SPP Pension & Försäkring AB (publ) sedan april 2020. PostNord Försäkringsförening i likvidation (PFF) genomförde per detta datum en beståndsöverlåtelse av föreningens försäkringsbestånd till externt försäkringsbolag, SPP Pension & Försäkring AB (publ). I samband med transaktionen trädde PFF i likvidation och kvarstående överskott i föreningen redovisas som rörelsefordran motsvarande framtida skifte.

PFF lyder under lagen om understödsföreningar (1972:262) och är under Finansinspektionens tillsyn.

I PostNords redovisning av en nettotillgång avseende denna försäkring begränsas med hänsyn till möjligheten att nyttja överskottet (så kallat tillgångstak) för framtida premierabatter löpande under avtalsperioden och i form av återbetalning vid uppsägning av försäkringsavtalet. Begränsningen bestäms av avtalade nivåer på konsolideringsgrad, dvs förhållandet mellan försäkringskapital och försäkrade åtaganden värderade enligt SPPs försäkringstekniska beräkningsgrunder som skiljer sig från IAS 19 värdering. Försäkringskapitalet i SPP beräknas för PostNord och vid en konsolideringsgrad under- eller överstigande avtalade nivåer sker en premiejustering enligt försäkringsavtalet.

Koncernens pensionsåtagande är till 100 (100) procent hänförligt till intjänade pensionsförmåner i de svenska bolagen.

Tillgångstak, MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Förpliktelse sjukförsäkring och familjepension	355	388
Plantillgångarnas verkliga värde	595	618
Överskott före tillgångstak	240	230
Effekt av tillgångstak	−52	−33
Nettotillgång sjukförsäkring och familjepension	187	197

Not 22, forts.

Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser, MSEK	2025	2024
Pensionsförpliktelse IB	18 889	19 624
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år ¹	118	124
Räntekostnad ²	637	605
Avtalspensioneringar	16	12
Utbetalningar av förmåner	−1 340	−1 363
Aktuariella vinster (−) och förluster (+) − ändring i finansiella antaganden ³	−404	−233
Aktuariella vinster (−) och förluster (+) − ändring i demografiska antaganden ³	15	0
Aktuariella vinster (−) och förluster (+) − erfarenhetsbaserade ³	−75	121
Pensionsförpliktelse UB	17 858	18 889
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde IB	20 787	20 511
Ränteintäkt	708	640
Tillskjutna medel från arbetsgivaren	109	115
Utbetalda medel till arbetsgivare	−1 185	−1 165
Utbetalningar av förmåner	−23	−24
Faktisk avkastning över (plus) och under (minus) ränteintäkt (justerat för tillgångstak)	−489	710
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde UB	19 907	20 787
Förändringar i nettotillgång eller nettoskuld		
Nuvärdet av förmånsbaserade förpliktelser	17 858	18 889
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde (justerat för tillgångstak)	19 907	−20 787
Netto (tillgång −, skuld +) vid årets slut exklusive särskild löneskatt⁴	−2 049	−1 897
Arbets-skador	10	8
Särskild löneskatt	−778	−766
Netto (tillgång −, skuld +) i rapport över finansiell ställning inklusive arbetsskador och effekt av särskild löneskatt	−2 817	−2 656

- 1) Kostnader för intjänande består av 113 (117) miljoner kronor avseende fonderade planer och resterande ofonderade planer.
- 2) Av räntekostnaden är 585 (551) miljoner kronor hänförligt till fonderade planer resterande till ofonderade planer.
- 3) Av aktuariella vinster och förluster är −400 (−100) miljoner kronor hänförligt till fonderade planer.
- 4) Det finns inga förvaltningstillgångar som utgörs av bolagets egna överlåtbara finansiella instrument eller fastigheter som används av bolaget.

Specifikation netto, förpliktelse och tillgång, MSEK	2025				2024			
	Netto förpliktelse + och tillgång −	Särskild löneskatt	Arbets-skador	Summa	Netto förpliktelse + och tillgång −	Särskild löneskatt	Arbets-skador	Summa
Fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner	−187	20	−	−167	−198	26	−	−171
Fonderade pensioner	−3 264	−792	−	−4 056	−3 328	−807	−	−4 135
Ofonderade antastbara pensioner	1 335	−22	−	1 312	1 497	−17	−	1 479
Summa som redovisas i Långfristig pensionsfordran¹	−2 116	−794	−	−2 910	−2 029	−798	−	−2 827
Ofonderade antastbara pensioner	67	16	−	83	131	32	−	163
Arbets-skador	−	−	10	10	−	−	8	8
Summa som redovisas i Övriga avsättningar	67	16	10	93	131	32	8	171
	−2 049	−778	10	−2 817	−1 897	−766	8	−2 656

1) Posten Långfristig pensionsfordran i rapporten över finansiell ställning uppgick till 2 980 (2 885) miljoner kronor, där redovisas även överskott i pensionsfond i Skandia om 70 (58) miljoner kronor.

Koncernen förväntar sig att göra utbetalningar under 2026 avseende förmånsbestämda planer uppgående till 1 285 (1 338) miljoner kronor. Pensionsförpliktelsens viktade duration uppgår till 12 (12) år. När förvaltningstillgångarnas värde överstiger nuvärdet av pensionsberäkningen leder det till en tillgång för koncernen.

Kostnader och intäkter för förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner exklusive särskild löneskatt, MSEK	2025	2024
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år	118	124
Räntekostnad (plus) och ränteintäkt (minus) ¹	−71	−35
Aktuariella förluster (plus) och vinster (minus) ¹	16	−13
Avtalspensioneringar	16	12
Förmånsbestämda pensionsplaner	79	88
Avgiftsbestämda pensionsplaner	959	847
Övriga pensionskostnader	13	17
Redovisas i finansnetto	55	48
Summa pensionskostnader redovisad i Resultaträkningen	1 106	1 000
Avkastning på förvaltningstillgångar (exkl ränteenetto)	−575	901
Förändring av finansiella antaganden	504	293
Erfarenhetsbaserade vinster och förluster	−19	−185
Förändring av demografiska antaganden	78	−
Summa pensionskostnader redovisad i Övrigt totalresultat (inkl särsk. löneskatt)	13	−1 008

1) Räntekostnader, ränteintäkter och aktuariella förluster och vinster relaterat till sjukförsäkring redovisas i finansnetto. Övriga aktuariella förluster och vinster redovisas i övrigt totalresultat.

Avsättning för antastbara pensioner

PostNord ansvarar för svenska dotterföretags antastbara pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. En förutsättning är att den anställda uppnått 28 års ålder senast 1 januari 1992 och har kvarstått i samma tjänst. Det totala åtagandet för pensioner enligt övergångsbestämmelserna uppgår per den 31 december 2025 till 108 (201) miljoner kronor. PostNord uppskattar baserat på historik och erfarenhet att 60 procent i genomsnitt kommer att utnyttja övergångsbestämmelserna. Avsättningen bestäms till denna andel av det totala åtagandet. Skuldfört belopp i koncernen uppgår till 73 (146) miljoner kronor inklusive särskild löneskatt. Åtagandet ingår i saldot för Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner.

PostNord ansvarar för ett åtagande som är ett så kallat sistahandsansvar, vilket PostNord Group AB övertog i samband med dess bolagisering. Baserat på tillgänglig information har åtagandet per den 31 december 2025 beräknats till 10 (17) miljoner kronor inklusive särskild löneskatt. Åtagandet ingår i saldot för Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner.

Värdesäkringsansvar

Under 2000 inlöstes pensionsförpliktelser, som tidigare tryggats av Postens Pensionsstiftelse, genom att försäkringar tecknades. PostNord har kvar ett värdesäkrings- och bruttosamordningsansvar för dessa pensionsförpliktelser.

Kapitalvärdet av dessa förpliktelser uppgick vid årets ingång till 63 (65) miljoner kronor. Under 2025 har PostNord nyttjat 1 (6) miljoner kronor från överskott i dessa försäkringar för avtalspensioneringar.

Försäkringstekniska beräkningsantaganden

Den försäkringstekniska värderingen av PostNords förmånsbestämda pensionsförpliktelser och pensionskostnader baseras på de antaganden som följer nedan. Dessa antaganden är angivna som sammanvägda medelvärden för respektive pensionsplan. En förändring, främst i antaganden för diskonteringsränta, inflation och livslängd kan ge betydande påverkan på beräknade pensionsförpliktelser, finansieringsbehov och årliga pensionskostnader.

Not 22, forts.

Aktuariella antaganden, %	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2023
Diskonteringsränta	3,60	3,50	3,20
Framtida årliga löneökningar	2,35	2,45	2,25
Förändring i inkomstbas-belopp	2,70	2,80	2,85
Inflation	1,70	1,80	1,60
Personalomsättning	8,00	10,00	10,00
Livslängdsåtagande	FFFS 2007:31	FFFS 2007:31	FFFS 2007:31

Kostnaderna under 2025 är baserade på de aktuariella antaganden som fastställdes vid ingången av året. Vid utgången av 2025 har PostNord fastställt antaganden som tillämpas vid beräkningen av utfallet per den 31 december 2025. Dessa aktuariella antaganden används även i prognosen för kostnader 2026. Hänsyn har tagits till att samtliga antaganden som tillämpas i värderingen, långsiktigt, skall vara ömsesidigt förenliga.

Diskonteringsräntan bestäms i enlighet med IAS 19 med hänvisning till förstklassiga företagsobligationer som handlas på en fungerande marknad i IFRS mening genom att hänvisa till den svenska bostadsobli-gationsmarknaden. Mot denna bakgrund anser ledningen att tillämpad diskonteringsränta återspeglar pengars tidsvärde och ger ett rimligt nuvärde avseende koncernens pensionsåtaganden. Framtida årliga löneökningar avspeglar förväntade framtida procentuella löne-ökningar som en sammansatt effekt av inflation, tjänsteålder och befordran. Inkomstbasbeloppet fastställs årligen av regeringen och används bland annat för att bestämma taket i pensionsgrundande lön i det allmänna pensionssystemet. Koncernens åtagande om inflation uppgick till 1,70 procent. Detta speglar över tid finansmarknadsak-törernas syn på inflation i prissättningen av räntepapper, det vill säga implicit inflation. Personalomsättningen är den sammansatta förvänt-ningen på framtida affärsutveckling, reallöneökningar och nödvändig produktivitetsutveckling för bibehållen lönsamhet, samt hänsyn till personalomsättning de senaste åren. Genomsnittlig återstående tjänst-göringstid bedöms utifrån de anställdas nuvarande åldersfördelning. Antagandet för livslängd baseras på Finansinspektionens anvisningar FFFS 2007:31 (FFFS 2007:31). Senare dödlighetsundersökning har gjorts i och med DUS14 och DUS21. PostNord är inte ett tjänsteföretag i den bemärkelsen utan demografin stämmer väl överens med FFFS 2007:31.

Alecta

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige kan tryggas genom en försäkring i Alecta. I koncernen använder endast ett fåtal bolag försäkring som tryggandelösning och beloppen är inte betydande.

Förvaltningstillgångar

Totala förvaltningstillgångar uppgick till 19 907 (20 787) miljoner kronor. Den största delen av koncernens förvaltningstillgångar finns i Postens Pensionsstiftelse 19 365 (20 201) miljoner kronor. Övriga förvaltningstillgångar utgörs av tillgångar i SPP Pension & Försäkring

AB (publ) 542 (586) miljoner kronor (efter justering tillgångstak –52 (–33) miljoner kronor). Verklig avkastning på förvaltningstillgångarna uppgick till 219 (1 350) miljoner kronor, varav ränteintäkter om 708 (640) miljoner kronor. PostNord har även ett överskott i pensionsförsäkring hos Skandia med 70 (58) miljoner kronor.

Pensionsstiftelsens verksamhet regleras av en placeringspolicy, som fastställts av stiftelsens styrelse. Stiftelsens övergripande mål är att förvalta kapitalet med hänsyn till koncernens pensionsåtaganden för vilka stiftelsen erhållit motsvarande medel. Tillgångarnas samman-sättning och avkastning ska på ett betryggande sätt säkerställa att koncernen kan möta de pensionsutbetalningar som stiftelsen tryggar. Stiftelsens allokeringsstrategi utgår från ALM-studie (Asset Liability Management). Prognosen över pensionsskulden ställs mot tillgångarnas förväntade avkastning, risk samt historiska korrelationer för att fast-ställa lämplig tillgångsfördelning och risknivå. Tillgångsallokeringen och stiftelsens förvaltning ska tillgodose att det långsiktiga avkastnings-målet uppnås, till en motiverad och rimlig risknivå. Den realiserade avkastningen från förvaltningen varierar mellan åren till följd av olika omvärldsfaktorer. Avkastningsmålet skall därför ses som ett mål för realiserad avkastning över en längre tidsperiod.

Stiftelsen eftersträvar god diversifiering mellan och inom tillgångsslag baserad på historisk riskjusterad avkastning och korre-la-tioner liksom förväntad riskjusterad avkastning. Genom diversifiering reduceras risken i tillgångarna. Allokeringen till olika tillgångsslag fastställs med intervall för flexibilitet.

		Resultateffekt		Effekt på balansposter och övrigt totalresultat		
Känslighetsanalys exkl. särskild löneskatt på pensioner, MSEK (+) förbättrat resultat (+) ökad skuld (–) försämrat resultat (–) minskad skuld		Prognostiserad kostnad (service cost)	Finansnetto	Effekt på pensionsskuld	Effekt på marknadsvärdet på tillgångarna	Effekt efter skatt på övrigt totalresultat
Aktuariella antaganden						
Förändring av diskonteringsränta samt förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	+0,1%-enhet	3	11	–238	–	189
	–0,1%-enhet	–3	–11	254	–	–201
Förändring av faktisk avkastning på förvaltningstillgångar	+0,1%-enhet	–	1	–	–19	15
	–0,1%-enhet	–	–1	–	19	–15
Förändring av lön	+0,5%-enhet	–5	–3	85	–	–67
	–0,5%-enhet	5	3	–75	–	59
Förändring av inkomstbasbelopp	+0,5%-enhet	1	1	–16	–	13
	–0,5%-enhet	–1	–1	19	–	–15
Förändring av inflation	+0,5%-enhet	–8	–34	953	–	–757
	–0,5%-enhet	6	32	–875	–	695
Livslängd, år	+1 år	–4	–26	715	–	–568
	–1 år	4	25	–702	–	557
Nyttjandegrad av Övergångsbestämmelser						
Förändring av nyttjandegrad	+5%-enhet	–	0	5	–	–4
	–5%-enhet	–	0	–5	–	4

Not 23 Övriga avsättningar

2025 jan–dec, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt ¹⁾	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder						
Avsättning för avveckling av personal och övrig avveckling	375	1 017	–58	–279	9	1 064
Antastbara pensionsförpliktelser						
Antastbara pensionsförpliktelser	131	5	–	–48	–21	67
Särskild löneskatt	32	1	–	–12	–5	16
Övrigt						
Arbetsskador	8	0	–	–	2	10
Avsättning jubileumsgåva	39	–	–9	–5	–3	22
Summa	585	1 023	–67	–344	–18	1 179
<i>varav kortfristig</i>	<i>254</i>					<i>413</i>
<i>varav långfristig</i>	<i>331</i>					<i>766</i>

1) I Övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

2024 jan–dec, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt ¹⁾	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder						
Avsättning för avveckling av personal och övrig avveckling	258	308	–3	–195	7	375
Antastbara pensionsförpliktelser						
Antastbara pensionsförpliktelser	244	8	–	–110	–11	131
Särskild löneskatt	59	2	–	–26	–2	32
Övrigt						
Arbetsskador	11	0	–	0	–3	8
Avsättning jubileumsgåva	40	–	–	–6	5	39
Summa	612	318	–3	–337	–4	585
<i>varav kortfristig</i>	<i>146</i>					<i>254</i>
<i>varav långfristig</i>	<i>466</i>					<i>331</i>

1) I Övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

Avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder

Redovisade avsättningar avser främst omstruktureringsåtgärder hänförliga till personal. Beloppen beräknas utifrån företagsledningens bästa uppskattningar.

Avsättningarna omprövas vid varje rapportperiods slut och justeras så att de återspeglar den aktuella bästa uppskattningen. Om det inte längre är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen, återförs avsättningen.

Under 2025 uppgick avsättningar och återföringar för omstrukture-ringar med resultatpåverkan på personalkostnader till –957 (–276) miljoner kronor. Avsättningar och återföringar för omstruktureringar

med resultatpåverkan på övriga kostnader uppgick till –2 (–28) miljoner kronor. Effekten av avsättningar avseende antastbara pensionsförpliktelser och avsättning till jubileumsgåva redovisas mot personalkostnad.

lanspråktaget mot kostnader avseende omstruktureringar uppgick till 279 (195) miljoner kronor. Diskonteringseffekten redovisas i resultat-räkningens finansiella poster. Omräkningsdifferens avseende valutaeffekt redovisas i övrigt totalresultat.

Omfattande anpassningar har skett av brevverksamheten i Danmark under 2025. Från och med 2026 har den danska brevverksamheten upphört. Avsättningar som redovisats under året avser omstrukture-ringskostnader, främst avseende avveckling av personal.

Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner

PostNord har ansvar för antastbara pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. Hänsyn har även tagits till särskild löneskatt.

Se Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner samt Avsättning för sistahandsansvaret i not 22 Pensioner för mer information.

Övriga avsättningar

Avsättning för arbetsskador avser utbetalningar i form av livränta enligt lag om arbetsskadeförsäkring samt yrkesskadelivränta.

Avsättningar till jubileumsgåva avser förväntade framtida jubileums-gåvor i form av extra lön vilka erhålles efter 25 respektive 40 års anställning i Post Danmark A/S.

Nuvärde

Avsättningar där betalningstiden sträcker sig över flera år diskonteras normalt till nuvärde. Diskonteringseffekter som ingår i årets föränd-ringar presenteras separat när de uppgår till väsentliga belopp. Avsättningar avseende antastbara pensioner har betalningstid som sträcker sig över flera år. För denna avsättning presenteras inte nuvärdesberäkning separat då den lyder under IAS 19. Se vidare not 22 Pensioner.

Förväntade betalningar, MSEK	1 år	2 år	3 år	> 3 år
Omstruktureringsåtgärder	411	340	307	6
Antastbara pensionsförpliktelser ^{1, 2}	31	22	9	–
Arbetsskador ^{1, 2}	1	1	1	9
Avsättning jubileumsgåva	2	2	2	16
Summa	445	365	319	31

1) Förväntade betalningar för antastbara pensioner (exkl. särskild löneskatt) är beräknade enligt IAS 19. Antastbara pensionsförpliktelser och arbetsskador redovisas i sin helhet som långfristiga avsättningar.

2) Förväntade betalningar avviker från redovisade avsättningar på grund av att avsättningarna är nuvärdesberäknade.

Förväntade betalningar för avsättningar

Angivna belopp motsvarar det beräknade utfall som är underlag för beräkning av avsättningarnas storlek, men kan inte anses i sin helhet vara verkliga betalningsflöden, då vissa kostnader inte motsvaras av betalningar. Sådana kostnader är till exempel vissa kostnader för personalavvecklingar.

Not 24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Sålda ej utnyttjade frimärken	108	312
Upplupna lönekostnader	304	305
Semesterlöneskuld	809	914
Sociala avgifter	286	220
Terminalavgifter	133	238
Derivat	9	4
Övriga poster	798	752
Utgående balans	2 448	2 744

Not 25 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Ställda säkerheter för egna skulder		
Fastighetsinteckningar ¹	82	104
Pantsatta tillgångar ²	232	234
Summa	314	338
Eventalförpliktelser		
Garantiåtaganden, PRI	66	70
Summa	66	70

1) Säkerhet för del av Långfristiga räntebärande skulder.

2) Avser kapitalförsäkringar samt säkerhet för del av hyror.

Tvister

PostNord bedriver omfattande nationell och internationell verksamhet och blir i samband därmed involverad i tvister och rättsliga processer, som från tid till annan uppstår i verksamheten. Dessa tvister och rättsliga processer förväntas inte vare sig enskilt eller tillsammans i väsentlig grad negativt påverka PostNords resultat, lönsamhet eller finansiella ställning.

Not 26 Investeringsåtaganden

Den 31 december 2025 hade koncernen ingångna avtal om anskaffning av materiella anläggningstillgångar. Dessa uppgick till 33 (321) MSEK och avsåg främst transport- och sorteringsutrustning 22 (158), fordon 4 (146) och Paketboxar 3 (–). Huvudelen av åtagandena förväntas bli reglerade i början av 2026, en mindre del i mitten av 2026.

Not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument

Koncernens hantering av finansiella risker regleras av Group Treasury Policy som antagits av PostNords styrelse. Policyn omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, finansiering, och finansiell riskhantering. Koncernens finansiella riskstyrning skall stödja realisering av koncernens mål och strategier genom att uthålligt säkerställa finansiering, likviditet och en balanserad finansiell position som vid var tid beaktar samtliga finansiella risker. Koncernens finansiella risker rapporteras kvartalsvis till CFO. Eventuella limitöverträdelser rapporteras omgående till CFO och vidare till revisionskommittén vid behov. Koncernens finansiella risker delas in i kategorierna refinansieringsrisk, kreditrisk, ränterisk, valutarisk, elprisrisk, bränsleprisrisk och marknadsrisk i kapitalförvaltning.

Kredit- och marknadsrisker (valuta, ränta, elpris, bränslepris) ska hanteras affärsmässigt och proaktivt för att begränsa negativ påverkan på koncernens resultat och kassaflöde. Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser får endast användas i undantagsfall, enligt instruktion.

Koncernens finansiella risker och risk i kassaflöde

Koncernens kassaflöde och finansiella ställning är, vid sidan marknadsförutsättningar och produktivitet, exponerat mot finansiella risker, som till exempel refinansieringsrisk, kreditrisk, ränterisk och transaktions-exponering i valuta. Exponeringar mot marknadsrisk begränsas med finansiella instrument i enlighet med koncernens Group Treasury Policy.

Omfattande exponering mot finansiell risk finns även i koncernens pensionsskulder. Avsättningar till pensioner är exponerade dels mot förändringar i långfristiga räntor och inflationsförväntningar dels mot avkastning i Postens Pensionsstiftelses omfattande kapitalförvaltning. Se vidare not 22 Pensioner.

Egendoms-, ansvars- och avbrottsförsäkringar används för att begränsa negativa effekter av operationella risker med låg frekvens och stor potentiell påverkan på koncernens kassaflöde, resultat och tillgångsvärden. Koncerngemensamma försäkringar används för risker som påverkar koncernens samtliga verksamheter. Därtill används lokala försäkringar för specifika verksamhetsrisker och lokal regelefterlevnad, till exempel för att uppfylla krav i lag eller kollektivavtal.

Utöver försäkringar håller koncernen finansiell beredskap i syfte att värna om kontinuitet i förhållande till kunder, leverantörer och medarbetare och finansiell flexibilitet för återställning av verksamheten vid

väsentligt utfall av oförsäkrade risker och därefter återgång till normal finansiering och kassaflöde. Koncernens finansiella beredskap utgörs av likvida medel, kortfristiga likvida placeringar och outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter.

Likviditetsförvaltning och finansiering

Koncernens policy är att centralisera och samordna hantering av koncernens likvida medel genom koncernkonton för att uppnå ett effektivt utnyttjande inom fastställda risklimiter. Överskottslikviditet placeras i godkända instrument. Placering i utländsk valuta får även ske förutsatt att valutarisk säkras. Koncernen samordnar finansiering genom koncernens moderbolag. Koncernens låneavtal innehåller inga finansiella kovenanter.

Riskdefinitioner och policy

Refinansieringsrisk

Med refinansieringsrisk avses risken att likvida medel inte finns tillgängliga eller att finansiering inte kan erhållas, eller endast erhållas till väsentligt högre kostnad. Koncernens policy för refinansieringsrisk är att vid var tid upprätthålla finansiell beredskap överstigande en minimnivå som dimensioneras med hänsyn till finansiell plan, interna och externa risker samt säsongsmissiga variationer. Koncernens finansiella beredskap utgörs av likvida medel, kortfristiga likvida placeringar och outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter. Outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter uppgår per 31 december 2025 till 2 000 (3 500) miljoner kronor. Den finansiella beredskapen bedöms väl täcka de kortfristiga skulderna.

Finansiell beredskap

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Likvida medel	6 267	3 600
Outnyttjat bekräftat lån	–	1 500
Outnyttjade långfristiga bekräftade lånelimiter	2 000	2 000
Finansiell beredskap	8 267	7 100

Kreditrisk

Med kreditrisk avses risken för att en kredittagare inte kan fullgöra sina åtaganden. Kreditrisk omfattar även risken att, vid bristande betalningsförmåga, ställd säkerhet eller borgen inte täcker fordran. Kreditrisk uppstår dels vid försäljning till kunder, vid godkännande av förskott till leverantörer eller mottagande av borgen, dels inom koncernens likviditetsförvaltning eller vid användning av derivatkontrakt.

Koncernens policy är att kreditgivning ska utgå från affärsmässiga överväganden och riskbedömning för att säkerställa att kreditrisken balanseras. Vid placering av likvida medel hanteras kreditrisk genom att placera inom fastställda ramar för maximal kreditrisk samt att tillämpa riskspridning. Kreditrisk ska begränsas genom återkommande kreditprövning av större krediter samt uppföljning av kredit- och betalningsinformationer.

Not 27, forts.

Kreditrisk i kundfordringar

Kreditrisk i samband med kreditförsäljning hanteras av respektive landsorganisation och kunder kreditvärderas innan första kreditgivning baserat på information från kreditupplysningsföretag. Reserv för osäkra fordringar åsätts genom beaktande av känd information, åldersanalys och framåtblickande faktorer för ECL.

Åldersanalys för kundfordringar

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Ej förfallna kundfordringar	4 304	4 245
Förfallna men ej nedskrivna:		
1–30 dagar	620	444
31–90 dagar	31	35
>90 dagar	61	56
Summa	5 016	4 780
Reserv för förväntad kreditförlust	–41	–46
Summa	4 975	4 734

Reserv för förväntad kreditförlust

MSEK	jan–dec 2025	jan–dec 2024
Ingående balans	–46	–21
Avsättningar	–33	–45
lanspråktaget / Återföringar	38	20
Utgående balans	–41	–46

Konstaterade kreditförluster uppgick till 9 (19) miljoner kronor.

Kreditrisk i finansiell verksamhet

Kreditrisk i finansiella transaktioner hanteras av den centrala finansförvaltningen inom fastställda kreditlimiter med referens till rating från Moody's, Standard & Poor's eller motsvarande institut. Handeln regleras genom beslut om maximal kreditrisk per kredittagare. Som en del av koncernens hantering av finansiella risker har derivatkontrakt ingåtts. Derivatkontrakt medför en kreditrisk för koncernen om motparten inte kan fullfölja sina åtaganden. För att begränsa exponeringen har ISDA-avtal ingåtts. ISDA-avtalen innebär att fordringar och skulder för ränte- och valutaderivat kan kvittas i händelse av betalningsinställelse eller obestånd hos motparten.

Belopp avseende fordringar och skulder som kvittas under ISDA-avtalen redovisas brutto, se not 18 och not 24.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken för att förändrade marknadsräntor negativt påverkar koncernens resultat och kassaflöde. Ränterisk beräknas med utgångspunkt i koncernens utestående räntebärande skuld inklusive derivatinstrument. En kortare räntebindning medför en högre resultat-känslighet. En längre räntebindning ökar stabiliteten i resultat, men kan samtidigt vara en nackdel vid nedgång i marknadsräntan.

Koncernens policy är att begränsa resultatkänslighet vid förändrade marknadsräntor och att eftersträva en attraktiv kapitalkostnad. Resultatkänslighet styrs genom ett räntebindningsmål (genomsnittlig räntebindning för räntebärande skulder) för koncernens utestående räntebärande skulder inklusive derivatinstrument.

Koncernen kan ingå ränteswappkontrakt för riskhantering.

Känslighetsanalys ränterisk

Balanspost	Förändring av marknadsränta:	2025 Resultateffekt, MSEK	2024 Resultateffekt, MSEK
Likvida medel	+/- 1 procentenhet	61	36
Räntebärande skuld	+/- 1 procentenhet	27	17

Valutarisk

Med valutakursrisk avses risken att värdet på tillgångar och skulder i utländsk valuta förändras vid förändring i valutakurser. Koncernen bedriver verksamhet i ett flertal länder och genomför transaktioner i utländska valutor vilket ger risk i förhållande till valutakursrörelser som påverkar både transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Beräkning av valutakursrisk görs under antagandet att ingen valuta-risk föreligger mellan EUR och DKK så länge som Danmark deltar i ERM 2. Valutaexponering i en enskild valuta mäts som nettoposition. Total valutaexponering beräknas som summan av absolutvärden för nettoexponering i enskilda valutor.

Transaktionsexponering

Merparten av fakturering, inköp och löner hanteras i respektive koncernbolags valuta. Valutasäkring görs huvudsakligen för gränsöverskridande kommunikations- och logistiktjänster och investeringsverk-samheten. Transaktionsexponering reduceras genom att matcha in- och utbetalningsflöden. Förutom kontrakterade valutaflöden, kan även prognostiserade valutaflöden upp till 12 månader inkluderas i underlag för valutasäkring.

Koncernens policy är att begränsa transaktionsexponering i syfte att minska effekten på resultat och kassaflöde av valutakursförändringar. Tabellen summerar transaktionsexponering i rapporten över finansiell ställning och säkrade investeringsflöden.

Koncernens kontrakterade transaktionsexponering exklusive valutaswaptal

Valuta, absolutvärde i MSEK	2025			2024		
	Position	Säkrat med derivat	Netto-position	Position	Säkrat med derivat	Netto-position
EUR / DKK	129	135	6	103	114	11
NOK	22	20	2	26	24	2
USD	3	0	3	11	11	0
Övriga valutor	10	5	5	45	26	20
Summa		17				33

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering definieras som värdet av nettotillgångar i utländska koncernbolag och uppstår i koncernen vid omräkning till moderbolagets funktionella valuta. Koncernens policy är att omräkningsexponering utgör en acceptabel risk under förutsättning att koncernen inte riskerar finansiella mål eller brott mot finansiella kovenanter. Det medför att omräkningsexponering endast begränsas genom årlig justering av koncernbolagens kapitalstruktur eller när moderbolaget finansieras i andra valutor än den funktionella för att erhålla en naturlig hedge.

Koncernens omräkningsexponering

Valuta	2025			2024		
	MSEK	%	+/-1%	MSEK	%	+/-1%
DKK	1 263	40	13	1 754	46	18
EUR	1 152	37	12	1 158	31	12
NOK	687	22	7	749	20	7
Övriga valutor	47	1	0	123	3	1
Summa	3 149	100	31	3 785	100	38

Not 27, forts.

Elprisrisk
Med elprisrisk avses risken för att volatilitet i marknadspriser ökar eller minskar kostnad för elförsörjning. Elprisrisk kan begränsas genom avtal med leverantörer eller genom att använda terminskontrakt. Koncernens policy är att eftersträva en attraktiv kostnad för elförsörjning. Inga derivatkontrakt har använts under året för att begränsa risken. För närvarande säkras elprisrisk genom köp av strukturerade produkter inklusive säkring av framtida elpris i enlighet med policy. Orealiserat värde i strukturerad prissäkring uppgår vid årsskiftet till 13 (–18) MSEK. Det orealiserade värdet i elprissäkringar redovisas inte i PostNord. Redovisning av realiserade säkringar och elförbrukning sker baserat på fakturor från leverantören till respektive bolag.

Bränsleprisrisk
Med bränsleprisrisk avses risken för att volatilitet i marknadspriser ökar eller minskar kostnad för koncernens bränsleförsörjning. Bränsleprisrisk hanteras genom bränsleprisklausuler i kund- och leverantörskontrakt. Koncernens policy är att eftersträva en attraktiv kostnad för bränsleförbrukning. Inga derivatkontrakt har använts under året för att begränsa risken.

Marknadsrisk i kapitalförvaltning
Kapitalförvaltning utförs i de till koncernen närstående enheterna Postens Pensionsstiftelse och PostNord Försäkringsförening i likvidation. Koncernen ska verka för att förvaltning av pensionsmedel sker aktsamt. Tillgångsallokeringen skall utgå från regelbundna ALM-studier för att vid varje tidpunkt tillse en väl avvägd risknivå.

Förfallostruktur räntebärande skulder per 2025-12-31, MSEK

Kontraktuella förfall räntebärande skulder per 2025-12-31, MSEK	Nominellt belopp	inom 0–1 år	inom 1–2 år	inom 2–3 år	inom 3–4 år	inom 4–5 år	Senare	Summa
Obligationslån	1 350	–	–	–	–	1 350	–	1 350
Skulder till kreditinstitut	2 082	572	172	172	172	172	822	2 082
Summa räntebärande skulder	3 432	572	172	172	172	1 522	822	3 432
Räntebetalningar		98	86	81	75	58	44	443
Summa prognosticerade räntebetalningar		98	86	81	75	58	44	443
Totalt netto		670	258	253	247	1 580	866	3 875

Kontraktuella förfall räntebärande skulder per 2024-12-31, MSEK	Nominellt belopp	inom 0–1 år	inom 1–2 år	inom 2–3 år	inom 3–4 år	inom 4–5 år	Senare	Summa
Skulder till kreditinstitut	2 104	407	573	173	173	173	605	2 104
Summa räntebärande skulder	2 104	407	573	173	173	173	605	2 104
Räntebetalningar		68	52	38	32	25	43	258
Summa prognosticerade räntebetalningar		68	52	38	32	25	43	258
Totalt netto		475	625	211	205	198	648	2 362

Kortfristiga skulder, består främst av leverantörsskulder, övriga kortfristiga skulder och terminalavgifter förfaller i allt väsentligt inom 12 månader från balansdagen.

Not 27, forts.

31 december 2025						
Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Valutaderivat	12	–	–	–	12	12
Finansiella placeringar	–	237	–	–	237	237
Övriga långfristiga fordringar	62	–	–	–	62	62
Kundfordringar	–	4 975	–	–	4 975	4 975
Upplupna intäkter	–	500	–	–	500	500
Övriga kortfristiga fordringar	–	101	–	–	101	101
Terminalavgifter	–	112	–	–	112	112
Likvida medel	–	6 267	–	–	6 267	6 267
Långfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–3 038	–3 038	–3 049
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–571	–571	–571
Leverantörsskulder	–	–	–	–2 660	–2 660	–2 660
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	–964	–964	–964
Upplupna kostnader	–	–	–	–1 103	–1 103	–1 103
Valutaderivat	–	–	–9	–	–9	–9
Terminalavgifter	–	–	–	–133	–133	–133
Totala tillgångar och skulder per kategori	74	12 192	–9	–8 469	3 788	3 777
31 december 2024						
Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Valutaderivat	13	–	–	–	13	13
Finansiella placeringar	–	252	–	–	252	252
Övriga långfristiga fordringar	63	–	–	–	63	63
Kundfordringar	–	4 734	–	–	4 734	4 734
Upplupna intäkter	–	622	–	–	622	622
Övriga kortfristiga fordringar	–	86	–	–	86	86
Terminalavgifter	–	197	–	–	197	197
Likvida medel	–	3 600	–	–	3 600	3 600
Långfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–1 881	–1 881	–1 884
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–407	–407	–407
Leverantörsskulder	–	–	–	–2 516	–2 516	–2 516
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	–1 055	–1 055	–1 055
Upplupna kostnader	–	–	–	–1 058	–1 058	–1 058
Valutaderivat	–	–	–4	–	–4	–4
Terminalavgifter	–	–	–	–238	–238	–238
Totala tillgångar och skulder per kategori	76	9 491	–4	–7 155	2 408	2 405

Not 27, forts.

Redovisning och värdering till verkligt värde av finansiella instrument
Verkligt värde för valutaderivat beräknas med aktuella marknadspriser vid rapporteringsdagen och beräkning av nuvärdet baserat på avkastningskurva i respektive valuta.

Verkligt värde för räntebärande skulder beräknas som diskonterat värde av framtida kassaflöden avseende återbetalning av kapitalbelopp och ränta. Värdet diskonteras till aktuell låneränta. På grund av den korta löptiden för kundfordringar och leverantörsskulder antas det redovisade värdet vara den bästa approximationen av verkligt värde.

Vissa av koncernens finansiella instrument redovisas till verkligt värde och värdering fastställs enligt IFRS 13 i tre olika nivåer. I PostNord koncernen finns nivå 2 och nivå 3. Inga överföringar mellan nivåerna har förekommit under 2025 och 2024.

Nivå 2

Verkligt värde för finansiella instrument fastställs utifrån värderingsmodeller som baseras på andra observerbara marknadsdata. Exempel på observerbara data inom nivå 2 är marknadsräntor och avkastningskurvor. I de fall noterat pris saknas tillämpas rak interpolering.

Nivå 3

Verkligt värde för finansiella instrument värderas med ett inte oväsentligt inslag av ej observerbara data. Tillgången utgörs av PostNords innehav i PostNord Försäkringsförening i likvidation. PostNords Försäkringsförenings innehav bestod per 31 december 2025 av private equity och likvida medel. Värdering av de underliggande portföljbolagen inom private equityfonderna baseras på jämförelser med likvärdiga marknadsnoterade bolag, marknadsransaktioner i dessa bolag eller värderingar som använts vid tredjepartstransaktioner, vilket medfört en realiserad värdeförändring om –1 (–1) miljoner kronor som redovisats i finansnettot i resultaträkningen.

Finansiella tillgångar och skulder per nivå, MSEK	Nivå 2, 31 dec 2025	Nivå 2, 31 dec 2024	Nivå 3, 31 dec 2025	Nivå 3, 31 dec 2024
Finansiella tillgångar				
Valutaderivat	12	13	–	–
Övriga långfristiga fordringar	–	–	62	63
Summa finansiella tillgångar	12	13	62	63
Finansiella skulder				
Valutaderivat	9	4	–	–
Summa finansiella skulder	9	4	–	–

Koncernen har utestående valutaderivat främst i DKK, NOK och EUR.

Not 28 Transaktioner med närstående

Koncernföretag

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas marknadsmissiga priser.

För specifikation av moderbolagets och koncernens andelar i koncernföretag och intresseföretag, se not 6 i moderbolaget.

Svenska staten

PostNord har i uppdrag från staten att tillhandahålla en samhälls-omfattande posttjänst enligt postlagen. PostNord måste liksom övriga postoperatörer i Sverige ha tillstånd för att få bedriva postverksamhet. För detta tillstånd har PostNord erlagt en ersättning till Post- och telestyrelsen om 22 (20) miljoner kronor. Dessutom har PostNord betalat 11 (12) miljoner kronor till Post- och telestyrelsen för hantering av obeställbara försändelser.

Från Post- och telestyrelsen har PostNord erhållit 19 (16) miljoner kronor som ersättning i avtal för upphandlade posttjänster för äldre och personer med funktionsnedsättning.

Danska staten

Post Danmark A/S har intäktsredovisat 137 (132) miljoner kronor kompensation från den danska staten avseende försändelser till småöar och internationell post. Mellan den 1 januari och 31 oktober 2024 ingick även tjänsten utdelning till synskadade i kompensationen. Kompensation om 848 (–) miljoner kronor avseende avveckling av medarbetare med särskilda villkor ingår i posten övriga rörelseintäkter. Fordran på den danska staten avseende kompensation uppgick per 31 december 2025 till 13 (9) miljoner kronor.

Enligt det avtal som Post Danmark A/S har med danska Trafikstyrelsen har avgifter redovisats om 6 (4) miljoner kronor.

Post Danmark A/S har under perioden betalat pensionspremier till danska staten med 38 (43) miljoner kronor för den grupp av tjänstemän som är anställda före bolagiseringstidpunkten.

Andra organisationer i Sverige

PostNords Försäkringsförening är en från PostNordkoncernen fristående understödsförening som står under Finansinspektionens tillsyn. Föreningen trädde per 30 april 2020 i likvidation, se not 22 för ytterligare information. Föreningen försäkrade PostNords åtaganden för anställdas sjuk- och familjepension enligt ITP-P till och med 30 april 2020. Under perioden erhöll koncernens svenska bolag återbäring med – (18) miljoner kronor.

Postens Pensionsstiftelse förvaltar pensionsåtaganden för PostNord Group AB och PostNord Sverige AB. Bolagen kapitaliserar nya pensionsåtaganden i stiftelsen och erhåller gottgörelse för utbetalda pensioner. Kapitalisering till stiftelsen har skett med 109 (114) miljoner kronor och gottgörelse har erhållits med 1 185 (1 165) miljoner kronor.

Ledande befattningshavare

För lön och ersättning till ledande befattningshavare och styrelseledamöter hänvisas till not 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar.

Samtliga ledamöter i koncernstyrelsen och i koncernledningen i PostNord har ombetts att skriftligen meddela eventuella affärsrelationer som de har med PostNord och om dessa skett på kommersiell grund. Under 2025 och 2024 har inga sådana framkommit.

Not 29

Tilläggsupplysningar till Rapport över kassaflöde

MSEK	2025	2024
Betalda räntor		
Erhållen ränta	115	136
Erlagd ränta	89	110
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		
Avskrivningar av anläggningstillgångar	1 188	1 271
Avskrivningar av nyttjanderättstillgångar	1 524	1 604
Nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	12	253
Nedskrivningar av immateriella tillgångar	4	14
Nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar	0	364
Realisationsresultat i tillgångar och dotterföretag	−34	−44
Förändring pensionsskuld	−187	−241
Övriga avsättningar	707	124
Övriga justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	−19	12
Summa	3 195	3 357

Avstämning av räntebärande skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

	Ej kassaflödespåverkande poster						
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Effekt av förändringar i valutakurser	Förändring leasingavtal	Andra förändringar	Om-klassificering	Utgående balans
2025 jan–dec, MSEK							
Långfristiga räntebärande skulder	1 881	1 750	−5	−	−6	−582	3 038
Långfristig leasingsskuld enligt IFRS 16	5 312	−1 604	−80	1 047	−	50	4 725
Kortfristiga räntebärande skulder	407	−418	−	−	−	582	571
Kortfristig leasingsskuld enligt IFRS 16	1 587	−	−	−	−1	−50	1 536
Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	9 187	−272	−85	1 047	−7	−	9 870

	Ej kassaflödespåverkande poster						
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Effekt av förändringar i valutakurser	Förändring leasingavtal	Andra förändringar	Om-klassificering	Utgående balans
2024 jan–dec, MSEK							
Långfristiga räntebärande skulder	2 274	−	6	−	2	−401	1 881
Långfristig leasingsskuld enligt IFRS 16	4 637	−1 655	49	2 324	1	−43	5 312
Kortfristiga räntebärande skulder	870	−864	−	−	−	401	407
Kortfristig leasingsskuld enligt IFRS 16	1 544	−	−	−	−	43	1 587
Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	9 325	−2 519	55	2 324	3	−	9 187

Not 30 Förvärv och avyttringar

Förvärvs- och avyttringseffekter på tillgångar och skulder MSEK	2025		2024	
	Förvärv	Avyttringar	Förvärv	Avyttringar
Immateriella anläggningstillgångar	164	–	–	–
Materiella anläggningstillgångar	6	–	–	–417
Omsättningstillgångar	193	–	–	–1
Summa tillgångar	363	–	–	–418
Övriga kortfristiga skulder	–200	–	–	23
Summa skulder	–200	–	–	23
Nettotillgång	163	–	–	–395
Erlagd/ erhållen köpeskilling	–163	–	–	444
Förvärvade/ avyttrade likvida medel	10	–	–	–
Nettoeffekt på likvida medel	–153	–	–	444

Förvärv av dotterföretag

Den 5 juni 2025 förvärvade PostNord Strålfors AB 100 procent av aktierna i 21 Grams Holding AB. Övervärden har allokerats till goodwill om 126 miljoner kronor, IT-system om 27 miljoner kronor samt uppskjuten skatt om 5 miljoner kronor. Förvärvad goodwill avser främst synergi-effekter.

Inga förvärv av dotterföretag har skett under 2024.

Avyttringar av dotterföretag

Inga avyttringar av dotterföretag har skett under 2025.

2024 avyttrade PostNordkoncernen samtliga aktier och andelar i Nässjöterminalen Kommanditbolag och Hallsberg Brevterminal AB. Avtal ingicks för att leasa tillbaka fastigheterna.

Not 31 Händelser efter rapportperioden

Inga väsentliga händelser efter rapportperioden.

Moderbolaget

Resultaträkning

MSEK	Not	2025	2024
	1, 2		
Övriga rörelseintäkter		22	19
Rörelsens intäkter		22	19
Personalkostnader	3	−31	−29
Övriga kostnader	4	−15	−12
Rörelsens kostnader		−46	−42
RÖRELSERESULTAT		−23	−23
Ränteintäkter och liknande resultatposter	5	234	348
Resultat från försäljning av andelar i koncernföretag	12	−	34
Räntekostnader och liknande resultatposter	5	−90	−108
Finansiella poster		144	274
Resultat efter finansiella poster		121	252
Erhållna koncernbidrag		25	25
Resultat efter bokslutsdispositioner		146	277
Resultat före skatt		146	277
Skatt		−1	−2
ÅRETS RESULTAT		145	275

Rapport över totalresultat

MSEK	2025	2024
Årets resultat	145	275
Årets övrigt totalresultat	−	−
ÅRETS TOTALRESULTAT	145	275

Balansräkning

MSEK	Not	31 dec 2025	31 dec 2024
	1, 2		
TILLGÅNGAR			
Andelar i koncernföretag	6	10 861	10 861
Räntebärande fordringar		52	48
Räntebärande fordringar, koncernföretag	7, 10	3 000	3 000
Summa anläggningstillgångar		13 913	13 909
Räntebärande fordringar, koncernföretag	10	5 796	4 312
Övriga fordringar		10	11
Övriga fordringar på koncernföretag	10	46	33
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	7	8
Summa omsättningstillgångar		5 859	4 364
SUMMA TILLGÅNGAR		19 772	18 273
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	8	2 000	2 000
Överkursfond		10 141	10 141
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		4 039	3 764
Årets resultat		145	275
SUMMA EGET KAPITAL		16 325	16 180
SKULDER			
Räntebärande skulder	10	2 832	1 647
Övriga långfristiga skulder		13	12
Summa långfristiga skulder		2 844	1 659
Kortfristiga räntebärande skulder	10	566	400
Övriga kortfristiga skulder	10	10	11
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	10	27	23
Summa kortfristiga skulder		603	434
SUMMA SKULDER		3 447	2 093
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		19 772	18 273

Kassaflödesanalys

MSEK	Not	2025	2024
	11		
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före skatt		146	277
Bokslutsdispositioner		−25	−25
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		−	−34
Betald inkomstskatt		0	79
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet		121	297
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (−)/ minskning (+) av rörelsefordringar		13	−8
Ökning (+)/ minskning (−) av rörelseskulder		−23	−9
Förändring i rörelsekapital		−10	−17
Kassaflöde från den löpande verksamheten		111	280
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förändring av finansiella tillgångar		−1 486	475
Avyttring av andel i kommanditibolag		−	34
Kassaflöde från investeringsverksamheten		−1 486	509
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Upptagna lån		1 750	−
Amortering av lån		−400	−794
Erhållna koncernbidrag		25	5
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		1 375	−789
ÅRETS KASSAFLÖDE		−	−
Likvida medel vid årets början		−	−
Likvida medel vid årets slut		−	−

Rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa
	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserat resultat inkl. årets resultat		
Ingående eget kapital 2024−01−01	2 000	10 141	3 764		15 905
Årets totalresultat	−	−	275		275
Utgående eget kapital 2024−12−31	2 000	10 141	4 039		16 180
Ingående eget kapital 2025−01−01	2 000	10 141	4 039		16 180
Årets totalresultat	−	−	145		145
Utgående eget kapital 2025−12−31	2 000	10 141	4 184		16 325

Moderbolagets noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Moderbolaget tillämpar i huvudsak samma redovisningsprinciper som koncernen och därmed RFR 2 Redovisning för juridiska personer. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL) och Tryggande-lagen samt i vissa fall av skatteskäl. Moderbolaget tillämpar därmed inte IFRS 15 och IFRS 16, reserv för förväntade kundförluster enligt IFRS 9 har beräknats men bedömts som oväsentlig.

Ändrade redovisningsprinciper föranledda av nya eller ändrade IFRS

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av finansiella rapporter, för mer information se koncernens Not 1.

Andelar i dotterföretag och intresseföretag

Andelar i dotterföretag och intresseföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Om det redovisade värdet i moder-bolagets innehav i dotterföretaget eller intressebolaget skulle överstiga det redovisade värdet i de finansiella rapporterna beaktas detta som en indikation på att nedskrivningsbehov föreligger, och nedskrivnings-provning, impairment test, ska genomföras.

Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Utdelningar

Utdelningar från dotterföretag och intressebolag redovisas som intäkt när rätten till utdelning är fastslagen.
Anticiperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan moderbolaget publicerat sina finansiella rapporter.

Ersättningar till anställda

Pensionsåtaganden för tjänstemän vilka är tryggade genom pensions-försäkringar redovisas i moderbolaget som avgiftsbestämd plan. Pensionskostnader belastar rörelseresultatet.

Finansiella garantier

Moderbolagets finansiella garantiavtal består av borgensförbindelser till förmån för dotterföretag. Finansiella garantier innebär att bolaget har ett åtagande att ersätta innehavaren av ett skuldinstrument för förluster som denne ådrar sig på grund av att en angiven gäldenär inte fullgör betalning vid förfall enligt avtalsvillkoren. För redovisning av finansiella garantiavtal tillämpar moderbolaget RFR 2. Reglerna för

IFRS 9 beträffande finansiella garantiavtal tillämpas inte avseende garantiavtal till förmån för dotter- och intresseföretag. Istället följs reglerna för redovisning och värdering enligt IAS 37. Moderbolaget redovisar finansiella garantiavtal som avsättning i balansräkningen när PostNord har ett åtagande för vilket betalning sannolikt erfordras för att reglera åtagandet. ECL beräknas enligt generell metod men bokas inte då beloppet inte är väsentligt.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld.

Segmentsredovisning

Moderbolagets verksamhet utgörs av endast en verksamhet, koncernfunktioner.

Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. Företagsledning-ens slutsatser ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter under det kommande året kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet.

Andelar i koncernföretag

Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet jämförs med det redovisade värdet för dessa tillgångar och ligger till grund för eventuella nedskrivningar eller återföringar. De antaganden som påverkar återvinningsvärdet mest är framtida resultatutveckling, diskonteringsränta och nyttjandeperiod. Om framtida omvärldsfaktorer och förhållanden ändras kan antaganden påverkas så att redovisade värden på moderbolagets tillgångar ändras.

Not 3 Anställda och personalkostnader

Personalkostnader, MSEK	2025	2024
Löner och andra ersättningar	18	17
Lagstadgade sociala avgifter	7	7
Pensionskostnader	5	5
Övriga personalkostnader	1	0
Summa	31	29

Moderbolaget har 2 (2) anställda. VD/Koncernchef Annemarie Gardshol har en lön på 991 (958) TSEK per månad, en tjänstepensionsförsäkring på 49 (48) TSEK per månad och en kapitalförsäkring på 240 (231) TSEK per månad.

Not 4 Arvode och kostnads-ersättning till revisorer

MSEK	2025	2024
Revisionsuppdrag		
Deloitte	2	2
Summa	2	2

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsupp-gifter. Kostnaden återfinns i Övriga kostnader i resultaträkningen.

Not 5
 Ränteintäkter, räntekostnader och liknande resultatposter

MSEK	2025	2024
Ränteintäkter från koncernföretag	234	348
Valutaresultat	–	0
Avyttring andel i koncernföretag	–	34
Summa finansiella intäkter	234	382
Räntekostnader	–82	–99
Övriga finansiella kostnader	–8	–9
Summa finansiella kostnader	–90	–108

Se vidare koncernen not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Not 6
 Innehav av andelar i koncernföretag

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Anskaffningsvärde ingående	11 676	11 676
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	11 676	11 676
Nedskrivningar, ingående	–815	–815
Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut	–815	–815
Utgående balans	10 861	10 861

Not 6, forts.

Aktier ägda direkt och indirekt av moderbolaget PostNord AB, MSEK	Organisationsnr.	Säte	Land	Antal aktier	Kapitalandel, %		Redovisat värde i moderbolaget 31 dec 2025
					Direkt	Indirekt	
PostNord Group AB	556128-6559	Solna	Sverige	600 000	100		10 861
PostNord Sverige AB	556711-5695	Solna	Sverige	1 000		100	
Tidningstjänst AB (i likvidation)	556039-7480	Stockholm	Sverige	7 500		100	
Posten Leasing AB	556341-0009	Stockholm	Sverige	5 000		100	
Fastighets AB Penelope	556517-0544	Stockholm	Sverige	100		100	
Rosersberg Brevterminal AB	556819-9862	Stockholm	Sverige	1 000		100	
Postfastighet Klynnan 12 AB	559393-0851	Stockholm	Sverige	25 000		100	
PostNord Strålfors AB	556102-9843	Ljungby	Sverige	50 000		100	
PostNord Strålfors A/S	10068657	Brøndby	Danmark	200 000		100	
PostNord Strålfors Oy	0115061-7	Vantaa	Finland	2 100		100	
PostNord Strålfors AS	944997431	Oslo	Norge	870		100	
21 Grams Holding AB	559024-4132	Stockholm	Sverige	1 301 700		100	
21 Grams AB	556666-3729	Stockholm	Sverige	425 129		100	
21 Grams A/S	919043903	Oslo	Norge	100		100	
Europe Post ApS	33581920	Hedehusene	Danmark	80		100	
Mailworld Group AB	556914-4081	Göteborg	Sverige	139 250		100	
Mailworld Office AB	556790-7778	Stockholm	Sverige	100 000		100	
Mailworld AB	556647-7658	Stockholm	Sverige	103 000		100	
Addoro AB	556771-5957	Stockholm	Sverige	1000		100	
PostNordbolagen AB	556158-7006	Solna	Sverige	1 000		100	
Svensk Adressändring AB	556476-3562	Stockholm	Sverige	850		85	
AddressPoint AB	556587-5597	Stockholm	Sverige	1 700		85	
Direct Link Worldwide Ltd.	2911080	Hayes	Storbritannien	110 000		100	
Direct Link Worldwide Distribution Pte. Ltd.	199700772	Singapore	Singapore	700 000		100	
Direct Link Worldwide Company Ltd.	34733122000	Hong Kong	Kina	1		100	
Direct Link Worldwide (Shanghai) Logistics Service Co. Ltd	91310000MA1FPLEN3X	Shanghai	Kina	3 000 000		100	
Direct Link Worldwide Inc	112-797-736/000	New Jersey	USA	100		100	
Direct Link WorldWide Sp Zoo	5272719788	Zerniki	Polen	100		100	
PostNord International GmbH	HRB8888HL	Lübeck	Tyskland	1		100	
PostNord AS	984054564	Oslo	Norge	117 570		100	
PostNord Terminal Drammen AS	921 477 147	Oslo	Norge	30		100	
PostNord Terminal Bergen AS	998 372 976	Oslo	Norge	30		100	
PostNord Terminal Trondheim AS	992 079 797	Oslo	Norge	406 220		100	
PostNord Terminal Langhus AS	990427321	Oslo	Norge	200 000		100	
PostNord Oy	1056251-7	Vanda	Finland	5 817		100	
PostNord Logistics A/S (i likvidation)	20148586	Köpenhamn	Danmark	500 001		100	
PostNord TPL AB	556161-7191	Solna	Sverige	50 000		100	
PostNord TPL A/S	26115396	Brøndby	Danmark	100		100	
Post Danmark A/S	26663903	Köpenhamn	Danmark	25 000 000		100	
Post Fleet Management A/S	79203114	Hvidovre	Danmark	400		100	
Distribution Services A/S	56448810	Köpenhamn	Danmark	30		100	
Nordic Infrastructure A/S	40059423	Sønderborg	Danmark	5 300 000		100	
Andelar i interesseföretag							
Norske Sonenøkler AS	828082272	Oslo	Norge	1 500		50	

Not 7 Räntebärande fordringar, koncernföretag

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Anskaffningsvärde ingående	3 000	5 000
Årets avyttringar	–	–2 000
Ackumulerat anskaffningsvärde vid årets slut	3 000	3 000
Utgående balans	3 000	3 000

Not 8 Aktiekapital och disposition av företagets vinst eller förlust

Typer av aktier, antal	31 dec 2025	31 dec 2024
Stamaktier	1 524 905 971	1 524 905 971
Serie B aktier	475 094 030	475 094 030
Summa	2 000 000 001	2 000 000 001

Kvotvärde per aktie är 1 kr. En stamaktie har 1 röst och en B-aktie har en tiondels röst.

Förslag till disposition av företagets vinst

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel om 4 184 149 273 (4 039 480 717) SEK disponeras enligt följande:

	31 dec 2025	31 dec 2024
Balanseras i ny räkning, SEK	4 184 149 273	4 039 480 717
Summa	4 184 149 273	4 039 480 717

Not 9 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Ställda säkerheter för egna skulder		
Pantsatta tillgångar ¹	52	48
Summa	52	48
Eventalförpliktelser		
Borgensförbindelser till förmån för dotterföretag	615	729
Summa	615	729

1) Avser kapitalförsäkringar.

Not 10 Finansiella instrument

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2025			
	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga räntebärande fordringar, koncernföretag	3 000	–	3 000	3 000
Övriga fordringar, koncernföretag	46	–	46	46
Upplupna intäkter	7	–	7	7
Räntebärande fordringar, koncernföretag	5 796	–	5 796	5 796
Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut	–	–2 780	–2 780	–2 791
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–566	–566	–566
Övriga kortfristiga skulder	–	–10	–10	–10
Upplupna kostnader	–	–26	–26	–26
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	8 849	–3 382	5 467	5 456

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2024			
	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga räntebärande fordringar, koncernföretag	3 000	–	3 000	3 000
Övriga fordringar, koncernföretag	25	–	25	25
Upplupna intäkter	8	–	8	8
Räntebärande fordringar, koncernföretag	4 312	–	4 312	4 312
Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut	–	–1 599	–1 599	–1 600
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–400	–400	–400
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	–
Upplupna kostnader	–	–22	–22	–22
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	7 345	–2 021	5 324	5 323

Not 11 Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys

MSEK	2025	2024
Betalda räntor		
Erhållen ränta	213	342
Erlagd ränta	76	109

Avstämning av räntebärande skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

2025 jan–dec, MSEK	Ej kassaflödespåverkande poster				
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Förändring i periodiserade kostnader	Omklassificering	Utgående balans
Långfristiga räntebärande skulder	1 647	1 350	1	–166	2 832
Kortfristiga räntebärande skulder	400	–	–	166	566
Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	2 047	1 350	1	–	3 398

2024 jan–dec, MSEK	Ej kassaflödespåverkande poster				
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Förändring i periodiserade kostnader	Omklassificering	Utgående balans
Långfristiga räntebärande skulder	2 043	–	4	–400	1 647
Kortfristiga räntebärande skulder	800	–800	–	400	400
Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	2 843	–800	4	–	2 047

Not 12 Förvärv och avyttringar av andelar i koncernföretag

Avyttringar av koncernföretag

Inga avyttringar eller förvärv har skett under 2025.

Under 2024 avyttrade PostNord AB sin andel i Nässjöterminalen KB. Erhållen köpeskilling var 34 MSEK. Ingen effekt på tillgångar eller skulder skedde annat än minskningen för andelen i bolaget till 0 MSEK.

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Ingenting av väsentlig betydelse är utelämnat som skulle kunna påverka den bild av bolaget som skapats av årsredovisningen. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför. Styrelsen och verkställande direktören intygar att hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med de Europeiska standarder för hållbarhetsrapportering (ESRS) såsom de antagits av EU samt EU:s taxonomiförordning. Års- och hållbarhetsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 5 mars 2026.

Solna den 5 mars 2026

Per Strömberg

Ordförande

Sonat Burman Olsson

Styrelseledamot

Christian Frigast

Vice ordförande

Eva Kjer Hansen

Styrelseledamot

Jenny Lahrin

Styrelseledamot

Charlotte Møller

Styrelseledamot

Per Sjödel

Styrelseledamot

Thomas Voss

Styrelseledamot

Theresia Dissel

Arbetstagarrepresentant

Daniel Hansen

Arbetstagarrepresentant

Sandra Svensk

Arbetstagarrepresentant

Annemarie Gardshol

*Verkställande direktör
och koncernchef*

Vår revisionsberättelse över årsredovisningen och koncernredovisningen samt vår granskningsberättelse över hållbarhetsrapporten har lämnats den 5 mars 2026.

Deloitte AB

Anneli Pihl

Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i PostNord AB organisationsnummer 556771-2640

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för PostNord AB för räkenskapsåret 2025-01-01 – 2025-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 26–34 och hållbarhetsrapporten på sidorna 35–80 i detta dokument. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 8–118 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2025 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2025 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt IFRS Redovisningsstandarder så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 26–34 och hållbarhetsrapporten på sidorna 35–80. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och resultaträkningen, rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är

oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernårsredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Redovisat värde på goodwill

Beskrivning av risk

PostNord redovisar goodwill om 1 802 MSEK per den 31 december 2025. PostNord ska pröva goodwilltillgångar för nedskrivningsbehov minst årligen och när händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att redovisat värde för tillgången kan understiga återvinningsvärdet. Företagsledningen baserar nedskrivningsprövningen på ett flertal antaganden och bedömningar såsom omsättningstillväxt, rörelsemarginalutveckling och kapitalkostnad (WACC) samt andra förhållanden som är komplexa. Felaktiga bedömningar och antaganden kan ge en betydande påverkan på koncernens resultat och finansiella ställning. Företagsledningen har inte identifierat något nedskrivningsbehov för någon kassagenererande enhet inom koncernen.

För ytterligare information hänvisas till noterna 2 "Väsentliga bedömningar och uppskattningar" och 10 "Immateriella anläggningstillgångar", i koncernredovisningen.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- utvärdering av redovisningsprinciper och process för nedskrivningsprövning,
- utvärdering av rimligheten i företagsledningens identifierade kassagenererande enheter,
- tillsammans med våra värderingsspecialister, jämföra och utmana väsentliga antaganden i företagsledningens värderingsmodell för beräkning av återvinningsvärdet, inklusive bedömning av omsättningstillväxt, rörelsemarginalutveckling, WACC, och evig tillväxttakt,
- aritmetisk testning av kassaflödesmodeller och avstämning av antaganden mot av styrelsen godkända affärsplaner,
- utvärdering av att erforderliga upplysningar lämnas i de finansiella rapporterna.

Redovisning av pensioner

Beskrivning av risk

PostNord redovisar en finansiell tillgång på 2 049 MSEK för koncernens förmånsbestämda pensionsåtaganden per den 31 december 2025. Denna är nettot av totala pensionsåtaganden enligt förmånsbestämda tjänstepensionsplaner på 17 858 MSEK och förvaltningstillgångar på 19 907 MSEK. De förmånsbestämda pensionsåtagandena är värderade till ett nuvärde med tillämpning av *Project Unit Credit Method* och ett flertal demografiska och finansiella antaganden om bland annat diskonteringsränta, inflation, löneutveckling, personalomsättning och förväntad livslängd. Dessutom är en stor del av förvaltningstillgångarna (8 529 MSEK) som tryggar åtagandena i de förmånsbestämda planerna värderade till verkligt värde där aktuella, noterade priser saknas på

balansdagen. Både pensionsåtagandena och förvaltningstillgångarna uppgår till väsentliga belopp, är förknippade med väsentliga bedömningar och är känsliga för ändringar i vissa antaganden. Företagsledningen har anlitat aktuariespecialister för att beräkna värdet på koncernens pensionsåtagande samt för att sammanställa hur dessa ska presenteras i de finansiella rapporterna och tillhörande noter.

För ytterligare information hänvisas till noterna 2 "Väsentliga bedömningar och uppskattningar", 16 "Uppskjuten skatt", 22 "Pensioner", 23 "Övriga avsättningar" och 27 "Finansiell riskhantering och finansiella instrument" i koncernredovisningen.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- tillsammans med våra aktuariespecialister, granska att föreskriven aktuariemetod har tillämpats på rätt sätt och utvärdera rimligheten i väsentliga antaganden som företagsledningen har tillämpat, bland andra diskonteringsränta, inflation, löneutveckling, personalomsättning och förväntad livslängd,
- granska riktighet, fullständighet och vederhöftighet i indata som används i värderingen av pensionsåtagandena,
- granska förvaltningstillgångarnas verkliga värde genom att bekräfta innehav och priser som använts och rimlighetsbedöma verkliga värden som åsatts de onoterade innehaven,
- utvärdering av att erforderliga upplysningar om pensionsåtagandena och förvaltningstillgångarna lämnas i de finansiella rapporterna.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 1–7, 35–80 och 125–127. Den andra informationen består även av Ersättningsrapporten som vi inhämtade före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS Redovisningsstandarder så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionskommitté ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

- planerar och utför vi koncernrevisionen för att inhämta tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för företag eller affärsenheter inom koncernen som grund för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som har varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för PostNord AB för räkenskapsåret 2025-01-01 – 2025-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkom-

mande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Deloitte AB utsågs till PostNord ABs revisor av bolagsstämman den 24 april 2025 och har varit bolagets revisor sedan den 25 april 2023.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 26–34 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen. Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 *Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm 5 mars 2026

Deloitte AB

Anneli Pihl

Auktoriserad revisor

Revisorns granskningsberättelse av PostNord AB:s lagstadgade hållbarhetsrapport

Till bolagsstämman i PostNord AB organisationsnummer 556771-2640

Slutsats

Vi har utfört en översiktlig granskning av hållbarhetsrapporten för PostNord AB för räkenskapsåret 2025. Hållbarhetsrapporten ingår på sidorna 35–80 i detta dokument.

Grundat på vår översiktliga granskning som beskrivs i avsnittet *Revisorns ansvar* har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen vilket inbegriper

- om hållbarhetsrapporten uppfyller kraven i European Sustainability Reporting Standards (ESRS),
- om den process som företaget har genomfört för att identifiera rapporterad hållbarhetsinformation har utförts såsom den beskrivs i hållbarhetsrapporten, och
- efterlevnaden av rapporteringskraven i EU:s gröna taxonomi-förordning artikel 8 (EU-taxonomin).

Grund för slutsats

Vi har utfört granskningen enligt FAR:s rekommendation RevR 19 *Revisorns översiktliga granskning av den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vår slutsats.

Annan information än hållbarhetsrapporten

Detta dokument innehåller även annan information än hållbarhetsrapporten och återfinns på sidorna 1–34, 81–118 och 124–127. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vår slutsats avseende hållbarhetsrapporten omfattar inte denna information och vi uttalar ingen slutsats med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår översiktliga granskning av hållbarhetsrapporten är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med hållbarhetsrapporten. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under den översiktliga granskningen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Övriga upplysningar

Hållbarhetsrapporten för föregående räkenskapsår har inte varit föremål för översiktlig granskning enligt FARs rekommendation RevR 19 och någon granskning av jämförelsetalen i hållbarhetsrapporten för år 2024 har därmed inte utförts enligt den rekommendationen.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med 6 kap. 12–12 f §§ årsredovisningslagen, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta hållbarhetsrapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats med begränsad säkerhet om hållbarhetsrapporten är upprättad enligt 6 kap. 12–12 f §§ årsredovisningslagen på grundval av vår granskning. Granskningen har utförts enligt FAR:s rekommendation RevR 19 *Revisorns översiktliga granskning av den lagstadgade hållbarhetsrapporten*.

Denna rekommendation kräver att vi planerar och utför våra granskningsåtgärder för att uppnå begränsad säkerhet att hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med dessa krav.

De granskningsåtgärder som har utförts för att inhämta bevis är mer begränsade än för ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet och den säkerhet som har uppnåtts är därför lägre än för ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet. Det innebär att det inte är möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet utförts.

Revisionsföretaget tillämpar ISQM 1 (International Standard on Quality Management), som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Vi är oberoende i förhållande till PostNord AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta underlag till hållbarhetsrapporten. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i hållbarhetsrapporten vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören upprättar hållbarhetsrapporten i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att uttala en slutsats om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsrapporten, att utföra

analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder.

Våra granskningsåtgärder avseende den process som företaget har genomfört för att identifiera hållbarhetsinformation att rapportera inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Erhålla en förståelse för processen genom att:
 - Genomföra förfrågningar för att förstå källorna till den information som används av företagsledningen, och
 - Granska företagets interna dokumentation av sin process
- Utvärdera om den information som erhållits från våra åtgärder om den process som implementerats av företaget överensstämmer med beskrivningen av processen på sidorna 47–48 i hållbarhetsrapporten

Våra granskningsåtgärder avseende hållbarhetsrapporten inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Genom förfrågningar erhålla en allmän förståelse för den interna kontrollmiljön, rapporteringsprocesserna, och informationssystemen som är relevanta för upprättandet av informationen i hållbarhetsrapporten

- Utvärdera om information som identifierats som väsentlig genom den process som företaget genomfört för att identifiera innehållet i hållbarhetsrapporten också ingår i hållbarhetsrapporten
- Utvärdera om strukturen och presentationen av hållbarhetsrapporten är förenlig med kraven i ESRS
- Genomföra förfrågningar till relevant personal och analytiska granskningsåtgärder avseende utvalda upplysningar i hållbarhetsrapporten
- Utföra substansgranskningsåtgärder baserat på stickprov på utvalda upplysningar i hållbarhetsrapporten
- Genom förfrågningar och analytisk granskning utvärdera metoder, data och betydelsefulla antaganden som har använts för att göra uppskattningar i hållbarhetsrapporten är lämpliga och tillämpas konsekvent

Våra granskningsåtgärder avseende EU-taxonomin inkluderade men var inte begränsade till följande:

- Erhålla en förståelse för processen för att identifiera ekonomiska verksamheter som omfattas av- och är förenliga med EU-taxonomin och de motsvarande upplysningarna i hållbarhetsrapporten
- Utvärdera att aktiviteter enligt EU-taxonomin stämmer överens med de finansiella rapporterna och tillhörande noter

- Utvärdera processer, dokumentation och bedömningar av omfattning och förenlighet med ekonomiska aktiviteter och tekniska granskningskriterier inom ramen för EU-taxonomin
- Utvärdera om rapporteringen är förenlig med kraven i EU-taxonomin

Begränsningar

Vid rapportering av framåtblickande information i enlighet med ESRS måste styrelsen och verkställande direktören för PostNord AB förbereda framåtblickande information utifrån angivna antaganden om händelser som kan inträffa i framtiden och möjliga framtida aktiviteter av företaget. Faktiska utfall kommer sannolikt att vara annorlunda eftersom förväntade händelser ofta inte inträffar som förväntat.

Stockholm 5 mars 2026

Deloitte AB

Anneli Pihl

Auktoriserad revisor

Övrigt

125 Definitioner och alternativa nyckeltal

127 Flerårsöversikt

Definitioner och alternativa nyckeltal

Alternativa nyckeltal

Koncernens finansiella information har upprättats i enlighet med IFRS. Hänvisningar görs till ett antal finansiella nyckeltal som inte definieras i IFRS. Dessa nyckeltal ger kompletterande information och används för att hjälpa koncernledningen, styrelsen och externa intressenter att analysera företagets verksamhet. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med nyckeltal som används av andra företag.

De alternativa nyckeltal som PostNord använder är viktiga för att säkerställa fokusområden och härledning från affärsmodell och strategi.

1. Nyckeltal för lönsamhet

Alternativa nyckeltal som används för att mäta lönsamhet inkluderar EBITDA, rörelsemarginal, justerat rörelseresultat och justerad rörelsemarginal.

EBITDA används för att åskådliggöra den operativa verksamhetens underliggande kassaflöde vilket ger ett uttryck för förutsättningar för egenfinansiering av investeringar och tillväxt.

Justerat rörelseresultat är ett relevant mått för att bedöma lönsamheten och resultatet för den underliggande verksamheten.

Rörelsemarginal och justerad rörelsemarginal är viktiga nyckeltal för benchmarking.

Definitioner:

EBITDA

Rörelseresultat exklusive av- och nedskrivningar av immateriella-, materiella- och nyttjanderättstillgångar

Justerat rörelseresultat

Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

Justerad rörelsemarginal

Justerat rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

Jämförelsestörande poster

Poster som inte är återkommande, eller som inte direkt härrör till den operativa verksamheten. Posterna skall vara väsentliga. Till exempel reavinster vid försäljning av tillgångar och nedskrivning av tillgångar. Löpande omstruktureringskostnader betraktas ej som jämförelsestörande poster.

Jämförelsestörande poster i Segment, MSEK	Januari–december	
	2025	2024
PostNord Sverige	–	–97
PostNord Danmark	–80	–712
PostNord TPL	–5	–17
PostNord Övrigt	36	–
PostNord Norge	–79	–
PostNord Koncernen	–128	–826
<i>Varav ersättning från danska staten</i>	<i>848</i>	<i>–</i>
<i>Varav övriga intäkter</i>	<i>106</i>	<i>58</i>
<i>Varav personalkostnader</i>	<i>–983</i>	<i>–228</i>
<i>Varav omstrukturering övrigt</i>	<i>–94</i>	<i>–28</i>
<i>Varav nedskrivningar av immateriella, materiella och nyttjanderättstillgångar</i>	<i>–5</i>	<i>–628</i>

Negativa poster avser en jämförelsestörande kostnad.

Jämförbara förändringar

Begreppet jämförbar förändring innebär förändring i fast valuta (fg års utfall omräknat med periodens valutakurser) för jämförbara enheter dvs justerat för förvärv/avyttringar.

Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter	Januari–december	
	2025	2024
Nettoomsättning	36 245	37 797
Nettoomsättning jämförelseperiod	37 797	39 301
Valutaeffekter jämförelseperiod, netto	–558	–138
Justering jämförbara enheter	471	–
Jämförbar nettoomsättning, jämförelseperiod	37 710	39 162
Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter %	–4%	–3%

Försäljningstillväxt per segment justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter	Januari–december	
	2025	2024
PostNord Sverige	–2%	–4%
PostNord Danmark	–8%	–6%
PostNord Norge	–2%	1%
PostNord Finland	2%	–3%
PostNord Strålfors	3%	–2%
PostNord TPL	–3%	–2%
PostNord International	3%	–19%
Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter %	–4%	–3%

2. Nyckeltal för kapitalstruktur och likviditet

Det primära målet för koncernens finanspolicy är att säkerställa finansiell flexibilitet för koncernen. Den finansiella flexibiliteten understödjer operationalisering av strategier och realisering av koncernens mål. Koncernen ska säkerställa tillgång till likviditet för att täcka likviditetsbehov, normala säsongsvariationer i kassaflöde och refinansieringsrisk samt negativ kassaflödespåverkan till följd av riskutfall.

Nettoskuld och finansiell beredskap är indikatorer på koncernens finansiella flexibilitet och övervakas noggrant av koncernledning och styrelse. Nettoskuld/EBITDA används till att enkelt åskådliggöra och bedöma PostNords möjlighet att leva upp till finansiella åtaganden. Finansiella beredskap indikerar koncernens motståndskraft i förhållande till oförutsedd negativ utveckling i kassaflöde.

Definitioner:

Nettoskuld¹

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner, leasingskulder minus likvida medel, finansiella placeringar exklusive finansiell fordran enligt IAS 19.

Avstämning mot finansiella rapporter, 31 december, MSEK	2025	2024
Långfristiga räntebärande skulder	3 038	1 881
Långfristiga leasingskulder	4 725	5 312
Kortfristiga räntebärande skulder	571	407
Kortfristiga leasingskulder	1 536	1 587
Långfristiga räntebärande fordringar	–191	–195
Långfristiga räntebärande fordringar, leasing	–35	–47
Kortfristiga räntebärande fordringar, leasing	–11	–11
Likvida medel	–6 267	–3 600
Nettoskuld	3 366	5 333

1) Nettoskulden är justerad för nya ägarkrav där långfristiga fordringar som är hänförliga till fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner och förmånsbestämda pensionsplaner värderade enligt IAS 19 utgår. Vid skuld ingår de.

Nettoskuld/EBITDAx

Nettoskuld genom EBITDA.

Finansiell beredskap

Likvida medel, kortfristiga placeringar och outnyttjad bekräftad kredit.

3. Nyckeltal för avkastning på investerat kapital

Avkastning på operativt kapital indikerar förmågan att generera tillräcklig avkastning på investerat kapital och kan användas för att jämföra lönsamheten med andra företag.

Koncernen skapar värde för ägarna genom att investera för att öka framtida kassaflöde. Avkastning på operativt kapital (ROCE) är ett viktigt nyckeltal för benchmarking.

Definitioner:

Operativt kapital

Icke räntebärande tillgångar minus icke räntebärande skulder.

Avstämning mot finansiella rapporter, 31 december, MSEK	2025	2024
TILLGÅNGAR		
Goodwill	1 802	1 697
Övriga immateriella tillgångar	316	367
Materiella anläggningstillgångar	6 405	7 122
Nyttjanderättstillgångar	5 942	6 462
Andelar i intresseföretag	0	158
Övriga långfristiga fordringar exkl fonderad sjukpension	180	218
Uppskjutna skattefordringar	276	261
Varulager	100	86
Skattefordringar	253	336
Kundfordringar	4 975	4 734
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	683	906
Övriga kortfristiga fordringar	101	84
Tillgångar till försäljning	26	24
Övriga långfristiga skulder	–60	–60
Övriga avsättningar	–766	–331
Uppskjutna skatteskulder	–1 009	–1 022
Leverantörsskulder	–2 660	–2 516
Skatteskulder	–182	–142
Övriga kortfristiga skulder	–964	–1 055
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	–2 448	–2 744
Övriga avsättningar	–413	–254
Summa operativt kapital	12 560	14 330

Avkastning på operativt kapital (ROCE)

Rörelseresultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt operativt kapital.

Övriga nyckeltal

Grundbemanning

Avser samtlig hel- och deltidsanställd ordinarie personal.

Medelantal anställda (FTE)

Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande för den ackumulerade perioden från årets början.

Flerårsöversikt

MSEK, om ej annat anges ¹	2025	2024	2023	2022	2021
Koncernen					
Nettoomsättning	36 245	37 797	39 301	40 212	40 693
Övriga rörelseintäkter	1 410	513	651	843	953
Rörelsens kostnader	−36 813	−38 175	−40 517	−40 699	−39 165
Rörelseresultat (EBIT)	841	135	−564	357	2 481
Rörelsemarginal (EBIT), %	2,3	0,4	−1,4	0,9	6,1
Periodens resultat	533	−89	−664	−23	1 989
Kassaflöde från den löpande verksamheten	3 571	3 349	2 033	1 646	4 011
Nettoskuld	3 366	5 333	5 609	5 055	3 991
Nettoskuld / Ebitda, ggr	0,94	1,46	1,62	1,88	1,54
Avkastning på operativt kapital, %	6,1	0,9	−3,8	2,6	19,2
Investeringar	778	1 167	1 303	1 868	1 408
Utdelning, total	0 ²	0	0	0	0
Medelantal anställda (FTE)	21 926	23 269	24 604	26 701	28 358
Antal anställda vid periodens slut, st	27 127	28 151	30 557	33 592	36 020
varav förstärkningsanställda, st	5 450	5 515	6 649	8 191	8 191
Volym, miljoner					
Sverige Brev	642	729	834	961	1 112
Danmark Brev	84	111	160	184	195
Koncernen, total, paket ^{3,4}	281	251	246	254	265

1) Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med vid var tid gällande IFRS-regelverk. Jämförelsetal har i förekommande fall omräknats för närmast föregående år.

2) Föreslagen utdelning 2025.

3) Producerade volymer eliminerat för volymer mellan länderna.

4) Försändelser som tidigare redovisats som en Direct Link tjänst på koncernnivå redovisas som en pakettjänst från kvartal 1 2025. Med denna förändring harmoniserar vi rapporteringen inom koncernen. Jämförande siffror har omräknats för de redovisade perioderna.



Svanenmärkt trycksak.

Fotografer: Jimmy Eriksson, Fond&Fond,

Christopher Hunt, June Witzoe och PostNord.

Översättning: Translator Scandinavia AB

Produktion: PostNord i samarbete med Hallvarsson & Halvarsson.

Tryck: PostNord Strålfors 2026.

postnord

Vi tar Norden framåt

Från A till B, från behov till lösning och från nutid till framtid. Genom vårt nordiska nätverk har vi en unik förmåga att hantera paket- och logistikflöden till, från och inom Norden. Vi leder utvecklingen i vår bransch vilket skapar möjligheter för kunder, medarbetare, partners och samhället att uppnå mer tillsammans än var för sig.

PostNord AB
Tel +46 10 436 00 00
SE-105 00 Stockholm
Besöksadress: Terminalvägen 24
Solna, Sweden
group.postnord.com