

Års- og bæredygtigheds-
rapport 2017

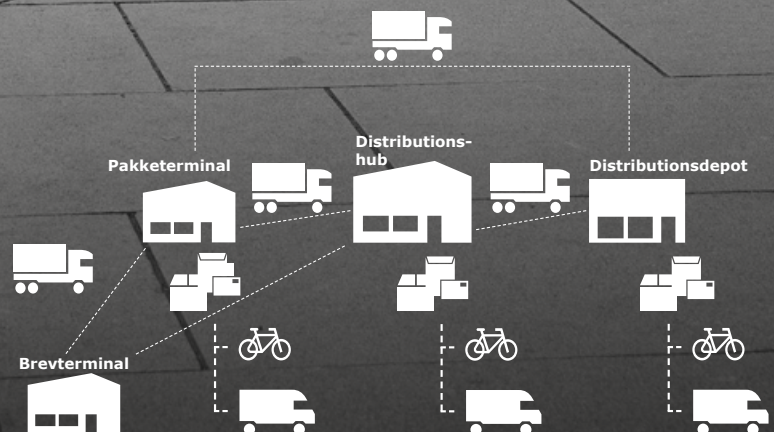


postnord



Forsidebilledet

Janne Kristensen er en af medarbejderne i teamet i distributionshubben i Hjørring. Den 21. januar 2018 fandt overgangen til den nye produktionsmodel sted i hele Danmark. Samtidig blev der skrevet dansk og international posthistorie. Ved at tage udgangspunkt i logistiknetværket skabes en effektiv og skalerbar distribution af breve, og samtidig sikres et fremtidigt konkurrencedygtigt logistiktilbud.



Bæredygtighed i hele virksomheden

PostNord integrerer bæredygtighedsaspekter i hele sin forretning for at drive en bæredygtig virksomhed, der er god for kunder, medarbejdere, ejere og samfundet. Virksomheden ledes med udgangspunkt i at nå og gennemføre koncernens mål og strategi. For PostNord er også en række af FN's globale bæredygtigheds mål relevante.



Indhold

| | |
|--|----|
| PostNord kort fortalt | 2 |
| Kommentar fra den administrerende direktør | 4 |
| Marked | 6 |
| Strategi | 8 |
| Medarbejdere | 13 |
| Kunder og modtagere | 14 |
| Miljø | 16 |
| Leverandørkæde | 17 |
| Økonomi - koncernen | 18 |
| <i>PostNord Sverige</i> | 20 |
| <i>PostNord Danmark</i> | 21 |
| <i>PostNord Norge og PostNord Finland</i> | 22 |
| <i>PostNord Strålfors og Direct Link</i> | 23 |
| Flerårig oversigt | 24 |
| Risici | 26 |
| Rapport om god selskabsledelse | 27 |
| Bestyrelse | 38 |
| Group Executive Team | 40 |
| Finansielle rapporter | |
| Koncernregnskabet | 42 |
| Koncernens noter | 47 |
| Moderselskabets regnskab | 72 |
| Moderselskabets noter | 74 |
| Ledelsens påtegning | 79 |
| Den uafhængige revisors påtegning | 80 |
| Information om bæredygtighed | |
| Supplerende information om bæredygtighed | 84 |
| GRI-indeks | 90 |
| Reviewerkæring | 92 |

I oversættelsen af denne rapport er der udvist den største omhyggelighed. Den svenske tekst er dog gældende, såfremt misforståelser måtte opstå ved den danske oversættelse.



PostNord mener, at virksomheden primært kan bidrage til disse fem globale bæredygtigheds mål. Læs mere på s. 86.

Bæredygtighedsrapport i henhold til GRI G4

I 2017 rapporterer PostNord om sit bæredygtighedsarbejde i overensstemmelse med Global Reporting Initiatives' (GRI) retningslinjer G4, "Core". I GRI-indeks på s. 90-91 findes en oversigt over de aspekter og indikatorer, der indgår i PostNords bæredygtighedsrapport i henhold til GRI. På s. 84 er der oplysninger om rapportens omfang og afgrænsninger. Bæredygtighedsrapporten i henhold til GRI findes på s. 4-17, s. 26-35 og s. 84-91.

Bæredygtighedsrapport i henhold til den svenske årsregnskabslov (Årsredovisningslagen)

Bestyrelsen aflægger hermed bæredygtighedsrapport i henhold til den svenske årsregnskabslov. Rapporten omfatter en overordnet beskrivelse af forretningsmodellen, s. 10-11, arbejdet med sociale forhold, miljø og leverandørkæden, s. 13, s. 16-17 og s. 26, beskrivelse af politikker og styring, s. 32-35, samt resultat af styringen, s. 87-89.

Revision af rapporten

Bestyrelsen og den administrerende direktør i PostNord AB (publ), organisationsnummer 556771-2640, aflægger hermed års- og bæredygtighedsrapport for regnskabsåret 2017. Ledelsesberetningen omfatter s. 6-12, s. 18-41 og afsnittet Anmeldelsespligtige aktiviteter på s. 89 og er revideret, som angivet i den uafhængige revisors påtegning på s. 80-83. Revisors rapport om review af PostNords bæredygtighedsrapport samt redegørelse vedrørende den lovbestemte bæredygtighedsrapport se s. 92.

PostNord og 2017 kort fortalt

PostNord er den førende leverandør af kommunikations- og logistikløsninger til, fra og inden for Norden. Vi sikrer postservice til private og virksomheder i Sverige og Danmark. Med vores ekspertise og et veludviklet distributionsnet skaber vi forudsætningerne for fremtidens kommunikation, e-handel, distribution og logistik i Norden. I 2017 havde koncernen ca. 31.000 medarbejdere og en omsætning på ca. 37 mia. SEK. Moderselskabet er et svensk aktieselskab (publikt bolag) med hovedkontor i Solna. Besøg os på postnord.com.

PostNord Norge

| | |
|-----------------------------------|----------------------|
| Nettoomsætning, SEK mio. | 3.875 (3.789) |
| Justeret driftsresultat, SEK mio. | 24 (-31) |
| Antal pakker, mio. | 17,2 |
| Udleveringssteder, ca. | 1.550 |
| Medarbejdere (FTE) | 1.224 (1.330) |

PostNord Danmark

| | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| Nettoomsætning, SEK mio. | 8.720 (9.571) |
| Justeret driftsresultat, SEK mio. | -654 (-625) |
| Antal breve, mio. | 305 |
| Antal pakker, mio. | 47,2 |
| Udleveringssteder, ca. | 1.500 |
| Medarbejdere (FTE) | 8.645 (10.282) |

Tyskland

| | |
|--------------------|-------------|
| Antal pakker, mio. | 15,5 |
|--------------------|-------------|

PostNord Finland

| | |
|-----------------------------------|--------------------|
| Nettoomsætning, SEK mio. | 1.028 (984) |
| Justeret driftsresultat, SEK mio. | 8 (-15) |
| Antal pakker, mio. | 8,3 |
| Udleveringssteder | ca. 1.200 |
| Medarbejdere (FTE) | 123 (173) |

PostNord Sverige

| | |
|-----------------------------------|------------------------|
| Nettoomsætning, SEK mio. | 22.671 (23.025) |
| Justeret driftsresultat, SEK mio. | 515 (824) |
| Antal breve, mio. | 1.637 |
| Antal pakker, mio. | 97,7 |
| Udleveringssteder | ca. 2.000 |
| Medarbejdere (FTE) | 19.550 (19.534) |

Direct Link

| | |
|---|--------------------|
| Nettoomsætning, SEK mio. | 1.028 (989) |
| Justeret driftsresultat, SEK mio. | 28 (27) |
| Medarbejdere (FTE) | 230 |
| Aktiviteter i USA, Storbritannien, Tyskland, Singapore, Hongkong og Australien. | |

PostNord Strålfors

| | |
|---|----------------------|
| Nettoomsætning, SEK mio. | 2.081 (2.240) |
| Justeret driftsresultat, SEK mio. | 161 (-151) |
| Medarbejdere (FTE) | 769 |
| Aktiviteter i Sverige, Danmark, Finland og Norge. | |

| Koncernen | 2017 | 2016 |
|---|---------------|--------|
| Nettoomsætning, SEK mio. | 37.079 | 38.478 |
| Driftsresultat, SEK mio. | -124 | -1.083 |
| Justeret driftsresultat, SEK mio. | 338 | 500 |
| Periodens resultat, SEK mio. | -337 | -1.583 |
| Pengestrøm fra driftsaktiviteter, SEK mio. | 1.361 | 1.321 |
| Forrentning af operativ kapital, % | -1,6 | -1,21 |
| Forrentning af operativ kapital, ekskl. poster, der påvirker sammenligneligheden, % | 4,5 | 5,6 |
| Nettogældsætningsgrad, % | 3 | 5 |
| Finansielt beredskab, SEK mio. | 4.196 | 4.927 |
| Medarbejdere (FTE) | 31.350 | 33.278 |

”PostNord er den førende leverandør af kommunikations- og logistikløsninger til, fra og inden for Norden.”

Spørgsmål i fokus i 2017

- Et højt og stabilt kvalitetsniveau – både hvad angår oplevet kvalitet og teknisk kvalitet. I årets løb har medarbejderne diskuteret og fremsat konkrete forslag om, hvordan de kan bidrage til at forbedre den kundeoplevede kvalitet.
- Diskussioner med ejerne om, hvordan omstillingen i Danmark skal finansieres, endte med en betinget løsning i oktober. Samtidig er omstillingen til en økonomisk bæredygtig produktionsmodel i Danmark indledt.
- Behovet for en ny postlovgivning i Sverige.
- Lytte til og reagere på vores kunders og deres modtageres ønsker og forventninger.
- Systematisk lancering af flere nye kunde- og modtagertilpassede tjenester.
- Udvikle og støtte lederne med programmet "Leading change".

4,3
mia.
forsendelser,

heraf 1,9 mia.
breve og 2,4 mia.
adresseløse forsendelser,
blev leveret af PostNord i 2017.

154
mio.
pakker

blev leveret af PostNord
i årets løb, en stigning
på 9% i forhold til 2016.

6.250
udleverings-
steder

i Norden giver høj
tilgængelighed og lange
åbningstider for modtagerne.



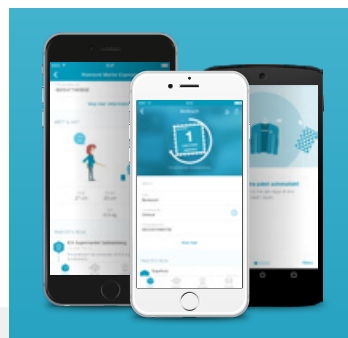
Stigende digitalisering

- Digitaliseringen giver lavere brevmængder.
- I årets løb faldt koncernens samlede brevmængder med 9%, heraf 18% i Danmark og 7% i Sverige.



Et stadig mere forbrugerdrevet logistikmarked

- I 2017 udgjorde de nordiske e-handelsforbrugeres anslåede e-handel SEK 209,6 mia.
- E-handlens andel af den samlede detailhandel er ca. 10%.
- PostNords e-handelsrelaterede B2C-mængder steg med 14%.



Høj tilgængelighed og større fleksibilitet

- I årets løb blev der lanceret flere nye tjenester med henblik på større modtagerfleksibilitet. Levering til døren om aftenen blev feks. standard. Lørdagsomdeling til posthuse – som man allerede har i Danmark – blev indført i Sverige.
- PostNords app, som har ca. 1,5 mio. brugere, er populær og bruges meget. Den har desuden vundet en pris for sit design.

Kundernes tillid og medarbejdernes engagement har topprioritet

Sidste år var dagsordenen domineret af kvalitetsfremmende tiltag, håndtering af digitaliseringens tiltagende indflydelse på forretningen, en finansieringsløsning til omstillingen i Danmark og tydeliggørelse af behovet for en ny svensk postlov.

I oktober fik vi to meget vigtige meddelelser. Dels at vores ejere var nået frem til en aftale om finansieringen, dels at den svenske regering bl.a. havde besluttet at afskaffe kravet om dag til dag-befordring og indføre todagesbefordring af frimærkefrankerede breve.

Det ligger i PostNords gener at ville ændre sig i takt med omverdenens behov. Konsekvenserne af det hurtige voksende forandringstempo har i de seneste år imidlertid været svære at forudse. Efter ejernes meddelelse og udtalte støtte kan vi nu fokusere fuldt ud på at håndtere digitaliseringens udfordringer og på at opbygge Nordens bedste logistik- og kommunikationsvirksomhed - ud fra kundernes, modtagernes og medarbejdernes perspektiv.

Vi håndterer tillidsudfordringen med kvalitetsforbedringer, større lydhørhed og innovative kunde- og forbrugerorienterede tjenester

Uden kundernes og deres modtageres tillid kan vi hverken fastholde eller nå et acceptabelt volumen-, indtægts- og lønsomhedsniveau. PostNord Lytter, der nu er implementeret i hele Norden, har givet os vigtig feedback, som vi har omsat til konkrete forbedringstiltag. Til trods for dette og trods øgede ressourcer til andre kvalitetsfremmende indsatser er tilliden til PostNord ikke steget på den måde, jeg havde ønsket - tværtimod. På den anden side forstår jeg godt, at det hårde job, vores medarbejdere hver dag udfører, ikke bliver værdsat, hvis modtagere og kunder ikke oplever, at vores kvalitet og service lever op til deres forventninger. For at opnå større indsigt, forståelse og fælles holdning med hensyn til forudsætninger og forventninger vil PostNord Lytter fra og med 2018 indgå i en bredere sammenhæng, hvor vores vigtigste interessenter, kunder, modtagere og medarbejdere involveres endnu mere.

Det glæder mig, at vi har fået megen positiv respons på vores mere fleksible og modtagertilpassede levering af pakker. Med FlexChange kan modtagerne både vælge og ændre leveringsmåde. Bekvem levering til døren om aftenen er nu standard i nogle større byer, og med lørdagsomdeling til posthuse leveres også bestillinger, der er foretaget om fredagen, næste dag, hvis netbutikkerne sender samme dag. PostNords app er med ca. 1,5 mio. downloads i hele Norden meget benyttet og værdsat. Takket være samarbejde til flere forskellige sider kan vi, når modtageren ønsker det, levere i forskellige aflåste rum som f.eks. pakkeboks, brevkasseanlæg, bilens bagagerum eller entreen, når der ikke er nogen hjemme. I 2018 lancerer vi flere spændende tjenester, der giver vores erhvervs-kunder større modtagerfleksibilitet og forretningsmæssig værdi.

Vi håndterer digitaliserings- og kapacitetsudfordringerne med omstilling og investeringer

Nu, hvor resultatet foreligger, må jeg konstatere, at vi har undervurderet digitaliseringens negative indflydelse på brevmængderne i Danmark, men faktisk i en vis grad overvurderet det frygtede volumentab i Sverige. Samtidig har vi frem til 2016 været gode til at forudse væksten i e-handelsrelaterede mængder. I 2017 skete der imidlertid noget, vi ikke havde taget højde for i vores beregninger. Ikke alene fortsatte væksten i "den normale" e-handel med to cifrede tal, men e-handelsmængderne fra primært Kina eksploderede fuldstændig. Det betød, at vores kapacitet ikke var tilstrækkelig til de enorme mængder, vi oplevede i årets sidste måneder, trods de seneste års omfattende investeringer i vores terminalinfrastruktur og køretøjsflåde. Den igangværende omstilling i Danmark og Sverige har også til formål at optimere udnyttelsen af vores produktionskapacitet, og i 2018 bliver flere vigtige satsninger i vores infrastruktur taget i brug. Det er vores imponerende anlæg til tredjepartslogistik i Køge et godt eksempel på. Nye terminaler i Køge, Örebro og Växjö bliver også taget i brug senere i år.

Vi håndterer lønsomhedsudfordringen med fortsat omstilling og en mere harmoniseret tjenesteportefølje

Distribution af breve og pakker til næsten alle husstande og virksomheder i Norden stiller store krav til infrastrukturen og er personalekrævende. Kombinationen af pris- og lønstigninger samt faldende brevmængder fører uundgåeligt til større distributionsomkostninger pr. brev. Hvis PostNord skal være konkurrencedygtig, er omkostningsbevidsthed i alle led altafgørende - ikke mindst i vores administrative funktioner. Den store omstilling, vi gennemfører for at skabe varig lønsomhed, samtidig med at vi ændrer den forretningsmæssige kombination af logistik og kommunikation, giver resultater. Vi er også kommet langt med hensyn til at skabe en mere ensartet produktionsplatform og et harmoniseret nordisk tilbud. Det gør hverdagen nemmere for vores kunder og reducerer vores omkostninger til salg og tjenesteudvikling. PostNord Strålfors har fortsat en stærk resultatudvikling. PostNord Norge og PostNord Finland vendte på helårsbasis underskuddet i 2016 til overskud. PostNord Sverige leverer et lavere resultat, fordi vi bl.a. med den forældede postlov ikke fuldt ud kunne kompensere for faldet i brevindtægterne med omkostningstilpasninger. PostNord Danmark håndterer digitaliseringens vidtrækkende effekter med den måske største omstilling, der nogensinde er



gennemført i en postvirksomhed. Koncernens justerede driftsresultat udgjorde SEK 338 mio. (500 mio.). I perioden frem til EU-Kommissionens afgørelse om finansieringsløsningen i forbindelse med omstillingen i Danmark sker der ingen yderligere afvikling af medarbejdere med særlige vilkår. Overgangen til den nye produktionsmodel i den danske virksomhed fortsætter derimod, og den 21. januar 2018 blev modellen til brevdistribution indført i hele Danmark. Effekten indfinder sig dog først, når vi kan reducere bemanningen som planlagt, hvilket sker, når EU-Kommissionens godkendelse er på plads.

Vi håndterer bæredygtighedsudfordringen med langsigtet og integreret ansvarlighed

Den stigende bevidsthed om den globale bæredygtighedsudfordring er en fordel for PostNord. Vi har i mange år arbejdet målrettet med bæredygtighed, og koncernens miljømål er verificeret i henhold til Science Based Targets. PostNord har tilsluttet sig FN's Global Compact og har siden 2005 rapporteret i overensstemmelse med Global Reporting Intitatives' retningslinjer. Sidste år fik PostNord en topplacering på en årlig international bæredygtighedsrangliste for postoperatører. Vi vil i fremtiden tydeligere integrere bæredygtighed i vores produkt- og tjenesteudvikling og fortsætte arbejdet med løbende revisioner i vores leverandørkæde. Alt sammen for at sikre, at vi når vores mål, men også for at hjælpe vores kunder med at nå deres stadig større ambitioner og mål.

Vi skal styrke troen på fremtiden ved tydeligt at forklare PostNords fremtidige kurs

Det er en udfordring for PostNord at forudse og håndtere fortsatte volumenfald i brevforretningen og opbygge en lønsom og konkurrencedygtig logistikforretning. Konkurrencen kommer nu primært fra etablerede post- og logistikaktører, men vores forretningsmodel bliver i fremtiden

også udfordret af nye aktører og leveringsmåder. Det betyder alt i alt, at PostNord bliver nødt til at fortsætte sin transformation.

De regulatoriske lempelser, vi fik i Danmark i 2016, har muliggjort den omfattende transformation, der nu sker. De lempelser, der træder i kraft i Sverige fra 1. januar 2018, gør, at vi kan fortsætte tilpasningen til nye volumen-niveauer på en fornuftig måde. Det er dog stadig vigtigt, at beslutningstagerne fortsat følger udviklingen og er indstillet på at gennemføre flere regulatoriske ændringer med henblik på at opretholde en fortsat god postservice uden statsstøtte.

Det er afgørende for, at vi kan nå vores langsigtede mål, at medarbejderne har fuld indsigt i vores udfordringer og tiltro til den fastlagte kurs. Jeg forstår godt, at man let kan miste modet, hvis man hver dag stilles til ansvar for ikke kun vores egne fejl, men sommetider også vores konkurrenters. Der er feks. ikke mange, der ved, at PostNord kun omdeler 6 ud af 10 breve i Stockholmsområdet.

Vi vil være mere åbne og involverende i dialogen om udfordringer, forventninger og opnåede resultater for at styrke troen på fremtiden og engagementet hos vores fantastiske og loyale medarbejdere. Til sidst vil jeg rette en stor tak til alle medarbejdere, kunder og deres modtagere, samarbejdspartnere og ejere for et godt samarbejde og en konstruktiv dialog!

Solna, februar 2018

Håkan Ericsson
Administrerende direktør og koncernchef

Forbrugerdrevne logistik- og kommunikationsmarkeder

Drivkræfterne på PostNords markeder kan kort beskrives som markant vækst i e-handlen, stigende efterspørgsel efter grænseoverskridende logistikløsninger og fortsat digitaliseringsdrevet overgang fra fysisk til helt eller delvis digital kommunikation.

Øget efterspørgsel efter nordiske totalløsninger

Logistikmarkedet drives primært af den globale vækst og den stigende internationale handel. Det nordiske logistikmarked har en høj korrelation med BNP, men påvirkes også af stigende internethandel. Handlen mellem de nordiske lande udgør en betydelig del af den samlede handel i Norden. Samtidig er Europa Nordens vigtigste handelspartner. Efterspørgslen efter nordiske totalløsninger og grænseoverskridende løsninger til, fra og i Norden stiger. Markedet omfatter alt lige fra levering af pakker til private og vejtransport af tungere gods til avancerede logistiktilbud som f.eks. tredjepartslogistik (TPL).

Logistikmarkedet er præget af øget efterspørgsel efter flere og stadig mere avancerede tjenester, hvor modtageren stiller stadig større krav til kommunikation, leveringsbetingelser og fleksibilitet. Modtagerne stiller store krav om hurtig levering – og gerne levering samme dag. Markedet er også kendetegnet ved hård konkurrence og stort fokus på omkostninger. Det har medført stigende outsourcing af logistiktilbud, og at stadig flere virksomheder vælger at placere hele eller dele af deres "supply chain" uden for virksomheden.

Tidligere var de primære konkurrenter de globale logistikvirksomheder som f.eks. den tyske postvirksomhed DHL, DB Schenker, Brink og en række mindre aktører med større eller mindre positioner på forskellige tjenestoområder. Efterhånden som markedet har udviklet sig, er der blevet plads til, at nye aktører kan komme ind på logistikmarkedet. De nye aktører er ikke klassiske logistikvirksomheder, men virksomheder, som tilbyder løsninger, der er baseret på, at informationer kan bruges og sælges mel-

lem afsender og logistikvirksomhed samt mellem logistikvirksomhed og modtager.

Position: PostNord har med sit eget nordiske net og via internationalt samarbejde som f.eks. DPD en førende position på det nordiske marked for distribution og logistik, hvor den e-handelsrelaterede logistikdel stiger markant. Koncernens logistiktilbud er for en stor del harmoniseret i Norden.

Fortsat markant vækstpotentiale i e-handlen

E-handlen forventes fortsat at vokse med 10-15% om året i de kommende år. E-handlens grundlæggende drivkraft er bekvemmelighed. Både netbutikker og modtagere efterspørger enkelhed og tilgængelighed. Hovedparten af e-handlen sker stadig hos indenlandske virksomheder, men det bliver mere og mere almindeligt, at forbrugerne søger ud over landegrænserne. Det er først og fremmest hjemmesider i Storbritannien, Tyskland, USA og Kina, der tiltrækker de nordiske forbrugere.

En af de vigtigste konkurrenceparametre i e-handlen er en effektiv og velfungerende logistik. Det er blevet stadig vigtigere for forbrugerne i købsituationen, hvordan, hvor, hvornår og til hvilken pris en vare leveres. Der er to stærke tendenser: Det såkaldte omnichannel-koncept, hvor slutkunden får samme købsoplevelse uanset kanal, og informationslogistik, som gør det muligt at spore og styre leveringer i realtid.

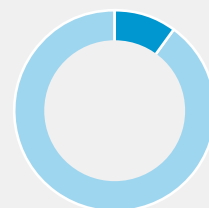
Position: PostNord har en unik rækkevidde og en førende position som ekspert og partner for de fleste netbutikker

E-handel i Norden

| | Forbrugere, som har købt varer på nettet en gennemsnitlig måned i 2017 (mio.) | Gennemsnitlig værdi pr. person, som har købt varer på nettet (SEK) |
|----------------|---|--|
| Sverige | 3,6 | 1.927 |
| Danmark | 1,9 | 2.208 |
| Norge | 1,8 | 2.116 |
| Finland | 1,4 | 1.507 |

Ifølge en undersøgelse foretaget af TNS Sifo for PostNord fra februar 2017 til januar 2018.

E-handlens andel af den samlede detailhandel



■ E-handel i Norden, 10%

E-handlens omsætning udgør i dag ca. 10% af den samlede handel (inkl. dagligvarer) i Norden. Det betyder, at der er et stort potentiale.



i Norden. Det betyder, at der generelt fortsat er gode vækstmuligheder. Ca. en tredjedel af de nye aftaler, PostNord indgår, er relateret til det kraftigt voksende e-handelssegment.

Kommunikationsmønstret ændrer sig

Overgangen til digitale kommunikationsalternativer medfører, at brevmængderne falder. På det danske marked er digitaliseringen sket i et meget højt tempo. Det er en konsekvens af flere sammenfaldende faktorer, ikke mindst lovgivning om digital kommunikation til og fra den offentlige sektor. I Sverige sker digitaliseringen stadig i et langsommere tempo.

Digitaliseringen medfører, at nedgangen i brevmængderne vil fortsætte. Denne ændring af markedet er en realitet og en udfordring for alle postvirksomheder. De regulatoriske forudsætninger for, at postvirksomheder kan drive en konkurrencedygtig og økonomisk bæredygtig virksomhed og samtidig opfylde privatpersoners og virksomheders ændrede behov for postservice, skal således løbende tilpasses til de aktuelle og fremtidige behov. Danmark indførte i 2016 en ny postlov. Efter en gennemgang

af den svenske postlovgivning trådte en ny postforordning i kraft 1. januar 2018. Den betyder, at kravet om dag til dag-befordring ændres til todagesbefordring. Digitaliseringen medfører også øget efterspørgsel efter kombinationer af fysisk og digital kommunikation.

Position: PostNord varetager de befordringspligtige posttjenester i Danmark og Sverige og er den eneste aktør, som når alle husstande og virksomheder i begge lande. Denne kapacitet er en styrke med den voksende e-handel. Selv om kravet om dag til dag-befordring er afskaffet, tilbyder PostNord en "dag til dag-tjeneste" til de virksomheder, organisationer og myndigheder, som ønsker at nå deres modtagere hurtigt. Via PostNord Strålfors tilbyder PostNord nogle brevtjenester også i Norge og Finland. I kraft af PostNord Strålfors' omnichannel-løsning har koncernen desuden en stærk position inden for kombinationer af digital og fysisk kommunikation. Et andet fremtidig vækst- og fokusområde er at hjælpe kunderne med at få mere succes med deres markedskommunikation ved at kombinere analyse, segmentering og effektmåling med trykte og digitale reklameløsninger i Norden.

Udvikling i brevmængder

Sverige

| | |
|--------------------------------|------|
| Samlet udvikling i 2017 | -7% |
| Samlet udvikling siden 2000 | -46% |
| Udvikling i A-breve siden 2000 | -60% |

Danmark

| | |
|---|------|
| Samlet udvikling i 2017 | -18% |
| Samlet udvikling siden 2000 | -79% |
| Udvikling i A-breve/Quickbreve siden 2000 | -96% |



Aktiv dialog omsættes til flere kundeorienterede og bæredygtige løsninger

PostNords virksomhed påvirker mange forskellige grupper i samfundet. Ved at forstå og handle ud fra det, der betyder mest, kan der prioriteres rigtigt med hensyn til at leve op til forskellige interessenters krav og forventninger.



De grupper, som har størst indflydelse på eller er mest afhængige af PostNords virksomhed, er kunder og deres modtagere, medarbejdere, forretningspartnere, ejere, kapitalmarkedet og samfundsaktører.

Kunder og modtagere

PostNord stræber efter at være det foretrukne valg for nordiske erhvervs- og privatkunder og deres modtagere. Erhvervs-kunder tegner sig for over 90% af PostNords omsætning, men samtidig er privatpersoner ofte modtagere af forsendelser fra erhvervs-kunder. Tilfredse kunder og modtagere er afgørende for, at PostNord bliver det foretrukne valg.

Dialog og opfølgning: Kundemøder, kundeservice, chauffører og postbude i forbindelse med levering, PostNords posthuse, kundeombudsmænd og løbende kunde- og omdømmeundersøgelser. PostNord Lytter giver omgående feedback fra modtagerne, som PostNord kan reagere på.

Spørgsmål i fokus: Teknisk og oplevet kvalitet, flere fleksible leveringsalternativer, tilgængelighed, service, sikkerhed, miljørigtige løsninger, bæredygtighed i leverandørkæden.

Dialog om kundekvalitet

Medarbejderdialogen havde i 2017 særlig fokus på kundernes krav, forventninger og oplevet kvalitet. Når man involverer alle medarbejdere, kommer der mange konkrete forslag om, hvordan små, enkle tiltag straks kan gennemføres i praksis med henblik på større kundeværdi. Det kan handle om returhåndtering, større involvering af chauffører for at høre om deres daglige møder med kunderne og etablering af et tættere samarbejde mellem chauffører og terminalmedarbejdere.

Medarbejdere

PostNord er med ca. 31.000 medarbejdere (FTE) en af Nordens største arbejdsgivere. Det betyder, at PostNord har et stort ansvar for at tilbyde en sikker, attraktiv og udviklende arbejdsplads.

Dialog og opfølgning: Udviklingsamtaler, medarbejdermøder, medarbejderdialoger, medarbejderundersøgelser, kommunikation via forskellige interne kanaler, dialog med faglige organisationer.

Spørgsmål i fokus: Kunder og kvalitet, koncernens mål og prioriteringer, lederskab og ansvarlig omstilling, arbejdsvilkår, sundhed og sikkerhed, udviklingsmuligheder, ligestilling.

Trygge og sikre transporter

Sikkerhed er altafgørende for PostNord. Det er vigtigt både for den enkelte medarbejder og for kunderne, at vi kan tilbyde chaufførerne et trygt arbejdsmiljø. PostNord har et avanceret sikkerhedsarbejde i tæt samarbejde med politi, kunder og brancheorganisationer. Der kan f.eks. være tale om øjeblikkelig besked om afvigelser, personalarmer, tyverisikrings-spray med DNA-mærkning, specialtilpassede låsesystemer og overvågningskameraer. Disse tiltag har medført et markant fald i antallet af tyverier fra transporter og til en pågribelse af kriminelle på forsk gerning under et forsøg på at stjæle gods i en lastbil under kørslen - hvilket har vakt international opmærksomhed.

Nye tjenester giver større kunde- og modtagerværdi

Dialogen med modtagere via PostNord Lytter har givet nyttig viden. Målet er at kunne reagere hurtigt på de synspunkter, der kommer - uanset om det drejer sig om et enkelt posthus eller ønsker om forbedring af en tjeneste. PostNord har i årets løb bl.a. lanceret levering til døren om aftenen som standard og lørdagsomdeling til posthuse i Sverige. PostNords app er populær og meget benyttet.

Se filmen med pågribelsen på YouTube



Ejere

PostNord ejes af den danske stat (40%) og den svenske stat (60%). Den overordnede opgave fra ejerne er at sikre udførelsen af postbefordringspligten og samtidig skabe værdi og drive virksomheden på en bæredygtig måde.

Dialog og opfølgning: Generalforsamling, års- og bæredygtighedsrapport, delårsrapportering, kvartalsmøder.

Spørgsmål i fokus: Udformning og udførelse af postbefordringspligten, finansiering af omstillingen i Danmark, finansiell stabilitet, kvalitet, medarbejdere, bæredygtighed, digitalisering og andre aktuelle udfordringer og muligheder.

Kapitalmarked

PostNord finansierer aktiviteterne bl.a. gennem obligationslån. Kapitalmarkedets tillid er derfor vigtig for koncernen.

Dialog og opfølgning: Delårsrapporter, års- og bæredygtighedsrapport, dialog med analytikere og långivere.

Spørgsmål i fokus: Økonomisk udvikling, finansiell stabilitet og beredskab, nettogældsætningsgrad, pengestrøm, forretningsmodel.

Forretningspartnere

Forretningspartnere omfatter PostNords relationer med partnere uden for koncernen som f.eks. leverandører og udleveringssteder. PostNord køber hvert år varer og ydelser for store summer og har 6.250 udleveringssteder i Norden.

Dialog og opfølgning: Leverandørmøder, udbud, revisioner, løbende dialog med posthuse.

Spørgsmål i fokus: Samarbejde, pålidelighed og kvalitet i leveringerne, information fra PostNord som støtte i posthusenes kundeservice. Bæredygtighed i leverandørkæden, PostNords adfærdskodeks for leverandører.

Samfund

PostNord spiller en vigtig rolle for erhvervslivet og samfundet ved hver dag at gøre det muligt for virksomheder og privatpersoner at gøre forretninger og kommunikere med hinanden. Med en langsigtet stabil og lønsom forretning, der drives miljørigtigt og socialt ansvarligt, styrkes konkurrenceevnen, samtidig med at forventningerne om ansvarlighed kan indfries.

Dialog og opfølgning: Dialog med myndigheder, politikere, beslutningstagere og opinionsdannere. Dialog og samarbejde med brancheorganisationer, interesseorganisationer (f.eks. for tyndt befolkede områder), organisationer for bæredygtig udvikling og socialt ansvar samt studerende.

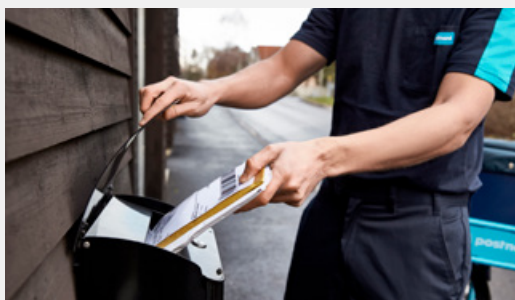
Spørgsmål i fokus: Leveringskvalitet, oplevet kvalitet, postlovgivning, miljøpåvirkning, sikkerhed og tilgængelighed.

Ejeraftale om finansiering

PostNords ejere indgik den 21. oktober en aftale om at tilføre SEK 2,2 mia. Den danske stat bidrager med SEK 1.533 mio. til at opretholde postbefordringspligten. Desuden udgør SEK 267 mio. et egenkapitalbidrag fra den danske stat, og SEK 400 mio. udgør et egenkapitalbidrag fra den svenske stat. Aftalen er betinget af EU-Kommissionens godkendelse.

Studerende giver PostNord tips om bæredygtighed

PostNord har i 2017 samarbejdet med Sustainergies, som er en platform, der skal fremme samarbejde mellem erhvervsliv og videnskab, og som giver studerende mulighed for at arbejde med bæredygtighed i praksis. I november 2017 arrangerede Sustainergies og PostNord en workshop, hvor ca. 30 studerende udarbejdede kreative forslag til PostNords fremtidige bæredygtighedsarbejde inden for logistik. De studerende præsenterede flere gode ideer til muligt kundesamarbejde, distributionsmuligheder og kommunikation om bæredygtighed.



Unik infrastruktur, som giver mulighed for vækst for virksomheder og samfundet

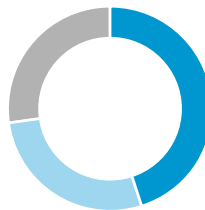
Med kunderne og deres modtagere i centrum udvikler, tilpasser og forvalter PostNord sin strukturkapital og sine ressourcer for at skabe værdi for sine kunder, deres modtagere og samfundet.

Unik infrastruktur til at nå alle virksomheder og husstande

PostNord har en unik infrastruktur og tilbyder på den baggrund kommunikations- og logistikløsninger til, fra og i Norden. I takt med at kundernes behov ændrer sig, udvikles tilbuddet, og samtidig tilpasses ressourceforbruget.

Det er en personale- og transportintensiv aktivitet at distribuere forsendelser til alle husstande og virksomheder. Omkostningerne hertil udgør over 70% af koncernens omkostninger. PostNord gennemgår en omfattende omstilling for at kunne håndtere de nye kommunikationsmønstre, der følger af den stigende digitalisering. Tilbuddet udvikles med henblik på at kunne opfylde den voksende e-handels og logistikmarkedets behov, samtidig med at brevmængderne falder. Koncernens indtægter fra forretningsområdet eCommerce & Logistics er nu større end fra Communication Services, hvor den traditionelle brevforretning er placeret.

Omkostningsfordeling



Personaleomkostninger, 45%
Transportomkostninger, 28%
Andre omkostninger, 27%

Indtægtsfordeling



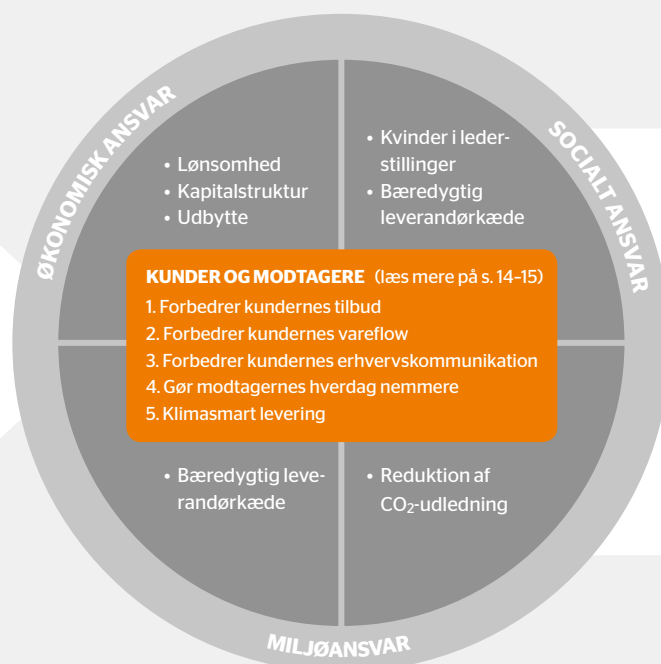
eCommerce & Logistics, 52%
Communication Services, 48%

Med kunderne og deres modtagere i centrum ...

PostNord har en unik strukturkapital, som giver mulighed for at tilbyde kommunikations- og logistik tjenester til, fra og i Norden.

PostNord anvender en tydelig styring og målbevidst opfølgning af ikke-finansielle og finansielle mål for at sikre en bæredygtig udvikling.

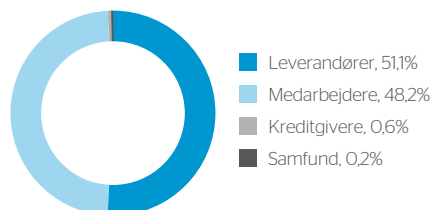
- Ca. 16.500 postbude og chauffører når ud til alle husstande og virksomheder
- Effektiv og moderne terminalstruktur
- Ca. 17.700 køretøjer, heraf 27% eldrevne
- 6.250 udleveringssteder i Norden
- Et fælles varemærke og harmoniseret tilbud i Norden
- Bæredygtighed integreret i alt, koncernfælles Code of Conduct, certificeret virksomhedsledelsessystem, miljømål, der er verificeret af Science Based Targets



En vigtig rolle i samfundet

PostNord kan som en førende leverandør af kommunikations- og logistikløsninger til, fra og i Norden sammenlignes med en del af blodomløbet i erhvervslivet og samfundet i Norden. PostNords brede tilstedeværelse gør det hver dag muligt for virksomheder, myndigheder og privatpersoner at gøre forretninger, levere gods og varer og kommunikere med hinanden - uanset hvor man befinder sig og uanset geografisk afstand. Det skaber også muligheder for virksomheder - ikke mindst e-handelsvirksomheder og deres kunder i tyndt befolkede områder. Netbutikkerne kan levere til både et nordisk og et globalt marked. Forbrugerne får adgang til et globalt vareudbud.

Genereret og fordelt distribueret værdi



Den økonomiske værdi, der genereres, fordeles til medarbejderne i form af løn og andre ydelser, til leverandører i form af betaling for varer, til kreditgivere i form af renter, til borgere i de lande, hvor PostNord opererer, via skattebetaling og til ejerne, når der kan udbetales udbytte. Den samlede distribuerede værdi i 2017 udgjorde SEK mio. 36.146.

... udvikler, tilpasser og forvalter vi vores ressourcer

Et fælles kommunikations- og logistiktilbud i hele Norden genererer kundeværdi og indtægter til investeringer, tjenesteudvikling og forrentning.

- 4,3 mia. forsendelser (heraf 1,9 mia. breve) og 154 mio. pakker leveret
- 803.000 tilbagemeldinger via PostNord Lytter
- Flere fleksible og modtagertilpassede leveringsløsninger
- Ca. 1,5 mio. brugere af PostNord-appen
- Nemt at sende og hente pakker for virksomheder og privatpersoner
- Konkurrencedygtige løsninger til den voksende e-handel



Opbygningen af Nordens bedste logistik- og kommunikationsvirksomhed fortsætter

Det målrettede arbejde med koncernens vigtigste strategiske prioriteringer fortsætter med stort fokus på fremtiden.

Markedet og forudsætningerne har ændret sig markant siden sammenlægningen af Posten AB og Post Danmark A/S i 2009. PostNord blev etableret som en konkurrencedygtig logistikaktør med en klar strategi og stort fokus på den voksende e-handel. Samtidig har væsentligt lavere brevmængder krævet omfattende omstilling af virksomheden med henblik på at sikre en god postservice i Danmark og Sverige. Koncernen arbejder sideløbende med at udvikle kommunikationsforretningen bl.a. via udvikling af digitale tjenester og kanaler samt forskellige kombinationer af fysisk og digital kommunikation. Koncernens strategi understøttes af ti prioriteringer.

Udvikle

- Førende inden for e-handel
- Innovative digitale tjenester og kanaler
- Førende inden for bæredygtighed

Ompositionere

- Vinde kundernes, forbrugernes og medarbejdernes tillid
- Harmoniseret produktportefølje
- Vækst i prioriterede logistiksegmenter

Opbygge

- Konkurrencedygtigt omkostningsniveau
- Stabil og effektiv IT
- Integreret og fleksibel produktionsmodel
- Optimering af den fysiske brevforretning

Highlights i årets løb

- Omstilling til en økonomisk bæredygtig produktionsmodel i Danmark.
- Ny postforordning i Sverige, som giver mulighed for forandringer i produktionen og nye tjenester, blev introduceret i Sverige 1. januar 2018.
- Fortsat og styrket fokus på kvalitetsfremmende tiltag.
- Der er i årets løb lanceret en række kunde- og modtagerorienterede tjenester som f.eks. levering til døren om aftenen som standard og lørdagsomdeling til nogle posthuse i Sverige.
- Videreudviklede digitale grænseflader i forhold til kunder (modtagerappen/afsenderappen) og fleksible løsninger som f.eks. levering til aflåste rum, biler, virksomheder og husstande, herunder returtjenester.
- PostNord Lytter implementeret i hele Norden. Der er i alt modtaget 803.000 tilbagemeldinger i 2017.
- Fortsat harmonisering af koncernens nordiske totaltilbud.
- Fortsat reduktion af koncernens administrative omkostninger til et mere konkurrencedygtigt niveau.
- Implementeringen af den integrerede produktionsmodel i Danmark og Sverige forløber planmæssigt.
- Fortsat reduktion af koncernens CO₂-udledning. PostNords miljøarbejde fik topplaceringen Guld på International Postal Corporations' (IPC) årlige rangliste.
- Koncernens ca. 1.500 ledere er blevet uddannet i forandringsarbejde og kommunikativt lederskab for at styrke en leveringskultur under den igangværende omstilling. Der er indledt et overbygningsprogram i PostNord Sverige.

Vinde kundernes, forbrugernes og medarbejdernes tillid

PostNord Lytter indgår fra og med 2018 i prioriteringen om at forbedre PostNords omdømme og kundernes, forbrugernes og medarbejdernes opfattelse af og tillid til PostNord. PostNord vil opfylde de vigtigste interessenters forventninger med en struktureret tilgang, der bygger på høj kvalitet, at lytte aktivt, indsigt, kommunikation og konkrete tiltag.



Løbende medarbejderdialog skaber forståelse og engagement

PostNord er midt i en stor omstilling af virksomheden. Det påvirker alle medarbejdere og stiller store krav om lederskab. Løbende dialog med medarbejderne har stor betydning for at fastholde og styrke engagementet.

Der føres løbende dialog med medarbejderne. Resultatet af medarbejderundersøgelsen (FOCUS) viser, at medarbejderne har stor tiltro til den nærmeste chef, der opleves som tydelig og oprigtig. Der er dog brug for at styrke områder som engagement og stolthed i organisationen, og i den forbindelse gennemføres der aktiviteter i de enkelte lande. Trods det fortsat intensive omstillingsarbejde, der gennemføres for at imødegå de konstant faldende brevmængder især i Danmark, er resultaterne noget bedre end sidste år.

Der arbejdes løbende med omstillingen af koncernen med henblik på tilpasning af virksomheden til de faldende brevmængder. Det er PostNords ambition at handle ansvarligt og samarbejde med de faglige organisationer i forbindelse med personalenedskæringer.

Medarbejdernes forskelligheder bidrager til at gøre en arbejdsplads attraktiv og dynamisk og samtidig forbedrer mulighederne for at fokusere på og opfylde kundernes forskellige behov. Formålet med initiativet "Move - Change for Diversity" er at styrke PostNords mangfoldighedsarbejde, og der er gennemført forskellige aktiviteter bl.a. inden for rekruttering. Andelen af kvinder på lederniveau 1-3 var 37% og 31% på lederniveau 4-6. Mangfoldighedsarbejdet er integreret i PostNords rekrutteringsprocesser, og der gennemføres løbende forskellige talent- og udviklingsprogrammer for chefer/ledere og specialister.

PostNord har et aktivt arbejdsmiljøarbejde og lægger stor vægt på at arbejde systematisk med arbejdsmiljøet. Der fokuseres på at skabe et sikkert arbejdsmiljø ved proaktivt at arbejde på at minimere risikoen for ulykker på arbejdspladsen. På grund af et målrettet arbejde med sygefraværet falder dette nu efter nogle års stigning.

indeks **83** "mænd og kvinder har lige muligheder på min arbejdsplads"

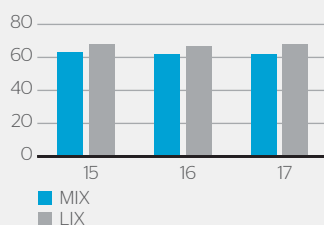
indeks **78** "på min arbejdsplads har vi en kultur, der fremmer mangfoldighed"

Highlights i årets løb

- PostNord Danmark har i årets løb fokuseret på at forberede overgangen til den nye produktionsmodel, som blev sat i drift den 21. januar 2018. Det er den største omstilling nogensinde, og medarbejderne påvirkes på flere måder. Bl.a. er arbejdstider, arbejdspladser og arbejdsprocesser ændret for at skabe effektive processer og en sund økonomi.
- Der er inden for rammerne af "Move - Change for Diversity" gennemført forskellige indsatser som f.eks. et nordisk mentorprogram og lancering af mangfoldighedsspillet "Diversity - Game of Possibilities".
- Employer brandet styrkes gennem PostNords tilstedeværelse på de sociale medier, herunder LinkedIn.
- I samarbejde med Arbejdsformidlingen og We Link Sweden gennemføres et integrationsprojekt, der har til formål at etablere nysvenskere på det svenske arbejdsmarked.
- Der gennemføres bl.a. talentprogrammer for chefer/ledere og specialister for at sikre fremtidige kompetencer. I den svenske organisation gennemføres lederprogrammet "Panorama", som henvender sig til kvinder i lederstillinger.
- Metoo-kampagnen har sat fokus på nogle meget vigtige spørgsmål. PostNord accepterer ikke nogen form for krænkelse på arbejdspladsen. Der er sat fokus på flere forskellige indberetningsmuligheder, som kan benyttes i tilfælde af chikane eller krænkelse.

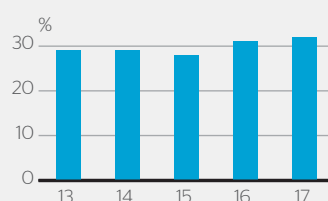
Mål: Forbedre medarbejderindeks (MIX) og lederskabsindeks (LIX)

Resultat: MIX 62 (62), LIX 68 (67)



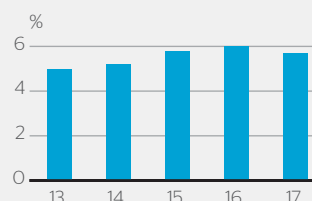
Mål: 40% kvinder i lederstillinger i 2020

Resultat: 32 (31)%



Mål: Reducere sygefraværet

Resultat: 5,7 (6,0)%



Flere forbrugerorienterede tjenester og større fokus på modtageroplevelsen

For PostNord er drivkraften, at erhvervs- og privatkunder og deres modtagere skal opleve, at tilbuddet opfylder deres behov, og at den kvalitet, PostNord leverer, generelt lever op til deres forventninger.

Kunderne skal med PostNord kunne nå deres modtagere i rette tid, sikkert og effektivt - uanset om det drejer sig om en global logistikløsning, en reklamekampagne eller et fødselsdagskort. Modtagerne skal føle sig trygge ved, at forsendelser omdeles på den måde, de ønsker - uanset om de leveres i postkassen, i entreen, i køleskabet, til et posthus eller i bilens bagagerum.

1. Forbedrer kundernes tilbud

Baseret på kundeindsigt hjælper PostNord erhvervs-kunder med at identificere den rigtige målgruppe, uanset om det drejer sig om at finde nye slutkunder eller at fastholde og udvikle forretningen med eksisterende kunder. Det effektiviserer kundernes kommunikation og skaber øget effekt i både digitale og fysiske kanaler. Der er også mulighed for at følge op på effekten og styrke sine tilbud med et loyalitetsprogram.

2. Forbedrer kundernes vareflow

PostNord tilbyder komplette logistikløsninger til kundernes varelevering til, fra og i Norden. Kunderne behøver dermed kun én leverandør til vareforsyning og til levering til slutmodtageren. Tilbuddet omfatter bl.a. løsninger til at følge forsendelsernes status i distributionskæden, lagerhåndtering (TPL) og effektiv returhåndtering. Pakker leveres direkte til modtageren eller til et af PostNords egne udleveringssteder i Norden eller til et af DPD's 20.000 udleveringssteder i Europa.

3. Forbedrer kundernes erhvervskommunikation

Erhvervskommunikation på modtagernes betingelser er forudsætningen for en god forretning, skaber tryghed for PostNords kunder og bidrager til, at deres slutkunder vender tilbage. PostNord kan producere og distribuere alle former for erhvervskommunikation både i fysisk og digital form og en kombination af de to.

4. Gør modtagernes hverdag nemmere

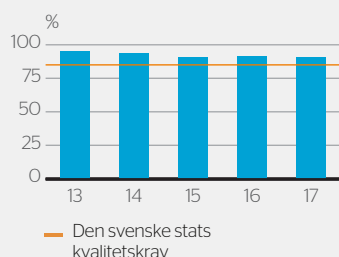
Modtagerne af forsendelser ønsker i stigende grad at kunne vælge, hvor leveringen skal ske: på privatadressen, på arbejdspladsen eller måske i bilens bagagerum. PostNord udvikler sine tjenester, så de opfylder disse ønsker. Sporbarhed, sms-advisering og opfølgning via apps er andre eksempler på populær service. PostNords populære udleveringssteder tilbyder de mest efterspurgte tjenester som f.eks. indlevering og afhentning af pakker og større parti breve. PostNord stiller store krav til posthuse, bl.a. om åbningstider.

5. Klimasmart levering

PostNords miljøarbejde og markante arbejde med at reducere sin CO₂-udledning er en stadig vigtigere konkurrencefordel i tilbuddet til kunderne. Det bliver også mere og mere almindeligt, at PostNord samarbejder med kunder og tilpasser transportkonceptet til mere miljørigtige løsninger. Brug af togtransport, alternative brændstoffer og samlast for at optimere fyldningsgraden er eksempler på aktiviteter, der kan opstå i et samarbejde. PostNord tilbyder også en række tjenester under fællesbetegnelsen "Klimækonomisk", hvor PostNord og kunden sammen reducerer forsendelsernes miljøbelastning bl.a. via krav til tryksager, tilpasset transport og klimakompensation.

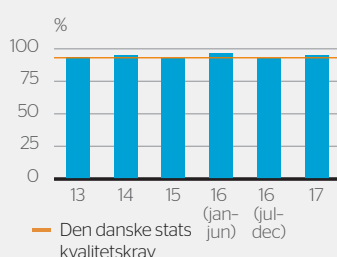
Kvalitet, breve, PostNord Sverige

Resultatet for 2017 var 90,4 (91,5)%.
Få flere oplysninger på side 20.



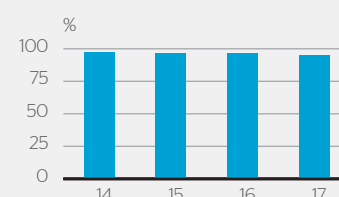
Kvalitet, breve, PostNord Danmark

Kvaliteten for "Brevet" var 95,1%.
Få flere oplysninger på side 21.



Kvalitet, pakker, PostNord-koncernen

Koncernens samlede kvalitet for pakker var 95,2 (96,2)%.





PostNords del af værdikæden begynder, når kunden vælger leveringsmåde ved checkout på netbutikkens hjemmeside. Det er dér, forventningerne om fleksibilitet og pålidelighed begynder.

PostNord har et omfattende udviklingsarbejde for at gøre livet nemmere for både e-handelsvirksomheder og deres slutkunder. Et godt eksempel er PostNords tjeneste FlexChange, som gør det

muligt for modtageren at ændre leveringstidspunkt og -sted undervejs i leveringsforløbet. Det giver større bekvemmelighed, øger forbrugernes valgfrihed og styrker netbutikkens varemærke.

PostNord Lytter giver resultater

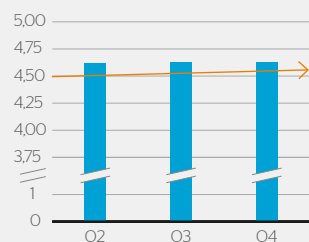
PostNord Lytter, som i 2017 blev implementeret i hele Norden, er hurtigt blevet et vigtigt værktøj til at måle og forbedre den kundeoplevede kvalitet og kundetilfredsheden. Kundeoplevelsen måles i forbindelse med levering til posthus/udleveringssted, levering til døren, brevomdeling og kontakt med kundeservice.

Der er i 2017 indkommet i alt 803.000 tilbagemeldinger. I årets løb har der været en positiv udvikling i de to centrale tjenester, der er rettet mod den kraftigt voksende e-handel: levering til posthus/udleveringssted (MyPack Collect) og levering til døren (MyPack Home), som det fremgår af nedenstående eksempler fra Danmark og Sverige. Hver uge ind-

kommer der i alt ca. 12-15.000 tilbagemeldinger om MyPack Collect og ca. 4-5.000 om MyPack Home. Takket være denne feedback er bl.a. procedurerne i forbindelse med levering til døren blevet ændret, og antallet af udleveringssteder blevet udvidet.

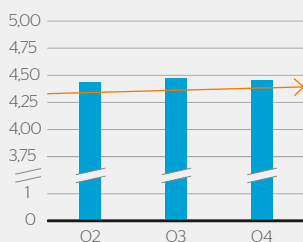
MyPack Collect Sverige

Modtagernes vurdering (maks. 5)



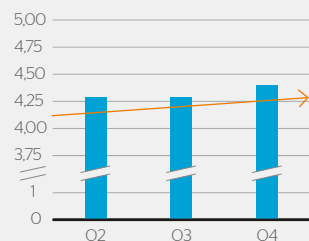
MyPack Collect Danmark

Modtagernes vurdering (maks. 5)



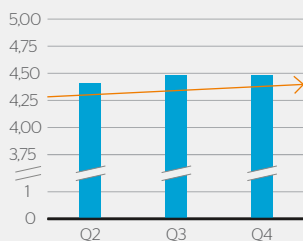
MyPack Home Sverige

Modtagernes vurdering (maks. 5)



MyPack Home Danmark

Modtagernes vurdering (maks. 5)



803.000
tilbagemeldinger

■ Gennemsnit/kvartal 2017
— Tendens 2017

Målstyret miljøarbejde med fokus på klimaet

PostNords miljøarbejde tager sigte på at reducere energiforbruget til transporter og i bygninger. Den energi, der bruges, skal så vidt muligt være vedvarende for at minimere koncernens klimapåvirkning.

PostNord er en af Nordens største logistikvirksomheder, og CO₂-udledningen fra egne og indkøbte transporter udgør koncernens største miljøpåvirkning. Det overordnede miljømål er at reducere CO₂-udledningen med 40% inden 2020 i forhold til basisåret 2009. Indtil nu er CO₂-udledningen reduceret med ca. 32%, og i 2017 var reduktionen 8%. Reduktionen er opnået med et målbevidst arbejde på de mest afgørende områder. Blandt årets vigtigste indsatser er øget anvendelse af biobrændstof, indkøb af grøn el i flere dele af virksomheden, energieffektivisering i ejendomme og samlokalisering af aktiviteter. I Sverige tilbyder mange brændstofleverandører diesel produceret med vedvarende råvarer. Koncernens andel af vedvarende brændstoffer til egne og indkøbte transporter er i årets løb steget fra ca. 17% til ca. 22%. PostNords integrerede produktionsmodel, som medfører, at brevhåndtering og håndtering af pakker og tungere gods placeres samme sted, og at køretøjer udnyttes til flere formål, bidrager til, at udledningen falder.

Highlights i årets løb

- PostNord deltager i udvikling af en elektrisk vej mellem Arlanda og terminalen i Rosersberg. En elskinne i vejen driver den 100% eldrevne lastbil og oplader samtidig batterierne.
- Der blev i 2017 bl.a. gennemført energioptimering af bygninger og installation af LED-belysning.
- I Danmark har den nye postlov fra 2016 medført, at transportbehovet er faldet. Den danske virksomhed indførte i januar 2018 en ny produktionsmodel, som vil bidrage til reduktion af CO₂-udledningen.
- Lovgivningen om biobrændstoffer diskuteres både i EU og nationalt. Det er PostNords vurdering, at ændrede betingelser kan få negativ indflydelse på adgangen til biobrændstoffer til konkurrencedygtige priser.
- Den nye svenske postlovgivning, der trådte i kraft 1. januar 2018, vil bidrage til at mindske behovet for flytransport og reducere klimapåvirkningen.

Fokusområder i forbindelse med reduktion af klimapåvirkning:

Bedre kapacitetsudnyttelse

PostNord arbejder løbende med at øge fyldningsgraden i køretøjerne og optimere ruterne.

Brændstofbesparende kørsel

Alle PostNords chauffører uddannes i brændstofbesparende kørsel. Der er i foråret indledt et arbejde med at installere et telematiksystem, der giver chaufføren direkte feedback om brændstofforbrug.

Større andel biobrændstof

PostNord stræber efter at øge andelen af vedvarende brændstoffer uden at bruge brændstoffer eller restprodukter fra palmeolie.

Flere elkøretøjer

Det er PostNords mål at elektrificere transporterne så meget som muligt. Elkøretøjsflåden består i dag primært af elcykler, trehjulede cykler og mindre biler. Ca. 27% af køretøjsflåden er elkøretøjer.

Flere togtransporter og færre flytransporter

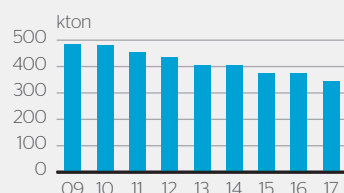
Flytransport tegner sig for 4% af koncernens samlede CO₂-udledning. Med den nye postlovgivning, som giver mulighed for todagesbefordring af breve i Sverige, vil antallet af flytransporter falde. PostNords store sorteringsterminaler er tilsluttet skinnenettet, og omkring 65% af brevængderne i Sverige transporteres med tog mellem terminalerne. I Norge transporteres størstedelen af pakke- og pallemængderne med tog.

Energieffektive bygninger

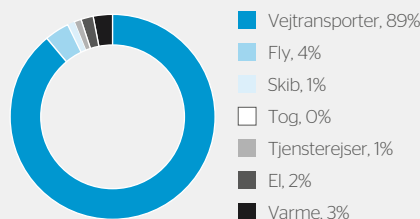
PostNord arbejder med samlokalisering og effektivisering for at reducere behovet for lokaler. Der bruges energikortlægning, målstyring og teknologi til at reducere energiforbruget. Eksempler på tiltag er bevægelsesstyret belysning, LED-teknologi, moderne ventilation og opgraderede, hurtigt lukkende porte.

Mål: Reducere CO₂-udledningen med 40% fra 2009 til 2020.

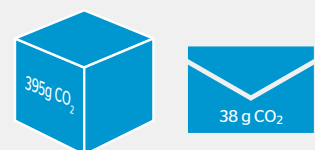
Resultat 2009-2017: -32%



Fordeling af samlet CO₂-udledning pr. kategori



CO₂-udledning pr. forsendelse, 2017



Klimapåvirkningen er i forhold til 2016 reduceret pr. pakke, men steget pr. brev.

Sustainable supply chain

As a major actor in the logistics market, PostNord takes responsibility for ensuring that suppliers engaged meet the requirements of PostNord and the surrounding world. That way, PostNord also can contribute in building sound conditions and standards in the business sector.

PostNord often forms part of a long and complex supply chain, in which collaboration with suppliers is core. The suppliers that PostNord engages for road transportation are in many cases small haulers with few trucks and employees. PostNord's suppliers also include large, well-established operators in areas such as IT, staffing, air transport and rail transport.

The transport industry faces challenges in sustainability, primarily regarding emissions to air, but also regarding for example labor rights and occupational health and safety. An important issue concerns the conditions for drivers belonging to international haulers performing domestic transports. PostNord therefore works actively to ensure that suppliers accept and comply with the Group's Code Of Conduct for Suppliers and the specific requirements for road transportation. Requirements include working conditions offered by the suppliers to their drivers, environmental requirements relating to choice and use of fuels and Euro Class requirements on vehicles.

Events during the year

Follow-up

Over the year, a Group-wide process was implemented for follow up on supplier compliance with PostNord's Code of Conduct for Suppliers. The process consists of a Web-based self-assessment, risk assessment and on-site audits of high-risk suppliers. Risk is determined on the basis of the outcome of the self-assessment, the risk category of the supplier and spend volume. Through the risk assessment, suppliers of road transportation were identified as an important group in the work on a sustainable supply chain.

In 2017, around 180 of the Group's suppliers were requested to carry out a self-assessment or underwent an on-site audit if they were assessed as high-risk.

The process for PostNord's Code of Conduct audits is based on SA 8000, a global standard for audit and certification of social accountability. Aimed at businesses and organizations irrespective of size, it focuses on human

rights, labor rights and working conditions. PostNord's audits consist of document review of for example wages and working hours, inspection of health and safety and interviews with management representatives and employees.

Over the year, 17 on-site audits were conducted by PostNord's own auditors, all of whom had undergone at least basic training in SA 8000 auditing, or by a third party.

Follow-ups are also conducted in the form of PostNord's own reviews of compliance with other contractual requirements.

As a result of on-site audits and self-assessments, areas for improvement were identified relating to working hours and overtime compensation, systematic environmental work and regarding the setting of requirements and follow-up of second tier sub-contract suppliers. If a supplier fails to remedy deviations within the period agreed, PostNord is entitled to terminate the contractual relationship.

Training

In 2016, purchasers and employees in sustainability functions at PostNord underwent a two-day course in sustainable supply chain. The course is part of our work on integrating sustainability into the purchasing process, and in 2017 it was also given to new employees in Group Sourcing.

During the year, three training courses were also held in Norway for suppliers of road transportation. The aim was to increase suppliers' knowledge of contractual implications and the Code of Conduct for Suppliers.

To reach out to more suppliers, PostNord developed an e-learning for suppliers regarding the Code of Conduct for Suppliers.

The course will be available at www.postnord.com.

Every year, PostNord buys goods and services valued at approximately SEK 13 billion from several thousand suppliers. Around 500 of the latter account for 80% of the Group's total spend.

Target: PostNord's long-term goal is that by 2020, on the basis of a risk assessment, at least 80% of the Group's total spend will be with suppliers who accept and comply with the Code of Conduct for Suppliers.

Outcome: At year-end 2017, 71% of spend volumes were made from suppliers who had accepted the Code, and the process for checking compliance is in operation.



Koncernen

PostNord påvirkes i høj grad af det hurtige digitaliseringstempo med deraf følgende faldende brevmængder. Samtidig fortsætter e-handlen sin stærke vækst. PostNord arbejder intensivt med at omstille virksomheden for at imødekomme markedets ændrede behov.

Nettoomsætning og resultat

PostNords nettoomsætning faldt med 4% ekskl. erhvervelser, afhændelser og valutakurseffekter. Som følge af den fortsatte digitalisering faldt brevmængderne samlet med 9%, heraf 18% i Danmark og 7% i Sverige. Koncernens pakkemængder steg med 9%. Væksten inden for e-handel fortsætter, og de e-handelsrelaterede B2C-mængder steg med 14%. For året som helhed steg omsætningen i koncernens øvrige logistik tjenester (tredjepartslogistik, stykgods og paller) med 5%.

Koncernens driftsresultat udgjorde SEK -124 mio. (-1.083 mio.). Samlet indeholder resultatet poster, der påvirker sammenligneligheden, på SEK -462 mio. (-1.583 mio.). I 2017 vedrører de poster, der påvirker sammenligneligheden, udelukkende hensættelser til afvikling af medarbejdere med særlige vilkår i Danmark. I perioden frem til EU-Kommissionens afgørelse om finansieringsløsningen i forbindelse med omstillingen i Danmark sker der ingen yderligere afvikling af medarbejdere med særlige vilkår. Der er i 2017 derfor ikke indregnet en fuldstændig hensættelse til omstillingen. De poster, der påvirker sammenligneligheden, bestod sidste år primært af nedskrivninger af goodwill og materielle anlægsaktiver i den danske virksomhed på SEK 1.186 mio. samt frasalg af Strålfors' ikke-nordiske aktiviteter. Koncernens justerede driftsresultat udgjorde SEK 338 mio. (500 mio.) for hele året. Væksten i eCommerce & Logistics og løbende omkostningstilpasninger har ikke fuldt ud kunnet opveje den væsentlig lavere omsætning inden for produkter, der påvirkes af digitalisering.

Finansielle poster, netto, udgjorde SEK -12 mio. (-25 mio.). Skat udgjorde SEK -201 mio. (-475 mio.). Den forholdsvis høje skat skyldes, at der ikke er indregnet udskudt skat i forbindelse med PostNord Danmarks underskud, fordi det vurderes, at det uudnyttede skattemæssige underskud ikke kunne udnyttes inden for et overskueligt tidsrum. Årets resultat udgjorde SEK -337 mio. (-1.583 mio.).

Finansiell stilling og resultat

Egenkapitalen udgjorde SEK 7.365 mio., sammenlignet med SEK 7.651 mio. pr. 31. december 2016. Faldet på SEK 286 mio. skyldes årets resultat og negative omregningsdifferencer, mens omregning af pensionsforpligtelser har bidraget positivt.

Koncernens nettogæld udgjorde SEK 238 mio. (354 mio.). Den rentebærende gæld består af en langfristet del på SEK 3.556 mio. (1.716 mio.) og en kortfristet del på SEK 222 mio. (2.029 mio.).

Nettogældsætningsgraden (nettogæld/egenkapital) var 3 (5)%, hvilket var noget under koncernens mål på 10-50%. Forrentning af operativ kapital udgjorde -1,6 (-12,1)% som følge af årets negative resultat. Ekskl. poster, der påvirker sammenligneligheden, udgjorde forrentningen af operativ kapital 4,5 (5,6)%.

Koncernens finansielle beredskab udgjorde SEK 4.196 mio. (4.927 mio.) pr. 31. december 2017 og bestod af likvide midler på SEK 1.901 mio. (1.577 mio.), kortfristede investeringsaktiver på SEK 295 mio. (350 mio.) og en uudnyttet kredit på SEK 2.000 mio. (3.000 mio.) med forfald i 2020.

Pengestrømmen fra driftsaktiviteter på SEK 1.361 mio. (1.321 mio.) blev påvirket positivt af en retroaktiv godtgørelse på SEK 980 mio. (0 mio.) fra Postens pensionsstiftelse vedr. pensionsudbetalinger i 2016 samt tilbagebetaling af forskudsskat vedr. løn på SEK 404 mio. Kapitalisering til stiftelsen på SEK 522 mio. og regulering af hensættelser påvirkede pengestrømmen negativt. Driftskapitalen ændrede sig med SEK -38 mio. (-454 mio.).

Årets investeringer udgjorde SEK 1.196 mio. (1.182 mio.) og vedrører primært den integrerede produktionsmodel og IT-udvikling. De finansielle investeringer udgjorde SEK 589 mio. (612 mio.). PostNord placerer midler i virksomhedsobligationer på grund af bankernes negative indlånsrenter.

Væsentlige begivenheder

Januar-marts

- Implementeringen af en ny produktionsmodel i Danmark blev indledt. Omstillingsomkostningerne forventes at udgøre ca. SEK 3 mia. i hele omstillingsperioden.

April-juni

- Generalforsamlingen genvalgte Jens Moberg, Mats Abrahamsson, Gunnel Duveblad, Christian Ellegaard og Anitra Steen som bestyrelsesmedlemmer. Måns Carlson, Jesper Lok og Peder Lundquist blev nyvalgt. Jens Moberg blev genvalgt som formand for bestyrelsen. Revisions selskabet KPMG AB blev genvalgt.
- PostNord indgik aftale om en ny Term Loan Facility på SEK 1 mia. og forlængede en Term Loan Facility på SEK 1 mia. Lånefaciliteterne forfalder i september 2019 og bruges til at refinansiere de MTN-obligationer på SEK 2 mia., som forfaldt i september 2017.

Juli-september

- Charlotte Svensson tiltrådte i august som ny chef for forretningsområdet Communication Services, og Thomas Backteman blev i juli udpeget som ny kommunikationsdirektør.

Oktober-december

- Den svenske regering besluttede, at en ændret svensk postforordning skulle træde i kraft pr. 1. januar 2018. Ændringerne betyder bl.a., at postbefordringspligtens befordringskrav for breve med normalporto ændres fra dag til dag-befordring til todagesbefordring med et kvalitetskrav på 95%. Den svenske rigsdag har vedtaget en række ændringer af postloven.

- PostNords ejere indgik den 20. oktober en aftale om at tilføre SEK 2,2 mia. Den danske stat bidrager med SEK 1.533 mio. til at opretholde postbefordringspligten. Desuden udgør 267 mio. SEK et egenkapitalbidrag fra den danske stat, og 400 mio. SEK udgør et egenkapitalbidrag fra den svenske stat. Beslutningen er fortsat betinget af EU-Kommissionens godkendelse.

Vigtige efterfølgende begivenheder

Ny produktionsmodel i Danmark

Den danske virksomhed overgik den 21. januar 2018 til en ny produktionsmodel, som i kraft af en tættere integration af brev- og pakkedistributionen skal give mulighed for markant færre omkostninger til distribution af breve. Modellen får endnu større effekt, når virksomheden kan gennemføre opsigelser af personale med såkaldt særlige vilkår. Det afhænger imidlertid af EU's godkendelse af finansieringsløsningen.

Ændringer i PostNords koncernledelse

Følgende ændringer blev gennemført i koncernledelsen pr. 1. februar 2018: Annemarie Gardshol tiltrådte som ny chef for PostNord Sverige. Annemarie Gardshol kommer fra stillingen som administrerende direktør for PostNord Strålfors Group. PostNord Sveriges tidligere chef Anders Holm bliver chef for Corporate Clients, International Line-hauls og Toldbehandling samt PostNord Finland og er fortsat medlem af koncernledelsen. Ylva Ekborn bliver ny administrerende direktør for PostNord Strålfors Group og indtræder i koncernledelsen. Ylva Ekborn kommer fra stillingen som administrerende direktør for PostNord Strålfors Sverige. Finn Hansen forlader PostNords koncernledelse for som tidligere meddelt at gå på pension i år. Jan Starrsjö, koncernens chef for strategi og salgsprocesser, får ansvaret for HR-forhold i PostNords koncernledelse.

Velkommen præcisering fra Tullverket i Sverige

Den 18. januar præciserede Tullverket (den svenske toldmyndighed) reglerne om håndtering af postordreforsendelser fra tredjelande, hvilket medfører, at der i fremtiden skal betales moms af dette flow uanset beløbets størrelse. PostNord og Tullverket er i dialog om, hvordan proceduren skal være.

Jens Moberg, bestyrelsesformand, ønsker ikke genvalg til bestyrelsen

Jens Moberg, PostNords bestyrelsesformand, har meddelt ejerne, den danske og den svenske stat, at han ikke stiller op til genvalg på generalforsamlingen den 26. april 2018. Jens Moberg fortsætter som formand indtil generalforsamlingen 2018.

| Resultat, SEK mio. ¹⁾ | 2017 | 2016 | % |
|---|--------|--------|-------------------|
| Nettoomsætning | 37.079 | 38.478 | -4 ³⁾ |
| heraf Communication Services ²⁾ | 17.725 | 19.891 | -10 ³⁾ |
| heraf eCommerce & Logistics ²⁾ | 19.354 | 18.587 | 3 ³⁾ |
| Driftsresultat, EBIT | -124 | -1.083 | |
| Overskudsgrad, EBIT | -0,3% | -2,8% | |
| Poster, der påvirker sammenligneligheden, netto | -462 | -1.583 | |
| Justeret driftsresultat, EBIT | 338 | 500 | |
| Justeret overskudsgrad, EBIT | 0,9% | 1,3% | |
| Resultat før skat | -136 | -1.108 | |
| Årets resultat | -337 | -1.583 | |
| Resultat pr. aktie, SEK | -0,17 | -0,79 | |
| Pengestrøm fra driftsaktiviteter | 1.361 | 1.321 | |

¹⁾ Definitioner, se note 32 s. 71.

²⁾ Sammenligningstallene er omregnet med udgangspunkt i ændret organisation.

³⁾ Ændring ekskl. erhvervelser/afhændelser og valuta.

Få flere oplysninger om udviklingen i PostNords landeorganisationer/ driftssegmenter på s. 20-23 og i note 4.

| | 31. dec. | |
|--|------------|------------|
| Nettogæld, SEK mio. | 2017 | 2016 |
| Rentebærende forpligtelser | 3.778 | 3.745 |
| Pensioner og sygepensionsordninger | -1.145 | -1.201 |
| Langfristede og kortfristede investeringsaktiver | -494 | -613 |
| Likvide midler | -1.901 | -1.577 |
| Nettogæld | 238 | 354 |

Moderselskabet

Moderselskabet har drevet meget begrænset virksomhed i form af koncernintern service og havde pr. 31. december tre ansatte. Der er ikke indregnet en nettoomsætning for året. Driftsomkostningerne udgjorde SEK 42 mio. (35 mio.). De finansielle poster udgjorde SEK -66 mio. (-107 mio.). Af de finansielle poster udgjorde SEK 0 mio. (0 mio.) udbytte fra datterselskaber. Årets resultat udgjorde SEK -4 mio. (3 mio.).

Forslag til disponering af selskabets resultat

Bestyrelsen indstiller, at overskuddet på SEK 3.623.073.736 disponeres på følgende måde:

| SEK | |
|----------------------------------|----------------------|
| Overføres til næste års regnskab | 3.623.073.736 |
| I alt | 3.623.073.736 |

Udbytte

Mål: 40-60% af årets resultat

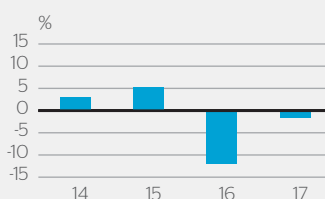
Resultat: SEK 0 mio. (forslag) (0 mio.)

Bestyrelsen indstiller under hensyntagen til selskabets fortsatte omstillingsbehov, at der ikke udloddes udbytte for regnskabsåret 2017.

Lønsomhed

Mål: Forrentning af operativ kapital 10,5%

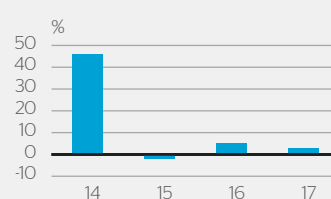
Resultat: -1,6 (-12,1)%



Kapitalstruktur

Mål: Nettogældssætningsgrad 10-50%

Resultat: 3 (5)%



PostNord Sverige

PostNord Sverige tilbyder et komplet udvalg af distributionsløsninger inden for kommunikation, e-handel og logistik til privat- og erhvervskunder. PostNord Sverige har postbefordringspligten og har et landsdækkende net af posthuse med høj tilgængelighed og lange åbningstider.



I årets løb blev der lanceret flere nye tjenester som bl.a. omfatter hurtig levering til døren fra detailhandlen til forbrugeren samt lørdagslevering til posthuse og levering til døren om aftenen som ny standard. PostNord Sverige har også testet levering inden for døren til modtagere, der ikke er hjemme. Disse tjenester kombineret med PostNord Sveriges tilbud inden for

erhvervskommunikation gør det muligt for erhvervskunderne at nå deres modtagere omkostningseffektivt og på den måde, der passer modtageren bedst. Tilbuddet inden for direct marketing består af markeds- og kundeanalyser, direct mail og digitale reklametjenester via partnerskaber.

PostNord Sverige har for at imødekomme den stigende efterspørgsel efter både flere og mere avancerede, omkostningseffektive totalløsninger inden for logistik de seneste år styrket tilbuddet inden for parti- og stykgods samt tredjepartslogistikløsninger (TPL). PostNord Sverige tilbyder også klimækonomiske tjenester.

Highlights i årets løb

- En ny postforordning betyder, at kravet om dag til dag-befordring blev ændret til todagesbefordring fra 1. januar 2018. PostNord har som følge heraf tilpasset tjenesteudbuddet og ændret porto. Det vil fortsat være muligt for erhvervskunder at sende breve med dag til dag-befordring inden for og mellem en lang række postnumrområder. Der er også vedtaget nogle ændringer af postloven, som træder i kraft i april.
- Lancering af flere nye tjenester som f.eks. levering til døren om aftenen og lørdagsomdeling til posthuse. PostNords prisbelønnede app er meget populær hos brugerne.

- Implementeringen af den integrerede produktionsmodel, hvor brev- og logistikaktiviteterne integreres, fortsætter som planlagt. Den blev i årets løb indført følgende steder: Ånge, Halmstad, Borås, Nässjö, Varberg, Vimmerby, Västervik, Bålsta, Järfälla og Åkersberga.
- Der er indgået aftale med endnu et af de største europæiske netværk inden for stykgods, CargoLine.

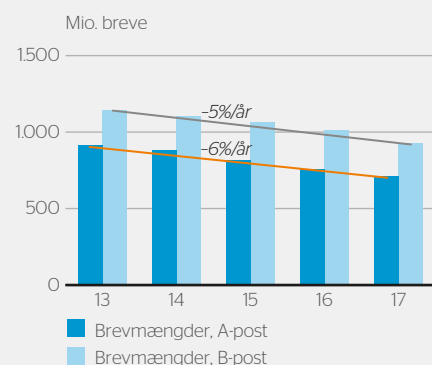
Leveringskvalitet

Den svenske stats krav har været, at 85% af A-posten skal nå frem til modtageren næste hverdag, og 97% inden for tre dage. Resultatet i 2017 var 90,4% (91,5) fra dag til dag og 99,7% (99,7) inden for tre dage. Fra og med 1. januar 2018 måles andelen af breve, der er nået frem inden for to dage. Målt på den måde lå kvaliteten i 2017 noget over de 95%, den nye forordning foreskriver. For pakker var resultatet 94,3% (95,7). Arbejdet med på langt sigt at sikre en god kvalitet for både breve og pakker er fortsat i årets løb. Godt tilpassede processer og rutiner er afgørende for at nå de fastsatte mål, ligesom en hensigtsmæssig infrastruktur og omkostningseffektiv bemanning. Der har i 2017 været stort fokus på disse områder.

Økonomi

Nettoomsætningen udgjorde SEK 22.671 mio. (23.025 mio.). Omsætningen i Communication Services faldt med 6% på grund af et fald i brevængderne på 7%. Den sammenlignelige omsætning i eCommerce & Logistics steg med 6%, primært som følge af fortsat vækst inden for e-handel og anden logistikvirksomhed. Driftsresultatet udgjorde SEK 515 mio. (824 mio.). Det justerede driftsresultat udgjorde SEK 515 mio. (847 mio.). Det lavere resultat skyldes primært faldende brevindtægter, som ikke fuldt ud har kunnet opvejes af omkostningstilpasninger og ekstra ressourcer til kvalitetssikring.

Brevmængder



| SEK mio., hvis ikke andet er anført | 2017 | 2016 |
|---|--------|--------|
| Nettoomsætning | 22.671 | 23.025 |
| heraf Communication Services (eksternt) | 11.329 | 12.076 |
| heraf eCommerce & Logistics (eksternt) | 10.365 | 9.869 |
| heraf internt | 976 | 1.081 |
| Driftsresultat, EBIT | 515 | 824 |
| Overskudsgrad, % | 2,3 | 3,5 |
| Poster, der påvirker sammenligneligheden, netto | - | -23 |
| Justeret driftsresultat, EBIT | 515 | 847 |
| Justeret overskudsgrad, % | 2,3 | 3,7 |
| A-post, mio. enheder | 712 | 756 |
| B-post, mio. enheder | 925 | 1.008 |
| Gennemsnitligt antal ansatte (FTE) | 19.550 | 19.534 |
| Ansatte, ultimo perioden | 19.617 | 20.272 |

PostNord Danmark

PostNord Danmark tilbyder et komplet udvalg af distributionsløsninger inden for kommunikation, e-handel og logistik til privat- og erhvervskunder. PostNord Danmark har postbefordringspligten og har et landsdækkende net af posthuse med høj tilgængelighed og lange åbningstider.

Der blev i årets løb indledt en omfattende omstilling af virksomheden til en økonomisk bæredygtig produktionsmodel.

PostNord Danmarks totaltilbud inden for erhvervs-kommunikation betyder, at kunderne når deres kunder - modtagerne - omkostningseffektivt og på den måde, der bedst passer modtageren. Tilbuddet inden for direct marketing består af markeds- og kundeanalyser, direct mail og digitale reklametjenester via partnerskaber. PostNord Danmark fortsætter også med at styrke sin position på logistikmarkedet. For at imødekomme den stigende efterspørgsel efter flere og mere avancerede, omkostnings-effektive totalløsninger inden for logistik udvikles løbende nye løsninger inden for parti- og stykgods samt tredjepartslogistikløsninger (TPL). PostNord Danmark tilbyder også klimækonomiske tjenester.

Highlights i årets løb

- Omstillingen til en lønsom kommunikations- og logistikvirksomhed gennem hele kundens værdikæde gennemføres med implementeringen af en ny produktionsmodel.
- Der blev indviet en ny pakketerminal i Herning for at kunne håndtere væksten i e-handelsdrevet logistik.
- Et nyt TPL-lager og endnu en pakke- og godsterminal i Køge blev planmæssigt gjort klar til driftsstart i første halvår 2018.
- PostNord Danmark vil som et led i omstillingen fra og med 2018 ikke længere tilbyde omdeling af adresseløse reklamer og servicelogistik.
- Udviklingen i e-handelsrelaterede mængder blev negativt påvirket af ændrede regler for kundernes håndtering af moms på tjenester købt af PostNord Danmark.
- PostNord Danmark fortsatte i 2017 med at introducere nye og fleksible digitale brugerløsninger. Det drejer sig f.eks. om FlexChange, Collect In-store og muligheden for at aftale leveringsmåde ved, at postbuddet eller chauffører ringer, hvis modtageren ikke er hjemme ved levering.

Leveringskvalitet

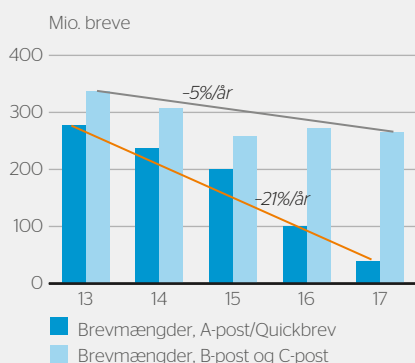
Leveringskvaliteten i Danmark for "Brevet" var 95,1% (93,0). Det var 2,1 procentpoint bedre end den danske stats kvalitetskrav på 93% for breve og pakker. Resultatet for Quickbrevet var 93,4% (89,9), og leveringskvaliteten for pakker var 96,2% (96,7). I årets løb blev der taget initiativer til forbedring af levering af pakker og Quickbreve. Der blev bl.a. åbnet to nye sorteringsanlæg til pakker i Taastrup og Aalborg.

Økonomi

Ekskl. erhvervelser og valutakurseffekter faldt omsætningen med 9%. I Communication Services faldt den sammenlignelige omsætning med 22%, idet brevmængderne faldt med 18%. I eCommerce & Logistics steg den sammenlignelige nettoomsætning med 6% primært på grund af vækst inden for tungere logistik. Driftsresultatet udgjorde SEK -1.115 mio. (-1.910 mio.). Poster, der påvirker sammenligneligheden, udgjorde SEK -462 mio. (-1.284 mio.). I 2017 vedrører de poster, der påvirker sammenligneligheden, hensættelser til medarbejdere med særlige vilkår. I 2016 indgår også nedskrivning af goodwill og materielle anlægsaktiver i brevvirksomheden på SEK 1.186 mio. Det justerede driftsresultat udgjorde SEK -654 mio. (-625 mio.). Resultatet blev påvirket af lavere brevindtægter, som ikke har kunnet imødegås med tilstrækkelige tilpasninger af brevvirksomhedens omkostninger.

Der arbejdes fortsat med at indføre en økonomisk bæredygtig produktionsmodel, som i løbet af nogle år skal give PostNord Danmark forudsætninger for lønsomhed. Finansieringen af afvikling af medarbejdere med særlige vilkår er betinget af EU-Kommissionens afgørelse. I perioden indtil da sker der ingen yderligere afvikling af medarbejdere med særlige vilkår. Arbejdet med at indføre den nye produktionsmodel fortsætter imidlertid, og effekten vil indfinde sig, når bemanningen reduceres som planlagt.

Brevmængder



| SEK mio., hvis ikke andet er anført | 2017 | 2016 |
|---|--------|--------|
| Nettoomsætning | 8.720 | 9.571 |
| heraf Communication Services (ekstern) | 4.177 | 5.410 |
| heraf eCommerce & Logistics (ekstern) | 4.070 | 3.733 |
| heraf internt | 475 | 430 |
| Driftsresultat, EBIT | -1.115 | -1.910 |
| Overskudsgrad, % | -12,8 | -20,0 |
| Poster, der påvirker sammenligneligheden, netto | -462 | -1.284 |
| Justeret driftsresultat, EBIT | -654 | -625 |
| Justeret overskudsgrad, % | -7,5 | -6,5 |
| A-post/Quickbreve, mio. enheder | 40 | 101 |
| B-post, mio. enheder | 265 | 272 |
| Gennemsnitligt antal ansatte (FTE) | 8.645 | 10.282 |
| Ansatte, ultimo perioden | 8.069 | 9.313 |

PostNord Norge

I Norge er PostNord en af landets største logistikvirksomheder med en stærk position inden for pakker, e-handelslogistik, stykgods og partigods. Året var præget af markant vækst og forbedret lønsomhed.

PostNord Norge fokuserer fortsat på at øge virksomhedens omkostningseffektivitet og fleksibilitet for yderligere at styrke sin position på det norske logistikmarked, som stadig præges af hård konkurrence og prispres. Samtidig udvikles tilbuddet for at opfylde kundernes forventninger og udnytte de nye muligheder, der er opstået efter liberaliseringen af det norske postmarked og den fortsatte vækst i e-handlen. Positionen på B2C-markedet er stærk på grund af det omfattende net af udleveringssteder, som er vigtige i tilbuddet til den konstant voksende e-handel. Der udvikles hele tiden effektive og mere forbrugerorienterede logistik tjenester for at imødekomme efterspørgslen fra e-handelssegmentet.

Highlights i årets løb

- Strukturel ændring i termovirksomheden, hvor ulønsomme kundeaftaler er afviklet.
- Stærk udvikling og flere fleksible tjenester til den kraftigt voksende e-handel.
- PostNord Lytter er blevet introduceret og har resulteret i en række tiltag, der skal forbedre den oplevede kvalitet for kunder og deres modtagere.

Leveringskvalitet

Det samlede resultat for leveringskvaliteten for pakker var 96,2% (97,3) og for B2C 97,5% (98,1). Det dårligere resultat i forhold til sidste år skyldes primært mange forsinkelser i vej- og togtransporter forårsaget af periodiske vanskelige vejrforhold. Der blev i årets løb også foretaget vedligeholdelsesarbejde på landets veje, hvilket gav yderligere forsinkelser. De rekordstore pakke-mængder i ugerne efter Black Friday sidst i november påvirkede også kvalitetsresultatet.

Økonomi

Ekskl. valutakurseffekter var nettoomsætningen på niveau med sidste år. Det skyldes en strukturel ændring i termovirksomheden, hvor ulønsomme kundeaftaler er afviklet. Driftsresultatet udgjorde SEK 24 mio. (-36 mio.). Det justerede driftsresultat udgjorde SEK 24 mio. (-31 mio.). Forbedringen skyldes primært omkostningstilpasninger, opsagte kundeaftaler inden for termo og stor volumenvækst inden for pakker.

| SEK mio., hvis ikke andet er anført | 2017 | 2016 |
|---|-------|-------|
| Nettoomsætning | 3.875 | 3.789 |
| heraf Communication Services (eksternt) | 46 | 36 |
| heraf eCommerce & Logistics (eksternt) | 3.195 | 3.298 |
| heraf internt | 633 | 455 |
| Driftsresultat, EBIT | 24 | -36 |
| Overskudsgrad, % | 0,6 | -0,9 |
| Poster, der påvirker sammenligneligheden, netto | - | -5 |
| Justeret driftsresultat, EBIT | 24 | -31 |
| Justeret overskudsgrad, % | 0,6 | -0,8 |
| Gennemsnitligt antal ansatte (FTE) | 1.224 | 1.330 |
| Ansatte, ultimo perioden | 1.147 | 1.164 |

PostNord Finland

I Finland tilbyder PostNord primært logistik tjenester til erhvervs kunder og e-handelslogistik med pakkedistribution til private. Året var præget af vækst og forbedret lønsomhed.

PostNord Finland arbejder på at styrke sin position og vokse på det finske logistikmarked, der er præget af hård konkurrence. Det er på denne baggrund, PostNord udvikler sin virksomhed og sit tilbud af konkurrencedygtige totalløsninger for at imødekomme den ændrede efterspørgsel og dermed skabe vækst.

PostNord Finland har en stærk position på B2C-markedet på grund af sit omfattende net af udleveringssteder, som er en vigtig styrke i tilbuddet til den konstant voksende e-handel. PostNord Finland fokuserer også på at udvikle effektive og mere forbrugerorienterede logistik tjenester for at imødekomme efterspørgslen fra e-handelssegmentet. Ud over at tilbyde pakker, paller og stykgods på det forholdsvis fragmenterede logistikmarked er PostNord Finland også en af de førende aktører inden for sundhedslogistik i Finland.

Highlights i årets løb

- MyPack Home blev lanceret i 2. kvartal 2017. Det forventes, at tjenesten vil bidrage til fortsat vækst i de e-handelsrelaterede mængder både indenrigs og udenrigs.
- Efterspørgslen efter tjenester inden for sundhedslogistik udvikler sig fortsat positivt.
- PostNord Lytter er blevet introduceret og har resulteret i en række tiltag, der skal forbedre den oplevede kvalitet for kunder og deres modtagere.

Leveringskvalitet

Leveringskvaliteten for pakker var 94,3% (92,8). Årets kvalitetsresultat blev påvirket af tekniske problemer i produktionssystemet og af store mængder i 4. kvartal bl.a. som følge af Black Friday. Der gennemføres løbende forbedringstiltag, og det har bidraget til en bedre kvalitet i forhold til sidste år.

Økonomi

Ekskl. erhvervelser og valutakurseffekter steg nettoomsætningen med 3% på grund af vækst inden for B2B og B2C. Driftsresultatet udgjorde SEK 8 mio. (-15 mio.). Forbedringen skyldes stigende mængder, omkostningstilpasninger, lavere lejeomkostninger, og at 2016 blev belastet af integrationsomkostninger i forbindelse med erhvervelse af selskabet Uudenmaan Pikakuljetus Oy (UPK).

| SEK mio., hvis ikke andet er anført | 2017 | 2016 |
|---|-------|------|
| Nettoomsætning | 1.028 | 984 |
| heraf Communication Services (eksternt) | 12 | 16 |
| heraf eCommerce & Logistics (eksternt) | 694 | 698 |
| heraf internt | 322 | 270 |
| Driftsresultat, EBIT | 8 | -15 |
| Overskudsgrad, % | 0,8 | -1,5 |
| Poster, der påvirker sammenligneligheden, netto | - | - |
| Justeret driftsresultat, EBIT | 8 | -15 |
| Justeret overskudsgrad, % | 0,8 | -1,5 |
| Gennemsnitligt antal ansatte (FTE) | 123 | 173 |
| Ansatte, ultimo perioden | 136 | 135 |

PostNord Strålfors

PostNord Strålfors tilbyder med et klart fokus på det nordiske marked kommunikationsløsninger inden for print, distribution og digital kommunikation. Året var præget af en markant resultatudvikling, øget effektivitet og vækst inden for digital kommunikation.

Forbrugere har forskellige præferencer, holdninger og digital modenhed - og ønsker at kunne vælge, hvordan virksomheder og myndigheder kommunikerer med dem. Derfor bliver det stadig vigtigere at tilbyde løsninger, som gør det muligt at kommunikere på modtagerens betingelser.

PostNord Strålfors er en stærk aktør inden for kundekommunikation. Kernekompetencerne er at kunne håndtere store datamængder og distribuere til den rigtige person i den rigtige kanal på det rigtige tidspunkt. Kundeværdi er en moderne, effektiv og smart vej til at nå ud til kunder og samtidig kunne føre en personlig dialog i alle relevante kanaler, uanset om de er fysiske eller digitale. PostNord Strålfors bidrager med smartere kommunikation til at skabe større kundeloyalitet, mere salg og øget effektivitet for sine kunder.

Highlights i årets løb

- Etableringen af PostNord Strålfors' hovedkontor i Solna har udvidet både samarbejde og synergie i forhold til PostNords andre virksomheder. Nogle områder er også blevet integreret med PostNords virksomhed.
- Integreringen af PostNord Scanning i PostNord Strålfors har været et vigtigt tiltag. De juridiske fusioner blev gennemført 1. juli 2017, og den operative sammenlægning af virksomhederne blev gennemført i 3. kvartal. Det betyder, at PostNords tilbud om input- og outputtjenester nu er samlet under ét tydeligt ansvar med det mål at levere et attraktivt og integreret kundetilbud.
- I oktober 2017 gik PostNord Strålfors over til PostNords virksomhedsledelsessystem og ISO 9001- og ISO 14001-certificering.
- For at optimere og effektivisere printvirksomheden er produktionen i Brøndby flyttet til produktionsenheden i Ljungby, Sverige, og der er etableret et nyt produktionsanlæg i Rosersberg, Stockholm.
- WeMail er fortsat en succes og er nu etableret som et produkt i positiv vækst.

Økonomi

Ekskl. erhvervelser og valutakurseffekter faldt nettoomsætningen med 3%. Digitale tjenester vokser markant, men kan ikke omsætningsmæssigt opveje den faldende efterspørgsel efter fysiske printvolumener på grund af digitalisering.

Driftsresultatet udgjorde SEK 161 mio. (-151 mio.). Sidste års resultat blev belastet af poster, der påvirker sammenligneligheden, på i alt SEK -275 mio. relateret til frasalg af de ikke-nordiske aktiviteter. Det justerede driftsresultat udgjorde SEK 161 mio. (124 mio.). Resultatet blev forbedret på grund af omkostningstilpasninger og vækst inden for digitale tjenester.

| SEK mio., hvis ikke andet er anført | 2017 | 2016 |
|---|--------------|--------------|
| Nettoomsætning | 2.081 | 2.240 |
| <i>heraf Communication Services (eksternt)</i> | <i>1.935</i> | <i>2.124</i> |
| <i>heraf internt</i> | <i>146</i> | <i>116</i> |
| Driftsresultat, EBIT | 161 | -151 |
| Overskudsgrad, % | 7,7 | -6,7 |
| Poster, der påvirker sammenligneligheden, netto | - | -275 |
| Justeret driftsresultat, EBIT | 161 | 124 |
| Justeret overskudsgrad, % | 7,7 | 5,5 |
| Gennemsnitligt antal ansatte (FTE) | 769 | 883 |
| Ansatte, ultimo perioden | 788 | 691 |

Direct Link

Direct Link tilbyder med Norden som hovedfokus globale distributionsløsninger til 192 lande.

Uden for Norden opererer PostNord via Direct Link, som primært tilbyder global levering af varer via sine lokale selskaber i Australien, Hongkong, Kina, Singapore, Storbritannien, Tyskland og USA. Direct Link hjælper e-handelsvirksomheder i hele verden med at etablere sig på nye markeder - ikke mindst det kraftigt voksende nordiske marked. Direct Links tilbud har hovedfokus på global varelevering, primært via postale løsninger, men tilbuddet omfatter også markedsanalyser, direct marketing, fulfillment, toldløsninger og returhåndtering.

Økonomi

Omsætningen steg ekskl. valutakursændringer med 2%. Stigningen skyldes vækst i APAC (Asien/Stillehavsområdet) og Europa, som har opvejet mindre omsætning i USA. Driftsresultatet udgjorde SEK 28 mio. (27 mio.).

| SEK mio., hvis ikke andet er anført | 2017 | 2016 |
|---|--------------|------------|
| Nettoomsætning | 1.028 | 989 |
| <i>heraf Communication Services (eksternt)</i> | <i>1.028</i> | <i>989</i> |
| <i>heraf internt</i> | <i>0</i> | <i>0</i> |
| Driftsresultat, EBIT | 28 | 27 |
| Overskudsgrad, % | 2,7 | 2,7 |
| Poster, der påvirker sammenligneligheden, netto | - | - |
| Justeret driftsresultat, EBIT | 28 | 27 |
| Justeret overskudsgrad, % | 2,7 | 2,7 |
| Gennemsnitligt antal ansatte (FTE) | 230 | 192 |
| Ansatte, ultimo perioden | 225 | 197 |

Flerårig oversigt

| SEK mio., hvis ikke andet er anført ¹⁾ | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 ³⁾ | 2010 ³⁾ | 2009 ³⁾ |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------|--------------------|---------------------|
| Koncernen ²⁾ | | | | | | | | | |
| Nettoomsætning | 37.079 | 38.478 | 39.351 | 39.950 | 39.533 | 38.920 | 39.466 | 41.669 | 44.633 |
| Andre driftsindtægter | 324 | 263 | 765 | 632 | 233 | 253 | 274 | 289 | 249 |
| Driftsomkostninger | -37.527 | -39.824 | -39.552 | -40.247 | -39.114 | -38.669 | -38.167 | -40.589 | -44.605 |
| Driftsresultat, EBIT | -124 | -1.083 | 564 | 351 | 662 | 511 | 1.571 | 1.375 | 284 |
| EBIT-margin/overskudsgrad, % | -0,3 | -2,8 | 1,4 | 0,9 | 1,7 | 1,3 | 4,0 | 3,3 | 0,6 |
| Driftsresultat, EBITDAI | 1.193 | 1.737 | 2.436 | 2.198 | 2.310 | 2.410 | 3.237 | 3.292 | 2.298 |
| EBITDAI-margin/overskudsgrad, % | 3,2 | 4,5 | 6,2 | 5,5 | 5,8 | 6,2 | 8,1 | 7,8 | 5,1 |
| Periodens resultat | -337 | -1.583 | 278 | 176 | 306 | 247 | 1.225 | 1.031 | 2.414 ⁴⁾ |
| Pengestrøm fra driftsaktiviteter | 1.361 | 1.321 | 1.585 | 670 | 1.657 | 1.825 | 1.634 | 1.824 | - |
| Nettogæld | 238 | 354 | -171 | 3.672 | 1.624 | 4.299 | 578 | -728 | -1.384 |
| Nettogældsætningsgrad, % | 3 | 5 | -2 | 46 | 18 | 37 | 5 | -6 | -10 |
| Forrentning af operativ kapital, % | -1,6 | -12,1 | 5,4 | 3,1 | 6,0 | 4,4 | 13,5 | 5,1 | 2,1 |
| Investeringer | 1.196 | 1.182 | 1.109 | 1.690 | 2.241 | 2.331 | 1.957 | 1.277 | - |
| Udbytte, i alt (*forslag) | 0* | 0 | 0 | 0 | 129 | 103 | 368 | 1.000 | 1.440 |
| Gennemsnitligt antal ansatte (FTE) | 31.350 | 33.278 | 35.256 | 37.407 | 39.305 | 39.713 | 41.714 | 44.060 | 47.625 |
| Antal ansatte, ultimo perioden | 39.789 | 39.929 | 42.111 | 44.859 | 47.667 | 49.297 | 48.568 | 51.405 | 51.981 |
| heraf tilkaldevagter | 8.992 | 7.272 | 7.292 | 8.793 | 10.180 | 10.473 | 9.871 | 9.906 | 11.312 |
| Mængder, mio. | | | | | | | | | |
| Koncernen, i alt, pakker ⁵⁾ | 154 | 142 | 132 | 120 | 111 | 105 | 98 | 100 | 97 |
| Danmark, A-post/Quickbreve | 40 | 101 | 201 | 237 | 278 | 320 | 411 | 602 | 680 |
| Danmark, B-post og C-post | 265 | 272 | 259 | 308 | 337 | 365 | 366 | 283 | 305 |
| Sverige, A-post | 712 | 757 | 811 | 880 | 912 | 925 | 980 | 1.045 | 1.088 |
| Sverige, B-post | 925 | 1.008 | 1.061 | 1.103 | 1.144 | 1.198 | 1.251 | 1.266 | 1.245 |

¹⁾ Definitioner, se note 32 s. 71.

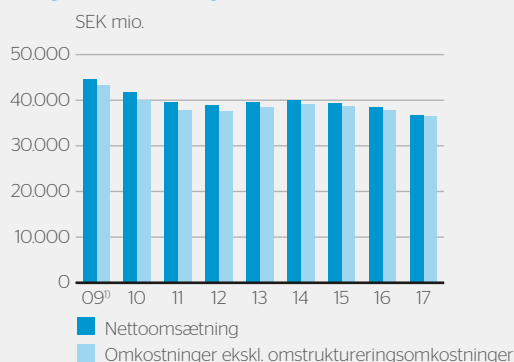
²⁾ Værdierne før 2012 er ikke omregnet som følge af ændret IAS 19, Personaleydelser.

³⁾ Værdierne for 2009 er en sammenlægning af resultaterne fra Posten AB og Post Danmark A/S.

⁴⁾ Inkl. kapitalgevinst på SEK 2.002 mio. fra salget af Post Danmark A/S andel i bpost i Belgien (det tidligere De Post-La Poste) i juli 2009.

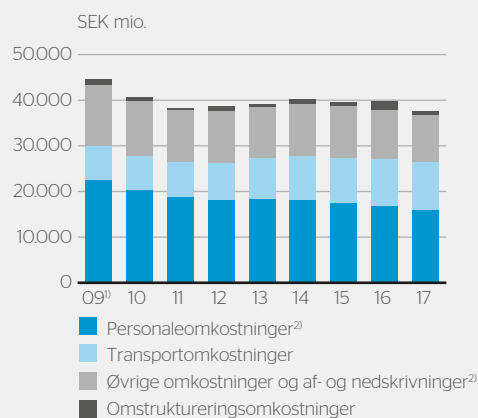
⁵⁾ Producerede mængder elimineret for mængder mellem landene

Koncernens nettoomsætning og driftsomkostninger



¹⁾ Værdierne for 2009 er en sammenlægning af resultaterne fra Posten AB og Post Danmark A/S.

Koncernens driftsomkostninger



¹⁾ Værdierne for 2009 er en sammenlægning af resultaterne fra Posten AB og Post Danmark A/S.

²⁾ Ekskl. omstrukturingsomkostninger.

Kommentar til den flerårige oversigt

PostNord har siden 2009 haft udfordringer i form af tiltagende digitalisering, øget konkurrence og nye kundebehov. Der er i årenes løb gennemført en stor omstilling af virksomheden og udnyttet synergier primært inden for administration, IT og indkøb. Samtidig er der investeret i moderne infrastruktur og produktudvikling.

Den 1. april 2009 meddelte den danske og den svenske stat beslutningen om at gennemføre en sammenlægning af PostDanmark A/S og Posten AB. I perioden fra de indledende samtaler til meddelelsen om sammenlægningen nåede den globale finanskrisen at slå til med fuld styrke i 2008. For den nye koncern betød det, at sammenlægningen ville finde sted, samtidig med at efterspørgslen efter distributionstjenester faldt markant både på grund af konkurrencer og det allerede dengang hurtige digitaliseringstempo. At oprette en førende aktør med et attraktivt og konkurrencedygtigt nordisk kommunikations- og logistiktilbud skulle danne grundlag for langsigtet værdiskabelse og sikre udførelse af postbefordringspligten både i Danmark og Sverige. Strategien har været tydelig og konsekvent med hensyn til ambitionen om at vokse inden for logistik. Et marked, som er positivt påvirket af den kraftigt voksende e-handel. PostNord har gennem årene opnået en stadig stærkere position som ekspert og partner i dette voksende segment – ikke mindst fordi PostNord i dag har 6.250 udleveringssteder i Norden og adgang til 20.000 udleveringssteder i Europa. I 2017 blev der lanceret flere fleksible og modtagertilpassede tjenester som f.eks. levering til døren om aftenen som standard og levering til posthuse om lørdagen.

Stor omstilling drevet af den stigende digitalisering

PostNord har gennem årene oplevet konstant faldende brevmængder med deraf følgende løbende tilpasning og omstilling af virksomheden. I Sverige har volumenfaldene ligget på ca. 4-7%, mens de i Danmark er steget til 20% på

grund af de statslige virksomheders overgang til digital kommunikation med både borgere og virksomheder. Siden 2009 er koncernens indtægter faldet med ca. SEK 7,5 mia., driftsomkostningerne er faldet med ca. SEK 7,1 mia., og det gennemsnitlige antal ansatte er faldet med ca. 16.000.

Det hurtige digitaliseringstempo i Danmark har resulteret i betydelige nedskrivninger og fremskyndet behovet for at gennemføre en stor omstilling af virksomheden. Implementeringen af en økonomisk bæredygtig produktionsmodel er indledt. Det betyder, at PostNord som den første postvirksomhed i verden skaber en økonomisk bæredygtig produktion, som fuldt ud er baseret på fælles udnyttelse af infrastruktur og transportnetværk til den voksende logistikvirksomhed og den stadig mindre brevvirksomhed. Ved at tage udgangspunkt i logistiknetværket skabes en effektiv og skalerbar distribution af breve, og samtidig sikres et fremtidigt konkurrencedygtigt logistiktilbud. Den nye produktionsmodel medfører en effektivisering på ca. 3.500-4.000 heltidsstillinger, og samtidig kan store dele af infrastrukturen i brevvirksomheden afvikles. Omstillingsomkostningerne forventes at udgøre ca. SEK 3 mia. i omstillingsperioden. Den svenske og den danske stat indgik den 20. oktober 2017 en aftale om finansiering af omstillingen. Aftalen er betinget af EU-Kommissionens godkendelse.

Fra i 2009 hovedsagelig at være to postoperatører fortsætter nu opbygningen af Nordens førende logistik- og kommunikationsvirksomhed.

- Samlet overskud 2009-2017 ca. SEK 4 mia.
- Samlet udlodning af udbytte ca. SEK 3 mia.
- Samlede investeringer ca. SEK 13 mia.
- Det gennemsnitlige antal ansatte (FTE) er faldet fra ca. 47.000 til ca. 31.000.
- Siden 2009 er den samlede mængde A-post faldet med 74%, heraf 94% i Danmark og 35% i Sverige.
- De samlede pakkemængder er steget med 59% siden 2009.

Risikostyring

PostNord agerer på et internationalt marked, som er karakteriseret ved ændringer på flere forskellige områder. Det kræver et struktureret beredskab for bedst muligt at kunne tilpasse og optimere virksomheden og udnytte forskellige muligheder, samtidig med at risici og tab minimeres. Det overordnede formål med risikostyringen er at sikre, at de risici, der påvirker koncernens strategi og mål, identificeres og håndteres på en effektiv, systematisk og værdiskabende måde.

Organisation og ansvar for risikostyring

PostNords bestyrelse og koncernledelse har det overordnede ansvar for koncernens risikostyring. I landeorganisationer, forretningsområder, koncernfunktioner og datterselskaber er ansvaret placeret hos de respektive chefer. Koncernens risikostyringsfunktion har ansvaret for at udvikle og fastlægge koncernfælles arbejdsmetoder og metoder til effektiv risikostyring. Den har også ansvaret for konsolidering af risikoinformation som grundlag for rapportering af risici og risikostyrende foranstaltninger til koncernledelse, revisionsudvalg og bestyrelse.

Risikostyringsprocessen

Risikostyringen er delegeret og integreret i den operative virksomhed, og risikostyringsprocessen er en vigtig del af koncernens forretningsplanlægning. Landeorganisationer, forretningsområder, koncernfunktioner og datterselskaber rapporterer som led i den løbende virksomhedsopfølgning identificerede risici og risikostyrende foranstaltninger til koncernledelsen.

Væsentlige risici

Skiftende markedsforudsætninger

PostNord påvirkes af ændret kundefærd, ændringer i markedets efterspørgsel og den stigende digitalisering, som fører til lavere brev-mængder. Koordinerede samfundsinitiativer med henblik på øget digitalisering af forsendelser har fået stor effekt i den danske virksomhed, og en lignende udvikling ses på det svenske marked. PostNord håndterer følgerne af de ændrede markedsforudsætninger med harmonisering og udvikling af nye tjenester, omstilling og integration af produktionen, nødvendig rationalisering og effektivisering af virksomheden.

Regulatoriske risici

PostNord har til opgave at sikre opfyldelse af postbefordringspligten i Danmark og Sverige, og de postregulatoriske vilkår påvirker koncernens konkurrencesituation og mulighederne for at udføre befordringspligten på rimelige økonomiske vilkår. PostNord styrer regulatoriske risici via omhyggelig overvågning og analyser af omverdenen samt løbende tilpasning af virksomheden. PostNord følger og tilpasser sig til udviklingen i love og regler om informationssikkerhed og datalagring.

IT-stabilitet og -leveringskvalitet

Effektiv produktion i store og komplekse distributionsmiljøer, udvikling af digitale tjenester på både logistik- og kommunikationsområdet, håndtering af store informationsmængder og data samt nye cyberrelaterede risici stiller store krav om stabile, sikre og omkostningseffektive IT-løsninger. IT-forbedringer og -investeringer samt styring af relaterede risici er derfor en af PostNords vigtigste koncernprioriteter.

Produktionskvalitet

De hurtige omstillinger, der er nødvendige for at håndtere de faldende mængder i brevvirksomheden, og den samtidige ekspansion i logistikvirksomheden kan på kort sigt påvirke produktionskvaliteten. PostNord har igangsat flere initiativer til styring af kvalitetsrelaterede risici, herunder initiativet PostNord Lytter, udvidet bemanning i visse områder og udvikling af digitale tjenester til modtagerne.

Finansielle risici

PostNord har brug for en stabil pengestrøm og adgang til ekstern finansiering til investeringer i omstillingsprogrammer og refinansiering af lån. Der fokuseres på kapitaleffektivisering, forretningsplanlægning, opfølgning af pengestrøm fra driftsaktiviteter og prioritering af investeringer, der forbedrer PostNords pengestrøm. Renterisici, koncernens begrænsede valutarisici og andre finansielle risici styres med finansielle instrumenter, som anvendes i overensstemmelse med koncernens finanspolitik. Se desuden note 27.

Bæredygtighed

PostNords risikostyring omfatter evaluering, analyse og opfølgning af bæredygtighedsrisici. De områder, der er identificeret som mest væsentlige, er miljø, sociale aspekter, herunder PostNords ansvar som arbejdsgiver, menneskerettigheder, forretningsetik, håndtering og forebyggelse af korruption, konkurrence på lige vilkår og bæredygtighed i leverandørkæden.

Læs mere om PostNords politikker, styring og opfølgning på s. 32-35 og s. 87-89.

Risikofinansiering

PostNord har en samlet tilgang til styring af strategiske, finansielle og operationelle risici for at kunne opretholde god finansiell kapacitet og fleksibilitet til styring af risici, der påvirker pengestrømmen.

Der tegnes sædvanlige forsikringer mod operationelle risici med lav frekvens og stor potentiel påvirkning af koncernens pengestrøm, resultat og aktiver. PostNord benytter koncernfælles forsikringsløsninger til væsentlige risici i forbindelse med koncernens aktiviteter kombineret med forsikringer mod specifikke virksomhedsrisici og lokale forsikringer i overensstemmelse med lovkrav og overenskomster.

Det er koncernens mål, at der til enhver tid opretholdes et tilstrækkeligt finansielt beredskab, som giver råderum til genopretning og tilbagevenden til normal intern eller ekstern finansiering af koncernen i tilfælde af strategiske, finansielle og operationelle risici, der ikke kan forsikres. Det finansielle beredskab består af likvide midler, kortfristede finansielle investeringsaktiver og uudnyttede, bekræftede kreditfaciliteter.

Selskabsledelse med henblik på bæredygtig og langsigtet værdiskabelse

Velfungerende selskabsledelse er en af forudsætningerne for at skabe langsigtet værdi for ejere og andre interessenter. Rapporten om god selskabsledelse er udarbejdet i overensstemmelse med den svenske årsregnskabslov (Årsredovisningslagen) og det svenske kodeks for god selskabsledelse (Svensk kod för bolagsstyrning).

1. Ejerstruktur

PostNord AB (publ), organisationsnummer 556771-2640 ("PostNord"), er et svensk aktieselskab, som ejes af den danske stat (40%) og den svenske stat (60%). Der er en stemmefordeling på 50/50 mellem staterne. Selskabet er moderselskab i PostNord-koncernen.

2. Styrings- og organisationsstruktur

De vigtigste beslutningsorganer i PostNord er generalforsamlingen, bestyrelsen samt den administrerende direktør og koncernchef assisteret af Group Executive Team.

Ejerne indstiller formanden for bestyrelsen og de øvrige bestyrelsesmedlemmer, foreslår honorarer til bestyrelsen samt indstiller dirigenten for generalforsamlingen og den eksterne revisor. Generalforsamlingen er selskabets øverste besluttende organ.

Bestyrelsen har det overordnede ansvar for organisation og forvaltning af selskabet gennem en løbende opfølgning og kontrol af virksomheden. Formanden for bestyrelsen leder bestyrelsens arbejde. Revisionsudvalget og vederlagsudvalget bistår bestyrelsen i dens arbejde.

PostNords administrerende direktør og koncernchef har ansvaret for og leder den løbende forvaltning af koncernen efter bestyrelsens retningslinjer og anvisninger.

Den administrerende direktør og koncernchef assisteres af Group Executive Team.

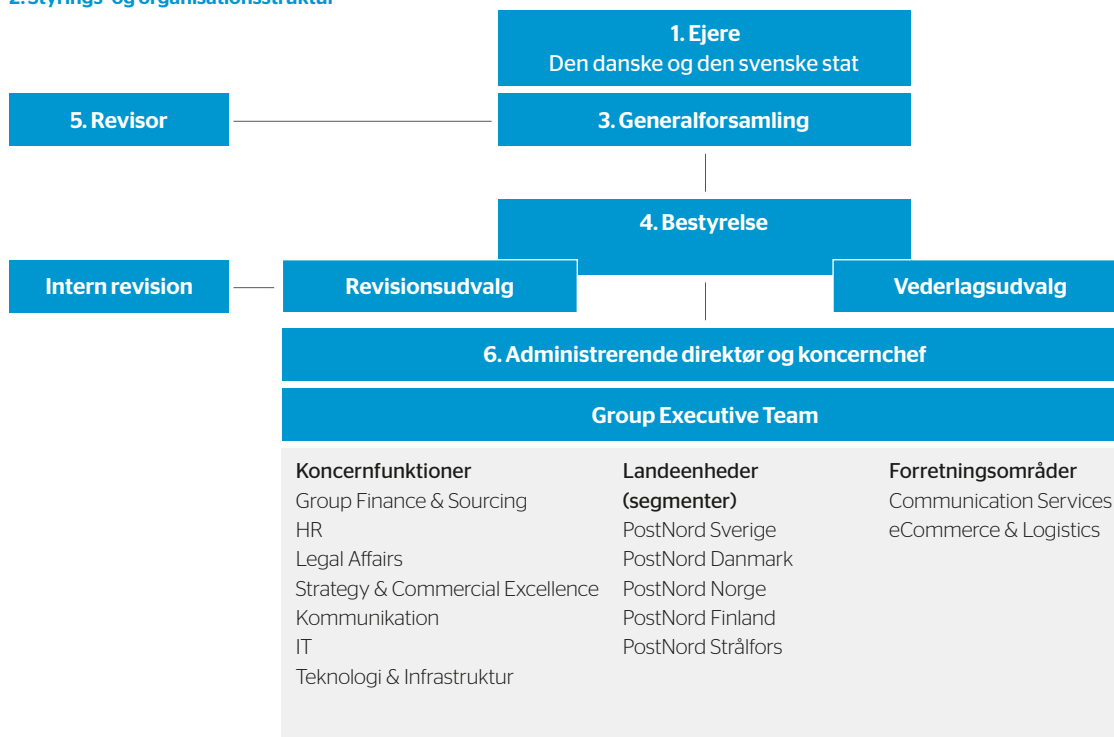
Selskabets eksterne revisor vælges af generalforsamlingen og gennemgår årsrapporten og koncernregnskabet, bestyrelsens og den administrerende direktørs forvaltning og afgiver revisionspåtegning. PostNords interne revisionsfunktion bedømmer den interne styring af og kontrol i selskabet.

Koncernens operative struktur adskiller sig fra den juridiske struktur. Organisering og styring er som hovedprincip baseret på den operative struktur, hvor landeenhederne har ansvaret for at optimere marketing- og salgsaktiviteter, produktionsstruktur og organisation på tværs af alle forretningsområder. Det andet led består af forretningsområderne. Forretningsområderne har ansvar for marketing- og tjenesteudvikling på deres respektive områder i hele Norden, på tværs af landeenhederne. De postale koncessioner er dog knyttet til den juridiske struktur, og det betyder, at det formelle ansvar for koncessionerne følger den juridiske struktur.

3. Generalforsamling

Generalforsamlingen er selskabets øverste besluttende organ i henhold til den svenske aktieselskabslov.

2. Styrings- og organisationsstruktur



Interne og eksterne bestemmelser

PostNord er underlagt en række interne og eksterne bestemmelser som f.eks.:

Eksterne bestemmelser

- Den svenske aktieselskabslov, den svenske årsregnskabslov og det svenske kodeks for god selskabsledelse.
- Den svenske stats ejerpolitik og retningslinjer for stats-ejede virksomheder samt den danske stats ejerprincipper (staten som aktionær).
- NASDAQ OMX Stockholms regler for udstedere.
- International Financial Reporting Standards, IFRS.
- FN's Global Compact.

Postale bestemmelser

- UPU-konventionen, EU's postdirektiv og nationale love og direktiver i Sverige (f.eks. Postloven og Postforordning) og Danmark (f.eks. Postloven, Lov om Post Danmark A/S og Bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder).

Interne bestemmelser

- Vedtægter, bestyrelsens forretningsorden (herunder instruks til den administrerende direktør), revisionsudvalgets og vederlagsudvalgets forretningsordener.
- Dokumenthierarki for koncernens styresdokumenter.
- Code of Conduct og koncernpolitikker (se også s. 32-33).
- Delegeringsregler for PostNord-koncernen.
- Virksomhedsstyring.
- Begrebsramme for intern styring og kontrol af den finansielle rapportering.
- Retningslinjer for udarbejdelse af ansættelsesvilkår for ledelsesmedlemmer.

Vedtægterne

PostNords vedtægter regulerer bl.a., hvor selskabet har hjemsted, grænserne for selskabets aktiekapital og selskabets regnskabsår. Vedtægterne indeholder hverken særlige bestemmelser om bestyrelsesmedlemmers indtræden og udtræden eller om ændring af vedtægterne. Vedtægterne indeholder heller ingen grænser for, hvor mange stemmer hver aktionær kan have på generalforsamlingen. De gældende vedtægter findes på PostNords hjemmeside www.postnord.com.

Afvielser fra det svenske kodeks for god selskabsledelse

PostNord følger det svenske kodeks for god selskabsledelse med følgende undtagelser:

- Afvigelse fra kapitel 2 Nomineringsudvalg – kravet til nomineringsudvalg. Der er ikke nedsat et nomineringsudvalg, idet nominering og udnævnelse af bestyrelsesmedlemmer foregår i overensstemmelse med de principper, som er aftalt mellem ejerne. Nominering sker i samarbejde mellem ejerne. Hensvisningerne til nomineringsudvalg i punkt 1.2, 1.3, 4.6, 8.1 og 10.2 finder dermed heller ikke anvendelse.
- Afvigelse fra punkt 4.5 om kravet til bestyrelsesmedlemmers uafhængighed i forhold til ejerne. Formålet med reglen er at beskytte minoritetsaktionærer. Beskyttelse af minoritetsaktionærer er dog ikke aktuelt i styringen af PostNord. PostNord har kun to ejere, og rapportering om bestyrelsesmedlemmernes uafhængighed er derfor ikke relevant.

Det svenske Näringsdepartementet repræsenterer den svenske stats aktier, og det danske Transportministerium repræsenterer den danske stats aktier på generalforsamlinger i PostNord. De to stater indstiller hver især fire bestyrelsesmedlemmer i selskabet. Generalforsamlingen udpeger bestyrelse og revisor, træffer afgørelse om disponering af selskabets resultat, meddeler decharge til bestyrelsen og den administrerende direktør og træffer afgørelse i andre forhold i henhold til loven eller selskabets vedtægter. Den ordinære generalforsamling skal afholdes senest 30. april i henhold til den svenske stats ejerpolitik. Indkaldelse til generalforsamling sker pr. brev til aktionærer, ved annoncering i dagspressen, ved information i årsrapporten og ved offentliggørelse på koncernens hjemmeside. Medlemmer af Riksdagen i Sverige og Folketinget i Danmark samt offentligheden indbydes til at deltage og stille spørgsmål på generalforsamlingen.

Ordinær generalforsamling 2017

Den ordinære generalforsamling 2017 blev afholdt den 27. april 2017. Generalforsamlingen godkendte koncernens og moderselskabets resultatopgørelse og balance og meddelte decharge til bestyrelsen og den administrerende direktør for regnskabsåret 2016. Generalforsamlingen vedtog også retningslinjer for vederlag til ledelsesmedlemmer og honorarer til bestyrelsesmedlemmer og revisor. Jens Moberg blev genvalgt som formand for bestyrelsen. Generalforsamlingen genvalgte bestyrelsesmedlemmerne Mats Abrahamsson, Gunnel Duveblad, Christian Ellegaard og Anitra Steen. Da Torben Janholt og Magnus Skåninger ikke ønskede genvalg, og da Mette Grunnet efter eget ønske udtrådte af bestyrelsen i februar 2017, blev Jesper Lok, Peder Lundquist og Måns Carlson valgt som nye bestyrelsesmedlemmer. Som revisor for perioden frem til afslutningen af næste ordinære generalforsamling genvalgte revisionselskabet KPMG AB med statsautoriseret revisor Tomas Gerhardsson som ledende revisor. Et fuldstændigt referat fra generalforsamlingen er tilgængeligt på www.postnord.com.

Ordinær generalforsamling 2018

PostNords ordinære generalforsamling 2018 afholdes den 26. april 2018 på PostNords hovedkontor, Terminalvägen 24, Solna, Sverige.

Forslag til retningslinjer for vederlag til ledelsesmedlemmer

Bestyrelsen foreslår, at generalforsamlingen fastsætter retningslinjer for løn og andre vederlag til ledelsesmedlemmer. Forslaget er grundlæggende uændret i forhold til de retningslinjer, generalforsamlingen vedtog for 2017, og resumeres i note 5.

4. Bestyrelse

Bestyrelsen har det overordnede ansvar for selskabets organisation og forvaltning gennem løbende opfølgning af virksomheden samt sikring af en hensigtsmæssig organisation, ledelse, retningslinjer og intern kontrol. Bestyrelsen fastsætter strategier og mål samt træffer beslutning om større investeringer, erhvervelser og afhændelser af virksomheder.

Bestyrelsens sammensætning

I henhold til PostNords vedtægter skal bestyrelsen bestå af otte medlemmer. Bestyrelsen udpeges af den ordinære generalforsamling og skal efter generalforsamlingens beslutning bestå af otte medlemmer, ekskl. suppleanter, som er valgt på generalforsamlingen. Desuden består bestyrelsen af tre medlemmer samt tre suppleanter, som er udpeget af medarbejdernes organisationer. Det fremgår af den svenske stats ejerpolitik vedrørende bestyrelsens sammensætning, at hvert køn skal være repræsenteret med en andel på mindst 40% i bestyrelsen. I PostNords bestyrelse var fordelingen kvinder/mænd 25%/75% i 2017 (ordinære bestyrelsesmedlemmer valgt på generalforsamlingen).

Bestyrelsens arbejde

Arbejdsformer

Bestyrelsen udarbejder en gang om året en forretningsorden. Forretningsordenen fastlægger bl.a. formandens opgaver, information til bestyrelsen og ansvarsfordelingen mellem den administrerende direktør og bestyrelsen. Der foreligger ingen opdeling af bestyrelsesarbejdet mellem de enkelte bestyrelsesmedlemmer ud over deltagelse i revisionsudvalget og vederlagsudvalget, der begge udpeges af bestyrelsen i overensstemmelse med den svenske aktieselskabslov og det svenske kodeks for god selskabsledelse.

Formanden vælges af den ordinære generalforsamling, leder bestyrelsens arbejde og har ansvaret for, at arbejdet er godt organiseret og udføres effektivt. Det indebærer bl.a., at formanden løbende skal føre tilsyn med selskabets virksomhed i dialog med den administrerende direktør og sørge for, at de øvrige bestyrelsesmedlemmer modtager information og bilag, som sikrer, at bestyrelsen kan gennemføre drøftelser og træffe beslutninger på et grundlag af høj kvalitet. Formanden leder evalueringen af bestyrelsens og den administrerende direktørs arbejde.

Formanden repræsenterer også selskabet i ejer-anliggender.

Bestyrelsesmøder og emner 2017

Bestyrelsen har i 2017 afholdt 15 møder inklusive det konstituerende møde og et fjernmøde. Den administrerende direktør har fremlagt den forretningsmæssige situation og markedssituationen på alle møderne. CFO har fremlagt den økonomiske og finansielle situation og udvikling.

Bestyrelsen har desuden fastlagt koncernens strategi og forretningsplan og løbende behandlet rapporter fra revisionsudvalget og vederlagsudvalget samt rapporter om intern kontrol og finansielle aktiviteter. Der har i årets løb været stort fokus på omstillingen af den danske virksomhed og på ejerdialogen om finansieringen. Bestyrelsen har endvidere fokuseret på kvalitet og image. Selskabets revisor har redegjort for årets revisionsarbejde, og disse emner er blevet drøftet.

Bestyrelsesudvalg

Revisionsudvalget

Revisionsudvalget har til opgave at forberede bestyrelsens arbejde med at føre kontrol med og kvalitetssikre koncernens finansielle rapportering. Udvalget fører tilsyn med effektiviteten af selskabets interne styring og kontrol samt med systemer og processer for risikostyring med henblik på den finansielle rapportering. Udvalgets forretningsorden udarbejdes af bestyrelsen. Revisionsudvalget har ikke selvstændig beslutningsret. Udvalget bistår desuden ejerne i valget af revisor.

Udvalget skal løbende føre tilsyn med revisorens rapportering og bedømme, om arbejdet udføres på en uafhængig, objektiv og omkostningseffektiv måde. Revisionsudvalget er sammen med koncernledelsen opdragsgiver for den interne revision og dennes tilsyn med den interne styring og kontrol og deltager i udarbejdelsen af rapporter for den interne revision.

Bestyrelsens tilstedeværelse 2017

| Bestyrelsesmedlemmer | Bestyrelsesmøder | Revisionsudvalget | Vederlagsudvalget |
|-----------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Jens Moberg | 15/15 | - | 2/2 |
| Mats Abrahamsson | 15/15 | - | 2/2 |
| Måns Carlson ¹⁾ | 10/10 | 3/3 | - |
| Gunnel Duveblad | 15/15 | 7/7 | - |
| Christian Ellegaard | 15/15 | 7/7 | 1/1 |
| Jesper Lok ¹⁾ | 7/10 | 2/3 | - |
| Peder Lundquist ¹⁾ | 10/10 | 2/3 | - |
| Mette Grunnet ²⁾ | 0/2 | 0/1 | - |
| Torben Janholt ³⁾ | 3/5 | - | 1/1 |
| Magnus Skåninger ³⁾ | 5/5 | 4/4 | - |
| Anitra Steen | 14/15 | - | 2/2 |
| Kristofer Björklund ⁴⁾ | 5/10 | - | - |
| Lars Chemnitz ⁵⁾ | 11/12 | - | - |
| Bo Fröström ⁶⁾ | 4/5 | - | - |
| Johan Lindholm | 15/15 | - | - |
| Sandra Svensk ⁷⁾ | 3/3 | - | - |

¹⁾ Indvalgt i bestyrelsen på generalforsamlingen i april 2017.

²⁾ Udrådt efter eget ønske i februar 2017.

³⁾ Fratrådt på generalforsamlingen i april 2017.

⁴⁾ Fratrådt i august 2017.

⁵⁾ Fratrådt i oktober 2017.

⁶⁾ Indvalgt i august 2017.

⁷⁾ Indvalgt i oktober 2017.

Udvalget skal bestå af mindst tre bestyrelsesmedlemmer og afholde møde mindst fire gange årligt. Selskabets eksterne revisor skal deltage i det møde, hvor der drøftes årsregnskab, årsrapport og revisionsberetning, og derudover når det er påkrævet for at kunne bedømme koncernens stilling. Udvalgets formand er ansvarlig for, at bestyrelsen løbende holdes orienteret om udvalgets arbejde.

I 2017 var udvalgets medlemmer Gunnel Duveblad (formand), Christian Ellegard, Måns Carlson, Jesper Lok og Peder Lundquist. Udvalget har afholdt syv møder, og de behandlede emner er bla.:

- Koncernens revisorers rapportering i forbindelse med regnskabsmeddelelse, delårsrapporter og årsregnskabsrevisioner.
- Gennemgang af finansieringsforslag og finansielle simuleringer.
- Revidering af finanspolitikken.
- Tilsyn med selskabets finansielle rapportering og processer samt anbefalinger og forslag om sikring af den finansielle rapporterings pålidelighed.
- Tilsyn med det finansielle kontrolsystem med hensyn til effektiviteten af selskabets interne kontrol, interne revision og risikostyring.
- Undersøgelse af og tilsyn med de eksterne revisorers uvildighed og uafhængighed.
- Udbud og evaluering af ekstern revision.
- Forslag og anbefalinger til generalforsamlingens beslutning om valg af revisor.

Vederlagsudvalget

Det er vederlagsudvalgets opgave at forberede og udforme forslag til bestyrelsen i spørgsmål om vederlag og andre ansættelsesvilkår, der gælder for selskabsledelsen. Vederlagsudvalget har ikke selvstændig beslutningsret.

Vederlagsudvalget skal bestå af mindst tre medlemmer. Bestyrelsens formand skal være formand for udvalget.

Udvalget skal træde sammen, når forholdene kræver det. Udvalgets formand er ansvarlig for, at bestyrelsen løbende holdes orienteret om udvalgets arbejde.

I 2017 var udvalgets medlemmer Jens Moberg (formand), Mats Abrahamsson og Anitra Steen, og udvalget har i alt afholdt to møder.

De behandlede emner er bla.:

- Vederlag til og vilkår for ledelsesmedlemmer.
- Pensionsvilkår for ledelsesmedlemmer.
- Vederlag til medlemmer af Group Executive Team.
- Evaluering af målopfyldelse og potentiale samt planlægning af efterfølgere til topledertilstillinger.

Evaluering af bestyrelsens arbejde

Bestyrelsen skal i overensstemmelse med bestyrelsens forretningsorden sørge for, at bestyrelsesarbejdet evalueres en gang om året med en systematisk og struktureret proces, der har til formål at udvikle bestyrelsens og bestyrelsesmedlemmernes arbejdsmetoder og effektivitet.

Blandt de områder, som også evalueres, kan f.eks. nævnes, om det er de rigtige emner, der bringes op i bestyrelsen, udformningen af beslutningsgrundlag, samt om beslutninger og drøftelser i tilfredsstillende omfang fremgår af referatet. Der har i 2017 været anvendt eksterne konsulenter i forbindelse med bestyrelsesevalueringen. Evalueringen er foretaget via spørgeskemaer til bestyrelsen, den administrerende direktør og dele af Group Executive Team. Resultatet af evalueringen blev fremlagt af den eksterne konsulent på bestyrelsesmødet i december og diskuteret i bestyrelsen. Desuden har bestyrelsens formand på et møde orienteret ejerne om resultatet.

Bestyrelseshonorar

Honorarer til bestyrelsen blev vedtaget på den ordinære generalforsamling 2017. Det blev besluttet, at honorar til



bestyrelsesmedlemmer, der er valgt på selskabets generalforsamling frem til tidspunktet for næste ordinære generalforsamling, er SEK 290.000, og at bestyrelsesformandens honorar er SEK 670.000. For arbejde i revisionsudvalget modtager medlemmerne et honorar på SEK 55.000 og formanden SEK 70.000, og for arbejde i vederlagsudvalget modtager medlemmerne et honorar på SEK 25.000 og formanden SEK 37.500. Der udbetales ikke bestyrelses- eller udvalgshonorar til bestyrelsesmedlemmer, som er ansat i det svenske Regeringskansliet eller i danske ministerier. Der udbetales honorar til svenske medarbejderrepræsentanter og suppleanter, som deltager i bestyrelsesmøder, svarende til et svensk grundbeløb (SEK 44.800).

5. Revisorer

KMPG AB blev udpeget som revisorer for PostNord på generalforsamlingen 2017 med statsautoriseret revisor Tomas Gerhardsson som ledende revisor. Revisorerne holder møde med bestyrelsen mindst én gang årligt og deltog desuden i alle revisionsudvalgets møder. Bestyrelsen har i 2017 haft møde med revisorerne i forbindelse med et bestyrelsesmøde uden koncernledelsens deltagelse. Medlemmerne af bestyrelsen har i denne forbindelse haft mulighed for at stille spørgsmål til revisorerne. Se desuden note 7 Honorar og omkostningsgodtgørelse til revisorer.

6. Den administrerende direktør og Group Executive Team

Bestyrelsen udpeger og afskediger den administrerende direktør. Group Executive Team bistår og udpeges af den administrerende direktør. Den administrerende direktør har ansvaret for den løbende forvaltning af selskabet og koncernen i overensstemmelse med bestyrelsens

retningslinjer og anvisninger. Forholdet mellem bestyrelse og den administrerende direktør er fastlagt i forretningsordenen og instruksen til den administrerende direktør.

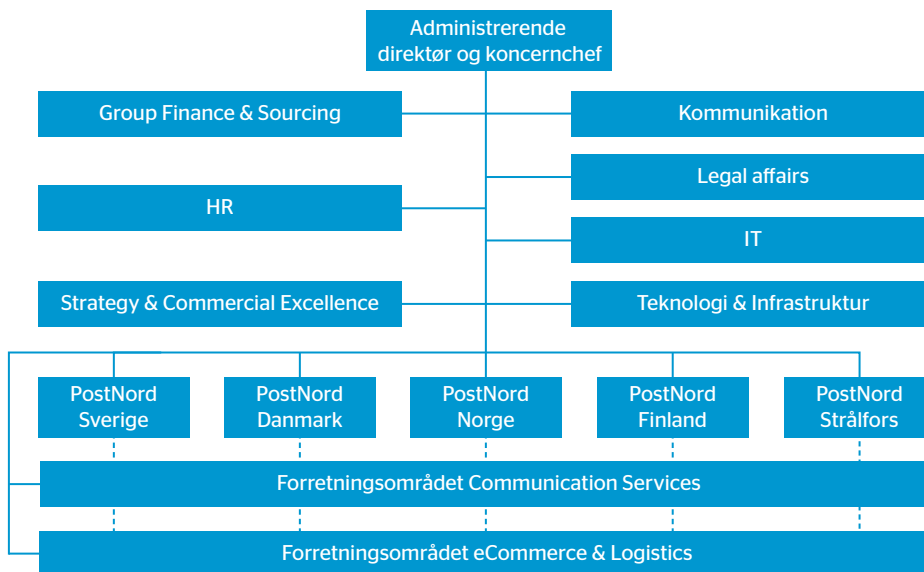
Den administrerende direktør er ansvarlig for den løbende drift af virksomheden over for bestyrelsen og implementerer den strategiske kurs, bestyrelsen vedtager for virksomheden. Group Executive Team er, ud over bestyrelsen, koncernens beslutningsorgan og har et fælles ansvar for at sikre, at koncernens virksomhed udvikles på linje med den strategiske kurs, som er vedtaget af bestyrelsen. Den administrerende direktør leder arbejdet i Group Executive Team.

Bestyrelsen evaluerer løbende den administrerende direktørs arbejde ved at følge op på virksomhedens udvikling i forhold til de opstillede mål. En gang årligt gennemføres en formel evaluering, som drøftes med den administrerende direktør.

Vederlag i PostNord

Beslutninger om ansættelsesvilkår for og vederlag til den administrerende direktør og koncernchef træffes af bestyrelsen. Bestyrelsen arbejder med vederlagsanliggender gennem vederlagsudvalget. Lønninger til medarbejdere i PostNord skal følge markeds-mæssige vilkår. For yderligere oplysninger om vederlag til ledelsesmedlemmer henvises til note 5 "Ansatte, personaleomkostninger og vederlag til ledelsesmedlemmer" i koncernens finansielle rapporter. De retningslinjer om vederlag til ledelsesmedlemmer, som blev vedtaget på den ordinære generalforsamling 2017, er offentliggjort i deres helhed på www.postnord.com under Selskabsledelse.

PostNords organisation



Vores værdier

Pålidelig

PostNord holder sine løfter og leverer overalt, sikkert, i rette tid og på det rigtige sted.

Forretningspartner

PostNord er kundernes professionelle forretningspartner og hjælper dem med at løse deres udfordringer inden for kommunikation og logistik.

Tilgængelig

PostNord er altid tæt på kunderne, lytter til dem og engagerer sig i deres udfordringer.

Bæredygtig

PostNord skaber værdi for kunder og ejere, er en socialt ansvarlig virksomhed og arbejder aktivt for at mindske virksomhedens klimapåvirkning.

Vores mission

Med PostNord når man den, man vil
- i rette tid, sikkert og effektivt.

Vores vision

PostNord leverer kommunikations- og logistikløsninger i verdensklasse til tilfredse kunder.

PostNord overholder flere eksterne regler som f.eks. OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder (oecd.org), FN's retningslinjer for erhvervsliv og menneskerettigheder (ohchr.org) og FN's Global Compact (unglobalcompact.org). PostNord underskrev Global Compact i 2010. Global Compact er baseret på ti principper, der bygger på FN's generelle menneskerettighedserklæring (un.org), ILO's erklæring om grundlæggende arbejdstagerrettigheder (ilo.org), Rio-deklarationen om miljø og udvikling (unep.org) og FN's konvention mod korruption (unodc.org). Disse regler afspejles i PostNords Code of Conduct.

Code of Conduct (Kodekset) indeholder koncernens fælles principper om og holdning til bl.a. kvalitet og sikkerhed, menneskerettigheder, mangfoldighed, ligestilling, bæredygtighed i leverandørkæden, socialt engagement og sponsorering, forretningsetik, herunder interessekonflikter, konkurrence og miljøarbejde. Kodekset tages op på de årlige medarbejdersamtaler og ved nyansættelser. Det skal overholdes af alle medarbejdere. Chefer og ledere har et særligt ansvar for at foregå med et godt eksempel og for at give medarbejderne de rigtige forudsætninger for at være forbilleder og gode ambassadører for PostNord. Kodekset er knyttet til PostNords whistleblowerordning, den særlige indberetningsordning, der kan benyttes anonymt. Medarbejderne kan altid drøfte spørgsmål om Kodekset med deres nærmeste chef. Spørgsmål om Kodekset besvares også af

PostNords concernfunktioner for Bæredygtighed, HR og Jura. Der blev i årets løb udviklet en e-uddannelse i Code of Conduct.

PostNord har også et adfærdskodeks for leverandører, der er baseret på principperne i Code of Conduct, og som gælder for alle indkøbskategorier i hele koncernen. Adfærdskodekset for leverandører giver også ret til at kontrollere overholdelse af kravene og mulighed for at opsige aftalen, hvis der ikke rettes op på identificerede afvigelser inden for aftalt tid. I 2017 blev der også knyttet en e-uddannelse til adfærdskodekset for leverandører. E-uddannelsen for leverandører og begge kodekser er tilgængelige på postnord.com.

WE SUPPORT



Ansvarlighed og bæredygtighed i hele forretningen via styring

En af koncernens strategiske prioriteringer er at integrere bæredygtighed i alle aktiviteter, og at PostNord skal være førende i branchen. PostNord skal drive en bæredygtig forretning, dvs. en ansvarlig virksomhed, som er god for alle interessenter. Virksomheden styres og følges op i forhold til ikke-finansielle og finansielle mål, som afspejler interessenternes forventninger og vedtages af bestyrelsen. Nogle finansielle mål fastsættes af ejerne ved beslutninger på generalforsamlingen. Det betyder, at der skal tages hensyn til sociale, økonomiske og miljømæssige parametre i det strategiske og operative arbejde.

PostNord skal ud over lovgivningen, forskrifter og de generelle regler i branchen overholde den svenske stats ejerpolitik og retningslinjer for statsjede virksomheder. Det omfatter bl.a. en gennemtænkt og forankret politik og strategi samt fastsatte strategiske mål på bæredygtighedsområdet. PostNord vurderes ligesom andre statsjede virksomheder både i forhold til finansielle og ikke-finansielle mål.

Det er PostNords topledelse, Group Executive Team, der styrer PostNords bæredygtighedsarbejde. Chefen for koncernfunktionen HR og bæredygtighed har i 2017 haft det overordnede ansvar for bæredygtigheds- og miljøarbejdet. Fra og med 1. januar overgår dette ansvar til

chefen for Kommunikation. Koncernens miljøarbejdsgruppe består af repræsentanter fra bæredygtighedsafdelingen og koncernens landeorganisationer. Det er arbejdsgruppens opgave at sikre gennemførelsen af det strategiske miljøarbejde samt at formidle erfaringer og gode eksempler i koncernen.

Ansvaret for det koncernfælles arbejde på området bæredygtighed i leverandørkæden er placeret hos Group Sourcing. Funktionen har ansvaret for den strategiske styring og opfølgning af koncernens bæredygtighedsarbejde i leverandørkæden. Arbejdet med kravspecifikationer og opfølgning på bæredygtighed i leverandørkæden er blevet udviklet i årets løb. Der er bl.a. blevet knyttet en referencegruppe med relevante personer fra koncernfunktioner og landeorganisationer til Group Sourcing's arbejde med bæredygtighed i leverandørkæden. Resultaterne i forbindelse med de strategiske bæredygtighedsmål (reduceret CO₂-udledning, kvinder i ledende stillinger og bæredygtighed i leverandørkæden) følges op kvartalsvis med rapportering til Group Executive Team og bestyrelsen.

Code of Conduct

PostNords Code of Conduct blev vedtaget af bestyrelsen i 2014 og opdateret i foråret 2016. Kodekset stiller krav om, hvordan koncernen skal handle på de områder, som er

Code of Conduct, adfærdskodeks for leverandører og andre politikker om ansvarlig ledelse

Code of Conduct uddyber PostNords principielle holdning på de vigtigste områder og er bindende for alle datterselskaber og alle medarbejdere i hele PostNord. Koncernens kvalitetspolitik, miljøpolitik, arbejdsmiljø- og sundhedspolitik, trafikikkerhedspolitik og antikorrupsionspolitik indgår som selvstændige afsnit i Code of Conduct.

Code of Conduct omfatter følgende områder:

- Kunder og kvalitet
 - Sikkerhed og kontinuitet
 - Pålidelighed og sikker informationsgivning
 - Trafikkerhed
- Arbejdsforhold
 - Grundlæggende menneskerettigheder
 - Sundhed og arbejdsmiljø
 - Mangfoldighed og ligebehandling
 - Gode udviklingsmuligheder
- Forretningspartnere og socialt engagement
 - Bæredygtighed i leverandørkæden
 - Koordinerede indkøb
 - Socialt engagement og sponsorering
- Miljø
 - Systematisk og transparent miljøarbejde
- Forretningsetik
 - Utilbørlig påvirkning
 - Interessekonflikter
 - Informationspligt og insiderviden
- Ansvar, implementering og overholdelse af Kodekset
- Rapportering af hændelser - "whistleblowing"

PostNords adfærdskodeks for leverandører omfatter:

- Sundhed og sikkerhed
- Arbejdstagerrettigheder og menneskerettigheder
- Miljøarbejde
- Antikorrupsion
- Derudover findes et bilag med krav til leverandører af landtransport

Andre politikker om ansvarlig ledelse:

- Enterprise Risk Management Policy
- Økonomipolitik
- Skattepolitik
- Mangfoldighedspolitik
- Instruks om eksterne fordele og repræsentation
- Trade Sanctions Policy
- Group Competition Law Policy
- Indkøbspolitik
- Rejsepolitik
- Instruks om PostNords whistleblowerordning
- Politik og instrukser vedrørende informationssikkerhed
- Informations- og insiderpolitik
- PostNord Security & Business Continuity Policy

relevante for PostNord som bæredygtig virksomhed. Det gælder i tillæg til gældende love og eksterne regler og er udgangspunktet for alle relevante interne politikker og regler i koncernen. Kodekset gælder for alle koncernens medarbejdere, og relevante dele af kodekset skal integreres i aftaler med vores forretningspartnere. Det endelige ansvar for, at reglerne overholdes, ligger hos Group Executive Team, men alle medarbejdere har et ansvar for at overholde gældende regler, både love og andre forpligtende eksterne og interne regler. PostNords chefer og ledere har et særligt ansvar for at være gode forbilleder og sikre, at deres medarbejdere kender og forstår de regler, virksomheden er omfattet af.

Antikorruption

PostNord skal være en god samfundsaktør. Derfor er det særlig vigtigt, at virksomheden er præget af god forretningsetik. PostNord har nultolerance over for korruption. I Code of Conduct er der f.eks. regler om håndtering af interessekonflikter, sponsorering og samarbejde. Alle former for markedsaktiviteter og repræsentation skal overholde god skik og gældende branchepraksis, hvis dette medfører mere vidtrækkende krav end lovgivningen.

Det fastsættes i en koncernfælles instruks, der supplerer Code of Conduct, under hvilke omstændigheder eksterne fordele og repræsentation må tilbydes og modtages af PostNord. Reglerne gælder for alle medarbejdere og leverandører og er bl.a. baseret på dele af det svenske kodeks for erhvervslivet, som administreres af det svenske institut mod bestikkelse (Instituttet mot mutor). Instruksen understøttes af uddannelsesmateriale. De grupper, der har størst risiko for at blive involveret i korruption, er typisk indkøbere og sælgere. PostNord tilbyder særlig uddannelse i bl.a. den korruptionslovgivning, der er relevant for disse grupper.

Skat

Myndigheder, investorer og samfundet efterspørger større åbenhed fra virksomheder om, hvordan og hvor de betaler skat. Det fremgår af den svenske stats ejerpolitik, at statejede virksomheder forventes at handle ansvarligt på skatteområdet. PostNord betaler som stor aktør i Norden og som en af Nordens største arbejdsgivere betydelige beløb i forskellige lovbestemte skatter. PostNords bestyrelse har i 2017 vedtaget en skattepolitik, der skal anvendes af PostNord AB og selskabets datterselskaber.

Det fremgår bl.a. af politikken, at PostNord skal handle i overensstemmelse med alle gældende love og forordninger/bekendtgørelser i de lande, hvor der drives virksomhed, og følge relevante internationale retningslinjer. Koncernen stræber endvidere efter at udvikle gensidigt respektfulde relationer til nationale skattemyndigheder baseret på indblik og tillid og at være transparent i sin håndtering af skatter. PostNord arbejder med lav tolerance i forhold til skattemæssige risici og benytter ikke kontroversiel skatteplanlægning.

Konkurrence på lige vilkår

I Code of Conduct understreges betydningen af, at PostNords særlige complianceprogram om konkurrenceretlige forhold overholdes. I årets løb er bl.a. PostNords salgschefer og storkundesælgere samt medarbejdere i Danmark, Sverige, Norge og Finland med særlige opgaver i forhold til complianceprogrammet om konkurrenceretlige forhold blevet uddannet i konkurrenceret. Uddannelsen er regelmæssigt tilbagevendende.

Opfølgning af overholdelse af regler

Opfølgning af overholdelse af regler i PostNord sker bl.a. via PostNords særlige indberetningsordning (whistleblowerordning), som giver mulighed for anonyme indberetninger ved mistanke om visse former for overtrædelser. Systemet er tilgængeligt via PostNords koncernintranet og www.postnord.com. Der har i årets løb ikke været sager, hvor den efterfølgende undersøgelse har påvist nogen alvorlig overtrædelse af PostNords Code of Conduct. Omkring ti personer har imidlertid måttet forlade koncernen på grund af manglende overholdelse af kodekset. PostNord gennemfører systematisk kontrol af, at arbejdsmiljø- og miljølovgivningen overholdes. PostNord har i 2017 ikke været involveret i domme, hvor der har været konstateret mere alvorlige lovovertrædelser fra PostNords side. Der er imidlertid betalt erstatninger på SEK 0,4 mio. som følge af identificerede fejl og mangler i arbejdsmiljøet. PostNord har ikke fået bøder på grund af overtrædelse af miljølovgivning eller andre eksterne forskrifter på miljøområdet. Det samme gælder på korruptions- og konkurrenceretssområdet. De danske konkurrencemyndigheder (Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen) afgjorde dog i maj 2017 endeligt, at Post Danmark havde misbrugt sin dominerende stilling på markedet til magasinpost i perioden 2007-2009.

Certificerede virksomhedsledelsessystemer

PostNords virksomhedsledelsessystem omfatter styringsdokumenter og procesbeskrivelser. Systemet er certificeret i koncernfunktioner, forretningsområder, PostNord Sverige, PostNord Danmark og PostNord Strålfors i henhold til standarderne for kvalitet (ISO 9001) og miljø (ISO 14001). PostNord Sverige og PostNord Danmark er også certificerede i henhold til standarden for arbejdsmiljø (OHSAS 18001). PostNord Norge har sit eget certificerede virksomhedsledelsessystem inden for kvalitet og miljø. Certificeringen af virksomhedsledelsessystemet indebærer regelmæssige interne evalueringer og eksterne revisioner, som er en vigtig del af forbedringsarbejdet.

Mangfoldighed og ligestilling

PostNords arbejde for ligestilling og mangfoldighed tager udgangspunkt i, at menneskers forskelligheder bidrager til at gøre en arbejdsplads attraktiv og dynamisk. Cheferne og lederne skal være forbilleder i dette arbejde og arbejde aktivt med ligestilling og mangfoldighed ud fra de

koncernfælles retningslinjer for ligestilling og ligebehandlingsplaner. Formålet er at sikre en fælles strategisk kurs, et fælles ambitionsniveau og et langsigtet struktureret arbejde med ligestilling og mangfoldighed.

Initiativet "Move - Change for Diversity" har til formål at sætte fokus på mangfoldighed i hele koncernen. Et aktivt mangfoldigheds- og ligestillingsarbejde bidrager til, at både virksomheden og ledelsesgrupperne i højere grad afspejler omverdenen og kunderne. Den enkelte chef har ansvaret for ligestilling i rekrutteringsarbejdet samt ligestillings- og mangfoldighedsarbejdet generelt med støtte fra HR-funktionen.

PostNord accepterer ikke nogen form for krænkelse på arbejdspladsen. Der er sat fokus på flere forskellige indberetningsmuligheder, som kan benyttes i tilfælde af chikane eller krænkelse.

Kompetenceforsyning

PostNord har en overordnet kompetenceforsyningsplan frem til 2020, som årligt revideres. Der gennemføres en kompetencevurdering ud fra strategi- og forretningsplaner som et led i den årlige virksomhedsplanlægning. Resultatet udmøntes efter behov i en handlingsplan.

Miljø

Koncernens miljøaspekter gennemgås og vurderes regelmæssigt. Virksomhedsledelsessystemet indeholder instruktioner om praktisk håndtering af PostNords miljøpåvirkning, f.eks. håndtering af hændelser, der kan påvirke miljøet, kemikaliehåndtering og affaldshåndtering. Instruktionerne følger forsigtighedsprincippet. Ved nyetableringer og flytning af aktiviteter samt ved udvikling af nye produkter og tjenester foretages der miljøkonsekvensanalyser bl.a. for at minimere miljørisici. Miljøarbejdet evalueres internt med f.eks. interne kontroller og selvevalueringer.

Leverandører

PostNords bæredygtighedskrav til leverandørerne findes i PostNords adfærdskodeks for leverandører, som er baseret på kravene i koncernens Code of Conduct. PostNord stiller efter behov også produkt- eller tjenestespecifikke krav som et supplement til adfærdskodekset. I november 2016 blev kodekset suppleret med "PostNords adfærdskodeks for leverandører af landtransport". Formålet er at tydeliggøre PostNords krav til alle leverandører på en mere enkel og dermed mere tilgængelig måde, herunder de specifikke krav, PostNord stiller til leverandører af landtransport. Adfærdskodekset for leverandører er tilgængeligt på www.postnord.com.

Sikkerhed og kontinuitet

For at sikre, at breve og pakker leveres til tiden og til den rigtige modtager, arbejder PostNord systematisk med dels at forebygge og forhindre kriminalitet, dels at sikre resiliens over for uregelmæssigheder og driftsforstyrrelser. I 2017 er der fortsat anvendt midler til at øge sikkerhedsbevidst-

heden og forbedre sikkerheden i vores produktionsanlæg og køretøjer. Succesrigt, systematisk opklaringsarbejde har i forbindelse med flere forbrydelser, som har vakt international opmærksomhed på grund af fremgangsmåderne, ført til opklaring med efterfølgende retsforfølgelse. Det samlede antal rapporterede forbrydelser mod koncernen, herunder tyveri og bedrageri, blev reduceret også i 2017.

Der er i årets løb etableret såkaldt statistisk sikkerhedsanalyse i koncernen, hvilket sammen med tidligere års leveringer i samme projekt effektivt har bidraget til at forebygge kriminalitet og forbedre leveringskvaliteten. Derudover bliver der indført ny funktionalitet for at kunne forudsæ tendenser og konkrete forbrydelser. Koncernens statistiske sikkerhedsanalyse er baseret på "business intelligence" og "big data".

PostNords program til kontinuitetshåndtering overholder standarden ISO 22301, og der arbejdes med at evaluere og tilpasse evnen til at opretholde leveringer i forbindelse med forskellige former for uregelmæssigheder og driftsforstyrrelser. Der er i årets løb anskaffet kvalificeret systemstøtte, som er udviklet sammen med leverandøren, og som giver effektivisering og mulighed for øjeblikbilleder af kontinuitetsanalyserne af koncernens kritiske leveringer og deres indbyrdes afhængighed. I 2017 blev der gennemført ekstern revision af koncernfunktionen og dens arbejde med et godt resultat på alle punkter.

Informationssikkerhed og integritetsbeskyttelse

PostNord-koncernen har som en af Nordens største aktører inden for kommunikationstjenester et vigtigt ansvar for at kunne garantere informationssikkerhed i forbindelse med personoplysninger og for at minimere trusler og operative risici i tilknytning til behandlingen af personoplysninger inden for rammerne af de tjenester, der leveres.

Der er i årets løb planmæssigt gennemført et systematisk arbejde med sikkerhedsfremmende tiltag, der bl.a. omfatter tilpasning af sikkerhedsforanstaltninger som følge af Persondataforordningens krav. Arbejdet er udført i samarbejde med eksterne partnere og bidrager til, at PostNords informationssikkerhed for organisationens informationsaktiver er på et balanceret niveau.

I 2017 er der ikke modtaget klager fra myndigheder vedrørende håndtering af personoplysninger. Der er imidlertid indtruffet to kendte hændelser vedrørende kunde- og personoplysninger i Danmark. I den første hændelse blev der lækket kundedata på grund af en fejl hos en underleverandør/underdatabehandler, og i den anden blev brevforsendelser forkert adresseret. Der er truffet forholdsregler for at sikre, at denne type hændelser så vidt muligt ikke gentager sig.

Bestyrelsens rapport om intern styring og kontrol af den finansielle rapportering

Organisation

Bestyrelsen har det endelige ansvar for, at selskabet har god intern styring og kontrol. I bestyrelsens forretningsorden defineres intern styring og kontrol af den finansielle rapportering som en proces, hvormed bestyrelsen, den administrerende direktør og medarbejderne med rimelig sikkerhed kan sikre, at den finansielle rapportering er pålidelig. Revisionsudvalget har til opgave at forberede bestyrelsens arbejde med at kvalitetssikre selskabets finansielle rapportering. Udvalget fører tilsyn med effektiviteten af selskabets interne styring og kontrol samt med systemer og processer for risikostyring med henblik på den finansielle rapportering. Arbejdet udføres bl.a. via løbende afstemninger med PostNords ledelse og eksterne revisorer samt ved gennemgang af den anvendte regnskabspraksis og ved brug af nye regnskabsstandarder eller evalueringsspørgsmål.

Virksomhedsstyringen tager udgangspunkt i koncernens vedtagne finansielle og ikke-finansielle mål. Styringen gøres tilgængelig i et samlet dokument: Virksomhedsstyring i PostNord-koncernen. Dokumentet beskriver virksomheden og regulerer bl.a. den generelle interne ansvars- og rollefordeling. De styrende principper består primært af målstyring og decentraliseret resultatansvar. Koncernens delegeringsregler er knyttet til dokumentet. PostNords principper for intern styring og kontrol er baseret på den begrebsramme, som er udarbejdet af The Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission (COSO).

Koncernens operative struktur adskiller sig fra den juridiske struktur. Organisation og styring er som hovedprincip baseret på den operative struktur. PostNord-koncernen er organiseret i en matrixorganisation. Matrixorganisationen omfatter de segmenter, der består af landeorganisationer, Sverige, Danmark/Tyskland, Norge, Finland og Strålfors samt to forretningsområder (FO), FO Communication Services og FO eCommerce & Logistics. Derudover findes også Strategy & Commercial Excellence og koncernfunktioner.

Styringsdokumenter

PostNords delegeringsregler og andre styringsdokumenter skal fremme og sikre overholdelse af regler. Delegeringsreglerne, der gælder for alle selskaber i koncernen, er ufravigelige og regulerer beslutningskompetencer i koncernen. Delegeringsreglerne er baseret på den ansvarsfordeling, koncernbestyrelsen har fastsat i sin forretningsorden mellem bestyrelse og administrerende direktør/koncernchef, og har til formål gennem en fordeling af ansvar at sikre god intern ledelse og kontrol. Beslutninger, der hører under bestyrelsens beslutningskompetence, fremgår af bestyrelsens forretningsorden. Den administrerende direktørs beføjelser omfatter alt, hvad der ikke i henhold til lov eller forretningsorden (eller særskilte vedtagelser i bestyrelsen) skal besluttes af bestyrelsen. Læs mere på s. 31.

Risikovurdering

Ledelse og chefer/ledere i segmenter (landeorganisationer), forretningsområder og koncernfunktioner er ansvarlige for at identificere og håndtere risici på deres respektive ansvarsområder. Dette sker inden for rammerne af koncernens overordnede risikostyringsproces og via regelmæssig opfølgning og business review af koncernens enheder. Risici vedrørende finansielle rapportering afdækkes og vurderes sammen med andre typer risici. Risici i den finansielle rapportering behandles også af revisionsudvalget og bestyrelsen, som regelmæssigt vurderer og fører tilsyn med, hvordan risici håndteres. Se også Risici og risikostyring, s. 26.

Kontrolaktiviteter

Styringsdokumenter og processer vedrørende regnskab og finansielle rapportering opdateres af koncernens centrale økonomi- og finansfunktion, når der sker ændringer i lovgivning, regnskabsregler og rapporteringskrav m.m. Årsregnskabs- og rapporteringsprocessen omfatter kontroller for regnskabsafklæggelse, måling og oplysningskrav. Kontrolaktiviteterne omfatter også kontrol af overholdelse af regler om beslutningskompetence og attestation, verifikation, afstemninger, manuelle og planmæssige kontrolforanstaltninger samt ansvars- og arbejdsfordeling i processer og rutiner. Økonomi- og lønadministrative tjenester er i vidt omfang outsourcet. Kvaliteten sikres ved opfølgning på interne kontrolaktiviteter og rapportering om overholdelse af aftalte serviceniveauer og kvalitetskrav. Koncernens økonomi- og finansfunktion er ansvarlig for regnskabsafklæggelse og årsregnskaber. Dette ansvar omfatter også analyser af de finansielle resultater i segmenter (landeorganisationer) og koncernfunktioner.

Information

Den svenske stats ejerpolitik indeholder de retningslinjer for ekstern rapportering, der gælder for statsejede virksomheder. Da PostNord har udstedt børsnoterede obligationer, er koncernen underlagt de regler, der gælder for børsnoterede selskaber. Koncernens styringsdokumenter vedrørende finansielle rapportering opdateres løbende og kommunikeres bl.a. via koncernens intranet. Bestyrelsen og revisionsudvalget modtager og gennemgår alle kvartalsrapporter og koncernens års- og bæredygtighedsrapport, inden de offentliggøres. Information til koncernens eksterne interessenter udsendes i form af pressemeddelelser og offentliggøres på PostNords hjemmeside. Desuden sker der finansielle rapportering direkte til de danske og svenske ejere.

Opfølgning

- PostNords virksomhed rapporteres og måles på månedsbasis ud fra de virksomhedsmål, som er opstillet for de resultatansvarlige enheder. PostNords økonomiske situation behandles på alle bestyrelsesmøder.
- Der gennemføres egenkontrol for tidligt at opdage og håndtere eventuelle risici og fejl. Bestyrelsens uafhængige review- og kontrolfunktion varetages af koncernens interne revision, der har til opgave at evaluere PostNords processer til styring, risikoidentificering og risikostyring.

- Revisionsudvalget modtager regelmæssigt rapporter fra koncernens eksterne og interne revisorer og følger op på, at der iværksættes tiltag på baggrund af revisorernes observationer og anbefalinger.
- Koncernens selskaber og koncernfunktioner gennemfører årligt en selvevaluering af den interne styring og kontrol af den finansielle rapportering. Resultaterne samles af koncernens økonomi- og finansfunktion og rapporteres til revisionsudvalget og koncernens landeorganisationer og koncernfunktioner.
- I 2017 og 2016 har nogle dele af de rapporter, koncernens selskaber og enheder har aflagt i selvevalueringen, været genstand for verificering i form af begrænset gennemgang udført af de eksterne revisorer.



Bestyrelse



Jens Moberg

Født 1962.
HD.
Bestyrelsesformand siden april 2013.
Formand for vederlagsudvalget siden april 2013.
Tidligere bl.a. ansat i IBM Danmark og derefter i Microsoft Corporation, senest som Corporate Vice President.
Bestyrelsesformand i Grundfos Holding, LE34, Herlufsholm Skole og Gods samt Visiolink.
Bestyrelsesmedlem i Axcel og Poul Due Jensens Fond.
Egne og nærtståendes beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Mats Abrahamsson

Født 1960.
Tekn.dr.
Bestyrelsesmedlem siden august 2009.
Medlem af vederlagsudvalget siden 2009.
Professor ved Linköpings universitet.
Bestyrelsesformand i Almi Företagspartner Östergötland.
Bestyrelsesmedlem i Dixma Consultant AB.
Egne og nærtståendes beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Måns Carlson

Født 1968.
Civ. ing. KTH, MBA Insead.
Bestyrelsesmedlem siden 2017.
Medlem af revisionsudvalget siden 2017.
Kansliråd i Enheden for statsejede selskaber under Näringsdepartementet, Sverige.
Tidligere aktieanalytiker og investment manager i Brummer & Partners, konsulent i Bain & Company.
Egne og nærtståendes beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Gunnel Duveblad

Født 1955.
Systemudvikler.
Bestyrelsesmedlem siden august 2009.
Formand for revisionsudvalget siden 2009.
Tidligere bl.a. administrerende direktør i EDS Nord-europa samt ledende stillinger i IBM.
Bestyrelsesformand i HiQ International AB, Team Olivia Group AB, Global Scanning A/S og Stiftelsen Ruter Dam.
Bestyrelsesmedlem i bl.a. Dustin Group AB og Sweco AB.
Egne og nærtståendes beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Christian Ellegaard

Født 1969.
HA og MBA.
Bestyrelsesmedlem siden april 2013.
Medlem af revisionsudvalget siden april 2013.
Tidligere medlem af koncernledelsen i Berendsen Plc, administrerende direktør i Facility og forskellige stillinger i Berendsen-koncernen, bl.a. administrerende direktør i Danmark.
Bestyrelsenæstformand i Det Danske Madhus.
Egne og nærtståendes beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Jesper Lok

Født 1968.
MBA.
Bestyrelsesmedlem siden 2017.
Medlem af revisionsudvalget siden 2017.
Tidligere adm. dir. Falck, adm. dir. ALLIANCE+, adm. dir. DSB, forskellige stillinger i A.P. Møller-Mærsk Group: adm. dir. Svitser, Country Manager, Nigeria og Pakistan.
Bestyrelsesformand, J. Lauritzen A/S og Dagrofa.
Bestyrelsenæstformand ALLIANCE+.
Medlem i bestyrelsen for Newsec Datea og UNICEF Danmark.
Egne og nærtståendes beholdninger af obligationer i PostNord: 0.

Jens Moberg, PostNords bestyrelsesformand, har meddelt ejerne, den danske og den svenske stat, at han ikke stiller op til genvalg på generalforsamlingen den 26. april 2018. Jens Moberg fortsætter som formand indtil generalforsamlingen 2018.



Peder Lundquist

Født 1970.
Cand.scient.pol.
Bestyrelsesmedlem siden 2017.
Medlem af revisionsudvalget siden 2017.
Afdelingschef, Finansministeriet. Tidligere
Afdelingschef, Klima- og Energiministeriet,
Kontorchef, Koncern- og budgetkontoret,
Transportministeriet og arbejde med økonomiske
spørgsmål ved Danmarks EU-repræsentation i
Bruxelles.
Egne og nærtstående beholdninger af
obligationer i PostNord: 0.



Anitra Steen

Født 1949.
Fil.kand.
Bestyrelsesmedlem siden april 2013.
Medlem af vederlagsudvalget siden april 2013.
Tidligere administrerende direktør i Systembola-
get, generaldirektør i Riksskatteverket og statsse-
kretær i Utbildnings- och Finansdepartementen i
Sverige. Bestyrelsesformand i Akademiska Hus
AB og AFA Försäkring. Bestyrelsesmedlem i Oral
Care Holding SWE AB og Attendo AB.
Medlem i den svenska Pressens Opinionsnämnd
(Pressenævnet).
Egne og nærtstående beholdninger af
obligationer i PostNord: 0.



Medarbejderrepræsentanter

Bo Fröström

Født 1960.
Faglig repræsentant udpeget af ST PostNord.
Bestyrelsesmedlem siden august 2017.
Ansæt i Posten siden 1979.
Egne og nærtstående beholdninger af
obligationer i PostNord: 0.



Johan Lindholm

Født 1979.
Faglig repræsentant udpeget af SEKO.
Bestyrelsesmedlem siden april 2015.
Suppleant siden april 2012.
Ansæt i Posten siden 1999.
Egne og nærtstående beholdninger af
obligationer i PostNord: 0.



Sandra Svensk

Født 1977.
Faglig repræsentant udpeget af SEKO.
Bestyrelsesmedlem siden oktober 2017.
Suppleant april 2015-oktober 2017.
Ansæt i PostNord siden 1995.
Egne og nærtstående beholdninger af
obligationer i PostNord: 0.

Medarbejderrepræsentanter, suppleanter

Daniel Hansen

Født 1980.
Faglig repræsentant udpeget af SEKO.
Suppleant siden oktober 2017.
Ansæt i PostNord siden 1999.
Egne og nærtstående beholdninger af
obligationer i PostNord: 0.

Ulrika Nilsson

Født 1974.
Faglig repræsentant udpeget af SEKO.
Suppleant siden oktober 2017.
Ansæt i PostNord siden 2004.
Egne og nærtstående beholdninger af
obligationer i PostNord: 0.

Ulf Sjödin

Født 1956.
Faglig repræsentant udpeget af ST. I forbindelse
med sine faglige opgaver repræsenterer han
Saco.
Suppleant siden april 2015.
Ansæt i PostNord siden 1997.
Egne og nærtstående beholdninger af
obligationer i PostNord: 0.

Group Executive Team



Håkan Ericsson

Født 1962.
Civiløkonom.
Administrerende direktør og koncernchef siden 1. oktober 2013.
Tidligere chef i Carlson Wagonlit Travels, administrerende direktør i Loomis Cash Handling, Executive Vice President i SAS, Managing Director i DHL Europas fragtvirksomhed samt ledende stillinger i logistikkoncernerne Danzas, ASG og Fraktarna.
Egne og nærtstående beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Johanna Allert

Født 1975.
Civilingeniør.
Chef for Teknik & Infrastruktur siden 2014.
Medlem af Group Executive Team siden 2011.
Tidligere chef for Produktionsudvikling, herunder Koncernsupport & Shared Services.
Egne og nærtstående beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Thomas Backteman

Født 1965.
Civiløkonom.
Kommunikationsdirektør siden 2017.
Medlem af Group Executive Team siden 2017.
Tidligere kommunikationsdirektør i Swedband og Studsvik, partner i Hallvarsson & Hallvarsson og Brunswick Group.
Bestyrelsesformand i Teach for Sweden og bestyrelsesmedlem i SWE Cycling.
Egne og nærtstående beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Gunilla Berg

Født 1960.
Civiløkonom.
Chief Financial Officer (CFO).
Medlem af Group Executive Team siden 2014.
Tidligere viceadministrerende direktør og CFO i Teracom-koncernen, SAS-koncernen og KF-koncernen.
Bestyrelsesmedlem i Atlas Copco AB og ÅF AB.
Egne og nærtstående beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Björn Ekstedt

Født 1965.
MBA og Civilingeniør.
Chief Information Officer (CIO) siden marts 2016.
Medlem af Group Executive Team siden 2016.
Tidligere CIO Sandvik AB, en række ledende IT-stillinger i Sandvik AB og Vattenfall AB, chef-controller og oberst i forsvaret samt en række tidligere ledende stillinger i flyvevåbnet.
Egne og nærtstående beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Annemarie Gardshol

Født 1967.
Civilingeniør.
Administrerende direktør for PostNord Strålfors Group siden 2015.
Medlem af Group Executive Team siden 2012.
Tidligere chef for eCommerce & Corporate Clients, Chief Strategy Officer (CSO) og ledende stillinger i Gambro samt managementkonsulent i McKinsey & Company.
Bestyrelsesmedlem i SCA AB og Essity AB.
Egne og nærtstående beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Finn Hansen

Født 1956.
Cand.scient.
Chef for Koncern HR och Bæredygtighed siden 2013.
Medlem af Group Executive Team siden 2009.
Tidligere chef for forretningsområdet Breve Danmark. Tidligere også vicedirektør for Distribution, vicedirektør i Brevproduktion & Transport samt forskellige ledelsesposter i Post Danmark A/S. Egne og nærtstående beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Anders Holm

Født 1957.
Markedsøkonom.
Chef PostNord Sverige siden 2014.
Medlem af Group Executive Team siden 2014.
Tidligere chef for Posten Logistik AB i Sverige. Tidligere også salgs-/marketingdirektør i Posten Logistik AB i Sverige samt forskellige stillinger i UPS, senest som nordisk administrerende direktør.
Egne og nærtstående beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Peter Kjaer Jensen

Født 1969.
MBA.
Chef for PostNord Danmark siden 1. juni 2016.
Medlem af Group Executive Team siden 2014.
Tidligere chef for forretningsområde PostNord Logistics og forskellige ledende stillinger i Maersk Line, Maersk Logistics og Damco International A/S.
Egne og nærtstående beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Tim Jørnsen

Født 1966.
Økonom.
Chef for forretningsområdet eCommerce & Logistics, siden 2017.
Tidligere koncerndirektør for Posten Norges/Brings nordiske logistikvirksomhed uden for Norge og administrerende direktør for Palletways Europe og UPS Norden og andre ledende positioner inden for UPS Storbritannien, Bryssel og Europa.
Egne og nærtstående beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Kristina Lilja

Født 1967.
Cand.jur.
Koncernchefjurist og sekretær for bestyrelsen.
Medlem af Group Executive Team siden 2015.
Tidligere VP og selskabsjurist i Husqvarna og stillinger som selskabs- eller chefjurist i Hi3G Access (3), IFS og Cybercom.
Egne og nærtstående beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Robin Olsen

Født 1970.
Civilingeniør, Master of Management.
Chef for PostNord Norge og Finland siden 2014.
Medlem af Group Executive Team siden 2014.
Tidligere chef for PostNord Logistics i Norge, administrerende direktør i Tollpost Globe AS.
Egne og nærtstående beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Jan Starrsjö

Født 1960
Civiløkonom.
Chef for Strategy & Commercial Excellence, medlem af GET siden 2016.
Tidligere salgschef for PostNord Meddelande Sverige og forskellige stillinger i PostNord.
Tidligere også administrerende direktør for et investeringsfirma og et it-servicefirma samt management konsulent i McKinsey & Co.
Egne og nærtstående beholdninger af obligationer i PostNord: 0.



Charlotte Svensson

Født 1967.
Studier ved Stanford, Chalmers, Göteborgs Universitet och Karlstad Universitet.
Chef for forretningsområde Communication Services siden 2017.
Medlem af Group Executive Team siden 2017.
Tidligere Chief Technical Officer på Bonnier-koncernen, Chief Commercial & Digital Officer på Bonnier News, CIO på Dagens Nyheter och VD InvoiceIT.
Egne og nærtstående beholdninger af obligationer i PostNord: 0.

Følgende ændringer blev gennemført i koncernledelsen pr. 1. februar 2018:
Annemarie Gardshol tiltrådte som ny chef for PostNord Sverige. Annemarie Gardshol kommer fra stillingen som administrerende direktør for PostNord Strålfors Group.
PostNord Sveriges tidligere chef Anders Holm bliver chef for Corporate Clients, International Linehals og Toldbehandling samt PostNord Finland og er fortsat medlem af koncernledelsen. Ylva Ekbom bliver ny administrerende direktør for PostNord Strålfors Group og indtræder i koncernledelsen. Ylva Ekbom kommer fra stillingen som administrerende direktør for PostNord Strålfors Sverige. Finn Hansen forlader PostNords koncernledelse for som tidligere meddelt at gå på pension i år.
Jan Starrsjö, koncernens chef for strategi og salgsprocesser, får ansvaret for HR-forhold i PostNords koncernledelse.

Finansielle rapporter

KONCERNREGNSKABET

| | |
|----|-----------------------------------|
| 43 | Koncernens resultatopgørelse |
| 43 | Koncernens totalindkomstopgørelse |
| 44 | Koncernens balance |
| 45 | Koncernens pengestrømsopgørelse |
| 46 | Koncernens egenkapitalopgørelse |

Koncernens noter

| | |
|----|---|
| 47 | Note 1 - Regnskabspraksis |
| 52 | Note 2 - Væsentlige skøn og vurderinger |
| 52 | Note 3 - Indtægternes fordeling |
| 52 | Note 4 - Segmentrapportering |
| 54 | Note 5 - Ansatte, personaleomkostninger og vederlag til ledelsesmedlemmer |
| 56 | Note 6 - Andre omkostninger |
| 56 | Note 7 - Honorar og omkostningsgodtgørelse til revisorer |
| 56 | Note 8 - Finansielle poster, netto |
| 56 | Note 9 - Skat |
| 57 | Note 10 - Immaterielle anlægsaktiver |
| 58 | Note 11 - Materielle aktiver |
| 59 | Note 12 - Leasede maskiner, inventar og leje af lokaler |
| 59 | Note 13 - Andele i associerede virksomheder og joint ventures |
| 59 | Note 14 - Finansielle aktiver |
| 59 | Note 15 - Langfristede tilgodehavender |
| 60 | Note 16 - Udskudt skat |
| 60 | Note 17 - Varebeholdning |
| 60 | Note 18 - Forudbetalte omkostninger og tilgodehavende indtægter |
| 60 | Note 19 - Likvide midler |
| 61 | Note 20 - Resultat pr. aktie |
| 61 | Note 21 - Rentebærende gæld |
| 61 | Note 22 - Pensioner |
| 64 | Note 23 - Andre hensatte forpligtelser |
| 65 | Note 24 - Skyldige omkostninger og forudbetalte indtægter |
| 65 | Note 25 - Sikkerhedsstillelse og eventualforpligtelser |
| 65 | Note 26 - Investeringsforpligtelser |
| 66 | Note 27 - Finansiell risikostyring og finansielle instrumenter |
| 69 | Note 28 - Transaktioner med nærtstående parter |
| 69 | Note 29 - Tillægsoplysninger til Koncernens pengestrømsopgørelse |
| 69 | Note 30 - Erhvervelser og afhændelser |
| 70 | Note 31 - Efterfølgende begivenheder |
| 71 | Note 32 - Definitioner og alternative nøgletal |

MODERSELSKABETS REGNSKAB

| | |
|----|-----------------------------------|
| 72 | Koncernens resultatopgørelse |
| 72 | Koncernens totalindkomstopgørelse |
| 72 | Moderselskabets balance |
| 73 | Pengestrømsanalyse |
| 73 | Koncernens egenkapitalopgørelse |

Moderselskabets noter

| | |
|----|--|
| 74 | Note 1 - Regnskabspraksis |
| 74 | Note 2 - Væsentlige skøn og vurderinger |
| 74 | Note 3 - Ansatte og personaleomkostninger |
| 74 | Note 4 - Honorar og omkostningsgodtgørelse til revisorer |
| 74 | Note 5 - Renteindtægter, renteomkostninger og lignende resultatposter |
| 75 | Note 6 - Besiddelse af aktier og andele i koncernselskaber, joint ventures og associerede virksomheder |
| 76 | Note 7 - Aktiekapital og disponering af virksomhedens overskud eller tab |
| 77 | Note 8 - Sikkerhedsstillelse og eventualforpligtelser |
| 77 | Note 9 - Finansielle instrumenter |
| 78 | Note 10 - Tillægsoplysninger til pengestrømsopgørelse |



Koncernen

Koncernens resultatopgørelse

| SEK mio. | Note | 2017 | 2016 |
|---|-------|----------------|----------------|
| Nettoomsætning | 1,2,4 | 37.079 | 38.478 |
| Andre driftsindtægter | 3 | 324 | 263 |
| Driftsindtægter | | 37.403 | 38.741 |
| Personaleomkostninger | 5 | -16.792 | -17.261 |
| Transportomkostninger | | -10.542 | -10.150 |
| Andre omkostninger | 6,7 | -8.876 | -9.593 |
| Afskrivninger og nedskrivninger | 10,11 | -1.317 | -2.820 |
| Driftsomkostninger | | -37.527 | -39.824 |
| DRIFTSRESULTAT | | -124 | -1.083 |
| Finansielle indtægter | 8 | 60 | 49 |
| Finansielle omkostninger | 8 | -72 | -74 |
| Finansielle poster, netto | | -12 | -25 |
| Resultat før skat | | -136 | -1.108 |
| Skat | 9 | -201 | -475 |
| PERIODENS RESULTAT | | -337 | -1.583 |
| Periodens resultat, som kan henføres til | | | |
| Moderselskabets ejere | | -339 | -1.585 |
| Kapitalandele uden bestemmende indflydelse | | 2 | 2 |
| Resultat pr. aktie, SEK | 20 | -0,17 | -0,79 |

Koncernens totalindkomstopgørelse

| SEK mio. | 2017 | 2016 |
|--|-------------|---------------|
| PERIODENS RESULTAT | -337 | -1.583 |
| ANDEN TOTALINDKOMST | | |
| Poster, som ikke kan omklassificeres til periodens resultat | | |
| Omvurdering af pensionsforpligtelser | 214 | -399 |
| Ændring i udskudt skat | -47 | 88 |
| I alt | 167 | -311 |
| Poster, som er overført eller kan overføres til periodens resultat | | |
| Sikring af pengestrømme efter skat | 4 | 6 |
| Omregningsdifferencer | -118 | 343 |
| Omregningsdifferencer - Realiseret og omklassificeret til resultatopgørelsen | - | 48 |
| I alt | -114 | 397 |
| I ALT, ANDEN TOTALINDKOMST | 53 | 86 |
| PERIODENS TOTALINDKOMST | -284 | -1.497 |
| Periodens totalindkomst, som kan henføres til | | |
| Moderselskabets ejere | -286 | -1.499 |
| Kapitalandele uden bestemmende indflydelse | 2 | 2 |

Balance

| SEK mio. | Note | 31. dec. 2017 | 31. dec. 2016 |
|--|-------|---------------|---------------|
| | 1,2 | | |
| AKTIVER | | | |
| Goodwill | 10 | 2.560 | 2.600 |
| Andre immaterielle aktiver | 10 | 792 | 854 |
| Materielle aktiver | 11,12 | 7.822 | 7.994 |
| Andele i associerede virksomheder og joint ventures | 13 | 81 | 69 |
| Finansielle aktiver | 14,27 | 198 | 262 |
| Langfristede tilgodehavender | 15,22 | 1.285 | 1.301 |
| Udskudte skatteaktiver | 16 | 123 | 122 |
| I alt, langfristede aktiver | | 12.861 | 13.202 |
| Varebeholdning | 17 | 88 | 101 |
| Tilgodehavende skat | | 226 | 712 |
| Tilgodehavender fra salg | 27 | 4.833 | 4.627 |
| Forudbetalte omkostninger og tilgodehavende indtægter ¹⁾ | 18 | 1.402 | 1.096 |
| Andre tilgodehavender ¹⁾ | | 167 | 218 |
| Kortfristede investeringsaktiver | 14,27 | 296 | 351 |
| Likvide midler | 19,27 | 1.901 | 1.577 |
| Aktiver bestemt for salg | | 125 | 176 |
| I alt, kortfristede aktiver | | 9.038 | 8.858 |
| I ALT, AKTIVER | | 21.899 | 22.060 |
| EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSE | | | |
| Egenkapital | | | |
| Aktiekapital | | 2.000 | 2.000 |
| Indskudt kapital | | 9.954 | 9.954 |
| Reserver | | -1.747 | -1.633 |
| Overført resultat | | -2.845 | -2.673 |
| I alt, egenkapital, som kan henføres til moderselskabets aktionærer | | 7.362 | 7.648 |
| Kapitalandele uden bestemmende indflydelse | | 3 | 3 |
| I ALT, EGENKAPITAL | | 7.365 | 7.651 |
| FORPLIGTELSE | | | |
| Langfristede rentebærende forpligtelser | 21,27 | 3.556 | 1.716 |
| Andre langfristede forpligtelser | | 52 | 49 |
| Andre hensatte forpligtelser | 23 | 1.724 | 1.389 |
| Udskudt skat | 16 | 744 | 831 |
| I alt, langfristede forpligtelser | | 6.076 | 3.985 |
| Kortfristede rentebærende forpligtelser | 21,27 | 222 | 2.029 |
| Leverandørgæld | | 2.638 | 2.434 |
| Skyldig skat | | 42 | 82 |
| Andre kortfristede forpligtelser ¹⁾ | | 1.457 | 1.598 |
| Skyldige omkostninger og forudbetalte indtægter ¹⁾ | 24 | 3.507 | 3.684 |
| Andre hensatte forpligtelser | 23 | 592 | 597 |
| I alt, kortfristede forpligtelser | | 8.458 | 10.424 |
| I ALT, FORPLIGTELSE | | 14.534 | 14.409 |
| I ALT, EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSE | | 21.899 | 22.060 |

¹⁾ For at give et mere retvisende billede af tilgodehavender og forpligtelser vedrørende terminalafgifter er der anvendt en ændret nettoindregning fra og med 2017. Sammenligningstal er omregnede. Se yderligere oplysninger i note 1, afsnittet Ændret regnskabspraksis.

Koncernens pengestrømsopgørelse

| SEK mio. | Note | 2017 | 2016 |
|---|------|---------------|---------------|
| DRIFSAKTIVITETER | | | |
| Resultat før skat | | -136 | -1108 |
| Justeringer for poster, som ikke påvirker pengestrømmen | 29 | 1.933 | 2.920 |
| Skat | | -398 | -37 |
| Pengestrøm fra driftsaktiviteter før ændringer i driftskapitalen | | 1.399 | 1.775 |
| Pengestrøm fra ændringer i driftskapital: | | | |
| Forøgelse (-)/reduktion (+), varebeholdning | | 13 | 21 |
| Forøgelse (-)/reduktion (+), øvrige driftstilgodehavender ¹⁾ | | 93 | -296 |
| Forøgelse (+)/reduktion (-), øvrige driftsforpligtelser ¹⁾ | | -106 | -168 |
| Andre ændringer i driftskapital | | -38 | -11 |
| Ændring af driftskapital | | -38 | -454 |
| Pengestrøm fra driftsaktiviteter | | 1.361 | 1.321 |
| INVESTERINGSAKTIVITETER | | | |
| Erhvervelse af materielle aktiver | | -958 | -1.001 |
| Afhændelse af materielle aktiver | | 23 | 51 |
| Erhvervelse af immaterielle aktiver | | -238 | -181 |
| Erhvervelse af datterselskaber, effekt på likvide midler | 30 | - | -14 |
| Afhændelse af datterselskaber, effekt på likvide midler | 30 | - | -45 |
| Erhvervelse af finansielle anlægsaktiver | | -589 | -612 |
| Afhændelse af finansielle anlægsaktiver | | 695 | 252 |
| Pengestrøm fra investeringsaktiviteter | | -1.067 | -1.550 |
| FINANSIERINGSAKTIVITETER | | | |
| Nedbragte lån | | -2.483 | -100 |
| Nyoptagne lån | | 2.525 | - |
| Udlodning af udbytte | | -2 | -2 |
| Forøgelse(+)/reduktion(-), andre rentebærende forpligtelser | | -9 | 4 |
| Pengestrøm fra finansieringsaktiviteter | | 31 | -98 |
| PERIODENS PENGESTRØM | | | |
| Likvide midler, primo perioden | | 1.577 | 1.894 |
| Omregningsdifference i likvide midler | | -1 | 10 |
| Likvide midler, ultimo perioden | 19 | 1.901 | 1.577 |

¹⁾ For at give et mere retvisende billede af tilgodehavender og forpligtelser vedrørende terminalafgifter er der anvendt en ændret nettoindregning fra og med 2017. Sammenligningstal er omregnede. Se yderligere oplysninger i note 1, afsnittet ændret regnskabspraksis.

Egenkapitalopgørelse

| 2016, SEK mio. | Egenkapital, som kan henføres til moderselskabets ejere | | | | | | I alt, egenkapital |
|---------------------------------------|---|------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|--------------------|
| | Aktiekapital | Indskudt kapital | Omregningsreserve | Sikringsreserve | Balanceret resultat | Minoritetsinteresser | |
| Primo egenkapital | 2.000 | 9.954 | -2.022 | -8 | -777 | 3 | 9.150 |
| Periodens totalindkomst | | | | | | | |
| Periodens resultat | - | - | - | - | -1.585 | 2 | -1.583 |
| Periodens øvrige totalindkomst | - | - | 391 | 6 | -311 | - | 86 |
| I alt, periodens totalindkomst | - | - | 391 | 6 | -1.896 | 2 | -1.497 |
| Udbytte | - | - | - | - | - | -2 | -2 |
| Ultimo egenkapital | 2.000 | 9.954 | -1.631 | -2 | -2.673 | 3 | 7.651 |

| 2017, SEK MIO. | Egenkapital, som kan henføres til moderselskabets ejere | | | | | | I alt, egenkapital |
|---------------------------------------|---|------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|--------------------|
| | Aktiekapital | Indskudt kapital | Omregningsreserve | Sikringsreserve | Balanceret resultat | Minoritetsinteresser | |
| Primo egenkapital | 2.000 | 9.954 | -1.631 | -2 | -2.673 | 3 | 7.651 |
| Periodens totalindkomst | | | | | | | |
| Periodens resultat | - | - | - | - | -339 | 2 | -337 |
| Periodens øvrige totalindkomst | - | - | -118 | 4 | 167 | - | 53 |
| I alt, periodens totalindkomst | - | - | -118 | 4 | -172 | 2 | -284 |
| Udbytte | - | - | - | - | - | -2 | -2 |
| Ultimo egenkapital | 2.000 | 9.954 | -1.749 | 2 | -2.845 | 3 | 7.365 |

Koncernens noter

Note 1 Regnskabspraksis

Indhold

1. Indledning
2. Grundlag for årsrapportens oprettelse
3. Ændret regnskabspraksis foranlediget af nye eller ændrede IFRS
4. Klassificering
5. Konsolideringsprincipper og virksomhedssammenslutning
6. Associerede virksomheder og joint ventures
7. Fremmed valuta
8. Indtægter
9. Driftsomkostninger og finansielle indtægter og omkostninger
10. Finansielle instrumenter
11. Materielle anlægsaktiver
12. Leasede aktiver
13. Immaterielle anlægsaktiver
14. Varelager
15. Udlodning af udbytte
16. Personaleydelser
17. Portoforpligtelse
18. Hensættelser
19. Skat
20. Sikkerhedsstillelser og eventualforpligtelser
21. Transaktioner med nærtstående parter
22. Pengestrømsanalyse

1. Indledning

Koncernregnskabet omfatter PostNord AB og dets datterselskaber og andele i joint ventures og associerede virksomheder. Moderselskabet er et svensk aktieselskab (publik aktiebolag) med hjemsted i Solna, Sverige.

2. Grundlag for årsrapportens oprettelse

Koncernregnskabet er udarbejdet i overensstemmelse med de af EU godkendte International Financial Reporting Standards (IFRS), som er udgivet af International Accounting Standard Board (IASB), og som gælder for regnskabsår, der begynder den 1. januar 2017. Desuden finder RFR 1 Supplerende regnskabsaflæggelse for koncerner fra det svenske Råd for finansiel rapportering anvendelse.

Den regnskabspraksis, der beskrives nedenfor, er anvendt konsekvent for alle perioder, der præsenteres i koncernens finansielle rapporter. Aktiver og forpligtelser er indregnet til kostpriser undtagen omregning af derivater (afledte finansielle instrumenter) og visse finansielle aktiver, som løbende vurderes til dagsværdi.

Moderselskabet anvender samme regnskabspraksis som koncernen med undtagelse af de tilfælde, der er angivet i afsnittet Noter, moderselskabet, Note 1 – Regnskabspraksis. De afvigelser, som forekommer mellem moderselskabets og koncernens praksis, skyldes begrænsede muligheder for at anvende IFRS i moderselskabet som følge af den svenske årsregnskabslov (ÅRL), og svensk lov om sikring af pensionsforpligtelser (Lagen om tryggande af pensionsutfästelse) samt i visse tilfælde skatteforhold.

Moderselskabets og koncernens rapporteringsvaluta er svenske kroner. Det betyder, at de finansielle rapporter præsenteres i svenske kroner (SEK). Samtlige beløb er, hvis ikke andet er angivet, afrundet til millioner kroner.

3. Ændret regnskabspraksis

3.1 Ændret regnskabspraksis foranlediget af nye eller ændrede IFRS

Ændrede IFRS med anvendelse fra og med 1. januar 2017 har ikke haft nogen væsentlig indflydelse på koncernens regnskab.

3.2 Frivillig ændring af regnskabspraksis

Koncernens regnskabspraksis er ændret med hensyn til netto-/bruttoindregning af terminalafgifter i resultatopgørelsen. Fremgangsmåden med forskudsbetaling af terminalafgifter anvendes for løbende at regulere tilgodehavender og forpligtelser mellem landene. På løbne tilgodehavender og forpligtelser vedrørende terminalafgifter er tidligere år blevet nettoindregnet, men forskuddene indgik ikke i denne nettoindregning. For at give et mere retvisende billede indgår nu også forskuddene i nettoindregningen af terminalafgifter pr. land. Tidligere år er tilpasset. Effekten på balancen er en reduktion på SEK 300-600 mio.

3.3 Nye IFRS som endnu ikke bliver anvendt

Ændrede IFRS med anvendelse i 2018 eller senere vurderes ikke at få væsentlig indflydelse på koncernens eller moderselskabets resultat og finansielle stilling. Hverken overgangen til IFRS 9 eller IFRS 15 medfører nogen justering af egenkapitalen ud over mindre justeringer i resultatopgørelsen, se beskrivelser nedenfor.

IFRS 9 Finansielle instrumenter omfatter indregning af finansielle aktiver og passiver og erstatter IAS 39 Finansielle instrumenter: Indregning og måling. I lighed med IAS 39 klassificeres finansielle aktiver i forskellige kategorier, hvoraf nogle vurderes til amortiseret kostpris og andre til dagsværdi. IFRS 9 indfører andre kategorier end dem, der findes i IAS 39. Klassificeringen i IFRS 9 baseres dels på instrumenternes aftalemæssige pengestrømme, dels på virksomhedens forretningsmodel. IFRS 9 indfører også en ny model for nedskrivninger af finansielle aktiver. Formålet med den nye model er, at kredittab skal indregnes tidligere end under IAS 39. Hvad angår finansielle passiver, stemmer IFRS 9 i det store hele overens med IAS 39. IFRS 9 indeholder også ændrede kriterier for regnskabsmæssig sikring. PostNord har besluttet at fortsætte med at rapportere regnskabsmæssig sikring i overensstemmelse med IAS 39. IFRS 9 træder i kraft den 1. januar 2018 og vil blive anvendt af koncernen og moderselskabet fra og med denne dato. Sammenlignende information vil ikke blive tilpasset. Koncernen har i 2017 analyseret effekterne af overgangen til IFRS 9. Ændret praksis for nedskrivning af lånetilgodehavender og tilgodehavender fra salg vil få indflydelse på regnskabsført resultat og stilling. IFRS 9 vil ikke få væsentlig indflydelse på koncernens finansielle stilling.

IFRS 15 Indtægter er en ny standard for indregning af indtægter og erstatter eksisterende indtægtsstandarder. Standarden indeholder en samlet model for indregning af indtægter i regnskabet uafhængigt af branche og transaktionstype. IFRS 15 baseres på, at indtægten indregnes, når kontrollen over varen eller tjenesten overgår til kunden. I henhold til standarden skal indtægten indregnes ved overgang af risici og forpligtelser.

Før overgangen til IFRS 15 har PostNord gennemgået indtægtskilderne for at kortlægge eventuelle behov for ændringer i koncernens indregning af indtægter. I overgangen fra IAS 18 til IFRS 15 har PostNord valgt metoden fuld retrospektivitet, som indebærer, at alle sammenligningsårets indtægter regnskabsføres i overensstemmelse med IFRS 15 til sammenligning. PostNord udnytter IFRS 15 p. 63 - indtægterne justeres ikke for effekter, der stammer fra signifikante finansieringskomponenter, da disse udgør en ubetydelig del i koncernen, p. 94 - ekstra omkostninger til at opnå en kontrakt omkostningsføres, når de opstår (inden for et år) og p. 121 b - udført arbejde og leveret serviceydelse, hvor koncernen har ret til betaling, indtægtsføres.

De eksterne indtægter påvirkes af en justering for forventet betaling, og som vedrører tilbagebetalinger til kunden i forbindelse med fragtgantier og reklamationer samt standardiserede afgifter for skader. Den eksterne nettoomsætning 2017 falder med 0,002% eller SEK 72 mio. Nøgletallene for overskudsgrad, justeret overskudsgrad og overskudsgrad EBITDAI påvirkes, men i ubetydelig grad.

Tjenester PostNords tjenester omfatter modtagelse/afhentning, sortering og omdeling/udlevering af breve og pakker, som vores kunder ønsker at sende til modtagere fysisk og for breve desuden digitalt. Hvad angår koncepttjenester lagerfører, plukker, pakker og omdeler/udleverer PostNord kundens produkter til dem, som har bestilt dem hos kunden. For visse tjenester formidler PostNord forsikring i samarbejde med forsikrings-selskaber. Koncernens kunder omfattes også af postvæsenet i andre lande, hvor der finder samarbejde sted i overensstemmelse med aftale om sortering og levering af hinandens udenrigspost.

Typisk forpligtelse En stor del af PostNords aftaler er flerårige rammeaftaler vedrørende tjenester, som dog ikke indebærer en forpligtelse fra kundens side til at udnytte aftalen. I stedet indtægtsføres hver individuel ordre, når fysisk indlevering finder sted. PostNord har valgt at gruppere disse ordrer i porteføljer, da de minder meget om hinanden. I forbindelse med koncepttjenester finder indtægtsføring sted, når produktionsordren, som kunden har igangsat, er afsluttet. En mindre del af koncepttjenesterne fuldføres over tid.

Ved kortlægning er indtægterne klassificeret ud fra, om indtægterne indregnes 'på et bestemt tidspunkt' eller 'over tid'. I koncernen udgør de indtægter, som indregnes på et bestemt tidspunkt den overvejende del, 95%, og handler om forsendelser og produktionsordrer til databehandling. Indtægter fra tjenester, som indregnes over tid, udgør 5%. Det har ikke

været anset for nødvendigt med ændringer angående tidspunktet for, hvornår indtægterne indregnes.

Indtægterne værdiansættes til dagsværdi eksklusive merværdiafgift samt pris- og mængderabatter og fra 2018 med reduktion for omkostninger til tilbagebetaling til kunder for fragtgarantier, reklamationer og standardiserede afgifter for skader.

Væsentlige betalingsvilkår Betaling sker på tre måder: kredit, kontant eller forudbetalt (frimærker, fragt inklusive emballage eller optankning af beløb i frankeringsmaskiner). Kredit og kontant indregnes i den periode, hvor tjenesten udføres (indleveres). Forkøb indtægtsføres ved salg, og en forudbetalt indtægt (gæld) regnskabsføres vedrørende endnu ikke anvendte frimærker. Rabatter opgives i forbindelse med fakturering.

IFRS 16 Leasing er en ny standard vedrørende indregning af leasing. For leasingtagere forsvinder klassificeringen i henhold til IAS 17 i operationel og finansiel leasing og erstattes af en model, hvor aktiver og forpligtelser i forbindelse med leasingaftaler regnskabsføres. I resultatopgørelsen skal omkostningerne fordeles på afskrivninger og rentekomkostninger. PostNord er leasingtager og havde pr. 31. december 2017 leasingydelser på cirka SEK 5,5 mia. Der gennemføres en kortlægning for at slå fast, hvilke aftaler om leasing, som koncernen har ifølge IFRS 16-standardens definition. Resultatet af kortlægningen forventes at give yderligere aftaler, som skal regnskabsføres som leasing. Dette medfører, at aktiver og passiver øges, og det har en relativt stor effekt blandt andet på PostNords nettogæld. Koncernen vil anvende IFRS 16 fra og med 1. januar 2019.

4. Klassificering

Anlægsaktiver og langfristede forpligtelser består i al væsentlighed af beløb, som forventes at blive inddrevet eller betalt efter mere end tolv måneder regnet fra balancedagen. Omsætningsaktiver og kortfristede forpligtelser består i al væsentlighed af beløb, som forventes at blive inddrevet eller betalt inden tolv måneder regnet fra balancedagen.

Aktiver klassificeres som besiddelser med henblik på salg, når deres regnskabsmæssige værdi genvindes ved et salg fremfor fortsat udnyttelse. Dette vilkår anses som opfyldt, når selskabsledelsen og bestyrelsen har taget beslutning om frasal, en aktiv salgsproces er gået i gang, aktiverne er tilgængelige for et umiddelbart salg i sin nuværende form, samt at det er meget sandsynligt, at salget kommer til at ske inden for et år.

Anlægsaktiver og tilhørende langfristede forpligtelser, som klassificeres som besiddelser med henblik på salg, overføres til hhv. omsætningsaktiver eller kortfristede forpligtelser. Aktiver, som besiddes med henblik på salg, vurderes til den værdi, der er lavest af den regnskabsmæssige værdi og dagsværdien.

5. Konsolideringsprincipper og virksomhedssammenslutning

I koncernregnskabet indgår moderselskabet og de datterselskaber, som moderselskabet direkte eller indirekte har bestemmende indflydelse i. Bestemmende indflydelse defineres som at have kontrol over virksomheden, at modtage variabelt afkast fra virksomheden og at kunne anvende sin kontrol til at påvirke afkastet.

Erhvervelse af datterselskaber behandles regnskabsmæssigt efter erhvervelsesmetoden. Metoden medfører, at koncernen indirekte erhverver datterselskabets aktiver og overtager dets forpligtelser. I erhvervelsesanalyser fastslås dagsværdien på erhvervelsesdagen af erhvervede identificerbare aktiver og overtagne forpligtelser samt eventuel besiddelse uden bestemmende indflydelse. I forbindelse med virksomhedssammenslutning, hvor det overførte beløb overstiger dagsværdien af erhvervede aktiver og forpligtelser, regnskabsføres forskellen som goodwill. Transaktionsudgifter i forbindelse med erhvervelsen omkostningsføres.

Resultater fra datterselskaber, som er erhvervet i løbet af året, indgår i koncernens resultat fra og med den dag, hvor virksomheden kom under koncernens kontrol. Resultater fra datterselskaber, som er solgt fra i regnskabsåret, indgår i koncernens resultat frem til, at koncernen ikke længere har bestemmende indflydelse i datterselskabet.

Alle koncerninterne transaktioner, balanceposter, indtægter og omkostninger elimineres ved konsolidering.

Betinget vederlag fastsættes til dagsværdien på overtagelsestidspunktet. Omvurdering frem til tidspunktet for betaling af den tilknyttede forpligtelse for det betingede vederlag, indregnes i resultatet til dagsværdi.

6. Associerede virksomheder og joint ventures

I koncernregnskabet regnskabsføres andele i både associerede virksomheder og joint ventures efter den indre værdis metode. Den indre værdis metode indebærer, at den indregnede værdi af aktierne i den associerede virksomhed eller joint venture svarer til koncernens andel i selskabets egenkapital samt goodwill og andre eventuelle koncernmæssige over- og underværdier. I resultatet indgår koncernens andel af det pågældende selskabs resultat efter skat, justeret for eventuelle afskrivninger, nedskrivninger og opløsninger af erhvervede over- og underværdier.

7. Fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta i koncernens svenske selskaber omregnes til SEK til den valutakurs, der er gældende på transaktionsdagen.

Monetære aktiver og forpligtelser i fremmed valuta omregnes til SEK til den valutakurs, der er gældende på balancedagen. Valutakursdifferencer, som opstår ved omregningerne, indregnes i årets resultat. Ikke-monetære aktiver og forpligtelser, som indregnes til historiske kostpriser, omregnes til valutakursen på transaktionstidspunktet.

Aktiver og forpligtelser i udenlandske virksomheder, herunder goodwill og andre koncernmæssige over- og underværdier, omregnes til svenske kroner (SEK) til den valutakurs, der er gældende på balancedagen.

Indtægter og omkostninger i en udenlandsk virksomhed omregnes til svenske kroner (SEK) til en gennemsnitskurs, som udgør en tilnærmelse af kurserne, der var gældende på de respektive transaktionstidspunkter. Omregningsdifferencer, som opstår ved valutaomregning af udenlandske virksomheder, indregnes i anden totalindkomst og akkumuleres i en separat komponent i omregningsreserven i egenkapitalen, benævnt omregningsreserve.

8. Indtægter

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen, når indtægten kan beregnes på en pålidelig måde, og når væsentlige risici og rettigheder til varerne er overgået til køberen. Øvrige indtægter fra tjenesteydelser indregnes i resultatopgørelsen i henhold til færdiggørelsesgrad på balancedagen, primært ved rapportering af udført tjeneste og indtægtsføres i takt med udført arbejde. Vederlaget værdiansættes til dagsværdien eksklusive merværdiafgift samt pris- og mængderabatter.

PostNords nettoomsætning består primært af udbud af tjenesteydelser. Det tager i gennemsnit to dage at producere levering af fysiske forsendelser, hvilket gør, at der kun er en lille forskel i tid mellem indlevering og udlevering, som bedømmes til at være uvæsentlig. Den registrering, der finder sted af modtagne varer, er en kvittering i kraft af modtagelsen, og det er også grundlaget for retten til at fakturere kunden i henhold til aftalen.

Indtægterne i forretningsområdet Communication Services består af tjenesteydelser inden for forretnings- og markeds kommunikation, magasindistribution og postservice til privatpersoner samt terminalafgifter. Indtægterne fra brev- og forsendelsesaktiviteterne indregnes, når den fysiske forsendelse modtages til fysisk transport. Terminalafgifter er vederlag for produktion, som udføres i modtagerlandet af post, som er indleveret i et andet land, i henhold til internationale aftaler mellem lande.

Indtægterne i forretningsområdet eCommerce & Logistics består af logistiktjenester i forbindelse med levering af til og inden for Norden med fokus på distribution af pakker, stykgods, pallegods og tungere logistik (partigods) samt tredjepartslogistik. Indtægterne fra logistikvirksomheden indregnes, når den fysiske forsendelse modtages til fysisk transport.

Indtægterne i Strålfors består af kommunikationstjenester til virksomheder via digital forretnings- og markeds kommunikation, print og kuvertering. Indtægter vedrørende tjenesteydelser med en elektronisk del, såkaldte hybridtjenester, indregnes, når den efter konvertering til fysisk format på tilsvarende måde er modtaget til fysisk transport i form af forsendelse.

Indtægterne i Direct Link består af global distribution af markeds kommunikation og lette varer, primært for e-handelsvirksomheder.

Betaling sker på tre måder, kredit, kontant eller forudbetalt (frimærker, fragt inklusive emballage eller optankning af beløb i frankeringsmaskiner). Kredit og kontant indregnes i den periode, hvor tjenesten udføres (indleveres). Forkøb indtægtsføres ved salg, og en forudbetalt indtægt (gæld) regnskabsføres vedrørende endnu ikke anvendte frimærker. Primobalancen af forpligtelser vedrørende forudbetalte indtægter opløses således som indtægt, og ultimogælden indregnes som en nedsættelse af indtægterne. Se desuden punkt 17 om portoforpligtelsen.

Rabatter opgives i forbindelse med fakturering.

9. Driftsomkostninger og finansielle indtægter og omkostninger

Driftsomkostninger indregnes i den periode, hvor varen eller tjenesteydelsen blev leveret, alternativt blev udnyttet (f.eks. vedrørende lejeomkostninger).

Omkostninger i forbindelse med operationelle leasingaftaler

Omkostninger i forbindelse med operationelle leasingaftaler indregnes i resultatopgørelsen lineært over leasingperioden. Goder, der er modtaget i forbindelse med indgåelsen af en aftale, indregnes som en del af den samlede leasingomkostning i resultatopgørelsen og indregnes lineært over leasingaftalens løbetid. Variable afgifter omkostningsføres i de perioder, hvor de opstår.

Omkostninger i forbindelse med finansiel leasing

Minimumleasingudgifterne fordeles mellem rentekomkostninger og amortisering på de udestående forpligtelser. Renteomkostningerne fordeles

over leasingperioden, således at hver regnskabsperiode belastes med et beløb, der svarer til en fast rentesats for den i den pågældende periode indregnede forpligtelse. Variable afgifter omkostningsføres i de perioder, hvor de opstår.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger består af renteindtægter fra bankindeståender og -tilgodehavender, rentebærende værdipapirer, renteomkostninger vedrørende lån, udbytteindtægter, valutakursdifferencer, ikke-realiserede og realiserede gevinster på finansielle investeringer samt derivater, som anvendes i den finansielle virksomhed. Rente vedrørende pensionsforpligtelser og afkast af aktiver vedrørende pensionsordninger, beregnet efter IAS 19, rapporteres i finansielle poster, netto. Renteindtægter fra tilgodehavender og renteomkostninger vedrørende gæld beregnes efter den effektive rentemetode. Den effektive rente er den rente, som gør, at nutidsværdien af alle fremtidige ind- og udbetalinger i løbet af rentebindingsperioden bliver den samme som den regnskabsmæssige værdi af tilgodehavendet eller forpligtelsen. Rentekomponenten i finansielle leasingbetalinger er indregnet i resultatopgørelsen efter den effektive rentemetode. Renteindtægter og renteomkostninger omfatter periodiserede beløb af transaktionsomkostninger og eventuelle rabatter, præmier og andre forskelle mellem den oprindelige regnskabsmæssige værdi af henholdsvis tilgodehavendet og forpligtelsen og det beløb, som indfries ved forfald.

Udbytteindtægt indregnes, når retten til at modtage betaling fastsættes.

10. Finansielle instrumenter

Finansielle instrumenter, som indregnes i balancen, omfatter på aktivsiden primært likvide midler, tilgodehavender fra salg, lånetilgodehavender samt derivater. Under forpligtelser findes primært leverandørgæld, udstedte gældsinstrumenter, låneforpligtelser samt derivater.

Indregning i og fjernelse fra balancen

Et finansielt aktiv eller en finansiel forpligtelse optages i balancen, når selskabet indgår som part til instrumentets aftalemæssige vilkår. En fordring indregnes, når selskabet har leveret sin ydelse, og modparten i henhold til aftale har pligt til at betale, selvom om fakturaen endnu ikke er afsendt. Tilgodehavender fra salg optages i balancen, når fakturaen er afsendt. Et finansielt aktiv fjernes fra balancen, når rettighederne i aftalen er realiseret eller forfalder, eller selskabet mister kontrollen med dem.

Forpligtelser optages, når modparten har leveret sin ydelse, og der i henhold til aftale foreligger en forpligtelse til at betale, selvom fakturaen endnu ikke er modtaget. Leverandørgæld optages, når fakturaen er modtaget. En finansiel forpligtelse fjernes fra balancen, når forpligtelsen i aftalen opfyldes eller på anden måde ophører. Erhvervelse og afhændelse af finansielle aktiver optages i balancen på handelsdagen, det vil sige den dag hvor handlen gennemføres. Tilgodehavendet eller forpligtelsen indregnes mellem handelsdagen og likviditetsdagen brutto i posten andre tilgodehavender eller andre forpligtelser.

Likvide midler

Likvide midler består af kassebeholdninger, umiddelbart tilgængelige tilgodehavender hos banker og tilsvarende institutter samt kortfristede likvide investeringer med en løbetid på mindre end tre måneder fra anskaffelsestidspunktet, og hvorpå der kun er en ubetydelig risiko for værdiændringer. Midler for andres regning i kassevirksomheden betragtes ikke som likvide midler. Disse midler er betroede midler for eksterne kunders regning, som PostNord blot videreoverdrager, og de er dermed ikke tilgængelige for betalinger, der vedrører PostNords egen virksomhed.

Klassificering og værdiansættelse

Finansielle instrumenter klassificeres i kategorier ved første bogføring, med udgangspunkt i hvilket formål instrumentet er erhvervet til. Klassificeringen afgør, hvordan det finansielle instrument måles efter første bogføring.

Finansielle instrumenter indregnes ved første bogføring til kostpris svarende til instrumentets dagsværdi med tillæg af transaktionsomkostninger for alle finansielle instrumenter ud over dem, der tilhører kategorien finansielle aktiver, som indregnes til dagsværdi via resultatopgørelsen, der opgøres eksklusive transaktionsomkostninger. Af noten Finansiel risikostyring og finansielle instrumenter fremgår det, hvilke finansielle instrumenter, der måles til dagsværdi, og hvilket niveau i beregningshierarkiet, som de data, der er anvendt til at bestemme dagsværdien, stammer fra.

Hvis løbetiden eller den forventede ihændehaveperiode for aktivet er længere end et år, er der tale om finansielle anlægsaktiver, og hvis den er kortere end et år, men længere end tre måneder, er der tale om kortfristede investeringer. Langfristede forpligtelser har en forventet løbetid på mere end et år, mens kortfristede forpligtelser har en løbetid på mindre end et år.

Der er følgende kategorier:

Finansielle aktiver målt til dagsværdi via resultatet

Denne kategori består af to undergrupper: Finansielle aktiver, der besiddes med henblik på salg, og andre finansielle aktiver, som virksomheden oprindeligt valgte at placere i denne kategori. Et finansielt aktiv klassificeres som en besiddelse med henblik på salg, hvis det erhverves med henblik på at blive solgt på kort sigt. Derivater klassificeres som en besiddelse med henblik på salg, bortset fra når de anvendes som regnskabsmæssig sikring.

Aktiver i denne kategori måles løbende til dagsværdi med indregning af værdireguleringer i finansielle poster, netto, i resultatopgørelsen. Rentebærende værdipapirer, som det ikke er hensigten at holde til udløb, klassificeres som finansielle aktiver målt til dagspris via resultatopgørelsen eller finansielle aktiver disponible for salg.

Lånetilgodehavender og tilgodehavender fra salg

Lånetilgodehavender og tilgodehavender fra salg er finansielle aktiver, som ikke er derivater, med faste betalinger eller med betalinger, som kan fastsættes, og som ikke er noteret på et aktivt marked.

Aktiver i denne kategori måles til amortiseret kostpris. Amortiseret kostpris bestemmes ud fra den effektive rente, som beregnes på anskaffelsestidspunktet. Langfristede tilgodehavender, tilgodehavender fra salg og øvrige kortfristede tilgodehavender tilhører kategorien Lånetilgodehavender og tilgodehavender fra salg.

Usikkert tilgodehavende

På hver balancedato vurderer virksomheden, om der findes objektive indikationer på, at det er nødvendigt at nedskrive et finansielt aktiv eller en gruppe af finansielle aktiver. Kriterierne for at afgøre, om der er tale om værdiforringelse, er hovedsagelig modpartens officielt meddelte, manglende evne til at opfylde sin forpligtelse eller erfaringsmæssigt udviste betalingssevne på de finansielle markeder. Tilgodehavender fra salg indregnes til det beløb, som forventes at indkomme efter fradrag af usikre tilgodehavender, som bedømmes individuelt. Nedskrivning af tilgodehavender fra salg foretages, hvis de kan anses for usikre, dvs. forfaldsdatoen ligger mere end 90 dage tilbage eller vedrører en kunde med historiske betalingsvanskeligheder. Tilgodehavender fra salg i forhold til kunder med anerkendt god betalingssevne og god betalingshistorie anses ikke for usikre, selv om de er ældre end 90 dage. Disse kunder forventes at betale passende rentekompensation. Kundetilgodehavendets forventede løbetid er kort, hvorfor værdien indregnes til nominelt beløb uden diskontering. Nedskrivninger af tilgodehavender fra salg indregnes i driftsomkostningerne.

Hold til udløb-investeringer

Hold til udløb-investeringer er finansielle aktiver, som har betalingsstrømme, der er faste, eller som kan fastsættes på forhånd, og med en fast løbetid, som virksomheden har en udtrykkelig hensigt om og evne til at holde til udløb. Aktiver i denne kategori måles til amortiseret kostpris.

Rentebærende værdipapirer, som anskaffes med henblik på at blive holdt til udløb, tilhører kategorien finansielle hold til udløb-aktiver og måles til amortiseret kostpris.

Finansielle aktiver disponible for salg

I kategorien finansielle aktiver disponible for salg indgår finansielle aktiver, som ikke klassificeres i nogen anden kategori, eller finansielle aktiver, som virksomheden oprindeligt valgte at klassificere i denne kategori. Aktiver i denne kategori måles løbende til dagsværdi med værdiændringer mod anden totalindkomst med undtagelse af værdiændringer, der skyldes nedskrivninger, udbytte af aktier, renteindtægter eller valutakursdifferencer.

På det tidspunkt, hvor investeringsaktiverne ikke længere indregnes i balancen, overføres tidligere indregnet akkumuleret gevinst eller tab på egenkapitalen til resultatopgørelsen.

Finansielle passiver målt til dagsværdi via resultatet

Denne kategori består af to undergrupper: Finansielle passiver, der besiddes med henblik på handel, og andre finansielle passiver, som virksomheden oprindeligt valgte at placere i denne kategori, se beskrivelse af "finansielle aktiver vurderet til dagsværdi via resultatet". Til den første kategori hører finansielle instrumenter med negativ dagsværdi med undtagelse af finansielle instrumenter, som anvendes til regnskabsmæssig sikring. Værdiændringer indregnes i resultatopgørelsen.

Andre finansielle passiver

Til finansielle passiver hører lån og leverandørgæld. Disse passiver vurderes til amortiseret kostpris. Amortiseret kostpris bestemmes ud fra den effektive rente, da gælden blev optaget. Det betyder, at over- og underværdi ligesom direkte emissionsomkostninger periodiseres over gældens løbetid.

Leverandørgæld har kort forventet løbetid og måles uden diskontering til nominelt beløb.

Derivater og regnskabsmæssig sikring

Derivater udgøres i koncernen af valutatermin- og renteswap-aftaler, som benyttes til at dække risici for ændringer i valutakurser og markedsrenter. Ændringer i værdien af derivater indregnes i resultatopgørelsen eller i anden totalindkomst på grundlag af, om derivatet indgår i en effektiv pengestrøms sikring eller ej.

Pengestrøms sikringer

Til sikring af aktiver eller forpligtelser mod valutakursrisiko anvendes valutaterminskontrakter. Til sikring af rentestrømme ved låntagning til variabel rente anvendes renteswaps, hvor virksomheden modtager variabel rente og betaler fast rente. Renteswaps vurderes til dagsværdi. Rentekupon-delen indregnes løbende i årets resultat som en del af renteomkostningerne.

Urealiserede ændringer i dagsværdien på renteswaps indregnes i anden totalindkomst og indgår som en del af sikringsreserven, indtil den sikrede post påvirker årets resultat, og mens kriterierne for regnskabsmæssig sikring og effektivitet er opfyldt. Værdiændringer indregnes i resultatopgørelsen. Det er ikke nødvendigt med kursomregning af kurssikrede finansielle instrumenter til opnåelse af resultatmatch, når den sikrede post omregnes til balancedagens valutakurs, og sikringsinstrumentet måles til dagspris med ændringer i værdien indregnet i resultatopgørelsen.

11. Materielle aktiver - Ejede aktiver

Materielle anlægsaktiver består i PostNord af ejendomme, maskiner, inventar samt anlæg under udførelse og acontobetaling. De indregnes i koncernen til kostpris efter fradrag af akkumulerede afskrivninger og eventuelle nedskrivninger. I kostprisen indgår indkøbsprisen samt omkostninger, der er direkte forbundet med at bringe aktivet til det sted og i den stand, der kræves, for at det kan anvendes i overensstemmelse med formålet med anskaffelsen.

Resultatet ved afhændelse og udrangering af materielle anlægsaktiver beregnes som forskellen mellem salgsværdien og den regnskabsmæssige værdi. Den gevinst eller det tab, der opstår, indregnes i resultatet. Efterfølgende omkostninger lægges kun til kostprisen, hvis det er sandsynligt, at de fremtidige økonomiske fordele, som er forbundet med aktivet, vil komme virksomheden til gode, og kostprisen kan beregnes på en pålidelig måde.

Alle andre efterfølgende omkostninger indregnes som omkostning i den periode, de opstår.

Afskrivningsprincipper

Afskrivning foretages lineært over aktivets beregnede brugstid. Grunde afskrives ikke.

Koncernen anvender afskrivning af enkeltelementer, hvilket indebærer, at de separate elementers anslåede brugstid ligger til grund for afskrivningen.

Der anvendes følgende afskrivninger:

| | |
|--|----------|
| Bygninger, anlæg på landjorden og forbedringer af lejede ejendomme | 10-50 år |
| Indretning og installationer i lejede lokaler | 5-10 år |
| Sorteringsudstyr | 3-10 år |
| Køretøjer | 3-8 år |
| IT-udstyr | 3-7 år |
| Andre maskiner og inventar | 5 år |

Driftsejendomme består af et antal elementer med forskellige brugstider. Hovedinddelingen er bygninger og grunde. Bygningerne består af flere elementer, hvis brugstid varierer.

Følgende hovedgrupper af elementer er identificeret og ligger til grund for afskrivning på bygninger:

| | |
|-------------------------|----------|
| Kernekonstruktion/tag | 40-60 år |
| Udvendige bygningsdele | 30-40 år |
| Indvendige bygningsdele | 10-25 år |
| Elinstallationer | 40 år |
| Ventilations-/køleanlæg | 15-25 år |
| Afløb/vand | 40 år |

Afskrivningstider, restværdier og brugstider genvurderes ved slutningen af hvert år.

Nedskrivninger

De regnskabsførte værdier for koncernens materielle anlægsaktiver efterprøves ved hver regnskabsperiodes afslutning for at bedømme, om der er indikation på nedskrivningsbehov. En nedskrivning bogføres som omkostning i årets resultat.

En nedskrivning af aktiver tilbageføres, hvis der både er indikation på, at nedskrivningsbehov ikke længere foreligger, og at der er sket ændringer i de forhold, som lå til grund for beregningen af nedskrivningen.

12. Leasede aktiver

PostNord har indgået finansielle og operationelle leasingaftaler, hvad angår maskiner, inventar og lokaler.

Leasingaftaler, som indebærer, at risici og fordele, der er forbundet med besiddelsen, i alt væsentligt er overført til koncernen, klassificeres som finansielle leasingaftaler. Aktiver, som lejes i henhold til finansielle leasingaftaler, indregnes som anlægsaktiv i balancen. Når det leasede aktiv indregnes i regnskabet første gang, vurderes det til den laveste af dagsværdien eller nutidsværdien af minimumleasingafgifterne ved aftalens indgåelse. Forpligtelsen til at betale fremtidige leasingafgifter indregnes som lang- og kortfristede forpligtelser. De leasede aktiver afskrives i henhold til det respektive aktivs brugstid, mens leasingbetalingerne indregnes som rente og amortisering af forpligtelserne.

Alle andre leasingaftaler klassificeres som operationelle leasingaftaler. Afgifter, som skal betales i forbindelse med operationelle leasingaftaler, belaster resultatet lineært over perioden for de respektive leasingaftaler. 13. Immaterielle anlægsaktiver Immaterielle anlægsaktiver består i PostNord af goodwill, aktiverede udviklingsomkostninger og øvrige immaterielle anlægsaktiver. De indregnes i koncernen til kostpris efter fradrag af eventuelle afskrivninger og nedskrivninger.

Immaterielle aktiver indregnes i balancen, når:

- Der foreligger et identificerbart, ikke-monetært aktiv
- Det er sandsynligt, at de fremtidige økonomiske fordele, som kan henføres til aktivet, vil tilfalde virksomheden
- Aktivets kostpris kan beregnes på pålidelig måde

Goodwill

Goodwill udgør forskellen mellem kostprisen for virksomhedserhvervelsen og dagsværdien af erhvervede identificerede aktiver, overtagne forpligtelser samt eventualforpligtelser.

Goodwill måles til kostpris med fradrag af eventuelle akkumulerede nedskrivninger. Goodwill allokere til pengestrømsfrembringende enheder, som testes årligt for tab ved værdiforringelse. Goodwill i forbindelse med erhvervelse af associerede virksomheder medtages i den regnskabsmæssige værdi af andele i associerede virksomheder.

Aktiverede udviklingsomkostninger

Internt genererede immaterielle anlægsaktiver indregnes som aktiverede udviklingsomkostninger og vedrører først og fremmest systemudvikling.

Den regnskabsmæssige værdi omfatter omkostninger, der direkte kan henføres til ekstern tjenesteydelse og materiale. Andre udviklingsomkostninger indregnes i resultatopgørelsen som omkostninger, når de afholdes. I balancen er indregnet aktiverede udviklingsomkostninger opgjort til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Andre immaterielle aktiver

Andre immaterielle aktiver består af erhvervede varemærker, kunderelationer, licenser og lignende aktiver. Andre immaterielle aktiver vurderes til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Afskrivningsprincipper

Afskrivninger indregnes i resultatopgørelsen lineært over de immaterielle aktivers forventede brugstid, medmindre en sådan brugstid ikke kan bestemmes. Goodwill med ubestemmelig brugstid eller aktiverede udviklingsarbejder, som ikke er klar til brug, testes for nedskrivningsbehov en gang om året eller så snart, der er indikationer på, at værdien af det pågældende aktiv er faldet.

Afskrivningsberettigede immaterielle aktiver afskrives fra den dato, på hvilken de kan benyttes.

De beregnede brugstider er:

| | |
|--|---------|
| Aktiveret, færdiggjort udviklingsarbejde | 3-10 år |
| Varemærker, kunderelationer, licenser og andre rettigheder | 3-10 år |

Nedskrivninger

Koncernens regnskabsførte aktiver bedømmes hver balancedag for at vurdere, om der er indikation på nedskrivningsbehov. Foreligger en indikation på nedskrivningsbehov, beregnes aktivets genindvindingsværdi.

For så vidt angår goodwill med ubestemmelig brugstid og immaterielle aktiver, der endnu ikke er taget i brug, beregnes genindvindingsværdien årligt samt ved indikation. En nedskrivning indregnes, når et aktiv eller en pengestrømsfrembringende enheds regnskabsmæssige værdi overstiger

genindvindingsværdien. En nedskrivning belaster resultatopgørelsen. Nedskrivning af aktiver, der kan henføres til en pengestrømsfrembringende enhed, allokteres i første omgang til goodwill.

Genindvindingsværdien beregnes som den højeste værdi af henholdsvis dagsprisen med fradrag af salgsomkostninger og nytteværdien. Beregning af nytteværdien baseres på PostNords skøn over fremtidige pengestrømme. Ved beregning af nytteværdien diskonteres fremtidige pengestrømme med en diskonteringsfaktor, der blandt andet tager hensyn til den risikofrie rente og den risiko, der er knyttet til det specifikke aktiv. Disse skøn baseres på koncernens forretningsplan samt anden relevant information.

Nedskrivning af goodwill tilbageføres ikke. Nedskrivning af andre aktiver tilbageføres, hvis der ikke længere er indikation for værdiforringelse, og der er sket ændringer i de forhold, på basis af hvilke beregningen af genindvindingsværdien blev foretaget.

14. Varebeholdning

Varer på lager vurderes til den laveste værdi af henholdsvis kostprisen og nettosalgsprisen. Kostprisen beregnes ved anvendelse af først ind-først ud-metoden (FIFU).

15. Udlodning af udbytte

Udlodning af udbytte indregnes som forpligtelse, når generalforsamlingen har fastsat udlodningen.

16. Personaleydelser

Kortfristede ydelser

Personaleomkostninger henføres til den periode, i hvilken arbejdet blev udført. Ændringer i ferie- og lønforpligtelser indregnes løbende i takt med den ansattes oparbejdede ret til betaling.

Ydelser efter afsluttet ansættelse

Koncernens pensionsforpligtelser omfatter dels ydelsesbaserede pensionsordninger, hvor det fremtidige pensionsniveau afhænger af i første omgang slutløn, dels bidragsbaserede ordninger, hvor der betales præmie, og den ansatte bærer risikoen, for så vidt angår det fremtidige pensionsniveau. Koncernens forpligtelser, for så vidt angår bidragsbaserede ordninger, indregnes som en personaleomkostning i resultatopgørelsen, efterhånden som de indtjenes, ved at den ansatte udfører sine arbejdsopgaver i virksomheden. De ydelsesbaserede ordninger udgøres primært af en til PostNord tilpasset ITP-ordning i Sverige samt en mindre omfattende ordning i Norge. Beregninger foretages for samtlige ydelsesbaserede ordninger i henhold til den såkaldte projected unit credit method for at fastsætte nutidsværdien af forpligtelser, hvad angår ydelser til nuværende og tidligere ansatte. Aktuarmæssige beregninger foretages årligt og baseres på aktuarmæssige skøn, der fastsættes årligt i forbindelse med regnskabsafslutningen. Skøn foretages for inflation, ændringer i basisindkomstbeløbet, personaleomsætning, diskonteringsrente, afkastrente og levetid.

Koncernens nettoforpligtelse omfatter de beregnede pensionsforpligtelsers nutidsværdi med fradrag af dagsværdien af aktiver vedrørende pensionsordninger. Ændringer i nettoforpligtelsens nutidsværdi som følge af ændrede aktuarmæssige skøn behandles som omvurderingseffekter og regnskabsføres i anden totalindkomst. Regnskabsmæssig værdi af pensioner og lignende forpligtelser svarer til forpligtelsens nutidsværdi på balancedagen, med fradrag af dagsværdien af aktiverne vedrørende pensionsordninger inklusive særskilt lønskat.

Hvis forpligtelsens værdi overstiger pensionsordningernes værdi, indregnes en gæld. Når pensionsordningerne overstiger forpligtelserne, indregnes et aktiv i koncernens balance.

De pensionsudgifter og pensionsforpligtelser, som fastsættes for svenske ordninger, afviger fra beregnede beløb i henhold til IFRS i forhold til det, der regnskabsføres hos den respektive juridiske person. For så vidt angår pensioner og lignende ydelser, der finansieres via bidragsbaserede ordninger, indregnes omkostninger svarende til PostNords årlige bidrag til ordningerne.

Ydelser ved opsigelse

En omkostning til ydelser i forbindelse med personaleopsigelser regnskabsføres, enten når virksomheden ikke længere kan trække tilbuddet til de ansatte tilbage, eller når virksomheden regnskabsfører omkostninger til omstrukturering, afhængigt af hvilket tidspunkt der indtræffer først. Såfremt PostNord afskediger ansatte, udarbejdes der en detaljeret plan, der som minimum omfatter arbejdsplads, stillinger og det forventede antal berørte personer samt ydelser til hver enkelt personalegruppe eller stilling og tidspunktet for planens gennemførelse.

17. Portoforpligtelse

Portoforpligtelsen i PostNord beregnes for solgte, men ikke anvendte frimærker. Beregningsmetodikken er opdateret. Tidligere har beregningerne været baseret på årlige undersøgelser af, hvor mange frimærker der

er solgt, men ikke anvendt i henholdsvis Sverige og Danmark. Det nye værdiansættelsesprincip indebærer, at vi baserer forpligtelsen for henholdsvis virksomhed og postbutikker på en måneds gennemsnitligt salg på basis af perioden januar-november. For november måned elimineres solget af julefrimærker, som periodiseres separat. Fra 2017 ophører den statistiske måling af husstandes gæld, og der foretages i stedet justering af det målte gælds niveau i 2016 med den digitaliseringseffekt (mængdereduktion), som antages på frimærkemængderne.

18. Hensættelser

En hensættelse adskiller sig fra andre forpligtelser ved, at der hersker uvisshed om betalingstidspunktet eller størrelsen på indfrielsesbeløbet. En hensættelse indregnes i balancen, når der findes en eksisterende juridisk eller uformel forpligtelse som en følge af en indtruffet hændelse, og at det er sandsynligt, at det vil medføre et træk på de økonomiske ressourcer til indfrielse af forpligtelsen, og at det er muligt at foretage et sandsynligt skøn over beløbet.

En hensættelse til omstrukturering regnskabsføres, når der findes en fastlagt udførlig og formel omstrukturingsplan, og omstruktureringen enten er påbegyndt eller er blevet offentligt tilkendegivet. Der foretages ingen hensættelse til fremtidige driftsomkostninger.

En hensættelse til tabsgivende kontrakter foretages, når de forventede fordele, som koncernen ventes at få af en kontrakt, er mindre end de uundgåelige udgifter til opfyldelse af forpligtelserne i henhold til kontrakten.

19. Skat

Indkomstskat omfatter aktuel skat og udskudt skat. Indkomstskat indregnes i resultatopgørelsen, undtagen når den underliggende transaktion indregnes i Anden totalindkomst eller direkte i egenkapitalen, hvorved også den tilhørende skattemæssige virkning medtages i hhv. anden totalindkomst eller egenkapitalen. Aktuel skat er skat, der beregnes af årets skattepligtige resultat, og som skal betales eller modtages i relation til det aktuelle år, med anvendelse af de skattesatser, der er vedtaget, eller i praksis gælder på balancedagen. Omfattet er også en eventuel justering af aktuel skat for tidligere regnskabsperioder.

Udskudt skat beregnes i henhold til balancemetoden med udgangspunkt i midlertidige forskelle mellem den indregnede og skattemæssige værdi af aktiver og forpligtelser. Beløbet beregnes på baggrund af, hvorledes midlertidige forskelle forventes at blive udjævnet, samt justering af de skattesatser og skatteregler, der gælder eller er meddelt på balancedagen. Midlertidige forskelle indgår ikke i den koncernmæssige goodwill. I koncernregnskabet fordeles ubeskattede reserver på udskudte skatteforpligtelser og egenkapital. Udskudte skatteaktiver vedrørende fradragsberettigede midlertidige forskelle og fremførbare uudnyttede underskud indregnes kun i den udstrækning, det er sandsynligt, at de vil medføre lavere skattebetalinger i fremtiden.

Vurderingen af denne sandsynlighed foretages med udgangspunkt i PostNords forretningsplan og virksomhedsplaner.

20. Sikkerhedsstillelser og eventualforpligtelser

Der afgives oplysninger om eventualforpligtelse, når der foreligger en mulig forpligtelse som følge af en indtruffen begivenhed, og hvis forekomst bekræftes af en eller flere usikre fremtidige hændelser.

En eventualforpligtelse foreligger ligeledes, når der eksisterer en forpligtelse, som ikke indregnes som gæld eller hensættelse, hvis det ikke er sandsynligt, at det vil medføre et træk på virksomhedens økonomiske ressourcer.

Der afgives oplysninger om sikkerhedsstillelser for afgivne garantier og pantsatte aktiver.

21. Transaktioner med nærtstående parter

Selskabets oplysninger om transaktioner med den svenske og den danske stat er begrænset til relationer, som ikke har forretningsmæssig karakter, hvilket betyder, at nærtstående transaktioner vedrører særlige opgaver fra staten og tilladelser fra myndigheder.

22. Pengestrømsanalyse

Pengestrømsopgørelsen opstilles efter den indirekte metode og fordeles på løbende virksomhed, investeringsvirksomhed og finansieringsvirksomhed. Køb og salg af datterselskaber medtages netto efter købt/solgte likvide midler under investeringsvirksomheden. De pengestrømme, der opstår ved transaktioner i udenlandsk valuta, medtages i koncernens funktionelle valuta gennem omregning af beløbet i den udenlandske valuta med valutakursen på tidspunktet for pengestrømme.

Likvide midler udgøres af kasse- og bankbeholdninger samt kortfristede investeringsaktiver. Se desuden note 19 Likvide midler.

Note 2 Væsentlige skøn og vurderinger

Ved udarbejdelsen af de finansielle rapporter har selskabsledelsen anlagt en række skøn og vurderinger, som har haft betydning for koncernens regnskabsaflæggelse. Disse skøn og vurderinger er foretaget på grundlag af forhold, som var kendte på tidspunktet for rapporternes afgivelse, og baseres på historiske erfaringer og skøn, som efter selskabsledelsens vurdering er rimelige efter omstændighederne. De af selskabsledelsen dragne konklusioner ligger til grund for de indregnede tal. Faktiske resultater, skøn og vurderinger i fremtidige finansielle rapporter i det kommende år kan adskille sig fra denne rapport på grund af ændrede ydre faktorer og nye erfaringer. De væsentligste skøn og vurderinger for PostNord er foretaget inden for følgende områder:

Immaterielle og materielle aktiver

Der anlægges skøn for fremtidige forhold til beregning af fremtidige pengestrømme, som bestemmer genindvindingsværdien af goodwill, øvrige immaterielle anlægsaktiver og materielle anlægsaktiver. Se desuden note 10 og 11.

Udskudte skatteaktiver

Skatteaktiver i forbindelse med uudnyttede skattemæssige underskud er vurderet på basis af forretningsplaner og vurderinger af fremtidige beskatningsbare overskud, hvori de skattemæssige underskud kan modregnes. Se desuden note 16.

Pensionsforpligtelser

I den aktuarmæssige beregning af PostNords pensionsforpligtelser foretages et antal vurderinger, som har til formål at ansætte rimelige skøn. Blandt de vigtigste skøn skal nævnes diskonteringsrenten og det fremtidige afkast på investeringsaktiverne, lønudviklingen og inflation. Ændrede skøn på baggrund af forandrede ydre faktorer påvirker PostNords driftsresultat, finansielle poster, netto, anden totalindkomst samt finansielle tilgodehavender og pensionsforpligtelser, som er indregnet i balancen. Ændrede skøn påvirker desuden den anslåede omkostning for det kommende år. Se desuden note 15 og 22.

Hensættelser - overgangsbestemmelser

Som en konsekvens af selskabsdannelsen i Sverige i 1994 er PostNord ifaldet en ansvarsforpligtelse (separate overgangsbestemmelser), som betyder, at visse faggrupper kan vælge at gå på tidlig pension i en alder af 60 eller 63 år. Hensættelsen i balancen er beregnet på basis af erfaringen med den andel af personer, som har valgt at udnytte retten til at gå på tidlig pension i henhold til disse bestemmelser. De seneste år har vist en øget udnyttelse af overgangsbestemmelserne, og der er foretaget en erfaringsjustering med 15 procentpoint, til at 40 procent i gennemsnit vil udnytte overgangsbestemmelserne. Se desuden note 22 og 23.

Note 3 Indtægternes fordeling

Nettoomsætning

Nettoomsætningen består primært af udbud af tjenesteydelser.

Øvrige driftsindtægter

| SEK mio. | 2017 | 2016 |
|---|------------|------------|
| Lejeindtægter | 19 | 20 |
| Forsikringsydelse | 1 | 0 |
| Provisionsindtægter | 8 | 8 |
| Realisationsgevinst, bygninger | 50 | 31 |
| Realisationsgevinst, maskiner og inventar | 13 | 8 |
| Valutakursgevinster | 113 | 113 |
| Øvrigt | 120 | 83 |
| I alt | 324 | 263 |

Note 4 Segmentrapportering

Koncernens inddeling i segmenter tager hovedsageligt udgangspunkt i selskabets geografiske hjemsted. Segmenterne PostNord Strålfors og Direct Link er koordinerede efter virksomhedens karakter. For juridiske transaktioner mellem segmenterne gælder en markedsbestemt prissætning. Der er ikke frihed til at købe eksternt, hvis en ydelse er tilgængelig internt. Driftssegmenterne afspejler den operative struktur. Der foretages i forhold til den operative struktur, men ikke den juridiske struktur, en omkostningsfordeling af koncernfælles funktioner til kostpris.

PostNords markeder inddeles i segmenterne PostNord Sverige, PostNord Danmark (inkl. Tyskland), PostNord Norge, PostNord Finland, PostNord Strålfors, Direct Link samt Øvrigt. Segmenterne markedsfører og sælger forretningsområdernes helhedskoncept i Norden.

PostNord Sverige er aktiv inden for brev-, logistikvirksomhed og e-handel på det svenske marked og er ansvarlig for PostNords overordnede Fulfilment-virksomhed.

PostNord Danmark er aktiv inden for brev-, logistikvirksomhed og e-handel på det danske marked og er ansvarlig for en del af PostNords virksomhed i Tyskland inden for e-handel og logistik.

PostNord Norge og PostNord Finland er aktive inden for brev-, logistikvirksomhed og e-handel på hhv. det norske og det finske marked.

PostNord Strålfors er aktiv inden for informationslogistik. Virksomheden udvikler og tilbyder kommunikationsløsninger til virksomheder med store kundebaser.

Direct Link er aktiv inden for global distribution af markedskommunikation og lette varer, primært for e-handelsvirksomheder. Aktiviteter i USA, Storbritannien, Tyskland, Singapore, Hongkong og Australien.

I Øvrigt indgår forretningsaktiviteter uden for segmenterne, koncerndækkende funktioner inklusive moderselskabet, koncernjusteringer samt poster, der påvirker sammenligneligheden. Koncernjusteringerne vedrører koncernens IFRS-justeringer for pensioner efter IAS 19 Personaleydelser samt finansiell leasing efter IAS 17 Leasingkontrakter. Fra Øvrigt foretages en omkostningsmæssig fordeling til segmenterne i forbindelse med service og ydelser fra de koncernfælles funktioner. I Øvrigt indtægtsføres omkostningsfordelingen under Andre driftsindtægter, internt og i landene omkostningsføres den under Andre omkostninger.

I Elimineringer indgår eliminering af interne transaktioner.

Note 4, forts.

| 2017 Jan-dec, SEK mio. | PostNord Sverige | PostNord Danmark | PostNord Norge | PostNord Finland | PostNord Strålfors | Direct Link | Øvrigt | Elimine- ringer | Kon- cernens justerede resultat | Poster, der påvirker sammenlig- neligheden | Koncernen |
|---|---------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-----------------------|----------------|---------------|--------------------|--|---|----------------|
| Nettoomsætning, eksternt | 21.695 | 8.246 | 3.241 | 706 | 1.935 | 1.028 | 227 | - | 37.079 | - | 37.079 |
| Nettoomsætning, internt | 976 | 475 | 633 | 322 | 146 | 0 | 2 | -2.554 | - | - | 0 |
| I alt, nettoomsætning | 22.671 | 8.720 | 3.875 | 1.028 | 2.081 | 1.028 | 229 | -2.554 | 37.079 | - | 37.079 |
| Andre driftsindtægter, eksternt | 169 | 46 | 4 | 1 | 12 | 1 | 91 | | 324 | - | 324 |
| Andre driftsindtægter, internt | 253 | 12 | 1 | 0 | 23 | 1 | 3.159 | -3.449 | 0 | - | - |
| I alt, driftsindtægter | 23.093 | 8.779 | 3.879 | 1.029 | 2.116 | 1.030 | 3.479 | -6.002 | 37.403 | - | 37.403 |
| Personaleomkostninger | -9.500 | -4.614 | -900 | -87 | -551 | -78 | -592 | -8 | -16.330 | -462 | -16.792 |
| Transportomkostninger | -5.273 | -1.748 | -2.458 | -650 | -551 | -217 | -7 | 362 | -10.542 | - | -10.542 |
| Andre omkostninger | -7.148 | -2.893 | -389 | -278 | -804 | -704 | -2.306 | 5.647 | -8.876 | - | -8.876 |
| Afskrivninger og nedskrivninger | -657 | -176 | -107 | -6 | -48 | -3 | -320 | 1 | -1.317 | - | -1.317 |
| I alt, driftsomkostninger | -22.578 | -9.431 | -3.854 | -1.021 | -1.954 | -1.002 | -3.223 | 6.002 | -37.063 | -462 | -37.527 |
| Justeret driftsresultat | 515 | -654 | 25 | 8 | 162 | 28 | 254 | - | 338 | - | - |
| Poster, der påvirker sammenligneligheden | - | -462 | - | - | - | - | - | - | -462 | - | - |
| DRIFTSRESULTAT | 515 | -1.115 | 25 | 8 | 162 | 28 | 254 | - | - | - | -124 |
| Finansielle poster, netto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | -12 |
| Resultat før skat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | -136 |
| Skat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | -201 |
| Periodens resultat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | -337 |

| 2016 Jan-dec, SEK mio. | PostNord Sverige | PostNord Danmark | PostNord Norge | PostNord Finland | PostNord Strålfors | Direct Link | Øvrigt | Elimine- ringer | Kon- cernens justerede resultat | Poster, der påvirker sammenlig- neligheden | Koncernen |
|---|---------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-----------------------|----------------|---------------|--------------------|--|---|----------------|
| Nettoomsætning, eksternt | 21.945 | 9.141 | 3.334 | 714 | 2.124 | 989 | 231 | - | 38.478 | - | 38.478 |
| Nettoomsætning, internt | 1.081 | 430 | 455 | 270 | 115 | 0 | 2 | -2.353 | - | - | - |
| I alt, nettoomsætning | 23.025 | 9.571 | 3.789 | 984 | 2.240 | 989 | 233 | -2.353 | 38.478 | - | 38.478 |
| Andre driftsindtægter, eksternt | 153 | 25 | 3 | 1 | 10 | 0 | 71 | - | 263 | - | 263 |
| Andre driftsindtægter, internt | 232 | 18 | 0 | 0 | 23 | 1 | 3.532 | -3.806 | - | - | - |
| I alt, driftsindtægter | 23.410 | 9.614 | 3.792 | 985 | 2.273 | 990 | 3.836 | -6.159 | 38.741 | - | 38.741 |
| Personaleomkostninger | -9.497 | -5.372 | -897 | -106 | -542 | -70 | -705 | -10 | -17.199 | -62 | -17.261 |
| Transportomkostninger | -5.147 | -1.478 | -2.455 | -616 | -521 | -228 | 0 | 295 | -10.150 | - | -10.150 |
| Øvrige omkostninger | -7.210 | -3.082 | -350 | -270 | -1.001 | -662 | -2.628 | -5.873 | -9.330 | -263 | -9.593 |
| Afskrivninger og nedskrivninger | -709 | -307 | -121 | -8 | -85 | -3 | -330 | - | -1.562 | -1.258 | -2.820 |
| I alt, driftsomkostninger | -22.563 | -10.239 | -3.823 | -1.000 | -2.149 | -963 | -3.661 | 6.159 | -38.241 | -1.583 | -39.824 |
| Justeret driftsresultat | 847 | -625 | -31 | -15 | 124 | 27 | 174 | - | 500 | - | - |
| Poster, der påvirker sammenligneligheden | -23 | -1.284 | -5 | - | -275 | - | 4 | - | -1.583 | - | - |
| DRIFTSRESULTAT | 824 | -1.910 | -36 | -15 | -151 | 27 | 178 | - | - | - | -1.083 |
| Finansielle poster, netto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | -25 |
| Resultat før skat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | -1.108 |
| Skat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | -475 |
| Periodens resultat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | -1.583 |

| Inddeling i geografiske områder baseret på virksomhedens hjemsted, SEK mio. | 2017 | | | | 2016 | | | |
|---|---------------|-------------------|-----------------------------|--|---------------|-------------------|-----------------------------|--|
| | Indtægter | I alt, aktiver | Anlægsaktiver ¹⁾ | Investeringer, materielle og immaterielle aktiver | Indtægter | I alt, aktiver | Anlægsaktiver ¹⁾ | Investeringer, materielle og immaterielle aktiver |
| Sverige | 22.940 | 12.194 | 6.857 | 886 | 23.085 | 12.195 | 7.301 | 714 |
| Danmark | 7.682 | 3.488 | 1.689 | 195 | 8.670 | 5.399 | 1.902 | 397 |
| Norge | 3.727 | 4.933 | 2.367 | 91 | 3.926 | 3.707 | 2.403 | 67 |
| Finland | 1.113 | 506 | 225 | 16 | 1.096 | 477 | 239 | 8 |
| Andre lande | 1.941 | 733 | 37 | 8 | 1.964 | 657 | 34 | 8 |
| I alt | 37.403 | 21.854 | 11.174 | 1.196 | 38.741 | 22.435 | 11.879 | 1.194 |

¹⁾ Anlægsaktiver består af materielle og immaterielle aktiver.

Note 5 Ansatte, personaleomkostninger og vederlag til ledelsesmedlemmer

| Gennemsnitligt antal ansatte pr. land | 2017 | | | | 2016 | | | |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Kvinder | Mænd | I alt | Andel mænd, % | Kvinder | Mænd | I alt | Andel mænd, % |
| Sverige | 6.782 | 13.810 | 20.592 | 67 | 6.789 | 13.750 | 20.539 | 67 |
| Danmark | 2.802 | 6.108 | 8.910 | 69 | 3.429 | 7.054 | 10.483 | 67 |
| Norge | 242 | 1.079 | 1.321 | 82 | 249 | 1.191 | 1.440 | 83 |
| Finland | 84 | 117 | 201 | 58 | 103 | 145 | 248 | 58 |
| Andre lande | 146 | 140 | 326 | 55 | 280 | 288 | 568 | 51 |
| I alt | 10.055 | 21.295 | 31.350 | 68 | 10.850 | 22.428 | 33.278 | 67 |

| Personaleomkostninger, SEK mio. | 2017 | 2016 |
|---------------------------------------|---------------|---------------|
| Lønninger og andre ydelser | 12.903 | 13.208 |
| Lovbestemte bidrag til social sikring | 2.553 | 2.581 |
| Pensionsomkostninger ¹⁾ | 1.232 | 1.385 |
| Øvrige personaleomkostninger | 104 | 87 |
| I alt | 16.792 | 17.261 |

¹⁾ Af koncernens pensionsomkostninger vedrører SEK 7 mio. (8 mio.) nuværende og tidligere administrerende og viceadministrerende direktører. Udestående forpligtelser til disse udgør SEK 186 mio. (177 mio.).

| Specifikation af lønninger og andre ydelser pr. land, SEK mio. ¹⁾ | 2017 | | | | 2016 | | | |
|--|-----------------------------|------------------------------|---------------|---------------|-----------------------------|------------------------------|---------------|---------------|
| | Adm. direktør ²⁾ | Heraf fra-trædelses-vederlag | Andre ansatte | I alt | Adm. direktør ²⁾ | Heraf fra-trædelses-vederlag | Andre ansatte | I alt |
| Sverige | 18 | - | 7.149 | 7.167 | 16 | - | 7.121 | 7.137 |
| Danmark | 7 | - | 4.730 | 4.737 | 10 | 4 | 4.978 | 4.988 |
| Norge | 4 | - | 783 | 787 | 3 | - | 796 | 799 |
| Finland | 2 | - | 105 | 107 | 2 | - | 122 | 124 |
| Andre lande | 5 | - | 99 | 104 | 5 | - | 155 | 160 |
| I alt | 36 | - | 12.867 | 12.903 | 36 | 4 | 13.172 | 13.208 |

¹⁾ Der er ikke udbetalt bonus.

²⁾ Med adm. direktør menes nuværende og tidligere administrerende direktører.

| Specifikation af lønninger og andre vederlag til koncernledelsen, SEK mio. | 2017 | | | | 2016 | | | |
|--|-------------------------|-----------------------|---------------|-------------|-------------------------|-----------------------|---------------|-------------|
| | Grund-løn ¹⁾ | Pensions-omkostninger | Andre ydelser | I alt | Grund-løn ¹⁾ | Pensions-omkostninger | Andre ydelser | I alt |
| Håkan Ericsson, administrerende direktør | 9,3 | 2,8 | 0,1 | 12,2 | 9,4 | 2,8 | 0,1 | 12,3 |
| I alt, adm. direktør | 9,3 | 2,8 | 0,1 | 12,2 | 9,4 | 2,8 | 0,1 | 12,3 |
| Johanna Allert | 2,5 | 0,7 | 0,0 | 3,2 | 2,4 | 0,7 | 0,1 | 3,2 |
| Thomas Backteman (f.o.m. september 2017) | 0,9 | 0,3 | 0,0 | 1,2 | - | - | - | - |
| Gunilla Berg | 4,4 | 1,3 | 0,1 | 5,8 | 4,4 | 1,3 | 0,1 | 5,8 |
| Henning Christensen (t.o.m. juni 2016) | - | - | - | - | 8,2 | 0,0 | 0,1 | 8,3 |
| Joss Delissen (t.o.m. dec. 2015) | - | - | - | - | 3,0 | 0,9 | 0,0 | 3,9 |
| Björn Ekstedt (f. o.m. februar 2016) | 2,8 | 0,8 | 0,1 | 3,7 | 2,5 | 0,8 | 0,1 | 3,4 |
| Andreas Falkenmark (t.o.m oktober 2017) | 6,5 | 1,2 | 0,1 | 7,8 | 3,8 | 1,1 | 0,1 | 5,0 |
| Annemarie Gardshol | 3,6 | 1,1 | 0,1 | 4,7 | 3,6 | 1,1 | 0,0 | 4,7 |
| Finn Hansen | 4,0 | - | 0,0 | 4,0 | 3,9 | 0,0 | 0,0 | 3,9 |
| Anders Holm | 3,4 | 1,0 | 0,1 | 4,5 | 3,3 | 1,0 | 0,1 | 4,4 |
| Tim Jørgensen (f.o.m. juli 2016) | 2,8 | 0,8 | 0,0 | 3,6 | 1,8 | 0,5 | 0,0 | 2,3 |
| Peter Kjær Jensen | 4,5 | - | 0,2 | 4,7 | 3,5 | 0,4 | 0,1 | 4,0 |
| Kristina Lilja | 2,2 | 0,6 | 0,0 | 2,8 | 2,1 | 0,6 | 0,0 | 2,7 |
| Per Mossberg (t.o.m oktober 2017) | 5,0 | 1,2 | 0,1 | 6,6 | 3,1 | 0,9 | 0,1 | 4,1 |
| Robin Olsen | 3,3 | 0,2 | 0,3 | 3,8 | 3,2 | 0,2 | 0,3 | 3,7 |
| Jan Starrsjö | 2,2 | 0,7 | 0,0 | 2,9 | 2,1 | 0,6 | 0,0 | 2,7 |
| Charlotta Svensson (f.o.m. august 2017) | 1,3 | 0,4 | 0,0 | 1,7 | - | - | - | - |
| I alt, andre i koncernledelsen | 49,4 | 10,6 | 1,0 | 61,0 | 50,9 | 10,1 | 1,1 | 62,1 |
| I alt, koncernledelsen | 58,7 | 13,4 | 1,1 | 73,2 | 60,3 | 12,9 | 1,2 | 74,4 |

¹⁾ Hensættelse til aftalt fra-trædelsesvederlag i det efterfølgende regnskabsår er inkluderet for 1 (1) ledende medarbejder. Hensættelse til godtgørelse i arbejdsfri periode frem til kontraktmæssig pensionering i 2018 er inkluderet for 1 (-) ledende medarbejder. Indkomst, som modtages i forbindelse med ny stilling eller egen virksomhed, fratrækkes.

Note 5, forts.

Vederlag til ledende medarbejdere

For samtlige ledende medarbejdere i Sverige udbetales pensionsbidrag, der svarer til højst 30% af månedslønnen. Pensionsalderen er ifølge disse aftaler 65 eller 62 år.

For ledende medarbejdere, som er ansat i Danmark, indgår pensionsomkostningerne i lønnen, og pensionsalderen følger Danmarks lovgivning. For ledende medarbejdere i Norge gælder norsk arbejdsret med samme pensionsvilkår som for øvrige ansatte, og pensionsalderen er 65 år.

Pensionsforpligtelser for den administrerende direktør er fastsat til 30% af månedslønnen, og opsigelsestiden er 6 måneder både fra den administrerende direktør og arbejdsgiverens side.

Andre medlemmer af koncernledelsen har en opsigelsesperiode på 6-12 måneder ved opsigelse fra arbejdsgiversiden og 6 måneder ved egen opsigelse. Hvis opsigelsen sker på initiativ af arbejdsgiveren, kommer et fratrædelsesvederlag til udbetaling, som svarer til værdien af månedslønnen i højst 12 måneder. I nyindgåede ansættelsesaftaler indgår fremover ikke værdien af firmabil i grundlaget til beregning af fratrædelsesvederlaget. Der findes stadig ældre ansættelsesaftaler, hvor værdien af firmabil indgår i beregningsgrundlaget for fratrædelsesvederlaget.

For ledende medarbejdere gælder reglen om, at der fra opsigelsesløn og fratrædelsesvederlag fratrækkes indkomst, som modtages i forbindelse med ny stilling eller egen virksomhed.

Sammendrag af retningslinjer for vederlag til ledende medarbejdere som vedtaget på generalforsamling den 27. april 2017

Det samlede vederlag til ledende medarbejdere skal være velafbalanceret, konkurrencedygtigt, indeholde en maksimumgrænse, være rimeligt og i

overensstemmelse med formålet samt bidrage til god etik og virksomhedskultur. Vederlaget skal ikke være lønførende i forhold til sammenlignelige virksomheder, men være præget af mådehold.

For koncernchefen og andre ledende medarbejdere i koncernen, som er ansatte i Sverige, tegnes individuelle præmiebaserede pensionsaftaler, idet udgiften hertil maks. må udgøre 30% af den faste månedsløn. Obligatoriske forsikringer tegnes inden for rammerne af denne udgift. Pensionsalderen er for nærværende 62 eller 65 år. Ved rekruttering er pensionsalderen 65 år. Ledende medarbejdere, som er ansat i Danmark og Norge, er omfattede af fuldt ud præmiebaserede pensioner, og pensionsalderen skal følge det respektive lands retningslinjer og praksis.

Ved indgåelse af nye ansættelseskontrakter må opsigelsesvarslet i forbindelse med opsigelse fra arbejdsgiverens side ikke overstige seks måneder. Allerede indgåede ansættelsesaftaler med et opsigelsesvarsel på 12 måneder fra arbejdsgiverens side er fortsat gyldige. Ved opsigelse af ansættelsesaftalen fra den ledende medarbejders side er opsigelsesvarslet seks måneder. Ved opsigelse fra arbejdsgiverens side kan fratrædelsesvederlaget modsvare højst 12 månedslønninger. Ved ny ansættelse eller indkomst fra anden erhvervsaktivitet skal hhv. lønnen i opsigelsesperioden og fratrædelsesvederlaget reduceres med et beløb, der svarer til den nye indkomst.

Der skal ikke gives variabel løn til de ledende medarbejdere. Under hensyntagen til de øvrige principper i den svenske regerings retningslinjer for ansættelsesvilkår for ledende medarbejdere i statsejede virksomheder er det muligt at give variabel løn til øvrige ansatte.

| Kønsfordeling blandt ledelsesmedlemmer, % | 31. dec. 2017 | | 31. dec. 2016 | |
|---|---------------|------------|---------------|------------|
| | Andel kvinder | Andel mænd | Andel kvinder | Andel mænd |
| Koncernbestyrelse | 25 | 75 | 38 | 62 |
| Koncernledelse | 36 | 64 | 29 | 71 |
| Øvrige bestyrelser | 31 | 69 | 37 | 63 |
| Øvrige ledende medarbejdere | 40 | 60 | 37 | 63 |

| Vederlag til bestyrelsen for koncernen samt PostNord AB, SEK tusinde ^{1) 2)} | Revisionsudvalget | Vederlagsudvalget | 2017 | 2016 |
|---|-------------------|-------------------|--------------|--------------|
| Jens Moberg | | Formand | 703 | 678 |
| Gunnel Duveblad | Formand | | 355 | 332 |
| Mats Abrahamsson | | Bestyrelsesmedlem | 311 | 294 |
| Måns Carlson (f.o.m. april 2017) | Bestyrelsesmedlem | | - | - |
| Christian Ellegaard | Bestyrelsesmedlem | | 340 | 319 |
| Sisse Fjelsted Rasmussen (t.o.m. marts 2016) | Bestyrelsesmedlem | | - | 75 |
| Mette Grunnet (f.o.m. april 2016 t.o.m. feb. 2017) | Bestyrelsesmedlem | | 41 | 244 |
| Torben Janholt (t.o.m. marts 2017) | | Bestyrelsesmedlem | 75 | 294 |
| Jesper Lok (f.o.m. april 2017) | Bestyrelsesmedlem | | 259 | - |
| Peder Lundquist | Bestyrelsesmedlem | | - | - |
| Magnus Skåninger (t.o.m. marts 2017) | Bestyrelsesmedlem | | - | - |
| Anitra Steen | | Bestyrelsesmedlem | 311 | 294 |
| I alt | | | 2.395 | 2.526 |

¹⁾ Bestyrelsesmedlemmer har ret til at fakturere via selskab eller enkeltmandsfirma med efterfølgende sociale bidrag. Uanset fremgangsmåde er det omkostningsneutralt for PostNord.

²⁾ Regnskabsførte beløb gælder honorarer for bestyrelses- og udvalgsarbejde besluttet på de ordinære generalforsamlinger 2016 og 2017 vedrørende regnskabsåret 2017.

| Vederlag vedtaget på ordinær generalforsamling 27. april 2017, SEK tusinde | Bestyrelse | Revisionsudvalget | Vederlagsudvalget |
|--|------------|-------------------|-------------------|
| Formand | 670 | 70 | 38 |
| Bestyrelsesmedlem | 290 | 55 | 25 |

Note 6 Andre omkostninger

| SEK mio. | 2017 | 2016 |
|---|--------------|--------------|
| Lokaleomkostninger | 2.040 | 2.108 |
| Omkostninger til omstruktureringstiltag ¹⁾ | 66 | 97 |
| Terminalafgifter | 1.119 | 1.220 |
| Omkostninger, varer og materialer | 615 | 786 |
| Indkøbte IT-ressourcer | 1.593 | 1.601 |
| Aktiveret arbejde for egen regning, IT | - | -173 |
| Øvrigt | 3.443 | 3.954 |
| I alt | 8.876 | 9.593 |

¹⁾ Se desuden note 23 Andre hensættelser.

Note 7 Honorar og omkostningsgodtgørelse til revisorer

| SEK mio. | 2017 | 2016 |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| KPMG | | |
| Revisionsopgaver | 10 | 10 |
| Andre erklæringsopgaver med sikkerhed | 1 | 2 |
| Skatterådgivning | 0 | 1 |
| Andre ydelser | 1 | 1 |
| I alt | 12 | 14 |

Som revisionsopgaver anses lovfæstet revision af årsrapporten og koncernregnskabet og bogføringen samt bestyrelsens og den administrerende direktørs forvaltning, samt revision og anden gennemgang udført i overensstemmelse med overenskomst eller aftale.

Dette inkluderer øvrige arbejdsopgaver, som det tilkommer virksomhedens revisor at udføre, samt rådgivning eller anden assistance, som foranlediges af iagttagelser ved en sådan gennemgang eller gennemførelse af sådanne øvrige arbejdsopgaver.

Note 8 Finansielle poster, netto

| SEK mio. | 2017 | 2016 |
|---|------------|------------|
| Finansielle indtægter | | |
| Renteindtægter | 16 | 7 |
| Renteindtægter i forbindelse med pensioner | 23 | 25 |
| Andre finansielle indtægter | 21 | 17 |
| I alt | 60 | 49 |
| Finansielle omkostninger | | |
| Renteomkostninger | -57 | -64 |
| Renteomkostninger i forbindelse med finansiel leasing | 0 | 0 |
| Andre finansielle omkostninger | -15 | -10 |
| Valutakursudsving, netto | 0 | 0 |
| I alt | -72 | -74 |
| Finansielle poster, netto | -12 | -25 |

Se også note 27 Finansiell risikostyring og finansielle instrumenter.
Se desuden note 22 Pensioner angående renteindtægter vedrørende pensioner.

Note 9 Skat

| SEK mio. | 2017 | 2016 |
|---|-------------|-------------|
| Aktuel skat | -325 | -57 |
| Udskudt skat | | |
| Ændringer, udskudt skat på materielle anlægsaktiver | -3 | -39 |
| Øvrige midlertidige forskelle i balanceposter | 139 | -187 |
| Ændringer, udskudt skat på uudnyttede skattemæssige underskud | -12 | -192 |
| I alt | 124 | -418 |
| I alt, skat | -201 | -475 |

| Afstemning af effektiv skattesats | 2017 | | 2016 | |
|--|------|-------------|------|--------------------|
| | % | SEK mio. | % | SEK mio. |
| Resultat før skat | 22 | -136 | 22 | -1108 |
| Skat iflg. gældende skattesats for moderselskabet | | 30 | | 244 |
| Ikke-fradragsberettigede omkostninger | | -83 | | -208 ¹⁾ |
| Ikke-skattepligtige indtægter | | 5 | | 6 |
| Ikke-aktiveret underskud, solgte selskaber | | - | | -57 |
| Effekt af ikke-aktiveret underskud | | -132 | | -271 |
| Omvurdering, udskudt skat | | -13 | | -133 |
| Skat, som vedrører tidligere år | | 4 | | -24 |
| Effekt af ændrede skattesatser | | 4 | | 1 |
| Effekt af andre skattesatser i udenlandske selskaber | | -5 | | -9 |
| Øvrigt | | -10 | | -24 |
| I alt | | -201 | | -475 |

¹⁾ Heraf kan SEK - mio. (-176 mio.) henføres til nedskrivninger af goodwill og andele i associerede virksomheder.

Ikke-aktiverede, uudnyttede skattemæssige underskud vedrører aktiviteter i udlandet, se note 16.

Note 10 Immaterielle anlægsaktiver

| SEK mio. | Goodwill | | Andre immaterielle anlægsaktiver | | | | | |
|---|--------------|--------------|----------------------------------|---------------|-----------------------------------|---------------|---|-------------------|
| | Goodwill | | Licenser og lignende aktiver | | Aktiverede udviklingsomkostninger | | I alt, andre immaterielle anlægsaktiver | |
| | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 |
| Kostpris, primo | 3.404 | 3.300 | 1.851 | 1.778 | 2.453 | 2.553 | 4.304 | 4.331 |
| Erhvervelse af datterselskaber/virksomheder | - | 14 | - | - | - | - | - | - |
| Afhændelse af datterselskaber | - | -59 | - | -4 | - | -16 | - | -20 |
| Årets investeringer | - | - | 24 | 6 | 214 | 175 | 238 | 181 |
| Frasalg/afvikling | - | - | -52 | -32 | -10 | -365 | -62 | -397 |
| Reklassifikationer | - | - | -61 | 41 | 61 | 58 | - | 99 ¹⁾ |
| Omregningsdifferencer | -17 | 149 | -22 | 62 | 19 | 48 | -3 | 110 |
| Akkumulerede kostpriser, ultimo året | 3.387 | 3.404 | 1.740 | 1.851 | 2.737 | 2.453 | 4.477 | 4.304 |
| Afskrivninger, primo | - | - | -1.374 | -1.212 | -1.357 | -1.399 | -2.731 | -2.611 |
| Årets afskrivninger | - | - | -106 | -144 | -178 | -200 | -284 | -344 |
| Afhændelse af datterselskaber | - | - | - | 2 | - | 13 | - | 15 |
| Frasalg/afvikling | - | - | 49 | 28 | 9 | 296 | 58 | 324 |
| Reklassifikationer | - | - | - | - | - | -30 | - | -30 ¹⁾ |
| Omregningsdifferencer | - | - | 18 | -48 | -13 | -37 | 5 | -85 |
| Akkumulerede afskrivninger, ultimo året | - | - | -1.413 | -1.374 | -1.539 | -1.357 | -2.952 | -2.731 |
| Nedskrivninger, primo | -804 | -64 | -13 | -19 | -706 | -746 | -719 | -765 |
| Årets nedskrivninger | - | -796 | -2 | -2 | -9 | -4 | -11 | -6 |
| Frasalg/afvikling | - | - | 3 | - | - | 51 | 3 | 51 |
| Afhændelse af datterselskaber | - | 59 | - | 2 | - | 3 | - | 5 |
| Reklassifikationer | - | - | -88 | - | 88 | - | - | - |
| Omregningsdifferencer | -23 | -3 | - | 6 | -6 | -10 | -6 | -4 |
| Akkumulerede nedskrivninger, ultimo året | -827 | -804 | -100 | -13 | -633 | -706 | -733 | -719 |
| Ultimobalance | 2.560 | 2.600 | 227 | 464 | 565 | 390 | 792 | 854 |

¹⁾ Reklassifikation fra materielle anlægsaktiver SEK 0 mio. (69 mio.).

Andre immaterielle anlægsaktiver

Internt genererede immaterielle aktiver indregnes som "Aktiverede udviklingsomkostninger" og er først og fremmest relateret til systemstøtte. Aktiverede udviklingsomkostninger udgjorde pr. 31. december 2017 en regnskabsført værdi på SEK 565 mio. (390 mio.).

Andre immaterielle anlægsaktiver vedrørte primært licenser og lignende aktiver.

Licenser og lignende aktiver udgjorde pr. 31. december 2017 en regnskabsført værdi på SEK 227 mio. (464 mio.).

Årets investeringer vedrører først og fremmest systemudvikling i overensstemmelse med PostNords strategi for fælles nordiske IT-løsninger. Der er ikke sket ændringer i afskrivningsperioder i 2017. Se anvendte afskrivningsperioder i Note 1 Regnskabspraksis. Vedrørende anskaffelser af immaterielle anlægsaktiver gennem erhvervelse af datterselskaber, se i øvrigt note 30 Erhvervelser og afhændelser.

Andre immaterielle anlægsaktiver er nedskrivningstestet, hvilket har medført nedskrivninger med SEK 11 mio. (6 mio.), primært i forbindelse med aktiverede udviklingsomkostninger vedrørende systemstøtte.

Goodwill

Goodwill regnskabsføres som et immaterielt anlægsaktiv med ubestemmelig brugstid til kostprisen med fradrag af akkumuleret nedskrivning. Goodwill udgjorde pr. 31. december 2017 en regnskabsført værdi på SEK 2.560 mio. (2 600 mio.).

Nedskrivningstest

Koncernens goodwill er, for at kunne teste nedskrivningsbehovet, allokert til pengestrømsfrembringende enheder i henhold til PostNords forretningsmæssige organisation. Da erhvervede virksomheders produktion og salg er integreret med anden PostNord-virksomhed, er det ikke længere muligt at adskille de oprindeligt erhvervede enheders pengestrømme og aktiver. Test af goodwillværdier har i visse tilfælde fundet sted på et højere niveau af grupper af pengestrømsfrembringende enheder, dog højst pr. driftssegment. Fordelingen mellem pengestrømsfrembringende enheder/grupper vises i nedenstående tabel.

| Pengestrømsfrembringende enhed | Goodwill 31. dec., SEK mio. | | Vækstrate efter prognoseperioden, (%) | | Diskonteringsrente før skat, (%) | |
|--|--------------------------------|--------------|--|------|-------------------------------------|---------|
| | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 |
| PostNord Sverige | 1.056 | 1.056 | 0,8 | 0,5 | 10,2 | 10,3 |
| PostNord Norge | 902 | 950 | 2 | 1,6 | 8,8 | 8,9 |
| PostNord Strålfors | 439 | 436 | -2 | 1 | 12 | 12,9 |
| PostNord Finland | 154 | 149 | 1,9 | 2 | 10,7 | 10,7 |
| Andre pengestrømsfrembringende enheder | 9 | 9 | -2-1,5 | -2-2 | 10,4-12,4 | 10-12,2 |
| I alt, goodwill | 2.560 | 2.600 | | | | |

Note 10, forts.

Genvindingsværdien for en enkelt pengestrømsfrembringende enhed/ gruppe af pengestrømsfrembringende enheder udgøres af den højeste værdi af henholdsvis dens nytteværdi og dagsværdi minus salgsomkostninger. En nedskrivning regnskabsføres for en pengestrømsfrembringende enhed, hvis genvindingsværdien er lavere end den regnskabsførte værdi. Nedskrivning sker i første omgang i forhold til goodwill og i anden omgang i forhold til øvrige aktiver, som indgår i den pengestrømsfrembringende enhed, og som omfattes af test i henhold til IAS 36 Nedskrivninger, det vil sige materielle og immaterielle anlægsaktiver.

Nyttéværdi

Genvindingsværdien af de pengestrømsfrembringende enheder er beregnet på baggrund af nytteværdierne ved diskontering af forventede fremtidige pengestrømme baseret på ledelsens treårige forretningsplan med ekstrapolering af nettopengestrømmene efter den nævnte treårsperiode. Ledelsens skøn afspejler historiske erfaringer, analyser af udviklingen i omverdenen og anden tilgængelig ekstern information. De væsentligste skøn ved fastsættelse af fremtidige pengestrømme omfatter anslået vækst i nettoomsætningen, omkostningsudvikling og driftskapitalbehov. Alle skøn foretages pr. pengestrømsfrembringende enhed eller gruppe af pengestrømsfrembringende enheder. Vækstraten i terminalperioden, det vil sige efter den treårige prognoseperiode, antages at udgøre -2 procent til 2 procent (-2 procent til 2 procent), og diskonteringsrenten før skat udgør 8,8-12,4 procent (8,9-12,9 procent). Ved fastsættelsen af diskonteringsrenten tages der blandt andet hensyn til typen af virksomhed, virksomhedens beliggenhed samt risiko- og størrelsestillæg.

Dagsværdi minus salgsomkostninger

For PostNord Danmark blev genvindingsværdien i 2016 beregnet til dagsværdi minus salgsomkostninger, da denne værdi vurderedes til at være højere end nytteværdien. PostNord Danmark er midt i en større successiv omstilling af virksomheden, men reglerne i IAS 36 tillader ikke, at en nytteværdi tager højde for virkninger af fremtidige omstruktureringstiltag, hvilket derimod skal ske ved beregning af dagsværdi minus salgsomkostninger.

Ved nedskrivningstest i forbindelse med årsregnskabet 2016 fremkom et nedskrivningsbehov i den pengestrømsfrembringende enhed PostNord Danmark, hvorved goodwill blev nedskrevet med SEK 796 mio. til nul, og materielle aktiver blev nedskrevet med SEK 389 mio. vedrørende bygninger, tilpasninger af lejere samt sorteringsudstyr.

Følsomhedsanalyse vedrørende eksisterende goodwill

Følsomheden i beregningerne af de pengestrømsfrembringende enheder tyder på, at goodwillværdien bør kunne opretholdes ved rimelige forandringer i væsentlige skøn med undtagelse af de pengestrømsfrembringende enheder i henhold til nedenstående.

Følsomheden i beregningerne af den pengestrømsfrembringende enhed PostNord Norge tyder på, at goodwillværdien ikke ville kunne opretholdes, hvis den langsigtede overskudsgrad skulle falde med 0,5%, diskonteringsrenten øges med 0,5%, eller hvis den langsigtede vækstrate skulle falde med 0,5% sammenlignet med henholdsvis den diskonteringsrente på 7,3% efter skat eller vækstrate på 2%, som anvendtes til at beregne nytteværdien.

Note 11 Materielle anlægsaktiver

| SEK mio. | Grunde og bygninger | | Maskiner og inventar | | Anlæg under udførelse og acontobetaling | | I alt | |
|---|---------------------|---------------|----------------------|----------------|---|------------|----------------|----------------|
| | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 |
| Kostpris, primo | 6.081 | 5.850 | 15.040 | 15.769 | 420 | 536 | 21.541 | 22.155 |
| Andre anskaffelser | 129 | 103 | 734 | 826 | 95 | 72 | 958 | 1.001 |
| Frasalg/afvikling | -130 | -114 | -2.350 | -1.883 | - | -12 | -2.480 | -2.009 |
| Reklassifikationer ¹⁾ | 11 | 13 | 3 | -10 | - | -191 | 14 | -188 |
| Omregningsdifferencer | -13 | 229 | 56 | 338 | 1 | 15 | 44 | 582 |
| Akkumulerede kostpriser, ultimo året | 6.078 | 6.081 | 13.483 | 15.040 | 516 | 420 | 20.077 | 21.541 |
| Afskrivninger, primo | -1.799 | -1.637 | -11.304 | -11.795 | - | - | -13.103 | -13.432 |
| Årets afskrivninger | -130 | -132 | -885 | -1.075 | - | - | -1.015 | -1.207 |
| Frasalg/afvikling | 76 | 29 | 2.321 | 1.790 | - | - | 2.397 | 1.819 |
| Reklassifikationer ¹⁾ | -12 | 22 | 1 | 32 | - | - | -11 | 54 |
| Omregningsdifferencer | -8 | -81 | -58 | -256 | - | - | -66 | -337 |
| Akkumulerede afskrivninger, ultimo året | -1.873 | -1.799 | -9.925 | -11.304 | - | - | -11.798 | -13.103 |
| Nedskrivninger, primo | -164 | -16 | -280 | -43 | - | - | -444 | -59 |
| Årets nedskrivninger ²⁾ | -5 | -178 | -1 | -286 | - | - | -6 | -464 |
| Frasalg/afvikling | - | 29 | - | 48 | - | - | - | 77 |
| Reklassifikation ¹⁾ | - | 1 | 3 | 2 | - | - | 3 | 3 |
| Omregningsdifferencer | -4 | - | -6 | -1 | - | - | -10 | -1 |
| Akkumulerede nedskrivninger, ultimo året | -173 | -164 | -284 | -280 | - | - | -457 | -444 |
| Ultimobalance | 4.032 | 4.118 | 3.274 | 3.456 | 516 | 420 | 7.822 | 7.994 |

¹⁾ Reklassifikation til andre immaterielle anlægsaktiver SEK 0 mio. (69 mio.) og aktiver med salg for øje SEK 6 mio. (62 mio.).

²⁾ Årets nedskrivninger på SEK 6 mio. (464 mio.) vedrører først og fremmest nedskrivning af bygninger i Danmark. Af sidste års nedskrivninger vedrørte SEK 389 mio. nedskrivninger i Danmark, heraf bygninger SEK 157 mio. og maskiner og inventar SEK 232 mio.

Note 12 Leasede maskiner og inventar, leje af lokaler

Operationelle leasingaftaler

Koncernen har i løbet af året betalt leasingafgifter på SEK 1.436 mio. (1.384 mio.). Pr. balancedagen udestod leasingafgifter med det på det tidspunkt gældende valutakurs- og renteniveau for koncernen på SEK 5.492 mio. (4.945 mio.). Minimumleasingudgifter for den operationelle leasing forfalder til betaling med følgende fordeling:

| SEK mio. | Maskiner og inventar | | Lokaler | |
|---------------------|----------------------|------------|--------------|--------------|
| | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 |
| Inden for et år | 140 | 72 | 1.172 | 1.172 |
| Mellem et og fem år | 365 | 81 | 2.478 | 2.438 |
| Over fem år | 2 | - | 1.335 | 1.181 |
| I alt | 507 | 153 | 4.985 | 4.791 |

Finansielle leasingaftaler

Leasingafgifterne for de indgående finansielle leasingaftaler forfalder til betaling med følgende fordeling:

| SEK mio. | Minimum-leasingafgifter | | Rente | | Nutidsværdi | |
|---------------------|-------------------------|-----------|----------|----------|-------------|-----------|
| | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 |
| Inden for et år | 5 | 6 | 0 | 0 | 5 | 6 |
| Mellem et og fem år | 3 | 6 | 0 | 0 | 3 | 6 |
| I alt | 8 | 12 | 0 | 0 | 8 | 12 |

Finansielle leasingaktiver

De finansielle leasingaktiver, der indregnes som materielle anlægsaktiver, består af:

| SEK mio. | 2017 | 2016 |
|-----------------------------------|------------|------------|
| Kostpriser | | |
| Maskiner og inventar | 56 | 100 |
| Ultimobalance | 56 | 100 |
| Akkumulerede afskrivninger | | |
| Maskiner og inventar | -45 | -84 |
| Ultimobalance | -45 | -84 |
| Bogført værdi | 11 | 16 |

Leasingafgifterne for finansiel leasing udgjorde SEK 10 mio. (6 mio.).

I note 27 Finansiell risikostyring og finansielle instrumenter angives forfaldstiden for de langfristede forpligtelser, som kan henføres til finansiel leasing.

Se også note 25 Sikkerhedsstillelser og eventualforpligtelser.

Note 13 Andele i associerede virksomheder og joint ventures

Andele i associerede virksomheder

Post Danmark A/S ejer ved regnskabsårets afslutning kapitalandele i den associerede virksomhed e-Boks A/S til en værdi af SEK 81 mio. (68 mio.). Selskabet e-Boks A/S har hovedsæde i København og ejes med 50%.

Post Danmark A/S ejer ved regnskabsårets afslutning kapitalandele i den associerede virksomhed eHUBnordic ApS til en værdi af SEK 0 mio. (1 mio.). Selskabet eHUBnordic ApS har sit hovedsæde i København og ejes med 25%.

Andele i joint ventures

Strålfors Svenska AB ejer 50% af selskabet Tand 2:103 Fastighets AB i Östersund, Sverige. Den koncernmæssige værdi er ved årets udgang opgjort til SEK 0 mio. (0 mio.).

Note 14 Finansielle investeringsaktiver

| SEK mio. | 31. dec. 2017 | 31. dec. 2016 |
|--|---------------|---------------|
| Finansielle investeringsaktiver, som er anlægsaktiver | | |
| Kapitalforsikring | 174 | 170 |
| Andre langfristede finansielle investeringsaktiver | 24 | 92 |
| Ultimobalance | 198 | 262 |

| SEK mio. | 31. dec. 2017 | 31. dec. 2016 |
|---|---------------|---------------|
| Kortfristede investeringsaktiver, som er omsætningsaktiver | | |
| Andre kortfristede investeringsaktiver | 296 | 351 |
| Ultimobalance | 296 | 351 |

Note 15 Langfristede tilgodehavender

| SEK mio. | 31. dec. 2017 | 31. dec. 2016 |
|--|---------------|---------------|
| Afdækkede ydelsesbaserede sygepen-sionsordninger vurderet i henhold til IAS 19 | 1.002 | 790 |
| Ydelsesbaserede ordninger vurderet i henhold til IAS 19 | 144 | 410 |
| Deposita, lejede lokaler | 36 | 35 |
| Øvrigt | 104 | 66 |
| I alt | 1.285 | 1.301 |

Note 16 Udskudt skat

| SEK mio. | 2017 | | | | 2016 | | | |
|-----------------------------------|---------------|---------------------------------|---|----------------|---------------|---------------------------------|---|----------------|
| | Primo-balance | Indregnet i resultat-opgørelsen | Erhvervelse / afhændelse af virksomhed, regnskabsført i anden totalindkomst | Ultimo-balance | Primo-balance | Indregnet i resultat-opgørelsen | Erhvervelse / afhændelse af virksomhed, regnskabsført i anden totalindkomst | Ultimo-balance |
| Udskudt skatteaktiv | | | | | | | | |
| Andre hensatte forpligtelser | 101 | -30 | - | 71 | 376 | -271 | -4 | 101 |
| Udnyttede skattemæssige underskud | 12 | -12 | - | - | 206 | -192 | -2 ¹⁾ | 12 |
| Omsætningsaktiver | 5 | -5 | - | - | 2 | 3 | - | 5 |
| Immaterielle anlægsaktiver | - | 30 | - | 30 | - | - | - | - |
| Modregning af forpligtelser | 4 | | 18 | 22 | -99 | - | 104 | 4 |
| I alt | 122 | -17 | 18 | 123 | 484 | -460 | 98 | 122 |
| <i>heraf udland</i> | <i>41</i> | | | <i>7</i> | <i>234</i> | <i>-</i> | <i>-</i> | <i>41</i> |
| Udskudt skatteforpligtelse | | | | | | | | |
| Immaterielle anlægsaktiver | -20 | 20 | - | - | -16 | -4 | - | -20 |
| Materielle anlægsaktiver | -312 | -15 | 12 | -315 | -274 | -39 | 1 ¹⁾ | -312 |
| Omsætningsaktiver | - | -32 | - | -32 | - | - | - | - |
| Hensættelser til pensioner | -496 | 168 | -47 | -375 | -669 | 85 | 88 | -496 |
| Modregning af tilgodehavender | -4 | | -18 | -22 | 99 | - | -104 | -4 |
| I alt | -832 | 141 | -53 | -744 | -861 | 42 | -15 | -832 |
| <i>heraf udland</i> | <i>-145</i> | | | <i>-117</i> | <i>-76</i> | <i>-</i> | <i>-</i> | <i>-145</i> |

¹⁾ Afhændede aktiviteter.

Tilgodehavender og forpligtelser i Sverige er nettoindregnet med SEK 247 mio. (255 mio.), mens andre tilgodehavender og forpligtelser er indregnet med bruttobeløb. Tilgodehavender i udlandet er indregnet med SEK 7 mio. (41 mio.) og forpligtelser med SEK 117 mio. (145 mio.).

Forfaldstidspunkter, skattebeløb

| SEK mio. | Aktiverede udnyttede skattemæssige underskud | | Udnyttede skattemæssige underskud, hvor udskudte skatteaktiver ikke blev indregnet | |
|----------------|--|------|--|------|
| | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 |
| Forfalder ikke | 0 | 12 | 331 | 266 |

Udnyttede skattemæssige underskud, hvor udskudte skatteaktiver ikke blev indregnet, udgjorde SEK 331 mio. (266 mio.) i Danmark.

Disse udskudte skatteaktiver er ikke indregnet, da det vurderes, at fradragene ikke kan udnyttes inden for en overskuelig fremtid.

Ud over ikke indregnede udskudte skatteaktiver er fradragsberettigede temporære differencer ikke indregnet, hvilket beløb sig til SEK 361 mio. (255 mio.) vedrørende Danmark.

Note 17 Varebeholdninger

| SEK mio. | 31. dec. 2017 | 31. dec. 2016 |
|----------------------|---------------|---------------|
| Handelsvarer m.m. | 51 | 52 |
| Råvarer | 37 | 48 |
| Ultimobalance | 88 | 101 |

Hovedparten af handelsvarerne findes i PostNord Group AB og Post Danmark A/S, mens råvarerne findes i Strålfors.

Lagernedskrivning er foretaget med SEK 1 mio. (4 mio.).

Note 18 Forudbetalte omkostninger og tilgodehavende indtægter

| SEK mio. | 31. dec. 2017 | 31. dec. 2016 |
|------------------------------------|---------------|---------------|
| Tilgodehavende porto | 92 | 93 |
| Tilgodehavende provisionsindtægter | - | 0 |
| Forudbetalt leje | 204 | 220 |
| Forudbetalte forsikringspræmier | 22 | 25 |
| Forudbetalt løn | 117 | 127 |
| Terminalafgifter | 707 | 391 |
| Derivater | 0 | 13 |
| Andre poster | 260 | 227 |
| Ultimobalance | 1.402 | 1.096 |

Note 19 Likvide midler

| SEK mio. | 31. dec. 2017 | 31. dec. 2016 |
|--|---------------|---------------|
| Kasse- og bankbeholdninger | 1.611 | 1.036 |
| Kortfristede investeringsaktiver, som kan sidestilles med likvide midler | 290 | 541 |
| Ultimobalance | 1.901 | 1.577 |

Kortfristede investeringsaktiver er klassificeret som likvide midler, hvis de let kan konverteres til kassebeholdninger, har en løbetid på højst 3 måneder fra anskaffelsestidspunktet og indebærer en ubetydelig risiko for værdiudsving.

Note 20 Resultat pr. aktie

| SEK | 2017 | 2016 |
|--------------------|-------|-------|
| Resultat pr. aktie | -0,17 | -0,79 |

Resultat pr. aktie beregnes ved, at koncernens regnskabsførte resultat, som kan henføres til moderselskabets aktionærer, divideres med gennemsnitligt antal aktier. Der foreligger ingen instrumenter med udværende virkning.

Note 21 Rentebærende forpligtelser

| SEK mio. | 31. dec. 2017 | 31. dec. 2016 |
|--|---------------|---------------|
| Langfristede rentebærende forpligtelser | | |
| Gæld til kreditforeninger | 3.378 | 1.537 |
| Finansiel leasing | 3 | 9 |
| Andre langfristede forpligtelser | 174 | 170 |
| Ultimobalance | 3.556 | 1.716 |
| Kortfristede rentebærende forpligtelser | | |
| Gæld til kreditforeninger | 215 | 2.008 |
| Udnyttet kassekredit | - | 13 |
| Finansiel leasing | 7 | 8 |
| Ultimobalance | 222 | 2.029 |

Se også note 27 Finansiell risikostyring og finansielle instrumenter.

Note 22 Pensioner

I note 1 Regnskabspraksis findes en beskrivelse af PostNords pensionsordninger. Koncernen har både ydelsesbaserede og bidragsbaserede pensionsordninger. Der findes desuden et par personalegrupper, som har ret til alderspension ved en lavere alder på grund af særskilt aftale i forbindelse med selskabsdannelsen. Postens Pensionsstiftelse forvalter pensionsforpligtelser i PostNord Group AB og PostNord Sverige AB. Se oplysninger vedrørende mellemværendet mellem koncernen og Postens Pensionsstiftelse i afsnittet Pensionsaktiver samt note 28 Transaktioner med nærtstående parter. Postens Pensionsstiftelse reguleres af den svenske lov (1967:531) om sikring af pensionsforpligtelser m.m. (Tryggandelagen). Stiftelsen står under tilsyn af Länsstyrelsen i Stockholms län og den svenske Finansinspektion. I 2016 overgik PostNord efter aftale med de centrale parter fra Finansinspektionens beregningsgrundlag til Pensionsregistreringsinstitutets (PRI) beregningsgrundlag for ITP-P ydelsesbaserede pensioner efter svensk lov om sikring af pensionsforpligtelser (Tryggandelagen). PostNords Försäkringsforening hører under den svenske lov om offentligt støttede foreninger (1972:262) og er under tilsyn af den svenske Finansinspektion. Det betyder blandt andet, at PostNords Försäkringsforening skal have et kapitalgrundlag, der overstiger den nødvendige solvensmargin. Norges pensionsordninger hører under den norske Foretakspensionsloven, og

Note 22, forts.

i Frankrig justeres pensionsordningen i henhold til kollektivaftaler i den grafiske industri. Koncernens pensionsaktiver er for 100% (99,99%) vedkommende relateret til optjente pensionsydelse i de svenske selskaber. Den resterende del hørte til koncernens norske og franske virksomhed (afhændet i 2016).

| Hensættelser til pensioner og lignende forpligtelser, SEK mio. | 2017 | 2016 |
|--|---------------|---------------|
| Pensionsforpligtelse, primobalance | 20.829 | 19.843 |
| Omkostninger vedrørende beskæftigelse i indeværende år ¹⁾ | 310 | 315 |
| Renteomkostninger ²⁾ | 523 | 572 |
| Aftalepensioner | 33 | 39 |
| Udbetaling af ydelser | -1.115 | -1.097 |
| Aktuarmæssige gevinster (-) og tab (+) - ændring i finansielle skøn ³⁾ | 542 | 1.072 |
| Aktuarmæssige gevinster (-) og tab (+) - ændring i demografiske skøn | 294 | 0 |
| Aktuarmæssige gevinster (-) og tab (+) - erfaringsbaserede ³⁾ | -313 | 86 |
| Pensionsforpligtelse, ultimobalance | 21.103 | 20.829 |
| forts. Hensættelser til pensioner og lignende forpligtelser, SEK mio. | 2017 | 2016 |
| Dagsværdi af ordningens aktiver, primobalance | 20.921 | 20.407 |
| Renteindtægter | 547 | 595 |
| Indskudte midler fra arbejdsgiveren | 612 | 90 |
| Godtgørelse | -1.710 | -909 |
| Udbetaling af ydelser | -76 | -76 |
| Faktisk afkast gevinst (+) og tab (-) på renteindtægter | 726 | 814 |
| Dagsværdi af ordningens aktiver, ultimobalance | 21.020 | 20.921 |
| Ændringer i nettoaktiver eller nettopassiver | | |
| Nutidsværdi af ydelsesbaserede forpligtelser | 21.103 | 20.829 |
| Dagsværdi af ordningens aktiver | -21.020 | -20.920 |
| Netto (aktiv -, passiv +) ultimo året eksklusive særskilt lønkat⁴⁾ | 83 | -91 |
| Arbejdsskader | 32 | 35 |
| Særskilt lønkat | -130 | -278 |
| Netto (aktiv -, passiv +) i balancen inklusive arbejdsskader og effekt af særskilt lønkat | -15 | -334 |

¹⁾ Omkostninger til optjening består af SEK 288 mio. (290 mio.) relateret til afdækkede ordninger og resten til uafdækkede ordninger.

²⁾ Af renteomkostningerne kan SEK 468 mio. (509 mio.) henføres til afdækkede ordninger og resten til uafdækkede ordninger.

³⁾ Af aktuarmæssige gevinster og tab kan SEK 500 mio. (-989 mio.) henføres til afdækkede ordninger og resten til uafdækkede ordninger.

⁴⁾ Der er ingen aktiver vedrørende pensionsordninger, som udgøres af selskabets egne omsættelige finansielle instrumenter eller ejendomme, som anvendes af selskabet.

| Specifikation netto, passiv og aktiv, SEK mio. | 2017 | | | | 2016 | | | |
|---|-----------------------|-----------------|---------------|------------|-----------------------|-----------------|---------------|-------------|
| | Netto passiv og aktiv | Særskilt lønkat | Arbejdsskader | I alt | Netto passiv og aktiv | Særskilt lønkat | Arbejdsskader | I alt |
| Afdækkede ydelsesbaserede sygepensionsordninger ¹⁾ | -1.002 | - | - | -1.002 | -790 | - | - | -790 |
| Uafdækkede usikrede pensioner ²⁾ | 884 | 214 | - | 1.099 | 669 | 162 | - | 831 |
| Arbejdsskader ²⁾ | - | - | 32 | 32 | - | - | 35 | 35 |
| Afdækkede pensioner ¹⁾ | -1.193 | -289 | - | -1.482 | -1.519 | -368 | - | -1.887 |
| Uafdækkede sikrede pensioner ¹⁾ | 1.393 | -56 | - | 1.337 | 1.549 | -72 | - | 1.477 |
| | 83 | -130 | 32 | -15 | -91 | -278 | 35 | -334 |

¹⁾ Se note 15 Langfristede tilgodehavender.

²⁾ Se note 23 Andre hensættelser.

Note 22, forts.

Koncernen forventer at foretage udbetalinger i 2018 vedrørende ydelsesbaserede ordninger på SEK 983 mio. (951 mio.). Pensionsforpligtelsernes vægtede varighed er 14 (14) år.

Når pensionsordningernes værdi overstiger nutidsværdien af pensionsberegningen, medfører det et aktiv for koncernen (se langfristede fordringer). Koncernen vurderer, at aktivets værdi overstiger nutidsværdien af kommende tilbagebetalinger fra ordningen og lavere fremtidige indbetalinger til ordningen.

Hensættelse til usikrede pensioner

PostNord er ansvarlig for svenske datterselskabers usikrede pensionsforpligtelser i henhold til de såkaldte overgangsbestemmelser. Overgangsbestemmelserne omfatter visse medarbejdere, som i ansættelsen har ret til at overgå til pension ved 60- eller 63-års alderen. Det er en forudsætning, at den ansatte er fyldt 28 år senest 1. januar 1992 og har haft samme stilling i hele perioden. Den samlede forpligtelse efter svensk lov om sikring af pensionsforpligtelser (Tryggandelagen) udgør pr. 31. december 2017 SEK 2.066 mio. (2.378 mio.) for pensioner i henhold til overgangsbestemmelserne. De seneste år har vist en øget udnyttelse af overgangsbestemmelserne, og der er foretaget en erfaringsjustering med 15 procentpoint, til at 40% i gennemsnit vil udnytte overgangsbestemmelserne. Hensættelsen til denne andel bestemmes af den samlede forpligtelse. Den indregnede forpligtelse udgør SEK 973 mio. (693 mio.), inkl. særskilt lønsskat. Forpligtelsen indgår i saldoen for Uafdækkede pensionsordninger, usikrede pensioner.

PostNord ifalder en forpligtelse, det endelige ansvar (sistahandsansvar), som PostNord Group AB overtog i forbindelse med virksomhedens selskabsdannelse. Denne er tidligere indregnet som ansvarsforpligtelse. I forbindelse med overgangen til IAS 19 blev der foretaget en hensættelse til dækning af denne forpligtelse. Baseret på tilgængelig information er forpligtelsen pr. 31. december 2017 beregnet til SEK 125 mio. (138 mio.) inklusive særskilt lønsskat. Forpligtelsen indgår i saldoen for Uafdækkede pensionsordninger, usikrede pensioner.

Værdisikringsansvar

I 2000 indløstes der pensionsforpligtelser, som tidligere havde været sikret af Postens Pensionsstiftelse, idet der blev tegnet forsikringer. Kapitalværdien af disse forpligtelser udgjorde pr. 31. december 2017 SEK 37 mio. (35 mio.). PostNord ifalder stadig et såkaldt værdisikrings- og brutto-samordningsansvar for disse pensionsforpligtelser.

| Omkostninger og indtægter, ydelsesbaserede og bidragsbaserede pensionsordninger, SEK mio. | 2017 | 2016 |
|---|--------------|--------------|
| Omkostninger vedrørende beskæftigelse i indeværende år | 310 | 315 |
| Renteomkostninger (+) og renteindtægter (-) ¹⁾ | -23 | -22 |
| Aftalepensioner | 33 | 39 |
| Ydelsesbaserede pensionsordninger | 320 | 332 |
| Bidragsbaserede pensionsordninger | 832 | 943 |
| Andre pensionsomkostninger | 57 | 88 |
| Indregnes i finansielle poster, netto | 23 | 22 |
| I alt, pensionsomkostninger | 1.232 | 1.385 |

¹⁾ Renteomkostninger og renteindtægter regnskabsføres i finansielle poster, netto.

Forsikringstekniske beregningsskøn

Den forsikringstekniske vurdering af PostNords ydelsesbaserede pensionsforpligtelser og pensionsomkostninger er baseret på de skøn, som følger nedenfor. Skønnene er angivet som sammenvæjede gennemsnitsværdier for de enkelte pensionsordninger. En ændring i et af disse grundlæggende skøn kan i betydeligt omfang påvirke de beregnede pensionsforpligtelser, finansieringsbehov og årlige pensionsomkostninger.

| Aktuarmæssige skøn, % | 31. dec. 2017 | 31. dec. 2016 | 31. dec. 2015 |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Diskonteringsrente | 2,40 | 2,60 | 3,00 |
| Fremtidige årlige lønstigninger | 2,40 | 2,40 | 2,40 |
| Ændring i indkomstgrundbeløb | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| Inflation | 1,50 | 1,50 | 1,50 |
| Personaleomsætning | 4,50 | 4,50 | 4,50 |
| Skønnet levetid | FFFS 2007:31 | FFFS 2007:31 | FFFS 2007:31 |

Omkostningerne for 2017 er baseret på de aktuarmæssige skøn, som blev fastsat primo året. Ved udgangen af 2017 har PostNord fastlagt skøn, som anvendes ved beregningen af udfaldet pr. 31. december 2017. Disse aktuarmæssige skøn indgår ligeledes i prognosen for omkostningerne i 2018. Der er taget højde for, at samtlige skøn, som indgår i værdien, på lang sigt skal være gensidigt forenelige.

Diskonteringsrenten fastsættes i henhold til IAS 19 med henvisning til førsteklases virksomhedsobligationer, som omsættes på et velfungerende marked iflg. IFRS, nemlig det svenske marked for boligobligationer. Ledelsen vurderer på denne baggrund, at den anvendte diskonteringsrente afspejler penges tidsværdi og giver en rimelig nutidsværdi af koncernens pensionsforpligtelser. Fremtidige årlige lønstigninger afspejler forventningerne til fremtidige procentuelle lønstigninger som en kombineret effekt af inflation, anciennitet og forfremmelse. Det indkomstmæssige grundbeløb fastsættes en gang årligt af den svenske regering og benyttes bl.a. til at definere loftet for den løn, der ligger til grund for beregning af pensionen i det almene pensionssystem. Koncernen har valgt at ansætte et inflationssskøn på 1,5 %. Dette afspejler finansmarksaktørernes syn på inflation i prissætningen af rentebærende værdipapirer, det vil sige implicit inflation. Et niveau på 1,5% antages at afspejle fremtidige inflationsforventninger og er i højere grad gensidigt foreneligt med referencerenten på boligobligationsmarkederne. Personaleomsætningen er udtryk for den samlede forventning til den fremtidige forretningsudvikling, stigningen i reallønnen og den nødvendige produktivitetsudvikling for at opretholde lønsomheden og endelig hensynet til personaleudviklingen i de seneste år. Faktoren gennemsnitlig tilbageværende tjenestetid ansættes ud fra medarbejdernes aktuelle aldersfordeling. Skønnet for levetid er baseret på den svenske Finansinspektions anvisninger, FFFS 2007:31(FFFS 2007:31). Den senest udarbejdede dødelighedsundersøgelse er DUS14. PostNord er ikke en servicevirksomhed i den forstand, men demografien stemmer godt overens med FFFS 2007:31. Der foretages ingen ændringer i levetidsskønnet, men PostNord fortsætter med at anvende FFFS 2007:31.

Alecta

Forpligtelser til alderspension og familiepension for tjenestemænd i Sverige kan sikres igennem forsikring i Alecta. Kun få selskaber i koncernen benytter forsikring til sikring af medarbejdere, og beløbet er ubetydeligt.

Aktiver vedrørende pensionsordninger

De samlede aktiver vedrørende pensionsordninger udgør SEK 21.020 mio. (20.921 mio.). Den største del af koncernens aktiver i pensionsordninger er placeret i Postens Pensionsstiftelse, SEK 19.250 mio. (19.174 mio.) Andre aktiver vedrørende pensionsordninger består af aktiver i PostNords Försäkringsforening, SEK 1.734 mio. (1.712 mio.) og pensionsforsikring hos Skandia, SEK 37 mio. (35 mio.). Faktisk afkast på aktiver vedrørende pensionsordninger udgør SEK 1.273 mio. (1.409 mio.), heraf renteindtægter på SEK 547 mio. (595 mio.).

Pensionsstiftelsens aktiviteter reguleres af en placeringspolitik, som fastlægges af stiftelsens bestyrelse. Det er stiftelsens overordnede mål at forvalte kapitalen under hensyntagen til koncernens pensionsforpligtelser, for hvilke stiftelsen har modtaget tilsvarende midler. Aktivernes sammensætning og afkast skal på betryggende vis sikre, at koncernen kan opfylde de krav om pensionsudbetalinger, som stiftelsen står som garant for.

Note 22, forts.

Stiftelsens allokeringstrategi er baseret på ALM-studier (Asset Liability Management). Prognosen for pensionsforpligtelser stilles på grundlag af aktivernes forventede afkast, risiko samt historiske korrelationer for at fastlægge en relevant fordeling af aktiver og risikoniveau. Allokeringen af aktiver og stiftelsens forvaltning skal tilgodes, at det langsigtede afkastmål opnås med et motiveret og rimeligt risikoniveau. Det realiserede afkast fra forvaltningen varierer år for år på grund af faktorer i omverdenen. Afkastmålet skal derfor ses som et mål for realiseret afkast over en længere periode.

Stiftelsen tilstræber en god spredning mellem og inden for aktivtyper baseret på historisk risikojusteret afkast og sammenhæng samt forventet, risikojusteret afkast. Risikospredning sikrer, at risikoen reduceres. Allokering til forskellige aktivtyper fastlægges med mellemrum mhp. fleksibilitet.

43 (39) procent af stiftelsens aktiver handles på et aktivt marked. Forvelingen af aktiver for Postens Pensionsstiftelse beløber sig pr. 31. december 2017 til rentebærende og high yield SEK 2.725 mio. (2.934 mio.), likviditet inklusive terminsforretninger SEK mio. 1.640 (1.420 mio.), unoterede aktiver SEK 9.357 mio. (10.356 mio.) og aktier SEK 5.529 mio. (4.458 mio.).

Følsomhedsanalyse

Ved udgangen af 2017 har PostNord afdækkede pensionsforpligtelser på SEK 18.826 mio. (18.611 mio.) og aktiver vedrørende pensionsordninger på SEK 21.020 mio. (20.921 mio.). Ud over afdækkede forpligtelser er pensionsgælden indregnet i balancen, fordelt mellem sikrede pensionsforpligtelser på SEK 1.393 mio. (1.549 mio.) og usikrede pensionsforpligtelser på SEK 884 mio. (669 mio.). Koncernens pensionsforpligtelser vurderes på basis af de ovenfor angivne aktuar-mæssige skøn, ligesom aktiverne tilknyttet pensionsordninger vurderes til dagsværdi. Hvad angår de såkaldte overgangsbestemmelser (ÖB-rätt), hensættes 40% af de samlede forpligtelser i henhold til disse bestemmelser, en stigning i 2017 fra 25%, en erfaringsmæssigt skønnet udnyttelsesgrad. Der tages desuden hensyn til særskilt lønskat. En eventuel ændring af forpligtelserne efter overgangsbestemmelserne i forbindelse med ændret udnyttelsesgrad bliver indregnet som indtægt eller omkostning. Se tabellen for at aflæse effekten af en ændret udnyttelsesgrad i forbindelse med overgangsbestemmelserne.

| Følsomhedsanalyse, SEK mio. | Ændring | Resultateffekt | | Effekt på balanceposter og det øvrige samlede resultat | | |
|--|-------------|--|---------------------------|--|---------------------------------------|---|
| | | Prognosticeret omkostning (service cost) | Finansielle poster, netto | Effekt på pensionsforpligtelser | Effekt på markedsværdien af aktiverne | Effekt, efter skat, anden totalindkomst |
| Aktuarmæssige skøn | | | | | | |
| Ændring af diskonteringsrente samt forventet afkast på aktiver | +0,1%-point | 6 | 8 | -276 | - | -216 |
| vedrørende pensionsordninger | -0,1%-point | -6 | -7 | 283 | - | 220 |
| Ændring af faktisk afkast på aktiver | +0,1%-point | 0 | 1 | - | -21 | -16 |
| vedrørende pensionsordninger | -0,1%-point | 0 | -1 | - | 21 | 16 |
| Ændring af løn | +0,5%-point | -19 | -6 | 266 | - | 207 |
| | -0,5%-point | 19 | 6 | -253 | - | -198 |
| Ændring af indkomstgrundbeløb | +0,5%-point | 6 | 2 | -66 | - | -52 |
| | -0,5%-point | -7 | -2 | 78 | - | 61 |
| Ændring af inflation | +0,5%-point | -19 | -30 | 1.271 | - | 991 |
| | -0,5%-point | 19 | 28 | -1.167 | - | -911 |
| Levetid, år | +1 år | -10 | -19 | 793 | - | 618 |
| | -1 år | 10 | 19 | -786 | - | -613 |
| Udnyttelsesgrad af OB-ret | | | | | | |
| Ændring af udnyttelsesgrad af OB-ret | +5,0%-point | -3 | -4 | 157 | - | 122 |
| | -5,0%-point | 3 | 4 | -156 | - | -122 |

Note 23 Andre hensættelser

| 2017 jan-dec, SEK mio. | Primo- balance | Hensættelser | Tilbageførsler | Opløsninger | Omregnings- effekt | Ultimo- balance |
|---|-------------------|--------------|----------------|-------------|-----------------------|--------------------|
| Omstruktureringstiltag | | | | | | |
| Hensættelse til personaleafvikling og øvrig afvikling | 1.048 | 673 | -92 | -528 | 26 | 1.127 |
| Usikrede pensionsforpligtelser | | | | | | |
| Særskilt lønskat | 162 | 8 | - | -55 | 99 | 214 |
| Usikrede pensionsforpligtelser | 669 | 33 | - | -226 | 408 | 884 |
| Øvrigt | | | | | | |
| Arbejdsskader | 35 | 1 | - | -4 | | 32 |
| Hensættelse til jubilæumsgratialer | 72 | | - | -17 | 3 | 58 |
| I alt | 1.986 | 715 | -92 | -830 | 536 | 2.316 |
| <i>Heraf kortfristet</i> | <i>597</i> | | | | | <i>592</i> |
| <i>Heraf langfristet</i> | <i>1.389</i> | | | | | <i>1.724</i> |

| Forventede betalinger, SEK mio. | 1 år | 2 år | 3 år | >3 år |
|--|------------|------------|------------|------------|
| Hensættelse vedrørende omstruktureringstiltag | 587 | 218 | 227 | 95 |
| Hensættelser vedrørende usikrede pensionsordninger ^{1), 2)} | 243 | 129 | 121 | 280 |
| Arbejdsskader ²⁾ | 5 | 4 | 4 | 26 |
| Hensættelse til jubilæumsgratialer | 5 | 6 | 6 | 41 |
| I alt | 840 | 357 | 358 | 442 |

- ¹⁾ De skønnede betalinger til usikrede pensioner (ekskl. særskilt lønskat) er beregnet efter IAS 19.
Usikrede pensionsforpligtelser og arbejdsskader indregnes i deres helhed som langfristede hensættelser.
- ²⁾ De forventede udbetalinger afviger fra hensættelserne, da hensættelserne er beregnet efter dagsværdien.

| 2016 jan-dec, SEK mio. | Primo- balance | Hensættelser | Tilbageførsler | Opløsninger | Omregnings- effekt | Ultimo- balance |
|---|-------------------|--------------|----------------|-------------|-----------------------|--------------------|
| Omstruktureringstiltag | | | | | | |
| Hensættelse til personaleafvikling og øvrig afvikling | 1.310 | 274 | -31 | -556 | 51 | 1.048 |
| Usikrede pensionsforpligtelser | | | | | | |
| Særskilt lønskat | 173 | 9 | - | -44 | 24 | 162 |
| Usikrede pensionsforpligtelser | 712 | 39 | - | -180 | 98 | 669 |
| Øvrigt | | | | | | |
| Arbejdsskader | 39 | 1 | - | -5 | - | 35 |
| Hensættelse til jubilæumsgratialer | 127 | - | - | -61 | 6 | 72 |
| I alt | 2.361 | 323 | -31 | -846 | 179 | 1.986 |
| <i>Heraf kortfristet</i> | <i>649</i> | | | | | <i>597</i> |
| <i>Heraf langfristet</i> | <i>1.712</i> | | | | | <i>1.389</i> |

Note 23, forts.

Hensættelser til omstruktureringstiltag

Hensættelser vedrørende omstruktureringstiltag kan først og fremmest henføres til afvikling af personale med særlige vilkår i Danmark i forbindelse med omstillingen til en ny produktionsmodel. Da formaliseringen af omstillingsplanen stadig er i gang, er der i 2017 ikke indregnet en fuldstændig hensættelse til indførelse af den nye produktionsmodel i Danmark og til den fortsatte effektivisering af administrationen. Beløbene beregnes på basis af selskabsledelsens bedste skøn.

Hensættelserne tages op til fornyet vurdering ved hver rapportperiodes afslutning og justeres, så de afspejler det aktuelt bedste skøn. Hvis det ikke længere er sandsynligt, at der er behov for et træk på virksomhedens økonomiske ressourcer for at opfylde forpligtelsen, vil hensættelsen blive tilbageført.

I 2017 beløb hensættelser og tilbageførsler til omstruktureringer med resultatpåvirkning af personaleomkostninger sig til SEK 515 mio. (146 mio.). Hensættelser og tilbageførsler til omstruktureringer med resultatpåvirkning af øvrige omkostninger beløb sig til SEK 66 mio. (97 mio.). Effekten af hensættelser vedrørende usikrede pensionsforpligtelser og hensættelse til jubilæumsgratualer indregnes under personaleomkostninger.

Omkostningsførte beløb vedrørende omstruktureringer udgjorde SEK 528 mio. (556 mio.). Diskonteringseffekten indregnes i resultatopgørelsens finansielle poster. Omregningsdifferencer fra valutaomregning af hensættelser i anden valuta end SEK indregnes i anden totalindkomst.

Hensættelse til beregnede fremtidige usikrede pensioner

PostNord er ansvarlig for usikrede pensionsforpligtelser i henhold til de såkaldte overgangsbestemmelser. Overgangsbestemmelserne omfatter visse medarbejdere, som i ansættelsen har ret til at overgå til pension ved 60- eller 63-årsalderen. Der er desuden taget hensyn til særskilt lønskat.

Se Hensættelse til beregnede fremtidige usikrede pensioner samt Hensættelse til endeligt ansvar i note 22 Pensioner for at få mere information.

Andre hensatte forpligtelser

Hensættelse til arbejdsskader omfatter udbetalinger i form af livrente efter svensk lov om arbejdsskadeforsikring (lag om arbejdsskadeforsikring) samt livrente på grund af arbejdsrelateret skade (yrkesskadelivränta).

Hensættelse til jubilæumsgratualer omhandler forventede fremtidige jubilæumsgratualer i form af ekstra løn og ferie, som modtages efter henholdsvis 25 og 40 års ansættelse i Post Danmark A/S.

Nutidsværdi

Hensættelser, hvor betalingstiden strækker sig over flere år, diskonteres normalt til nutidsværdi. Diskonteringseffekter, som indgår i årets ændringer, præsenteres separat, når de udgør væsentlige beløb. Hensættelser af usikrede pensioner har en betalingsperiode, som strækker sig over flere år. For denne hensættelse præsenteres der ikke en separat beregning af nutidsværdi, idet der henvises til IAS 19. Se desuden note 22 Pensioner.

Forventede betalinger for hensættelser

De angivne beløb er i overensstemmelse med det beregnede resultat, som er udgangspunkt for beregning af hensættelsernes omfang. Beløbene kan dog ikke fuldt ud anses som den faktiske betalingsstrøm. Det skyldes, at visse omkostninger ikke modsvares af betalinger. Sådanne omkostninger er eksempelvis visse omkostninger til personaleafvikling.

Note 24 Skyldige omkostninger og forudbetalte indtægter

| SEK mio. | 31. dec. 2017 | 31. dec. 2016 |
|---|---------------|---------------|
| Hensættelse til solgte, men endnu ikke anvendte frimærker | 418 | 337 |
| Skyldige lønomkostninger | 472 | 503 |
| Forpligtelser til ferieløn | 1.273 | 1.429 |
| Særskilt lønskat, pensionsomkostninger | 1 | 257 |
| Bidrag til social sikring | 318 | 344 |
| Terminalafgifter | 317 | 38 |
| Derivater | 5 | 7 |
| Andre poster | 703 | 769 |
| Ultimobalance | 3.507 | 3.684 |

Note 25 Sikkerhedsstillelse og eventualforpligtelser

| SEK mio. | 31. dec. 2017 | 31. dec. 2016 |
|---|---------------|---------------|
| Sikkerhedsstillelse for egne forpligtelser | | |
| Pant i fast ejendom ¹⁾ | 471 | 500 |
| Pantsatte aktiver ²⁾ | 223 | 220 |
| I alt | 694 | 720 |
| Eventualforpligtelser | | |
| Garantiforpligtelser, PRI | 93 | 99 |
| Garantiforpligtelser, andre | 11 | 33 |
| I alt | 104 | 132 |

¹⁾ Sikkerhed for andel af Langfristede rentebærende forpligtelser.

²⁾ Vedrører kapitalforsikringer samt sikkerhed for del af leje.

Twister

PostNord driver omfattende national og international virksomhed og bliver i den forbindelse involveret i tvister og retssager, som fra tid til anden opstår omkring virksomheden. Det forventes ikke, at disse tvister og retssager – hverken hver for sig eller samlet – i væsentlig grad vil påvirke PostNords resultat, lønsomhed eller finansielle stilling.

Note 26 Investeringsforpligtelser

Den 31. december 2017 havde koncernen indgåede aftaler om anskaffelse af materielle anlægsaktiver. Disse beløb sig til SEK 419 mio. (274 mio.) og vedrørte først og fremmest transport- og sorteringsudstyr samt køretøjer. Hovedparten af forpligtelserne forventes at være indfriet i slutningen af 2018 og begyndelsen af 2019.

Note 27 Finansiell risikostyring og finansielle instrumenter

Koncernens håndtering af finansielle risici reguleres af den finanspolitik, som PostNords bestyrelse har vedtaget. Finanspolitikken omfatter retningslinjer for likviditetsforvaltning, finansiering og finansiell risikohåndtering. Koncernens finansielle risikostyring skal bidrage til, at koncernens mål og strategier kan gennemføres ved varig sikring af finansiering, likviditet og en afbalanceret økonomisk stilling, som til enhver tid tager højde for samtlige finansielle risici. Finansielle risici opdeles i kategorierne refinansieringsrisiko, kreditrisiko, renterisiko, valutarisiko, elprisrisiko og markedsrisiko i kapitalforvaltningen.

Likviditetsforvaltning og finansiering

Det er koncernens politik at centralisere og koordinere håndteringen af koncernens likvide midler for at opnå en effektiv udnyttelse inden for definerede risikogrænser. Det er koncernens politik primært at koordinere finansiering gennem koncernens moderselskab.

Risikodefinitioner og politik

Refinansieringsrisiko

Med refinansieringsrisiko menes risikoen for, at likvide midler ikke er tilgængelige, og/eller at finansiering ikke kan indhentes eller kun til væsentligt højere omkostninger. Koncernens politik for refinansieringsrisiko er, at der til enhver tid opretholdes et finansielt beredskab, som dimensioneres i henhold til interne og eksterne risici samt sæsonbestemte variationer. Koncernens likviditetsberedskab skal beløbe sig til mindst SEK 1.000 mio. (1.000 mio.). En del af koncernens finansielle beredskab udgøres af en uudnyttet bekræftet revolverende kreditfacilitet på SEK 2.000 mio. (2.000 mio.), som løber til 2020, men med option på forlængelse til 2021. I løbet af året blev MTN-lån på SEK 2.000 mio. tilbagebetalt, og kreditinstitutlån på SEK 37 mio. refinansieredes med ny lånefinansiering fra kreditinstitutter på SEK 2.000 mio. Desuden blev der udstedt virksomhedscertifikater, som pr. 31.12.2017 udgjorde SEK 75 mio.

| Likviditetsberedskab SEK mio. | 31. dec. 2017 | 31. dec. 2016 |
|--|---------------|---------------|
| Likvide midler | 1.901 | 1.577 |
| Kortfristede likvide investeringsaktiver | 296 | 351 |
| Uudnyttede langfristede bekræftede lånelimits | 2.000 | 3.000 |
| Kortfristede ubekræftede rentebærende forpligtelser ekskl. leasing | -215 | -2.021 |
| Netto likviditetsberedskab | 3.982 | 2.907 |

Kreditrisiko

Med kreditrisiko menes risikoen for, at en debitor ikke kan opfylde sine forpligtelser. Kreditrisiko omfatter også risikoen for, at eventuelt stillet sikkerhed eller kaution ikke dækker fordringen i forbindelse med manglende betalingsformåen. Kreditrisiko opstår dels ved salg til kunder, ved bevilling af forskud til leverandører eller modtagelse af kaution, dels inden for koncernens likviditetsforvaltning eller ved anvendelse af derivatkontrakter.

Det er koncernens politik, at kreditgivning beror på forretningsmæssige overvejelser og risikovurdering for at sikre, at kreditrisiciene balancerer. Ved placering af likvide midler håndteres kreditrisikoen ved at placere med lav kreditrisiko samt at anvende risikospredning. Kreditrisiko skal begrænses gennem løbende kreditvurdering af større kreditter samt opfølgning af kredit- og betalingsinformationer.

Kreditrisiko i forbindelse med tilgodehavender fra salg

Kreditrisikoen i forbindelse med kreditsalg styres af de respektive landorganisationer, og samtlige kunder underkastes en kreditvurdering inden første kreditgivning. Denne vurdering er baseret på oplysninger fra kreditoplysningsvirksomheder.

Kreditrisiko i investeringsvirksomhed

Kreditrisiko i forbindelse med investeringsmæssige transaktioner håndteres af den centrale finansielle forvaltning med en kreditgrænse baseret på en rating fra Moody's, Standard & Poors eller tilsvarende. Handlen udføres på baggrund af beslutninger om en maksimal kreditrisiko for hver enkelt kredittager. Enhver part underkastes en kreditvurdering inden godkendelse som kredittager. Som en del af koncernens håndtering af finansielle risici er der indgået derivatkontrakter med tre banker. PostNord anvender udelukkende derivater som sikringsinstrument. Derivatkontrakterne medfører en kreditrisiko for koncernen, hvis modparten ikke opfylder sine forpligtelser. Til begrænsning af denne eksponering er der indgået ISDA-aftaler med samtlige tre banker. ISDA-aftalerne indebærer, at tilgodehavender og forpligtelser kan annulleres i tilfælde af indstillede betalinger eller insolvens hos modparten. Ved modpartens 'event of default' kan gæld i forbindelse med renteswaps og valutaderivater annulleres mod tilsvarende fordring.

| Aldersanalyse for tilgodehavender fra salg SEK mio. | 31. dec. 2017 | 31. dec. 2016 |
|--|---------------|---------------|
| Ikke-forfaldne tilgodehavender fra salg | 4.069 | 4.029 |
| Forfaldne, men ikke nedskrevne: | | |
| 1-30 dage | 571 | 448 |
| 31-90 dage | 139 | 112 |
| >90 dage | 87 | 88 |
| I alt | 4.866 | 4.677 |
| Hensættelse til tvivlsomme tilgodehavender | -33 | -51 |
| I alt | 4.833 | 4.627 |

Tilgodehavender fra salg regnskabsføres efter konstaterede kundetab, som beløb sig til SEK 17 mio. (24 mio.).

Valutarisiko

Koncernen driver virksomhed på flere geografiske markeder og gennemfører transaktioner i flere udenlandske valutaer, hvilket indebærer en risiko i forhold til valutakursudsving. Dette påvirker både transaktionseksponering og omregningseksponering.

Elprisrisiko

Med elprisrisiko menes risikoen for, at udsving i markedspriser øger eller reducerer omkostningerne til elforsyning. Det er koncernens politik at begrænse elprisrisikoen og stræbe efter attraktive omkostninger til elforsyning.

Transaktionseksponering

Hovedparten af fakturering, indkøb og lønninger er i det respektive koncernselskabs valuta. Der foretages hovedsageligt valutasikring for grænseoverskridende kommunikations- og logistik tjenester. Transaktionseksponering reduceres ved at matche ind- og udbetalingsstrømmene i den pågældende valuta og indgå terminkontrakter i valuta. Det er koncernens politik at begrænse transaktionseksponering med henblik på at mindske effekten af valutakursudsving.

Kontraktindgået transaktionseksponering

Tabellen opsummerer transaktionseksponering i balancen og sikrede investeringsstrømme. Der foretages ikke sikring af anslåede valutastrømme.

Transaktionseksponering

| Valuta i SEK mio. | 2017 | | | 2016 | | |
|----------------------|-------------|------------|--------------------|------------|-------------|--------------------|
| | Position | Sikret | Netto- position | Position | Sikret | Netto- position |
| DKK | 30 | 0 | 30 | 809 | -675 | 134 |
| EUR | -511 | 462 | -49 | -158 | 39 | -119 |
| NOK | 0 | 0 | 0 | -40 | 42 | 2 |
| Anden valuta | 74 | -22 | 52 | 86 | -51 | 35 |
| I alt | -407 | 440 | 33 | 697 | -645 | 52 |

Note 27, forts.

Omregningseksposering

Omregningseksposering defineres som værdien af egenkapital i udenlandske koncernselskaber og opstår i koncernen i forhold til moderselskabets funktionelle valuta. Det er koncernens politik, at omregningseksposering udgør en strategisk risiko. Derfor begrænses omregningseksposeringen kun ved en årlig justering af koncernselskabernes kapitalstruktur, og når moderselskabet finansieres i andre valutaer end den funktionelle for at sikre en naturlig hedge.

Koncernens omregningseksposering

| Valuta | 2017 | | | 2016 | | |
|--------------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|
| | SEK mio. | % | +/-1% | SEK mio. | % | +/-1% |
| DKK | 513 | 12 | 5 | -20 | -1 | 0 |
| EUR | 1.221 | 28 | 12 | 426 | 12 | 4 |
| NOK | 2.521 | 57 | 25 | 2.994 | 85 | 30 |
| Anden valuta | 169 | 4 | 2 | 132 | 4 | 1 |
| I alt | 4.424 | 100 | 44 | 3.531 | 100 | 35 |

Renterisiko

Med renterisiko menes risikoen for, at ændrede markedsrenter påvirker koncernens resultat. Renterisikoen beregnes med udgangspunkt i koncernens udestående rentebærende forpligtelser inklusive derivater. En kortere rentebinding medfører en højere resultatpåvirkning. En længere rentebinding øger stabiliteten i resultatet, men kan samtidig være en ulempe ved nedgang i markedsrenten. Det er koncernens politik at begrænse resultatfølsomheden over for ændrede markedsrenter og at efterstræbe attraktive kapitalomkostninger. Resultatfølsomhed styres ved hjælp af et rentebindingsmål for koncernens udestående rentebærende gæld inklusive derivater.

Følsomhedsanalyse renterisiko

| Renterisiko | Ændring af markedsrente: | 2017 | 2016 |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | Resultateffekt, SEK mio. | Resultateffekt, SEK mio. |
| Likvide midler +/- 1 procentpoint | | 21 | 17 |
| Lån, +/- procentpoint | | 30 | 30 |

| Udløb i henhold til kontrakt finansielle forpligtelser pr. 31.12.2017, SEK mio. | Nominelt beløb | inden for 0-1 år | inden for 1-2 år | inden for 2-3 år | inden for 3-4 år | inden for 4-5 år | Senere |
|--|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------|
| Obligationslån | 950 | - | 950 | - | - | - | - |
| Gæld til kreditforeninger | 2.571 | 140 | 2.000 | - | - | - | 431 |
| Virksomhedscertifikater | 75 | 75 | - | - | - | - | - |
| Finansielle leasingforpligtelser | 11 | 8 | 2 | 1 | - | - | - |
| I alt, rentebærende forpligtelser | 3.607 | 223 | 2.952 | 1 | - | - | 431 |
| Rentebetalinger | | 28 | 20 | 2 | 2 | 2 | 9 |
| Renteswap | | | | | | | |
| - Forpligtelser | | 2 | - | - | - | - | - |
| - Tilgodehavender | | - | - | - | - | - | - |
| I alt, anslåede rentebetalinger | | 30 | 20 | 2 | 2 | 2 | 9 |
| I alt, netto | | 253 | 2.972 | 3 | 2 | 2 | 440 |

| Udløb i henhold til kontrakt finansielle forpligtelser pr. 31.12.2016, SEK mio. | Nominelt beløb | inden for 0-1 år | inden for 1-2 år | inden for 2-3 år | inden for 3-4 år | inden for 4-5 år | Senere |
|--|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------|
| Obligationslån | 2.950 | 2.000 | - | 950 | - | - | - |
| Gæld til kreditforeninger | 608 | 21 | 100 | - | - | - | 487 |
| Finansielle leasingforpligtelser | 17 | 8 | 5 | 2 | 1 | 1 | - |
| I alt, rentebærende forpligtelser | 3.575 | 2.029 | 105 | 952 | 1 | 1 | 487 |
| Rentebetalinger | | 46 | 9 | 7 | 4 | 4 | 22 |
| Renteswap | | | | | | | |
| - Forpligtelser | | 4 | 2 | - | - | - | - |
| - Tilgodehavender | | 1 | - | - | - | - | - |
| I alt, anslåede rentebetalinger | | 51 | 11 | 7 | 4 | 4 | 22 |
| I alt, netto | | 2.080 | 116 | 959 | 5 | 5 | 509 |

Markedsrisiko i kapitalforvaltning

Kapitalforvaltning sker i de til koncernen nærtstående enheder Postens Pensionsstiftelse og PostNord Försäkringsforening. Koncernen skal arbejde for, at forvaltningen af pensionsmidler sker med omhu. Allokeringen af aktiver skal tage udgangspunkt i regelmæssige ALM-studier for til enhver tid at sikre et passende risikoniveau.

Note 27, forts.

| Regnskabsført værdi og dagsværdi af finansielle aktiver og forpligtelser, SEK mio. | 31. december 2017 | | | | | |
|--|--|---|---|--|---------------------|-------------|
| | Finansielle aktiver til dagsværdi via resultatet ¹⁾ | Lånetilgodehavender og tilgodehavender fra salg vurderet til amortiseret kostpris | Finansielle passiver til dagsværdi via resultatet ¹⁾ | Finansielle passiver vurderet til amortiseret kostpris | Regnskabsført værdi | Dagsværdi |
| Finansielle aktiver | 181 | 17 | - | - | 198 | 198 |
| Derivater | 0 | - | - | - | 0 | 0 |
| Tilgodehavender fra salg | - | 4.833 | - | - | 4.833 | 4.833 |
| Terminalafgifter ²⁾ | - | 707 | - | - | 707 | 707 |
| Kortfristede investeringsaktiver | - | 296 | - | - | 296 | 296 |
| Likvide midler | - | 1.901 | - | - | 1.901 | 1.901 |
| Langfr. rentebærende forpligtelser, kreditinstitutter | - | - | - | -3.378 | -3.378 | -3.478 |
| Langfr. rentebærende forpligtelser, øvrige | - | - | -174 | - | -174 | -174 |
| Langfr. rentebærende forpligtelser, leasing | - | - | - | -3 | -3 | -3 |
| Kortfristede rentebærende forpligtelser | - | - | - | -222 | -222 | -222 |
| Leverandørgæld | - | - | - | -2.434 | -2.434 | -2.434 |
| Øvrige kortfristede forpligtelser | - | - | - | -1.457 | -1.457 | -1.457 |
| Derivater | - | - | -5 | - | -5 | -5 |
| Terminalafgifter | - | - | - | -317 | -317 | -317 |
| Samlede finansielle aktiver og forpligtelser pr. kategori | 181 | 7.754 | -179 | -7.811 | -55 | -155 |

| Regnskabsført værdi og dagsværdi af finansielle aktiver og forpligtelser, SEK mio. | 31. december 2016 | | | | | |
|--|--|---|---|--|---------------------|-------------|
| | Finansielle aktiver til dagsværdi via resultatet ¹⁾ | Lånetilgodehavender og tilgodehavender fra salg vurderet til amortiseret kostpris | Finansielle passiver til dagsværdi via resultatet ¹⁾ | Finansielle passiver vurderet til amortiseret kostpris | Regnskabsført værdi | Dagsværdi |
| Finansielle investeringsaktiver | 262 | - | - | - | 262 | 262 |
| Derivater | 13 | - | - | - | 13 | 13 |
| Tilgodehavender fra salg | - | 4.627 | - | - | 4.627 | 4.627 |
| Terminalafgifter ²⁾ | - | 391 | - | - | 391 | 391 |
| Kortfristede investeringsaktiver | - | 351 | - | - | 351 | 351 |
| Likvide midler | - | 1.577 | - | - | 1.577 | 1.577 |
| Langfr. rentebærende forpligtelser, kreditinstitutter | - | - | - | -1.537 | -1.537 | -1.552 |
| Langfr. rentebærende forpligtelser, øvrige | - | - | -170 | - | -170 | -170 |
| Langfr. rentebærende forpligtelser, leasing | - | - | - | -9 | -9 | -9 |
| Kortfristede rentebærende forpligtelser | - | - | - | -2.029 | -2.029 | -2.059 |
| Leverandørgæld | - | - | - | -2.434 | -2.434 | -2.434 |
| Øvrige kortfristede forpligtelser | - | - | - | -1.631 | -1.631 | -1.631 |
| Derivater | - | - | -7 | - | -7 | -7 |
| Terminalafgifter | - | - | - | -349 | -349 | -349 |
| Samlede finansielle aktiver og forpligtelser pr. kategori | 275 | 6.946 | -177 | -7.989 | -945 | -990 |

¹⁾ Finansielle aktiver og passiver målt til dagsværdi via resultatet i henhold til fair value option. Derivater klassificeres som en besiddelse med henblik på salg og regnskabsføres til dagsværdi via resultatet, bortset fra når de anvendes som regnskabsmæssig sikring.

²⁾ Terminalafgifter indregnes i Andre tilgodehavender.

Indregning og vurdering til dagsværdi af finansielle instrumenter

Dagsværdien af låneforpligtelser beregnes som diskonteret værdi af fremtidige pengestrømme i forbindelse med tilbagebetaling af kapitalbeløb og rente. Værdien diskonteres til aktuel lånerente. På grund af den korte løbetid for tilgodehavender fra salg og leverandørgæld anses den rapporterede værdi for at udgøre den bedste tilnærmelse til dagsværdien.

Visse af koncernens finansielle instrumenter regnskabsføres til dagsværdi, og værdiansættelse foretages i henhold til IFRS 7' tre forskellige niveauer. I PostNord-koncernen findes kun niveau 2.

Niveau 2

Dagsværdi for finansielle instrumenter fastlægges ud fra vurderingsmodeller, som baseres på andre observerbare markedsdata. Eksempler på observerbare data inden for niveau 2 er markedsrenter og afkastkurver. I de tilfælde, hvor der mangler en noteret pris, anvendes lineær interpolation.

| Finansielle aktiver og passiver pr. niveau, SEK mio. | Niveau 2, 31. dec. 2017 | Niveau 2, 31. dec. 2016 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Finansielle aktiver | | |
| Kapitalforsikring | 174 | 170 |
| Valutaderivater | 0 | 13 |
| Certifikater | 296 | 351 |
| I alt, finansielle aktiver | 470 | 534 |
| Finansielle passiver | | |
| Valutaderivater | 3 | 0 |
| Rentederivater | 2 | 7 |
| I alt, finansielle passiver | 5 | 7 |

Note 28 Transaktioner med nærtstående parter

Koncernselskaber

Ved levering af tjenester og produkter mellem koncernselskaber anvendes markedsmæssige priser.

Specifikation af moderselskabet og koncernens andele i koncernselskaber, associerede virksomheder og joint ventures fremgår af note 6 i moderselskabet.

Den svenske stat

PostNord har af staten fået til opgave at varetage en befordringspligtig posttjeneste i henhold til den svenske postlov. PostNord skal på linje med øvrige postoperatører i Sverige have koncession til at drive postvirksomhed. Som vederlag for denne koncession har den svenske Post- og telestyrelse i perioden modtaget SEK 17 mio. (17 mio.) fra PostNord. Desuden har PostNord betalt SEK 5 mio. (8 mio.) til Post- og telestyrelsen for håndtering af uanbringelige forsendelser.

Fra Post- og telestyrelsen har PostNord modtaget SEK 22 mio. (24 mio.) som kompensation i henhold til aftale om indkøb af posttjenester for handicappede.

I 2017 regulerede Trafikverket det af PostNord Group AB forudbetalte beløb på SEK 95 mio. til fremrykning af byggeriet af jernbaneanlæg til Rosersberg. Der er ikke foretaget forrentning og kompensation for omkostningsudviklingen mellem udlåning og tilbagebetaling fra Trafikverket. I sammenhæng med den oprindelige transaktion blev der indgået en aftale om erhvervelse af grunde (aktier) med et ejendomsselskab, hvor rentekompensation tager udgangspunkt i forudbetalingen. Den rentekompensation, som udestod ved reguleringen, er indregnet i årets resultat.

Den danske stat

PostNord har via Post Danmark A/S fået til opgave at varetage en beford-

ringspligtig posttjeneste i henhold til den danske postlov. I overensstemmelse med den aftale, som Post Danmark A/S har med den danske Trafik- og bygningsstyrelse, er afgifter på i alt SEK 2 mio. (5 mio.) indregnet i 2017.

Post Danmark A/S har i perioden betalt pensionspræmier til den danske stat på SEK 114 mio. (129 mio.) for den gruppe af tjenestemænd, som er ansat før tidspunktet for selskabsdannelsen.

Andre organisationer i Sverige

PostNords Försäkringsförening er en støtteforening, der fungerer uafhængigt af PostNord-koncernen, og som er under den svenske Finansinspektionens tilsyn. Foreningen forsikrer PostNords forpligtelser til ansattes syge- og familiepenion i henhold til ITP-P. I perioden modtog koncernens svenske selskaber bidrag for totalt SEK 14 mio. (15 mio.) og betalte præmier på SEK mio. 124 (114 mio.).

Postens Pensionsstiftelse forvalter pensionsforpligtelserne for PostNord Group AB og PostNord Sverige AB. Selskaberne kapitaliserer nye pensionsforpligtelser i stiftelsen og modtager godtgørelse for udbetalte pensioner. I 2017 er der sket kapitalisering med SEK 523 mio. (0 mio.), og der er modtaget godtgørelse på SEK 1.710 mio. (909 mio.).

Ledende medarbejdere

Ang. løn og vederlag til ledende medarbejdere og bestyrelsesmedlemmer henvises til note 5 Ansatte, personaleomkostninger og vederlag til ledelsesmedlemmer.

Samtlige medlemmer af koncernbestyrelsen og koncernledelsen i PostNord er anmodet om skriftligt at meddele eventuelle forretningsrelationer, som de har med PostNord, og om disse er baseret på et kommercielt grundlag. I 2017 og 2016 er der ikke modtaget oplysninger herom.

Note 29 Tillægsoplysninger til Pengestrømsopgørelse

| SEK mio. | 2017 | 2016 |
|--|--------------|--------------|
| Betalte renter | | |
| Modtagede renter | 37 | 23 |
| Betalt rente | 151 | 118 |
| Justeringer for poster, som ikke indgår i pengestrømmen | | |
| Afskrivninger af anlægsaktiver | 1.299 | 1.551 |
| Nedskrivninger af materielle anlægsaktiver | 6 | 464 |
| Nedskrivninger af immaterielle anlægsaktiver | 11 | 805 |
| Nedskrivninger af andre aktiver | - | 190 |
| Realiseret resultat i aktiver | 62 | 16 |
| Ændring pensionsforpligtelser | 774 | 384 |
| - heraf godtgørelse fra Postens Pensionsstiftelse | 1.710 | 909 |
| - heraf kapitalisering til Postens Pensionsstiftelse | -523 | - |
| - heraf udbetalte pensioner | -1.034 | -1.021 |
| - heraf udbetalt præmie til PostNord Försäkringsförening | -124 | -90 |
| Andre hensatte forpligtelser | -219 | -490 |
| I alt | 1.933 | 2.920 |

Afstemning af forpligtelser, som hidrører fra finansieringsaktiviteterne

| 2017 jan-dec, SEK mio. | Primo-balance | Nettopengestrømme | Ultimo-balance |
|---|---------------|-------------------|----------------|
| Langfristede rentebærende forpligtelser | 1.707 | 1.846 | 3.553 |
| Langfristede leasingforpligtelser | 9 | -6 | 3 |
| Kortfristede rentebærende forpligtelser | 2.021 | -1.807 | 215 |
| Kortfristede leasingforpligtelser | 8 | -1 | 7 |
| I alt | 3.745 | 33 | 3.778 |

Note 30 Erhvervelser og afhændelser

| Erhvervelses- og afhændelses-effekter på aktiver og passiver, SEK mio. | 2017 | | 2016 | |
|--|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | Erhvervelser | Afhændelser | Erhvervelser | Afhændelser |
| Goodwill | - | - | 14 | - |
| Immaterielle anlægsaktiver | - | - | 2 | - |
| Materielle anlægsaktiver | - | - | - | -54 |
| I alt, anlægsaktiver | - | - | 16 | -54 |
| Omsætningsaktiver | - | - | - | -185 |
| I ALT, AKTIVER | - | - | 16 | -239 |
| I ALT, FORPLIGTELSE | - | - | - | 85 |
| NETTOTILGANG | - | - | 16 | -154 |
| Betalt/modtaget købspris | - | - | -16 | 56 |
| Frasalg sælgerpantebrev | - | - | 2 | - |
| Erhvervede/afhændede likvide midler | - | - | - | -101 |
| Nettoeffekt på likvide midler | - | - | -14 | -45 |

Der er ikke gennemført erhvervelser eller frasalg i 2017.

| 2016 jan-dec, SEK mio. | Goodwill | Immaterielle aktiver | Materielle anlægsaktiver | Omsætningsaktiver | Forpligtelser | Netto-tilgang |
|--|-----------|----------------------|--------------------------|-------------------|---------------|---------------|
| Erhvervelser | | | | | | |
| G.P Spedition Aps (aktiver) | 14 | 2 | - | - | - | 16 |
| I alt, erhvervelser | 14 | 2 | - | - | - | 16 |
| Afhændelser | | | | | | |
| Fastighets AB Skogsköjan 1 | - | - | -54 | -1 | 1 | -54 |
| Stralfors SAS, Stralfors plc, Stralfors Sp.zOo | - | - | - | -184 | 84 | -100 |
| I alt, afhændelser | - | - | -54 | -185 | 85 | -154 |

Note 31 Efterfølgende begivenheder

Ingen væsentlige efterfølgende begivenheder.

Note 32 Definitioner og alternative nøgletal

ALTERNATIVE NØGLETAL

Der henvises til et antal finansielle mål, som ikke defineres i IFRS. Disse nøgletal giver supplerende information og anvendes for at hjælpe eksterne interessenter og ledelsen med at analysere virksomhedens aktiviteter. Da ikke alle virksomheder beregner finansielle mål på samme måde, er disse ikke altid sammenlignelige med mål, som anvendes af andre virksomheder.

De alternative nøgletal, som PostNord anvender, er vigtige for at styre virksomheden og sikre fokus på værdiskabende aktiviteter. Forrentning af operativ kapital (ROCE) og nettogældsætningsgrad er mål, som PostNord har modtaget fra ejeren.

Den operative kapital forrentning (ROCE)

Definition: Driftsresultat rullende over 12 måneder i relation til gennemsnitlig operativ kapital.

Formål: Forrentning af operativ kapital (ROCE) og nettogældsætningsgrad er mål, som PostNord har modtaget fra ejeren. Disse nøgletal viser en tydelig kobling til kapitaleffektivitet. ROCE er mål til at sammenligne lønsomheden mellem virksomheder baseret på den kapital, som anvendes i virksomheden, og det overskud som genereres.

EBITDAI

Definition: Driftsresultat eksklusiv af- og nedskrivninger.

Formål: EBITDAI anvendes til at analysere den operative virksomhed uden at fokusere på investeringer og eventuelle nedskrivninger.

Finansielt beredskab

Definition: Likvide midler, kortfristede investeringsaktiver og uudnyttet bekræftet kredit.

Formål: Finansielt beredskab har til formål at tydeliggøre koncernens aktuelle betalingsberedskab.

Justeret driftsresultat

Definition: Driftsresultat eksklusiv poster, der påvirker sammenligneligheden.

Formål: Justeret driftsresultat øger sammenligneligheden over tid ved at justere for poster, der påvirker sammenligneligheden.

Justeret overskudsgrad

Definition: Justeret driftsresultat i relation til nettoomsætningen.

Formål: Justeret overskudsgrad øger sammenligneligheden over tid ved at justere for poster, der påvirker sammenligneligheden.

Poster, der påvirker sammenligneligheden

Definition: Poster, som ikke er tilbagevendende, eller som ikke direkte hører til den operative virksomhed samt hensættelser til omstrukturering, som betales i kommende år. Posterne skal være væsentlige. For eksempel realisationsgevinster ved salg af aktiver, nedskrivning af aktiver, hensættelser vedrørende næstfølgende år.

Løbende omstrukturingsomkostninger betragtes ikke som poster, der påvirker sammenligneligheden.

Nettogæld

Definition: Rentebærende forpligtelser, hensættelser til pensioner, minus likvide midler, finansielle investeringsaktiver, finansielle tilgodehavender i henhold til IAS 19, som indgår i langfristede tilgodehavender og kortfristede investeringsaktiver.

Afstemning i forhold til finansielle rapporter, 31. december, SEK mio.

| | 2017 | 2016 |
|--|------------|------------|
| Rentebærende gæld, kortfristede | 222 | 2.029 |
| Rentebærende gæld, langfristede | 3.556 | 1.716 |
| Finansielle aktiver | -198 | -262 |
| Langfristede tilgodehavender ¹⁾ | -1.145 | -1.201 |
| Kortfristede investeringsaktiver | -296 | -351 |
| Likvide midler | -1.901 | -1.577 |
| Nettogæld | 238 | 354 |

¹⁾ Beløbet vedrører den del af de langfristede tilgodehavender, som kan henføres til afdækkede, ydelsesbaserede sygepensionsordninger og ydelsesbaserede pensionsordninger værdiansat efter IAS 19.

Nettogæld/EBITDAI

Definition: Nettogæld i relation til EBITDAI.

Formål: Nettogæld/EBITDAI viser virksomhedens evne til at betale sine forpligtelser.

Nettogældsætningsgrad

Definition: Nettogæld i relation til egenkapital.

Formål: Dette nøgletal viser en tydelig kobling til kapitaleffektivitet.

Operativ kapital

Definition: Ikke-rentebærende aktiver minus ikke-rentebærende passiver.

Formål: Operativ kapital er den kapital, som "arbejder" i driften og anvendes i beregningen af ROCE.

Overskudsgrad

Definition: Driftsresultat i relation til nettoomsætningen.

ØVRIGE NØGLETAL

Minimumbemanning

Vedrører alt ordinært personale på hel- og deltid.

Gennemsnitligt antal ansatte (FTE)

Beregnes ved, at det samlede antal betalte timer divideres med normtiden for en fuldtidsansat for den akkumulerede periode fra årets begyndelse.

Resultat pr. aktie

Andel af resultat efter skat, som kan henføres til moderselskabets aktionærer i relation til gennemsnitligt antal udestående aktier.

Moderselskabet

Resultatopgørelse

| SEK mio. | Note | 2017 | 2016 |
|--|---------|------------|-------------|
| | 1, 2, 7 | | |
| Øvrige driftsindtægter | | 16 | 16 |
| Driftsindtægter | | 16 | 16 |
| Personaleomkostninger | 3 | -30 | -29 |
| Andre omkostninger | 4 | -12 | -6 |
| Driftsomkostninger | | -42 | -35 |
| DRIFTSRESULTAT | | -26 | -19 |
| Renteindtægter og lignende resultatposter | 5 | - | 2 |
| Renteomkostninger og lignende resultatposter | 5 | -65 | -109 |
| Finansielle poster | | -65 | -107 |
| Resultat efter finansielle poster | | -91 | -126 |
| Afgivne koncernbidrag | | - | -41 |
| Modtagne koncernbidrag | | 90 | 170 |
| Justeringer ved udgangen af året | | 90 | 129 |
| Resultat før skat | | -1 | 3 |
| Skat | | -3 | - |
| PERIODENS RESULTAT | | -4 | 3 |

Koncernens totalindkomstopgørelse

| SEK mio. | 2017 | 2016 |
|--------------------------------|-----------|----------|
| Periodens resultat | -4 | 3 |
| Periodens øvrige totalindkomst | - | - |
| PERIODENS TOTALINDKOMST | -4 | 3 |

Moderselskabets balance

| SEK mio. | Note | 31. dec. 2017 | 31. dec. 2016 |
|---|------|---------------|---------------|
| | 1, 2 | | |
| AKTIVER | | | |
| Andele i koncernselskaber | 6 | 11.676 | 11.676 |
| Rentebærende tilgodehavender | 9 | 23 | 19 |
| I alt, langfristede aktiver | | 11.699 | 11.695 |
| Rentebærende tilgodehavender hos koncernselskaber | 9 | 7.133 | 8.059 |
| Andre tilgodehavender | | 2 | - |
| Øvrige tilgodehavender hos koncernselskaber | | 90 | 172 |
| Forudbetalte omkostninger og tilgodehavende indtægter | | 5 | 5 |
| I alt, kortfristede aktiver | | 7.230 | 8.236 |
| I ALT, AKTIVER | | 18.928 | 19.931 |
| EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSE | | | |
| Bunden egenkapital | | | |
| Aktiekapital | 7 | 2.000 | 2.000 |
| Overkursfond | | 10.141 | 10.141 |
| Fri egenkapital | | | |
| Overført resultat | | 3.627 | 3.624 |
| Periodens resultat | | -4 | 3 |
| I ALT, EGENKAPITAL | | 15.764 | 15.768 |
| FORPLIGTELSE | | | |
| Rentebærende forpligtelser | 9 | 2.973 | 1.069 |
| Rentebærende forpligtelser, koncernselskaber | 9 | - | 1.030 |
| Andre langfristede forpligtelser | | 5 | 4 |
| I alt, langfristede forpligtelser | | 2.978 | 2.103 |
| Kortfristede rentebærende forpligtelser | 9 | 175 | 1.999 |
| Andre kortfristede forpligtelser | 9 | 6 | 44 |
| Skyldige omkostninger og forudbetalte indtægter | 9 | 5 | 17 |
| I alt, kortfristede forpligtelser | | 186 | 2.060 |
| I ALT, FORPLIGTELSE | | 3.164 | 4.163 |
| I ALT, EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSE | | 18.928 | 19.931 |

Pengestrømsanalyse

| SEK mio. | Note | 2017 | 2016 |
|---|------|-------------|------------|
| | 10 | | |
| DRIFTSAKTIVITETER | | | |
| Resultat før skat | | -1 | 3 |
| Justeringer ved udgangen af året | | -90 | -129 |
| Justeringer for poster, som ikke indgår i pengestrømmen | | 19 | 57 |
| Skat | | -3 | - |
| Pengestrøm fra driftsaktiviteter før ændringer i driftskapitalen | | -75 | -69 |
| Pengestrøm fra ændringer i driftskapital | | | |
| Forøgelse (-)/reduktion (+) af driftstilgodehavender | | 0 | -1 |
| Forøgelse (-)/reduktion (+) af driftsforpligtelser | | -7 | -6 |
| Ændring af driftskapital | | -7 | -7 |
| Pengestrøm fra driftsaktiviteter | | -82 | -76 |
| INVESTERINGSAKTIVITETER | | | |
| Ændring i koncerntilgodehavender | | 922 | 142 |
| Pengestrøm fra investeringsaktiviteter | | 922 | 142 |
| FINANSIERINGSAKTIVITETER | | | |
| Amortisering af lån | | -3.495 | -100 |
| Nye lån | | 2.525 | - |
| Modtagne koncernbidrag | | 171 | 34 |
| Afgivne koncernbidrag | | -41 | - |
| Pengestrøm fra finansieringsaktiviteter | | -840 | -66 |
| PERIODENS PENGESTRØM | | 0 | 0 |
| Likvide midler, primo året | | - | - |
| Likvide midler, ultimo året | | - | - |

Koncernens egenkapitalopgørelse

| SEK mio. | Bunden egenkapital | | Fri egenkapital | |
|--|--------------------|---------------|--|---------------|
| | Aktiekapital | Overkursfond | Balanceret resultat inkl. årets resultat | I alt |
| Primo egenkapital, 1. jan. 2016 | 2.000 | 10.141 | 3.623 | 15.764 |
| Periodens totalindkomst | - | - | 3 | 3 |
| Ultimo egenkapital, 31. dec. 2016 | 2.000 | 10.141 | 3.627 | 15.768 |
| Primo egenkapital, 1. januar 2017 | 2.000 | 10.141 | 3.627 | 15.768 |
| Periodens totalindkomst | - | - | -4 | -4 |
| Ultimo egenkapital, 31. dec. 2017 | 2.000 | 10.141 | 3.623 | 15.764 |

Moderselskabets noter

Note 1 Regnskabspraksis

Moderselskabet anvender hovedsageligt samme regnskabspraksis som koncernen og således RFR 2 Regnskabsaflæggelse for juridiske personer. De afvigelser, som forekommer mellem moderselskabets og koncernens praksis, skyldes begrænsede muligheder for at anvende IFRS i moderselskabet som følge af den svenske årsregnskabslov (ÅRL) og svensk lov om sikring af pensionsforpligtelser (Tryggandlagen) samt i visse tilfælde skat-teforhold. Regnskabspraksis er uændret i forhold til årsrapporten for 2016.

Ændret regnskabspraksis foranlediget af nye eller ændrede IFRS

Et antal nye eller ændrede IFRS træder først i kraft i løbet af det kommende regnskabsår og er ikke førtidsimplementeret ved udarbejdelsen af de finansielle rapporter. Se mere information i koncernens Note 1, dog med undtagelse af IFRS 16, som kun vil blive anvendt i koncernen.

Andele i datterselskaber, associerede virksomheder og joint ventures

Andele i datterselskaber, associerede virksomheder og joint ventures regnskabsføres i moderselskabet efter kostprismetoden. Hvis den regnskabsførte værdi af moderselskabets andel i datterselskabet, den associerede virksomhed eller joint venturevirksomheden overstiger den regnskabsførte værdi i de finansielle rapporter, anses dette som en indikation på, at der foreligger et nedskrivningsbehov, og der skal gennemføres nedskrivningstest.

Koncernbidrag regnskabsføres som dispositioner ved regnskabsafslutningen.

Udlodning af udbytte

Udbytte fra datterselskaber, associerede virksomheder og joint ventures regnskabsføres som indtægt, når retten til udlodning er fastslået.

Anteciperet udlodning fra datterselskaber regnskabsføres i de tilfælde, hvor moderselskabet alene har ret til at beslutte udlodningens størrelse, og moderselskabet har truffet beslutning om udlodningens størrelse, inden moderselskabet har offentliggjort sine finansielle rapporter.

Personaleydelser

Pensionsforpligtelser over for tjenestemænd, som forvaltes gennem pensionsforsikringer, regnskabsføres i moderselskabet som bidragsbase-ret ordning. Pensionsomkostninger belaster driftsresultatet.

Finansielle garantier

Moderselskabets finansielle garantiaftaler består af kautionforpligtelser til fordel for datterselskaber og joint ventures. Finansielle garantier indebærer, at selskabet har en forpligtelse til at kompensere indehaveren af et gældsinstrument for tab, som denne pådrager sig på grund af, at en given skyldner ikke gennemfører betaling ved forfald i overensstemmelse med aftalevilkårene. Til rapportering af finansielle garantiaftaler anvender moderselskabet RFR 2, som indebærer en lempelse sammenlignet med reglerne i IAS 39, når det gælder finansielle garantiaftaler udarbejdet til fordel for datterselskaber, associerede virksomheder og joint ventures. Moderselskabet regnskabsfører finansielle garantiaftaler som hensættelse i balancen, når PostNord har en forpligtelse, for hvilken det er sandsynligt, at der kræves betaling for at opfylde forpligtelsen.

Skat

Ubeskattede reserver inklusive udskudte skatteforpligtelser regnskabsføres hos moderselskabet.

Segmentrapportering

Moderselskabets aktiviteter udgøres udelukkende af koncernfunktioner.

Note 2 Væsentlige skøn og vurderinger

Ved udarbejdelsen af de finansielle rapporter har selskabsledelsen anlagt en række skøn og vurderinger, som har haft betydning for koncernens regnskabsaflæggelse. Disse skøn og vurderinger er foretaget på grundlag af forhold, som var kendte på tidspunktet for rapporternes afgivelse, og baseres på historiske erfaringer og skøn, som efter selskabsledelsens vurdering er rimelige efter omstændighederne. De af selskabsledelsen dragne konklusioner ligger til grund for de indregnede tal. Faktiske resultater, skøn og vurderinger i fremtidige finansielle rapporter i det kom-

mende år kan adskille sig fra denne rapport på grund af ændrede ydre faktorer og nye erfaringer.

Aktier i datterselskaber

Der anlægges skøn for fremtidige forhold af betydning for at beregne fremtidige pengestrømme, som bestemmer genindvindingsværdien. Genindvindingsværdien sammenlignes med den indregnede værdi af disse aktiver og ligger til grund for eventuelle nedskrivninger og tilbageførsler. De skøn, som påvirker genindvindingsværdien mest, er den fremtidige resultatudvikling, diskonteringsrente og brugstid. Hvis fremtidige ydre faktorer og omstændigheder ændres, kan skønnene blive påvirket på en sådan måde, at de opgjorte værdier af moderselskabets aktiver må ændres.

Note 3 Ansatte og personaleomkostninger

| Personaleomkostninger, SEK mio. | 2017 | 2016 |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| Lønninger og andre ydelser | 18 | 18 |
| Lovbestemte bidrag til social sikring | 7 | 7 |
| Pensionsomkostninger | 5 | 4 |
| I alt | 30 | 29 |

Moderselskabet har tre ansatte, den administrerende direktør/koncernchefen, koncernens CFO og koncernens strategichef. Administrerende direktør/koncernchef Håkan Ericsson har en løn på SEK 760 tusinde (760 tusinde) pr. måned. Moderselskabet betaler tjenestepensionsforsikring for ham på SEK 37 tusinde (37 tusinde) pr. måned, og en kapitalforsikring på SEK 189 tusinde (186 tusinde) for at sikre pensionsforpligtelsen.

Note 4 Honorar og omkostningsgodtgørelse til revisorer

| SEK mio. | 2017 | 2016 |
|------------------|----------|----------|
| Revisionsopgaver | | |
| KPMG | 1 | 1 |
| I alt | 1 | 1 |

Som revisionsopgaver anses gennemgang af årsrapporten og bogføringen samt bestyrelsens og den administrerende direktørs forvaltning, øvrige arbejdsopgaver, som det tilkommer virksomhedens revisor at udføre, samt rådgivning eller anden assistance, som foranlediges af iagttagelser ved en sådan gennemgang eller gennemførelse af sådanne øvrige arbejdsopgaver. Omkostningerne regnskabsføres i Øvrige omkostninger.

Note 5 Renteindtægter, renteomkostninger og lignende resultatposter

| SEK mio. | 2017 | 2016 |
|--|------------|-------------|
| Renteindtægter fra koncernselskaber | - | 2 |
| Valutareultat | - | - |
| I alt | - | 2 |
| Renteomkostninger fra koncernselskaber | - | -10 |
| Renteomkostninger | -45 | -49 |
| Valutareultat | -10 | -42 |
| Andre finansielle omkostninger | -10 | -8 |
| I alt | -65 | -109 |

Se desuden koncernen note 27 Finansiell risikostyring og finansielle instrumenter.

Note 6 Besiddelse af aktier og andele i koncernselskaber

| SEK mio. | 2017 | 2016 |
|----------------------|---------------|---------------|
| Kostpriser | | |
| Primo året | 11.676 | 11.676 |
| Ultimobalance | 11.676 | 11.676 |

| Aktier ejet direkte og indirekte af moderselskabet PostNord AB, SEK mio. | Organisationsnr. | Hovedsæde | Land | Kapitalandel, % | | | Regnskabsført værdi i moder- selskabet 31. dec. 2017 |
|--|--------------------|--------------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|--|
| | | | | Direkte | Indi- rekte | Antal aktier | |
| PostNord Group AB | 556128-6559 | Solna | Sverige | 100 | | 600.000 | 11.676 |
| PostNord Sverige AB | 556711-5695 | Solna | Sverige | | 100 | 1.000 | |
| Nils Hansson Logistics AB | 556147-4254 | Ljungbyhed | Sverige | | 100 | 2.500 | |
| Tidningstjänst AB | 556039-7480 | Stockholm | Sverige | | 100 | 7.500 | |
| Posten Leasing AB | 556341-0009 | Stockholm | Sverige | | 100 | 5.000 | |
| Fastighets AB Penelope | 556517-0544 | Stockholm | Sverige | | 100 | 100 | |
| Nässjöterminalen Kommanditselskab | 916629-7458 | Solna | Sverige | | 100 | - | |
| Rosersberg Brevterminal AB | 556819-9862 | Stockholm | Sverige | | 100 | 1.000 | |
| Hallsberg Brevterminal AB | 556848-8133 | Stockholm | Sverige | | 100 | 500 | |
| KB Sveterm | 916631-9492 | Stockholm | Sverige | | 100 | - | |
| Kardinalmärket 1 AB | 556875-8899 | Stockholm | Sverige | | 100 | 50.000 | |
| Fast AB Rosersberg 11:126 | 556743-9574 | Stockholm | Sverige | | 100 | 1.000 | |
| PostNord Strålfors Group AB | 556062-0618 | Malmö | Sverige | | 100 | 21.381.288 | |
| PostNord Strålfors AB | 556102-9843 | Ljungby | Sverige | | 100 | 50.000 | |
| Tand 2:103 Fastighets AB | 556594-3650 | Östersund | Sverige | | 50 | 2.000 | |
| PostNord Strålfors A/S | 10068657 | Brøndby | Danmark | | 100 | 200.000 | |
| PostNord Strålfors Oy | 0115061-7 | Vantaa | Finland | | 100 | 2.100 | |
| PostNord Strålfors AS | 944997431 | Oslo | Norge | | 100 | 870 | |
| PostNordbolagen AB | 556158-7006 | Ljungby | Sverige | | 100 | 1.000 | |
| Svensk Adressändring AB | 556476-3562 | Stockholm | Sverige | | 85 | 850 | |
| AddressPoint AB | 556587-5597 | Stockholm | Sverige | | 85 | 1.700 | |
| Direct Link Worldwide Ltd. | 2911080 | Middlesex | Storbritannien | | 100 | 110.000 | |
| Direct Link Worldwide Distribution Pte. Ltd. | 199700772 | Singapore | Singapore | | 100 | 700.000 | |
| Direct Link Worldwide Pty. Ltd. | 95493459 | Sydney | Australien | | 100 | 1 | |
| Direct Link Worldwide Company Ltd. | 199700772 | Hong Kong | Kina | | 100 | 1 | |
| Direct Link Worldwide Inc | 112-797-736/000 | New Jersey | USA | | 100 | 100 | |
| Direct Link Worldwide GmbH | 217864281 | Mörfelden-Walldorf | Tyskland | | 100 | 150 | |
| PostNord Logistics GmbH | HRB8888HL | Lübeck | Tyskland | | 100 | 1 | |

Note 6, forts.

| Aktier ejet direkte og indirekte af moderselskabet PostNord AB, SEK mio. | Organisationsnr. | Hovedsæde | Land | Kapitalandel, % | | Antal aktier | Regnskabsført værdi i moder- selskabet 31. dec. 2017 |
|--|------------------|-----------|---------|-----------------|-----------|-----------------|---|
| | | | | Direkte | Indirekte | | |
| PostNord AS | 984054564 | Oslo | Norge | | 100 | 117.570 | |
| PostNord terminal Trondheim AS | 992 079 797 | Oslo | Norge | | 100 | 406.220 | |
| PostNord Terminal Langhus AS | 990427321 | Oslo | Norge | | 100 | 200.000 | |
| PostNord Oy | 1056251-7 | Vanda | Finland | | 100 | 5.817 | |
| PostNord Oy Eesti filiaal | 11472268 | Harju | Estland | | 100 | - | |
| PostNord Logistics A/S | 20148586 | København | Danmark | | 100 | 500.001 | |
| PostNord Logistics TPL AB | 556161-7191 | Haninge | Sverige | | 100 | 50.000 | |
| PostNord Logistics TPL A/S | 26115396 | Brøndby | Danmark | | 100 | 100 | |
| PostNord Fulfilment Sp.zO.o | 5272719788 | Waszawa | Polen | | 100 | 100 | |
| PostNord Logistics Termo AB | 556454-1737 | Ostersund | Sverige | | 100 | 8.000 | |
| Post Danmark A/S | 26663903 | København | Danmark | | 100 | 25.000.000 | |
| Post Fleet Management A/S | 79203114 | Hvidovre | Danmark | | 100 | 400 | |
| e-Boks A/S | 25674154 | Ballerup | Danmark | | 50 | 6.000.000 | |
| Distribution Services A/S | 56448810 | København | Danmark | | 100 | 30 | |
| eHUBnordic ApS | 36959517 | København | Danmark | | 25 | - | |
| I alt, andele i koncernselskaber | | | | | | | 11.676 |

Note 7 Aktiekapital og disponering af virksomhedens overskud eller tab

| Typen af aktier, antal | 2017 | 2016 |
|------------------------|----------------------|----------------------|
| A-aktier | 1.524.905.971 | 1.524.905.971 |
| Serie B-aktier | 475.094.030 | 475.094.030 |
| I alt | 2.000.000.001 | 2.000.000.001 |

Nominal værdi pr. aktie er 1 kr. En A-aktie har 1 stemme, og en B-aktie har en tiendedels stemme.

Forslag til disponering af virksomhedens overskud

Bestyrelsen foreslår, at til rådighed stående overskud disponeres som følger:

| | 2017 | 2016 |
|------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Fremføres til senere regnskab, SEK | 3.623.073.736 | 3.627.095.479 |
| I alt | 3.623.073.736 | 3.627.095.479 |

Note 8 Sikkerhedsstillelser og eventualforpligtelser

| SEK mio. | 2017 | 2016 |
|--|------------|--------------|
| Stillede sikkerheder for egne forpligtelser | | |
| Pantsatte aktiver | 23 | 19 |
| I alt | 23 | 19 |
| Eventualforpligtelser | | |
| Garantiforpligtelser, PRI | 133 | 137 |
| Garantiforpligtelser, andre | - | 2 |
| Kautionsforpligtelser til fordel for datterselskaber | 735 | 917 |
| I alt | 868 | 1.056 |

Note 9 Finansielle instrumenter

| Regnskabsført værdi og dagsværdi af finansielle aktiver og forpligtelser, SEK mio. | 31. december 2017 | | | | | |
|--|--|---|--|---|---------------------|--------------|
| | Finansielle aktiver til dagsværdi via resultatet | Låne- og kundetilgodehavender vurderet til amortiseret kostpris | Finansielle forpligtelser til dagsværdi via resultatet | Finansielle forpligtelser vurderet til amortiseret kostpris | Regnskabsført værdi | Dagsværdi |
| Finansielle aktiver | 23 | - | - | - | 23 | 23 |
| Rentebærende tilgodehavender, koncernselskaber | - | 7.133 | - | - | 7.133 | 7.133 |
| Øvrige tilgodehavender, koncernselskaber | - | 90 | - | - | 90 | 90 |
| Langfristede rentebærende forpligtelser, kreditinstitutter | - | - | - | -2.950 | -2.950 | -2.959 |
| Langfristede rentebærende forpligtelser, andet | - | - | -23 | - | -23 | -23 |
| Langfristede rentebærende forpligtelser, koncernselskaber | - | - | - | - | 0 | 0 |
| Kortfristede rentebærende forpligtelser | - | - | - | -175 | -175 | -175 |
| Leverandørgæld | - | - | - | -6 | -6 | -6 |
| Andre kortfristede forpligtelser | - | - | - | -6 | -6 | -6 |
| Derivater | - | - | -5 | - | -5 | -7 |
| Samlede finansielle aktiver og forpligtelser pr. kategori | 23 | 7.223 | -28 | -3.137 | 4.081 | 4.070 |

| Regnskabsført værdi og dagsværdi af finansielle aktiver og forpligtelser, SEK mio. | 31. december 2016 | | | | | |
|--|--|---|--|---|---------------------|--------------|
| | Finansielle aktiver til dagsværdi via resultatet | Låne- og kundetilgodehavender vurderet til amortiseret kostpris | Finansielle forpligtelser til dagsværdi via resultatet | Finansielle forpligtelser vurderet til amortiseret kostpris | Regnskabsført værdi | Dagsværdi |
| Finansielle investeringsaktiver | 19 | - | - | - | 19 | 19 |
| Rentebærende tilgodehavender, koncernselskaber | - | 8.059 | - | - | 8.059 | 8.059 |
| Øvrige tilgodehavender, koncernselskaber | - | 172 | - | - | 172 | 172 |
| Langfristede rentebærende forpligtelser, kreditinstitutter | - | - | - | -1.050 | -1.050 | -1.055 |
| Langfristede rentebærende forpligtelser, andet | - | - | -19 | - | -19 | -19 |
| Langfristede rentebærende forpligtelser, koncernselskaber | - | - | - | -1.030 | -1.030 | -1.030 |
| Kortfristede rentebærende forpligtelser | - | - | - | -1.999 | -1.999 | -2.029 |
| Leverandørgæld | - | - | - | -1 | -1 | -1 |
| Øvrige kortfristede forpligtelser | - | - | - | -43 | -43 | -43 |
| Derivater | - | - | -7 | - | -7 | -7 |
| Samlede finansielle aktiver og forpligtelser pr. kategori | 19 | 8.231 | -26 | -4.123 | 4.101 | 4.066 |

Note 10 Tillægsoplysninger til pengestrømsopgørelse

| SEK mio. | 2017 | 2016 |
|-----------------------|------|------|
| Betalte renter | | |
| Modtagede renter | 0 | 2 |
| Betalt rente | 69 | 75 |

Afstemning af forpligtelser, som hidrører fra finansieringsaktiviteterne

| 2017 jan-dec, SEK mio. | Primobalance | Nettopenge- strømme | Ikke-pengestrømspåvirkende poster | | Ultimobalance |
|--|--------------|------------------------|-----------------------------------|--|---------------|
| | | | Effekt af valuta- kursudsving | Ændring i periodiserede låneomkostninger | |
| Langfristede rentebærende forpligtelser | 2.099 | 854 | 16 | 4 | 2.973 |
| Kortfristede rentebærende forpligtelser | 1.999 | -1.824 | - | - | 175 |
| I alt ændring i forpligtelser som kan henføres til finansieringsaktiviteterne | 4.098 | -970 | 16 | 4 | 3.148 |

Ledelsens påtegning

Bestyrelsen og den administrerende direktør bekræfter, at årsrapporten er udarbejdet i overensstemmelse med god regnskabskik i Sverige, og koncernregnskabet er udarbejdet i overensstemmelse med de internationale regnskabsstandarder, efter reglerne i Europaparlamentets og Rådets forordning (EG) nr. 1606/2002 af den 19. juli 2002 om anvendelse af internationale regnskabsstandarder. Årsregnskabet og koncernregnskabet giver et retvisende billede af moderselskabets og koncernens finansielle stilling og resultat. Ingenting af væsentlig betydning er udeladt, som i givet fald ville kunne påvirke det billede af selskabet, som årsrapporten har givet. Ledelsesberetningen for henholdsvis moderselskabet og koncernen giver et retvisende overblik over udviklingen af moderselskabets og koncernens aktiviteter, finansielle stilling og resultat samt beskriver væsentlige risici og usikkerhedsfaktorer, som moderselskabet og selskaberne i koncernen er eksponeret for. Års- og bæredygtighedsrapporten samt koncernrapporten er godkendt til udstedelse af bestyrelsen og den administrerende direktør den 21. februar 2018.

Solna, den 21. februar 2018

Jens Moberg

Formand

Mats Abrahamsson

Bestyrelsesmedlem

Måns Carlsson

Bestyrelsesmedlem

Gunnel Duveblad

Bestyrelsesmedlem

Christian Ellegaard

Bestyrelsesmedlem

Jesper Lok

Bestyrelsesmedlem

Peder Lundquist

Bestyrelsesmedlem

Anitra Steen

Bestyrelsesmedlem

Bo Fröström

Medarbejderrepræsentant

Johan Lindholm

Medarbejderrepræsentant

Sandra Svensk

Medarbejderrepræsentant

Håkan Ericsson

Administrerende direktør og koncernchef

Vores revisionspåtegning er afgivet den 22. februar 2018

KPMG AB

Tomas Gerhardsson

Autoriseret revisor

Den uafhængige revisors erklæringer

Til generalforsamlingen i PostNord AB, reg. nr. 556771-2640

Revisionspåtegning på årsregnskab og koncernregnskab

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet og koncernregnskabet for PostNord AB for 2017. Virksomhedens årsregnskab og koncernregnskab fremgår af s. 6-12, 18-79 og afsnittet om anmeldelsespligtig virksomhed på side 89 i nærværende dokument.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet er udarbejdet i overensstemmelse med den svenske årsregnskabslov og i al væsentlighed giver et retvisende billede af modervirksomhedens finansielle stilling pr. 31. december 2017 samt af resultatet af modervirksomhedens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret i overensstemmelse med den svenske årsregnskabslov.

Det er ligeledes vores opfattelse, at koncernregnskabet er udarbejdet i overensstemmelse med den svenske årsregnskabslov og i al væsentlighed giver et retvisende billede af koncernens finansielle stilling pr. 31. december 2017 samt af resultatet af koncernens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret i overensstemmelse med IFRS som godkendt af EU og den svenske årsregnskabslov.

Der er udarbejdet en redegørelse for virksomhedsledelse. Den lovpligtige ledelsesberetning og redegørelse for virksomhedsledelse er i overensstemmelse med årsregnskabet og koncernregnskabet, og redegørelsen for virksomhedsledelse er i overensstemmelse med den svenske årsregnskabslov.

Vi anbefaler derfor, at resultatopgørelse og balance for modervirksomheden og koncernen godkendes af generalforsamlingen.

Vores udtalelser i denne rapport om årsregnskabet og koncernregnskabet er forenelige med indholdet i den supplerende rapport, der er afgivet til moderselskabets revisionsudvalg i henhold til revisorforordningens (537/2014) artikel 11.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision (ISA'er) og god revisionskik i Sverige. Vores ansvar ifølge disse standarder er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar". Vi er uafhængige af modervirksomheden og koncernen i overensstemmelse med god revisorskik i Sverige, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Centrale forhold ved revisionen

Centrale forhold ved revisionen er de forhold, der efter vores faglige vurdering var mest betydelige ved vores revision af årsregnskabet og koncernregnskabet for den aktuelle periode. Disse forhold blev behandlet som led i vores revision af koncernregnskabet og årsregnskabet som helhed og udformningen af vores konklusion herom. Vi afgiver ikke nogen særskilt konklusion om disse forhold.

Værdiansættelse af goodwill

Se note 2 og 10 samt anvendt regnskabspraksis på s. 50 i årsregnskabet og koncernregnskabet for yderligere oplysninger og beskrivelse af forholdet.

Centrale forhold ved revisionen

Den regnskabsmæssige værdi af goodwill i koncernregnskabet pr. 31. december 2017 udgjorde 2.560 mio. SEK. Der er foretaget nedskrivningstest af den regnskabsmæssige værdi, som er kompleks og baseret på væsentlige skøn. Der er foretaget nedskrivningstest af alle pengestrømsfrembringende enheder eller grupper af enheder, som indeholder goodwill, hvilket for koncernen omfatter syv enheder.

Nedskrivningstestene kræver, at koncernen foretager fremtidige skøn om både interne og eksterne forudsætninger og planer. Eksempler på sådanne skøn omfatter fremtidige pengestrømme, som til gengæld kræver, at der opstilles forudsætninger om den fremtidige udvikling og markedsforhold.

En anden vigtig forudsætning er, hvilken diskonteringsfaktor der skal bruges til at afspejle den tidsmæssige værdi af penge samt de specifikke risici, som enhederne står over for.

Hvordan forholdet er behandlet i revisionen

Vi har vurderet, hvorvidt nedskrivningstestene er udarbejdet i overensstemmelse med den foreskrevne metode.

Vi har derudover vurderet rimeligheden af de forventede fremtidige pengestrømme samt de diskonteringsfaktorer ved at gennemgå og vurdere koncernens skriftlige dokumentation og planer. Vi har også vurderet nøjagtigheden af tidligere års pengestrømsprognoser i forhold til de faktiske resultater.

En vigtig del af vores arbejde har også været at gennemgå koncernens følsomhedsanalyse af værdiansættelsen med henblik på at vurdere, hvordan rimelige ændringer i forudsætninger kan påvirke værdiansættelsen. Vi har involveret vores værdiansættelsesspecialister i revisionen, primært vedrørende forudsætninger relateret til afkastkrav med kobling til eksterne markeder.

Vi har ligeledes vurderet indholdet af oplysningerne om de nedskrivningstesten, der er beskrevet i årsregnskabet og koncernregnskabet.

Værdiansættelse af ydelsesbaserede pensionsforpligtelser og pensionsaktiver

Se note 2 og 22 samt anvendt regnskabspraksis på s. 51 i årsregnskabet og koncernregnskabet for yderligere oplysninger og beskrivelse af forholdet.

Centrale forhold ved revisionen

Koncernens ydelsesbaserede pensionsforpligtelser udgjorde 21.103 mio. SEK pr. 31. december 2017, som primært er afdækkede, men i mindre grad er uafdækkede. Dagsværdien af pensionsaktiverne udgjorde 21.020 mio. SEK pr. 31. december 2017.

Den regnskabsmæssige måling af pensionsforpligtelserne er baseret på en række forudsætninger, hvilket betyder, at ændringer i forudsætningerne kan medføre en væsentlig effekt på koncernens resultat og finansielle stilling.

Hvordan forholdet er behandlet i revisionen

Vi har involveret vores pensionsspecialister i rimelighedsvurderingen af de anvendte forudsætninger og fortolkninger af lovgivningen vedrørende den regnskabsmæssige behandling af pensioner. Vi har derudover udført detaljerede test og afstemt oplysningerne til eksterne aktuarer.

Vi har vurderet skønnene over diskonteringsrate, inflationsrate, lønstigninger, dødelighed og pensionsalder.

Vi har afstemt pensionsaktivernes dagsværdi til uafhængige finansielle institutioner bekræftelser samt stikprøvevis testet værdiansættelsen af aktiverne.

Vi har ligeledes vurderet indholdet af oplysningerne om pensioner, der er beskrevet i årsregnskabet og koncernregnskabet.

Andre oplysninger end årsregnskab og koncernregnskab

Dette dokument indeholder også andre oplysninger end årsregnskabet og koncernregnskabet, som findes på s. 1-5, 13-17 og 84-91. Bestyrelsen og den adm. direktør er ansvarlige for disse oplysninger.

Vores konklusion på årsregnskabet og koncernregnskabet omfatter ikke disse oplysninger, og vi afgiver ikke nogen form for konklusion med sikkerhed på disse oplysninger.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet og koncernregnskabet er det vores ansvar at læse oplysningerne og i den forbindelse overveje, om oplysningerne er væsentligt inkonsistente med årsregnskabet eller koncernregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er væsentlig fejlinformation i andre oplysninger, skal vi rapportere herom. Vi har intet af rapportere i denne forbindelse.

Bestyrelsens og den adm. direktørs ansvar for årsregnskabet og koncernregnskabet

Bestyrelsen og den adm. direktør har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab og et koncernregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med den svenske årsregnskabslov og, for koncernregnskabet, IFRS som godkendt af EU. Bestyrelsen og den adm. direktør har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som de anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab og et koncernregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet og koncernregnskabet er bestyrelsen og den adm. direktør ansvarlige for at vurdere virksomhedens og koncernens evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet og koncernregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre bestyrelsen og den adm. direktør enten har til hensigt at likvidere selskabet eller koncernen, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisionsudvalget skal, uden at det påvirker bestyrelsens ansvar og opgaver i øvrigt, bl.a. overvåge virksomhedens finansielle rapportering.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet og koncernregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet og koncernregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og god revisionskik i Sverige, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af årsregnskabet og koncernregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover

- identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet og koncernregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisions-

bevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

- opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol.
- tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af bestyrelsen og den adm. direktør, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som bestyrelsen og den adm. direktør har udarbejdet, er rimelige.
- konkluderer vi, om bestyrelsens og den adm. direktørs udarbejdelse af årsregnskabet og koncernregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om virksomhedens og koncernens evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet og koncernregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at virksomheden og koncernen ikke længere kan fortsætte driften.
- tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet og koncernregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet og koncernregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

Vi kommunikerer med bestyrelsen om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Vi afgiver også en udtalelse til bestyrelsen om, at vi har opfyldt relevante etiske krav vedrørende uafhængighed, og oplyser den om alle relationer og andre forhold, der med rimelighed kan tænkes at påvirke vores uafhængighed og, hvor dette er relevant, tilhørende sikkerhedsforanstaltninger.

Med udgangspunkt i de forhold, der er kommunikeret til bestyrelsen, fastslår vi, hvilke forhold der var mest betydelige ved revisionen af årsregnskabet og koncernregnskabet for den aktuelle periode og dermed er centrale forhold ved revisionen. Vi beskriver disse forhold i vores revisionspåtegning, medmindre lov eller øvrig regulering udelukker, at forholdet offentliggøres, eller i de yderst sjældne tilfælde, hvor vi fastslår, at forholdet ikke skal kommunikeres i vores revisionspåtegning, fordi de negative konsekvenser heraf med rimelighed ville kunne forventes at veje tungere end de fordele, den offentlige interesse har af sådan kommunikation.

Erklæringer i henhold til anden lovgivning og øvrig regulering

Konklusion

I tillæg til vores revision af årsregnskabet og koncernregnskabet har vi også revideret bestyrelsen og den adm. direktørs ledelse af PostNord AB for 2017 og den foreslåede resultatdisponering.

Vi anbefaler generalforsamlingen, at resultatet fordeles i henhold til den foreslåede resultatdisponering i den lovpligtige ledelsesberetning, og at bestyrelsesmedlemmerne og den adm. direktør bevilges ansvarsfrihed for regnskabsåret.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med god revisionsskik i Sverige. Vores ansvar ifølge disse standarder er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar". Vi er uafhængige af modervirksomheden og koncernen i overensstemmelse med god revisorskik i Sverige, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Bestyrelsens og den adm. direktørs ansvar

Bestyrelsen er ansvarlig for den foreslåede resultatdisponering. Ved forslag om udbytte omfatter dette en vurdering af, hvorvidt udbyttet kan forsvares i betragtning af de krav, som virksomhedens og koncernens type af aktiviteter, størrelse og risici medfører i forhold til modervirksomhedens og koncernens egenkapital, konsolideringsbehov, likviditet og stilling i øvrigt.

Bestyrelsen har ansvaret for virksomhedens organisation og ledelse af virksomhedens aktiviteter. Dette omfatter bl.a. løbende vurdering af virksomhedens og koncernens økonomiske situation og sikring af, at virksomhedens organisation er udformet, således at virksomhedens bogføring, kapitalforvaltning og økonomiske forhold i øvrigt kontrolleres på en betryggende måde.

Den adm. direktør har ansvaret for den løbende ledelse i overensstemmelse med bestyrelsens retningslinjer og instrukser og bl.a. tage de tiltag, der er nødvendige for at virksomhedens bogføring overholder lovgivningen, og at kapitalforvaltningen foretages på betryggende vis.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet og koncernregnskabet

Vores mål med revisionen af ledelsen, og dermed vores konklusion vedrørende ansvarsfritagelse, er at opnå revisionsbevis med henblik på at vurdere med høj grad af sikkerhed, hvorvidt nogen bestyrelsesmedlemmer eller den adm. direktør

- på nogen væsentlig måde har foretaget handlinger eller udeladelser, som kan være ansvarspådragende for virksomheden eller
- på nogen anden måde har handlet i strid med den svenske selskabslov, årsregnskabslov eller virksomhedens vedtægter.

Formålet med vores revision af virksomhedens foreslåede resultatdisponering, og dermed vores konklusion herpå, er at vurdere med en høj grad af sikkerhed, hvorvidt forslaget er i overensstemmelse med den svenske selskabslov.

Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med god revisionsskik i Sverige, altid vil afdække handlinger eller udeladelser, som kan være ansvarspådragende for virksomheden, eller at den foreslåede resultatdisponering ikke er i overensstemmelse med den svenske selskabslov.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med god revisionsskik i Sverige, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Gennemgangen af ledelsen og virksomhedens foreslåede resultatdisponering er primært baseret på revisionen af regnskaberne. Yderligere udførte revisionshandling er baseret på vores faglige vurdering med udgangspunkt i risici og væsentlighed. Dette betyder, at vi fokuserer vores gennemgang på de handlinger, områder og forhold, som er væsentlige for virksomhedens aktiviteter, og hvor afvigelser og overtrædelser vil have særlig effekt på virksomhedens situation. Vi gennemgår og tester de beslutninger, der er taget, beslutningsgrundlaget, foretagne handlinger samt andre forhold, som er relevante for vores konklusion på ansvarsfritagelsen. Som baggrund for vores konklusion på bestyrelsens foreslåede resultatdisponering har vi undersøgt, hvorvidt forslaget er i overensstemmelse med den svenske selskabslov.

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, blev udpeget som PostNord AB's revisor på generalforsamlingen den 27. april 2017. KPMG AB eller revisorer ansat hos KPMG AB har været selskabets revisorer siden 2013.

Stockholm, 22. februar 2018
KPMG AB

Tomas Gerhardsson
Autoriseret revisor

Information om bæredygtighed

Principper og afgrænsninger

Bæredygtighedsrapporten følger Global Reporting Initiatives (GRI) "G4 Sustainability Reporting Guidelines" niveau "Core". Medmindre andet fremgår, omfatter rapporten alle PostNords aktiviteter. Fra og med 2017 indgår GP Spedition AS i miljødataene. Tidligere års tal er justeret.

Miljø

PostNord følger Greenhouse Gas Protocol i forbindelse med udledningsberegninger, og målet for reduceret klimapåvirkning er fastlagt i overensstemmelse med Science Based Targets. PostNords nordiske aktiviteter indgår i miljødataene. Aktiviteterne inden for Direct Link indgår ikke i beregningerne. Svensk Adressändring AB er ikke inkluderet, da aktiviteterne ikke har nogen væsentlig miljøpåvirkning.

Medarbejdere

Data vedrørende medarbejdere omfatter de nordiske aktiviteter (svarende til cirka 99% af koncernens gennemsnitlige antal ansatte).

Leverandører

Dataene omfatter PostNords nordiske aktiviteter. De udgør det samlede indkøb, der har fundet sted i perioden oktober 2016 til september 2017.

Væsentlighedsanalyse

Identifikation

Med udgangspunkt i GRI's aspekter, ISO26000, FN's Global Compact, regelsæt og strategisk vigtige spørgsmål fra interessentdialogerne blev der i 2014 udarbejdet en bruttoliste med aktuelle bæredygtighedsspørgsmål for PostNord. I løbet af 2017 er FN's globale bæredygtighedsmål blevet analyseret med henblik på at vurdere, hvilke mål PostNord påvirker. Mål 5, 7, 8, 11 og 13 er identificeret som de mest relevante, og der arbejdes på at knytte virksomhedsmuligheder til målene.

Prioritering

I 2014 blev bæredygtighedsspørgsmålene rangordnet efter deres betydning hhv. for PostNord og for interessenternes beslutningstagning af en gruppe bestående af Group Executive Team, repræsentanter fra koncernfunktioner, landenheder og forretningsområder. I 2015 blev der gennemført et antal dybdeinterviews med personer i ledelsen og andre strategiske funktioner for at forankre analysen.

Verificering

Resultatet af væsentlighedsanalysen valideres løbende af repræsentanter fra udvalgte interessentgrupper. Faglige repræsentanter har i løbet af året verificeret prioriteringen. Kunderne fremhæver leveringskvaliteten, miljø og opfølgning på leverandørkæden som væsentlige områder, mens repræsentanter for medarbejderne betoner sundhed og sikkerhed, ansættelsesvilkår, ansvarlig omstilling og miljøspørgsmål. Leverandørerne vurderer miljøspørgsmål og opfølgning på leverandørkæden som vigtigst. Den analyse af PostNords muligheder for at bidrage til de globale bæredygtighedsmål, som blev gennemført i 2017, har ikke resulteret i ændringer af værdierne af koncernens væsentlige aspekter.



Samlet resultat af væsentlighedsanalysen:

| Væsentligt område | Bæredygtighedsspørgsmål i matrixen på side 84 | Væsentligt | | Hvorfor væsentligt for interessenternes beslutning? | Hvorfor væsentligt for PostNord? |
|--|--|------------|------|---|---|
| | | Ekst. | Int. | | |
| Vi efterstræber en langsigtet lønsom udvikling <i>Læs mere på indersiden af omslaget, side 18-19.</i> | Økonomisk resultat ⁶ Forrentning af kapital/udbytte-udbetaling til ejere ¹² | x | x | En solid og lønsom virksomhed er attraktiv i omverdenens øjne – den får lettere ved at tiltrække nye kunder, medarbejdere, leverandører og investorer. Udbyttet tilkommer ejerne og i forlængelse heraf alle borgere i Danmark og Sverige. Betalte skatter tilføres statskasserne i de lande, hvor der drives virksomhed. | En lønsom og bæredygtig udvikling er en forudsætning for virksomhedens eksistens og fremgang. |
| Vi gør det muligt for virksomheder og privatpersoner at gøre forretninger og kommunikere <i>Læs mere side 8-12 og 14-15.</i> | Leveringskvalitet ¹ Leveringssikkerhed ¹⁰ Produktmærkning/kundetilfredshed ² Kundeklager ⁵ Dag til dag-befordring ⁷ | x | x | Høj leveringskvalitet og sikre transporter er afgørende for kundernes beslutning vedrørende valg af leverandør af kommunikations- og logistik tjenester. | Høj leveringskvalitet og kundetilfredshed er en forudsætning for yderligere forretninger og lønsom udvikling. |
| Vi tager ansvar for vores miljøpåvirkning <i>Læs mere side 16, 32-35, 83-88.</i> | Miljøpåvirkning fra produkter og tjenester ⁴ Udledning ⁹ Bæredygtige produktløsninger ¹⁵ | x | x | Mange kunder har ambitiøse miljømål, og PostNord kan som leverandør bidrage til, at målene nås. Som statsejet virksomhed forudsættes det, at PostNord handler forbilledigt på miljøområdet. | Miljøarbejdet bliver en stadig større konkurrencefaktor og er vigtigt for PostNords mulighed for at hævde sig i konkurrencen. Reduceret indvirkning på miljøet indebærer ofte reduceret ressourceforbrug med lavere omkostninger til følge. |
| Vores medarbejdere er vigtige for os <i>Læs mere side 13, 32-35, 83-88.</i> | Ansvarsfuld omstilling ¹⁸ Sundhed og sikkerhed ²⁰ Ansattes tillid til ledelsen ²¹ Mangfoldighed og ligestilling ²² | x | x | At være en god arbejdsgiver er basalt for at tiltrække kompetent personale. Mange kunder stiller også krav på dette område. | Som en af Nordens største arbejdsgivere har PostNord et stort medarbejderansvar. Gode relationer til medarbejderne er afgørende for PostNord, ikke mindst for at omstillingen af virksomheden skal lykkes. |
| Vi tager ansvar for vores effekt på samfundet <i>Læs mere side 10-11 og 14-15.</i> | Tilgængelighed ⁸ Effekt på lokalsamfundet ¹¹ Indirekte økonomisk effekt ¹⁶ | x | x | Mange privatpersoner og organisationer bruger og er afhængige af PostNords tjenester – de forventer, at PostNord altid holder, hvad vi lover. | PostNord spiller en vigtig rolle for erhvervsliv og samfund, både hvad angår forsyningspligten og ved at være en kommunikations- og logistikleverandør med omfattende dækning og kapacitet. |
| Vi stiller krav i forbindelse med indkøb af varer og tjenester <i>Læs mere side 14, 31.</i> | Bæredygtig leverandørkæde ¹⁴ | x | x | Gode relationer til leverandører har en positiv indflydelse på samarbejdet. Kunder og andre interessenter forventer, at PostNord håndterer sin leverandørkæde på en ansvarlig måde. | At samarbejde med ansvarlige forretningspartnere reducerer risiciene og bidrager til PostNords ansvarlighed og præstation på bæredygtighedsområdet. |
| Vi følger love og regler <i>Læs mere side 30-31.</i> | Kunders integritet ³ Overholdelse af regler ¹³ Antikorruption ¹⁷ Konkurrencehæmmende adfærd ¹⁹ | x | x | PostNord håndterer store mængder forsendelser og kundedata, og samtlige interessenter forventer, at PostNord håndterer dette på korrekt måde. | PostNord skal forholde sig til og efterleve en række eksterne og interne principper og regelsæt. |

FN's globale bæredygtigheds mål

FN har vedtaget en agenda med 17 globale bæredygtigheds mål. Hovedformålet er at afskaffe ekstrem fattigdom, mindske uligheder og uretfærdigheder i verden, fremme fred og retfærdighed og løse klimakrisen. Det er planen, at medlemslandene integrerer målene i deres planer, og virksomheder forventes at identificere, hvordan de kan bidrage til, at målene nås. Den svenske stat forventer desuden som ejere, at statejede virksomheder identificerer virksomhedsmuligheder, som bidrager til, at de globale bæredygtigheds mål nås. PostNord påvirker direkte eller indirekte gennem forretningspartnere flere af de globale mål. Det er PostNords vurdering, at de mål, som er mest relevante for PostNord, er:



Mål 5 Ligestilling

Opnå ligestilling samt alle kvinder og pigers ret til at bestemme over eget liv

PostNords bidrag/rolle:

Menneskers forskelligheder bidrager til en attraktiv og dynamisk arbejdspads og øger muligheden for at tage højde for og tilgodese kunders forskellige behov. Som en stor arbejdsgiver i Norden står ligestilling og mangfoldighed centralt i PostNords arbejde. Læs mere om PostNords mangfoldigheds- og ligestillingsarbejde på side 13 og 34.



Mål 7 Bæredygtig energi for alle

Sikre adgang til økonomisk overkommelig, pålidelig, bæredygtig og moderne energi for alle

PostNords bidrag/rolle:

Som et af Nordens største logistik selskaber er PostNords infrastruktur en vigtig del af samfundet. PostNords miljøarbejde sigter på at mindske energiforbruget når det gælder transport og ejendomme. Den anvendte energi skal være vedvarende i så høj grad som muligt. Læs mere om PostNords miljøarbejde på side 16.



Mål 8 Anstændige arbejdsvilkår og økonomisk vækst

Arbejde for en varig, inkluderende og bæredygtig økonomisk vækst, fuld og produktiv beskæftigelse med anstændige arbejdsvilkår for alle

PostNords bidrag/rolle:

Sund forretningsetik, socialt ansvar og et aktivt miljøarbejde er centrale dele af PostNords arbejde. PostNords Code of Conduct stiller krav til, hvordan koncernens ansatte skal handle på de områder, som er de væsentligste for en bæredygtig virksomhed med PostNords aktiviteter. Vi arbejder aktivt med mangfoldighed og ligestilling. Over 99% af arbejdsstyrken er omfattet af kollektive overenskomster. Vi stiller krav til og følger op på leverandørkæden i forhold til blandt andet sundhed og sikkerhed, miljø, arbejdsret og menneskerettigheder samt antikorrupsion. PostNords whistleblower-ordning giver mulighed for at indberette alvorlige hændelser eller uregelmæssigheder i virksomheden, som for eksempel økonomiske ulovligheder, alvorlig diskrimination og mobning eller betydelige overtrædelser af miljøregler og forurening af miljøet.



Mål 11 Bæredygtige byer og lokalsamfund

Byer og lokalsamfund skal være inkluderende, sikre, robuste og bæredygtige

PostNords bidrag/rolle:

Som ledende leverandør af kommunikations- og logistikløsninger kan PostNord siges at være en del af det nordiske erhvervs livs blodkreds løb. Det er vigtigt med sikker og energirigtig kørsel for at nå både de nationale mål og PostNords egne mål, hvad angår nedbringelse af ulykker og indvirkning på miljøet samt forbedret sundhed. I PostNords transportsystem optimeres ruterne, og fyldningsgraden i køretøjerne holdes så høj som muligt. PostNord arbejder også mod en integreret produktionsmodel, hvor distributionen af breve og pakker koordineres for at udnytte transporterne optimalt. PostNord har en stor flåde af elkøretøjer, og de fleste elkøretøjer anvendes på den sidste strækning frem til kunden. Det mindsker klimapåvirkningen, støj og PostNords udledning af sundhedsfarlige emner som nitrogenoxider og partikler.



Mål 13 Bekæmpe klimaforandringer

Vedtage umiddelbare tiltag til bekæmpelse af klimaforandringerne og deres konsekvenser

PostNords bidrag/rolle:

Som en af Nordens største logistik virksomheder udgør udledning af CO₂ fra både egne og indkøbte transport koncernens største miljøpåvirkning. PostNords miljøarbejde sigter på at mindske energiforbruget til transport og ejendomme. Den anvendte energi skal være vedvarende i så høj grad som muligt. Fokusområderne med henblik på at reducere klimapåvirkningen er: bedre kapacitetsudnyttelse, økonomisk kørsel, øget andel af biobrændstof, flere elkøretøjer, flere togtransporter og færre flytransporter, energieffektive bygninger. Læs mere om PostNords miljøarbejde på side 16.

Kundeværdi, virksomheder og privatpersoner

Ved hjælp af kundeværdiindekset (KVI) følges der op på, hvor tilfredse virksomheds- og privatkunder er med PostNord. Resultatet for 2017 var 57 (59). Privatpersoners syn på PostNords image måles via indekset TRIM. TRIM udgjorde -3 (24). Virksomheds- og privatkunder påvirkes af både reel og oplevet kvalitet samt af, hvad der kommunikerer i medierne. Det har fortsat topprioritet at genoprette kundetilfredshed og ry.

Måle- og beregningsmetode: KVI (Kundeværdiindeks) har siden 2011 været PostNords opfølgingsværktøj til løbende at følge kundetilfredsigheden og kundernes opfattelse af virksomheden. Målingen har siden 2015 været gennemført én gang om året (tidligere to gange om året) og omfatter samtlige PostNords landeorganisationer med fokus på de nordiske lande. Fra og med 2015 har undersøgelsen blandt privatpersoner fundet sted via internettet i stedet for over telefon. Undersøgelsen blandt virksomheder finder stadig sted telefonisk. De metodeændringer, der har fundet sted, er testet nøje for at sikre sammenlignelighed med tidligere resultater. Derfor er det PostNords opfattelse, at sammenligningstallene for 2013 og 2014, som de præsenteres i denne rapport, er relevante og pålidelige. 2017-målingen fandt sted i november og december, hvor 3.278 virksomheder svarede telefonisk, og 3.008 privatpersoner indgik i webpanelet.

Måle- og beregningsmetode: Corporate image (TRIM) er en undersøgelse, som gennemføres af den eksterne virksomhed KANTAR SIFO. Undersøgelsen bygger på en måling, hvor cirka 300 privatpersoner pr. uge (100 i Sverige, 100 i Danmark og 100 i Norge) svarer på spørgsmål om, hvordan de opfatter varemærket PostNord i Danmark, Sverige og Norge. Undersøgelsen består af fem nøglespørgsmål, som tilsammen danner et indeks. Det samlede resultat er en vægtning af resultaterne for de respektive landeenheder.

Kvalitet – breve og pakker

Kvalitet A-breve

Måle- og beregningsmetode: Swedish External Monitoring (SWEX) og Danish External Monitoring (DEX) er to uafhængige eksterne kvalitetsmålinger, som kontinuerligt måler andelen af A-breve, som er leveret til tiden fra kunde til kunde. Målingerne gennemføres i form af en statistisk sikret testbrevsundersøgelse, der opfylder kravene i EN-standard 13850.

Kvalitet pakker

Måle- og beregningsmetode: PostNord-koncernens samlede kvalitetstal for pakker er et vægtet tal, som beregnes ud fra de respektive landes rapporterede kvalitet og mængder. Produktionssystemet måler andelen af kolli, som er leveret til tiden fra første produktionsscanning til udleveringscanning enten på udleveringsstedet eller hos modtageren. De produkter, som indgår i målingerne, er B2B-pakker og B2C-pakker, bortset fra i Finland hvor kun B2B-pakker indgår. I Danmark indgår også C2C-pakker.

Antal medarbejdere pr. kategori

| Ansatte pr. kategori ved periodens slutning, gælder minimumbemanning | 2017 | 2016 |
|--|---------------|---------------|
| Administrativt personale | 3.779 | 4.484 |
| heraf kvinder | 1.704 | 1.905 |
| heraf mænd | 2.075 | 2.579 |
| Produktionspersonale | 27.018 | 28.173 |
| heraf kvinder | 8.189 | 8.727 |
| heraf mænd | 18.829 | 19.446 |
| I alt koncernen | 30.797 | 32.657 |

| Antal ansatte ved periodens slutning | 2017 | 2016 |
|--------------------------------------|---------------|---------------|
| Grundbemanning | 30.797 | 32.657 |
| heraf kvinder | 9.893 | 10.632 |
| heraf mænd | 20.904 | 22.025 |
| Ekstra personale | 8.992 | 7.272 |
| heraf kvinder | 3.016 | 2.401 |
| heraf mænd | 5.976 | 4.871 |
| I alt koncernen | 39.789 | 39.929 |

Måle- og beregningsmetode: Minimumbemanning gælder samtlige fuld- og deltidsansatte, ordinært personale på fuld- og deltid. Minimumbemanningen skal dække personalebehovet ved et normalt flow i produktionen. Ekstra personale indkaldes ved spidsbelastninger i produktionen, f.eks. i forbindelse med jul eller ferier.

Sygefravær

| Sygefravær, % | I alt 2017 | heraf kvinder | heraf mænd | I alt 2016 |
|--------------------|------------|---------------|------------|------------|
| PostNord Sverige | 6,4 | 8,3 | 5,8 | 6,8 |
| PostNord Danmark | 4,6 | 5,5 | 4,3 | 5,0 |
| PostNord Norge | 6,6 | n.a. | n.a. | 6,3 |
| PostNord Finland | 1,8 | 2,6 | 1,1 | 3,4 |
| PostNord Strålfors | 4,0 | 5,7 | 3,1 | 4,2 |
| Andre enheder | 2,4 | 2,9 | 2,0 | 2,3 |
| I alt | 5,7 | 7,0 | 5,1 | 6,0 |

Måle- og beregningsmetode: Sygefravær i forhold til ordinær, aftalt arbejdstid i procent. Koncernens samlede sygefravær er vægtigt ud fra antal medarbejdere i de forskellige lande. Sygefraværet omfatter sygefravær, når den ansatte er syg. Ordinær aftalt arbejdstid i timer omfatter både tiden for timelønnede og ekstra personale. Ordinær arbejdstid omfatter arbejdet tid, sygefravær, ferie, forældreorlov og pasning af sygt barn samt øvrigt betalt fravær.

Sygefraværet opdelt mellem mænd og kvinder er ikke tilgængeligt for Norge, hvorfor sygefraværet for Norge udelukkende præsenteres på totalniveau.

Arbejdsskader

| Arbejdsskader, pr. en million arbejdede timer | I alt 2017 | I alt 2016 |
|---|-------------|-------------|
| PostNord Sverige | 49,2 | 45,8 |
| PostNord Danmark | 84,3 | 85,6 |
| PostNord Norge | 8,0 | 23,7 |
| PostNord Finland | 4,0 | 22,5 |
| PostNord Strålfors | 15,7 | 15,3 |
| Andre enheder | 3,7 | 4,1 |
| I alt koncernen | 55,1 | 54,7 |

Kommentar: De fleste arbejdsskader i koncernen sker inden for produktion og distribution, og er i de fleste tilfælde forskellige former for faldulykker. PostNord har en struktureret indrapportering af ulykkestilfælde for at skabe forudsætninger for at kunne forebygge arbejdsskader. Fraværet på grund af ulykkestilfælde, målt i antal timer, har været faldende siden 2010, hvilket indikerer færre alvorligere arbejdsskader. Der har ikke fundet arbejdsrelaterede dødsfald sted i 2017 og 2016.

Måle- og beregningsmetode: Registrerede arbejdsskader i forhold til antal arbejdede timer (omfatter ikke færdselsulykker). Også mindre skader (førstehjælpsniveau) er inkluderet i rapporten. Beregningerne tager udgangspunkt i samlet antal arbejdstimer, uanset ansættelsesform. Ska-deskvoten beregnes som det samlede antal skader pr. 1.000.000 arbejdstimer. Arbejdsskader registreres i System C2 og håndteres af nærmeste chef i Sverige og Danmark. I Norge håndteres de i LIS (Ledelses- og informationssystemet). I Finland findes der ikke et specifikt registreringssystem, så rapportering sker på særlige blanketter, som samles i et udvalg for sundhed og sikkerhed. Anmeldte arbejdsskader kan hentes i disse systemer og oversigter og sorteres i forskellige kategorier som f.eks. fald-, klem- og trafikskader. Det er tydeligt kommunikeret, at arbejdsskader skal registreres.

Køns- og aldersfordeling

| Kønsfordeling, minimumbemanning | 2017 | 2016 |
|---------------------------------|--------|--------|
| Chefer | 1.478 | 1.616 |
| heraf kvinder | 32% | 31% |
| Antal ansatte | 30.797 | 32.657 |
| heraf kvinder | 32% | 33% |

| Aldersfordeling, minimumbemanning | 2017 | 2016 |
|-----------------------------------|-------------|-------------|
| -29 | 17% | 15% |
| 30-50 | 40% | 44% |
| 51- | 42% | 41% |
| I alt koncernen | 100% | 100% |

Måle- og beregningsmetode: Oplysninger om kønstilhørsforhold indhentes fra det lønsystem, som de respektive medarbejdere er registreret i. Aldersfordeling af medarbejdere fra Direct Link i USA og APAC mangler (cirka 0,4% af den samlede population).

Måle- og beregningsmetode Medarbejder- og lederskabsindeks

Medarbejderindeks (MIX)

Koncernens medarbejderundersøgelse resulterer i et medarbejderindeks (MIX). Målingen gennemføres i samarbejde med en ekstern part, den foretages anonymt og analyseres af en af koncernen uafhængig partner. Fra og med 2015 gennemføres undersøgelsen af en ny leverandør, og resultatet præsenteres og følges op med udgangspunkt i en gennemsnitlig beregningsmetode ("sk average"), hvor gennemsnittet af samtlige resultater på en skala fra 1-5 indgår. Tidligere målt andelen af 4'ere og 5'ere ("sk top box"). For at skabe sammenlignelighed er resultatet for 2014 blevet omregnet af den nye leverandør med udgangspunkt i komplette undersøgelsesdata fra 2014. Derfor er det PostNords opfattelse, at sammenligningstallene for 2014, som de præsenteres i denne rapport, er relevante og pålidelige.

Lederskabsindeks (LIX)

Koncernens medarbejderundersøgelse resulterer også i et lederskabsindeks (LIX). LIX måler resultatet for den nærmeste chefs lederskab med udgangspunkt i dennes medarbejdere, og i hvilken udstrækning medarbejderne oplever, at den nærmeste chef lever op til PostNords lederkriterier: levere, involvere, tage ansvar og tydelighed.

Medlemskab arbejdsgiverorganisationer, kollektive aftaler etc.

PostNord er medlem af relevante arbejdsgiverorganisationer som f.eks.:

Sverige: Almega og Transportgruppen

Danmark: Dansk Industri

Finland: Finnish Industries

Norge: Næringslivets Hovedorganisasjon(NHO) og brancheforbundet NHO Logistikk og Transport

Alle medarbejdere i PostNord har ret til at være medlem af foreninger og organisationer samt ret til at organisere sig i faglige organisationer. 99 procent af koncernens personalestyrke er omfattet af kollektive aftaler, som tegnes i de respektive lande.

Udledninger

| Udledninger (tons, hvis ikke andet angives) | 2017 | 2016 |
|--|----------------|----------------|
| CO₂-udledninger fra fossile brændstoffer, i alt | 344.410 | 374.644 |
| Direkte CO₂-udledninger (EN15, Scope 1) | 89.866 | 106.515 |
| <i>Egne transport</i> | | |
| Fossile brændstoffer | 89.241 | 105.776 |
| Vedvarende brændstoffer | 31.037 | 27.668 |
| Direkte varmeanvendelse (gas og olie) | 625 | 738 |
| Indirekte CO₂-udledninger (EN16, Scope 2) | 17.106 | 19.094 |
| Varme og el | 69.531 | 71.345 |
| Indkøb af miljømærket el (EN19) | -52.426 | -52.252 |
| Øvrige indirekte CO₂-udledninger (EN17, Scope 3) | 237.438 | 249.036 |
| <i>Underleverandører transport (bil, tog, fly og skib)</i> | | |
| Fossile brændstoffer | 233.413 | 244.434 |
| Vedvarende brændstoffer | 56.667 | 36.778 |
| Tjenesterejser, EN17 | 4.025 | 4.602 |
| Øvrige udledninger til luften fra transport (EN21) | | |
| Kulmonoxid | 252 | 347 |
| Nitrogenoxider | 1.789 | 2.015 |
| Kulbrinter (VOC) | 99 | 135 |
| Partikler | 42 | 54 |

Kommentar: Det er PostNords langsigtede miljømål at reducere CO₂-udledningen med 40% inden år 2020 i forhold til basisåret 2009. Basisåret er valgt, fordi 2009 var året, hvor Posten AB og Post Danmark A/S fusionerede. Fordelingen af CO₂-udledning mellem scope 1 og scope 3 er revideret for 2016.

Måle- og beregningsmetoder

Vejtransport

Udledning af CO₂ beregnes med udgangspunkt i indkøbte mængder brændsel eller kørt strækning og køretøjstype. Beregning med udgangspunkt i omkostninger til underentreprenører anvendes, når der stilles krav om det. Samtlige emissionsfaktorer vedrører anvendelsesfasen.

Emissionsfaktorer:

| Danmark | |
|-----------------|---------------------------------|
| CO ₂ | Energistyrelsen |
| Øvrige gasser | Transportministeriet, TEMA 2010 |

Resten af Norden

| | |
|-----------------|---------------------------------------|
| CO ₂ | SPBI |
| Øvrige gasser | NTM, netværket for transport og miljø |

Flytransport

PostNord tilkøber flytransport til aktiviteter i Sverige og Danmark. PostNord har i årets løb ikke anvendt flytransport i Finland og Norge. Hvad angår de svenske aktiviteter, modtages oplysninger fra leverandøren om brændselsmængde og strækning. Hvad angår de danske aktiviteter registreres gennemførte transport i et transportadministrationssystem, og udledningerne beregnes på basis af ton og kilometer. Udenrigsflytransporter indgår ikke i beregningerne.

Emissionsfaktorer:

| | |
|---------|---------------------------------|
| Danmark | Transportministeriet, TEMA 2010 |
| Sverige | Naturvårdsverket |

Togtransport

Virksomhederne i Sverige og Norge anvender i stor udstrækning togtransport. Alle togtransporter i Sverige er mærket som miljøvenlige. Til togtransporter i Norge anvendes el fra vedvarende energikilder.

Færgetransport

Det er kun virksomheden i Danmark, der anvender færgetransport i større udstrækning. Oplysninger om gennemførte transport registreres i et transportadministrationssystem, og udledninger beregnes ud fra ton/kilometer.

Emissionsfaktorer:

| | |
|---------|---------------------------------|
| Danmark | Transportministeriet, TEMA 2010 |
|---------|---------------------------------|

Lokaler

I Sverige købes primært miljøvenlig strøm (Bra Miljöval). I de øvrige lande købes hovedsageligt strøm fra produktspecifikke vedvarende energikilder. Denne strøm antages ikke at resultere i CO₂-udledning, da det udelukkende er anvendelsesfasen, der indgår i rapporten. Hvad angår øvrig el beregnes CO₂-udledningen med emissionsfaktorer med udgangspunkt i nedenstående referencer.

Emissionsfaktorer:

| Danmark | |
|------------------|--|
| El | Energistyrelsen |
| Fjernvarme | Energistyrelsen |
| Resten af Norden | |
| El | Energimarknadsinspektionen, leverandørdata |
| Varme | SCB, leverandørdata |
| Gas | Naturvårdsverket |

Udledningsintensitet

CO₂/brev vedrører håndtering af A-breve, Værdibreve, Varebreve, Magasinpost, Brevet, Quickbrevet, postomdelte aviser A og aviser i Sverige og Danmark. Udledningerne inkluderer egne transport og direkte varmeanvendelse (Scope 1), varme og el (Scope 2) samt underleverandørers transport (Scope 3). CO₂/pakker omfatter håndteringen i de danske og svenske pakkenet. Udledningerne inkluderer egne transport og direkte varmeanvendelse (Scope 1), varme og el (Scope 2) samt underleverandørers transport (Scope 3). Se side 16.

Anmeldelsespligtig virksomhed

PostNord driver anmeldelsespligtig virksomhed i overensstemmelse med den respektive nationale lovgivning i Sverige og Danmark. Dette vedrører Strålfors faciliteter til grafisk produktion. I Sverige er et antal vaskehaller også anmeldelsespligtige.

Klimakompensation

Der har ikke fundet klimakompensation sted for koncernens udledninger. Information om klimakompensations tjenester, som klimakompenseres, findes på side 14.

Kunderrapporter på miljøområdet

PostNord bidrager også til kundernes rapportering og kommunikation. Det sker blandt andet gennem kundespecifikke miljørapporter, som kunderne anvender for at følge op på og effektivisere deres logistik samt som grundlag for deres egen miljø- eller bæredygtighedsrapportering. I løbet af året er de kundespecifikke miljørapporter videreudviklet, så de overholder CEN-standarden EN 16258.

Samarbejder på bæredygtighedsområdet

Det er PostNords opfattelse, at samarbejde er vigtigt for at nå miljømålene. Derfor er det vigtigt med dialog med kunder, leverandører af f.eks. køretøjer og brændsel og infrastruktuansvarlige om, hvordan logistikken bedst kan miljøtilpasses i de nordiske lande. PostNord deltager også aktivt i virksomhedsnetværkene CONCITO, KNEG, CLECAT, det svenske transportindustriforbundets miljøgruppe og NTM i Danmark og Sverige. PostNord har i 2017 samarbejdet med Sustainergies, som er en platform, hvis formål er at etablere samarbejder mellem erhvervsliv og den akademiske verden, hvor studerende får mulighed for at arbejde med bæredygtighed i praksis. I november 2017 arrangerede Sustainergies og PostNord et seminar, hvor studerende på en workshop udarbejdede forslag til PostNords bæredygtighedsarbejde. PostNord indgår også i det svenske netværk Closer, som forener den akademiske verden, erhvervsliv og myndigheder i samarbejder og projekter for at udvikle og udbrede viden om, hvordan transport kan gøres mere effektive. Internationalt deltager PostNord i IPC's miljøprogram EMMS, og PostNords arbejde med at reducere CO₂-udledningerne er bedømt som et af de bedste i branchen af IPC, som har tildelt det en guldring. Derudover er PostNord aktivt medlem i CSR Sweden og WSP Green Chain.

PostNord har tilsluttet sig det konsortium, som udvikler en elektrisk vej ved Arlanda. Elvejen har en to kilometer lang elskinne i vejen, som vil blive benyttet af en lastbil, der får strøm både direkte fra den elektriske vej og fra batterier, som kan oplades undervejs. På den måde kan hele strækningen på 10 kilometer mellem Arlanda og PostNords terminal i Rosersberg gennemføres på el.

PostNord følger udviklingen vedrørende EU-kommissionens forslag "Mobility Package", som vedrører blandt andet køre- og hviletider, kædeansvar og cabotage i forbindelse med kombinerede transport, og har i løbet af året deltaget i og indbudt til foredrag hos PostNord for at få mere at vide om og forberede sig på dette.

Øvrigt

PostNord påvirkes af lokale reguleringer på udledningsområdet, for eksempel forbud mod pigdæk i bestemte gader og miljøzoner.

| | STANDARDOPLYSNINGER | Afsnit, side/ kommentar | Global Compact (principnummer) |
|--|---|--|-----------------------------------|
| Strategi og analyse | | | |
| G4-1 | Erklæring fra organisationens øverste beslutningstagere om relevansen af bæredygtig udvikling for organisationen og strategi for håndtering af bæredygtig udvikling | Ledelsesberetning, side 4-5, Strategi, side 8-12. | 1-10 |
| Organisationsprofil | | | |
| G4-3 | Organisationens navn | Side 2. | |
| G4-4 | Vigtigste varemærker, produkter og tjenester | Side 14-15, side 20-23. | |
| G4-5 | Placering af hovedkontor | Side 2. | |
| G4-6 | Antal og navnene på de lande, hvor organisationen har aktiviteter | Side 2 og Note 4 og 5, side 52-54. | |
| G4-7 | Ejerstruktur og virksomhedsform | Side 9 og Redegørelse for selskabsledelse, side 27. | |
| G4-8 | Markeder, inklusive fordeling i forhold til geografi, branche og kundetype | Markedet, side 6-7, Strategi, side 10-12, Virksomhedsområderne, side 20-23. | |
| G4-9 | Organisationens størrelse, herunder antal ansatte, virksomhedsområder, omsætning, kapital | Side 2 og 18-19, Rapport over finansiel stilling, side 44, Note 5, side 54, Antal medarbejdere pr. kategori, side 87 | |
| G4-10 | Antal ansatte pr. kontrakt, køn, region samt opdeling i fastansatte og midlertidigt ansatte | Note 5, side 54, Antal medarbejdere pr. kategori, side 87. | 6 |
| G4-11 | Antal ansatte med kollektive aftaler, procentuel andel | Information om bæredygtighed, side 88. | 3 |
| G4-12 | Beskrivelse af organisationens leverandørkæde | Bæredygtighed i leverandørkæden, side 17. | |
| G4-13 | Ændringer i organisationens størrelse, struktur, ejerskab, værdikæde i rapporteringsperioden | Note 30, side 70. | |
| G4-14 | Håndtering af forsigtighedsprincipperne | Selskabsledelse, side 35. | 7 |
| G4-15 | Eksterne bæredygtighedsprincipper og initiativer, som organisationen støtter | Selskabsledelse, side 32. | |
| G4-16 | Medlemskab af foreninger, brancheorganisationer og lobbyorganisationer | Information om bæredygtighed, side 89. | |
| Identificerede væsentlige aspekter og afgrænsninger | | | |
| G4-17 | Enheder, som indgår i rapporteringen | Information om bæredygtighed, side 84. | |
| G4-18 | Proces til at definere rapportens indhold | Information om bæredygtighed, side 84-85. | 1-10 |
| G4-19 | Identificerede væsentlige aspekter | Information om bæredygtighed, side 84-85. | |
| G4-20 | De respektive aspekters afgrænsninger inden for organisationen | Information om bæredygtighed, side 84-85. | |
| G4-21 | De respektive aspekters afgrænsninger uden for organisationen | Information om bæredygtighed, side 84-85. | |
| G4-22 | Effekten af ændret information fra tidligere rapporter | Information om bæredygtighed, side 84. | |
| G4-23 | Ændringer fra tidligere rapporteringsperioder med hensyn til fokus og afgrænsninger | Ingen ændringer har fundet sted. | |
| Interessentrelationer | | | |
| G4-24 | Liste over interessentgrupper | Strategi, side 8-9. | |
| G4-25 | Identificering og valg af interessentgrupper | Strategi, side 8-9. | |
| G4-26 | Fremgangsmåde ved kommunikation med interessenter | Strategi, side 8-9, Medarbejdere, side 13, Kunder/modtagere, side 14-15. | |
| G4-27 | Områder og spørgsmål, som er dukket op via kommunikation med interessenter | Strategi, side 8-9. | |
| Rapporteringsprofil | | | |
| G4-28 | Rapporteringsperiode | Side 1. | |
| G4-29 | Dato for tidligere rapportering | 17. marts 2017. | |
| G4-30 | Rapporteringscyklus | Side 1. | |
| G4-31 | Kontaktpersoner | Indersiden af bagsiden. | |
| G4-32 | Rapporteringsalternativ og indhold | Side 1, Information om bæredygtighed, side 84, GRI-indeks, side 90-91. | |
| G4-33 | Politik for ekstern revision | Side 1 og Revisionserklæring, side 92. | |
| Selskabsledelse | | | |
| G4-34 | Ledelsesstruktur, inklusive udvalg og bestyrelsesansvar for økonomiske, miljømæssige og sociale spørgsmål | Selskabsledelse, side 27-37. | |
| Etik og integritet | | | |
| G4-56 | Værdier, principper og normer for adfærd, for eksempel adfærdskodeks | Selskabsledelse, side 32-33. | 10 |
| SPECIFIKKE STANDARDOPLYSNINGER | | | |
| Økonomisk påvirkning - Økonomisk udvikling | | | |
| G4-DMA | Oplysning om ledelsens tilgang | Side 1, Strategi, side 10-12, Selskabsledelse, side 27-37, Information om bæredygtighed, side 84-85. | |
| G4-EC1 | Genereret og distribueret økonomisk værdi | Strategi, side 11. | |

| <i>forts.</i> | SPECIFIKKE STANDARDOPLYSNINGER | Afsnit, side/ kommentar | Global Compact (principnummer) |
|---------------|--|---|---|
| | Miljøpåvirkning - Udledning | | |
| G4-DMA | Oplysning om ledelsens tilgang | Side 1, Strategi, side 8-12, Miljø, side 16, Selskabsledelse, side 32-35, Information om bæredygtighed, side 84-89. | |
| G4-EN15 | Direkte udledning af drivhusgasser (scope 1) | Miljø side 16, Information om bæredygtighed, side 88-89. | 7,8 |
| G4-EN16 | Indirekte udledning af drivhusgasser (scope 2) | Information om bæredygtighed, side 88-89. | 7,8 |
| G4-EN17 | Øvrige indirekte udledning af drivhusgasser (scope 3) | Information om bæredygtighed, side 88-89. | 7,8 |
| G4-EN18 | Udledningsintensitet | Miljø side 16, Information om bæredygtighed, side 89. | 8 |
| G4-EN19 | Reduktion af drivhusgasser | Side 1, Miljø side 16, Information om bæredygtighed, side 88-89. | 8,9 |
| G4-EN21 | Øvrige udledninger til luften | Information om bæredygtighed, side 88-89. | 7,8 |
| | Evaluerings af leverandører hvad angår miljø | | |
| G4-DMA | Oplysning om ledelsens tilgang | Leverandørkæde, side 17, Selskabsledelse, side 32-35. | |
| G4-EN33 | Væsentlig faktisk og mulig negativ påvirkning af miljøet i leverandørkæden og gennemførte tiltag | Leverandørkæde, side 17. | |
| | Miljøpåvirkning - Overholdelse af reglerne | | |
| G4-DMA | Oplysning om ledelsens tilgang | Selskabsledelse, side 32-35, Information om bæredygtighed, side 84-85. | 7,8,9 |
| G4-EN29 | Bøder for brud mod miljølovgivningen | Selskabsledelse, side 34. | 8 |
| | Social påvirkning - Arbejdsret - Sundhed og sikkerhed | | |
| G4-DMA | Oplysning om ledelsens tilgang | Medarbejdere, side 13, Selskabsledelse side 32-35, Information om bæredygtighed, side 84-85, 87-88. | |
| G4-LA6 | Ulykkestilfælde, arbejds-skader og sygefravær | Medarbejdere, side 13, Information om bæredygtighed, side 87. | |
| | Social påvirkning - Arbejdsret - Ligestilling og mangfoldighed | | |
| G4-DMA | Oplysning om ledelsens tilgang | Side 1, Medarbejdere, side 13, Selskabsledelse side 32-35, Information om bæredygtighed, side 84-85, 87-88. | |
| G4-LA12 | Kønsfordeling og alderskategorier af alle ansatte samt chefer | Medarbejdere, side 13, Information om bæredygtighed, side 84-85, 87-88. | 6 |
| | Social påvirkning - Arbejdstagerrettigheder - Evaluering af leverandører | | |
| G4-DMA | Oplysning om ledelsens tilgang | Leverandørkæde, side 17, Selskabsledelse, side 32-35. | |
| G4-LA15 | Væsentlig faktisk og mulig negativ påvirkning af miljøet i leverandørkæden og gennemførte tiltag | Leverandørkæde, side 17. | |
| | Social påvirkning - Samfund - Menneskerettigheder | | |
| G4-DMA | Oplysning om ledelsens tilgang | Leverandørkæde, side 17, Selskabsledelse, side 32-35. | |
| G4-HR11 | Væsentlig faktisk og mulig negativ påvirkning af menneskerettigheder i leverandørkæden og gennemførte tiltag | Leverandørkæde, side 17. | |
| | Social påvirkning - Samfund - Antikorruption | | |
| G4-DMA | Oplysning om ledelsens tilgang | Selskabsledelse, side 32-35, Information om bæredygtighed side 84-85. | 10 |
| G4-SO5 | Tilfælde af korruption og tiltag | Selskabsledelse, side 34. | |
| | Social påvirkning - Samfund - Konkurrencebegrænsende adfærd | | |
| G4-DMA | Oplysning om ledelsens tilgang | Selskabsledelse, side 32-35, Information om bæredygtighed, side 84-85. | |
| G4-SO7 | Retsforanstaltninger mod konkurrencebegrænsende virksomhed | Selskabsledelse, side 34. | |
| | Social påvirkning - Samfund - Overholdelse af regler | | |
| G4-DMA | Oplysning om ledelsens tilgang | Selskabsledelse, side 32-35, Information om bæredygtighed, side 84-85. | |
| G4-SO8 | Lovbrud | Selskabsledelse, side 34. | |
| | Social påvirkning - Produktansvar - Mærkning af produkter og tjenester | | |
| G4-DMA | Oplysning om ledelsens tilgang | Kunder/modtagere, side 14-15, Information om bæredygtighed, side 84-85. | |
| G4-PR5 | Kundetilfredshed | Kunder/modtagere, side 14-15, Information om bæredygtighed, side 86. | |
| | Social påvirkning - Produktansvar - Kunders integritet | | |
| G4-DMA | Oplysning om ledelsens tilgang | Selskabsledelse, side 35, Information om bæredygtighed side 86. | |
| G4-PR8 | Antal klager angående brud mod kunders integritet | Selskabsledelse, side 35. | |
| | YDERLIGERE VÆSENTLIGE BÆREDYGTIGHEDS-SPØRGSMÅL FOR POSTNORD | | |
| EGEN | Leveringskvalitet | Side 1-3, Kunder/modtagere, side 14-15, Virksomheden, side 20-22. | |
| EGEN | Kundeklager | Kunder/modtagere, side 14-15. | |
| EGEN | Dag til dag-befordring | Virksomheden, side 20. | |
| EGEN | Bæredygtige produktløsninger | Kunder/modtagere, side 14. | |
| EGEN | Tilgængelighed | Kunder/modtagere, side 14-15, Strategi, side 10-11. | |
| EGEN | Leveringssikkerhed | Selskabsledelse, side 35. | |
| EGEN | Effekt på lokalsamfundet | Strategi, side 10-11. | |
| EGEN | Bæredygtig leverandørkæde | Side 1, Leverandører, side 17, Information om bæredygtighed, side 84-85. | |
| EGEN | Ansvarsfuld omstilling | Medarbejdere, side 13. | |
| EGEN | Ansattes tillid til ledelsen | Medarbejdere, side 13. | |

Revisors erklæring med begrænset sikkerhed om PostNord AB's bæredygtighedsrapport og udtalelse om "lagstadgadede hållbarhetsrapporten"

Till PostNord AB

Indledning

Vi har fået til opgave af bestyrelsen i PostNord AB at udføre en erklæringsopgave med begrænset sikkerhed af PostNord AB's Bæredygtighedsrapport for året 2017. Virksomheden har defineret omfanget af bæredygtighedsrapporten og "lagstadgadede hållbarhetsrapporten" på side 1 i dette dokument.

Bestyrelsen og direktionens ansvar

Det er bestyrelsen og direktionen, som har ansvaret for udarbejdelsen af bæredygtighedsrapporten inklusive "lagstadgadede hållbarhetsrapporten" i overensstemmelse med relevante kriterier og den svenske årsregnskabslov. Kriterierne fremgår på side 84 i bæredygtighedsrapporten og udgør de dele af begrebsrammen for bæredygtighedsrapportering, der er udgivet af GRI (Global Reporting Initiative), som er relevant bæredygtighedsrapportering, samt af virksomhedens egne udarbejdede rapporterings- og beregningsprincipper. Dette ansvar omfatter også de interne kontroller, der vurderes relevante for udarbejdelsen af en bæredygtighedsrapport uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om bæredygtighedsrapporteringen baseret på de begrænsede sikkerhedshandlinger, vi har udført, og afgive en udtalelse om "lagstadgadede hållbarhetsrapporten".

Vi har udført vores erklæringsopgave med begrænset sikkerhed i overensstemmelse med ISAE 3000 Andre erklæringsopgaver end revision eller review af historiske finansielle oplysninger. En erklæringsopgave med begrænset sikkerhed består af forespørgsler, primært til personer, som er ansvarlige for udarbejdelsen af bæredygtighedsrapporteringen, samt udførelse af analyser og andre begrænset sikkerhedshandlinger. Vi har udført vores gennemgang af "lagstadgadede hållbarhetsrapporten" i overensstemmelse med FARs standard RevR 12 "Revisors ytrande om den lagstadgadede hållbarhetsrapporten". En erklæringsopgave med

begrænset sikkerhed og en gennemgang i overensstemmelse med RevR 12 har en anden natur og form og er betydelig mindre omfattende end en revision udført i overensstemmelse med International Standards on Auditing og god revisions-skik i øvrigt.

Revisionsvirksomheden er underlagt ISQC 1 (International Standard on Quality Control) og anvender således et omfattende kvalitetsstyringssystem, herunder dokumenterede politikker og procedurer vedrørende overholdelse af etiske krav, faglige standarder og gældende krav i lov og øvrig regulering. Vi er uafhængige af PostNord AB i overensstemmelse med god revisorskik i Sverige og har i øvrigt overholdt vores etiske ansvar i overensstemmelse med disse krav.

De handlinger, der udføres i forbindelse med en erklæringsopgave med begrænset sikkerhed og en gennemgang i overensstemmelse med RevR 12, gør det ikke muligt for os at opnå sikkerhed for, at alle væsentlige forhold, som ville kunne være identificeret ved en revision, bliver opdaget. En konklusion baseret på en erklæringsopgave med sikkerhed og en gennemgang udført i overensstemmelse med RevR 12 har derfor ikke samme grad af sikkerhed som en konklusion, som er baseret på en revision.

Vores udførte handlinger er baseret på de af bestyrelsen og direktionen valgte kriterier, som defineret ovenfor. Vi anser disse kriterier for at være passende for udarbejdelsen af bæredygtighedsrapporteringen.

Det er vores opfattelse, at det opnåede bevis fra gennemgangen er tilstrækkeligt og passende til at give os grundlag for vores konklusion nedenfor.

Konklusion

På baggrund af det af os udførte arbejde med begrænset sikkerhed er vi ikke blevet bekendt med forhold, der giver os anledning til at konkludere, at bæredygtighedsrapporten ikke i alle væsentlige henseender er udarbejdet i overensstemmelse med de af bestyrelsen og direktionen definerede kriterier.

En "lagstadgad hållbarhetsrapport" er udarbejdet.

Stockholm, den 22. februar 2018

KPMG AB

Tomas Gerhardsson
Autoriseret revisor

Torbjörn Westman
Specialistmedlem i FAR

Kontaktpersoner

Thomas Backteman, kommunikationsdirektør
Tlf. +46 10 436 00 00

Gunilla Berg, CFO
Tlf. +46 10 436 00 00

Finanskalender:

| | |
|-------------------------------------|------------------|
| Delårsrapport januar-marts 2018 | 26. april 2018 |
| Generalforsamling | 26. april 2018 |
| Delårsrapport januar-juni 2018 | 18. juli 2018 |
| Delårsrapport januar-september 2018 | 26. oktober 2018 |
| Regnskabsmeddelelse 2018 | 1. februar 2019 |



Svanemærket tryksag.
Fotografer: Janne Haslund (forsidebilledet), Peter Phillips,
June Witzoe med flere
Oversættelse: Translator Scandinavia AB
Produktion: PostNord i samarbejde med Hallvarsson & Halvarsson.
Tryk: PostNord Strålfors 2018.

Vi leverer! PostNord er den førende leverandør af kommunikations- og logistikløsninger til, fra og i Norden. Vi sikrer postservice til private og virksomheder i Sverige og Danmark. Med vores ekspertise og et veludviklet distributionsnet skaber vi forudsætningerne for fremtidens kommunikation, e-handel, distribution og logistik i Norden. I 2017 havde koncernen ca. 31 000 medarbejdere og en omsætning på ca. 38 mia. SEK. Moderselskabet er et svensk aktieselskab (publikt bolag) med hovedkontor i Solna. Besøg os på postnord.com.