

postnord

PostNord delårsrapport

Q3/2023



# Anpassningarna av verksamheten fortsätter

Resultatet minskade till följd av lägre volymer och höga kostnader. PostNord fortsätter att anpassa verksamheten för att stärka sin långsiktiga konkurrenskraft.

## Tredje kvartalet 2023<sup>1)</sup>

- Nettoomsättningen uppgick till 9 149 (9 456) miljoner kronor, en minskning med –6 (–2) procent i fast valuta för jämförbara enheter
- Paketvolymerna minskade totalt med –2 (–4) procent
- Brevvolymerna minskade med –16 (–11) procent
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till –6 (65) miljoner kronor
- Justerat rörelseresultat (justerat EBIT) uppgick till –6 (108) miljoner kronor

<sup>1)</sup> I rapporten kommenteras utvecklingen för juli–september 2023 jämfört med samma period 2022 om inget annat anges.



PostNord Sveriges e-handelstransporter har blivit Svanenmärkta. Kraven för Svanenmärkningen ligger i linje med PostNords befintliga hållbarhetsåtaganden och ambitionen att driva på transportbranschens klimatomställning. PostNord Sverige blir den första licensinnehavaren för Svanenmärkta e-handelstransporter i Norden.

MSEK, om inget annat anges <sup>2)</sup>	Juli–september		Jämförbar förändring <sup>3)</sup>	Januari–september		Jämförbar förändring <sup>3)</sup>
	2023	2022		2023	2022	
Nettoomsättning	9 149	9 456	–6%	28 860	29 265	–4%
Rörelseresultat (EBIT)	–6	65		–688	377	
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	–6	108		171	420	
Resultat före skatt	–43	49		–729	292	
Periodens resultat	–38	19		–753	145	
Resultat per aktie, SEK	–0,02	0,01		–0,38	0,07	
Kassaflöde från den löpande verksamheten	504	–228		1 300	536	
Nettoskuldsättningsgrad, % <sup>4)</sup>	–40	–46		–40	–46	
Avkastning på operativt kapital (ROCE), %	–4,8	8,5		–4,8	8,5	

<sup>2)</sup> För definitioner hänvisas till not 8.

<sup>3)</sup> Begreppet jämförbar förändring innebär förändring i fast valuta (fg års utfall omräknat med periodens valutakurser) för jämförbara enheter dvs justerat för förvärv/ avyttringar.

<sup>4)</sup> Nettoskuldsättningsgrad inklusive pensioner och exklusive leasingskulder.

# Verkställande direktörens kommentar

## Tredje kvartalet

Koncernens omsättning uppgick till 9 149 (9 456) miljoner kronor, en minskning om –6 procent i fast valuta för jämförbara enheter. Rörelseresultatet uppgick till –6 (65) miljoner kronor. Paketvolymerna minskade totalt med –2 (–4) procent medan brevvolymerna minskade med –16 (–11) procent.

Koncernens resultat minskade huvudsakligen till följd av svag utveckling inom den svenska verksamheten, där produktionskostnaderna inom primärt paket- och logistikverksamheten har varit höga i förhållande till de minskade volymerna. Den kraftiga nedgången av brevvolymerna ska sättas i ljuset av att det i tredje kvartalet 2022 var riksdagsval i Sverige. Paketmarknaden präglas av prispress och fortsatt minskade volymer. Vidare påverkades det svenska resultatet negativt till följd av fortsatt hög inflation samt kvalitetsstärkande åtgärder inom brevverksamheten. Det sistnämnda har givit resultat och för september månad uppgick brevkvaliteten till 95,6 (93,8) procent.

Mot bakgrund av det utmanande makroekonomiska läget är det samtidigt glädjande att flera av våra större segment visar på resultatförbättringar i kvartalet.

## Vidtar ytterligare åtgärder

Omvärldsläget är fortsatt utmanande med hög inflation som påverkar våra och våra kunders kostnader, i kombination med höga räntekostnader som tynger konsumenterna. Vi håller fortsatt högt tempo i våra förbättringsprogram och arbetar vidare med att öka flexibiliteten i vår affärsmodell för att snabbare kunna anpassa kapaciteten utifrån volymutvecklingen. Vi fortsätter med våra pris- och höjningar för att kompensera för de ökade kostnaderna. Då vi förväntar oss ett fortsatt utmanande makroekonomiskt läge framöver ser vi nu på ytterligare åtgärder för att anpassa vårt nätverk i Sverige samt ytterligare anpassningar av våra totala kostnader.

## Branschledande klimatarbete

Det är självklart för oss att ta ledningen i logistik- och transportsektorns klimatomställning. Vi har höga klimatambitioner och ett mål om att vara fossilfria 2030. I september blev, som första före-

tag i Norden, våra svenska e-handelstransporter Svanenmärkta. Det är ett erkännande av vårt gedigna hållbarhetsarbete samt en möjlighet för konsumenten att känna sig trygg med att de gör ett hållbart leveransval. PostNord Sverige har dessutom skrivit under en branschöverenskommelse för fossilfri leverans som underlättar för e-handelskonsumenter att välja en leverans med mindre miljöpåverkan. Branschöverenskommelsen innebär att en leverans får kallas fossilfri när den transporteras med fossilfria drivmedel hela vägen från varulager till slutkund.

## Fortsatta investeringar för att erbjuda ett attraktivt nordiskt paketerbjudande

På paketsidan fortsätter vi att investera i vårt nordiska erbjudande. I Finland har vi slutfört det viktiga arbetet med att etablera vårt eget nätverk av paketboxar och utlämningsställen. Det är nu ett av de mest heltäckande i Finland.

Att ha ett starkt helhetserbjudande som möter konsumenternas preferenser är helt avgörande. Vi fortsätter att bygga ut och optimera vårt nätverk av paketboxar och utlämningsställen. Vid kvartalets utgång hade vi 16 000 paketutlämningsställen – paketboxar och service points – i Norden.

## Stora förändringar i den samhällsomfattande posttjänsten i Danmark

Den danska regeringen, tillsammans med fem oppositionspartier, meddelade innan sommaren att de lägger fram ett förslag om att upphäva den samhällsomfattande posttjänsten från 1 januari 2024. Lagförslaget innehåller en särskild ordning om upphandlingar av försändelser till småöar, synskadade och internationell post. Den danska staten avser att teckna ett övergångsavtal med PostNord Danmark till dess att de tre upphandlingarna är genomförda. PostNord Danmark har under lång tid varit tillhandahållare av den samhällsomfattande posttjänsten och har de senaste åren mottagit kompensation från danska staten för detta. Tidplanen för liberaliseringen av den danska postmarknaden är snäv. Det förekommer en dialog mellan PostNord och den danska staten om övergångsbestämmelser.



Annemarie Gardshol, VD och koncernchef

I Sverige har Postfinansieringen konstaterat att samhällsuppdraget kommer med en nettokostnad. För att säkra en tillgänglig och välfungerande postservice framåt bör således ersättning för att genomföra uppdraget lämnas.

Avslutningsvis vill jag tacka alla medarbetare för väl utfört arbete i fortsatt utmanande tider. Jag vill också tacka våra kunder, konsumenter och samarbetspartners för fortsatt förtroende.

**Annemarie Gardshol**  
VD och koncernchef

# Nettoomsättning och resultat

## Nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick till 9 149 (9 456) miljoner kronor under tredje kvartalet, en minskning om –6 (–2) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Förändringen drivs huvudsakligen av strukturellt minskade brevvolymer samt en minskad Business-to-Business-affär drivet av den svaga konjunkturen. Den negativa volymutvecklingen inom brev och paket motverkades delvis av prisökningar för att kompensera kostnadsinflationen.

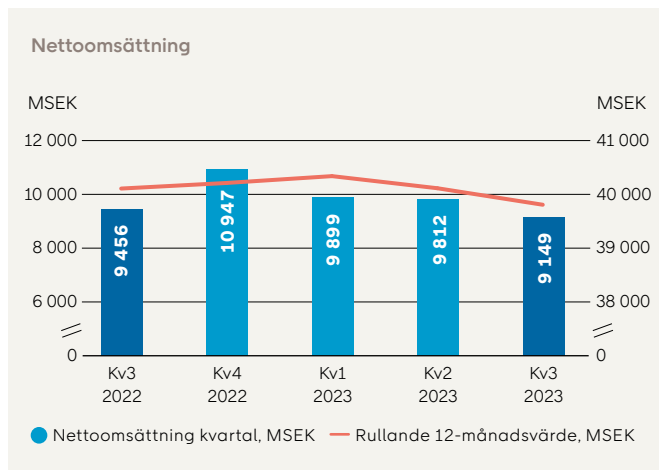
Brevvolymerna minskade totalt med –16 (–11) procent drivet av den pågående digitaliseringen samt ett jämförelsekvartal som var förstärkt av val i Sverige.

Totalt hanterades 56 (57) miljoner paket. En minskning med –2 (–4) procent. Volymerna Business-to-Consumer ökade med 1 (–5) procent och volymerna Business-to-Business minskade med –11 (0) procent.

Övriga rörelseintäkter uppgick till 143 (221) miljoner kronor och bestod främst av statlig ersättning för samhällsuppdraget i Danmark med 59 (46) miljoner kronor, valutakursvinster som uppgick till 49 (126) miljoner kronor och utbetald elstöd till företag i Sverige om 20 (–) miljoner kronor.

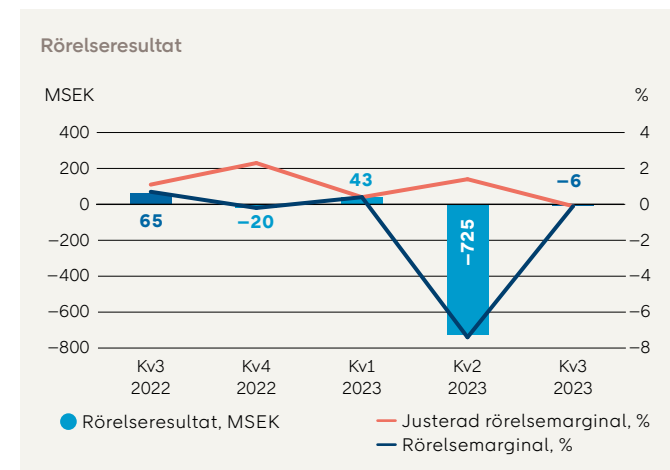
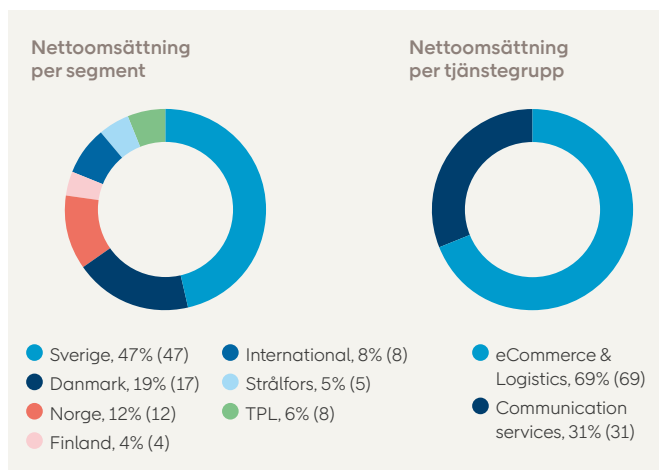
## Resultat

Rörelseresultatet uppgick till –6 (65) miljoner kronor för det tredje kvartalet, motsvarande –0,1 (0,7) procent i rörelsemarginal. Jämförelsestörande poster uppgick till – (–43) miljoner kronor. Justerat rörelseresultat uppgick till –6 (108) miljoner kronor.



Resultatet försämrades till följd av kraftigt minskade brevvolymer, den svaga konjunkturen, en stark prispress inom Business-to-Consumer-affären och en fortsatt hög inflation. Den negativa utvecklingen har slagit särskilt hårt på den svenska verksamheten under kvartalet.

Finansnettot uppgick till –37 (–16) miljoner kronor. Försämringen gentemot tredje kvartalet 2022 förklaras främst av valutakursförändringar. Såväl finansiella intäkter som finansiella kostnader ökar till följd av det högre ränteläget. Periodens skatt uppgick till 5 (–29) miljoner kronor och periodens resultat var –38 (19) miljoner kronor. Avkastning på operativt kapital (ROCE) minskade till –4,8 (8,5) procent till följd av ett lägre resultatet de senaste 12 månaderna.



# Kassaflöde och finansiell ställning

## Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 504 (–228) miljoner kronor under tredje kvartalet. Ökningen mot samma period beror främst på förändringar i rörelsekapitalet. Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till –277 (–302) miljoner kronor. Periodens investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 274 (305) miljoner kronor. Investeringarna avser främst fordon och kapitaliserade IT-utvecklingskostnader samt investeringar inom tredjepartslogistik. Minskningen mot samma period föregående år beror främst på lägre maskininvesteringar i Finland och Sverige.

Kassaflöde från finansieringsverksamheten uppgick till –1 222 (–373) miljoner kronor. Amortering av låneskulder uppgick till –810 (–4) miljoner kronor och amortering av leasingkulder uppgick till –412 (–369) miljoner kronor.

## Nettoskuld

Koncernens nettoskuld inklusive pensioner och leasingkulder minskade med 380 miljoner kronor under tredje kvartalet främst

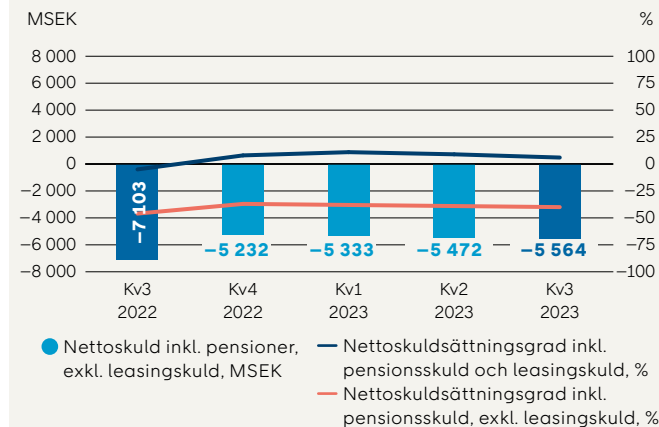
till följd av ökad pensionstillgång. Pensionstillgången ökade med 286 miljoner kronor i kvartalet, från 4 679 miljoner kronor till 4 965 miljoner kronor. Ökningen av tillgången berodde främst på högre diskonteringsränta.

Nettoskuldsättningsgraden, inklusive pensioner och leasingkulder, uppgick till 6 (–5) procent. Koncernens nettoskuldsättningsgrad inklusive pensioner och exklusive leasingkulder uppgick till –40 (–46) procent. Finansiell beredskap uppgick i periodens slut till 5 564 (5 809) miljoner kronor varav likvida medel var 3 564 (3 809) miljoner kronor och outnyttjade krediter om 2 000 (2 000) miljoner kronor.

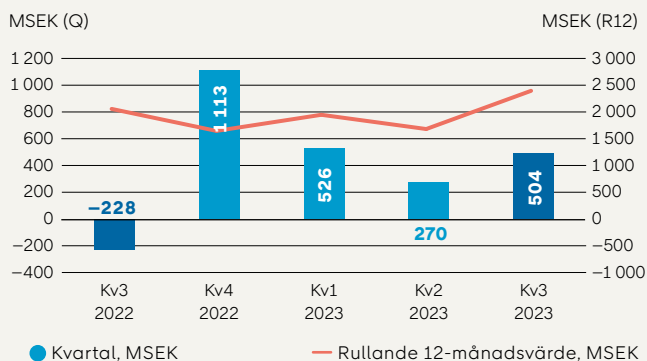
## Eget kapital

Koncernens egna kapital ökade till 13 683 miljoner kronor jämfört med 13 607 miljoner kronor per 30 juni 2023. Kvartalets förändring var hänförlig till periodens resultat om –38 miljoner kronor, omvärdering av pensionsåtagandet med netto 204 miljoner kronor efter skatt samt omräkningseffekter om –90 miljoner kronor.

## Nettoskuld och nettoskuldsättningsgrad



## Kassaflöde från den löpande verksamheten



## Nettoskuld

### MSEK, om inget annat anges<sup>1)</sup>

	30 sep 2023	30 jun 2023	31 mar 2023	31 dec 2022	30 sep 2022
Räntebärande skulder	9 638	10 738	10 873	9 216	9 146
Pensioner och sjukpensionsplaner	-4 965	-4 679	-4 144	-3 918	-5 866
Lång- och kortfristiga placeringar	-263	-270	-271	-276	-277
Likvida medel	-3 564	-4 561	-4 959	-3 886	-3 809
<b>Nettoskuld inkl. pensioner och leasingkulder</b>	<b>847</b>	<b>1 227</b>	<b>1 500</b>	<b>1 137</b>	<b>-806</b>
Nettoskuldsättningsgrad inkl. pensioner och leasingkulder	6%	9%	11%	8%	-5%
<b>Nettoskuld inkl. pensioner och exkl. leasingkulder</b>	<b>-5 564</b>	<b>-5 472</b>	<b>-5 333</b>	<b>-5 232</b>	<b>-7 103</b>
Nettoskuldsättningsgrad inkl. pensioner och exkl. leasingkulder	-40%	-39%	-38%	-37%	-46%

<sup>1)</sup> Se specifikation i not 8.

# Koncernen

– perioden januari – september

Koncernens nettoomsättning uppgick till 28 860 (29 265) miljoner kronor under året, en minskning med –4 (–4) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Under perioden minskade brevvolymererna med –14 (–12) procent och paketvolymererna minskade med –2 (–7) procent.

Rörelseresultatet uppgick till –688 (377) miljoner kronor. Resultatförsämringen var främst hänförlig nedskrivning av goodwill med –903(–) i Norge samt till de minskade brev- och paketvolymererna. Justerat rörelseresultat uppgick till 171 (420) miljoner kronor.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 300 (536) miljoner kronor. Ökningen mot samma period föregående år beror främst på förändringar i rörelsekapitalet.

# Moderbolaget

Moderbolaget har bedrivit en begränsad verksamhet i form av koncernintern service. Ingen extern nettoomsättning redovisades under detta eller motsvarande kvartal föregående år. Periodens resultat uppgick till 33 (11) miljoner kronor. Det högre resultatet berodde främst på ränteintäkter från banktillgodohavande och kortfristiga placeringar.

# Hållbarhetsinformation

I egenskap av en stor logistikaktör tar PostNord ansvar för att bidra till en hållbar utveckling i branschen. Vår hållbarhetsagenda syftar till att bidra till en positiv förändring för människor i vår närhet och radikalt minska klimatavtrycket från transporter på de nordiska vägarna. En ambition är att leda brev- och logistikbranschen in i den koldioxidsnåla ekonomin genom att nå fossilfrihet senast år 2030. Vi värnar våra medarbetares samt leverantörers säkerhet och hälsa och verkar för jämställdhet och inkludering.

## Klimatpåverkan

Koldioxidutsläppen för kvartalet minskade med 16 procent jämfört med tredje kvartalet 2022 och uppgick till 71 557 ton. PostNords totala energianvändning för kvartalet (vilket omfattar transporter och lokaler) uppgick till 496 138 MWh. Andelen förnybar energi uppgick under kvartalet till 48 procent av total energianvändning. PostNords klimatomställning förutsätter att bolagets investeringar styrs i en grön riktning.

[Läs mer om vårt ambitiösa hållbarhetsarbete på postnord.com](#)

## Medarbetare

Medelantalet anställda (FTE) uppgick till 24 970 (27 271). Sjukfrånvaron uppgick till 6,5 (7,1) procent mätt som rullande tolv månadersvärde, där varje enskild månad får ett begränsat genomslag. Under kvartalet uppgick andelen kvinnor i chefsbefattning till 35 (36) procent för nivå 1–3. På nivå 4–6 var andelen 30 (32) procent.

## Hållbar leverantörskedja

Responsible Procurement Index (RPI) visar hur inköpsprocesser och hållbarhet i leverantörskedjan är nära sammanlänkade. RPI består av tre underliggande KPI:er – centralt inköp, nationella inköp av vägtransporter samt hållbar leverantörskedja. De två förstnämnda KPI:erna adresserar leverantörstrohet och att upphandling sker i enlighet med vår inköspolicy. Det sistnämnda KPI:et adresserar i vilken utsträckning inköpsvolymer från signifikanta leverantörer upphandlas av de som accepterar och efterlever PostNords uppförandekod för leverantörer. RPI-utfallet uppgick i kvartalet till 94 (91). Målet för 2023 är att nå indexvärde 95.

	Kv 3 2023	Kv 2 2023	Kv 1 2023	Kv 4 2022	Kv 3 2022
<b>Klimat<sup>1)</sup></b>					
Energianvändning, MWh	496 138	450 815	510 777	559 277	514 475
Andel förnybar energi, %	48	47	47	45	41
CO <sub>2</sub> -utsläpp, ton	71 557	66 809	75 888	86 434	85 273
<b>Medarbetare</b>					
Medeltal anställda (FTE)	24 970	24 587	24 279	26 322	27 271
Sjukfrånvaro, % <sup>2)</sup>	6,5	6,0	7,2	7,8	7,1
Kvinnor bland chefer nivå 1–3, %	35	35	37	35	36
Kvinnor bland chefer nivå 4–6, %	30	31	32	32	32
<b>Hållbar leverantörskedja</b>					
Responsible Procurement Index	94	92	90	91	91

<sup>1)</sup> I samband med koncernens års- och hållbarhetsredovisning justerades våra utsläppssiffror. Jämförelsetalen är omräknade. Läs mer i PostNords års- och hållbarhetsredovisning.

<sup>2)</sup> Rullande tolv månadersvärde.

# PostNord Sverige

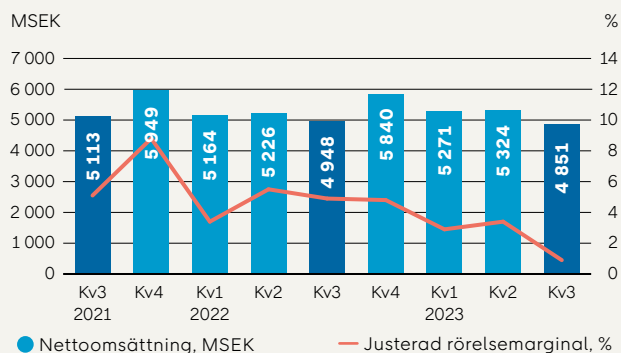
Nettoomsättningen uppgick till 4 851 (4 948) miljoner kronor, –2 (–3) procents förändring för jämförbara enheter. Omsättningen har påverkats negativt av svag konjunktur, särskilt inom Business-to-Business där volymerna minskat. Samtidigt ökade paketvolymerna inom Business-to-Consumer med 1 (–2) procent.

Brevvolymerna minskade med –16 (–12) procent i kvartalet. Föregående år gynnades av volymer kopplade till riksdagsvalet. Rensat för valet är nedgången i linje med den strukturella digitaliseringen. Vidare minskade omsättningen som en följd av nedläggningen av tjänsten Oadresserad direktreklam.

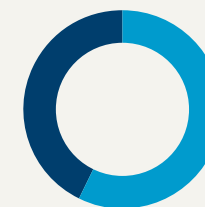
Rörelseresultatet uppgick till 42 (201) miljoner kronor. Resultatet minskade till följd av en fortsatt hög kostnadsnivå drivet av inflation. PostNord Sverige har haft utmaningar med att anpassa kapaciteten till de lägre volymerna. Vidare påverkades lönsamheten negativt av en påtaglig prispress på marknaden.

Insatser för att höja leverans kvaliteten för brev har gett resultat och uppgick i kvartalet till 95,0 (93,5) procent med en fortsatt positiv trend. Även paketkvaliteten har förbättrats och uppgick i kvartalet till 95,8 (94,5) procent.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



Nettoomsättning



● eCommerce & Logistics, 58 % (57)  
● Communication services, 42 % (43)

Leveranskvalitet brev

**95,0%**

Avser perioden  
juli–september 2023  
Lagkrav 95 %

MSEK, om inget annat anges	Juli–september		Jämförbar förändring	Januari–september		Jämförbar förändring
	2023	2022		2023	2022	
Nettoomsättning	4 851	4 948	–2%	15 446	15 338	1%
– Communication Services (extern)	1 799	1 908	–6%	5 910	6 285	–6%
– eCommerce & Logistics (extern)	2 476	2 527	–2%	7 702	7 488	3%
– Koncernintern	577	513	12%	1 834	1 565	17%
Rörelseresultat (EBIT)	42	201		417	661	
Rörelsemarginal, %	0,9	4,1		2,7	4,3	
Jämförelsestörande poster	–	–43		43	–43	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	42	244		374	704	
Justerad rörelsemarginal, %	0,9	4,9		2,4	4,6	

# PostNord Danmark

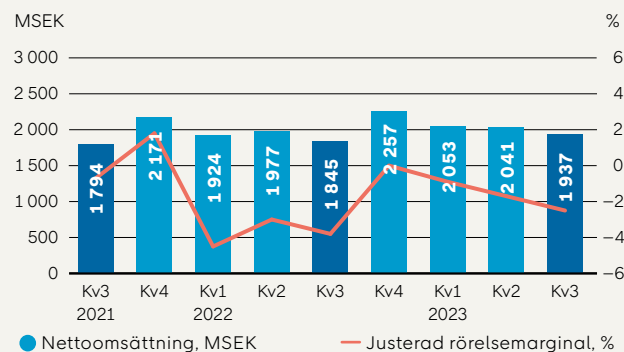
Nettoomsättningen uppgick till 1 937 (1 845) miljoner kronor motsvarande –5 (–1) procents förändring i fast valuta för jämförbara enheter. Brevvolymerna minskade med –15 (–6) procent drivet av den strukturella digitaliseringen. Samtidigt var tredje kvartalet 2022 påverkat av stora enskilda sändningar inklusive uppmaningar till Covid-19-vaccinationsprogram.

Paketvolymerna minskade med –4 (–1) procent, då efterfrågan från Business-to-Business-kunderna minskade som en följd av den svagare konjunkturen.

Rörelseresultatet uppgick till –48 (–70) miljoner kronor. Resultatutvecklingen kan främst härledas till genomförda personalreduktioner i såväl produktion som administration. Insatserna är en del i de pågående förbättringsprogrammen och den löpande anpassningen till de fallande brevvolumerna. Vidare var kompensationen för det utförda samhällsuppdraget (USO) högre i kvartalet, och uppgick till 59 (46) miljoner kronor.

För kvartalet uppgick leveranskvaliteten för "Brevet" till 96,4 (96,1) procent. Paketkvaliteten uppgick i kvartalet till 96,0 (94,2) procent.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



Nettoomsättning



- eCommerce & Logistics, 67 % (65)
- Communication services, 33 % (35)

Leveranskvalitet "Brevet"

**96,4%**

Avser perioden  
juli–september 2023  
Lagkrav 93 %

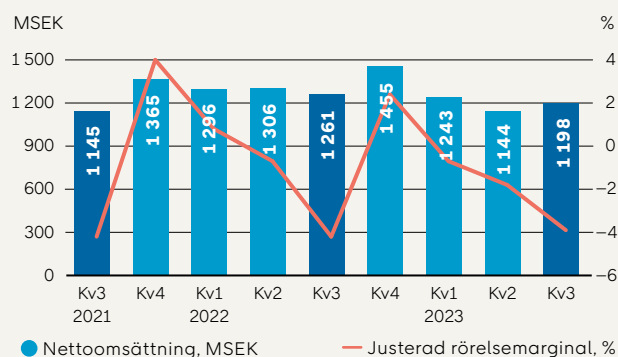
MSEK, om inget annat anges	Juli–september		Jämförbar förändring	Januari–september		Jämförbar förändring
	2023	2022		2023	2022	
Nettoomsättning	1 937	1 845	–5%	6 031	5 746	–4%
– Communication Services (extern)	549	554	–11%	1 754	1 804	–11%
– eCommerce & Logistics (extern)	1 106	1 034	–3%	3 370	3 133	–1%
– Koncernintern	283	258	–1%	907	810	3%
Rörelseresultat (EBIT)	–48	–70		–100	–216	
Rörelsemarginal, %	–2,5	–3,8		–1,7	–3,8	
Jämförelsestörande poster	–	–		–	–	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	–48	–70		–100	–216	
Justerad rörelsemarginal, %	–2,5	–3,8		–1,7	–3,8	



# PostNord Norge

Nettoomsättningen uppgick till 1 198 (1 261) miljoner kronor, en minskning med –3 (3) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Dämpad efterfrågan medförde minskade paketvolymerna i kvartalet med –5 (–16) procent. Rörelseresultatet uppgick till –47 (–53) miljoner kronor och förbättrades till följd av en ökad lönsamhet inom paketaffären. Samtidigt påverkades kvartalet negativt av hög inflation, minskade Business-to-Business-volymer och utmaningar med att anpassa produktionskapaciteten till den kraftiga volymnedgången. Leverans kvaliteten för paket uppgick till 93,1 (91,4) procent i kvartalet.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal

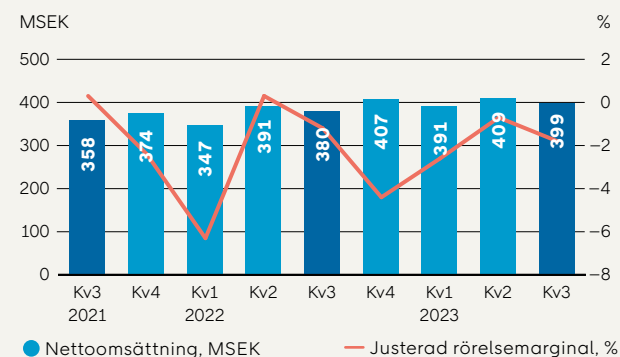


MSEK, om inget annat anges	Juli–september		Jämförbar förändring	Januari–september		Jämförbar förändring
	2023	2022		2023	2022	
Nettoomsättning	1 198	1 261	-3%	3 585	3 863	-4%
– Communication Services (extern)	25	19	35%	70	57	27%
– eCommerce & Logistics (extern)	960	1 035	-5%	2 908	3 125	-3%
– Koncernintern	213	207	5%	608	681	-7%
Rörelseresultat (EBIT)	-47	-53		-979	-51	
Rörelsemarginal, %	-3,9	-4,2		-27,3	-1,3	
Jämförelsestörande poster	-	-		-903	-	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	-47	-53		-77	-51	
Justerad rörelsemarginal, %	-3,9	-4,2		-2,1	-1,3	

# PostNord Finland

Nettoomsättningen uppgick till 399 (380) miljoner kronor, en minskning med –5 (2) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Paketvolymerna minskade med –5 (–4) procent drivet av lägre importvolymerna och lägre inhemska volymer i Business-to-Business-affären. Rörelseresultatet minskade till –7 (–5) miljoner kronor. Kostnadsnivån är fortsatt hög till följd av investeringar i en förändrad produktionsmodell med utökad terminalkapacitet för framtida tillväxt. Detta har även medfört utmaningar med leverans kvaliteten för paket som uppgick till 86,7 (88,7) procent i kvartalet.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal

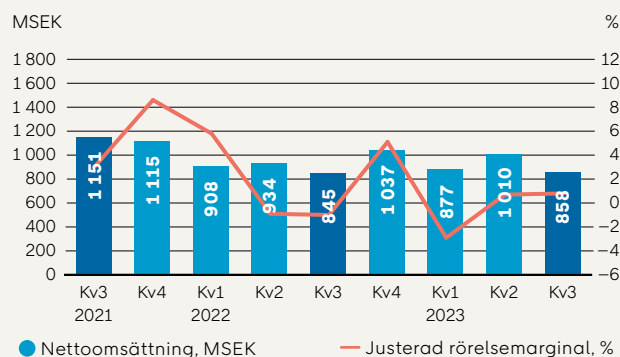


MSEK, om inget annat anges	Juli–september		Jämförbar förändring	Januari–september		Jämförbar förändring
	2023	2022		2023	2022	
Nettoomsättning	399	380	-5%	1 199	1 118	-2%
– Communication Services (extern)	-	-	-	-	-	-
– eCommerce & Logistics (extern)	276	265	-6%	834	783	-2%
– Koncernintern	123	115	-3%	365	335	0%
Rörelseresultat (EBIT)	-7	-5		-20	-25	
Rörelsemarginal, %	-1,8	-1,3		-1,7	-2,2	
Jämförelsestörande poster	-	-		-	-	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	-7	-5		-20	-25	
Justerad rörelsemarginal, %	-1,8	-1,3		-1,7	-2,2	

# PostNord International

För PostNord International, som består av Direct Link och den tyska logistikverksamheten, uppgick omsättningen till 858 (845) miljoner kronor. En minskning med  $-7$  ( $-27$ ) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Direct Links omsättning och resultat ökade jämfört med tredje kvartalet föregående år till stor del drivet av tillväxt i Asien. I Tyskland har paketvolymerna minskat med  $-15$  ( $-13$ ) procent drivet av lägre export till den nordiska Business-to-Consumer-marknaden. Rörelseresultatet för segmentet uppgick till 7 ( $-9$ ) miljoner kronor. Föregående år påverkades negativt av internationella slutavräkningar avseende 2021. I rörelseresultatet ingår realiserade och orealiserade resultat från valutaterminskontrakt om 12 (0) miljoner kronor.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal

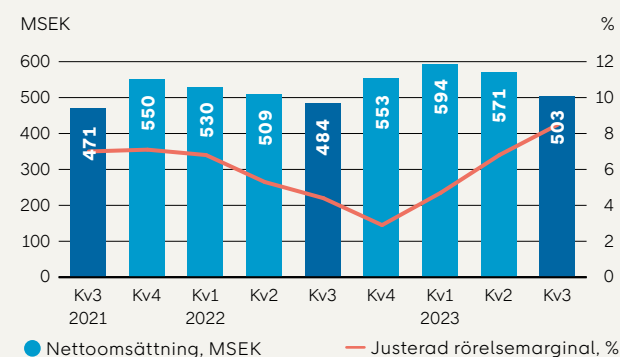


MSEK, om inget annat anges	Juli–september		Jämförbar förändring	Januari–september		Jämförbar förändring
	2023	2022		2023	2022	
Nettoomsättning	858	845	-7%	2 745	2 688	-6%
– Communication Services (extern)	–	–	–	–	–	–
– eCommerce & Logistics (extern)	855	842	-7%	2 734	2 679	-6%
– Koncernintern	3	3	14%	11	8	14%
Rörelseresultat (EBIT)	7	-9		-11	36	
Rörelsemarginal, %	0,8	-1,0		-0,4	1,3	
Jämförelsestörande poster	–	–		–	–	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	7	-9		-11	36	
Justerad rörelsemarginal, %	0,8	-1,0		-0,4	1,3	

# PostNord Strålfors

Nettoomsättningen uppgick till 503 (484) miljoner kronor, en förändring med 0 (0) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Den bibehållna omsättningen möjliggörs främst av inflationsrelaterade prisjusteringar och valutakursförändringar som kompenserar volymminskningen om cirka  $-7$  procent i den fysiska affären. Rörelseresultatet uppgick till 43 (21) miljoner kronor, där effektivisering av produktionen bidrar till en fortsatt positiv resultatutveckling. Lönsamheten från de digitala tjänsterna ökade snabbare i det tredje kvartalet än under det första halvåret av 2023, men tillväxten var lägre än för den fysiska affären.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal

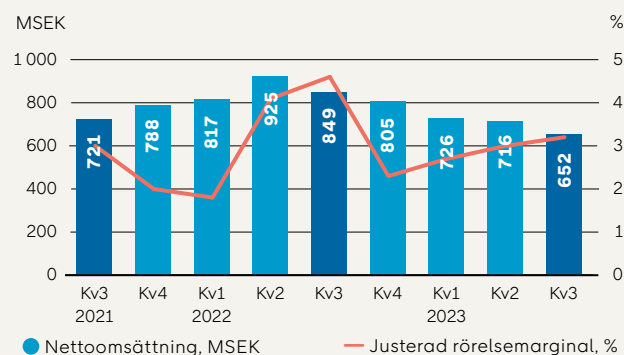


MSEK, om inget annat anges	Juli–september		Jämförbar förändring	Januari–september		Jämförbar förändring
	2023	2022		2023	2022	
Nettoomsättning	503	484	0%	1 667	1 524	6%
– Communication Services (extern)	460	433	2%	1 510	1 348	9%
– eCommerce & Logistics (extern)	–	–	–	–	–	–
– Koncernintern	43	51	-16%	157	175	-10%
Rörelseresultat (EBIT)	43	21		110	85	
Rörelsemarginal, %	8,5	4,3		6,6	5,6	
Jämförelsestörande poster	–	–		–	–	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	43	21		110	85	
Justerad rörelsemarginal, %	8,5	4,3		6,6	5,6	

# PostNord TPL

Nettoomsättningen uppgick till 652 (849) miljoner kronor, en minskning med –24 (18) procent. Den minskade omsättningen förklaras huvudsakligen av lägre efterfrågan hos slutkund, lägre prisnivåer på förmedlad sjöfrakt samt av att verksamheten i Jordbro söder om Stockholm avvecklats. I likhet med föregående kvartal var den allmänna trenden att efterfrågan från slutkunderna var lägre än motsvarande period ifjol. Rörelseresultatet uppgick till 21 (39) miljoner kronor. Resultatet påverkades negativt av efterfrågeminskningen.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



MSEK, om inget annat anges	Juli–september		Jämförbar förändring	Januari–september		Jämförbar förändring
	2023	2022		2023	2022	
Nettoomsättning	652	849	–24%	2 094	2 591	–20%
– Communication Services (extern)	–	–	–	–	–	–
– eCommerce & Logistics (extern)	648	844	–24%	2 079	2 575	–20%
– Koncernintern	5	5	–3%	15	16	–5%
Rörelseresultat (EBIT)	21	39		62	92	
Rörelsemarginal, %	3,2	4,6		3,0	3,6	
Jämförelsestörande poster	–	–		–	–	
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	21	39		62	92	
Justerad rörelsemarginal, %	3,2	4,6		3,0	3,6	

# Övrig information

## Leveranskvalitet

Leveranskvaliteten i Sverige levde i kvartalet upp till lagkravet på 95 procent för "Brev" som ska nå rätt mottagare inom två arbetsdagar. Kvaliteten i Sverige uppgick till 95,0 (93,5) procent för kvartalet. I Danmark översteg kvaliteten lagkravet på 93 procent och i kvartalet uppgick kvaliteten för "Brevet" till 96,4 (96,1) procent. Total leveranskvalitet för paket i koncernen uppgick till 95,1 (93,8) procent i kvartalet.

## Väsentliga händelser juli – september 2023

En extra bolagsstämma i PostNord AB (publ) ägde rum den 21 augusti. Stämman beslutade om nyval av Jenny Lahrin och Anja Bach Eriksson som styrelseledamöter för tiden intill slutet av nästa årsstämma. De ersätter Erik Sandstedt och Charlotte Strand som efter egen anmälan avgick ur styrelsen den 1 juli 2023.

Den 28 september meddelades att Peter Kjær Jensen, vice vd för koncernen och chef för PostNord Danmark, beslutat sig för att lämna PostNord. Han stödjer företaget fram till den 31 mars 2024. Nikolaj Grundtvig Ahrenkiel, nuvarande CFO för PostNord Danmark, tillträder som tillförordnad chef för PostNord Danmark och medlem av koncernledningen från och med den 1 oktober 2023. Annemarie Gardshol, koncernchef och vd för PostNord, tar tillfälligt över ansvaret för PostNord International.

Redogörelse för väsentliga händelser januari – juni återfinns i delårsrapporterna för första respektive andra kvartalet 2023.

## Väsentliga händelser efter periodens utgång

Den 12 oktober lade den danska regeringen fram sitt förslag till en ny postlag för en första behandling i Folketinget. Man avser att överlåta till marknaden att tillhandahålla en rikstäckande postservice. Lagförslaget innehåller en särskild ordning för försändelser till småöar, synskadade och internationell post. Upphandling kommer att ske inom dessa områden. Om lagförslaget beslutas i Folketinget förväntas den träda i kraft från och med den 1 januari 2024. PostNord Danmark levererar i enlighet med det befintliga avtalet rörande samhällsuppdraget i Danmark som gäller fram till och med den 31 december 2023.

Anja Bach Eriksson har efter egen anmälan avgått ur styrelsen från och med den 24 oktober 2023. PostNord kommer att kalla till en extra bolagsstämma med anledning av aktieägarnas förslag om att välja en ny styrelseledamot.

Solna den 27 oktober 2023

PostNord AB (publ), org.nr. 556771-2640

**Annemarie Gardshol**  
VD och koncernchef

# Revisors granskningsrapport

PostNord AB, Org. nr 556771-2640

## Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapporten) för PostNord AB för perioden 1 januari 2023 – 30 september 2023. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

## Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 *Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor*. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisions sed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

## Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att den bifogade delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del med årsredovisningslagen.

Stockholm den 27 oktober 2023

Deloitte AB

Anneli Pihl  
Auktoriserad revisor

# Finansiella rapporter i sammandrag – koncernen

## Resultaträkning

MSEK	Not	Juli–september		Januari–september	
		2023	2022	2023	2022
	1				
Nettoomsättning		9 149	9 456	28 860	29 265
Övriga rörelseintäkter		143	221	493	700
<b>Rörelsens intäkter</b>	3	<b>9 291</b>	<b>9 678</b>	<b>29 352</b>	<b>29 966</b>
Personalkostnader		-3 528	-3 595	-11 289	-11 624
Transportkostnader		-2 747	-3 092	-8 413	-9 159
Övriga kostnader		-2 276	-2 259	-7 211	-6 813
Avskrivningar och nedskrivningar		-747	-667	-3 127	-1 992
<b>Rörelsens kostnader</b>		<b>-9 298</b>	<b>-9 613</b>	<b>-30 040</b>	<b>-29 589</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>	3	<b>-6</b>	<b>65</b>	<b>-688</b>	<b>377</b>
Finansiella intäkter		57	34	200	67
Finansiella kostnader		-93	-50	-241	-153
<b>Finansnetto</b>		<b>-37</b>	<b>-16</b>	<b>-41</b>	<b>-85</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-43</b>	<b>49</b>	<b>-729</b>	<b>292</b>
Skatt		5	-29	-24	-146
<b>PERIODENS RESULTAT</b>		<b>-38</b>	<b>19</b>	<b>-753</b>	<b>145</b>
<b>Periodens resultat hänförligt till</b>					
Moderbolagets aktieägare		-39	19	-754	144
Innehav utan bestämmande inflytande		1	0	1	1
Resultat per aktie, kr		-0,02	0,01	-0,38	0,07

## Rapport över totalresultatet

MSEK	Juli–september		Januari–september	
	2023	2022	2023	2022
<b>PERIODENS RESULTAT</b>	<b>-38</b>	<b>19</b>	<b>-753</b>	<b>145</b>
<b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>				
<b>Poster som inte kan omföras till periodens resultat</b>				
Omvärderingar av pensionsskuld	257	1 863	860	7 153
Förändring av uppskjuten skatt	-53	-384	-180	-1 474
<b>Summa</b>	<b>204</b>	<b>1 479</b>	<b>680</b>	<b>5 679</b>
<b>Poster som har omförts eller kan omföras till periodens resultat</b>				
Kassaflödessäkring efter skatt	-	0	-	0
Omräkningsdifferenser	-90	105	14	271
<b>Summa</b>	<b>-90</b>	<b>105</b>	<b>14</b>	<b>271</b>
<b>SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>	<b>114</b>	<b>1 584</b>	<b>694</b>	<b>5 950</b>
<b>PERIODENS TOTALRESULTAT</b>	<b>76</b>	<b>1 603</b>	<b>-59</b>	<b>6 095</b>
<b>Periodens totalresultat hänförligt till</b>				
Moderbolagets aktieägare	75	1 603	-60	6 094
Innehav utan bestämmande inflytande	1	0	1	1

# Finansiella rapporter i sammandrag – koncernen

## Rapport över finansiell ställning

MSEK	Not	30 sep 2023	31 dec 2022	30 sep 2022
<b>TILLGÅNGAR</b>	1, 6			
Goodwill		1 698	2 639	2 620
Övriga immateriella anläggningstillgångar		464	438	439
Materiella anläggningstillgångar		8 096	8 400	8 045
Nyttjanderättstillgångar		6 381	6 329	6 249
Andelar i intresseföretag		141	154	167
Långfristiga räntebärande fordringar		252	264	266
Övriga långfristiga fordringar		5 224	4 160	6 107
Uppskjutna skattefordringar		273	261	14
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>22 528</b>	<b>22 645</b>	<b>23 906</b>
Varulager		90	93	102
Skattefordringar		382	356	369
Kundfordringar		4 763	5 481	4 869
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		1 495	1 287	1 629
Övriga kortfristiga fordringar		74	133	123
Kortfristiga räntebärande fordringar		11	11	11
Likvida medel		3 564	3 886	3 809
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>10 379</b>	<b>11 247</b>	<b>10 912</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>32 907</b>	<b>33 892</b>	<b>34 818</b>

MSEK	Not	30 sep 2023	31 dec 2022	30 sep 2022
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>				
<b>Eget kapital</b>		<b>13 683</b>	<b>13 744</b>	<b>15 226</b>
<b>Skulder</b>				
Långfristiga räntebärande skulder		2 277	1 892	1 953
Långfristiga leasingskulder		4 895	5 001	4 985
Övriga långfristiga skulder		72	71	71
Övriga avsättningar	5	649	686	696
Uppskjutna skatteskulder		1 502	1 317	1 678
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>9 395</b>	<b>8 968</b>	<b>9 383</b>
Kortfristiga räntebärande skulder		878	874	813
Kortfristiga leasingskulder		1 588	1 449	1 396
Leverantörsskulder		2 758	3 383	3 194
Skatteskulder		77	476	193
Övriga kortfristiga skulder		1 206	1 026	1 233
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 181	3 529	3 174
Övriga avsättningar	5	141	444	206
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>9 829</b>	<b>11 180</b>	<b>10 209</b>
<b>SUMMA SKULDER</b>		<b>19 224</b>	<b>20 148</b>	<b>19 591</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>32 907</b>	<b>33 892</b>	<b>34 818</b>

# Finansiella rapporter i sammandrag – koncernen

## Rapport över kassaflöde

MSEK	Not	Juli–september		Januari–september	
		2023	2022	2023	2022
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>					
Resultat före skatt		-43	49	-729	292
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet <sup>1)</sup>		622	494	2 449	1 200
Betald inkomstskatt		19	-30	-488	-28
<b>Summa från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapitalet</b>		<b>598</b>	<b>513</b>	<b>1 232</b>	<b>1 464</b>
<b>Förändring i rörelsekapital</b>					
Ökning(-)/minskning(+) varulager		-3	-10	2	-19
Ökning(-)/minskning(+) övriga rörelsefordringar		379	-7	874	450
Ökning(+)/minskning(-) övriga rörelseskulder		-470	-724	-808	-1 359
<b>Summa förändring i rörelsekapital</b>		<b>-94</b>	<b>-741</b>	<b>68</b>	<b>-928</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>504</b>	<b>-228</b>	<b>1 300</b>	<b>536</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>					
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-201	-266	-670	-1 077
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		1	-	8	39
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-73	-39	-146	-124
Förvärv av dotterföretag, effekt på likvida medel	4	-	-	-	-226
Avyttring av dotterbolag, effekt på likvida medel	4	-	-	23	-
Ökning (-)/minskning (+) övriga finansiella tillgångar		-4	3	2	3
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-277</b>	<b>-302</b>	<b>-783</b>	<b>-1 385</b>

MSEK	Not	Juli–september		Januari–september	
		2023	2022	2023	2022
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>					
Upptagna lån		-	-	1 200	-
Amorterade lån		-810	-4	-816	-510
Amorterade leasingskulder		-412	-369	-1 224	-1 093
Utbetald utdelning		-	-	-2	-2
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-1 222</b>	<b>-373</b>	<b>-842</b>	<b>-1 605</b>
<b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>					
Likvida medel vid periodens början		4 561	4 704	3 886	6 242
Omräkningsdifferens i likvida medel		-2	8	3	21
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>		<b>3 564</b>	<b>3 809</b>	<b>3 564</b>	<b>3 809</b>
<sup>1)</sup> Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:					
Av- och nedskrivningar		747	667	3 127	1 992
Förändring pensionsskuld		-46	-28	-220	-217
Övriga avsättningar		-39	-89	-316	-425
Rearesultat avyttrade tillgångar		1	-16	7	-20
Övrigt		-41	-40	-149	-130
<b>Summa</b>		<b>622</b>	<b>494</b>	<b>2 449</b>	<b>1 200</b>

# Finansiella rapporter i sammandrag – koncernen

## Rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare						
	Aktie-kapital <sup>1)</sup>	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
<b>Januari–september 2022</b>							
<b>Ingående eget kapital 2022-01-01</b>	2 000	9 954	-1 597	0	-1 226	2	9 133
<b>Periodens totalresultat</b>							
Periodens resultat	-	-	-	-	144	1	145
Periodens övrigt totalresultat	-	-	271	0	5 679	-	5 950
<b>Summa periodens totalresultat</b>	-	-	271	0	5 823	1	6 095
Utdelning	-	-	-	-	-	-2	-2
<b>Utgående eget kapital 2022-09-30</b>	2 000	9 954	-1 326	-	4 597	1	15 226

MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare						
	Aktie-kapital <sup>1)</sup>	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
<b>Oktober–december 2022</b>							
<b>Ingående eget kapital 2022-10-01</b>	2 000	9 954	-1 326	-	4 597	1	15 226
<b>Periodens totalresultat</b>							
Periodens resultat	-	-	-	-	-170	1	-169
Periodens övrigt totalresultat	-	-	95	-	-1 409	-	-1 314
<b>Summa periodens totalresultat</b>	-	-	95	-	-1 579	1	-1 482
<b>Utgående eget kapital 2022-12-31</b>	2 000	9 954	-1 231	-	3 019	2	13 744

MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare						
	Aktie-kapital <sup>1)</sup>	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
<b>Januari–september 2023</b>							
<b>Ingående eget kapital 2023-01-01</b>	2 000	9 954	-1 231	-	3 019	2	13 744
<b>Periodens totalresultat</b>							
Periodens resultat	-	-	-	-	-754	1	-753
Periodens övrigt totalresultat	-	-	14	-	680	-	694
<b>Summa periodens totalresultat</b>	-	-	14	-	-74	1	-59
Utdelning	-	-	-	-	-	-2	-2
<b>Utgående eget kapital 2023-09-30</b>	2 000	9 954	-1 217	-	2 945	1	13 683

<sup>1)</sup> Antal aktier 2 000 000 001, varav stamaktier 1 524 905 971 och serie B 475 094 030.



# Moderbolaget i sammandrag

## Resultaträkning

MSEK	Not	Juli–september		Januari–september	
		2023	2022	2023	2022
	1				
Övriga rörelseintäkter		4	4	15	21
<b>Rörelsens intäkter</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>21</b>
Personalkostnader		-6	-5	-19	-20
Övriga kostnader		-19	-4	-23	-8
<b>Rörelsens kostnader</b>		<b>-25</b>	<b>-9</b>	<b>-42</b>	<b>-28</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>		<b>-21</b>	<b>-5</b>	<b>-26</b>	<b>-7</b>
Ränteintäkter och liknande resultatposter		99	33	259	70
Räntekostnader och liknande resultatposter		-37	-13	-102	-35
<b>Finansiella poster</b>		<b>62</b>	<b>20</b>	<b>157</b>	<b>35</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>40</b>	<b>15</b>	<b>130</b>	<b>28</b>
Bokslutsdispositioner		-	-	-	-
<b>Resultat före skatt</b>		<b>40</b>	<b>15</b>	<b>130</b>	<b>28</b>
Skatt		-7	-4	-29	-5
<b>PERIODENS RESULTAT</b>		<b>33</b>	<b>11</b>	<b>101</b>	<b>23</b>

## Rapport över totalresultatet

MSEK	Juli–september		Januari–september	
	2023	2022	2023	2022
Periodens resultat	33	11	101	23
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-	-
<b>PERIODENS TOTALRESULTAT</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>101</b>	<b>23</b>

## Balansräkning

MSEK	Not	30 sep 2023	31 dec 2022	30 sep 2022
		1		
<b>TILLGÅNGAR</b>				
Andelar i koncernföretag		10 861	10 861	10 861
Räntebärande fordringar		42	40	40
Räntebärande fordringar på koncernföretag		5 000	6 000	5 000
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>15 903</b>	<b>16 901</b>	<b>15 901</b>
Räntebärande fordringar på koncernföretag		1 719	1 234	1 199
Övriga fordringar på koncernföretag		1 000	32	1 000
Övriga kortfristiga fordringar		103	5	17
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>2 823</b>	<b>1 272</b>	<b>2 216</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>18 726</b>	<b>18 173</b>	<b>18 117</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>				
<b>Eget kapital</b>		<b>15 830</b>	<b>15 701</b>	<b>15 647</b>
Räntebärande skulder		2 041	1 639	1 638
Övriga långfristiga skulder		10	10	10
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>2 051</b>	<b>1 649</b>	<b>1 648</b>
Räntebärande skulder		800	800	800
Övriga kortfristiga skulder		45	23	22
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>845</b>	<b>823</b>	<b>822</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>18 726</b>	<b>18 173</b>	<b>18 117</b>

# Finansiella noter

## Not 1 Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt kompletterande regler i den svenska årsredovisningslagen. För moderbolaget har årsredovisningslagen kapitel 9, delårsrapport tillämpats. Övriga upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer både i de finansiella rapporterna och i övriga delar av delårsrapporten.

### *Nya och ändrade redovisningsprinciper*

De nya eller reviderade IFRS som trätt i kraft 2023 har inte haft någon effekt på koncernens finansiella rapporter. Ett antal nya eller ändrade IFRS som träder i kraft under kommande räkenskapsår har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Dessa förväntas inte ha en väsentlig effekt på koncernens eller moderbolagets kommande finansiella rapporter, med undantag för ändringen i IAS 1 om upplysning om väsentliga redovisningsprinciper. Ändringen kommer innebära ändrade upplysningar om koncernens redovisningsprinciper men koncernen har ännu inte utvärderat effekterna av ändringen.

### *Väsentliga bedömningar och uppskattningar*

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. Det försämrade makroekonomiska läget har påverkat volymer och resultat negativt i Norge och föranledde en översyn av redovisat värde i andra kvartalet. I kombination med en högre kapitalkostnad (WACC) resulterade översynen i nedskrivning av goodwill. I övrigt har väsentliga bedömningar inte ändrats sedan senaste årsredovisningen.

## Not 2 Risker

Moderbolaget och koncernen är exponerade för strategiska, operativa och finansiella risker. PostNord arbetar kontinuerligt med att identifiera, utvärdera, hantera och följa upp risker i omvärlden och inom verksamheten. Riskhantering är en integrerad del i koncernens strategiarbete och affärsplanering. Beslutade riskkontroller följs upp löpande och avrapporteras till koncernledning och styrelse. För ytterligare information om betydande risker hänvisas till Års- och hållbarhetsredovisningen 2022 sidan 33–36.

Koncernen bevakar löpande omvärldsläget i syfte att identifiera direkta risker och makrofaktorer som riskerar att påverka PostNord negativt. Omvärldsläget i Europa, med det pågående kriget i Ukraina, är osäkert. Energikris och hög inflation medför utmaningar. Centralbankerna höjer räntorna för att dämpa inflationen vilket påverkar konsumenternas köpkraft och förtroende för ekonomin. Den danska regeringen har föreslagit en ändring av postlagen. Avsikten är att upphäva den samhälls-omfattande posttjänsten. PostNords avtal med den danska staten sträcker sig fram till 31 december 2023. Lagförslaget innehåller en särskild ordning för försändelser till småöar, synskadade och internationell post. Upphandlingar kommer att ske inom dessa områden. Om lagförslaget beslutas i Folketinget förväntas den träda i kraft från och med den 1 januari 2024. Med det liggande förslaget och den föreslagna tidplanen finns risk för finansiell påverkan på bolaget.

## Not 3 Rörelsesegment

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist förutom segment PostNord Strålfors, PostNord TPL och PostNord International som styrs och är samordnat utifrån verksamhetens karaktär. För legala transaktioner mellan segmenten tillämpas marknads-mässig prissättning. Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen.

Den 1 april 2023 ändrade PostNord indelningen av segment. PostNords tredjepartslogistik i Sverige och Danmark har brutits ut från segment PostNord Sverige respektive PostNord Danmark och utgör från 1 april ett eget segment, PostNord TPL. Verksamheten Svensk Adressändring och Adresspoint har överförs från tidigare segment Övrig affärsverksamhet till PostNord Sverige. Det tidigare segmentet Övrig affärsverksamhet är borttaget och ett nytt segment, PostNord International som utgörs av PostNords paket- och logistikverksamhet utanför Norden; Direct Link samt PostNord Tyskland har bildats. Alla jämförelsetal är omräknade enligt den nya indelningen av segment.

**PostNord Sverige** är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den svenska marknaden.

**PostNord Danmark** är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den danska marknaden.

**PostNord Norge** och **PostNord Finland** är verksam inom logistikverksamhet och e-handel på den norska respektive finska marknaden.

**PostNord Strålfors** är verksam inom området informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar för företag med stora kundbaser. PostNord Strålfors har verksamhet i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

**PostNord TPL** är verksam inom tredjepartslogistik i Sverige och Danmark och erbjuder logistiklösningar hela vägen från producent till konsument.

*Forts. nästa sida*

Not 3, forts.

I **PostNord International** ingår Direct Link och PostNords verksamhet i Tyskland inom e-handel och logistik. Direct Link är verksamt inom global distribution av marknadskommunikation och lätta varor, huvudsakligen för e-handlare. Verksamhet bedrivs i USA, Storbritannien, Tyskland, Polen, Singapore, Hongkong, Kina och Australien. Verksamheten i Australien är under avveckling.

I **Övrigt** ingår koncerngemensamma funktioner inklusive moderbolaget och koncernjusteringar. Koncernjusteringar avseende IFRS-värdering avseende pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda redovisas i segment Övrigt och i segment PostNord Sverige där de förmånsbestämda pensionsåtagandena finns. Koncernjusteringar avseende bland annat FRS 16 Leasingavtal redovisas i sin helhet i segment Övrigt.

I **Elimineringar** ingår eliminering av interna transaktioner.

### Nettoomsättning per segment <sup>1)</sup>

MSEK	Kv 3 2023	Kv 2 2023	Kv 1 2023	Kv 4 2022	Kv 3 2022
PostNord Sverige	4 851	5 324	5 271	5 840	4 948
– varav internt	577	662	595	624	513
PostNord Danmark	1 937	2 041	2 053	2 257	1 845
– varav internt	283	338	287	302	258
PostNord Norge	1 198	1 144	1 243	1 455	1 261
– varav internt	213	208	187	261	207
PostNord Finland	399	409	391	407	380
– varav internt	123	126	116	131	115
PostNord Strålfors	503	571	594	553	484
– varav internt	43	56	58	68	51
PostNord TPL	652	716	726	805	849
– varav internt	5	5	6	11	5
PostNord International	858	1 010	877	1 036	845
– varav internt	3	3	4	3	3
Övrigt	–7	–4	–4	–4	–4
Elimineringar	–1 242	–1 398	–1 252	–1 401	–1 151
<b>Koncernen</b>	<b>9 149</b>	<b>9 812</b>	<b>9 899</b>	<b>10 947</b>	<b>9 456</b>

<sup>1)</sup> Nettoomsättning och resultat har omräknats för de nya segmenten PostNord Sverige, PostNord Danmark, PostNord International och PostNord TPL för alla perioder i rapporten.

### Rörelseresultat per segment <sup>1)</sup>

MSEK om inget annat anges	Kv 3 2023	Kv 2 2023	Kv 1 2023	Kv 4 2022	Kv 3 2022
PostNord Sverige	42	223	151	91	201
– Rörelsemarginal, %	0,9	4,2	2,9	1,6	4,1
PostNord Danmark	–48	–35	–18	–70	–70
– Rörelsemarginal, %	–2,5	–1,7	–0,9	–3,1	–3,8
PostNord Norge	–47	–923	–9	27	–53
– Rörelsemarginal, %	–3,9	–80,7	–0,7	1,9	–4,2
PostNord Finland	–7	–3	–10	–18	–5
– Rörelsemarginal, %	–1,7	–0,7	–2,6	–4,3	–1,2
PostNord Strålfors	43	39	28	16	21
– Rörelsemarginal, %	8,7	6,8	4,7	2,9	4,4
PostNord TPL	21	22	19	18	39
– Rörelsemarginal, %	3,2	3,0	2,7	2,2	4,6
PostNord International	7	8	–26	53	–9
– Rörelsemarginal, %	0,9	0,7	–3,0	5,1	–1,1
Övrigt	–19	–54	–94	–138	–59
<b>Rörelseresultat</b>	<b>–6</b>	<b>–725</b>	<b>43</b>	<b>–20</b>	<b>65</b>
– Rörelsemarginal, %	–0,1	–7,4	0,4	–0,2	0,7

<sup>1)</sup> Nettoomsättning och resultat har omräknats för de nya segmenten PostNord Sverige, PostNord Danmark, PostNord International och PostNord TPL för alla perioder i rapporten.

Not 3, forts.

### Justerat rörelseresultat per segment <sup>1)</sup>

MSEK om inget annat anges	Kv 3 2023	Kv 2 2023	Kv 1 2023	Kv 4 2022	Kv 3 2022
PostNord Sverige	42	180	151	278	244
– Justerad rörelsemarginal, %	0,9	3,3	2,9	4,8	4,9
PostNord Danmark	-48	-35	-18	1	-70
– Justerad rörelsemarginal, %	-2,5	-1,7	-0,9	0	-3,8
PostNord Norge	-47	-21	-9	35	-53
– Justerad rörelsemarginal, %	-3,9	-1,8	-0,7	2,4	-4,2
PostNord Finland	-7	-3	-10	-18	-5
– Justerad rörelsemarginal, %	-1,7	-0,7	-2,6	-4,3	-1,2
PostNord Strålfors	43	39	28	16	21
– Justerad rörelsemarginal, %	8,7	6,8	4,7	2,9	4,4
PostNord TPL	21	22	19	18	39
– Justerad rörelsemarginal, %	3,2	3,0	2,7	2,2	4,6
PostNord International	7	8	-26	53	-9
– Justerad rörelsemarginal, %	0,9	0,7	-3,0	5,1	-1,1
Övrigt	-19	-54	-94	-138	-59
<b>Justerat rörelseresultat</b>	<b>-6</b>	<b>135</b>	<b>43</b>	<b>247</b>	<b>108</b>
– Justerad rörelsemarginal, %	-0,1	1,4	0,4	2,3	1,1

<sup>1)</sup> Nettoomsättning och resultat har omräknats för de nya segmenten PostNord Sverige, PostNord Danmark, PostNord International och PostNord TPL för alla perioder i rapporten.

### Nettoomsättning per rörelsesegment och tjänstegrupp <sup>1)</sup>

MSEK	Tjänstegrupp			
	Communication Services Juli–september		eCommerce & Logistics Juli–september	
	2023	2022	2023	2022
PostNord Sverige	1 799	1 908	2 476	2 527
PostNord Danmark	549	554	1 106	1 034
PostNord Norge	25	19	960	1 035
PostNord Finland	–	–	276	265
PostNord Strålfors	460	433	–	–
PostNord TPL	–	–	648	844
PostNord International	–	–	855	842
Övrigt	–	–	-4	-4
<b>Summa</b>	<b>2 833</b>	<b>2 914</b>	<b>6 315</b>	<b>6 542</b>

<sup>1)</sup> Nettoomsättning och resultat har omräknats för de nya segmenten PostNord Sverige, PostNord Danmark, PostNord International och PostNord TPL för alla perioder i rapporten.

I ovanstående tabell framgår PostNords externa nettoomsättning indelad i tjänstegrupp och rörelsesegment. PostNords intäkter redovisas huvudsakligen vid en tidpunkt. Intäktsredovisningen över tid omfattar huvudsakligen tredjepartslogistik, abonnemangstjänster och mail services. Fördelningen mellan intäkter som tas vid en tidpunkt uppgick till 97 (97) procent och över tid 3 (3) procent. Tjänster inom eCommerce & Logistics består av logistiktjänster för leveranser till, från och inom Norden. Fokus ligger på distribution av paket, stycke-, pallgods och tyngre logistik (partigods) samt tredjepartslogistik. Tjänsterna inom Communication Services består av affärs- och marknadskommunikation, tidningsdistribution och postservice för privatpersoner.

För en utförligare beskrivning av PostNords tjänster hänvisas till årsredovisningen.

## Not 4 Förvärv och avyttringar

Förvärvs- och avyttringseffekter på tillgångar och skulder, MSEK	Januari–september 2023		Januari–september 2022	
	Förvärv	Avyttringar	Förvärv	Avyttringar
Materiella anläggningstillgångar	–	–22	243	–
Omsättningstillgångar	–	0	1	–
<b>Summa tillgångar</b>	<b>–</b>	<b>–22</b>	<b>244</b>	<b>–</b>
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–129	–
<b>Summa skulder</b>	<b>–</b>	<b>21</b>	<b>–129</b>	<b>–</b>
<b>Nettotillgång</b>	<b>–</b>	<b>–1</b>	<b>116</b>	<b>–</b>
Erlagd/ erhållen köpeskilling	–	23	–227	–
Förvärvade/ avyttrade likvida medel	–	–	1	–
<b>Nettoeffekt på likvida medel</b>	<b>–</b>	<b>23</b>	<b>–226</b>	<b>–</b>

### Förvärv och avyttringar av dotterföretag

Inga förvärv eller avyttringar har skett under tredje kvartalet 2023. Under andra kvartalet 2023 avyttrades 100 procent av aktierna i Randmärket logistikfastighet AB. Inga förvärv eller avyttringar har skett under andra eller tredje kvartalet 2022. I första kvartalet 2022 förvärvades 100 procent av aktierna i PostNord Terminal Bergen AS.

## Not 5 Övriga avsättningar

Januari–september 2023, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt <sup>1)</sup>	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder	587	59	–124	–267	7	262
Antastbara pensionsförpliktelser	493	16	–	–	–31	477
Övrigt	50	0	–	–3	4	51
<b>Summa</b>	<b>1 130</b>	<b>75</b>	<b>–124</b>	<b>–270</b>	<b>–20</b>	<b>790</b>
<i>varav kortfristigt</i>	<i>444</i>					<i>141</i>
<i>varav långfristigt</i>	<i>686</i>					<i>649</i>

Januari–september 2022, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt <sup>1)</sup>	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder	729	82	–1	–519	31	322
Antastbara pensionsförpliktelser	732	15	–	–	–217	530
Övrigt	56	0	–	–1	–4	51
<b>Summa</b>	<b>1 517</b>	<b>97</b>	<b>–1</b>	<b>–520</b>	<b>–190</b>	<b>903</b>
<i>varav kortfristigt</i>	<i>562</i>					<i>206</i>
<i>varav långfristigt</i>	<i>955</i>					<i>696</i>

<sup>1)</sup> I övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

## Not 6 Finansiella instrument

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	30 september 2023					
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
<b>Tillgångar</b>	<b>277</b>	<b>10 061</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>10 338</b>	<b>10 338</b>
<i>varav derivat</i>	25	–	–	–	25	25
<b>Skulder</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–74</b>	<b>–9 124</b>	<b>–9 198</b>	<b>–9 196</b>
<i>varav låneskulder</i>	–	–	–	–2 972	–2 972	–2 970
<i>varav derivat</i>	–	–	–74	–	–74	–74
<b>Totala tillgångar och skulder per kategori</b>	<b>277</b>	<b>10 061</b>	<b>–74</b>	<b>–9 124</b>	<b>1 140</b>	<b>1 142</b>

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	30 september 2022					
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
<b>Tillgångar</b>	<b>387</b>	<b>10 168</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>10 555</b>	<b>10 555</b>
<i>varav derivat</i>	121	–	–	–	121	121
<b>Skulder</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–58</b>	<b>–7 868</b>	<b>–7 926</b>	<b>–7 909</b>
<i>varav låneskulder</i>	–	–	–	–2 582	–2 582	–2 565
<i>varav derivat</i>	–	–	–58	–	–58	–58
<b>Totala tillgångar och skulder per kategori</b>	<b>387</b>	<b>10 168</b>	<b>–58</b>	<b>–7 868</b>	<b>2 629</b>	<b>2 646</b>

Koncernens finansiella instrument (tillgångar) är huvudsakligen värderade till upplupet anskaffningsvärde och består främst av kundfordringar, likvida medel och terminalavgifter. Koncernens tillgångar i valutaderivat värderas över resultatet till verkligt värde.

Koncernens finansiella instrument (skulder) utgörs till stor del av lång- och kortfristiga låneskulder, leverantörsskulder och terminalavgifter, dessa redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Skuld för valuta-derivat redovisas över resultatet till verkligt värde. Koncernens räntederivat redovisas till verkligt värde över totalresultatet.

## Not 7 Närstående

Kompensation för den samhällsomfattande tjänsten från den danska staten har intäktsredovisats med 59 (46) miljoner kronor i Post Danmark A/S under kvartalet. Redovisningen är gjord i enlighet med IAS 20, Redovisning av statliga stöd.

Avtalen med danska staten från december 2020 avseende januari–augusti 2021, från augusti 2021 avseende september 2021–december 2022 och från december 2022 avseende januari–december 2023 är avhängiga godkännande från EU-kommissionen. Fordran på den danska staten avseende kompensation för den samhällsomfattande tjänsten för perioden januari 2021 till september 2023 uppgick per 30 september 2023 till 658 (578) miljoner kronor.

## Not 8 Definitioner och alternativa nyckeltal

Koncernens finansiella information har upprättats i enlighet med IFRS. Hänvisningar görs till ett antal finansiella nyckeltal som inte definieras i IFRS. Dessa nyckeltal ger kompletterande information och används för att hjälpa koncernledningen, styrelsen och externa intressenter att analysera företagets verksamhet. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med nyckeltal som används av andra företag.

De alternativa nyckeltal som PostNord använder är viktiga för att säkerställa fokusområden och härledning från affärsmodell och strategi.

### Definitioner:

#### Rörelsemarginal

Rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

#### Jämförelsestörande poster

Poster som inte är återkommande, eller som inte direkt härrör till den operativa verksamheten. Posterna skall vara väsentliga. Till exempel rearesultat vid försäljning av tillgångar och nedskrivning av tillgångar.

Löpande omstrukturingskostnader betraktas ej som jämförelsestörande poster.

#### Justerat rörelseresultat

Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster.

#### Justerad rörelsemarginal

Justerat rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

#### Nettoskuld

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner, leasingkulder minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

MSEK	30 sep 2023	30 jun 2023	31 mar 2023	31 dec 2022	30 sep 2022
Långfristiga räntebärande skulder	2 277	2 284	2 887	1 892	1 953
Långfristiga leasingkulder	4 895	5 166	5 332	5 001	4 985
Kortfristiga räntebärande skulder	878	1 678	1 075	874	813
Kortfristiga leasingkulder	1 588	1 609	1 579	1 449	1 396
Långfristiga räntebärande fordringar	-191	-195	-193	-195	-193
Långfristiga räntebärande fordringar, leasing	-61	-64	-67	-70	-73
Övriga långfristiga fordringar <sup>1)</sup>	-4 965	-4 679	-4 144	-3 918	-5 866
Kortfristiga räntebärande fordringar, leasing	-11	-11	-11	-11	-11
Likvida medel	-3 564	-4 561	-4 959	-3 886	-3 809
<b>Nettoskuld</b>	<b>847</b>	<b>1 227</b>	<b>1 500</b>	<b>1 137</b>	<b>-806</b>

<sup>1)</sup> Beloppet avser den del av långfristiga fordringar som är hänförlig till fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner och förmånsbestämda pensionsplaner värderade enligt IAS 19.

#### Nettoskuldsättningsgrad

Nettoskuld i relation till eget kapital.

#### Nettoskuld exkl. leasing enligt IFRS 16

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

#### Eget kapital exkl. leasing enligt IFRS 16

Eget kapital exklusive effekt av leasing i enlighet med IFRS 16.

Forts. nästa sida.

Not 8, forts.

## Avstämning mot finansiella rapporter

MSEK	30 sep 2023	31 dec 2022	30 sep 2022
Eget kapital enligt Rapport över finansiell ställning	13 683	13 744	15 226
Akkumulerad effekt av leasing enligt IFRS	307	313	315
<b>Eget kapital exkl leasing enligt IFRS</b>	<b>13 990</b>	<b>14 057</b>	<b>15 541</b>

### Nettoskuldssättningsgrad exkl. leasing enligt IFRS 16

Nettoskuld exklusive leasing enligt IFRS 16 i relation till eget kapital exklusive leasing enligt IFRS 16.

### Finansiell beredskap

Likvida medel, kortfristiga placeringar och outnyttjad bekräftad kredit.

### Rörelseresultat rullande 12 månader

Summa rörelseresultat för fyra kvartal.

### Operativt kapital

Icke räntebärande tillgångar minus icke räntebärande skulder.

MSEK	30 sep 2023	31 dec 2022	30 sep 2022
<b>TILLGÅNGAR</b>			
Goodwill	1 698	2 639	2 620
Övriga immateriella anläggningstillgångar	464	438	439
Materiella anläggningstillgångar	8 096	8 400	8 045
Nyttjanderättstillgångar	6 381	6 329	6 249
Andelar i intresseföretag	141	154	167
Övriga långfristiga fordringar exkl. fonderad sjukpension	259	242	241
Uppskjutna skattefordringar	273	261	14
Varulager	90	93	102
Skattefordringar	382	356	369
Kundfordringar	4 763	5 481	4 869
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 495	1 287	1 629
Övriga kortfristiga fordringar	74	133	123
Övriga långfristiga skulder	-72	-71	-71
Övriga avsättningar, långfristiga	-649	-686	-696
Uppskjutna skatteskulder	-1 502	-1 317	-1 678
Leverantörsskulder	-2 758	-3 383	-3 194
Skatteskulder	-77	-476	-193
Övriga kortfristiga skulder	-1 206	-1 025	-1 233
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-3 181	-3 529	-3 174
Övriga avsättningar, kortfristiga	-141	-444	-206
<b>Summa operativt kapital</b>	<b>14 529</b>	<b>14 881</b>	<b>14 420</b>

### Avkastning på operativt kapital (ROCE)

Rörelseresultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt operativt kapital.

### Grundbemanning

Avser samtlig hel- och deltidsanställd ordinarie personal.

### Medelantal anställda (FTE)

Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande för den ackumulerade perioden från årets början. Kvartalssiffran erhålls genom viktning av ackumulerade värden så att senaste kvartalet väger mest.



## Kvartalsdata

MSEK, om ej annat anges	Kv 3 2023	Kv 2 2023	Kv 1 2023	Kv 4 2022	Kv 3 2022	Kv 2 2022	Kv 1 2022	Kv 4 2021	Kv 3 2021
<b>Koncernen</b>									
Nettoomsättning	9 149	9 812	9 899	10 947	9 456	10 037	9 772	10 843	9 340
Övriga rörelseintäkter	143	239	111	143	221	194	285	294	214
Rörelsekostnader	-9 298	-10 775	-9 967	-11 110	-9 613	-10 016	-9 960	-10 374	-9 231
varav personalkostnader	-3 528	-3 837	-3 924	-4 469	-3 595	-3 970	-4 059	-4 132	-3 535
varav transportkostnader	-2 747	-2 727	-2 939	-3 306	-3 092	-3 115	-2 952	-2 960	-2 683
varav övriga kostnader	-2 276	-2 565	-2 370	-2 634	-2 259	-2 268	-2 286	-2 615	-2 366
varav av- och nedskrivningar	-747	-1 646	-734	-702	-667	-661	-664	-666	-647
Rörelseresultat (EBIT)	-6	-725	43	-20	65	214	98	762	323
Rörelsemarginal, %	-0,1	-7,4	0,4	-0,2	0,7	2,1	1,0	7,0	3,4
Justerat rörelseresultat (Justerad EBIT)	-6	135	43	247	108	214	98	653	284
Kassaflöde från den löpande verksamheten	504	270	526	1 113	-228	536	225	1 524	518
Nettoskuld	847	1 227	1 500	1 137	-806	-15	2 987	3 885	3 408
Avkastning på operativt kapital (ROCE), %	-4,8	-4,4	2,1	2,6	8,5	10,6	13,0	19,2	19,9
Operativt kapital	14 529	14 835	15 281	14 881	14 420	13 608	13 568	13 018	12 807
Medelantal anställda (FTE)	24 970	24 587	24 279	26 322	27 271	26 693	27 015	29 498	28 821
Antal i grundbemanning vid periodens slut	24 070	24 275	24 828	25 401	25 413	25 690	26 316	26 582	26 596
<b>Volym, miljoner:</b>									
Sverige, brev <sup>1)</sup>	183	209	228	248	216	238	258	288	245
Danmark, brev	35	36	43	49	41	47	47	53	43
Koncernen, paket (eliminerat för volymer mellan länder) <sup>1)</sup>	56	61	58	70	57	62	60	73	59

<sup>1)</sup> En mindre brevtjänst (Skicka lätt) har omklassificerats under andra kvartalet 2023 till att bli en pakettjänst. Rapporterade värden har omräknats för de redovisade perioderna.

### Finansiell kalender

Bokslutskommuniké 2023

1 februari 2024

Års- och hållbarhetsredovisning 2023

Mars 2024

Delårsrapport januari–mars 2024

23 april 2024

Årsstämma 2024

23 april 2024

Delårsrapport januari–juni 2024

19 juli 2024

### Kontaktuppgifter

Björn Bergman

Kommunikationschef

+46 10 436 00 00

Sverige

Postadress: 105 00 Stockholm

Besöksadress: Terminalvägen 24, Solna

+46 10 436 00 00

[www.postnord.com](http://www.postnord.com)

Danmark

Post- och besöksadress:

Hedegaardsvej 88

2300 København S

+45 70 70 70 30

[www.postnord.com](http://www.postnord.com)

Denna information är sådan information som PostNord AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 27 oktober kl. 08.30 centraleuropeisk tid.

**postnord**