

# Bokslutskommuniké

# Q4 2015

---

## OKTOBER-DECEMBER 2015

- Nettoomsättning 10 434 (10 600) MSEK.
- Justerat rörelseresultat 501 (440) MSEK.
- Jämförelsestörande poster netto 785 (510) MSEK.
- Rörelseresultat -284 (-70) MSEK.
- Periodens resultat -337 (-80) MSEK.
- Resultat per aktie -0,17 (-0,04) SEK.
- Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 921 (1 290) MSEK.

## JANUARI-DECEMBER 2015

- Nettoomsättning 39 351 (39 950) MSEK.
- Justerat rörelseresultat 927 (861) MSEK.
- Jämförelsestörande poster netto 363 (510) MSEK.
- Rörelseresultat 564 (351) MSEK.
- Periodens resultat 278 (176) MSEK.
- Resultat per aktie 0,14 (0,09) SEK.
- Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 1 670 (670) MSEK.

---

**Vi levererar!** PostNord är den ledande leverantören av kommunikations- och logistiklösningar till, från och inom Norden. Vi säkerställer postservicen till privatpersoner och företag i Sverige och Danmark. Genom vår expertis och ett starkt distributionsnät utvecklar vi förutsättningarna för morgondagens kommunikation, e-handel, distribution och logistik i Norden. 2015 hade koncernen 35 000 anställda och en omsättning på cirka 40 miljarder SEK. Moderbolaget är ett svenskt publikt bolag med koncernkontor i Solna. Besök oss på [www.postnord.com](http://www.postnord.com)

**postnord**

## FINANSIELL ÖVERSIKT OCH NYCKELTAL

MSEK, om ej annat anges	Okt-dec	Okt-dec	Exkl. <sup>1)</sup>		Jan-dec	Jan-dec	Exkl. <sup>1)</sup>	
	2015	2014	△	△	2015	2014	△	△
<b>RESULTAT</b>								
Nettoomsättning	10 434	10 600	-2%	-2%	39 351	39 950	-1%	-3%
Rörelseresultat (EBITDA)	278	520	-47%		2 436	2 198	11%	
Rörelsemarginal (EBITDA)	2,7%	4,9%			6,2%	5,5%		
Rörelseresultat (EBIT)	-284	-70			564	351	61%	
Rörelsemarginal (EBIT) <sup>2)</sup>	-2,7%	-0,7%			1,4%	0,9%		
Justerat rörelseresultat (EBIT) <sup>3)</sup>	501	440	14%		927	861	8%	
Justerad rörelsemarginal (EBIT) <sup>2)3)</sup>	4,8%	4,2%			2,4%	2,2%		
Resultat före skatt	-304	-86			451	245	84%	
Periodens resultat	-337	-80			278	176	58%	
<b>KASSAFLÖDE</b>								
Kassaflöde från den löpande verksamheten	921	1 290	-29%		1 670	670		
<b>FINANSIELL STÄLLNING</b>								
Finansiell beredskap	3 894	3 843	1%		3 894	3 843	1%	
Nettoskuld	-171	3 672			-171	3 672		
<b>ÖVRIGA NYCKELTAL</b>								
Resultat per aktie, SEK	-0,17	-0,04			0,14	0,09	56%	
Nettoskuld/EBITDA, ggr	-0,1	1,7			-0,1	1,7		
Nettoskudsättningsgrad	-2%	46%			-2%	46%		
Avkastning på operativt kapital	5,4%	3,1%			5,4%	3,1%		
Medelantal anställda <sup>4)</sup>	34 752	36 486	-5%		35 256	37 407	-6%	

1) Förändring exkluderat förvärv/avyttringar och valuta.

2) Från och med 2015 tillämpas ny definition för rörelsemarginal (rörelseresultat i % av nettoomsättning). Jämförelseperioder är omräknade. Se not 7, Definitioner.

3) Justerat för jämförelsestörande poster. Se förklaring på sidan 4 och not 7, Definitioner.

4) 2014 års siffror justerade för principändring vid beräkning, t ex ingår inte längre viss uppsagd personal (Futurum).

I rapporten kommenteras utvecklingen för oktober-december respektive januari-december 2015 jämfört med samma perioder 2014 om inte annat anges.

## VD-KOMMENTAR

### HÖG FÖRÄNDRINGSTAKT I EN UTMANANDE OMVÄRLD

E-handeln slog rekord inför julen och PostNords B2C paketvolymerna ökade delvis som en följd av detta med 17 % under kvartalet. Samtidigt är digitaliseringstakten i Danmark fortsatt stor med kraftigt minskade brevvolymer som följd. Omställningar genomförs med oförminskad styrka i hela verksamheten för att säkerställa den långsiktiga lönsamheten och konkurrenskraften.

Julens e-handel slog på nytt rekord. Cirka en tredjedel av nya avtal är inom e-handelsegmentet. Vi har under kvartalet även tecknat ett antal nya betydande avtal inom framförallt tyngre logistik. Logistikverksamheten visade fortsatt tillväxt med ökade paketvolymerna om totalt 8 % för kvartalet och 10 % för helåret. Logistikmarknaden är hårt konkurrensutsatt, vilket kräver fortsatt stort fokus på kostnadseffektivitet.

Brevvolymerna minskade totalt med 5 % i kvartalet, varav 9 % i Danmark och 4 % i Sverige. För helåret 2015 minskade brevvolumerna med 8 %, varav 16 % i Danmark och 6 % i Sverige. De kraftigt minskade brevtäkterna i Danmark påverkar resultatet negativt varför vi genomför ett omfattande åtgärdsprogram för den danska verksamheten. Bland annat har avtal slutits med de danska fackföreningarna om anpassning av anställningsvillkor för att öka konkurrenskraften, vilket beräknas medföra årliga kostnadssänkningar på drygt 200 MSEK från och med 2016.

I fjärde kvartalet uppgick koncernens justerade rörelseresultat till 501 (440) MSEK. Resultatet påverkades positivt av genomförda besparingsprogram samt goda volymer i julhandeln. Kvartalets resultat är justerat för jämförelsestörande poster (netto kostnader) om totalt 785 (510) MSEK, främst relaterat till omställningskostnader. Koncernens justerade rörelseresultat för helåret 2015 uppgick till 927 (861) MSEK. Omställningen fortskrider väl och åtgärder genomförs kontinuerligt för att anpassa verksamheten efter marknadens utveckling.

Nuvarande postregulatoriska regelverk är inte fullt ut anpassade till samhällets ökade digitalisering och den därmed kraftigt minskade efterfrågan på klassiska brevtjänster. I Danmark pågår arbete med ny postlag och i Sverige har en av regeringen förordnad särskild utredare inlett arbetet med en översyn av den svenska postlagstiftningen. Vi välkomnar dessa åtgärder då en förändring av regelverken är nödvändiga för att säkerställa en god postservice under rimliga ekonomiska förutsättningar över hela Danmark och hela Sverige.

För att stärka satsningen på digital kommunikation togs beslutet att närmare sammanföra Strålfors med den övriga koncernen avseende tjänsteutveckling och produktägande av fysiska och digitala kommunikationstjänster. Organisationen justeras genom att eCommerce flyttas till affärsområdet Logistics, som nu heter eCommerce & Logistics, samt att Communication Services bildas av affärsområdet Mail & Communication och Strålfors tjänsteutvecklingsverksamhet.

Under året har vi arbetat med att bygga ett starkare och mer sammanhållet PostNord. Vi är på rätt väg och stärker successivt vår position som en ledande kommunikations- och logistikaktör med ett nordiskt helhetserbjudande. Ett viktigt steg i denna process är lanseringen av ett gemensamt varumärke som med full styrka implementeras i de nordiska länderna. Det är mycket glädjande att nu kunna konstatera att kännedomen om varumärket PostNord ökat mycket kraftigt i Norden. En mätning visar att vi på knappt två år ökat andelen som känner till varumärket PostNord "VÄL" från 28 % till 90 % i Sverige, från 12 % till 41 % i Danmark och från 20 % till 60 % i Norge. Under 2016 kommer införandet av varumärket i den danska postverksamheten kraftigt accelereras. De snabbt fallande brevvolumerna är fortsatt en mycket stor utmaning. Vidareutveckling av vår logistikaffär, anpassning av de regulatoriska regelverken, egen kapacitetsanpassning, kostnadseffektivisering och tjänsteutveckling i nära samverkan med våra kunder är nödvändiga åtgärder för att säkerställa långsiktig lönsamhet i nivå med ägarmålen. Den kraftiga omställning som genomförs innebär fortsatt stora utmaningar för våra anställda och vi arbetar därför målmedvetet med att skapa och stärka inblick i vad framtiden innebär för den enskilde medarbetaren. Med ett starkt kundfokus ska vi fortsätta att leverera enligt våra löften.

*Håkan Ericsson*  
*VD och koncernchef*

## VIKTIGA HÄNDELSER OKTOBER-DECEMBER

### Utvärdering av förutsättningar för en eventuell avyttring av verksamheten Strålfors slutförd

Efter en utvärdering av en eventuell avyttring av Strålfors beslutade PostNord att behålla Strålfors inom koncernen. PostNord kommer med Strålfors starkare integrera sin digitala och fysiska kommunikationsaffär för att bygga ökad kundnytta och konkurrenskraft.

Annemarie Gardshol, som har varit tillförordnad verkställande direktör för Strålfors sedan försommaren, tog permanent över rollen som verkställande direktör för Strålfors i oktober.

### Justerad organisation beslutad att gälla från och med 1 januari 2016

Affärsområdet Communication Services bildas baserat på affärsområdet Mail & Communication och Strålfors tjänsteutvecklingsverksamhet. Andreas Falkenmark är utsedd till chef för affärsområdet Communication Services.

Affärsområdet eCommerce & Logistics bildas av affärsområdet Logistics och koncernenheten eCommerce. Peter Kjaer Jensen är utsedd till chef affärsområdet eCommerce & Logistics.

Koncernfunktionen Commercial Excellence etableras med Jan Starrsjö som chef och medlem av Group Executive Team. Jan leder även koncernfunktionen Strategi.

## VIKTIGA HÄNDELSER EFTER RAPPORTPERIODEN

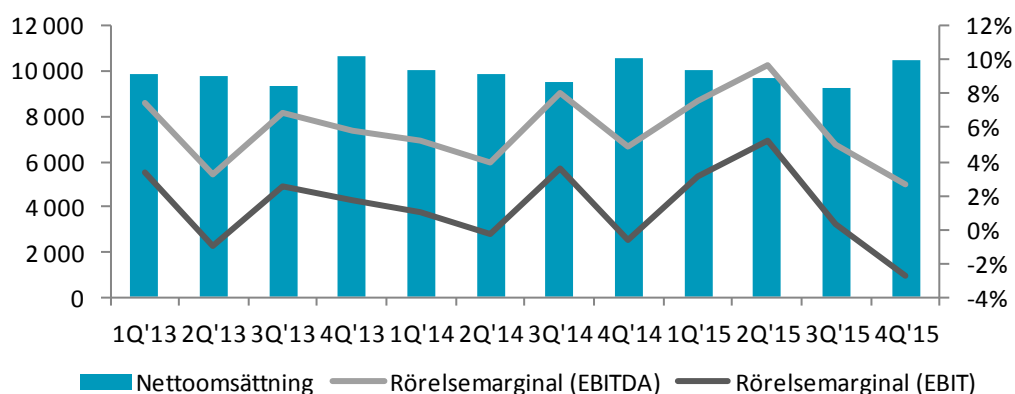
### Björn Ekstedt utsedd till PostNords CIO

Björn Ekstedt efterträder Joss Delissen som har beslutat sig för att lämna PostNord. Björn Ekstedt har tidigare CIO-positioner inom bl.a. Sandvik och Vattenfall samt positioner inom det svenska försvaret. Björn Ekstedt tillträder i koncernen 1 februari 2016 och övertar CIO-ansvaret från 1 mars då han också inträder i PostNords koncernledning, Group Executive Team.

### Ny affärsmodell i Danmark

I Danmark har kunders efterfrågan medfört att volymerna flyttats från A-brev till B-brev, vilket innebär att A-brevet i praktiken blivit en exprestjänst. För att uppnå rimliga ekonomiska förutsättningar för denna snabbare befodringsform har en kraftig prishöjning på A-breven aviserats att gälla från och med 1 januari 2016.

## KONCERNENS RESULTAT



### Oktober-december

Exklusive förvärv och valutakurseffekter minskade PostNords nettoomsättning med 2 %. Till följd av den fortsatta digitaliseringen minskade brevvolymer med totalt 5 %, varav 9 % i Danmark och 4 % i Sverige. Julens e-handel slog på nytt rekord, vilket ökade volymerna för varudistribution av brev och paket. Koncernens paketvolym ökad med 8 %, varav de e-handelsrelaterade B2C-paketvolymerna ökade med 17 %. Paketvolymerna ökar totalt men förmår inte intäktsmässigt kompensera fullt ut för de fallande brevvolymer.

Koncernens justerade rörelseresultat uppgick till 501 (440) MSEK och rörelsemarginalen till 4,8 (4,2) %. Förbättringen mot föregående år beror främst på genomförda sparprogram samt goda volymer i julhandeln.

2015 Q4 MSEK	PostNord Sverige	PostNord Danmark	PostNord Norge	PostNord Finland	PostNord Strålfors	Övrigt	Koncern total
Netto avsättningar/återföringar omstruktureringsåtgärder	-78	-384	-9		-10	-108	<b>-589</b>
Nedskrivning av anläggningstillgångar					-105	-41	<b>-146</b>
Övrigt		-33			-7	-10	<b>-50</b>
<b>Summa jämförelsestörande poster</b>	<b>-78</b>	<b>-417</b>	<b>-9</b>	<b>0</b>	<b>-122</b>	<b>-159</b>	<b>-785</b>

Koncernens redovisade rörelseresultat uppgick till -284 (-70) MSEK och rörelsemarginalen till -2,7 (-0,7) %. Resultatet innehåller jämförelsestörande poster om totalt 785 (510) MSEK, främst bestående av omstruktureringskostnader och nedskrivning av anläggningstillgångar.

Finansnettot uppgick till -20 (-16) MSEK. Kvartalets skatt var -33 (6) MSEK. Periodens resultat uppgick till -337 (-80) MSEK.

### Januari-december

Exklusive förvärv och valutakurseffekter minskade PostNords nettoomsättning med 3 %. Brevvolymer minskade med totalt 8 %, varav 16 % i Danmark och 6 % i Sverige. Paketvolym ökad med 10 %, varav de e-handelsrelaterade B2C-paketvolymerna ökade med 15 %.

Koncernens justerade rörelseresultat uppgick till 927 (861) MSEK. Resultatet är justerat för jämförelsestörande poster om netto 363 (510) MSEK. Kostnadsneddragningar i såväl produktion som administration har påverkat resultatet positivt, medan minskade brevintäkter i framförallt Danmark har tyngt resultatet.

Koncernens redovisade rörelseresultat uppgick till 564 (351) MSEK och rörelsemarginalen till 1,4 (0,9) %. Finansnettot var -113 (-106) MSEK och skatten var -173 (-69) MSEK. Periodens resultat uppgick till 278 (176) MSEK.

<b>2015 Jan-Dec</b>	<b>PostNord Sverige</b>	<b>PostNord Danmark</b>	<b>PostNord Norge</b>	<b>PostNord Finland</b>	<b>PostNord Strålfors</b>	<b>Övrigt</b>	<b>Koncern total</b>
<b>MSEK</b>							
Reavinst avyttring av fastighet		500					<b>500</b>
Netto avsättningar/återföringar omstruktureringsåtgärder	-78	-384	-9		-10	-108	<b>-589</b>
Nedskrivning av anläggningstillgångar					-105	-41	<b>-146</b>
Övrigt	-19	-32			-7	-70	<b>-128</b>
<b>Summa jämförelsestörande poster</b>	<b>-97</b>	<b>84</b>	<b>-9</b>	<b>0</b>	<b>-122</b>	<b>-219</b>	<b>-363</b>

<b>2014 Q4 och Jan-Dec</b>	<b>PostNord Sverige</b>	<b>PostNord Danmark</b>	<b>PostNord Norge</b>	<b>PostNord Finland</b>	<b>PostNord Strålfors</b>	<b>Övrigt</b>	<b>Koncern total</b>
<b>MSEK</b>							
Reavinst avyttring av fastighet		366					<b>366</b>
Avsättningar omstruktureringsåtgärder administration	-116	-434	-4		-22	-120	<b>-696</b>
Avsättningar, övrigt	-5		-7		-42	25	<b>-29</b>
Nedskrivning immateriell tillgång, IT						-151	<b>-151</b>
<b>Summa jämförelsestörande poster</b>	<b>-121</b>	<b>-68</b>	<b>-11</b>	<b>0</b>	<b>-64</b>	<b>-246</b>	<b>-510</b>

## FINANSIELL STÄLLNING PER DEN 31 DECEMBER 2015

Koncernens eget kapital ökade till 9 150 MSEK, jämfört med 8 948 MSEK per den 30 september 2015. Ökningen härrör sig främst från omvärdering av pensionsåtaganden och förvaltade pensionstillgångar om netto 875 MSEK, vilken framförallt påverkats av högre räntor och positiv avkastning på pensionstillgångarna. Periodens resultat om -337 MSEK, förändring av uppskjuten skatt om -192 MSEK och omräkningsdifferenser om -146 MSEK minskade eget kapital.

För helåret 2015 ökade eget kapital till 9 150 MSEK jämfört med 7 991 MSEK per den 31 december 2014. Ökningen beror främst på omvärdering av pensionsåtaganden och förvaltade pensionstillgångar om netto 1 388 MSEK, vilken framförallt påverkats av högre räntor och positiv avkastning på pensionstillgångarna samt ett bättre resultat. Omräkningsdifferenser om -342 MSEK och förändring av uppskjuten skatt om -166 MSEK minskade dock eget kapital.

Koncernens nettoskuld minskade med 1 479 MSEK under det fjärde kvartalet och uppgick till -171 MSEK, det vill säga ett positivt netto. Minskningen beror främst på ovan nämnda omvärdering av pensionsåtaganden och förvaltade pensionstillgångar. Under helår 2015 minskade nettoskulden med 3 843 MSEK till följd av avyttring av fastighet samt ovan nämnda omvärdering av pensionsåtaganden och förvaltade pensionstillgångar.

Nettoskulsättningsgraden (nettoskuld/eget kapital) uppgick till -2 % per den 31 december 2015 då nettot var positivt. Förhållandet nettoskuld/EBITDA (rullande 12 månader) var -0,1.

### Nettoskuld

<b>MSEK</b>	<b>31 dec 2014</b>	<b>31 mar 2015</b>	<b>30 jun 2015</b>	<b>30 sep 2015</b>	<b>31 dec 2015</b>
Finansiella fordringar	1 092	1 125	1 628	1 155	2 117
Likvida medel	1 843	2 466	1 445	1 443	1 894
Räntebärande skulder	-5 384	-5 141	-3 816	-3 849	-3 840
Pensioner <sup>1)</sup>	-1 223	-1 563	0	-57	0
<b>Nettoskuld</b>	<b>-3 672</b>	<b>-3 113</b>	<b>-743</b>	<b>-1 308</b>	<b>171</b>

<sup>1)</sup> Inklusive förvaltningstillgångar. När förvaltningstillgångarna överstiger det beräknade nuvärdet av pensionsåtagandena redovisas de i raden Finansiella fordringar.

Avkastning på operativt kapital (rullande 12 månader) uppgick till 5,4 (3,1) %. Förbättringen beror på ett förbättrat underliggande resultat samt en lägre nivå på jämförelsestörande poster.

Koncernens finansiella beredskap ökade med 451 MSEK under kvartalet och uppgick till 3 894 MSEK per den 31 december 2015 och bestod av likvida medel om 1 894 MSEK samt en outnyttjad kreditfacilitet om 2 000 MSEK med förfall 2017. Koncernens finansiella beredskap uppgick till 3 843 MSEK per den 31 december 2014.

## KASSAFLÖDE

### Oktober-december

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 921 (1 290) MSEK. Det lägre kassaflödet är främst hänförligt till lägre inbetalningar av rörelsefordringar vid årsskiftet.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -435 (35) MSEK. Investeringar i materiella anläggningstillgångar sker fortsatt under en stram investeringsstyrning. Investeringarna avsåg främst fordon inom produktionen samt transport- och sorteringsutrustning. Föregående år påverkades positivt av en försäljning av fastighet i Danmark.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -31 (-170) MSEK.

### Januari-december

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 670 (670) MSEK. Förbättringen jämfört med föregående år beror främst på att första kvartalet 2014 påverkades negativt av betalningsförskjutningar vid årsskiftet 2013/2014 samt ett förbättrat rörelsekapital och rörelseresultat under 2015.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -646 (-1 386) MSEK. Under andra kvartalet 2015 avyttrades en fastighet i Köpenhamn för 1 160 MSEK. I samband med avyttringen övertog köparen en fastighetskredit om 665 MSEK och 495 MSEK betalades. Under fjärde kvartalet 2014 avyttrades en fastighet i Köpenhamn för 400 MDKK. Investeringar i materiella anläggningstillgångar har minskat med färdigställandet av nya terminaler samt en stramare investeringsstyrning.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -967 (566) MSEK. Under 2015 har obligationslån under MTN programmet samt företagscertifikat återbetalats om totalt 740 MSEK. Under 2014 upptogs lån om netto 750 MSEK.

## LÄNDERNA

Från och med 2015 sker finansiell rapportering av segmenten per landsorganisation. Gemensamma noter till de finansiella tabellerna i följande avsnitt finns i slutet av segmenten på sidan 10.

### PostNord Sverige

<b>PostNord Sverige</b> <sup>1) 2)</sup>	<b>Okt-dec</b>	<b>Okt-dec</b>	<b>Exkl.</b> <sup>3)</sup>		<b>Jan-dec</b>	<b>Jan-dec</b>	<b>Exkl.</b> <sup>3)</sup>	
<b>MSEK</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>	<b>Δ</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>	<b>Δ</b>
Nettoomsättning	6 173	6 228	-1%	-1%	23 080	23 154	0%	0%
varav Mail & Communication (externt)	3 440	3 592	-4%	-4%	12 995	13 513	-4%	-4%
varav Logistics (externt)	2 414	2 387	1%	1%	9 012	8 756	3%	3%
Rörelseresultat (EBIT)	181	187			750	748		
Rörelsemarginal, % <sup>4)</sup>	2,9%	3,0%			3,2%	3,2%		
Justerat rörelseresultat (EBIT) <sup>5)</sup>	260	308			847	869		
Justerad rörelsemarginal, % <sup>4) 5)</sup>	4,2%	4,9%			3,7%	3,8%		

PostNord Sveriges siffror är omräknade för år 2014, då PostNord Strålfors fulfilmentverksamhet är flyttad till PostNord Sverige.

### Oktober-december

PostNord Sveriges nettoomsättning minskade totalt med 1 %. Inom Mail & Communication minskade omsättningen med 4 % till följd av att brevvolymer minskade med 4 %. Logistics ökade omsättningen med 1 % som ett resultat av ökade paketvolym relaterade till positiv tillväxt inom e-handel.

Det justerade rörelseresultatet uppgick till 260 (308) MSEK. Resultatförsämringen är främst relaterad till mixeffekten med lägre andel intäkter för brevaffären samt höjda sociala avgifter för ungdomar i Sverige.

### Januari-december

PostNord Sveriges nettoomsättning var oförändrad. Inom Mail & Communication minskade omsättningen med 4 % till följd av att brevvolymer minskade med 6 %. Under 2014 genomfördes extra utskick relaterade till EU-val och allmänna riksdagsval. Logistics i Sverige ökade omsättningen med 3 % till följd av ökade paketvolym och nya kundkontrakt framförallt inom Tredjepartslogistik (TPL).

Det justerade rörelseresultatet uppgick till 847 (869) MSEK. Kostnadsneddragningarna samt tillväxt inom Logistics har givit resultat, men de vikande brevvolymer, högre sociala avgifter för ungdomar och ökad sjukfrånvaro påverkade resultatet negativt.



## PostNord Danmark

PostNord Danmark <sup>1) 2)</sup> MSEK	Okt-dec	Okt-dec	Exkl. <sup>3)</sup>		Jan-dec	Jan-dec	Exkl. <sup>3)</sup>	
	2015	2014	Δ	Δ	2015	2014	Δ	Δ
Nettoomsättning	2 695	2 712	-1%	-1%	9 987	10 164	-2%	-4%
varav Mail & Communication (externt)	1 619	1 722	-6%	-6%	6 109	6 600	-7%	-10%
varav Logistics (externt) <sup>6)</sup>	939	851	10%	10%	3 400	3 079	10%	7%
Rörelseresultat (EBIT)	-391	54			-287	-218		
Rörelsemarginal, % <sup>4)</sup>	-14,5%	2,0%			-2,9%	-2,1%		
Justerat rörelseresultat (EBIT) <sup>5)</sup>	27	122			-371	-150		
Justerad rörelsemarginal, % <sup>4) 5)</sup>	1,0%	4,5%			-3,7%	-1,5%		

## Oktober-december

PostNord Danmarks nettoomsättning minskade med totalt 1 %. Inom Mail & Communication minskade intäkterna med 6 % till följd av att brevvolymer minskade med 9 %. Positiv priseteffekt hävde till viss del nedgången i volymerna. Logistics i Danmark ökade med 10 % som resultat av ökade paketvolymerna samt nya kundkontrakt inom servicelogistik.

Det justerade rörelseresultatet uppgick till 27 (122) MSEK. Resultatet påverkades kraftigt av lägre brevtäkter som ännu inte fullt ut har kunnat kompenseras av kostnadsanpassningar. Ett omfattande åtgärdsprogram för den danska verksamheten pågår. I kvartalet slöts bland annat avtal med de danska fackföreningarna om anpassning av gällande anställningsvillkor, vilket kommer att medföra årliga kostnadsbesparingar på drygt 200 MSEK. För att kontinuerligt anpassa organisationen till de minskade brevvolymer redovisades avsättningar relaterade till omstruktureringsomkostnader om totalt netto 384 (434) MSEK under kvartalet.

Under kvartalet flyttade den administrativa landskontorsverksamheten till mer kostnadseffektiva och moderna lokaler.

I Danmark pågår sen tidigare ett arbete med att förändra postlagen utefter kundernas förändrade efterfrågan. Kundernas efterfrågan har bland annat medfört att volymerna flyttats från A-brev till B-brev, varpå en kraftig prishöjning på A-breven genomförts från 1 januari 2016.

## Januari-december

PostNord Danmarks nettoomsättning minskade med 2 %. Exklusive förvärv och valutakurseffekter minskade nettoomsättningen med 4 %. Mail & Communication i Danmark minskade med 10 % exklusive valutakurseffekter till följd av att brevvolymer minskade med 16 %. Logistics i Danmark ökade med 7 % exklusive valutakurseffekter som resultat av ökade volymer inom paketlogistik samt nya kundkontrakt inom servicelogistik. Det justerade rörelseresultatet uppgick till -371 (-150) MSEK. Se ovan.

## PostNord Norge

PostNord Norge <sup>1) 2)</sup> MSEK	Okt-dec	Okt-dec	Exkl. <sup>3)</sup>		Jan-dec	Jan-dec	Exkl. <sup>3)</sup>	
	2015	2014	Δ	Δ	2015	2014	Δ	Δ
Nettoomsättning	1 009	1 104	-9%	-4%	4 112	4 313	-5%	-3%
varav Mail & Communication (externt)	13	11	18%	21%	47	37	27%	32%
varav Logistics (externt)	881	997	-12%	-7%	3 660	3 933	-7%	-5%
Rörelseresultat (EBIT)	-9	-65			-34	-46		
Rörelsemarginal, % <sup>4)</sup>	-0,9%	-5,9%			-0,8%	-1,1%		
Justerat rörelseresultat (EBIT) <sup>5)</sup>	0	-54			-25	-35		
Justerad rörelsemarginal, % <sup>4) 5)</sup>	0,0%	-4,9%			-0,6%	-0,8%		

## Oktober-december

PostNord Norges nettoomsättning minskade med 9 %. Exklusive förvärv och valutakurseffekter minskade nettoomsättningen med 4 % till följd av dämpad efterfrågan på grund av inbromsning i

den norska ekonomin relaterad till den kraftiga nedgången i oljepriset. Det justerade rörelseresultatet uppgick till 0 (-54) MSEK positivt påverkat av genomförda besparingsprogram.

#### Januari-december

PostNord Norges nettoomsättning minskade med 5 % jämfört med föregående år. Exklusive förvärv och valutakurseffekter minskade nettoomsättningen med 3 %. Marknadstillväxten inom e-handel är fortsatt stark, men den hårda priskonkurrensen inom logistik dämpar omsättningen och även lönsamheten. Andra halvåret 2015 påverkades även av inbromsningen i den norska ekonomin. Det justerade rörelseresultatet för helåret förbättrades och uppgick till -25 (-35) MSEK.

#### PostNord Finland

PostNord Finland <sup>1) 2)</sup> MSEK	Okt-dec	Okt-dec	Exkl. <sup>3)</sup>		Jan-dec	Jan-dec	Exkl. <sup>3)</sup>	
	2015	2014	Δ	Δ	2015	2014	Δ	Δ
Nettoomsättning	243	175	39%	5%	787	665	18%	4%
varav Mail & Communication (externt)	4	4	0%	2%	15	15	0%	-3%
varav Logistics (externt)	177	116	53%	3%	538	441	22%	1%
Rörelseresultat (EBIT)	-5	-2			-1	-5		
Rörelsemarginal, % <sup>4)</sup>	-2,0%	-1,1%			-0,1%	-0,8%		
Justerat rörelseresultat (EBIT) <sup>5)</sup>	-5	-2			-1	-5		
Justerad rörelsemarginal, % <sup>4) 5)</sup>	-2,0%	-1,1%			-0,1%	-0,8%		

#### Oktober-december

PostNord Finlands nettoomsättning ökade med 39 %, inklusive det nyförvärvade bolaget Uudenmaan Pikakuljetus Oy (UPK). Exklusive förvärv och valutakurseffekter ökade nettoomsättningen med 5 % tack vare ökade volymer inom paket och pall. Detta trots en utmanande ekonomisk situation i Finland och hård konkurrens på logistikmarknaden.

Det justerade rörelseresultatet uppgick till -5 (-2) MSEK, vilket påverkats negativt av integrationskostnader relaterat till förvärvet av UPK. Högre försäljning och genomförda besparingsåtgärder påverkade resultatet positivt.

#### Januari-december

PostNord Finlands nettoomsättning ökade med 18 %. Exklusive förvärv och valutakurseffekter ökade nettoomsättningen med 4 %, framförallt inom paket och pall.

Det justerade rörelseresultatet uppgick till -1 (-5) MSEK. Förbättringen är relaterad till högre försäljning och tidigare genomförda besparingsåtgärder. Transaktions- och integrationskostnader relaterat till förvärv påverkade resultatet negativt under andra halvåret.

Den 1 september förvärvades bolaget Uudenmaan Pikakuljetus Oy (UPK). Genom affären stärker PostNord sin ställning i Finland avsevärt inom inrikes pakettransporter, schemalagda leveranser, logistiklösningar för hälsovård och e-handel samt temperaturreglerade transporttjänster.

## PostNord Strålfors

PostNord Strålfors <sup>1) 2)</sup> MSEK	Okt-dec	Okt-dec	Exkl. <sup>3)</sup>		Jan-dec	Jan-dec	Exkl. <sup>3)</sup>	
	2015	2014	Δ	Δ	2015	2014	Δ	Δ
Nettoomsättning	588	604	-3%	-2%	2 335	2 380	-2%	-3%
Rörelseresultat (EBIT)	-93	-50			-36	-49		
Rörelsemarginal, % <sup>4)</sup>	-15,8%	-8,3%			-1,5%	-2,1%		
Justerat rörelseresultat (EBIT) <sup>5)</sup>	29	14			86	15		
Justerad rörelsemarginal, % <sup>4) 5)</sup>	4,9%	2,3%			3,7%	0,6%		

PostNord Strålfors siffror är omräknade för år 2014, då fulfilmentverksamheten är flyttad till PostNord Sverige.

### Oktober-december

Nettoomsättningen för PostNord Strålfors minskade med 3 %. Exklusive förvärv och valuta minskade nettoomsättningen med 2 % främst till följd av en minskande marknad för fysiska printlösningar, vilket har kompenseras med ökad omsättning från nya kundavtal och högre volymer inom digitala kommunikationserbjudanden.

Det justerade rörelseresultatet uppgick till 29 (14) MSEK. Förbättringen beror främst på genomförda besparingsprogram.

### Januari-december

Nettoomsättningen för PostNord Strålfors minskade med 2 %. Exklusive förvärv och valutakurseffekter minskade nettoomsättningen med 3 %.

Det justerade rörelseresultatet uppgick till 86 (15) MSEK. Förbättringen beror främst på genomförda besparingsprogram.

### Övriga länder och eliminering

Övriga länder och eliminering <sup>1) 2)</sup> MSEK	Okt-dec	Okt-dec	Δ	Jan-dec	Jan-dec	Δ
	2015	2014		2015	2014	
Nettoomsättning	388	346	12%	1 327	1 303	2%
<i>varav internt</i>	2	2		3	4	
Eliminering av interna transaktioner	-662	-570		-2 277	-2 030	
Rörelseresultat (EBIT)	33	-194		172	-79	

### Januari-december

Nettoomsättningen är framförallt relaterad till Direct Link. Fjärde kvartalet innehåller jämförelsestörande poster om totalt 219 MSEK, se sid 5.

Gemensamma noter till de finansiella tabellerna i ovan avsnitt är:

- 1) Indelning i geografiska områden är främst baserat på företagets registrerade hemvist.
- 2) Samtliga siffror är justerade enligt den nya organisationen och koncernkostnader belastar samtliga länder, men ej PostNord Strålfors. Se not 2, Segmentsrapportering.
- 3) Förändring exkluderat förvärv/avyttring inom den operativa verksamheten och valuta.
- 4) Från och med 2015 tillämpas ny definition för rörelsemarginal (rörelseresultat i % av nettoomsättning). Jämförelseperioder är omräknade. Se not 7, Definitioner.
- 5) Justerat för jämförelsestörande poster. Se not 7, Definitioner.
- 6) Inkluderar Logistics verksamhet i Tyskland.

## AFFÄRSOMRÅDENA

<b>Extern nettoomsättning</b> <sup>1)</sup>	<b>Okt-dec</b>	<b>Okt-dec</b>	<b>Exkl.</b> <sup>2)</sup>		<b>Jan-dec</b>	<b>Jan-dec</b>	<b>Exkl.</b> <sup>2)</sup>	
<b>MSEK</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>	<b>Δ</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>	<b>Δ</b>
Mail & Communication	5 461	5 667	-4%	-4%	20 490	21 438	-4%	-6%
Logistics	4 411	4 350	1%	1%	16 610	16 207	2%	2%
PostNord Strålfors	562	583	-4%	-3%	2 251	2 305	-2%	-4%
<b>Koncerntotal</b>	<b>10 434</b>	<b>10 600</b>	<b>-2%</b>	<b>-2%</b>	<b>39 351</b>	<b>39 950</b>	<b>-1%</b>	<b>-3%</b>

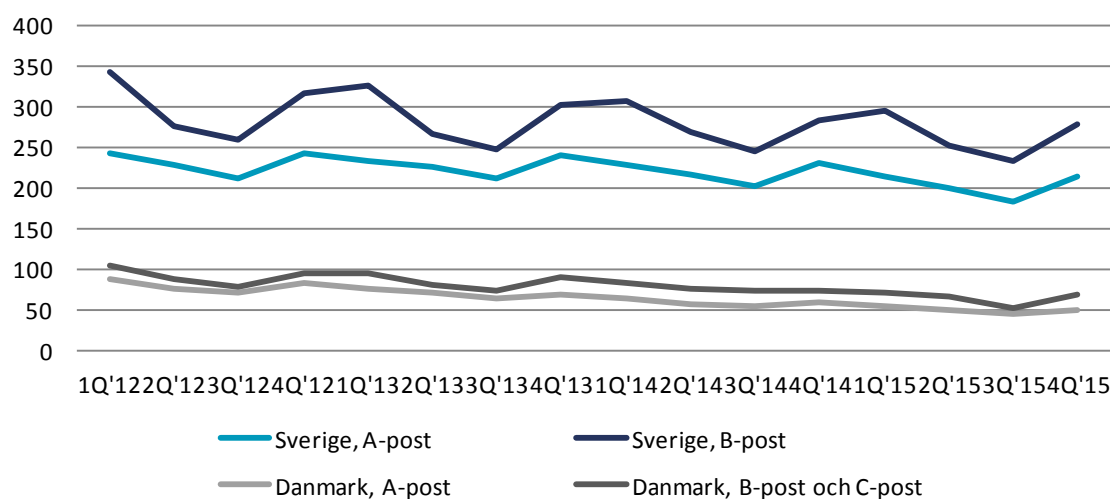
1) Jämförelsevärden har omräknats med anledning av ny organisation.

2) Förändring exkluderat förvärv/avyttringar och valuta.

### Mail & Communication

Nettoomsättningen för affärsområde Mail & Communication minskade med 4 % under kvartalet jämfört med föregående år. Exklusive förvärv och valutakurseffekter minskade nettoomsättningen med 4 %. Den lägre nettoomsättningen beror främst på den fortsatta digitaliseringen med minskade brevvolymer.

### Volym brev, miljoner



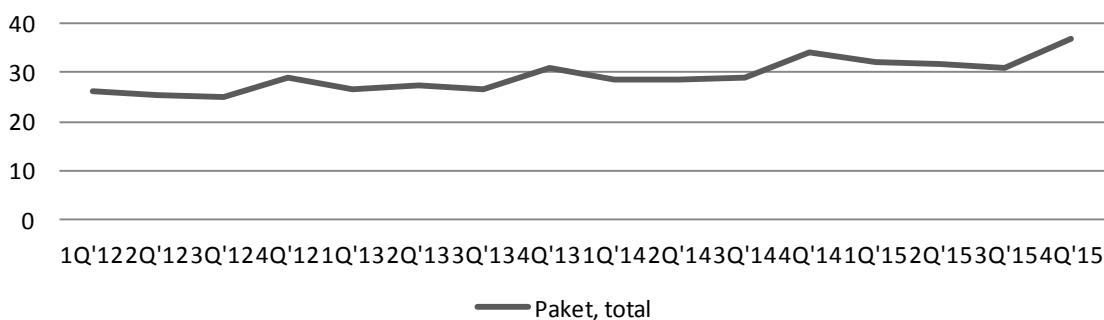
Brevvolymerna minskade totalt med 5 % i kvartalet till följd av digitaliseringen, varav 9 % i Danmark och 4 % i Sverige. Volymerna i Danmark påverkades till viss del positivt från extra utskick i kvartalet relaterat till EU. Volyminskningen dämpades i viss utsträckning av en fortsatt god utveckling för e-handelsrelaterade tjänster. Utvecklingen för de svenska varubrevstjänsterna är fortsatt positiv med 17 % i tillväxt jämfört med fjärde kvartalet 2014.

Under 2015 minskade brevvolymerna totalt med 8 %, varav 16 % i Danmark och 6 % i Sverige jämfört med föregående år.

## Logistics

Nettoomsättningen för affärsområde Logistics ökade med 1 % under kvartalet jämfört med föregående år. E-handeln visar fortsatt stark tillväxt och paketvolymerna ökade med 8 % i kvartalet, varav antalet e-handelsrelaterade B2C-försändelser ökade med 17 %. För helåret 2015 ökade volymerna med 10 %, varav de e-handelsrelaterade B2C volymerna ökade med 15 %. Volymerna ökade på samtliga marknader. Den hårda priskonkurrensen inom logistik dämpar dock omsättningstillväxten.

Volym paket, miljoner



## PostNord Strålfors

Se kommentar om PostNord Strålfors under avsnittet "Länderna".

## RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

PostNord är exponerat för strategiska, operativa och finansiella risker. För en beskrivning av risker, osäkerhetsfaktorer och riskhantering samt väsentliga bedömningar och uppskattningar hänvisas till Års- och hållbarhetsredovisningen 2014, sidorna 54-55 respektive not 2 sidorna 66-67. Inga väsentliga förändringar eller bedömningar har gjorts sedan Års- och hållbarhetsredovisningens publicering.

## ÅRSSTÄMMA 2016

Årsstämman kommer att äga rum den 28 april 2016 på PostNords huvudkontor, Terminalvägen 24, Solna. Information om årsstämman tillgängliggörs bland annat på [www.postnord.com](http://www.postnord.com)

## FÖRSLAG TILL UTDELNING

Med hänsyn till bolagets resultat och fortsatta omställningsbehov, föreslår styrelsen att någon utdelning inte skall ges.

## FINANSIELL KALENDER

Års- och hållbarhetsredovisning	18 mars 2016
Årsstämma 2016	28 april 2016
Delårsrapport januari-mars 2016	29 april 2016
Delårsrapport januari-juni 2016	12 augusti 2016
Delårsrapport januari-september 2016	28 oktober 2016

---

Solna den 10 februari 2016  
PostNord AB (publ), org.nr. 556771-2640

Håkan Ericsson  
*Verkställande direktör och koncernchef*

Denna rapport har inte varit föremål för revisorernas granskning.

Informationen är sådan som PostNord AB (publ) ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades för offentliggörande den 10 februari 2016, kl 08.30 CET.

---

## KONTAKTUPPGIFTER

### CFO

Gunilla Berg, +46 (0)10 436 28 10

### Chef Investor Relations

Susanne Andersson, +46 (0)10 436 20 86  
[ir@postnord.com](mailto:ir@postnord.com)

### Kommunikationsdirektör

Per Mossberg, +46 (0)10 436 39 15

### Sverige

Postadress: 105 00 Stockholm  
Besöksadress: Terminalvägen 24, Solna  
+46 (0)10 436 00 00  
[www.postnord.com](http://www.postnord.com)

### Danmark

Post- och besöksadress:  
Hedegaardsvej 88  
2300 København S  
+45 70 70 70 30

## FINANSIELLA RAPPORTER

### Koncernens resultaträkning

MSEK	Not	Okt-dec	Okt-dec	Jan-dec	Jan-dec
		2015	2014	2015	2014
Nettoomsättning	1	10 434	10 600	39 351	39 950
Övriga rörelseintäkter		72	432	761	632
<b>Rörelsens intäkter</b>	2	<b>10 506</b>	<b>11 032</b>	<b>40 112</b>	<b>40 582</b>
Personalkostnader	3	-4 431	-4 675	-17 624	-18 212
Transportkostnader	3	-2 649	-2 623	-10 051	-9 832
Övriga kostnader	3,4	-3 148	-3 219	-10 005	-10 356
Avskrivningar och nedskrivningar	3	-562	-590	-1 872	-1 847
<b>Rörelsens kostnader</b>		<b>-10 790</b>	<b>-11 107</b>	<b>-39 552</b>	<b>-40 247</b>
Andelar i intresseföretags resultat		0	5	4	16
<b>RÖRELSERESULTAT</b>		<b>-284</b>	<b>-70</b>	<b>564</b>	<b>351</b>
Finansiella intäkter		6	62	21	89
Finansiella kostnader		-26	-78	-134	-195
<b>Finansnetto</b>		<b>-20</b>	<b>-16</b>	<b>-113</b>	<b>-106</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-304</b>	<b>-86</b>	<b>451</b>	<b>245</b>
Skatt		-33	6	-173	-69
<b>PERIODENS RESULTAT</b>		<b>-337</b>	<b>-80</b>	<b>278</b>	<b>176</b>
<b>Periodens resultat hänförligt till</b>					
Moderbolagets aktieägare		-337	-80	276	173
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0	2	3
Resultat per aktie, kr		-0,17	-0,04	0,14	0,09

### Koncernens rapport över totalresultat

MSEK	Okt-dec	Okt-dec	Jan-dec	Jan-dec
	2015	2014	2015	2014
<b>PERIODENS RESULTAT</b>	<b>-337</b>	<b>-80</b>	<b>278</b>	<b>176</b>
<b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>				
<b>Poster som inte kan omföras till periodens resultat</b>				
Omvärderingar av pensionsskuld	875	-869	1 388	-1 682
Förändring av uppskjuten skatt	-192	191	-166	370
<b>Summa</b>	<b>683</b>	<b>-678</b>	<b>1 222</b>	<b>-1 312</b>
<b>Poster som har omförts eller kan omföras till periodens resultat</b>				
Kassaflödessäkringar efter skatt	2	-2	4	-12
Omräkningsdifferenser	-146	12	-342	237
<b>Summa</b>	<b>-144</b>	<b>10</b>	<b>-338</b>	<b>225</b>
<b>SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>	<b>539</b>	<b>-668</b>	<b>884</b>	<b>-1 087</b>
<b>PERIODENS TOTALRESULTAT</b>	<b>202</b>	<b>-748</b>	<b>1 162</b>	<b>-911</b>
<b>Periodens totalresultat hänförligt till</b>				
Moderbolagets aktieägare	202	-748	1 160	-914
Innehav utan bestämmande inflytande	0	0	2	3

## Koncernens rapport över finansiell ställning

MSEK	Not	31 dec 2014	31 mar 2015	30 jun 2015	30 sep 2015	31 dec 2015
	1					
<b>TILLGÅNGAR</b>						
Goodwill		3 372	3 361	3 361	3 358	3 236
Övriga immateriella anläggningstillgångar		1 319	1 244	1 163	1 079	955
Materiella anläggningstillgångar		9 923	9 066	8 873	8 713	8 664
Andelar i intresseföretag och joint ventures		83	85	72	73	71
Finansiella placeringar		257	258	255	248	250
Långfristiga fordringar		887	915	1 420	954	1 945
Uppskjutna skattefordringar		566	557	502	647	484
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>16 407</b>	<b>15 486</b>	<b>15 646</b>	<b>15 072</b>	<b>15 605</b>
Varulager		177	170	168	158	150
Skattefordringar		367	343	396	520	527
Kundfordringar		4 620	4 689	4 402	4 347	4 524
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		1 289	1 277	1 484	1 464	1 251
Övriga fordringar		389	391	1 129	666	563
Likvida medel		1 843	2 466	1 445	1 443	1 894
Tillgångar till försäljning		372	997	286	200	209
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>9 057</b>	<b>10 333</b>	<b>9 310</b>	<b>8 798</b>	<b>9 118</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>25 464</b>	<b>25 819</b>	<b>24 956</b>	<b>23 870</b>	<b>24 723</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>						
<b>EGET KAPITAL</b>						
Aktiekapital		2 000	2 000	2 000	2 000	2 000
Övrigt tillskjutet kapital		9 954	9 954	9 954	9 954	9 954
Reserver		-1 692	-1 744	-1 836	-1 886	-2 030
Balanserat resultat		-2 275	-2 577	-699	-1 123	-777
<b>Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>		<b>7 987</b>	<b>7 633</b>	<b>9 419</b>	<b>8 945</b>	<b>9 147</b>
<b>Innehav utan bestämmande inflytande</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>		<b>7 991</b>	<b>7 637</b>	<b>9 421</b>	<b>8 948</b>	<b>9 150</b>
<b>SKULDER</b>						
Långfristiga räntebärande skulder		4 577	3 772	3 805	3 816	3 705
Övriga långfristiga skulder		59	38	38	38	40
Pensioner		1 223	1 563		57	
Övriga avsättningar	4	1 730	1 655	1 526	1 529	1 712
Uppskjutna skatteskulder		650	626	954	799	861
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>8 239</b>	<b>7 654</b>	<b>6 323</b>	<b>6 239</b>	<b>6 318</b>
Kortfristiga räntebärande skulder		807	1 368	11	34	134
Leverantörsskulder		2 010	2 252	2 070	1 947	2 294
Skatteskulder		65	68	84	73	47
Övriga kortfristiga skulder		1 742	1 762	1 919	2 098	1 727
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 929	4 442	4 570	4 030	4 404
Övriga avsättningar	4	681	636	558	501	649
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>9 234</b>	<b>10 528</b>	<b>9 212</b>	<b>8 683</b>	<b>9 255</b>
<b>SUMMA SKULDER</b>		<b>17 473</b>	<b>18 182</b>	<b>15 535</b>	<b>14 922</b>	<b>15 573</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>25 464</b>	<b>25 819</b>	<b>24 956</b>	<b>23 870</b>	<b>24 723</b>



## Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare						Totalt eget kapital
	Aktie-kapital <sup>1)</sup>	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestämmande inflytande	
<b>Ingående eget kapital 2014-01-01</b>	<b>2 000</b>	<b>9 954</b>	<b>-1 917</b>		<b>-1 007</b>	<b>4</b>	<b>9 034</b>
<b>Periodens totalresultat</b>							
Periodens resultat					173	3	176
Periodens övrigt totalresultat			237	-12	-1 312		-1 087
<b>Summa periodens totalresultat</b>			<b>237</b>	<b>-12</b>	<b>-1 139</b>	<b>3</b>	<b>-911</b>
Utdelning					-129	-3	-132
<b>Utgående eget kapital 2014-12-31</b>	<b>2 000</b>	<b>9 954</b>	<b>-1 680</b>	<b>-12</b>	<b>-2 275</b>	<b>4</b>	<b>7 991</b>

<b>Ingående eget kapital 2015-01-01</b>	<b>2 000</b>	<b>9 954</b>	<b>-1 680</b>	<b>-12</b>	<b>-2 275</b>	<b>4</b>	<b>7 991</b>
<b>Periodens totalresultat</b>							
Periodens resultat					276	2	278
Periodens övrigt totalresultat			-342	4	1 222		884
<b>Summa periodens totalresultat</b>			<b>-342</b>	<b>4</b>	<b>1 498</b>	<b>2</b>	<b>1 162</b>
Utdelning						-3	-3
<b>Utgående eget kapital 2015-12-31</b>	<b>2 000</b>	<b>9 954</b>	<b>-2 022</b>	<b>-8</b>	<b>-777</b>	<b>3</b>	<b>9 150</b>

<sup>1)</sup> Antal aktier 2 000 000 001, varav stamaktier 1 524 905 971 och serie B 475 094 030.

## Koncernens rapport över kassaflöde

MSEK	Okt-dec 2015	Okt-dec 2014	Jan-dec 2015	Jan-dec 2014
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>				
Resultat före skatt	-304	-86	451	245
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet				
Återläggning avskrivningar och nedskrivningar	562	590	1 872	1 847
Realisationsvinst/förlust på sålda tillgångar	14	-447	-482	-431
Förändring pensionsskuld	-32	23	-713	-468
Övriga avsättningar	244	473	-117	341
Övriga poster som inte påverkar kassaflödet	10	13	-6	6
Skatter	-45	-101	-79	-116
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet</b>	<b>449</b>	<b>465</b>	<b>926</b>	<b>1 424</b>
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital				
Ökning(-)/minskning(+) varulager	8	60	28	48
Ökning(-)/minskning(+) övriga rörelsefordringar	162	679	76	138
Ökning(+)/minskning(-) övriga rörelseskulder	338	143	629	-947
Övriga förändringar i rörelsekapital	-36	-57	11	7
<b>Förändring i rörelsekapital</b>	<b>472</b>	<b>825</b>	<b>744</b>	<b>-754</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>921</b>	<b>1 290</b>	<b>1 670</b>	<b>670</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-385	-356	-1 027	-1 478
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	2	554	525	582
Förvärv av övriga immateriella anläggningstillgångar	-49	-109	-82	-212
Avyttring av immateriella anläggningstillgångar		5		5
Förvärv av dotterbolag, effekt på likvida medel	-3	-16	-81	-85
Förändring av finansiella anläggningstillgångar		-43	19	-198
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-435</b>	<b>35</b>	<b>-646</b>	<b>-1 386</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>				
Amorterade lån		-400	-843	-600
Nyupptagna lån		200		1 350
Utbetald utdelning			-3	-132
Netto pensionstransaktioner	-21	-21	-85	-85
Ökning(+)/minskning(-) av övriga räntebärande skulder	-10	51	-36	33
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-31</b>	<b>-170</b>	<b>-967</b>	<b>566</b>
<b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>	<b>455</b>	<b>1 155</b>	<b>57</b>	<b>-150</b>
Likvida medel vid periodens början	1 443	684	1 843	1 981
Omräkningsdifferens i likvida medel	-4	4	-6	12
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>1 894</b>	<b>1 843</b>	<b>1 894</b>	<b>1 843</b>

## MODERBOLAGET

Moderbolaget PostNord AB har bedrivit en mycket begränsad verksamhet i form av koncernintern service, och hade vid periodens utgång tre anställda.

### Moderbolagets resultaträkning

MSEK	Not	Okt-dec 2015	Okt-dec 2014	Jan-dec 2015	Jan-dec 2014
	1				
Övriga rörelseintäkter		7	5	26	20
<b>Rörelsens intäkter</b>		<b>7</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>20</b>
Personalkostnader		-8	-8	-33	-32
Övriga kostnader		-3	-2	-6	-8
<b>Rörelsens kostnader</b>		<b>-11</b>	<b>-10</b>	<b>-39</b>	<b>-40</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>		<b>-4</b>	<b>-5</b>	<b>-13</b>	<b>-20</b>
Resultat från andelar i koncernföretag			200		200
Ränteintäkter och liknande finansiella poster		48		49	13
Räntekostnader och liknande finansiella poster		-33	-54	-77	-183
<b>Finansiella poster</b>		<b>15</b>	<b>146</b>	<b>-28</b>	<b>30</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>11</b>	<b>141</b>	<b>-41</b>	<b>10</b>
Bokslutsdispositioner		34	182	34	182
<b>Resultat före skatt</b>		<b>45</b>	<b>323</b>	<b>-7</b>	<b>192</b>
Skatt					
<b>PERIODENS RESULTAT</b>		<b>45</b>	<b>323</b>	<b>-7</b>	<b>192</b>

### Moderbolagets rapport över totalresultat

MSEK	Okt-dec 2015	Okt-dec 2014	Jan-dec 2015	Jan-dec 2014
Periodens resultat	45	323	-7	192
Periodens övrigt totalresultat				
<b>PERIODENS TOTALRESULTAT</b>	<b>45</b>	<b>323</b>	<b>-7</b>	<b>192</b>

### Moderbolagets balansräkning

MSEK	Not	31 dec 2014	31 mar 2015	30 jun 2015	30 sep 2015	31 dec 2015
	1					
<b>TILLGÅNGAR</b>						
Finansiella anläggningstillgångar		11 685	11 686	11 691	11 691	11 689
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>11 685</b>	<b>11 686</b>	<b>11 691</b>	<b>11 691</b>	<b>11 689</b>
Kortfristiga fordringar		9 043	8 828	8 276	8 232	8 247
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>9 043</b>	<b>8 828</b>	<b>8 276</b>	<b>8 232</b>	<b>8 247</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>20 728</b>	<b>20 514</b>	<b>19 967</b>	<b>19 923</b>	<b>19 936</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>						
Eget kapital		15 771	15 772	15 762	15 722	15 764
Långfristiga skulder		4 183	4 156	4 152	4 174	4 046
Kortfristiga skulder		774	586	53	27	126
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>20 728</b>	<b>20 514</b>	<b>19 967</b>	<b>19 923</b>	<b>19 936</b>

### Moderbolagets ställda säkerheter och eventalförpliktelser

	9	10	11	11	13
Ställda säkerheter					
Garantiåtaganden, PRI	136	136	136	136	135
Borgensförbindelser till förmån för dotterföretag	550	453	415	479	726
<b>Summa</b>	<b>695</b>	<b>599</b>	<b>562</b>	<b>626</b>	<b>874</b>

## FINANSIELLA NOTER

### Not 1 Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRS IC) såsom de har godkänts av EG-kommissionen för tillämpning inom EU. Utöver IFRS har kompletterande regler i den svenska årsredovisningslagen och RFR 1 Kompletterande redovisning för koncerner från Rådet för finansiell rapportering tillämpats. Koncernens bokslutskommuniké är upprättad enligt IAS 34 Delårsrapportering och kompletterande regler i årsredovisningslagen. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts i bokslutskommunikén som i årsredovisningen 2014.

Moderbolaget tillämpar årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, i huvudsak samma redovisningsprinciper som koncernen. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen och tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskal. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts i bokslutskommunikén som i årsredovisningen 2014.

### Not 2 Segmentsrapportering

Koncernens indelning i segment utgår från hur koncernen styrs och rapporteras till koncernledningen. För interna mellanhavanden mellan segmenten gäller marknadsmissig prissättning. Det finns ingen frihet att köpa externt om tjänsten finns tillgänglig internt. I operativ struktur, men ej i legal struktur, görs kostnadsfördelning från koncerngemensamma funktioner till självkostnadspris. Från och med 2015 tillämpas finansiell rapportering av segmenten per landsorganisation. Jämförelseperioder är omräknade.

#### Länder (se avsnitt länderna)

Länder indelas i följande landsorganisationer: PostNord Sverige, PostNord Danmark (inkl. Tyskland), PostNord Norge, PostNord Finland, PostNord Strålfors samt Övriga länder. Länderna marknadsför och säljer affärsområdenas helhetserbjudanden inom Norden.

*PostNord Sverige* är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den svenska marknaden och är ansvarig för PostNords samlade Fulfilmentverksamhet.

*PostNord Danmark* är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den danska marknaden och är ansvarig för del av PostNords verksamhet i Tyskland inom e-handel och logistik.

*PostNord Norge och Finland* är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på de norska respektive finska marknaderna.

*PostNord Strålfors* är verksam inom området informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar som skapar starkare och mer personliga kundrelationer för företag med stora kundbaser.

I *Övrigt* ingår affärsverksamheter utanför segmentsländerna, koncerngemensamma funktioner inklusive moderbolaget samt koncernjusteringar. Justeringarna avser koncernens IFRS-justeringar avseende pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda samt finansiell leasing enligt IAS 17 Leasingavtal. Från Övrigt görs en kostnadsfördelning till Länderna för service och tjänster för koncerngemensamma funktioner. I Övrigt intäktsförs kostnadsfördelningen under Övriga rörelseintäkter, internt och i Länderna kostnadsförs den under Övriga kostnader.

I *Eliminerat* ingår eliminering av interna transaktioner.

#### Affärsområden (se avsnitt affärsområdena)

*Affärsområde Mail & Communication* erbjuder distributionslösningar på kommunikationsmarknaden för fysiska och digitala brev-, direktreklam- och tidningstjänster samt facility management-tjänster.

*Affärsområde Logistics* erbjuder logistiktjänster inom områdena paket, express och bud, partigods, stycke gods, termo, Air & Ocean samt tredjepartslogistik. Affärsområde Logistics har ett heltäckande erbjudande och distributionsnät till både företag och privatpersoner på den nordiska marknaden.

*PostNord Strålfors* är verksam inom området informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar som skapar starkare och mer personliga kundrelationer för företag med stora kundbaser.

## Not 2 Segmentsrapportering

MSEK, om ej annat anges	Kv1	Kv2	Kv3	Kv4	Kv1	Kv2	Kv3	Kv4
	2014	2014	2014	2014				
<b>PostNord Sverige</b> <sup>1) 2)</sup>								
Nettoomsättning	5 799	5 682	5 445	6 228	5 818	5 665	5 424	6 173
<i>varav internt</i>	219	204	212	250	242	250	261	319
Rörelseresultat (EBIT)	72	101	387	187	228	173	167	181
Rörelsemarginal, % <sup>3)</sup>	1,2%	1,8%	7,1%	3,0%	3,9%	3,1%	3,1%	2,9%
Justerat rörelseresultat (EBIT) <sup>4)</sup>				308			186	260
Justerad rörelsemarginal, % <sup>3) 4)</sup>				4,9%			3,4%	4,2%
<b>PostNord Danmark</b> <sup>1) 2) 5)</sup>								
Nettoomsättning	2 560	2 453	2 439	2 712	2 567	2 402	2 323	2 695
<i>varav internt</i>	117	105	121	138	124	115	102	137
Rörelseresultat (EBIT)	-22	-193	-57	54	-47	298	-148	-391
Rörelsemarginal, % <sup>3)</sup>	-0,9%	-7,9%	-2,3%	2,0%	-1,8%	12,4%	-6,4%	-14,5%
Justerat rörelseresultat (EBIT) <sup>4)</sup>				122		-202	-149	27
Justerad rörelsemarginal, % <sup>3) 4)</sup>				4,5%		-8,4%	-6,4%	1,0%
<b>PostNord Norge</b> <sup>1) 2)</sup>								
Nettoomsättning	1 042	1 078	1 089	1 104	1 077	1 056	970	1 009
<i>varav internt</i>	80	94	98	103	94	97	99	115
Rörelseresultat (EBIT)	13	13	-7	-65	11	-5	-31	-9
Rörelsemarginal, % <sup>3)</sup>	1,2%	1,2%	-0,6%	-5,9%	1,0%	-0,5%	-3,2%	-0,9%
Justerat rörelseresultat (EBIT) <sup>4)</sup>				-54				0
Justerad rörelsemarginal, % <sup>3) 4)</sup>				-4,9%				0,0%
<b>PostNord Finland</b> <sup>1) 2)</sup>								
Nettoomsättning	162	160	168	175	175	171	198	243
<i>varav internt</i>	50	50	55	55	58	55	59	62
Rörelseresultat (EBIT)	-3	-2	2	-2	1	-1	4	-5
Rörelsemarginal, % <sup>3)</sup>	-1,9%	-1,3%	1,2%	-1,1%	0,6%	-0,6%	2,0%	-2,0%
Justerat rörelseresultat (EBIT) <sup>4)</sup>				-2				
Justerad rörelsemarginal, % <sup>3) 4)</sup>				-1,1%				
<b>PostNord Strålfors</b> <sup>1) 2)</sup>								
Nettoomsättning	619	590	567	604	641	584	522	588
<i>varav internt</i>	21	16	16	22	21	21	16	26
Rörelseresultat (EBIT)	1	-8	8	-50	26	8	23	-93
Rörelsemarginal, % <sup>3)</sup>	0,2%	-1,4%	1,4%	-8,3%	4,1%	1,4%	4,4%	-15,8%
Justerat rörelseresultat (EBIT) <sup>4)</sup>				14				29
Justerad rörelsemarginal, % <sup>3) 4)</sup>				2,3%				4,9%
<b>Övriga länder och eliminering</b> <sup>1) 2)</sup>								
Nettoomsättning	304	324	329	347	294	326	319	388
<i>varav internt</i>	0	2	0	2	0	0	1	2
Eliminering	-487	-471	-502	-570	-539	-538	-538	-662
Rörelseresultat (EBIT)	45	59	12	-194	93	30	18	33
<b>Koncerntotal</b>								
Nettoomsättning	9 999	9 816	9 535	10 600	10 033	9 666	9 218	10 434
Koncernens rörelseresultat	106	-30	345	-70	312	503	33	-284
Koncernens finansnetto	-21	-32	-37	-16	-22	-48	-23	-20
Koncernens resultat före skatt	85	-62	308	-86	290	455	10	-304

1) Indelning i geografiska områden är huvudsakligen baserat på företagens registrerade hemvist.

2) 2014 års siffror är justerade enligt ny organisation.

3) Från och med 2015 tillämpas ny definition för rörelsemarginal (rörelseresultat i % av nettoomsättning). Jämförelseperioder är omräknade. Se not 7, Definitioner

4) Justerat för jämförelsestörande poster. Se not 7, Definitioner.

5) Inkluderar Logistics verksamhet i Tyskland.

### Not 3 Resultaträkningens omstrukturingskostnader per segment

MSEK	Kv1 2014	Kv2 2014	Kv3 2014	Kv4 2014	Kv1 2015	Kv2 2015	Kv3 2015	Kv4 2015
PostNord Sverige	-170	-61	-64	-169	-55	-59	-89	-175
PostNord Danmark	-28	-15	-23	-448	-3	0	0	-416
PostNord Norge	-25	-2	0	-10	0	0	0	-9
PostNord Finland	0	0	0	0	0	0	0	0
PostNord Strålfors	-17	0	0	-56	0	0	0	-17
Övrigt	-27	-23	5	-90	18	2	-31	-114
<b>Total</b>	<b>-267</b>	<b>-101</b>	<b>-82</b>	<b>-773</b>	<b>-40</b>	<b>-57</b>	<b>-120</b>	<b>-731</b>

### Not 4 Övriga avsättningar

MSEK	Kv1 2014	Kv2 2014	Kv3 2014	Kv4 2014	Kv1 2015	Kv2 2015	Kv3 2015	Kv4 2015
<b>Ingående balans</b>	<b>1 941</b>	<b>2 027</b>	<b>2 005</b>	<b>1 874</b>	<b>2 411</b>	<b>2 291</b>	<b>2 084</b>	<b>2 030</b>
Avsättningar	239	137	89	751	24	15	44	895
varav omstrukturingsåtgärder	221	75	26	824	6	3	36	860
varav pensionsrelaterade	16	53	62	-69	13	-2	4	35
varav övrigt	2	9	1	-4	5	14	4	0
Återföringar	-22	-29	-20	-177	-14	0	0	-237
Ianspråktaget	-133	-142	-201	-190	-165	-152	-125	-363
varav omstrukturingsåtgärder	-124	-138	-197	-177	-164	-150	-120	-139
varav pensionsrelaterade								-214
varav övrigt	-9	-4	-4	-13	-1	-2	-5	-10
Omräkningseffekt	2	12	1	153	35	-70	27	36
<b>Utgående balans</b>	<b>2 027</b>	<b>2 005</b>	<b>1 874</b>	<b>2 411</b>	<b>2 291</b>	<b>2 084</b>	<b>2 030</b>	<b>2 361</b>
Varav kortfristigt	690	635	481	681	636	558	501	649
Varav långfristigt	1 337	1 370	1 393	1 730	1 655	1 526	1 529	1 712

(Ackumulerat)	Jan-mar 2014	Jan-jun 2014	Jan-sep 2014	Jan-dec 2014	Jan-mar 2015	Jan-jun 2015	Jan-sep 2015	Jan-dec 2015
<b>MSEK</b>	<b>2014</b>	<b>2014</b>	<b>2014</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2015</b>	<b>2015</b>	<b>2015</b>
<b>Ingående balans</b>	<b>1 941</b>	<b>1 941</b>	<b>1 941</b>	<b>1 941</b>	<b>2 411</b>	<b>2 411</b>	<b>2 411</b>	<b>2 411</b>
Avsättningar	239	376	465	1 216	24	39	83	978
varav omstrukturingsåtgärder	221	296	322	1 146	6	9	45	905
varav pensionsrelaterade	16	69	131	62	13	11	15	50
varav övrigt	2	11	12	8	5	19	23	23
Återföringar	-22	-51	-71	-248	-14	-14	-14	-251
Ianspråktaget	-133	-275	-476	-666	-165	-317	-442	-805
varav omstrukturingsåtgärder	-124	-262	-459	-636	-164	-314	-434	-573
varav pensionsrelaterade								-214
varav övrigt	-9	-13	-17	-30	-1	-3	-8	-18
Omräkningseffekt	2	14	15	168	35	-35	-8	28
<b>Utgående balans</b>	<b>2 027</b>	<b>2 005</b>	<b>1 874</b>	<b>2 411</b>	<b>2 291</b>	<b>2 084</b>	<b>2 030</b>	<b>2 361</b>
Varav kortfristigt	690	635	481	681	636	558	501	649
Varav långfristigt	1 337	1 370	1 393	1 730	1 655	1 526	1 529	1 712

## Not 5 Förvärv och avyttringar av bolag

Förvärvseffekter på tillgångar och skulder, MSEK	Jan-dec 2015			Jan-dec 2014		
	Förvärv	Avyttringar	Summa	Förvärv	Avyttringar	Summa
Goodwill	58		58			
Immateriella anläggningstillgångar	13		13	8		8
Materiella anläggningstillgångar	62		62	401		401
Övriga anläggningstillgångar	3		3	24		24
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>136</b>		<b>136</b>	<b>433</b>		<b>433</b>
Omsättningstillgångar	71		71	25		25
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>207</b>		<b>207</b>	<b>458</b>		<b>458</b>
<b>SUMMA SKULDER</b>	<b>-118</b>		<b>-118</b>	<b>-351</b>		<b>-351</b>
<b>NETTOTILLGÅNG</b>	<b>89</b>		<b>89</b>	<b>107</b>		<b>107</b>
Övriga kassaflödespåverkande poster				3		3
Erlagd köpeskilling	-89		-89	-107		-107
Förvärvade likvida medel	8		8	19		19
<b>Nettoeffekt på likvida medel</b>	<b>-81</b>		<b>-81</b>	<b>-85</b>		<b>-85</b>

Under 2015 förvärvades Jetpak Borg AS under andra kvartalet och PostNord Terminal Trondheim AS och Uudenmaan Pikakuljetus Oy förvärvades i det tredje kvartalet.

## Not 6 Finansiella instrument

Finansiella tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde i balansräkningen, MSEK	31 dec	31 mar	30 jun	30 sep	31 dec
	2014	2015	2015	2015	2015
<b>Finansiella placeringar</b>					
Kapitalförsäkring	143	151	154	150	152
<b>Övriga kortfristiga fordringar</b>					
Valutaderivat	12	8	11	2	1
Terminalavräkningar	472	564	511	541	461
<b>Likvida medel</b>					
Certifikat	250				
<b>Summa Finansiella tillgångar</b>	<b>877</b>	<b>723</b>	<b>676</b>	<b>693</b>	<b>614</b>
<b>Övriga kortfristiga skulder</b>					
Valutaderivat	15	17	2	1	2
Ränteswaps	19	1	18	18	15
Terminalavräkningar	320	508	463	363	335
<b>Summa Finansiella skulder</b>	<b>354</b>	<b>526</b>	<b>483</b>	<b>382</b>	<b>352</b>
<b>Nettoupplåning, MSEK</b>					
Företagscertifikat	200				
Kreditinstitut	17	807			100
MTN-obligationer	540	540			
Checkkredit	38	27		24	23
<b>Summa kortfristiga räntebärande skulder</b>	<b>795</b>	<b>1 374</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>123</b>
Kreditinstitut	1 450	633	676	686	571
MTN-obligationer	2 949	2 950	2 948	2 948	2 949
<b>Summa långfristiga räntebärande skulder <sup>2)</sup></b>	<b>4 399</b>	<b>3 583</b>	<b>3 624</b>	<b>3 634</b>	<b>3 520</b>
<b>Summa räntebärande skulder</b>	<b>5 194</b>	<b>4 957</b>	<b>3 624</b>	<b>3 658</b>	<b>3 643</b>
Placeringar med löptid upp till 3 månader	250				
Kassa och bank exklusive kontantkassa	1 502	2 404	1 379	1 377	1 825
<b>Likvida medel exklusive kontantkassa</b>	<b>1 752</b>	<b>2 404</b>	<b>1 379</b>	<b>1 377</b>	<b>1 825</b>
<b>Nettoupplåning <sup>1)</sup></b>	<b>3 442</b>	<b>2 553</b>	<b>2 245</b>	<b>2 281</b>	<b>1 818</b>

1) Outnyttjade kreditfaciliteter om 2 000 MSEK med förfall 2017 är inte inkluderade i nettoupplåningen.

2) Exklusive Leasing och kapitalförsäkringen

### Redovisning och värdering till verkligt värde av finansiella instrument

För samtliga finansiella tillgångar och skulder anses det redovisade värdet vara en rimlig approximation av verkligt värde, förutom vad avser koncernens räntebärande skulder. Verkligt värde för de räntebärande skulderna uppgick per den 31 december 2015 till 3 704 (5 313) MSEK, medan det redovisade värdet per samma tidpunkt uppgick till 3 643 (5 194) MSEK.

Samtliga finansiella tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde i balansräkningen tillhör nivå 2, se vidare PostNords årsredovisning 2014 not 29, Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

## Not 7 Definitioner

<b>Avkastning på eget kapital</b>	Periodens resultat (rullande 12-månader) i relation till genomsnittligt eget kapital (rullande 12-månader).
<b>Avkastning på operativt kapital (ROCE)</b>	Rörelseresultatet rullande 12-månader i relation till genomsnittligt operativt kapital rullande 12-månader.
<b>EBITDA</b>	Rörelseresultat före räntor, skatt samt av- och nedskrivningar.
<b>Finansiell beredskap</b>	Likvida medel och outnyttjad bekräftad kredit.
<b>Medelantal anställda (FTE)</b>	Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande för den ackumulerade perioden från årets början.
<b>Nettoskuld</b>	Räntebärande skulder, inklusive avsättningar till pensioner, minus likvida medel, finansiella fordringar och kortfristiga räntebärande fordringar.
<b>Nettoskuld/EBITDA</b>	Nettoskuld i relation till EBITDA (rullande 12-månader).
<b>Nettoskultsättningsgrad</b>	Nettoskuld i relation till eget kapital (rullande 12 månader).
<b>Operativt kapital</b>	Ikke räntebärande tillgångar minus icke räntebärande skulder.
<b>Resultat per aktie</b>	Andel av resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare i förhållande till genomsnittligt antal utestående aktier.
<b>Rörelsemarginal</b>	Rörelseresultat i % av rörelsens nettoomsättning. <i>Tidigare rörelseresultat i % av rörelsens intäkter (nettoomsättning och övriga rörelseintäkter).</i>
<b>Justerat rörelseresultat</b>	Rörelsens intäkter minus rörelsens kostnader exklusive poster som anses jämförelsestörande. Dessa poster avser i huvudsak avsättningar för omstruktureringsåtgärder (som ej kan anses vara del i det löpande omstruktureringsarbetet), betydande nedskrivningar och realisationsvinster/förluster.
<b>Justerad rörelsemarginal</b>	Justerat rörelseresultat i % av rörelsens nettoomsättning. <i>Tidigare justerat rörelseresultat i % av rörelsens intäkter (nettoomsättning och övriga rörelseintäkter).</i>
<b>Jämförelsestörande poster</b>	Poster som inte är återkommande, som inte direkt härrör till den operativa verksamheten och avsättningar för omstrukturering som avser nästkommande år. Posterna skall vara väsentliga. Till exempel reavinster vid försäljning av tillgångar, nedskrivning av tillgångar, avsättningar som avser nästkommande år.  Löpande omstruktureringskostnader betraktas ej som jämförelsestörande poster.



## Kvartalsdata

MSEK, om ej annat anges	Kv1	Kv2	Kv3	Kv4	Kv1	Kv2	Kv3	Kv4
	2014	2014	2014	2014	2015	2015	2015	2015
<b>Koncernen</b>								
Nettoomsättning	9 999	9 816	9 535	10 600	10 033	9 666	9 218	10 434
Övriga rörelseintäkter	60	81	59	432	69	559	61	72
Rörelsekostnader	-9 960	-9 929	-9 251	-11 107	-9 796	-9 722	-9 244	-10 790
varav personalkostnader	-4 671	-4 736	-4 130	-4 675	-4 536	-4 587	-4 070	-4 431
varav transportkostnader	-2 291	-2 435	-2 483	-2 623	-2 473	-2 456	-2 473	-2 649
varav övriga kostnader	-2 580	-2 342	-2 215	-3 219	-2 336	-2 248	-2 273	-3 148
varav av- och nedskrivningar	-418	-416	-423	-590	-451	-431	-428	-562
Rörelseresultat (EBITDA)	524	386	768	520	763	934	461	278
Rörelsemarginal (EBITDA) <sup>1)</sup>	5,2%	3,9%	8,1%	4,9%	7,6%	9,7%	5,0%	2,7%
Rörelseresultat (EBIT)	106	-30	345	-70	312	503	33	-284
Rörelsemarginal (EBIT) <sup>1)</sup>	1,1%	-0,3%	3,6%	-0,7%	3,1%	5,2%	0,4%	-2,7%
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-469	120	-271	1 290	1 140	-127	-264	921
Nettoskuld	2 128	2 926	4 197	3 672	3 113	743	1 308	-171
Avkastning på operativt kapital (ROCE)	4,0%	4,3%	5,2%	3,1%	4,7%	9,4%	7,0%	5,4%
Medelantal anställda (FTE) <sup>2)</sup>	37 151	37 589	38 402	36 486	34 970	35 398	35 904	34 752
Antal i grundbemanning vid periodens slut <sup>3)</sup>	37 971	37 313	36 804	36 067	36 178	35 729	35 609	34 819
<i>Producerade volymer brev, miljoner:</i>								
Sverige, A-post	229	218	202	231	215	199	183	214
Sverige, B-post	307	268	245	283	296	253	233	279
Danmark, A-post	64	58	55	60	55	49	46	51
Danmark, B-post och C-post	84	77	74	73	71	65	53	70
<i>Producerade volymer paket, miljoner (netto): (eliminerat för volymer mellan länder)</i>								
Koncerntotal, Paket	28	28	29	34	32	32	31	37
<i>Valutainformation:</i>								
Akkumulerad genomsnittskurs, SEK/DKK	1,19	1,20	1,21	1,22	1,26	1,25	1,26	1,25
Akkumulerad genomsnittskurs, SEK/NOK	1,06	1,08	1,09	1,09	1,07	1,08	1,06	1,05
Akkumulerad genomsnittskurs, SEK/EUR	8,86	8,95	9,04	9,10	9,38	9,34	9,37	9,36
Balansdagskurs, SEK/DKK	1,20	1,23	1,23	1,28	1,24	1,24	1,26	1,22
Balansdagskurs, SEK/NOK	1,08	1,10	1,12	1,05	1,07	1,04	0,99	0,96
Balansdagskurs, SEK/EUR	8,95	9,20	9,18	9,52	9,29	9,22	9,41	9,14

1) Ändrad definition för rörelsemarginal (rörelseresultat i % av nettoomsättning)

2) 2014 års siffror justerade för principändring vid beräkning, t ex ingår inte längre viss uppsagd personal (Futurum).

3) Kv1 och kv2 2015 siffror är justerade med 1 000 personer.