

Regnskabsmeddelelse

Q4 2013

OKTOBER-DECEMBER 2013

- Nettoomsætningen udgjorde SEK 10.638 mio. (10.481 mio.).
- Driftsresultatet udgjorde SEK 180 mio. (158 mio.).
- Periodens resultat udgjorde SEK 33 mio. (69 mio.).
- Pengestrømmen fra driftsaktiviteter udgjorde SEK 1.650 mio. (1.386 mio.).

JANUAR-DECEMBER 2013

- Nettoomsætningen udgjorde SEK 39.533 mio. (38.920 mio.).
 - Driftsresultatet udgjorde SEK 676 mio. (511 mio.).
 - Periodens resultat udgjorde SEK 322 mio. (247 mio.).
 - Pengestrømmen fra driftsaktiviteter udgjorde SEK 1.662 mio. (1.825 mio.).
 - Bestyrelsen indstiller, at der udloddes et udbytte på SEK 128,8 mio. (103 mio.).
-

Indholdsfortegnelse

01 Kommentar fra den administrerende direktør	S 2
02 Væsentlige begivenheder	S 4
03 Koncernen	S 7
04 Forretningsvirksomhederne	S 12
05 Koncernens finansielle rapporter	S 16
06 Moderselskabet	S 33
07 Kvartalsdata	S 35
08 Kalender/kontakt	S 36

PostNord tilbyder kommunikations- og logistikløsninger til, fra og inden for Norden. Vi er førende på vores område i Norden og møder vores kunder under varemærkerne Posten, Post Danmark, PostNord Logistics og Strålfors.

PostNord blev etableret efter sammenlægningen af Post Danmark A/S og Posten AB i 2009. Moderselskabet PostNord AB er et svensk aktieselskab (publikt bolag) med hjemsted i Solna. PostNord ejes 40% af den danske stat og 60% af den svenske stat. Der er en ligelig stemmefordeling mellem de to ejere.

Den operative virksomhed er inddelt i tre områder: Mail (forretningsområderne Breve Danmark og Meddelande Sverige), Logistik og Strålfors. PostNord havde i 2013 en nettoomsætning på ca. SEK 40 mia., og der var 39.000 medarbejdere.

01 Kommentar fra den administrerende direktør

TEMPOET I EFFEKTIVISERINGER OG UDVIKLING AF TJENESTEYDELSER MÅ FORBEDRES

PostNord opnåede et forbedret resultat i 2013. Nettoomsætningen steg med 3%, ekskl. valutaeffekter. Driftsresultatet blev styrket. Vi befinder os i en fase karakteriseret af væsentlige forandringer. De store omstillinger, vi gennemfører, har til formål at sikre lønsomheden i Mail, udvikle vores logistikvirksomhed og benytte mulighederne på markeder i kraftig forandring.

Den indregnede nettoomsætning i koncernen steg med 1% i 4. kvartal og med 2% for året 2013 som helhed, sammenlignet med samme perioder året før. Stigningen hænger primært sammen med de gennemførte erhvervelser og organisk vækst i logistikvirksomheden, hvilket skyldes en fortsat stærk udvikling inden for e-handel. Fortsat faldende brevmængder dæmpede omsætningsstigningen.

Vi fortsætter med at vokse inden for logistik. Vi har i 2013 erhvervet yderligere virksomheder, som styrker vores position i Norden, bl.a. inden for termotransporter. Den organiske vækst er især drevet af udviklingen på e-handelsområdet, hvor der er sket en kraftig vækst i mængderne af B2C-pakker. Også en øget efterspørgsel efter outsourcingydelser påvirker væksten. Vi vil møde et øget pres på priserne og faldende marginaler, med fortsatte og øgede effektiviseringer med det formål at styrke forretningsområdets lønsomhed.

Digitalisering og substitution mod andre kommunikationsmidler presser fortsat resultatet på de enkelte forretningsområder i Mail. Vi har gennemført gennemgribende effektiviseringstiltag med det formål at møde udviklingen. I 4. kvartal udviste forretningsområdet Breve Danmark ganske vist nogen grad af lønsomhed, men virksomheden står fortsat over for udfordringerne med den omfattende digitalisering af markedet. Vi byder den nye postlov, som blev vedtaget af Folketinget den 18. februar 2014, velkommen. Loven skaber mulighed for yderligere markedstilpasning af virksomheden. Forretningsområdet Meddelande Sverige indregner stigende e-handelsrelaterede mængder og udviser et stabilt, underliggende driftsresultat for begge perioder, selv om brevmængderne samlet set er faldet. Strålfors opnåede et forbedret driftsresultat for både kvartalet og året som helhed.

Som forventet rapporterede PostNord samlet set et forbedret driftsresultat for året som helhed. Overskudsgraden steg til 1,7% for begge perioder, hvilket skyldtes øget nettoomsætning, fortsatte effektiviseringer i virksomheden og faldende omstrukturingsomkostninger. Alligevel er der tale om et utilfredsstillende resultatniveau. Lønsomheden er for svag på samtlige forretningsområder, og koncernens indtjening er utilfredsstillende. Det tempo, som effektiviseringerne og udviklingen af tjenesteydelser foregår i, må forbedres i koncernen som helhed. Der gennemføres nu yderligere strukturelle indsatser, så PostNord kan håndtere en udfordrende markedsudvikling og skabe øget finansiell værdi.

Vi har i slutningen af 2013 og begyndelsen af igangværende år videreudviklet koncernens fremadrettede strategi og fokus. Vi fortsætter indsatsen for at gennemføre det vigtige omstillingsarbejde med produktionsudvikling og effektiviseringer i Mail, så vi på trods af faldende brevmængder kan sikre lønsomheden på dette område. Logistikvirksomheden skal fortsætte

væksten, og lønsomheden skal forbedres. Væksten skal i første omgang ske organisk og med den målsætning, at vi skal være den førende logistikpartner i Norden. Lønsomheden skal forbedres i Strålfors.

Vi indtager allerede i dag en stærk position som den førende e-handelspartner i Norden, og vi vil fremover fokusere endnu mere på at udvikle vores sortiment af tjenesteydelser på området. Vi kan kapitalisere yderligere på vores enestående struktur og rækkevidde i regionen. Denne struktur giver os også mulighed for at videreudvikle attraktive tilbud inden for forskellige former for leverancer til døren og andre former for servicelogistik.

Vi fortsætter arbejdet med at styrke vores konkurrenceevne ved at reducere omkostningerne og øge andelen af variable omkostninger. Desuden gennemfører vi ændringer i vores organisation med det formål at skabe øget klarhed i forhold til kunderne, opnå øget fokus på e-handel og skabe større potentiale for koordineringsgevinster i virksomheden. Vi gennemfører desuden en ændring af varemærkestrukturen, hvilket vil give varemærket PostNord en mere markant position og skabe en mere ensartet profil i mødet med vores kunder.

Håkan Ericsson

Administrerende direktør og koncernchef

FINANSIEL OVERSIGT OG NØGLETAL

SEK mio., hvis ikke andet er anført	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Δ	Jan-dec 2013	Jan-dec 2012	Δ
RESULTATOPGØRELSE						
Nettoomsætning	10.638	10.481	1%	39.533	38.920	2%
Andre driftsindtægter	69	62	11%	233	253	-8%
Driftsindtægter	10.707	10.543	2%	39.766	39.173	2%
Driftsomkostninger	-10.087	-9.735 ¹⁾	-4%	-37.452	-36.770 ¹⁾	-2%
Andele af resultater i associerede virksomheder og joint ventures	1	2	-50%	10	7	43%
Resultat for afskrivninger og nedskrivninger, EBITDA	621	810 ¹⁾	-23%	2.324	2.410 ¹⁾	-4%
Afskrivninger og nedskrivninger	-441	-652	32%	-1.648	-1.899	13%
Driftsresultat, EBIT	180	158 ¹⁾	14%	676	511 ¹⁾	32%
Finansielle poster, netto	-59	-36 ¹⁾	-64%	-208	-144 ¹⁾	-44%
Resultat før skat	121	122 ¹⁾	-1%	468	367 ¹⁾	28%
Skat	-88	-53 ¹⁾	-66%	-146	-120 ¹⁾	-22%
Periodens resultat	33	69 ¹⁾	-52%	322	247 ¹⁾	30%
PENGESTRØMME						
Pengestrøm fra driftsaktiviteter	1.650	1.386 ¹⁾		1.662	1.825 ¹⁾	
FINANSIEL STILLING						
Likvide midler	1.973	3.046	-35%	1.973	3.046	-35%
Egenkapital	9.063	7.533 ¹⁾	20%	9.063	7.533 ¹⁾	20%
Nettogæld	2.991	4.299 ¹⁾	30%	2.991	4.299 ¹⁾	30%
NØGLETAL						
EBIT-margin/overskudsgrad, %	1,7	1,5 ¹⁾		1,7	1,3 ¹⁾	
EBITDA-margin, %	5,8	7,7 ¹⁾		5,8	6,2 ¹⁾	
Egenkapitalens forrentning, rullende 12 måneder, %	3,9	2,6		3,9	2,6	
Forrentning af operativ kapital, rullende 12 måneder, %	5,7	4,7		5,7	4,7	
Resultat pr. aktie, SEK	0,02	0,03 ¹⁾		0,16	0,12 ¹⁾	
Nettogæld/EBITDA, rullende 12 måneder, g.	1,3	1,8		1,3	1,8	
Finansielt beredskab	3.973	5.046		3.973	5.046	
Soliditetsgrad, ultimo perioden, %	35	27 ¹⁾		35	27 ¹⁾	
Gennemsnitligt antal ansatte	39.137	39.929		39.305	39.713	

¹⁾ Er korrigeret på baggrund af ændring i IAS 19 Personaleydelser.

02 Væsentlige begivenheder

VÆSENTLIGE BEGIVENHEDER

Dansk aftale om pakkedistribution

Den 18. april 2013 indgik Post Danmark og Coop aftale om et nyt koncept på pakkeområdet. Der etableres ca. 300 pakkeautomater i Coops butikker i Danmark, og dermed bliver det endnu lettere at modtage og sende pakker.

Ordinær generalforsamling 2013

Den 18. april 2013 afholdtes ordinær generalforsamling 2013 i PostNord. Generalforsamlingen besluttede, at bestyrelsen skal bestå af otte valgte bestyrelsesmedlemmer foruden suppleanter. Som ny formand for bestyrelsen valgtes Jens Moberg. Generalforsamlingen genvalgte bestyrelsesmedlemmerne Mats Abrahamsson, Gunnel Duveblad, Jonas Iversen og Torben Janholt. Bestyrelsen nyvalgte Christian Ellegaard, Sisse Fjelsted Rasmussen og Anitra Steen som bestyrelsesmedlemmer. Generalforsamlingen traf desuden beslutning om at udlodde et udbytte på SEK 103 mio. (368 mio.) til aktionærerne. Udlodningen fandt sted den 22. april 2013. Som revisor for perioden frem til afslutningen af næste ordinære generalforsamling nyvalgtes revisionselskabet KPMG AB med autoriseret revisor Helene Willberg som ledende revisor.

PostNord udsteder obligationer for SEK 400 mio.

Den 5. juni 2013 gennemførte PostNord AB en emission af obligationer på i alt SEK 400 mio. Obligationslånet er 6-årigt og forfalder den 12. juni 2019. Lånet har en variabel rente på 3 måneders STIBOR + 125 rentepunkter.

Lancering af nyt logistikvaremærke

Den 2. september 2013 lancerede PostNord et nyt varemærke, hvorefter koncernens nordiske logistiksortiment samles i PostNord Logistics. Etableringen af varemærket sker etapevist i 2013-2014.

Brevportoer forhøjes i Danmark

Den 30. september 2013 meddelte Post Danmark, at priserne for at sende breve er blevet ændret med virkning fra den 1. januar 2014. Prisen for at sende A-breve med en vægt på op til 50 g er hævet med DKK 1,00 til DKK 9,00, mens prisen for B-breve er steget med DKK 0,50 til DKK 6,50.

Twist om Postens koncessionsvilkår

Den 27. september 2013 afsagde Förvaltningsrätten i Stockholm dom i sagen om koncessionsvilkårene fra 2012. Hermed godkendtes bestemmelserne fra den svenske Post- och telestyrelsen (PTS), som indeholder meget vidtgående krav om transparens i prissætningen, og som kunne skade Postens konkurrenceevne. Posten har anket dommen til Kammarrätten i Sverige. Den 11. september offentliggjorde PTS nye koncessionsvilkår, som har virkning fra den 1. oktober 2013 og frem til den 30. september 2015. De nye vilkår indeholder samme transparenskrav som vilkårene fra 2011, men PTS forbeholder sig retten til at ændre dem, når vilkårene fra 2012 er færdigbehandlet ved domstolene.

Udvidet samarbejde mellem Ellos Group og PostNord

Den 19. november 2013 meddelte PostNord, at der er indgået en 3-årig aftale med Ellos Group, som er en af koncernens største kunder. PostNord har som nordisk logistikpartner til opgave at sikre de mest effektive logistikløsninger for Ellos Group.

Sverige stævnes for moms på posttjenester

Den 20. november 2013 besluttede Europa-Kommissionen at anlægge sag ved EF-domstolen mod svensk moms på visse posttjenester. Det er Europa-Kommissionens vurdering, at Sverige som land - i henhold til EU's regler - ikke har ret til at opkræve moms på denne form for tjenesteydelser. PostNord har lagt moms på de pågældende tjenester i Sverige i henhold til svensk lovgivning.

Ændringer i koncernledelsen

- Den 23. juli 2013 blev det meddelt, at Håkan Ericsson bliver ny administrerende direktør og koncernchef for PostNord. Håkan Ericsson tiltrådte hvervet den 1. oktober.
- Den 21. januar 2013 tiltrådte Finn Hansen som ny HR-direktør.
- Den 7. oktober 2013 blev det meddelt, at Henrik Højsgaard forlader sit hverv som chef for forretningsområdet Logistik. Mats Johansson er samtidig udpeget som konstitueret forretningsområdechef. Rekruttering af en efterfølger er iværksat.

Gennemførte erhvervelser

PostNord har i 2013 gennemført følgende væsentlige erhvervelser:

- Den 2. januar 2013 blev erhvervelsen af Distribution Services A/S endelig gennemført, idet selskabet overgik til at være et 100% ejet selskab inden for forretningsområdet Breve Danmark. Distribution Services A/S er specialiseret i pakning og håndtering af adresseløse forsendelser.
- Erhvervelse af aktiviteterne i norske Byrknes Auto AS. Med erhvervelsen styrker PostNord sin position på det norske logistikmarked, primært inden for termotransporter.
- Erhvervelse af alle aktiviteter i ISS Document A/S og alle Aditro Financial Process AB's aktiver inden for digitaliseringsydelser og dokumenthåndtering. De to erhvervelser styrker koncernens samlede tilbud og position på det voksende marked for scanningsydelser i Norden og skaber synergimuligheder med eksisterende kommunikationsforretninger.
- Erhvervelse af Itellas print- og kuverteringsaktiviteter i Polen. Denne erhvervelse styrker Strålfors' position på det polske marked.
- Den 12. juni 2013 skete den endelige erhvervelse af Bilfrakt Bothnia AB's datterselskaber Nordisk Kyl Logistik AB og Transbothnia AB, med aktiviteter i Norrland i Sverige, og hermed udvides logistikvirksomheden i Sverige inden for stykgods, partigods og termotransporter.

EFTERFØLGENDE BEGIVENHEDER

Strategiudvikling

PostNords strategi er baseret på den strategiske beslutning, som blev vedtaget i 2011. Omkring årsskiftet 2013/2014 er strategien for koncernens prioriteringer blevet videreudviklet og indeholder nu seks dele:

1. Sikring af lønsomheden i Mail.
2. Overtagelse af positionen som den førende logistikaktør i Norden.
3. Sikring af positionen som den førende partner inden for e-handel i Norden.
4. Udvikling af attraktive og lønsomme løsninger inden for servicelogistik.
5. Øget konkurrenceevne - faldende omkostninger, stabil IT-drift og integreret produktionsmodel.
6. Vinderkultur – konsolideret leverancekultur og mere markant profilering inden for bæredygtighed.

Organisationsændringer

Den 3. februar 2014 blev det offentliggjort, at PostNord i løbet af 2014 vil implementere en ny organisation. Dette nye tiltag har bl.a. til formål at skabe øget synlighed i forhold til kunderne, opnå øget fokus på e-handel og skabe større potentiale for koordineringsgevinster i virksomheden.

Implementeringen betyder bl.a., at der indføres en ny matrixorganisation. Der etableres nationale enheder (i Sverige, Danmark og Norge/Finland) for at skabe en mere ensartet profil i forhold til kunderne og for at skabe mulighed for at etablere integrerede produktionsmodeller. Samtidig

etableres et nordisk forretningsområde for Mail & Communication og en koncernstrategisk enhed for e-handel, som får ansvar for markedsudviklingen og udviklingen af tjenesteydelser i de enkelte områder i Norden. Strålfors skal fortsat drives som datterselskab i stærk koordination med forretningsområdet Mail & Communication.

Den nye organisation indføres med virkning fra 31. marts 2014. Finansiell rapportering vil primært ske på basis af forretningsområderne og Strålfors.

Den organisatoriske ændring medfører desuden en ændret sammensætning af koncernens ledelse. Pr. 1. februar 2014 nedsattes et Group Executive Team med følgende sammensætning:

- Håkan Ericsson, administrerende direktør og koncernchef
- K.B. Pedersen, viceadministrerende direktør
- Andreas Falkenmark, chef for forretningsområdet PostNord Mail & Communication
- Mats Johansson, konstitueret chef for forretningsområdet PostNord Logistics
- Per Samuelson, chef for Strålfors
- Annemarie Gardshol, chef for E-commerce & Corporate Clients samt koncernfunktion Strategi
- Anders Holm, chef for PostNord Sverige
- Henning Christensen, chef for PostNord Danmark
- Robin Olsen, chef for PostNord Norge og PostNord Finland
- Henrik Rättzén, Chief Financial Officer
- Per Mossberg, kommunikationsdirektør
- Joss Delissen, Chief Information Officer
- Finn Hansen, HR-direktør
- Johanna Allert, chef for Teknik og Infrastruktur

[Ændringer i koncernens varemærkestruktur](#)

Den 3. februar 2014 blev det meddelt, at PostNord med virkning fra 2014 integrerer koncernens kommercielle varemærkesymboler med PostNords logo for hermed at udnytte styrken af de eksisterende kommercielle varemærker og samtidig øge synligheden og skabe en mere ensartet profil ved at give varemærket mere plads i koncernens markedskommunikation. Implementeringen af de nye kommercielle varemærker vil foregå løbende over en periode på 3 år.

[Ændringer i bestyrelsen](#)

Den 14. februar 2014 fratrådte Jonas Iversen som bestyrelsesmedlem. For perioden frem til PostNords ordinære generalforsamling den 23. april er Patrik Jönsson, som er kansliråd i det svenske Finansdepartementet, tilknyttet bestyrelsen.

[Beslutning om ny dansk postlov](#)

Transportministeriet offentliggjorde den 26. juni 2013, at et bredt parlamentarisk flertal støtter gennemførelsen af en ændret postlov i Danmark, som har til formål at opretholde en god postservice på baggrund af de kraftige fald i brevmængderne. Lovforslaget blev vedtaget af Folketinget den 18. februar 2014. Med den nye danske postlov træder nye koncessionsvilkår for Post Danmark A/S i kraft den 1. marts 2014. Det betyder, at vilkårene for befordringspligten ændres, og der sker en markedsræssig tilpasning for Post Danmark A/S i selskabets egenskab af national postoperatør.

03 Koncernen

KONCERNENS RESULTAT

SEK mio.	2013	2012	Ændring	Heraf		Ekskl. erhvervelser/ afhændelser og valuta	
				Erhvervelser/ afhændelser	Valuta		
Okt-dec							
Nettoomsætning	10.638	10.481	157	1%	3%	-1%	-1%
Driftsomkostninger	-10.528	-10.387 ¹⁾	-141	-1%	-4%	1%	1%
Driftsresultat, EBIT	180	158 ¹⁾	22	14%	-1%	-14%	28%
Jan-dec							
Nettoomsætning	39.533	38.920	613	2%	4%	-1%	-2%
Driftsomkostninger	-39.100	-38.669 ¹⁾	-431	-1%	-4%	1%	2%
Driftsresultat, EBIT	676	511 ¹⁾	165	32%	4%	-5%	34%

¹⁾ Er korrigeret på baggrund af ændring i IAS 19 Personaleydelser.

Oktober-december

PostNords nettoomsætning steg med 1% i 4. kvartal 2013. Væksten skete på forretningsområdet Logistik, hvor nettoomsætningen steg med 9% som følge af både erhvervelser og organisk vækst. Markedsvæksten inden for e-handel genererer fortsat øget efterspørgsel efter varedistribution i form af både breve og pakker. Koncernens pakkemængder steg samlet med 8% og B2C-pakkemængderne med 14%. Brevmængderne faldt med 4%.

Driftsomkostningerne steg med 1% i kvartalet. Ekskl. erhvervelser og valutakurseffekter faldt omkostningerne med 1% som følge af personaleeffektiviseringer og lavere omstrukturingsomkostninger. Omstrukturingsomkostningerne udgjorde SEK 294 mio. (407 mio.). Af- og nedskrivninger faldt pga. nedskrivninger med SEK 207 mio. i sammenligningsperioden. Transportomkostningerne steg, primært som følge af erhvervelser.

Koncernens driftsresultat steg til SEK 180 mio. (158 mio.) og overskudsgraden til 1,7 (1,5)%.

Finansielle poster, netto, udgjorde SEK -59 mio. (-36 mio.). Ændringen skal primært ses i sammenhæng med renteindtægter af engangskarakter foregående år og et faldende gennemsnitsniveau for likvide midler i årets løb.

Af kvartalets skatteomkostning på SEK 88 mio. (53 mio.) udgør aktuel skat SEK 20 mio. (47 mio.) og udskudt skat SEK 68 mio. (6 mio.). Udskudt skatteomkostning blev primært påvirket af, at underskud ikke længere kan udnyttes som resultat af fusion af koncernvirksomheder.

Periodens resultat udgjorde SEK 33 mio. (69 mio.). Egenkapitalforrentningen, rullende over 12 måneder, udgjorde 3,9%.

Januar-december

PostNords nettoomsætning steg med 2% i 2013. Væksten skete på forretningsområdet Logistik, hvor nettoomsætningen steg med 14% som følge af både erhvervelser og organisk vækst. Markedsvæksten inden for e-handel genererer fortsat øget efterspørgsel efter varedistribution i form af både breve og pakker. Koncernens pakkemængder steg samlet med 6% og B2C-pakkemængderne med 12%. Brevmængderne faldt med 5%.

Driftsomkostningerne steg med 1%. Ekskl. erhvervelser og valutakurseffekter faldt omkostningerne med 2% som følge af personaleeffektiviseringer og lavere omstrukturingsomkostninger. Det

gennemsnitligt antal ansatte udgjorde 39.305 (39.713). Ekskl. erhvervelser faldt det gennemsnitligt antal ansatte med ca. 1.500 i året. Omstrukturingsomkostningerne udgjorde SEK 717 mio. (1.171 mio.). Af- og nedskrivninger faldt pga. nedskrivninger med SEK 207 mio. i sammenligningsperioden. Transportomkostningerne steg, primært som følge af erhvervelser, men desuden på baggrund af stigende mængder på forretningsområdet Logistik.

Koncernens driftsresultat steg til SEK 676 mio. (511 mio.) og overskudsgraden til 1,7 (1,3)%.

Finansielle poster, netto, udgjorde SEK -208 mio. (-144 mio.). Denne ændring skal primært ses i sammenhæng med et faldende gennemsnitsniveau for likvide midler i årets løb.

Af årets skatteomkostning på SEK 146 mio. (120 mio.) udgør aktuel skat SEK 18 mio. (119 mio.) og udskudt skat SEK 128 mio. (1 mio.). Udskudt skatteomkostning blev primært påvirket af, at underskud ikke længere kan udnyttes som resultat af fusion af koncernvirksomheder.

Periodens resultat udgjorde SEK 322 mio. (247 mio.). Egenkapitalforrentningen, rullende over 12 måneder, udgjorde 3,9%.

FINANSIEL STILLING

PostNord rapporterede en forbedret finansiell stilling med faldende nettogældsætning pr. 31. december 2013. En af koncernens prioriteringer er at opretholde en god og stabil finansiell stilling. Det fremgår desuden af PostNords finanspolitik, at koncernen skal opretholde et godt betalingsberedskab. Formålet hermed er at kunne tilvejebringe en stabil finansiering af koncernens strategi og skabe et finansielt manøvrerum, som giver plads til at udnytte forretningsmuligheder og håndtere refinansiering af forpligtelser, som forfalder til betaling.

SEK mio.	31 dec 2013	31 dec 2012
Likvide midler	1.973	3.046
Rentebærende gæld	4.589	4.312
Hensættelser till pensioner ¹⁾	375	3.033 ²⁾
Nettogæld	2.991	4.299

¹⁾ Inkl. aktiver tillknyttet pensionsordninger.

²⁾ Er korrigeret på baggrund af ændring i IAS 19 Personaleydelser.

Nettogælden faldt med SEK 1.308 mio. sammenlignet med 2012. Nettogælden blev påvirket af stigende renter på realkreditobligationer, som udgør referencerenten ved beregning af nutidsværdien af pensionsforpligtelserne. Der er sket en rentemæssig ændring på 0,5 procentpoint, hvilket har betydet, at pensionsforpligtelserne er faldet med SEK 1.224 mio. Det overskydende afkast på pensionsaktiver har yderligere bidraget med SEK 597 mio. til faldet i nettogælden.

Nettogæld/EBITDA-forholdet, rullende over 12 måneder, lå på 1,3. Den faldende nettogæld og en styrkelse af egenkapitalen skabte en forbedring af nettogældsætningsgraden, som steg til 33%. Soliditetsgraden steg til 35% i året.

Det finansielle beredskab udgjorde SEK 3.973 mio. (5.046 mio.) og bestod af likvide midler på SEK 1.973 mio. (3.046 mio.) og en uudnyttet bekræftet kredit på SEK 2.000 mio. Der blev i 2012 opbygget en likviditetsposition i form af udstedelse af rentebærende papirer. Likvide midler er i 2013 faldet som følge af en fortsat høj investeringsaktivitet. Pr. 31. december 2013 havde PostNord udestående virksomhedscertifikater for SEK 200 mio. med forfald inden for 12 måneder.

Egenkapitalen steg med SEK 1.530 mio. og udgjorde SEK 9.063 mio. (7.533 mio.) pr. 31. december 2013. Denne ændring skyldes især den ovenfor nævnte omvurdering af

pensionsforpligtelserne. Egenkapitalen blev påvirket negativt af omregningseffekter på SEK 107 mio. som følge af valutakursudsving.

PostNord har i 2013 identificeret yderligere muligheder for kapitaleffektivisering. Programmet for kapitaleffektivisering omfatter både driftskapital og anlægskapital og har til formål yderligere at styrke finansieringen af koncernens strategi.

PENGESTRØMME

Oktober-december

Pengestrømmen fra driftsaktiviteter udgjorde SEK 1.650 mio. (1.386 mio.). Udbetalte pensioner udgjorde SEK 265 mio. (270 mio.). PostNord har fået en præmierabat fra Postens Försäkringsförening på SEK 111 mio. (122 mio.). Likviditetspåvirkning i forbindelse med omkostningsførte hensættelser udgjorde SEK 110 mio. (91 mio.). Andre ændringer i hensættelser for perioden vedrører primært tilpasninger af produktionen. Se desuden note 5: Øvrige omkostninger.

Ændringer i driftskapitalen udgjorde SEK 592 mio. (490 mio.).

Pengestrømmen fra investeringsaktiviteter udgjorde SEK 883 mio. (1.085 mio.). Erhvervelse af materielle aktiver udgjorde SEK 647 mio. (871 mio.). Investeringerne omfattede primært køretøjer i produktionen, transport- og sorteringsudstyr samt anlæg i forbindelse med etableringen af de nye brevterminaler i Sverige. Erhvervelse af immaterielle aktiver udgjorde SEK 90 mio. (106 mio.). De immaterielle investeringer vedrørte primært udviklingen af fælles IT-løsninger.

Pengestrømmen fra finansieringsaktiviteter udgjorde SEK -82 mio. (-878 mio.). Koncernen har i perioden ikke optaget nye lån. I samme periode sidste år blev der optaget nye lån for SEK 1.714 mio. Der er ikke nedbragt lån i perioden. I samme periode sidste år blev der nedbragt lån for SEK 930 mio. Værdiudsving i pensionsydelse udgjorde SEK -132 mio. (-130 mio.). Kapitalisering til Postens pensionsstiftelse udgjorde SEK 111 mio. (199 mio.), og der er modtaget godtgørelse fra Stiftelsen på SEK 0 (79 mio.).

Januar-december

Pengestrømmen fra driftsaktiviteter udgjorde SEK 1.662 mio. (1.825 mio.). Ændringer i driftskapitalen udgjorde SEK 112 mio. (49 mio.). Driftskapitalen blev påvirket af stigende leverandørgæld, afregninger med udenlandske postvirksomheder og faldende tilgodehavende på grund af kalendereffekt. Udbetalte pensioner udgjorde SEK 1.070 mio. (1.081 mio.). Pensionsforpligtelserne blev primært påvirket af lavere hensættelser til aftalepensioner. Likviditetspåvirkning i forbindelse med omkostningsførte hensættelser udgjorde SEK 428 mio. (405 mio.). Andre ændringer i hensættelser for perioden vedrører primært tilpasninger af produktionen. Se desuden note 5: Øvrige omkostninger.

Pengestrømmen fra investeringsaktiviteter udgjorde SEK 2.653 mio. (3.533 mio.). Erhvervelse af materielle aktiver udgjorde SEK 1.896 mio. (1.994 mio.). Erhvervelse af immaterielle aktiver udgjorde SEK 345 mio. (337 mio.). De immaterielle investeringer vedrørte primært udviklingen af fælles IT-løsninger. Erhvervelse af datterselskaber - likviditetspåvirkning, netto - udgjorde SEK 336 mio. (1.420 mio.). Green Cargo Logistics blev erhvervet i sammenligningsperioden. Se desuden note 12: Erhvervelser og afhændelser.

Pengestrømmen fra finansieringsaktiviteter udgjorde SEK -82 mio. (2.654 mio.). Koncernen har i perioden optaget lån for SEK 400 mio. (5.419 mio.) gennem koncernens MTN-program. Nedbringelse af lån udgjorde i perioden SEK 219 mio. (2.137 mio.). Kapitalisering til Postens Pensionsstiftelse har i perioden udgjort SEK 111 (482 mio.), og der er modtaget godtgørelse fra stiftelsen på SEK 0 (360 mio.).

RISICI OG USIKKERHEDSFAKTORER

Risikostyringen er i PostNord integreret i strategiarbejdet, i virksomhedsstyringen og i den operative virksomhed. Det overordnede formål er at sikre, at de risici, som indvirker på koncernens strategi og mål, bliver identificeret og håndteret på en effektiv, systematisk og værdiskabende måde. Risikostyringsprocessen skaber ensartethed og giver adgang til sammenlignelighed mellem risici. Dette giver igen mulighed for at prioritere risici, tiltag og styring. PostNord bestræber sig på at optimere forholdet mellem forebyggende og risikobegrænsende tiltag samt transferere risici gennem forsikring og indgåelse af aftaler.

PostNord har i 2013 arbejdet med at konkretisere ambitionsniveauet og holde fokus på det overordnede koncernarbejde med risikostyring. Der indføres i 2014 en politik for Enterprise Risk Management (ERM), og der vil i virksomheden blive vedtaget og implementeret en ERM-instruks. Nedenstående risikoområder vurderes at indvirke mest på koncernens virksomhed, resultat og finansielle stilling.

Risici baserede på ændrede markedsforudsætninger

PostNord agerer på markeder karakteriseret af kraftig konkurrence, hvilket betyder, at ændrede forudsætninger og ompositioneringer kan udfordre PostNords konkurrencemæssige fordele og lønsomhed. 2013 var kendetegnet af øget konkurrence og pres på priserne på flere forretningsområder og markeder, eksempelvis inden for logistikydelse og visse brevtydelser. PostNord skal forholde sig hertil og tilpasse virksomheden på basis af ændret kundefærd, ændret markedsefterspørgsel, teknologisk udvikling og øget digitalisering. Koordinerede samfundsinitiativer og erhvervsinitiativer med det formål at øge digitaliseringen indebærer en risiko for øget anvendelse af digitale kanaler til erstatning for fysiske brevforsendelser.

Koncernens strategi har til formål at styre disse risikoområder, bl.a. ved investeringer i omstilling af brevvirksomheden, ekspansion inden for logistik, satsninger på e-handel samt indsatser for at nedsætte omkostningerne og realisere synergieffekter for koncernen inden for forretningsvirksomhed og administration.

PostNord har i 2013 iværksat og afsluttet en række erhvervelser af virksomheder, som skaber risici i forbindelse med integration og koordination. Koncernen arbejder med at realisere synergieffekter og sikre en god og planmæssig resultatudvikling i overensstemmelse med de gennemførte erhvervelser.

Regulatoriske risici

Uforudsete ændringer af lovgivning og regulatoriske krav påvirker PostNords forudsætninger og risikoeksponering og dermed koncernens strategiske holdning til forretningsmodeller, konkurrence, serviceudbud, prissætning, bæredygtighedsrelaterede anliggender som miljøstrategi samt medarbejderspørgsmål. Det er PostNords opgave at tilbyde de posttjenester, der er omfattet af befordringspligten i Sverige og Danmark, og de ændringer, der sker på europæisk og nationalt plan af vilkår og tilladelser, kan have betydelige konsekvenser for koncernen. PostNord styrer disse risici ved hjælp af omverdens- og scenarieanalyser, gennem dialog med samfund, ejere og tilsynsmyndigheder i de enkelte lande og ved tilpasning af virksomheden.

Europa-Kommissionen besluttede i 2013 at anlægge sag mod Sverige ved EF-domstolen for at opkræve svensk moms på visse posttjenester. PostNord har lagt moms på disse tjenester i Sverige i overensstemmelse med svensk lovgivning, og det kan ikke udelukkes, at der vil blive rejst krav mod PostNord.

Operationelle risici

PostNord er eksponeret mod flere operationelle risici. De mest kritiske risici har sammenhæng med opfyldelsen af mål i omstillingsprogrammer, omkostningsbesparelser, leveringskvalitet og kontinuerlig drift af IT, omstilling og tilpasning af personale og organisation samt bæredygtighed og

miljø. PostNord skal desuden styre risici, som er knyttede til anlægsaktiver og koncernens infrastruktur. Det er PostNords målsætning, at koncernens tjenesteydelser og leverancer samt interne arbejde skal være kendetegnet af høj kvalitet, effektivitet, sikkerhed, kontinuitet og bæredygtighed. Indsatsen for at sikre en fortsat god kontinuitet og effektivitet i produktionen er en vigtig del af omstillingsarbejdet i virksomheden. IT-risici omfatter både interne og eksterne leveranceproblemer og forstyrrelser, som kan indvirke på koncernens produktion, kundeleverancer og PostNords finansielle rapportering. PostNord gennemfører risikoanalyser og kontinuitetsprogrammer og sikrer dermed sin evne til at styre konsekvenserne af eventuelle uønskede hændelser, afbrydelser og kvalitetsproblemer. Og dermed tilføres kritiske processer og leverancer en sikkerhed.

Finansielle risici

Koncernens virksomhed medfører finansielle risici, som kan påvirke både lønsomheden og den finansielle stilling. Markedsforudsætningerne og PostNords strategi for en udvikling af virksomheden medfører store investeringer og omstrukturingsomkostninger af engangskaraktér. Det er forhold, som også i 2014 vil indvirke negativt på koncernens pengestrøm og resultat. Finansieringen af virksomheden sikres dels ved at forbedre den operative pengestrøm, dels ved at opretholde en effektiv kapitalstruktur, herunder fortsat adgang til ekstern finansiering. Forbedringen af pengestrømmen fra driftsaktiviteterne skal ske gennem fortløbende forbedring af driftsresultatet i virksomheden og ved kapitalfrigørelse på baggrund af øget kapitaleffektivitet. PostNord har i 2013 identificeret yderligere muligheder for kapitaleffektivisering.

Det kan sammenfattende konkluderes, at de finansielle risici ud over betalingsberedskabet er begrænsede, og risikostyringen har fokus på en god spredning af kreditrisici, begrænsning af effekter af rente- og valutaudsving, en ansvarlig allokering af aktiver samt et balanceret udtræk af godtgørelse for udbetalte pensioner. Finansielle risici styres centralt på basis af den af bestyrelsen vedtagne finansielle politik, og pensionsrelaterede risici styres gennem tilsyn med pensionsforvaltningen, derivatløsninger og planlægning af scenarier til vurdering af pensionsforpligtelserne.

FREMTIDSUDSIGTER

E-handlen i Norden forventes at fortsætte sin kraftige vækst i 2014 med positive effekter for varedistributions- og pakkemængderne i Mail og Logistik.

PostNord forventer fortsat kraftige mængdefald for breve i Danmark og Sverige som følge af konkurrencen fra digitale alternativer. Det er PostNords vurdering, at koncernens brevmængder vil falde med 4-5% i Sverige og 9-11% i Danmark i 2014.

PostNords koncernstrategi medfører bl.a. en ompositionering af koncernens aktiviteter i forhold til de markedsræssige forandringer, en sikring af lønsomheden i Mail og udvikling af koncernens position på logistikmarkedet i Norden. Det betyder også, at der vil være fokus på omkostningsreduktioner, effektiv kapitalanvendelse og fortsat finansiell stabilitet.

PostNords samlede investeringer vurderes i perioden 2014-2016 at udgøre 3-5% af koncernens indtægter.

Den fortsatte forretningsudvikling forventes at generere øget lønsomhed og forbedret pengestrøm i de kommende år.

Det er også PostNords ambition fortsat at være et "investment grade company".

04 Forretningsvirksomhederne

OKTOBER-DECEMBER

Okt-dec, SEK mio.	2013	2012	Ændring	Heraf		Ekskl. erhvervelser/ afhændelser og valuta	
				Erhvervelser/ afhændelser	Valuta		
Mail							
Nettoomsætning ¹⁾	6.516	6.654 ⁴⁾	-138	-2%	0%	0%	-2%
heraf Breve Danmark	2.534	2.635 ⁴⁾	-101	-4%	1%	-1%	-4%
heraf Meddelande Sverige	4.067	4.094	-27	-1%		0%	-1%
Driftsresultat, EBIT	251	359 ⁴⁾	-108	-30%	1%	-2%	-29%
heraf Breve Danmark	60	-18 ⁴⁾	78	>100%	14%	>-100%	>100%
heraf Meddelande Sverige	191	377	-186	-49%		0%	-49%
Overskudsgrad, % ²⁾	3,7	5,2 ⁴⁾					
Logistik							
Nettoomsætning	3.599	3.300 ⁴⁾	299	9%	10%	-2%	1%
Driftsresultat, EBIT	9	93 ⁴⁾	-84	-90%	-4%	-1%	-86%
Overskudsgrad, % ²⁾	0,2	2,6 ⁴⁾					
Strålfors							
Nettoomsætning	675	682	-7	-1%	0%	-1%	0%
Driftsresultat, EBIT	10	9	1	11%	0%	-4%	15%
Overskudsgrad, % ²⁾	1,5	1,3					
Øvrigt og Elimineringer							
Nettoomsætning ¹⁾	-152	-155	3	2%			
Driftsresultat, EBIT	-90	-303 ³⁾	213	70%			

¹⁾ I Mail er interne transaktioner mellem forretningsområderne elimineret.

²⁾ Beregning af overskudsgrader inkluderer øvrige driftsindtægter - se tabellen Kvartalsdata.

³⁾ Er korrigeret på baggrund af ændring i IAS 19 Personaleydelser.

⁴⁾ Er korrigeret på baggrund af omorganisering af koncernens pakkevirkksomhed i Danmark. Se desuden note 3.

Mail

Nettoomsætningen i Mail faldt med 2% i kvartalet, hvilket primært skyldes faldende indtægter i Breve Danmark. Brevmængderne faldt samlet set med 4%. Driftsomkostningerne var uforandrede. Driftsresultatet udgjorde SEK 251 mio. (359 mio.), og overskudsgraden lå på 3,7 (5,2)%.

Breve Danmark

Nettoomsætningen for forretningsområdet Breve Danmark faldt med 4%, hvilket især skyldes de fortsat faldende mængder som følge af den omfattende digitalisering på det danske marked. Brevmængderne faldt samlet set med 10% i kvartalet. Effekten på nettoomsætningen kompenseres i nogen udstrækning af ændrede priser for breve. Indtægterne fra området reklamer og aviser/blade faldt som følge af et fortsat svagt marked for direct mail samt øget konkurrence. Forretningsområdet pakkemængder var uændrede. Indtægterne fra pakker faldt noget sammenlignet med det foregående år som følge af prispresset på markedet.

Driftsomkostningerne faldt med 6%, både før og efter erhvervelser og valutakurseffekter. Ændringen skyldes effektiviseringer i produktion og administration, især gennem personalereduktioner. Omstrukturingsomkostningerne faldt til SEK 1 mio. (76 mio.). Driftsresultatet udgjorde SEK 60 mio. (-18 mio.), og overskudsgraden var 2,3% (neg).

Meddelande Sverige

Nettoomsætningen for forretningsområdet Meddelande Sverige faldt med 1%. Brevmængderne faldt med 3% i kvartalet som følge af fortsat digitalisering. Mængdeudviklingen var påvirket positivt af en god udvikling af e-handelsrelaterede ydelser, hvilket de stigende mængder varebreve og et

stigende antal udleverede forsendelser i de svenske postbutikker er udtryk for. Også de internationale e-handelsmængder steg. Indtægterne fra direct mail udviklede sig negativt på grund af et fortsat svagt marked for direct mail. Indtægterne fra aviser og blade faldt, primært som følge af et faldende antal abonnenter.

Driftsomkostningerne steg med 5%. Omstruktureringssomkostningerne steg til SEK 97 mio. (62 mio.) og var knyttet til personaleafvikling. Omkostningerne i sammenligningsperioden blev påvirket positivt af pensionseffekter. Justeret for disse poster faldt personaleomkostningerne med 2% som følge af effektiviseringer og tilpasninger til de faldende brevmængder. Stigende internationale e-handelsmængder har medført øgede omkostninger. Driftsresultatet faldt til SEK 191 mio. (377 mio.) og overskudsgraden til 4,4 (8,8)%.

Logistik

Nettoomsætningen for forretningsområdet Logistik steg med 9%, og dette skyldes primært de gennemførte virksomhedserhvervelser. Forretningsområdets nettoomsætning steg med 1%, ekskl. erhvervelser og valutakurseffekter. Omsætningen i Sverige er påvirket af en negativ prisudvikling for de største tjenester, og det skyldes især det prispres, der er på markedet. Den voksende e-handel genererede væsentligt større mængder fra B2C-pakketjenester. Væksten i forretningens norske virksomhed faldt betydeligt sammenlignet med tidligere kvartaler i året, hvilket skyldes øget konkurrence og afdæmpet markedsudvikling. Virksomheden i Tyskland udviser en kraftig vækst, hvilket skal ses i sammenhæng med voksende e-handelsmængder. Også den danske virksomhed udviser vækst, mens virksomheden i Finland falder noget. Efterspørgslen efter tredjepartslogistik tjenester udvikler sig fortsat positivt og omfatter både nye og eksisterende kunder.

Driftsomkostningerne steg med 10%, og det skyldes især de gennemførte erhvervelser. Ekskl. erhvervelser og valutakurseffekter steg omkostningerne med 2%, hvilket skal ses i sammenhæng med stigende mængder. Omstruktureringssomkostningerne udgjorde SEK 20 mio. (55 mio.). Driftsresultatet udgjorde SEK 9 mio. (93 mio.), og overskudsgraden faldt til 0,2 (2,6)%. Der er iværksat aktiviteter i både Norge og Sverige, som skal sikre et langsigtet, stabilt omkostningsniveau.

Strålfors

Nettoomsætningen i Strålfors faldt med 1% sammenlignet med den tilsvarende periode året før. Renset for erhvervelser og valutaudsving var nettoomsætningen uforandret. Nettoomsætningen steg fortsat i vækstdivisionerne Data Management, Markedskommunikation og Service Fulfillment. Nettoomsætningen faldt i divisionen Forretningskommunikation, som er den del af virksomheden, som er mest eksponeret for konkurrence fra alternative digitale løsninger.

Driftsomkostningerne var uændrede, både før og efter erhvervelser og valutakurseffekter. Stigende omkostninger i vækstdivisionerne blev modvirket af fald i Forretningskommunikation. Omstruktureringssomkostningerne udgjorde SEK 6 mio. (16 mio.). Driftsresultatet steg til SEK 10 mio. (9 mio.) og overskudsgraden til 1,5 (1,3)%.

Øvrigt og Elimineringer

Det forbedrede resultat i Øvrigt og Elimineringer skyldes pensionseffekter. Herudover har foregående års driftsresultat indvirket negativt i form af en nedskrivning på SEK 55 mio.

JANUAR-DECEMBER

Jan-dec, SEK mio.	2013	2012	Ændring	Heraf		Ekskl. erhvervelser/ afhændelser og valuta	
				Erhvervelser/ afhændelser	Valuta		
Mail							
Nettoomsætning ¹⁾	24.103	25.022 ⁴⁾	-919	-4%	1%	-1%	-4%
heraf Breve Danmark	9.364	10.165 ⁴⁾	-801	-8%	0%	-2%	-7%
heraf Meddelande Sverige	15.050	15.137	-87	-1%	1%	0%	-1%
Driftsresultat, EBIT	494	616 ⁴⁾	-122	-20%	4%	-1%	-23%
heraf Breve Danmark	-89	-177 ⁴⁾	88	50%	10%	-2%	42%
heraf Meddelande Sverige	583	793	-210	-26%	1%	0%	-27%
Overskudsgrad, % ²⁾	2,0	2,4 ⁴⁾					
Logistik							
Nettoomsætning	13.432	11.762 ⁴⁾	1.670	14%	13%	-2%	3%
Driftsresultat, EBIT	197	272 ⁴⁾	-75	-28%	-2%	-3%	-22%
Overskudsgrad, % ²⁾	1,3	2,1 ⁴⁾					
Strålfors							
Nettoomsætning	2.612	2.665	-53	-2%	0%	-2%	-1%
Driftsresultat, EBIT	16	-25	41	>100%	0%	1%	>100%
Overskudsgrad, % ²⁾	0,6	neg					
Øvrigt og Elimineringer							
Nettoomsætning ¹⁾	-614	-529	-85	-16%			
Driftsresultat, EBIT	-31	-352 ³⁾	321	91%			

¹⁾ I Mail er interne transaktioner mellem forretningsområderne elimineret.

²⁾ Beregning af overskudsgrader inkluderer øvrige driftsindtægter - se tabellen Kvartalsdata.

³⁾ Er korrigeret på baggrund af ændring i IAS 19 Personaleydelser.

⁴⁾ Er korrigeret på baggrund af omorganisering af koncernens pakkevirksomhed i Danmark. Se desuden note 3.

Mail

Nettoomsætningen i Mail faldt med 4% i 2013, hvilket især skyldes faldende indtægter i Breve Danmark. Brevmængderne faldt samlet set med 5%. Driftsomkostningerne faldt med 3%, primært som følge af personaleafvikling. Driftsresultatet udgjorde SEK 494 mio. (616 mio.), og overskudsgraden lå på 2,0 (2,4)%.

Breve Danmark

Nettoomsætningen på forretningsområdet Breve Danmark faldt med 8%, især på grund af fortsat faldende brevmængder. Ekskl. erhvervelser og valutakurseffekter udgjorde faldet 7%. Nettoomsætningen blev påvirket af den fortsatte omfattende digitalisering på det danske marked og af en fortsat svag, økonomisk udvikling i Danmark i året. Brevmængderne faldt samlet set med 10% i 2013. Effekten på nettoomsætningen kompenseres i nogen udstrækning af ændrede brevpriser. Indtægterne fra området reklamer og aviser/blade faldt som følge af et fortsat svagt marked for direct mail samt øget konkurrence. Pakkemængderne steg i året, mens indtægterne lå noget lavere som følge af prispresset på markedet.

Driftsomkostninger faldt med 8%. Ekskl. erhvervelser og valutakurseffekter udgjorde faldet 7%. Ændringen skyldes effektiviseringer i produktion og administration, især gennem personale-reduktioner. Det gennemsnitligt antal ansatte faldt til 12.311 (12.730). Omstruktureringssomkostningerne udgjorde SEK 42 mio. (296 mio.). Driftsresultatet udgjorde SEK -89 mio. (-177 mio.).

Meddelande Sverige

Nettoomsætningen på forretningsområdet Meddelande Sverige faldt med 1%, både før og efter erhvervelser og valutakurseffekter. Brevmængderne faldt med 3% i 2013 som følge af fortsat digitalisering. Mængdeudviklingen var påvirket positivt af en god udvikling af e-handelsrelaterede ydelser, hvilket de stigende mængder varebreve og et stigende antal udleverede forsendelser i de svenske postbutikker er udtryk for. Også de internationale e-handelsmængder steg. Indtægterne fra direct mail udviklede sig negativt på grund af et fortsat svagt marked for direct mail. Indtægterne fra aviser og blade steg i 2013 som følge af stigende mængder gratisaviser og overtagelse af aktiviteter fra Svensk Morgondistribution i juni 2012.

Driftsomkostningerne steg med 1%. Omstrukturingsomkostningerne steg til SEK 434 mio. (419 mio.) og var knyttet til personaleafvikling. Omkostningerne i sammenligningsperioden blev påvirket positivt af pensionseffekter. Justeret for disse poster og overtagelsen af aktiviteter fra Svensk Morgondistribution faldt personaleomkostningerne med 2% som følge af effektiviseringer og tilpasninger til de faldende brevmængder. Det gennemsnitligt antal ansatte faldt til 17.167 (17.686). Stigende internationale e-handelsmængder har medført øgede omkostninger. Driftsresultatet faldt til SEK 583 mio. (793 mio.) og overskudsgraden til 3,7 (5,0)%.

Logistik

Nettoomsætningen for forretningsområdet Logistik steg med 14%, og det skyldes primært de gennemførte virksomhedserhvervelser. Årets erhvervelser var Byrknes Auto AS, Nordisk Kyl Logistik AB og Transbothnia AB. Forretningsområdets nettoomsætning steg med 3%, ekskl. erhvervelser og valutakurseffekter. Den voksende e-handel genererede væsentligt større mængder fra B2C-pakketjenester. I andet halvdel af 2013 er den organiske vækst i omsætningen aftaget noget, primært på grund af udviklingen i Norge, hvor det kraftige pres på priserne fra konkurrenterne og en stærkt afdæmpet efterspørgsel har påvirket markedet. Virksomheden i Sverige udviser fortsat vækst, men også her er der tale om et kraftigt pres på priserne. Virksomheden i Tyskland udviser en kraftig vækst, hvilket skal ses i sammenhæng med voksende e-handelsmængder. Også virksomhederne i Danmark og Finland oplever vækst. Efterspørgslen efter tredjepartslogistik tjenester udviklede sig positivt i 2013 med en organisk vækst på 12%. Denne vækst omfattede både nye og eksisterende kunder.

Driftsomkostningerne steg med 13%, og det skyldes især de gennemførte erhvervelser. Ekskl. erhvervelser og valutakurseffekter steg omkostningerne med 3%, hvilket skal ses i sammenhæng med stigende mængder. Omstrukturingsomkostninger udgjorde SEK 20 mio. (137 mio.). Driftsresultatet udgjorde SEK 197 mio. (272 mio.), og overskudsgraden faldt til 1,3 (2,1)%. Der er iværksat aktiviteter i både Norge og Sverige, som skal sikre et langsigtet, stabilt omkostningsniveau.

Der gennemførtes i 2013 en refinansiering af selskabet Bulk Langhus 1, som ejer en ejendom i Norge, hvor en ny logistikterminal er under opførelse. Selskabet vil blive overtaget i 2014.

Strålfors

Nettoomsætningen i Strålfors faldt med 2% sammenlignet med året før. Ekskl. erhvervelser og valutakurseffekter faldt nettoomsætningen med 1%. En erhvervelse af aktiviteter i forbindelse med Itellas print- og kuverteringsvirksomhed i Polen er endelig gennemført i året. Nettoomsætningen steg i vækstdivisionerne Data Management, Markedskommunikation og Service Fulfillment. Divisionen Forretningskommunikation udviklede sig svagt, og indtægterne faldt. Forretningskommunikation er den division, som i største udstrækning er udsat for konkurrencen fra de alternative digitale løsninger.

Driftsomkostningerne faldt med 3%. Omkostningerne faldt med 2%, ekskl. erhvervelser og valutakurseffekter, og denne udvikling skyldes især lavere omstrukturingsomkostninger, som udgjorde SEK 36 mio. (102 mio.). Driftsresultatet steg til SEK 16 mio. (-25 mio.), og overskudsgraden steg til 0,6 (neg)%.

Der er i 2013 gennemført en konvertering af lån til aktier i EsonPac AB, hvilket er sket for at sikre en hensigtsmæssig kapitalbase for selskabets forretningsmæssige udvikling. Det betyder samtidig, at Strålfors' ejerandel steg fra 19,2% til 48% i selskabet.

Øvrigt og Elimineringer

Det forbedrede resultat i Øvrigt og Elimineringer skyldes pensionseffekter. Herudover var foregående års resultat påvirket af højere omstrukturingsomkostninger til personaleafvikling og nedskrivninger.

05 Koncernens finansielle rapporter i sammendrag

RESULTATOPGØRELSE

SEK mio.	Note	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Δ	Jan-dec 2013	Jan-dec 2012	Δ
Nettoomsætning	1,2	10.638	10.481	1%	39.533	38.920	2%
Andre driftsindtægter		69	62	11%	233	253	-8%
Driftsindtægter	3	10.707	10.543	2%	39.766	39.173	2%
Personaleomkostninger	4	-4.906	-4.666 ¹⁾	-5%	-18.623	-18.338 ¹⁾	-2%
Transportomkostninger		-2.399	-2.165	-11%	-8.953	-8.084	-11%
Andre omkostninger	5	-2.782	-2.904	4%	-9.876	-10.348	5%
Afskrivninger og nedskrivninger		-441	-652	32%	-1.648	-1.899	13%
Driftsomkostninger		-10.528	-10.387 ¹⁾	-1%	-39.100	-38.669 ¹⁾	-1%
Andele af resultater i associerede virksomheder og joint ventures	1	2	2	-50%	10	7	43%
DRIFTSRESULTAT		180	158 ¹⁾	14%	676	511 ¹⁾	32%
Finansielle indtægter	9	87	87 ¹⁾	-90%	50	238 ¹⁾	-79%
Finansielle omkostninger		-68	-123 ¹⁾	-45%	-258	-382 ¹⁾	32%
Finansielle poster, netto		-59	-36 ¹⁾	-64%	-208	-144 ¹⁾	-44%
Resultat før skat		121	122 ¹⁾	-1%	468	367 ¹⁾	28%
Skat		-88	-53 ¹⁾	-66%	-146	-120 ¹⁾	-22%
PERIODENS RESULTAT		33	69 ¹⁾	-52%	322	247 ¹⁾	30%
Periodens resultat, som kan henføres til							
Moderelskabets aktionærer		32	70 ¹⁾	-54%	319	245 ¹⁾	30%
Mino ritetsinteresser		1	-1		3	2	
Resultat pr. aktie, SEK		0,02	0,03 ¹⁾	-52%	0,16	0,12 ¹⁾	30%

TOTALINDKOMSTOPGØRELSE

SEK mio.	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Jan-dec 2013	Jan-dec 2012
PERIODENS RESULTAT	33	69 ¹⁾	322	247 ¹⁾
ANDEN TOTALINDKOMST				
Poster, som ikke kan omklassificeres til periodens resultat				
Omvurdering af pensionsforpligtelser	76	210 ¹⁾	1821	-1232 ¹⁾
Ændring i udskudt skat	-17	-108 ¹⁾	-401	271 ¹⁾
I alt, omvurdering af pensionsforpligtelser	59	102 ¹⁾	1.420	-961 ¹⁾
Poster, som er omklassificeret eller kan omklassificeres til periodens resultat				
Omregningsdifferencer ²⁾	-16	154	-107	-258
I ALT, ANDEN TOTALINDKOMST	43	256	1.313	-1.219
PERIODENS TOTALINDKOMST	76	325 ¹⁾	1.635	-972 ¹⁾
Periodens totalindkomst, som kan henføres til				
Moderelskabets aktionærer	75	326 ¹⁾	1.632	-974 ¹⁾
Mino ritetsinteresser	1	-1	3	2

¹⁾ Er korrigeret på baggrund af ændring i IAS 19 Personaleydelser.

²⁾ Omregningsdifferencer vedrører omregning af koncernens egenkapital i udenlandske valutaer.

BALANCE

SEK mio.	Note	31 dec 2013	31 dec 2012
	1,2		
AKTIVER			
Goodwill		3.295	3.190
Andre immaterielle aktiver		1.597	1.579
Materielle aktiver		9.401	8.762
Andele i associerede virksomheder og joint ventures		65	79
Finansielle aktiver	8	211	216
Langfristede tilgodehavender		1.015	1.014 ¹⁾
Udskudte skatteaktiver		540	1.413 ¹⁾
I alt, langfristede aktiver		16.124	16.253
Varebeholdning		227	193
Tilgodehavende skat		169	278
Tilgodehavender fra salg	8	4.632	4.718
Forudbetalte omkostninger og tilgodehavende indtægter		1.526	1.122
Andre tilgodehavender		514	1.092
Kortfristede finansielle aktiver	8	163	4
Likvide midler	8	1.973	3.046
Aktiver med salg for øje		390	100
I alt, kortfristede aktiver		9.594	10.553
I ALT, AKTIVER		25.718	26.806
EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSE			
EGENKAPITAL			
Aktiekapital		2.000	2.000
Indskudt kapital		9.954	9.954
Reserver		-1.917	-1.810
Overført resultat		-978	-2.614 ¹⁾
I alt, egenkapital, som kan henføres til moderselskabets aktionærer		9.059	7.530
Minoritetsinteresser		4	3
I ALT, EGENKAPITAL		9.063	7.533
FORPLIGTELSE			
Langfristede rentebærende forpligtelser	8	4.315	3.845
Andre langfristede forpligtelser		79	37
Hensættelser til pensioner		375	3.033 ¹⁾
Andre hensættelser	6	1.386	1.585 ¹⁾
Udskudt skat		1.017	1.393 ¹⁾
I alt, langfristede forpligtelser		7.172	9.893
Kortfristede rentebærende forpligtelser	8	274	467
Leverandørgæld		2.879	2.514
Skyldig skat		88	78
Andre kortfristede forpligtelser		1.775	1.897
Skyldige omkostninger og forudbetalte indtægter	7	3.912	4.065
Andre hensættelser	6	555	359
I alt, kortfristede forpligtelser		9.483	9.380
I ALT, FORPLIGTELSE		16.655	19.273
I ALT, EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSE		25.718	26.806

For information om koncernens sikkerhedsstillelser og eventualforpligtelser - se note 9.

¹⁾ Er korrigeret på baggrund af ændring i IAS 19 Personaleydelser.

PENGESTRØMSOPGØRELSE

SEK mio.	Okt-dec	Okt-dec	Jan-dec	Jan-dec
	2013	2012	2013	2012
DRIFTSAKTIVITETER				
Resultat før skat	121	122 ¹⁾	468	367 ¹⁾
Justeringer for poster, som ikke indgår i pengestrømmen:				
Tilbageførsel af nedskrivninger og afskrivninger	441	652	1.648	1.899
Resultat, salg af datterselskaber			-1	-5
Realiseringsgevinst/-tab på solgte aktiver	13	-18	61	17
Ændring pensionsforpligtelser	286	162 ¹⁾	426	597 ¹⁾
Andre hensættelser	121	159	402	579
Andre ikke-likviditetspåvirkende poster	6	-1		-8
Udbetalte pensioner	-265	-270	-1.070	-1.081
Andre hensættelser, likviditetspåvirkning	-110	-91	-428	-405
Betalt skat	445	181	44	-184
Pengestrøm fra driftsaktiviteter før ændringer af driftskapitalen	1.058	896	1.550	1.776
Pengestrøm fra ændringer i driftskapital:				
Forøgelse(-)/reduktion(+), varelager	-6	10	-34	27
Forøgelse(-)/reduktion(+), andre driftstilgodehavender	-210	-587	55	-558
Forøgelse(+)/reduktion(-), andre driftsforpligtelser	857	1.004	56	536
Andre ændringer i driftskapital	-49	63	35	44
Ændring af driftskapital	592	490	112	49
Pengestrøm fra driftsaktiviteter	1.650	1.386	1.662	1.825
INVESTERINGSAKTIVITETER				
Erhvervelse af materielle aktiver	-647	-871	-1.896	-1.994
Afhændelse af materielle aktiver	31	113	62	201
Aktiverede udviklingsomkostninger	-87	-99	-234	-301
Erhvervelse af andre immaterielle aktiver	-3	-7	-111	-36
Erhvervelse af datterselskaber, likviditetspåvirkning, netto	7	-179	-336	-1.420
Afhændelse af datterselskaber, likviditetspåvirkning, netto				46
Ændring af finansielle aktiver	-184	-42	-138	-29
Pengestrøm fra investeringsaktiviteter	-883	-1.085	-2.653	-3.533
FINANSIERINGSAKTIVITETER				
Nedbragte lån		-1.714	-219	-2.137
Nyoptagne lån		930	400	5.419
Ændring, finansiel leasingforpligtelse	-19	-25	-61	-25
Udlodning af udbytte til moderselskabets ejere			-103	-368
Udlodning af udbytte til minoritetsinteressenter			-2	-2
Værdiudsving, pensionsydelse	-132	-130 ¹⁾	-194	-200 ¹⁾
Forøgelse(+)/reduktion(-), andre rentebærende forpligtelser	69	61	97	-33
Pengestrøm fra finansieringsaktiviteter	-82	-878	-82	2.654
PERIODENS PENGESTRØM	685	-577	-1.073	946
Likvide midler, primo perioden	1.286	3.622	3.046	2.107
Omregningsdifference i likvide midler	2	1	0	-7
Likvide midler, ultimo perioden	1.973	3.046	1.973	3.046

¹⁾ Er korrigeret på baggrund af ændring i IAS 19 Ydelser til ansatte.

EGENKAPITALOPGØRELSE

<u>Egenkapital, som kan henføres til moderselskabets aktionærer</u>							
SEK mio.	Aktie- kapital ¹⁾	Indskudt kapital	Omregnings- difference i egenkapital	Overført resultat	I alt	Minoritets- interesse	I alt, egen- kapital
Primo egenkapital, 1 jan 2012	2.000	9.954	-1.552	1.525	11.927	3	11.930
IB-ændring pga. IAS 19				-3.055 ²⁾	-3.055		-3.055 ²⁾
Ny primo egenkapital, 1 jan 2012	2.000	9.954	-1.552	-1.530	8.872	3	8.875
Omvurdering, som ikke kan omklassificeres til periodens resultat							
Omvurdering af pensionsforpligtelser				-1.231	-1.231		-1.231
Udskudt skat				271	271		271
Poster, som er omklassificeret eller kan omklassificeres til periodens resultat							
Øvrige omregningsdifferencer ³⁾			-258		-258	-1	-259
I alt, anden totalindkomst			-258	-960	-1.218	-1	-1.219
Periodens resultat				244	244	3	247
Udbytte ⁴⁾				-368	-368	-2	-370
Ultimo egenkapital, 31 dec 2012	2.000	9.954	-1.810	-2.614	7.530	3	7.533
Omvurdering, som ikke kan omklassificeres til periodens resultat							
Omvurdering af pensionsforpligtelser				1.821	1.821		1.821
Udskudt skat				-401	-401		-401
Poster, som er omklassificeret eller kan omklassificeres til periodens resultat							
Øvrige omregningsdifferencer ³⁾			-107		-107		-107
I alt, anden totalindkomst			-107	1.420	1.313		1.313
Periodens resultat				319	319	3	322
Udbytte ⁴⁾				-103	-103	-2	-105
Ultimo egenkapital, 31 dec 2013	2.000	9.954	-1.917	-978	9.059	4	9.063

¹⁾ Antal aktier: 2.000.000 001, heraf A-aktier: 1.524.905.971 og B-aktier: 475.094.030.

²⁾ Er korrigeret på baggrund af ændring i IAS 19 Personaleydelser.

³⁾ Vedrører omregningsdifferencer i koncernens egenkapital.

⁴⁾ Der er udloddet udbytte fra moderselskabet til ejerne på SEK 103 mio. (368 mio.) svarende til SEK 0,05 (0,18) pr. aktie og fra Svensk Adressændring AB og Adresspoint AB til minoritetsaktionærer på SEK 2 mio. (2 mio.).

NOTER

Note 1: Regnskabspraksis

Overensstemmelse med gældende lov og regler

Koncernregnskabet er aflagt i overensstemmelse med International Financial Reporting Standards (IFRS), som er udgivet af International Accounting Standards Board (IASB), samt fortolkninger udgivet af International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRS IC), således som de er godkendt af Europa-Kommissionen til anvendelse i EU. Desuden finder den svenske årsregnskabslov (Årsredovisningslagen; ÅRL) samt RFR 1 Supplerende regnskabsaflæggelse for koncerner fra det svenske Råd for finansiell rapportering (Kompletterande redovisning för koncerner från Rådet för finansiell rapportering) anvendelse.

Koncernens regnskabsaflæggelse

Koncernens delårsrapport er udarbejdet i henhold til IAS 34 Præsentation af delårsregnskaber samt supplerende regler i den svenske årsregnskabslov. Der er anvendt samme regnskabspraksis og de samme beregningsmetoder i delårsrapporten som i årsrapporten 2012 med undtagelse af de forhold om ændret regnskabspraksis, som fremgår nedenfor.

Ændret regnskabspraksis

Nedenfor beskrives den regnskabspraksis, som er justeret som følge af ændringer i IFRS, og som trådte i kraft fra og med den 1. januar 2013. Andre ændringer af IFRS, som er trådt i kraft fra og med 2013, har ikke haft nogen væsentlig effekt.

IAS 19 Personaleydelser er ændret, således at den såkaldte "korridormetode" er udgået.

Aktuarmæssige gevinster og tab, som i den tidligere regnskabsaflæggelse ikke blev indregnet ud over, hvad der blev nedbragt over det kommende år, er fra den 1. januar 2013 indregnet i "anden totalindkomst". Desuden betyder de nye regler, at indregning af afkast på aktiver vedrørende pensionsordninger skal være baseret på diskonteringsrenten, som anvendes ved beregning af pensionsforpligtelserne. Forskellen mellem faktisk afkast og beregnet afkast er derfor indregnet i

"anden totalindkomst". Denne ændring har påvirket koncernens driftsresultat (EBIT), idet amortisering af aktuarmæssige gevinster og tab ikke længere er indregnet som en del af personaleomkostningerne. I forhold til den nuværende situation, hvor aktuarmæssige tab ikke indregnes, har ændringen medført en positiv effekt på driftsresultatet. Finansielle poster, netto påvirkes negativt sammenlignet med den tidligere regnskabsaflæggelse, idet skønnet for afkastrenten er og har været 1 procentpoint over diskonteringsrenten. Effekten på egenkapitalen og "anden totalindkomst" kan udvise store svingninger, hvilket primært skyldes varierende diskonteringsrentesatser mellem rapportperioderne. Ændringen trådte i kraft fra og med den 1. januar 2013 med sammenligningstal for 2012. Effekten af overgangen til de nye regler fremgår af tabellerne.

Koncernens konsoliderede balance pr. 1. januar 2013 er justeret som følger:

Balance, SEK mio.	31 dec		Ny IAS 19	31 dec		Ny IAS 19
	2011	Justering		2012	Justering	
Finansielle forpligtelser pensioner	3.967	-2.972	995	4.894	-3.931	963
Udskudte skatteaktiver		1.042	1.042	134	1.279	1.413
Øvrige aktiver	21.443		21.443	24.430		24.430
I alt, aktiver	25.410	-1.930	23.480	29.458	-2.652	26.806
Egenkapital	11.930	-3.055	8.875	11.559	-4.026	7.533
Pensionsforpligtelser	2.590	944	3.534	2.772	1.231	4.003
Udskudte skatteforpligtelser		181	181	1.250	143	1.393
Andre forpligtelser	10.890		10.890	13.877		13.877
I alt, forpligtelser og egenkapital	25.410	-1.930	23.480	29.458	-2.652	26.806

Sammenligningstal for 2012 er justeret som følger:

Resultatopgørelse, SEK mio.	Jan-dec		Ny IAS 19
	2012	Justering	
I alt, driftsindtægter	39.173		39.173
I alt, driftsomkostninger	-38.816	147	-38.669
heraf pensionsomkostninger	-555	147	-408
Andele i associerede virksomheder og joint ventures	7		7
Driftsresultat	364	147	511
Finansielle poster, netto	16	-160	-144
heraf pensioner	72	-160	-87
Skat	-123	3	-120
Periodens resultat	257	-10	247
Totalindkomstopgørelse, SEK mio.			
Omvurdering af pensionsforpligtelser, netto			
Ændring i aktiver		-383	-383
Ændring i forpligtelser		-849	-849
Ændring i udskudt skat		271	271
I alt, omvurdering af pensionsforpligtelser		-961	-961
Omregningsdifferencer	-258		-258
Periodens samlede resultat	-1	-971	-972

Pengestrømsopgørelse, SEK mio.	Jan-dec		Ny IAS 19
	2012	Justering	
DRIFTSAKTIVITETER			
Resultat før skat	380	-13	367
Justeringer for poster, som ikke indgår i pengestrømmen:			
Hensættelser til pensioner	506	13	519

IFRS 13 Dagsværdimåling er en ny standard, som har til formål at skabe ensartede principper for, hvordan målinger af dagsværdi skal foregå. Standarden tydeliggør og beskriver værdiansættelsesmetodernes prioritet og validitet i forhold til dagsværdi. Standarden har fået virkning fra og med den 1. januar 2013.

IAS 1 Præsentation af årsregnskaber ændres, idet posterne i "anden totalindkomst" vil blive opdelt i to kategorier: Poster, som skal omklassificeres til årets resultat, og poster, som ikke skal

omklassificeres. Poster, som kan omklassificeres, er eksempelvis omregningsdifferencer samt gevinster og tab på pengestrømssikringer. Ændringen har fået virkning fra og med den 1. januar 2013.

Kommende ændringer i regnskabspraksis, som træder i kraft i 2014 og senere

En række nye IFRS-standarder træder i kraft i de følgende regnskabsår. Nedenfor er medtaget de standarder, som vurderes at kunne få effekt på koncernen. Disse IFRS-standarder er ikke førtidsimplementeret.

IFRS 10 Koncernregnskaber er en ny standard med nye principper for skøn for, hvornår der foreligger bestemmende indflydelse over investeringsobjekter, som derfor skal indregnes i koncernregnskabet. For at det kan antages, at der er tale om bestemmende indflydelse, indføres der præciserende krav til, at moderselskabet skal være eksponeret for eller har ret til variabelt afkast på sit engagement i investeringsobjektet, og at moderselskabet skal kunne øve sin indflydelse på en måde, som påvirker omfanget af afkastet af investeringsobjektet. IFRS 10 træder ifølge EU i kraft fra og med den 1. januar 2014, og det skønnes på basis af den nuværende situation, at standarden ikke vil få nogen effekt på koncernens konsolidering af datterselskaber.

IFRS 11 Fællesledede arrangementer er en ny standard for regnskabsafklæggelse af joint ventures og joint operations. Joint operations indregnes ved pro rata-konsolidering eller tilsvarende, mens joint ventures indregnes efter den indre værdis metode. Pro rata-konsolidering vil ikke længere være tilladt for joint ventures. Standarden træder ifølge EU i kraft fra og med den 1. januar 2014, og det skønnes på basis af den nuværende situation, at standarden kun vil få ubetydelig effekt på koncernen.

IFRS 12 Oplysning om andele af andre virksomheder er en ny standard vedrørende oplysning om investeringer i datterselskaber, joint ventures og associerede virksomheder samt investeringer i særskilte enheder, som ikke konsolideres. Standarden betyder, at der især vil tilkomme øgede krav til koncernen om at fremlægge oplysninger om risici. Denne standard træder i kraft fra og med den 1. januar 2014.

IFRS 9 Finansielle instrumenter skal erstatte IAS 39 Finansielle instrumenter: Indregning og måling. Foreløbigt vil standarden tidligst træde i kraft med virkning fra og med 2017. IFRS 9 omhandler klassificering og måling af finansielle aktiver og finansielle forpligtelser samt regnskabsmæssig sikring. IFRS 9 vil blive suppleret af nye regler om nedskrivning af finansielle aktiver. IFRS 9 er endnu ikke godkendt af EU, og en sådan godkendelse forventes først at foreligge, når EU vedtager en fuldstændig standard IFRS 9, som også indeholder regler om nedskrivning. Selskabet har derfor valgt at afvente igangsættelse af konsekvensanalyse og beslutning om eventuel førtidsimplementering.

Ændringer i øvrige kommende standarder indvirker ikke på selskabets eller koncernens regnskabsafklæggelse.

Selskabet har valgt ikke at førtidsimplementere ny og ændret regnskabspraksis, fortolkninger eller forbedringer til standarder ("Improvements to IFRS").

Note 2: Væsentlige skøn og vurderinger

Ved udarbejdelsen af de finansielle rapporter har selskabsledelsen anlagt en række skøn og vurderinger, som har haft betydning for koncernens regnskabsafklæggelse. Disse skøn og vurderinger er foretaget på grundlag af forhold, som var kendte på tidspunktet for rapporternes afgivelse, samt historiske erfaringer og skøn, som efter selskabsledelsens vurdering er forsvarlige efter omstændighederne. De af selskabsledelsen dragne konklusioner ligger til grund for de indregnede tal. Faktiske tal, skøn og vurderinger i fremtidige finansielle rapporter i det kommende

år kan adskille sig fra denne rapport på grund af ændrede ydre faktorer og nye erfaringer. De for PostNord væsentligste skøn og vurderinger er foretaget på følgende områder:

Portoforpligtelse, SEK 403 mio. (398 mio.)

Portoforpligtelsen i PostNord beregnes for solgte, men endnu ikke anvendte frimærker. I beregningen af portoforpligtelsen anlægges skøn, som påvirker forpligtelsens størrelse. Disse skøn er baseret på, hvor mange frimærker der er solgt, men stadig ikke anvendt i Sverige og Danmark. For at sikre, at skønnene er rimelige, gennemføres der undersøgelser i både Danmark og Sverige. Hvis der i undersøgelsen konstateres en ændret adfærd hos befolkningen, eller at den udvalgte gruppe, som har medvirket i undersøgelsen, ikke har været repræsentativ for befolkningen som helhed, kan det have betydning for portoforpligtelsens størrelse.

Immaterielle aktiver, SEK 4.892 mio. (4.769 mio.)

Der anlægges skøn for fremtidige forhold af betydning for at beregne fremtidige pengestrømme, som bestemmer genindvindingsværdien af goodwill, varemærker og kundeforhold. Genindvindingsværdien sammenlignes med den indregnede værdi af disse aktiver og ligger til grund for eventuelle nedskrivninger og tilbageførsler. De skøn, som påvirker genindvindingsværdien mest, er den fremtidige udvikling i mængder, udvikling i overskuddet, diskonteringsrente og brugstid. Hvad angår de fremtidige ydre faktorer og omstændigheder, kan skønnene blive påvirket på en sådan måde, at de opgjorte værdier af immaterielle aktiver må ændres.

Pensionsforpligtelser, SEK 609 mio. aktiv, (2.070 mio. gæld)

I den aktuariemæssige beregning af PostNords pensionsforpligtelser foretages en række vurderinger, som har til formål at ansætte rimelige skøn. De vigtigste skøn er diskonteringsrenten og det fremtidige afkast på aktiver tilknyttet pensionsordninger, lønudviklingen og inflation. Ændrede skøn på baggrund af forandrede ydre faktorer kan påvirke PostNords driftsresultat, finansielle poster, netto, anden totalindkomst samt finansielle tilgodehavender og pensionsforpligtelser, som er indregnet i balancen. Sådanne ændrede skøn påvirker den prognosticerede omkostning for det kommende år.

Hensættelser – overgangsbestemmelser, SEK 746 mio. (781 mio.)

Som en konsekvens af Posten AB's omdannelse til selskab i Sverige i 1994 er PostNord ifaldet en forpligtelse (separate overgangsbestemmelser), som betyder, at visse faggrupper kan vælge at gå på tidlig pension i en alder af 60 eller 63 år. Denne ansvarsforpligtelse er indregnet som en hensættelse i balancen og er beregnet på basis af erfaringen med den andel af personer, som har valgt at benytte sin ret til at gå på tidlig pension i henhold til disse bestemmelser. Hvis benyttelsesandelen ændres, vil gældsforpligtelsen tilsvarende blive ændret. En ændring af benyttelsesandelen med 5 procentpoint medfører en påvirkning af driftsresultatet i størrelsesordenen +/- SEK 4 mio.

Udskudte skatteaktiver, SEK 540 mio. (1.413 mio.)

Skatteaktiver i forbindelse med uudnyttede skattemæssige underskud er vurderet på basis af forretningsplaner og vurderinger af fremtidige beskatningsbare overskud, hvori de skattemæssige underskud kan modregnes. Der er foretaget skøn af ikke-fradragsberettigede omkostninger og ikke-skattepligtige indtægter i overensstemmelse med de skatteregler, som er gældende i dag. Desuden er der taget hensyn til fremtidige resultater i en overskuelig fremtid med henblik på at vurdere indregnede skatteaktiver i forhold til de skattesatser, som er gældende i dag. Eventuelle ændringer af skattelovgivningen i Sverige og andre lande, i hvilke PostNord har aktiviteter, samt ændrede fortolkninger og anvendelser af gældende lovgivning kan påvirke omfanget af de opgjorte skatteaktiver. Ændrede omstændigheder, som indvirker på de ovennævnte skøn, vil også påvirke årets resultat.

Note 3: Segmentrapportering

Koncernens inddeling i forretningsvirksomheder tager udgangspunkt i den måde, hvorpå koncernen ledes og rapporterer til ledelsen. For interne mellemværender mellem forretningsvirksomhederne gælder en markedsbestemt prissætning. Der er ikke frihed til at købe eksternt, hvis en ydelse er tilgængelig internt. Der foretages i forhold til den operative struktur, men ikke den juridiske struktur, en omkostningsfordeling af koncernfælles funktioner til kostpris med fuld fordeling af omkostninger.

Der gennemførtes pr. 1. januar 2013 en organisatorisk ændring af koncernens pakkevirksomhed i Danmark. Formålet er at skabe mulighed for yderligere effektiviseringer og øge konkurrenceevnen inden for pakkedistribution på det danske marked. Omorganiseringen betyder, at resultatet for den danske pakkevirksomhed nu indregnes i Mail og Breve Danmark. Der er foretaget en korrektion af sammenligningstallene for Breve Danmark og Logistik.

Segmenter

Breve Danmark har aktiviteter inden for distributionsløsninger på det danske kommunikationsmarked og råder over et landsdækkende distributionsnet. Forretningsområdet tilbyder tjenesteydelser i forbindelse med fysiske og digitale breve, direct mail og aviser/blade, facility management-tjenester samt pakkeydelser.

Meddelande Sverige har aktiviteter inden for distributionsløsninger på det svenske kommunikationsmarked og råder over et landsdækkende distributionsnet. Forretningsområdet tilbyder tjenesteydelser i forbindelse med fysiske og digitale breve, direct mail og aviser/blade samt ind- og udlevering af pakker.

Logistik har aktiviteter på det nordiske logistikmarked og tilbyder ydelser på områderne pakker, ekspres og budtjeneste, partigods, stykgods, termotransport, Air & Ocean samt tredjepartslogistik. Logistik har et komplet sortiment og distributionsnet og henvender sig til både virksomheder og private på det nordiske marked. I Danmark håndteres pakketjenesterne af forretningsområdet Breve Danmark.

Strålfors har aktiviteter inden for informationslogistik. Virksomheden udvikler og tilbyder kommunikationsløsninger, som skaber stærkere og mere personlige kunderelationer for virksomheder med store kundebaser. Strålfors er førende på sit område i Norden og har aktiviteter i Norden samt en række andre europæiske lande.

Øvrigt og Elimineringer

I *Øvrigt* indgår koncernfælles funktioner, herunder moderselskabet, Svensk Kassaservice, hensættelse til ændringer af koncernfunktioner i Sverige og Danmark samt koncernjusteringer. Justeringerne vedrører koncernens IFRS-justeringer for pensioner efter IAS 19 Personaleydelser samt finansiell leasing efter IAS 17 Leasingkontrakter. Fra *Øvrigt* foretages en omkostningsmæssig fordeling mellem forretningsvirksomhederne i forbindelse med service og ydelser fra de koncernfælles funktioner. I *Øvrigt* indtægtsføres denne omkostningsfordeling under Andre driftsindtægter, internt, og i forretningsområderne omkostningsføres den under Andre omkostninger.

I *Elimineringer* indgår eliminering af interne transaktioner.

Okt-dec, SEK mio.	Mail														Koncernen	
	Breve Danmark		Meddelande Sverige		Logistik		Strålfors		Andet		Elimineret					
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012		
Nettoomsætning, eksternt	2.442	2.529 ²⁾	4.017	4.063	3.526	3.238 ²⁾	650	649	3	2					10.638	10.481
Nettoomsætning, internt	92	106 ²⁾	50	31	73	62 ²⁾	25	33	0	4	-240	-236 ²⁾			0	0
I alt, nettoomsætning	2.534	2.635	4.067	4.094	3.599	3.300	675	682	3	6	-240	-236			10.638	10.481
Andre driftsindtægter, eksternt	9	-16	25	12	11	13	5	-2	19	55					69	62
Andre driftsindtægter, internt	26	23 ²⁾	202	190	301	332 ²⁾	0	0	846	1213	-1375	-1758 ²⁾			0	0
I alt, driftsindtægter	2.569	2.642 ²⁾	4.294	4.296	3.911	3.645 ²⁾	680	680	868	1.274	-1.615	-1.994 ²⁾			10.707	10.543
Personaleomkostninger	-1.521	-1.401 ²⁾	-2.038	-1.836	-993	-889 ²⁾	-204	-216	-160	-331 ¹⁾	10	7 ²⁾			-4.906	-4.666 ¹⁾
Transportomkostninger	-209	-201 ²⁾	-682	-680	-1.862	-1.604 ²⁾	-37	-15	-2	-4	393	339 ²⁾			-2.399	-2.165
Andre omkostninger	-677	-957 ²⁾	-1.281	-1.313	-934	-945 ²⁾	-378	-383	-724	-954	1212	1648 ²⁾			-2.782	-2.904
Afskrivninger og nedskrivninger	-103	-104 ²⁾	-102	-90	-113	-114 ²⁾	-51	-57	-72	-287					-441	-652
I alt, driftsomkostninger	-2.510	-2.663 ²⁾	-4.103	-3.919	-3.902	-3.552 ²⁾	-670	-671	-958	-1.576 ¹⁾	1.615	1.994 ²⁾			-10.528	-10.387 ¹⁾
Andele af resultater i associerede virksomheder og joint ventures	1	3								-1					1	2
DRIFTSRESULTAT	60	-18 ²⁾	191	377	9	93 ²⁾	10	9	-90	-303 ¹⁾	0	0			180	158 ¹⁾
Finansielle poster, netto															-59	-36
Resultat før skat															121	122 ¹⁾
Skat															-88	-53 ¹⁾
Periodens resultat															33	69 ¹⁾
Operativ kapital	2.923	2.815	1.815	1.208	5.146	5.635	1.507	1.563	726	191	46	114			12.163	11.526
Investeringer i materielle og immaterielle aktiver	152	163	218	739	258	211	17	24	92	-180					737	977

¹⁾ Er korrigeret på baggrund af ændring i IAS 19 Personaleydelser.

²⁾ Er korrigeret på baggrund af ændret organisering af pakkeforretningen i Danmark.

Jan-dec, SEK mio.	Mail														Koncernen	
	Breve Danmark		Meddelande Sverige		Logistik		Strålfors		Andet		Elimineret					
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012		
Nettoomsætning, eksternt	8.959	9.769 ²⁾	14.910	15.020	13.160	11.552 ²⁾	2.504	2.576	0	3					39.533	38.920
Nettoomsætning, internt	405	396 ²⁾	140	117	272	210 ²⁾	108	89	4	6	-929	-818 ²⁾			0	0
I alt, nettoomsætning	9.364	10.165	15.050	15.137	13.432	11.762	2.612	2.665	4	9	-929	-818			39.533	38.920
Andre driftsindtægter, eksternt	28		72	75	42	50	15	17	76	111					233	253
Andre driftsindtægter, internt	71	55 ²⁾	769	712	1.241	1.280 ²⁾	0	0	3.067	4.094	-5.148	-6.141 ²⁾			0	0
I alt, driftsindtægter	9.463	10.220 ²⁾	15.891	15.924	14.715	13.092 ²⁾	2.627	2.682	3.147	4.214	-6.077	-6.959 ²⁾			39.766	39.173
Personaleomkostninger	-5.702	-5.730 ²⁾	-7.724	-7.532	-3.779	-3.303 ²⁾	-817	-821	-624	-1.009 ¹⁾	23	57 ²⁾			-18.623	-18.338 ¹⁾
Transportomkostninger	-794	-822 ²⁾	-2.577	-2.608	-6.911	-5.934 ²⁾	-113	-67	-8	-16	1.450	1.363 ²⁾			-8.953	-8.084
Andre omkostninger	-2.663	-3.443 ²⁾	-4.621	-4.628	-3.422	-3.223 ²⁾	-1.479	-1.593	-2.295	-3.000	4.604	5.539 ²⁾			-9.876	-10.348
Afskrivninger og nedskrivninger	-403	-409 ²⁾	-386	-363	-406	-360 ²⁾	-202	-226	-251	-541					-1.648	-1.899
I alt, driftsomkostninger	-9.562	-10.404 ²⁾	-15.308	-15.131	-14.518	-12.820 ²⁾	-2.611	-2.707	-3.178	-4.566 ¹⁾	6.077	6.959 ²⁾			-39.100	-38.669 ¹⁾
Andele af resultater i associerede virksomheder og joint ventures	10	7													10	7
DRIFTSRESULTAT	-89	-177 ²⁾	583	793	197	272 ²⁾	16	-25	-31	-352 ¹⁾	0	0			676	511 ¹⁾
Finansielle poster, netto															-208	-144
Resultat før skat															468	367 ¹⁾
Skat															-146	-120 ¹⁾
Periodens resultat															322	247 ¹⁾
Operativ kapital	2.923	2.815	1.815	1.208	5.146	5.635	1.507	1.563	726	191	46	114			12.163	11.526
Investeringer i materielle og immaterielle aktiver	359	463	986	1.066	536	401	94	89	266	312					2.241	2.331

¹⁾ Er korrigeret på baggrund af ændring i IAS 19 Personaleydelser.

²⁾ Er korrigeret på baggrund af ændret organisering af pakkeforretningen i Danmark.

Note 4: Personaleomkostninger

SEK mio.	Okt-dec	Okt-dec	Jan-dec	Jan-dec
	2013	2012	2013	2012
Personaleomkostninger				
Lønninger og andre ydelser	3.719	3.684	14.175	14.082
Lovbestemte bidrag til social sikring	724	703	2.715	2.628
Pensionsomkostninger	404	232 ¹⁾	1.498	1.551 ¹⁾
Andre personaleomkostninger	59	47	235	77
I alt	4.906	4.666	18.623	18.338
Specifikation af pensionsomkostninger				
Omkostninger til alderspension	464	217 ¹⁾	1.390	1.438 ¹⁾
Nettoomkostning til aftalepensioner	-60	15	108	113
heraf bruttoomkostning til aftalepensioner	-113	35	77	255
heraf ændring, aftalepensioner	-10	-20	-32	-142
I alt	404	232	1.498	1.551
Gennemsnitligt antal ansatte	39.137	39.929	39.305	39.713

1) Er korrigeret på baggrund af ændring i IAS 19 Ydelser til ansatte.

Note 5: Andre omkostninger

SEK mio.	Okt-dec	Okt-dec	Jan-dec	Jan-dec
	2013	2012	2013	2012
Lokaleomkostninger	564	572	2.204	2.158
Hensættelser og tilbageførsler i forbindelse med omstruktureringstiltag	207	360	441	898
Terminalafgifter	303	287	1.024	1.031
Omkostninger, varer og materialer	296	317	1.099	1.177
Indkøbte IT-ressourcer	413	442	1.472	1.481
Aktiveret arbejde for egen regning, IT	-47	-41	-194	-242
Andet	1.046	967	3.830	3.845
I alt	2.782	2.904	9.876	10.348
Specifikation af hensættelser og tilbageførsler i forbindelse med omstruktureringstiltag				
Breve Danmark	-3	74	56	187
Meddelande Sverige	14	4	153	101
Logistik	13	43	12	74
Strålfors	3	13	30	83
Øvrigt og Elimineringer	180	226	190	453
I alt	207	360	441	898

De tilgængelige mængder inden for print og kuvertering på markedet falder som følge af substitutionen mod alternative digitale løsninger. Strålfors' produktionskapacitet i Sverige til print og kuvertering vil derfor blive koncentreret i Ljungby, og det betyder, at de aktiviteter, som i dag udføres i Tomtebodå, skal afvikles. Der er foretaget hensættelse til dette tiltag.

Forretningsområdet Meddelande Sverige har bl.a. foretaget hensættelse til den nye postterminal i Hallsberg. Hensættelsen skyldes overskydende personale på de nuværende terminaler i Västerås og Karlstad.

Hensættelser i de øvrige forretningsvirksomheder vedrører primært personaleomkostninger i forbindelse med PostNords effektiviseringstiltag.

I segmentet Øvrigt og Elimineringer vedrører hensættelserne primært tidlig pension og overgang til enheder, som håndterer overskydende personale. Overskydende personale er især knyttet til det igangværende effektiviseringsprogram i koncernfunktionerne.

Note 6: Andre hensættelser

2013 Jan-dec, SEK mio.	Primo- balance	Hen- sættelser	Tilbage- førsler	Opløs- ninger	Omregnings- effekt	Ultimo- balance
Omstruktureringstiltag						
Personaleafvikling	713	510	-75	-400	12	760
Andre afviklinger	37	6		-16	1	28
Usikrede pensionsforpligtelser ¹⁾						
Separat lønskat	189		-8			181
Usikrede pensionsforpligtelser efter IAS 19	781	51	-104		19	747
Andet						
Arbejdsskader	43	4		-5		42
Pensionsregulering i forhold til den danske stat	40	24		-22	1	43
Hensættelse til jubilæumsgratialer	141	14		-24	9	140
I alt	1.944	609	-187	-467	42	1.941
<i>Heraf kortfristet</i>	<i>359</i>					<i>555</i>
<i>Heraf langfristet</i>	<i>1.585</i>					<i>1.386</i>

¹⁾ Er korrigeret på baggrund af ændring i IAS 19 Personaleydelser.

Hensættelser til omstruktureringstiltag

Hensættelser til omstruktureringer omfatter de udgifter, der beregnes at fremkomme i de kommende år som følge af koncernens effektiviseringsprogram for administrationen og beslutningen om at gennemføre produktionseffektiviseringer.

Beløbene beregnes på basis af selskabsledelsens bedste skøn. Hensættelserne genvurderes ved hver rapportperiodes afslutning og justeres, så de afspejler det aktuelt bedste skøn. Hvis det ikke længere er sandsynligt, at der er behov for et træk på virksomhedens økonomiske ressourcer for at opfylde forpligtelsen, vil hensættelsen blive tilbageført.

Nye hensættelser og tilbageførsler indregnes i den forretningsvirksomhed, som træffer beslutning om afviklingen.

Hensættelser og tilbageførsler vedrørende omstruktureringer i 2013 påvirkede resultatet af de øvrige omkostninger med SEK 441 mio. Hensættelser og tilbageførsler vedrørende omstruktureringer i kvartalet påvirkede resultatet af de øvrige omkostninger med SEK 207 mio. Se desuden note 5: Andre omkostninger. Effekten af hensættelser til usikrede pensionsforpligtelser, pensionsregulering i forhold til den danske stat samt hensættelse til jubilæumsgratialer indregnes som personaleomkostning.

Omkostningsførte beløb udgjorde i 2013 SEK 462 mio., heraf som personaleomkostning SEK 451 mio. Omkostningsførte beløb udgjorde i kvartalet SEK 118 mio., heraf som personaleomkostning SEK 117 mio.

Diskonterings-effekten indregnes i resultatopgørelsens finansielle poster. Omregningsdifference i forbindelse med valutaeffekt indregnes i totalindkomstopgørelsen.

Hensættelse til beregnede fremtidige, usikrede pensioner

PostNord er ansvarlig for usikrede pensionsforpligtelser i henhold til de såkaldte overgangsbestemmelser. Overgangsbestemmelserne omfatter visse medarbejdere, som i ansættelsen har ret til at overgå til pension ved 60- eller 63-årsalderen. Der er desuden taget hensyn til særskilt lønskat.

Andre hensættelser

Hensættelse til arbejdsskader omfatter udbetalinger i form af livrente efter svensk lov om arbejdsskadeforsikring (lag om arbetsskadeförsikring) samt livrente på grund af arbejdsrelateret skade (yrkesskadelivränta).

Pensionsregulering i forhold til den danske stat omhandler fremtidige forpligtelser over for en specifik gruppe af tjenestemænd i Post Danmark-koncernen.

Hensættelse til jubilæumsgratualer omhandler forventede fremtidige jubilæumsgratualer i form af ekstra løn og ferie, som modtages efter henholdsvis 25 og 40 års ansættelse i Post Danmark-koncernen.

Nutidsværdi

Hensættelser, hvor betalingstiden strækker sig over flere år, diskonteres normalt til nutidsværdi. Diskonteringseffekter, som indgår i årets ændringer, indregnes separat, når de udgør væsentlige beløb. Hensættelser af usikrede pensioner har en betalingsperiode, som strækker sig over flere år. For denne hensættelse indregnes der ikke en separat beregning af nutidsværdi, idet der henvises til IAS 19.

2012 Jan-dec, SEK mio.	Primo-balance	Hensættelser	Tilbageførsler	Opløsninger	Omregnings-effekt	Ultimo-balance
Omstruktureringstiltag						
Personaleafvikling	435	947	-58	-602	-2	720
Andre afviklinger	35	10	-1	-25		19
Usikrede pensionsforpligtelser ¹⁾						
Separat lønskat	196		-10		3	189
Usikrede pensionsforpligtelser efter IAS 19	807	50	-90		14	781
Andet						
Arbejdsskader	48	3		-8		43
Pensionsregulering i forhold til den danske stat	49	6		-14	-1	40
Hensættelse til jubilæumsgratualer	171			-25	-5	141
Andre hensættelser	13				-2	11
I alt	1.754	1.016	-159	-674	7	1.944
<i>Heraf kortfristet</i>	<i>351</i>					<i>359</i>
<i>Heraf langfristet</i>	<i>1.403</i>					<i>1.585</i>

¹⁾ Er korrigeret på baggrund af ændring i IAS 19 Personaleydelser.

Note 7: Skyldige omkostninger og forudbetalte indtægter

SEK mio.	31 dec	31 dec
	2013	2012
Hensættelse til solgte, men endnu ikke anvendte frimærker	403	398
Skyldige lønomkostninger	607	507
Forpligtelser til ferieløn	1.534	1.563
Særskilt lønskat, pensionsomkostninger	10	10
Bidrag til social sikring	348	555
Terminalafgifter	289	429
Øvrige poster	721	603
I alt	3.912	4.065

Note 8: Finansielle instrumenter

Indregning og måling til dagsværdi af finansielle instrumenter

Dagsværdien af låneforpligtelser beregnes som diskonteret værdi af fremtidige pengestrømme vedrørende tilbagebetaling af kapitalbeløb og rente. Værdien diskonteres til aktuell lånerente. Hvad angår kunde- og leverandørgæld med en tilbageværende kredittid på mindre end 1 år, anses den indregnede værdi at svare til dagsværdien. Kunde- og leverandørgæld med en løbetid på mere end 1 år diskonteres i forbindelse med fastsættelse af dagsværdien. Nogle af koncernens finansielle instrumenter indregnes til dagsværdi i rapporten om den finansielle stilling, og måling sker efter IFRS 7 på tre forskellige niveauer, som beskrives nedenfor.

	31 dec 2013	31 dec 2012
Regnskabsmæssig værdi og dagsværdi af finansielle aktiver og forpligtelser, SEK mio.	Regnskabsmæssig værdi	Regnskabsmæssig værdi
Finansielle investeringsaktiver		
Kapitalforsikring målt til dagsværdi i resultatopgørelsen	145	143
Andre finansielle investeringsaktiver	66	73
Andre finansielle aktiver		
Valutaderivater målt til dagsværdi i resultatopgørelsen	12	5
Tilgodehavender fra salg		
Tilgodehavender fra salg ¹⁾	4.632	4.718
Andre tilgodehavender		
Terminalafregninger målt til dagsværdi i resultatopgørelsen	334	282
Kortfristede investeringsaktiver		
Rentebærende tilgodehavender	163	4
Likvide midler		
Certifikater målt til dagsværdi i resultatopgørelsen	295	1046
Kasse- og bankbeholdninger	1678	2.000
I alt, finansielle aktiver	7.325	8.271
Langfristede rentebærende forpligtelser		
Finansielle forpligtelser målt til amortiseret kostpris	4.315	3.845
Andre langfristede forpligtelser		
Finansielle forpligtelser målt til amortiseret kostpris	79	37
Kortfristede rentebærende forpligtelser		
Finansielle forpligtelser målt til amortiseret kostpris	274	467
Leverandørgæld		
Finansielle forpligtelser målt til amortiseret kostpris	2.878	2.514
Andre kortfristede forpligtelser		
Terminalafgifter målt til dagsværdi i resultatopgørelsen	289	429
Valutaderivater målt til dagsværdi i resultatopgørelsen	8	16
Finansielle forpligtelser målt til amortiseret kostpris	1974	2.293
I alt, finansielle forpligtelser	9.817	9.601

¹⁾ Dagsværdi for finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris er SEK 4.196 mio. (3.722 mio.)

	31 dec 2013			31 dec 2012		
Finansielle aktiver og forpligtelser pr. niveau, SEK	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Finansielle aktiver						
Kapitalforsikring		145			143	
Valutaderivater		12			5	
Terminalafregninger		334			282	
Stater og kommuner					298	
Certifikater		295			748	
I alt, finansielle aktiver		786			1.476	
Finansielle forpligtelser						
Valutaderivater		8			16	
Terminalafregninger		289			429	
I alt, finansielle forpligtelser		297			445	

Niveau 1. Dagsværdien af finansielle instrumenter er baseret på noterede markedspriser på balancedagen uden fradrag for transaktionsomkostninger. Niveau 1 omfatter primært statsgældsbeviser og standardiserede derivater, idet den noterede pris benyttes til målingen. Koncernen har aktuelt ingen finansielle aktiver og forpligtelser, som er baseret på dette målingsniveau.

Niveau 2. Dagsværdien af finansielle instrumenter fastlægges med udgangspunkt i målingsmodeller, som er baseret på andre observerbare markedsdata. Eksempler på observerbare data på niveau 2 er markedsrenter og afkastkurver. I tilfælde, hvor der ikke findes en noteret pris, anvendes direkte interpolation.

Niveau 3. Dagsværdien af finansielle instrumenter fastsættes med udgangspunkt i målingsmodeller, hvor væsentlige input er baseret på ikke-observerbare markedsdata. Koncernen har aktuelt ingen finansielle aktiver og forpligtelser, som er baseret på dette målingsniveau.

Nettobelåning

Nedenstående tabel angiver koncernens nettobelåning, som udgjorde SEK 2.572 mio. (1.161 mio.).

	31 dec 2013	31 dec 2012
Nettobelåning, SEK mio.		
Virksomhedscertifikater	200	397
Kassekredit	62	18
I alt, kortfristede forpligtelser	262	415
Realkredit	1.189	1.146
MTN	2.937	2.531
I alt, langfristede forpligtelser	4.126	3.677
I alt, finansielle forpligtelser	4.388	4.092
Investeringer med løbetid på op til 3 måneder	295	1.046
Kasse- og bankbeholdninger, ekskl. kontantbeholdning	1.521	1.885
Likvide midler, ekskl. kontantbeholdning	1.816	2.931
Nettobelåning¹⁾	2.572	1.161

¹⁾ Kreditfaciliteter på SEK 2.000 er ikke indregnet i nettobelåningen. Kreditfaciliteterne kan benyttes til kort- og langfristet belåning.

Note 9: Sikkerhedsstillelser og eventualforpligtelser

SEK mio.	31 dec 2013	31 dec 2012
Sikkerhedsstillelser for egne forpligtelser		
Pant i fast ejendom ¹⁾	196	153
Pantsatte aktiver ²⁾	31	20
I alt	1.227	1.173
Eventualforpligtelser		
Garantiforpligtelser, PRI	97	89
Garantiforpligtelser, andre	144	31
Øvrige		
I alt	241	120

¹⁾ Sikkerhed for andel af Langfristede rentebærende forpligtelser.

²⁾ Sikkerhed for andel af Langfristede fordringer.

Tvister

PostNord driver omfattende nationale og internationale aktiviteter og bliver i den forbindelse involveret i tvister og retssager, som fra tid til anden opstår omkring virksomheden. Det forventes ikke, at disse tvister og retssager ud over nedenstående - hverken hver for sig eller samlet - i væsentlig grad vil påvirke PostNords resultat, lønsomhed eller finansielle stilling i negativ retning.

Tvist om Postens koncessionsvilkår

Den 27. september 2013 afsagde Förvaltningsrätten i Stockholm dom i sagen om koncessionsvilkårene for 2012. Hermed anerkendtes bestemmelserne fra den svenske Post- og telestyrelsen (PTS), som kunne have en skadelig indvirkning på Postens konkurrenceevne. Posten har anket dommen til Kammarrätten i Sverige. Den 11. september offentliggjorde PTS nye koncessionsvilkår, som har virkning fra og med den 1. oktober 2013 og frem til og med den 30. september 2015. De nye vilkår indeholder mindre vidtgående transparenskrav, som er på niveau med kravene fra 2011, men PTS forbeholder sig retten til at ændre disse krav, når vilkårene fra 2012 er færdigbehandlet ved domstolene.

Note 10: Væsentlige transaktioner med nærtstående parter

Den svenske stat

Posten AB har til den svenske Post- og telestyrelsen (PTS) betalt SEK 3 mio. (2 mio.) for kvartalet samt SEK 15 mio. (11 mio.) for året som helhed for koncessionen til at drive postvirksomhed, og Posten Meddelande AB har betalt henholdsvis SEK 2 mio. (2 mio.) og SEK 9 mio. (9 mio.) for håndtering af uanbringelige forsendelser. Fra Post- og telestyrelsen har Posten Meddelande AB modtaget SEK 7 mio. (6 mio.) for kvartalet samt SEK 25 mio. (25 mio.) for året som helhed som kompensation i henhold til aftale om indkøb af posttjenester for handicappede og ældre i tyndtbefolkede områder.

Posten AB har udlånt SEK 50 mio. (0) til Trafikverket for fremrykning af opførelse af jernbaneanlæg til Rosersbergs Brevterminal. Posten AB har forpligtet sig til at forskudsbetale et foreløbigt beløb på SEK 130 mio.

Den danske stat

Post Danmark A/S har i perioden indbetalt pensionspræmier på SEK 41 mio. (44 mio.)¹⁾ for kvartalet samt SEK 170 mio. (188 mio.)¹⁾ for året som helhed til den danske stat for den gruppe tjenestemænd, som blev ansat før tidspunktet for omdannelse til selskab. Desuden er der indregnet en hensættelse i balancen pr. 31. december 2013 på SEK 12 mio. (27 mio.), som dækker eventuelle nye forpligtelser for samme gruppe i forhold til den danske stat.

Andre organisationer

Postens Försäkringsförening forsikrer koncernens forpligtelser for ansattes syge- og familiepension i henhold til ITP-P. Koncernens svenske selskaber har modtaget bidrag for henholdsvis SEK 1 mio. (2 mio.) for kvartalet og SEK 7 mio. (8 mio.) for året som helhed. Andre bidrag fra Postens Försäkringsförening udbetales direkte til de begunstigede.

Postens Pensionsstiftelse forvalter pensionsforpligtelser i Posten AB, Posten Meddelande AB og PostNord Logistics AB. Selskabet kapitaliserer nye pensionsforpligtelser i stiftelsen og modtager godtgørelse for udbetalte pensioner. Der er sket kapitalisering i kvartalet for SEK 111 mio. (199 mio.) og i året som helhed for SEK 111 mio. (482 mio.). Der er ikke modtaget godtgørelse for kvartalet, SEK 0 (79 mio.), eller for årets som helhed, SEK 0 (360 mio.).

¹⁾ Tidligere rapporterede kvartalstal er justeret.

Note 11: Investeringsforpligtelser

Koncernen havde pr. 31. december 2013 indgået aftaler om anskaffelse af materielle anlægsaktiver. Disse udgjorde SEK 713 mio. (510 mio.), og der var primært tale om sorteringsudstyr og køretøjer. SEK 478 mio. (361 mio.) vedrørte investeringsforpligtelser i forbindelse med etableringen af Meddelande Sveriges nye terminalstruktur, og SEK 150 mio. omhandlede udskiftning af maskiner på forretningsområdets terminaler. De fleste forpligtelser forventes at blive justeret ultimo 2014/primo 2015.

Note 12: Erhvervelser og afhændelser

Erhvervelse af datterselskaber

Den 2. januar 2013 erhvervede Post Danmark A/S 100% af aktierne i Distribution Services A/S. Virksomheden indgår i PostNords regnskab med virkning fra den 1. januar 2013. Distribution Services A/S er specialiseret i pakning og håndtering af adresseløse forsendelser, og virksomheden har siden 2003 været underleverandør til Post Danmark. Selskabet blev med virkning fra 1. januar 2013 en del af forretningsområdet Breve Danmark. Vederlaget udgjorde SEK 174 mio. En analyse af erhvervelsen viser, at der er tilført goodwill i form af synergieffekter og resultatforbedringspotentiale samt kompetencer og viden til udvikling af driftsområdet.

Den 25. april 2013 indgik PostNord aftale om kontant overtagelse af 100% af aktierne i Bilfrakt Bothnia AB's datterselskaber Nordisk Kyl Logistik AB og Transbothnia AB. De erhvervede virksomheder har aktiviteter i Norrland i Sverige. Erhvervelsen betyder, at PostNord udvider sin logistikvirksomhed i Sverige på områderne stykgods, partigods og termotransporter. Virksomheden omsatte i 2012 for i alt ca. SEK 1 mia. og havde 285 ansatte. Vederlaget udgjorde SEK 115 mio. En del af vederlaget, SEK 10 mio., blev tilbageholdt som sikkerhed for sælgers forpligtelser i henhold til aftalen. Selskaberne blev med virkning fra 1. juni 2013 en del af forretningsområdet Logistik.

Nettoomsætningen i Nordisk Kyl Logistik AB udgjorde i 2013 SEK 387 mio. Nettoomsætningen udgjorde i ejertiden juni-december 2013 SEK 313 mio. Driftsresultatet udgjorde i 2013 SEK -16 mio. Driftsresultatet udgjorde i ejertiden SEK -12 mio. Den merværdi af aktiverne (ekskl. goodwill) i koncernen, som blev indregnet i forbindelse med erhvervelsen, er planmæssigt afskrevet med SEK 0 mio. Erhvervelsen bidrog med SEK -12 mio. til koncernens driftsresultat.

Nettoomsætningen i Transbothnia AB udgjorde i 2013 SEK 344 mio. Nettoomsætningen udgjorde i ejertiden juni-december 2013 SEK 250 mio. Driftsresultatet udgjorde i 2013 SEK 9 mio. Driftsresultatet udgjorde i ejertiden SEK 8 mio. Den merværdi af aktiverne (ekskl. goodwill) i koncernen, som blev indregnet i forbindelse med erhvervelsen, er planmæssigt afskrevet med SEK 1 mio. Erhvervelsen bidrog med SEK 7 mio. til koncernens driftsresultat. En beregning vedrørende erhvervelsen viser, at der tilføres goodwill bestående af synergieffekter, resultatforbedringspotentiale og mulighed for markedspositionering.

Der er i 2013 betalt et betinget vederlag på SEK 12 mio. i forbindelse med den tidligere erhvervelse af Rosersberg Brevterminal AB. Denne erhvervelse vedrører køb af grunde.

Erhvervelse af aktiviteter

Den 1. februar 2013 indgik PostNords 100% ejede datterselskab Tollpost Globe AS en aftale om overtagelse af aktiviteter i Byrknes Auto AS. Byrknes Auto hører til Norges største termotransportører. Virksomheden tilbyder primært tjenesteydelser i forbindelse med transport af fisk og dagligvarer. Tollpost Globe AS indgår i forretningsområdet Logistik.

Den 30. april 2013 erhvervede et datterselskab under PostNord alle aktiviteter i ISS Document A/S. Den 1. juni 2013 erhvervede datterselskaber under PostNord Aditro Financial Process AB's aktiver inden for digitaliseringsydelser og dokumenthåndtering. Erhvervelsen indgår i forretningsområdet Breve Danmark.

Den 30. august 2013 erhvervede et datterselskab under PostNord Itellas print- og kuverteringsaktiviteter i Polen. Denne erhvervelse styrker Strålfors' position på det polske marked. Ifølge analyserne af erhvervelsen bestod aktiverne primært af diverse former for inventar og immaterielle aktiver. Vederlaget for samtlige erhvervede aktiviteter udgjorde SEK 73 mio.

Erhvervelses- og afhændelseeffekter på aktiver og forpligtelser, SEK mio.	2013			2012		
	Erhvervelser	Afhændelser	I alt	Erhvervelser	Afhændelser	I alt
Goodwill	167		167	436	-44	392
Andre immaterielle aktiver	30		30	287	-9	278
Andre langfristede aktiver	193		193	744	-46	698
I alt, langfristede aktiver	390		390	1.467	-99	1.368
Kortfristede aktiver	86		86	313	-36	277
I ALT, AKTIVER	476		476	1.780	-135	1.645
I ALT, FORPLIGTELSE	-175	-1	-176	-852	121	-731
NETTOAKTIVER	301	-1	300	928	-14	914
Kapitalgevinst, afhændet aktivitet/koncernvirksomhed		-1	-1		-5	-5
Andre pengestrømspåvirkende poster	-54		-54	-558	39	-519
Betalt/modtaget vederlag	-301		-301	-928	19	-909
Likvide midler (erhvervede/afhændede)	19		19	66	-12	54
Nettoeffekt på likvide midler	-336		-336	-1.420	46	-1.374

2013 Jan-dec, SEK mio.	Goodwill	Andre immaterielle aktiver	Andre langfristede aktiver	Kortfristede aktiver	Forpligtelser	Nettoaktiver
Erhvervelser						
Distribution Services A/S	95		93	21	-35	174
Nordisk Kyl Logistik AB	46	9	86	25	-103	63
Transbothnia AB	26	21	2	40	-37	52
Rosersberg Brevterminal AB, supplerende vederlag			12			12
I alt, erhvervelser	167	30	193	86	-175	301
Afhændelser						
Tidningstorget AB					-1	-1
I alt, afhændelser					-1	-1

2012 Jan-dec, SEK mio.	Goodwill	Andre immaterielle aktiver	Andre langfristede aktiver	Kortfristede aktiver	Forpligtelser	Nettoaktiver
Erhvervelser						
Green Cargo Logistics AB (herunder datterselskabet Green Cargo Logistics A/S)	331	227	69	213	-319	521
Kardinalmärket 1AB			314	3	-205	112
Kommanditbolaget Sveterm			285	12	-231	66
Nedsættelse af vederlag, Nils Hansson Logistics AB	-1					-1
Korrektion af fast vederlag, Eek Transport AS	1					1
Harlem transport AS	105	60	27	85	-97	180
Rosersberg Brevterminal AB, supplerende vederlag			49			49
I alt, erhvervelser	436	287	744	313	-852	928
Afhændelser						
Hit Starintex B.V.	39		1	25	-55	10
EBT Property B.V.			45	5	-45	5
Hit Belgium SA	5	9		5	-21	-2
SPOT A/S				1		1
I alt, afhændelser	44	9	46	36	-121	14

06 Moderselskabet

Moderselskabet PostNord AB har drevet meget begrænset virksomhed i form af koncernintern service og havde pr. 31. december tre ansatte: den administrerende direktør/koncernchefen, koncernens CFO og koncernens strategichef. Der er ikke indregnet en nettoomsætning for året. Driftsomkostningerne udgjorde SEK 11 mio. (15 mio.) for kvartalet og SEK 36 mio. (54 mio.) for året som helhed. Finansielle poster udgjorde SEK -847 mio. (-14 mio.) for kvartalet og SEK -110 mio. (2.460 mio.) for året som helhed. Ud af de finansielle poster udgjorde SEK 773 mio. (2.473 mio.) udlodninger fra datterselskaber og SEK 800 mio. (0) nedskrivning af aktier i datterselskaber. Årets resultat udgjorde SEK -852 mio. (-23 mio.) for kvartalet og SEK -30 mio. (2.475 mio.) for året som helhed.

Indstilling om udlodning af udbytte

Bestyrelsen indstiller, at der udloddes et udbytte på SEK 128,8 mio. (103 mio.).

MODERSELSKABETS FINANSIELLE RAPPORTER I SAMMENDRAG

Resultatopgørelse

SEK mio.	Note	Okt-dec	Okt-dec	Jan-dec	Jan-dec
		2013	2012	2013	2012
	1				
Andre driftsindtægter		6	6	24	23
Driftsindtægter		6	6	24	23
Personaleomkostninger		-8	-8	-24	-28
Andre omkostninger		-3	-7	-12	-26
Driftsomkostninger		-11	-15	-36	-54
DRIFTSRESULTAT		-5	-9	-12	-31
Resultat fra andele i datterselskaber		0		773	2.473
Nedskrivning af aktiver i datterselskaber		-800		-800	
Renteindtægter og lignende finansielle poster		11	13	40	44
Renteomkostninger og lignende finansielle poster		-58	-27	-123	-57
Finansielle poster		-847	-14	-110	2.460
Resultat efter finansielle poster		-852	-23	-122	2.429
Justeringer ved udgangen af året				92	46
Resultat før skat		-852	-23	-30	2.475
Skat					
PERIODENS RESULTAT		-852	-23	-30	2.475

Totalindkomstopgørelse

SEK mio.	Okt-dec	Okt-dec	Jan-dec	Jan-dec
	2013	2012	2013	2012
Periodens resultat	-852	-23	-30	2.475
Periodens anden totalindkomst				
PERIODENS TOTALINKOMST	-852	-23	-30	2.475

Balance

SEK mio.	Note	31 dec 2013	31 dec 2012
	1		
AKTIVER			
Finansielle aktiver	2	11.684	12.480
I alt, langfristede aktiver		11.684	12.480
Kortfristede tilgodehavender		8.143	6.313
I alt, kortfristede aktiver		8.143	6.313
I ALT, AKTIVER		19.827	18.793
EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSE			
Egenkapital		15.708	15.841
Langfristede forpligtelser		3.905	2.536
Kortfristede forpligtelser		214	416
I ALT, EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSE		19.827	18.793
EVENTUALFORPLIGTELSE			
Garantiforpligtelser, PRI		140	103
Garantiforpligtelser for ydelser til datterselskaber		381	256 ¹⁾
I alt		521	359

¹⁾ Pr. 31. december 2012 havde PostNord AB's datterselskab Posten AB stillet garantier for ydelser til datterselskaber for SEK 100 mio.

Noter

Note 1: Regnskabspraksis

Moderselskabet anvender den svenske årsregnskabslov (Årsredovisningslagen) og RFR 2 Regnskabsaflæggelse for juridiske personer (Redovisning för juridiska personer), der som udgangspunkt er samme regnskabspraksis som for koncernen. De afvigelser, som forekommer mellem moderselskabets og koncernens principper, skal ses i lyset af visse begrænsede muligheder for at anvende IFRS i moderselskabet på baggrund af den svenske årsregnskabslov, svensk lov om sikring af pensionsforpligtelser (Tryggandelagen) og i visse tilfælde skatteforhold. Der er anvendt samme regnskabspraksis og de samme beregningsmetoder i delårsrapporten som i årsrapporten 2013.

Note 2: Finansielle aktiver

De finansielle aktiver består af aktier i datterselskaber til en værdi på SEK 11.676 mio. (12.476 mio.) og herudover et langfristet tilgodehavende på SEK 8 mio. (4 mio.) Aktierne vedrører ejerskab af datterselskaberne Posten AB, indregnet værdi SEK 7.089 mio., og Post Danmark A/S, indregnet værdi SEK 4.587 mio.

Solna, den 20. februar 2014
PostNord AB (publ)

Håkan Ericsson
Administrerende direktør og koncernchef

Revisorerne har ikke foretaget review af denne rapport.

Der er tale om oplysninger, som PostNord AB (publ) er forpligtet til at offentliggøre ifølge svensk lov om værdipapirmarkedet. Oplysningerne blev indleveret til offentliggørelse den 21. februar 2014, kl. 08.30 (CET).

07 Kvartalsdata

	Jan-mar	Apr-jun	Jul-sep	Okt-dec	Jan-mar	Apr-jun	Jul-sep	Okt-dec
SEK mio., hvis ikke andet er anført	2012	2012	2012	2012	2013	2013	2013	2013
Koncernen ¹⁾								
Nettoomsætning	9.993	9.487	8.959	10.481	9.832	9.757	9.306	10.638
Andre driftsindtægter	63	60	68	62	45	63	56	69
Driftsomkostninger	9.727	9.689	8.866	10.387 ²⁾	9.548	9.907	9.117	10.528
Resultat for afskrivninger og nedskrivninger, EBITDA	741	276	583	810 ²⁾	738	318	647	621
Driftsresultat, EBIT	330	-142	165	158 ²⁾	333	-84	247	180
Resultat før skat	303	-177	119	122 ²⁾	276	-113	184	121
Periodens resultat	208	-153	123 ²⁾	69 ²⁾	185	-80	184	33
EBITDA-margen, %	7,4	2,9	6,5	7,7	7,5	3,2	6,9	5,8
EBIT-margin/overskudsgrad, %	3,3	neg	1,8	1,5	3,4	neg	2,6	1,7
Pengestrøm fra driftsaktiviteter	291	472	-324	1.386	392	-17	-363	1.650
Nettogæld	1.112	3.843	5.017	4.299	4.413	4.890	4.009	2.991
Egenkapitalens forrentning, rullende 12 måneder, %	n/a	n/a	n/a	2,6	2,7	3,9	4,4	3,9
Solidsitetsgrad, ultimo perioden, %	40	30	27	27 ²⁾	29	30	36	35
Gennemsnitligt antal ansatte	38.791	39.085	41.047	39.929	38.521 ²⁾	39.419 ²⁾	40.143 ²⁾	39.137
Breve Danmark ³⁾								
Nettoomsætning	2.800	2.517	2.213	2.635 ²⁾	2.371	2.284	2.175	2.534
<i>Breve</i>	1.631	1.423	1.221	1.457	1.385	1.297	1.194	1.433
<i>Reklamer og aviser/blade</i>	434	392	367	390	326	337	333	347
<i>Pakker</i>	548	513	468	570	501	490	482	548
<i>Andet</i>	187	189	157	218 ²⁾	159	160	166	206
Andre driftsindtægter	10	10	28	7	10	36	18	35
Driftsresultat, EBIT	87	-171	-75	-18	-9	-103	-37	60
Overskudsgrad, %	3,1	neg	neg	neg	neg	neg	neg	2,3
Gennemsnitligt antal ansatte	12.984	12.530	12.833	12.673	12.358	12.674	12.016	12.198
Mængder, mio. producerede enheder								
A-post	88	77	72	83	75	70	63	70
B-post og C-post	105	87	79	94	94	80	73	90
Pakker	10	9	9	11	10	10	9	11
Møddelände Sverige								
Nettoomsætning	3.908	3.695	3.440	4.094	3.852	3.683	3.448	4.067
<i>Breve</i>	2.098	1.906	1.681	2.226	1.991	1.863	1.671	2.083
<i>Reklamer og aviser/blade</i>	1.176	1.160	1.154	1.296	1.225	1.186	1.141	1.261
<i>Andet</i>	634	629	605	672	636 ²⁾	634	636	723
Andre driftsindtægter	186	202	197	202	200	225	189	227
Driftsresultat, EBIT	250	-3	169	377	268	-21	145	191
Overskudsgrad, %	6,1	neg	4,6	8,8	6,6	neg	4,0	4,4
Gennemsnitligt antal ansatte	16.778	17.364	18.715	17.905	16.763	16.917	17.953	17.035
Mængder, mio. producerede enheder								
A-post	242	230	211	242	232	226	213	241
B-post	344	276	260	318	326	266	249	303
Logistik ³⁾								
Nettoomsætning	2.745	2.832	2.885	3.300	3.161	3.372	3.300	3.599
<i>Pakker</i>	1.175	1.150	1.107	1.328	1.207	1.204	1.188	1.367
<i>Solutions (tungere gods og integrerede løsninger)</i>	726	837	1.003	1.099	1.146	1.295	1.363	1.395
<i>Andre logistikløsninger (stykgoods m.m.)</i>	844	845	775	873	808	873	799	837
Andre driftsindtægter	366	290	330	345 ²⁾	325	315	331	312
Driftsresultat, EBIT	58	13	108	93	66	46	76	9
Overskudsgrad, %	1,9	0,4	3,4	2,6	1,9	1,2	2,1	0,2
Gennemsnitligt antal ansatte	6.156	6.397	6.687	6.695	6.896 ²⁾	7.422 ²⁾	7.765 ²⁾	7.413
Mængder, mio. producerede enheder								
Pakker	18	18	17	20	19	19	19	22
Strålfors								
Nettoomsætning	717	655	611	682	682	645	610	675
Andre driftsindtægter	7	7	5	-2	2	5	3	5
Driftsresultat, EBIT	-58	9	15	9	18	-30	18	10
Overskudsgrad, %	neg	1,4	2,4	1,3	2,6	neg	2,9	1,5
Gennemsnitligt antal ansatte	1.521	1.520	1.515	1.491	1.468	1.456	1.463	1.492

¹⁾ Er korigeret på baggrund af ændring i IAS 19 Personaleydelser.

²⁾ Tidligere rapporterede kvartalstal er justeret.

³⁾ Er korigeret på baggrund af omorganisering af koncernens pakkevirksomhed i Danmark.

08 Kalender/kontakt

TELEFONKONFERENCE FOR KAPITALMARKEDET

PostNord afholder en telefonkonference for investorer og kreditanalytikere i dag, den 21. februar 2014 kl. 10.30 (CET).

PostNords administrerende direktør og koncernchef Håkan Eriksson samt CFO Henrik Rättzén præsenterer resultatet for 4. kvartal og 2013 som helhed.

Deltagere i telefonkonferencen bedes ringe på tlf.: +46 (0)8 5055 6477.

Yderligere information og præsentationsmateriale er tilgængelig på PostNords website: www.postnord.com

FINANSKALENDER

Årsrapport og bæredygtighedsrapport 2013	20. marts 2014
Ordinær generalforsamling 2014	23. april 2014, kl. 11.00
Delårsrapport januar-marts 2014	6. maj 2014
Delårsrapport januar-juni 2014	27. august 2014
Delårsrapport januar-september 2014	29. oktober 2014

KONTAKTOPLYSNINGER

Chief Financial Officer

Henrik Rättzén, +46 (0)10 436 43 94

Kommunikationsdirektør

Per Mossberg, +46 (0)10 436 39 15

Investor Relations

+46 (0)10 436 00 00

ir@posten.se

Sverige

Postadresse: SE-105 00 Stockholm

Besøgsadresse: Terminalvägen 24, Solna

Tlf.: +46 (0)10 436 00 00

Danmark

Post- og besøgsadresse:

Tietgensgade 37, DK-1566 København V

Tlf.: +45 33 61 00 00

www.postnord.com

I oversættelsen af denne delårsrapport er der udvist den største omhyggelighed. Den svenske tekst er dog gældende, såfremt misforståelser måtte opstå ved den danske oversættelse.