

**postnord**

PostNord delårsrapport

**Q1/2023**



# Åtgärder ger resultat

Förbättringsprogrammen har i kvartalet bidragit till att stabilisera resultatet. PostNord anpassar kontinuerligt verksamheten för att stärka sin långsiktiga konkurrenskraft.

## Första kvartalet 2023<sup>1)</sup>

- Nettoomsättningen uppgick till 9 899 (9 772) miljoner kronor, en minskning med –1 (–6) procent i fast valuta för jämförbara enheter
- Paketvolymerna minskade totalt med –2 (–10) procent
- Brevvolymerna minskade med –11 (–13) procent
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 43 (98) miljoner kronor



Vägtransporter står för den största andelen av PostNords klimatpåverkan. Den 1 april utökade vi antalet gröna korridorer och merparten av våra transporter på dessa sträckor är fossilfria. Korridorerna finns på viktiga sträckor i både Sverige och Norge.

MSEK, om inget annat anges <sup>2)</sup>	Januari–mars		Jämförbar förändring <sup>3)</sup>
	2023	2022	
Nettoomsättning	9 899	9 772	–1%
Rörelseresultat (EBIT)	43	98	–56%
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	43	98	–56%
Resultat före skatt	51	52	
Periodens resultat	40	14	
Resultat per aktie, SEK	0,02	0,01	
Kassaflöde från den löpande verksamheten	526	225	
Nettoskulsättningsgrad, % <sup>4)</sup>	–38	–26	
Avkastning på operativt kapital (ROCE), %	2,1	13,0	

<sup>1)</sup> I rapporten kommenteras utvecklingen för januari–mars 2023 jämfört med samma period 2022 om inget annat anges.

<sup>2)</sup> För definitioner hänvisas till not 8.

<sup>3)</sup> Begreppet jämförbar innebär förändring i fast valuta för jämförbara enheter.

<sup>4)</sup> Nettoskulsättningsgrad inklusive pensioner och exklusive leasingkulder.

# Verkställande direktörens kommentar

## Första kvartalet

Koncernens omsättning uppgick till 9 899 (9 772) miljoner kronor i kvartalet, en minskning om  $-1$  ( $-6$ ) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Rörelseresultatet uppgick till 43 (98) miljoner kronor. Koncernens resultat påverkades negativt av valutaterminkontrakt med  $-37$  (19) miljoner kronor. Brevvolymerna minskade med  $-11$  ( $-13$ ) procent och paketvolymerna minskade med  $-2$  ( $-10$ ) procent. Konsumenternas förtroende för den egna ekonomin är fortsatt på historiskt låga nivåer, och det höga kostnadsläget för transporter består. Samtidigt kan vi se att den kraftiga volymnedgång som följde efter pandemin har börjat avta, och vi har genom prisökningar delvis lyckats kompensera för ökade kostnader.

## Vidtagna åtgärder stabiliserar resultatet

Våra förbättringsprogram löper på enligt plan. I förhållande till förra årets första kvartal har våra danska och finska verksamheter förbättrat sina resultat. Det är glädjande att paketvolymerna i vår svenska verksamhet var oförändrade samtidigt som den svenska e-handelsmarknaden minskade. Trots utmanande omvärldsfaktorer och sammantaget lägre brev- och paketvolym har koncernens resultat stabiliserats. Tack vare genomförda prisökningar har vi lyckats hålla omsättningsnivån uppe.

Vi fortsätter på den inslagna vägen och jobbar samtidigt vidare för att öka flexibiliteten i vår affärsmodell och därmed snabbare kunna anpassa vår kapacitet utifrån volymutvecklingen. Vid utgången av kvartalet uppgick vår finansiella beredskap till 6 959 (6 979) miljoner kronor, en stark beredskap som skapar trygghet i utmanande tider.

Sedan den 1 april har vår koncernledning en ny struktur för att stärka den nordiska verksamheten. För att tillvarata tillväxtpotentialen inom internationella importvolym samlar vi våra verksamheter utanför Norden i PostNord International. Samtidigt skapades PostNord Accelerate med ansvar för PostNord Strålfors och PostNord TPL. Vi ser en betydande värdepotential i PostNord Strålfors och en stor tillväxtpotential i vår TPL-affär. De båda verksamheterna har liknande affärslogik med starka B2B-varumärken och passar därför bra under samma ledarskap.

## Attraktivt och relevant erbjudande

Samtidigt som vi bibehåller högt fokus på att anpassa verksamheten till en utmanande miljö är koncernen fortsatt framåtlutad. Vi investerar i teknik, kunderbjudande och hållbarhet för en grönare och mer digital framtid. Vi är fast beslutna att både förstå och möta våra kunders och konsumenters behov genom att erbjuda dem attraktiva lösningar som förenklar deras vardag. Vi fortsätter att utöka vårt paketboxnätverk, som tillsammans med våra utlämningsställen och vårt hemleveranserbjudande skapar bredd och valmöjligheter för konsumenten. Vid utgången av kvartalet hade vi cirka 13 000 paketutlämningsställen över stora delar av Norden.

På brevsidan fortsätter vi i Sverige att jobba utifrån utdelningsmodellen som innebär varannandagsutdelning av vanliga brev, reklam och tidningar. I början av året lämnade Postfinansieringsutredningen sitt huvudbetänkande avseende omfattningen av den samhällsomfattande posttjänsten och hur den ska finansieras. I betänkandet framkommer att utförandet av samhällsuppdraget kommer med en nettokostnad och att ersättning för att genomföra uppdraget därför bör utgå, vilket är viktigt för att säkra en välfungerande och tillgänglig postservice för alla som bor och verkar i landet.

I Danmark arbetar vi vidare utifrån vårt avtal om att utföra det samhällsomfattande uppdraget mot kompensation.

## Gröna initiativ med högsta precision

Vi tar täten i branschens klimatomställning och har en ambitiös hållbarhetsagenda med målet att vara fossilfria 2030. Vägtransporter står för den största andelen av vår klimatpåverkan. Från och med första april utökade vi antalet gröna korridorer i södra Sverige vilket innebär att merparten av våra transporter på dessa sträckor är fossilfria. Korridorerna finns på viktiga sträckor i både Sverige och Norge. Genom att koncentrera oss på sträckor där vi hanterar stora volymer kan vi både utsläppsreducera och möta kundernas behov på ett kostnadseffektivt sätt.

En annan viktig del i omställningen är att miljöanpassa våra byggnader. I Norrköping har vi nu en av Nordens största solcellsanläggningar på ett av våra TPL-lager. Den el som genereras från solcellerna används även till laddning av våra el-lastbilar i området och överproduktion av el kan antingen lagras för framtida användning eller säljas ut i elnätet.



Annemarie Gardshol, VD och koncernchef

Omställningen av fordonsflottan fortsätter i snabb takt. Vid utgången av kvartalet var 64 procent av energin som förbrukas i vår egen fordonsflotta förnybar, att jämföra med utgången av fjärde kvartalet 2022 då andelen uppgick till 60 procent.

Det är också glädjande att se att vårt ambitiösa hållbarhetsarbete uppmärksammas. I Danmark utsågs PostNord till det mest hållbara logistikvarumärket bland konsumenterna i varumärkestudien Sustainable Brand index.

Avslutningsvis vill jag tacka våra kunder, konsumenter och samarbetspartners för ert fortsatta förtroende. Jag vill också rikta ett stort tack till alla medarbetare för ert hårda arbete, engagemang och lojalitet i en period av utmanande omständigheter och nödvändiga anpassningar.

**Annemarie Gardshol**  
VD och koncernchef

# Nettoomsättning och resultat

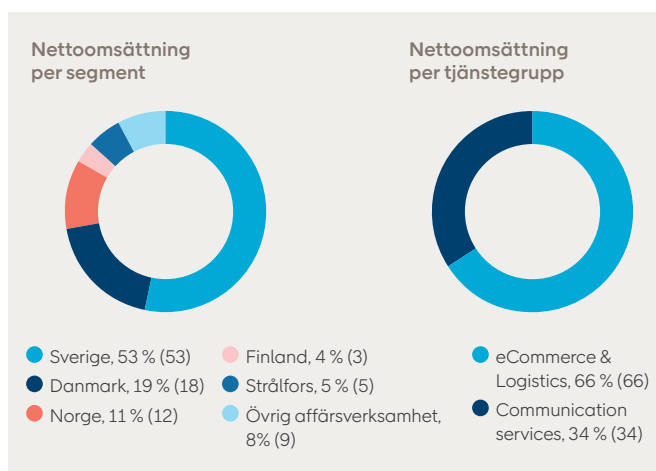
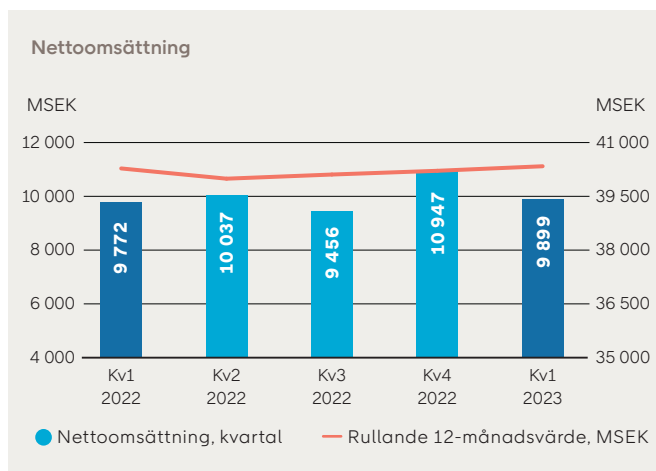
## Nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick till 9 899 (9 772) miljoner kronor under första kvartalet, en minskning om –1 (–6) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Förändringen drivs huvudsakligen av fortsatt minskande brevvolymer på den svenska marknaden till följd av den pågående digitaliseringen. Den negativa volymutvecklingen motverkades av prisökningar som gjorts för att kompensera kostnadsinflationen, inklusive drivmedelstillägg, samt tillväxt inom övriga logistiktjänster.

Brevvolymerna minskade totalt med –11 (–13) procent drivet av den pågående digitaliseringen.

Totalt hanterades 58 (59) miljoner paket. En minskning med –2 (–10) procent. Volymerna Business-to-Consumer minskade med –1 (–14) procent och volymerna Business-to-Business minskade med –5 (3) procent.

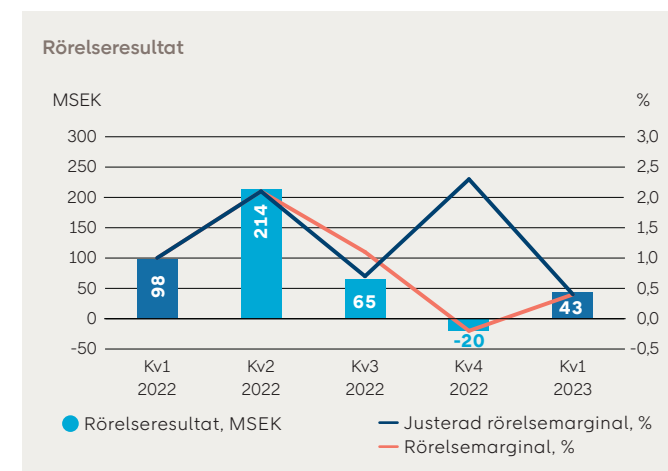
Övriga rörelseintäkter uppgick till 111 (285) miljoner kronor och bestod främst av statlig ersättning för samhällsuppdraget i Danmark med 56 (46) miljoner kronor samt valutakursvinster som uppgick till 33 (100) miljoner kronor. Statliga ersättningar relaterade till Coronapandemin uppgick till 0 (59) miljoner kronor.



## Resultat

Rörelseresultatet uppgick till 43 (98) miljoner kronor för det första kvartalet, motsvarande 0,4 (1,0) procent i rörelsemarginal. Verksamheterna i Danmark och Finland utvecklades positivt medan verksamheterna i Sverige och Norge utvecklades negativt. Resultatet påverkades negativt av valutatermskontrakt med –37 (19) miljoner kronor. Justerat för detta är det underliggande resultatet i linje med föregående år. Genomförda prisökningar, arbetet med förbättringsprogrammen och anpassning av kapaciteten har gett effekt. I kvartalet uppgick medelantal anställda (FTE) till 24 279 (27 015), en minskning med 10 procent. Finansnettot uppgick till 8 (–45) miljoner kronor. Förbättringen mot föregående förklaras främst av ränteintäkter på banktillgodohavanden och kortfristiga placeringar. Kostnaderna bestod främst av räntekostnader från leasing och lån. Periodens skatt uppgick till –11 (–38) miljoner kronor och periodens resultat var 40 (14) miljoner kronor.

Avkastning på operativt kapital (ROCE) minskade till 2,1 (13) procent till följd av ett lägre resultatet de senaste 12 månaderna.



# Kassaflöde och finansiell ställning

## Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 526 (225) miljoner kronor under första kvartalet. Förändringen är främst hänförligt till en positiv förändring i rörelsekapitalet. Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till -247 (-617) miljoner kronor. Investeringarna avsåg främst fordon, laddinfrastruktur, sorteringsutrustning och IT-utveckling. Minskningen mot föregående år beror främst på investeringar i terminaler i Norge och Finland under första kvartalet 2022.

Kassaflöde från finansieringsverksamheten uppgick till 794 (-872) miljoner kronor. Nyupptagna lån uppgick till 1 200 (-), amortering av låneskulder uppgick till -3 (-503) miljoner kronor och amortering av leasingkulder uppgick till -402 (-369) miljoner kronor.

## Nettoskuld

Koncernens nettoskuld inklusive pensioner och leasingkulder ökade med 363 miljoner kronor under första kvartalet främst till följd av en ökad leasingkulder. Pensionstillgången ökade med 226 miljoner kronor i kvartalet, från 3 918 miljoner kronor till 4 144

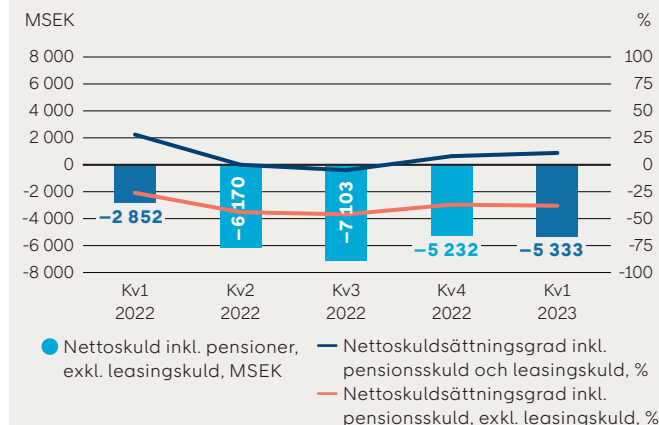
miljoner kronor. Ökningen av tillgången berodde främst på positiv avkastning i Postens Pensionsstiftelse.

Nettoskuldsättningsgraden, inklusive pensioner och leasingkulder, uppgick till 11 (28) procent. Koncernens nettoskuldsättningsgrad exklusive leasingkulder uppgick till -38 (-26) procent. Finansiell beredskap uppgick i periodens slut till 6 959 (6 979) miljoner kronor varav likvida medel var 4 959 (4 979) miljoner kronor och utnyttjade krediter om 2 000 (2 000) miljoner kronor.

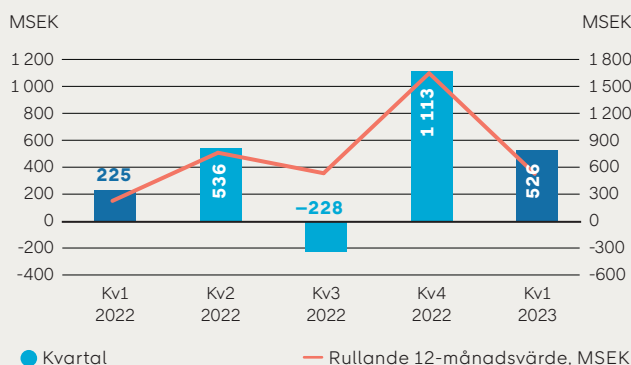
## Eget kapital

Koncernens egna kapital ökade till 13 781 miljoner kronor jämfört med 13 744 miljoner kronor per 31 december 2022. Kvartalets förändring var hänförlig till periodens resultat om 40 miljoner kronor, omvärdering av pensionsåtagandet med netto 80 miljoner kronor efter skatt samt omräkningseffekter om -83 miljoner kronor.

## Nettoskuld och nettoskuldsättningsgrad



## Kassaflöde från den löpande verksamheten



## Nettoskuld

### MSEK, om inget annat anges<sup>1)</sup>

	31 mar 2023	31 dec 2022	30 sep 2022	30 jun 2022	31 mar 2022
Räntebärande skulder	10 873	9 216	9 146	9 004	8 693
Pensioner och sjukpensionsplaner	-4 144	-3 918	-5 866	-4 038	-442
Lång- och kortfristiga placeringar	-271	-276	-277	-278	-285
Likvida medel	-4 959	-3 886	-3 809	-4 704	-4 979
<b>Nettoskuld inkl. pensioner och leasingkulder</b>	<b>1 500</b>	<b>1 137</b>	<b>-806</b>	<b>-15</b>	<b>2 987</b>
Nettoskuldsättningsgrad inkl. pensioner och leasingkulder	11%	8%	-5%	0%	28%
<b>Nettoskuld inkl. pensioner och exkl. leasingkulder</b>	<b>-5 333</b>	<b>-5 232</b>	<b>-7 103</b>	<b>-6 170</b>	<b>-2 852</b>
Nettoskuldsättningsgrad inkl. pensioner och exkl. leasingkulder	-38%	-37%	-46%	-44%	-26%

<sup>1)</sup> Se specifikation i not 8.

# Moderbolaget

Moderbolaget har bedrivit en begränsad verksamhet i form av koncernintern service. Ingen extern nettoomsättning redovisades under detta eller motsvarande kvartal föregående år. Periodens resultat uppgick till 31 (2) miljoner kronor. Det högre resultatet berodde främst på ränteintäkter från banktillgodohavande och kortfristiga placeringar.

# Hållbarhetsinformation

I egenskap av en stor logistikaktör tar PostNord ansvar för att bidra till en hållbar utveckling i branschen. Vår uppdaterade hållbarhetsagenda kommer att bidra till en positiv förändring för människor i vår närhet och radikalt minska klimatavtrycket från transporter på de nordiska vägarna. En ambition är att leda brev- och logistikbranschen in i den koldioxidsnåla ekonomin genom att nå fossilfrihet senast år 2030. Vi värnar våra medarbetares samt leverantörers säkerhet och hälsa och verkar för jämställdhet och inkludering.

## Klimatpåverkan

Koldioxidutsläppen för kvartalet minskade med 12 procent jämfört med första kvartalet 2022 och uppgick till 75 888 (86 474) ton. PostNords totala energianvändning för kvartalet (vilket omfattar transporter och lokaler) uppgick till 510 777 (543 821) MWh. Andelen förnybar energi uppgick under kvartalet till 47 (44) procent av total energianvändning. PostNords klimatomställning förutsätter att bolagets investeringar styrs i en grön riktning.

## Medarbetare

Medelantalet anställda (FTE) uppgick till 24 279 (27 015). Sjukfrånvaron uppgick till 6,7 (7,1) procent mätt som rullande tolv månadersvärde, där varje enskild månad får ett begränsat genomslag. Vid kvartalets utgång uppgick andelen kvinnor i chefsbefattning till 36 (37) procent för nivå 1–3. På nivå 4–6 var andelen 32 (32) procent.

## Hållbar leverantörskedja

Responsible Procurement Index visar hur inköpsprocesser och hållbarhet i leverantörskedjan är nära sammanlänkade. RPI består av tre underliggande KPI:er – centralt inköp, nationella inköp av vägtransporter samt hållbar leverantörskedja. De två förstnämnda KPI:erna adresserar leverantörstrohet och att upphandling sker i enlighet med vår inköpspolicy. Det sistnämnda KPI:et adresserar i vilken utsträckning inköpsvolymerna från signifikanta leverantörer upphandlas av de som accepterar och efterlever PostNords uppförandekod för leverantörer. RPI-utfallet första kvartalet 2023 för PostNord totalt uppgick till 91 (91). Målet för 2023 är att nå indexvärde 95.

[Läs mer om vårt ambitiösa hållbarhetsarbete på postnord.com.](https://postnord.com)

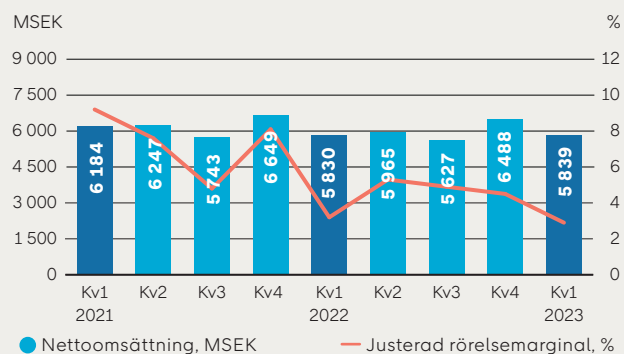
# PostNord Sverige

Nettoomsättningen uppgick till 5 839 (5 830) miljoner kronor, 0 (–6) procents förändring för jämförbara enheter. E-Commerce & Logistics-affären växte med 2 (3) procent, drivet av ökad omsättning inom e-handelsrelaterade tjänster som paket, pall och stycke gods. Både genomförda prisjusteringar och bränsletillägg har medfört högre omsättning. Den totala paketvolymen är oförändrad, 0 (–7) procents förändring. Digitaliseringen inom brevaffären fortsätter i samma takt som innan pandemin och brevvolymerna minskade med –12 (–14) procent.

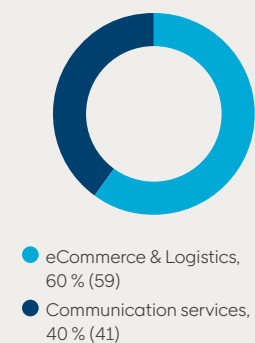
Rörelseresultatet uppgick till 169 (187) miljoner kronor i kvartalet. Resultatet har primärt påverkats negativt av minskade brevvolymer. Stigande inflation har lett till en högre prisbild inom leveranskedjan, framför allt kopplat till transporter och köpta tjänster. Kostnadsökningarna har kompensats för genom drivmedelstillägg och generella prisökningar.

Leveranskvaliteten för brev i kvartalet uppgick till 91,7 (97,3) procent. PostNord har haft hög personalomsättning och utmanande planeringsförutsättningar i produktionen. Brevverksamheten har som högsta prioritet att säkra att lagkravet på 95 procent uppnås framåt. Leveranskvaliteten för paket har förbättrats i kvartalet till 94,9 (94,5) procent jämfört med föregående år.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



Nettoomsättning



Leveranskvalitet brev

## 91,7%

Avser perioden  
januari–mars 2023  
Lagkrav 95 %

**MSEK, om inget annat anges**

	Januari–mars		Jämförbar förändring
	2023	2022	
Nettoomsättning	5 839	5 830	0%
– Communication Services (extern)	2 102	2 199	–4%
– eCommerce & Logistics (extern)	3 205	3 141	2%
– Koncernintern	533	490	9%
Rörelseresultat (EBIT)	169	187	
Rörelsemarginal, %	2,9	3,2	
Jämförelsestörande poster	–	–	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	169	187	
Justerad rörelsemarginal, %	2,9	3,2	

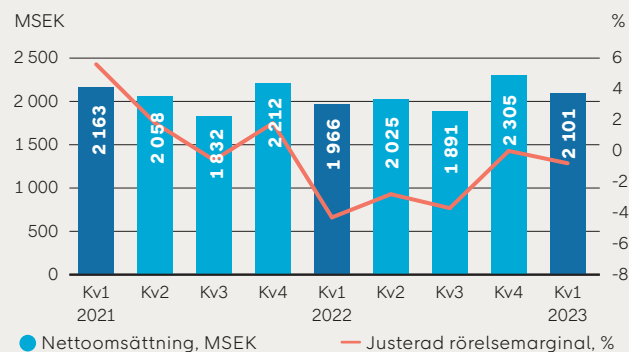
# PostNord Danmark

Nettoomsättningen uppgick till 2 101 (1 966) miljoner kronor motsvarande 0 (–12) procents förändring i fast valuta för jämförbara enheter. Brevvolymerna minskade med –9 (–9) procent. Kvartalet präglades av en fortsatt minskning av nationella brev vilket är i linje med den långsiktiga digitaliseringstrenden. Paketvolymerna minskade med –4 (–17) procent, då efterfrågan från både Business-to-Consumer och Business-to-Business kunderna minskade som en följd av bland annat minskad köpkraft hos konsumenterna.

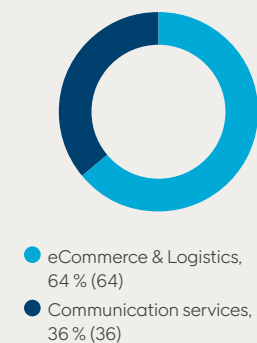
Rörelseresultatet uppgick till –16 (–85) miljoner kronor. Verksamheten anpassas och resultatutvecklingen kan främst härledas till genomförda personalreduktioner i såväl produktion som administration. Vidare var kompensationen för det utförda samhällsuppdraget (USO) högre i kvartalet, och uppgick till 56 (46) miljoner kronor.

För kvartalet uppgick leveranskvaliteten för "Brevet" till 95,1 (97,6) procent. Paketkvaliteten uppgick i kvartalet till 96,5 (95,5) procent.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



Nettoomsättning



Leveranskvalitet "Brevet"

## 95,1%

Avser perioden  
januari–mars 2023  
Lagkrav 93 %

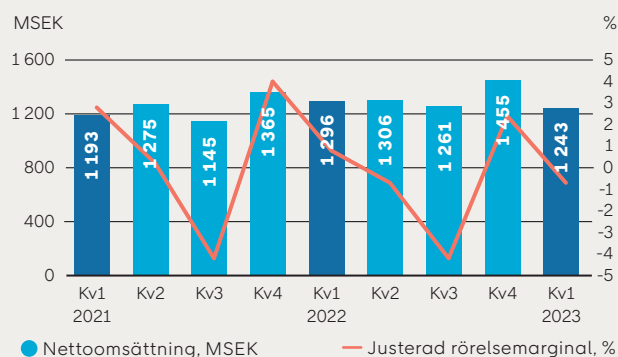
MSEK, om inget annat anges	Januari–mars		Jämförbar förändring
	2023	2022	
Nettoomsättning	2 101	1 966	0%
– Communication Services (extern)	647	617	–2%
– eCommerce & Logistics (extern)	1 168	1 091	0%
– Koncernintern	286	258	4%
Rörelseresultat (EBIT)	–16	–85	
Rörelsemarginal, %	–0,8	–4,3	
Jämförelsestörande poster	–	–	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	–16	–85	
Justerad rörelsemarginal, %	–0,8	–4,3	



# PostNord Norge

Nettoomsättningen uppgick till 1 243 (1 296) miljoner kronor, en minskning med –1 (1) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Dämpad efterfrågan som en följd av bland annat stigande inflation och räntenivå medförde minskade paketvolymerna i kvartalet med –16 (–1) procent. Rörelseresultatet uppgick till –9 (11) miljoner kronor. Det lägre resultatet förklaras av en hög inflation som påverkar transportkostnader, minskade paketvolymerna och utmaningar med att anpassa produktionskapaciteten tillräckligt snabbt för att möta den kraftiga volymnedgången. Leverans kvaliteten för paket uppgick till 89,3 (92,2) procent i kvartalet.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal

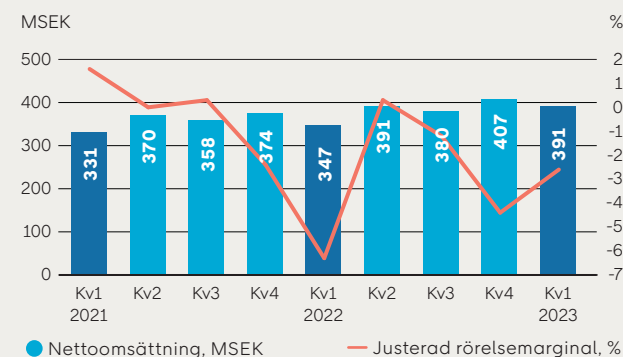


MSEK, om inget annat anges	Januari–mars		Jämförbar förändring
	2023	2022	
Nettoomsättning	1 243	1 296	–1%
– Communication Services (extern)	23	19	24%
– eCommerce & Logistics (extern)	1 034	1 049	2%
– Koncernintern	187	228	–15%
Rörelseresultat (EBIT)	–9	11	
Rörelsemarginal, %	–0,7	0,9	
Jämförelsestörande poster	–	–	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	–9	11	
Justerad rörelsemarginal, %	–0,7	0,9	

# PostNord Finland

Nettoomsättningen uppgick till 391 (347) miljoner kronor, en ökning med 5 (1) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Paketvolymerna minskade med –1 (–2) procent drivet av lägre Business-to-Consumer importvolymerna. Rörelseresultatet uppgick till –10 (–22) miljoner kronor. Resultatförbättringen förklaras av högre nettoomsättning och att last mile-verksamheten bedrivits med högre andel egen personal i stället för extern personal. Kostnadsnivån är fortsatt hög till följd av satsningar på framtida tillväxt, med bland annat den nya terminalen i Vanda. Leverans kvaliteten för paket uppgick till 91,9 (89,1) procent i kvartalet.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal

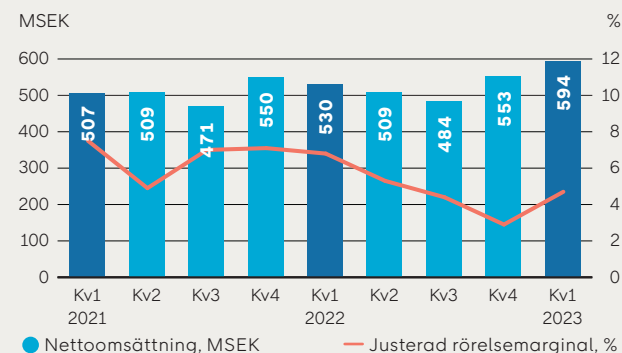


MSEK, om inget annat anges	Januari–mars		Jämförbar förändring
	2023	2022	
Nettoomsättning	391	347	5%
– Communication Services (extern)	–	–	–
– eCommerce & Logistics (extern)	275	247	4%
– Koncernintern	116	100	8%
Rörelseresultat (EBIT)	–10	–22	
Rörelsemarginal, %	–2,6	–6,4	
Jämförelsestörande poster	–	–	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	–10	–22	
Justerad rörelsemarginal, %	–2,6	–6,4	

# PostNord Strålfors

För det första kvartalet uppgick nettoomsättningen till 594 (530) miljoner kronor, en ökning med 10 (2) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Den ökade omsättningen drivs främst av inflationsrelaterade prisjusteringar. Trenden mot ökad digitalisering fortsätter och genererar en underliggande positiv tillväxt i digitala tjänster om 6 procent. Nedgången i printvolymerna fortsätter. Rörelseresultatet uppgick till 28 (36) miljoner kronor. Det lägre resultatet beror huvudsakligen på ökade projekt- och omstruktureringskostnader.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal

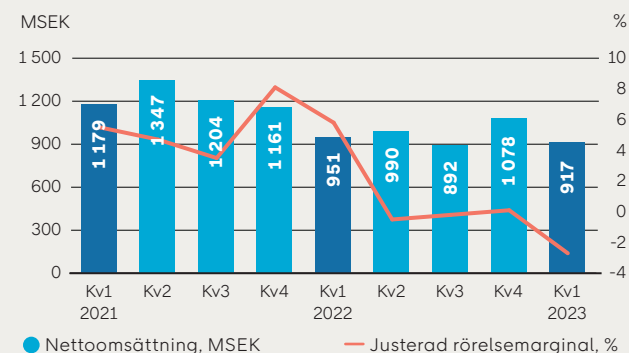


MSEK, om inget annat anges	Januari–mars		Jämförbar förändring
	2023	2022	
Nettoomsättning	594	530	10%
– Communication Services (extern)	536	465	13%
– Koncernintern	58	65	–11%
Rörelseresultat (EBIT)	28	36	
Rörelsemarginal, %	4,7	6,8	
Jämförelsestörande poster	–	–	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	28	36	
Justerad rörelsemarginal, %	4,7	6,8	

# Övrig affärsverksamhet

Nettoomsättningen uppgick till 917 (951) miljoner kronor, en minskning med –10 (–24) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Direct Links omsättning och resultat minskade jämfört med första kvartalet föregående år till stor del drivet av en volymminskning på den nordiska marknaden. I logistikverksamheten i Tyskland har paketvolymerna minskat med –19 (–6) procent drivet av lägre export till den nordiska Business-to-Consumer-marknaden. Rörelseresultatet för segmentet uppgick till –25 (55) miljoner kronor. I rörelseresultatet ingår realiserade och orrealiserade resultat från valuta-terminskontrakt om –37 (19) miljoner kronor.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



MSEK, om inget annat anges	Januari–mars		Jämförbar förändring
	2023	2022	
Nettoomsättning	917	951	–10%
– Communication Services (extern)	40	42	–5%
– eCommerce & Logistics (extern)	873	906	–11%
– Koncernintern	4	3	8%
Rörelseresultat (EBIT)	–25	55	
Rörelsemarginal, %	–2,7	5,8	
Jämförelsestörande poster	–	–	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	–25	55	
Justerad rörelsemarginal, %	–2,7	5,8	

# Övrig information

## Uppdatering samhällsuppdrag Danmark

PostNord Danmark arbetar i enlighet med det nya avtalet rörande samhällsuppdraget i Danmark som gäller fram till och med den 31 december 2023. Parallellt fortsätter dialogen med den danska staten om den framtida finansieringen.

## Leveranskvalitet

Leveranskvaliteten i Sverige levde i kvartalet inte upp till lagkravet på 95 procent för "Brev" som ska nå rätt mottagare inom två arbetsdagar. PostNord Sverige har haft hög personalomsättning och utmanande planeringsförutsättningar i produktionen. Den svenska brevverksamheten har som högsta prioritet att säkra att lagkravet på 95 procent uppnås framåt. Kvaliteten i Sverige uppgick till 91,7 (97,3) procent för kvartalet. I Danmark översteg kvaliteten lagkravet på 93 procent och i kvartalet uppgick kvaliteten för "Brevet" till 95,1 (97,6) procent. Total leveranskvalitet för paket i koncernen uppgick till 94,7 (94,3) procent i kvartalet.

## Väsentliga händelser efter periodens utgång

### *Ändrad segmentsrapportering från 1 april 2023*

Koncernens finansiella rapportering kommer från och med 1 april förändras med avseende på indelningen av segment. PostNords tredjepartslogistik i Sverige och Danmark bryts ut från segment PostNord Sverige respektive PostNord Danmark och utgör från 1 april ett eget segment; PostNord TPL.

Samtidigt flyttas verksamheten Svensk Adressändring och Adresspoint från segment Övrig affärsverksamhet till PostNord Sverige. Därmed blir det tidigare segmentet Övrig affärsverksamhet PostNord International som utgörs av PostNords verksamheter utanför Norden; Direct Link samt PostNord Tyskland.

Solna den 25 april 2023

PostNord AB (publ), org.nr. 556771-2640

## Annemarie Gardshol

VD och koncernchef

# Finansiella rapporter – koncernen

## Resultaträkning

MSEK	Not	Januari–mars		Januari– december
		2023	2022	2022
Nettoomsättning	1	9 899	9 772	40 212
Övriga rörelseintäkter		111	285	843
<b>Rörelsens intäkter</b>	3	<b>10 010</b>	<b>10 058</b>	<b>41 055</b>
Personalkostnader		-3 924	-4 059	-16 093
Transportkostnader		-2 939	-2 952	-12 465
Övriga kostnader		-2 370	-2 286	-9 447
Avskrivningar och nedskrivningar		-734	-664	-2 694
<b>Rörelsens kostnader</b>		<b>-9 967</b>	<b>-9 960</b>	<b>-40 699</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>	3	<b>43</b>	<b>98</b>	<b>357</b>
Finansiella intäkter		74	18	58
Finansiella kostnader		-66	-63	-256
<b>Finansnetto</b>		<b>8</b>	<b>-45</b>	<b>-198</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>51</b>	<b>52</b>	<b>158</b>
Skatt		-11	-38	-181
<b>PERIODENS RESULTAT</b>		<b>40</b>	<b>14</b>	<b>-23</b>
<b>Periodens resultat hänförligt till</b>				
Moderbolagets aktieägare		40	14	-25
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0	2
Resultat per aktie, kr		0,02	0,01	-0,01

## Rapport över totalresultatet

MSEK	Januari–mars		Januari– december
	2023	2022	2022
<b>PERIODENS RESULTAT</b>	<b>40</b>	<b>14</b>	<b>-23</b>
<b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>			
<b>Poster som inte kan omföras till periodens resultat</b>			
Omvärderingar av pensionsskuld	104	1 625	5 378
Förändring av uppskjuten skatt	-24	-335	-1 108
<b>Summa</b>	<b>80</b>	<b>1 290</b>	<b>4 270</b>
<b>Poster som har omförts eller kan omföras till periodens resultat</b>			
Kassaflödessäkring efter skatt	-	0	0
Omräkningsdifferenser	-83	144	366
<b>Summa</b>	<b>-83</b>	<b>144</b>	<b>366</b>
<b>SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>	<b>-3</b>	<b>1 434</b>	<b>4 636</b>
<b>PERIODENS TOTALRESULTAT</b>	<b>37</b>	<b>1 448</b>	<b>4 613</b>
<b>Periodens totalresultat hänförligt till</b>			
Moderbolagets aktieägare	37	1 448	4 611
Innehav utan bestämmande inflytande	0	0	2

# Finansiella rapporter – koncernen

## Rapport över finansiell ställning

MSEK	Not	31 mar 2023	31 dec 2022	31 mar 2022
<b>TILLGÅNGAR</b>	1, 6			
Goodwill		2 586	2 639	2 631
Övriga immateriella anläggningstillgångar		421	438	456
Materiella anläggningstillgångar		8 219	8 400	7 869
Nyttjanderättstillgångar		6 803	6 329	5 772
Andelar i intresseföretag		152	154	184
Långfristiga räntebärande fordringar		259	264	273
Övriga långfristiga fordringar		4 391	4 160	683
Uppskjutna skattefordringar		294	261	45
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>23 127</b>	<b>22 645</b>	<b>17 914</b>
Varulager		82	93	91
Skattefordringar		282	356	465
Kundfordringar		4 735	5 481	4 578
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		1 388	1 287	1 299
Övriga kortfristiga fordringar		55	133	99
Kortfristiga räntebärande fordringar		11	11	11
Likvida medel		4 959	3 886	4 979
Tillgångar till försäljning		–	–	9
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>11 513</b>	<b>11 247</b>	<b>11 530</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>34 640</b>	<b>33 892</b>	<b>29 443</b>

MSEK	Not	31 mar 2023	31 dec 2022	31 mar 2022
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>				
<b>Eget kapital</b>		<b>13 781</b>	<b>13 744</b>	<b>10 581</b>
<b>Skulder</b>				
Långfristiga räntebärande skulder		2 887	1 892	2 750
Långfristiga leasingskulder		5 332	5 001	4 570
Övriga långfristiga skulder		71	71	70
Övriga avsättningar	5	690	686	870
Uppskjutna skatteskulder		1 373	1 317	583
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>10 353</b>	<b>8 968</b>	<b>8 843</b>
Kortfristiga räntebärande skulder		1 075	874	14
Kortfristiga leasingskulder		1 579	1 449	1 359
Leverantörsskulder		2 859	3 383	2 918
Skatteskulder		95	476	268
Övriga kortfristiga skulder		1 042	1 026	1 201
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 462	3 529	3 946
Övriga avsättningar	5	394	444	313
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>10 506</b>	<b>11 180</b>	<b>10 019</b>
<b>SUMMA SKULDER</b>		<b>20 859</b>	<b>20 148</b>	<b>18 862</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>34 640</b>	<b>33 892</b>	<b>29 443</b>

# Finansiella rapporter – koncernen

## Rapport över kassaflöde

MSEK	Not	Januari–mars		Januari– december
		2023	2022	2022
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>				
Resultat före skatt		51	52	158
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet <sup>1)</sup>		512	145	2 302
Betald inkomstskatt		-379	81	-75
<b>Summa från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapitalet</b>		<b>184</b>	<b>278</b>	<b>2 384</b>
<b>Förändring i rörelsekapital</b>				
Ökning(-)/minskning(+) varulager		10	-7	-9
Ökning(-)/minskning(+) övriga rörelsefordringar		926	861	275
Ökning(+)/minskning(-) övriga rörelseskulder		-594	-907	-1 004
<b>Summa förändring i rörelsekapital</b>		<b>342</b>	<b>-53</b>	<b>-738</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>526</b>	<b>225</b>	<b>1 646</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-230	-385	-1 701
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		4	37	50
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-29	-46	-167
Förvärv av dotterföretag, effekt på likvida medel	4	-	-226	-226
Förvärv av finansiella tillgångar		-	0	0
Avyttring av finansiella tillgångar		8	3	7
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-247</b>	<b>-617</b>	<b>-2 037</b>

MSEK	Not	Januari–mars		Januari– december
		2023	2022	2022
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>				
Upptagna lån		1 200	-	-
Amorterade lån		-3	-503	-513
Amorterade leasingsskulder		-402	-369	-1 466
Utbetald utdelning		-	-	-2
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>795</b>	<b>-872</b>	<b>-1 981</b>
<b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>				
Likvida medel vid periodens början		3 886	6 242	6 242
Omräkningsdifferens i likvida medel		-1	1	15
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>		<b>4 959</b>	<b>4 979</b>	<b>3 886</b>
<sup>1)</sup> Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:				
Av- och nedskrivningar		734	664	2 694
Förändring pensionsskuld		-121	-146	-85
Övriga avsättningar		-49	-298	-168
Rearesultat avyttrade tillgångar		3	-7	20
Övrigt		-55	-68	-160
<b>Summa</b>		<b>512</b>	<b>145</b>	<b>2 302</b>

# Finansiella rapporter – koncernen

## Rapport över förändringar i eget kapital

Januari–mars 2022

MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare						Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
	Aktie-kapital <sup>1)</sup>	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserat resultat			
Ingående eget kapital 2022-01-01	2 000	9 954	-1 597	0	-1 226	2	9 133	
<b>Periodens totalresultat</b>								
Periodens resultat	-	-	-	-	14	0	14	
Periodens övrigt totalresultat	-	-	144	0	1 290	-	1 434	
<b>Summa periodens totalresultat</b>	-	-	144	0	1 304	0	1 448	
Utgående eget kapital 2022-03-31	2 000	9 954	-1 453	0	77	2	10 581	

April–december 2022

MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare						Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
	Aktie-kapital <sup>1)</sup>	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserat resultat			
Ingående eget kapital 2022-04-01	2 000	9 954	-1 453	0	77	2	10 581	
<b>Periodens totalresultat</b>								
Periodens resultat	-	-	-	-	-39	2	-37	
Periodens övrigt totalresultat	-	-	222	-	2 980	-	3 202	
<b>Summa periodens totalresultat</b>	-	-	222	0	2 941	2	3 165	
Utdelning	-	-	-	-	-	-2	-2	
Utgående eget kapital 2022-12-31	2 000	9 954	-1 231	0	3 019	2	13 744	

Januari–mars 2023

MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare						Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
	Aktie-kapital <sup>1)</sup>	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserat resultat			
Ingående eget kapital 2023-01-01	2 000	9 954	-1 231	0	3 019	2	13 744	
<b>Periodens totalresultat</b>								
Periodens resultat	-	-	-	-	40	0	40	
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-83	-	80	-	-3	
<b>Summa periodens totalresultat</b>	-	-	-83	-	120	0	37	
Utgående eget kapital 2023-03-31	2 000	9 954	-1 314	-	3 139	2	13 781	

<sup>1)</sup> Antal aktier 2 000 000 001, varav stamaktier 1 524 905 971 och serie B 475 094 030.

# Moderbolaget

## Resultaträkning

MSEK	Not	Januari–mars		Januari– december
		2023	2022	2022
	1			
Övriga rörelseintäkter		5	6	24
<b>Rörelsens intäkter</b>		<b>5</b>	<b>6</b>	<b>24</b>
Personalkostnader		-6	-8	-27
Övriga kostnader		-1	-1	-9
<b>Rörelsens kostnader</b>		<b>-7</b>	<b>-9</b>	<b>-36</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>		<b>-2</b>	<b>-3</b>	<b>-12</b>
Ränteintäkter och liknande resultatposter		71	15	121
Räntekostnader och liknande resultatposter		-29	-10	-51
<b>Finansiella poster</b>		<b>43</b>	<b>5</b>	<b>70</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>41</b>	<b>2</b>	<b>58</b>
Bokslutsdispositioner		-	-	20
<b>Resultat före skatt</b>		<b>41</b>	<b>2</b>	<b>78</b>
Skatt		-10	-	-0
<b>PERIODENS RESULTAT</b>		<b>31</b>	<b>2</b>	<b>78</b>

## Rapport över totalresultatet

MSEK	Januari–mars		Januari– december
	2023	2022	2022
Periodens resultat	31	2	78
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-
<b>PERIODENS TOTALRESULTAT</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>78</b>

## Balansräkning i sammandrag

MSEK	Not	31 mar 2023	31 dec 2022	31 mar 2022
	1			
<b>TILLGÅNGAR</b>				
Andelar i koncernföretag		10 861	10 861	10 861
Räntebärande fordringar		41	40	39
Räntebärande fordringar på koncernföretag		5 000	6 000	5 000
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>15 902</b>	<b>16 901</b>	<b>15 900</b>
Räntebärande fordringar på koncernföretag		3 470	1 234	2 166
Övriga fordringar på koncernföretag		11	32	9
Övriga kortfristiga fordringar		34	5	11
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>3 515</b>	<b>1 272</b>	<b>2 186</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>19 417</b>	<b>18 173</b>	<b>18 086</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>				
<b>Eget kapital</b>		<b>15 731</b>	<b>15 701</b>	<b>15 625</b>
Räntebärande skulder		2 639	1 639	2 437
Övriga långfristiga skulder		10	10	10
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>2 649</b>	<b>1 649</b>	<b>2 447</b>
Räntebärande skulder		1 000	800	-
Övriga kortfristiga skulder		37	23	14
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>1 037</b>	<b>823</b>	<b>14</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>19 417</b>	<b>18 173</b>	<b>18 086</b>



# Finansiella noter

## Not 1 Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt kompletterande regler i den svenska årsredovisningslagen. För moderbolaget har årsredovisningslagen kapitel 9, delårsrapport tillämpats. Övriga upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer både i de finansiella rapporterna och i övriga delar av delårsrapporten.

### *Nya och ändrade redovisningsprinciper*

De nya eller reviderade IFRS som trätt i kraft 2023 har inte haft någon effekt på koncernens finansiella rapporter. Ett antal nya eller ändrade IFRS som träder i kraft under kommande räkenskapsår har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Dessa förväntas inte ha en väsentlig effekt på koncernens eller moderbolagets kommande finansiella rapporter.

### *Väsentliga bedömningar och uppskattningar*

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. De mest väsentliga bedömningarna har inte ändrats sedan senaste årsredovisningen.

## Not 2 Risker

Moderbolaget och koncernen är exponerade för strategiska, operativa och finansiella risker. PostNord arbetar kontinuerligt med att identifiera, utvärdera, hantera och följa upp risker i omvärlden och inom verksamheten. Riskhantering är en integrerad del i koncernens strategiarbete och affärsplanering. Beslutade riskkontroller följs upp löpande och avrapporteras till koncernledning och styrelse. För ytterligare information om betydande risker hänvisas till Års- och hållbarhetsredovisningen 2022 sidan 33–36.

Omvärldsläget i Europa, med det pågående kriget i Ukraina, är osäkert. Energikris och hög inflation medför utmaningar. Centralbankerna höjer räntorna för att dämpa inflationen vilket påverkar konsumenternas köpkraft och förtroende för ekonomin. Koncernen bevakar löpande omvärldsläget i syfte att identifiera direkta risker och makrofaktorer som riskerar att påverka PostNord negativt.

## Not 3 Rörelsesegment

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist förutom segment PostNord Strålfors och Övrig affärsverksamhet som styrs och är samordnat utifrån verksamhetens karaktär. För legala transaktioner mellan segmenten tillämpas marknadsmässig prissättning. Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen.

Från och med 1 april 2023 kommer indelningen av segment att ändras. PostNords tredjepartslogistik i Sverige och Danmark bryts ut från segment PostNord Sverige respektive PostNord Danmark och utgör från 1 april ett eget segment, PostNord TPL. Verksamheten Svensk Adressändring och Adresspoint kommer att överföras från segment Övrig affärsverksamhet till PostNord Sverige. Det tidigare segmentet Övrig affärsverksamhet tas bort och ett nytt segment, PostNord International som utgörs av PostNords paket- och logistikverksamhet utanför Norden; Direct Link samt PostNord Tyskland tillkommer.

**PostNord Sverige** är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den svenska marknaden.

**PostNord Danmark** är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den danska marknaden.

**PostNord Norge** och **PostNord Finland** är verksam inom logistikverksamhet och e-handel på den norska respektive finska marknaden.

**PostNord Strålfors** är verksam inom området informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar för företag med stora kundbaser. PostNord Strålfors har verksamhet i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

I **Övrig affärsverksamhet** ingår Direct Link, PostNords verksamhet i Tyskland inom e-handel och logistik samt övriga affärsverksamheter. Direct Link är verksam inom global distribution av marknadskommunikation och lätta varor, huvudsakligen för e-handlare. Verksamhet bedrivs i USA, Storbritannien, Tyskland, Polen, Singapore, Hongkong, Kina och Australien. Verksamheten i Australien är under avveckling.

I **Övrigt och eliminerings** ingår koncerngemensamma funktioner inklusive moderbolaget och koncernjusteringar. Koncernjusteringarna avser bland annat IFRS-värdering avseende pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda och IFRS 16 Leasingavtal. En operativ fördelning av kostnaden för intjänande av förmånsbestämda pensioner görs mellan Övrigt och eliminerings och PostNord Sverige för att respektive segment ska bära sin andel av intjänandet. I Elimineringar ingår eliminering av interna transaktioner.

*Forts. nästa sida*

Not 3, forts.

## Nettoomsättning per segment

MSEK	Kv 1 2023	Kv 4 2022	Kv 3 2022	Kv 2 2022	Kv 1 2022
PostNord Sverige	5 839	6 488	5 627	5 965	5 830
– varav internt	533	564	441	426	490
PostNord Danmark	2 101	2 305	1 891	2 025	1 966
– varav internt	286	307	257	291	258
PostNord Norge	1 243	1 455	1 261	1 306	1 296
– varav internt	187	261	207	246	228
PostNord Finland	391	407	380	391	347
– varav internt	116	131	115	120	100
PostNord Strålfors	594	553	484	509	530
– varav internt	58	68	51	59	65
Övrig affärsverksamhet	917	1 078	892	990	951
– varav internt	4	3	3	3	3
Övrigt och elimineringar	-1 188	-1 338	-1 079	-1 150	-1 148
<b>Koncernen</b>	<b>9 899</b>	<b>10 947</b>	<b>9 456</b>	<b>10 037</b>	<b>9 772</b>

## Rörelseresultat per segment

MSEK om inget annat anges	Kv 1 2023	Kv 4 2022	Kv 3 2022	Kv 2 2022	Kv 1 2022
PostNord Sverige	169	107	232	318	187
– Rörelsemarginal, %	2,9	1,7	4,1	5,3	3,2
PostNord Danmark	-16	-70	-70	-57	-85
– Rörelsemarginal, %	-0,8	-3,0	-3,7	-2,8	-4,3
PostNord Norge	-9	27	-53	-9	11
– Rörelsemarginal, %	-0,7	1,9	-4,2	-0,7	0,9
PostNord Finland	-10	-18	-5	1	-22
– Rörelsemarginal, %	-2,6	-4,3	-1,2	0,3	-6,4
PostNord Strålfors	28	16	21	27	36
– Rörelsemarginal, %	4,7	2,9	4,4	5,4	6,8
Övrig affärsverksamhet	-25	55	-2	-5	55
– Rörelsemarginal, %	-2,7	5,1	-0,2	-0,5	5,8
Övrigt och elimineringar	-94	-138	-59	-60	-84
<b>Rörelseresultat</b>	<b>43</b>	<b>-20</b>	<b>65</b>	<b>214</b>	<b>98</b>
– Rörelsemarginal, %	0,4	-0,2	0,7	2,1	1,0

## Justerat rörelseresultat per segment

MSEK om inget annat anges	Kv 1 2023	Kv 4 2022	Kv 3 2022	Kv 2 2022	Kv 1 2022
PostNord Sverige	169	295	275	318	187
– Justerad rörelsemarginal, %	2,9	4,5	4,9	5,3	3,2
PostNord Danmark	-16	1	-70	-57	-85
– Justerad rörelsemarginal, %	-0,8	0,1	-3,7	-2,8	-4,3
PostNord Norge	-9	35	-53	-9	11
– Justerad rörelsemarginal, %	-0,7	2,4	-4,2	-0,7	0,9
PostNord Finland	-10	-18	-5	1	-22
– Justerad rörelsemarginal, %	-2,6	-4,3	-1,2	0,3	-6,4
PostNord Strålfors	28	16	21	27	36
– Justerad rörelsemarginal, %	4,7	2,9	4,4	5,4	6,8
Övrig affärsverksamhet	-25	55	-2	-5	55
– Justerad rörelsemarginal, %	-2,7	5,1	-0,2	-0,5	5,8
Övrigt och elimineringar	-94	-138	-59	-60	-84
<b>Justerat rörelseresultat</b>	<b>43</b>	<b>247</b>	<b>108</b>	<b>214</b>	<b>98</b>
– Justerad rörelsemarginal, %	0,4	2,3	1,1	2,1	1,0

## Nettoomsättning per rörelsesegment och tjänstegrupp

MSEK	Tjänstegrupp			
	Communication Services Januari–mars		eCommerce & Logistics Januari–mars	
	2023	2022	2023	2022
PostNord Sverige	2 102	2 199	3 205	3 141
PostNord Danmark	647	617	1 168	1 091
PostNord Norge	23	19	1 034	1 049
PostNord Finland	–	–	275	247
PostNord Strålfors	536	465	–	–
Övrig affärsverksamhet	40	42	873	906
Övrigt och elimineringar	–	–	-4	-4
<b>Summa</b>	<b>3 348</b>	<b>3 343</b>	<b>6 551</b>	<b>6 434</b>

I ovanstående tabell framgår PostNords externa nettoomsättning indelad i tjänstegrupp och rörelsesegment.

PostNords intäkter redovisas huvudsakligen vid en tidpunkt. Intäktsredovisningen över tid omfattar huvudsakligen tredjepartslogistik, abonnemangstjänster och mail services. Fördelningen mellan intäkter som tas vid en tidpunkt uppgick till 97 (97) % och över tid 3 (3) %. Tjänster inom eCommerce & Logistics består av logistik-tjänster för leveranser till, från och inom Norden. Fokus ligger på distribution av paket, stycke-, pallgods och tyngre logistik (partigods) samt tredjepartslogistik. Tjänsterna inom Communication Services består av affärs- och marknadskommunikation, tidningsdistribution och postservice för privatpersoner. För en utförligare beskrivning av PostNords tjänster hänvisas till årsredovisningen.

## Not 4 Förvärv och avyttringar

Förvärvs- och avyttringseffekter på tillgångar och skulder, MSEK	Januari–mars 2023		Januari–mars 2022	
	Förvärv	Avyttringar	Förvärv	Avyttringar
Materiella anläggningstillgångar	–	–	243	–
Omsättningstillgångar	–	–	1	–
<b>Summa tillgångar</b>	–	–	<b>244</b>	–
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–129	–
<b>Summa skulder</b>	–	–	<b>–129</b>	–
<b>Nettotillgång</b>	–	–	<b>116</b>	–
Erlagd/erhållen köpeskilling	–	–	–227	–
Förvärvade/avyttrade likvida medel	–	–	1	–
<b>Nettoeffekt på likvida medel</b>	–	–	<b>–226</b>	–

### Förvärv och avyttringar av dotterföretag

Inga förvärv eller avyttringar har skett i första kvartalet 2023. I kvartal 1 2022 förvärvades 100 % av aktierna i PostNord Terminal Bergen AS. Förvärvet avsåg en logistikterminal utanför Bergen i Norge.

## Not 5 Övriga avsättningar

Januari–mars 2023, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt <sup>1)</sup>	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder	587	7	–	–62	0	532
Antastbara pensionsförpliktelser	493	6	–	–	1	500
Övrigt	50	0	–	–	2	52
<b>Summa</b>	<b>1 130</b>	<b>13</b>	–	<b>–62</b>	<b>3</b>	<b>1 084</b>
<i>varav kortfristigt</i>	444					394
<i>varav långfristigt</i>	686					690

Januari–mars 2022, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt <sup>1)</sup>	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder	729	7	–1	–309	12	438
Antastbara pensionsförpliktelser	732	5	–	–	–46	691
Övrigt	56	–	–	–	–2	54
<b>Summa</b>	<b>1 517</b>	<b>12</b>	<b>–1</b>	<b>–309</b>	<b>–36</b>	<b>1 183</b>
<i>varav kortfristigt</i>	562					313
<i>varav långfristigt</i>	955					870

<sup>1)</sup> I övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

## Not 6 Finansiella instrument

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 mars 2023					
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
<b>Tillgångar</b>	<b>318</b>	<b>10 977</b>	–	–	<b>11 295</b>	<b>11 295</b>
<i>varav derivat</i>	59	–	–	–	59	59
<b>Skulder</b>	–	–	<b>–42</b>	<b>–8 705</b>	<b>–8 747</b>	<b>–8 744</b>
<i>varav låneskulder</i>	–	–	–	–3 780	–3 780	–3 777
<i>varav derivat</i>	–	–	–42	–	–42	–42
<b>Totala tillgångar och skulder per kategori</b>	<b>318</b>	<b>10 977</b>	<b>–42</b>	<b>–8 705</b>	<b>2 548</b>	<b>2 551</b>

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 mars 2022					
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
<b>Tillgångar</b>	<b>324</b>	<b>10 716</b>	–	–	<b>11 040</b>	<b>11 040</b>
<i>varav derivat</i>	51	–	–	–	51	51
<b>Skulder</b>	–	–	<b>–53</b>	<b>–7 888</b>	<b>–7 941</b>	<b>–7 951</b>
<i>varav låneskulder</i>	–	–	–	–2 565	–2 565	–2 575
<i>varav derivat</i>	–	–	–53	–	–53	–53
<b>Totala tillgångar och skulder per kategori</b>	<b>324</b>	<b>10 716</b>	<b>–53</b>	<b>–7 888</b>	<b>3 099</b>	<b>3 089</b>

Koncernens finansiella instrument (tillgångar) är huvudsakligen värderade till upplupet anskaffningsvärde och består främst av kundfordringar, likvida medel och terminalavgifter. Koncernens tillgångar i valutaderivat värderas över resultatet till verkligt värde.

Koncernens finansiella instrument (skulder) utgörs till stor del av lång- och kortfristiga låneskulder, leverantörsskulder och terminalavgifter, dessa redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Skuld för valuta-derivat redovisas över resultatet till verkligt värde. Koncernens räntederivat redovisas till verkligt värde över totalresultatet.

## Not 7 Närstående

Kompensation för den samhällsomfattande tjänsten från den danska staten har intäktsredovisats med 56 (46) miljoner kronor i Post Danmark A/S under kvartalet. Redovisningen är gjord i enlighet med IAS 20, Redovisning av statliga stöd.

Avtalen med danska staten från december 2020 avseende januari–augusti 2021, från augusti 2021 avseende september 2021–december 2022 och från december 2022 avseende januari–december 2023 är avhängiga godkännande från EU-kommissionen. Fordran på den danska staten avseende kompensation för den samhällsomfattande tjänsten för perioden januari 2021 till mars 2023 uppgick per 31 mars 2023 till 533 (457) miljoner kronor.

## Not 8 Definitioner och alternativa nyckeltal

Koncernens finansiella information har upprättats i enlighet med IFRS. Hänvisningar görs till ett antal finansiella nyckeltal som inte definieras i IFRS. Dessa nyckeltal ger kompletterande information och används för att hjälpa koncernledningen, styrelsen och externa intressenter att analysera företagets verksamhet. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med nyckeltal som används av andra företag.

De alternativa nyckeltal som PostNord använder är viktiga för att säkerställa fokusområden och härledning från affärsmodell och strategi.

### Definitioner:

#### Rörelsemarginal

Rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

#### Jämförelsestörande poster

Poster som inte är återkommande, eller som inte direkt härrör till den operativa verksamheten. Posterna skall vara väsentliga. Till exempel rearesultat vid försäljning av tillgångar och nedskrivning av tillgångar.

Löpande omstrukturingskostnader betraktas ej som jämförelsestörande poster.

#### Justerat rörelseresultat

Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster.

#### Justerad rörelsemarginal

Justerat rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

#### Nettoskuld

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner, leasingkulder minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

MSEK	31 mar 2023	31 dec 2022	30 sep 2022	30 jun 2022	31 mar 2022
Långfristiga räntebärande skulder	2 887	1 892	1 953	2 749	2 750
Långfristiga leasingkulder	5 332	5 001	4 985	4 875	4 570
Kortfristiga räntebärande skulder	1 075	874	813	13	14
Kortfristiga leasingkulder	1 579	1 449	1 396	1 367	1 359
Långfristiga räntebärande fordringar	-193	-195	-193	-191	-195
Långfristiga räntebärande fordringar, leasing	-67	-70	-73	-75	-78
Övriga långfristiga fordringar <sup>1)</sup>	-4 144	-3 918	-5 866	-4 038	-442
Kortfristiga räntebärande fordringar	-	-	-	0	0
Kortfristiga räntebärande fordringar, leasing	-11	-11	-11	-11	-11
Likvida medel	-4 959	-3 886	-3 809	-4 704	-4 979
<b>Nettoskuld</b>	<b>1 500</b>	<b>1 137</b>	<b>-806</b>	<b>-15</b>	<b>2 987</b>

<sup>1)</sup> Beloppet avser den del av långfristiga fordringar som är hänförlig till fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner och förmånsbestämda pensionsplaner värderade enligt IAS 19.

#### Nettoskuldsättningsgrad

Nettoskuld i relation till eget kapital.

#### Nettoskuld exkl. leasing enligt IFRS 16

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

#### Eget kapital exkl. leasing enligt IFRS 16

Eget kapital exklusive effekt av leasing i enlighet med IFRS 16.

Forts. nästa sida.

Not 8, forts.

## Avstämning mot finansiella rapporter

MSEK	31 mar 2023	31 dec 2022	31 mar 2022
Eget kapital enligt Rapport över finansiell ställning	13 781	13 744	10 581
Akkumulerad effekt av leasing enligt IFRS	315	313	322
<b>Eget kapital exkl leasing enligt IFRS</b>	<b>14 096</b>	<b>14 057</b>	<b>10 903</b>

### Nettoskuldssättningsgrad exkl. leasing enligt IFRS 16

Nettoskuld exklusive leasing enligt IFRS 16 i relation till eget kapital exklusive leasing enligt IFRS 16.

### Finansiell beredskap

Likvida medel, kortfristiga placeringar och outnyttjad bekräftad kredit.

### Rörelseresultat rullande 12 månader

Summa rörelseresultat för fyra kvartal.

### Operativt kapital

Icke räntebärande tillgångar minus icke räntebärande skulder.

## MSEK

### TILLGÅNGAR

	31 mar 2023	31 dec 2022	31 mar 2022
Goodwill	2 586	2 639	2 631
Övriga immateriella anläggningstillgångar	421	438	456
Materiella anläggningstillgångar	8 219	8 340	7 869
Nyttjanderättstillgångar	6 803	6 329	5 772
Andelar i intresseföretag	152	154	184
Övriga långfristiga fordringar exkl. fonderad sjukpension	248	242	241
Uppskjutna skattefordringar	294	261	45
Varulager	82	93	91
Skattefordringar	282	356	465
Kundfordringar	4 735	5 481	4 578
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 388	1 287	1 299
Övriga kortfristiga fordringar	55	133	99
Övriga långfristiga skulder	-71	-71	-70
Övriga avsättningar	-690	-686	-870
Uppskjutna skatteskulder	-1 373	-1 317	-583
Leverantörsskulder	-2 859	-3 383	-2 918
Skatteskulder	-95	-476	-268
Övriga kortfristiga skulder	-1 042	-1 025	-1 201
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-3 462	-3 529	-3 946
Övriga avsättningar	-394	-444	-313
<b>Summa operativt kapital</b>	<b>15 281</b>	<b>14 881</b>	<b>13 568</b>

### Avkastning på operativt kapital (ROCE)

Rörelseresultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt operativt kapital.

### Grundbemanning

Avser samtlig hel- och deltidsanställd ordinarie personal.

### Medelantal anställda (FTE)

Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande för den ackumulerade perioden från årets början. Kvartalssiffran erhålls genom viktning av ackumulerade värden så att senaste kvartalet väger mest.

## Kvartalsdata

MSEK, om ej annat anges	Kv 1 2023	Kv 4 2022	Kv 3 2022	Kv 2 2022	Kv 1 2022	Kv 4 2021	Kv 3 2021	Kv 2 2021	Kv 1 2021
<b>Koncernen</b>									
Nettoomsättning	9 899	10 947	9 456	10 037	9 772	10 843	9 340	10 323	10 187
Övriga rörelseintäkter	111	143	221	194	285	294	214	85	360
Rörelsekostnader	-9 967	-11 110	-9 613	-10 016	-9 960	-10 374	-9 231	-9 891	-9 669
<i>varav personalkostnader</i>	-3 924	-4 469	-3 595	-3 970	-4 059	-4 132	-3 535	-4 049	-4 086
<i>varav transportkostnader</i>	-2 939	-3 306	-3 092	-3 115	-2 952	-2 960	-2 683	-2 757	-2 683
<i>varav övriga kostnader</i>	-2 370	-2 634	-2 259	-2 268	-2 286	-2 615	-2 366	-2 442	-2 260
<i>varav av- och nedskrivningar</i>	-734	-702	-667	-661	-664	-666	-647	-643	-640
Rörelseresultat (EBIT)	43	-20	65	214	98	762	323	518	878
Rörelsemarginal, %	0,4	-0,2	0,7	2,1	1,0	7,0	3,4	5,0	8,6
Justerat rörelseresultat (Justerad EBIT)	43	247	108	214	98	653	284	518	805
Kassaflöde från den löpande verksamheten	526	1 113	-228	536	225	1 524	518	835	1 134
Nettoskuld	1 500	1 137	-806	-15	2 987	3 885	3 408	4 140	5 602
Avkastning på operativt kapital (ROCE), %	2,1	2,6	8,5	10,6	13,0	19,2	19,9	23,0	22,9
Operativt kapital	15 281	14 881	14 420	13 608	13 568	13 018	12 807	12 794	13 140
Medelantal anställda (FTE)	24 279	26 322	27 271	26 693	27 015	29 498	28 821	28 258	27 698
Antal i grundbemanning vid periodens slut	24 828	25 401	25 413	25 690	26 316	26 582	26 596	26 904	26 814
<b>Volym, miljoner:</b>									
Sverige, brev	228	249	217	239	259	289	246	279	302
Danmark, brev	43	49	41	47	47	53	43	47	52
Koncernen, paket (eliminerat för volym mellan länder)	58	69	56	61	59	72	58	65	65

### Finansiell kalender

Årsstämma  
Delårsrapport januari–juni 2023  
Delårsrapport januari–september 2023

25 april 2023  
20 juli 2023  
27 oktober 2023

### Kontaktuppgifter

Björn Bergman  
Kommunikationschef  
+46 10 436 00 00

Sverige  
Postadress: 105 00 Stockholm  
Besöksadress: Terminalvägen 24, Solna  
+46 10 436 00 00  
[www.postnord.com](http://www.postnord.com)

Danmark  
Post- och besöksadress:  
Hedegaardsvej 88  
2300 København S  
+45 70 70 70 30  
[www.postnord.com](http://www.postnord.com)

Denna information är sådan information som PostNord AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 25 april 2023 kl. 13.00 centraleuropeisk tid.

**postnord**