

Delårsrapport

FÖRSTA KVARTALET 2018

- Nettoomsättningen minskade med 2% till 9 102 (9 328) MSEK
- Rörelseresultatet minskade till -74 (94) MSEK
- Justerat rörelseresultat uppgick till -74 (191) MSEK
- Periodens resultat uppgick till -167 (16) MSEK
- Resultat per aktie uppgick till -0,08 (0,01) SEK
- Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till -25 (990) MSEK

ÖVERSIKT

MSEK	Jan-mar	
	2018	2017
Nettoomsättning	9 102	9 328
Rörelseresultat (EBIT)	-74	94
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	-74	191
Resultat före skatt	-75	80
Periodens resultat	-167	16
Resultat per aktie, SEK (rullande 12-månader)	-0,08	0,01
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-25	990
Nettoskudsättningsgrad	3%	-9%
Avkastning på operativt kapital (ROCE, rullande 12-månader)	-3,9%	-15,0%

Vi levererar! PostNord är den ledande leverantören av kommunikations- och logistiklösningar till, från och inom Norden. Vi säkerställer postservicen till privatpersoner och företag i Sverige och Danmark. Genom vår expertis och ett starkt distributionsnät utvecklar vi förutsättningarna för morgondagens kommunikation, e-handel, distribution och logistik i Norden. 2017 hade koncernen cirka 31 000 anställda och en omsättning på drygt 37 miljarder SEK. Moderbolaget är ett svenskt publikt bolag med koncernkontor i Solna. Besök oss på www.postnord.com

Viktiga steg mot en modernare postdistribution och fortsatt kraftig e-handelstillväxt

Kvartalet har dominerats av fortsatt arbete med den danska omställningen och genomförande av det nya uppdraget från Tullverket, att ta ut moms från första kronan. Samtidigt pågår arbetet med att anpassa det svenska brevsystemet till den nya postregleringen som gäller från och med årsskiftet, där den största förändringen är att övernattbefordran för frimärkta brev har ersatts av ett krav på två dagars leverans för 95 procent av alla portoförsändelser.

EU:s godkännande av finansieringen av den danska omställningen drar tyvärr ut på tiden. Det innebär att neddragningar i bemanningen inte kan genomföras enligt plan, vilket skapar merkostnader på cirka 30 MSEK per månad. Min förhoppning är att frågan om finansieringen av den danska omställningen skall lösas inom kort så att vi kan få fullfölja den påbörjade omställningen och genomföra planerade kostnadsreduktioner. En ny produktionsmodell infördes den 21 januari och är den största förändringen i danska bolagets historia. Inledningsvis hade vi en del kvalitetsutmaningar, men trots det klarade vi det danska lagkravet på 93 procent.

I Sverige fick PostNord under kvartalet i uppgift av Tullverket att presentera en handlingsplan för hur vi senast den 1 mars skulle säkerställa att moms tas ut på all privat direktimport från länder utanför EU:s tullunion. På tre veckor skapade vi en process för att hantera momsbetalning för tiotusentals försändelser per dygn. Processen är omfattande och många delmoment sköts manuellt. Avgiften, som skall täcka kostnaderna för hanteringen fastställdes till 60 kronor plus moms, totalt 75 kronor. Kostnaderna har fram till i dag överstigit de intäkter vi haft, men vi räknar med att det skall vara kostnadsneutralt över året. Trots en rad "barnsjukdomar", till följd av den korta tiden vi fick för att genomföra förändringen, har

hanteringen i allt väsentligt fungerat enligt plan. Totalt har vi tagit emot nästan 1 miljon försändelser sedan den 1 mars. Av dessa har hittills knappt hälften av mottagarna valt att inte hämta ut sina försändelser, vilket innebär att vi nu påbörjat återsändandet av drygt 400 000 försändelser.

Sedan årsskiftet har vi en ny postreglering i Sverige som innebär att kravet på övernattbefordran tagits bort för frimärkta brev och ersatts med ett krav på tvådagarsbefordran. Samtidigt har kvalitetskravet höjts från 85 till 95 procent. Den förlängda tiden som vi har till förfogande för att distribuera en försändelse gör att vi kan ersätta flygtransport med i huvudsak tågtransport och därmed minska våra utsläpp av CO2 med 8 800 ton per år, samtidigt som vi kan minska kostnaderna eftersom tåg är billigare än flyg. Kvaliteten under det första kvartalet var avsevärt högre, 98,9 procent än kravet 95 procent.

Rörelseresultatet för första kvartalet uppgick till -74 MSEK, vilket är en försämring mot föregående år. Detta beror delvis på påskens placering men också på fortsatt hög konkurrens inom logistikaffären och minskade intäkter från brevverksamheten som inte fullt ut kunnat kompenseras på kostnadssidan. Det är bland annat en följd av förseningen av neddragning i bemanningen i Danmark och extra kostnader för att upprätthålla kvaliteten i Sverige.

Implementeringen av en integrerad produktionsmodell, IPM, fortlöper och under kvartalet har flera viktiga nya enheter tagits i drift. Dessa kommer att ytterligare stärka vår kapacitet och vårt erbjudande. Under kvartalet har vi lanserat spännande 3D-print lösningar inom PostNord Strålfors samt tecknat ett partnerskapsavtal med Sony Mobile för 3D-print. Sammantaget har vi haft ett intensivt kvartal som fortsätter att sätta agendan även för nästa kvartal.

Håkan Ericsson
VD och koncernchef

Nettoomsättning och resultat

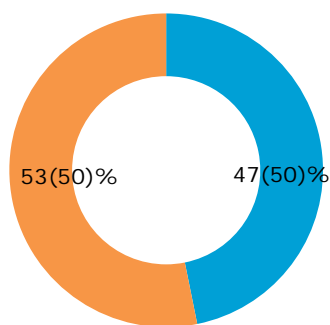
I rapporten kommenteras utvecklingen för januari–mars jämfört med samma period 2017 om inget annat anges.

FINANSIELL ÖVERSIKT

MSEK	Jan-mar	
	2018	2017
Nettoomsättning	9 102	9 328
Δ (jämförbar)	-2%	-4%
Rörelseresultat (EBIT)	-74	94
Rörelsemarginal	-0,8%	1,0%
Jämförelsestörande poster	-	-97
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	-74	191
Justerad rörelsemarginal	-0,8%	2,0%
Finansnetto	0	-14
Resultat före skatt	-75	80
Skatt	-92	-64
Periodens resultat	-167	16

Koncernens nettoomsättning uppgick till 9 102 (9 328) MSEK. Till följd av den fortsatta digitaliseringen minskade brevvolymererna med totalt 12%, varav 11% i Sverige och 16% i Danmark i kvartalet. Försäljning av digitala tjänster i Strålfors ökade med 9%. Paketvolymer ökade med 9%, till följd av fortsatt stark tillväxt inom e-handeln där volymen för B2C-paket ökade med 19%. Intäkterna för tredjepartslogistik ökade totalt med 6%.

Extern nettoomsättning, per affärsområde



- Communication Services
- eCommerce & Logistics

RÖRELSERESULTAT

Rörelsesegment, MSEK*	Jan-mar	
	2018	2017
PostNord Sverige	138	274
PostNord Danmark	-199	-195
PostNord Norge	1	23
PostNord Finland	1	1
PostNord Strålfors	47	56
Övrig affärsverksamhet	4	14
Övrigt & eliminerings	-66	-79
Rörelseresultat, EBIT	-74	94
Jämförelsestörande poster		
Återläggning:		
Avsättningar/återföringar		
omstruktureringsåtgärder	-	97
Justerat rörelseresultat	-74	191

* 2017 är omräknat enligt ny segmentsrapportering, se not 3.

Rörelseresultatet för första kvartalet uppgick till -74 (94) MSEK, vilket är en försämring mot föregående år. Detta beror delvis på påskens placering men också på fortsatt minskade intäkter från brevverksamheten som inte fullt ut kunnat kompenseras på kostnadssidan. Det är bland annat en följd av förseningen av neddragning i bemanningen i Danmark och extra kostnader för att upprätthålla kvaliteten i Sverige.

Rörelseresultatet innehåller inga jämförelsestörande poster (-97) för kvartalet. För 2017 avser den jämförelsestörande posten i sin helhet avsättningar för avveckling av medarbetare med särskilda villkor i Danmark.

Finansnettot uppgick till 0 (-14) för perioden. Koncernens skattekostnad uppgick till -92 (-64) MSEK. Den förhållandevis höga skattekostnaden beror på att uppskjuten skatt ej redovisats avseende Danmarks underskott, då underskottsavdraget ej bedöms kunna nyttjas inom överskådlig tid. Periodens resultat uppgick till -167 (16) MSEK.

Kassaflöde och finansiell ställning

KASSAFLÖDE

MSEK	Jan-mar	
	2018	2017
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-25	990
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-57	-421
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	0	-1
Periodens kassaflöde	-82	568
Likvida medel vid periodens slut	1 823	2 146

Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet uppgick till -257 (345) MSEK. Minskningen är främst hänförlig till periodens negativa resultat samt reglering av koncernens avsättningar för omstrukturering. Kassaflödet påverkades positivt föregående år av gottgörelse om 225 MSEK från Postens pensionsstiftelse.

Rörelsekapitalet förändrades med 232 (645) MSEK under kvartalet. Föregående år förändrades rörelsekapitalet positivt av återbetalning av preliminär skatt om 404 MSEK.

Periodens investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 211 (271) MSEK. Investeringarna avser främst terminalprojekt, nya fordon, verksamhet inom tredjepartslogistik samt investeringar kopplade till IT-utveckling.

Överskottslikviditet har delvis placerats i företagscertifikat med syfte att minska kostnaderna för likvida medel. Placeringar i företagscertifikat har minskat under perioden med 160 MSEK. I samma period föregående år ökade placeringarna med 150 MSEK netto.

Koncernens eget kapital ökade till 7 430 MSEK jämfört med 7 365 MSEK per 31 december 2017. Förändringen är främst hänförlig till positiv omräkningsdifferens till följd av att den norska kronan stärkts i förhållande till den svenska kronan.

NETTOSKULD

MSEK	31 mar	31 dec	31 mar
	2018	2017	2017
Räntebärande skulder	3 797	3 778	3 743
Pensioner och sjukpensionsplaner	-1 395	-1 145	-1 520
Lång- och kortfristiga placeringar	-334	-494	-765
Likvida medel	-1 823	-1 901	-2 146
Nettoskuld	245	238	-688
Nettoskulsättningsgrad	3%	3%	-9%

Koncernens nettoskuld var i princip oförändrad 245 (238) MSEK jämfört med årsskiftet. Diskonteringsräntan för pensionsplanerna är oförändrad sedan årsskiftet, förvaltningstillgångarna avkastade svagt positivt vilket medförde en ökning av koncernens tillgångspost för pensions- och sjukpensionsplanerna.

Den räntebärande skulden består av en långfristig del om 3 574 (1 713) MSEK och en kortfristig del om 223 (2 030) MSEK. Förskjutningen mellan kortfristig och långfristig skuld beror på refinansiering av förfallna obligationslån.

Nettoskulsättningsgraden var något under ramen för koncernens mål om 10-50%.

Justerad avkastning på operativt kapital uppgick till 0,9 (2,4)%.

Koncernens finansiella beredskap uppgick till 3 959 (5 648) MSEK per den 31 mars 2018 och bestod av likvida medel om 1 823 (2 146) MSEK, kortfristiga placeringar om 136 (502) MSEK samt en outnyttjad kreditfacilitet om 2 000 (3 000) MSEK som förfaller 2021.

Hållbarhet

Medelantalet anställda (FTE) uppgick till 29 469 (30 960) en minskning med 1 491 sedan Q1 2017. Reduktion av antalet anställda har skett för att anpassa verksamheten till lägre intäkter från produkter som påverkas negativt av digitaliseringen samt för att stärka koncernens konkurrenskraft. Sjukfrånvaron uppgick till 5,7 (6,1)%. Nivån är fortsatt hög men har successivt sjunkit, dock ligger Q1 2018 på samma nivå som Q4 2017. För att komma tillrätta med sjukfrånvaron fokuseras insatser inom rehabiliteringsområdet men också förebyggande insatser. Under första kvartalet 2018 har andelen kvinnor på chefsnivåerna 1-3 minskat från 37,2% till 35,4% medan den på chefsnivåerna 4-6 ökat från 31,1 % till 31,6%. Sammantaget har andelen kvinnor i chefsposition ökat från 32,2% till 32,4%.

Koldioxidutsläppen för koncernen har minskat med 2% jämfört med samma kvartal 2017 och uppgår till 86 136 ton. Sedan basåret 2009 är minskningen 32% och målet är att nå -40% senast vid utgången av 2020. I Sverige sjunker utsläppen tack vare ökad andel biodiesel och effektiviseringar i transportverksamheten. I Danmark har optimeringar, en ny produktionsmodell och minskade brevvolymer minskat dieselförbrukningen med 21% i de egna fordonen. Transporterna av pall och gods ökar vilket medfört att utsläppen ökat med 10 % för externa transporter. I Finland har verksamhetens lokalyta minskat med bibehållna volymer tack vare optimeringar. Verksamheten i Norge har inga betydande förändringar för perioden, en hög andel av transporterna sker med tåg. Under 2018 kommer minskade flygtransporter, en ökad mängd grön el och en förbättrad produktionsmodell i Sverige att ge goda miljöeffekter.

Den 1 januari 2018 trädde den nya postförordningen i kraft med ett nytt lagkrav att 95 procent av frimärkta brev i Sverige ska vara distribuerade senast inom två vardagar. Det första kvartalet uppgick leveranskvaliteten för frimärkta brev till 98,9%

I Danmark lanserades en ny produktionsmodell i januari som resulterat i att distributionsprocessen för brev och paket i landet har förändrats genomgripande. Leveranskvaliteten (rullande 12 månader) för det danska "Brevet" uppgick till 95,1%. För koncernens leverans av paket uppgick den sammanvägda leveranskvaliteten till 94,8% (rullande 12 månader).

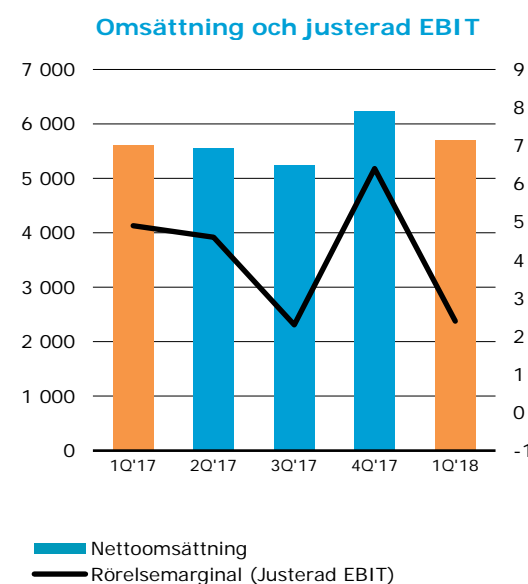
Vid utgången av Q1 var andelen av koncernens totala inköp från leverantörer som skrivit under uppförandekoden för leverantörer (inklusive inköp av ombudstjänster) ca 70%. Under Q1 har arbetet med att kontrollera leverantörernas efterlevnad av uppförandekoden för leverantörer fortskridit. Ca 190 leverantörer har under kvartalet ombetts genomföra en självutvärdering och sex leverantörer har genomgått en platsrevision.

POSTNORD SVERIGE

MSEK	Jan-mar	
	2018	2017
Nettoomsättning	5 694	5 608
Δ (jämförbar)	2%	-2%
-Communication Services (ext)	2 823	2 920
Δ (jämförbar)	-3%	-5%
-eCommerce & Logistics (ext)	2 601	2 447
Δ (jämförbar)	6%	5%
-intern	269	241
Rörelseresultat (EBIT)	138	274
Rörelsemarginal	2,4%	4,9%
Jämförelsestörande poster	-	-
Justerat rörelseresultat	138	274
Justerad rörelsemarginal	2,4%	4,9%

Nettoomsättningen i Sverige ökade med 2% trots effekten av påskens placering. Inom Communication Services minskade omsättningen till följd av fortsatt digitalisering som minskade brevvolymer, inklusive adresserad direktreklam, med 11%. Inom eCommerce & Logistics ökade omsättningen främst till följd av fortsatt tillväxt inom e-handeln som ökat volymerna för B2C-paket men även tillväxt inom tredjepartslogistik och parti- och styckegods.

I kvartalet förklaras resultatförsämringen delvis av påskens placering men också av de minskade brevtäkterna samt kostnader för att säkerställa kvaliteten. Den förändrade hanteringen av importerade momspliktiga försändelser har även medfört extra hanteringskostnader som överstiger intäkten för motsvarande.

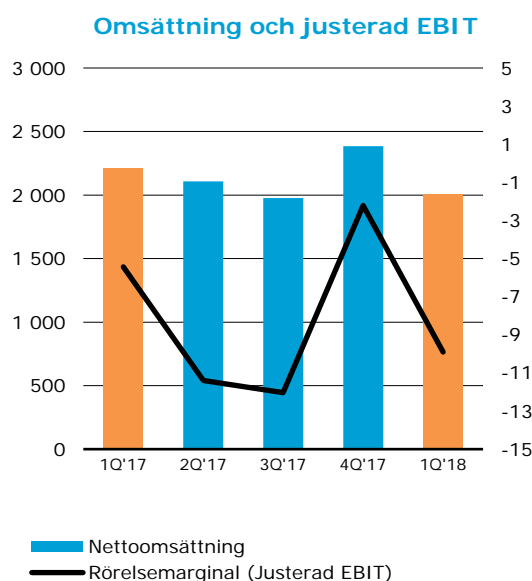


POSTNORD DANMARK

MSEK	Jan-mar	
	2018	2017
Nettoomsättning	2 006	2 214
Δ (jämförbar)	-13%	-10%
-Communication Services (ext)	890	1 138
Δ (jämförbar)	-25%	-21%
-eCommerce & Logistics (ext)	997	963
Δ (jämförbar)	-1%	8%
-intern	119	112
Rörelseresultat (EBIT)	-199	-195
Rörelsemarginal	-9,9%	-8,8%
Jämförelsestörande poster	-	-97
Justerat rörelseresultat	-199	-97
Justerad rörelsemarginal	-9,9%	-4,4%

Inom Communication Services minskade den jämförbara omsättningen till följd av att PostNord Danmarks brevvolymer minskade med 16% som en del i omställningen att från och med 2018 inte erbjuda distribution av oadresserad direktreklam och veckotidningar. Minskningen inom eCommerce & Logistics beror på beslut om att från 2018 inte erbjuda tjänster inom servicelogistik. Andra logistik tjänster såsom styckegods visar tillväxt.

Resultatet påverkas fortsatt av den kraftiga digitalisering som pågår i Danmark. EU:s godkännande av finansieringen av den danska omställningen drar tyvärr ut på tiden. Det innebär att neddragningar i bemanningen inte kan genomföras enligt plan, vilket skapar merkostnader på ca 30 MSEK per månad. Den nya produktionsmodellen implementerades 21 januari 2018 och fungerar enligt plan.



POSTNORD NORGE

MSEK	Jan-mar	
	2018	2017
Nettoomsättning	965	960
Δ (jämförbar)	3%	-3%
-Communication Services (ext)	11	13
Δ (jämförbar)	-10%	45%
-eCommerce & Logistics (ext)	797	822
Δ (jämförbar)	-1%	-6%
-intern	157	126
Rörelseresultat (EBIT)	1	23
Rörelsemarginal	0,1%	2,4%
Jämförelsestörande poster	-	-
Justerat rörelseresultat	1	23
Justerad rörelsemarginal	0,1%	2,4%

Omsättningen ökade i kvartalet men mindre än förväntat till följd av fortsatt konkurrens på logistikmarknaden samt lägre tillväxt än förväntat inom e-handel. Påskens placering mellan åren medför även lägre intäkter för första kvartalet jämfört med föregående år.

Det lägre rörelseresultatet är kopplat till de lägre intäkterna. Åtgärder har vidtagits för att anpassa kostnaderna till justerade volymförväntningar vilket kommer ge effekt under resten av året.

POSTNORD FINLAND

MSEK	Jan-mar	
	2018	2017
Nettoomsättning	268	251
Δ (jämförbar)	2%	7%
-Communication Services (ext)	2	4
Δ (jämförbar)	-39%	2%
-eCommerce & Logistics (ext)	183	174
Δ (jämförbar)	0%	1%
-intern	83	73
Rörelseresultat (EBIT)	1	1
Rörelsemarginal	0,3%	0,5%
Jämförelsestörande poster	-	-
Justerat rörelseresultat	1	1
Justerad rörelsemarginal	0,3%	0,5%

Omsättningen ökade i årets första kvartal till följd av stark tillväxt inom paket. Intäkterna för tyngre logistik minskade till följd av underliggande förändringar i kund- och produktmix.

Rörelseresultatet är i nivå med föregående år, dock med en viss mixförskjutning där tredjepartslogistik förbättrats genom produktivitetsförbättringar.

POSTNORD STRÅLFORS

MSEK	Jan-mar	
	2018	2017
Nettoomsättning	519	557
Δ (jämförbar)	-8%	-2%
-Communication Services (ext)	484	525
Δ (jämförbar)	-9%	0%
-intern	34	32
Rörelseresultat (EBIT)	47	56
Rörelsemarginal	9,0%	10,1%
Jämförelsestörande poster	-	-
Justerat rörelseresultat	47	56
Justerad rörelsemarginal	9,0%	10,1%

Omsättningsminskningen förklaras främst av nedgång i print- och kuverteringsvolym till följd av digitalisering samt lägre försäljning inom marknadskommunikation. Tillväxten inom digitala tjänster var i kvartalet 9 % jämfört med föregående år. De digitala tjänsterna har betydligt lägre omsättning per försändelse jämfört med fysiska volymer.

Det minskade resultatet för fysiska produkter har till stor del kompensrats med resultat från digitala produkter.

ÖVRIG AFFÄRSVERKSAMHET

MSEK	Jan-mar	
	2018	2017
Nettoomsättning	317	321
Δ (jämförbar)	0%	-6%
-Communication Services (ext)	53	50
Δ (jämförbar)	5%	-2%
-eCommerce & Logistics (ext)	263	270
Δ (jämförbar)	-1%	-6%
-intern	2	0
Rörelseresultat (EBIT)	4	14
Rörelsemarginal	1,2%	4,5%
Jämförelsestörande poster	-	-
Justerat rörelseresultat	4	14
Justerad rörelsemarginal	1,2%	4,5%

Omsättningen var totalt sett i nivå med föregående år men med underliggande förändringar i kundmix med omsättningsökning inom adressbolagen medan intäkterna i Direct Link minskat till följd av lägre tillväxt. Den nya hanteringen av momspliktiga försändelser i Sverige har bland annat medfört lägre exportvolym till Sverige.

Rörelseresultatet försämrades främst till följd av lägre intäkter.

MODERBOLAGET

Moderbolaget har bedrivit en mycket begränsad verksamhet i form av koncernintern service. Ingen nettoomsättning redovisades under detta eller jämförbart kvartal föregående år. Periodens resultat uppgick till -11 (-16) MSEK.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

PostNord har inga väsentliga händelser efter balansdagen att rapportera.

Solna den 26 april 2018
PostNord AB (publ), org.nr. 556771-2640

Håkan Ericsson

Verkställande direktör och koncernchef

Denna information är sådan information som PostNord AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades, genom nedanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 26 april 2018 kl. 13.00 CET.

FINANSIELL KALENDER

Årsstämma	26 april 2018
Delårsrapport januari–juni 2018	18 juli 2018
Delårsrapport januari–september 2018	26 oktober 2018
Bokslutskommuniké 2018	1 februari 2019
Årsredovisning 2018	mars 2019

KONTAKTUPPGIFTER

CFO

Gunilla Berg, +46 (0)10 436 00 00

Kommunikationsdirektör

Thomas Backteman, +46 (0)10 436 00 00

Kontakt: ir@postnord.com

Sverige

Postadress: 105 00 Stockholm
Besöksadress: Terminalvägen 24, Solna
+46 (0)10 436 00 00
www.postnord.com

Danmark

Post- och besöksadress:
Hedegaardsvej 88
2300 København S
+45 70 70 70 30

Finansiella rapporter koncernen

Resultaträkning

MSEK	Not	Jan-mar 2018	Jan-mar 2017	Jan-dec 2017
	1			
Nettoomsättning		9 102	9 328	37 007
Övriga rörelseintäkter		144	70	324
Rörelsens intäkter	3	9 246	9 398	37 331
Personalkostnader		-4 086	-4 237	-16 792
Transportkostnader		-2 688	-2 552	-10 542
Övriga rörelsekostnader		-2 242	-2 191	-8 804
Avskrivningar och nedskrivningar		-305	-324	-1 317
Rörelsens kostnader		-9 321	-9 304	-37 455
RÖRELSERESULTAT		-74	94	-124
Finansiella intäkter		12	3	60
Finansiella kostnader		-12	-17	-72
Finansnetto		0	-14	-12
Resultat före skatt		-75	80	-136
Skatt		-92	-64	-201
PERIODENS RESULTAT		-167	16	-337
Periodens resultat hänförligt till				
Moderbolagets aktieägare		-168	15	-339
Innehav utan bestämmande inflytande		1	1	2
Resultat per aktie, kr		-0,08	0,01	-0,17

Rapport över totalresultatet

MSEK	Jan-mar 2018	Jan-mar 2017	Jan-dec 2017
PERIODENS RESULTAT	-167	16	-337
ÖVRIGT TOTALRESULTAT			
Poster som inte kan omföras till periodens resultat			
Omvärderingar av pensionsskuld	55	315	214
Förändring av uppskjuten skatt	-12	-69	-47
Summa	43	246	167
Poster som har omförts eller kan omföras till periodens resultat			
Kassaflödessakringar efter skatt	1	1	4
Omräkningsdifferenser	188	-35	-118
Summa	189	-34	-114
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT	232	212	53
PERIODENS TOTALRESULTAT	65	228	-284
Periodens totalresultat hänförligt till			
Moderbolagets aktieägare	64	227	-286
Innehav utan bestämmande inflytande	1	1	2

Rapport över finansiell ställning

MSEK	Not	31 mar 2018	31 dec 2017	31 mar 2017
	1			
TILLGÅNGAR				
Goodwill		2 634	2 560	2 588
Övriga immateriella anläggningstillgångar		778	792	867
Materiella anläggningstillgångar		7 871	7 822	7 921
Andelar i intresseföretag och joint ventures		92	81	70
Finansiella placeringar	5	198	198	263
Långfristiga fordringar		1 551	1 285	1 615
Uppskjutna skattefordringar		112	123	92
Summa anläggningstillgångar		13 236	12 861	13 416
Varulager		91	88	99
Skattefordringar		232	226	140
Kundfordringar	5	4 368	4 833	4 465
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		1 584	1 402	1 247
Övriga fordringar		165	167	176
Kortfristiga placeringar	5	136	296	502
Likvida medel	5	1 823	1 901	2 146
Tillgångar till försäljning		129	125	136
Summa omsättningstillgångar		8 528	9 038	8 911
SUMMA TILLGÅNGAR		21 764	21 899	22 327
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
EGET KAPITAL				
Aktiekapital		2 000	2 000	2 000
Övrigt tillskjutet kapital		9 954	9 954	9 954
Reserver		-1 558	-1 747	-1 667
Balanserat resultat		-2 970	-2 845	-2 412
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		7 426	7 362	7 875
Innehav utan bestämmande inflytande		4	3	4
SUMMA EGET KAPITAL		7 430	7 365	7 879
SKULDER				
Långfristiga räntebärande skulder	5	3 574	3 556	1 713
Övriga långfristiga skulder		52	52	48
Övriga avsättningar		1 565	1 724	1 390
Uppskjutna skatteskulder		831	744	888
Summa långfristiga skulder		6 022	6 076	4 039
Kortfristiga räntebärande skulder	5	223	222	2 030
Leverantörsskulder	5	2 394	2 638	2 295
Skatteskulder		30	42	77
Övriga kortfristiga skulder	5	1 585	1 457	1 643
Upplupna skulder och förutbetalda intäkter		3 547	3 507	3 786
Övriga avsättningar		533	592	578
Summa kortfristiga skulder		8 312	8 458	10 409
SUMMA SKULDER		14 334	14 534	14 448
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		21 764	21 899	22 327

Rapport över kassaflöde

MSEK	Jan-mar 2018	Jan-mar 2017	Jan-dec 2017
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före skatt	-75	80	-136
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	-94	303	1 933
Betald inkomstskatt	-88	-38	-398
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet	-257	345	1 399
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning(-)/minskning(+) varulager	-3	1	13
Ökning(-)/minskning(+) övriga rörelsefordringar	349	633	93
Ökning(+)/minskning(-) övriga rörelseskulder	-85	9	-106
Övriga förändringar i rörelsekapital	-29	2	-38
Förändring i rörelsekapital	232	645	-38
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-25	990	1 361
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-168	-193	-958
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	5	3	23
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-43	-78	-238
Förvärv av finansiella tillgångar	-11	-253	-589
Avyttring av finansiella tillgångar	160	100	695
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-57	-421	-1 067
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Amorterade lån	-	-	-2 483
Nyupptagna lån	-	-	2 525
Utbetald utdelning	-	-	-2
Ökning(+)/minskning(-) av övriga räntebärande skulder	0	-1	-9
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	0	-1	31
PERIODENS KASSAFLÖDE	-82	568	325
Likvida medel vid periodens början	1 901	1 577	1 577
Omräkningsdifferens i likvida medel	4	1	-1
Likvida medel vid periodens slut	1 823	2 146	1 901

Rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	<u>Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</u>						Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
	Aktie-kapital ¹⁾	Övrigt tillskjutet kapital	Om-räknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserat resultat			
Ingående eget kapital 2017-01-01	2 000	9 954	-1 631	-2	-2 673		3	7 651
Periodens totalresultat								
Periodens resultat	-	-	-	-	15		1	16
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-35	1	246		-	212
Summa periodens totalresultat	-	-	-35	1	261		1	228
Utdelning	-	-	-	-	-		-	-
Utgående eget kapital 2017-03-31	2 000	9 954	-1 666	-1	-2 412		4	7 879

MSEK	<u>Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</u>						Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
	Aktie-kapital ¹⁾	Övrigt tillskjutet kapital	Om-räknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserat resultat			
Ingående eget kapital 2017-04-01	2 000	9 954	-1 666	-1	-2 412		4	7 879
Periodens totalresultat								
Periodens resultat	-	-	-	-	-354		1	-353
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-83	3	-79		-	-159
Summa periodens totalresultat	-	-	-83	3	-433		1	-512
Utdelning	-	-	-	-	-		-2	-2
Utgående eget kapital 2017-12-31	2 000	9 954	-1 749	2	-2 845		3	7 365

MSEK	<u>Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</u>						Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
	Aktie-kapital ¹⁾	Övrigt tillskjutet kapital	Om-räknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserat resultat			
Ingående eget kapital 2018-01-01	2 000	9 954	-1 749	2	-2 845		3	7 365
Periodens totalresultat								
Periodens resultat	-	-	-	-	-168		1	-167
Periodens övrigt totalresultat	-	-	188	1	43		-	232
Summa periodens totalresultat	-	-	188	1	-125		1	65
Utdelning	-	-	-	-	-		-	-
Utgående eget kapital 2018-03-31	2 000	9 954	-1 561	3	-2 970		4	7 430

¹⁾ Antal aktier 2 000 000 001, varav stamaktier 1 524 905 971 och serie B 475 094 030.

Finansiella rapporter i sammandrag moderbolaget

Resultaträkning

MSEK	Not	Jan-mar 2018	Jan-mar 2017	Jan-dec 2017
	1			
Övriga rörelseintäkter		4	4	16
Rörelsens intäkter		4	4	16
Personalkostnader		-6	-8	-30
Övriga kostnader		-1	-2	-12
Rörelsens kostnader		-7	-10	-42
RÖRELSERESULTAT		-3	-6	-26
Ränteintäkter och liknande resultatposter		1	0	-
Räntekostnader och liknande resultatposter		-9	-10	-65
Finansiella poster		-8	-10	-65
Resultat efter finansiella poster		-11	-16	-91
Bokslutsdispositioner		-	-	90
Resultat efter skatt		-11	-16	-1
Skatt		-	-	-3
PERIODENS RESULTAT		-11	-16	-4

Rapport över totalresultat

MSEK	Jan-mar 2018	Jan-mar 2017	Jan-dec 2017
Periodens resultat	-11	-16	-4
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-
PERIODENS TOTALRESULTAT	-11	-16	-4

Balansräkning

MSEK	Not	31 mar 2018	31 dec 2017	31 mar 2017
	1			
TILLGÅNGAR				
Finansiella anläggningstillgångar		11 699	11 699	11 696
Summa anläggningstillgångar		11 699	11 699	11 696
Kortfristiga fordringar		7 226	7 320	8 193
Summa omsättningstillgångar		7 226	7 320	8 193
SUMMA TILLGÅNGAR		18 925	18 928	19 889
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital		15 753	15 764	15 748
Långfristiga skulder		2 978	2 978	2 102
Kortfristiga skulder		194	186	2 039
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		18 925	18 928	19 889

Finansiella noter

Not 1 – Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt kompletterande regler i den svenska årsredovisningslagen. För moderbolaget har årsredovisningslagen kapitel 9, delårsrapport tillämpats. Övriga upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer både i de finansiella rapporterna och i övriga delar av delårsrapporten.

Effekt av övergången till IFRS 9 och IFRS 15

Koncernen och moderbolaget tillämpar IFRS 9 Finansiella instrument och IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder från och med 1 januari 2018. Effekten av övergången till IFRS 9 och IFRS 15 har inte medfört någon justering i det ingående egna kapitalet varken 2017 eller 2018.

För IFRS 9 har jämförande information inte räknats om. Ändrade principer för nedskrivning av låne- och kundfordringar påverkar redovisat resultat och ställning. Koncernen har gjort bedömningen att alla finansiella tillgångar som tidigare värderats till verkligt värde även fortsättningsvis värderas till verkligt värde och att låne- och kundfordringar även fortsättningsvis uppfyller kriterierna för att redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

Koncernen tillämpar den förenklade metoden för redovisning av förväntade kreditförluster avseende kundfordringar. Detta innebär att förväntade kreditförluster för återstående löptid beaktas. För vissa finansiella fordringar och likvida medel tillämpas den generella metoden för förväntade kreditförluster. Dessa fordringar har generellt kort löptid.

För IFRS 15 har full retrospektiv metod valts vilket innebär att jämförelseårets intäkter redovisas enligt IFRS 15. Se not 3 för mer information.

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder i kraft under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Arbetet med IFRS 16 fortlöper med en ingående analys av leasingportföljen. Koncernen planerar att tillämpa den modifierade retroaktiva ansatsen, vilket innebär att ackumulerad effekt av övergången kommer att redovisas i öppningsbalansen per 1 januari 2019.

I övrigt har samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder använts i delårsrapporten som i årsredovisningen 2017 för koncernen och moderbolaget.

Not 2 – Risker

Moderbolaget och koncernen är exponerat för strategiska, operativa och finansiella risker. Den danska verksamheten genomgår en omfattande omställning till en ny produktionsmodell, för att kunna uppnå en långsiktigt hållbar lönsamhet, med stora omstrukturingskostnader och beräknade förluster under omställningen som följd. EU:s godkännande av finansieringen av den danska omställningen drar tyvärr ut på tiden. Det innebär att neddragningar i bemanningen inte kan genomföras enligt plan, vilket skapar merkostnader.

För en beskrivning av risker, osäkerhetsfaktorer och riskhantering i övrigt samt väsentliga bedömningar och uppskattningar hänvisas till Års- och hållbarhetsredovisningen 2017, sidan 26 respektive not 2 sidan 52.

Not 3 – Rörelsesegment

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist. Segment PostNord Strålfors är organiserat utifrån verksamhetens karaktär. För interna mellanhavanden mellan segmenten gäller marknadsmässig prissättning.

Från och med 2018 har en förändring i segmentsrapporteringen genomförts avseende segment Direct Link och segment Övrigt enligt nedanstående punkter. Jämförelsetalen är omräknade.

- Tidigare redovisades segmenten inklusive kostnader för koncerngemensamma funktioner, som ej fakturerats, enligt en operativ fördelningsmodell. Dessa kostnader för koncerngemensamma funktioner redovisas från och med denna rapport i segment Övrigt.
- Ett nytt segment för övrig affärsverksamhet utgörs av tidigare segment Direct Link och övrig affärsverksamhet som tidigare redovisades i segment Övrigt.
- I koncernen värderas bland annat kostnaden och avsättningen för antastbara pensioner i Sverige för de så kallade övergångsbestämmelserna i enlighet med IAS 19. Denna IAS justering flyttas från segment Övrigt till segment PostNord Sverige.

PostNord Sverige är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den svenska marknaden och är ansvarig för PostNords samlade Fulfilmentverksamhet.

PostNord Danmark är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den danska marknaden och är ansvarig för del av PostNords verksamhet i Tyskland inom e-handel och logistik.

PostNord Norge och PostNord Finland är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den norska respektive finska marknaderna.

PostNord Strålfors är verksam inom området informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar inom print, distribution och digitalt.

Övrig affärsverksamhet består av Direct Link som är verksam inom global distribution av marknadskommunikation och lätta varor, huvudsakligen för e-handlare och en mindre övrig affärsverksamhet. Direct Links verksamhet bedrivs i USA, Storbritannien, Tyskland, Singapore, Hongkong och Australien.

I Övrigt och eliminerings ingår koncerngemensamma funktioner inklusive moderbolaget samt koncernjusteringar.

Nettoomsättning per segment	Kv1	Kv2	Kv3	Kv4	Kv1
MSEK	2017	2017	2017	2017	2018
PostNord Sverige	5 608	5 551	5 245	6 235	5 694
-varav internt	241	233	231	271	269
PostNord Danmark	2 214	2 108	1 977	2 386	2 006
-varav internt	112	110	108	145	119
PostNord Norge	961	929	920	1 061	965
-varav internt	126	151	152	204	157
PostNord Finland	251	250	250	277	268
-varav internt	73	76	82	91	83
PostNord Strålfors	557	518	478	528	519
-varav internt	32	36	34	44	34
Övrig affärsverksamhet	321	317	284	334	317
-varav internt	1	0	0	-1	2
Övrigt och eliminerings	-584	-606	-607	-755	-667
Summa nettoomsättning koncernen	9 328	9 067	8 547	10 066	9 102

Rörelseresultat per segment	Kv1	Kv2	Kv3	Kv4	Kv1
MSEK om inget annat anges	2017	2017	2017	2017	2018
PostNord Sverige	274	258	120	397	138
-i % av nettoomsättning, EBIT	4,9	4,6	2,3	6,4	2,4
PostNord Danmark	-195	-505	-304	-35	-199
-i % av nettoomsättning, EBIT	-8,8	-24,0	-15,4	-2,2	-9,9
PostNord Norge	23	-1	-12	35	1
-i % av nettoomsättning, EBIT	2,4	-0,1	-1,3	3,3	0,1
PostNord Finland	1	-1	3	5	1
-i % av nettoomsättning, EBIT	0,4	-0,4	1,2	1,8	0,3
PostNord Strålfors	56	43	33	39	47
-i % av nettoomsättning, EBIT	10,1	8,3	6,9	7,4	9,0
Övrig affärsverksamhet	14	11	7	13	4
-i % av nettoomsättning, EBIT	4,4	3,5	2,5	3,9	1,2
Övrigt och eliminerings	-79	-97	-45	-181	-66
Summa rörelseresultat koncernen	94	-292	-198	273	-74
-i % av nettoomsättning, EBIT	1,0	-3,2	-2,3	2,7	-0,8

Not 3 – Rörelsesegment forts.

Justerat rörelseresultat per segment	Kv1	Kv2	Kv3	Kv4	Kv1
MSEK om inget annat anges	2017	2017	2017	2017	2018
PostNord Sverige	274	258	120	397	138
-i % av nettoomsättning, Justerad EBIT	4,9	4,6	2,3	6,4	2,4
PostNord Danmark	-97	-218	-226	-33	-199
-i % av nettoomsättning, Justerad EBIT	-4,4	-10,3	-11,4	-1,4	-9,9
PostNord Norge	23	-1	-12	35	1
-i % av nettoomsättning, Justerad EBIT	2,4	-0,1	-1,3	3,3	0,1
PostNord Finland	1	-1	3	5	1
-i % av nettoomsättning, Justerad EBIT	0,4	-0,4	1,2	1,8	0,3
PostNord Strålfors	56	43	33	39	47
-i % av nettoomsättning, Justerad EBIT	10,1	8,3	6,9	7,4	9,0
Övrig affärsverksamhet	14	11	7	13	4
-i % av nettoomsättning, Justerad EBIT	4,4	3,5	2,5	-3,7	1,2
Övrigt och elimineringar	-79	-97	-45	-181	-66
Justerat rörelseresultat	193	-5	-120	273	-74
-i % av nettoomsättning, Justerad EBIT	2,1	0,0	-1,4	2,7	-0,8

Extern nettoomsättning MSEK

Affärsområden

Rörelsesegment	Communication Services		eCommerce & Logistics	
	Jan-mar	Jan-mar	Jan-mar	Jan-mar
	2018	2017	2018	2017
PostNord Sverige	2 823	2 920	2 601	2 447
PostNord Danmark	890	1 138	997	963
PostNord Norge	11	13	797	822
PostNord Finland	2	4	183	174
PostNord Strålfors	484	525	-	-
Övrig affärsverksamhet	53	50	263	270
Summa	4 262	4 651	4 840	4 676
Tidpunkt för intäktsredovisning				
Vid en tidpunkt	4 081	4 463	4 747	4 599
Över tid	181	188	93	77
Summa	4 262	4 651	4 840	4 676

I ovanstående tabell framgår PostNords externa nettoomsättning indelad i tjänstegrupp (affärsområde) och tidpunkt för intäktsredovisning. Koncernen tillämpar IFRS 15 från och med 2018 och effekten är -18 (-20) MSEK på nettoomsättningen och övriga kostnader minskar med motsvarande. PostNords intäkter redovisas huvudsakligen vid en tidpunkt. Intäktsredovisningen över tid omfattar huvudsakligen tredjepartslogistik, abonnemangstjänster och mail services.

Affärsområde eCommerce & Logistics erbjuder logistik tjänster för leveranser till, från och inom Norden. Fokus ligger på distribution av paket, stycke-, pallgods och tyngre logistik (partigods) samt tredjepartslogistik. Tjänsterna inom Communication Services består av affärs- och marknadskommunikation, tidningsdistribution och postservice för privatpersoner. För en utförligare beskrivning av PostNords tjänster hänvisas till årsredovisningen.

Not 4 – Förvärv och avyttringar

Inga förvärv eller avyttringar har skett under perioden eller föregående år.

Not 5 – Finansiella instrument

31 mars 2018

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	Finansiella tillgångar		Finansiella skulder		Finansiella skulder värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Finansiella skulder värderade till upplupet ansk. värde		Redovisat värde	Verkligt värde
	värderade till verkligt värde	värderade till upplupet ansk.värde	värderade till verkligt värde	värderade till verkligt värde		Redovisat värde	Verkligt värde		
Finansiella placeringar	-	17	-	-	-	-	17	17	
Derivat	7	-	-	-	-	-	7	7	
Kundfordringar	-	4 368	-	-	-	-	4 368	4 368	
Terminalavgifter ¹⁾	-	870	-	-	-	-	870	870	
Kortfristiga placeringar	-	136	-	-	-	-	136	136	
Likvida medel	-	1 823	-	-	-	-	1 823	1 823	
Långfr. Räntebärande skulder	-	-	-3	-	-	-3 397	-3 400	-3 409	
Kortfristiga räntebärande skulder	-	-	-	-	-	-223	-223	-223	
Leverantörsskulder	-	-	-	-	-	-2 394	-2 394	-2 394	
Övriga kortfristiga skulder	-	-	-	-	-	-1 585	-1 585	-1 585	
Derivat	-	-	-1	-1	-	-	-2	-2	
Terminalavgifter	-	-	-	-	-	-327	-327	-327	
Totala tillgångar och skulder per kategori	7	7 214	-4	-1	-7 926	-710	-719		

31 december 2017

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	Finansiella tillgångar		Finansiella skulder		Finansiella skulder värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Finansiella skulder värderade till upplupet ansk. värde		Redovisat värde	Verkligt värde
	värderade till verkligt värde	värderade till upplupet ansk.värde	värderade till verkligt värde	värderade till verkligt värde		Redovisat värde	Verkligt värde		
Finansiella placeringar	-	17	-	-	-	-	17	17	
Derivat	0	-	-	-	-	-	0	0	
Kundfordringar	-	4 833	-	-	-	-	4 833	4 833	
Terminalavgifter ¹⁾	-	707	-	-	-	-	707	707	
Kortfristiga placeringar	-	296	-	-	-	-	296	296	
Likvida medel	-	1 901	-	-	-	-	1 901	1 901	
Långfr. Räntebärande skulder	-	-	0	-	-	-3 382	-3 382	-3 481	
Kortfristiga räntebärande skulder	-	-	-	-	-	-222	-222	-222	
Leverantörsskulder	-	-	-	-	-	-2 638	-2 638	-2 638	
Övriga kortfristiga skulder	-	-	-	-	-	-1 457	-1 457	-1 457	
Derivat	-	-	-2	-3	-	-	-5	-5	
Terminalavgifter	-	-	-	-	-	-317	-317	-317	
Totala tillgångar och skulder per kategori	0	7 754	-2	-3	-8 016	-267	-366		

Not 5 – Finansiella instrument forts.

31 mars 2017

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	Finansiella tillgångar		Finansiella skulder		Finansiella skulder		Redovisat värde	Verkligt värde
	värderade till verkligt värde	värderade till upplupet ansk.värde	värderade till verkligt värde	värderade till verkligt värde via övrigt total- resultat	värderade till upplupet ansk. värde	värderade till upplupet ansk. värde		
Finansiella placeringar	-	91	-	-	-	-	91	91
Derivat	3	-	-	-	-	-	3	3
Kundfordringar	-	4 465	-	-	-	-	4 465	4 465
Terminalavgifter ¹⁾	-	338	-	-	-	-	338	338
Kortfristiga placeringar	-	502	-	-	-	-	502	502
Likvida medel	-	2 146	-	-	-	-	2 146	2 146
Långfr. räntebärande skulder	-	-	-7	-	-1 534	-1 541	-1 541	-1 548
Kortfristiga räntebärande skulder	-	-	-	-	-2 030	-2 030	-2 030	-2 048
Leverantörsskulder	-	-	-	-	-2 295	-2 295	-2 295	-2 295
Övriga kortfristiga skulder	-	-	-	-	-1 643	-1 643	-1 643	-1 643
Derivat	-	-	-4	-2	-	-6	-6	-6
Terminalavgifter	-	-	-	-	-213	-213	-213	-213
Totala tillgångar och skulder per kategori	3	7 542	-11	-2	-7 715	-183	-208	

¹⁾ Terminalavgifter är ersättning för produktion som utförs i mottagande land av post som inlämnats i annat land enligt internationella avtal mellan länder. Terminalavgifter redovisas i Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter samt Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter i rapporten över finansiell ställning.

Redovisning och värdering till verkligt värde av finansiella instrument

Verkligt värde för låneskulder beräknas som diskonterat värde av framtida kassaflöden avseende återbetalning av kapitalbelopp och ränta. Värdet diskonteras till aktuell låneränta. På grund av den korta löptiden för kundfordringar och leverantörsskulder antas det redovisade värdet vara den bästa approximationen av verkligt värde.

Samtliga finansiella tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde i balansräkningen tillhör nivå 2, se vidare PostNords årsredovisning not 27, Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Not 6 – Definitioner och alternativa nyckeltal

Alternativa nyckeltal: Hänvisningar görs i delårsrapporten till ett antal finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Dessa nyckeltal ger kompletterande information och används för att hjälpa externa intressenter och ledning att analysera företagets verksamhet. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

Avkastning på operativt kapital (ROCE) Rörelseresultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt operativt kapital rullande 12-månader.

Finansiell beredskap Likvida medel, kortfristiga placeringar och outnyttjad bekräftad kredit.

EBITDAI Rörelseresultat exklusive av- och nedskrivningar.

Justerat rörelseresultat Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster.

Justerad rörelsemarginal Justerat rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

Jämförelsestörande poster Jämförelsestörande poster är väsentliga, ej återkommande eller direkt hänförliga till den operativa verksamheten. Exempel på jämförelsestörande poster är realisationsresultat vid försäljning av tillgångar, nedskrivning av tillgångar eller avsättningar för avveckling av personal med de så kallade särskilda villkoren i Danmark. Löpande omstruktureringkostnader betraktas ej som jämförelsestörande poster.

Nettoskuld Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner, minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

Avstämning mot finansiella rapporter

MSEK	31 mar 2018	31 dec 2017	31 mar 2017
Räntebärande skulder, kortfristiga	223	222	2 030
Räntebärande skulder, långfristiga	3 574	3 556	1 713
Pensioner ¹⁾	-	-	-
Finansiella placeringar	-198	-198	-263
Långfristiga fordringar ²⁾	-1 395	-1 145	-1 520
Kortfristiga placeringar	-136	-296	-502
Likvida medel	-1 823	-1 901	-2 146
Nettoskuld	245	238	-688

¹⁾ Inklusive förvaltningstillgångar. När förvaltningstillgångarna överstiger det beräknade nuvärdet av pensionsåtagandena redovisas de i raden långfristiga fordringar.

²⁾ Beloppet avser den del av långfristiga fordringar som är hänförlig till fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner och förmånsbestämda pensionsplaner värderade enligt IAS 19.

Nettoskuld/EBITDAI Nettoskuld i relation till EBITDAI rullande 12-månader.

Nettoskuldsättningsgrad Nettoskuld i relation till eget kapital.

Operativt kapital Icke räntebärande tillgångar minus icke räntebärande skulder.

Rörelsemarginal Rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

Övriga nyckeltal:
Grundbemanning Avser samtlig hel- och deltidsanställd ordinarie personal.

Medelantal anställda (FTE) Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande för den ackumulerade perioden från årets början.

Resultat per aktie Andel av resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare i relation till genomsnittligt antal utestående aktier.

Kvartalsdata

	Kv1	Kv2	Kv3	Kv4	Kv1	Kv2	Kv3	Kv4	Kv1
MSEK, om ej annat anges	2016	2016	2016	2016	2017	2017	2017	2017	2018
Koncernen ²⁾									
Nettoomsättning ¹⁾	9 638	9 590	8 895	10 355	9 328	9 067	8 547	10 065	9 102
Övriga rörelseintäkter	54	76	70	63	70	62	76	116	137
Rörelsekostnader ¹⁾	-9 393	-9 936	-9 065	-11 430	-9 304	-9 420	-8 822	-9 909	-9 321
<i>varav personalkostnader</i>	-4 365	-4 427	-3 891	-4 578	-4 237	-4 512	-3 828	-4 215	-4 086
<i>varav transportkostnader</i>	-2 345	-2 574	-2 483	-2 748	-2 552	-2 514	-2 588	-2 888	-2 688
<i>varav övriga kostnader ¹⁾</i>	-2 278	-2 452	-2 328	-2 534	-2 191	-2 052	-2 085	-2 476	-2 242
<i>varav av- och nedskrivningar</i>	-405	-483	-363	-1 570	-324	-342	-321	-330	-305
Rörelseresultat (EBITDAI)	705	213	262	558	418	51	122	602	231
Rörelsemarginal (EBITDAI)	7,3%	2,2%	2,9%	5,4%	4,5%	0,6%	1,4%	6,0%	2,5%
Rörelseresultat (EBIT)	300	-270	-101	-1 012	94	-291	-199	272	-74
Rörelsemarginal (EBIT)	3,1%	-2,8%	-1,1%	-9,8%	1,0%	-3,2%	-2,3%	2,7%	-0,8%
Kassaflöde från den löpande verksamheten	189	364	-656	1 424	990	922	-370	-181	-25
Nettoskuld	639	1 020	2 783	354	-688	32	926	238	245
Avkastning på operativt kapital (ROCE)	5,6%	-2,3%	-3,8%	-12,1%	-15,0%	-15,9%	-17,5%	-1,6%	-3,9%
Medelantal anställda (FTE)	33 445	33 365	33 897	32 405	30 960	31 210	32 096	31 134	29 469
Antal i grundbemanning vid periodens slut	34 684	33 884	32 766	32 657	32 358	31 910	30 905	30 797	30 355
Producerade volymer brev, miljoner:									
Sverige, A-post	193	190	172	201	185	176	160	191	174
Sverige, B-post	287	238	224	259	263	217	207	238	226
Danmark, A-post/ Quickbrev	32	27	20	22	12	10	9	10	16
Danmark, B-post och C-post	71	67	63	71	74	64	56	72	55
Producerade volymer paket, miljoner (netto): (eliminerat för koncerninterna volymer)									
Koncerntotal, Paket	33	35	33	41	36	37	37	45	39

1) Jämförelsetalen är omräknade med hänsyn till IFRS 15. Dock ej värden för 2016.

2) IFRS 9 tillämpas framåtriktat från och med 2018.