

4. kvartal 2021

2. februar 2022



Et historisk stærkt år med en udfordrende afslutning

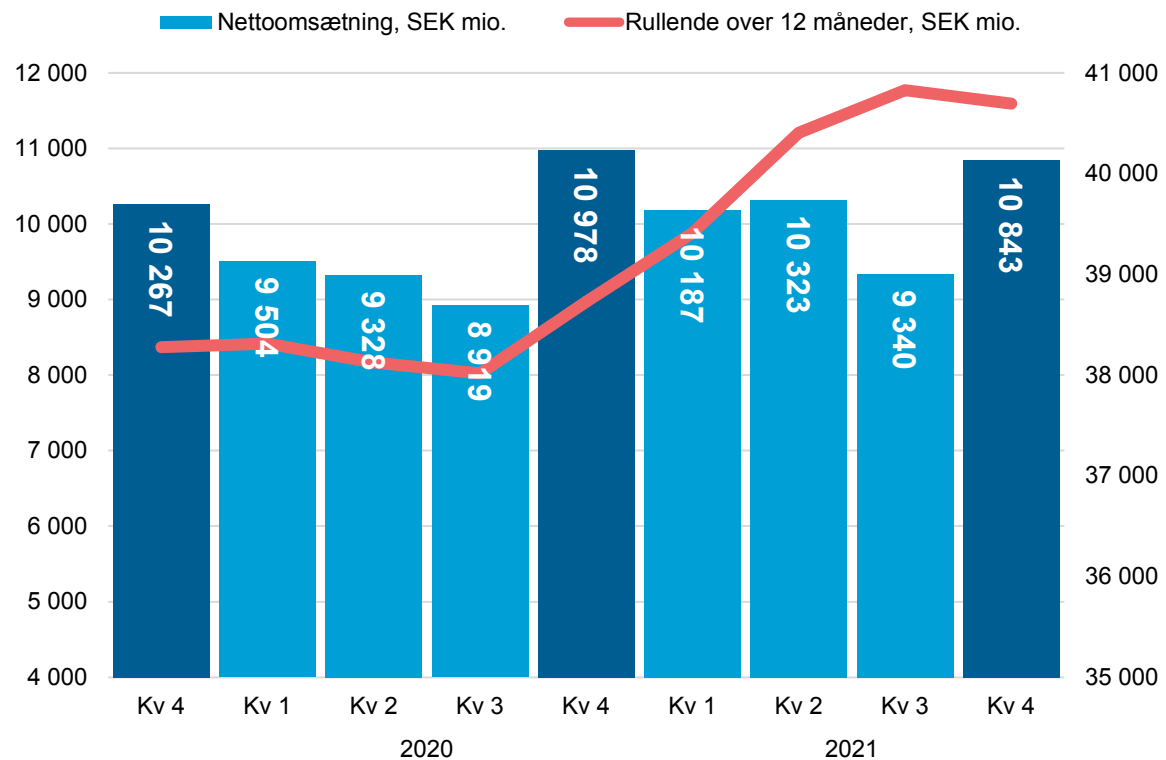
Generelle kommentarer

- Store e-handelsmængder lagde grunden til et historisk stærkt resultat for hele året.
- Kvartalets resultat faldt på grund af lavere brevmængder, aftagende vækst i pakkeforretningen og et højt omkostningsniveau.
- Inden for rammerne af PostNords ambitiøse bæredygtighedsarbejde arbejdes der med øget intensivitet som følge af en opdateret dagsorden for bæredygtig logistik.

Resultat

- Nettoomsætningen udgjorde SEK 10.843 mio. (10.978 mio.), et fald på -1% i fast valuta for sammenlignelige enheder
- Pakkemængderne steg samlet med 1 (27)% drevet af vækst inden for business-to-business
- Brevmængderne faldt med -10 (-11)% på grund af den igangværende digitalisering
- Driftsresultatet (EBIT) udgjorde SEK 762 mio. (843 mio.)

Nettoomsætning



Nettoomsætningen udgjorde

SEK

10.843 mio.

(10.978 mio.), -1%
sammenligneligt

Brevmængderne
udgjorde

330

mio.

-10 (-11)%

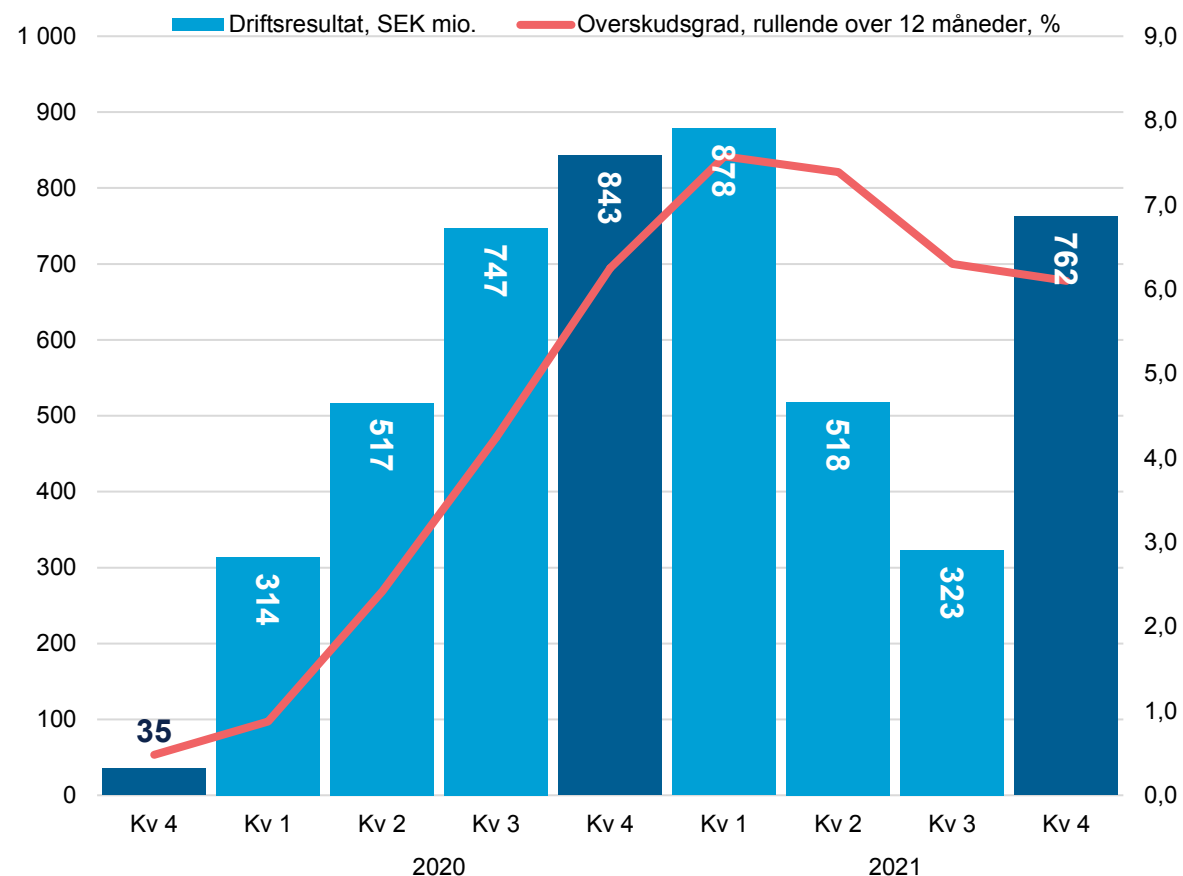
Pakkemængder
business-to-business

+5%

Pakkemængder
business-to-consumer

+0%

Driftsresultat



Driftsresultatet udgjorde

SEK 762

mio.

(843)

Det justerede driftsresultat udgjorde

SEK 653

mio.

(833)

Overskudsgrad, 4. kvartal

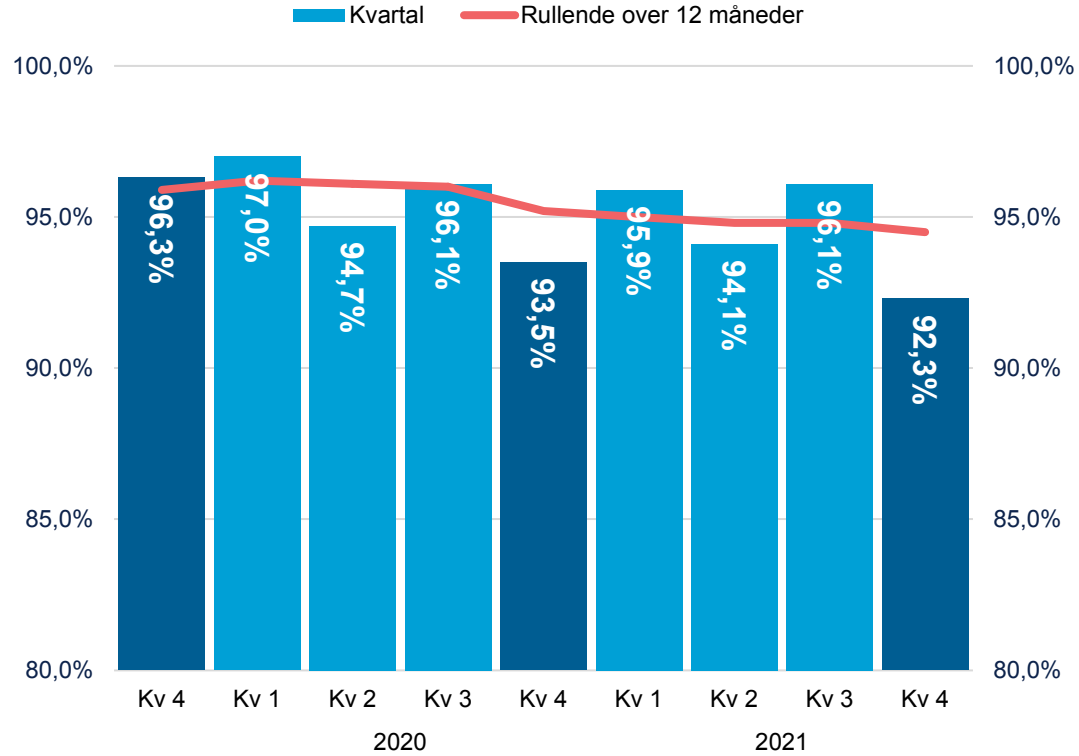
7,0 (7,7)%

Rullende over 12 måneder

6,1 (6,2)%

Faldende brevmængder, aftagende vækst i pakkeforretningen og højere omkostningsniveau har ført til et mindre resultat

Leveringskvalitet, pakker



- Leveringskvaliteten i koncernen, rullende over 12 måneder, var 94,5% (92,3% i kvartalet)
- B2B-volumenvækst, udeblevet B2C-vækst
- Aftagende samlet vækst svarende til 1 (27)%

Bæredygtighed

Klimapåvirkning

-6%

Mål -40% 2025

PostNords CO₂-udledning i forhold til basisåret 2020

Ligestilling

36/32%

Mål >40%

Andel af PostNords chefer og ledere, som tilhører et underrepræsenteret køn

Niveau 1-3: 36% kvinder

Niveau 4-6: 32% kvinder

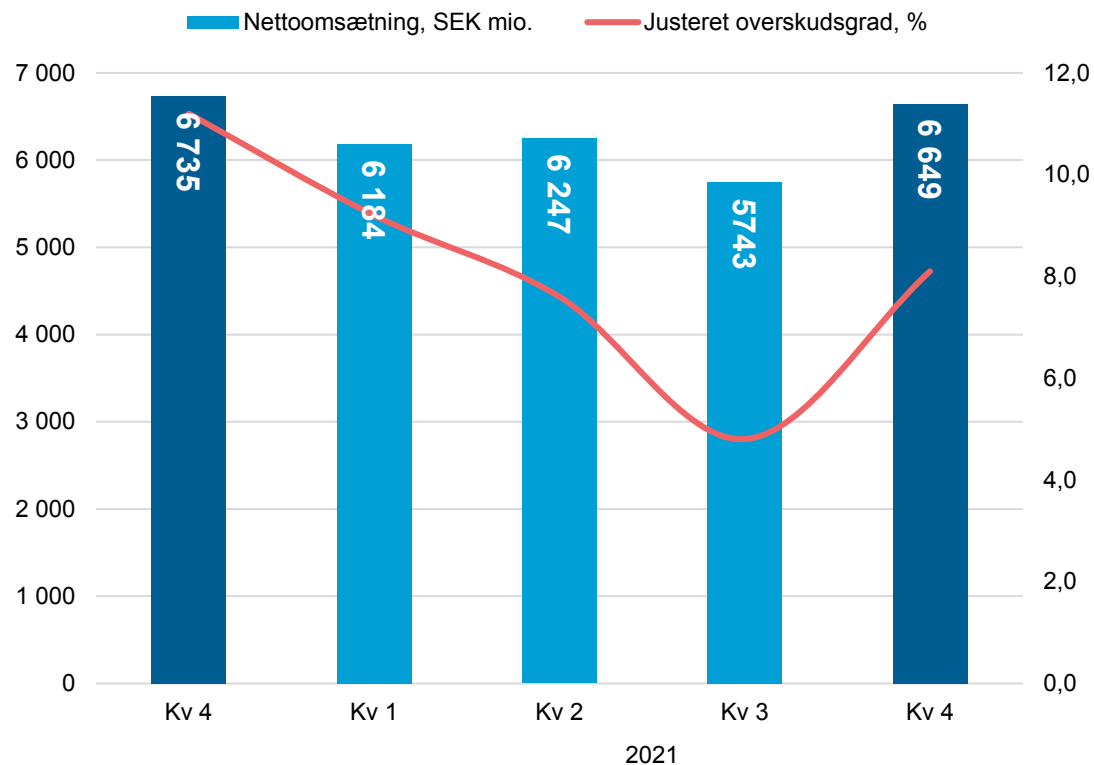
Bæredygtig leverandørkæde

84%

Mål 83%

Andel indkøbsvolumener fra vigtige leverandører, der accepterer og overholder PostNords adfærdskodeks for leverandører

PostNord Sverige



96,4%

Leveringskvalitet, breve, i kvartalet

Lovkrav 95%

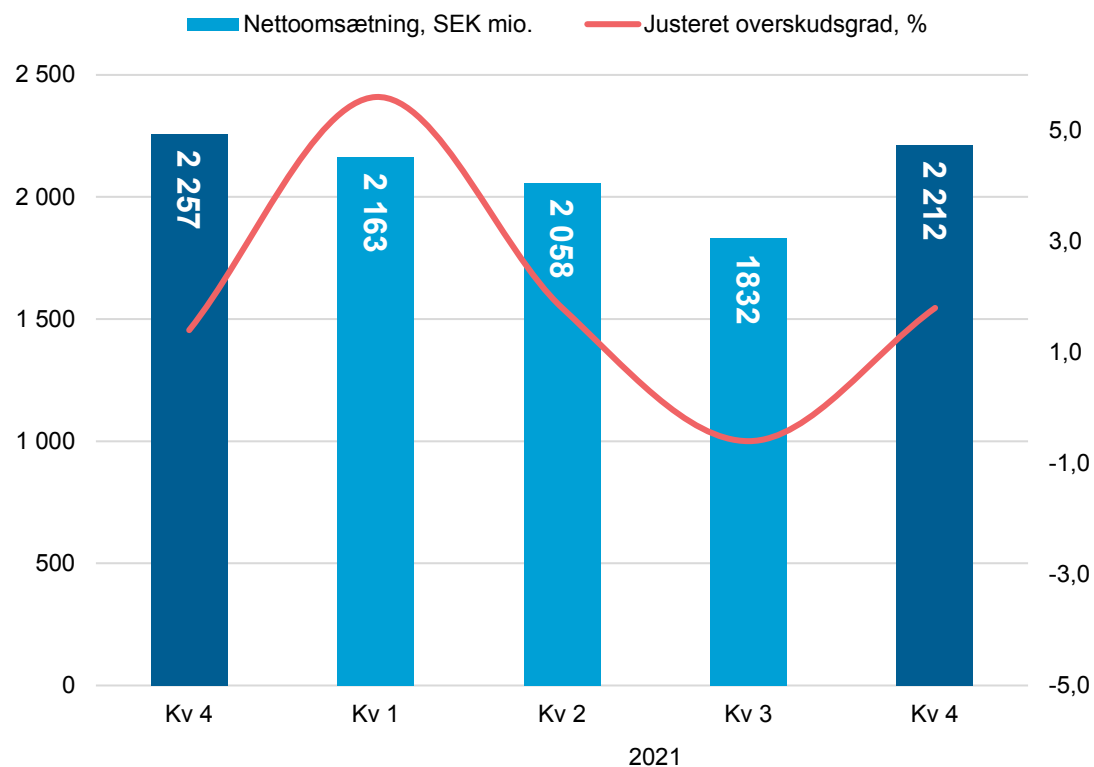
95,1%

Leveringskvalitet, pakker, i kvartalet

Mål 97%

- **Nettoomsætningen udgjorde SEK 6.649 mio. (6.735 mio.)**
 - Brevmængder -12%
 - Pakkemængder +1%
- **Brevmængderne faldt på grund af den stigende digitalisering**
- **Driftsresultatet udgjorde SEK 638 mio. (756 mio.)**
- **Resultatet blev påvirket negativt af faldende brevmængder, dæmpet vækst og ændret produktsammensætning i pakkeforretningen samt høje produktionsomkostninger primært til indkøbte transportere og brændstof samt højere omkostninger til eksternt personale**

PostNord Danmark



PostNords aktiviteter i Tyskland er overført fra segmentet PostNord Danmark til segmentet Anden forretningsvirksomhed fra og med 1. januar 2021. Sammenligningstal er omregnede.

95,0%

Leveringskvalitet, breve, i kvartalet

Lovkrav 93%

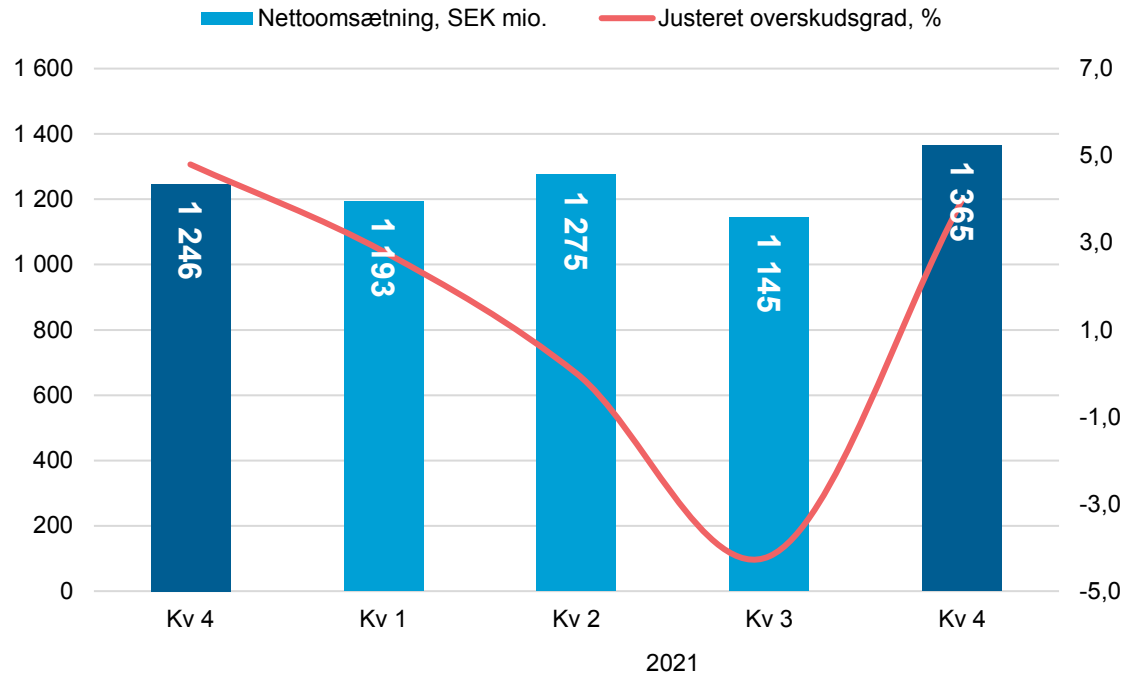
89,5%

Leveringskvalitet, pakker, i kvartalet

Mål 97%

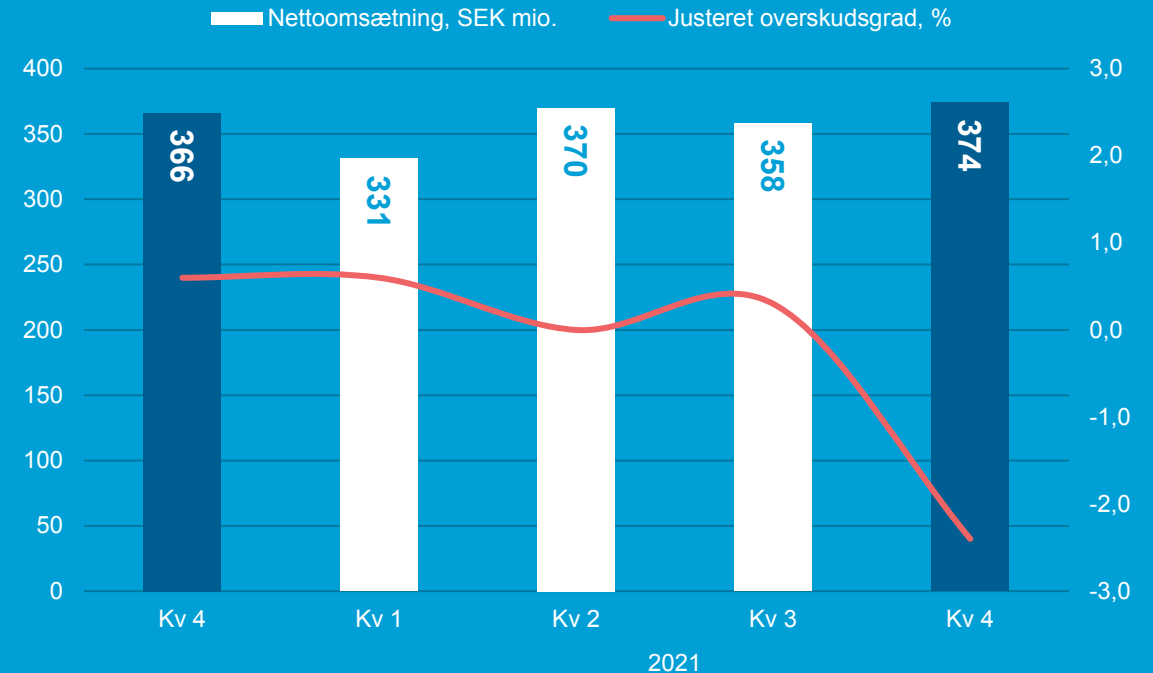
- **Nettoomsætningen udgjorde SEK 2.212 mio. (2.257 mio.)**
 - Brevmængder +/- 0%
 - Pakkemængder +/- 0%
- **Fortsat stor nedgang i importbreve på grund af afskaffelsen af minimumsgrænsen for moms ved varekøb uden for EU blev i nogen grad modvirket af behovet for offentlig oplysning og markedskommunikation i forbindelse med pandemien og kommunalvalget i november**
- **Driftsresultatet udgjorde SEK 48 mio. (42 mio.)**
- **Resultatforbedringen skyldes primært de igangværende forbedringsprogrammer**
- **Kvartalets forringede kvalitetstal skyldes primært det høje Coronarelaterede sygefravær i produktionsvirksomheden**

PostNord Norge



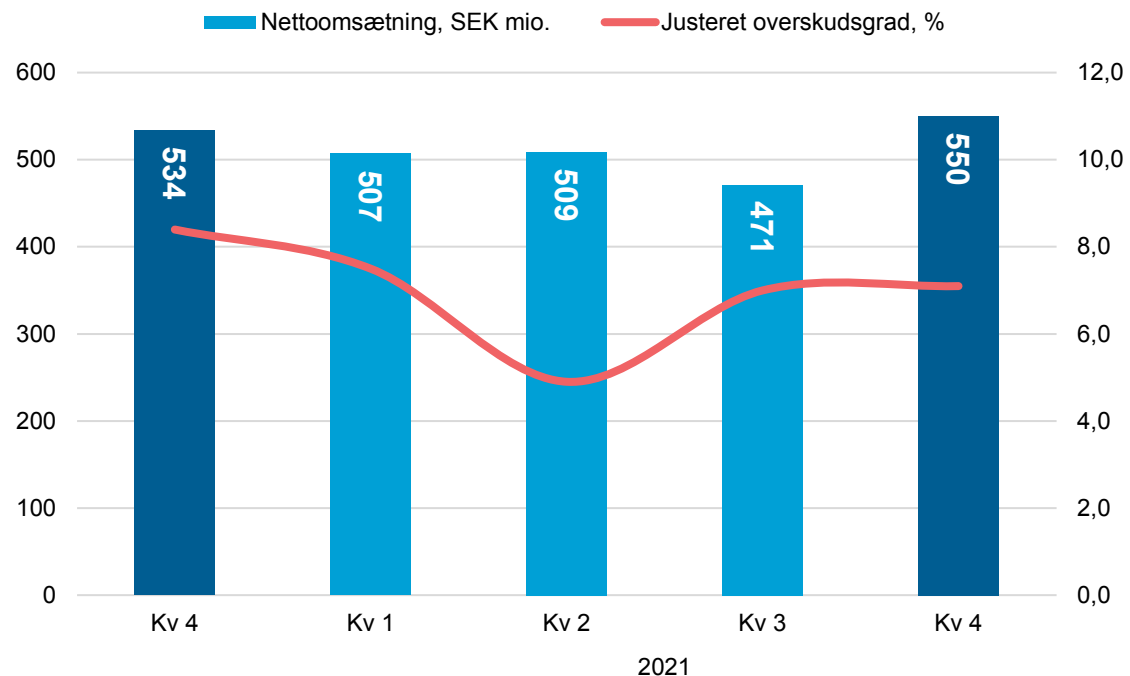
- **Nettoomsætningen udgjorde SEK 1.365 mio. (1.246 mio.)**
- **Driftsresultatet udgjorde SEK 55 mio. (59 mio.)**
- **Leveringskvaliteten for pakker var 87,2% og blev påvirket af et højt Coronarelateret sygefravær i produktionsvirksomheden**
- **Omkostninger i forbindelse med den nye produktionsmodel påvirker resultatet negativt. Modellen er nu fuldt implementeret, hvilket øger kapaciteten i Osloregionen**

PostNord Finland



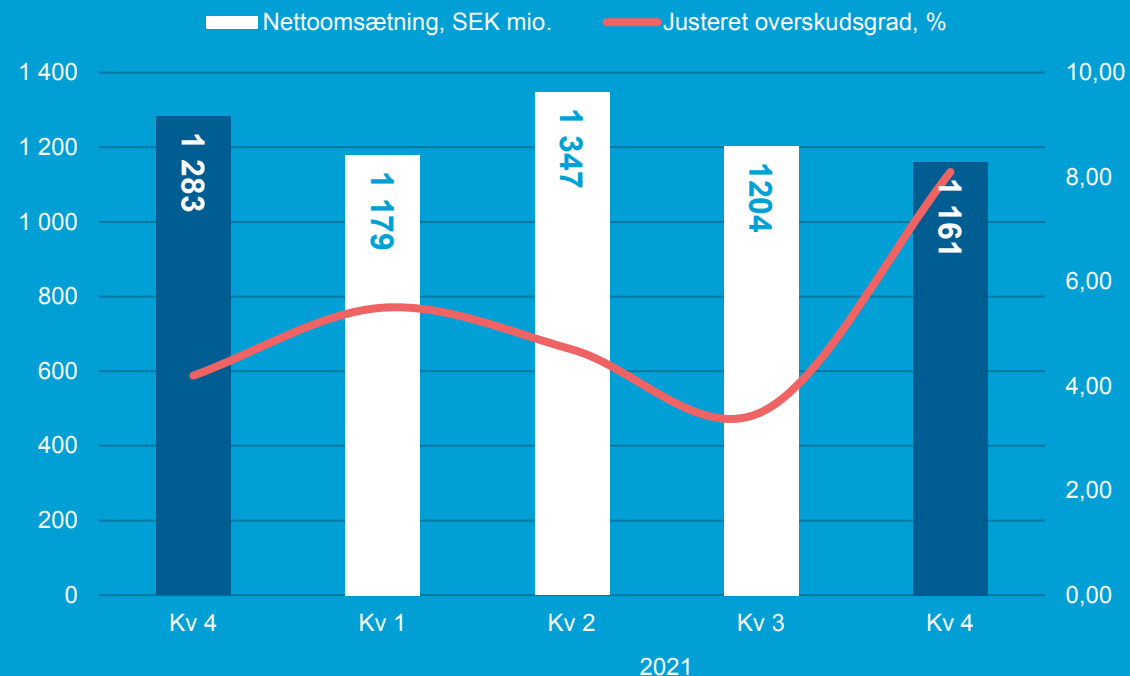
- **Nettoomsætningen udgjorde SEK 374 mio. (366 mio.)**
- **Driftsresultatet udgjorde SEK -9 mio. (2 mio.)**
- **Leveringskvaliteten for pakker var 94,3%**
- **Flere leveringer til sundhedssektoren**
- **Det dårligere resultat skyldes øgede omkostninger ved opstart af ny terminal i Tampere, udvidet TPL-bemanning, højere brændstofpriser og ændring af produktsammensætningen**

PostNord Strålfors



- **Nettoomsætningen udgjorde SEK 550 mio. (534 mio.)**
- **Driftsresultat udgjorde SEK 39 mio. (45 mio.). Faldet skyldes hovedsagelig en lavere bruttofortjeneste på grund af den solgte produktsammensætning og øgede omkostninger til tjenesteudvikling i den voksende digitale forretning**

Anden forretningsvirksomhed



- **Nettoomsætningen udgjorde SEK 1.161 mio. (1.283 mio.)**
- **Driftsresultatet udgjorde SEK 94 mio. (54 mio.)**
- **Omkostningsstigninger til transport samt kunder med faldende mængder har påvirket Direct Links omsætning og resultat negativt**
- **Stærk volumenvækst i Tyskland. I driftsresultatet indgår omvurderingseffekt af sikring af forventet transaktionseksposering i udenlandsk valuta i den tyske virksomhed med SEK 18 mio. i kvartalet**

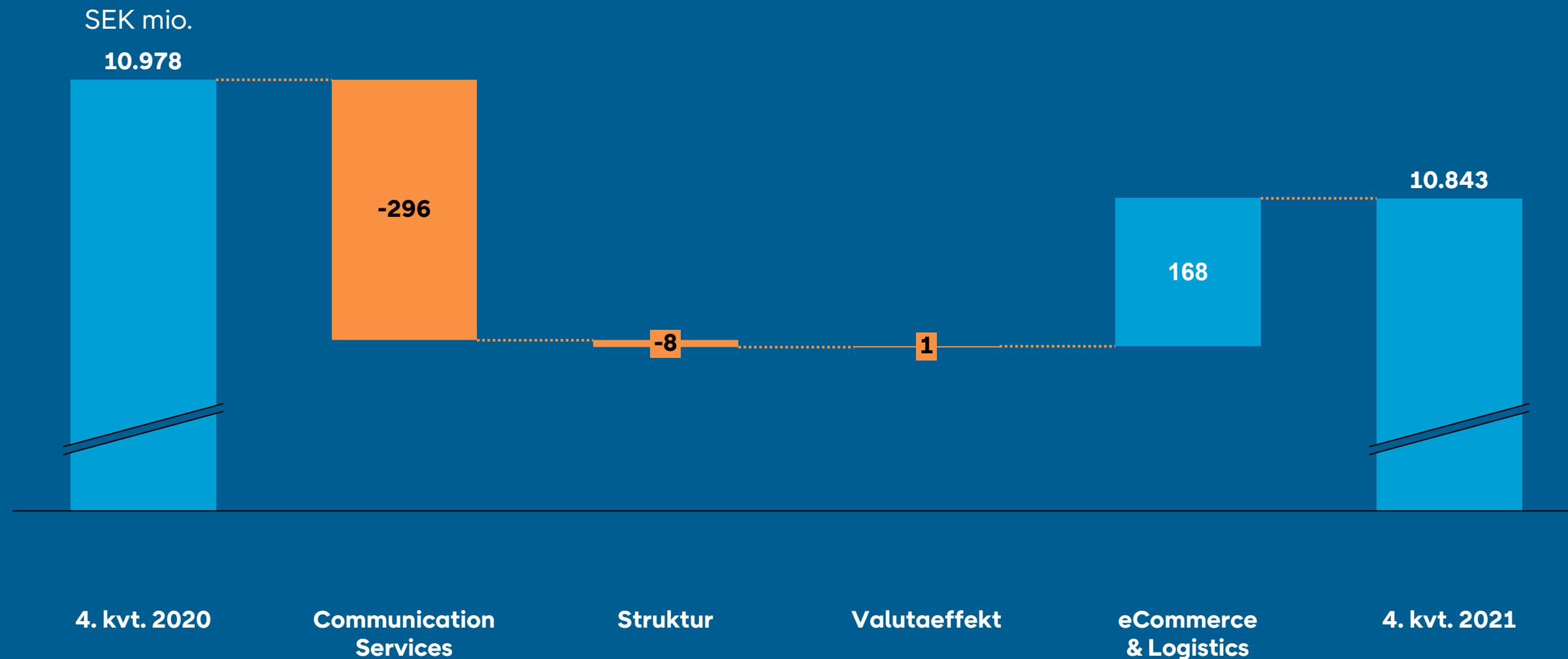
Økonomisk resumé

| | 4. kvartal 2021 | 4. kvartal 2020 | Ændring |
|--|-----------------|-----------------|---------|
| Nettoomsætning, SEK mio. | 10.843 | 10.978 | -1%* |
| Driftsresultat, SEK mio. | 762 | 843 | -10% |
| Overskudsgrad, % | 7,0% | 7,7% | |
| Justeret driftsresultat, SEK mio. | 653 | 833 | -22% |
| Finansielle poster, netto, SEK mio. | -8 | -50 | |
| Pengestrøm fra driftsaktiviteter, SEK mio. | 1.524 | 877 | |
| Forrentning af operativ kapital (ROCE), % | 19,2% | 18,6% | |

*Ændring i fast valuta for sammenlignelige enheder

Nettoomsætning

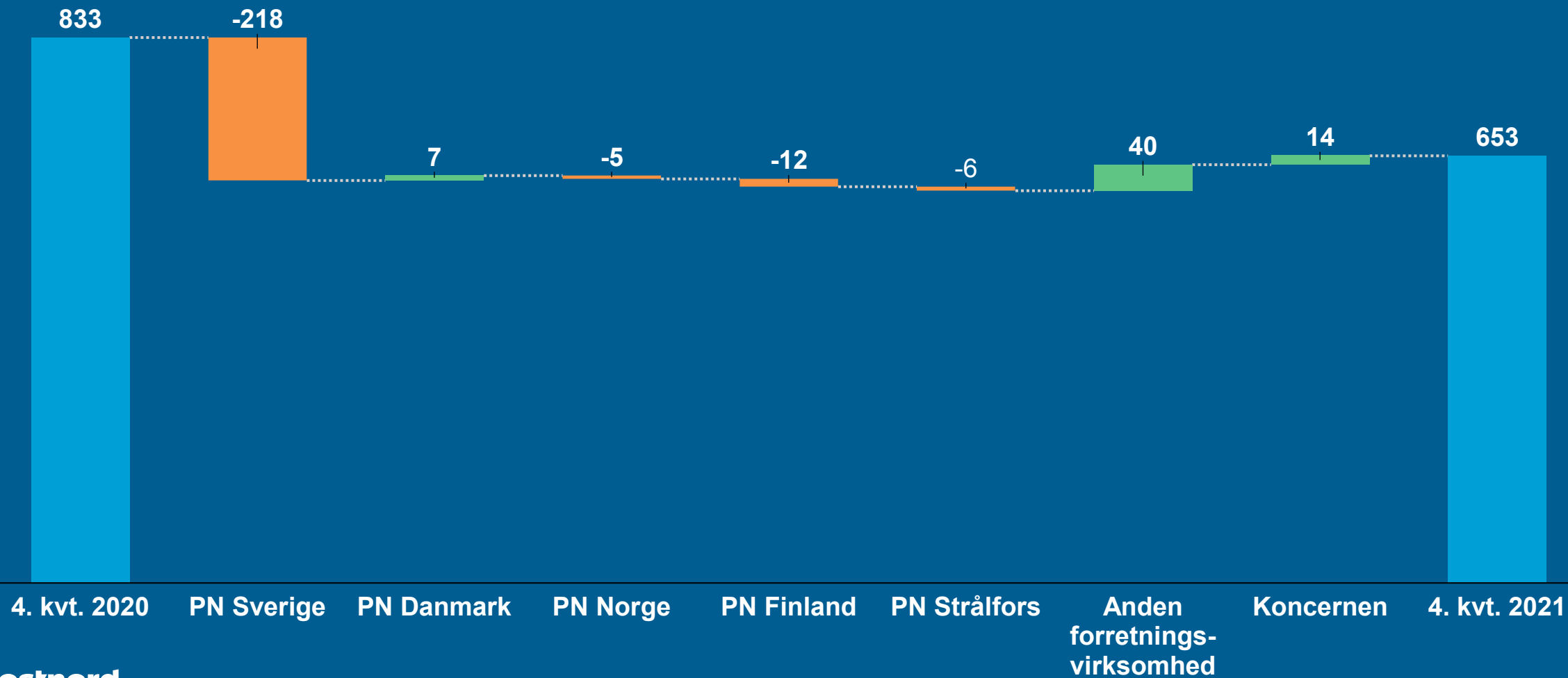
4. kv. 2021 i forhold til 4. kv. 2020



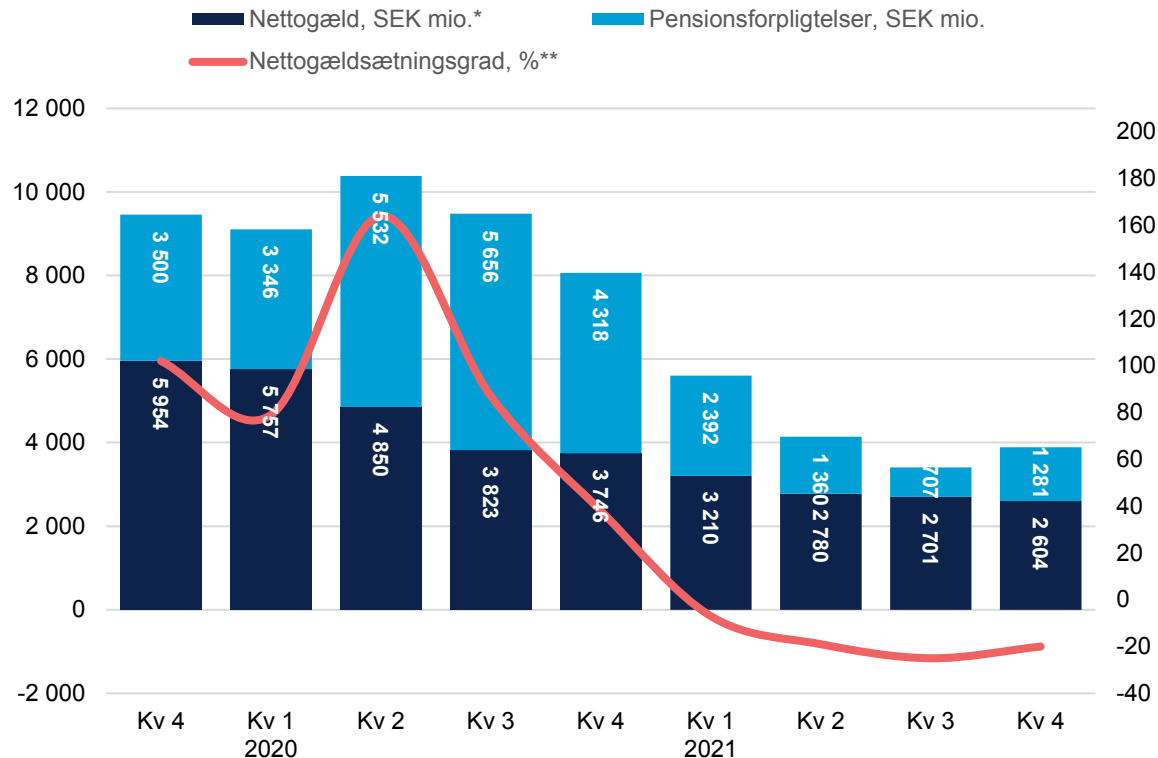
Driftsresultat

4. kvrt. 2021 i forhold til 4. kvrt. 2020

SEK mio.



Nettogæld

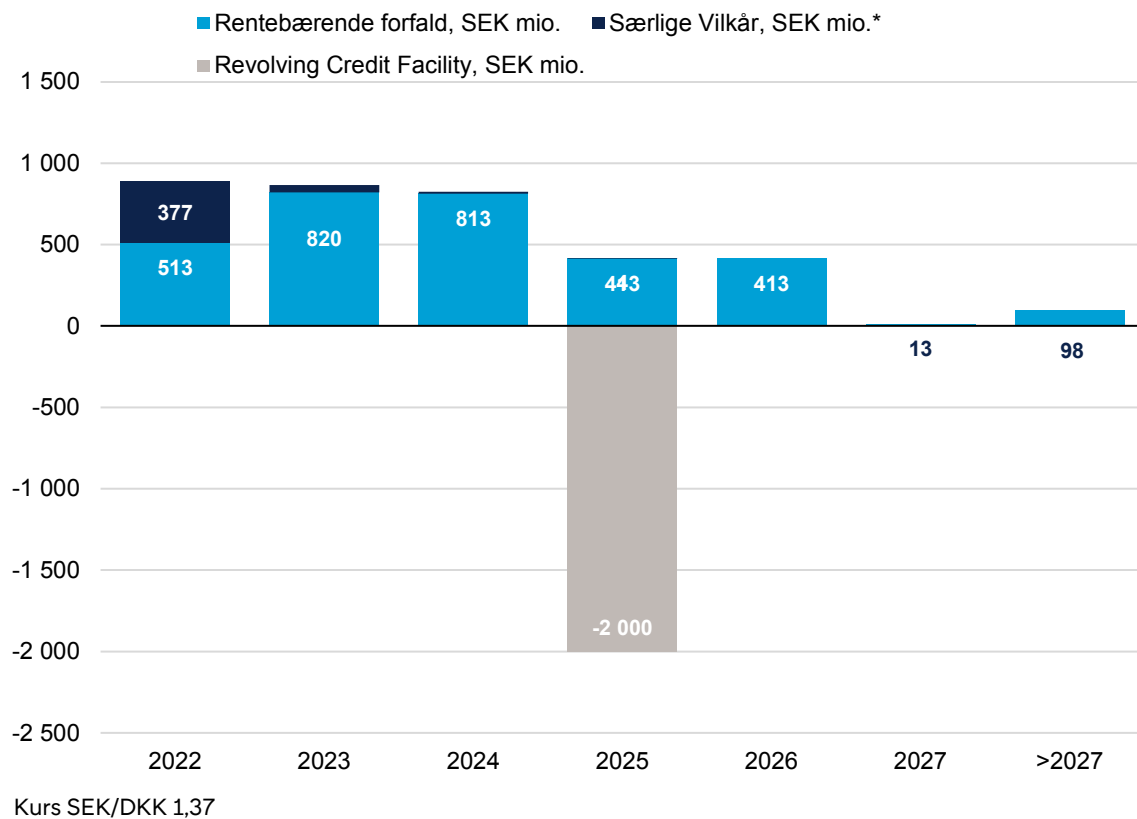


* Nettogæld inkl. leasingforpligtelser, ekskl. pensionsforpligtelser

** Nettogældsætningsgrad inkl. pensioner og ekskl. leasingforpligtelser

- **Nettogælden inkl. pensioner og leasingforpligtelser steg med SEK 477 mio. primært på grund af øgede pensionsforpligtelser**
- **Nettogældsætningsgraden inkl. pensioner og ekskl. leasingforpligtelser udgjorde -20%, (mål 10-50%)**

Forfaldsprofil



- Den rentebærende gældsportefølje består primært af obligationslån på SEK 1,9 mia. og bilaterale lån på ca. SEK 1,2 mia.
- Udbetalinger til medarbejdere med særlige vilkår* løber hovedsagelig til og med 2022
- Revolving Credit Facility er uudnyttet ved udgangen af kvartalet

* Omstruktureringen af den danske virksomhed medførte personalenedskæringer, hvilket blev omkostningsført i 2018. Udbetalingerne til medarbejdere med særlige vilkår løber frem til og med 2025.

Resumé

- **Udfordrende kvartal, der afslutter et historisk stærkt år**
- **Faldende brevmængder og aftagende vækst i pakkeforretningen**
- **Opdateret dagsorden for bæredygtig logistik**
- **Balance mellem omkostningsfokus og investeringer i virksomheden**



Kontaktoplysninger

Malin Nordén, Head of Brand & Communication

malin.norden@postnord.com

+46 10 436 00 00

Mediekontakt PostNord Group

press@postnord.com

+46 10 436 10 10