

# Fjärde kvartalet 2020

2 februari 2021

**Annemarie Gardshol**

Vd och koncernchef

**Viktor Davidsson**

CFO



# Översikt

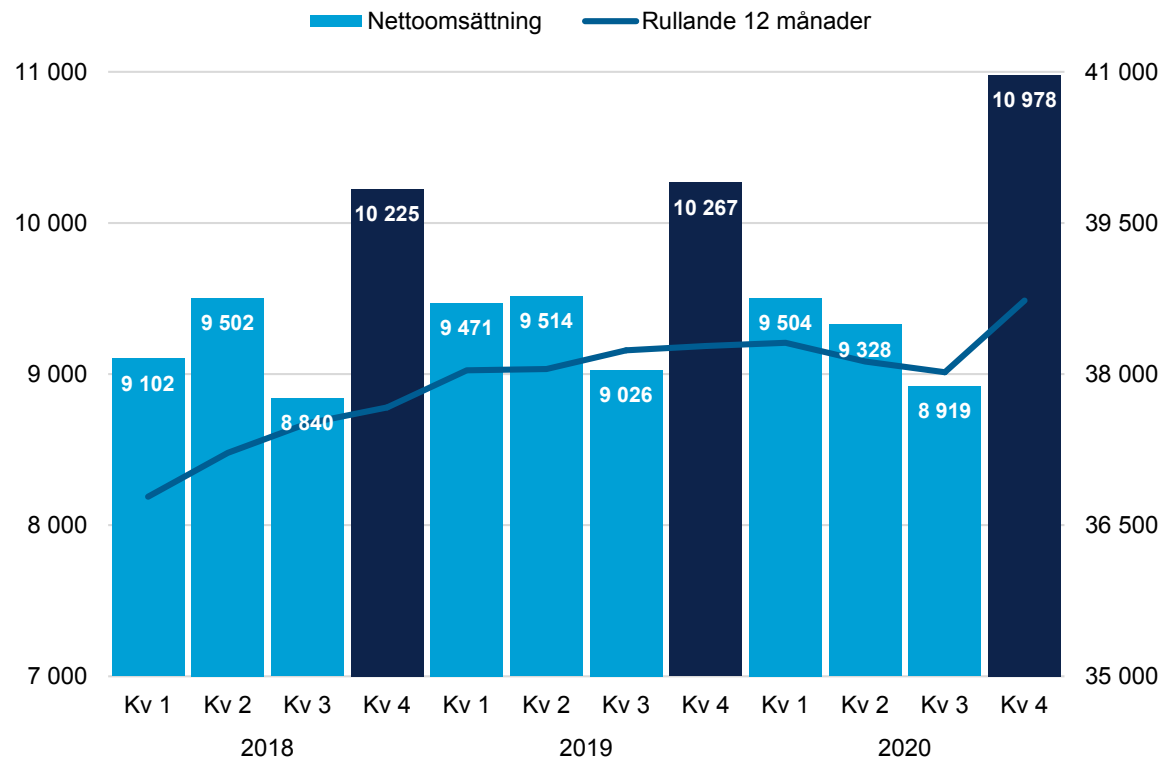
## Fjärde kvartalet

- Rekordstarkt resultat
- Stark efterfrågan, framförallt på paket
- God framdrift i förbättringsprogrammet

## Coronapandemins effekter

- Kraftig tillväxt inom e-handeln
- Hemleveranser av paket utan fysisk kontakt ny standard
- Ökat antal skickade julkort

# Nettoomsättning MSEK



Nettoomsättningen  
uppgick till

**10 978  
MSEK**

(10 267), +11,1%  
jämförbart

Brevvolymen  
uppgick till

**368  
miljoner**

-11 (-7)%

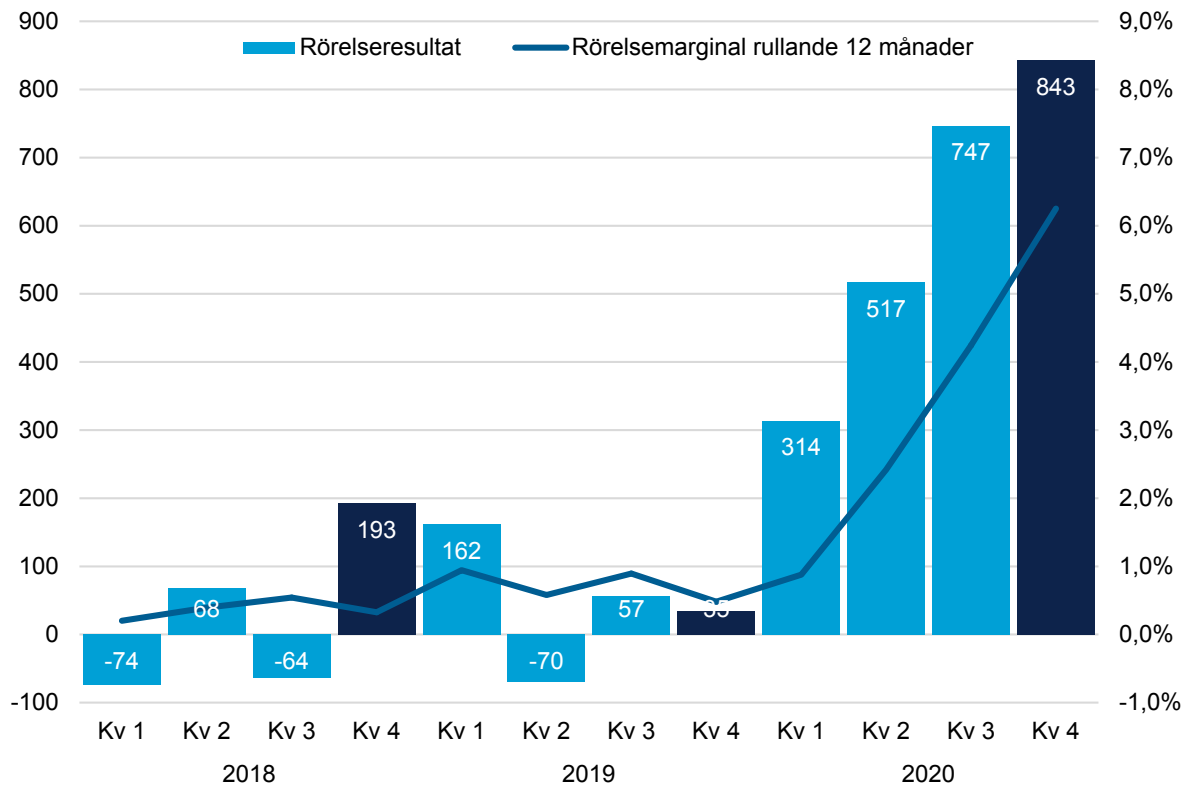
Paketvolym  
business-to-business

**+4%**

Paketvolym  
business-to-consumer

**+37%**

# Rörelseresultat



Rörelseresultatet  
uppgick till

**843**  
**MSEK**  
7,7%

Justerat rörelseresultat  
uppgick till

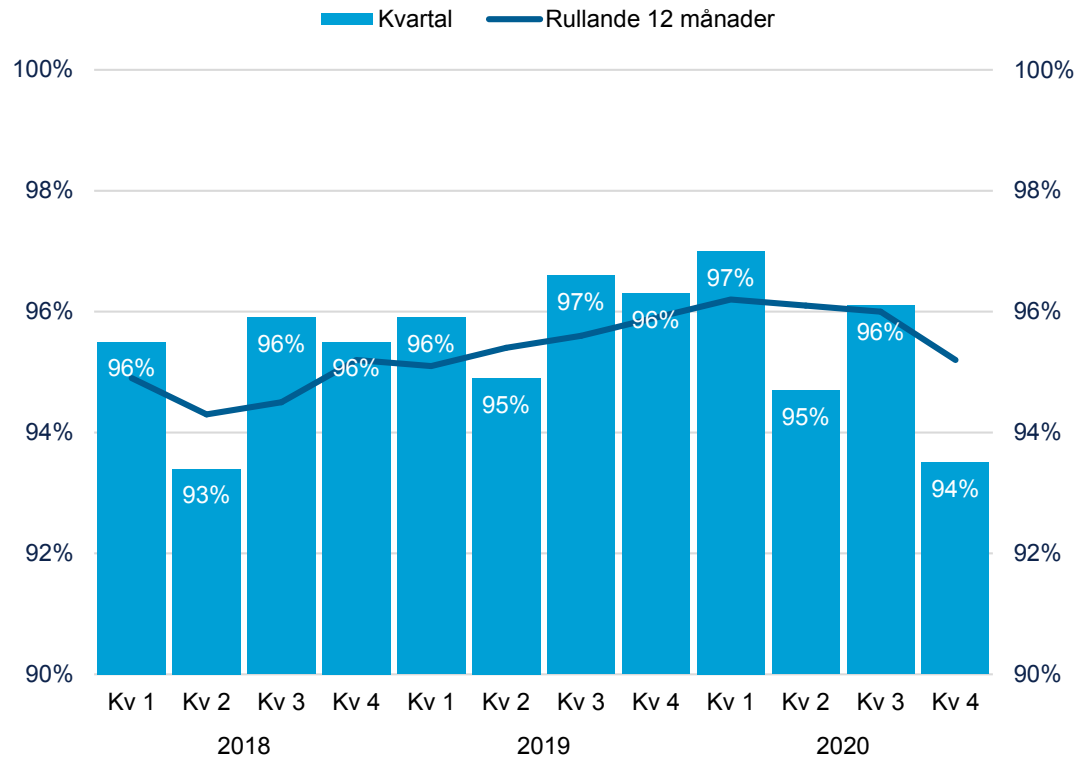
**833 MSEK**  
7,6%

Jämförelsestörande poster  
11 MSEK, avser reavinster på  
fastighetsförsäljningar

Rekordstarkt  
**Kvartals-**  
**resultat**

Rekordstarkt  
**Årsresultat**

# Leveranskvalitet paket

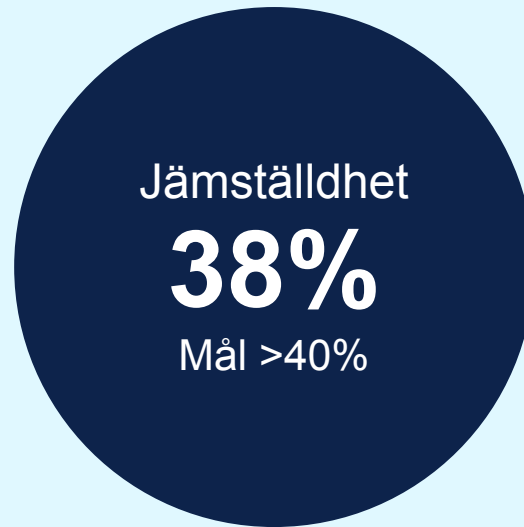


- **Leveranskvalitet koncernen 93,5%**
- **Mycket höga volymer**
- **Utmanande förutsättningar under coronapandemin**

# Hållbarhetsmål



PostNords totala utsläpp av koldioxid  
i relation till 2009 års nivå

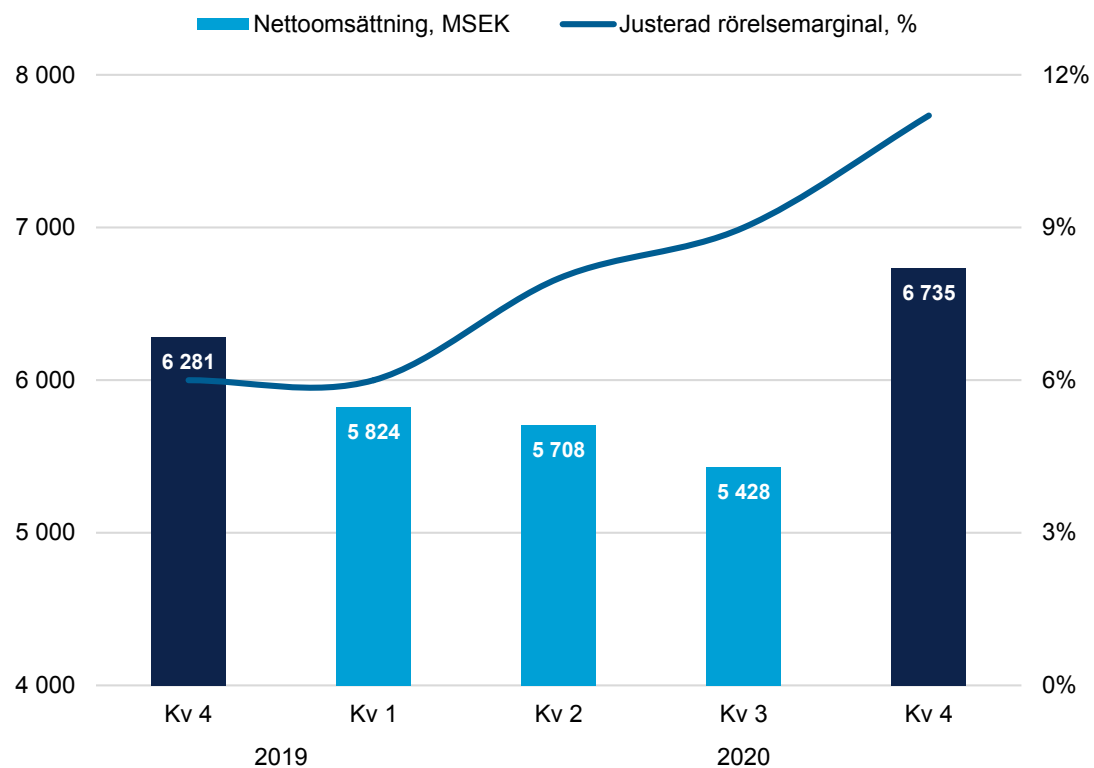


Andel av PostNords chefer och  
ledare som är kvinnor



Andel av inköpsvolymerna från signifikanta  
leverantörer som upphandlas från de som  
accepterar och efterlever PostNords  
uppförandekod för leverantörer

# PostNord Sverige



# 98,1%

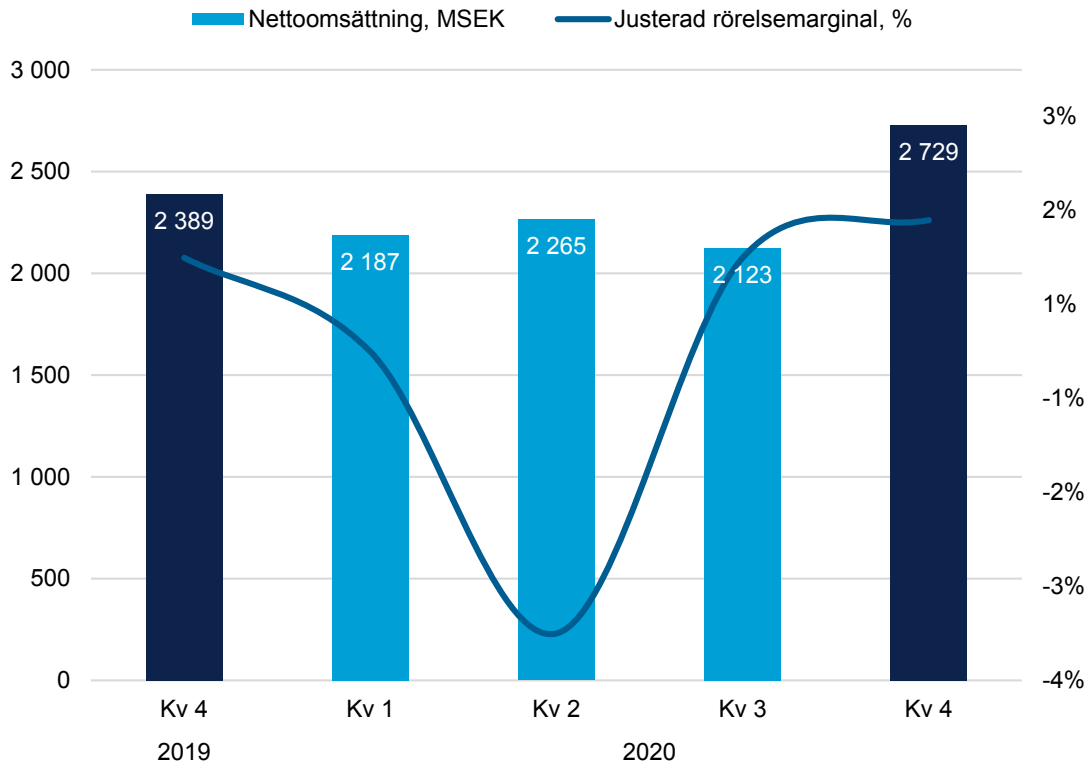
Leveranskvalitet brev. Lagkrav 95%  
Avser perioden januari  
till december 2020

# 94,2%

Leveranskvalitet paket. Mål 97%  
Avser fjärde kvartalet 2020

- **Nettoomsättningen** uppgick till 6 735 (6 281) MSEK, **+10 (-1) % jämförbart**
  - Brevvolymen -11%
  - Paketvolymen +23%
- **Justerat rörelseresultat** uppgick till 756 (361) MSEK, **11,2%**
  - Starkaste resultatet sedan segmentet etablerades 2015
- **Starkt leveranskvalitet** för brevaffären, medan leveranskvaliteten för paketaffären tyngdes av mycket höga volymer
- **Mathias Krümmel** ny chef för PostNord Sverige sedan 1 januari

# PostNord Danmark



# 95.4%

Leveranskvalitet brev. Lagkrav 93%  
Avser perioden januari  
till december 2020

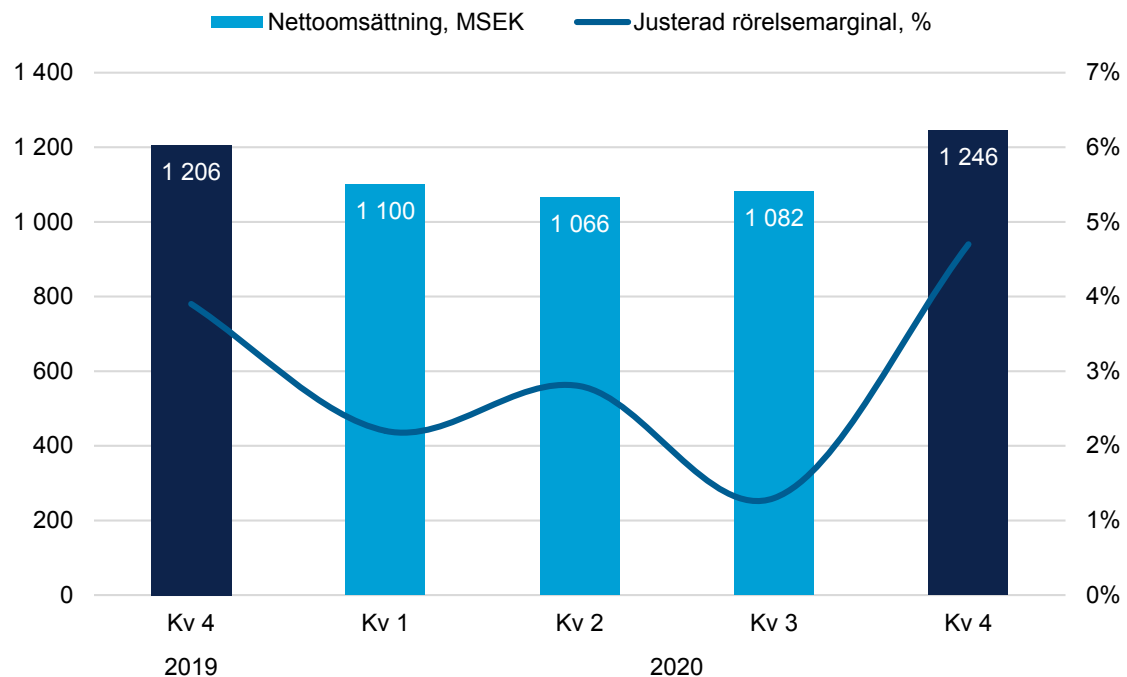
# 91.6%

Leveranskvalitet paket. Mål 97%  
Avser fjärde kvartalet 2020

- **Nettoomsättningen uppgick till 2 729 (2 389) MSEK, +18 (-2) % jämförbart**
  - Brevvolymen -12%
  - Paketvolymen +37%
- **Justerat rörelseresultat uppgick till 37 (25) MSEK, 1,4%**
  - Förbättringsprogrammet levererar
  - Mycket höga paketvolymen
- **Starkt leveransskvalitet för brevaffären, medan leveransskvaliteten för paketaffären tyngdes av mycket höga volymer**
- **Tillfälligt universal postal service (USO) avtal med danska staten förlängt till 31 augusti 2021**

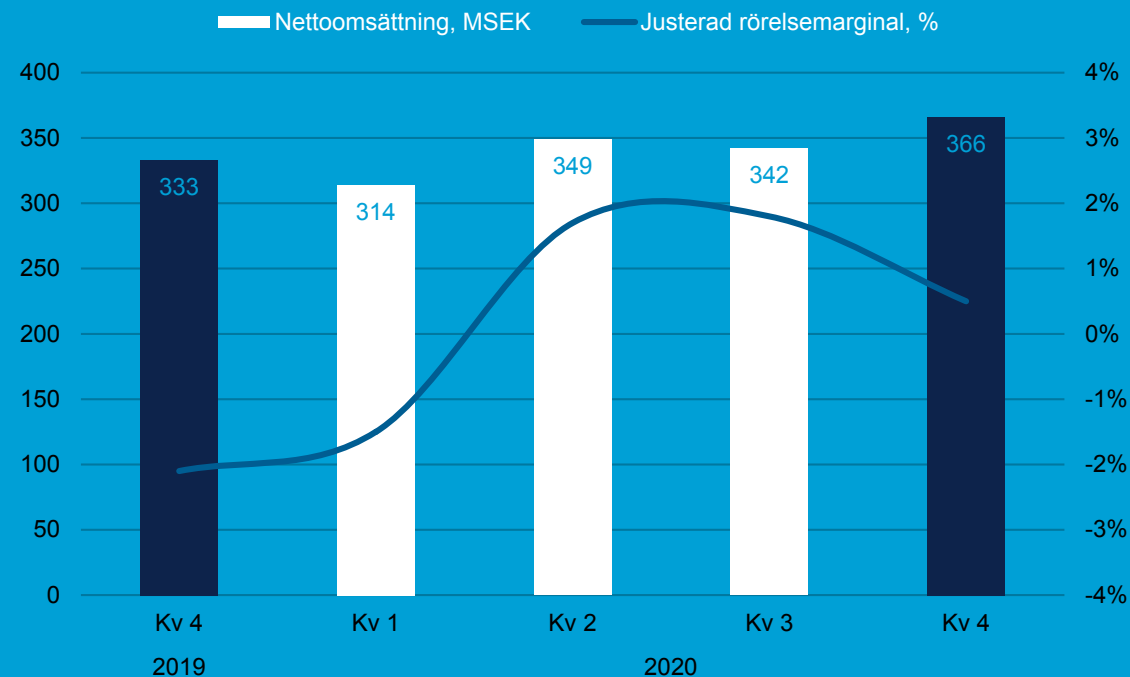


# PostNord Norge



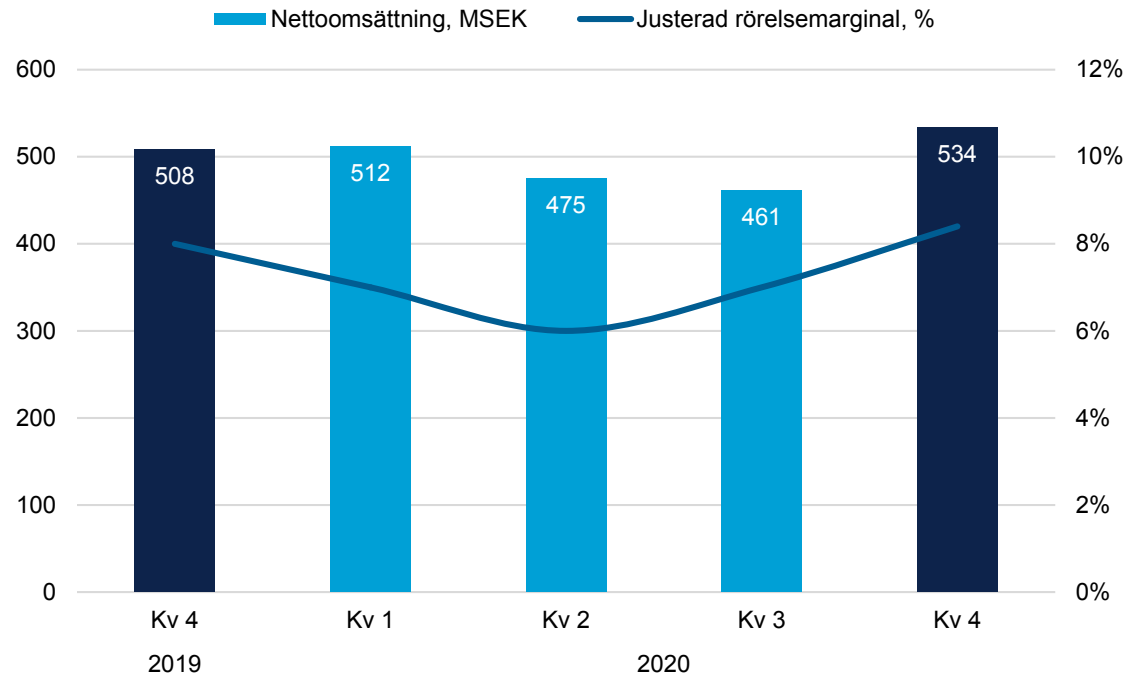
- **Nettoomsättningen** uppgick till **1 246 (1 206) MSEK, +14 (9) %, jämförbart**
- **Rörelseresultatet** uppgick till **59 (47) MSEK, 4,7%**
- **Ökad marknadsandel**
- **Leveranskvalitet för paket** uppgick till **93,4%**

# PostNord Finland



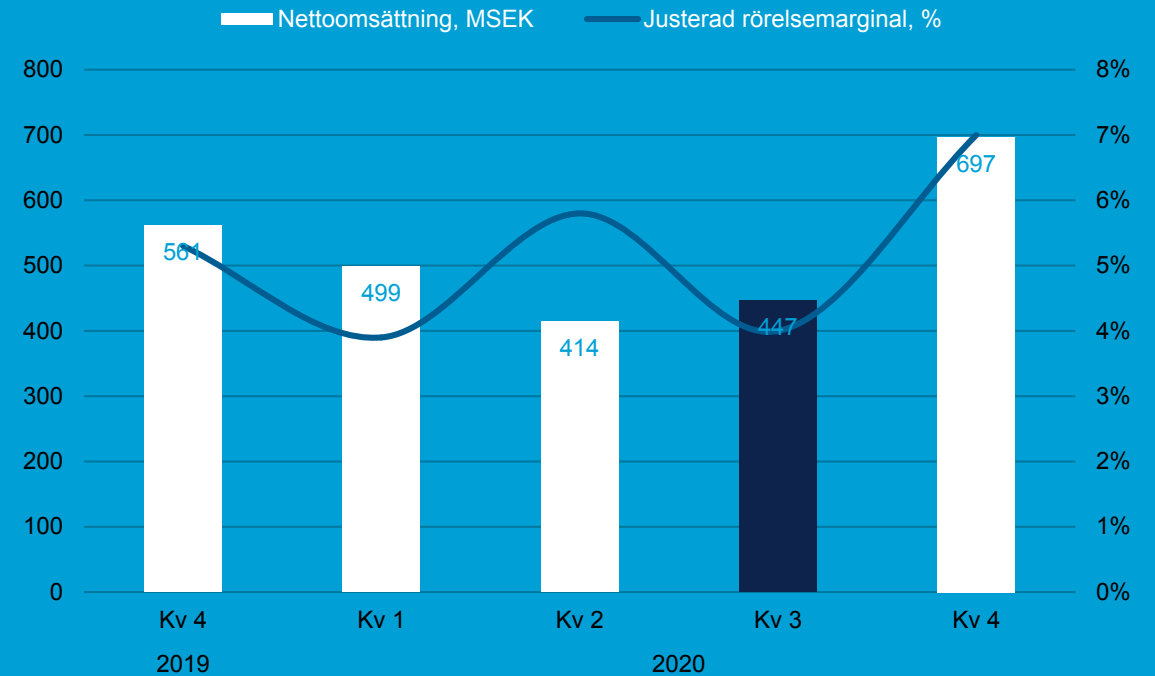
- **Nettoomsättningen** uppgick till **366 (334) MSEK, +14 (6) %, jämförbart**
- **Rörelseresultatet** uppgick till **2 (-9) MSEK, 0,5%**
- **Leveranser till hälso- och sjukvårdssektorn**
- **Leveranskvalitet för paket** uppgick till **96,1%**

# PostNord Strålfors



- **Nettoomsättningen uppgick till 534 (508) MSEK, +8 (-4) %, jämförbart**
- **Rörelseresultatet uppgick till 31 (33) MSEK, 6,8%**
- **Vikande marknad för tryckt material**
- **Förbättringsprogrammet fortlöpte väl**

# Övrig affärsverksamhet



- **Nettoomsättningen uppgick till 697 (561) MSEK, +32 (46) %, jämförbart**
- **Rörelseresultatet uppgick till 49 (30) MSEK, 7,0%**
- **Påtagligt förbättrat resultat för Direct Link**

# Viktor Davidsson

CFO

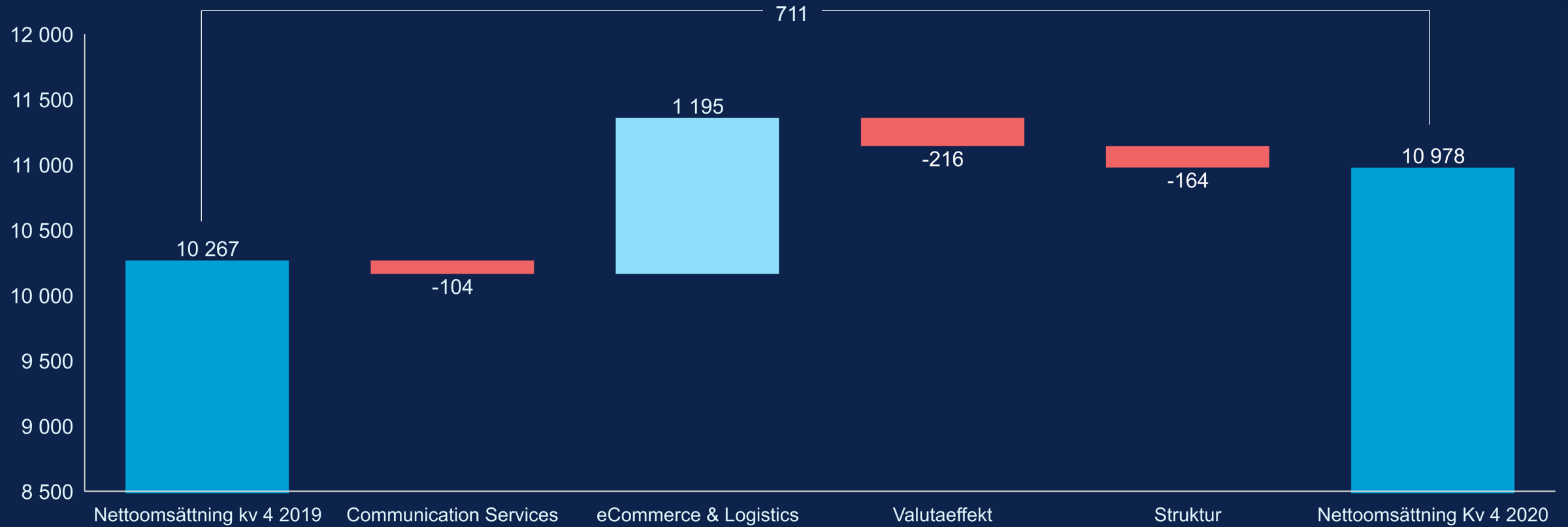


# Ekonomisk sammanfattning

	<b>Kvartal 4 / 2020</b>	<b>Kvartal 4 / 2019</b>	<b>Förändring</b>
<b>Nettoomsättning, MSEK</b>	10 978	10 267	+11,1%*
<b>Rörelseresultat, MSEK</b>	843	35	-
<b>Rörelsemarginal, %</b>	7,7%	0,3%	-
<b>Justerat rörelseresultat, MSEK</b>	833	181	-
<b>Finansnetto, MSEK</b>	-50	-68	-
<b>Kassaflöde från den löpande verksamh. MSEK</b>	877	1 205	-27%
<b>Avkastning på operativt kapital (ROCE)</b>	<b>18,6%</b>	<b>1,6%</b>	-

\*Förändring i fast valuta för jämförbara enheter

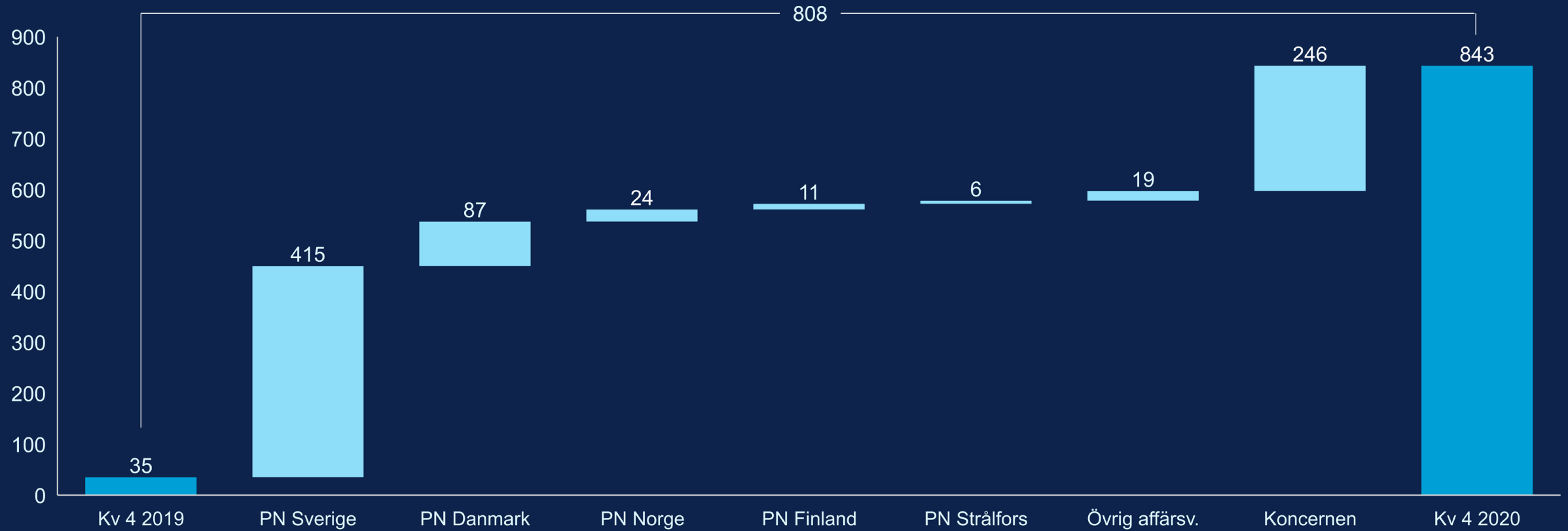
# Nettoomsättning Kv 4 2020 mot Kv 4 2019 MSEK



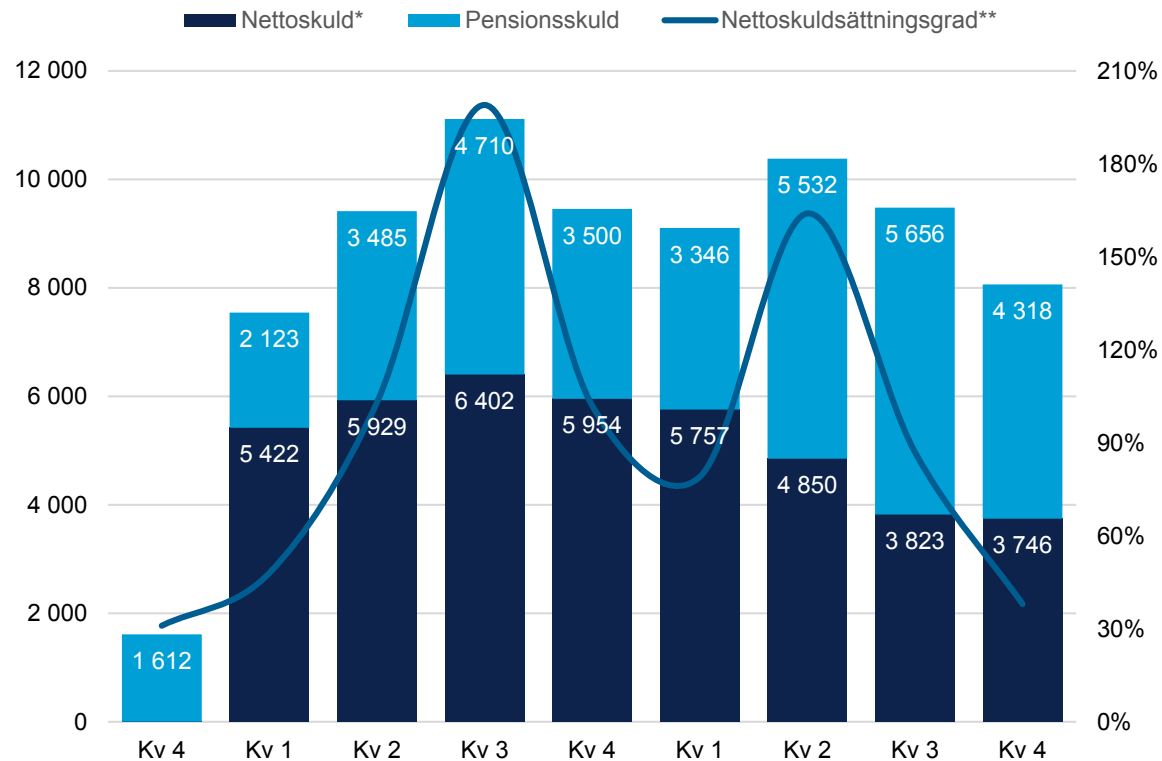
# Rörelseresultat

## Kv 4 2020 mot Kv 4 2019

### MSEK



# Nettoskuld MSEK

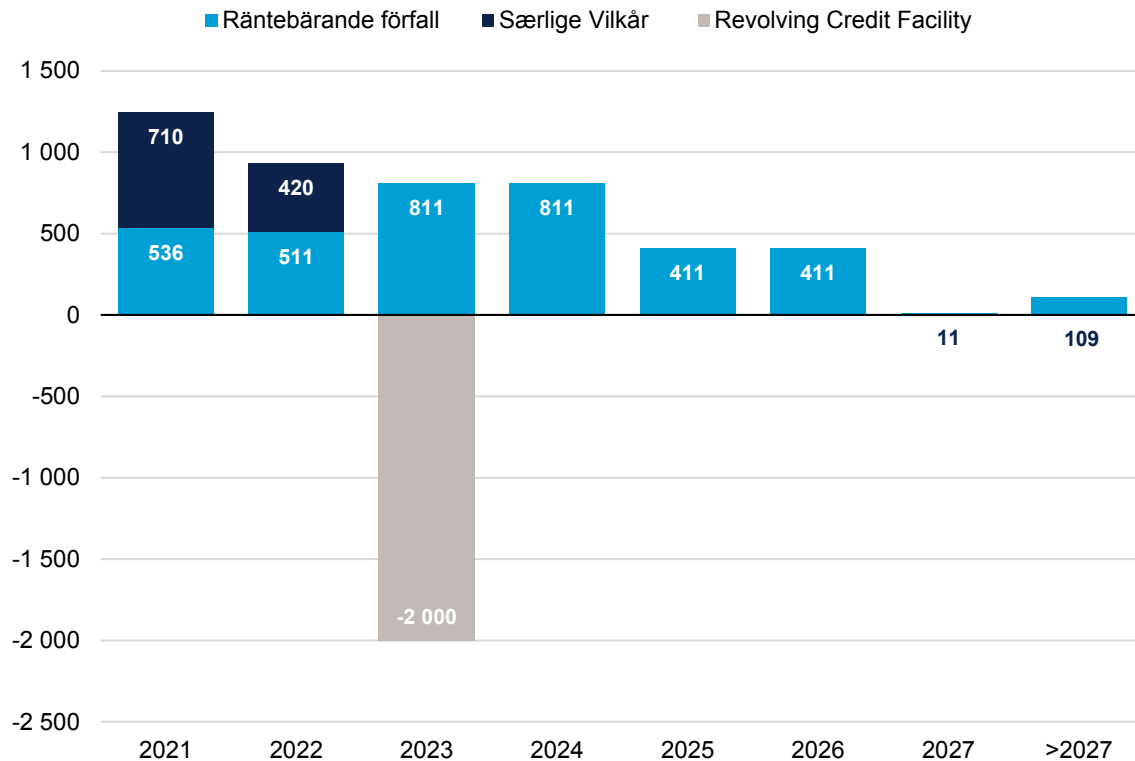


- **Nettoskulden** minskade och uppgick till 3 746 MSEK
- **Pensionsskulden** minskade och uppgick till 4 318 MSEK
- **Nettoskuldsättningsgraden** uppgick till 38%, inom målnivån 10-50%

\* Nettoskuld inklusive leasingsskuld, exklusive pensionsskuld

\*\* Nettoskuldsättningsgrad inklusive pensioner och exklusive leasingsskulder

# Förfalloprofil MSEK



- Räntebärande skuldportföljen består huvudsakligen av obligationslån om 2,4 miljarder SEK och bilaterala lån om ca 1,2 miljarder SEK
- Utbetalningar för Särilige Villkår\* löper till och med 2022
- Revolving Credit Facility utnyttjad vid kvartalets utgång

\* Omstruktureringen av den danska verksamheten medförde personalneddragningar, vilket kostnadsfördes under 2018. Utbetalningarna till de anställda med särskilda villkor, så kallade 'Särilige Villkår', sträcker sig fram till och med 2022.



# Sammanfattning

- Mycket hög efterfrågan för paket till följd av ökad e-handel
- Fortsatt god framdrift i förbättringsprogrammet
- Rekordstarkt resultat
- Målet med 40 procent minskade utsläpp av koldioxid uppnått



# Tack

## Kontaktuppgifter

Magnus Larsson, chef Investor Relations  
magnus.larsson5@postnord.com  
072 581 55 87

Mediakontakt PostNord Group  
press@postnord.com  
010 436 10 10