

postnord



PostNord

Bokslutskommuniké 2020

Översikt

Rörelseresultatet i det fjärde kvartalet var det starkaste för ett enskilt kvartal sedan PostNord bildades 2009. Förbättringsprogrammet levererade fortsatt väl, vilket tillsammans med de höga paketvolymerna bidrog till resultatförbättringen. E-handeln nådde nya rekordnivåer till följd av coronapandemin, medan brevvolymer fortsatte att sjunka till följd av den pågående digitaliseringen. Jämförbar omsättning steg med 11 procent. Leveranskvaliteten för brevaffären var fortsatt hög medan leveranskvaliteten för paketaffären pressades av mycket höga volymer.

Fjärde kvartalet 2020*

- Rekordstarkt resultat
- Stark efterfrågan, framförallt på paket
- God framdrift i förbättringsprogrammet

Effekter av coronapandemin*

- Kraftig tillväxt inom e-handeln
- Hemleveranser av paket utan fysisk kontakt ny standard
- Ökat antal skickade julkort

MSEK	Oktober - december		Januari - december	
	2020	2019	2020	2019
Nettoomsättning	10 978	10 267	38 729	38 278
Rörelseresultat (EBIT)	843	35	2 421	184
Justerat rörelseresultat (EBIT)	833	181	2 071	541
Resultat före skatt	794	-34	2 153	-111
Periodens resultat	606	-73	1 711	-239
Resultat per aktie, SEK	0,30	-0,04	0,85	-0,12
Kassaflöde från den löpande verksamheten	877	1 205	4 151	2 132
Nettoskuldsättningsgrad**	38%	102%	38%	102%
Avkastning på operativt kapital (ROCE)	18,6%	1,6%	18,6%	1,6%

*I rapporten kommenteras utvecklingen för oktober - december 2020 jämfört med samma period 2019 om inget annat anges. Begreppet jämförbar innebär förändring i fast valuta för jämförbara enheter.

**Nettoskuldsättningsgrad inklusive pensioner och exklusive leasingkulder.

Verkställande direktörens kommentar

Coronapandemin fortsatte att påverka oss alla även under årets sista kvartal. På PostNord har vi jobbat målmedvetet med att minska risken för smitta för såväl medarbetare som kunder som i dessa tider är extra beroende av trygga och säkra leveranser. Vår förmåga att snabbt göra omställningar för att möta samhällets nya beteenden, kombinerat med fortsatt fokus på förbättringsprogrammet har burit frukt. Glädjande kan jag därför konstatera att vi redovisar både det bästa delårsresultatet och det bästa årsresultatet sedan PostNord bildades 2009.

Jämförbar omsättning uppgick till 10 978 miljoner kronor, en ökning med 11 procent. Fördelningen mellan våra olika affärer fortsatte att förändras. Paketvolymerna ökade med hela 27 procent, medan brevvolymerna sjönk med elva procent för kvartalet totalt.

Rörelseresultatet förbättrades påtagligt och uppgick till 843 (35) miljoner kronor. Förbättringen har flera orsaker; naturligtvis bidrar den stora efterfrågan på paket, men samtidigt har vi haft en mycket



I en tid när man inte kan träffas fysiskt blev julkorten extra betydelsefulla och för första gången på mycket länge ökade volymen av dessa i Sverige.

Testet med varannandagsutdelning av post på den svenska marknaden genomfördes under hösten och föll väl ut. Den 1 februari i år införde vi den nya utdelningsmodellen i region Syd och rullar därefter ut denna i resten av landet under 2021 och 2022.

Dialogen med politikerna om en långsiktigt finansiellt hållbar brevvärksamhet fortsätter. I Danmark förlängdes det tillfälliga avtalet med den danska staten om kompensation för våra extra kostnader förknippade med samhällsuppdraget. I Sverige tillsatte regeringen en utredning för villkoren för tidningsdistribution. Vidare har den svenska regeringen tagit fram ett förslag på lättnader i servicekraven. Detta är välkomna åtgärder.

Vi uppnådde vårt mål att koncernens totala utsläpp skulle minska med 40 procent i relation till 2009 års nivå i det fjärde kvartalet och för helåret 2020. Arbetet har redan börjat för att uppnå ambitionen att vara fossilfria år 2030.

I en tid av global kamp mot pandemin och med ändrade beteenden till följd av det har PostNord fyllt en viktig roll i samhället. Mycket har fallit väl ut och det ekonomiska utfallet är kvitto på det. Detta ger oss goda förutsättningar att fortsätta vår resa mot att bli favoritleverantören i Norden, tillsammans med våra kunder, partners och våra duktiga medarbetare.

Annemarie Gardshol
VD och koncernchef

”Vi redovisar både det bästa delårsresultatet och det bästa årsresultatet sedan PostNord bildades 2009.”

hög produktivitet och en god framdrift i de interna förbättringsprogrammen. De merkostnader vi haft till följd av pandemin för sjukersättning har uppvägs av den kompensation staterna tillhandahållit för att dämpa effekterna av pandemin.

Trots de många utmaningar som följt av coronapandemin har vi upprätthållit leveranskvaliteten. Såväl i Sverige som i Danmark ligger vi över lagkraven för brev. I takt med att smittspridningen i samhället ökade med allt striktare restriktioner som följd, uppnådde e-handeln nya rekordnivåer. Vi var fler än någonsin tidigare som stannade hemma och handlade julklappar digitalt istället för i fysiska butiker. Till följd av mycket höga paketvolymerna sjönk leveranskvaliteten för paket, men uppgick ändå till 93,5 procent för koncernen totalt i kvartalet. Vi har våra noggranna förberedelser inför Black Friday i november och julhandeln i december att tacka för det.

Nettoomsättning och resultat

Nettoomsättning

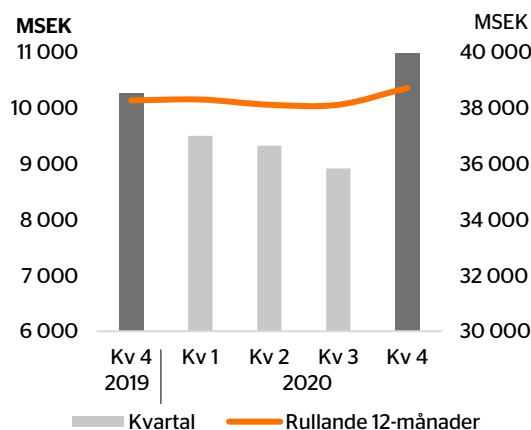
Nettoomsättningen uppgick till 10 978 (10 267) miljoner kronor under årets sista kvartal, +11,1 procent i fast valuta för jämförbara enheter.

Brevvolymerna minskade till följd av den ökade digitaliseringen med motsvarande 11 (7) procent under kvartalet. Minskningen begränsades dock av att december månad noterade en volymökning till följd av bland annat ökad efterfrågan på julkort.

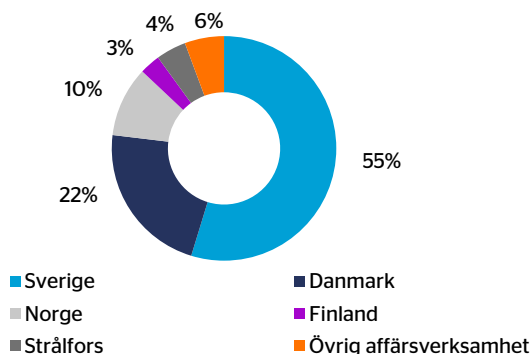
Paketvolymerna ökade mycket kraftigt framförallt till följd av förändrade konsumtionsbeteenden i kölvattnet av coronapandemin. Totalt hanterades 62 miljoner paket under årets säsongsmässigt starkaste kvartal, en ökning med 27 (2) procent. Volymerna till business-to-consumer-kunder noterade en särskilt kraftigt tillväxt på 37 (5) procent medan volymerna till business-to-business-kunder ökade med 4 (-6) procent.

Övriga rörelseintäkter ökade till 243 (79) miljoner kronor främst till följd av kompensation för samhällsomfattande posttjänst i Danmark och valutakursvinster.

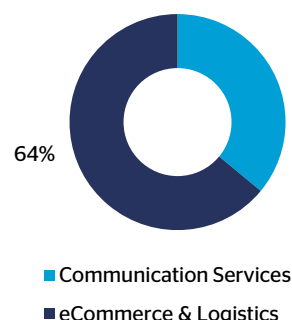
Nettoomsättning



Nettoomsättning per segment



Nettoomsättning per tjänstegrupp

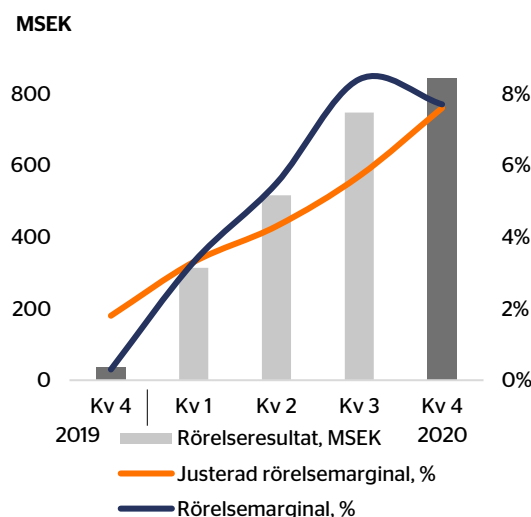


Resultat

Rörelseresultatet uppgick till 843 (35) miljoner kronor för det fjärde kvartalet, motsvarande 7,7 (0,3) procent i rörelsemarginal. Resultatet påverkades positivt av mycket stark efterfrågan inom paketaffären, hög produktivitet och åtgärder i enlighet med det pågående förbättringsprogrammet. Den statliga ersättningen till följd av coronapandemin uppgick till 38 miljoner kronor relaterad till sjukfrånvaro. Reavinster till följd av fastighetsförsäljningar i Danmark bidrog med 11 miljoner kronor. Det justerade rörelseresultatet uppgick därför till 833 (181) miljoner kronor. Finansnettot uppgick till -50 (-68) miljoner kronor och består främst av räntekostnader från leasing, pensioner och lån. Periodens skatt uppgick till -188 (-39) miljoner kronor och periodens resultat var 606 (-73) miljoner kronor.

Avkastning på operativt kapital (ROCE) förbättrades kraftigt till 18,6 (1,6) procent framförallt till följd av den påtagliga resultatförbättringen under året.

Rörelseresultat



Kassaflöde och finansiell ställning

Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital uppgick till 762 (599) miljoner kronor. Förändringen är främst hänförlig till resultatet och omvärdering av pensionsskuld enligt IAS19 samt ökning av betald skatt. Rörelsekapitalet ökade med 115 (606) miljoner kronor under kvartalet främst till följd av ökade leverantörsskulder och interimsskulder som motverkades av minskade kundfordringar. Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 877 (1 205) miljoner kronor. Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till -332 (-485) miljoner kronor. Periodens investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 392 (506) miljoner kronor. Investeringarna avser främst fordon, sorteringsmaskiner, utrustning inom tredjepartslogistik, mark och uppbyggnad av distributionshubbar samt investeringar kopplade till IT-utveckling. Kassaflöde från finansieringsverksamheten uppgick till -349 (-230) miljoner kronor. Förändringen är främst hänförlig till amortering av leasingskuld -345 (-240) miljoner kronor.

Nettoskuld

Koncernens nettoskuld inklusive pensioner och leasingskulder minskade med 1 415 miljoner kronor under fjärde kvartalet främst till följd av en lägre pensionsskuld, lägre leasingskulder, högre likvida medel som

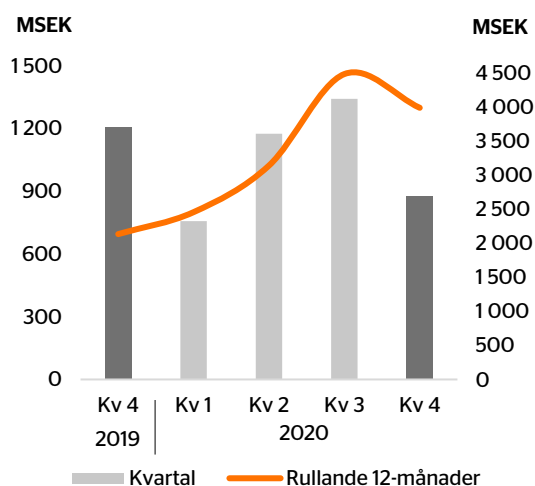
motverkas av en högre kortfristig räntebärande skuld. Pensionsskulden minskade i kvartalet med 1 330 miljoner kronor främst till följd av positiv avkastning i Postens Pensionsstiftelse samt positiva omvärderingseffekter. Nettoskudsättningsgraden, inklusive pensioner och leasingskulder, uppgick till 164 (259) procent. Koncernens nettoskudsättningsgrad exklusive leasingskulder uppgick till 38 (102) procent. Den räntebärande nettoskulden exklusive leasingskulder uppgick till 4 100 (3 872) miljoner kronor.

Finansiell beredskap uppgick i kvartalets slut till 8 229 (5 398) miljoner kronor varav likvida medel var 6 229 (3 398) miljoner kronor och outnyttjade krediter om 2 000 (2 000) miljoner kronor. Under kvartalet minskades kreditfaciliteten med 1 000 miljoner kronor, motiverat av den goda finansiella beredskapen.

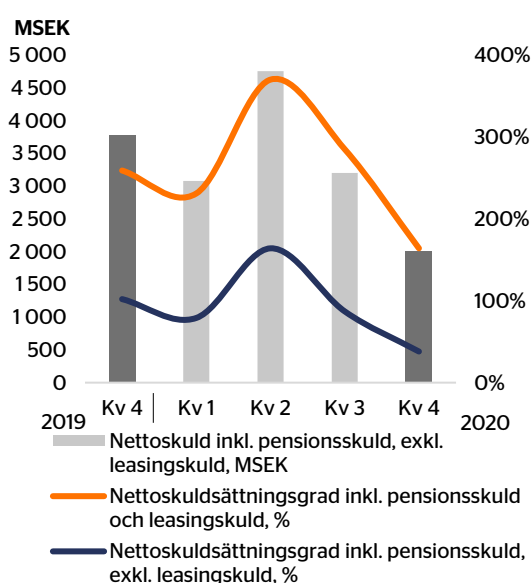
Eget kapital

Koncernens eget kapital ökade till 4 906 miljoner kronor jämfört med 3 331 miljoner kronor per 30 september 2020. Kvartalets förändring är hänförlig till periodens resultat om 606 miljoner kronor, förändring av pensionsåtagandet med netto 1 103 miljoner kronor efter skatt samt omräkningseffekter om -134 miljoner kronor.

Kassaflöde från den löpande verksamheten



Nettoskuld och nettoskudsättningsgrad



Nettoskuld	31 dec	30 sep	30 jun	31 mar	31 dec
MSEK	2020	2020	2020	2020	2019
Räntebärande skulder	10 267	10 169	9 524	9 830	9 550
Pensioner och sjukpensionsplaner	4 318	5 656	5 532	3 346	3 500
Lång- och kortfristiga placeringar	-292	-293	-297	-309	-198
Likvida medel	-6 229	-6 053	-4 377	-3 764	-3 398
Nettoskuld inkl. pensioner och leasingskulder	8 064	9 479	10 382	9 103	9 454
Nettoskudsättningsgrad inkl. pensioner och leasingskulder	164%	285%	370%	231%	259%
Nettoskuld inkl. pensioner och exkl. leasingskulder	2 001	3 201	4 753	3 187	3 776
Nettoskudsättningsgrad inkl. pensioner och exkl. leasingskulder	38%	87%	164%	79%	102%
Nettoskuld exkl. pensioner och leasing	-2 318	-2 455	-779	-159	276
Nettoskudsättningsgrad exkl. pensioner och leasingskulder	-44%	-67%	-27%	-4%	7%

Hållbarhetsinformation

Leveranskvalitet

Leveranskvaliteten i Sverige överstiger fortsatt lagkravet på 95 procent för frimärkta brev som ska nå rätt mottagare inom två arbetsdagar, och uppgick till 98,1 (97,7) procent för de senaste 12 månaderna. Även i Danmark översteg kvaliteten lagkravet. För den senaste 12-månadersperioden uppgick leveranskvaliteten för "Brevet" till 95,4 (95,4) procent, jämfört med det lagstadgade kravet att 93 procent av breven ska nå rätt mottagare inom fem arbetsdagar.

Total leveranskvalitet för paket i PostNord-koncernen uppgick till 95,2 (95,9) procent för den senaste 12-månadersperioden.

Personal

Medelantalet anställda (FTE) uppgick till 28 597 (28 156), en ökning jämfört med motsvarande period föregående år, men en marginell minskning jämfört med föregående kvartal (28 655).

Sjukfrånvaron uppgick till 6,2 (5,3) procent mätt som rullande 12-månadersvärde, där varje enskild månad får ett begränsat genomslag.

Vid kvartalets utgång uppgick andelen kvinnor i chefsbefattning till 38 (35) procent för nivå 1-3. På nivå 4-6 var andelen 32 (31) procent.

Hållbar leverantörskedja

Målet för hållbar leverantörskedja för 2020 var att 80 procent av inköpsvolymerna från signifikanta leverantörer ska upphandlas av de som accepterar och efterlever PostNords uppförandekod för leverantörer. Utfallet för årets fjärde kvartal var 80 (76) procent, varpå målet därmed har uppnåtts. Under kvartalet har 21 leverantörer ombetts att genomföra självvärdering och två revisioner har genomförts. Den pågående coronapandemin medförde att de flesta revisioner som skulle ha genomförts under fjärde kvartalet har skjutits upp till 2021.

Klimatpåverkan

Utsläppen för fjärde kvartalet uppgick till 73 935 ton koldioxid, -5 procent jämfört med fjärde kvartalet 2019 och -40 procent jämfört med basåret 2009, för jämförbara enheter. Målet att uppnå -40 procent vid utgången av 2020 jämfört med basåret 2009, möttes alltså även under det fjärde kvartalet.

Moderbolaget

Moderbolaget har bedrivit en begränsad verksamhet i form av koncernintern service. Ingen extern nettoomsättning redovisades under detta eller motsvarande kvartal föregående år.

Periodens resultat uppgick till 117 (192) miljoner kronor.

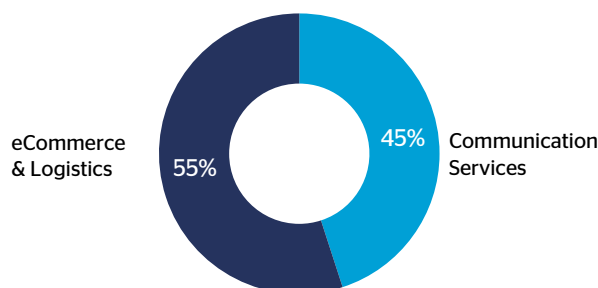
PostNord Sverige

Nettoomsättningen uppgick till 6 735 (6 281) miljoner kronor, motsvarande en ökning på 10 (-1) procent för jämförbara enheter. Den kraftigt ökade e-handeln bidrog till att paketvolymerna ökade med 23 (-5) procent. Brevvolymerna sjönk med 11 (5) procent.

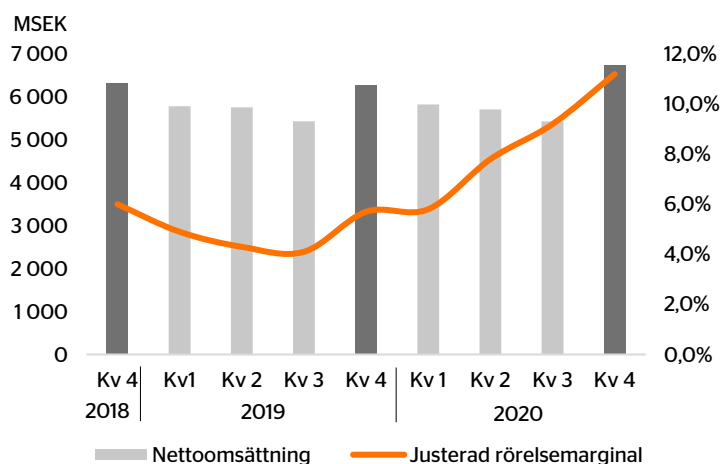
Rörelseresultatet uppgick till 756 (341) miljoner kronor. De pågående förbättringsprogrammen, portohöjningen den 1 januari och den ökade efterfrågan på paketleveranser bidrog till det starkaste kvartalsresultatet sedan segmentet etablerades 2015.

Leveranskvaliteten för brev var 98,1 (97,7) procent. Leveranskvaliteten för paket uppgick till 94,2 (96,3) procent för kvartalet. Den kraftiga ökningen av antal paket och förhöjd korttidsfrånvaro medförde utmaningar för produktionen.

Nettoomsättning



Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



98,1 %

Leveranskvalitet brev. Lagkrav 95 %
Avser perioden januari - december 2020

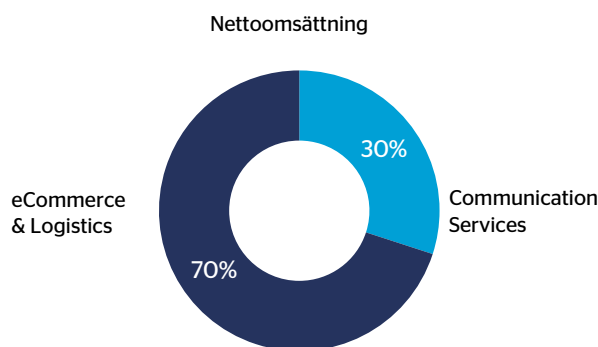
MSEK	Oktober - december		Jämförbar förändring	Januari - december		Jämförbar förändring
	2020	2019		2020	2019	
Nettoomsättning	6 735	6 281	10%	23 694	23 253	4%
– Communication Services (extern)	2 702	2 699	0%	9 734	10 116	-4%
– eCommerce & Logistics (extern)	3 361	3 142	13%	11 968	11 723	6%
– Intern	672	440	53%	1 992	1 414	41%
Rörelseresultat (EBIT)	756	341	122%	2 240	1 092	105%
Rörelsemarginal	11,2%	5,4%	107%	9,5%	4,7%	101%
Jämförelsestörande poster	-	-20		202	-20	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	756	361	109%	2 038	1 112	83%
Justerad rörelsemarginal	11,2%	5,7%	96%	8,6%	4,8%	79%

PostNord Danmark

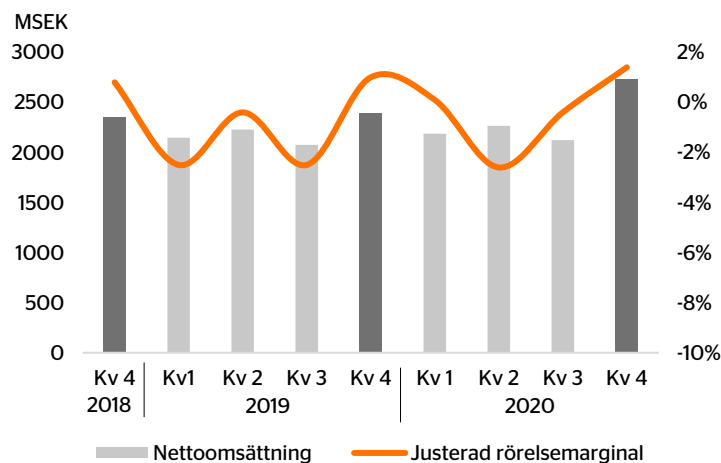
Nettoomsättningen uppgick till 2 729 (2 389) miljoner kronor, en ökning med 18 (-2) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Brevvolymerna sjönk med 12 (13) procent. Paketvolymerna ökade med 37 (20) procent, framförallt drivet av en stark efterfrågan från business-to-consumer-kunder.

Rörelseresultatet uppgick till 48 (-39) miljoner kronor. Det pågående transformationsprogrammet bidrog till resultatförbättringen. Resultatet påverkades även positivt av kompensationen för postbefordran från den danska staten och en reavinst för en fastighetsförsäljning om 11 miljoner kronor.

Leveranskvaliteten för "Brevet" översteg lagkravet och uppgick till 95,4 (95,4) procent. Leveranskvaliteten för paket pressades av mycket höga paketvolymerna och uppgick till 91,6 (96,5) procent under kvartalet. Kundnöjdheten var dock god tack vare omfattande förberedelser och en proaktiv kommunikation. Leveranskvaliteten uppgick till 94,7 (96,6) procent för den senaste 12-månadersperioden.



Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



95,4 %

Leveranskvalitet "Brevet". Lagkrav 93 %
Avser perioden januari - december 2020

MSEK	Oktober - december		Jämförbar förändring	Januari - december		Jämförbar förändring
	2020	2019		2020	2019	
Nettoomsättning	2 729	2 389	18%	9 305	8 839	6%
– Communication Services (extern)	758	896	-14%	2 841	3 439	-16%
– eCommerce & Logistics (extern)	1 753	1 319	35%	5 757	4 823	21%
– Intern	218	174	25%	707	577	23%
Rörelseresultat (EBIT)	48	-39		120	-155	-
Rörelsemarginal	1,8%	-1,6%		1,3%	-1,8%	
Jämförelsestörande poster	11	-64		149	-64	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	37	25	48%	-29	-91	-
Justerad rörelsemarginal	1,4%	1,0%	30%	-0,3%	-1,0%	

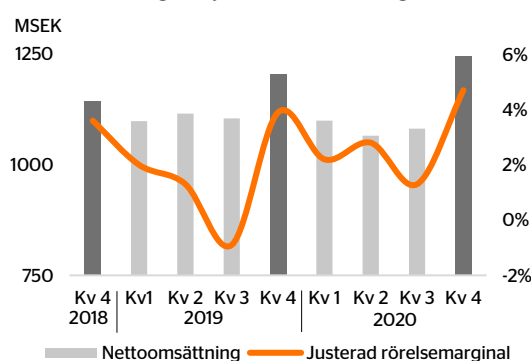
PostNord Norge

Nettoomsättningen ökade med 14 (7) procent i fast valuta för jämförbara enheter och uppgick till 1 246 (1 206) miljoner kronor. Volymerna till business-to-business-kunder var oförändrade med 0 (-5) procent tillväxt under kvartalet. Volymerna till business-to-consumer-kunder ökade med 39 (16) procent.

Rörelseresultatet uppgick till 59 (35) miljoner kronor. De merkostnader som följt av den förändrade efterfrågesituationen har uppvägs av prishöjningar.

Leveranskvaliteten sjönk under kvartalet och uppgick till 93,4 (96,4) procent och till 95,3 (95,9) procent för den senaste 12-månadersperioden.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



MSEK	Oktober - december		Jämförbar förändring	Januari - december		Jämförbar förändring
	2020	2019		2020	2019	
Nettoomsättning	1 246	1 206	14%	4 481	4 526	9%
– Communication Services (extern)	24	17	39%	83	66	33%
– eCommerce & Logistics (extern)	969	958	13%	3 592	3 683	7%
– Intern	253	231	13%	807	777	12%
Rörelseresultat (EBIT)	59	35	69%	128	62	106%
Rörelsemarginal	4,7%	2,9%	63%	2,8%	1,4%	108%
Jämförelsestörande poster	-	-12		-	-12	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	59	47	26%	128	74	73%
Justerad rörelsemarginal	4,7%	3,9%	22%	2,8%	1,6%	74%

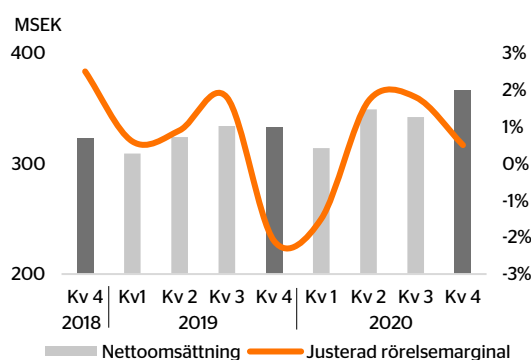
PostNord Finland

Nettoomsättningen uppgick till 366 (334) miljoner kronor, en ökning med 14 (0) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Försäljningen inom logistikverksamheten ökade kraftigt, huvudsakligen till följd av leveranser till hälso- och sjukvårdssektorn. Paketvolymerna till business-to-business-kunder minskade sammanlagt med 4 (6) procent, medan volymerna till business-to-consumer-kunder ökade med 7 (2) procent.

Rörelseresultatet uppgick till 2 (-9) miljoner kronor. Förbättringen förklaras främst av ett svagt resultat föregående år relaterat till kostnader för omställning och konsekvenser av strejk.

Leveranskvaliteten ökade till 96,1 (94,5) procent under kvartalet och uppgick till 95,6 (95,7) procent för den senaste 12-månadersperioden.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



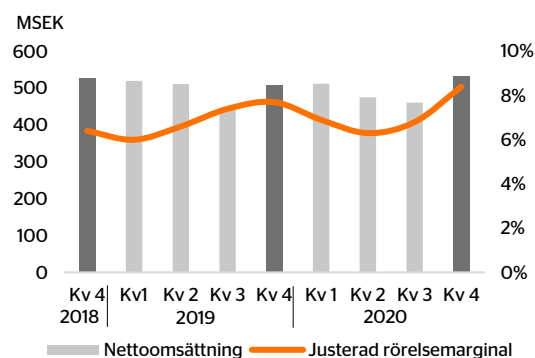
MSEK	Oktober - december		Jämförbar förändring	Januari - december		Jämförbar förändring
	2020	2019		2020	2019	
Nettoomsättning	366	334	14%	1 371	1 301	6%
– Communication Services (extern)	0	0		0	8	
– eCommerce & Logistics (extern)	247	207	19%	922	808	14%
– Intern	119	126	-4%	449	484	-7%
Rörelseresultat (EBIT)	2	-9		10	2	400%
Rörelsemarginal	0,5%	-2,7%		0,7%	0,2%	374%
Jämförelsestörande poster	-	-2		-	-2	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	2	-7		10	4	150%
Justerad rörelsemarginal	0,5%	-2,1%		0,7%	0,3%	137%

PostNord Strålfors

Nettoomsättningen uppgick till 534 (508) miljoner kronor, en ökning med 8 (-4) procent. Den långsiktiga trenden med strukturellt vikande marknad för tryckt material till följd av digitaliseringen kvarstår. Samtidigt har marknaden för tryckt material endast marginellt påverkats av coronapandemin.

Rörelseresultatet uppgick till 45 (39) miljoner kronor. Mot bakgrund av den strukturellt vikande marknaden är det pågående transformationsprogrammet avgörande för PostNord Strålfors. Initiativen med att effektivisera den fysiska distributionen, säkerställa löpande låga administrationskostnader, och öka andelen digitala tjänster levererade väl under kvartalet. Stängningen av verksamheten i Tandsbyn i Jämtland slutfördes under kvartalet.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



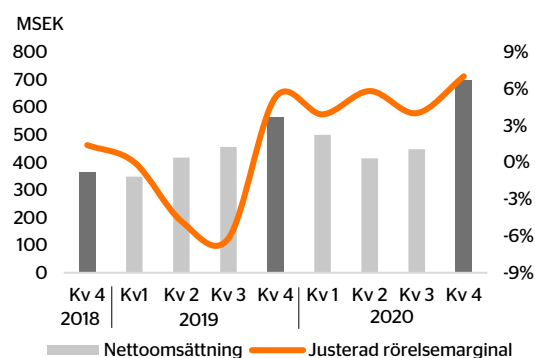
MSEK	Oktober - december		Jämförbar förändring	Januari - december		Jämförbar förändring
	2020	2019		2020	2019	
Nettoomsättning	534	508	8%	1 981	1 984	2%
– Communication Services (extern)	471	469	1%	1 795	1 835	-2%
– Intern	63	39	38%	186	149	20%
Rörelseresultat (EBIT)	45	39	15%	142	137	4%
Rörelsemarginal	8,4%	7,7%	10%	7,2%	6,9%	4%
Jämförelsestörande poster	-	-	-	-	-	-
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	45	39	15%	142	137	4%
Justerad rörelsemarginal	8,4%	7,7%	10%	7,2%	6,9%	4%

Övrig affärsverksamhet

Nettoomsättningen uppgick till 697 (561) miljoner kronor, en ökning med 32 (46) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Coronapandemin har påverkat affärsförutsättningarna för Direct Link i likhet med resten av branschen när transportkapaciteten inom flygindustrin globalt sjunkit mycket kraftigt. Kundernas postala produkter har därför delvis bytt transportsätt, delvis lagerlagts. Såväl intäkt som kostnad per leverans har ökat kraftigt på grund av att de alternativa transportsätten till hands är dyrare.

Rörelseresultatet förbättrades trots de svåra marknadsförhållandena och uppgick till 49 (30) miljoner kronor. Kostnadsstrukturen och en förmåga att anpassa kunderbjudanden är de främsta faktorerna bakom resultatförbättringen jämfört med motsvarande period föregående år.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



MSEK	Oktober - december		Jämförbar förändring	Januari - december		Jämförbar förändring
	2020	2019		2020	2019	
Nettoomsättning	697	561	32%	2 057	1 781	18%
– Communication Services (extern)	51	49	4%	219	216	1%
– eCommerce & Logistics (extern)	646	512	28%	1 836	1 560	18%
– Intern	-	-	-	2	5	-64%
Rörelseresultat (EBIT)	49	30	63%	110	-18	-
Rörelsemarginal	7,0%	5,3%	31%	5,3%	-1,0%	-
Jämförelsestörande poster	-	-	-	-	-	-
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	49	30	63%	110	-18	-
Justerad rörelsemarginal	7,0%	5,3%	31%	5,3%	-1,0%	-

Väsentliga händelser oktober – december 2020

Den samhällsomfattande posttjänsten för PostNord Danmark (Universal Service Obligation, USO)

I december förlängdes avtalet mellan Post Danmark A/S och den danska staten för den samhällsomfattande posttjänsten. Avtalet löper till den 31 augusti 2021 och är avhängigt godkännande från EU-kommissionen. Kompensationen för andra halvåret hade vid årets slut inte erhållits. Bedömningen kvarstår dock att ersättningen inte uppväger de kostnader PostNord har i Danmark för det postala åtagandet. Dialogen med politikerna om en långsiktigt finansiellt hållbar brevvärksamhet i Danmark fortsätter i syfte att få ett långsiktigt avtal på plats.

Mathias Krümmel ny chef för PostNord Sverige

I december utsågs Mathias Krümmel som chef för PostNord Sverige. Den 1 januari 2021 tillträdde han och övertog därmed positionen från Annemarie Gardshol som innehaft den sedan februari 2018 parallellt med sitt uppdrag som koncernchef och vd för PostNord-koncernen.

Mathias Krümmel har arbetat inom koncernen sedan 2000 och har genom åren haft flera ledande positioner inom PostNord Sverige, bland annat som chef för affärsområdet Solutions 2018 och som Försäljningsdirektör 2014–2017. Han kommer närmast från tjänsten som Chef för Produktion, en roll han innehaft sedan juni 2018.

Mathias Krümmel är född 1970. Han är utbildad inom Försvarsmakten. Mathias Krümmel kommer ingå i koncernledningen och rapportera till koncernchefen Annemarie Gardshol.

För väsentliga händelser för perioden januari till september 2020 hänvisas till delårsrapporterna för de första, andra och tredje kvartalen.

Väsentliga händelser efter periodens utgång

Varannandagsutdelning av brev införs i region Syd i Sverige

Digitaliseringen fortsätter påverka svenskarnas beteenden. Under många år har breven blivit allt färre och behovet av att ta emot fysiska handlingar varje dag minskat. Därför avser PostNord införa en ny leveransmodell där paket och varubrev fortsatt delas ut varje dag medan brev levereras varannan dag.

Den nya modellen har testats, utvärderats och justerats under hösten 2020. Från och med den 1 februari får alla mottagare med postnummer som börjar på 2 sina brev, tidningar och reklam varannan dag. Paket- och varubrevleveranserna påverkas inte av förändringen. Den nya leveransmodellen är en anpassning till en verklighet som redan är här och många mottagare kommer inte att märka någon större skillnad. Brevbärarna fortsätter att dela ut brev varje vardag, men går olika rundor beroende på vilken dag det är. Servicen kommer att vara densamma i hela landet när modellen är fullt införd och naturligtvis kommer lantbrevbäringen att finnas kvar. För den som har behov av att skicka något snabbt kommer det även i fortsättningen att finnas expresstjänster. Paketleveranserna kommer inte att beröras av förändringen i postutdelningen, utan delas ut i mottagarens postlåda, som hemleverans eller till ett ombud precis som tidigare. Även utdelning till företag med postbox görs som tidigare.

Införandet av varannandagsutdelning planeras för region Väst och Stockholmsregionerna under 2021 och för övriga landet under 2022.

Årsstämma 2021

Årsstämman kommer att äga rum den 27 april 2021 klockan 14.00. Information om årsstämman tillgängliggörs bland annat på www.postnord.com.

Förslag till utdelning

Med hänsyn till bolagets fortsatta omställningsbehov, föreslår styrelsen att ingen utdelning ska lämnas för räkenskapsåret 2020.

Helåret 2020

Nettoomsättningen uppgick till 38 729 (38 278) miljoner kronor under året, en ökning med 3,7 (-0,4) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Brevvolymerna sjönk med 13 (8) procent till följd av digitaliseringen och totalt delades 1 379 (1 584) miljoner brev ut under året. Paketvolymerna ökade med 14 (2) procent och totalt hanterades 198 (174) miljoner paket under året. Till följd av Coronapandemin har antalet e-handlade paket ökat kraftigt. Det fick stor påverkan på vår paketaffär och har resulterat i att vi i dag har volymer på nivåer vi räknat med först om ett par år. Strålfors nettoomsättning påverkades negativt av den långsiktiga trenden med strukturellt vikande marknad för tryckt. Direct Link-redovisade en stark försäljningstillväxt.

Rörelseresultatet uppgick till 2 421 (184) miljoner kronor under året, och rörelsemarginalen var 6,3 (0,5) procent. Resultatförbättringen var främst hänförlig till förbättrad intern effektivitet och prishöjningar inom det pågående förbättringsprogrammet, och en kraftig tillväxt inom paketaffären. De allt lägre brevvolymerna belastade resultatet genom lägre intäkter samtidigt som verksamheten har en stor andel fasta kostnader. En portohöjning i Sverige den 1 januari 2020 och statlig ersättning för den samhällsomfattande posttjänsten i Danmark bidrog positivt. Resultatet för Strålfors påverkades negativt av en lägre försäljningsnivå för tryckt material, vilket motverkades av god produktivitet och en ökad andel digitala tjänster. Direct Link redovisade ett kraftigt förbättrat resultat.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 4 151 (2 132) miljoner kronor. Det kraftigt förbättrade resultatet och avyttringen av fastigheter i Norrköping var de enskilt största förklaringarna bakom det starkare kassaflödet.

Den finansiella beredskapen stärktes under de andra och tredje kvartalen genom tecknandet av en utökad kreditfacilitet. Den goda finansiella beredskapen som byggts upp under året motiverade att faciliteten återställdes till 2 000 miljoner kronor och var vid årets slut outnyttjad.

Coronapandemins påverkan

I likhet med samhället i stort påverkas PostNord av coronapandemin. Det finns risk för att leverantörer och kunder kan hamna i svårigheter. Varken kundförluster eller osäkra fordringar har förändrats nämnvärt sedan pandemins utbrott i mars, men bedömningen kvarstår att detta kan komma att vara en risk vid den tidpunkt i framtiden när de statliga stödåtgärderna trappas av. Vidare prövas PostNords egen leveransförmåga. Det är därför av särskilt stor vikt att:

- *Ta ansvar.* Vi värnar om samhällsuppdraget. Många är beroende av att vi levererar våra tjänster och i en extraordinär situation som denna blir beroendet särskilt stort. Det är därför viktigt att upprätthålla en god leveransförmåga och -kvalitet, även under svåra förutsättningar. Vi arbetar hårt för att säkerställa trygga leveranser för våra kunder och mottagare, och alltid med omtanke om våra medarbetare.
- *Säkerställa finansiell beredskap.* Vi ser över kostnader, investeringsplaner och finansieringsmöjligheter för att möta den ökade osäkerheten som pandemin för med sig.
- *Se bortom pandemin.* Det krävs kloka avväganden för att stå väl rustade efter pandemin. Kundbeteenden som förändrats under pandemin kommer inte med nödvändighet att återgå till hur de såg ut innan utbrottet.

I mars ökade sjukfrånvaron för samtliga segment till följd av coronapandemin och uppgick till 8,7 (5,8) procent. Sjukfrånvaron återgick successivt till mer normala nivåer under efterföljande månader. Korttidsfrånvaron i form av vård av barn och sjukdom har tidvis haft stor påverkan lokalt, framförallt på mindre arbetsplatser där ett plötsligt frånfall av medarbetare blir kännbart eftersom det påverkar en större del av kapaciteten.

PostNord har erhållit 142 miljoner kronor i statliga ersättningar direkt relaterade till coronapandemin, varav 38 miljoner kronor under det fjärde kvartalet. Merparten av ersättningen avser sjukfrånvaro.

En översyn av kommande investeringsbehov har genomförts och ett flertal investeringar har skjutits på framtiden. Investeringarna för helåret 2020 uppgick till 1 074 miljoner kronor, vilket var 282 miljoner kronor lägre än 2019.

Solna den 2 februari 2021

PostNord AB (publ), org.nr. 556771-2640

Annemarie Gardshol

VD och koncernchef

Resultaträkning koncernen

MSEK	Not	Oktober - december		Januari - december	
		2020	2019	2020	2019
	1				
Nettoomsättning		10 978	10 267	38 729	38 278
Övriga rörelseintäkter		243	79	1 427	351
Rörelsens intäkter	3	11 221	10 346	40 156	38 629
Personalkostnader		-4 181	-4 176	-15 704	-16 018
Transportkostnader		-2 725	-2 924	-10 410	-11 300
Övriga rörelsekostnader		-2 772	-2 495	-8 985	-8 537
Avskrivningar och nedskrivningar		-700	-718	-2 636	-2 591
Rörelsens kostnader		-10 378	-10 313	-37 735	-38 446
RÖRELSERESULTAT	3	843	35	2 421	184
Finansiella intäkter		11	7	48	23
Finansiella kostnader		-62	-75	-317	-318
Finansnetto		-50	-68	-268	-295
Resultat före skatt		794	-34	2 153	-111
Skatt		-188	-39	-442	-128
PERIODENS RESULTAT		606	-73	1 711	-239
Periodens resultat hänförligt till					
Moderbolagets aktieägare		607	-73	1 709	-241
Innehav utan bestämmande inflytande		-1	0	2	2
Resultat per aktie, kr		0,30	-0,04	0,85	-0,12

Rapport över totalresultatet koncernen

MSEK	Oktober - december		Januari - december	
	2020	2019	2020	2019
PERIODENS RESULTAT	606	-73	1 711	-239
ÖVRIGT TOTALRESULTAT				
Poster som inte kan omföras till periodens resultat				
Omvärderingar av pensionsskuld	1 390	1 433	-182	-1 716
Förändring av uppskjuten skatt	-287	-281	37	367
Summa	1 103	1 152	-145	-1 349
Poster som har omförts eller kan omföras till periodens resultat				
Kassaflödessakringar efter skatt	0	2	-1	0
Omräkningsdifferenser	-134	-155	-311	102
Summa	-134	-153	-312	102
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT	969	999	-457	-1 247
PERIODENS TOTALRESULTAT	1 575	926	1 254	-1 486
Periodens totalresultat hänförligt till				
Moderbolagets aktieägare	1 576	926	1 252	-1 488
Innehav utan bestämmande inflytande	-1	0	2	2

Rapport över finansiell ställning koncernen

MSEK	Not	31 dec 2020	31 dec 2019
	1		
TILLGÅNGAR			
Goodwill		2 510	2 619
Övriga immateriella anläggningstillgångar		439	608
Materiella anläggningstillgångar		6 992	8 113
Nyttjanderättstillgångar		5 954	5 813
Andelar i intresseföretag		134	111
Långfristiga räntebärande fordringar	6	280	198
Övriga långfristiga fordringar	6	411	874
Uppskjutna skattefordringar		627	491
Summa anläggningstillgångar		17 350	18 826
Varulager		90	105
Skattefordringar		299	222
Kundfordringar	6	4 967	4 928
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		878	823
Övriga kortfristiga fordringar	6	600	464
Kortfristiga räntebärande fordringar	6	11	0
Likvida medel	6	6 229	3 398
Tillgångar till försäljning		65	126
Summa omsättningstillgångar		13 139	10 064
SUMMA TILLGÅNGAR		30 489	28 891
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL		4 906	3 654
SKULDER			
Långfristiga räntebärande skulder	6	3 243	3 872
Långfristiga leasingskulder		4 849	4 476
Övriga långfristiga skulder		42	180
Pensioner		4 395	4 211
Övriga avsättningar	5	1 685	2 548
Uppskjutna skatteskulder		120	142
Summa långfristiga skulder		14 334	15 428
Kortfristiga räntebärande skulder	6	857	-
Kortfristiga leasingskulder		1 318	1 202
Leverantörsskulder	6	2 877	2 811
Skatteskulder		313	80
Övriga kortfristiga skulder	6	1 503	1 099
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 643	3 439
Övriga avsättningar	5	737	1 083
Skulder hänförliga till tillgångar till försäljning		-	95
Summa kortfristiga skulder		11 249	9 809
SUMMA SKULDER		25 582	25 237
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		30 489	28 891

Rapport över kassaflöde koncernen

MSEK	Not	Oktober - december 2020	2019	Januari - december 2020	2019
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN					
Resultat före skatt		794	-34	2 153	-111
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet ¹⁾		196	696	903	1 958
Betald inkomstskatt		-228	-63	-362	-188
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapitalet		762	599	2694	1659
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital					
Ökning(-)/minskning(+) varulager		6	6	15	-5
Ökning(-)/minskning(+) övriga rörelsefordringar		-1038	-576	553	8
Ökning(+)/minskning(-) övriga rörelseskulder		1147	1 176	889	470
Förändring i rörelsekapital		115	606	1 457	473
Kassaflöde från den löpande verksamheten		877	1 205	4 151	2 132
INVESTERINGSVERKSAMHETEN					
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-349	-488	-999	-1 178
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		3	43	28	55
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-43	-18	-75	-178
Avyttring av dotterbolag, effekt på likvida medel	4	60	-	1 148	-
Förvärv av finansiella tillgångar		-3	-20	-10	-24
Avyttring av finansiella tillgångar		0	-2	11	101
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-332	-485	103	-1 224
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN					
Amorterade lån		-2	-	-86	-1 615
Nyupptagna lån		-	-	-	2 095
Amorterade leasingskulder		-345	-240	-1 307	-1 086
Utbetald utdelning		-	-	-2	-2
Ökning(+)/minskning(-) av övriga räntebärande skulder		-2	10	-2	6
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-349	-230	-1 397	-602
PERIODENS KASSAFLÖDE					
Likvida medel vid periodens början		6 053	2 914	3 398	3 088
Omräkningsdifferens i likvida medel		-20	-6	-26	4
Likvida medel vid periodens slut		6 229	3 398	6 229	3 398
¹⁾ Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:					
Av- och nedskrivningar		700	717	2 636	2 591
Förändring pensionsskuld		-273	308	-294	462
Övriga avsättningar		-139	-327	-879	-1 111
Rearesultat avyttrade anläggningstillgångar		-9	-	-153	-
Rearesultat avyttring av dotterbolag		-6	-	-228	-
Övrigt		-77	-2	-179	16
Summa		196	696	903	1 958

Rapport över förändringar i eget kapital koncernen

Januari - december 2019

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

MSEK	Aktiekapital ¹⁾	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Säkrings- reserv	Balanserat resultat	Innehav	Totalt eget kapital
						utan bestäm- mande inflytande	
Ingående eget kapital 2019-01-01	2 000	10 621	-1 611	0	-5 870	2	5 142
Periodens totalresultat							
Periodens resultat	-	-	-	-	-241	2	-239
Periodens övrigt totalresultat	-	-	102	0	-1349	-	-1 247
Summa periodens totalresultat	-	-	102	0	-1 590	2	-1 486
Utdelning	-	-	-	-	-	-2	-2
Utgående eget kapital 2019-12-31	2 000	10 621	-1 509	0	-7 460	2	3 654

Januari - december 2020

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

MSEK	Aktiekapital ¹⁾	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Säkrings- reserv	Balanserat resultat	Innehav	Totalt eget kapital
						utan bestäm- mande inflytande	
Ingående eget kapital 2020-01-01	2 000	10 621	-1 509	0	-7 460	2	3 654
Periodens totalresultat							
Periodens resultat	-	-	-	-	1 709	2	1 711
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-311	-1	-145	-	-457
Summa periodens totalresultat	-	-	-311	-1	1 564	2	1 254
Utdelning	-	-	-	-	-	-2	-2
Utgående eget kapital 2020-12-31	2 000	10 621	-1 820	-1	-5 896	2	4 906

¹⁾ Antal aktier 2 000 000 001, varav stamaktier 1 524 905 971 och serie B 475 094 030.

Resultaträkning moderbolaget

MSEK	Not	Oktober - december		Januari - december	
		2020	2019	2020	2019
	1				
Övriga rörelseintäkter		5	4	16	27
Rörelsens intäkter		5	4	16	27
Personalkostnader		-3	-2	-14	-43
Övriga kostnader		-7	-16	-21	-76
Rörelsens kostnader		-10	-18	-35	-119
RÖRELSERESULTAT		-6	-14	-20	-92
Ränteintäkter och liknande resultatposter		6	-	12	-
Räntekostnader och liknande resultatposter		-15	-2	-62	-39
Finansiella poster		-9	-2	-50	-39
Resultat efter finansiella poster		-15	-16	-70	-131
Bokslutsdispositioner		150	230	150	230
Resultat före skatt		135	214	80	99
Skatt		-18	-22	-18	-22
PERIODENS RESULTAT		117	192	62	77

Rapport över totalresultatet moderbolaget

MSEK	Oktober - december		Januari - december	
	2020	2019	2020	2019
Periodens resultat	117	192	62	77
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-	-
PERIODENS TOTALRESULTAT	117	192	62	77

Balansräkning i sammandrag moderbolaget

MSEK	Not	31 dec	31 dec
		2020	2019
	1		
TILLGÅNGAR			
Finansiella anläggningstillgångar		10 894	10 893
Summa anläggningstillgångar		10 894	10 893
Kortfristiga fordringar		8 339	8 288
Summa omsättningstillgångar		8 339	8 288
SUMMA TILLGÅNGAR		19 233	19 181
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital		15 752	15 690
Långfristiga skulder		2 938	3 434
Kortfristiga skulder		543	57
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		19 233	19 181

Finansiella noter

Not 1 - Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt kompletterande regler i den svenska årsredovisningslagen. För moderbolaget har årsredovisningslagen kapitel 9, delårsrapport tillämpats. Övriga upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer både i de finansiella rapporterna och i övriga delar av delårsrapporten.

Nya och ändrade redovisningsprinciper

De nya eller reviderade IFRS som trätt i kraft 2020 har inte haft någon effekt på koncernens finansiella rapporter. Ett antal nya eller ändrade IFRS som träder i kraft under kommande räkenskapsår har inte för tidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Dessa förväntas inte ha en väsentlig effekt på koncernens eller moderbolagets kommande finansiella rapporter.

Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Koncernen har en löpande uppföljning av kreditrisk inklusive betalningsinformation på kundfordringar. Koncernens kundfordringar är spridda på olika kunder, branscher och i de regioner som koncernen är verksam. Kollektiv reservering för förväntade kreditförluster enligt historisk förlustandel kompletteras med individuell bedömning av kundfordringar. De historiska kreditförlusterna och förlustandelen är låg. Generellt i koncernen bevakas och bedöms kundfordringar som är förfallna mer än 60 dagar individuellt. Härutöver görs även en individuell bedömning av större kundfordringar där indikationer på ökad kreditrisk föreligger. Som konsekvens av coronapandemin kvarstår bedömningen att risken för kreditförluster är förhöjd, särskilt för kunder inom detaljhandeln. Mot den bakgrunden har reserven för förväntade kreditförluster ökats. Ökningen baseras dels på en justering av den historiska förlustandelen, dels en ökning av individuella reserveringar.

Not 2 - Risker

Moderbolaget och koncernen är exponerade för strategiska, operativa och finansiella risker. I likhet med samhället i stort har PostNord påverkats av coronapandemin. Tack vare kontinuitetsplanering har leveransförmågan kunnat upprätthållas på en acceptabel nivå och fortsatt planering för att kunna fortsätta leverera pågår löpande. Utöver förhöjd sjukfrånvaro bland egen personal finns även en känslighet för avsaknad av tillgänglig transportkapacitet till följd av ökad sjukfrånvaro hos underleverantörer. Den pågående pandemin påverkar också aktiviteten för hela branschen och de marknader där PostNord verkar, vilket påverkar omsättningen och produktmixen. Den långsiktiga påverkan är beroende av pandemins långvarighet och de restriktioner som beslutas av respektive stat och som påverkar näringslivet i stort. PostNord arbetar aktivt med de åtgärder som är möjliga för att anpassa verksamheten till det rådande läget.

Not 3 - Rörelsesegment

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist förutom segment PostNord Strålfors och Övrig affärsverksamhet som är samordnat utifrån verksamhetens karaktär. För legala transaktioner mellan segmenten tillämpas marknadsmässig prissättning. PostNord har gjort en översyn av koncernens internprissättning för gränsöverskridande tjänster inom paket och pallar och justerat priserna från och med 1 januari 2020. Justeringen av prismodellen har gjorts till följd av ändrade förhållanden inom koncernen och de senaste årens rörelse i PostNords marknad och produktmix. Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen.

PostNord Sverige är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den svenska marknaden.

PostNord Danmark är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den danska marknaden och är ansvarig för PostNords verksamhet i Tyskland inom e-handel och logistik.

PostNord Norge och **PostNord Finland** är verksam inom logistikverksamhet och e-handel på den norska respektive finska marknaden.

PostNord Strålfors är verksam inom området informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar för företag med stora kundbaser. I **Övrig affärsverksamhet** ingår övriga affärsverksamheter och Direct Link. Direct Link är verksam inom global distribution av marknadskommunikation och lätta varor, huvudsakligen för e-handlare. Verksamhet bedrivs i USA, Storbritannien, Tyskland, Polen, Singapore, Hongkong och Australien. I **Övrigt och eliminerings** ingår koncerngemensamma funktioner inklusive moderbolaget och koncernjusteringar. Koncernjusteringarna avser koncernens IFRS-värdering avseende pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda och IFRS 16 Leasingavtal. En operativ fördelning av kostnaden för intjänande av förmånsbestämda pensioner görs mellan Övrigt och eliminerings och PostNord Sverige för att respektive segment ska bära sin andel av intjänandet. I Eliminerings ingår eliminering av interna transaktioner.

Finansiella noter

Nettoomsättning per segment

MSEK	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019	Kv4 2019	Kv1 2020	Kv2 2020	Kv3 2020	Kv4 2020
PostNord Sverige	5 783	5 757	5 433	6 281	5 824	5 708	5 428	6 735
- varav internt	290	329	355	441	458	418	443	672
PostNord Danmark	2 147	2 228	2 075	2 389	2 187	2 265	2 123	2 729
- varav internt	130	155	118	174	161	171	157	218
PostNord Norge	1 099	1 116	1 105	1 206	1 100	1 066	1 082	1 246
- varav internt	171	192	182	231	174	196	198	253
PostNord Finland	309	324	334	333	314	349	342	366
- varav internt	107	123	128	126	101	116	113	118
PostNord Strålfors	520	511	445	508	512	475	461	534
- varav internt	34	39	37	39	34	44	46	62
Övrig affärsverksamhet	348	417	455	561	499	414	447	697
- varav internt	2	2	1	0	1	0	0	0
Övrigt och elimineringsar	-735	-839	-822	-1 011	-932	-949	-964	-1 328
Koncernen	9 471	9 514	9 026	10 267	9 504	9 328	8 919	10 978

Rörelseresultat per segment

MSEK om inget annat anges	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019	Kv4 2019	Kv1 2020	Kv2 2020	Kv3 2020	Kv4 2020
PostNord Sverige	283	245	223	341	338	446	701	756
- Rörelsemarginal %	4,9	4,3	4,1	5,4	6,0	7,8	12,9	11,2
PostNord Danmark	-54	-10	-51	-39	2	53	17	48
- Rörelsemarginal %	-2,5	-0,4	-2,5	-1,6	0,0	2,3	0,8	1,8
PostNord Norge	22	15	-10	35	24	30	14	59
- Rörelsemarginal %	2,0	1,3	-0,9	2,9	2,0	2,8	1,3	4,8
PostNord Finland	2	3	6	-9	-5	6	6	2
- Rörelsemarginal %	0,6	0,9	1,8	-2,7	-1,6	1,7	1,8	0,6
PostNord Strålfors	31	34	33	39	35	30	31	45
- Rörelsemarginal %	6,0	6,6	7,4	7,7	6,8	6,3	6,7	8,4
Övrig affärsverksamhet	0	-20	-28	30	19	24	18	49
- Rörelsemarginal %	0,0	-4,8	-6,2	5,3	3,8	5,8	4,0	7,0
Övrigt och elimineringsar	-122	-337	-116	-362	-99	-72	-40	-115
Rörelseresultat	162	-70	57	35	314	517	747	843
- Rörelsemarginal %	1,7	-0,7	0,6	0,3	3,3	5,5	8,4	7,7

Finansiella noter

Justerat rörelseresultat per segment

	Kv 1	Kv 2	Kv 3	Kv 4	Kv 1	Kv 2	Kv 3	Kv 4
MSEK om inget annat anges	2019	2019	2019	2019	2020	2020	2020	2020
PostNord Sverige MSEK	283	245	223	361	338	446	499	756
- Justerad rörelsemarginal, %	4,9	4,3	4,1	5,7	6	7,8	9,2	11,2
PostNord Danmark MSEK	-54	-10	-51	25	2	-59	-8	37
- Justerad rörelsemarginal, %	-2,5	0	-2,5	1,0	0	-2,6	-0,4	1,4
PostNord Norge MSEK	22	15	-10	47	24	30	14	59
- Justerad rörelsemarginal, %	2,0	1,3	-0,9	3,9	2	2,8	1,3	4,8
PostNord Finland MSEK	2	3	6	-7	-5	6	6	2
- Justerad rörelsemarginal, %	0,6	0,9	1,8	-2,1	-1,6	1,7	1,8	0,6
PostNord Strålfors MSEK	31	34	33	39	35	30	31	45
- Justerad rörelsemarginal, %	6,0	6,6	7,4	7,7	6,8	6,3	6,7	8,4
Övrig affärsverksamhet MSEK	0	-20	-28	30	19	24	18	49
- Justerad rörelsemarginal, %	0,0	-4,8	-6,2	5,3	4	5,8	4,0	7,0
Övrigt och eliminerings MSEK	-122	-172	-70	-314	-99	-72	-40	-115
Justerat rörelseresultat MSEK	162	95	103	181	314	404	520	833
- Justerad rörelsemarginal, %	1,7	1,0	1,1	1,8	3,3	4,3	5,8	7,6

Nettoomsättning per rörelsesegment och tjänstegrupp

Rörelsesegment MSEK	Tjänstegrupp			
	Communication Services		eCommerce & Logistics	
	Okt-dec 2020	Okt-dec 2019	Okt-dec 2020	Okt-dec 2019
PostNord Sverige	2 702	2 699	3 361	3 142
PostNord Danmark	758	896	1 753	1 319
PostNord Norge	24	17	969	958
PostNord Finland	-	-	247	207
PostNord Strålfors	471	469	-	-
Övrig affärsverksamhet	51	49	646	512
Summa	4 006	4 130	6 976	6 138

I ovanstående tabell framgår PostNords externa nettoomsättning indelad i tjänstegrupp och rörelsesegment.

PostNords intäkter redovisas huvudsakligen vid en tidpunkt. Intäktsredovisningen över tid omfattar huvudsakligen tredjepartslogistik, abonnemangstjänster och mail services. Fördelningen mellan intäkter som tas vid en tidpunkt uppgick till 95 (95) procent och över tid 5 (5) procent. Tjänster inom eCommerce & Logistics består av logistiktjänster för leveranser till, från och inom Norden. Fokus ligger på distribution av paket, stycke-, pallgods och tyngre logistik (partigods) samt tredjepartslogistik. Tjänsterna inom Communication Services består av affärs- och marknadskommunikation, tidningsdistribution och postservice för privatpersoner.

Finansiella noter

Not 4 - Förvärv och avyttringar

Inga förvärv har skett under 2020 och 2019.

Avyttringseffekter på tillgångar och skulder, MSEK	Jan - dec 2020	Jan - dec 2019
Materiella anläggningstillgångar	655	-
Omsättningstillgångar	108	-
Summa tillgångar	763	-
Övriga kortfristiga skulder	-105	-
Summa skulder	-105	-
Nettotillgång	658	-
Erhållen köpeskilling	1 157	-
Avgår deposition	-9	-
Nettoeffekt på likvida medel	1 148	-

Avyttringar av dotterbolag

I första kvartalet 2020 avyttrade PostNord Group AB samtliga aktier i fastighetsbolagen Lokesvej 18 ApS och Kometvej 15 ApS i Danmark.

I andra kvartalet 2020 avyttrade PostNord Group AB samtliga aktier i PostNord Termo AB.

I tredje kvartalet 2020 avyttrade PostNord Group AB samtliga aktier och andelar i fastighetsbolagen Kardinalmärket 1 AB och KB Sveterm.

I fjärde kvartalet 2020 avyttrade PostNord Group AB samtliga aktier i fastighetsbolaget M. P. Allerupsvej 61 ApS. Köpeskillingen uppgick till 60 miljoner kronor. Avtal har ingåtts om att leasa tillbaka fastigheten varvid en tillkommande nyttjanderättstillgång och leasingskuld redovisats. Sale-and lease-back transaktionerna har gett koncernen tillgång till ökade likvida medel samtidigt som det är möjligt att fortsätta nyttja lokalerna. PostNord har i enlighet med IFRS 16 redovisat ett resultat av transaktionen som motsvarar de rättigheter som överförts till köparen. Resultat avseende avyttrad del enligt IFRS 16 uppgick till 7 miljoner kronor. Resterande del av reasultatet periodiseras över kontraktstiden.

Not 5 - Övriga avsättningar

Januari - december 2020, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt ¹⁾	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder	2 371	100	-22	-1 008	-30	1 411
Antastbara pensionsförpliktelser	1 191	38	-	-272	-11	946
Övrigt	69	1	-	-4	-2	65
Summa	3 631	139	-22	-1 284	-43	2 422
<i>Varav kortfristigt</i>	<i>1 083</i>					<i>737</i>
<i>Varav långfristigt</i>	<i>2 548</i>					<i>1 685</i>

Januari - december 2019, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt ¹⁾	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder	3 147	252	-5	-1 133	110	2 371
Antastbara pensionsförpliktelser	1 157	47	-	-277	264	1 191
Övrigt	68	1	-	-3	3	69
Summa	4 372	300	-5	-1 413	377	3 631
<i>Varav kortfristigt</i>	<i>980</i>					<i>1 083</i>
<i>Varav långfristigt</i>	<i>3 392</i>					<i>2 548</i>

¹⁾ I övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

Finansiella noter

Not 6 - Finansiella instrument

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2020							
	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet ansk. värde	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Derivat i säkrings- redovisning	Finansiella skulder värderade till upplupet ansk. värde	Redovisat värde	Verkligt värde	
Tillgångar	233	11 532	-	-	-	11 765	11 765	
<i>varav derivat</i>	3	-	-	-	-	3	3	
Skulder	-	-	-43	-1	-8 980	-9 024	-9 051	
<i>varav låneskulder</i>	-	-	-	-	-3 608	-3 608	-3 635	
<i>varav derivat</i>	-	-	-43	-1	-	-44	-44	
Totala tillgångar och skulder per kategori	233	11 532	-43	-1	-8 980	2 741	2 714	

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2019							
	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet ansk. värde	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Derivat i säkrings- redovisning	Finansiella skulder värderade till upplupet ansk. värde	Redovisat värde	Verkligt värde	
Tillgångar	2	8 830	-	-	-	8 832	8 832	
<i>varav derivat</i>	2	-	-	-	-	2	2	
Skulder	-	-	-71	0	-8 260	-8 331	-8 353	
<i>varav låneskulder</i>	-	-	-	-	-3 872	-3 872	-3 894	
<i>varav derivat</i>	-	-	-71	0	-	-71	-71	
Totala tillgångar och skulder per kategori	2	8 830	-71	0	-8 260	501	479	

Koncernens tillgångar i finansiella instrument är huvudsakligen värderade till upplupet anskaffningsvärde och består huvudsakligen av kundfordringar, likvida medel och terminalavgifter. Koncernens tillgångar i valutaderivat värderas över resultatet till verkligt värde.

Koncernens räntebärande skulder utgörs till stor del av lång- och kortfristiga låneskulder, leverantörsskulder och terminalavgifter, dessa redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Skuld för valutaderivat redovisas över resultatet till verkligt värde. Koncernens räntederivat redovisas som verkligt värde över totalresultatet.

Finansiella noter

Not 7 - Närstående

Post Danmark A/S erhöll under första kvartalet 2020 kompensation om 112 miljoner danska kronor från den danska staten för att upprätthålla den samhällsomfattande posttjänsten i Danmark för perioden januari till juni 2020.

I slutet av juni förlängdes avtalet med den danska staten och gäller fram till den 31 december. Avtalet är avhängigt godkännande från EU-kommissionen och kompensationen har per 31 december inte erhållits. Kompensation motsvarande andra halvåret har redovisats då bedömningen i enlighet med IAS 20, Redovisning av statliga stöd, är att avtalsvillkoren kommer att uppfyllas och Post Danmark A/S kommer att erhålla kompensationen.

Not 8 - Definitioner och alternativa nyckeltal

Alternativa nyckeltal

	Hänvisningar görs i delårsrapporten till ett antal finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Dessa nyckeltal ger kompletterande information och används för att hjälpa externa intressenter och ledning att analysera företagets verksamhet. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.
Avkastning på operativt kapital (ROCE)	Rörelseresultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt operativt kapital rullande 12-månader.
Justerad avkastning på operativt kapital	Justerat rörelseresultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt operativt kapital rullande 12-månader.
Finansiell beredskap	Likvida medel, kortfristiga placeringar och outnyttjad bekräftad kredit.
EBITDAI	Rörelseresultat exklusive av- och nedskrivningar.
Justerat rörelseresultat	Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster.
Justerad rörelsemarginal	Justerat rörelseresultat i relation till nettoomsättning.
Jämförelsestörande poster	Jämförelsestörande poster är väsentliga, ej återkommande eller ej direkt hänförliga till den operativa verksamheten. Exempel på jämförelsestörande poster är realisationsresultat vid försäljning av tillgångar, nedskrivning av tillgångar eller avsättningar för avveckling av personal med de så kallade särskilda villkoren i Danmark. Löpande omstruktureringkostnader betraktas ej som jämförelsestörande poster.
Nettoskuld	Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner och leasingskulder, minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.
Nettoskuldsättningsgrad	Nettoskuld i relation till eget kapital.
Nettoskuldsättningsgrad (exkl. IFRS 16)	Nettoskuld exklusive kort- och långfristiga leasingskulder i relation till eget kapital.
Operativt kapital	Icke räntebärande tillgångar minus icke räntebärande skulder.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i relation till nettoomsättning.
Övriga nyckeltal:	
Grundbemanning	Avser samtlig hel- och deltidsanställd ordinarie personal.
Medelantal anställda (FTE)	Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande för den ackumulerade perioden från årets början.
Resultat per aktie	Andel av resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare i relation till genomsnittligt antal utestående aktier

Finansiella noter

Not 8 - Definitioner och alternativa nyckeltal forts.

Avstämning mot finansiella rapporter

MSEK	31 dec 2020	30 sep 2020	30 jun 2020	31 mar 2020	31 dec 2019
Kortfristiga räntebärande skulder	857	506	5	0	0
Kortfristiga leasingkulder	1 318	1 342	1 265	1 246	1 202
Långfristiga räntebärande skulder,	3 243	3 281	3 784	3 804	3 872
Långfristiga leasingkulder	4 849	5 040	4 470	4 780	4 476
Pensioner ¹⁾	4 395	5 725	5 601	4 111	4 211
Långfristiga räntebärande fordringar	-188	-189	-190	-199	-198
Långfristiga räntebärande fordringar, leasing	-93	-92	-95	-98	-
Övriga långfristiga fordringar ²⁾	-77	-69	-69	-765	-711
Kortfristiga räntebärande fordringar	-	-	-	-	0
Kortfristiga räntebärande fordringar, leasing	-11	-11	-11	-11	-
Likvida medel	-6 229	-6 053	-4 377	-3 764	-3 398
Nettoskuld	8 064	9 479	10 382	9 103	9 454

¹⁾ Inklusive förvaltningstillgångar. När förvaltningstillgångarna överstiger det beräknade nuvärdet av pensionsåtagandena redovisas de i raden långfristiga fordringar.

²⁾ Beloppet avser den del av långfristiga fordringar som är hänförlig till fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner och förmånsbestämda pensionsplaner värderade enligt IAS 19.

Kvartalsdata

	Kv 4	Kv 1	Kv 2	Kv 3	Kv 4	Kv 1	Kv 2	Kv 3	Kv 4
MSEK, om ej annat anges	2018	2019	2019	2019	2019	2020	2020	2020	2020
Koncernen									
Nettoomsättning	10 225	9 471	9 514	9 026	10 267	9 504	9 328	8 919	10 978
Övriga rörelseintäkter	104	56	84	132	79	311	418	455	243
Rörelsekostnader	-10 136	-9 365	-9 668	-9 099	-10 313	-9 501	-9 230	-8 625	-10 378
<i>varav personalkostnader</i>	<i>-4 280</i>	<i>-4 040</i>	<i>-4 153</i>	<i>-3 649</i>	<i>-4 176</i>	<i>-3 953</i>	<i>-3 976</i>	<i>-3 594</i>	<i>-4 181</i>
<i>varav transportkostnader</i>	<i>-2 938</i>	<i>-2 785</i>	<i>-2 773</i>	<i>-2 818</i>	<i>-2 924</i>	<i>-2 713</i>	<i>-2 514</i>	<i>-2 458</i>	<i>-2 725</i>
<i>varav övriga kostnader</i>	<i>-2 602</i>	<i>-1 956</i>	<i>-2 108</i>	<i>-1 978</i>	<i>-2 495</i>	<i>-2 202</i>	<i>-2 090</i>	<i>-1 921</i>	<i>-2 772</i>
<i>varav av- och nedskrivningar</i>	<i>-315</i>	<i>-584</i>	<i>-635</i>	<i>-654</i>	<i>-718</i>	<i>-632</i>	<i>-651</i>	<i>-653</i>	<i>-700</i>
Rörelseresultat (EBITDAI)	508	746	565	711	753	947	1 168	1 400	1 543
Rörelsemarginal (EBITDAI), %	5,0%	7,9%	5,9%	7,9%	7,3%	10,0%	12,5%	15,7%	14,0%
Rörelseresultat (EBIT)	193	162	-70	57	35	314	517	747	843
Rörelsemarginal (EBIT), %	1,9%	1,7%	-0,7%	0,6%	0,3%	3,3%	5,5%	8,4%	7,7%
Justerat rörelseresultat (Justerad EBIT)	200	162	95	103	181	314	404	520	833
Kassaflöde från den löpande verksamheten	617	435	492	0	1 205	757	1 175	1 342	877
Nettoskuld	1 614	7 545	9 414	11 112	9 454	9 103	10 382	9 479	8 064
Avkastning på operativt kapital (ROCE), %	-12,4%	-7,9%	2,4% ¹⁾	3,3% ¹⁾	1,6% ¹⁾	2,6%	7,0%	12,2%	18,6%
Justerad avkastning på operativt kapital, %	1,9%	4,6%	4,4%	5,3%	4,6% ¹⁾	5,3%	7,6%	10,8%	15,9%
Medelantal anställda (FTE)	29 596	28 461	28 117	29 774	28 156	27 077	27 695	28 655	28 597
Antal i grundbemanning vid periodens slut	29 886	29 959	28 324	27 871	27 679	27 228	26 882	26 506	26 501

Producerade volymer brev, miljoner:

Sverige, A-post	171	163	149	140	156	149	139	132	157
Sverige, B-post	203	205	179	156	198	178	138	134	159
Danmark, A-post/ Quickbrev	9	7	6	6	6	6	5	5	6
Danmark, B-post och C-post	58	58	58	45	52	48	37	40	45
Koncerntotal, Brev	441	433	392	347	412	381	319	311	368

Producerade volymer paket, miljoner (netto)²⁾:

(eliminerat för volymer mellan länder)

Business-to-business	16	15	14	14	15	14	12	14	16
Business-to-consumer	32	26	28	28	33	28	36	32	46
Koncerntotal, Paket	48	41	42	42	49	42	48	46	62

¹⁾ I delårsrapporterna för kvartal 2, 3 och 4 2019 och Års- och Hållbarhetsredovisningen 2019 har Avkastning på operativt kapital (ROCE) angetts felaktigt. Korrekta siffror anges ovan i tabellen Kvartalsdata.

I Års- och Hållbarhetsredovisningen för 2019 har även Justerad avkastning på operativt kapital angetts felaktigt, korrekt siffra är 4,6 procent.

²⁾ Uppgifterna om producerade volymer paket har justerats under perioden kvartal 4 2018 till kvartal 2 2020.

Finansiell kalender

- Års- och Hållbarhetsredovisning 2020 mars 2021
- Årsstämma 27 april 2021
- Delårsrapport januari-mars 2021 27 april 2021
- Delårsrapport januari-juni 2021 16 juli 2021
- Delårsrapport januari-september 2021 28 oktober 2021

Kontaktuppgifter

Malin Norden

Kommunikationschef
+46 10 436 00 00

Magnus Larsson

Chef Investor Relations
+46 70 581 55 87
Kontakt: magnus.larsson5@postnord.com

Sverige

Postadress: 105 00 Stockholm
Besöksadress: Terminalvägen 24, Solna
+46 10 436 00 00
www.postnord.com

Danmark

Post- och besöksadress:
Hedegaardsvej 88
2300 København S
+45 70 70 70 30
www.postnord.com

Denna rapport har inte varit föremål för revisorernas granskning.

Denna information är sådan information som PostNord AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 2 februari klockan 8.00 centraleuropeisk tid.

The logo for PostNord, consisting of the word "postnord" in a bold, blue, lowercase sans-serif font.