

# Q3

2019  
Delårsrapport

postnord

## FORTSAT POSITIV UDVIKLING

### 3. kvartal 2019 \*

- Nettoomsætningen udgjorde SEK 9.026 mio. (8.840 mio.), hvilket giver en organisk vækst på 1%
- Driftsresultatet udgjorde SEK 57 mio. (-73 mio.)
- Det justerede driftsresultat udgjorde SEK 103 mio. (-65 mio.)
- Periodens resultat var SEK -51 mio. (-122 mio.)
- Resultat pr. aktie var SEK -0,03 (-0,06)
- Pengestrømmen fra driftsaktiviteter udgjorde SEK 0 mio. (-371 mio.)

SEK mio.	Jul-sep		Jan-sep	
	2019	2018	2019	2018
Nettoomsætning	9.026	8.840	28.011	27.444
Driftsresultat (EBIT)	57	-73	149	-1.048
Justeret driftsresultat (justeret EBIT)	103	-65	360	-71
Resultat før skat	-22	-86	-77	-1.073
Periodens resultat	-51	-122	-166	-1.190
Resultat pr. aktie, SEK	-0,03	-0,06	-0,08	-0,59
Pengestrøm fra driftsaktiviteter	0	-371	927	1.466
Nettogældsætningsgrad (2019, ekskl. IFRS 16)	199%	-2%	199%	-2%
Forrentning af operativ kapital (ROCE) (2019, ekskl. IFRS 16)	3,2%	-10,9%	3,2%	-10,9%

\* Koncernen anvender IFRS 16 Leasingaftaler pr. 1. januar 2019. I overensstemmelse med IFRS 16 er sammenligningstallene ikke omregnet.

**Vi leverer!** PostNord er den førende leverandør af kommunikations- og logistikløsninger til, fra og inden for Norden. Vi sikrer postservice til private og virksomheder i Sverige og Danmark. Med vores ekspertise og et veludviklet distributionsnet skaber vi forudsætningerne for fremtidens kommunikation, e-handel, distribution og logistik i Norden. I 2018 havde koncernen ca. 30.000 medarbejdere og en omsætning på 37,7 mia. SEK. Moderselskabet er et svensk aktieselskab (publikt bolag) med hovedkontor i Solna. Besøg os på [www.postnord.com](http://www.postnord.com)

# Fortsat positiv udvikling

Årets 3. kvartal viser en fortsat positiv udvikling, og i forhold til samme kvartal i 2018 er resultatet forbedret. Et mere tydeligt fokus på forretningen og et løbende omstillingsarbejde forbedrer lønsomheden i Danmark, Sverige og Norge.

Der er lagt en mere fokuseret strategi i kvartalet. Vi arbejder i overensstemmelse med denne strategi målbevidst med kernevirkomheden – pakker og breve – for at sikre en førende position i en verden med ændrede kommunikations- og forbrugsmønstre. PostNord har i de seneste år gennemført store ændringer for at imødegå de faldende brevmængder og har samtidig været offensiv med hensyn til at opnå en førende position inden for e-handelslevering. Vi har de største forretningsmuligheder i forbindelse med vores pakketilbud til virksomheder, der henvender sig direkte til forbrugere. Segmentet vokser hurtigt og er præget af, at modtagerne stiller store krav om fleksibel levering. Det er vigtigt at have et tilbud, der er tilpasset til forbrugernes forventninger, f.eks. om bæredygtige leveringsalternativer. Alt dette arbejder vi nu med i koncernens nye, kundenære og forenklede organisation. Virksomhedens positive udvikling skyldes først og fremmest alle medarbejdernes gode indsats.

3 ud af 4 nordboere, som køber varer på nettet, oplyser, at de altid, ofte eller sommetider tager hensyn til bæredygtighedsspørgsmålet. Det er vigtigt at øge fyldningsgraden i vores lastbiler ved at reducere mængden af luft mellem pakkerne og koordinere transporterne. Det er vores mål i slutningen af 2020 at have reduceret koncernens samlede CO<sub>2</sub>-udledning med 40% i forhold til niveauet i 2009, og vi ligger nu på ca. 35%. Også returneringer har indflydelse på pakkernes klimapåvirkning. Vi offentliggjorde i september rapporten E-barometeret for 2. kvartal. Den viser, at gratis returnering nu er mindre udbredt i svensk e-handel, og at de svenske forbrugeres forventninger om gratis returnering er faldet siden sidste år.

Forbrugere og kundeoplevelsen spiller en stadig større rolle for vores forretning. I Danmark er leveringsnettet udvidet markant, og PostNord er kommet endnu tættere på forbrugere. Der er siden årsskiftet åbnet over 300 nye udleveringssteder i Danmark. Målet er at nå næsten 500 inden den intensive Black Friday-periode.

For på længere sigt at kunne opretholde en postvirkomhed i overensstemmelse med strategien skal vi bestræbe os på at nå et serviceniveau, der med fornuftige omkostninger er tilpasset til markedets behov. PostNord Danmark er gået ind i den sidste fase af den igangværende transformation af den danske virksomhed, og nu, hvor der er indført en ny, effektiv servicemodell, er der fokus på at forbedre kundeoplevelsen.



Samtidig arbejdes der med at udarbejde og implementere en ny omdelingsmodel til breve på det svenske marked.

Derudover er det nødvendigt at opdatere den nuværende postlovgivning i Danmark og Sverige, og vi fører en konstruktiv dialog med både danske og svenske beslutningstagere. Den nye svenske postforordning fra august, som giver mulighed for portostigning som kompensation for faldende brevmængder, er et skridt i den rigtige retning. Den 30. september informerede vi om, at vi hæver brevpertoen for indenrigsbreve i Sverige fra SEK 9 til 11 den 1. januar 2020.

Blandt periodens mere betydningsfulde forretningsmæssige begivenheder er indgåelse af en scannings- og EDI-kontrakt mellem PostNord Strålfors og Telia, nye aftaler med Volvo Cars og Ahlsell i PostNord Sverige og indgåelse af en logistikafale mellem Danke AS og PostNord Norge. På det svenske marked vokser Varebrevet, og vi oplever stadig en tilbagevenden af brevmængder, fordi konkurrenter trækker sig ud af visse geografiske områder og på grund af fornyet interesse for adresseløse forsendelser.

Leveringskvaliteten for breve i Sverige (SWEX) var 96,74%, dvs. over lovkravet på 95%. I Danmark ligger leveringskvaliteten for Brevet (DEX) noget over lovkravet på 93%. Den samlede leveringskvalitet for pakker i PostNord-koncernen var 95,6%.

Vi har i efteråret haft to opsigtsvækkende lanceringer af nye frimærker: De danske frimærker med hundemotiver, som er et resultat af PostNords konkurrence "Min hund på frimærke", og de svenske modefrimærker, der sætter fokus på svensk modes eksportsucces.

## **Annemarie Gardshol**

*Konstitueret administrerende direktør og koncernchef*

## Nettoomsætning og resultat

I rapporten kommenteres udviklingen i juli-september 2019 i forhold til samme periode i 2018, medmindre andet er anført. Koncernen anvender IFRS 16 Leasingaftaler pr. 1. januar 2019. I overensstemmelse

med IFRS 16 er sammenligningstallene ikke omregnet. Begrebet *sammenlignelig* omfatter ændringer ekskl. erhvervelser/afhændelser og valuta.

### FINANSIEL OVERSIGT

#### Koncernen

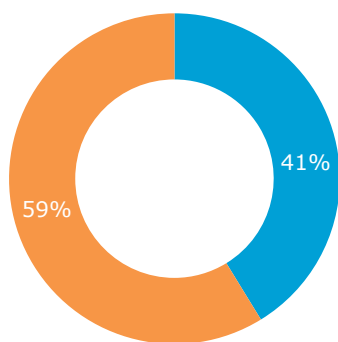
#### SEK mio.

	Jul-sep		Jan-sep	
	2019	2018	2019	2018
Nettoomsætning	9.026	8.840	28.011	27.444
Δ (sammenlign.)	1,2%	0,1%	0,9%	-0,2%
- Communication Services (ekstern)	3.546	3.867	11.551	12.368
Δ (sammenlign.)	-8,8%	-5,8%	-7,4%	-6,5%
- eCommerce & Logistics (ekstern)	5.481	4.973	16.460	15.077
Δ (sammenlign.)	9,4%	5,3%	7,8%	5,5%
Driftsresultat (EBIT)	57	-73	149	-1.048
Overskudsgrad	0,6%	-0,8%	0,5%	-3,8%
Poster, der påvirker sammenligneligheden	-46	-8	-211	-977
Justeret driftsresultat (EBIT)	103	-65	360	-71
Justeret overskudsgrad	1,1%	-0,7%	1,3%	-0,3%
Finansielle poster, netto	-79	-13	-227	-25
Resultat før skat	-22	-86	-77	-1.073
Skat	-29	-36	-89	-117
Periodens resultat	-51	-122	-166	-1.190

Koncernens nettoomsætning udgjorde SEK 9.026 mio. (8.840 mio.), som renses for valutakurseffekter giver en organisk vækst på 1%. Den fortsatte digitalisering påvirker primært virksomhederne i Danmark, Sverige og Strålfors. 3. kvartal forbedres delvist af, at der var en arbejdsdag mere end i samme kvartal sidste år.

Koncernens brevmængder faldt med 9%, heraf 12% i Danmark og 8% i Sverige. Volumenerne inden for digitale tjenester i Strålfors vokser fortsat markant med 37%.

Pakkemængderne steg med 8% på grund af vækst inden for e-handlen, hvor B2C-pakkemængderne steg med 16%. Den akkumulerede vækst inden for pakker var 6%, hvoraf B2C-pakker udgjorde 14%. Indtægterne inden for tredjepartslogistik steg med 17% ekskl. valutaeffekter.



■ Communication Services (breve)  
■ eCommerce & Logistics (pakker)

## RESULTAT

### Driftsresultat

SEK mio.

	Jul-sep		Jan-sep	
	2019	2018	2019	2018
PostNord Sverige	223	105	751	465
PostNord Danmark	-51	-143	-115	-439
PostNord Norge	-10	-18	27	0
PostNord Finland	6	6	11	11
PostNord Strålfors	33	42	98	134
Anden forretningsvirksomhed	-28	8	-48	14
Øvrigt og eliminerings	-70	-64	-364	-256
<b>Justeret driftsresultat, EBIT</b>	<b>103</b>	<b>-65</b>	<b>360</b>	<b>-71</b>
<u>Tilbageførsel af poster, der påvirker sammenligneligheden:</u>				
Andre indtægter, statsstøtte	-	-	-	1.533
Nedskrivning af immaterielle anlægsaktiver	-19	-	-60	-
Hensættelser/tilbageførsler, omstruktureringstiltag	-27	-	-151	-2.562
Kapitalgevinst fra salg af fast ejendom	-	-	-	73
Valutakursdifferencer vedr. poster, der påvirker sammenligneligheden	-	-8	-	-21
<b>I alt, poster, der påvirker sammenligneligheden</b>	<b>-46</b>	<b>-8</b>	<b>-211</b>	<b>-977</b>
<b>Driftsresultat, EBIT</b>	<b>57</b>	<b>-73</b>	<b>149</b>	<b>-1.048</b>

Driftsresultatet i 3. kvartal udgjorde SEK 57 mio. (-73 mio.).

Resultatet i forretningsvirksomheden går fortsat i den rigtige retning, hvilket primært skyldes de effektiviseringsprogrammer, der gennemføres i landene, og som har gjort det muligt kraftigt at reducere bemanningen især i Danmark og Sverige. Kvartalet belastes af omstruktureringssomkostninger til bl.a. overtallige medarbejdere og nedskrivninger af immaterielle aktiver i forbindelse med ændringer i strategien som endnu et skridt i retning af den nye forenklede organisation, der blev indført i juli.

Kvartalets driftsresultat blev påvirket positivt af overgangen til IFRS 16, Leasingaftaler med SEK 20 mio. (-).

Det justerede driftsresultat udgjorde SEK 103 mio. (-65 mio.).

Forrentning af operativ kapital udgjorde 3,2 (-10,9)%, og ekskl. poster, der påvirker sammenligneligheden, 6,2 (2,8)%.

Finansielle poster, netto, udgjorde SEK -79 mio. (-13 mio.). Nedgangen skyldes primært renteomkostninger i forbindelse med leasingaftaler på SEK 33 mio. (-), som regnskabsføres i overensstemmelse med IFRS 16, øgede renteomkostninger i forbindelse med pensioner og hensættelser på SEK 32 mio. (7 mio.) samt andre renteomkostninger på SEK 19 mio. (10 mio.).

Periodens skat udgjorde SEK -29 mio. (-36 mio.).

Periodens resultat udgjorde SEK -51 mio. (-122 mio.).

## Pengestrøm og finansiell stilling

### PENGESTRØM

SEK mio.	Jul-sep		Jan-sep	
	2019	2018	2019	2018
Pengestrøm fra driftsaktiviteter	0	-371	927	1.466
Pengestrøm fra investeringsaktiviteter	-162	-358	-739	-668
Pengestrøm fra finansieringsaktiviteter	-303	-779	-372	-56
<b>Periodens pengestrøm</b>	<b>-465</b>	<b>-1.508</b>	<b>-184</b>	<b>742</b>
<b>Likvide midler, ultimo perioden</b>	<b>2.914</b>	<b>2.648</b>	<b>2.914</b>	<b>2.648</b>

Pengestrømmen fra driftsaktiviteter før ændringer i driftskapitalen udgjorde SEK 485 mio. (77 mio.). Ændringen skyldes primært det forbedrede resultat, tilbagebetaling af tidligere indbetalt indkomstskat, indregning af leasing i henhold til IFRS 16 (se desuden note 5) og koncernens hensættelser til omstrukturering i Danmark. Pengestrømmen blev påvirket positivt af en godtgørelse fra Postens pensionsstiftelse på SEK 225 mio. (222 mio.). Driftskapitalen ændrede sig med SEK -485 mio. (-448 mio.) i kvartalet primært på grund af sæsonmæssige udsving. Pengestrømmen fra driftsaktiviteter udgjorde afrundet SEK 0 (-371 mio.).

Pengestrømmen fra investeringsaktiviteter udgjorde SEK -162 mio. (-358 mio.). Periodens investeringer i

materielle og immaterielle anlægsaktiver udgjorde SEK 166 mio. (211 mio.). Investeringerne vedrører primært køretøjer, sorteringsmaskiner, udstyr til tredjepartslogistik, opbygning af distributionshubs og investeringer i forbindelse med IT-udvikling.

Placeringer i virksomhedsobligationer udgjorde SEK - (150 mio.).

Pengestrømmen fra finansieringsaktiviteter udgjorde SEK -303 mio. (-779 mio.). Ændringen skyldes primært amortisering af lån på SEK - (-2.075 mio.), nyoptagne lån på SEK - (1.296 mio.) og amortisering af leasingforpligtelser på SEK -307 mio. (-).

### NETTOGÆLD

SEK mio.	30 sep	30 jun	31 mar	31 dec	30 sep
	2019	2019	2019	2018	2018
Rentebærende gæld	9.513	9.499	9.658	3.389	3.742
Pensioner og sygepensionsordninger	4.710	3.485	2.123	1.612	-903
Langfristede og kortfristede investeringsaktiver	-197	-196	-200	-299	-355
Likvide midler	-2.914	-3.374	-4.036	-3.088	-2.648
<b>Nettogæld inkl. pensioner og leasingforpligtelser*</b>	<b>11.112</b>	<b>9.414</b>	<b>7.545</b>	<b>1.614</b>	<b>-164</b>
Nettogældsætningsgrad inkl. pensioner og leasingforpligtelser	408%	257%	156%	31%	-2%
<b>Nettogæld inkl. pensioner og ekskl. leasingforpligtelser</b>	<b>5.476</b>	<b>3.787</b>	<b>2.309</b>	<b>1.614</b>	<b>-164</b>
Nettogældsætningsgrad inkl. pensioner og ekskl. leasingforpligtelser	199%	103%	48%	31%	-2%
<b>Nettogæld ekskl. pensioner og leasingforpligtelser</b>	<b>767</b>	<b>301</b>	<b>186</b>	<b>2</b>	<b>739</b>
Nettogældsætningsgrad ekskl. pensioner og leasingforpligtelser	28%	8%	4%	0%	11%

Koncernens nettogæld inkl. pensioner og ekskl. leasingforpligtelser steg i 3. kvartal med SEK 1.689 mio. (61 mio.) primært på grund af omregning af pensionsforpligtelser på SEK -1.172 mio. (594 mio.).

Nettogældsætningsgrad ekskl. leasing- og pensionsforpligtelser udgjorde 28 (11)%. Koncernens nettogældsætningsgrad ekskl. leasingforpligtelser udgjorde 199 (-2)%, hvilket oversteg koncernens mål på 10-50%. Den rentebærende gæld ekskl. leasingforpligtelser består af en langfristet del på SEK 3.876 mio. (1.887 mio.) og en kortfristet del på SEK 0 mio. (1.855 mio.).

Koncernens finansielle beredskab udgjorde den 30. september 2019 i alt SEK 4.914 mio. (4.799 mio.) fordelt på likvide midler på SEK 2.914 mio. (2.648

mio.), kortfristede investeringsaktiver på SEK 0 mio. (151 mio.) og uudnyttede langfristede, bekræftede kreditfaciliteter på SEK 2.000 mio. (2.000 mio.).

## Egenkapital

Koncernens egenkapital faldt til SEK 2.729 mio. sammenlignet med SEK 3.665 mio. pr. 30. juni 2019. Ændringen skyldes primært omregning af pensionsforpligtelser på SEK -930 mio. efter skat, periodens resultatet og omregningsdifferencer.

## Bæredygtighed

### Kvalitet

Leveringskvaliteten i Sverige ligger stadig over lovkravet på 95% for frimærkefrankerede breve, der skal nå frem til den rette modtager inden for to arbejdsdage. Resultatet, rullende over 12 måneder, er 97,8 (98,6)%. I Danmark ligger leveringskvaliteten for Brevet noget over lovkravet på 93%. Resultatet, rullende over 12 måneder, er 95,6 (95,2)%. Den samlede leveringskvalitet for pakker i PostNord-koncernen, rullende over 12 måneder, var 95,6 (94,4)%, hvilket er lidt under målet på 97%.

### HR

Det gennemsnitlige antal ansatte (FTE) udgjorde 29.774 (30.790). Faldet skyldes for en stor del tilpasning af virksomheden. Sygefraværet udgjorde 5,3 (5,7)%. Sygefraværet falder gradvist i et flerårigt perspektiv. Der gennemføres forebyggende indsatser og rehabiliteringsindsatser for at nedbringe sygefraværet.

Andelen af kvinder i lederstillinger på niveau 1-3 udgjorde 36%. På niveau 4-6 var andelen 32%.

## Moderselskabet

Moderselskabet har drevet begrænset virksomhed i form af gennemgang af koncernens strategi og koncernintern service. Der er hverken rapporteret nogen nettoomsætning i dette kvartal eller i samme kvartal året før. Periodens resultat udgjorde SEK -15 mio. (-13 mio.). Perioden belastes af omkostninger til omorganiseringen.

Diskonteringsrenten for IAS 19-vurderingen af pensioner er fortsat faldet i 3. kvartal og er i 2019 faldet fra 2,2% til 1,1%. Det betyder, at pensionsgælden beregnes med negativ realrente og i høj grad påvirker koncernens egenkapital negativt.

Resultatet svarer til en stigning på 1% både på niveau 1-3 og 4-6 i forhold til det tidligere kvartal.

### Indkøb

Målet for en bæredygtig leverandørkæde er i 2019, at 75% af indkøbsvolumenerne fra vigtige leverandører skal komme fra leverandører, der er godkendt i henhold til PostNords proces til kontrol af overholdelse af adfærdskodekset for leverandører. Ved udgangen af 3. kvartal havde koncernen nået 70%. Arbejdet med risikovurdering fortsatte i kvartalet, og der er gennemført seks kontrolbesøg.

### Miljø

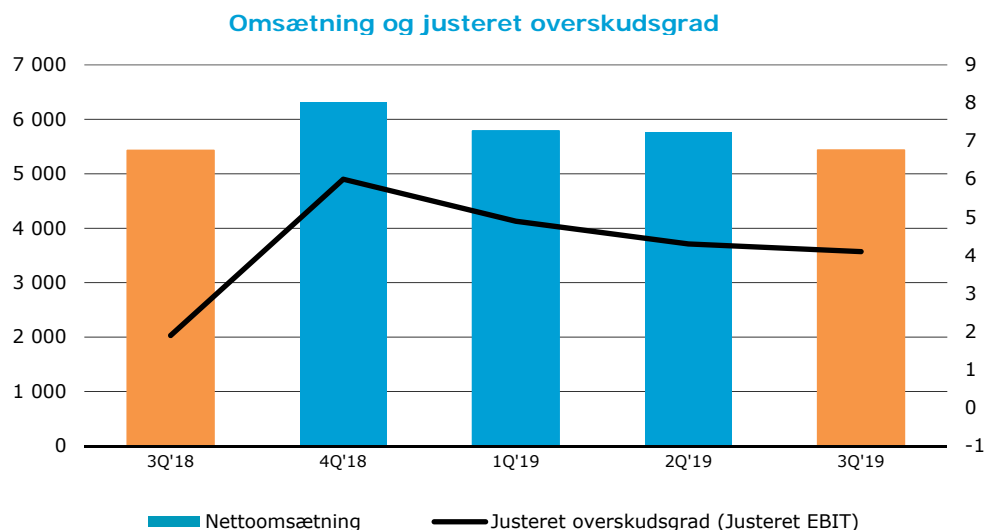
Udledningen i årets første ni måneder blev 249.327 ton CO<sub>2</sub>, hvilket er en stigning på 1,6 procentpoint i forhold til samme periode sidste år. Det skyldes hovedsagelig stor volumenstigning i den norske virksomhed. Sverige har trods stigende pakkemængder uændret udledning takket være effektiviseringer i lastbiltrafikken og langt mindre brug af fly i brevvirksomheden. Det er koncernens mål i slutningen af 2020 at have reduceret den samlede CO<sub>2</sub>-udledning med 40% i forhold til niveauet i 2009, og vi ligger nu på ca. 35%.

## POSTNORD SVERIGE

SEK mio.	Jul-sep		Jan-sep	
	2019	2018	2019	2018
Nettoomsætning	5.433	5.425	16.972	16.910
Δ (sammenlign.)	-0,4%	3,4%	0,2%	3,1%
- Communication Services (ekstern)	2.278	2.522	7.418	8.087
Δ (sammenlign.)	-9,7%	-2,2%	-8,3%	-2,3%
- eCommerce & Logistics (ekstern)	2.801	2.649	8.582	8.044
Δ (sammenlign.)	5,7%	8,7%	6,7%	8,4%
-intern	354	255	973	778
Driftsresultat (EBIT)	223	105	751	465
Overskudsgrad	4,1%	1,9%	4,4%	2,8%

Nettoomsætningen i Sverige faldt marginalt i kvartalet. Omsætningen i Communication Services faldt med 10% på grund af fortsat digitalisering, idet brevængderne faldt med 8%. Omsætningen i eCommerce & Logistics steg med 6%, primært som følge af fortsat vækst inden for e-handel, hvor B2C-pakkemængderne steg med 5%. Også den øvrige logistik er i vækst, især tredjepartslogistik, hvor omsætningen steg med 18%.

Det forbedrede resultat skyldes primært væksten inden for e-handel og tredjepartslogistik, brevkunder der vender tilbage fra konkurrenter, besparelser inden for flytransport og andre effektiviseringsinitiativer, som bl.a. har givet mulighed for reduceret bemanding.





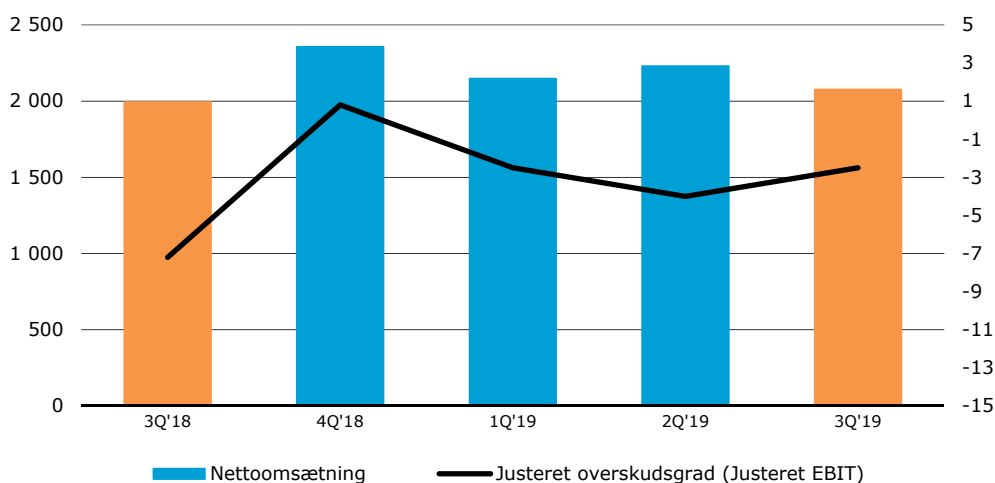
## POSTNORD DANMARK

SEK mio.	Jul-sep		Jan-sep	
	2019	2018	2019	2018
Nettoomsætning	2.075	1.994	6.451	6.203
Δ (sammenlign.)	1,8%	-7,6%	0,9%	-7,7%
- Communication Services (ekstern)	785	832	2.544	2.640
Δ (sammenlign.)	-7,7%	-15,9%	-6,5%	-18,6%
- eCommerce & Logistics (ekstern)	1.173	1.051	3.504	3.207
Δ (sammenlign.)	9,1%	0,1%	6,0%	2,6%
-intern	118	110	403	356
Driftsresultat (EBIT)	-51	-152	-116	-1.416
Overskudsgrad	-2,5%	-7,6%	-1,8%	-22,8%
Poster, der påvirker sammenligneligheden	-	-8	-	-977
Justeret driftsresultat (EBIT)	-51	-143	-116	-439
Justeret overskudsgrad	-2,5%	-7,2%	-1,8%	-7,1%

Omsætningen i Communication Services faldt på grund af et fald i brevængderne på 12%. eCommerce & Logistics er i vækst, og det skyldes primært fortsat vækst inden for e-handel via Tyskland. Resultatet blev forbedret på grund af vækst inden for e-handel, øget

produktiviteten inden for rammerne af den nye produktionsmodel, lavere omkostninger til administrative medarbejdere, forbedringer inden for tungere gods og tredjepartslogistik samt kapitalgevinster fra salg af fast ejendom.

Omsætning og justeret overskudsgrad



## POSTNORD NORGE

SEK mio.	Jul-sep		Jan-sep	
	2019	2018	2019	2018
Nettoomsætning	1.105	1.019	3.321	3.049
Δ (sammenlign.)	8,9%	4,1%	7,5%	5,5%
- Communication Services (ekstern)	18	16	49	38
Δ (sammenlign.)	13,5%	41,5%	27,1%	10,2%
- eCommerce & Logistics (ekstern)	905	829	2.725	2.485
Δ (sammenlign.)	9,7%	2,7%	8,2%	2,9%
-intern	183	175	546	526
Driftsresultat (EBIT)	-10	-18	28	0
Overskudsgrad	-0,9%	-1,7%	0,8%	0,0%

Nettoomsætningen steg på grund af vækst inden for e-handel og styk- og partigods.

Resultatet blev forbedret på grund af vækst og effektiviseringer inden for terminal- og distributionshåndtering.



## POSTNORD FINLAND

SEK mio.	Jul-sep		Jan-sep	
	2019	2018	2019	2018
Nettoomsætning	334	291	967	853
Δ (sammenlign.)	11,8%	7,0%	9,7%	6,3%
- <i>Communication Services (ekstern)</i>	3	2	8	8
Δ (sammenlign.)	11,5%	-5,0%	-3,7%	-19,8%
- <i>eCommerce &amp; Logistics (ekstern)</i>	203	187	601	566
Δ (sammenlign.)	5,9%	3,4%	2,8%	3,8%
-intern	128	102	358	279
Driftsresultat (EBIT)	6	6	11	11
Overskudsgrad	1,8%	2,1%	1,1%	1,3%

Nettoomsætningen steg på grund af vækst inden for B2C-pakker.

Resultatet er på niveau med sidste år, hvor resultatforbedring i driftsaktiviteterne blev modvirket af stigende lejeomkostninger.

## POSTNORD STRÅLFORS

SEK mio.	Jul-sep		Jan-sep	
	2019	2018	2019	2018
Nettoomsætning	445	474	1.476	1.523
Δ (sammenlign.)	-6,6%	-5,2%	-4,4%	-4,6%
- <i>Communication Services (ekstern)</i>	408	440	1.366	1.419
Δ (sammenlign.)	-7,9%	-5,4%	-5,0%	-5,0%
-intern	37	34	110	104
Driftsresultat (EBIT)	33	42	98	134
Overskudsgrad	7,5%	8,8%	6,6%	8,8%

Omsætningen faldt på grund af fortsat fald i volumen for fysiske produkter, der ikke fuldt ud har kunnet kompenseres for med vækst i digitale tjenester og hybridtjenester som f.eks. WeMail, sms og e-fakturaer.

Det dårligere driftsresultat skyldes primært ændret produktsammensætning med større fald end forventet i mere lønsomme segmenter.

## ANDEN FORRETNINGSVIRKSOMHED

SEK mio.	Jul-sep		Jan-sep	
	2019	2018	2019	2018
Nettoomsætning	455	317	1.221	955
Δ (sammenlign.)	36,4%	3,2%	20,9%	3,6%
- <i>Communication Services (ekstern)</i>	55	58	167	177
Δ (sammenlign.)	-5,4%	0,7%	-5,5%	2,6%
- <i>eCommerce &amp; Logistics (ekstern)</i>	400	258	1.048	774
Δ (sammenlign.)	45,5%	3,3%	26,6%	0,1%
-intern	1	1	5	5
Driftsresultat (EBIT)	-28	8	-48	14
Overskudsgrad	-6,2%	2,5%	-3,9%	1,4%

Stigningen i den sammenlignelige omsætning skyldes primært øgede indtægter fra kunder på alle Direct Links markeder – Europa, Asien/Stillehavsområdet og USA.

Det lavere resultat skyldes først og fremmest regulering af transportomkostninger vedrørende 2018 og ændret sammensætning mellem markeder og kunder.

## VÆSENTLIGE BEGIVENHEDER JULI-SEPTEMBER 2019

### Ny organisation fra 1. juli 2019

Den 1. juli trådte PostNords nye organisation, som har fokus på decentraliseret ansvar og effektive koncernfælles funktioner, i kraft. Samme dag tiltrådte den nye koncernledelse. Se yderligere oplysninger i pressemeddelelsen fra den 28. maj 2019 på [www.postnord.com](http://www.postnord.com).

## VÆSENTLIGE EFTERFØLGENDE BEGIVENHEDER

Der er ikke indtruffet væsentlige efterfølgende begivenheder.

Solna, den 25. oktober 2019

PostNord AB (publ), org.nr.: 556771-2640

### Annemarie Gardshol

Konstitueret administrerende direktør og koncernchef

PostNord AB (publ) er forpligtet til at offentliggøre disse oplysninger iflg. EU's forordning om markedsmissbrug og svensk lov om værdipapirmarkedet. Oplysningerne blev offentliggjort af nedenstående kontaktpersoner 25. oktober 2019 kl. 08.00 (CET).

### Finanskalender

Regnskabsmeddelelse 2019	30. januar 2020
Års- og bæredygtighedsrapport 2019	marts 2020
Generalforsamling	22. april 2020
Delårsrapport januar-marts 2020	22. april 2020
Delårsrapport januar-juni 2020	16. juli 2020
Delårsrapport januar-september 2020	23. oktober 2020

### Kontaktoplysninger

#### Konstitueret CFO

Lena Larsson, +46 (0)10 436 00 00

#### Kommunikationsansvarlig

Malin Norden, +46 (0)10 436 00 00

Kontakt: [ir@postnord.com](mailto:ir@postnord.com)

#### Sverige

Postadresse: SE-105 00 Stockholm  
Besøgsadresse: Terminalvägen 24, Solna  
+46 (0)10 436 00 00  
[www.postnord.com](http://www.postnord.com)

#### Danmark

Post- og besøgsadresse:  
Hedegaardsvej 88  
2300 København S  
+45 70 70 70 30

## ERKLÆRING OM REVIEW AF DELÅRSRAPPORTEN

PostNord AB  
Org.nr. 556771-2640

### Indledning

Vi har foretaget et review af det finansielle perioderegnskab (delårsrapporten) for PostNord AB pr. 30. september 2019 og den 9-måneders periode, der sluttede denne dato. Bestyrelsen og den administrerende direktør har ansvaret for at udarbejde og aflægge denne delårsrapport i henhold til IAS 34 og den svenske årsregnskabslov. Vores ansvar er på baggrund af vores review at udtrykke en konklusion om delårsrapporten.

### Det udførte review

Vi har udført vores review i overensstemmelse med International Standard on Review Engagements ISRE 2410, "Review af et finansielt perioderegnskab udført af selskabets uafhængige revisor". Et review omfatter forespørgsler i første omgang til primært personer med ansvar for økonomi og regnskabsaflæggelse samt udførelse af analytiske handlinger og andre reviewhandlinger. Et review har en anden karakter, og omfanget af et review er betydeligt mindre end en revision udført i overensstemmelse med ISA og god revisionskik. De handlinger, der udføres ved et review, giver derfor ikke sikkerhed for, at vi bliver bekendt med alle væsentlige forhold, som kunne afdækkes ved en revision. Den konklusion, der afgives på grundlag af et review, giver derfor ikke den samme sikkerhed som en konklusion efter en revision.

### Konklusion

Ved det udførte review er vi ikke blevet bekendt med forhold, der giver os anledning til at konkludere, at delårsrapporten ikke i al væsentlighed er udarbejdet for koncernens vedkommende i overensstemmelse med IAS 34 og den svenske årsregnskabslov samt for moderselskabets vedkommende i overensstemmelse med den svenske årsregnskabslov.

Stockholm, den 25. oktober 2019

KPMG AB

Tomas Gerhardsson  
Autoriseret revisor

## Finansielle rapporter koncernen

### Resultatopgørelse

SEK mio.	Note	Jul-sep 2019	Jul-sep 2018	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Jan-dec 2018
	1, 5					
Nettoomsætning		9.026	8.840	28.011	27.444	37.669
Andre driftsindtægter		132	112	272	1.949	2.053
<b>Driftsindtægter</b>	3	<b>9.158</b>	<b>8.952</b>	<b>28.283</b>	<b>29.394</b>	<b>39.722</b>
Personaleomkostninger		-3.649	-3.730	-11.842	-14.509	-18.789
Transportomkostninger		-2.818	-2.783	-8.376	-8.286	-11.224
Øvrige driftsomkostninger		-1.978	-2.204	-6.042	-6.712	-9.315
Afskrivninger og nedskrivninger		-654	-309	-1.873	-935	-1.250
<b>Driftsomkostninger</b>		<b>-9.099</b>	<b>-9.025</b>	<b>-28.133</b>	<b>-30.442</b>	<b>-40.578</b>
<b>DRIFTSRESULTAT</b>	3	<b>57</b>	<b>-73</b>	<b>149</b>	<b>-1.048</b>	<b>-855</b>
Finansielle indtægter		4	6	16	19	39
Finansielle omkostninger		-84	-19	-243	-44	-74
<b>Finansielle poster, netto</b>		<b>-79</b>	<b>-13</b>	<b>-227</b>	<b>-25</b>	<b>-35</b>
<b>Resultat før skat</b>		<b>-22</b>	<b>-86</b>	<b>-77</b>	<b>-1.073</b>	<b>-890</b>
Skat		-29	-36	-89	-117	-176
<b>PERIODENS RESULTAT</b>		<b>-51</b>	<b>-122</b>	<b>-166</b>	<b>-1.190</b>	<b>-1.067</b>
<b>Periodens resultat, som kan henføres til</b>						
Moderselskabets aktionærer		-52	-123	-168	-1.192	-1.068
Minoritetsinteresser		1	1	2	2	1
Resultat pr. aktie, SEK		-0,03	-0,06	-0,08	-0,59	-0,53

### Totalindkomstopgørelse

SEK mio.	Jul-sep 2019	Jul-sep 2018	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Jan-dec 2018
<b>PERIODENS RESULTAT</b>	<b>-51</b>	<b>-122</b>	<b>-166</b>	<b>-1.190</b>	<b>-1.067</b>
<b>ANDEN TOTALINDKOMST</b>					
<b>Poster, som ikke kan allokeres til periodens resultat</b>					
Omvurdering af pensionsforpligtelser	-1.172	594	-3.149	173	-2.504
Ændring i udskudt skat	242	-131	649	-38	547
<b>I alt</b>	<b>-930</b>	<b>463</b>	<b>-2.500</b>	<b>135</b>	<b>-1.957</b>
<b>Poster, som er allokeret eller kan allokeres til periodens resultat</b>					
Pengestrømssikringer efter skat	0	-3	-2	-2	-2
Omregningsdifferencer	46	-40	257	258	138
<b>I alt</b>	<b>46</b>	<b>-43</b>	<b>255</b>	<b>256</b>	<b>136</b>
<b>I ALT, ANDEN TOTALINDKOMST</b>	<b>-884</b>	<b>420</b>	<b>-2.245</b>	<b>391</b>	<b>-1.821</b>
<b>PERIODENS TOTALINDKOMST</b>	<b>-935</b>	<b>298</b>	<b>-2.411</b>	<b>-799</b>	<b>-2.888</b>
<b>Periodens totalindkomst, som kan henføres til</b>					
Moderselskabets aktionærer	-936	297	-2.413	-801	-2.889
Minoritetsinteresser	1	1	2	2	1

## Balance

SEK mio.	Note	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019	31 dec 2018	30 sep 2018
	1, 5					
<b>AKTIVER</b>						
Goodwill		2.692	2.682	2.656	2.594	2.653
Andre immaterielle anlægsaktiver		706	767	761	747	744
Materielle anlægsaktiver		8.002	8.078	8.088	7.961	7.902
Brugsretsaktiver		5.783	5.783	5.387	-	-
Andele i associerede virksomheder og joint ventures		93	95	89	87	81
Finansielle aktiver	7	197	195	198	198	204
Langfristede tilgodehavender		1.017	1.031	1.077	1.108	1.179
Udskudte skatteaktiver		728	481	203	78	75
<b>I alt, anlægsaktiver</b>		<b>19.217</b>	<b>19.114</b>	<b>18.459</b>	<b>12.773</b>	<b>12.838</b>
Varebeholdning		111	108	110	100	108
Tilgodehavende skat		264	264	404	322	218
Tilgodehavender fra salg	7	4.617	4.732	4.719	5.009	4.776
Forudbetalte omkostninger og tilgodehavende indtægter		936	1.212	1.066	1.113	1.080
Andre tilgodehavender		218	137	138	190	158
Kortfristede investeringsaktiver	7	0	0	2	101	151
Likvide midler	7	2.914	3.374	4.036	3.088	2.648
Aktiver med salg for øje		64	124	123	125	100
<b>I alt, omsætningsaktiver</b>		<b>9.125</b>	<b>9.952</b>	<b>10.597</b>	<b>10.048</b>	<b>9.239</b>
<b>I ALT, AKTIVER</b>		<b>28.342</b>	<b>29.066</b>	<b>29.056</b>	<b>22.821</b>	<b>22.077</b>
<b>EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSE</b>						
<b>EGENKAPITAL</b>		<b>2.729</b>	<b>3.665</b>	<b>4.835</b>	<b>5.142</b>	<b>6.564</b>
<b>FORPLIGTELSE</b>						
Langfristede rentebærende forpligtelser	7	3.876	3.870	2.871	1.770	1.887
Langfristede leasingforpligtelser		4.427	4.418	4.048	-	-
Andre langfristede forpligtelser		80	46	46	46	54
Pensioner		5.556	4.363	3.054	2.576	144
Andre hensættelser		2.927	3.046	3.345	3.392	3.329
Udskudt skat		159	157	149	157	679
<b>I alt, langfristede forpligtelser</b>		<b>17.025</b>	<b>15.901</b>	<b>13.513</b>	<b>7.941</b>	<b>6.093</b>
Kortfristede rentebærende forpligtelser	7	0	0	1.550	1.619	1.855
Kortfristede leasingforpligtelser		1.210	1.210	1.189	-	-
Leverandørgæld	7	2.398	2.621	2.441	2.584	2.374
Skyldig skat		54	48	122	49	-
Andre kortfristede forpligtelser	7	915	1.180	1.136	1.167	1.246
Skyldige omkostninger og forudbetalte indtægter		3.026	3.412	3.417	3.339	2.962
Andre hensættelser		984	1.027	852	980	983
<b>I alt, kortfristede forpligtelser</b>		<b>8.588</b>	<b>9.500</b>	<b>10.707</b>	<b>9.738</b>	<b>9.420</b>
<b>I ALT, FORPLIGTELSE</b>		<b>25.613</b>	<b>25.400</b>	<b>24.221</b>	<b>17.678</b>	<b>15.513</b>
<b>I ALT, EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSE</b>		<b>28.342</b>	<b>29.066</b>	<b>29.056</b>	<b>22.821</b>	<b>22.077</b>

## Pengestrømsopgørelse

SEK mio.	Note	Jul-sep 2019	Jul-sep 2018	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Jan-dec 2018
<b>DRIFTSAKTIVITETER</b>	5					
Resultat før skat		-22	-86	-77	-1.073	-890
Justeringer for poster, som ikke indgår i pengestrømmen <sup>1)</sup>		527	263	1.262	3.279	3.468
Betalt indkomstskat		-20	-100	-125	-269	-175
<b>Pengestrøm fra driftsaktiviteter før ændringer i driftskapitalen</b>		<b>485</b>	<b>77</b>	<b>1.060</b>	<b>1.937</b>	<b>2.403</b>
Pengestrøm fra ændringer i driftskapital						
Forøgelse(-)/reduktion(+), varelager		-3	-4	-11	-20	-12
Forøgelse(-)/reduktion(+), andre driftstilgodehavender		353	47	584	266	-125
Forøgelse(+)/reduktion(-), andre driftsforpligtelser		-836	-510	-700	-704	-202
Andre ændringer i driftskapital		1	19	-6	-13	19
<b>Ændring i driftskapital</b>		<b>-485</b>	<b>-448</b>	<b>-133</b>	<b>-471</b>	<b>-320</b>
<b>Pengestrøm fra driftsaktiviteter</b>		<b>0</b>	<b>-371</b>	<b>927</b>	<b>1.466</b>	<b>2.083</b>
<b>INVESTERINGSAKTIVITETER</b>						
Erhvervelse af materielle anlægsaktiver		-141	-171	-690	-711	-1.187
Afhændelse af materielle anlægsaktiver		4	5	12	21	30
Erhvervelse af immaterielle aktiver		-25	-40	-160	-117	-186
Erhvervelse af finansielle aktiver		-1	-152	-4	-156	-156
Afhændelse af finansielle aktiver		1	-	103	295	344
<b>Pengestrøm fra investeringsaktiviteter</b>		<b>-162</b>	<b>-358</b>	<b>-739</b>	<b>-668</b>	<b>-1.155</b>
<b>FINANSIERINGSAKTIVITETER</b>						
Nedbragte lån		-	-2.075	-1.615	-2.229	-2.578
Nyoptagne lån		-	1.296	2.095	2.171	2.171
Amortiserede leasingforpligtelser		-307	-	-846	-	-
Aktionærbidrag		-	-	-	-	667
Udbetaling af udbytte		-	-	-2	-2	-2
Forøgelse(+)/reduktion(-), andre rentebærende forpligtelser		4	-	-4	4	-6
<b>Pengestrøm fra finansieringsaktiviteter</b>		<b>-303</b>	<b>-779</b>	<b>-372</b>	<b>-56</b>	<b>252</b>
<b>PERIODENS PENGESTRØM</b>		<b>-465</b>	<b>-1.508</b>	<b>-184</b>	<b>742</b>	<b>1.180</b>
Likvide midler, primo perioden		3.374	4.157	3.088	1.901	1.901
Omregningsdifference i likvide midler		5	-1	10	5	7
<b>Likvide midler, ultimo perioden</b>		<b>2.914</b>	<b>2.648</b>	<b>2.914</b>	<b>2.648</b>	<b>3.088</b>
<sup>1)</sup> Justeringer for poster, som ikke indgår i pengestrømmen:						
Afskrivninger og nedskrivninger af materielle anlægsaktiver		338	309	1.004	935	1.250
Afskrivninger og nedskrivninger af brugsretsaktiver		318	-	870	-	-
Ændring i pensionsforpligtelser		112	111	154	446	561
Andre hensættelser		-257	-161	-784	1.966	1.748
Andet		16	4	18	-68	-91
<b>I alt</b>		<b>527</b>	<b>263</b>	<b>1.262</b>	<b>3.279</b>	<b>3.468</b>

## Egenkapitaloppgørelse

### Egenkapital, der kan henføres til moderselskabets aktionærer

SEK mio.	Aktie- kapital <sup>1)</sup>	Anden indskudt kapital	Om- regnings- reserve	Sikrings- reserve	Overført resultat	Minoritets- interesser	I alt, egen- kapital
<b>Primo egenkapital, 1 jan 2018</b>	<b>2.000</b>	<b>9.954</b>	<b>-1.749</b>	<b>2</b>	<b>-2.845</b>	<b>3</b>	<b>7.365</b>
<b>Periodens totalindkomst</b>							
Periodens resultat	-	-	-	-	-1.192	2	-1.190
Periodens anden totalindkomst	-	-	258	-2	135	-	391
<b>I alt, periodens totalindkomst</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>258</b>	<b>-2</b>	<b>-1.057</b>	<b>2</b>	<b>-799</b>
Udbytte	-	-	-	-	-	-2	-2
<b>Ultimo egenkapital, 30 sep 2018</b>	<b>2.000</b>	<b>9.954</b>	<b>-1.491</b>	<b>-</b>	<b>-3.902</b>	<b>3</b>	<b>6.564</b>

### Egenkapital, der kan henføres til moderselskabets aktionærer

SEK mio.	Aktie- kapital <sup>1)</sup>	Anden indskudt kapital	Om- regnings- reserve	Sikrings- reserve	Overført resultat	Minoritets- interesser	I alt, egen- kapital
<b>Primo egenkapital, 1 okt 2018</b>	<b>2.000</b>	<b>9.954</b>	<b>-1.491</b>	<b>-</b>	<b>-3.902</b>	<b>3</b>	<b>6.564</b>
<b>Periodens totalindkomst</b>							
Periodens resultat	-	-	-	-	124	-1	123
Periodens anden totalindkomst	-	-	-120	-	-2.092	-	-2.212
<b>I alt, periodens totalindkomst</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-120</b>	<b>-</b>	<b>-1.968</b>	<b>-1</b>	<b>-2.089</b>
Bidrag fra ejeren	-	667	-	-	-	-	667
Udbytte	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ultimo egenkapital, 31 dec 2018</b>	<b>2.000</b>	<b>10.621</b>	<b>-1.611</b>	<b>-</b>	<b>-5.870</b>	<b>2</b>	<b>5.142</b>

### Egenkapital, der kan henføres til moderselskabets aktionærer

SEK mio.	Aktie- kapital <sup>1)</sup>	Anden indskudt kapital	Om- regnings- reserve	Sikrings- reserve	Overført resultat	Minoritets- interesser	I alt, egen- kapital
<b>Primo egenkapital, 1 jan 2019</b>	<b>2.000</b>	<b>10.621</b>	<b>-1.611</b>	<b>-</b>	<b>-5.870</b>	<b>2</b>	<b>5.142</b>
<b>Periodens totalindkomst</b>							
Periodens resultat	-	-	-	-	-168	2	-166
Periodens anden totalindkomst	-	-	257	-2	-2.500	-	-2.245
<b>I alt, periodens totalindkomst</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>257</b>	<b>-2</b>	<b>-2.668</b>	<b>2</b>	<b>-2.411</b>
Udbytte	-	-	-	-	-	-2	-2
<b>Ultimo egenkapital, 30 sep 2019</b>	<b>2.000</b>	<b>10.621</b>	<b>-1.354</b>	<b>-2</b>	<b>-8.538</b>	<b>2</b>	<b>2.729</b>

<sup>1)</sup> Antal aktier: 2.000.000.001, heraf A-aktier: 1.524.905.971 og B-aktier: 475.094.030.



## Finansielle rapporter i sammendrag, moderselskabet

### Resultatopgørelse

SEK mio.	Note	Jul-sep 2019	Jul-sep 2018	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Jan-dec 2018
	1					
Andre driftsindtægter		16	3	23	10	14
<b>Driftsindtægter</b>		<b>16</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
Personaleomkostninger		-1	-5	-41	-18	-24
Andre omkostninger		-17	-1	-60	-4	-6
<b>Driftsomkostninger</b>		<b>-18</b>	<b>-6</b>	<b>-101</b>	<b>-22</b>	<b>-30</b>
<b>DRIFTSRESULTAT</b>		<b>-2</b>	<b>-3</b>	<b>-78</b>	<b>-12</b>	<b>-16</b>
Nedskrivning af aktier i datterselskaber		-	-	-	-	-815
Renteindtægter og lignende resultatposter		0	0	0	2	2
Renteomkostninger og lignende resultatposter		-13	-9	-37	-31	-38
<b>Finansielle poster</b>		<b>-13</b>	<b>-9</b>	<b>-37</b>	<b>-29</b>	<b>-851</b>
<b>Resultat efter finansielle poster</b>		<b>-15</b>	<b>-13</b>	<b>-115</b>	<b>-41</b>	<b>-868</b>
Reguleringer		-	-	-	-	51
<b>Resultat før skat</b>		<b>-15</b>	<b>-13</b>	<b>-115</b>	<b>-41</b>	<b>-817</b>
Skat		-	-	-	-	-
<b>PERIODENS RESULTAT</b>		<b>-15</b>	<b>-13</b>	<b>-115</b>	<b>-41</b>	<b>-817</b>

### Totalindkomstopgørelse

SEK mio.	Jul-sep 2019	Jul-sep 2018	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Jan-dec 2018
Periodens resultat	-15	-13	-115	-41	-817
Periodens anden totalindkomst	-	-	-	-	-
<b>PERIODENS TOTALINDKOMST</b>	<b>-15</b>	<b>-13</b>	<b>-115</b>	<b>-41</b>	<b>-817</b>

### Balance

SEK mio.	Note	30 sep 2019	30 sep 2018	31 dec 2018
	1			
<b>AKTIVER</b>				
Finansielle aktiver		10.890	11.703	10.888
<b>I alt, anlægsaktiver</b>		<b>10.890</b>	<b>11.703</b>	<b>10.888</b>
Kortfristede tilgodehavender		8.099	7.207	7.612
<b>I alt, omsætningsaktiver</b>		<b>8.099</b>	<b>7.207</b>	<b>7.612</b>
<b>I ALT, AKTIVER</b>		<b>18.990</b>	<b>18.910</b>	<b>18.500</b>
<b>EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSE</b>				
Egenkapital		15.499	15.723	15.613
Langfristede forpligtelser		3.431	1.330	1.330
Kortfristede forpligtelser		60	1.858	1.557
<b>I ALT, EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSE</b>		<b>18.990</b>	<b>18.910</b>	<b>18.500</b>

## Finansielle noter

### Note 1 – Regnskabspraksis

Koncernregnskabet er udarbejdet i overensstemmelse med de af EU godkendte International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten er udarbejdet i overensstemmelse med IAS 34 Præsentation af delårsregnskaber samt supplerende regler i den svenske årsregnskabslov (årsredovisningslagen). For moderselskabets vedkommende finder den svenske årsregnskabslov kapitel 9, delårsrapport, anvendelse. Øvrige oplysninger i henhold til IAS 34.16A fremgår både af de finansielle rapporter og andre dele af delårsrapporten.

#### Nye og ændrede regnskabsprincipper

Koncernen anvender IFRS 16 Leasingaftaler pr. 1. januar 2019. Moderselskabet anvender ikke IFRS 16 i overensstemmelse med undtagelsen i RFR 2.

For leasingtagere er klassificeringen i henhold til IAS 17 i operationel og finansiell leasing erstattet af en model, hvor aktiver og forpligtelser i forbindelse med leasingaftaler indregnes i balancen. Leasingtagere indregner et brugsretsaktiv, der repræsenterer en ret til at bruge det underliggende aktiv, og en leasingforpligtelse, som repræsenterer en pligt til at betale leasingafgifter. I resultatopgørelsen vises afskrivninger separat fra renteomkostninger, der henføres til leasingforpligtelserne.

Standarden er ikke anvendt i forbindelse med leasingaftaler vedrørende immaterielle aktiver, og ikke-leasingkomponenter er indregnet separat. Der har ikke været nogen væsentlig effekt på leasingaftaler, hvor koncernen er leasinggiver.

Koncernens identificerede aftaler i overensstemmelse med IFRS 16 vedrører primært leje af lokaler. Vedrørende aftaler om transport- og IT-tjenester vurderes disse ikke at være omfattet af IFRS 16, primært fordi PostNord ikke afgør, hvilket underliggende aktiv der benyttes.

På overgangstidspunktet er leasingforpligtelserne målt til nutidsværdien af de tilbageværende leasingafgifter diskonteret med den marginale lånerente. Der er beregnet differentieret marginal lånerente med hensyn til geografi, kontraktløbetid, kreditvolumen og økonomisk miljø. Den gennemsnitlige marginale lånerente var på overgangstidspunktet 2,3%.

Leasingperioden er fastlagt til den uopsigelige leasingperiode. Der er taget hensyn til væsentlige aftaler, som er omfattet af hhv. forlængelses- og opsigelsesmuligheder, i de tilfælde hvor det er forholdsvis sikkert, at mulighederne vil blive udnyttet. PostNord har anvendt modificeret retrospektiv metode uden omregning af sammenligningstal. Brugsretsaktiverne vedrørende tidligere operationel leasing er indregnet til afskrevet værdi fra aftalens begyndelse for alle gældende aftaler med en løbetid på mindst 12 måneder fra 1. januar 2019.

PostNord anvender bestemmelserne om lempelsesregler i forbindelse med kortfristede leasingaftaler og aktiver med lav værdi. Det betyder, at aftaler med kortere løbetid end 12 måneder og leasingaktiver med lav værdi (aktiver med en nyværdi på mindre end ca. SEK 50.000) ikke indgår i beregningen af brugsretsaktiver og leasingforpligtelser, men fortsat omkostningsføres lineært i leasingperioden. Eksempler på aktiver med lav værdi er computere, printere og kaffemaskiner. Se yderligere oplysninger i note 5 Leasing.

I øvrigt er samme regnskabspraksis og de samme beregningsmetoder anvendt i delårsrapporten som i koncernens og moderselskabets årsrapport for 2018.

### Note 2 – Risici

Moderselskabet og koncernen er eksponeret for strategiske, operative og finansielle risici.

EU-Kommissionen meddelte i juni, at man efter klager til Kommissionen indleder en tilbunds gående undersøgelse for at vurdere, om nogle kapitaltilførsler til PostNord AB og Post Danmark A/S er forenelige med EU's regler om statsstøtte. Kommissionen foretager nu en mere grundig undersøgelse, og de berørte parter kan fremsætte deres synspunkter. Undersøgelsen gennemføres på en uvildig måde. Kommissionens afgørelse forventes i andet halvår 2020/første halvår 2021.

En beskrivelse af risici, usikkerhedsfaktorer og risikostyring i øvrigt samt væsentlige vurderinger og skøn findes i års- og bæredygtighedsrapporten 2018, side 32-33, og note 2, side 54.

### Note 3 – Segmentrapportering

Koncernens inddeling i segmenter tager hovedsageligt udgangspunkt i selskabernes geografiske hjemsted. Segmentet PostNord Strålfors er koordineret efter virksomhedens karakter. For juridiske transaktioner mellem segmenterne gælder en markedsbestemt prissætning. Der er ikke frihed til at købe eksternt, hvis en ydelse er tilgængelig internt. Driftssegmenterne afspejler den operative struktur.

**PostNord Sverige** har aktiviteter inden for brev- og logistikvirksomhed samt e-handel på det svenske marked.

**PostNord Danmark** har aktiviteter inden for brev- og logistikvirksomhed samt e-handel på det danske marked og er ansvarlig for dele af PostNords aktiviteter i Tyskland inden for e-handel og logistik.

**PostNord Norge** og **PostNord Finland** har aktiviteter inden for brev- og logistikvirksomhed samt e-handel på hhv. det norske og det finske marked.

**PostNord Strålfors** har aktiviteter inden for informationslogistik. Virksomheden udvikler og tilbyder kommunikationsløsninger til virksomheder med store kundebaser.

I **Anden forretningsvirksomhed** indgår andre forretningsvirksomheder og Direct Link. Direct Link har aktiviteter inden for global distribution af markedskommunikation og lette varer, primært for netbutikker. Direct Link har aktiviteter i USA, Storbritannien, Tyskland, Singapore, Hongkong og Australien.

I **Øvrigt og elimineringer** indgår koncernfælles funktioner, herunder moderselskabet og koncernjusteringer. Koncernjusteringerne vedrører koncernens IFRS-værdiansættelse for pensioner iht. IAS 19 Personaleydelser og IFRS 16 Leasingkontrakter. Der foretages en operativ justering mellem Øvrigt og elimineringer og PostNord Sverige, således at PostNord Sverige udviser retvisende omkostninger til pensioner, som lovligt kan variere, primært på grund af hvornår der modtages godtgørelse fra Postens Pensionsstiftelse.

I Elimineringer indgår eliminering af interne transaktioner.

Nettoomsætning pr. segment SEK mio.	Kv1 2018	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019
PostNord Sverige	5.694	5.791	5.425	6.315	5.783	5.757	5.433
- heraf internt	269	254	255	306	290	329	355
PostNord Danmark	2.006	2.204	1.993	2.355	2.147	2.228	2.075
- heraf internt	119	126	110	130	130	155	118
PostNord Norge	965	1.065	1.019	1.143	1.099	1.116	1.105
- heraf internt	157	194	175	214	171	192	182
PostNord Finland	268	294	291	323	309	324	334
- heraf internt	83	94	102	119	107	123	128
PostNord Strålfors	519	531	474	528	520	511	445
- heraf internt	34	37	34	39	34	39	37
Anden forretningsvirksomhed	317	322	317	365	348	417	455
- heraf internt	2	1	1	2	2	2	1
Øvrigt og elimineringer	-667	-705	-680	-805	-735	-839	-822
<b>Koncernen</b>	<b>9.102</b>	<b>9.502</b>	<b>8.840</b>	<b>10.225</b>	<b>9.471</b>	<b>9.514</b>	<b>9.026</b>

Driftsresultat pr. segment SEK mio., hvis ikke andet er anført	Kv1 2018	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019
PostNord Sverige	138	222	105	342	283	245	223
-i % af nettoomsætning, EBIT	2,4	3,8	1,9	5,4	4,9	4,3	4,1
PostNord Danmark	-199	-1.065	-152	50	-54	-10	-51
-i % af nettoomsætning, EBIT	-9,9	-48,3	-7,6	2,1	-2,5	-0,4	-2,5
PostNord Norge	1	17	-18	41	22	15	-10
-i % af nettoomsætning, EBIT	0,1	1,6	-1,8	3,6	2,0	1,3	-0,9
PostNord Finland	1	4	6	8	2	3	6
-i % af nettoomsætning, EBIT	0,3	1,4	2,1	2,5	0,5	0,9	1,8
PostNord Strålfors	47	46	42	34	31	34	33
-i % af nettoomsætning, EBIT	9,0	8,6	8,9	6,4	6,0	6,6	7,4
Anden forretningsvirksomhed	4	2	8	6	0	-20	-28
-i % af nettoomsætning, EBIT	1,2	0,6	2,5	1,6	0,0	-4,8	-6,2
Øvrigt og elimineringer	-66	-127	-64	-288	-122	-337	-116
<b>Driftsresultat</b>	<b>-74</b>	<b>-901</b>	<b>-73</b>	<b>193</b>	<b>162</b>	<b>-70</b>	<b>57</b>
-i % af nettoomsætning, EBIT	-0,8	-9,5	-0,8	1,9	1,7	-0,7	0,6

### Note 3 – Driftssegmenter forts.

Justeret driftsresultat pr. segment SEK mio., hvis ikke andet er anført	Kv1	Kv2	Kv3	Kv4	Kv1	Kv2	Kv3
	2018	2018	2018	2018	2019	2019	2019
PostNord Sverige	138	222	105	380	283	245	223
-i % af nettoomsætning, Justeret EBIT	2,4	3,8	1,9	6,0	4,9	4,3	4,1
PostNord Danmark	-199	-96	-143	19	-54	-10	-51
-i % af nettoomsætning, Justeret EBIT	-9,9	-4,4	-7,2	0,8	-2,5	0,0	-2,5
PostNord Norge	1	17	-18	41	22	15	-10
-i % af nettoomsætning, Justeret EBIT	0,1	1,6	-1,8	3,6	2,0	1,3	-0,9
PostNord Finland	1	4	6	8	2	3	6
-i % af nettoomsætning, Justeret EBIT	0,3	1,4	2,1	2,5	0,6	0,9	1,8
PostNord Strålfors	47	46	42	34	31	34	33
-i % af nettoomsætning, Justeret EBIT	9,0	8,6	8,9	6,4	6,0	6,6	7,4
Anden forretningsvirksomhed	4	2	8	5	0	-20	-28
-i % af nettoomsætning, Justeret EBIT	1,2	0,6	2,5	1,4	0,0	-4,8	-6,2
Øvrigt og elimineringer	-66	-127	-64	-287	-122	-172	-70
<b>Justeret driftsresultat</b>	<b>-74</b>	<b>68</b>	<b>-64</b>	<b>200</b>	<b>162</b>	<b>95</b>	<b>103</b>
-i % af nettoomsætning, Justeret EBIT	-0,8	0,7	-0,7	2,0	1,7	1,0	1,1

SEK mio.	Forretningsområder			
	Communication Services		eCommerce & Logistics	
	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018
<b>Driftssegmenter</b>				
PostNord Sverige	7.418	8.087	8.582	8.044
PostNord Danmark	2.543	2.640	3.504	3.203
PostNord Norge	49	39	2.725	2.485
PostNord Finland	8	8	601	568
PostNord Strålfors	1.366	1.419	0	-
Anden forretningsvirksomhed	167	177	1.048	774
<b>I alt</b>	<b>11.551</b>	<b>12.370</b>	<b>16.460</b>	<b>15.074</b>

Af ovenstående tabel fremgår PostNords eksterne nettoomsætning fordelt på tjenestegruppe (forretningsområde) og driftssegment.

PostNords indtægter indregnes primært på et bestemt tidspunkt. Indregningen af indtægter over tid omfatter primært tredjepartslogistik, abonnements tjenester og mail services. Fordelingen mellem indtægter, som indregnes på et bestemt tidspunkt 95 (95)% og over tid 5 (5)%, er uforandret. Forretningsområdet eCommerce & Logistics tilbyder logistiktjenester med levering til, fra og inden for Norden. Der er fokus på distribution af pakker, styk- og pallegods, tungere logistik (partigods) og tredjepartslogistik.

Tjenesterne i Communication Services består af forretnings- og markeds kommunikation, bladdistribution og postservice til privatpersoner. En mere udførlig beskrivelse af PostNords tjenester findes i årsrapporten.

### Note 4 – Erhvervelser og afhændelser

Der er ikke gennemført væsentlige erhvervelser eller afhændelser i 2019 og 2018.

## Note 5 – Leasing

### Effekt af overgangen til IFRS 16 Leasingaftaler

Koncernen har anvendt den modificerede retrospektive overgangsmetode. Det betyder, at den akkumulerede effekt af IFRS 16 er indregnet i åbningsbalancen pr. 1. januar 2019 uden omregning af sammenligningstal. Overgangseffekt på poster i koncernens balance, primo indeværende regnskabsår, vedrører brugsretsaktiver på SEK 5,5 mia. og leasingforpligtelser på SEK 5,4 mia., hvor forskellen på cirka SEK 0,1 mia. svarer til forudbetaling af leasingydelse. Dette har ingen effekt på primøegenkapitalen. De indregnede brugsretsaktiver vedrører ejendomme med SEK 5,2 mia. og maskiner og køretøjer med SEK 0,3 mia.

### Effekt på koncernregnskabet

#### Resultatopgørelse

Indregning af afskrivninger på aktiver med brugsret i stedet for leasingafgifter har medført en positiv effekt på driftsresultatet. Koncernens driftsresultat er akkumuleret steget med SEK 60 mio. sammenlignet med, hvis tidligere regnskabsprincipper var blevet anvendt. Beregnet rente af leasingforpligtelserne har negativ indvirkning på de finansielle poster, netto. Udskudt skat er indregnet til differencen mellem leasingomkostninger indgået i juridiske enheder og i henhold til IFRS 16 beregnet afskrivning og rente. Koncernens resultat er akkumuleret faldet med SEK 27 mio. sammenlignet med, hvis tidligere regnskabsprincipper var blevet anvendt.

#### Balance

Koncernens balance blev pr. 30. september 2019 påvirket af brugsretsaktiver på SEK 5.783 mio. samt leasingforpligtelser på SEK 5.637 mio., hvor forskellen først og fremmest handler om forudbetaling af leasingydelse. Der er opført udskudte skatteforpligtelser i forbindelse med midlertidige forskelle på SEK 7 mio.

#### Pengestrømsopgørelse

Leasingaftaler, som er opført som hhv. aktiv eller forpligtelse i koncernens balance, har ingen pengestrøms effekt. Der er ingen investering i pengestrømsopgørelsen vedrørende nye leasingaftaler. Afdrag på leasingforpligtelser indregnes i finansieringsaktiviteter. Pengestrøm fra driftsaktiviteter justeres før afskrivning på brugsretsaktiver.

Koncernens nøgletal vedrørende den operative kapitalis forrentning (ROCE) og nettoforpligtelser påvirkes væsentligt af IFRS 16, se desuden tabel over nettogæld på side 5 og i note 9 i delårsrapporten.

### Sammenlignende information, som om IFRS 16 ikke var blevet anvendt i 2019

Uddrag af koncernens balance SEK mio.	Regnskabsførte værdier ekskl. IFRS 16	Effekt af IFRS 16	Balance
	30 sep 2019	30 sep 2019	30 sep 2019
Brugsretsaktiver	-	5.783	5.783
Udskudte skatteaktiver	721	7	728
Forudbetalte omkostninger og tilgodehavende indtægter	1.120	-184	936
Egenkapital	2.756	-27	2.729
Langfristede leasingforpligtelser	-	4.427	4.427
Kortfristede leasingforpligtelser	-	1.210	1.210

Uddrag af koncernens resultatopgørelse SEK mio.	Regnskabsførte værdier ekskl. IFRS 16	Effekt af IFRS 16	Resultat- opgørelse
	Jan-sep 2019	Jan-sep 2019	Jan-sep 2019
<b>Driftsindtægter</b>	<b>28.283</b>	-	<b>28.283</b>
Personaleomkostninger	-11.856	14	-11.842
Transportomkostninger	-8.456	80	-8.376
Øvrige driftsomkostninger	-6.878	836	-6.042
Afskrivninger og nedskrivninger	-1.003	-870	-1.873
<b>Driftsomkostninger</b>	<b>-28.193</b>	<b>60</b>	<b>-28.133</b>
<b>DRIFTSRESULTAT</b>	<b>89</b>	<b>60</b>	<b>149</b>
Finansielle indtægter	16	-	16
Finansielle omkostninger	-149	-94	-243
<b>Finansielle poster, netto</b>	<b>-132</b>	<b>-94</b>	<b>-227</b>
<b>Resultat før skat</b>	<b>-43</b>	<b>-34</b>	<b>-77</b>
Skat	-96	7	-89
<b>PERIODENS RESULTAT</b>	<b>-139</b>	<b>-27</b>	<b>-166</b>

## Note 5 – Leasing, forts.

Uddrag af koncernens pengestrømsopgørelse SEK mio.	Regnskabsførte værdier ekskl. IFRS 16	Effekt af IFRS 16	Pengestrøms- opgørelse
	Jan-sep 2019	Jan-sep 2019	Jan-sep 2019
Pengestrøm fra driftsaktiviteter	81	846	927
Pengestrøm fra investeringsaktiviteter	-739	-	-739
Pengestrøm fra finansieringsaktiviteter	474	-846	-372
<b>PERIODENS PENGESTRØM</b>	<b>-184</b>	<b>-</b>	<b>-184</b>

## Note 6 – Andre hensættelser

Jan-sep 2019, SEK mio.	Primo- balance	Hensæt- telser	Tilbage- førsler	Opløsninger	Andet <sup>1)</sup>	Ultimo- balance
Omstruktureringstiltag	3.147	156	-1	-809	169	2.662
Usikrede pensionsforpligtelser	1.157	35	-	-209	183	1.166
Andet	68	2	-	-	11	83
<b>I alt</b>	<b>4.372</b>	<b>193</b>	<b>-1</b>	<b>-1.018</b>	<b>363</b>	<b>3.911</b>
<i>Heraf kortfristet</i>	<i>980</i>					<i>984</i>
<i>Heraf langfristet</i>	<i>3.392</i>					<i>2.927</i>

Jan-sep 2018, SEK mio.	Primo- balance	Hensæt- telser	Tilbage- førsler	Opløsninger	Andet <sup>1)</sup>	Ultimo- balance
Omstruktureringstiltag	1.127	2.599	-5	-452	32	3.301
Usikrede pensionsforpligtelser	1.098	39	-	-239	29	927
Andet	90	1	-	-11	4	84
<b>I alt</b>	<b>2.315</b>	<b>2.639</b>	<b>-5</b>	<b>-702</b>	<b>65</b>	<b>4.312</b>
<i>Heraf kortfristet</i>	<i>592</i>					<i>1.569</i>
<i>Heraf langfristet</i>	<i>1.724</i>					<i>2.743</i>

<sup>1)</sup> I Andet indgår omregningseffekt af valutakursændringer, omvurderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i hensættelser og reklassifikationer.

## Note 7 – Finansielle instrumenter

30 september 2019

Regnskabsført værdi og dagsværdi af finansielle aktiver og passiver, SEK mio.	Finansielle aktiver målt til dagsværdi via resultatet	Finansielle aktiver vurderet til amortiseret kostpris	Finansielle passiver målt til dagsværdi via resultatet	Finansielle passiver vurderet til dagsværdi via anden totalindkomst	Finansielle passiver vurderet til amortiseret kostpris	Regnskabsført værdi	Dagsværdi
Finansielle aktiver	-	16	-	-	-	16	16
Valutaderivater	3	-	-	-	-	3	3
Tilgodehavender fra salg	-	4.617	-	-	-	4.617	4.617
Terminalafgifter <sup>1)</sup>	-	549	-	-	-	549	549
Kortfristede investeringsaktiver	-	-	-	-	-	-	-
Likvide midler	-	2.914	-	-	-	2.914	2.914
Langfr. rentebærende forpligtelser	-	-	-	-	-3.876	-3.876	-3.907
Kortfristede rentebærende forpligtelser	-	-	-	-	0	0	0
Leverandørgæld	-	-	-	-	-2.398	-2.398	-2.398
Andre kortfristede forpligtelser	-	-	-	-	-915	-915	-915
Valutaderivater	-	-	-13	-	-	-13	-13
Rentederivater, afdækket	-	-	-	-3	-	-3	-3
Terminalafgifter	-	-	-	-	-428	-428	-428
<b>Samlede finansielle aktiver og passiver pr. kategori</b>	<b>3</b>	<b>8.096</b>	<b>-13</b>	<b>-3</b>	<b>-7.617</b>	<b>466</b>	<b>435</b>

31 december 2018

Regnskabsført værdi og dagsværdi af finansielle aktiver og passiver, SEK mio.	Finansielle aktiver målt til dagsværdi via resultatet	Finansielle aktiver vurderet til amortiseret kostpris	Finansielle passiver målt til dagsværdi via resultatet	Finansielle passiver vurderet til dagsværdi via anden totalindkomst	Finansielle passiver vurderet til amortiseret kostpris	Regnskabsført værdi	Dagsværdi
Finansielle aktiver	-	20	-	-	-	20	20
Valutaderivater	16	-	-	-	-	16	16
Tilgodehavender fra salg	-	5.009	-	-	-	5.009	5.009
Terminalafgifter <sup>1)</sup>	-	504	-	-	-	504	504
Kortfristede investeringsaktiver	-	101	-	-	-	101	101
Likvide midler	-	3.088	-	-	-	3.088	3.088
Langfr. rentebærende forpligtelser	-	-	-	-	-1.595	-1.595	-1.600
Kortfristede rentebærende forpligtelser	-	-	-	-	-1.619	-1.619	-1.621
Leverandørgæld	-	-	-	-	-2.584	-2.584	-2.584
Andre kortfristede forpligtelser	-	-	-	-	-1.167	-1.167	-1.167
Valutaderivater	-	-	-13	-	-	-13	-13
Rentederivater, afdækket	-	-	-	0	-	0	0
Terminalafgifter	-	-	-	-	-340	-340	-340
<b>Samlede finansielle aktiver og passiver pr. kategori</b>	<b>16</b>	<b>8.722</b>	<b>-13</b>	<b>0</b>	<b>-7.305</b>	<b>1.420</b>	<b>1.413</b>



## Note 7 – Finansielle instrumenter forts.

30 september 2018

	Finansielle aktiver målt til dagsværdi via resultatet	Finansielle aktiver vurderet til amortiseret kostpris	Finansielle passiver målt til dagsværdi via resultatet	Finansielle passiver vurderet til dagsværdi via anden totalindkomst	Finansielle passiver vurderet til amortiseret kostpris	Regnskabs- ført værdi	Dagsværdi
Regnskabsført værdi og dagsværdien på finansielle aktiver og passiver, SEK mio.							
Finansielle aktiver	-	21	-	-	-	21	21
Valutaderivater	2	-	-	-	-	2	2
Tilgodehavender fra salg	-	4.775	-	-	-	4.775	4.775
Terminalafgifter <sup>1)</sup>	-	387	-	-	-	387	387
Kortfristede investeringsaktiver	-	151	-	-	-	151	151
Likvide midler	-	2.648	-	-	-	2.648	2.648
Langfr. rentebærende forpligtelser	-	-	-	-	-1.707	-1.707	-1.716
Kortfristede rentebærende forpligtelser	-	-	-	-	-1.855	-1.855	-1.859
Leverandørgæld	-	-	-	-	-2.374	-2.374	-2.374
Andre kortfristede forpligtelser	-	-	-	-	-1.783	-1.783	-1.783
Valutaderivater	-	-	-16	-	-	-16	-16
Rentederivater, afdækket	-	-	-	0	-	0	0
Terminalafgifter	-	-	-	-	-307	-307	-307
<b>Samlede finansielle aktiver og passiver pr. kategori</b>	<b>2</b>	<b>7.982</b>	<b>-16</b>	<b>0</b>	<b>-8.026</b>	<b>-58</b>	<b>-71</b>

<sup>1)</sup> Terminalafgifter er vederlag for produktion, som udføres i modtagerlandet af post, som er indleveret i et andet land, i henhold til internationale aftaler mellem lande. Terminalafgifter indregnes i Forudbetalte omkostninger og tilgodehavende indtægter samt Skyldige omkostninger og forudbetalte indtægter i balancen.

### Indregning og måling til dagsværdi af finansielle instrumenter

Dagsværdien af valutaderivater beregnes ved anvendelse af noterede valutaterminer på rapporteringsdagen og beregning af nutidsværdien baseret på afkastkurven i de respektive valutaer. Dagsværdi for rentederivater beregnes med nutidsværdien af de beregnede fremtidige pengestrømme. Skønnede pengestrømme diskonteres med afkastkurve og referencerente i den respektive valuta. Dagsværdien af låneforpligtelser beregnes som diskonteret værdi af fremtidige pengestrømme i forbindelse med tilbagebetaling af kapitalbeløb og rente. Værdien diskonteres til aktuel lånerente. På grund af den korte løbetid for tilgodehavender fra salg og leverandørgæld anses den regnskabsmæssige værdi for at udgøre den bedste tilnærmelse til dagsværdien.

Samtlige finansielle aktiver og passiver, som indregnes til dagsværdi i balancen, hører til niveau 2. Der henvises desuden til PostNords årsrapport, note 27: Finansiell risikostyring og finansielle instrumenter.

## Note 8 – Nærtstående parter

Koncernen har fra og med 1. juli en ny, forenklet og mere omkostningseffektiv organisation med udvidet ansvar i landeorganisationerne. Koncernledelsen er ændret i forbindelse med omorganiseringen som meddelt i tidligere udsendt pressemeddelelse. Koncernledelsen har sammen med bestyrelsen i kvartalet arbejdet intensivt med gennemførelse af nødvendige omstillinger som nævnt i pressemeddelelsen. Bestyrelsesmedlemmet Charlotte Strand har i kvartalet arbejdet med PostNords strategiske og finansielle plan på konsulentbasis og har derfor modtaget vederlag ud over bestyrelseshonorar.

## Note 9 – Definitioner og alternative resultatmål

### Alternative resultatmål:

Der henvises i delårsrapporten til en række finansielle nøgletal, som ikke defineres i henhold til IFRS. Disse nøgletal giver supplerende oplysninger og er anvendt for at hjælpe eksterne interessenter og ledelsen med at analysere virksomhedens aktiviteter. Da ikke alle virksomheder beregner finansielle nøgletal på samme måde, er disse ikke altid sammenlignelige med nøgletal, der anvendes af andre virksomheder. Disse finansielle nøgletal må derfor ikke betragtes som en erstatning for nøgletal, som defineres i henhold til IFRS.

<b>Forrentning af operativ kapital (ROCE)</b>	Driftsresultatet, rullende over 12 måneder, i forhold til den gennemsnitlige operative kapital, rullende over 12 måneder.
<b>Justeret forrentning af operativ kapital</b>	Justeret driftsresultat, rullende over 12 måneder, i forhold til den gennemsnitlige operative kapital, rullende over 12 måneder.
<b>Finansielt beredskab</b>	Likvide midler, kortfristede investeringsaktiver og uudnyttet bekræftet kredit.
<b>EBITDAI</b>	Driftsresultat før af- og nedskrivninger, renter samt skat.
<b>Justeret driftsresultat</b>	Driftsresultat ekskl. poster, der påvirker sammenligneligheden.
<b>Justeret overskudsgrad</b>	Justeret driftsresultat i procent af nettoomsætning.
<b>Poster, der påvirker sammenligneligheden</b>	Poster, der påvirker sammenligneligheden, er væsentlige poster, som ikke er tilbagevendende, eller som ikke direkte kan henføres til den operative virksomhed. Eksempler på poster, der påvirker sammenligneligheden, er kapitalgevinster ved salg af aktiver, nedskrivning af aktiver eller hensættelser til afvikling af medarbejdere med såkaldt særlige vilkår i Danmark. Løbende omstrukturingsomkostninger betragtes ikke som poster, der påvirker sammenligneligheden.
<b>Nettogæld</b>	Rentebærende forpligtelser inkl. hensættelser til pensioner og leasingforpligtelser minus likvide midler, finansielle aktiver, finansielle tilgodehavender i henhold til IAS 19, der indgår i langfristede tilgodehavender og kortfristede investeringsaktiver.

### Afstemning i forhold til finansielle rapporter

SEK mio.	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019	31 dec 2018	30 sep 2018
Rentebærende gæld, kortfristet	0	0	1.550	1.619	1.855
Kortfristede leasingforpligtelser	1.210	1.210	1.189	-	-
Rentebærende gæld, langfristet	3.876	3.870	2.871	1.770	1.887
Langfristede leasingforpligtelser	4.427	4.418	4.048	-	-
Pensioner <sup>1)</sup>	5.556	4.363	3.054	2.576	144
Finansielle aktiver	-197	-195	-198	-198	-204
Langfristede tilgodehavender <sup>2)</sup>	-846	-878	-930	-964	-1.047
Kortfristede investeringsaktiver	0	0	-2	-101	-151
Likvide midler	-2.914	-3.374	-4.036	-3.088	-2.648
<b>Nettogæld</b>	<b>11.112</b>	<b>9.414</b>	<b>7545</b>	<b>1615</b>	<b>-163</b>

<sup>1)</sup> Inkl. aktiver vedrørende pensionsordninger. Når ordningens aktiver overstiger den anslåede nutidsværdi af pensionsforpligtelser, indregnes den i Finansielle tilgodehavender.

<sup>2)</sup> Beløbet vedrører den del af de langfristede tilgodehavender, som kan henføres til afdækkede, ydelsesbaserede sygepensionsordninger og ydelsesbaserede pensionsordninger målt efter IAS 19.

<b>Nettogældsætningsgrad</b>	Nettogæld i forhold til egenkapital.
<b>Nettogældsætningsgrad (ekskl. IFRS 16)</b>	Nettogæld ekskl. kort- og langfristede leasingforpligtelser i forhold til egenkapital.
<b>Operativ kapital</b>	Ikke-rentebærende aktiver minus ikke-rentebærende forpligtelser.
<b>Overskudsgrad</b>	Driftsresultat i procent af nettoomsætning.

### Øvrige resultatmål:

<b>Grundbemanding</b>	Vedrører alt ordinært personale på hel- og deltid.
<b>Gennemsnitligt antal ansatte (FTE)</b>	Beregnes ved, at det samlede antal betalte timer divideres med normtiden for en fuldtidsmedarbejder for den akkumulerede periode fra primo året.
<b>Resultat pr. aktie</b>	Andel af resultat efter skat, som kan henføres til moderselskabets aktionærer, i forhold til det gennemsnitlige antal cirkulerende aktier.

## Kvartalsdata

	Kv3	Kv4	Kv1	Kv2	Kv3	Kv4	Kv1	Kv2	Kv3
SEK mio., hvis ikke andet er anført	2017	2017	2018	2018	2018	2018	2019	2019	2019
<b>Koncernen</b>									
Nettoomsætning	8.547	10.065	9.102	9.503	8.840	10.225	9.471	9.514	9.026
Andre driftsindtægter	76	116	144	1.693	112	104	56	84	132
Driftsomkostninger	-8.822	-9.909	-9.321	-12.096	-9.025	-10.136	-9.365	-9.668	-9.099
<i>heraf personaleomkostninger</i>	<i>-3.828</i>	<i>-4.215</i>	<i>-4.086</i>	<i>-6.693</i>	<i>-3.730</i>	<i>-4.280</i>	<i>-4.040</i>	<i>-4.153</i>	<i>-3.649</i>
<i>heraf transportomkostninger</i>	<i>-2.588</i>	<i>-2.888</i>	<i>-2.688</i>	<i>-2.815</i>	<i>-2.783</i>	<i>-2.938</i>	<i>-2.785</i>	<i>-2.773</i>	<i>-2.818</i>
<i>heraf andre omkostninger</i>	<i>-2.085</i>	<i>-2.476</i>	<i>-2.242</i>	<i>-2.267</i>	<i>-2.204</i>	<i>-2.602</i>	<i>-1.956</i>	<i>-2.108</i>	<i>-1.978</i>
<i>heraf af- og nedskrivninger</i>	<i>-321</i>	<i>-330</i>	<i>-305</i>	<i>-321</i>	<i>-309</i>	<i>-315</i>	<i>-584</i>	<i>-635</i>	<i>-654</i>
Driftsresultat (EBITDAI)	122	602	231	-580	236	508	746	565	711
EBITDAI-margin	1,4%	6,0%	2,5%	-6,1%	2,7%	4,9%	7,9%	5,9%	7,9%
Driftsresultat (EBIT)	-199	272	-74	-901	-73	193	162	-70	57
Overskudsgrad (EBIT)	-2,3%	2,7%	-0,8%	-9,5%	-0,8%	1,9%	1,7%	-0,7%	0,6%
Pengestrøm fra driftsaktiviteter	-370	-181	-25	1.862	-371	617	435	492	0
Nettogæld	926	238	245	-225	-164	1.614	7.545	9.414	11.112
Forrentning af operativ kapital (ROCE)	-17,5%	-1,6%	-3,9%	-12,4%	-10,9%	-12,4%	-7,9%	1,9%	3,2%
Gennemsnitligt antal ansatte (FTE)	32.096	31.134	29.469	29.998	30.790	29.596	28.461	28.117	29.774
Antal i grundbemanning, ultimo perioden	30.905	30.797	30.355	30.500	29.623	29.886	29.959	28.324	27.871
<b>Breve, mio. producerede enheder:</b>									
Sverige, A-post	160	191	174	168	150	171	163	149	140
Sverige, B-post	207	238	226	199	173	203	205	179	156
Danmark, A-post/Quickbreve	9	10	9	9	8	9	7	6	6
Danmark, B-post og C-post	56	72	62	60	50	58	58	58	45
<b>Pakker, mio. producerede enheder (netto):</b> <i>(elimineret for mængder mellem lande)</i>									
Koncerntotal, pakker	37	45	39	43	40	49	43	43	44