

Första kvartalet 2021

Annemarie Gardshol
VD och koncernchef

Viktor Davidsson
CFO

27 april 2021



Kraftig resultatförbättring och fortsatt höga e-handelsvolymer

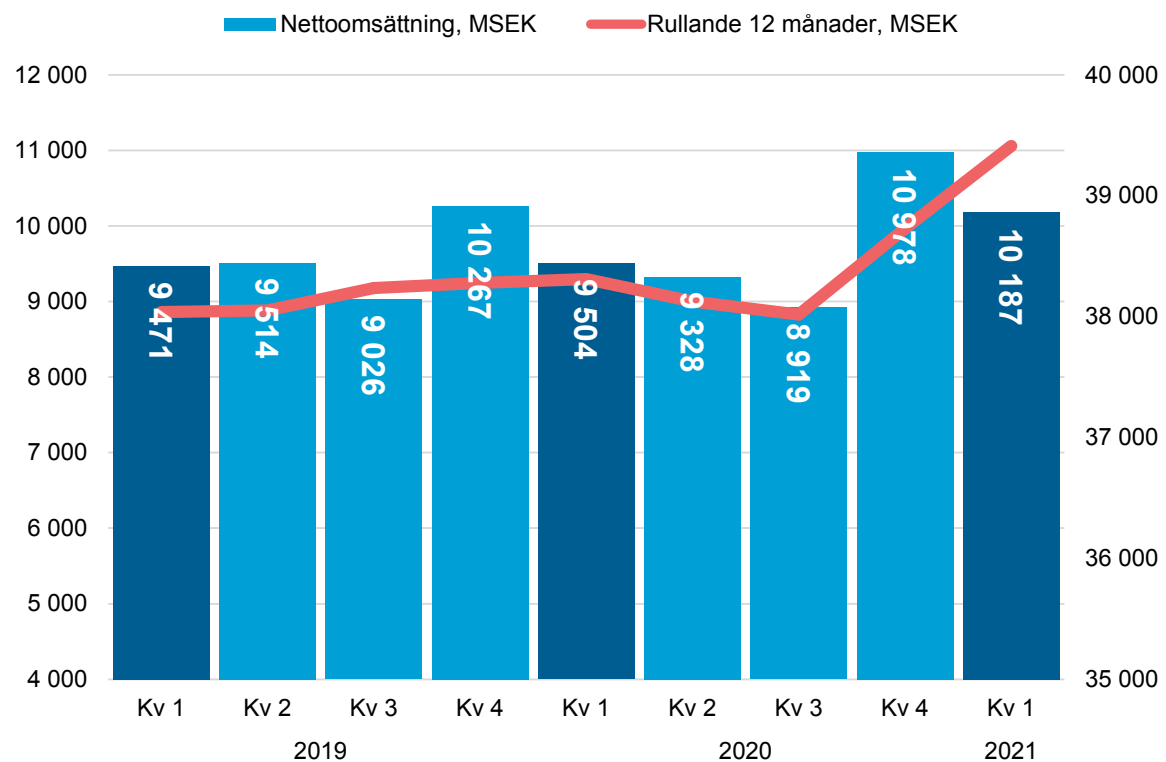
Övergripande kommentarer

- Den stadigt växande e-handeln resulterar i en mycket stark volymtillväxt för paket medan trenden för brevvolymerna är fortsatt negativ till följd av pågående digitalisering
- Förbättringsprogrammen löper enligt plan vilket tillsammans med omsättningstillväxten har grundat för det kraftigt förbättrade resultatet
- Inom ramen för PostNords ambitiösa hållbarhetsagenda bedrivs arbetet med hög intensitet.

Resultat

- Rörelseresultatet (EBIT) förbättrades med nära 180 procent till 878 (314) miljoner kronor – samtliga segment visar resultatförbättring
- Paketvolymerna ökade totalt med 32 (1) procent främst drivet av tillväxt inom B2C-volymer
- Brevvolymerna minskade med 12 (12) procent
- Coronapandemin har under kvartalet bidragit till ökade paketvolymer (B2C), ökad efterfrågan på hemleveranser samt en högre korttidssjukfrånvaro i Sverige

Nettoomsättning



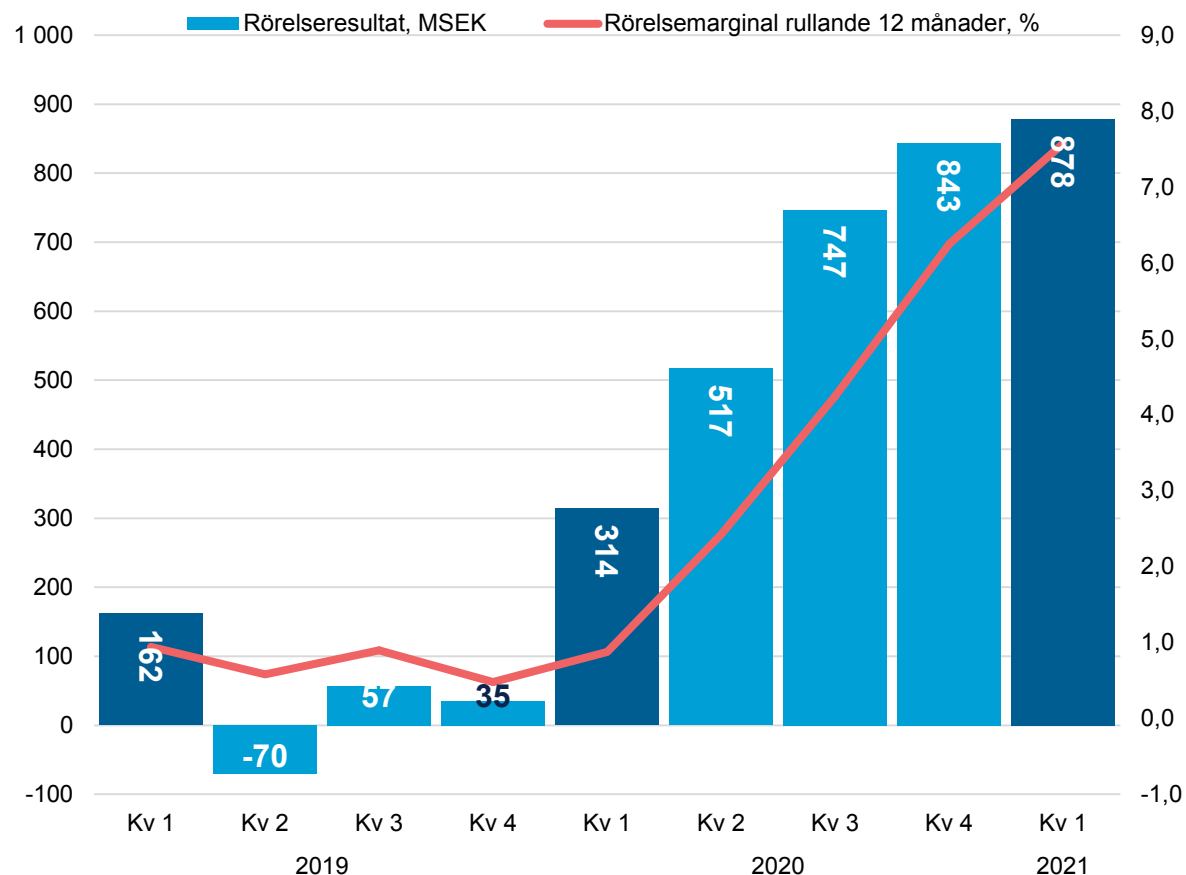
Nettoomsättningen
uppgick till
10 187 MSEK
(9 504), +12 %
jämförbart

Brevvolymen
uppgick till
336
miljoner
-12 (-12) %

Paketvolym
business-to-business
+5 %

Paketvolym
business-to-consumer
+47 %

Rörelseresultat



Rörelseresultatet
uppgick till

**878
MSEK**
+179 %

Justerat rörelseresultat
uppgick till

805 MSEK
+156 %

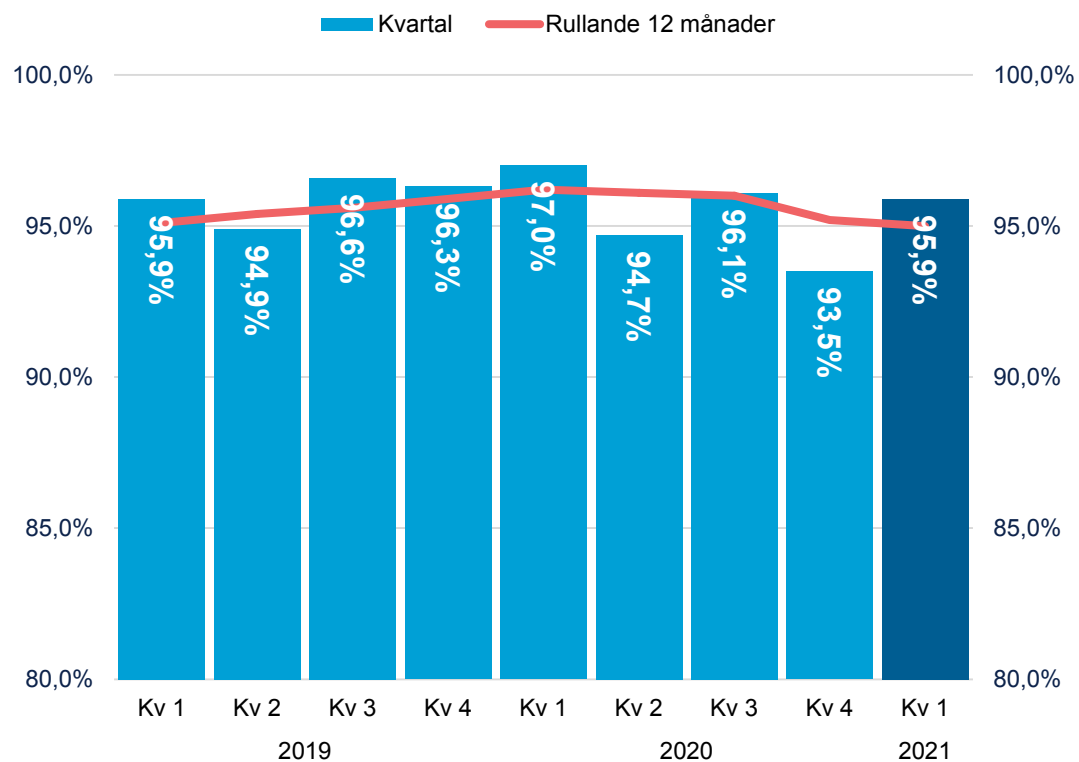
Jämförelsestörande poster
+72 MSEK, avser främst
reavinster på
fastighetsförsäljningar

Förbättrad
rörelsemarginal

8,6 % (3,3)

**Ännu ett
starkt
kvartals-
resultat**

Leveranskvalitet paket



- **Leveranskvalitet koncernen 95,9 %**
- **Kraftig volymtillväxt B2C**
- **Tilltagande efterfrågan på hemleverans**

Hållbarhetsmål Q1 2021

Klimatpåverkan

-7%

Mål -40 % 2025

PostNords utsläpp av koldioxid
i relation till 2020 års nivå

Jämställdhet

37/32%

Mål >40 %

Andel av PostNords chefer och
ledare som är av underrepresenterat kön

Nivå 1-3: 37 % kvinnor

Nivå 4-6: 32 % kvinnor

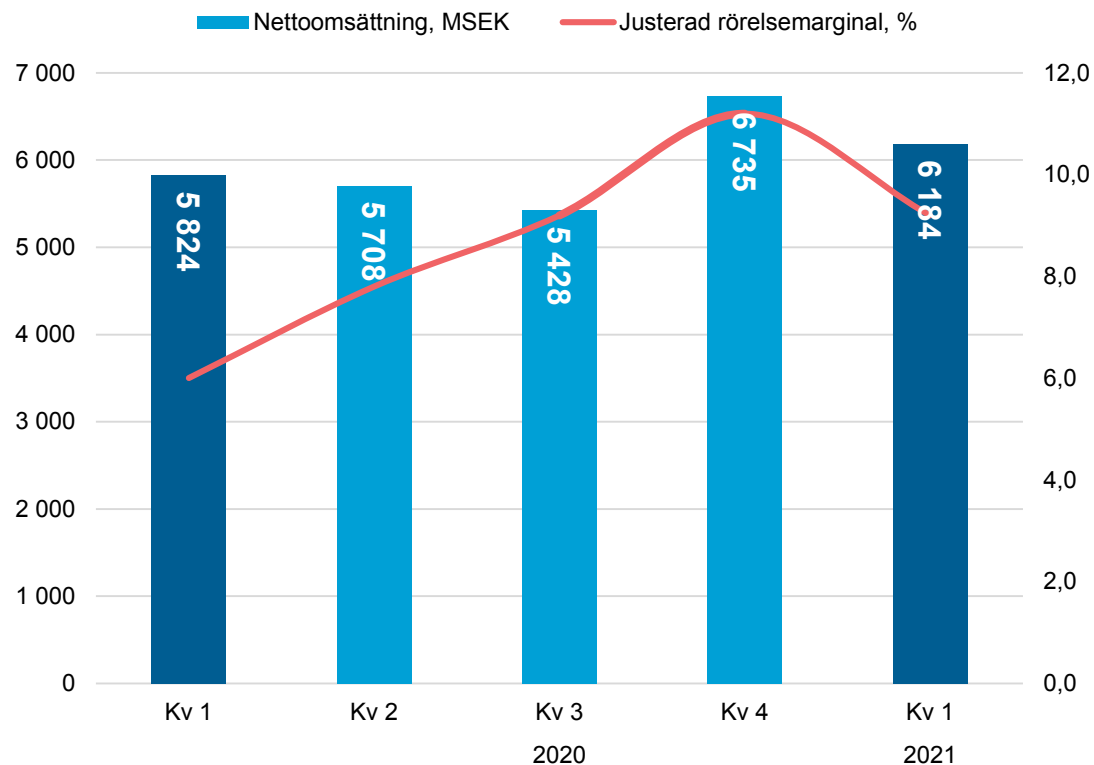
Hållbar
leverantörskedja

79%

Mål 83 %

Andel av inköpsvolymerna från
signifikanta leverantörer som upphandlas
från de som accepterar och efterlever
PostNords uppförandekod för
leverantörer

PostNord Sverige



97,5 %

Leveranskvalitet brev

Lagkrav 95 %

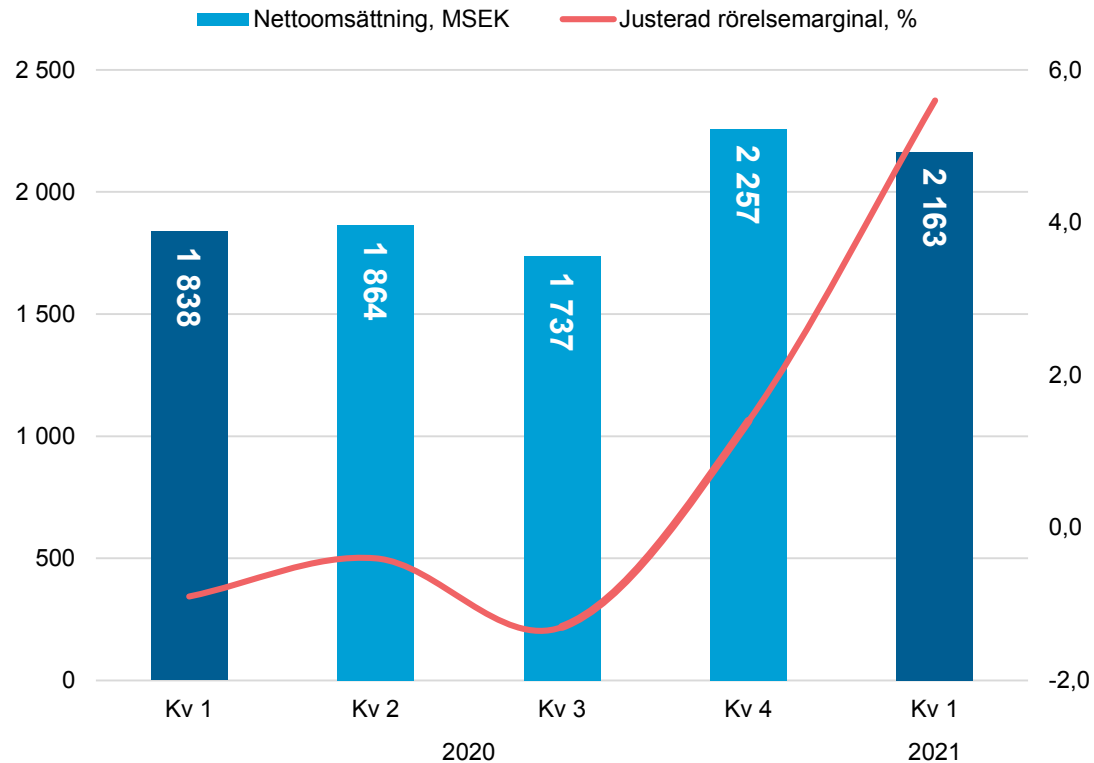
95,9 %

Leveranskvalitet paket

Mål 97 %

- **Nettoomsättningen uppgick till 6 184 (5 824) MSEK**
 - Brevolymer -12 %
 - Paketolymer +16 %
- **Justerat rörelseresultat uppgick till 568 (338) MSEK**
- **Varannandagsutdelning introducerad i södra Sverige**
- **Lansering av realtidsspårning av hemleveranser och portokoder som komplement till frimärken**
- **Fortsatt utrullningen av paketboxar**
- **Forskningsprojekt kring vilka åtgärder att minska mängden onödig luft i paket som ger störst climateffekt**
- **PostNord utsett till det mest hållbara logistikbolaget**

PostNord Danmark



PostNords verksamhet i Tyskland har överförts från segment PostNord Danmark till segment Övrig affärsverksamhet från och med 1 januari 2021. Jämförelsetalen är omräknade.

95,9%

Leveranskvalitet brev

Lagkrav 93 %

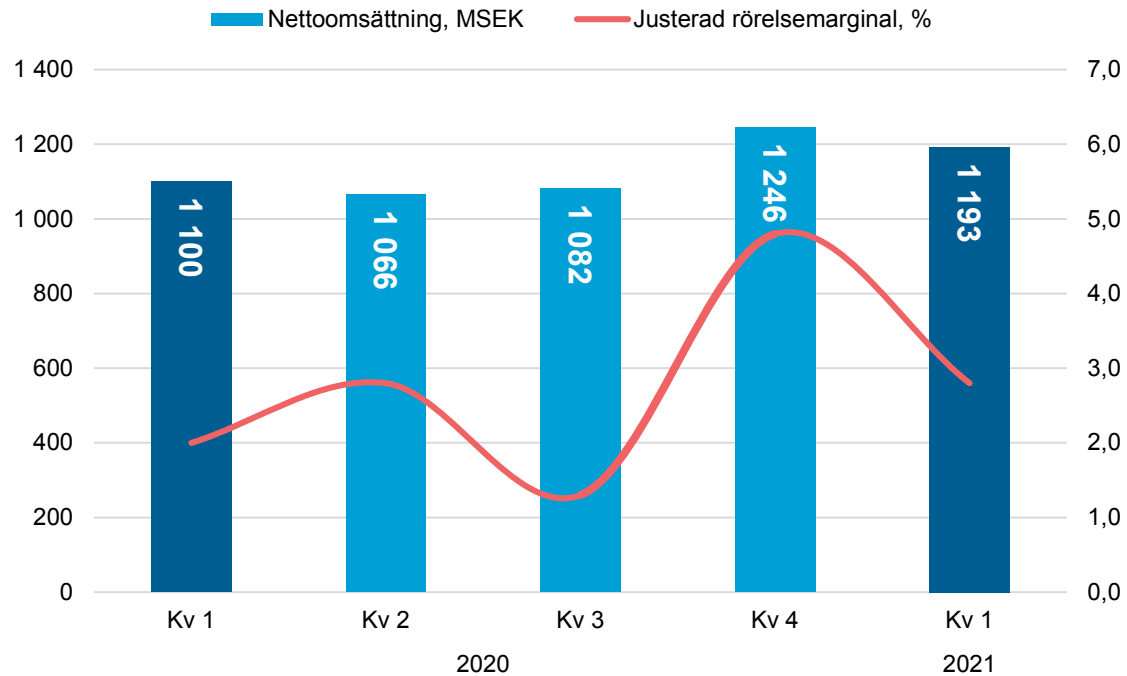
95,5%

Leveranskvalitet paket

Mål 97 %

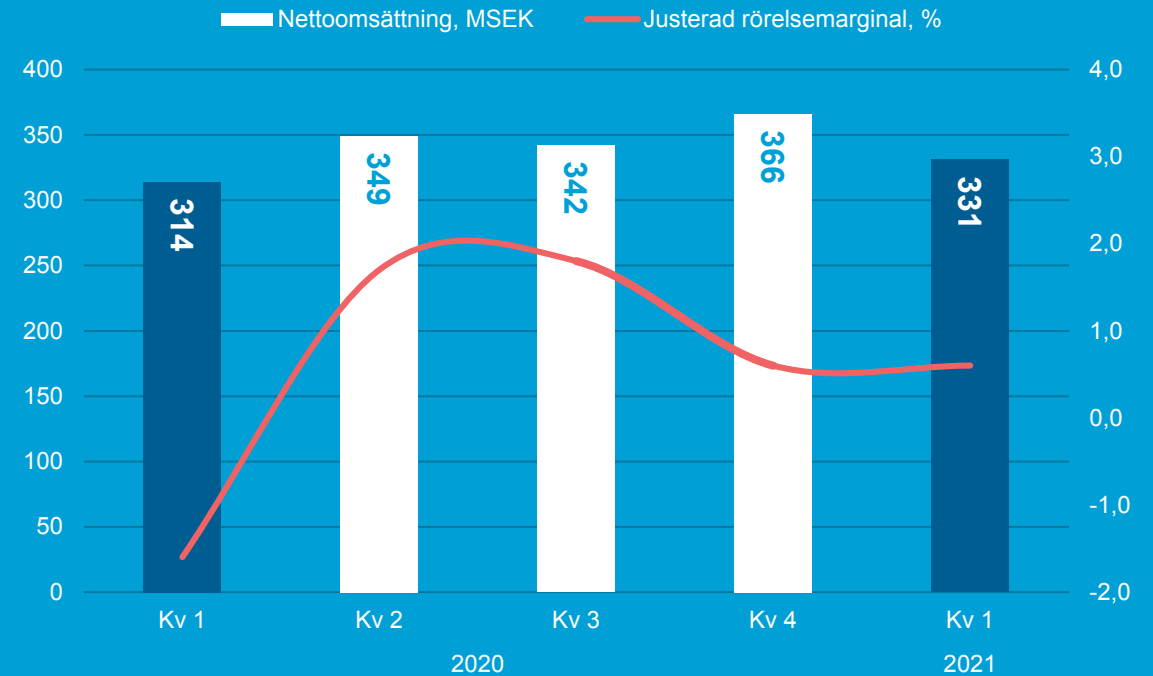
- **Nettoomsättningen uppgick till 2 163 (1 838) MSEK**
 - Brevolymer -14 %
 - Paketolymer +53 %
- **Justerat rörelseresultat uppgick till 121 (-17) MSEK**
- **Reavinst från en fastighetsförsäljning om 72 MSEK**
- **Distribution av paket alla veckans dagar i hela landet**
- **Fortsatt etablering nya utlämningsställen inklusive paketboxar**
- **Frimärken med danska vardagshjältar**
- **Dialog om USO återupptas med Transportministeriet efter sommaren**

PostNord Norge



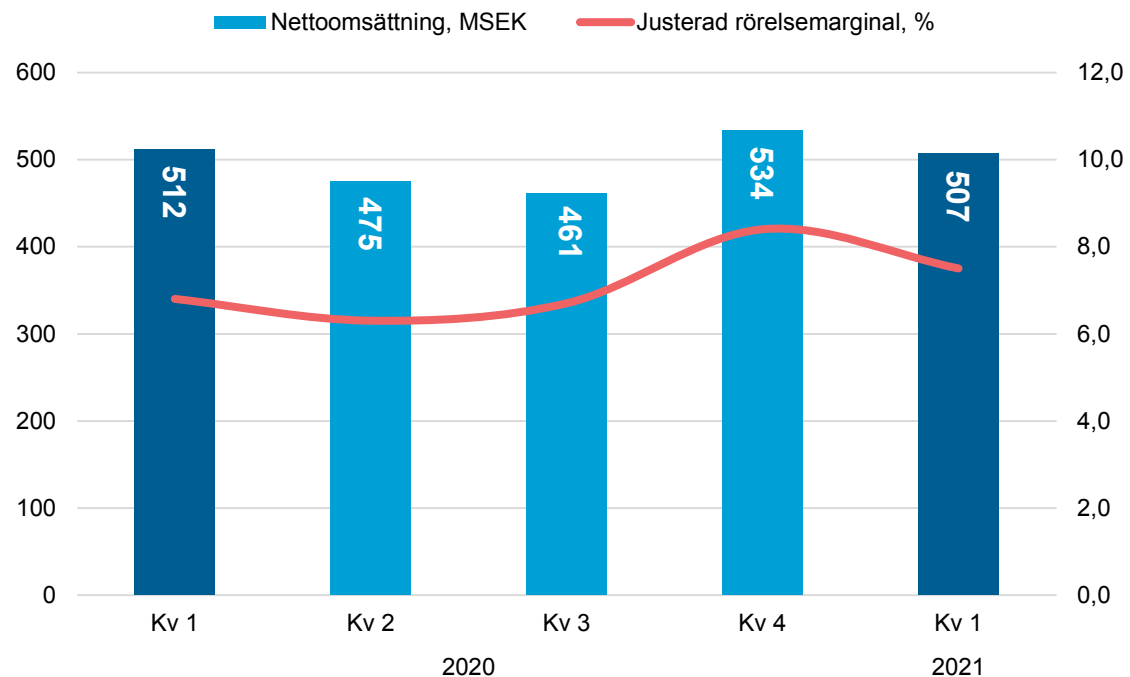
- **Nettoomsättningen uppgick till 1 193 (1 100)**
- **Rörelseresultatet uppgick till 33 (24) MSEK**
- **Leverans kvalitet för paket uppgick till 96,1 %**
- **Beslutat om investeringar i Bergen och Drammen**
- **Fortsatt utrullning av paketboxar**

PostNord Finland



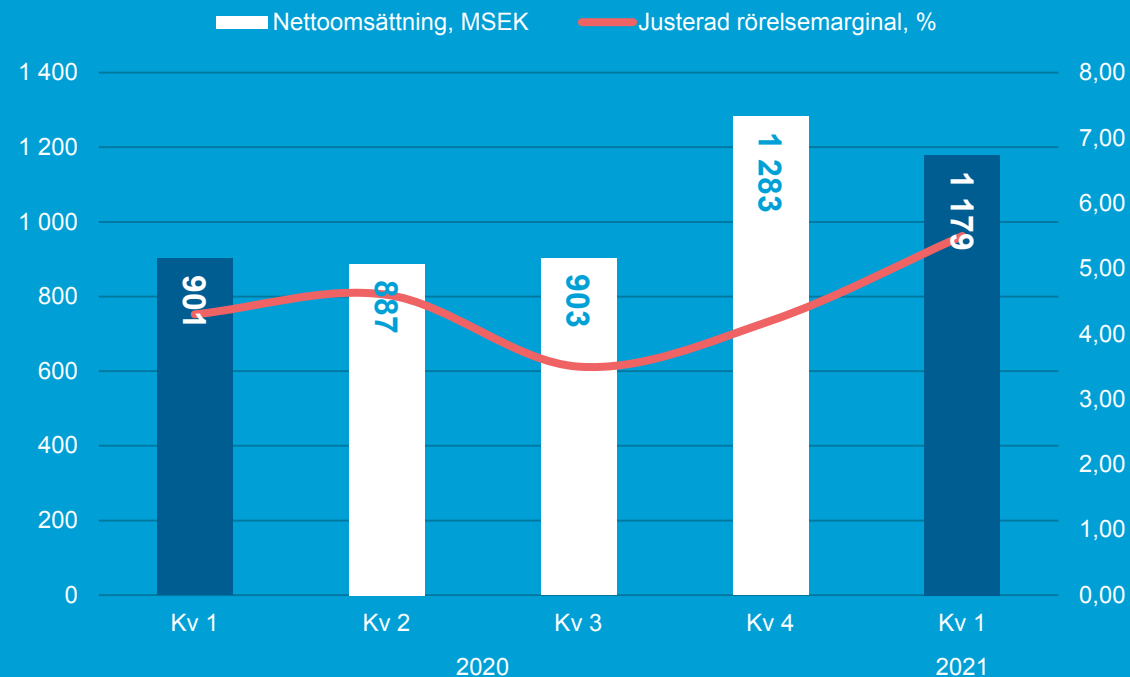
- **Nettoomsättningen uppgick till 331 (314) MSEK**
- **Rörelseresultatet uppgick till 2 (-5) MSEK**
- **Leverans kvalitet för paket uppgick till 96,2 %**
- **Leveranser till hälso- och sjukvårdssektorn**
- **Beslutat om terminalinvesteringar i Vantaa**
- **Lansering av realtids-spårning av hemleveranser**

PostNord Strålfors



- **Nettoomsättningen uppgick till 507 (512) MSEK**
- **Rörelseresultatet uppgick till 38 (35) MSEK**
- **Vikande marknad för tryckt material – växande digitala leveranser**
- **Förbättringsprogrammet fortlöpte väl**
- **Printar och levererar ortopediska delar i 3D till vården**

Övrig affärsverksamhet



- **Nettoomsättningen uppgick till 1 179 (901) MSEK**
- **Rörelseresultatet uppgick till 65 (39) MSEK**
- **Direct Link har med framgång anpassat sin kostnadsstruktur och kunderbjudande**
- **Volymtillväxt i den tyska verksamheten**

PostNords verksamhet i Tyskland har överförs från segment PostNord Danmark till segment Övrig affärsverksamhet från och med 1 januari 2021. Jämförelsetalen är omräknade.

Ekonomisk sammanfattning

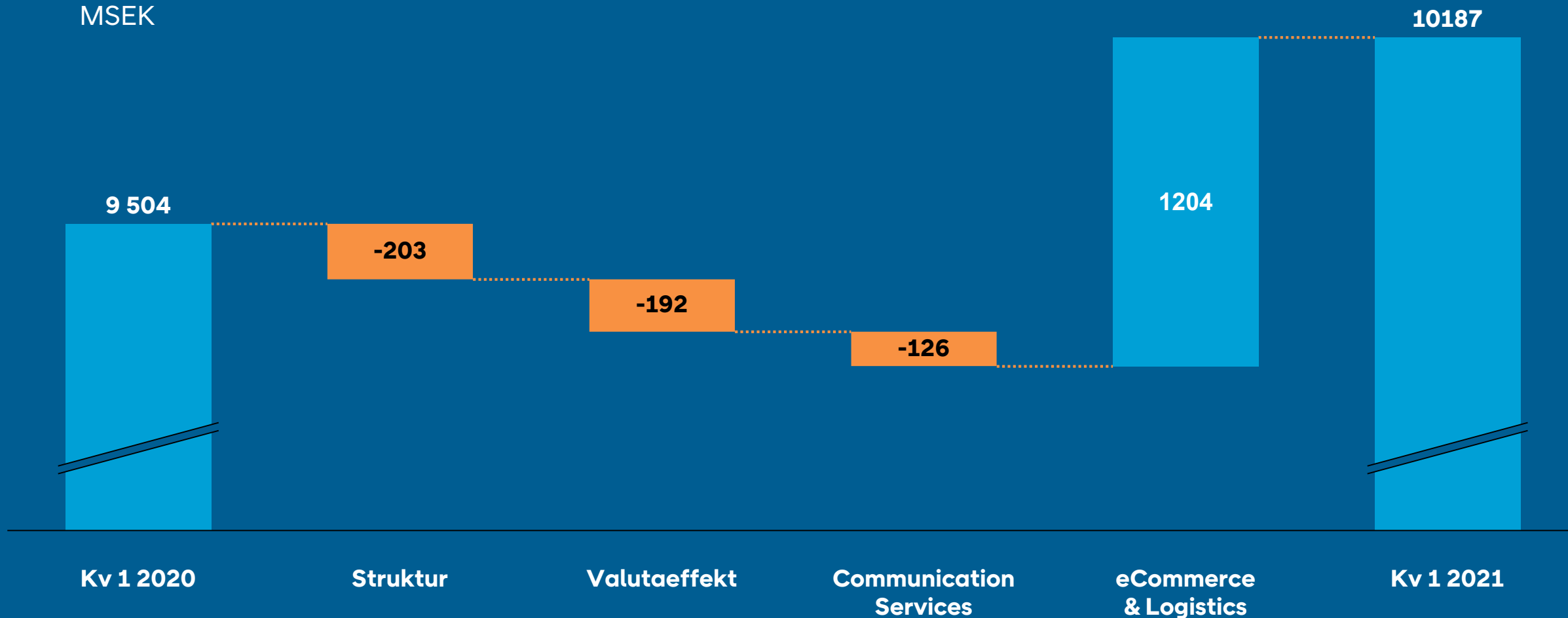
	Kvartal 1 / 2021	Kvartal 1 / 2020	Förändring
Nettoomsättning, MSEK	10 187	9 504	+12,%*
Rörelseresultat, MSEK	878	314	+179%
Rörelsemarginal, %	8,6%	3,3%	
Justerat rörelseresultat, MSEK	805	314	+156%
Finansnetto, MSEK	-48	-15	
Kassaflöde från den löpande verksamh. MSEK	1 134	757	
Avkastning på operativt kapital (ROCE), %	22,9%	2,6%	

*Förändring i fast valuta för jämförbara enheter

Nettoomsättning

Kv 1 2021 mot Kv 1 2020

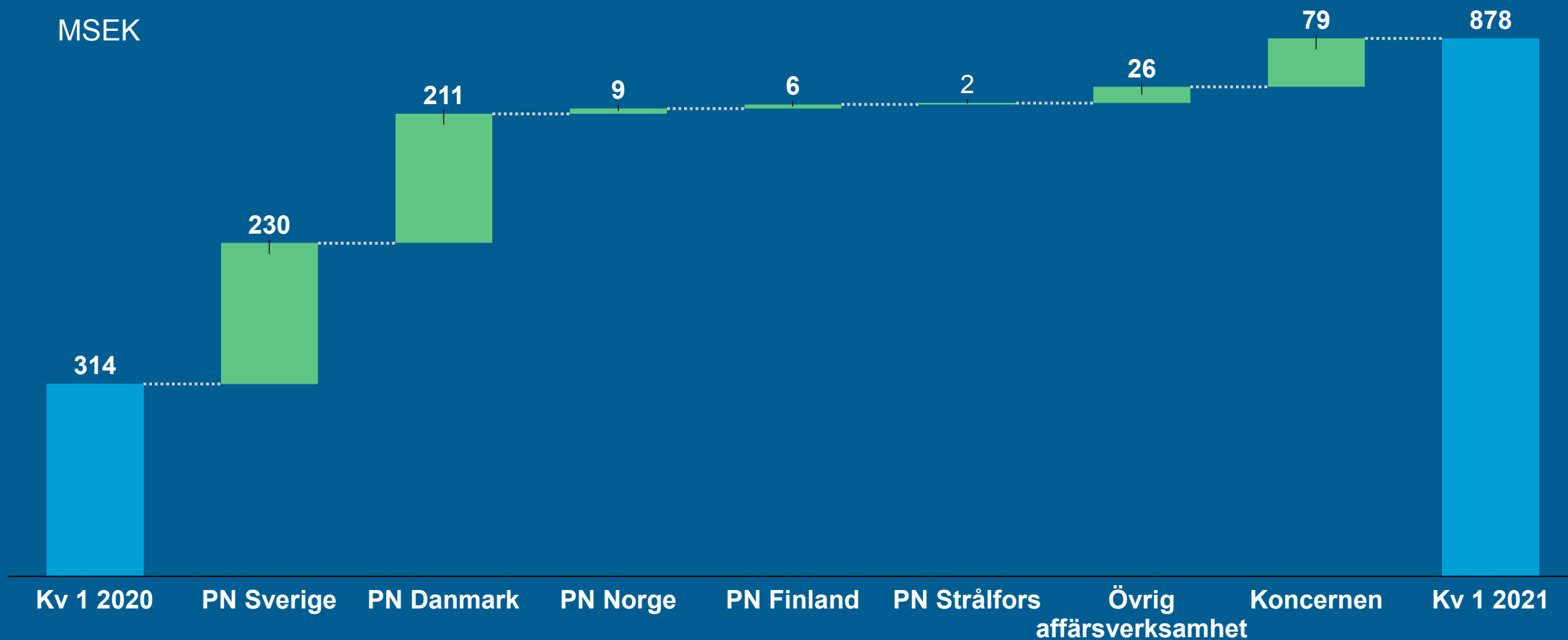
MSEK



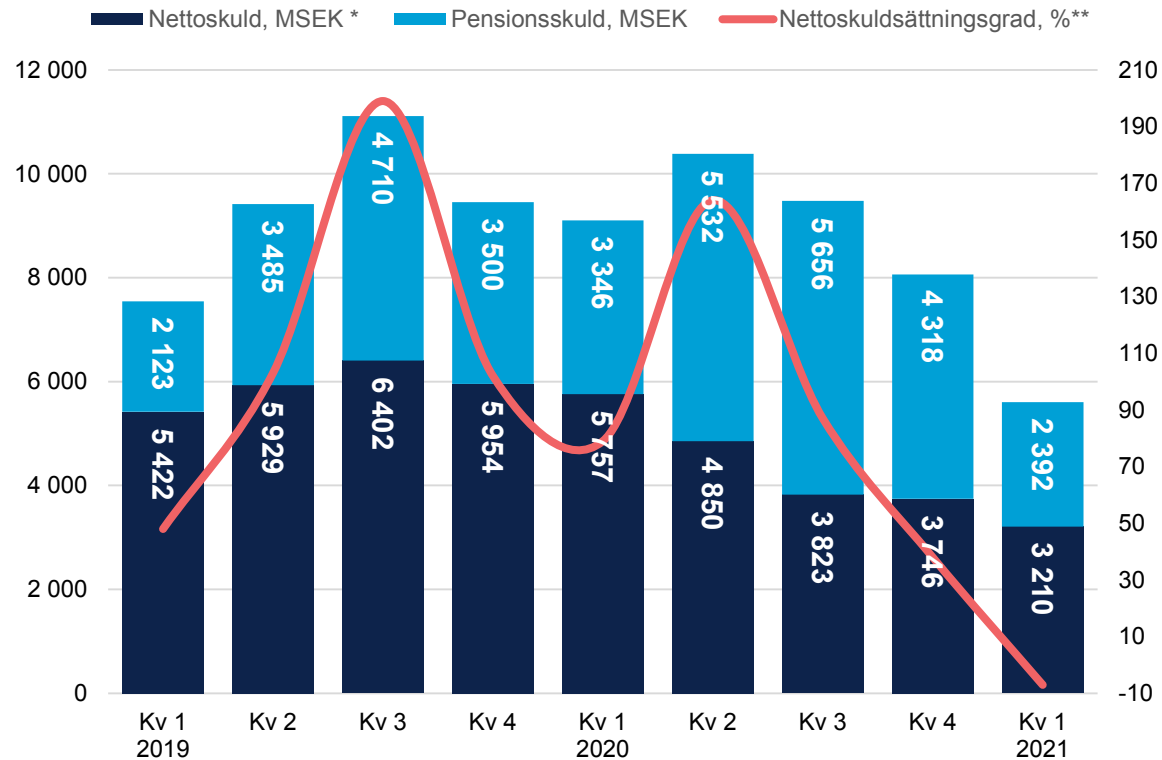
Rörelseresultat

Kv 1 2021 mot Kv 1 2020

MSEK



Nettoskuld

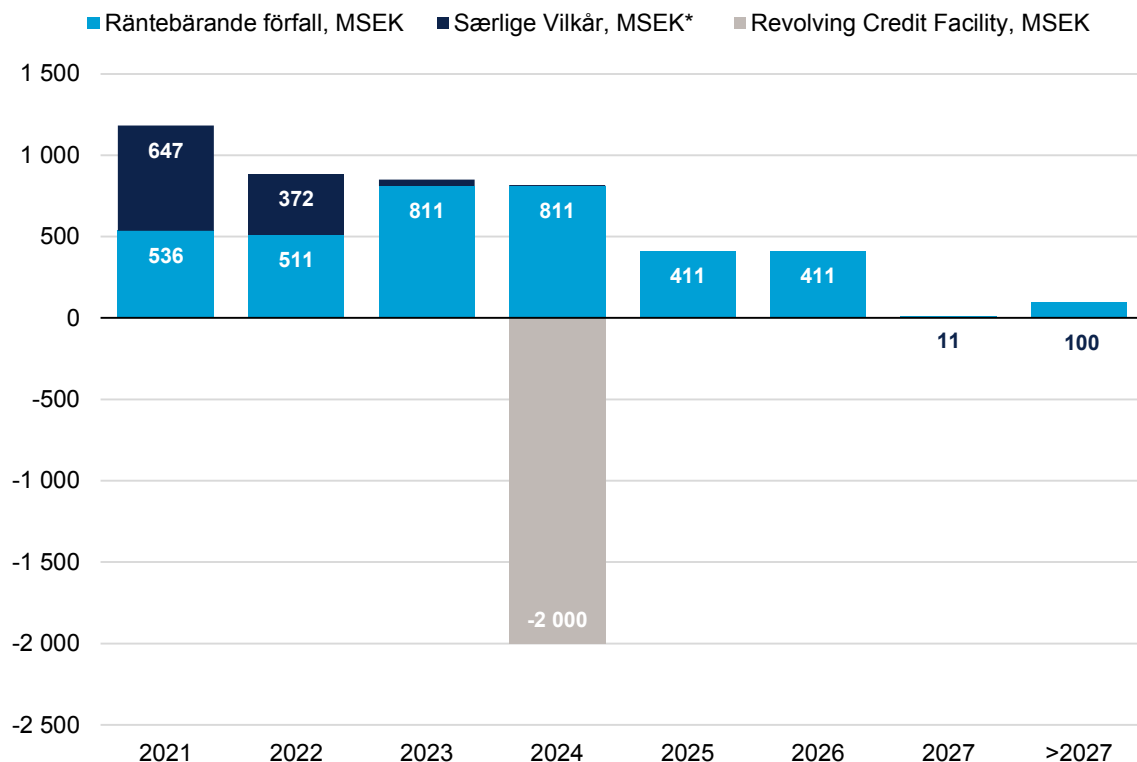


* Nettoskuld inklusive leasingskuld, exklusive pensionskuld

** Nettoskulsättningsgrad inklusive pensioner och exklusive leasingskulder

- **Nettoskulden*** minskade med 2 462 MSEK och uppgick till 5 602 MSEK
- **Pensionskulden** minskade med 1 926 MSEK och uppgick till 2 392 MSEK
- **Nettoskulsättningsgraden** uppgick till -7 %, (mål 10-50 %)

Förfalloprofil



* Kurs SEK/DKK 1,39

- Räntebärande skuldportföljen består huvudsakligen av obligationslån om 2,4 miljarder SEK och bilaterala lån om ca 1,2 miljarder SEK
- Utbetalningar för Særlige Vilkår* löper i huvudsak till och med 2022
- Revolving Credit Facility utnyttjad vid kvartalets utgång

* Omstruktureringen av den danska verksamheten medförde personalneddragningar, vilket kostnadsfördes under 2018. Utbetalningarna till de anställda med särskilda villkor, så kallade 'Særlige Vilkår', sträcker sig fram till och med 2022.

Sammanfattning

- **Fortsatt stark volymtillväxt för paket till följd av ökad e-handel**
- **Fortsatt god framdrift i förbättringsprogram**
- **Ännu ett mycket starkt resultat med kraftig marginalförbättring**
- **God framdrift i hållbarhetsarbetet**



Kontaktuppgifter

Malin Nordén, Head of Brand & Communication
malin.norden@postnord.com
010 436 00 00

Mediakontakt PostNord Group
press@postnord.com
010 436 10 10