

Vi gör vardagen enklare

Års- och hållbarhetsredovisning 2022

postnord



Innehåll

Företagspresentation

- 3 PostNord i korthet
- 4 VD-ord
- 6 Omvärld och marknad
- 9 Strategi
- 13 Affärsområden
- 14 Koncernen
 - 16 – *PostNord Sverige*
 - 17 – *PostNord Danmark*
 - 18 – *PostNord Norge*
 - 19 – *PostNord Finland*
 - 20 – *PostNord Strålfors*
 - 21 – *Övrig affärsverksamhet*
- 22 Hållbarhetsagenda
- 33 Risk och riskhantering
- 37 TCFD
- 40 Bolagsstyrningsrapport
- 46 Styrelse
- 48 Group Leadership Team

Finansiella rapporter

- 52 Koncernens finansiella rapporter
- 56 Koncernens noter
- 83 Moderbolagets finansiella rapporter
- 85 Moderbolagets noter
- 89 Styrelsens och VD:s intygande
- 90 Revisionsberättelse

Hållbarhetsinformation

- 95 Hållbarhetsinformation
- 108 EU:s taxonomiförordning
- 113 GRI-index
- 117 Bestyrkanderapport

118 Flerårsöversikt

Om års- och hållbarhetsredovisningen

Styrelsen och vd för PostNord AB (publ), organisationsnummer 556771-2640, avger härmed års- och hållbarhetsredovisning för räkenskapsåret 2022. Års- och hållbarhetsredovisningen omfattar hela PostNord-koncernen om inte annat anges. Övrig affärsverksamhet ingår inte i hållbarhetsredovisningen. Förvaltningsberättelsen, som har granskats enligt vad som anges i revisionsberättelsen på sidorna 90–93, omfattar sidorna 6–49. Den lagstaddade hållbarhetsrapporten omfattar beskrivningar av PostNords omvärld, affärsmodell, strategi och medarbetare på sidorna 6–32, riskhantering och TCFD på sidorna 33–39 och fördjupad hållbarhetsinformation på sidorna 95–116. PostNords hållbarhetsredovisning har upprättats enligt GRI Standards. Hållbarhetsupplysningarna lämnas främst på sidorna 6–12, 22–39 och 95–116. Fullständig information om hållbarhetsredovisningens omfattning finns i GRI-indexet på sidorna 113–116. Revisorns yttrande om den lagstaddade hållbarhetsrapporten finns på sidan 117.

Vision

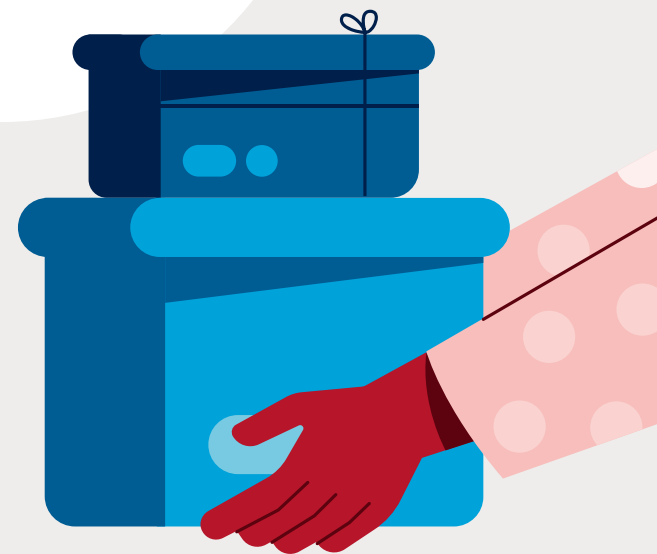
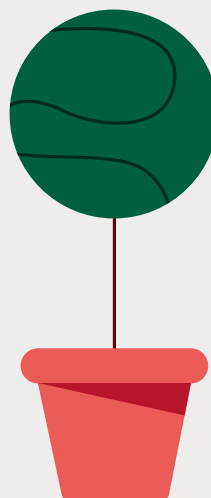
Favoritleverantören i Norden

Vi vill att kunder och konsumenter ska välja oss för att vi erbjuder den bästa lösningen för dem.

Syfte

Vi gör vardagen enklare

Vi gör vardagen enklare för många, på många sätt. Till exempel går det att få hem e-handlade varor tryggt och smidigt och att hålla koll på sina leveranser via PostNords app. Att förenkla vardagen handlar också om att effektivisera och sänka kostnader.



PostNord i korthet

PostNord kopplar ihop företag, myndigheter och privatpersoner. Genom vårt unika nätverk möjliggör vi affärer, handel och kommunikation till, från och inom Norden. 2022 levererade PostNord totalt 245 miljoner paket samt 1,1 miljarder brev och andra försändelser.

40,2

MDR SEK omsättning

26 500

medarbetare (FTE)

10 000

paketboxar i Norden

245

miljoner paket

93,1%

sammanvägd leverans-
kvalitet paket

1,1

miljarder brev och andra
försändelser

-42%

ton CO₂e¹⁾

+9%

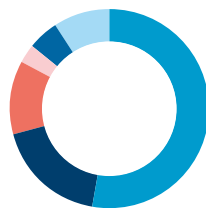
kg CO₂e/paket¹⁾

357

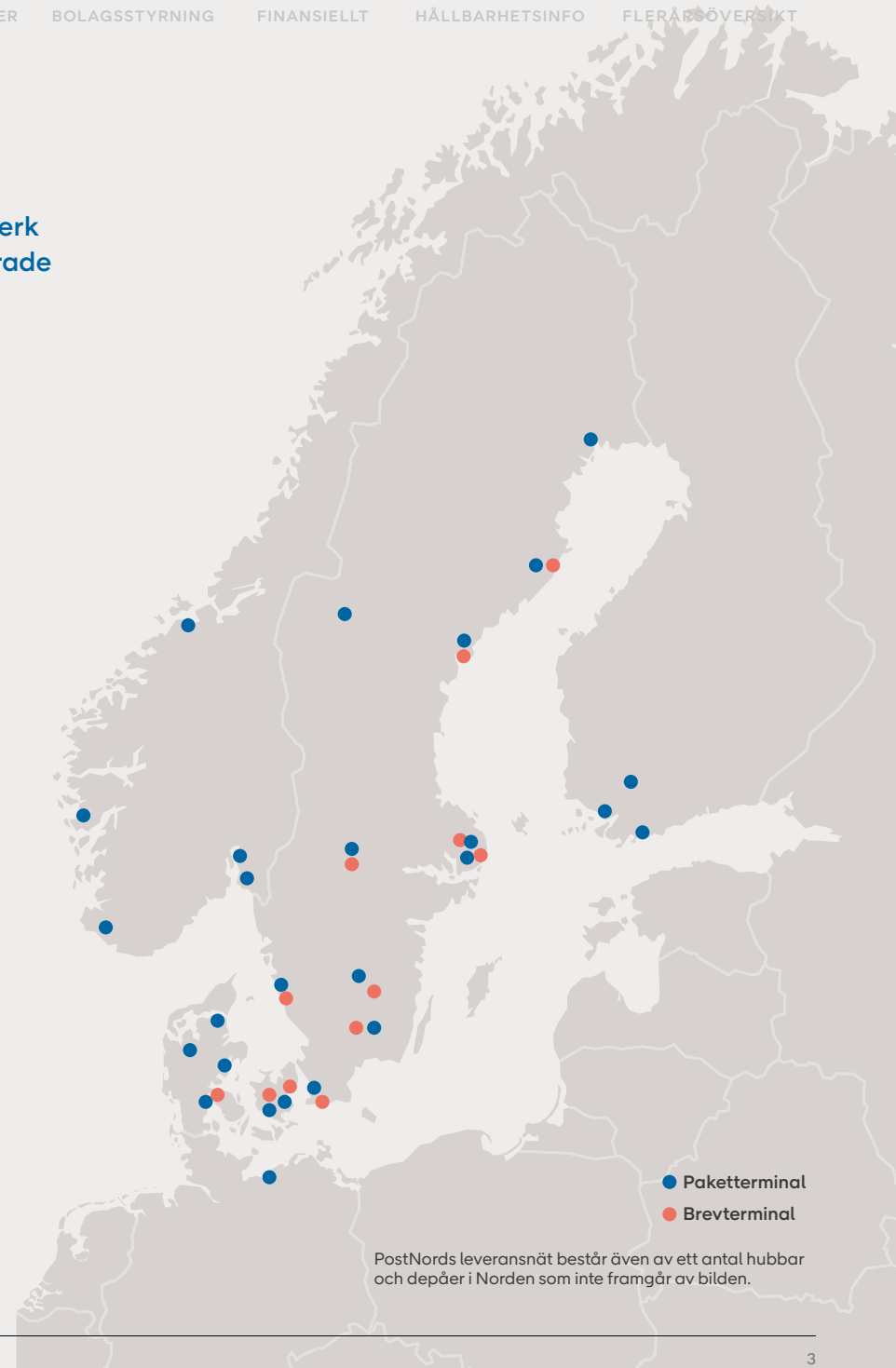
MSEK rörelseresultat

PostNord bildades genom samgåendet mellan Post Danmark A/S och Posten AB 2009. Verksamheten bedrivs huvudsakligen i Norden. Koncernen ägs till 40 procent av danska staten och till 60 procent av svenska staten. Rösterna är fördelade 50/50. Moderbolaget är ett svenskt publikt bolag med koncernhuvudkontor i Solna.

Nettoomsättning per segment 2022, procent



- Sverige, 55% (54%)
- Danmark, 17% (17%)
- Norge, 11% (10%)
- Finland, 2% (2%)
- Strålfors, 5% (4%)
- Övrig affärsverksamhet, 10% (12%)



PostNords leveransnät består även av ett antal hubbar och depåer i Norden som inte framgår av bilden.

¹⁾Förändring mot basåret 2020. Läs mer på sidan 97.

Anpassning av verksamheten parallellt med fortsatta satsningar

Under 2022 har vi fortsatt att investera och hantera den strukturella förändring som sker på våra marknader. Året präglades av minskade paket- och brevvolymer samt ökade transportkostnader, och vi arbetar med att anpassa verksamheten utifrån förutsättningarna. Samtidigt har vi fortsatt att investera för långsiktig tillväxt och säkerställt ett högt tempo i våra förbättringsprogram. De åtgärder vi vidtar på kort och lång sikt gör vi med målet att skapa hållbara lösningar som gör vardagen enklare för våra kunder.

Fortsatt satsning på den nordiska paketaffären

PostNord har en solid finansiell position, trots ett utmanande 2022 med minskade paket- och brevvolymer. Vi har dessutom en tydlig strategi att luta oss mot för att säkerställa en ledande position på den attraktiva och långsiktigt växande paketmarknaden. Vår storlek och finansiella ställning signalerar styrka och skapar möjligheter i tider när marknaden för paketleveranser står inför en konsolidering.

Vid årsskiftet var vårt hemleveranserbjudande kompletterat med cirka 10 000 paketboxar och 7 300 utlämningsställen. Vi har också fortsatt att jobba tätt ihop med våra kunder, vilket gjort att vi är väl positionerade i deras check-outer, något som naturligtvis är väldigt viktigt för att få konsumenterna att välja oss.

Under året öppnade vi nya terminaler i Bergen, Drammen, Kristiansand och i Helsingforsområdet. Etableringen av dessa terminaler är viktig för att säkra långsiktig tillväxt i Norge och Finland, och därmed hela Norden.

Viktiga milstolpar inom brevaffären

Sommaren 2022 slutförde vi implementeringen av varannandagsutdelning i Sverige. Att gå över till detta utdelningsintervall är en nödvändig anpassning utifrån efterfrågan och för att kunna bedriva en finansiellt hållbar brevaffär.

I Danmark slöt vi under slutet av året avtal med den danska staten om formerna för den samhällsomfattande posttjänsten för 2023. Under sommaren godkände EU-kommissionen det statsstöd som Post Danmark A/S avtalat med den danska staten för

hanteringen av den samhällsomfattande tjänsten under år 2020. EU-kommissionen konstaterade bland annat att våra interna principer för kostnadsfördelning är korrekta, vilket är en viktig riktlinje inför liknande ärenden framöver.

Tufft affärsklimat till följd av en utmanande omvärld

Kort efter att de nordiska samhällena öppnade fullt ut efter coronapandemin trappade Ryssland upp sin krigföring mot Ukraina och har sedan dess bedrivit fullskaligt anfallskrig i landet. Jag, och hela PostNord, är naturligtvis djupt berörda och känner med den ukrainska befolkningen. Samtidigt har vi hjälpt till med det vi kan – att transportera och låta allmänheten skicka förnödenheter utan kostnad. Totalt har 74 000 paket kommit Ukraina till gagn via PostNord. Det här visar på betydelsen av en stark postoperatör och vår viktiga roll i samhället.

Kriget har dessutom medfört negativa affärskonsekvenser och etablerat en ekonomisk oro på samtliga marknader. PostNord verkar i en cyklisk bransch och en svag konjunktur påverkar vår verksamhet negativt. Utöver direkta konsekvenser som skenande bränslepriser och brist på förare, vilket ökat priset på köpta transporter, har den tilltagande inflationen pressat många hushåll. Under hösten visade mätningar att konsumenters tro på den egna ekonomin var historiskt låg.

Detta har visat sig i form av lägre paketvolymer om sammanlagt -6 (11) procent, där jämförelseåret var historiskt starkt som en följd av nedstängda samhällen. Brevvolymerna har fortsatt att minska, under året med totalt -12 (-9) procent. Resultatned-



gången har varit tydligast på våra två största marknader, Sverige och Danmark, och i vår globala Direct Link-affär. Rörelseresultatet för koncernen 2022 uppgick till 357 (2 481) miljoner kronor medan det justerade rörelseresultatet uppgick till 666 (2 260) miljoner kronor.

Fortsatt anpassning av verksamheten

Vi har under hela året vidtagit åtgärder för att anpassa verksamheten efter tuffare förutsättningar. Utöver löpande anpassningar



av grundkapaciteten har vi sett över vårt brevtterminalnätverk, tydliggjort vår reklamporfölj och fattat beslut om att lämna marknaden för bred masskommunikation.

Under året har vi kontinuerligt justerat priserna och därmed i stor utsträckning lyckats kompensera för de ökade bränsle- och transportpriserna. I slutet av året initierade vi strukturella förändringar inom vår administration i Sverige, Danmark och Norge. Vår svenska verksamhet kommer att arbeta efter en ny affärsorienterad, mer kostnadseffektiv och plattare organisationsstruktur.

Paketmarknaden, och framför allt B2C-marknaden, präglas av stora volymfluktuationer mellan olika dagar samt över året. Det kräver mycket mer flexibla planeringsförutsättningar. Vi ökar fokuset på att ställa om till en mer flexibel modell för att på så sätt bli än mer konkurrenskraftiga.

Sammantaget är vi övertygade att de åtgärder vi genomför, tillsammans med investeringarna i erbjudande och infrastruktur, för oss närmare visionen att vara favoritleverantören i Norden.

En hållbarhetsagenda som ger positivt avtryck

Efter drygt ett år med vår uppdaterade hållbarhetsagenda pågår PostNords storskaliga klimatomställning i högt tempo. Som ledande logistikaktör i Norden vill vi visa vägen när vår bransch rör sig mot den koldioxidsnåla ekonomin. PostNord är deltagare i och fortsätter att stödja FN:s Global Compact. Våra strategiska hållbarhetsfrågor är kopplade till FN:s globala mål för en hållbar utveckling.

Innan sommaren meddelades att vår plan för klimatomställning godkännts av Science Based Targets initiative. Det är ett viktigt kvitto på att vi bidrar på rätt sätt och arbetar i linje med Parisavtalets 1,5-gradersmål.

Under året fortsatte omställning av fordonsflottan och vid årsskiftet var 60 procent av energin som förbrukas i vår egen fordonsflotta förnybar. Vi har dessutom upprättat så kallade gröna korridorer i Sverige och Norge, jobbat med att minska mängden luft i paketen och tagit initiativ för att ruttoptimera transporter.

Vi strävar också efter att nyetablerade terminaler och byggnader ska vara så energieffektiva och ha så ren el som möjligt.

Vår hållbarhetsagenda rymmer förstås mer än klimatledarskap – som en av Nordens största arbetsgivare har vi omfattande ansvar för våra medarbetare och arbetsplatser. Under året har vi därför, bland annat, arbetat med att få till bättre fysiska arbetsmiljöer, bättre villkor för våra leverantörers förare samt vässat vår rekrytering för att nå än bättre mångfald i medarbetarstyrkan. Naturligtvis har vi också jobbat för färre olyckor och sjukdagar.

Jag är verkligen motiverad att arbeta vidare i lika högt tempo utifrån vår agenda för att öka medarbetarnas, bolagets och samhällets välbefinnande. Till min hjälp har jag alla skickliga kollegor inom koncernen, och samarbetspartners, kunder och konsumenter som hela tiden hjälper oss att bli bättre. Tack till er alla för gott arbete och samarbete!

Annemarie Gardshol
VD och koncernchef

Omvärld och marknad

PostNords verksamhet delas upp i två områden: paket- och logistiktjänster (eCommerce & Logistics) samt digital och fysisk kommunikation (Communication Services). I verksamheten ingår att stå för den samhällsomfattande posttjänsten, som en del av samhällsupdraget i Sverige och Danmark.

Dominerande megatrender

Två megatrender, digitalisering och hållbarhet, påverkar PostNord starkt. Digitaliseringen innebär minskande brevvolymer samtidigt som den växande e-handeln leder till långsiktig tillväxt för paket. Den trenden har stöpt om PostNords verksamhet sedan koncernen bildades för över tio år sedan. Enkelt uttryckt har vi gått från att vara ett postbolag som också levererar paket, till att bli ett paketbolag som levererar brev.

Hållbarhet är en fråga för alla. Kunders och konsumenters krav på fossil- eller utsläppsfria leveranser fortsätter att öka. Dessa förväntningar kan vara utmanande samtidigt som det finns affärsmässiga fördelar för aktörer som lyckas i detta avseende. PostNords agenda för hållbar logistik syftar till att matcha även de mest ambitiösa kundernas krav och förväntningar. Vi ska bidra till positiv förändring för människorna i vår närhet och radikalt minska klimatavtrycket från transporter på den nordiska marknaden.

Affärsmoellerna inom transport och logistik utvecklas också med sikte på sänkta kostnader. PostNord strävar efter att vinna på marknaden och behöver därför beakta priskänsliga kunder och konsumenter samt hård konkurrens.

Paket- och logistikmarknaden

Kännetecken

Växande digital handel och konsumenters förväntningar driver behovet av logistik- och transporttjänster.

Paket- och logistikmarknaden kännetecknas av konkurrens och prispress, hög grad av innovation och snabb förändringstakt, tilltagande digitalisering och automatisering samt fluktuationer i paketvolymer och produktion.

Tidigare konkurrerade PostNord med traditionella logistikföretag som DHL, DB Schenker, Posti, Posten Norge, Bring och GLS. Numera är marknaden mer komplex med nya aktörer och allianser som huvudsakligen fokuserar på specifika delar av logistikkedjan för att öka effektiviteten och/eller stärka kunderbudandet.

För konsumenterna innebär det förändrade landskapet nya erbjudanden och möjligheter. Den som handlar online kan oftast välja mellan flera distributörer, leveransalternativ och betalsätt.

Trenden där konsumenten får information om exakt leveranstid har växt sig starkare liksom efterfrågan på leverans hem och till paketbox. För att vara konkurrenskraftig på paket- och logistikmarknaden behöver man leverera på förutsägbarhet, snabbhet och punktlighet, pris och hållbarhet.

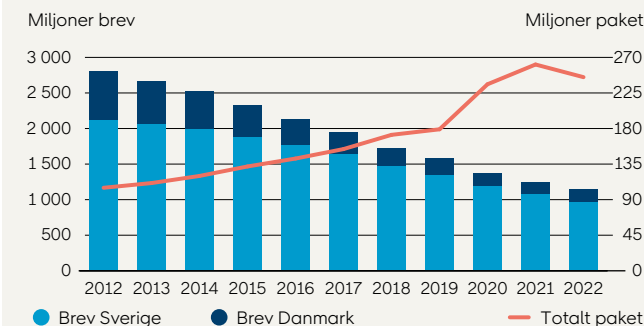
Utveckling

2022 präglades av det utmanande läget i omvärlden. Rysslands invasion av Ukraina har lett till ökad ekonomisk osäkerhet med högre priser på bland annat kapital och drivmedel. Konkurrensen har hårdnat ytterligare, framförallt inom last mile-transporter. Marknadens olika aktörer tävlar inom kostnader, data och teknologi samt hållbarhet.

Kunder och konsumenter har höga förväntningar. Preferenserna skiftar och allt fler föredrar leverans hem eller till paketboxar, vilket har lett till tillväxt i de segmenten.



Utveckling av brev och paket i PostNordkoncernen



E-handelstillväxten, som accelererade under coronapandemin, började bromsa in under andra halvåret 2021. 2022 blev ett tufft år för paketmarknaden, dels på grund av hög inflation och stigande räntor, dels för att den fysiska handeln ökade på bekostnad av den digitala.

PostNords position och potential

PostNord har en ledande position på den nordiska logistikmarknaden, mycket tack vare vårt omfattande erbjudande samt vidsträckt nätverk sett till både geografi och samarbeten. Vår storlek gör att vi kan dra nytta av skalfördelar och med omkring 7 300 utlämningsställen och cirka 10 000 paketboxar som kom-

pletterar vårt hemleveranserbjudande finns goda förutsättningar för fortsatt tillväxt.

PostNord arbetar målmedvetet för att möta kunders och konsumenters behov och stärka vår position på marknaden. Vi ställer om och optimerar verksamheten för att få ut mer av befintliga terminaler och nätverk samtidigt som vi investerar i ny infrastruktur. Ett viktigt investeringsområde är paketboxar. Vid årets slut hade PostNord drygt 9 000 paketboxar i egen regi i Norden, vilket är en ökning med hela 50 procent mot 2021.

Vi ser också potential i att ännu bättre nyttja vår samlade styrka och produktportfölj. Ett tydligare nordiskt erbjudande skulle innebära att ta vara på synergier, stärka PostNords samlade kunderbjudande och ta marknadsandelar.

Digital och fysisk kommunikationsmarknad

Kännetecken

Marknaden för fysisk kommunikation präglas av fallande brevvolymer och väntas fortsätta att krympa. Privatpersoner som skickar brev, vykort och julkort utgör en mindre del av volymerna. De största kunderna är sådana som skickar stora volymer, till exempel myndigheter, energiföretag och finansinstitut. Även reklamutskick står för en väsentlig del av marknaden men väntas att minska i en alltmer digitaliserad miljö.

PostNord har i samhällsuppdrag att stå för den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige och Danmark. Samtidigt råder konkurrens inom brevdistribution, framförallt i tätbefolkade områden. PostNords huvudsakliga konkurrenter är Citymail och Svensk Direktreklam i Sverige samt Bladekompaniet och DAO i Danmark. I många glesbygdsområden är PostNord ensam postope-

ratör, vilket är ett tydligt tecken på svårigheten att nå lönsamhet utanför tätorterna. Läs mer om samhällsuppdraget på nästa sida.

Utveckling

Pandemin innebar ett visst uppsving av fysisk kommunikation i form av myndighetsinformation och kommunikation privatpersoner emellan, exempelvis julhälsningar. Den långsiktiga trenden med minskande volymer fortsatte under året.

PostNords position och potential

PostNord är den största aktören inom fysisk kommunikation i både Sverige och Danmark.

PostNords tjänster för fysisk kommunikation är främst administrativ kommunikation såsom fakturor, distribution av tidningar och tidskrifter samt reklam. Under året fattade PostNord beslut om att lämna marknaden för oadresserad reklam.

PostNord Strålfors erbjuder tjänster som gör det möjligt för företag att automatisera sin information och kommunikation via digitala plattformar. PostNord Strålfors erbjuder också print- och kuverteringslösningar för fysisk kommunikation.

PostNord anpassar ständigt verksamheten i takt med att marknaden för fysisk kommunikation krymper. I Sverige är målet att förbli marknadsledande och i Danmark vill vi vara förstahandsvalet med fokus på en ekonomiskt hållbar brevaaffär.

Vi fortsätter att utveckla erbjudandet inom fysisk och digital kommunikation samt kombinationer av fysiska och digitala tjänster.



Reglerad och konkurrensutsatt postmarknad

Postmarknaderna i Sverige och Danmark är reglerade och samtidigt konkurrensutsatta. En sak skiljer PostNord från andra postoperatörer: vi är ensamma om uppdraget att leverera post till samtliga privatpersoner och företag. I glesbefolkade områden är vi i stort sett ensam postoperatör. I städer och tätorter däremot råder konkurrens mellan en rad olika postoperatörer.

Villkor och krav

Att tillhandahålla den samhällsomsfattande posttjänsten i Sverige och Danmark innebär bland annat att säkra allas tillgång till postservice med god kvalitet och till rimliga priser. PostNord ska också förmedla särskild posttjänst till äldre och personer med funktionsnedsättning i glesbygd samt blindskriftsförsändelser till synskadade.

I Sverige ska 95 procent av inrikes brev (utom ekonomibrev) nå mottagaren inom två dagar. Sedan 2019 tillåts PostNord kompensera för volymnedgången genom större flexibilitet i prissättningen. Den 1 januari 2022 höjdes portot på enstaka brev från 12 till 13 kronor.

PostNords tillståndsvillkor för Sverige uppdaterades under 2022, bland annat avseende stöd till totalförsvaret. I vårt ansvar ingår att upprätta riskanalyser och kontinuitetsplaner för höjd beredskap. Under höjd beredskap ska vi kunna ställa

personal till förfogande för samverkan med PTS (Post- och telestyrelsen).

I Danmark är kravet att 93 procent av inrikes post ska nå mottagaren inom fem vardagar. Portot höjdes från 11 till 12 danska kronor från den 1 januari 2022. Prishöjningen i både Sverige och Danmark är avvägd för att ha rimliga priser och samtidigt möta de sjunkande intäkterna.

I Danmark har PostNord avtal om ekonomisk ersättning för de merkostnader som samhällsuppdraget innebär. Diskussioner pågår för att avgöra hur det framtida samhällsuppdraget ska vara utformat och finansieras. I väntan på detta förlängdes det nuvarande tillfälliga avtalet med den danska staten om ekonomisk kompensation fram till utgången av 2023.

Konsekvenser för PostNords verksamhet

Kravet på posttjänst till alla överallt ställer krav på infrastruktur i form av transportnät, medarbetare och fordon, oavsett hur många försändelser som skickas. Färre försändelser i en fast infrastruktur innebär högre kostnad per försändelse. Detta presar den ekonomiska bärkraften i samhällsuppdraget.

PostNord har omstrukturerat och effektiviserat verksamheten för att reducera kostnaderna i takt med sjunkande brevvolymer. Vi betonar allvaret i situationen i löpande dialoger med folkvalda,

ägare, tillsynsmyndigheter och samhället i stort. Numera gäller utdelning av brev varannan dag i Sverige. Paket, varubrev och expressbrev levereras fortfarande varje dag. Implementeringen av varannandagsutdelning startade 2021 och slutfördes under 2022.

Behov av ytterligare utveckling

Nuvarande lagar och förordningar har sitt ursprung i det första EU-direktivet från 1997.

Förändringar i utdelningsmodellerna i både Sverige och Danmark har inneburit stora kostnadsbesparingar. Dock krävs ytterligare anpassningar i takt med att brevvolymer och portointäkterna minskar. De postala regleringarna behöver justeras och framtida finansiellt stöd behöver klargöras.

I Sverige har Postfinansieringsutredningens huvudbetänkande om den framtida samhällsomsfattande posttjänstens omfattning och finansiering överlämnats till regeringen. PostNord kommer att ta del av konklusionerna och utveckla vår ståndpunkt i kommande remissvar till Regeringskansliet. I Danmark pågår en politisk diskussion om framtidens brevhandling och en överenskommelse förväntas under 2023.



Strategi med fokus på paket och brev

Marknaderna för e-handel, paket och kommunikation förändras drastiskt, vilket medför både utmaningar och möjligheter. PostNords strategi fokuserar på kärnaffären: paket och brev.

Strategiskt ramverk

PostNords strategi går ut på att vinna på paketmarknaden och bedriva en ekonomiskt hållbar brevväffär. Närliggande affärsområden kompletterar och stödjer kärnaffären. Vi ska leverera på strategin med hjälp av fem möjliggörare samt genom att arbeta med fem strategiska initiativ. Alla insatser utgår från visionen att bli favoritleverantören i Norden samt vårt syfte att göra vardagen enklare.

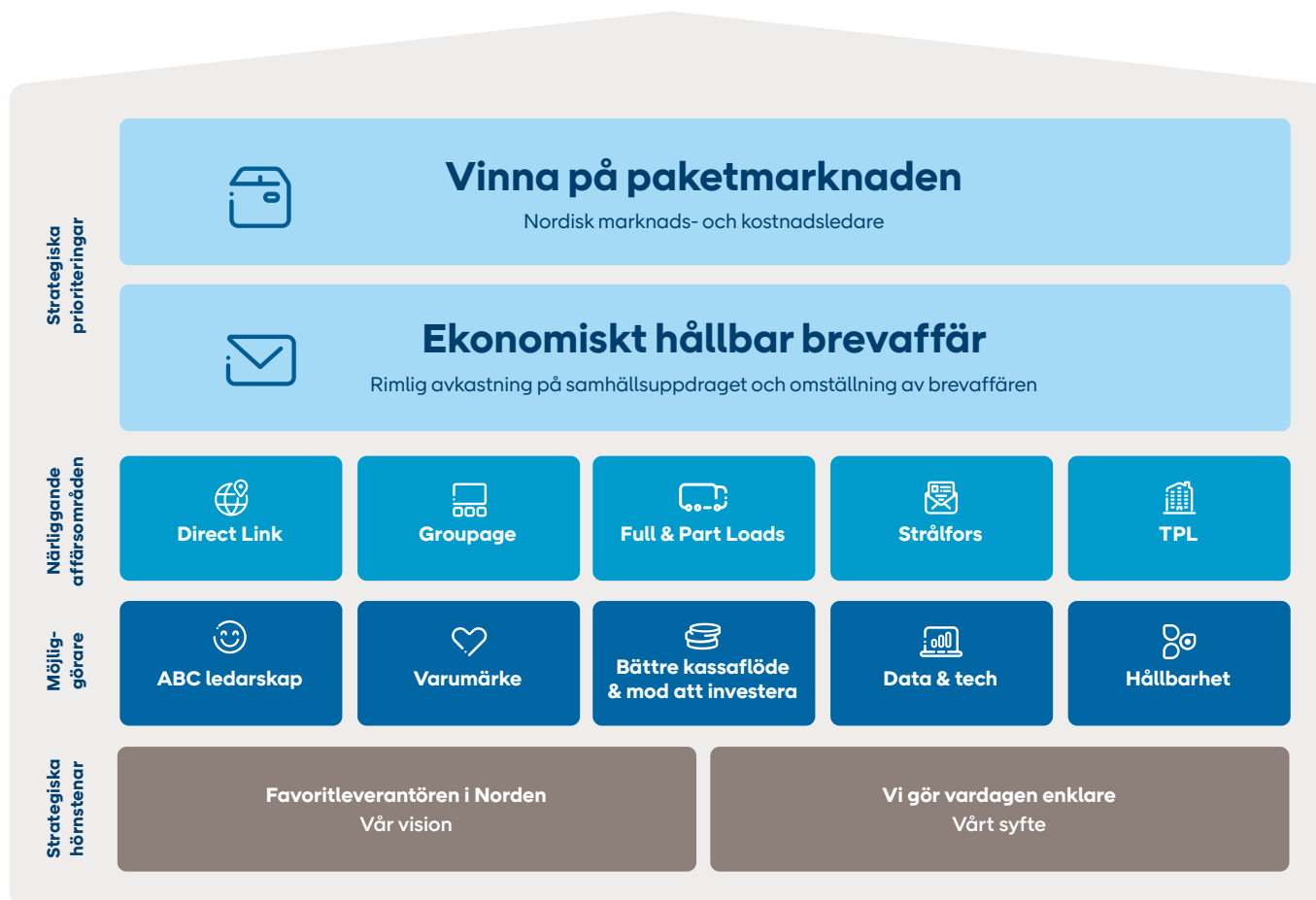
Strategin uppdaterades under året för att framhäva andra affärsområden än paket och brev.

Win in parcel – vinna på paketmarknaden

PostNord siktar på att bli marknads- och kostnadsledare på den nordiska paketmarknaden. Det innebär att vara störst (mätt i volym) i Sverige och Danmark och näst störst i Norge och Finland. Kostnadsledarskap är lika med lägst kostnad per paket i alla leveranskanaler, det vill säga till hem, paketboxar, utlämningsställen samt företag. För att lyckas behöver vi ständigt förbättra erbjudandet samt kundernas upplevelse och uppfattning.

Ekonomiskt hållbar brevväffär

PostNord är stolt utförare av den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige och Danmark. Vår strategiska prioritering är att anpassa brevväffärheten, leverera på samhällsuppdraget och bedriva en ekonomiskt hållbar affär.





När det skickas färre brev minskar intäkterna och kostnaden per skickad försändelse ökar. PostNord har gjort en rad förändringar för att möta volymnedgången, bland annat varannandagsutdelning i Sverige. Därtill behöver statens krav på och formerna för finansieringen av posttjänsten förändras.

Närliggande affärsområden

Ett antal affärsområden kompletterar paket- och brevaffärerna. Groupage (styckegods) går ut på att samla paket och pallar till en leverans. Det är ett viktigt stöd till paketaffären. Full & Part Loads (partifrakt) innebär att ett fordon eller annat lastutrymme fylls helt respektive delvis. Här ingår enkla och flexibla lösningar för kunder som skickar tungt gods (2 500 kilo eller mer) och leveransen går direkt till mottagaren, utan hantering på terminal.

Läs om tredjepartslogistik (TPL) på sidan 13, om PostNord Strålfors på sidan 20 och om Direct Link på sidan 21.

Utöver att stärka huvudverksamheten genererar de närliggande affärerna egna intäkter och vinster. PostNords bredd gör att vi kan vara helhetsleverantör, även till företag och organisationer med omfattande och komplexa logistikbehov.

Möjliggörare

ABC ledarskap

Ledarskapet och kulturen påverkar hur vi tänker, fattar beslut och agerar. Att vara ansvarstagande, modiga och engagerade (ABC: accountable, brave, committed) är centralt för att lyckas med strategin.

Varumärke

Varumärkeslojalitet är viktigt för PostNord överlag och särskilt för vår växande paketaffär. Att många känner till oss ger ett starkt utgångsläge. Sedan gäller det att alltid jobba med kunder och konsumenter i fokus samt skapa positiva upplevelser och associationer. Målet är att fler ska uppskatta och välja oss, gång på gång.

Bättre kassaflöde och mod att investera

Den pågående nedgången i brevvolymer kräver strikt fokus på kassaflödet samt att vi avsätter resurser och är beredda att satsa på tillväxtområden.

Data och tech

Data och tech är både en möjliggörare och ett strategiskt initiativ. För att optimera verksamheten och fatta bättre beslut krävs ökad digitalisering, automation och tillämpning av avancerad analys. Det märks inom bland annat dynamisk prissättning, AI-driven prognostisering och planering samt precis information till mottagare om leveranstider.

Hållbarhet

PostNords uppdaterade hållbarhetsagenda bidrar till att realisera vår strategi och gör betydande skillnad för människor och miljö. Vår klimatomställning, det vill säga att skifta verksamheten från fossilberoende till fossilfri, är särskilt affärskritisk.

Strategiska initiativ

Fokus på kostnadsledarskap

PostNord arbetar för att uppnå lägsta kostnad per paket. Det kräver att vi ständigt förenklar och förbättrar processer och produktion. Samtidigt behöver vi vara flexibla för att kunna hantera stora variationer i paketvolym. Marknaden präglas av hård konkurrens och kunderna förväntar sig mesta möjliga värde för pengarna.

Utveckla och utföra last mile-strategi

PostNord rustar för att vinna slaget om sista milen, det vill säga sista sträckan till mottagaren. Här möter vi tuff konkurrens från log-tech-aktörer och tidnings- och paketdistributörer. Fokus är på att förbättra erbjudandet och minska kostnaden per paket, bland annat genom att utveckla hemleverans samt paketskåp och andra former av självbetjäning.

Klimatomställning

Klimatledarskap är ett av tre åtaganden i PostNords hållbarhetsagenda. Vi arbetar samlat och strukturerat för att sätta standarder, ta vara på best practice och fatta gemensamma beslut i koncernen. Till utmaningarna i närtid hör högre bränsle- och råvarupriser samt behovet att ytterligare kommersialisera hållbarhet, bland annat i form av attraktiva erbjudanden och kundanpassad information och rapportering.



Truly Nordic

Vi ska bli ännu bättre på att nyttja PostNords samlade styrka. Det gäller både kunderbjudandet samt nätverk, verksamhet och system. Detta för med sig uppenbara fördelar för större internationella kunder. Truly Nordic är också betydelsefullt ur ett kostnads-perspektiv. Där det är gynnsamt och genomförbart ska vi förenkla och standardisera, allt för att maximera värde och eliminera onödiga kostnader.

Data och tech

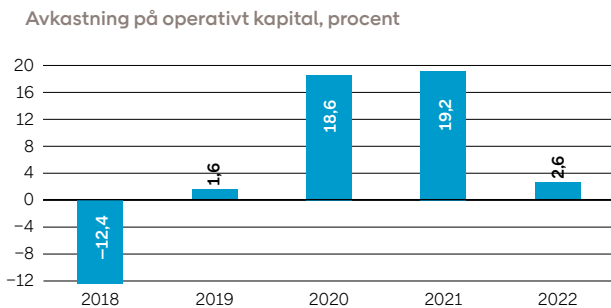
Sedan förra året arbetar PostNord framgångsrikt enligt en ny IT-strategi. Nu tar vi nästa steg för att omvandla bolaget till att bli verkligt data- och techdrivet. Det är nödvändigt för att öka innovationstakten, utveckla våra kunderbjudanden och konkurrera med aktörer som är sprungna ur just data och tech.

Finansiella mål

Genom att nå de strategiska målen stärker vi PostNords finansiella ställning och resultat. Målen är långsiktiga och ska utvärderas över en period på 3–5 år. De finansiella målen fastställdes av PostNords ägare 2014.

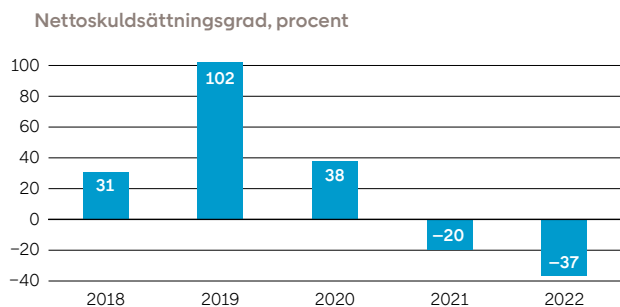
Lönsamhet

Mål: Avkastning på operativt kapital ska uppgå till 10,5 procent.
Utfall: 2,6 (19,2) procent.



Kapitalstruktur

Mål: Nettoskuldssättningsgrad (inklusive pensioner och exklusive leasingskulder) ska uppgå till 10–50 procent.
Utfall: -37 (-20) procent.



Utdelningspolicy

Mål: Utdelningen ska uppgå till 40–60 procent av årets resultat.
Utfall: Ingen utdelning (ingen utdelning).

Hållbarhetsmål

PostNords åtaganden och mål inom hållbarhet ingår i koncernstrategin. Vår hållbarhetsagenda lanserades i början på 2021 och i år är första gången vi redovisar utfall för samtliga hållbarhetsmål.

Vi manifesterar klimatledarskap

Det övergripande målet är fossilfria transporter och verksamhet till 2030. Under året tog PostNord fram nya klimatmål och fick dem godkända av Science Based Targets initiative. Basår är 2020.

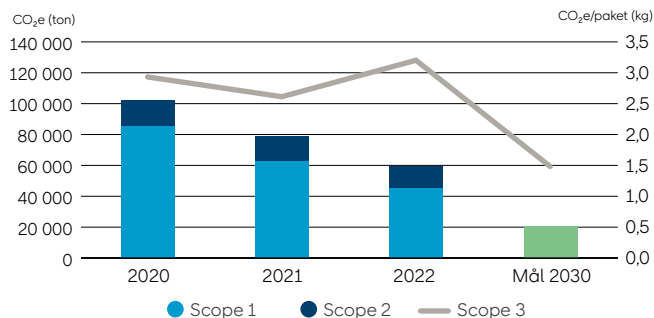
Mål: -80 procent absoluta växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 till 2030.

Utfall: -42 procent relativt basåret.

Mål: -50 procent relativa växthusgasutsläpp i scope 3 till 2030.

Utfall: +9 procent relativt basåret.

Vetenskapsbaserade klimatmål



Ovan mål, som är godkända av Science Based Targets initiative, kompletterar de mål som ingår i PostNords hållbarhetsagenda sedan tidigare. Läs mer på sidan 23 och 96–99.

Vi värnar om våra medarbetare

Det övergripande målet är att erbjuda säkra arbetsplatser och att verka för rättvisa villkor för leverantörers medarbetare. De två första målen gäller PostNords anställda och de två andra avser inköp och leverantörer.

Mål: Inga arbetsolyckor med dödlig utgång.

Utfall: 0.

Mål: Arbetskadefrekvens (LTIFR) klart under benchmark.

Utfall: Redovisas landsvis, se sidan 100.

Mål: Truck Transport Social Guidelines implementerad i verksamheten 2025.

Utfall: Implementering initierad.

Mål: Responsible Procurement Index (RPI) 100 till 2025.

Utfall: 90.

Läs mer på sidan 27–29 och 100–101.

Vi frigör kraften i mångfalden

Det övergripande målet är att vara en inkluderande arbetsplats.

Mål: Inkluderingsindex klart över benchmark (82).

Utfall: 76 (76).

Läs mer på sidan 30 och 102–103.



Affärsområden

PostNord kopplar ihop företag, myndigheter och privatpersoner genom att möjliggöra lagerhållning, transport och leverans av paket, brev och andra försändelser. PostNords gedigna erfarenhet och omfattande nätverk ger en effektiv distribution med betydande skalfördelar.

PostNord är ledande inom paket- och logistiktjänster till, från och inom Norden. Våra primära affärsområden är:

- Logistikverksamheten med distribution av paket, pall och styckegods samt tyngre gods
- Att säkerställa den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige och Danmark
- Tredjepartslogistik för att optimera lager och logistik åt kunder
- Omnikanallösningar för fysisk och digital kommunikation till företag genom PostNord Strålfors

Logistikverksamheten

Kärnan i PostNords logistikverksamhet utgörs av paket som går att sortera maskinellt på våra terminaler. Denna verksamhet stöds av andra logistiktjänster som efterfrågas av kunderna och som är ekonomiskt lönsamma. De primära kunderna utgörs av e-handlare som önskar transportera varor, direkt eller via återförsäljare, till konsumenter.

Vårt för Norden unika distributionsnätverk inkluderar terminaler, fordon och partners med transportkapacitet. 7 300 utlämningsställen och 10 000 paketboxar kompletterar vårt hemleveranserbjudande. Verksamheten bedrivs genom både egna som inhyrda medarbetare och fordon.

Paketverksamheten styrs och samordnas till viss del på nordisk nivå, med anpassningar för specifika behov på respektive marknad. Målet är kostnadseffektivitet och att förenkla för kunder med verksamhet i flera nordiska länder.

Brevverksamheten

Kärnan i PostNords brevverksamhet är de samhällsuppdrag (Universal Service Obligation, USO) som vi tilldelats i Sverige och Danmark. Här styrs PostNords erbjudande och verksamhet i hög grad av lagstiftning och annan reglering, exempelvis hur lång tid det får ta för ett brev att nå mottagaren. I erbjudandet ingår administrativ kommunikation såsom fakturor och kallelser, marknadskommunikation samt utdelning av dagstidningar. Vi erbjuder också tjänster med snabbare leverans än villkoren i samhällsuppdraget kräver.

Fordon, förare, sorteringsterminaler och knutpunkter för uppsamling och distribution är till största delen våra egna. Marknaderna och lagstiftningen skiljer sig mellan Danmark och Sverige och brevverksamheterna styrs lokalt i respektive land.

Tredjepartslogistik

PostNord erbjuder tredjepartslogistik (TPL), det vill säga att vi utför logistiktjänster åt våra kunder ända fram till deras mottagare. Här ingår framförallt inleveranser, lager och lagerhantering samt distribution.

Den operativa modellen bygger på egna och hyrda lagerfastigheter. Transporter upphandlas utifrån kundens behov och vi använder både PostNords logistikverksamhet och externa transportörer.

Omnikanallösningar för fysisk och digital kommunikation

PostNord Strålfors utvecklar och erbjuder lösningar inom kommunikation, fakturering och betalning som ger företag med många kunder och leverantörer helt nya möjligheter att skapa starkare och personligare relationer. PostNord Strålfors är en viktig del av samhällets kommunikationsinfrastruktur i Norden och hanterar årligen över en miljard kommunikationsmeddelanden och fakturor åt sina kunder. PostNord Strålfors verkar i Sverige, Danmark, Norge och Finland.



Koncernen

Nettoomsättningen uppgick till 40 212 (40 693) miljoner kronor. Under året har såväl paket- som brevvolymer minskat i jämförelse med föregående år. Volymminskningen, i kombination med ett högre kostnadsläge drivet av omvärldsfaktorer, gjorde att koncernens rörelseresultat minskade, och uppgick till 357 (2 481) miljoner kronor.

Nettoomsättning och resultat

Nettoomsättningen minskade med –2 (–4) procent, exklusive förvärv, avyttringar och valutakurseffekter. På grund av digitalisering av meddelandeflöden minskade brevvolymer med totalt –12 (–9) procent, varav –14 (–10) procent i Sverige och –6 (–8) procent i Danmark. Koncernens paketvolymer minskade med –6 (11) procent. Business-to-consumer-volymer minskade med –8 (16) procent och business-to-business var oförändrad 0 (8) procent. Omsättningen för koncernens övriga logistik tjänster (tredjepartslogistik, styckegods och pall) ökade med 1 (12) procent.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 357 (2 481) miljoner kronor. Rörelseresultatet påverkades negativt av minskade brev- och paketvolymer till följd av den svagare konjunkturen samt ökade kostnader drivet av hög inflation. PostNords höga andel fasta kostnader gör det utmanande att snabbt anpassa kapaciteten vid snabba och kraftiga volymfluktuationer. Resultatet innehåller jämförelsestörande poster om –309 (221) miljoner kronor och består främst av omstruktureringskostnader för avveckling av personal i Sverige och Danmark. Föregående år bestod jämförelsestörande poster främst av realisationsvinster vid försäljning av fastigheter.

Koncernens justerade rörelseresultat uppgick till 666 (2 260) miljoner kronor. Övriga rörelseintäkter uppgick till 843 (953) miljoner kronor och bestod främst av valutakursvinster och ersättning för samhällsuppdraget i Danmark. Den statliga ersättningen

till följd av coronapandemin uppgick till 67 (92) miljoner kronor. Finansnettot uppgick till –198 (–153) miljoner kronor och består av finansiella intäkter om 58 (49) miljoner kronor, räntekostnader från leasingavtal med 95 (116) miljoner kronor, räntekostnad för pensioner 84 (20) miljoner kronor och övriga finansiella kostnader för lån och valutakursförändringar om 77 (66) miljoner kronor. Periodens skatt uppgick till –181 (–339) miljoner kronor. Årets resultat uppgick till –23 (1 989) miljoner kronor.

Finansiell ställning och kassaflöde

Eget kapital uppgick till 13 744 miljoner kronor per 31 december 2022 jämfört med 9 133 miljoner kronor per 31 december 2021. Förändringen beror främst på omvärdering av pensioner, årets resultat och positiv omräkningsdifferens till följd av att svenska kronan försvagats mot andra valutor.

Koncernens nettoskuld uppgick till 1 137 (3 885) miljoner kronor inklusive koncernens pensionskulder och leasingkulder enligt IFRS 16. De räntebärande skulderna består av långfristiga skulder om 6 893 (7 251) miljoner kronor och kortfristiga skulder om 2 323 (1 884) miljoner kronor. Nettoskuld sättningsgraden inklusive pensioner och leasingkulder (nettoskuld/ eget kapital) uppgick till 8 (43) procent. Koncernens finansiella beredskap uppgick per 31 december till totalt 7 086 (8 242) miljoner kronor varav likvida medel var 3 886 (6 242) miljoner kronor och outnyttjade bekräftade krediter om 3 200 (2 000) miljoner kronor.

Årets kassaflöde uppgick till –2 372 (1) miljoner kronor. Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 646 (4 011) miljoner kronor. Förändringen mot föregående år berodde främst på det lägre resultatet samt ökade investeringar. Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till –1 868 (–1 408) miljoner kronor. Investeringarna avsåg främst fordon, terminaler i Norge, sorteringsmaskiner, paketboxar, samt investeringar kopplade till IT-utveckling. Amortering av lån uppgick till –513 (–541) miljoner kronor och återbetalning av ovillkorat kapitaltillskott till ägarna, den svenska och danska staten påverkade kassaflödet med – (–686). Gottgörelse har erhållits från Postens Pensionsstiftelse med 982 (1 200) miljoner kronor. Förändringen mot föregående år är även hänförlig till minskning av betald skatt samt delreglering från PostNord Försäkringsförening om 20 (125) miljoner kronor.

Resultat, MSEK ¹⁾	2022	2021
Nettoomsättning	40 212	40 693
varav Communication Services	13 199	13 998
varav eCommerce & Logistics	27 031	26 714
Rörelseresultat (EBIT)	357	2 481
Rörelsemarginal, %	0,9	6,1
Jämförelsestörande poster, netto	-309	221
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	666	2 260
Justerat rörelsemarginal, %	1,7	5,6
Resultat före skatt	158	2 328
Årets resultat	-23	1 989
Resultat per aktie, SEK	-0,01	0,99
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 646	4 011

¹⁾ För definitioner se Not 32 sid 84.

	31 dec	
Nettoskuld, MSEK	2022	2021
Räntebärande skulder	9 216	9 134
Pensioner och sjukpensionsplaner	-3 918	1 281
Lång- och kortfristiga placeringar	-276	-288
Likvida medel	-3 886	-6 242
Nettoskuld inkl. pensioner och leasingsskuld	1 137	3 885
Nettoskudsättningsgrad inkl. pensioner och leasingsskuld	8%	43%
Nettoskuld inkl. pensioner och exkl. leasingsskuld	-5 232	-1 892
Nettoskudsättningsgrad inkl. pensioner och exkl. leasingsskuld	-37%	-20%

Moderbolaget

Moderbolaget har bedrivit en mycket begränsad verksamhet i form av koncernintern service och hade 2 (2) anställda per den 31 december 2022. Övriga rörelseintäkter uppgick till 24 (8) miljoner kronor. Rörelsekostnaderna uppgick till -36 (-40) miljoner kronor. Finansiella poster uppgick till 70 (30) miljoner kronor. Mottaget koncernbidrag uppgick till 20 (700) miljoner kronor. Årets resultat uppgick till 78 (556) miljoner kronor.

Förslag till disposition av företagets vinst

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel om 3 560 256 471 kronor disponeras enligt följande::

Balanseras i ny räkning	SEK 3 560 256 471
Summa	SEK 3 560 256 471

Viktiga händelser

Extra bolagsstämma

- Den 1 februari 2022 höll PostNord AB (publ) en extra bolagsstämma med anledning av aktieägarnas förslag om att välja en ny styrelseledamot. Stämman beslutade om nyval av Hillevi Engström som styrelseledamot för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Hon ersätter Ulrica Messing.

PostNords klimatomål godkända av Science

Based Targets initiative

- Den 26 april meddelade PostNord att bolagets klimatomål och plan för att minska klimatavtrycket godkänts av Science Based Targets initiative. Science Based Targets initiative (SBTi) driver ambitiösa klimatåtgärder i den privata sektorn genom att göra det möjligt för organisationer att sätta upp vetenskapsbaserade utsläppsminskningssmål i linje med Parisavtalet.

Årsstämma 2022

- Årsstämma i PostNord AB (publ) ägde rum den 26 april 2022. Stämman beslutade bland annat om val av styrelse och revisorer samt att ingen utdelning ges till ägarna.

Godkänt statsstöd för 2020 i Danmark

- Den 10 augusti 2022 godkände EU-kommissionen den danska statens ersättning till Post Danmark A/S för hanteringen av den samhällsomfattande tjänsten under år 2020.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser efter balansdagen.

Tillstånds- och anmälningspliktig verksamhet

PostNord bedriver tillstånds- och anmälningspliktig verksamhet enligt nationell lagstiftning i Sverige respektive Danmark. Strålfors anläggningar för grafisk produktion är tillståndspliktiga, PostNord TPL har tillstånds- eller anmälningspliktiga logistikläggningar och PostNord Sverige har ett antal anmälningspliktiga spohallar.

Lagstadgad hållbarhetsrapport

PostNord har upprättat en lagstadgad hållbarhetsrapport som är separat från förvaltningsberättelsen. På omslagets insida framgår hållbarhetsrapportens omfattning.

Rörelsesegment

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist förutom segment PostNord Strålfors och Övrig affärsverksamhet, som är samordnat utifrån verksamhetens karaktär. Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen.

Rörelseresultat (MSEK) och rörelsemarginal (%) per segment	2022		2021	
	MSEK	%	MSEK	%
PostNord Sverige	844	3,5	1 954	7,9
PostNord Danmark	-281	-3,4	307	3,7
PostNord Norge	-24	-0,5	37	0,7
PostNord Finland	-43	-3,0	-7	-0,4
PostNord Strålfors	100	5,0	135	6,6
Övrig affärsverksamhet	103	3,0	264	5,4
Övrigt och eliminerings	-341	-	-208	-
Koncernen	357	0,9	2 481	6,1

PostNord Sverige

PostNord Sverige erbjuder ett komplett utbud av distributionslösningar inom e-handel, logistik och kommunikation. PostNord Sverige ansvarar också för den samhällsomfattande posttjänsten i landet. Genom denna service och att vi når alla Sveriges hushåll och företag bidrar PostNord Sverige till att göra det möjligt att bo och arbeta i hela landet.



Marknad

PostNord Sverige fortsätter att anpassa verksamheten för att möta den långsiktigt växande e-handelsmarknaden och bibehålla sin roll som marknadsledande på den svenska paketmarknaden. Samtidigt arbetar PostNord Sverige för att på kort sikt anpassa verksamheten efter nya kommunikationsmönster, med långsiktigt minskande brevvolymer och i närtid minskade paketvolymer som en följd av utmanande händelser i omvärlden.

Verksamheten under året

Under året fortsatte parallella satsningar på att säkerställa hög kvalitet och servicegrad samt volymanpassa verksamheten. Vid slutet av året initierades en omstrukturering av verksamheten för att uppnå en mer affärsorienterad, kostnadseffektiv och plattare organisationsstruktur.

PostNord Sverige fortsatte att utveckla sina e-handelstjänster för att underlätta e-handels fortsatta tillväxt och möta mottagarnas behov. Bland annat tillkom cirka 4 500 paketboxar runt om i Sverige. Dessutom testades paketrobotar som ett alternativ till vanliga paketboxar. Robotarna står inomhus och har högre kapacitet än paketboxarna. Under året blev det också möjligt att skicka returer med PostNords app och paketboxar. Tredjepartslogistikverksamheten fortsatte att expandera i Ljungby.

I takt med att brevvolymerna faller ökar behovet att ställa om brevverksamheten. Under 2022 slutfördes utrullningen av varannandagsutdelning och sedan sommaren tillämpas den nya utdelningsmodellen i hela Sverige.

För att omställningen ska bli lyckad satsar PostNord Sverige stort på förändringsledning. Alla chefer i PostNord Sverige har genomgått utbildningar i att leda i förändring.

Postfinansieringsutredningens huvudbetänkande om den framtida samhällsomfattande posttjänstens omfattning och finansiering har överlämnats till regeringen. PostNord kommer att ta del av konklusionerna och utveckla vår ståndpunkt i kommande remissvar till Regeringskansliet.

Översyn av alla transportslag och omställning av fordonsflottan pågår för fullt, med sikte på fossilfri verksamhet 2030.

Under året etablerades så kallade gröna korridorer för att erbjuda fossilfria transporter av paket mellan Stockholm, Göteborg och Malmö. Satsningen bidrar också till en kostnads-effektiv klimatomställning.

Ekonomi

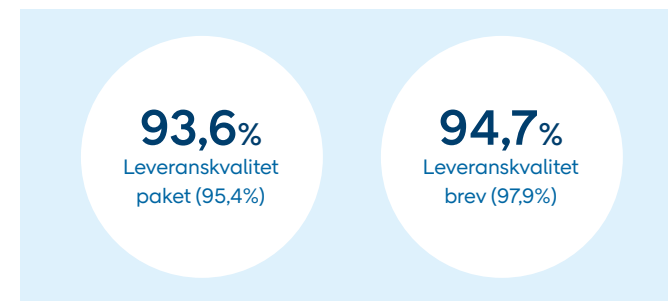
Nettoomsättningen uppgick till 23 910 (24 823) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 844 (1 954) miljoner kronor medan det justerade rörelseresultatet uppgick till 1 074 (1 854) miljoner kronor. Det lägre resultatet förklaras huvudsakligen av minskade brev- och paketvolymer samt ett högt kostnadsläge drivet av omvärldsfaktorer.

Utblick

PostNord Sveriges transformation för att erbjuda e-handelstjänster med smidiga leveranser för kunder och mottagare fortsätter i högt tempo. Samtidigt ställs brevverksamheten om för att bättre

möta den minskande efterfrågan. Klimatomställningen med målet att bli fossilfria år 2030 är central. För att nå hela vägen krävs nytänkande samt fortsatt fokuserat och systematiskt arbete.

MSEK om inget annat anges	2022	2021
Nettoomsättning	23 910	24 823
varav Communication Services (externt)	8 582	9 351
varav eCommerce & Logistics (externt)	13 407	12 686
varav internt	1 921	2 787
Rörelseresultat, (EBIT)	844	1 954
Rörelsemarginal, %	3,5	7,9
Jämförelsestörande poster, netto	-230	100
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	1 074	1 854
Justerad rörelsemarginal, %	4,5	7,5



PostNord Danmark

PostNord Danmark erbjuder ett komplett utbud av distributionslösningar inom e-handel, logistik och kommunikation. PostNord Danmark ansvarar också för den samhällsomfattande posttjänsten i landet, med ett rikstäckande nätverk av ombud som erbjuder hög servicetillgänglighet och generösa öppettider.



Marknad

Danmark är ett av världens mest digitaliserade länder, inklusive offentlig sektor, och brevvolumerna fortsätter att minska. Utöver detta har Rysslands invasion av Ukraina resulterat i extraordinära makroekonomiska utmaningar såsom ökad osäkerhet samt stigande räntor och högre inflation, vilket påverkat hela verksamheten negativt. Utmaningarna till trots behöll PostNord Danmark sin starka position på marknaden under året, både som leverantör av den samhällsomfattande posttjänsten och som en av danskarnas favoriter bland paketleverantörer.

Verksamheten under året

Som en konsekvens av det svåra läget i omvärlden och ökade kostnader för att leverera brev och paket behövde PostNord Danmark anpassa verksamheten. Det rörde sig om en justering av organisation och priser för att säkra en ansvarsfull drift givet omständigheterna.

PostNord Danmark har under de senaste åren genomfört betydande förändringar, effektiviserat verksamheten och under 2021 levererade verksamheten ett positivt resultat. 2022 var utmanande och man lyckades inte fullt ut anpassa verksamheten till minskade volymer och ökade kostnader. Framöver blir fortsatt effektivisering av verksamheten viktigt för att säkerställa lönsamhet.

Förtroendet för PostNord Danmark fortsatte att öka under året. För att fortsatt möta kundernas och konsumenternas höga förväntningar utvecklar PostNord Danmark ständigt olika leveransmöjligheter. Under året ökade PostNord Danmark antalet paketboxar, investerade i paketrobotar och provflög sin första leverans med drönare.

PostNord Danmark fortsatte arbetet med klimatledarskap och -omställning. En stor del av fordonsflottan uppgraderades till elbilar. Sedan tidigare används 600 cyklar för att dagligen leverera brev och paket. PostNord Danmark gjorde viktiga investeringar i hållbar transport – bland annat öppnade en egen tankanläggning för biogas under året.

I augusti godkände EU-kommissionen avtalet mellan Post Danmark A/S och den danska staten gällande statsstöd för hanteringen av den samhällsomfattande posttjänsten under andra halvåret 2020. Under slutet av 2022 slöts avtal med den danska staten om den samhällsomfattande posttjänsten för 2023.

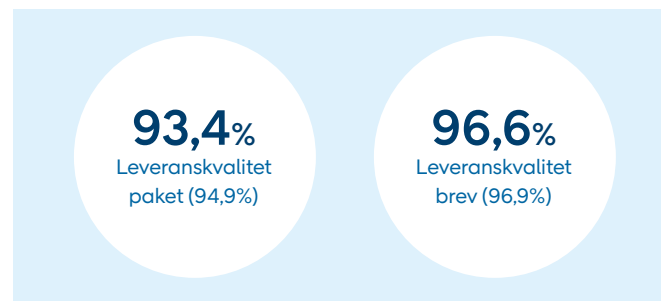
Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 8 188 (8 265) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till –282 (307) miljoner kronor medan det justerade rörelseresultatet uppgick till –211 (186) miljoner kronor. Det minskade resultatet beror huvudsakligen på reducerade paketvolymer, minskade importbrevvolymer samt den höga inflationen, framför allt kopplat till transportkostnader.

Utblick

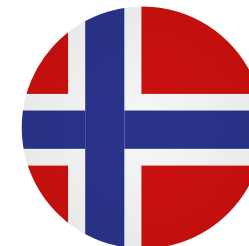
Konsumtionsmönstren förändras ständigt och PostNord Danmark arbetar kontinuerligt med att upprätthålla kostnadsfokus, vilket blir extra viktigt i ett utmanande makroekonomiskt klimat. PostNord Danmark fortsätter att effektivisera verksamheten för att nå bättre ekonomiska resultat. Det kommer bland annat innebära ökat fokus på lönsamhet för att säkerställa en sund, hållbar och ansvarsfull drift av verksamheten.

MSEK om inget annat anges	2022	2021
Nettoomsättning	8 188	8 265
varav <i>Communication Services (externt)</i>	2 519	2 548
varav <i>eCommerce & Logistics (externt)</i>	4 555	4 464
varav <i>internt</i>	1 114	1 253
Rörelseresultat, (EBIT)	–282	307
Rörelsemarginal, %	–3,4	3,7
Jämförelsestörande poster, netto	–71	121
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	–211	186
Justerad rörelsemarginal, %	–2,6	2,3



PostNord Norge

PostNord Norge fortsätter att förenkla, effektivisera och investera för kunder och konsumenter genom erbjudandet inom logistik och e-handel.



Marknad

Marknaden i Norge var utmanande till följd av omvärldsläget. Konsekvenserna blev ändrade köpbeteenden och volymförändringar. Vidare förekom stigande priser på bränsle samt andra varor och tjänster samt betydande lönetillväxt för förare och terminalarbetare. Brist på transportörer och förare drev upp priserna på transporter ytterligare.

Kunder och konsumenter efterfrågar klimatanpassade lösningar, hemleveranser samt click & collect genom enkla, flexibla och snabba leveranser. Mindre aktörer fortsatte att stärka sin position genom nischade erbjudanden.

Verksamheten under året

PostNord Norge har gjort omfattande investeringar i terminalnätverket för att öka produktionskapaciteten. Satsningarna gjordes främst i Drammen, Kristiansand och Bergen. Här ingick flyttprocesser samt att säkra optimal driftsättning och utrullning. Under året utökades paketboxnätverket med närmare 2 000 paketboxar runt om i landet. Utöver det testades förbättrade tjänster inom framförallt hemleverans. Den digitala interaktionen med konsumenter förenklades och förbättrades. Volymen relaterade till försändelser mellan privatpersoner utvecklades mycket bra under året. Segmentet privatperson till privatperson väntas fortsätta att utvecklas positivt, givet konsumenternas preferens för återanvändning och att köpa second hand och vintage. PostNord Norge har varit en mindre känd aktör inom detta segment och arbetar för att ta marknadsandelar.

Parallellt med satsningar på att förbättra erbjudandet vidtog PostNord Norge åtgärder för att öka produktiviteten och reducera

kostnaderna. Bakgrunden är det osäkra marknadsläget. Betydande anpassningar gjordes i slutet av året.

Under året etablerades bland annat gröna korridorer för ombud i Oslo med omnejd, vilket gjorde MyPack Collect till en mer miljöanpassad produkt. Gröna korridorer upprättades för biogasbilar mellan Alfaset och Larvik. Satsningarna på fossilfri verksamhet fortsätter. Här ingår en ersättningsplan för fordonsflottan, inklusive att introducera elbilar för att nå nollutsläpp i Stor-Oslo redan 2023. Insatserna uppmärksammades då PostNord Norge tilldelades branschens miljöpris för klimatengagemang och framtidsplaner.

Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 5 318 (4 978) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till –24 (37) miljoner kronor medan det justerade rörelseresultatet uppgick till –16 (37) miljoner kronor. Det lägre resultatet förklaras huvudsakligen av utmaningar med att anpassa produktionskapaciteten till lägre paketvolymen samt ökade kostnader drivet av omvärldsfaktorer.

Utblick

PostNord Norge ska fortsätta att bygga egen kapacitet i form av fordon och förare, samt anpassa verksamheten efter volymutvecklingen. De norska myndigheterna har inte avsatt extra stöd eller erbjudit tillfälliga kostnadslättnader för transportbranschen. Således är fortsatt höga bränslekostnader att vänta.

PostNord Norge kommer att arbeta vidare med klimatomställningen. Bland annat ska PostNord Norge göra det möjligt att ladda eldrivna fordon på flera terminaler samt etablera fler gröna korridorer på viktiga sträckor.

MSEK om inget annat anges

	2022	2021
Nettoomsättning	5 318	4 978
varav Communication Services (externt)	79	85
varav eCommerce & Logistics (externt)	4 297	3 906
varav internt	942	988
Rörelseresultat, (EBIT)	–24	37
Rörelsemarginal, %	–0,5	0,7
Jämförelsestörande poster, netto	–8	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	–16	37
Justerad rörelsemarginal, %	–0,3	0,7

92,2%
Leveranskvalitet
paket (91,2%)

PostNord Finland

PostNord Finland stärker erbjudandet inom logistik och e-handel genom att förenkla och effektivisera.



Marknad

E-handels tillväxt avtog då pandemirestriktioner avvecklades och många konsumenter fick sämre privatekonomi. Konkurrenten var fortsatt hård inom segmenten hemleveranser och ombud. PostNord Finland har som mål att stärka sin position på marknaden genom att vidareutveckla erbjudandet, verksamheten och infrastrukturen.

Verksamheten under året

PostNord Finland satsar på att utveckla ett attraktivt erbjudande, ett starkt distributionsnätverk och en infrastruktur som stödjer tillväxt. Det inkluderar moderna terminaler med avancerade sorteringsprocesser i Åbo, Tammerfors och Vanda. Åboterminalen moderniserades 2020, terminalen i Tammerforsområdet etablerades 2021 och Vanda togs i drift i början av september 2022. De tre terminalerna bildar nu en geografisk triangel i södra Finland, där en stor del av Finlands logistiktransporter sker.

Under året byggde PostNord Finland upp ett eget nätverk av ombud för att ersätta partnermodellen. Här ingick att etablera egna paketboxar. Kontroll över ombudsnätverket gör det möjligt att arbeta effektivt, hållbart och alltid med kunden i fokus.

PostNord Finlands paketverksamhet och särskilt den inhemska paketedistributionen växte avsevärt under året. Ett annat framgångsrikt område är PostNord Finlands samarbete med vårdsektorn. PostNord Finland behöll befintliga och vann nya kunder inom vården och stärkte därmed sin position som den ledande aktören inom sjukvårdslogistik.

Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 1 525 (1 433) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till –43 (–7) miljoner kronor. Det lägre resultatet förklaras huvudsakligen av ökade kostnader till följd av satsningar på framtida tillväxt i form av terminalinvesteringar.

Utblick

Trots avmattning förväntas e-handelsmarknaden fortsätta att växa på längre sikt, med ökande efterfrågan på effektiva transport- och logistiklösningar. För att möta denna trend och ta marknadsandelar fokuserar PostNord Finland på att utveckla infrastrukturen och nätverket och på att skapa en utmärkt kundupplevelse med hållbara logistiktjänster. I Finland är PostNord fortfarande att betrakta som en utmanare på logistikmarknaden.

MSEK om inget annat anges	2022	2021
Nettoomsättning	1 525	1 433
varav <i>Communication Services (externt)</i>	0	0
varav <i>eCommerce & Logistics (externt)</i>	1 059	988
varav <i>internt</i>	466	445
Rörelseresultat, (EBIT)	–43	–7
Rörelsemarginal, %	–2,8	–0,4
Jämförelsestörande poster, netto	–	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	–43	–7
Justerad rörelsemarginal, %	–2,8	–0,4

88,1%
Leveranskvalitet
paket (94,8%)

PostNord Strålfors

PostNord Strålfors utvecklar och erbjuder lösningar inom kommunikation, fakturering och betalning. Med dessa tjänster får företag med många kunder och leverantörer nya möjligheter att skapa starkare och personligare relationer. PostNord Strålfors är en viktig del av samhällets kommunikationsinfrastruktur i Norden och hanterar årligen över en miljard meddelanden och fakturor för kunders räkning. PostNord Strålfors verkar i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

Marknad

Marknaden för digitala tjänster växer, om än inte i samma takt som under pandemin. Marknaden för fysisk kommunikation fortsätter att gå ner följd av digitaliseringen. Likt tidigare år präglas marknaden av ökad konsolidering. PostNord Strålfors har en stark position inom kundkommunikation i Norden, trots hård konkurrens inom samtliga verksamhetsområden och länder.

Verksamheten under året

PostNord Strålfors fortsatte sitt förbättringsprogram för att hantera den växande digitala marknaden och den strukturellt vikande marknaden för fysisk kommunikation.

PostNord Strålfors investerar i både kompetens och teknik för att utveckla det digitala erbjudandet. Under året vidareutvecklade PostNord Strålfors sin tjänsteportfölj med flera nya kanaler och tjänster. Det nordiska omnikanal-erbjudandet kommer att kompletteras med open banking-baserade betalningar.

Den fysiska produktionen effektiviseras och optimeras löpande för att nyttja synergier i hela det nordiska nätverket.

Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 2 076 (2 037) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 100 (135) miljoner kronor. Resultatet minskade till följd av ökade kostnader för tjänstutveckling och produktmixeffekter.

Utblick

PostNord Strålfors arbetar för att stärka positionen som kundernas digitaliseringspartner genom att erbjuda den ledande kanaloberoende plattformen för kundkommunikation. Konkurrensen på marknaden förväntas vara fortsatt intensiv.



MSEK om inget annat anges	2022	2021
Nettoomsättning	2 076	2 037
varav <i>Communication Services (externt)</i>	1 833	1 804
varav <i>internt</i>	244	233
Rörelseresultat, (EBIT)	100	135
Rörelsemarginal, %	4,8	6,6
Jämförelsestörande poster, netto	–	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	100	135
Justerad rörelsemarginal, %	4,8	6,6

Övrig affärsverksamhet

Segmentet utgörs av Direct Link som erbjuder globala distributionslösningar till hela världen, logistikverksamhet i Tyskland samt Svensk Adressändring och AddressPoint.

Direct Link

PostNord är etablerat utanför Norden genom Direct Link. Direct Links främsta erbjudande till internationella e-handelsföretag och marknadsplatser är distribution av produkter till slutkonsumenter i Norden och världen. Direct Link underlättar också e-handelsföretags etablering på nya marknader genom att tillhandahålla bland annat marknadsanalys, direktmarknadsföring och logistiklösningar för lagerhållning. Direct Link har bolag och medarbetare i Kina, Hongkong, Singapore, Storbritannien, Polen, Tyskland och USA.

2022 var ett utmanande år för Direct Link, till stor del för att verksamheten förlorade en betydelsefull kund. På lång sikt gynnas Direct Link av att den internationella handeln ökar.

Tyskland

PostNords logistikverksamhet i Tyskland hanterar import- och exportflöden via Europa till Norden. Kunderna består till stor del av företag inom modeindustrin som under året mötte tuffare omvärldsvillkor och minskad handel. Paketvolymerna minskade med -10 procent. Samtidigt är dessa kunder stora med konsumenter i storstäder, vilket gör dem attraktiva.

Svensk Adressändring och AddressPoint

Svensk Adressändring, som samögs av PostNord och CityMail, erbjuder flyttanmälan, adressändring samt eftersändning och lagring av post. Svensk Adressändring samarbetar med övriga postoperatörer, Skatteverket och SCB. AddressPoint är ett systemföretag till Svensk Adressändring och säljer adresstjänster.

Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 3 911 (4 891) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 103 (264) miljoner kronor. Resultatet minskade till följd av att Direct Link förlorat en betydelsefull kund, samt drabbats av den vikande e-handelsmarknaden och den stigande inflationen. Paketvolymerna inom den tyska logistikverksamheten minskade till följd av lägre export till den nordiska Business-to-Consumer-marknaden.



MSEK om inget annat anges	2022	2021
Nettoomsättning	3 911	4 891
varav Communication Services (externt)	187	210
varav eCommerce & Logistics (externt)	3 713	4 670
varav internt	12	11
Rörelseresultat, (EBIT)	103	264
Rörelsemarginal, %	2,6	5,4
Jämförelsestörande poster, netto	–	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	103	264
Justerad rörelsemarginal, %	2,6	5,4

PostNords agenda för hållbar logistik

PostNords vision är att vara favoritleverantören i Norden och vårt syfte är att göra vardagen enklare för konsumenter och kunder. Visionen och syftet bildar ramen för PostNords åtaganden inom hållbarhet.

PostNords roll i samhället

Som ledande aktör inom paket- och logistiktjänster är PostNord en central del i nordiskt näringsliv och samhälle. Med ett unikt nätverk gör vi det möjligt för företag, myndigheter och privatpersoner att göra affärer, leverera produkter och kommunicera med varandra. Det skapar många möjligheter, också i glesbefolkade områden.

PostNord erbjuder kunder och mottagare tillförlitliga leveranser som bidrar till levande samhällen. Här ingår uppdraget att stå för den samhällsomfattande posttjänsten (Universal Service Obligation, USO) i Sverige och Danmark.

Hållbarhet är centralt för PostNords strategi

PostNords strategi fokuserar på kärnaffären: paket och brev. Vi ska vinna på paketmarknaden samt bedriva en ekonomiskt hållbar brevaffär. Hållbarhet möjliggör PostNords strategi och



vår klimatomställning är ett av koncernens strategiska initiativ. Läs mer om PostNords strategi på sidan 9.

PostNords agenda för hållbar logistik

PostNords koncernövergripande agenda för hållbar logistik utgår från våra väsentliga hållbarhetsaspekter samt vår möjlighet att bidra till FN:s globala mål för hållbar utveckling. Agendan bygger på tre åtaganden:

1. Vi manifesterar klimatledarskap. PostNord visar att en snabb klimatomställning av transporter är möjlig. Det övergripande målet är fossilfria transporter och verksamhet till 2030.

2. Vi värnar om våra medarbetare. Vi satsar på att ständigt förbättra säkerheten samt på schyssta villkor – som stor arbetsgivare och inköpare kan vi göra betydande skillnad. Övergripande målet om säkra arbetsplatser gäller PostNord-anställda. Övergripande målet om rättvisa villkor gäller leverantörers medarbetare samt PostNords arbete med ansvarsfulla inköp.

3. Vi frigör kraften i mångfalden. PostNord är en kraft att räkna med – vi är över 30 000 medarbetare i Norden som bidrar med olika erfarenheter, kompetenser och perspektiv. För att alla ska komma till sin rätt behöver vi frigöra kraften i denna mångfald. Det övergripande målet är att vara en inkluderande arbetsplats.



”Jag vill vara med och rusta PostNord för framtiden.”

Möt Amanda Jackson, ny hållbarhetschef för PostNord-koncernen!

Vad lockade dig till PostNord?

PostNord är ledande i en bransch som är central för klimatomställningen – det ville jag vara en del av. Jag såg också en möjlighet att verka för mänskliga rättigheter i transportbranschen. Och så har PostNord en vd och ledning med stort engagemang i hållbarhetsfrågorna – det vägde tungt.

Vad anser du utmärker PostNords hållbarhetsarbete?

PostNord har en relevant och ambitiös hållbarhetsagenda. När en stor aktör som PostNord har bestämt sig för att ta tåten, så kan mycket hända. Vårt koncerngemensamma program för klimattransformation gör att vi kan få till en smartare och snabbare omställning.

Vad ser du fram emot att utveckla?

Mycket! I närtid blir det fokus på mänskliga rättigheter, Truck Transport Social Guidelines och koncernens styrning av hållbarhet. Det är många nya krav att förhålla sig till och vi behöver fortsätta ställa om för att vara relevanta och framgångsrika. Överlag vill jag vara med och rusta PostNord för framtiden.

Vi manifesterar klimatledarskap

Klimatförändringarna är en av vår tids största utmaningar. Transportsektorn står för en betydande del av de globala växthusgasutsläppen. Som ledande aktör inom logistik i Norden tar vi täten i branschens klimatomställning.

Utmaningar och möjligheter

Nordens transportsystem är fortfarande beroende av fossila bränslen. För att klara klimatutmaningen behöver hela transportsektorn ställa om till fossilfria drivmedel.

Utmaningarna är många och tuffa men det finns också gott om möjligheter. Vi kan vara en lösning för andra – många kunder har ambitiösa klimatmål och räknar med PostNord för att nå dem. För framsteg krävs partnerskap, både inom och utanför transportsektorn. Exempelvis är vår sektor beroende av energisektorn och vi behöver utvecklas i takt med varandra.

PostNords åtagande

Vägtransporter står för omkring 60 procent av PostNords klimatpåverkan i värdekedjan. Därför tar vår klimatagenda i första hand sikte på optimering av vårt logistiksystem samt de fordon som PostNord och våra transportleverantörer kör på de nordiska vägarna. Att säkra en nordisk infrastruktur för fossilfria transporter till 2030 är kostsamt och komplext, men nödvändigt och genomförbart. Utöver arbetet med transporter miljöanpassar vi våra terminaler och andra byggnader.

Mål för klimatledarskap

Det övergripande målet är fossilfri verksamhet till 2030.

Under året tog PostNord fram nya klimatmål och fick dem godkända av Science Based Targets initiative (SBTi). Dessa mål kompletterar de mål som ingår i PostNords hållbarhetsagenda sedan tidigare.

De nya vetenskapsbaserade målen är:

- –80% absoluta växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 till 2030
- –50% relativa växthusgasutsläpp i scope 3 till 2030

Sedan tidigare arbetar PostNord efter följande verksamhetsmål:

- –40% koldioxidutsläpp i verksamheten till 2025
- Nollutsläpp från last mile-transporter senast 2027

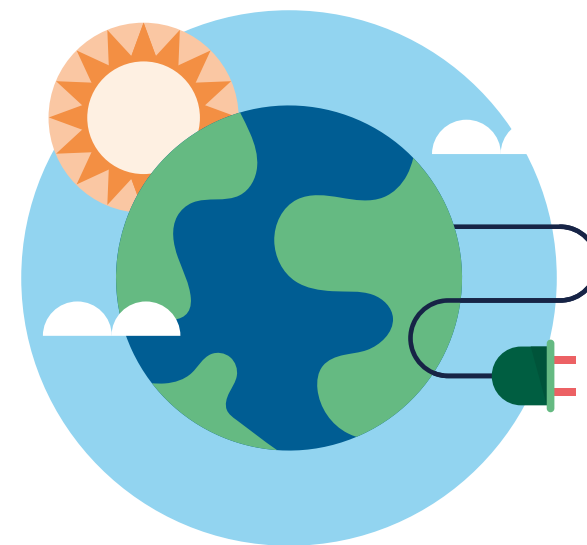
Definitioner, utfall och ytterligare information finns på sidorna 96–99.

Initiativ under 2022

PostNord strävar ständigt efter att utveckla verksamheten med hjälp av lösningar för planering, styrning och uppföljning av produktion och transporter. Vi satsar på att effektivisera och reducera energianvändningen samt att använda rätt energislag.

Optimering av logistiksystem och kapacitet

Fullastade fordon och optimalt planerade rutter är centralt för effektivitet samt energi- och miljöprestanda. Bland våra många satsningar på effektiva transporter märks AI för resurssmarta logistikflöden som är ett samarbete mellan PostNord TPL och Skrym, med stöd av Energimyndigheten. Skryms teknologi analyserar miljoners ordrar och produkter för att ta fram rätt uppsättning emballagestorlekar och minska onödigt luft i paket. Projektet pågår till september 2023 och förväntas resultera i minskad användning av wellpapp, färre körningar, lägre utsläpp och nöjdare mottagare.



Rätt transportslag

Huvuddelen av PostNords transporter går på väg, främst med lastbil. Vi undersöker möjligheterna att köra fler paket med tåg. I dagsläget är alla brevterminaler i Sverige utom en anslutna till järnväg. I Norge transporteras större delen av paket- och pallvolymerna med tåg.

Flyg används i viss utsträckning, framförallt för att säkra att brev som ska färdas långt kommer fram inom utsatt tid, det vill säga enligt postlagen. Under året gjorde vi ett unikt försök tillsammans med transportleverantören Zimex och bränsletillverkaren Neste. Två postflygningar gick på bränsle med ovanligt hög (39 procent) inblandning av hållbart flygbränsle (sustainable aviation fuel, SAF). SAF tillverkas helt och hållet av förnybara råvaror. Försöket var lyckat men utsläppsminskningen var för ringa i förhållande till kostnaden. Vi fortsätter givetvis att undersöka möjligheterna inom alla transportslag, inklusive flyg.

Omställning av fordonsflottan

Elektrifiering. PostNord satsar stort på att elektrifiera fordonsflottan. Varje marknad fasar successivt in elfordon anpassat efter den egna produktionen. Vid årets slut hade PostNord närmare



13 000 egna fordon, varav 13 procent cyklar och mopeder, 75 procent distributionsbilar samt 12 procent tunga lastbilar (>3,5 ton). Sammantaget gick 29 procent av PostNords fordonflotta på el.

PostNords fordonflotta

60%

Förnybar energi
i egna fordon

Andelen eldrivna fordon skiljer sig mellan fordonstyper: för cyklar och mopeder är andelen 87 procent, för distributionsbilar 23 procent och för tunga lastbilar enbart 0,54 procent. I tillägg till den egna flottan inledde PostNord leasing av ett stort antal ellastbilar. För närvarande saknas samlade uppgifter om transportleverantörers fordon.

PostNord TPL tog ett viktigt steg mot elektrifiering av tunga transporter. En helt eldriven tung lastbil med släp sattes i drift för att köra varor från Bauhaus lager till butiker i Norrköping och Linköping i Sverige. Testet är ett samarbete med Einride och går ut på att sätta en bra struktur och funktion för den här typen av eltransporter. Vi räknar med att dra många viktiga lärdomar inför fler och mer storskaliga investeringar framöver.

Än så länge är det utmanande att elektrifiera tunga och långväga transporter. Fordonen ska vara rimliga i total kostnad, ha bra räckvidd och gå att ladda snabbt och smidigt, vilket kräver väl utbyggd laddinfrastruktur. Sett till dessa faktorer är biodrivmedel i dagsläget det sammantaget bästa alternativet för tyngre transporter.

Biodrivmedel. PostNord ökar ständigt andelen förnybara drivmedel i fordon som tidigare gått på fossil diesel. Vi använder framförallt HVO100. Andra biodrivmedel kräver anpassning eller andra motortyper och där är biogas det huvudsakliga alternativet.

Vid årsskiftet var 60 procent av energin som används i PostNords egen fordonflotta förnybar.

Under året köptes tio biogaslastbilar in till den danska verksamheten. För att säkra drivmedel till dessa fordon öppnade vi ett eget tankställe i Brøndby, Danmark. Vid årets utgång hade PostNord totalt 66 biogasfordon.

PostNord förde dialog med producenter och distributörer av HVO och biogas. Syftet är att säkra tillräckliga volymer av dessa drivmedel till rimliga priser.

På väg mot fossilfri energi



1. Från fossilbaserad

PostNord har påbörjat omställningen från fossilbaserad energi. Den fossilbaserade modellen innefattar oljeutvinning, petroleumprodukter samt fossila drivmedel. Här ingår också el från fossila energikällor.



2. Via biobaserad

För att få ner de fossila utsläppen snabbt ökar vi användningen av biodrivmedel såsom HVO och biogas.



3. Till fossil- och utsläppsfri

Målet till 2030 är en i hög grad utsläppsfri fordonflotta, med lättare eldrivna fordon och tyngre lastbilar som går på biobränslen.

Samverkan för omställning. Att samverka med transportleverantörer är avgörande för PostNords klimatomställning. De outsourcade transportererna står nämligen för merparten (över 80 procent under 2022) av utsläppen från transporter. Vi lägger framförallt ut långa transporter på leverantörer. Genom att som stor köpare påverka åkerier bidrar vi till hela branschens omställning. Under året genomförde vi intervjuer och analyserade hur transportleverantörerna kan bli en aktiv del av PostNords omställning. Nästa steg blir att testa olika gemensamma arbetsformer.

PostNord samverkar också med aktörer i andra branscher som liksom vi har som mål att storskaligt kommersialisera fossilfria, tunga transporter i linje med Parisavtalet. Det samarbetet sker



inom ramen för Pathways Coalition. Förutom PostNord ingår E.ON, H&M Group, Scania, Siemens och Ericsson i koalitionen.

Klimatanpassning som kunderbjudande

Miljöanpassad leverans. Vi jobbar med olika insatser för att möta kundernas efterfrågan på klimatanpassade transporter och för att få ner utsläppen. Ett exempel är fossilfri distribution i miljözoner i ett antal svenska städer. Ett annat är årets lansering av så kallade gröna korridorer, det vill säga fossilfria leveranser på valda sträckor. Läs mer om gröna korridorer till höger på denna sida.

Under året storsatsade vi på att utöka nätet av paketboxar i hela Norden. Boxarna ska vara så tätt placerade att mottagaren inte ska behöva bil för att hämta paket, vilket minskar klimatpåverkan.

PostNord lanserade klimatanpassade ombud i Aarhus, Danmark och planen är att göra samma sak i fler områden. Kriterierna är fossilfri leverans från terminal till ombudet, möjlighet att återvinna förpackningar på plats, enkel åtkomst för den som cyklar eller går samt närhet till kollektiva färdmedel och/eller livsmedelsbutik(er).

Klimatrapport till kunder. Många kunder efterfrågar detaljerad information om utsläpp från deras transporter. Under året tog vi fram ett verktyg för kundspecifika klimatrapporter. I dagsläget går rapporterna att få för ett antal tjänster i Sverige och fler är på gång. Snarlika lösningar finns eller utvecklas i PostNord i Finland, Norge och Danmark. Tanken är att förena dem för att få en och samma lösning för hela koncernen.

Svanenmärkning på gång. Under året bidrog PostNord till utvecklingen av Svanenmärkning för e-handelstransporter genom aktivt deltagande i remissen av kriterierna. Kriterierna kommer att ta ett helhetsgrepp genom att innefatta minskad klimat- och miljöpåverkan, effektiva och samordnade transporter samt socialt



Fossilfria transporter i gröna korridorer

Klimatet och kunderna kan inte vänta – allt fler e-handelskunder ställer krav på fossilfria leveranser. För att möta efterfrågan förlägger vi vår klimatomställning till vissa regioner och delar av vårt nätverk. Genom att koncentrera oss på sträckor där vi hanterar stora volymer paket kan vi utsläppsreducera och möta kundernas behov på ett kostnadseffektivt sätt. Under året lanserade vi så kallade gröna korridorer i Sverige och Norge. I Sverige är alla transporter mellan PostNords paketterminaler i Stockholm, Göteborg och Malmö fossilfria. Planen är att öka antalet gröna korridorer i Sverige och Norge samt ta konceptet vidare till PostNords andra marknader.



ansvarstagande. Svanen blir världens första tredjepartscertifiering för e-handelstransporter. Märkningen väntas bli tillgänglig i början av 2023, till gagn för konsumenter som vill göra ett hållbart val i utcheckningen då de e-shoppa.

Resurseffektivitet och förpackningar

Det har knappast undgått någon att många e-handlade paket innehåller onödigt mycket luft. PostNord är involverat i flera aktiviteter för att tillsammans med andra berörda aktörer komma till rätta med problemet. Samarbetet med Chalmers Tekniska Högskola i Sverige fortsatte under året och beräknas utmytna i en forskningsrapport i början av 2023. Resultaten kommer att användas i ett nytt kompetenscentrum för förpackningar inom Green by PostNord, vårt program för klimatomställning.

Effektivare och CO₂-snålare byggnader

När det gäller byggnader satsar PostNord på att använda mindre och renare energi. Vi reducerar och effektiviserar energianvändningen på många olika sätt, bland annat genom LED-belysning, bättre temperaturkontroll och genom att uppmuntra till ändrat beteende.

Under året påbörjade vi implementeringen av ett nytt uppkopplat värmesystem i Danmark och systemet ska rullas ut i fler länder. Värmesystemet använder AI för smart uppvärmning av större fastigheter och vi räknar med energibesparingar på 20–40 procent. Kombinationen LED-belysning och smarta värmesystem ger mycket bra energiprestanda och effektivare klimatskal i byggnader.

I de fastigheter där PostNord står på elavtalet köper vi enbart ursprungsmärkt el från förnybara energikällor. Vi implementerar också egen energiproduktion. Under året fick flera terminaler, däribland Hallsberg i Sverige, solceller installerade. Solcellsan-

läggningen i Hallsberg är på 500 kW och beräknas producera 456 MWh per år, vilket är omkring 14 procent av terminalens totala elbehov. Vi undersöker också möjligheten att installera vindturbiner.

Nästa steg

Vi ska fortsätta omställningen av fordonsflottan, med fokus på fordon och infrastruktur för fossilfria transporter. Bland annat vill vi testa tyngre elfordon för längre transporter samt se över möjligheten att använda tåg i större utsträckning. Fokus kommer att ligga på gröna korridorer och andra upplägg för fossilfria transporter. Syftet är att möta kundernas krav och önskemål samtidigt som vi minskar PostNords totala klimatpåverkande utsläpp. Målet är tätare samarbete med transportleverantörer för att få med dem i PostNords och branschens klimatomställning.

Vi värnar om våra medarbetare

PostNord arbetar systematiskt för säkra arbetsplatser för egna och inhyrda medarbetare samt rättvisa villkor för lastbilsförare hos externa transportföretag och medarbetare hos våra leverantörer.

Utmaningar och möjligheter

PostNord är arbetsgivare för omkring 25 000 medarbetare, hyr in runt 8 000 personer till verksamheten och bidrar till otaliga arbetstillfällen genom att köpa in transporter och andra tjänster samt produkter för över 20 miljarder kronor årligen. Det för med sig både utmaningar och möjligheter samt ett ansvar att göra positiv skillnad.

PostNords åtagande

När det gäller medarbetare, utgår PostNords åtagande och mål bland annat från en konsekvensanalys avseende mänskliga rättigheter (human rights due diligence) i vår värdekedja.

PostNords påverkan avgör omfattningen på vårt åtagande. Våra mål och insatser innefattar egna anställda, inhyrd personal, chaufförer som kör för PostNord samt anställda hos övriga leverantörer.

Mål för medarbetare

PostNords övergripande mål är att erbjuda säkra arbetsplatser och att verka för rättvisa villkor för leverantörers medarbetare. Mer specifikt strävar vi mot följande mål:

Säkra arbetsplatser

- Inga arbetsolyckor med dödlig utgång
- Arbetsskadefrekvens (LTIFR) klart under benchmark

Definitioner och ytterligare information finns på sidan 100.

På rättvisa villkor

- Truck Transport Social Guidelines (TTSG) implementerad i verksamheten 2025
- Responsible Procurement Index (RPI) 100 till 2025

TTSG syftar till att förbättra arbetsförhållandena för lastbilsförare i Europa. Riktlinjerna togs fram av en rad transportköpare och -leverantörer som samverkar inom CSR Europe, däribland PostNord. RPI är ett internt index som tar fasta på inköp enligt PostNords riktlinjer samt leverantörers efterlevnad av PostNords uppförandekod. Detaljerade definitioner och ytterligare information finns på sidan 101.

Säkra arbetsplatser

Var och en på PostNords arbetsplatser ska vara och känna sig trygg och säker. Vi strävar efter en säkerhetskultur där alla bidrar till att minimera antalet arbetsplatsolyckor och skador.

Majoriteten av PostNords medarbetare kör i jobbet och/eller vistas i rörliga miljöer. Situationer såsom trafik, lastning och lossning av gods, tunga lyft och annan manuell hantering kan vara riskfyllda. Jobbet kan medföra stress och hot och våld kan tyvärr förekomma. Över tid finns risk att drabbas av belastningsbesvär och -skador.

Som stor arbets- och uppdragsgivare har PostNord möjlighet att erbjuda bra arbetstillfällen och förhållanden för många människor. För att uppnå och upprätthålla en god arbetsmiljö arbetar vi systematiskt med ständiga förbättringar.



Initiativ under 2022

Tydligare styrning

Under året stärkte vi förutsättningarna för goda resultat. Den svenska verksamheten tog bland annat fram en arbetsmiljöpolicy samt träffade ett arbetsmiljöavtal med de fackliga organisationer som företräder våra medarbetare.

Implementering
av Truck Transport
Social Guidelines
initierad

90
Responsible
Procurement Index

Bättre fysisk arbetsmiljö

Logistikprocesser kan vara påfrestande för kroppen – det handlar om tunga, höga, låga och frekventa lyft. PostNord i Sverige genomförde flera projekt och åtgärder för att förbättra den fysiska arbetsmiljön i paketprocessen. Exempelvis testades och infördes olika tekniska hjälpmedel för att underlätta arbetet. I tillägg ser vi över annat som påverkar den fysiska arbetsmiljön, till exempel organisatoriska åtgärder såsom arbetsvariation och utbildning.

Brevverksamheten i Sverige genomgick omfattande förändringar då varannandagsutdelning infördes. Under året utredde vi



arbetsmiljön i brevverksamheten med hjälp av en extern partner. Nästa steg blir att omsätta rekommendationerna till konkreta åtgärder och förbättringar.

Färre olyckor

I Danmark lyckades vi minska sjukfrånvaron orsakad av arbetsskador på flera håll i organisationen. Inom logistikverksamheten sjönk sjukfrånvaron med närmare 40 procent. I synnerhet en terminal som hade problem med oacceptabelt många olyckor fick ner olycksfrekvensen avsevärt dels genom fysiska arbetsmiljöåtgärder, dels genom fokus och uppföljning från ledningen. Framgångarna är också ett resultat av att ihärdig kommunikation om mål och utfall samt noggrannare uppföljning av frånvaro.

Bättre villkor för chaufförer

Utgångspunkt

Logistikbranschen står inför en rad utmaningar när det gäller chaufförers anställningsvillkor och arbetsförhållanden. Det rör sig om basala förutsättningar som tillgång till rent vatten, sanitet och möjlighet till hygien samt vila och återhämtning, liksom frihet från hot, våld och annan brottslighet. Trafiksäkerhet, bedrägerier och bristande lagefterlevnad överlag är ytterligare utmaningar i branschen. Dessa problem förstärks av ökande konkurrens och prispress samt komplex gränsöverskridande lagstiftning.

För chaufförer som jobbar för våra transportleverantörer tillämpar vi PostNords uppförandekod för leverantörer och på sikt även Truck Transport Social Guidelines.

Så jobbar vi

PostNord arbetar genom Responsible Trucking, ett initiativ inom CSR Europe, för att göra transport- och logistiksektorn mer hållbar



och rättvis. Tillsammans med andra köpare och leverantörer av transporter, däribland H&M, IKEA, Maersk, Raben, Scania och Volvo, vill vi förbättra arbetsförhållandena för Europas omkring 740 000 lastbilsförare.

Responsible Trucking lanserade Truck Transport Social Guidelines (TTSG) sommaren 2021 för att fastställa normer som PostNord och övriga partnerföretag åtar sig att själva följa och föra vidare till leverantörer och underleverantörer. TTSG innehåller ett antal krav med fokus på att förbättra de arbetsrättsliga villkoren för chaufförer. I kraven ingår bland annat tillgång till toaletter, rent vatten och väderskydd på terminaler.

Responsible Trucking kommer att stödja implementeringen av TTSG bland annat genom ett verktyg för stickprovskontroller samt genom att föra dialog med intressenter för att bidra till politikutveckling på området.

Initiativ under 2022

Under året initierade vi utrollningen av TTSG. Vi ska utvärdera förutsättningarna och anpassa våra terminaler för att kunna erbjuda även externa lastbilsförare tillgång till rent vatten, toaletter och väderskydd vid av- och pålastning. Vi ska införa Responsible Truckings verktyg för stickprovskontroller som ger förare möjlighet att själva rapportera oegentligheter och avvikelser från gällande lagar och normer. Inledningsvis kommer tio terminaler börja använda verktyget för stickprov.

Ansvarsfulla inköp

Utgångspunkt

Varje år köper PostNord in varor och tjänster för omkring 20 miljarder kronor från cirka 10 000 leverantörer. Genom att ställa krav på och samarbeta med våra leverantörer när det gäller exempelvis sociala och miljöaspekter påverkar vi ett stort antal bolag i många branscher.

Inköp av vägtransporter sker i respektive verksamhetsland och övriga inköp upphandlas centralt i PostNord. PostNords största inköp är transporter, drivmedel, bemanning och IT. Vårt inköpsarbete bygger på kostnadseffektivitet, konkurrensutsättning, opartiskhet, riskhantering samt hållbarhet i leverantörskedjan.

Så jobbar vi

Uppförandekod. Insatserna för en hållbar leverantörskedja utgår från PostNords uppförandekod för leverantörer. Den innehåller krav på lagefterlevnad, goda arbetsvillkor, god arbetsmiljö, miljöhänsyn och nolltolerans mot korruption.

Implementering. PostNords uppförandekod ingår i alla avtal med leverantörer. Olika utbildningar om hållbarhet i leverantörskedjan finns tillgängliga, både för PostNord-anställda och för leverantörer. Exempelvis erbjuder vi en e-utbildning på postnord.com. För vår del handlar det om att införliva hållbarhet i inköpsprocessen. Utbildningarna för leverantörer syftar till att underlätta efterlevnad av PostNords leverantörskod.

Uppföljning. PostNord har en koncerngemensam process för att följa upp leverantörers efterlevnad av uppförandekoden. Processen omfattar en riskbedömning som bland annat baseras på leverantörers självskattning. Vid behov görs en platsrevision. Läs mer om uppföljning av uppförandekoden på sidan 101.

Utveckling. Vi rör oss från att enbart ställa och följa upp krav till utökade och längre samarbeten. Om en leverantör inte klarar kraven i PostNords uppförandekod väljer vi stöd i första hand och avslut i sista hand.

Initiativ under 2022

Under året införde vi Responsible Procurement Index (RPI) som indikator och mål för ansvarsfulla inköp. Det är ett eget index som tar fasta på både vårt eget och leverantörers agerande. RPI bygger på följande komponenter:

1. Andel centralt upphandlade inköp enligt PostNords riktlinjer (mål: 90 procent)
2. Andel upphandlade inköp av vägtransporter enligt PostNords riktlinjer (mål: 95 procent)
3. Hållbar leverantörskedja: andel inköp från leverantörer som åtar sig att följa PostNords uppförandekod (mål: 90 procent)

Att nå ovan angivna mål för de tre komponenterna är lika med RPI 100, givet hur indexet är viktat. Årets mål för RPI var 92 och utfallet blev 90. Målet för 2025 är RPI 100.

Uppföljningen av leverantörer innefattar också träning i PostNords uppförandekod. Målgruppen var leverantörer som skulle genomgå revision.

För att stärka vår egen kapacitet tog vi fram en utbildning i hållbarhet för transportorganisationen och inköpare. Planen är att genomföra den under 2023.

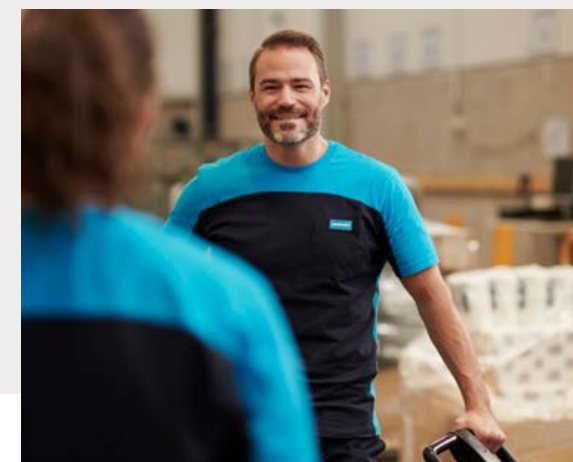
Läs mer om ansvarsfulla inköp på sidan 101.

Säkrare logistik

Målet är tydligt: PostNords arbetsskadefrekvens ska ligga väl under branschsnittet. Den danska logistikverksamheten hade en bra bit kvar och bestämde sig för att göra något åt saken.

Arbetsmiljökommittén satte strålkastarljuset på transportutrustning som postcontainrar, pallar och ledtruckar i sina säkerhetsgenomgångar. Logistikterminalerna vidtog en rad åtgärder – bland annat dirigerades trafiken om med hjälp av tydliga märkningar och regler. Godsterminalen i Køge installerade också vacuumlyftare och förlängde transportbanden för att underlätta arbetet och minska olycksrisken. Ledningens fokus på arbetssätt och beteende bidrog också till en positiv utveckling.

Insatserna gav onekligen utdelning – olyckorna med transportutrustning halverades, arbetsskadefrekvensen gick ner med 41 procent och sjukfrånvaron på grund av arbetsskador minskade med 24 procent. De goda resultaten bidrog också till att den danska logistikverksamheten såg sig redo för ISO-certifiering. Nu är verksamheten certifierad inom såväl arbetsmiljö som kvalitet och miljö. Och arbetet för att minimera olyckor och arbetsskador fortsätter framåt.



Vi frigör kraften i mångfalden

PostNord är ett bolag med stor mångfald. Vi vill bli ännu bättre på att ta tillvara på denna tillgång. Att frigöra kraften i mångfalden stärker varje medarbetare och bolaget som helhet.

Utmaningar och möjligheter

PostNord välkomnar personer som kan och vill föra bolaget framåt. Kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder ska inte spela roll. Respekt samt lika rättigheter, skyldigheter och möjligheter är självklara utgångspunkter i vår verksamhet.

Aktivt arbete med mångfald och inkludering gör att vi får tillgång till de perspektiv som krävs för att tillgodose kunders olika behov samt utveckla och stärka affären. När varje medarbetare känner att det hen tycker, tänker och tillför uppskattas, ökar arbetsglädjen och arbetsklimatet stärks.

Av PostNords drygt 25 000 anställda är runt en tredjedel kvinnor och två tredjedelar är män. Omkring en femtedel är under 30 år och två femtedelar över 50 år. Hos oss finns en mix av olika bakgrunder, kulturer och språk.

PostNords åtagande

Enligt PostNords mångfaldspolicy kommer det an på alla i bolaget att bidra till ett inkluderande och respektfullt arbetsklimat. Här anges också vilket ansvar vi har i egenskap av arbetsgivare, chef och ledare samt medarbetare. Enligt policyn ska mångfald genomsyra alla delar av medarbetarprocessen (se Mångfald i alla led nedan).

Mål för inkludering

PostNords åtagande är att frigöra kraften i vår mångfald och det övergripande målet är att vara en inkluderande arbetsplats. Mer specifikt strävar vi mot följande mål:

- Inkluderingsindex klart över benchmark (>82)

Ytterligare information finns på sidorna 102–103.

Kultur och ledarskap

Vi som jobbar i PostNord förenas i uppdraget att göra vardagen enklare och mer hållbar för dem som bor och arbetar i Norden. PostNords önskade kultur summeras: pålitlig, ABC-ledarskap och hållbar.

Pålitlig. Vi håller vad vi lovar och tillsammans gör vi vårt bästa för att underlätta vardagen. Vi strävar efter att skapa förtroende för PostNord som en del av samhället, hos våra kunder och partners samt kollegor emellan.

ABC ledarskap. Vi är ansvarstagande (accountable), modiga (brave) och engagerade (committed). Vi leder förändring effektivt, oavsett om det gäller oss själva eller andra. Vi uppmuntrar lagarbete, uppriktighet och positiva relationer på arbetsplatsen. Vi bygger vidare på våra framgångar och lär oss av kollegor och av misstag.

Hållbar. Vi utmanar status quo och oss själva att hitta innovativa lösningar. Vi är resultatorienterade och när problem uppstår så bidrar vi till lösningen. Vårt mål är att vara hållbara på både kort och lång sikt.



Mångfald i alla led

Rekrytering. Verksamhetens behov och kandidaternas kompetens avgör vem som rekryteras och befordras. Vi ökar mångfalden genom att annonsera ut alla chefs-, ledar- och projektledartjänster internt och externt samt genom att hålla kompetensbaserade intervjuer. Då chefer rekryteras strävar vi efter att ha både män och kvinnor bland slutkandidaterna.





Utveckling och succession. För att alla ska kunna utvecklas och bidra till verksamheten, erbjuds varje medarbetare ett årligt medarbetarsamtal med närmaste chef. Denna process samordnas med PostNords successionsplanering.

För att främja medarbetarnas kompetensutveckling erbjuds ett antal utvecklingsprogram, varav PostNord Professionals är ett. Mångfald ingår i PostNords talang- och utvecklingsprogram för chefer och specialister samt i ländernas chefsutvecklingsprogram. Bland annat finns mångfaldsspelet Diversity för att få igång samtal om och insatser för att frigöra kraften i vår mångfald.

Löner och förmåner. Lön och förmåner utgår från medarbetarens erfarenhet, kompetens, befattning och gällande kollektivavtal. Varje verksamhetsland genomför lönekartläggningar för att säkerställa att lönerna är skäliga och icke-diskriminerande.

Uppföljning och rapportering. Varje år genomför vi medarbetarundersökningen FOCUS, bland annat för att bedöma hur väl vi lever upp till PostNords värderingar och strävan att vara en jämställd och inkluderande arbetsplats.

Inom PostNord råder nolltolerans mot diskriminering. Det finns en särskild rapporteringskanal för den som upplevt och vill anmäla diskriminering.

Initiativ under 2022

FOCUS: Så ser medarbetarna på PostNord

Varje år genomför vi medarbetarundersökningen PostNord FOCUS. Årets svarsfrekvens låg på hela 89 procent, vilket vi ser som ett kvitto på medarbetarnas engagemang.

FOCUS används bland annat för att följa upp målet om att vara en inkluderande arbetsplats. Inkluderingsindex är ett resultat av medarbetarnas svar på påståendet "i mitt team respekterar vi och litar på varandra". Årets inkluderingsindex uppgick till 76, vilket är samma nivå som 2021. Verksamhetsländerna sätter egna målnivåer för inkludering. Inkluderingsindexet kommer att utvecklas vidare för att inkludera fler aspekter och frågor.

Förutom inkludering intresserar vi oss särskilt för följande indikatorer i FOCUS-undersökningen:

- Satisfaction & Motivation index, som ger en övergripande bild av medarbetarnas engagemang
- Immediate Manager index, som är centralt eftersom synen på närmaste chef har stor betydelse för engagemanget

Läs mer om ovan indikatorer på sidan 102.

Varje team diskuterar sina FOCUS-resultat och tar fram en plan för att bygga på styrkor och ta itu med svagare områden.

Vi följer även medarbetarnas upplevelse i förhållande till kundernas. Resultaten går hand i hand – när medarbetarna är nöjda, så är kunderna också det.

Stärkt rekrytering

Under året standardiserade och strukturerade vi rekryteringsprocesserna, delvis med hjälp av digitala verktyg. Exempelvis togs nya annonsmallar fram. Syftet är främja fördomsfri rekrytering och överhuvudtaget att stärka kandidaternas upplevelse av PostNord.

PostNord Danmark fokuserade på könsbalans och jämställdhet i samband med rekrytering. Insatserna antas ha bidragit till att andelen kvinnliga chefer ökade med cirka 10 procent under året.

Strukturerad utveckling och succession

Under året utvecklade vi processen för intern rekrytering, för att medarbetarna ska trivas, utvecklas och bidra till verksamheten. Vi jobbar med tydliga målkontrakt och kontinuerlig uppföljning. Processen stödjer också PostNords successionsplanering, så att vi kan fylla verksamhetskritiska positioner.

Ny omgång av Jobbsprånget

PostNord jobbar vidare med Jobbsprånget – under året var en chef i PostNord mentor för en praktikant.

Jobbsprånget är Sveriges största praktikprogram för nyanlända akademiker. Sedan starten 2016 har närmare 2 200 talanger matchats med över 400 arbetsgivare. Insatsen ger resultat – omkring 70 procent får jobb.

Employer branding med mångfald

Vi förmedlar mångfald i vår employer branding för att visa hur PostNord är som arbetsgivare och för att attrahera fler och rätt kandidater. Internt förmedlar vi berättelser om kollegor med olika erfarenheter och förmågor, som tar olika karriärvägar i bolaget. PostNord Danmark hyllade jämställdhet genom att ta fram frimärken med historiska kvinnor. Frimärkskollektionen kompletterades med inlägg i sociala medier om kvinnliga chefer i vår verksamhet. PostNord Danmark förmedlade också satsningen på jämställdhet genom att underteckna Gender Diversity Pledge, ett initiativ från arbetsgivarorganisationen Dansk Industri.

PostNord Professionals engagerar i klimatomställningen

PostNord vill utveckla en mångfaldig medarbetarstyrka som kan driva de omfattande förändringar som bolaget genomgår, och inspirera sin omgivning att göra detsamma. Här är PostNord Professionals en viktig pusselbit.

Uppgiften för årets PostNord Professionals var att föreslå hur PostNords medarbetare kan engageras i bolagets klimatomställning. Deltagarna tillämpade "futures design och design thinking" för att förstå möjliga framtidsscenarioer och utveckla förslag på lösningar. Kreativiteten var stor och bland förslagen märktes ett initiativ för att få medarbetare att elcykla istället för att åka bil till jobbet, ett upplägg för att införliva hållbarhet i allas målformulering och olika sätt att informera och engagera genom "gamification".

PostNord Professionals är ett koncerngemensamt årligt program för specialister som kan och vill nå mer seniora roller inom ett par år. För att komma på fråga för programmet behöver den som söker ha stark analytisk förmåga, vilja lära av andra och kunna omvandla teori till praktiska lösningar. Medarbetare med olika bakgrund uppmuntras att söka. PostNord Professionals har utvecklat specialister och PostNord sedan 2014.



Risk och riskhantering

En proaktiv och strukturerad riskhantering ger förutsättningar för att PostNord ska kunna uppfylla sina mål. Det övergripande syftet med riskhanteringen är att säkerställa att de risker som kan påverka koncernens strategi och måluppfyllnad identifieras och hanteras på ett effektivt, systematiskt och värdeskapande sätt.

PostNords riskhantering utgår från koncernens Enterprise Risk Management Policy, vilken är fastställd av bolagets styrelse. Koncernen arbetar kontinuerligt med att identifiera, utvärdera, hantera och följa upp risker i omvärlden och inom verksamheten. Riskhantering är en integrerad del i strategiarbetet och affärsplaneringen. Operationella risker och tillhörande riskkontroller följs upp löpande och avrapporteras till koncernledning och styrelse. PostNords styrelse och koncernledning har det övergripande ansvaret för att koncernens risker hanteras på rätt sätt och pekar ut funktioner med ansvar för koncernövergripande riskkontroller. I landsorganisationer, koncernfunktioner

och dotterbolag ligger ansvaret hos respektive chef. Koncernens riskhanteringsfunktion ansvarar för att utveckla och etablera koncerngemensamma arbetssätt och metoder för effektiv riskhantering samt ger stöd till verksamheten. På kommande sidor redovisas de risker PostNord anser vara av störst vikt att beakta. På sidorna 37–39 återfinns PostNords rapportering med utgångspunkt i TCFD. Där finns kompletterande beskrivningar av klimatrelaterade risker och möjligheter samt dess huvudsakliga möjliga finansiella påverkan.

Strategiska risker

BESKRIVNING AV RISK

Marknadsförutsättningar

PostNord påverkas av nya preferenser i samhället gällande kommunikation och e-handel där mängden brev minskar samtidigt som antalet paket ökar. Läs om risken för ändrade konsumtionsmönster på s. 38 i TCFD-kapitlet.

Konjunktur

Omvärldsfaktorer, som till exempel höga energi- och drivmedelspriser, ökad inflation och stigande räntor påverkar det ekonomiska läget i stort. Detta påverkar i sin tur PostNord i form av minskad aktivitet på e-handelsmarknaden och ökade kostnader.

Postlagstiftning

PostNord har i uppdrag att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten i både Sverige och Danmark. De regulatoriska villkoren påverkar koncernens konkurrenssituation samt möjligheten att utföra samhällsuppdraget under rimliga ekonomiska villkor.

Finansiering av USO

I existerande lagstiftning per årsskiftet fanns ingen tydligt definierad mekanism för hur kompensation skall ges till PostNord för utförandet av samhällsuppdraget när detta inte längre är lönsamt. I Danmark är brevverksamheten redan olönsam och kompensation ges. Dock är villkoren för kompensationen i Danmark ej utarbetade efter 2023 års utgång.

Lagstiftning för att motverka trängsel i stads kärnor

Lagstiftning kan komma att stänga ute aktörer från att distribuera i stads kärnor då man vill minska den trängsel och negativ påverkan på luftkvalitet som uppstår när många distributionsfordon rör sig inom samma område. Läs mer om möjliga konsekvenser kopplat till aktuell risk på s. 38 i TCFD-kapitlet.

Tillgång på fordon, biodrivmedel och laddinfrastruktur

PostNords ambition att ställa om till en fossilfri fordonsflotta kräver utbyte av teknologi och tillgång till biodrivmedel. Politiska beslut påverkar viljan och möjligheterna för olika aktörer som behöver vara bidragande i att möjliggöra omställningen. Läs om störningar i leverantörskedjan och dess möjliga konsekvenser på s. 38 i TCFD-kapitlet.

RISKHANTERING

Marknadsförutsättningar

PostNord hanterar löpande de förändrade marknadsförutsättningarna genom marknadsanalys, dialog med kunder och konsumenter, utveckling av nya tjänster samt ständig utveckling av verksamheten.

Konjunktur

PostNord hanterar riskerna kopplat till minskade e-handelsvolymerna genom noggrann prognostisering samt arbete för att öka flexibiliteten i kapaciteten. PostNord hanterar ökade kostnader genom drivmedelstillägg och generella prisökningar.

Postlagstiftning

PostNord hanterar regulatoriska risker genom noggrann omvärldsbevakning och analys samt dialog med relevanta myndigheter för att säkerställa rimliga villkor och förväntningar avseende postbefordran.

Finansiering av USO

PostNord hanterar regulatoriska risker relaterat till kompensation för nettokostnader genom dialog med ägarna, den svenska respektive danska staten, och relevanta myndigheter för att säkerställa rimliga villkor för kompensationen.

Lagstiftning för att motverka trängsel i stads kärnor

PostNord följer noga utvecklingen i denna fråga och för dialog med berörda myndigheter för att bli en del av lösningen på problemet.

Tillgång på fordon, biodrivmedel och laddinfrastruktur

PostNord arbetar på ett strukturerat sätt med upphandling av både biodrivmedel och försörjning av fordon. PostNord deltar i branschinitiativ som driver på för att påskynda omställningen till ett fossilfritt samhälle.

Operationella risker

BESKRIVNING AV RISK

Avbrott

Risk för avbrott i kritiska leveranser till följd av att en eller flera av de resurser som leveransen är beroende av är otillgänglig.

Dataintrång

Risk för dataintrång eller obehörig åtkomst till data som kan leda till utpressning, avbrott eller läckage av persondata.

Brott mot mänskliga rättigheter i leverantörsledet

Risk för att leverantör eller underleverantör bryter mot mänskliga rättigheter.

Arbetsskador

Risk för att medarbetare och konsulter skadas till följd av olyckor.

Brott och stölder

Risk för att de försändelser som PostNord hanterar för kundernas räkning stjäls av externa eller interna förövare.

RISKHANTERING

Avbrott

PostNord har ett koncernövergripande kontinuitetsprogram för att säkerställa beredskap för avbrott i kritiska leveranser. Alla kritiska leveranser analyseras årligen och planer för återställning och upprätthållande etableras och testas.

Dataintrång

PostNord har ett Informationssäkerhetsramverk vilket inkluderar tekniskt skydd av applikationer och IT-infrastruktur, utbildning till anställda samt uppföljning av IT-leverantörer.

Brott mot mänskliga rättigheter i leverantörsledet

PostNords uppförandekod för leverantörer ingår som en grundpelare vid varje upphandling och efterlevnad av densamma följs upp genom självutvärdering och platsrevisioner.

Arbetsskador

PostNord driver ett aktivt arbetsmiljöarbete, utifrån respektive lands lagstiftning på området, med fokus på att minimera risken för olyckor på arbetsplatsen.

Brott och stölder

PostNord har en koncerngemensam säkerhetsstandard för alla anläggningar. Alla misstänkta brott utreds internt av säkerhetsorganisationen som också har ett nära samarbete med polisen i respektive land.

Finansiella risker

BESKRIVNING AV RISK

Valuta

Risk för negativ resultatpåverkan till följd av förändrade växlingskurser.

Ränta

Risken för att förändrade marknadsräntor negativt påverkar koncernens resultat och kassaflöde.

Kredit

Kreditrisk uppstår dels vid försäljning till kunder, vid godkännande av förskott till leverantörer eller mottagande av borgen, dels inom koncernens likviditetsförvaltning eller vid användning av derivatkontrakt.

Refinansiering

Koncernen är exponerad mot kapitalmarknadens funktion när förfallande finansierings-transaktioner behöver refinansieras eller om kassaflöde exklusive finansieringsverksamheten utvecklas negativt till följd av t ex konjunktur- eller marknadsutveckling.

Pensionsåtaganden

Pensionsåtaganden i egen regi är exponerat mot förändringar i ett flertal underliggande faktorer och kan medföra negativ påverkan på koncernens totalresultat, eget kapital, nettoskuld-sättningsgrad och kassaflöde.

RISKHANTERING

Valuta

Merparten av fakturering, inköp och löner hanteras i respektive koncern-bolags valuta. Valutasäkring görs huvudsakligen för gränsöverskridande kommunikations- och logistiktjänster.

Ränta

Koncernens policy är att begränsa resultat känslighet vid förändrade marknadsräntor och att eftersträva en attraktiv kapitalkostnad. Resultat-känslighet styrs genom ett räntebindningsmål för koncernens utestående räntebärande skulder inklusive derivatinstrument.

Kredit

Kreditrisk i samband med kreditförsäljning hanteras av respektive landsorg-anisation och kunder kreditvärderas innan första kreditgivning baserat på information från kreditupplysningsföretag. För likviditetsförvaltning och derivat-kontrakt används endast motparter med åtminstone investment grade rating.

Refinansiering

Koncernens policy för refinansieringsrisk är att vid var tid upprätthålla finansiell beredskap med hänsyn till interna och externa risker samt säsongsmässiga variationer. Koncernens finansiella beredskap utgörs av likvida medel, kort-fristiga likvida placeringar och outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter.

Pensionsåtaganden

Riskerna i tillgångsförvaltningen styrs genom koncernens Policy för pensioner och därtill av pensionsstiftelsens partsammansatta styrelse vilken ansvarar för styrning av stiftelsens verksamhet och förvaltning. Styrelsens beslutsfattande understöds bland annat av stiftelsens förvaltningsorganisation och årliga ALM-analyser.

TCFD-information

TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) vägleder rapportering om hur organisationer påverkas av klimatförändringarna och dess konsekvenser. Syftet är bättre informationsgivning, korrektare prissättning av risk och välgrundade beslut om kapitalallokering.

Här finns information om PostNords styrning, strategi samt hantering av risker och möjligheter relaterade till klimatförändringar, enligt TCFD:s riktlinjer. Klimatrelaterade mål och utfall finns på sidan 95–107.

Styrning av klimatrelaterade risker och möjligheter

PostNords styrelse och koncernledning har det övergripande ansvaret för att risker och möjligheter, inklusive klimatrelaterade, hanteras på rätt sätt och identifierar funktioner med ansvar för koncernövergripande riskkontroller. Under året presenterades översiktlig information om TCFD och EU-taxonomi för styrelsens revisionskommitté. Läs om koncernens styrning och processer för riskhantering på sidan 33.

Klimat och andra hållbarhetsfrågor finns på koncernledningens agenda flera gånger per år. Under 2022 diskuterades exempelvis koncernens klimatmål och program för klimatomställning. Två gånger årligen genomförs en Sustainability Deep Dive som en del av uppföljningen av affärsplanerna.

Koncernens hållbarhetskommitté, ledd av koncernens hållbarhetschef, samordnar PostNords hållbarhetsarbete. Hållbarhetskommittén samlar både landsorganisationer och centrala funktioner.

Koncernens hållbarhetsagenda är en nyckelfaktor i genomförandet av PostNords affärsstrategi. Hållbarhetsagendan innefattar tre åtaganden med mål och nyckeltal. Klimatåtagandet inbegriper vetenskapliga klimatmål, godkända av Science Based Targets initiative.

Koncernens klimatåtagande och program för klimatomställning, Green by PostNord, involverar tvärfunktionella team i hela koncernen. Programmet leds av en operativ styrgrupp, bestående av bland annat representanter från koncernledningen samt funktionen Group Sustainability. VD och koncernchef är sponsor för Green by PostNord och följer på så sätt löpande omställningsplaner och resultat.

Strategi och ekonomisk planering

Under året genomförde PostNord en scenarioanalys för att identifiera fysiska och omställningsrisker i koncernens värdekedja som klimatförändringarna ger upphov till. Utifrån dessa risker analyserades finansiell påverkan på koncernen. Analysen innefattade två scenarion med antagande om lägre (RCP2.6, SSP1-2.6¹⁾) respektive högre (RCP6, SSP3-7.0²⁾) temperaturökning. Scenarioanalysen omfattade koncernens aktuella marknader i Norden och Tyskland.

Beskrivningen av omställningsrisker i de två scenarierna utgår huvudsakligen från policydokument och utredningar från nationella och europeiska myndigheter. Beskrivningen av fysiska risker grundar sig i aktuell klimatforskning inklusive rapporter från FN:s mellanstatliga klimatpanel IPCC. PostNord anlidade externa experter för att analysera riskernas påverkan på värdekedjan.

I tabellen på nästa sida redovisas de risker och möjligheter som bedömts vara mest väsentliga för PostNord baserat på sannolikhet och finansiell konsekvens³⁾. Riskerna och möjligheterna har bedömts utifrån ovan beskrivna scenarion och de bedöms som likvärdiga oavsett scenario, givet de använda tidshorisonterna.

¹⁾ Motsvarande en temperaturökning om ca 1,0–2,5 grader till 2040.

²⁾ Motsvarande en temperaturökning om ca 1,0–2,6 grader till 2040.

³⁾ En risk eller möjlighet bedöms ha hög finansiell konsekvens för PostNord om den kan påverka EBIT med mer än 100 MSEK. Sannolikheten bedöms vara hög om den uppskattas till >25 %. Den sammantagna risken/möjligheten har bedömts utifrån både finansiell konsekvens och sannolikhet.

Klimatrelaterade risker och möjligheter

- K** Kort 2022–2025
- M** Medel 2025–2030
- L** Lång 2030–2040

	Typ	Beskrivning	Huvudsaklig möjlig finansiell påverkan
Omställningsrisker	Lagstiftning	Förändrade klimatrelaterade policyer och lagkrav . K M L	Ökat resursbehov och nyinvesteringar vilket kan leda till ökade kostnader. Skatteändringar, t ex gällande koldioxidskatt, påverkar den finansiella planeringen.
		Städer begränsar antal tillåtna transportörer och/eller ställer krav på fossilfria transporter. Läs om PostNords riskhantering på s. 34. K M L	Kostnader för snabba omställningar i fordonsflottan och potentiellt förlorade intäkter om kraven inte kan uppfyllas.
	Teknologi	Osäkerheter kopplat till ny teknik som syftar till att minska klimatpåverkan. K M L	Felaktiga teknikrelaterade investeringar kräver finansiella resurser för nya investeringar. Det kan göra det svårare att nå klimatmålen.
	Marknad	Ändrade konsumtionsmönster som påverkar transportbehovet, t ex ökad efterfrågan på närproducerade produkter som kan leda till färre transporter. Läs om PostNords riskhantering kopplat till marknadsförutsättningar och konjunktur på s. 34 K M L	Minskad efterfrågan på PostNords tjänster som kan resultera i minskade intäkter.
		Ökade krav från kunder gällande t ex fordons klimatprestanda. K M L	Förlorade intäkter om förväntningar och krav inte uppfylls i tid. Eventuellt behov av nya investeringar om nuvarande investeringsstrategi inte är i linje med framtida krav.
		Störningar i leverantörskedjan som t ex kan leda till brist på komponenter till bilar eller drivmedel. Läs om PostNords riskhantering kopplat till tillgång på fordon, biodrivmedel och laddinfrastruktur på s. 34. K M L	Försening och fördyring av omställning till en fossilfri fordonsflotta, vilket kan leda till minskade intäkter.

	Typ	Beskrivning	Huvudsaklig möjlig finansiell påverkan
Fysiska risker Akuta	Extrem nederbörd och översvämningar K M L	Ökad risk för extrem nederbörd och översvämning kan skada egendom och tillgångar samt kritisk infrastruktur.	Minskad flexibilitet och begränsad möjlighet att leverera till kund. Kan leda till reparationskostnader och kräva resurser för investeringar i temporära lösningar. Även försäkringskostnader kan öka.
	Stormar K M L	Ökad frekvens av och intensitet på stormar kan skada egendom och tillgångar samt kritisk infrastruktur.	Minskad flexibilitet och begränsad möjlighet att leverera till kund. Kan leda till reparationskostnader och kräva resurser för investeringar i temporära lösningar. Även försäkringskostnader kan öka.
Fysiska risker Kroniska	Ökad medeltemperatur K M L	Långsiktiga temperaturförändringar kan påverka bränsle- och materialpriser samt ventilationsbehov.	Kostnader relaterade till uppdatering av ventilation och kylsystem i PostNords byggnader. Högre kostnader för drift av fordonsflottan.
	Havsnivåhöjning K M L	En höjd havsnivå kan påverka egendom och tillgångar.	Kostnader för att omlokalisera delar av verksamheten och/eller klimatsäkra byggnader.
Möjligheter	Resurs-effektivitet Energikällor Resiliens K M L	Minskad användning av fossila bränslen till följd av ökad elektrifiering och förnybara bränslen i fordonsflotta samt olika typer av effektiviseringsåtgärder i syfte att minska klimatpåverkan.	Lägre och mer stabila operationella kostnader tack vare minskat beroende av fossila bränslen.
	Produkter och tjänster Marknad K M L	Ökad marknad för cirkulära affärsmodeller och därmed ett ökat fraktbehov mellan olika aktörer.	Ökade intäkter som ett resultat av nya behov, ökad efterfrågan och relevanta erbjudanden från PostNord.
	Energikällor Resiliens K M L	Ökad egen produktion av förnybar energi .	Minskad exponering för volatila energikostnader och reducerat beroende av externa energikällor.
	Resurs-effektivitet Marknad K M L	Samarbete med andra aktörer för att gemensamt finna lösningar för minskade klimatutsläpp.	Lägre kostnad genom gemensamma investeringar och delade resurser samt motståndskraftigare infrastruktur.
Finansiering K M L	Ambitiös klimatagenda möjliggör tillgång till kapital.	Potentiellt enklare tillgång till samt lägre kostnad för extern finansiering.	

Strategiprocessen tar hänsyn till förändringar i PostNords externa miljö och bedömning av koncernens förmåga att nå strategiska mål. De viktigaste möjligheterna och utmaningarna identifieras, analyseras utifrån potential och begränsningar och bereds för att styrelsen ska kunna fatta beslut om huruvida strategin ska uppdateras eller ändras. Riskerna och möjligheterna relaterade till klimatförändringarna är en del av detta ramverk och har redan haft betydande inverkan på PostNords affärsstrategi, med den höga ambitionen att bli fossilfria till 2030. Riskerna och möjligheterna är kommersiellt och finansiellt drivna exempelvis i form av kunder som efterfrågar fossilfria leveranser och allmän risk för PostNords anseende om klimatåtagandet inte realiserar. Slutligen

ser PostNord möjligheter i grön finansiering som kan innebära förmånligare villkor än traditionell upplåning.

Hantering av klimatrelaterade risker och möjligheter

Klimatförändringarna är en risk för vår bransch och för PostNord. De kan påverka verksamheten på kort, medellång och lång sikt, både i form av fysiska risker och omställningsrisker. Riskhanteringen utgår från koncernens Enterprise Risk Management Policy som har fastställts av koncernens styrelse. Läs mer på sidan 33.

De klimatrelaterade riskerna är integrerade i PostNords modell för riskhantering och styrning. På sidorna 33–36 framgår hur koncernens mest relevanta risker är grupperade och hur

PostNords modell för riskhantering och styrning ser ut. Klimatrelaterade risker och möjligheter beaktas således vid framtagande av strategier, budget och affärsplaner. Koncernens klimatomställning är en central del av koncernens affärs- och investeringsplanering. Under året utvecklades arbetet med att identifiera PostNords klimatrelaterade risker och möjligheter på kort, medellång och lång sikt. Arbetet involverade både landsorganisationer och centrala funktioner. I slutet av året utfördes scenarioanalyser för att bedöma risker och möjligheter förknippade med övergången till en ekonomi med låga utsläpp och fysisk klimatpåverkan. Detta arbete gör att vi kan förstå och hantera framtida risker och möjligheter för att skapa en långsiktigt hållbar och resilient organisation.

Klimatrelaterade nyckeltal

Mätvärden används för att bedöma klimatrelaterade risker och möjligheter i linje med strategi och riskhantering. PostNords primära indikatorer är relaterade till koncernens klimatmål och klimatomställningsprogram. Läs om PostNords klimatmål och växthusgasutsläpp på sidan 96–99.



Bolagsstyrningsrapport

En väl fungerande bolagsstyrning är en av förutsättningarna för att skapa långsiktig värde för ägare och övriga intressenter. Bolagsstyrningsrapporten har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning i tillämpliga delar. Bolagsstyrningsrapporten har granskats av bolagets externa revisor.

Ägarstruktur

PostNord AB (publ), organisationsnummer 556771–2640 ("PostNord"), är ett svenskt publikt aktiebolag som ägs till 40 procent av danska staten och till 60 procent av svenska staten. Rösterna på bolagsstämman är dock jämnt fördelade (50/50) mellan staterna. Bolaget är moderbolag i koncernen.

Styrnings- och organisationsstruktur

De huvudsakliga beslutsorganen i PostNord är bolagsstämman, styrelsen samt VD, tillika koncernchef, biträdd av Group Leadership Team. Styrelsen har även utsett en vice VD. Ägarna nominerar styrelseordförande, vice ordförande och övriga styrelseledamöter, föreslår styrelsearvodet samt nominerar stämmans ordförande och extern revisor. Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ. Styrelsen har det övergripande ansvaret för organisation och förvaltning av bolaget, vilket sker genom löpande uppföljning och kontroll av verksamheten. Styrelsens ordförande leder styrelsens arbete. Revisionskommittén och ersättningskommittén biträder styrelsen i dess arbete. PostNords VD/koncernchef ansvarar för och leder den löpande förvaltningen av koncernen efter styrelsens riktlinjer och anvisningar. VD/koncernchef utser koncernledningen (Group Leadership Team), som förutom VD/Koncernchef består av Chef Group Finance/CFO, Chef Legal and Staff Functions, Chef IT/ CIO, Chef Nordic Strategy & Solutions, Chef PostNord Sverige, Chef PostNord Danmark, tillika vice VD, Chef PostNord Norge samt Chef PostNord Strålfors. Chef PostNord Finland rapporterar direkt till VD, men sitter inte i Group Leadership Team. Bolagets externa revisor väljs av årsstäm-

man och granskar årsredovisningen och koncernredovisningen, styrelsens och VD:s förvaltning samt avger revisionsberättelse. Den externa revisorn granskar även bolagets hållbarhetsredovisning och avger sitt yttrande över den lagstadgade hållbarhetsrapporten. PostNords funktion för internrevision utvärderar den interna styrningen och kontrollen i bolaget. Den operativa strukturen i koncernen följer den legala strukturen. Organisation och styrning utgår som huvudprincip från den operativa strukturen. De postala tillstånden är knutna landsvis till de juridiska personerna i Danmark och Sverige (PostNord Danmark A/S, PostNord Group AB), vilket medför att det formella ansvaret för de postala tillstånden följer den legala strukturen. Ansvariga chefer inom land och koncernfunktioner ska säkerställa att koncernen i alla avseenden lever upp till de lag- och regulatoriska krav som finns på verksamheten.

Bolagsstämma

Stämman är enligt aktiebolagslagen bolagets högsta beslutande organ. Det svenska Näringsdepartementet (sedan årsskiftet 2022/23 Finansdepartementet) företräder svenska statens aktier och det danska Transportministeriet företräder danska statens aktier på PostNords årsstämma. Respektive stat nominerar vardera fyra styrelseledamöter i bolaget. Årsstämman utser styrelse och revisor, beslutar om disposition av bolagets resultat och ansvarsfrihet för styrelse och VD samt beslutar i andra ärenden enligt lag eller bolagsordning. Årsstämman ska hållas senast den 30 april enligt svenska statens ägarpolicy. Kallelse till årsstämman sker genom brev till aktieägarna, annonsering i dagspress, information i års- och hållbarhetsredovisningen samt publicering

på koncernens hemsida. Riksdagsledamöter, folketingsledamöter och allmänhet bjuds in till att närvara och ställa frågor på årsstämman.

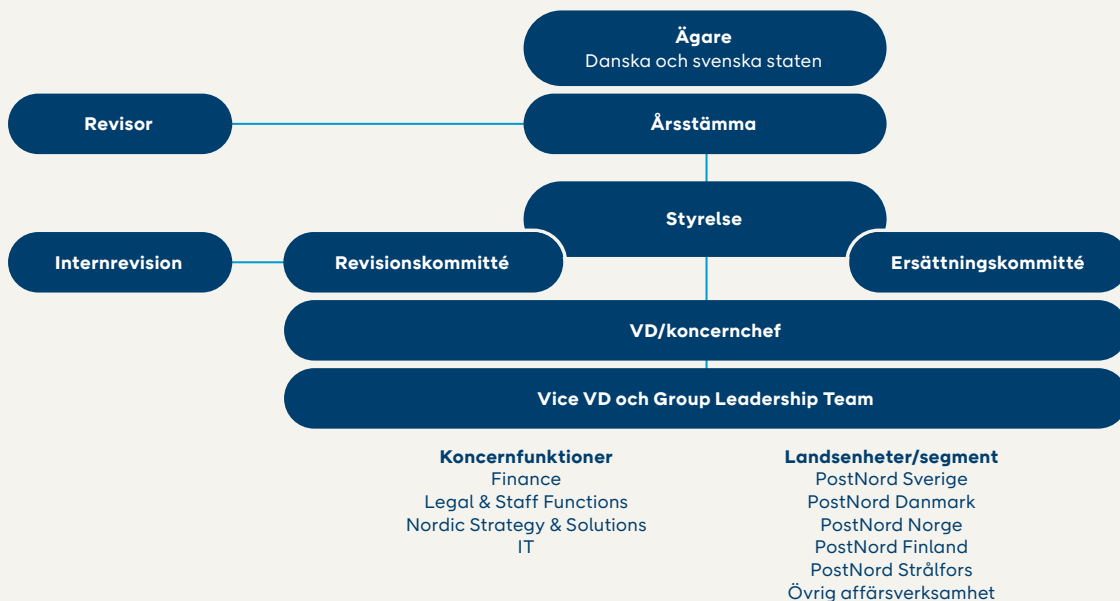
Extra bolagsstämma

Extra bolagsstämma hölls den 1 februari 2022. Ägarna, svenska staten och danska staten, deltog genom sina ägarrepresentanter. På grund av det då rådande läget avseende coronapandemin beslutades att stämman inte skulle vara öppen för allmänheten. Stämman beslutade att välja Hillevi Engström till ny styrelseledamot för tiden intill slutet av nästa årsstämma med anledning av att styrelseledamoten Ulrica Messing hade ställt sin plats till förfogande.

Årsstämman 2022

Årsstämman 2022 hölls den 26 april 2022. Ägarna, svenska staten och danska staten, deltog genom sina ägarrepresentanter. På grund av det då rådande läget avseende coronapandemin, beslutades att stämman inte skulle vara öppen för allmänheten samt att VD inte skulle hålla något anförande utan att ett förinspelat anförande istället skulle publiceras på bolagets hemsida i samband med stämman. Stämman fastställde koncernens och moderbolagets resultat och balansräkning, samt beslutade om ansvarsfrihet för styrelsen och VD för verksamhetsåret 2021. Stämman beslutade även om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt ersättningar till styrelseledamöter och revisor. Stämman omvalde ledamöterna Sonat Burman Olsson, Erik Sandstedt, Christian Frigast, Christian Jansson, Peder

Styrnings- och organisationsstruktur



Lundquist, Hillevi Engström, Susanne Hundsbæk-Pedersen och Charlotte Strand. Som styrelsens ordförande omvaldes Christian Jansson och till styrelsens vice ordförande omvaldes Christian Frigast. Till revisor för tiden intill utgången av nästa årsstämma omvaldes revisionsbolaget KPMG AB med auktoriserade revisorn Tomas Gerhardsson som huvudansvarig revisor. Fullständigt protokoll från stämman finns tillgängligt på www.postnord.com.

Årsstämman 2023

PostNords årsstämma 2023 kommer att äga rum den 25 april 2023.

Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

Inför årsstämman 2023 föreslås inga förändringar i principerna för ersättningar och övriga anställningsvillkor för koncernledningen. Förslaget är därmed oförändrat i det avseendet jämfört med de riktlinjer som stämman beslutade om 2022 och återges i sammandrag i not 5.

Styrelsen

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och förvaltning genom löpande uppföljning av verksamheten, säkerställande av en ändamålsenlig organisation, ledning, riktlinjer och internkontroll. Styrelsen fastställer strategier och mål samt tar beslut vid större investeringar, förvärv och avyttringar av verksamheter.

Styrelsens sammansättning

Enligt PostNords bolagsordning ska styrelsen bestå av åtta ledamöter utan suppleanter. Styrelsen utses av årsstämman och ska enligt årsstämmans beslut bestå av åtta stämموvalda ledamöter utan suppleanter. Därutöver ingår i styrelsen tre arbetstagarledamöter med tre suppleanter som är utsedda av de anställdas organisationer. I svenska statens ägarpolicy anges att det ska finnas minst tre personer av vardera kön i styrelsen om styrelsen består av sex till åtta stämموvalda ledamöter. I PostNords styrelse var fördelningen kvinnor/män 4/4 under 2022 (stämموvalda ledamöter).

Styrelsens arbete

Arbetsformer

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning. Arbetsordningen reglerar bland annat ordförandens uppgifter, information till styrelsen och ansvarsfördelning mellan VD och styrelse. Ingen uppdelning av styrelsearbetet finns mellan styrelseledamöterna utöver revisionskommittén och ersättningskommittén, vilka båda utses av styrelsen i enlighet med aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning. Ordföranden väljs av årsstämman och leder styrelsens arbete samt ansvarar för att detta är väl organiserat och bedrivs effektivt. Det innebär bland annat att löpande följa bolagets verksamhet i dialog med VD och tillse att övriga styrelseledamöter får information och underlag som säkerställer hög kvalitet i diskussion och beslut i styrelsen. Ordföranden leder utvärderingen av styrelsens och VD:s arbete. Ordföranden företräder också bolaget i ägarfrågor. Ordföranden ska utföra sina arbetsuppgifter i samarbete med vice ordföranden, som också väljs av årsstämman, och till exempel föra en dialog med vice ordföranden kring frågor från ledning och dagordning inför styrelsemöten. Ordföranden och vice ordföranden ska också samarbeta och agera för att åstadkomma en konstruktiv dialog med bolagets aktieägare. Vice ordföranden ska ersätta ordföranden vid dennes frånvaro.

Styrelsemöten och frågor 2022

Under 2022 har styrelsen sammanträtt 15 gånger inklusive två konstituerande möten och ett per capsulam. VD har presenterat affärsläge och marknadssituation vid varje möte. CFO har pre-

Närvaro styrelsen 2022

Styrelseledamot	Styrelse- möten	Revisions- kommittén	Ersättnings- kommittén
Christian w Jansson	15/15		2/2
Christian Frigast	15/15		2/2
Susanne Hundsbæk-Pedersen	14/15		1/2
Charlotte Strand	15/15	6/6	
Sonat Burman Olsson	15/15	6/6	
Ulrica Messing ¹	0/15		
Hillevi Engström ²	14/15		1/2
Erik Sandstedt	15/15	6/6	
Peder Lundquist	14/15	6/6	
Bo Fröström (A)	15/15		
Daniel Hansen (A)	15/15		
Sandra Svensk (A)	14/15		
Suppleant			
Per-Arne Lundberg (supp A)	15/15		
Dzevad Ramic (supp A)	13/15		
Jess Sloth Hansen (supp A)	15/15		

¹) Avgick ur styrelsen i februari 2022.

²) Invald i styrelsen på extra bolagsstämma i februari 2022.

senterat det ekonomiska och finansiella läget och utvecklingen. Styrelsen har fastställt koncernens strategi och affärsplan samt behandlat rapporter avseende intern kontroll och finansverksamhet. Styrelsens arbete under året har i huvudsak varit fokuserat på strategin och transformationsprogrammen, frågor i samband med företagsförvärv, påverkan på verksamheten av den rådande konjunkturväxlingen samt pågående frågeställningar relaterat till befodringsplikten för den svenska och den danska verksamheten. Bolagets revisor har redogjort för årets revisionsarbete och dessa frågor har diskuterats.

Styrelsekommittéer

Revisionskommittén

Revisionskommitténs uppgift är att bereda styrelsens arbete med kontroll och kvalitetssäkring av koncernens finansiella rapportering. Kommittén övervakar effektiviteten i bolagets interna styrning och kontroll samt system och processer för riskhantering avseende den finansiella rapporteringen. Kommitténs arbetsordning fastställs av styrelsen. Revisionskommittén har ingen egen beslutanderätt med undantag för fastställande av budgeten för internrevision. Kommittén bistår även ägarna vid val av extern revisor. Kommittén ska löpande ta del av den externa revisorns rapportering och bedöma om arbetet bedrivs på ett oberoende, objektivt och kostnadseffektivt sätt. Revisionskommittén är tillsammans med koncernledningen uppdragsgivare åt internrevisionen och dess övervakning av intern styrning och kontroll och tar del av internrevisionens rapporter. Kommittén består av minst tre styrelseledamöter och sammanträder minst fyra gånger per år. Bolagets externa revisor ska närvara vid det möte där

årsbokslut, årsredovisning och revisorsrapporter avhandlas samt därutöver så snart det behövs för bedömning av koncernens ekonomiska ställning. Kommitténs ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om kommitténs arbete. Under 2022 har kommitténs ledamöter utgjorts av, Charlotte Strand (ordförande), Sonat Burman Olsson, Erik Sandstedt och Peder Lundquist. Kommittén har sammanträtt totalt sex gånger och de ämnen som avhandlats är bland annat följande:

- Externa revisorers rapportering avseende bokslutsgranskningar och intern kontroll.
- Genomgång av finansieringsförslag och finansiella simuleringar.
- Revidering av finanspolicyn.
- Övervakning av bolagets finansiella rapportering och process samt rekommendationer och förslag för säkerställandet av den finansiella rapporteringens tillförlitlighet.
- Övervakning av det finansiella kontrollsystemet avseende effektiviteten i bolagets interna kontroll, internrevision samt riskhantering.
- Granskning och övervakning av de externa revisorernas opartiskhet och självständighet. Utvärdering av extern revision.
- Förslag och rekommendation till årsstämmans beslut om revisorsval.

Ersättningskommittén

Ersättningskommitténs uppgift är att bereda och till styrelsen lämna förslag i frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för Group Leadership Team. Ersättningskommittén har ingen egen beslutanderätt. Ersättningskommittén ska bestå av minst tre ledamöter. Styrelsens ordförande eller styrelsens vice ordförande ska vara ordförande i kommittén. Kommittén ska sammanträda

minst två gånger per år. Kommitténs ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om kommitténs arbete. Under 2022 har kommitténs ledamöter utgjorts av Christian Frigast (ordförande), Christian Jansson, Susanne Hundsbæk-Pedersen och Hillevi Engström samt sammanträtt totalt två gånger. De ämnen som avhandlats är bland annat följande:

- Ersättningar och villkor för ledande befattningshavare.
- Framtagande av förslag till uppdaterade Riktlinjer för Ersättningar till ledande befattningshavare.
- Pensionsvillkor för ledande befattningshavare. Ersättningar till ledamöter i Group Leadership Team.
- Utvärdering av måluppfyllelse och potential samt successionsplanering för högre chefer.
- Godkännande av Ersättningsrapport.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen ska tillse, i enlighet med styrelsens arbetsordning, att styrelsearbetet utvärderas en gång per år genom en systematisk och strukturerad process med syfte att utveckla styrelsens och ledamöternas arbetsmetoder och effektivitet. Områden som vidare utvärderas är exempelvis om rätt frågor tas upp i styrelsen, utformningen av beslutsunderlag samt hur väl beslut och diskussioner återges i protokollen. Under 2022 har en extern konsult anlitats i samband med styrelseutvärderingen. Utvärderingen har skett genom enkäter till styrelsen och VD. Resultatet av utvärderingen presenteras av den externa konsulten vid styrelsemötet i januari 2023 och diskuteras sedan i styrelsen. Vidare kommer styrelsens ordförande delge ögarna resultatet vid ett möte.

Styrelsens arvode

Styrelsens arvode fastställdes av årsstämman 2022. Det beslutade arvodet för tiden intill nästa årsstämma ska utgå med följande belopp: Till bolagsstämموالad ledamot 314 000 kronor, till styrelsens vice ordförande 526 000 kronor och till styrelsens ordförande 705 000 kronor. Arvode för arbete i revisionskommittén ska utgå med 58 000 kronor till ledamot och med 74 000 kronor till ordföranden. Arvode för arbete i ersättningskommittén ska utgå med 25 000 kronor till ledamot och med 37 500 kronor till ordföranden. Styrelse- eller kommittéarvode utgår inte till ledamot anställd i det svenska Regeringskansliet. Arvode utgår till svenska arbetstagarrepresentanter och suppleanter som deltar vid styrelsemöten med motsvarande ett svenskt prisbasbelopp (48 300 kronor).

Revisor

KPMG AB, med auktoriserade revisorn Tomas Gerhardsson som huvudansvarig revisor, valdes på årsstämman 2022 till PostNords revisor. Revisorn träffar styrelsen vid minst ett tillfälle per år och deltar också på samtliga möten i revisionskommittén. Under 2022 har styrelsen sammanträtt med revisorn vid ett styrelsemöte utan att koncernledningen deltog. Styrelsens ledamöter har därvid haft möjlighet att ställa frågor till revisorn. Se vidare i not 7 om arvode och kostnadsersättning till revisorer.

VD, vice VD och Group Leadership Team

Styrelsen utser och entledigar VD och vice VD. VD utser och biträds av Group Leadership Team. VD ansvarar för den löpande förvaltningen av bolaget och koncernen i enlighet med styrelsens

riktlinjer och anvisningar. Förhållandet mellan styrelse och VD regleras i styrelsens arbetsordning och VD-instruktionen. VD är ansvarig gentemot styrelsen för den löpande driften av verksamheten och ska verkställa den strategiska inriktning som styrelsen fastställer för verksamheten. Group Leadership Team är, förutom styrelsen, koncernens beslutsorgan och har ett gemensamt ansvar för att koncernens verksamhet utvecklas i linje med den strategiska inriktning som styrelsen fastställt. VD leder arbetet i Group Leadership Team. Styrelsen utvärderar fortlöpande VD:s arbete genom att följa upp verksamhetens utveckling mot uppsatta mål. En gång per år görs en formell utvärdering som diskuteras med VD.

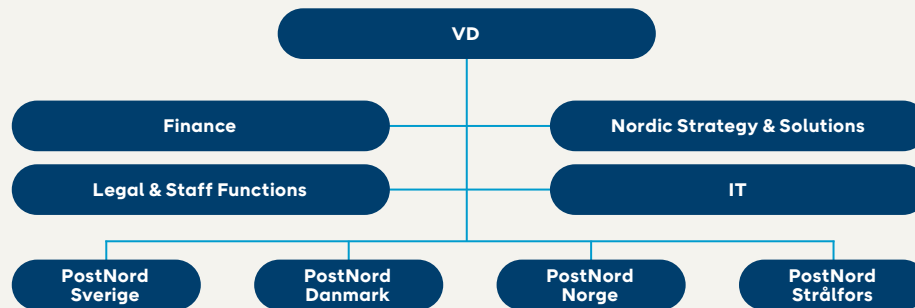
Ersättningar i PostNord

Beslut om anställningsvillkor och ersättning till VD och koncernchef fattas av styrelsen. Styrelsen arbetar med ersättningsfrågor genom ersättningskommittén. Lönesättningen för anställda på PostNord ska vara marknadsmässig. För ytterligare detaljer kring ersättningar till ledande befattningshavare, se not 5 om anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar samt den ersättningsrapport som kommer framläggas vid årsstämman 2023. Riktlinjer om ersättning till ledande befattningshavare som beslutades av årsstämman 2022 finns återgivna i sin helhet på www.postnord.com under Bolagsstyrning.

Externa och interna regelverk

PostNord styrs av ett antal externa och interna regelverk, bland annat följande:

PostNords styrnings- och organisationsstruktur



Externa regelverk

- Svenska aktiebolagslagen, årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning.
- Svenska statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande samt danska statens ägarprinciper (Statens Ejerskabspolitik).
- Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter (PostNord följer de börsregler som gäller för bolag som har räntebärande instrument registrerade på Nasdaq Stockholm).
- International Financial Reporting Standards, IFRS.
- Global Reporting Initiative (GRI) Standards och FN:s Global Compact.
- EU:s taxonomiförordning.

Postalregelverk

UPU-konventionen, EU:s postdirektiv samt nationella lagar och förordningar i Sverige (exempelvis Postlagen och Postförordningen) samt Danmark (exempelvis Postloven, lov om Post Danmark A/S og bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder).

Interna regelverk

- Bolagsordning, styrelsens arbetsordning (inklusive VD-instruktion), revisionskommitténs och ersättningskommitténs arbetsordningar.
- Dokumenthierarki för koncernens styrdokument, Code of Conduct och uppförandekod för leverantörer samt koncernpolicyer (se även sidorna 105–107).
- Beslutsordning för koncernen.

- Verksamhetsstyrning PostNord.
- Ramverk för intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen.
- Riktlinjer för bestämmande av anställningsvillkor för ledande befattningshavare.

Bolagsordningen

PostNords bolagsordning reglerar bland annat var styrelsen har sitt säte, gränserna för bolagets aktiekapital och bolagets räkenskapsår. Bolagsordningen innehåller inte några särskilda bestämmelser om tillsättande och entledigande av styrelseledamöter eller om ändring av bolagsordningen. Bolagsordningen innehåller inte heller några begränsningar i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid bolagsstämman. Aktuell bolagsordning finns på PostNords hemsida www.postnord.com.

Avvikelser från Svensk kod för bolagsstyrning

PostNord tillämpar Svensk kod för bolagsstyrning med följande undantag:

- Avvikelse från punkt 1.1 avseende publicering på bolagets webbplats av information om vid vilken tidpunkt en begäran från aktieägare att få ett ärende behandlat på stämman ska ha inkommit för att kunna tas in i kallelsen. Bolaget har enbart två aktieägare som informeras direkt.
- Avvikelse från kapitel 2 avseende kravet på valberedning. Ingen valberedning finns då nominering och tillsättning av ledamöter sker enligt de principer som överenskommit mellan ägarna. Nominering sker i samverkan mellan ägarna. Referenserna till valberedningen i punkterna 1.2, 1.3, 4.6, 8.1 och 10.2 samt

referensen till valberedningsinstruktionen i punkt 10.3 är därmed inte heller tillämpliga.

- Avvikelse från punkten 4.5 avseende kravet på styrelseledamöts oberoende i förhållande till ägarna. Syftet med regeln är att skydda minoritetsaktieägare. Skydd för minoritetsägare är dock inte aktuellt i styrningen av PostNord. PostNord har endast två ägare och redovisning av styrelseledamöternas oberoende är därför inte relevant.

Styrelsens rapport om intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Organisation

Styrelsen är ytterst ansvarig för att bolaget har en god intern styrning och kontroll. I styrelsens arbetsordning definieras intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen som en process genom vilken styrelsen, VD och medarbetarna med rimlig säkerhet säkerställer att den finansiella rapporteringen är tillförlitlig. Revisionskommittén har i uppgift att bereda styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets finansiella rapportering. Kommittén övervakar effektiviteten i bolagets interna styrning och kontroll samt system och processer för riskhantering, med avseende på den finansiella rapporteringen. Arbetet utförs bland annat genom löpande avstämningar med PostNords ledning och externa revisorer samt genom en granskning av tillämpade redovisningsprinciper och vid tillämpning av nya redovisningsstandarder eller värderingsfrågor. Den operativa strukturen i koncernen skiljer sig från den legala strukturen. Organisation och styrning utgår som huvudprincip från den operativa strukturen. Koncernens organisation består av segmenten som utgörs av landsorganisationerna samt ett antal koncernfunktioner.

Styrdokument

Verksamhetsstyrningen utgår från koncernens beslutade finansiella och icke-finansiella mål. Styrningen tillgängliggörs i ett samlat dokument – Verksamhetsstyrning för PostNord-koncernen. Där beskrivs verksamheten och regler för bland annat intern ansvarsfördelning. De styrande principerna utgörs främst av målstyrning och decentraliserat resultatansvar. Enhetliga redovisnings- och rapportinstruktioner tillämpas av samtliga enheter i koncernen. Koncernens beslutsordning och andra styrdokument finns för att underlätta och säkerställa regelefterlevnad. Beslutsordningen är tvingande och reglerar beslutsrätten inom koncernen. Beslutsordningen utgår från den ansvarsfördelning som koncernstyrelsen

fastställt i sin arbetsordning mellan styrelse och VD/koncernchef och syftar till att, genom fördelning av ansvar, säkerställa en god intern styrning och kontroll. I koncernstyrelsens arbetsordning framgår ärenden för styrelsens beslut. VD:s befogenheter omfattar allt som inte styrelsen enligt lag eller arbetsordningen (eller särskilda styrelsebeslut) måste besluta om. PostNords principer för den interna styrningen och kontrollen utgår från det ramverk som tagits fram av The Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission (COSO).

Riskbedömning

Ledningen och chefer för koncernfunktioner är ansvariga för att identifiera och hantera risker inom sina respektive ansvarsområden. Detta sker inom ramen för koncernens verksamhetsövergripande riskhanteringsprocess samt genom regelbunden uppföljning av koncernens enheter. Risker avseende finansiell rapportering identifieras och utvärderas tillsammans med andra typer av risker. Risker i den finansiella rapporteringen behandlas även av revisionskommittén och styrelsen som regelbundet utvärderar och övervakar hur dessa hanteras. Se även avsnittet om Risk och riskhantering sidorna 33–36.

Kontrollaktiviteter

Styrande dokument och processer rörande redovisning och finansiell rapportering uppdateras av koncernens redovisnings- och controller-funktion vid ändringar av lagstiftning, redovisningsregler, rapporteringskrav med mera. I boksluts- och

rapporteringsprocessen finns kontroller vad gäller redovisningsprinciper, värdering och upplysningskrav. Kontrollaktiviteterna omfattar även kontroll av att besluts- och attestregler efterlevs, avstämningar, manuella och programmerade kontroller, liksom ansvars- och arbetsfördelning i processer och rutiner. Till stor del är ekonomi- och löneadministrativa tjänster outsourcade. Kvaliteten säkerställs genom uppföljning av internkontrollaktiviteter och rapportering av efterlevnad av avtalade servicenivåer och kvalitetskriterier. Koncernens redovisnings och controller-funktion ansvarar för koncernredovisning och koncernbokslut. I ansvaret ingår analyser av de finansiella resultaten från segmenten (landsorganisationerna) och koncernfunktioner.

Information och kommunikation

I Svenska statens ägarpolicy anges de principer för extern rapportering som gäller för bolag med statligt ägande. Då PostNord har emitterade obligationer som är noterade på Nasdaq Stockholm tillämpas de regelverk som gäller för noterade bolag. Koncernens styrande dokument för finansiell rapportering uppdateras löpande och kommuniceras bland annat via koncernens intranät. Styrelsen och revisionskommittén erhåller och granskar samtliga kvartalsrapporter och koncernens års- och hållbarhetsredovisning, innan dessa offentliggörs. Kommunikation med externa intressenter sker genom pressmeddelanden och via PostNords webbplats. Finansiell rapportering sker även direkt till den danska respektive den svenska ägaren.

Uppföljning

- PostNords verksamhet rapporteras och utvärderas månadsvis med utgångspunkt i verksamhetsmålen för de resultatansvariga enheterna. Vid varje styrelsemöte behandlas PostNords ekonomiska situation.
- Egenkontroller genomförs för att tidigt upptäcka och hantera eventuella risker och felaktigheter. Styrelsens oberoende gransknings- och kontrollfunktion hanteras av koncernens Internrevision med uppgift att utvärdera PostNords processer för styrning, riskidentifiering och kontroll av risker.
- Revisionskommittén får regelbundet rapporter från koncernens externa och interna revisorer och följer upp att åtgärder vidtas med anledning av revisorernas iakttagelser och rekommendationer.
- Koncernens bolag och koncernfunktioner genomför årligen en självvärdering av den interna styrningen och kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Självvärderingen omfattar även andra koncerngemensamma policys avseende bland annat legala frågor och code of conduct. Resultatet sammanställs av koncernens redovisnings- och controller-funktion och avrapporteras till revisionskommittén samt används för att stödja organisationen i sitt förbättringsarbete.
- Delar av de rapporter som koncernens bolag och koncernfunktioner lämnat i självvärderingen har varit föremål för verifiering genom begränsad granskning av de externa revisorererna.

Styrelse



Christian Jansson

Styrelseordförande sedan 2018.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2018.
- Född 1949.
- Civilekonom och Ekonomie Doktor (h.c.) vid Lunds universitet.
- Styrelseordförande i Blodtrycksdoktorn AB, Excillum AB, Meds Apotek AB och Saga Surgical AB.
- Tidigare VD för bland annat Kappahl, Ellos och Europris. Tidigare styrelseordförande i Apoteket, Min Doktor och Svensk Handel.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Christian Frigast

Vice styrelseordförande sedan 2018.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2018 och ordförande sedan 2020.
- Född 1951.
- Masterexamen i statsvetenskap (Cand. Polit.).
- Styrelseordförande i Axcel Management A/S, Danmarks Skibskredit Holding A/S, EKF Danmarks Eksportkredit, Aktive Ejere, Bestyrelsesforeningen och tankesmedjan Axcelfuture. Vice styrelseordförande i Pandora A/S och Axcel Advisory Board. Styrelseledamot i Nissens, Danmarks Eksport- og Investeringsfond och Danmarks Skibskredit.
- Tidigare bland annat Managing Partner på Axcel Management A/S.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Sonat Burman Olsson

Styrelseledamot sedan 2018.

- Medlem i revisionskommittén sedan 2018.
- Född 1958.
- Civilekonom Paris och Executive MBA, Uppsala universitet. Utbildningar i Strategic Man, Oxford och Harvard.
- Styrelseledamot i Raizen S.A, Lindab International AB och Lantmännen.
- Tidigare bland annat koncernchef och VD för Coop Sverige, vice VD och CFO för ICA Gruppen samt VP Global Marketing Strategies, Electrolux Group.
- Tidigare bland annat styrelseordförande i Svensk Dagligvaruhandel samt styrelseledamot i Svensk Handel, ICC Sverige, Tredje AP-Fonden, iZettle AB och Neste Corporation.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Erik Sandstedt

Styrelseledamot sedan 2021.

- Medlem i revisionskommittén sedan 2021.
- Född 1976.
- Masterexamen i företags-ekonomi från Uppsala universitet.
- Bolagsförvaltare vid avdelningen för bolag med statligt ägande på svenska Finansdepartementet. Styrelseledamot i Apoteket och Akademiska Hus. Tidigare aktieanalytiker på Handelsbanken Capital Markets och Kaupthing Bank.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Susanne Hundsbæk-Pedersen

Styrelseledamot sedan 2020.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2020.
- Född 1967.
- Dipl.ing., Köpenhamns Tekniska Universitet, MBA IMD Business School.
- Global Head of Pharma Technical Operations (EVP), Roche AG.
- Tidigare olika chefspositioner inom Novo Nordisk A/S bland annat med ansvar inom Diabetes Finished Products, varuförsörjning och upphandling, finans och IT samt bland annat logistikchef, Olicom A/S och olika tekniska positioner inom United Parcel Service.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Peder Lundquist

Styrelseledamot sedan 2017.

- Medlem i revisionskommittén sedan 2017.
- Född 1970.
- MSc statsvetenskap.
- Styrelseledamot i Evida.
- CEO, EKF (Danmarks Eksport- og Investeringsfond)
- Tidigare avdelningschef på Finansdepartementet och Klimat- och Energidepartementet Danmark; kontorschef Koncern- och budgetkontoret, Transportdepartementet samt arbete med ekonomiska frågor vid Danmarks EU-representation i Bryssel.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Styrelse



Charlotte Strand

Styrelseledamot sedan 2018.

- Ordförande i revisionskommittén sedan 2020.
- Född 1961.
- MSc i ekonomi från Aarhus Universitet, management-utbildningar från bland annat IMD och INSEAD.
- Styrelseordförande i Evida A/S. Vice styrelseordförande/styrelseledamot i Lakrids by Bülow A/S. Styrelseledamot i Per Aarsleff A/S, Reventus Power Ltd och Aibel ASA.
- Tidigare olika befattningar inom DONG Energy (nu Ørsted), bland annat CFO för verksamhetsområdena Oil & Gas och Wind Power.be
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Hillevi Engström

Styrelseledamot sedan 2022.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2022.
- Född 1963.
- Kriminalinspektör, utbildning i krisberedskap för högre befattningshavare, Försvarshögskolan och MSB; utbildning i förändringsarbete i staten, Handelshögskolan i Stockholm; IRMA, mentorprogram för kvinnliga chefer; fristående kurser inom bland annat juridik och arbetsmarknadskunskap.
- VD på Trygghetsstiftelsen och styrelseledamot i Samhall Aktiebolag.
- Tidigare bland annat förbundsdirektör på Södertörns brandförsvärsförbund samt kommundirektör i Upplands Väsby kommun, styrelseledamot i DINA Försäkringar AB; ledamot i Kommunfullmäktige i Sollentuna kommun, ordförande i Sollentunahem AB; biståndminister; arbetsmarknadsminister; riksdagsledamot; nationell samordnare mot våldsbejakande terrorism.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Arbetstagarrepresentanter



Bo Fröström

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av ST.
- Styrelseledamot sedan 2017.
- Född 1960.
- Anställd i PostNord sedan 1979.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Daniel Hansen

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO.
- Styrelseledamot sedan 2021.
- Suppleant 2017–2019.
- Född 1980.
- Anställd i PostNord sedan 1999.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Sandra Svensk

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO.
- Styrelseledamot sedan 2017.
- Suppleant 2015–2017.
- Född 1977.
- Anställd i PostNord sedan 1995.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Arbetstagarrepresentanter, suppleanter

Jess Sloth Hansen

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO, representerar 3F Post.
- Suppleant sedan 2020.
- Född 1963.
- Anställd i PostNord sedan 1988.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Per-Arne Lundberg

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av ST, representerar SACO.
- Suppleant sedan 2019.
- Född 1956.
- Anställd i PostNord sedan 2008.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Dzevad Ramic

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO, representerar 3F Post.
- Suppleant sedan 2019.
- Född 1975.
- Anställd i PostNord sedan 2000.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Group Leadership Team



Annemarie Gardshol

VD och koncernchef PostNord sedan 2019.

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2012.
- Född 1967.
- Civilingenjör.
- Tidigare chef PostNord Sverige, VD för PostNord Strålfors Group och chef eCommerce & Corporate Clients inom PostNord, Chief Strategy Officer (CSO) och ledande befattningar inom Gambro och Managementkonsult vid McKinsey & Company.
- Styrelseledamot i SCA AB och Essity AB.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Peter Kjaer Jensen

Vice VD PostNord sedan 2019 och Chef PostNord Danmark sedan 2016.

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2014.
- Född 1969.
- MBA.
- Tidigare Chef AO eCommerce & Logistics inom PostNord. Chefsbefattningar inom Maersk Line, Maersk Logistics och inom Damco International A/S. Senast som COO/CTO för Damco International.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Viktor Davidsson

Chief Financial Officer (CFO) sedan 2020.

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2020.
- Född 1977.
- Civilingenjör och civilekonom.
- Tidigare CFO för MediaMarkt Iberia och CFO MediaMarkt Sverige, samt ledande befattningar inom Scandinavian Airlines och managementkonsult på BearingPoint.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Ylva Ekborn

Chef PostNord Strålfors Group sedan 2018.

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2018.
- Född 1975.
- Civilekonom.
- Tidigare VD för PostNord Strålfors Sverige, ledande positioner inom Eniro och Tradera Ebay samt som managementkonsult på McKinsey & Company.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Jörgen Hellberg

Chief Information Officer (CIO) sedan 2020.

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2020.
- Född 1969.
- Ekonomi och ledarskap.
- Tidigare CIO och PMO Director Ellos Group, Solution Area Manager IKEA, flertal ledande befattningar på Getinge, CIO NetOnNet, CIO Finnveden AB.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Group Leadership Team



Kristina Lilja

*Chefsjurist sedan 2015 och
Chef Staff Functions sedan 2019.*

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2015.
- Född 1967.
- Jur. kand.
- Tidigare VP och bolagsjurist på Husqvarna och bolags- eller chefsjurist på Hi3G Access (3), IFS och Cybercom.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Robin Olsen

Chef PostNord Norge sedan 2014.

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2014.
- Född 1970.
- Civilingenjör, Master of Management.
- Tidigare chef för PostNord Logistics i Norge, VD i Tollpost Globe AS.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Anna van Bunningen

Chef Nordic Strategy & Solutions sedan 2021.

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2021.
- Född 1967.
- Masterexamen i teknisk fysik, MBA, doktorandstudier inom strategiområdet.
- Tidigare befattningar: Director Corporate Transformation, VP Business Development & Governance, Head of Strategy Development, Strategy Advisor och Senior Project Manager på Vattenfall, CFO på Remeo AB, Project Manager på Boston Consulting Group och Financial Analyst på Carnegie Investment Bank.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Mathias Krümmel

Chef PostNord Sverige sedan 2021.

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2021.
- Född: 1970.
- Utbildning: Försvarshögskolan.
- Tidigare befattningar: Produktions-, lösnings- och försäljningschef på PostNord Sverige, ledande befattningar på Postnet AB, Posten IT och Posten Logistik AB samt kapten i Försvarsmakten.
- Styrelseledamot i Almega.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Finansiella rapporter



Innehåll

Koncernens finansiella rapporter

Resultaträkning	52
Rapport över totalresultat	52
Rapport över finansiell ställning	53
Rapport över kassaflöde	54
Rapport över förändringar i eget kapital	55

Koncernens noter

Not 1	Väsentliga redovisningsprinciper	56
Not 2	Väsentliga bedömningar och uppskattningar	61
Not 3	Intäkter	61
Not 4	Segmentsrapportering	62
Not 5	Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	64
Not 6	Övriga kostnader	66

Not 7	Arvode och kostnadsersättning till revisorer	66
Not 8	Finansnetto	66
Not 9	Skatt	66
Not 10	Immateriella anläggningstillgångar	67
Not 11	Materiella anläggningstillgångar	68
Not 12	Leasingavtal	69
Not 13	Andelar i intresseföretag	70
Not 14	Finansiella placeringar	70
Not 15	Långfristiga fordringar	70
Not 16	Uppskjuten skatt	70
Not 17	Varulager	71
Not 18	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	71
Not 19	Likvida medel	71
Not 20	Resultat per aktie	71
Not 21	Räntebärande skulder	71
Not 22	Pensioner	71
Not 23	Övriga avsättningar	74
Not 24	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	75
Not 25	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	75
Not 26	Investeringsåtaganden	75
Not 27	Finansiell riskhantering och finansiella instrument	75
Not 28	Transaktioner med närstående	79
Not 29	Tilläggsupplysningar till Rapport över kassaflöde	80
Not 30	Förvärv och avyttringar	81
Not 31	Händelser efter rapportperioden	81
Not 32	Definitioner och alternativa nyckeltal	81

Moderbolagets finansiella rapporter

Resultaträkning	83
Rapport över totalresultat	83
Balansräkning	83
Kassaflödesanalys	84
Rapport över förändringar i eget kapital	84

Moderbolagets noter

Not 1	Redovisningsprinciper	85
Not 2	Väsentliga bedömningar och uppskattningar	85
Not 3	Anställda och personalkostnader	85
Not 4	Arvode och kostnadsersättning till revisorer	85
Not 5	Ränteintäkter, räntekostnader och liknande resultatposter	86
Not 6	Innehav av aktier och andelar i koncernföretag	86
Not 7	Räntebärande fordringar, koncernföretag	86
Not 8	Aktiekapital och disposition av företagets vinst eller förlust	87
Not 9	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	87
Not 10	Finansiella instrument	87
Not 11	Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys	88



Koncernen

Resultaträkning

MSEK	Not	2022	2021
	1, 2, 4		
Nettoomsättning		40 212	40 693
Övriga rörelseintäkter		843	953
Rörelsens intäkter	3	41 055	41 646
Personalkostnader	5	-16 093	-15 802
Transportkostnader		-12 465	-11 083
Övriga kostnader	6, 7	-9 447	-9 683
Avskrivningar och nedskrivningar	10, 11, 12	-2 694	-2 596
Rörelsens kostnader		-40 699	-39 165
RÖRELSERESULTAT		357	2 481
Finansiella intäkter	8	58	49
Finansiella kostnader	8	-256	-202
Finansnetto		-198	-153
Resultat före skatt		158	2 328
Skatt	9	-181	-339
ÅRETS RESULTAT		-23	1 989
Årets resultat hänförligt till			
Moderbolagets ägare		-25	1 987
Innehav utan bestämmande inflytande		2	2
Resultat per aktie före och efter utspädning, kr	20	-0,01	0,99

Rapport över totalresultat

MSEK	2022	2021
ÅRETS RESULTAT	-23	1 989
ÖVRIGT TOTALRESULTAT		
Poster som inte kan omföras till årets resultat		
Omvärderingar av pensionsskuld	5 378	3 426
Förändring av uppskjuten skatt	-1 108	-723
Summa	4 270	2 703
Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat		
Kassaflödessäkring efter skatt	0	1
Omräkningsdifferenser	366	223
Summa	366	224
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT	4 636	2 927
ÅRETS TOTALRESULTAT	4 613	4 916
Årets totalresultat hänförligt till		
Moderbolagets ägare	4 611	4 914
Innehav utan bestämmande inflytande	2	2

Rapport över finansiell ställning

MSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
	1, 2		
TILLGÅNGAR			
Goodwill	10	2 639	2 582
Övriga immateriella anläggningstillgångar	10	438	475
Materiella anläggningstillgångar	11	8 400	7 422
Nyttjanderättstillgångar	12	6 329	5 694
Andelar i intresseföretag	13	154	159
Finansiella placeringar	14, 27	264	276
Långfristiga fordringar	15, 22	4 160	352
Uppskjutna skattefordringar	16	261	23
Summa anläggningstillgångar		22 645	16 983
Varulager	17	93	83
Skattefordringar		356	415
Kundfordringar	27	5 481	5 331
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18, 27	1 287	1 263
Övriga fordringar		133	260
Kortfristiga placeringar	14	11	11
Likvida medel	19, 27	3 886	6 242
Summa omsättningstillgångar		11 247	13 606
SUMMA TILLGÅNGAR		33 892	30 590

MSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		2 000	2 000
Övrigt tillskjutet kapital		9 954	9 954
Reserver		-1 231	-1 597
Balanserat resultat		3 019	-1 226
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		13 742	9 131
Innehav utan bestämmande inflytande		2	2
SUMMA EGET KAPITAL		13 744	9 133
SKULDER			
Långfristiga räntebärande skulder	21, 27, 29	1 892	2 752
Långfristiga leasingkulder	12	5 001	4 499
Övriga långfristiga skulder		71	70
Pensioner	22	-	1 386
Övriga avsättningar	23	686	955
Uppskjutna skatteskulder	16	1 317	200
Summa långfristiga skulder		8 968	9 861
Kortfristiga räntebärande skulder	21, 27, 29	874	513
Kortfristiga leasingkulder	12	1 449	1 371
Leverantörsskulder		3 383	3 381
Skatteskulder		476	202
Övriga kortfristiga skulder		1 026	1 227
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24, 27	3 529	4 340
Övriga avsättningar	23	444	562
Summa kortfristiga skulder		11 180	11 595
SUMMA SKULDER		20 148	21 457
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		33 892	30 590

Rapport över kassaflöde

MSEK	Not	2022	2021
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före skatt		158	2 328
Justeringar för poster som inte påverkar kassaflödet	29	2 302	1 631
Betald inkomstskatt		-75	-490
Summa från den löpande verksamheten före förändring i rörelsekapitalet		2 384	3 469
Förändring i rörelsekapital			
Ökning (-)/minskning (+) varulager		-9	7
Ökning (-)/minskning (+) övriga rörelsefordringar		275	-5
Ökning (+)/minskning (-) övriga rörelseskulder		-1 004	540
Summa förändring i rörelsekapital		-738	542
Kassaflöde från den löpande verksamheten		1 646	4 011
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	11	-1 701	-1 252
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		50	23
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	10	-167	-156
Förvärv av dotterföretag, effekt på likvida medel	30	-226	-129
Avyttring av dotterföretag, effekt på likvida medel	30	-	104
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar		0	-1
Avyttring av finansiella anläggningstillgångar		7	5
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-2 037	-1 406

MSEK	Not	2022	2021
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Amorterade lån		-513	-541
Amorterade leasingsskulder		-1 466	-1 375
Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott ¹⁾		-	-686
Utbetald utdelning		-2	-2
Ökning (+)/minskning (-) av övriga räntebärande skulder		-	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 981	-2 604
ÅRETS KASSAFLÖDE			
Likvida medel vid årets början		6 242	6 229
Omräkningsdifferens i likvida medel		15	12
Likvida medel vid årets slut	19	3 886	6 242

¹⁾ Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott - (667) MSEK jämte ränta om - (19) MSEK.

Rapport över förändringar i eget kapital

2021, MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare					Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserat resultat		
Ingående eget kapital	2 000	10 621	-1 820	-1	-5 896	2	4 906
Årets totalresultat							
Årets resultat	-	-	-	-	1 987	2	1 989
Årets övrigt totalresultat	-	-	223	1	2 703	-	2 927
Summa årets totalresultat	-	-	223	1	4 690	2	4 916
Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott ¹⁾	-	-667	-	-	-19	-	-686
Utdelning	-	-	-	-	-	-2	-2
Utgående eget kapital	2 000	9 954	-1 597	0	-1 226	2	9 133

¹⁾ Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott 667 MSEK jämte ränta om 19 MSEK.

2022, MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare					Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserat resultat		
Ingående eget kapital	2 000	9 954	-1 597	0	-1 226	2	9 133
Årets totalresultat							
Årets resultat	-	-	-	-	-25	2	-23
Årets övrigt totalresultat	-	-	366	0	4 270	-	4 636
Summa årets totalresultat	2 000	9 954	-1 231	0	3 019	2	4 613
Utdelning	-	-	-	-	-	-2	-2
Utgående eget kapital	2 000	9 954	-1 231	0	3 019	2	13 744

Koncernens noter

Not 1 Väsentliga redovisningsprinciper

Innehållsförteckning

1. Inledning
2. Grund för årsredovisningens upprättande
3. Ändrade redovisningsprinciper
4. Klassificering
5. Rörelsesegmentrapportering
6. Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv
7. Intresseföretag
8. Utländsk valuta
9. Intäkter
10. Rörelsekostnader och finansiella intäkter och kostnader
11. Finansiella instrument
12. Materiella anläggningstillgångar
13. Leasade tillgångar
14. Immateriella anläggningstillgångar
15. Varulager
16. Eget kapital
17. Ersättningar till anställda
18. Frimärksskuld
19. Avsättningar
20. Skatter
21. Ställda säkerheter och eventualityförpliktelser
22. Transaktioner med närstående
23. Kassaflödesanalys

1. Inledning

Koncernredovisningen omfattar PostNord AB och dess dotterbolag och innehav i intresseföretag. Moderbolaget är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Solna, Sverige.

2. Grund för årsredovisningens upprättande

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB). Vidare har även RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner från Rådet för Finansiell rapportering tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges under avsnittet Noter, moderbolaget, Not 1 Redovisningsprinciper. De avvikelser som förekommer mellan moder-bolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL), Lagen om tryggnad av pensionsutfästelse samt i vissa fall av skatteskal.

De redovisningsprinciper som redovisas nedan har tillämpats konsekvent för alla perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Tillgångar och skulder är redovisade till anskaffningsvärden med undantag för derivat och vissa finansiella tillgångar som löpande värderas till verkligt värde. En förmånsbestämd pensionsskuld netto-redovisas till verkligt värde på förvaltningstillgångar och nuvärdet av den förmånsbestämda skulden, justerad för tillgångsbegränsning.

Moderbolagets och koncernens rapporteringsvaluta är svenska kronor. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till miljoner kronor.

3. Ändrade redovisningsprinciper

3.1 Ändrade redovisningsprinciper föranledda av nya eller ändrade IFRS

Ändringar av redovisningsprinciper, IFRS 3 Rörelseförvärv, IAS 16 Materiella anläggningstillgångar, IAS 37 Avsättningar, eventualityförpliktelser och eventualitytillgångar tillämpas av koncernen från och med 1 januari 2022. Varken dessa ändringar eller övriga ändringar av IFRS med tillämpning från 1 januari 2022 har haft någon väsentlig effekt på koncernens redovisning.

3.2 Frivilligt byte av redovisningsprincip

Inga frivilliga byten av koncernens redovisningsprinciper har skett.

3.3 Nya IFRS som ännu inte börjat tillämpas

Nya och ändrade IFRS med framtida tillämpning 2023 eller senare förväntas inte komma att ha någon väsentlig effekt på koncernens redovisning.

4. Klassificering

Anläggningstillgångar består av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen.

Långfristiga skulder består av belopp som förfaller efter mer än tolv månader räknat från balansdagen eller där bolaget har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalningen till en tidpunkt som ligger mer än tolv månader efter balansdagen. Andra tillgångar och skulder redovisas som omsättningstillgång respektive kortfristig skuld.

Tillgångar klassificeras som innehav till försäljning när deras redovisade värde kommer att återvinnas vid en försäljning snarare än genom fortsatt nyttjande. Detta villkor anses uppfyllt när företagsledningen och styrelsen har fattat beslut om avyttring, en aktiv försäljningsprocess har inletts, tillgångarna finns tillgängliga för omedelbar försäljning i sitt nuvarande skick samt att det är mycket sannolikt att försäljningen kommer att ske inom ett år. Anläggningstillgångar och tillhörande långfristiga skulder som klassificeras som innehav till försäljning överförs till omsättningstillgångar respektive kortfristiga skulder.

Tillgångar som innehas för försäljning värderas till det lägre av redovisat värde och verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader.

5. Rörelsesegmentrapportering

Ett rörelsesegment är en del av en koncern som bedriver affärsverksamhet från vilken den kan få intäkter och ådra sig kostnader om vilket det finns fristående finansiell information om och regelbundet granskas av koncernens högsta ledning.

6. Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv

I koncernredovisningen ingår moderbolaget och de dotterbolag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt har ett bestämmande inflytande. Det bestämmande inflytandet definieras som att ha kontroll över företaget, att ha del i rörlig avkastning från företaget och att kunna använda sin kontroll till att påverka avkastningen.

Förvärv av dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuellt innehav utan bestämmande inflytande. Vid rörelseförvärv där överförd ersättning överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och skulder, redovisas skillnaden som goodwill. Transaktionsutgifter hänförliga till förvärv kostnadsförs.

Resultat från dotterföretag som förvärvats under året ingår i koncernens resultat från och med den dag då det kom under koncernens kontroll. Resultat från dotterföretag som avyttrats under räkenskapsåret ingår i koncernens resultat fram till koncernen inte längre har ett bestämmande inflytande i dotterföretaget. Alla koncerninterna transaktioner, balansposter, intäkter och kostnader elimineras vid konsolidering.

7. Intresseföretag

I koncernredovisningen redovisas innehav i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden. Kapitalandelsmetoden innebär att det redovisade värdet på aktierna i intresseföretaget motsvaras av koncernens andel i bolagets eget kapital samt goodwill och andra eventuella koncernmässiga över- och undervärden. I resultatet redovisas koncernens ägarandel av innehavets resultat efter skatt justerat för eventuella avskrivningar, nedskrivningar och upplösningar av förvärvade över- respektive undervärden.

8. Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta i koncernens svenska bolag omräknas till SEK till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till SEK till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som

uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Ickemonetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas till svenska kronor till den valutakurs som råder på balansdagen.

Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av kurserna som gällde vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat komponent i omräkningsreserven i eget kapital.

9. Intäkter

Intäkter redovisas i resultaträkningen när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden.

Tjänster PostNords tjänster är att ta emot/hämta, sortera och dela ut/ lämna ut brev och paket som våra kunder vill sända till mottagare fysiskt, för brev även digitalt. När det gäller koncepttjänster lagerhåller, plockar, packar och delar/lämnar PostNord ut kundens produkter till de som beställt dem av kunden. För vissa tjänster förmedlar PostNord försäkring i samarbete med försäkringsbolag. Koncernens kunder omfattas även av andra länders postförvaltningar där samarbete sker enligt avtal om sortering och leverans av varandras utrikespost.

Typisk förpliktelse En stor del av PostNords avtal är fleråriga ramavtal för tjänster, dessa innebär dock ingen förpliktelse från kundens sida att utnyttja avtalet. Varje individuell order intäktsförs istället när fysisk inleverans sker. PostNord har valt att gruppera tjänsterna i olika portföljer baserat på likheter i tjänsterna och tidpunkt för intäktsredovisning. För koncepttjänster tillämpas intäktsföring när produktionsorder som initierats av kunden har slutförts. En mindre del av koncepttjänsterna fullgörs över tid. Tjänster som utförs över tid intäktsförs genom att fastställa färdigställandegraden. Detta sker huvudsakligen genom rapportering av utförd tjänst och intäktsförs i takt med utfört arbete.

Klassificering av intäkterna Intäkterna klassificeras till att de tas 'vid en tidpunkt' alternativt 'över tid'. I koncernen utgör de intäkter som tas vid en tidpunkt den övervägande delen, 97 procent och avser försändelser och produktionsorder för databehandling. Intäkter från tjänster som tas över tid utgör omkring 3 procent av koncernens nettoomsättning. Intäkterna värderas till verkligt värde exklusive mervärdeskatt såväl som pris- och volymrabatter samt reducering för återbetalning till kund för fraktgarantier, reklamationer och standardiserade avgifter för skador.

Betydande betalningsvillkor Betalning sker på tre sätt; kredit, kontant eller som förutbetalt (frimärken, frakt inklusive emballage eller laddning av belopp i frankeringsmaskin). Kredit och kontant redovisas i den period tjänsten utförts (inlämnats). Förköp intäktsförs vid försäljning och en förutbetald intäkt (skuld) redovisas avseende ännu ej använda frimärken. Se vidare avsnitt 18 om frimärksskulden. Rabatter lämnas i samband med fakturering.

Intäkterna inom Communication Services består av tjänster inom affärs- och marknads kommunikation, tidningsdistribution och post-service för privatpersoner och terminalavgifter. Terminalavgifter är ersättning för produktion som utförs i mottagande land av post som inlämnats i annat land enligt internationella avtal mellan länder.

Intäkterna inom eCommerce & Logistics består av logistiktjänster för leveranser till, från och inom Norden med fokus på distribution av paket, stycke-, pallgods och tyngre logistik (partigods) samt tredjepartslogistik.

Intäkterna inom Strålfors består av kommunikationstjänster för företag genom digital affärs- och marknads kommunikation, print och kuvertering.

Intäkterna inom Direct Link består av global distribution av marknads kommunikation och lätta varor, huvudsakligen för e-handlare.

PostNord nyttjar IFRS 15 p. 63 – intäkterna justeras inte för effekter hänförande från signifikanta finansieringskomponenter då dessa utgör en obetydlig del i koncernen, p. 94 – tillkommande utgifter för att erhålla ett kontrakt kostnadsförs när de uppstår (inom ett år) och p. 121 b – utfört arbete och tillhandahållen service där koncernen har rätt till betalning intäktsförs. De externa intäkterna har justerats för förväntad betalning och som avser återbetalningar till kund i samband med fraktgarantier och reklamationer samt standardiserade avgifter för skador.

Intäkter från fastighetsförsäljning

Intäkt av fastighetsförsäljning redovisas normalt på tillträdesdagen om inte kontrollen övergått till köparen vid ett tidigare tillfälle.

Statliga bidrag

I enlighet med IAS 20 redovisas statliga bidrag i rapporten över finansiell ställning och rapporten över totalresultat när det föreligger rimlig säkerhet att företaget kommer att uppfylla de villkor som är förknippade med bidragen och att bidragen kommer att erhållas. Statliga bidrag redovisas som övrig rörelseintäkt i resultatet över samma perioder som de kostnader bidragen är avsedda att kompensera för.

10. Rörelsekostnader och finansiella intäkter och kostnader Rörelsens kostnader

Rörelsens kostnader redovisas i den period då varan eller tjänsten levererats, alternativt utnyttjats.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel, fordringar och räntebärande värdepapper, räntekostnader på lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser, orealiserade och realiserade vinster på finansiella placeringar samt derivatinstrument som används inom den finansiella verksamheten. Ränta på pensionskulder och avkastning på förvaltningstillgångar för pensioner liksom aktuariella omvärderingar och erfarenhetsjusteringar för sjukförsäkring, beräknade enligt IAS 19, rapporteras i finansnettot. Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning

av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla framtida in- och utbetalningar under räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden. Ränteintäkter och räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av transaktionskostnader och eventuella rabatter, premier och andra skillnader mellan det ursprungliga redovisade värdet av fordran respektive skuld och det belopp som regleras vid förfall.

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning fastställts.

11. Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i rapporten över finansiell ställning inkluderar på tillgångssidan huvudsakligen likvida medel, kundfordringar, lånefordringar samt derivat. Bland skulder återfinns huvudsakligen leverantörsskulder, utgivna skuldinstrument, låneskulder samt derivat.

Redovisning i och borttagande från rapporten över finansiell ställning

Kundfordringar och utfärdade skuldinstrument redovisas när de är utgivna. Övriga finansiella tillgångar eller finansiella skulder redovisas i rapporten över finansiell ställning när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

En finansiell tillgång tas bort från rapporten över finansiell ställning när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från rapporten över finansiell ställning när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, det vill säga den dag affären genomförs.

Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder

Vid första redovisningstillfället klassificeras en finansiell tillgång baserat på instrumentens avtalsenliga kassaflöden och företagets affärsmodell. Den klassificeras antingen som värderad till upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat – skuldinstrumentsinvestering, verkligt värde via övrigt totalresultat – eget kapitalinvestering eller verkligt värde via resultatet.

Med undantag för kundfordringar som inte har en betydande finansieringskomponent värderas en finansiell tillgång vid första redovisningstillfället till verkligt värde plus, när det gäller finansiella instrument som inte värderas till verkligt värde via resultatet, transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet eller emissionen. Kundfordran utan en betydande finansieringskomponent värderas till transaktionspriset.

Efterföljande värdering av finansiella tillgångar:

Koncernens huvudsakliga affärsmodell är att inneha tillgången enligt a) och värderas enligt upplupet anskaffningsvärde.

a) En finansiell tillgång ska värderas till upplupet anskaffningsvärde om affärsmodellens mål är att inneha tillgången i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden och villkoren för tillgången ger vid

- bestämda tidpunkter upphov till kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp.
- b) En finansiell tillgång ska värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat om den finansiella tillgången innehas för att både erhålla avtalsenliga kassaflöden och sälja finansiella tillgångar, där kassaflöden endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp.
 - c) Alla finansiella tillgångar som inte klassificeras som värderade till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat värderas till verkligt värde via resultatet.
 - d) En finansiell tillgång som annars uppfyller villkoren för att värderas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat kan värderas till verkligt värde via resultatet om detta eliminerar eller minskar konsekvenser i värdering eller redovisning. Detta görs oåterkalleligen vid första redovisningstillfället.

Om löptiden eller den förväntade innehavstiden för placeringen är längre än ett år utgör de anläggningstillgångar och om de är kortare än ett år men längre än tre månader utgör de kortfristiga placeringar.

Finansiella skulder

En finansiell skuld klassificeras till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via resultatet om den klassificeras som innehav för handelsändamål, som ett derivat eller den har identifierats som sådan vid första redovisningstillfället.

Långfristiga skulder utgörs i allt väsentligt av belopp som PostNord per rapportperiodens slut har en ovillkorad rätt att välja att betala längre bort i tiden än tolv månader efter rapportperiodens slut. Finns inte en sådan rätt per rapportperiodens slut – eller innehas skuld för handel eller förväntas skuld regleras inom den normala verksamhetscykeln – redovisas skuldbeloppet som kortfristig skuld.

Koncernens finansiella skulder värderas huvudsakligen till upplupet anskaffningsvärde.

Modell för förväntade kreditförluster

Enligt IFRS 9 ska en nedskrivningsmodell för förväntade kreditförluster (ECL) tillämpas på finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde, avtalsstillgångar och skuldinstrument som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat. Nedskrivningsmodellen baseras på sannolikheten för kreditförlust genom motpartens externa kreditvärdighet. För kundfordringar baseras beräkningen bland annat på historiska data, ju längre tiden går desto större sannolikhet för kreditförlust.

Finansiell riskhantering

Kassaflödessäkringar

För säkring av tillgång eller skuld mot valutakursrisk används valutaterminer. Värdeförändringarna från valuta redovisas i resultaträkningen. För att uppnå resultatmatching behövs ingen säkringsredovisning då den säkrade posten omräknas med balansdagens valutakurs och säkringsinstrumentet värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen.

För säkring av ränteflöden avseende viss upplåning till rörlig ränta används ränteswapar där företaget erhåller rörlig ränta och betalar fast ränta. Ränteswaparna värderas till verkligt värde. Räntekupongdelen redovisas löpande i årets resultat som en del av räntekostnader. Orealiserade förändringar i verkligt värde på ränteswaparna redovisas i övrigt totalresultat och ingår som en del av säkringsreserven tills dess att den säkrade posten påverkar årets resultat och så länge som kriterierna för säkringsredovisning och effektivitet är uppfyllda.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel, omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Medel för annans räkning i kassaverksamheten betraktas ej som likvida medel. Dessa medel är redovisningsmedel för externa kunders räkning, som PostNord endast transfererar vidare och de är därmed ej tillgängliga för betalningar avseende PostNords egen verksamhet.

Kvittning

Finansiella tillgångar och skulder ska kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapporten över finansiell ställning endast när koncernen har en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och har för avsikt att reglera posterna samtidigt.

12. Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar består i PostNord av fastigheter, maskiner, inventarier samt pågående nyanläggningar och förskott. De redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att få tillgången på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen.

Resultat vid avyttring eller utrangering av materiella anläggningstillgångar beräknas som skillnaden mellan försäljningsvärdet och det redovisade värdet. Den vinst eller förlust som uppstår redovisas i resultatet. Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Mark skrivs inte av.

Koncernen tillämpar komponentavskrivning vilket innebär att de separata komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

Följande avskrivningar tillämpas:

Byggnader, markanläggningar och förbättringar på hyrda fastigheter	10–50 år
Inredning och installationer i hyrda lokaler	5–10 år
Sorteringsutrustning	5–10 år
Fordon	3–10 år
Datautrustning	3–7 år
Övriga maskiner och inventarier	5 år

Rörelsefastigheter består av ett antal komponenter med olika nyttjandeperioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Byggnaderna består av flera komponenter vars nyttjandeperioder varierar.

Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivning på byggnader:

Stomme/ tak	40–60 år
Yttre ytskikt	30–40 år
Inre ytskikt	10–25 år
Elinstallationer	40 år
Ventilation/ kyla	15–25 år
Avlopp/ vatten	40 år

Avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut.

Nedskrivningar

De redovisade värdena för koncernens materiella anläggningstillgångar prövas vid varje rapportperiods slut för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat.

En nedskrivning av tillgångar reverseras om det både finns en indikation på att nedskrivningsbehov inte längre föreligger och att det skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av nedskrivningen.

13. Leasade tillgångar

När ett avtal ingås bedömer PostNord om avtalet är eller innehåller ett leasingavtal. Ett avtal är ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning. Modifiering för indexeringuppräknings redovisas som en ökad tillgång och skuld vid tidpunkten då den nya avgiften börjar gälla. Som leasetagare redovisar koncernen en nyttjanderättstillgång som representerar en rätt att använda den underliggande tillgången och en leasingkulda som representerar en skyldighet att betala leasingavgifter vid leasingavtalets inledningsdatum. Leasingperioden har fastställts till den icke uppsägningsbara leasingperioden. Hänsyn har tagits till väsentliga avtal som omfattas av förlängnings- respektive uppsägningsmöjligheter, i de fall det är rimligt

säkert att optionerna kommer att nyttjas. Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt under leasingperioden.

Leasingskulden delas upp i en kortfristig och långsiktig del och värderas initialt till nuvärdet av de återstående leasingavgifterna, diskonterade med koncernens marginella upplåningsränta. Differentierad marginell upplåningsränta har beräknats med hänsyn till geografi, kontraktslängd, kreditvolym och ekonomisk miljö. Leasingskuldens värde ökas med räntekostnaden för respektive period och minskar med leasingbetalningarna. Räntekostnaden beräknas som leasingskuldens värde gånger diskonteringsräntan.

Koncernens identifierade avtal i enlighet med IFRS 16 avser främst hyra av lokaler. Gällande transport- och IT-tjänsteavtal bedöms dessa avtal inte omfattas av IFRS 16, främst till följd av att PostNord inte styr vilken underliggande tillgång som nyttjas.

Standarden tillämpas inte på leasingavtal för immateriella tillgångar och icke leasingkomponenter har redovisats separat.

PostNord tillämpar bestämmelserna om lättadsregler för korttids-leasingavtal och tillgångar med lågt värde. Detta innebär att avtal med kortare löptid än 12 månader och leasar av lågt värde (tillgångar av ett värde i nyskick under cirka 50 tkr) inte tas med i beräkningen av nyttjanderättstillgång eller leasingskuld utan dessa redovisas fortsatt med linjär kostnadsföring över leasingperioden. Exempel på tillgångar av lågt värde är datorer, skrivare och kaffemaskiner.

Sale and leaseback

För att bedöma om en sale and leaseback transaktion ska redovisas som en försäljning tillämpas bestämmelserna i IFRS 15 om när ett prestationsåtagande är uppfyllt. När transaktionen uppfyller kraven för en försäljning värderas nyttjanderätten från leaseback transaktionen till andelen av det tidigare redovisade värdet av nyttjanderätten som bibehålls av koncernen. Endast resultat för andelen som härrör till de rättigheter som överförts till köparen redovisas.

Leasingavtal där koncernen är leasegivare

När koncernen är leasegivare fastställs vid avtalets ingång om det ska klassificeras som ett finansiellt eller operationellt leasingavtal. Om leasingavtalet i allt väsentligt överför de ekonomiska riskerna och förmånerna och leasingperioden utgör en större del av tillgångens ekonomiska livslängd redovisas leasingavtalet som en finansiell lease. En finansiell tillgång redovisas och den finansiella intäkten redovisas jämnt över leasingperioden.

14. Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar består i PostNord av goodwill, aktiverade utvecklingsarbeten och övriga immateriella anläggningstillgångar. De redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella avskrivningar och nedskrivningar. Immateriella tillgångar redovisas i rapporten över finansiell ställning när:

- En identifierbar, icke-monetär tillgång föreligger
- Det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som kan hänföras till tillgången kommer att tillfalla företaget
- Tillgångens anskaffningsvärde kan beräknas på tillförlitligt sätt

Goodwill

Goodwill representerar skillnaden mellan överförd ersättning för rörelseförvärvet och det verkliga värdet av förvärvade identifierbara tillgångar, övertagna skulder samt eventalförpliktelser.

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter som testas årligen för nedskrivning. Goodwill som uppkommit vid förvärv av intresseföretag inkluderas i det redovisade värdet för andelar i intresseföretag.

Aktiverade utvecklingsarbeten

Internt genererade immateriella anläggningstillgångar redovisas som aktiverade utvecklingsarbeten och avser främst systemutveckling.

Det redovisade värdet inkluderar direkt hänförliga kostnader för till exempel tjänster och material. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer. I rapporten över finansiell ställning är redovisade aktiverade utvecklingsarbeten upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar består av förvärvade varumärken, kundrelationer, licenser och liknande tillgångar. Övriga immateriella tillgångar värderas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Goodwill eller aktiverade utvecklingsarbeten som inte är färdiga att använda prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde.

Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

De beräknade nyttjandeperioderna är:

Aktiverade färdigställda utvecklingsarbeten	3–10 år
Varumärken, kundrelationer, licenser och andra rättigheter	3–10 år

Nedskrivningar

Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgången återvinningsvärde.

För goodwill och immateriella tillgångar som ännu ej är färdiga för användning, beräknas återvinningsvärdet årligen samt vid indikation. En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning

belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet fördelas i första hand till goodwill.

Återvinningsvärdet beräknas som det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Beräkning av nyttjandevärdet baseras på PostNords bedömningar av framtida kassaflöden. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som bland annat beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. Bedömningarna görs med utgångspunkt från koncernens affärsplan, som kompletteras med annan relevant information.

Nedskrivningar på goodwill återförs inte. Nedskrivningar på andra tillgångar återförs om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

15. Varulager

Varor i lager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet beräknas genom tillämpning av först in, först ut-metoden (FIFU).

16. Eget kapital

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än den valuta som koncernens finansiella rapporter presenteras i. Moderbolaget och koncernen presenterar sina finansiella rapporter i svenska kronor.

Säkringsreserven innefattar den effektiva andelen av den ackumulerade nettoförändringen av verkligt värde på ett kassaflödessäkringsinstrument hänförligt till säkringstransaktioner som ännu inte har inträffat.

Lämnad utdelning redovisas som skuld efter det att bolagsstämman fastställt utdelningen.

17. Ersättningar till anställda Kortfristig ersättning

Kostnader för personal hänförs till den period då arbetet utförts. Förändringar i semester- och löneskulder redovisas löpande i takt med den anställdes upparbetade rätt till ersättning.

Ersättningar efter avslutad anställning

Koncernens pensionsförpliktelser utgörs dels av förmånsbestämda planer med avtalat löfte om framtida pensionsnivå relaterad till i första hand slutlön, dels av avgiftsbestämda planer för vilka försäkringspremier erläggs och den anställda står för risken avseende den framtida pensionsnivån. Koncernens förpliktelser avseende avgiftsbestämda

planer redovisas som en personalkostnad i resultaträkningen i den takt som de intjänas genom att den anställda utför sina arbetsuppgifter åt företaget. De förmånsbestämda planerna utgörs till största delen av en till PostNord anpassad ITP-plan i Sverige samt en mindre plan i Norge. Beräkningar upprättas för samtliga förmånsbestämda planer enligt den så kallade projected unit credit method i syfte att fastställa nuvärdet av förpliktelser avseende förmåner för nuvarande och tidigare anställda. Aktuariella beräkningar upprättas årligen och baseras på aktuariella antaganden vilka fastställs årligen i anslutning till bokslutstidpunkten. Antaganden görs för inflation, inkomstbasbeloppsförändringar, personalomsättning, diskonteringsränta, avkastningsränta och livslängd.

Koncernens nettoförpliktelse utgörs av de beräknade pensionsförpliktelsernas nuvärde med avdrag för det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna. Förändringar av nettoförpliktelsernas nuvärde till följd av förändrade aktuariella antaganden och erfarenhetsbaserade justeringar behandlas som omvärderingseffekter och redovisas i övrigt totalresultat, förutom avseende sjukförsäkring som i sin helhet redovisas i finansnettot i periodens resultat. Redovisat värde för pensioner och liknande förpliktelser motsvarar förpliktelsernas nuvärde vid bokslutstidpunkten, med avdrag för det verkliga värdet av förvaltningstillgångar inkluderat särskild löneskatt.

Om förpliktelsens värde överstiger förvaltningstillgångarnas värde redovisas en skuld. När förvaltningstillgångarna överstiger förpliktelserna redovisas en tillgång i koncernens rapport över finansiell ställning. För familjepension och sjukförsäkring försäkrad i SPP begränsas redovisningen av en tillgång med hänsyn till vissa begränsningar (s.k. tillgångstak) i möjligheten att nyttja överskottet i form av premierabatter och/eller återbetalningar.

Den pensionskostnad och pensionsavsättning som fastställs för svenska planer avviker från framräknade belopp enligt IFRS jämfört med vad som redovisas i respektive juridisk person. Beträffande pensioner och liknande förmåner vilka finansieras genom avgiftsbestämda planer eller genom försäkringar redovisas kostnader vilka motsvarar PostNords årliga avgifter för planerna.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda eller när företaget redovisar kostnader för omstrukturering. I de fall PostNord säger upp personal upprättas en detaljerad plan som minst innehåller arbetsplats, befattningar och beräknat antal berörda personer samt ersättningar och belopp för varje personalkategori eller befattning och tiden för planens genomförande.

18. Frimärksskuld

Frimärksskulden i PostNord beräknas för sålda men ej använda frimärken. Värderingen av skulden för företag respektive ombud baseras på en månads genomsnittlig försäljning för perioden januari–november. För november månad elimineras försäljningen av julfrimärken, som periodiseras separat.

19. Avsättningar

En avsättning skiljer sig från andra skulder genom att det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppets storlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i rapporten över finansiell ställning när det finns en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och att det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

En avsättning för omstrukturering redovisas när det finns en fastställd utförlig och formell omstruktureringsplan, och omstruktureringen antingen har påbörjats eller blivit offentligt tillkännagiven. Ingen avsättning görs för framtida rörelsekostnader.

En avsättning för förlustkontrakt redovisas när de förväntade fördelarna som koncernen väntas erhålla från ett kontrakt är lägre än de oundvikliga utgifterna att uppfylla förpliktelserna enligt kontraktet.

20. Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då den underliggande transaktionen redovisas i Övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital, varvid även tillhörande skatteeffekt redovisas i Övrigt totalresultat respektive i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som beräknas på årets skattepliktiga resultat och som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Häri inkluderas även justeringar av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Beloppen beräknas baserat på hur de temporära skillnaderna förväntas bli utjämnade och med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller aviserade per balansdagen. Temporära skillnader beaktas ej i koncernmässig goodwill. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital. Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden.

Bedömningen av denna sannolikhet görs med utgångspunkt i PostNords affärsplan och verksamhetsplaner.

21. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Upplysning om eventalförpliktelse lämnas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser utom koncernens kontroll.

Eventalförpliktelser föreligger även när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Upplysning om ställda säkerheter lämnas för lämnade garantier och pantsatta tillgångar.

22. Transaktioner med närstående

Bolagets upplysningar om transaktioner med den svenska staten och den danska staten har begränsats till relationer som inte är av affärsverksamhetsnatur, vilket innebär att närståendetransaktioner avser speciella uppdrag från stat och tillstånd från myndigheter.

23. Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys upprättas enligt indirekt metod och fördelas på löpande verksamhet, investeringsverksamhet och finansieringsverksamhet. Förvärv och försäljning av dotterbolag inkluderas, netto efter köpta/ sålda likvida medel, under investeringsverksamheten. Likvida medel utgörs av kassa, bank och kortfristiga placeringar. Se vidare not 19 Likvida medel.

Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. De slutsatser som företagsledningen har dragit ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter under det kommande året kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet. De för PostNord mest väsentliga bedömningar och uppskattningar har gjorts inom följande områden:

Statlig kompensation

Avtalen med danska staten från december 2020 avseende januari–augusti 2021 och från augusti 2021 avseende september 2021–december 2022 är avhängiga godkännande från EU-kommissionen. Per 31 december 2022 har godkännande ej erhållits och därmed ej heller kompensationen. Kompensationen för den samhällsomfattande tjänsten från den danska staten har intäktsredovisats med 187 (252) miljoner kronor. Bedömningen är gjord i enlighet med IAS 20, Redovisning av statliga stöd.

Immateriella och materiella tillgångar

Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet på goodwill, övriga immateriella anläggningstillgångar och materiella anläggningstillgångar. Se vidare not 10 och 11.

Uppskjutna skattefordringar

Skattefordringar avseende underskottsavdrag har värderats utifrån affärsplaner och bedömningar av framtida beskattningsbara vinster som kan utnyttja underskottsavdrag. Se vidare not 16.

Pensionsåtaganden

I den aktuariella beräkningen av PostNords pensionsåtaganden görs ett antal bedömningar för att fastställa rimliga antaganden. De mest väsentliga är antaganden om diskonteringsränta, framtida avkastning på förvaltningstillgångar, löneutveckling och inflation. Förändringar av antaganden på grund av ändrade omvärldsfaktorer påverkar PostNords rörelseresultat, finansnetto och övrigt totalresultat, samt i balansräkningen redovisad finansiell fordran och pensionskostnad. Förändrade antaganden påverkar även den prognostiserade kostnaden för det kommande året. Se vidare not 15 och 22.

Avsättningar övergångsbestämmelser

PostNord har, som en konsekvens av bolagiseringen i Sverige 1994, iklätt sig ett åtagande (särskilda övergångsbestämmelser) som innebär att vissa yrkeskategorier kan välja att gå i förtida pension vid 60 och 63 års ålder. Avsättning i rapporten över finansiell ställning är beräknad baserat på erfarenhet av andelen personer som valt att utnyttja sin rätt till förtida pension enligt dessa bestämmelser. Nyttjandet av övergångsbestämmelserna har varit stabilt de senaste åren och PostNord har antagit att nyttjandet kvarstår på 60 (60) procent i genomsnitt. Se vidare not 22 och 23.

Not 3 Intäkter

Intäkter

MSEK	2022	2021
Extern nettoomsättning	40 212	40 693
Övriga rörelseintäkter	843	953
Summa intäkter	41 055	41 646

Intäkter från kontrakt med kunder

Extern nettoomsättning, MSEK	Communication Services		eCommerce & Logistics	
	2022	2021	2022	2021
Rörelsesegment				
PostNord Sverige	8 582	9 351	13 407	12 686
PostNord Danmark	2 519	2 548	4 555	4 464
PostNord Norge	79	85	4 297	3 906
PostNord Finland	–	–	1 059	988
PostNord Strålfors	1 833	1 804	–	–
Övrig affärsverksamhet	187	210	3 713	4 670
Summa	13 199	13 998	27 031	26 714
Tidpunkt för intäktsredovisning				
Vid en tidpunkt	12 486	13 307	26 563	26 325
Över tid	713	691	468	389
Summa	13 199	13 998	27 031	26 714

I tabellen ovan framgår PostNords externa nettoomsättning indelad i tjänstegrupp (affärsområde) och tidpunkt för intäktsredovisning. PostNords intäkter redovisas huvudsakligen vid en tidpunkt. Intäktsredovisningen över tid omfattar huvudsakligen tredjepartslogistik,

abonnemangstjänster och mail services. Intäkter som redovisas över tid hänförs till segment Sverige och Danmark. Tjänsterna inom eCommerce & Logistics består av logistiktjänster för leveranser till, från och inom Norden. Fokus ligger på distribution av paket, stycke-, pallgods och tyngre logistik (partigods) samt tredjepartslogistik. Tjänsterna inom Communication Services består av affärs- och marknadskommunikation, tidningsdistribution och postservice för privatpersoner.

Övriga rörelseintäkter, MSEK	2022	2021
Hysesintäkter	19	37
Erhållna bidrag ¹⁾	254	344
Reavinster, dotterbolag	–	100
Reavinster, byggnader	17	124
Reavinster, maskiner och inventarier	15	16
Valutakursvinster	384	199
Resultatandel intressebolag	15	39
Övrigt	139	94
Summa	843	953

¹⁾ Erhållna bidrag innehåller kompensation från den danska staten med 187 (252) miljoner kronor, se not 28 Transaktioner med närstående.

Kontraktbalanser

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Kundfordringar	5 481	5 331
Kontraktstillgångar	1 015	1 185
Kontraktsskulder, ingår i Övriga korta skulder och Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	707	712

Kontraktstillgångar avser dels terminalavgifter som ingår i upplupna intäkter och dels avtalade framtida intäkter i kontrakt med kunder. Ingående kontraktstillgångar per 1 januari 2022 har under 2022 redovisats som intäkt med 616 (501) miljoner kronor. Intäkterna hänförs till intäkter som tas över tid. Intäkter hänförliga till terminalavgifter har redovisats med 287 (366) miljoner kronor.

Kontraktsskulder, prestationsåtaganden som ännu inte uppfyllts, avser PostNords sålda men ej utnyttjade frimärken samt skuld till kund för frankostämpling. Intäkter som ingick i kontraktets skuldsaldo vid periodens början har redovisats till 707 (682) miljoner kronor och avser frimärken och frankostämpling.

Återstående prestationsåtaganden, kontraktsskulder består av frimärks- och frankoskuld om 707 (712) miljoner kronor och förfaller i sin helhet kommande räkenskapsår.

Not 4 Segmentsrapportering

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist. Segment PostNord Strålfors är samordnat utifrån verksamhetens karaktär. För legala transaktioner mellan segmenten tillämpas marknadsmässig prissättning.

Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen.

PostNord Sverige är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den svenska marknaden.

PostNord Danmark är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den danska marknaden.

PostNord Norge och PostNord Finland är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den norska respektive finska marknaden.

PostNord Strålfors är verksam inom området informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar för företag med stora kundbaser.

I PostNord Övrig affärsverksamhet ingår Direct Link, PostNords verksamhet i Tyskland inom e-handel och logistik samt övriga affärsverksamheter. Direct Link är verksam inom global distribution av marknadskommunikation och lätta varor, huvudsakligen för e-handlare. Verksamhet bedrivs i USA, Storbritannien, Tyskland, Polen, Singapore, Kina, Hongkong och Australien. Verksamheten i Australien är under avveckling.

I Övrigt och elimineringar ingår koncerngemensamma funktioner inklusive moderbolaget och koncernjusteringar. Koncernjusteringarna avser koncernens IFRS-värdering avseende pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda samt leasing enligt IFRS 16 Leasingavtal. En operativ fördelning av kostnaden för intjänande av förmånsbestämda pensioner görs mellan Övrigt och elimineringar och PostNord Sverige görs för att respektive segment ska bära sin andel av intjänandet.

I elimineringar ingår eliminering av interna transaktioner.

2022 Jan-dec, MSEK	PostNord Sverige	PostNord Danmark	PostNord Norge	PostNord Finland	PostNord Strålfors	PostNord Övrig affärsverksamhet	Övrigt och elimineringar	Koncernens justerade resultat	Jämförelse- störande poster	Koncernen
Nettoomsättning, externt	21 989	7 074	4 376	1 059	1 833	3 899	-17	40 212	-	40 212
Nettoomsättning, internt	1 921	1 114	942	466	244	12	-4 699	-	-	-
Summa nettoomsättning	23 910	8 188	5 318	1 525	2 076	3 911	-4 716	40 212	-	40 212
Övriga rörelseintäkter, externt	525	250	8	3	3	31	22	0	-	843
Övriga rörelseintäkter, internt	239	6	5	4	5	4	-263	-	-	-
Summa rörelsens intäkter	24 675	8 444	5 331	1 533	2 084	3 946	-4 957	40 212	-	41 055
Personalkostnader	-9 028	-3 910	-1 304	-210	-536	-193	-602	-15 783	-309	-16 093
Transportkostnader	-5 460	-1 962	-3 351	-925	-570	-944	747	-12 465	-	-12 465
Övriga kostnader	-8 387	-2 610	-538	-420	-836	-2 701	6 045	-9 447	-	-9 447
Av- och nedskrivningar ¹⁾	-724	-173	-153	-20	-42	-6	-1 574	-2 694	-	-2 694
Summa rörelsens kostnader	-23 600	-8 655	-5 347	-1 576	1 984	-3 844	4 616	-40 389	-309	-40 699
Justerat rörelseresultat	1 074	-211	-16	-43	100	103	-341	666	-	-
Jämförelsestörande poster²⁾	-230	-71	-8	-	-	-	-	-309	-	-
RÖRELSERESULTAT	844	-282	-24	-43	100	103	-341	-	-	357
Finansnetto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-198
Resultat före skatt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	158
Skatt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-181
Periodens resultat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-23

¹⁾ Nedskrivningar ingår med 6 miljoner kronor i PostNord Strålfors.

²⁾ Jämförelsestörande poster består av omstrukturingskostnader för personal.

Not 4, forts.

2021 Jan–dec, MSEK	PostNord Sverige	PostNord Danmark	PostNord Norge	PostNord Finland	PostNord Strålfors	PostNord Övrig affärsverksamhet	Övrigt och elimineringar	Koncernens justerade resultat	Jämförelse- störande poster	Koncernen
Nettoomsättning, externt	22 036	7 012	3 990	988	1 804	4 880	-17	40 693	-	40 693
Nettoomsättning, internt	2 787	1 253	988	445	233	11	-5 716	-	-	-
Summa nettoomsättning	24 823	8 265	4 978	1 433	2 037	4 891	-5 733	40 693	-	40 693
Övriga rörelseintäkter, externt	328	338	19	2	5	13	27	732	221	953
Övriga rörelseintäkter, internt	237	8	9	4	6	3	-268	-	-	-
Summa rörelsens intäkter	25 388	8 612	5 006	1 439	2 047	4 907	-5 975	41 425	221	41 646
Personalkostnader	-9 269	-3 916	-1 172	-194	-511	-176	-565	-15 802	-	-15 802
Transportkostnader	-4 580	-1 747	-3 152	-882	-594	-929	801	-11 083	-	-11 083
Övriga kostnader	-8 973	-2 607	-515	-361	-774	-3 532	7 080	-9 683	-	-9 683
Av- och nedskrivningar ¹⁾	-712	-156	-129	-11	-32	-6	-1 549	-2 596	-	-2 596
Summa rörelsens kostnader	-23 534	-8 426	-4 968	-1 448	-1 911	-4 643	5 767	-39 165	-	-39 165
Justerat rörelseresultat	1 854	186	37	-7	135	264	-208	2 260	-	-
Jämförelsestörande poster²⁾	100	121	-	-	-	-	-	221	-	-
RÖRELSERESULTAT	1 954	307	37	-7	135	264	-208	-	-	2 481
Finansnetto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-153
Resultat före skatt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 328
Skatt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-339
Periodens resultat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 989

¹⁾ Nedskrivningar ingår med 5 miljoner kronor i PostNord Sverige och 1 miljon kronor i PostNord Danmark och redovisas i raden Av- och nedskrivningar.

²⁾ Jämförelsestörande poster består av realisationsresultat från avyttring av fastigheter och fastighetsdotterbolag.

Indelning i geografiska områden baserat på företagets hemvist, MSEK	2022				2021			
	Intäkter ¹⁾	Totala tillgångar ²⁾	Anläggnings-tillgångar ²⁾	Investeringar, materiella och immateriella tillgångar	Intäkter ¹⁾	Totala tillgångar ²⁾	Anläggnings-tillgångar ²⁾	Investeringar, materiella och immateriella tillgångar
Sverige	23 438	16 020	6 276	1 258	23 401	13 250	5 557	786
Danmark	7 730	5 100	1 519	110	7 899	5 689	1 496	275
Norge	4 692	4 462	3 293	389	4 318	3 891	2 767	276
Finland	1 450	820	383	81	1 344	634	298	58
Övriga länder	3 744	1 354	79	29	4 683	1 583	447	13
Summa	41 055	27 755	11 552	1 868	41 646	25 046	10 565	1 408

¹⁾ Indelningen utgår från företagets hemvist i vilket fakturan ställs ut.

²⁾ Totala tillgångar är exklusive nyttanderättstillgångar enligt IFRS 16. Anläggningstillgångar består av materiella och immateriella tillgångar.

Not 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

Medelantal anställda per land	2022				2021			
	Kvinnor	Män	Summa	Andel män, %	Kvinnor	Män	Summa	Andel män, %
Sverige	5 894	12 357	18 251	68	6 239	13 061	19 300	68
Danmark	2 095	4 066	6 161	66	2 277	4 480	6 757	66
Norge	216	1 368	1 584	86	248	1 350	1 598	84
Finland	131	266	397	67	127	256	383	67
Övriga länder	124	184	308	60	146	174	320	54
Summa	8 460	18 241	26 701	68	9 037	19 321	28 358	68

Personalkostnader, MSEK	2022	2021
Löner och andra ersättningar	12 308	12 057
Lagstadgade sociala avgifter	2 379	2 462
Pensionskostnader ¹⁾	1 163	1 146
Övriga personalkostnader	241	137
Summa	16 093	15 802

¹⁾ Av koncernens pensionskostnader avser 4 (4) miljoner kronor nuvarande och tidigare verkställande och vice verkställande direktörer. Utestående förpliktelser för dessa uppgår till 151 (150) miljoner kronor.

Könsfördelning bland ledande befattningshavare, %	31 dec 2022		31 dec 2021	
	Andel kvinnor	Andel män	Andel kvinnor	Andel män
Koncernstyrelse	50	50	50	50
Koncernledning	44	56	44	56
Övriga styrelser	35	65	34	66
Övriga ledande befattningshavare	38	62	39	61

Specifikation av löner och andra ersättningar per geografiska områden baserat på företagets hemvist, MSEK ¹⁾	2022			2021		
	VD ²⁾	Övriga anställda	Summa	VD ²⁾	Övriga anställda	Summa
Sverige	24	7 157	7 181	21	7 128	7 149
Danmark	13	3 629	3 642	12	3 557	3 569
Norge	7	1 111	1 118	4	998	1 002
Finland	5	199	204	4	186	190
Övriga länder	6	157	164	3	145	148
Summa	55	12 254	12 309	44	12 013	12 057

¹⁾ Ingen bonus har utgått.

²⁾ VD-kolumnen visar samtliga legala enheters VD:ars lön och ersättning per geografisk hemvist.

Ledande befattningshavares förmåner

För samtliga ledande befattningshavare i Sverige görs pensionsavsättning motsvarande högst 30 procent av månadslönen. Pensionsålder enligt dessa avtal är 65 år. För ledande befattningshavare som är anställda i Danmark ingår pensionskostnaden i lönen och pensionsåldern följer Danmarks lagstiftning. För ledande befattningshavare i Norge gäller norsk arbetsrätt med samma pensionsvillkor som för övrigt anställda och pensionsålder är 65 år.

Pensionsavsättning för VD är fastställd till 30 procent av månadslönen. Uppsägningstiden för VD och övriga i koncernledningen är 6 månader både från arbetstagarens och från arbetsgivarens sida.

Om uppsägning sker på arbetsgivarens initiativ utges ett avgångsvederlag motsvarande värdet av månadslön under högst 12 månader. Bolaget har rätt att från lön under uppsägningstiden respektive avgångsvederlag räkna av vad en ledande befattningshavare kan komma att, eller uppenbarligen kan, tjäna i annan anställning under den tid som anställningstiden respektive avgångsersättningen avser.

Sammandrag av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare beslutade vid årsstämman den 26 april 2022

Den totala ersättningen till ledande befattningshavare ska vara väl avvägd, konkurrenskraftig, takbestämd, rimlig och ändamålsenlig samt bidra till god etik och företagskultur. Ersättningen ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet.

För koncernchefen och andra ledande befattningshavare i koncernen, som är anställda i Sverige, tecknas individuella premiebestämda pensionsavtal där avgiften uppgår till högst 30 procent av den fasta månadslönen. Erforderliga försäkringar tecknas inom ramen för denna avgift. För ledande befattningshavare, anställda i Norge tillämpas fullt ut premiebaserad pension. Under 2021 beslutade styrelsen om en avvikelse från riktlinjerna för ersättning genom beslut om pensionsavsättning om 14,8 procent per månad för vice vd Peter Kjær Jensen. Beslutet gäller till dess annat beslut fattas av styrelsen. Beslutet innebär en avvikelse om 4,8 procent i förhållande till vad riktlinjerna för ersättning föreskriver för ledande befattningshavare som är anställda i Danmark (10 procent per månad). Pensionskostnader för danska medarbetare ingår i och redovisas som lön. Inga avvikelser har gjorts från den beslutsprocess som enligt riktlinjerna ska tillämpas för att fastställa ersättningen. I övrigt har riktlinjerna för ersättning tillämpats utan avvikelser för ledande befattningshavare som är anställda i PostNord eller annat bolag i PostNords koncern. Pensionsåldern ska vara i enlighet med respektive lands, Danmark och Norge, riktlinjer och praxis.

Vid nyteckning av anställningsavtal ska uppsägningstiden vid uppsägning av anställningen från arbetsgivarens sida inte överstiga sex månader. Vid uppsägning av anställningsavtalet från den ledande befattningshavarens sida ska uppsägningstiden vara högst sex månader. Vid uppsägning från arbetsgivarens sida kan avgångsvederlag utgå med högst motsvarande 12 månadslöner. Vid ny anställning eller inkomst från annan förvärvsverksamhet har bolaget rätt att reducera lön under uppsägningstid respektive avgångsvederlag. Rörig lön finns inte och ska inte finnas i ledande befattningshavares anställningsavtal. Se vidare Bolagsstyrningsrapporten sid 42–43.

Not 5, forts.

Specifikation av löner och andra ersättningar till koncernledningen, MSEK	2022				2021			
	Lön	Pensionskostnader	Övriga förmåner	Summa	Lön	Pensionskostnader	Övriga förmåner	Summa
Annemarie Gardshol, VD	10,8	3,1	0	13,9	10,1	3,0	0,1	13,2
Summa VD	10,8	3,1	0	13,9	10,1	3,0	0,1	13,2
Anna van Bunningen (fr.o.m. juni 2021)	2,7	0,9	–	3,6	1,4	0,5	0	1,9
Viktor Davidsson	4,7	1,4	0	6,1	4,5	1,3	0,1	5,9
Ylva Ekborn	3,4	1,0	0,1	4,5	3,2	1,0	0	4,2
Jörgen Hellberg	2,9	0,9	0,1	3,8	2,8	0,8	–	3,6
Peter Kjaer Jensen	8,7	1,0	0,3	10,0	9,0	–	0,3	9,3
Mathias Krümmel	4,2	1,2	0,1	5,5	4,1	1,2	0,1	5,4
Kristina Lilja	3,8	1,1	0,1	5,0	3,7	1,1	–	4,8
Robin Olsen	3,8	0,3	0,6	4,7	3,6	0,3	0,3	4,2
Jan Starsjö (t.o.m. juni 2021)	–	–	–	–	2,1	0,5	0	2,6
Summa övriga i koncernledningen	34,2	7,8	1,3	43,3	34,5	6,6	0,8	42,0
Summa koncernledningen	44,9	11,0	1,3	57,2	44,7	9,6	0,9	55,2

Ersättningar till styrelsen för koncernen tillika PostNord AB, TSEK ¹⁾	Revisionskommitté	Ersättningskommitté	2022	2021	Ersättning beslutad på årsstämma 2022-04-26, TSEK	Ersättningskommitté		
						Styrelse	Revisionskommitté	Ersättningskommitté
Christian Jansson	–	Ledamot	723	705	Ordförande	705	74	38
Charlotte Strand	Ordförande	–	385	374	Vice ordförande	526	–	–
Christian Frigast	–	Ordförande	559	545	Ledamot	314	58	25
Sonat Burman Olsson	Ledamot	–	369	359				
Hillevi Engström (fr.o.m. feb. 2022)	–	Ledamot	309	–				
Susanne Hundsbæk-Pedersen	–	Ledamot	336	327				
Måns Carlson (t.o.m. stämma april 2021)	Ledamot	–	–	–				
Peder Lundquist	Ledamot	–	369	359				
Ulrica Messing (t.o.m. jan 2022)	–	Ledamot	28	327				
Erik Sandstedt (fr.o.m. stämma april 2021)	Ledamot	–	–	–				
Summa			3 077	2 996				

¹⁾ Redovisade belopp avser arvoden för styrelse- och kommittéarbete beslutade på årsstämmorna 2021 och 2022 avseende räkenskapsåret 2022.

Not 6 Övriga kostnader

MSEK	2022	2021
Lokalkostnader	1 087	856
Kostnader avseende omstrukturering- åtgärder	11	-7
Terminalavgifter	1 354	2 257
Kostnad varor och material	675	640
Inköpta IT-resurser	1 849	1 593
Övrigt	4 472	4 345
Summa	9 447	9 683

Not 7 Arvode och kostnads- ersättning till revisorer

MSEK	2022	2021
KPMG		
Revisionsuppdrag	14	12
Övrig revisionsverksamhet	1	1
Skatterådgivning	0	0
Övriga tjänster	1	1
Summa	16	14

Med revisionsuppdrag avses lagstadgad revision av års- och koncern-redovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt revision och annan granskning utförd i enlighet med överenskommelse eller avtal.

Detta inkluderar övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som förädlats av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Not 8 Finansnetto

MSEK	2022	2021
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter	43	19
Övriga finansiella intäkter	11	18
Netto valutakursförändringar	4	12
Summa	58	49
Finansiella kostnader		
Räntekostnader avseende finansiella skulder som värderas till upplupet anskaffningsvärde	-52	-51
Räntekostnader och aktuariell effekt (sjukförsäkring) avseende pensioner	-84	-20
Räntekostnader avseende leasing	-95	-116
Räntekostnader avseende diskontering av avsättningar	-7	-7
Övriga finansiella kostnader	-18	-8
Summa	-256	-202
Finansnetto	-198	153

Se även not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument. För räntekostnader avseende pensioner, se vidare not 22 Pensioner.

Not 9 Skatt

MSEK	2022	2021
Aktuell skatt	-446	-408
Uppskjuten skatt		
Förändring uppskjuten skatt i temporära skillnader i rapport över finansiell ställning	265	69
Förändring uppskjuten skatt på underskottsavdrag	0	0
Summa	265	69
Summa skatt	-181	-339

Avstämning av effektiv skattesats	2022		2021	
	%	MSEK	%	MSEK
Resultat före skatt	20,6	158	20,6	2 328
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget		-33		-480
Ej avdragsgilla kostnader		-51		-20
Ej skattepliktiga intäkter		21		63
Effekt av ej redovisad uppskjuten skatt från underskottsavdrag		-148		-81
Effekt av ej redovisad uppskjuten skatt i avdragsgilla temporära skillnader		84		173
Skatt hänförlig till tidigare år		-16		20
Effekt av andra skattesatser i utländska bolag		-28		-14
Övrigt		-10		-1
Summa		-181		-339

Ej aktiverade underskottsavdrag hänför sig till verksamhet i utlandet, se not 16.

Not 10 Immateriella anläggningstillgångar

Övriga immateriella anläggningstillgångar

MSEK	Goodwill		Licenser och liknande tillgångar		Aktiverade utvecklingsarbeten		Summa övriga immateriella anläggningstillgångar	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Anskaffningsvärde, ingående	3 442	3 354	1 876	1 865	1 397	1 288	3 273	3 153
Årets investeringar	–	–	22	11	145	145	167	156
Avyttringar/ utrangeringar	–	–	–13	–146	–92	–9	–105	–155
Omklassificeringar	–	–	9	55	–48	–46	–39	9
Förvärv av dotterföretag	–	–	–	46	–	–	–	46
Omräkningsdifferenser	132	89	44	45	51	18	95	63
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	3 574	3 442	1 937	1 876	1 454	1 397	3 390	3 273
Avskrivningar, ingående	–	–	–1 657	–1 572	–752	–680	–2 408	–2 251
Årets avskrivningar	–	–	–73	–74	–107	–115	–181	–189
Avyttringar/utrangeringar	–	–	13	142	46	9	58	151
Omklassificeringar	–	–	4	–114	–54	41	–50	–73
Omräkningsdifferenser	–	–	–37	–39	–28	–7	–65	–46
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut	–	–	–1 751	–1 657	–896	–752	–2 646	–2 408
Nedskrivningar, ingående	–860	–844	–32	–125	–358	–338	–390	–463
Årets nedskrivningar	–	–	–	0	–6	–	–6	–
Avyttringar /Utrangeringar	–	–	1	4	49	–	50	4
Omklassificeringar	–	–	6	89	54	–16	59	73
Omräkningsdifferenser	–75	–16	0	–	–19	–4	–19	–4
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut	–935	–860	–26	–32	–280	–358	–306	–390
Utgående balans	2 639	2 582	160	187	277	288	438	475

Kassagenererande enheter	Goodwill 31 dec, MSEK		Tillväxttakt efter prognosperioden, (%)		Diskonteringsränta före skatt, (%)	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
PostNord Sverige	1 044	1 044	–10 och 2	–10 och 2	11,6	10,1
PostNord Norge	953	924	2,0	2,0	11,4	10,4
PostNord Strålfors	455	444	–2,0	–2,0	11,3	11,9
PostNord Finland	175	160	2,0	2,0	10,4	8,2
Övriga kassagenererande enheter	12	10	–2,0–2,0	–2,0–2,0	11,3–13,3	9,1–10,6
Summa goodwill	2 639	2 582				

Övriga immateriella anläggningstillgångar

Internt genererade immateriella tillgångar redovisas som "Aktiverade utvecklingsarbeten" och avser främst systemstöd. Aktiverade utvecklingsarbeten per 31 december 2022 uppgick till ett redovisat värde om 277 (288) miljoner kronor.

Övriga immateriella anläggningstillgångar avser främst licenser och liknande tillgångar. Licenser och liknande tillgångar uppgick per den 31 december 2022 till ett redovisat värde om 160 (187) miljoner kronor.

Årets investeringar avser främst systemutveckling. Inga förändringar av avskrivningstider har skett under 2022. För tillämpade avskrivningstider se Not 1 Redovisningsprinciper.

Övriga immateriella anläggningstillgångar har nedskrivningsprövats, vilket medfört nedskrivningar om 6 (0) miljoner kronor. Utgifter för forskning och utveckling har kostnadsförts löpande under perioden.

Goodwill

Goodwill redovisas som en immateriell anläggningstillgång med obestämbar nyttjandeperiod till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerad nedskrivning. Goodwill per den 31 december 2022 uppgick till ett redovisat värde om 2 639 (2 582) miljoner kronor.

Nedskrivningsprövning

Goodwill i koncernen har, i avsikt att kunna pröva nedskrivningsbehov, allokerats till kassagenererande enheter enligt PostNords operativa organisation. Mot bakgrund av att förvärdade verksamheter produktion och försäljning integrerats med annan PostNord-verksamhet är det inte längre möjligt att särskilja de ursprungliga förvärdade enheternas kassaflöde och tillgångar. Prövning av goodwillvärden har i vissa fall fått göras på en högre nivå av grupper av kassagenererande enheter, dock högst per rörelsesegment. Fördelningen av redovisad goodwill mellan kassagenererande enheter framgår av tabellen Kassagenererande enheter.

Återvinningsvärdet för en enskild kassagenererande enhet/grupp av kassagenererande enheter utgörs av det högre av dess nyttjandevärde och verkligt värde minus försäljningskostnader. En nedskrivning redovisas för en kassagenererande enhet om återvinningsvärdet är lägre än redovisat värde. Nedskrivning sker i första hand mot goodwill och i andra hand mot övriga tillgångar som ingår i den kassagenererande enheten och som omfattas av prövning enligt IAS 36 Nedskrivningar, det vill säga materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Nyttjandevärde

Återvinningsvärdet av de kassagenererande enheterna har beräknats utifrån nyttjandevärde genom diskontering av förväntade framtida kassaflöden baserade på ledningens treåriga affärsplan med extrapolering av nettokassaflöden efter nämnda treårsperiod.

Avseende kassagenererande enhet Sverige och Danmark har återvinningsvärdet beräknats utifrån nyttjandevärdet genom diskontering av förväntade kassaflöden baserat på ledningens femåriga plan med extrapolering av nettokassaflöden efter nämnda femårsperiod. Eftersom skillnaderna mellan tillväxttakterna i explicit prognosperiod

Not 10, forts.

och i terminalåret är stor mellan logistik- och brevverksamheten har uppdelning skett av prognoserna i beräkningen. Avsikten är att på ett bättre sätt återspegla den negativa tillväxten inom brevverksamheten i Sverige och Danmark.

Ledningens antaganden och bedömningar avspeglar historiska erfarenheter, analyser av omvärldsutvecklingen bland annat för logistik- och postalverksamhet och annan tillgänglig extern information. De mest väsentliga antaganden vid fastställande av framtida kassaflöden omfattar bedömd tillväxttakt i nettoomsättning, kostnadsutveckling och rörelsekapitalbehov. Alla antaganden görs per kassagenererande enhet eller grupp av kassagenererande enheter. Tillväxttakten i terminalperioden, det vill säga efter den tre- respektive fem-åriga prognosperioden, har antagits uppgå till –10 (–10) procent avseende brevverksamheten och 2 (2) procent avseende logistikverksamheten. Diskonteringsränta före skatt uppgick till 10,4–13,3 procent (8,2–11,9 procent). Vid fastställandet av diskonteringsränta tas bland annat hänsyn till typ av verksamhet, var verksamheten är belägen samt kassagenererande enhetsspecifika riskpåslag. Beräkningen av nyttjandevärdet har skett med leasingbetalningar inkluderade i den kassagenererande enhetens kassaflöde. Diskonteringsräntan är således inte IFRS 16 justerad.

Känslighetsanalys avseende kvarvarande goodwill

Känsligheten i beräkningarna för den kassagenererande enheten Norge tyder på att goodwillvärdet inte skulle kunna upprätthållas om den långsiktiga rörelsemarginalen minskade med 1 procent, diskonteringsräntan efter skatt ökade med 2 procent, eller om den långsiktiga tillväxttakten sänktes med 1,6 procent jämfört med den diskonteringsränta om 9,4 procent efter skatt respektive tillväxttakt 2 procent som används för att beräkna nyttjandevärdet. Känsligheten i beräkningarna för som gjordes av de övriga kassagenererande enheterna tyder på att goodwillvärdet skulle kunna upprätthållas vid rimliga förändringar av väsentliga antaganden.

Not 11 Materiella anläggningstillgångar

MSEK	Byggnader och mark		Maskiner och inventarier		Pågående nyanläggningar		Summa	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Anskaffningsvärde, ingående	5 776	5 114	14 081	13 620	315	460	20 173	19 194
Årets anskaffningar	51	40	1 320	906	330	305	1 701	1 252
Förvärv av dotterföretag	253	84	–	71	–	–	253	152
Avyttringar/utrangeringar	–117	–36	–1 301	–557	–	–	–1 418	–593
Omklassificeringar ¹⁾	220	440	130	–108	–336	–468	15	–136
Omräkningsdifferenser	201	135	358	148	23	18	582	301
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	6 385	5 776	14 589	14 081	332	315	21 306	20 173
Avskrivningar, ingående	–2 217	–1 836	–10 013	–9 868	–	–	–12 230	–11 704
Årets avskrivningar	–144	–129	–934	–875	–	–	–1 079	–1 004
Avyttringar/utrangeringar	84	28	1 231	526	–	–	1 315	554
Omklassificeringar ¹⁾	5	–230	–	307	–	–	5	78
Omräkningsdifferenser	–98	–51	–270	–103	–	–	–368	–154
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	–2 370	–2 217	–9 987	–10 013	–	–	–12 357	–12 230
Nedskrivningar, ingående	–180	–176	–341	–321	–	–	–521	–497
Årets nedskrivningar	0	–	0	–6	–	–	0	–6
Avyttringar/utrangeringar	–	–	12	0	–	–	13	1
Omklassificering ¹⁾	–	–	–	–2	–	–	–	–2
Omräkningsdifferenser	–15	–4	–26	–12	–	–	–41	–17
Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut	–195	–180	–355	–341	–	–	–550	–521
Utgående balans	3 820	3 379	4 248	3 728	332	315	8 400	7 422

¹⁾ Omklassificering till/från tillgångar till försäljning –12 (–51) miljoner kronor.

Not 12 Leasingavtal

Koncernen som leasetagare

Nyttjanderättstillgångar

Koncernens materiella anläggningstillgångar utgörs av både ägda och leasade tillgångar (nyttjanderättstillgångar).

Koncernen leasar främst byggnader och mark för terminal- och kontorslokaler. Leasingavtalen har normalt en löptid på ett till fem år. Leasingperioden har fastställts till den icke uppsägningsbara leasingperioden. I de fall avtalen omfattas av förlängnings- respektive uppsägningsmöjligheter har hänsyn tagits till det, i de fall det är rimligt säkert att optionerna kommer att nyttjas, avseende väsentliga och för koncernen strategiska kontrakt. Koncernen leasar även andra typer av tillgångar till exempel olika typer av fordon, maskiner och inventarier.

Nyttjanderättstillgången för byggnader och mark uppgick per 31 december 2022 till 5 842 (5 265) miljoner kronor och för maskiner och inventarier till 487 (429) miljoner kronor. Årets avskrivningar uppgick till 1 231 (1 221) miljoner kronor för byggnader och mark och till 196 (176) miljoner kronor för maskiner och inventarier.

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Nyttjanderättstillgång per den 1 januari	5 694	5 954
Tillkommande nyttjanderättstillgångar	2 004	1 191
Avslutade leasingkontrakt	-69	-87
Avskrivning av nyttjanderättstillgångar	-1 428	-1 397
Omräkningsdifferens	128	33
Nyttjanderättstillgång per den 31 december	6 329	5 694

Tillkommande nyttjanderättstillgångar under 2022 uppgick till 2 004 (1 191) miljoner kronor och avser främst lokalyra. I detta belopp ingår anskaffningsvärdet för under året nyanskaffade nyttjanderätter samt tillkommande belopp vid omprövning av leasingkulder på grund av ändrade betalningar till följd av att leasingperioden har förändrats samt ändrade slutdatum av leasingperioden.

I vissa fall garanterar koncernen den leasade tillgångens restvärde vid leasingperiodens slut. Detta avser främst leasade fordon och uppgår endast till mindre belopp.

Leasingkund

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Leasingkund redovisad per den 1 januari	5 870	6 167
Tillkommande leasingkulder	1 989	1 201
Avslutade leasingkontrakt	-70	-155
Amorterade leasingkulder	-1 561	-1 490
Ränta	95	115
Omräkningsdifferens	127	32
Leasingkund per den 31 december	6 450	5 870

I fastigheter som koncernen leasar finns outnyttjade lokalytor. Vid årets slut finns avsättningar redovisade hänförliga till dessa lokalytor om - (4) miljoner kronor.

Löptidsanalys (odiskonterade flöden) avseende leasingkulder

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Inom ett år	1 535	1 433
Mellan 1–2 år	1 291	1 193
Mellan 2–3 år	979	1 022
Mellan 3–4 år	745	775
Mellan 4–5 år	606	526
Senare än fem men inom tio år	1 482	1 180
Senare än tio år	141	242
Summa	6 778	6 372

Leasingkund enligt balansräkningen

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Kortfristig del	1 449	1 371
Långfristig del	5 001	4 499
Summa	6 450	5 870

Övriga upplysningar

PostNord har beslutat att tillämpa bestämmelserna om lätttnadsregler för korttidsleasingavtal och tillgångar med lågt värde. Detta innebär att avtal med kortare löptid än 12 månader och leasar av lågt värde redovisas med linjär kostnadsföring över leasingperioden. Exempel på tillgångar av lågt värde är datorer, skrivare och kaffemaskiner. Kostnader för leasar av lågt värde har under 2022 uppgått till 18 (28)

miljoner kronor. Kostnader för korttidsleasing har under 2022 uppgått till 333 (254) miljoner kronor.

Vissa leasingavtal kräver att koncernen betalar avgifter som hänförs sig till fastighetsskatt. Betalning avseende fastighetsskatt har bedömts utgöra en variabel leasingavgift och ingår således inte i värderingen av leasingkulden. Variabla leasingavgifter har under 2022 uppgått till 3 (5) miljoner kronor.

Summa kassaflöden hänförliga till leasingavtal uppgår till 1 820 (1 661) miljoner kronor. Kassaflödet inkluderar belopp avseende amortering av leasingkund, ränta, variabla leasingutgifter, korttidsleasing och leasar av lågt värde.

Framtida kassaflöden som koncernen kommer att exponeras för som inte återspeglas i värderingen av leasingkulden avser främst avtalade men ännu inte påbörjade leasingavtal som koncernen är förbundna till. Värdet av dessa kontrakt uppgår till cirka 74 (429) miljoner kronor. Förändring kan även ske i framtiden ifall en omprövning av leasingperioden skulle inträffa avseende något av koncernens betydande fastighetsavtal.

Koncernen som leasegivare Finansiella leasingavtal

Finansiella intäkter från leasingavtal där koncernen är leasegivare redovisas jämt över leasingperioden och uppgår till 5 (6) miljoner kronor. Intäkten avspeglar en förräntning på leasegivarens nettoinvestering i leasingavtalet.

Avseende de leasingavtal där koncernen är leasegivare har fordran till ett belopp motsvarande nettoinvesteringen i leasingavtalet redovisats, se vidare not 14 Finansiella placeringar.

Operationella leasingavtal

Koncernen redovisar hyresintäkter om 19 (37) miljoner kronor, se vidare not 3 Intäkter. Koncernen klassificerar dessa leasingavtal som operationella eftersom leasingavtalen inte överför betydande risker och förmåner som är förknippade med ägandet av den underliggande tillgången.

Not 13 Andelar i intresseföretag

Intresseföretag	Säte	Land	Antal aktier	Kapitalandel, %	Redovisat värde, MSEK
e-Boks Group A/S	Köpenhamn	Danmark	500 000	50	154
Norske Sonenøkler AS	Oslo	Norge	1 500	50	0
eHUBnordic ApS	Ballerup	Danmark	126 851	26,7	–
Utgående balans					154

Not 14 Finansiella placeringar

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Finansiella placeringar som är anläggningstillgångar		
Kapitalförsäkring	187	187
Långfristig fordran avseende leasing	70	81
Övriga långfristiga placeringar	8	8
Utgående balans	265	276
Kortfristiga placeringar som är omsättningstillgångar		
Kortfristig fordran avseende leasing	11	11
Utgående balans	11	11

Not 15 Långfristiga fordringar

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Fonderade förmånsbestämda planer värderade enligt IAS 19	3 741	–
Fonderade familjepension och sjukförsäkring ITP-P avd. 2 värderade enligt IAS 19 ¹⁾	177	105
Depositioner lokalthyror	41	36
Övrigt	201	210
Summa	4 160	352

¹⁾ Se vidare not 22. Pensioner

Not 16 Uppskjuten skatt

MSEK	2022					2021				
	Ingående balans	Redovisat över resultat-räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt	Utgående balans	Ingående balans	Redovisat över resultat-räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt	Utgående balans
Uppskjuten skattefordran										
Immateriella anläggningstillgångar	8	4	–	–	12	–	8	–	–	8
Avsättningar till pensioner	94	–94	–	–	–	754	62	–722	–	94
Övriga avsättningar	80	30	–2	–	108	64	16	–	–	80
Leasingskulder	1 000	–262	–	411	1 149	1 113	–263	–	150 ¹⁾	1 000
Underskottsavdrag	0	13	–	–	13	0	–	–	–	0
Kvittning mot skulder	–1 159	–	–	138	–1 021	–1 304	–	–	145	–1 159
Summa	23	–309	–2	549	261	627	–177	–722	295	23
<i>varav utland</i>	2				4	6				2
Uppskjuten skatteskuld										
Immateriella anläggningstillgångar	–	–	–	–	–	–28	28	–	–	–
Materiella anläggningstillgångar	–327	2	–35	–29	–389	–297	–29	–1	–	–327
Nyttjanderättstillgångar	–1 009	265	31	–411	–1 124	–1 089	260	–30	–150 ¹⁾	–1 009
Omsättningstillgångar	–23	–1	–	–2	–26	–10	–13	–	–	–23
Avsättningar till pensioner	–	308	–1 107	–	–799	–	–	–	–	–
Kvittning mot fordringar	1 159	–	–	–138	1 021	1 304	–	–	–145	1 159
Summa	–200	574	–1 111	–580	–1 317	–120	246	–31	–295	–200
<i>varav utland</i>	–149				–161	–86				–149

¹⁾ Uppskjuten skatt hänförlig till tillkommande leasingavtal.

Bruttoredovisning av uppskjuten skatt har skett inom respektive land.

Förfallotidpunkter, skattebelopp

MSEK	Aktiverade underskottsavdrag, skattebelopp		Underskottsavdrag där uppskjutna skattefordringar ej redovisats, skattebelopp	
	2022	2021	2022	2021
Förfaller ej	13	0	1 269	1 069

Underskottsavdrag där uppskjutna skattefordringar ej redovisats avsåg 1 269 (1 069) miljoner kronor Danmark. Dessa uppskjutna skattefordringar har ej redovisats då det bedömts att avdragen ej kan nyttjas under överskådlig framtid.

Utöver ej redovisade underskottsavdrag har avdragsgilla temporära skillnader ej redovisats uppgående till 435 (597) miljoner kronor avseende Danmark.

Not 17 Varulager

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Handelsvaror m.m.	36	42
Råvaror	57	41
Utgående balans	93	83

Merparten av de råvaror som ligger i varulagret finns inom Strålfors. Merparten av handelsvaror i varulagret finns inom PostNord Group AB. Nedskrivning av lager har gjorts med 1 (1) miljoner kronor.

Not 18 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Förutbetalda hyror	29	31
Förutbetalda försäkringspremier	17	25
Förutbetalda löner	53	60
Terminalavgifter	287	366
Derivat	39	38
Övriga poster	863	744
Utgående balans	1 287	1 263

Not 19 Likvida medel

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Kassa och bank	3 537	6 025
Kortfristiga placeringar, jämsladda med likvida medel	349	217
Utgående balans	3 886	6 242

Kortfristiga placeringar har klassificerats som likvida medel om de lätt kan omvandlas till kassamedel, har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten och har en obetydlig risk för värdefluktuationer. Inlåning i bank och placeringar återfinns i motparter med lägst motsvarande Standard & Poor's BBB rating eller vissa statligt ägda bolag utan rating.

Not 20 Resultat per aktie

SEK	2022	2021
Resultat per aktie	-0,01	0,99

Resultat per aktie beräknas genom att koncernens redovisade resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med genomsnittligt antal aktier. Inga utspäddande instrument föreligger.

Not 21 Räntebärande skulder

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Långfristiga räntebärande skulder		
Skulder till kreditinstitut	1 707	2 566
Övriga långfristiga skulder	185	185
Utgående balans	1 892	2 752
Kortfristiga räntebärande skulder		
Skulder till kreditinstitut	874	513
Övriga kortfristiga skulder	-	-
Utgående balans	874	513

Se även not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Not 22 Pensioner

I not 1 Redovisningsprinciper finns en beskrivning av PostNords pensionsplaner. Koncernen har både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner. Det finns även ett par personalgrupper som har rätt till ålderspension vid en lägre ålder på grund av särskilda avtal vid bolagisering. Postens Pensionsstiftelse tryggar pensionsförpliktelser i PostNord Group AB och PostNord Sverige AB. Se avsnitt Förvaltnings-tillgångar samt Not 28 Transaktioner med närstående, för uppgifter avseende mellanhavanden mellan koncernen och Postens Pensionsstiftelse. Postens Pensionsstiftelse regleras av lagen (1967:531) om tryggande av pensionsutfästelse med mera (Tryggandelagen). Stiftelsen står under tillsyn av Länsstyrelsen i Stockholms län samt Finansinspektionen.

PostNord Försäkringsförening i likvidation (PFF) lyder under lagen om understödsföreningar (1972:262) och är under Finansinspektionens tillsyn. Familjepension och sjukförsäkring i ITP-P planen avd. 2 tryggades till den 30 april 2020 i PFF. PFF genomförde per detta datum en beståndsöverlåtelse av föreningens försäkringsbestånd till externt

försäkringsbolag, SPP Pension & Försäkring AB (publ). I samband med transaktionen trädde PFF i likvidation och kvarstående överskott i föreningen redovisas som rörelsefordran motsvarande framtida skifte.

Familjepension och sjukförsäkring i ITP-P planen avd. 2 försäkras fortsatt i SPP. PostNords redovisning av en nettotillgång avseende denna försäkring begränsas med hänsyn till möjligheten att nyttja överskottet (så kallat tillgångstak) för framtida premierabatter löpande under avtalsperioden och i form av återbetalning vid uppsägning av försäkringsavtalet. Begränsningen bestäms av avtalade nivåer på konsolideringsrad, dvs förhållandet mellan försäkringskapital och försäkrade åtaganden värderade enligt SPPs försäkringstekniska beräkningsgrunder som skiljer sig från IAS 19 värdering. Försäkringskapitalet i SPP beräknas för PostNord och vid en konsolideringsgrad under- eller överstigande avtalade nivåer sker en premiejustering enligt försäkringsavtalet.

Koncernens pensionsåtagande är till 100 (100)% hänförligt till intjänade pensionsförmåner i de svenska bolagen.

Tillgångstak, MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Förpliktelse sjukförsäkring och familjepension	470	664
Plantillgångarnas verkliga värde	647	770
Överskott före tillgångstak	177	105
Effekt av tillgångstak	-	-
Nettotillgång sjukförsäkring och familjepension	177	105

Not 22, forts.

Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser, MSEK	2022	2021
Pensionsförpliktelse IB	24 538	25 292
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år ¹⁾	224	262
Räntekostnad ²⁾	407	222
Avtalspensioneringar	15	23
Utbetalningar av förmåner	-1 198	-1 175
Aktuariella vinster (-) och förluster (+) – ändring i finansiella antaganden ³⁾	-7 024	-356
Aktuariella vinster (-) och förluster (+) – ändring i demografiska antaganden ³⁾	-32	-
Aktuariella vinster (-) och förluster (+) – erfarenhetsbaserade ³⁾	1 463	271
Pensionsförpliktelse UB	18 393	24 538
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde IB	22 705	20 842
Ränteintäkt	379	183
Tillskjutna medel från arbetsgivaren	151	161
Utbetalda medel till arbetsgivare	-982	-1 200
Utbetalningar av förmåner	-29	-32
Faktisk avkastning över (plus) och under (minus) ränteintäkt	-1 324	2 750
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde UB	20 900	22 705
Förändringar i nettotillgång eller nettoskuld		
Nuvärdet av förmånsbaserade förpliktelser	18 393	24 538
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-20 900	-22 705
Effekt av tillgångstak	-	-
Netto (tillgång -, skuld +) vid årets slut exklusive särskild löneskatt⁴⁾	-2 508	1 833
Arbets-skador	11	15
Särskild löneskatt	-919	179
Netto (tillgång -, skuld +) i rapport över finansiell ställning inklusive arbets-skador och effekt av särskild löneskatt	-3 415	2 027

¹⁾ Kostnader för intjänande består av 208 (241) miljoner kronor avseende fonderade planer och resterande ofonderade planer.

²⁾ Av räntekostnaden är 373 (203) miljoner kronor hänförligt till fonderade planer resterande till ofonderade planer.

³⁾ Av aktuariella vinster och förluster är -5 313 (-92) miljoner kronor hänförligt till fonderade planer.

⁴⁾ Det finns inga förvaltningstillgångar som utgörs av bolagets egna överlåtbara finansiella instrument eller fastigheter som används av bolaget.

Specifikation netto, förpliktelse och tillgång, MSEK	2022				2021			
	Netto förpliktelse + och tillgång -	Särskild löneskatt	Arbets-skador	Summa	Netto förpliktelse + och tillgång -	Särskild löneskatt	Arbets-skador	Summa
Fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner	-214	37	-	-177	-174	69	-	-105
Summa som redovisas i Långfristiga fordringar	-214	37	-	-177	-174	69	-	-105
Ofonderade antastbara pensioner	397	96	-	493	589	143	-	732
Arbets-skador	-	-	11	11	-	-	15	15
Summa som redovisas i Övriga avsättningar	397	96	11	504	589	143	15	747
Fonderade pensioner	-3 925	-952	-	-4 877	-131	-32	-	-163
Ofonderade oantastbara pensioner	1 235	-100	-	1 135	1 549	-1	-	1 548
Summa som redovisas i Pensioner	-2 690	-1 052	-	-3 742	1 418	-33	-	1 385
	-2 508	-919	11	-3 415	1 833	179	15	2 027

Koncernen förväntar sig att göra utbetalningar under 2023 avseende förmånsbestämda planer uppgående till 1 329 (1 214) miljoner kronor. Pensionsförpliktelsens viktade duration uppgår till 12 (15) år.

När förvaltningstillgångarnas värde överstiger nuvärdet av pensionsberäkningen leder det till en tillgång för koncernen (se långfristiga fordringar).

Kostnader och intäkter för förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner exklusive särskild löneskatt, MSEK

	2022	2021
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år	224	262
Räntekostnad (plus) och ränteintäkt (minus) ¹⁾	28	40
Aktuariella förluster (plus) och vinster (minus) ¹⁾	56	-20
Avtalspensioneringar	37	23
Förmånsbestämda pensionsplaner	345	305
Avgiftsbestämda pensionsplaner	887	845
Övriga pensionskostnader	15	16
Redovisas i finansnetto	-84	-20
Summa pensionskostnader	1 163	1 146

¹⁾ Räntekostnader, ränteintäkter och aktuariella förluster och vinster relaterat till sjukförsäkring redovisas i finansnetto. Övriga aktuariella förluster och vinster redovisas i övrigt totalresultat.

Avsättning för antastbara pensioner

PostNord ansvarar för svenska dotterföretags antastbara pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. En förutsättning är att den anställda

uppnått 28 års ålder senast 1 januari 1992 och har kvarstått i samma tjänst. Det totala åtagandet, beräknat enligt Tryggandelagen, för pensioner enligt övergångsbestämmelserna uppgår per den 31 december 2022 till 648 (934) miljoner kronor. PostNord uppskattar baserat på historik och erfarenhet att 60 procent i genomsnitt kommer att utnyttja övergångsbestämmelserna. Avsättningen bestäms till denna andel av det totala åtagandet. Skuldfört belopp i koncernen uppgår till 455 (681) miljoner kronor inklusive särskild löneskatt. Åtagandet ingår i saldot för Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner.

PostNord ansvarar för ett åtagande som är ett så kallat sistahandsansvar, vilket PostNord Group AB övertog i samband med dess bolagisering. Baserat på tillgänglig information har åtagandet per den 31 december 2022 beräknats till 38 (51) miljoner kronor inklusive särskild löneskatt. Åtagandet ingår i saldot för Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner.

Värdesäkringsansvar

Under 2000 inlöstes pensionsförpliktelser, som tidigare tryggats av Postens Pensionsstiftelse, genom att försäkringar tecknades. PostNord har kvar ett värdesäkrings- och bruttosamordningsansvar för dessa pensionsförpliktelser. Kapitalvärdet av dessa förpliktelser uppgick vid årets ingång till 93 (51) miljoner kronor. Under 2022 har PostNord nyttjat 22 (-) miljoner kronor från överskott i dessa försäkringar för avtalspensioneringar.

Försäkringstekniska beräkningsantaganden

Den försäkringstekniska värderingen av PostNords förmånsbestämda pensionsförpliktelser och pensionskostnader baseras på de antaganden som följer nedan. Dessa antaganden är angivna som sammavägda medelvärdet för respektive pensionsplan. En förändring, främst i antaganden för diskonteringsränta, inflation och livslängd kan ge betydande påverkan på beräknade pensionsförpliktelser, finansieringsbehov och årliga pensionskostnader.

Not 22, forts.

Aktuariella antaganden, %	31 dec 2022	31 dec 2021	31 dec 2020
Diskonteringsränta	4,00	1,70	0,90
Framtida årliga löneökningar	2,65	2,85	2,15
Förändring i inkomstbasbelopp	3,25	3,45	2,75
Inflation	2,00	2,20	1,50
Personalomsättning	8,00	6,00	6,00
Livslängdsantagande	FFFS 2007:31	FFFS 2007:31	FFFS 2007:31

Kostnaderna under 2022 är baserade på de aktuariella antaganden som fastställdes vid ingången av året. Vid utgången av 2022 har PostNord fastställt antaganden som tillämpas vid beräkningen av utfallet per den 31 december 2022. Dessa aktuariella antaganden används även i prognosen för kostnader 2023. Hänsyn har tagits till att samtliga antaganden som tillämpas i värderingen, långsiktigt, skall vara ömsesidigt förenliga.

Diskonteringsräntan bestäms i enlighet med IAS 19 med hänvisning till förstklassiga företagsobligationer som handlas på en fungerande marknad i IFRS mening genom att hänvisa till den svenska bostadsobligationsmarknaden. Mot denna bakgrund anser ledningen att tillämpad diskonteringsränta återspeglar pengars tidsvärde och ger ett rimligt nuvärde avseende koncernens pensionsåtaganden. Framtida årliga löneökningar avspeglar förväntade framtida procentuella löneökningar som en sammansatt effekt av inflation, tjänsteålder och befordran. Inkomstbasbeloppet fastställs årligen av regeringen och används bland annat för att bestämma taket i pensionsgrundande lön i det allmänna pensionssystemet. Koncernens antagande om inflation uppgick till 2,00 procent. Detta speglar över tid finansmarknadsaktörernas syn på inflation i prissättningen av räntepapper, det vill säga implicit inflation. Personalomsättningen är den sammansatta förväntningen på framtida affärsutveckling, reallöneökningar och nödvändig produktivitetsutveckling för bibehållen lönsamhet, samt hänsyn till erfaren personalomsättning de senaste åren. Faktorn genomsnittlig återstående tjänstgöringstid bedöms utifrån de anställdas nuvarande åldersfördelning. Antagandet för livslängd baseras på Finansinspektionens anvisningar FFFS 2007:31 (FFFS 2007:31). Senare dödlighetsundersökning har gjorts i och med DUS14 och DUS21. PostNord är inte ett tjänsteföretag i den bemärkelsen utan demografin stämmer väl överens med FFFS 2007:31.

Alecta

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige kan tryggas genom en försäkring i Alecta. I koncernen använder endast ett fåtal bolag försäkring som tryggandelösning och beloppen är inte betydande.

Förvaltningstillgångar

Totala förvaltningstillgångar uppgick till 20 900 (22 705) miljoner kronor. Den största delen av koncernens förvaltningstillgångar finns

i Postens Pensionsstiftelse 20 203 (21 885) miljoner kronor. Övriga förvaltningstillgångar utgörs av tillgångar i SPP Pension & Försäkring AB (publ) 647 (770) miljoner kronor och pensionsförsäkring hos Skandia 51 (51) miljoner kronor. Verklig avkastning på förvaltningstillgångarna uppgick till -945 (2 933) miljoner kronor, varav ränteintäkter om 379 (183) miljoner kronor.

Pensionsstiftelsens verksamhet regleras av en placeringspolicy, som fastställts av stiftelsens styrelse. Stiftelsens övergripande mål är att förvalta kapitalet med hänsyn till koncernens pensionsåtaganden för vilka stiftelsen erhållit motsvarande medel. Tillgångarnas sammansättning och avkastning ska på ett betryggande sätt säkerställa att koncernen kan möta de pensionsutbetalningar som stiftelsen tryggar.

Stiftelsens allokeringstrategi utgår från ALM-studie (Asset Liability Management). Prognosen över pensionsskulden ställs mot tillgångarnas förväntade avkastning, risk samt historiska korrelationer för att fastställa lämplig tillgångsfördelning och risknivå. Tillgångsallokeringen och Stiftelsens förvaltning ska tillgodose att det långsiktiga avkastningsmålet uppnås, till en motiverad och rimlig risknivå. Den realiserade avkastningen från förvaltningen varierar mellan åren till följd av olika omvärldsfaktorer. Avkastningsmålet skall därför ses som ett mål för realiserad avkastning över en längre tidsperiod.

Stiftelsen eftersträvar god diversifiering mellan och inom tillgångsslag baserad på historisk riskjusterad avkastning och korrelationer liksom förväntad riskjusterad avkastning. Genom diversifiering

reduceras risken i tillgångarna. Allokeringen till olika tillgångsslag fastställs med intervall för flexibilitet.

39 (38) procent av stiftelsens tillgångar handlas på en aktiv marknad. Tillgångsfördelningen för Postens Pensionsstiftelse per den 31 december 2022 uppgår till räntebärande värdepapper 2 392 (2 273) miljoner kronor, likviditet inklusive terminer 2 232 (2 484) miljoner kronor, onoterade tillgångar 10 188 (11 025) miljoner kronor och aktier 5 391 (6 103) miljoner kronor.

Sammanfattning och känslighetsanalys

Vid utgången av 2022 har PostNord fonderade pensionsförpliktelser på 16 761 (22 400) miljoner kronor och förvaltningstillgångar på 20 900 (22 705) miljoner kronor. Utöver fonderade förpliktelser är pensions-skuld avsatt i rapporten över finansiell ställning med fördelningen oantastbara pensionsförpliktelser på 1 235 (1 549) miljoner kronor och antastbara pensionsförpliktelser på 397 (589) miljoner kronor. Koncernens pensionsförpliktelser värderas med de ovan redovisade aktuariella antaganden som bas och förvaltningstillgångarna värderas till verkligt värde. Hänsyn tas även till särskild löneskatt om -919 (179) MSEK.

Se tabell nedan för analys av effekter av ändrade antaganden.

Känslighetsanalys exkl. särskild löneskatt på pensioner, MSEK (+) förbättrat resultat (+) ökad skuld (-) försämrat resultat (-) minskad skuld	Förändring	Resultateffekt		Effekt på balansposter och övrigt totalresultat		
		Prognostiserad kostnad (service cost)	Finansnetto	Effekt på pensionsskuld	Effekt på marknadsvärdet på tillgångarna	Effekt efter skatt på övrigt totalresultat
Aktuariella antaganden						
Förändring av diskonteringsränta samt förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	+0,1%-enhet -0,1%-enhet	2 -2	11 -11	-211 215	- -	167 -171
Förändring av faktisk avkastning på förvaltningstillgångar	+0,1%-enhet -0,1%-enhet	- -	1 -1	- -	-21 21	17 -17
Förändring av lön	+0,5%-enhet -0,5%-enhet	-5 4	-4 4	98 -88	- -	-78 70
Förändring av inkomstbasbelopp	+0,5%-enhet -0,5%-enhet	1 -2	1 -1	-17 20	- -	13 -16
Förändring av inflation	+0,5%-enhet -0,5%-enhet	-8 7	-40 37	1 002 -919	- -	-796 729
Livslängd, år	+1 år -1 år	-3 4	-28 27	694 -683	- -	-551 543
Nyttjandegrad av ÖB-rätt						
Förändring av nyttjandegrad av ÖB-rätt	+5%-enhet -5%-enhet	- -	-1 1	30 -31	- -	-24 24

Not 23 Övriga avsättningar

2022 jan–dec, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt ¹⁾	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder						
Avsättning för avveckling av personal och övrig avveckling	729	372	-1	-556	43	587
Antastbara pensionsförpliktelser						
Antastbara pensionsförpliktelser	589	16	-	-204	-5	396
Särskild löneskatt	143	4	-	-49	-1	97
Övrigt						
Arbetssskador	15	0	-	-	-4	11
Avsättning jubileumsgåva	41	-	-	-6	4	39
Summa	1 517	392	-1	-815	37	1 130
varav kortfristig	562					444
varav långfristig	955					686

¹⁾ I Övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

2021 jan–dec, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt ¹⁾	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder						
Avsättning för avveckling av personal och övrig avveckling	1 411	38	-37	-710	27	729
Antastbara pensionsförpliktelser						
Antastbara pensionsförpliktelser	761	17	-	-210	20	589
Särskild löneskatt	185	4	-	-51	5	143
Övrigt						
Arbetssskador	22	0	-	-	-7	15
Avsättning jubileumsgåva	43	-	-	-3	1	41
Summa	2 422	60	-37	-974	46	1 517
varav kortfristig	737					562
varav långfristig	1 685					955

¹⁾ I Övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

Avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder

Redovisade avsättningar avser främst omstruktureringsåtgärder hänförliga till personal. Beloppen beräknas utifrån företagsledningens bästa uppskattningar.

Avsättningarna omprövas vid varje rapportperiods slut och justeras så att de återspeglar den aktuella bästa uppskattningen. Om det inte längre är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen, återförs avsättningen.

Under 2022 uppgick avsättningar och återföringar för omstruktureringar med resultatpåverkan på personalkostnader till 360 (8) miljoner kronor. Avsättningar och återföringar för omstruktureringar med resultatpåverkan på övriga kostnader uppgick till 11 (-7) miljoner kronor. Effekten av avsättningar avseende antastbara pensionsförpliktelser och avsättning till jubileumsgåva redovisas mot personalkostnad.

lanspråktaget mot kostnader avseende omstruktureringar uppgick till 556 (710) miljoner kronor. Diskonteringseffekten redovisas i resultat-

räkningens finansiella poster. Omräkningsdifferens avseende valutaeffekt redovisas i övrigt totalresultat.

Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner

PostNord har ansvar för antastbara pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. Hänsyn har även tagits till särskild löneskatt.

Se Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner samt Avsättning för sistahandsansvaret i not 22 Pensioner för mer information.

Övriga avsättningar

Avsättning för arbetssskador avser utbetalningar i form av livränta enligt lag om arbetssskadeförsäkring samt yrkesskadelivränta.

Avsättningar till jubileumsgåva avser förväntade framtida jubileumsgåvor i form av extra lön vilka erhålles efter 25 respektive 40 års anställning i Post Danmark A/S.

Nuvärde

Avsättningar där betalningstiden sträcker sig över flera år diskonteras normalt till nuvärde. Diskonteringseffekter som ingår i årets förändringar presenteras separat när de uppgår till väsentliga belopp. Avsättningar avseende antastbara pensioner har betalningstid som sträcker sig över flera år. För denna avsättning presenteras inte nuvärdesberäkning separat då den lyder under IAS 19. Se vidare Not 22 Pensioner.

Förväntade betalningar, MSEK	1 år	2 år	3 år	> 3 år
Omstruktureringsåtgärder	438	37	27	85
Antastbara pensionsförpliktelser ^{1), 2)}	89	95	83	134
Arbetssskador ^{1), 2)}	2	2	2	8
Avsättning jubileumsgåva	6	14	11	8
Summa	535	148	123	235

¹⁾ Förväntade betalningar för antastbara pensioner (exkl. särskild löneskatt) är beräknade enligt IAS 19. Antastbara pensionsförpliktelser och arbetssskador redovisas i sin helhet som långfristiga avsättningar.

²⁾ Förväntade betalningar avviker från redovisade avsättningar på grund av att avsättningarna är nuvärdesberäknade.

Förväntade betalningar för avsättningar

Angivna belopp motsvarar det beräknade utfall som är underlag för beräkning av avsättningarnas storlek, men kan inte anses i sin helhet vara verkliga betalningsflöden, då vissa kostnader inte motsvaras av betalningar. Sådana kostnader är till exempel vissa kostnader för personalavvecklingar.

Not 24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Sålda ej utnyttjade frimärken	348	421
Upplupna lönekostnader	370	406
Semesterlöneskuld	921	982
Sociala avgifter	285	310
Terminalavgifter	711	1 405
Derivat	50	20
Övriga poster	843	795
Utgående balans	3 529	4 340

Not 25 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Ställda säkerheter för egna skulder		
Fastighetsinteckningar ¹⁾	178	177
Pantsatta tillgångar ²⁾	235	242
Summa	413	419
Eventalförpliktelser		
Garantiåtaganden, PRI	75	78
Summa	75	78

¹⁾ Säkerhet för del av Långfristiga räntebärande skulder.

²⁾ Avser kapitalförsäkringar samt säkerhet för del av hyror.

Twister

PostNord bedriver omfattande nationell och internationell verksamhet och blir i samband därmed involverad i tvister och rättsliga processer, som från tid till annan uppstår i verksamheten. Dessa tvister och rättsliga processer förväntas inte vare sig enskilt eller tillsammans i väsentlig grad negativt påverka PostNords resultat, lönsamhet eller finansiella ställning.

Not 26 Investeringsåtaganden

Den 31 december 2022 hade koncernen ingångna avtal om anskaffning av materiella anläggningstillgångar. Dessa uppgick till 488 (1 041) miljoner kronor och avsåg främst fordon 335 (594) miljoner kronor, transport- och sorteringsutrustning 132 (324) miljoner kronor samt paketboxar 21 (124) miljoner kronor. Hälften av åtaganden förväntas bli reglerade i mitten av 2023, övriga hälften i slutet av 2023 eller senare.

Not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument

Koncernens hantering av finansiella risker regleras av Group Treasury Policy som antagits av PostNords styrelse. Policyen omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, finansiering, och finansiell riskhantering. Koncernens finansiella riskstyrning skall stödja realisering av koncernens mål och strategier genom att uthålligt säkerställa finansiering, likviditet och en balanserad finansiell position som vid var tid beaktar samtliga finansiella risker. Koncernens finansiella risker delas in i kategorierna refinansieringsrisk, kreditrisk, ränterisk, valutarisk, elprisrisk, bränsleprisrisk och marknadsrisk i kapitalförvaltning.

Kredit- och marknadsrisk (valuta, ränta, elpris, bränslepris) ska hanteras affärsmässigt och proaktivt för att begränsa negativ påverkan på koncernens resultat och kassaflöde. Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser får endast användas i undantagsfall.

Koncernens finansiella risker och risk i kassaflöde

Koncernens kassaflöde och finansiella ställning är, vid sidan marknadsförutsättningar och produktivitet, exponerat mot finansiella risker, som till exempel refinansieringsrisk, kreditrisk, ränterisk och transaktions-exponering i valuta. Exponeringar mot marknadsrisk begränsas med finansiella instrument i enlighet med koncernens Group Treasury Policy.

Omfattande exponering mot finansiell risk finns även i koncernens pensionskulder. Avsättningar till pensioner är exponerade dels mot förändringar i långfristiga räntor och inflationsförväntningar dels mot avkastning i Postens Pensionsstiftelses omfattande kapitalförvaltning. Se vidare i Not 22.

Egendoms-, ansvars- och avbrottsförsäkringar används för att begränsa negativa effekter av operationella risker med låg frekvens och stor potentiell påverkan på koncernens kassaflöde, resultat och tillgångsvärden. Koncerngemensamma försäkringar används för risker som påverkar koncernens samtliga verksamheter. Därtill används lokala försäkringar för specifika verksamhetsrisker och lokal regelefterlevnad, till exempel för att uppfylla krav i lag eller kollektivavtal.

Utöver försäkringar håller koncernen finansiell beredskap i syfte att värna om kontinuitet i förhållande till kunder, leverantörer och medarbetare genom att värna handlingsutrymme för återställning av verksamheten vid omfattande utfall av oförsäkrade risker och därefter återgång till normal finansiering och kassaflöde. Koncernens finansiella bered-

skap utgörs av likvida medel, kortfristiga likvida placeringar och outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter.

Likviditetsförvaltning och finansiering

Koncernens policy är att centralisera och samordna hantering av koncernens likvida medel genom koncernkonton för att uppnå ett effektivt utnyttjande inom fastställda risklimiter. Överskottslikviditet placeras i godkända instrument. Placering i utländsk valuta får även ske förutsatt att valutarisk säkras. Koncernen samordnar finansiering genom koncernens moderbolag.

Riskdefinitioner och policy

Refinansieringsrisk

Med refinansieringsrisk avses risken att likvida medel inte finns tillgängliga eller att finansiering inte kan erhållas, eller endast erhållas till väsentligt högre kostnad. Koncernens policy för refinansieringsrisk är att vid var tid upprätthålla finansiell beredskap överstigande en minimnivå som dimensioneras med hänsyn till finansiell plan, interna och externa risker samt säsongsmässiga variationer. Koncernens finansiella beredskap utgörs av likvida medel, kortfristiga likvida placeringar och outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter. Outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter uppgår per 31 december 2022 till 3 200 (2 000) miljoner kronor varav 2 000 miljoner kronor förfaller 2025 och 1 200 miljoner kronor förfaller 2033.

Finansiell beredskap

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Likvida medel	3 886	6 242
Outnyttjat bekräftat lån	1 200	–
Outnyttjade långfristiga bekräftade lånelimiter	2 000	2 000
Finansiell beredskap	7 086	8 242

Kreditrisk

Med kreditrisk avses risken för att en kredittagare inte kan fullgöra sina åtaganden. Kreditrisk omfattar även risken att, vid bristande betalningsförmåga, ställd säkerhet eller borgen inte täcker fordran. Kreditrisk uppstår dels vid försäljning till kunder, vid godkännande av förskott till leverantörer eller mottagande av borgen, dels inom koncernens likviditetsförvaltning eller vid användning av derivatkontrakt.

Koncernens policy är att kreditgivning ska utgå från affärsmässiga överväganden och riskbedömning för att säkerställa att kreditrisken balanseras. Vid placering av likvida medel hanteras kreditrisk genom att placera inom fastställda ramar för maximal kreditrisk samt att tillämpa riskspridning. Kreditrisk ska begränsas genom återkommande kredit-prövning av större krediter samt uppföljning av kredit- och betalnings-informationer.

Not 27, forts.

Kreditrisk i kundfordringar

Kreditrisk i samband med kreditförsäljning hanteras av respektive landsorganisation och kunder kreditvärderas innan första kreditgivning baserat på information från kreditupplysningsföretag.

Åldersanalys för kundfordringar

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Ej förfallna kundfordringar	4 830	4 813
Förfallna men ej nedskrivna:		
1–30 dagar	570	435
31–90 dagar	75	27
>90 dagar	28	87
Summa	5 503	5 362
Reserv för förväntad kreditförlust	–22	–30
Summa	5 481	5 331

Reserv för förväntad kreditförlust

MSEK	jan–dec 2022	jan–dec 2021
Ingående balans	–30	–71
Avsättningar	4	18
lanspråktaget / Återföringar	4	23
Utgående balans	–22	–30

Konstaterade kreditförluster uppgick till 26 (48) miljoner kronor.

Kreditrisk i finansiell verksamhet

Kreditrisk i finansiella transaktioner hanteras av den centrala finansförvaltningen med inom fastställda kreditlimiters med referens till rating från Moody's, Standard & Poor's eller motsvarande institut. Handeln regleras genom beslut om maximal kreditrisk per kredittagare. Varje motpart genomgår kreditprövning innan den godkänns som kredittagare. Som en del av koncernens hantering av finansiella risker har derivatkontrakt ingåtts. Derivatkontrakt medför en kreditrisk för koncernen om motparten inte kan fullfölja sina åtaganden. För att begränsa exponeringen har ISDA-avtal ingåtts. ISDA-avtalen innebär att fordringar och skulder för ränte- och valutaderivat kan kvittas i händelse av betalningsinställelse eller obestånd hos motparten. Belopp avseende fordringar och skulder som kvittas under ISDA-avtalen redovisades brutto, se not 18 och not 24.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken för att förändrade marknadsräntor negativt påverkar koncernens resultat och kassaflöde. Ränterisk beräknas med utgångspunkt i koncernens utestående räntebärande skuld inklusive derivatinstrument. En kortare räntebindning medför en högre resultat-känslighet. En längre räntebindning ökar stabiliteten i resultat, men kan samtidigt vara en nackdel vid nedgång i marknadsräntan.

Koncernens policy är att begränsa resultat-känslighet vid förändrade marknadsräntor och att eftersträva en attraktiv kapitalkostnad. Resultatkänslighet styrs genom ett räntebindningsmål för koncernens utestående räntebärande skulder inklusive derivatinstrument. Koncernen kan ingå räntewappkontrakt för riskhantering.

Känslighetsanalys ränterisk

Balanspost	Förändring av marknadsränta:	2022 Resultat-effekt, MSEK	2021 Resultat-effekt, MSEK
	+/- 1 procentenhet		
Likvida medel	+/- 1 procentenhet	38	+/-62
Räntebärande skuld	+/- 1 procentenhet	10,4	-/+11

Valutarisk

Med valutakursrisk avses risken att värdet på tillgångar och skulder i utländsk valuta förändras vid förändring i valutakurser. Koncernen bedriver verksamhet i ett flertal länder och genomför transaktioner i utländska valutor vilket ger risk i förhållande till valutakursrörelser som påverkar både transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Beräkning av valutakursrisk görs under antagandet att ingen valutakursrörelse föreligger mellan EUR och DKK så länge som Danmark deltar i ERM 2. Valutaexponering i en enskild valuta mäts som nettoposition. Total valutaexponering beräknas som summan av absolutvärden för nettoexponering i enskilda valutor.

Transaktionsexponering

Merparten av fakturering, inköp och löner hanteras i respektive koncernbolags valuta. Valutasäkring görs huvudsakligen för gränsöverskridande kommunikations- och logistik tjänster och investeringsverksamheten. Transaktionsexponering reduceras genom att matcha in- och utbetalningsflöden. Förutom kontrakterade valutaflöden, kan även prognostiserade valutaflöden upp till 12 månader inkluderas i underlag för valutasäkring. I det tyska dotterbolaget PostNord Logistics GmbH har del av prognostiserade valutaflöden valutasäkrats fram till augusti 2024. Prognossäkringen uppgår per 31 december 2022 till cirka 815 miljoner kronor och den realiserade valutakursdifferensen uppgick till –33 miljoner kronor.

Koncernens policy är att begränsa transaktionsexponering i syfte att minska effekten på resultat och kassaflöde av valutakursförändringar. Tabellen summerar transaktionsexponering i rapporten över finansiell ställning och säkrade investeringsflöden.

Koncernens kontrakterade transaktionsexponering exklusive valutaswapavtal

Valuta, absolutvärde i MSEK	2022			2021		
	Position	Säkrat	Nettoposition	Position	Säkrat	Nettoposition
EUR / DKK	1	16	15	208	243	35
NOK	21	8	13	20	0	20
USD	214	226	12	371	377	6
Övriga valutor	248	231	17	297	266	31
Summa			58			93

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering definieras som värdet av nettotillgångar i utländska koncernbolag och uppstår i koncernen vid omräkning till moderbolagets funktionella valuta. Koncernens policy är att omräkningsexponering utgör en acceptabel risk under förutsättning att koncernen inte riskerar finansiella mål eller brott mot finansiella kovenanter. Det medför att omräkningsexponering endast begränsas genom årlig justering av koncernbolagens kapitalstruktur eller när moderbolaget finansieras i andra valutor än den funktionella för att erhålla en naturlig hedge.

Koncernens omräkningsexponering

Valuta	2022			2021		
	MSEK	%	+/-1%	MSEK	%	+/-1%
DKK	2 416	43	24	2 484	43	25
EUR	1 032	18	10	840	15	8
NOK	2 039	36	20	2 203	38	22
Övriga valutor	181	3	2	245	4	2
Summa	5 667	100	57	5 773	100	58

Not 27, forts.

Elprisrisk

Med elprisrisk avses risken för att volatilitet i marknadspriser ökar eller minskar kostnad för elförsörjning. Elprisrisk kan begränsas genom avtal med leverantörer eller genom att använda terminskontrakt. Koncernens policy är att eftersträva en attraktiv kostnad för elförsörjning. Inga derivatkontrakt har använts under året för att begränsa risken.

Bränsleprisrisk

Med bränsleprisrisk avses risken för att volatilitet i marknadspriser ökar eller minskar kostnad för koncernens bränsleförsörjning. Bränsleprisrisk hanteras främst genom bränsleprisklausuler i kund- och leverantörskontrakt, men även terminskontrakt kan användas. Koncernens policy är att eftersträva en attraktiv kostnad för bränsleförbrukning. Inga derivatkontrakt har använts under året för att begränsa risken.

Marknadsrisk i kapitalförvaltning

Kapitalförvaltning utförs i de till koncernen närliggande enheterna Postens Pensionsstiftelse och PostNord Försäkringsförening i likvidation. Koncernen ska verka för att förvaltning av pensionsmedel sker aktsamt. Tillgångsallokeringen skall utgå från regelbundna ALM-studier för att vid varje tidpunkt tillse en väl avvägd risknivå.

Kontraktuella förfall räntebärande skulder per 2022-12-31, MSEK	Nominellt belopp	inom 0-1 år	inom 1-2 år	inom 2-3 år	inom 3-4 år	inom 4-5 år	Senare
Obligationslån	1 400	800	600	–	–	–	–
Skulder till kreditinstitut	1 185	75	212	412	412	12	62
Summa räntebärande skulder	2 585	875	812	412	412	12	62
Räntebetalningar		69	43	24	12	3	20
Ränteswap							
– Skulder		–	–	–	–	–	–
– Fordringar		–	–	–	–	–	–
Summa prognostiserade räntebetalningar		69	43	24	12	3	20
Totalt netto		944	855	436	424	15	82

Kontraktuella förfall räntebärande skulder per 2021-12-31, MSEK	Nominellt belopp	inom 0-1 år	inom 1-2 år	inom 2-3 år	inom 3-4 år	inom 4-5 år	Senare
Obligationslån	1 900	500	800	600	–	–	–
Skulder till kreditinstitut	1 179	13	13	212	412	412	117
Summa räntebärande skulder	3 079	513	813	812	412	412	117
Räntebetalningar		35	33	22	12	6	23
Ränteswap							
– Skulder		0	–	–	–	–	–
– Fordringar		0	–	–	–	–	–
Summa prognostiserade räntebetalningar		35	33	22	12	6	23
Totalt netto		548	846	834	424	418	140

Kortfristiga skulder, består främst av leverantörsskulder, övriga kortfristiga skulder och terminalavgifter förfaller i allt väsentligt inom 12 månader från balansdagen.

Not 27, forts.

31 december 2022								
Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Derivat i sÄkringsredovisning	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde	
Finansiella placeringar	–	–	–	–	–	–	–	–
Valutaderivat	39	–	–	–	–	39	39	39
Övriga långfristiga fordringar	264	–	–	–	–	264	264	264
Kundfordringar	–	5 481	–	–	–	5 481	5 481	5 481
Upplupna intÄkter	–	902	–	–	–	902	902	902
Terminalavgifter	–	287	–	–	–	287	287	287
Likvida medel	–	3 886	–	–	–	3 886	3 886	3 886
Långfristiga räntebÄrande skulder	–	–	–	–	–1 892	–1 892	–1 885	–1 885
Kortfristiga räntebÄrande skulder	–	–	–	–	–874	–874	–869	–869
Leverantörsskulder	–	–	–	–	–3 384	–3 384	–3 384	–3 384
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	–	–1 026	–1 026	–1 026	–1 026
Upplupna kostnader	–	–	–	–	–1 263	–1 263	–1 263	–1 263
Valutaderivat	–	–	–50	–	–	–50	–50	–50
RÄntederivat, sÄkringsredovisning	–	–	–	–	–	–	–	–
Terminalavgifter	–	–	–	–	–711	–711	–711	–711
Totala tillgångar och skulder per kategori	303	10 556	–50	–	–9 150	1 659	1 671	1 671
31 december 2021								
Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Derivat i sÄkringsredovisning	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde	
Finansiella placeringar	–	5	–	–	–	5	5	5
Valutaderivat	38	–	–	–	–	38	38	38
Övriga långfristiga fordringar	195	–	–	–	–	195	195	195
Kundfordringar	–	5 331	–	–	–	5 331	5 331	5 331
Upplupna intÄkter	–	603	–	–	–	603	603	603
Terminalavgifter	–	366	–	–	–	366	366	366
Likvida medel	–	6 242	–	–	–	6 242	6 242	6 242
Långfristiga räntebÄrande skulder	–	–	–	–	–2 752	–2 752	–2 778	–2 778
Kortfristiga räntebÄrande skulder	–	–	–	–	–513	–513	–514	–514
Leverantörsskulder	–	–	–	–	–3 381	–3 381	–3 381	–3 381
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	–	–1 227	–1 227	–1 227	–1 227
Upplupna kostnader	–	–	–	–	–1 223	–1 223	–1 223	–1 223
Valutaderivat	–	–	–20	–	–	–20	–20	–20
RÄntederivat, sÄkringsredovisning	–	–	–	0	–	0	0	0
Terminalavgifter	–	–	–	–	–1 409	–1 409	–1 409	–1 409
Totala tillgångar och skulder per kategori	233	12 547	–20	0	–10 505	2 255	2 228	2 228

Not 27, forts.

Redovisning och värdering till verkligt värde av finansiella instrument

Verkligt värde för valutaderivat beräknas med aktuella marknadspriser vid rapporteringsdagen och beräkning av nuvärdet baserat på avkastningskurva i respektive valuta.

Verkligt värde för räntederivat beräknas med nuvärdet av de beräknade framtida kassaflödena. Uppskattade kassaflöden diskonteras med avkastningskurva och referensränta i respektive valuta.

Verkligt värde för räntebärande skulder beräknas som diskonterat värde av framtida kassaflöden avseende återbetalning av kapitalbelopp och ränta. Värdet diskonteras till aktuell låneränta. På grund av den korta löptiden för kundfordringar och leverantörsskulder antas det redovisade värdet vara den bästa approximationen av verkligt värde.

Vissa av koncernens finansiella instrument redovisas till verkligt värde och värdering fastställs enligt IFRS 7 tre olika nivåer. I PostNord koncernen finns nivå 2 och nivå 3. Inga överföringar mellan nivåerna har förekommit under 2022 och 2021.

Nivå 2

Verkligt värde för finansiella instrument fastställs utifrån värderingsmodeller som baseras på andra observerbara marknadsdata. Exempel på observerbara data inom nivå 2 är marknadsräntor och avkastningskurvor. I de fall noterat pris saknas tillämpas rak interpolering.

Nivå 3

Verkligt värde för finansiella instrument värderas med ett inte oväsentligt inslag av ej observerbara data. Tillgången utgörs av PostNords innehav i PostNord Försäkringsförening i likvidation. PostNords Försäkringsförenings innehav bestod per 31 december 2022 av private equity och likvida medel. Värdering av de underliggande portföljbolagen inom private equityfonderna baseras på jämförelser med likvärdiga marknadsnoterade bolag, marknadstransaktioner i dessa bolag eller värderingar som använts vid tredjepartstransaktioner, vilket medfört en realiserad värdeförändring om 9 (15) miljoner kronor som redovisats i finansnettot i resultaträkningen.

Finansiella tillgångar och skulder per nivå, MSEK	Nivå 2, 31 dec 2022	Nivå 2, 31 dec 2021	Nivå 3, 31 dec 2022	Nivå 3, 31 dec 2021
Finansiella tillgångar				
Valutaderivat	39	38	–	–
Övriga långfristiga fordringar	–	–	112	123
Övriga fordringar	–	–	–	–
Summa finansiella tillgångar	39	38	112	123
Finansiella skulder				
Valutaderivat	50	20	–	–
Räntederivat	–	0	–	–
Summa finansiella skulder	50	20	–	–

Koncernen har utestående valutaderivat främst i DKK, NOK och EUR. Nominellt belopp för räntederivat uppgick till – (200) miljoner kronor.

Not 28 Transaktioner med närstående

Koncernföretag

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas marknadsmässiga priser.

För specifikation av moderbolagets och koncernens andelar i koncernföretag och intresseföretag, se not 6 i moderbolaget.

Svenska staten

PostNord har i uppdrag från staten att tillhandahålla en samhällsomsfattande posttjänst enligt postlagen. PostNord måste liksom övriga postoperatörer i Sverige ha tillstånd för att få bedriva postverksamhet. För detta tillstånd har PostNord erlagt en ersättning till Post- och telestyrelsen om 18 (17) miljoner kronor. Dessutom har PostNord betalat 8 (9) miljoner kronor till Post- och telestyrelsen för hantering av obeställbara försändelser.

Från Post- och telestyrelsen har PostNord erhållit 15 (19) miljoner kronor som ersättning i avtal för upphandlade posttjänster för äldre och personer med funktionsnedsättning.

Danska staten

PostNord har via Post Danmark A/S i uppdrag från danska staten att tillhandahålla en samhällsomsfattande posttjänst enligt dansk postlag. Kompensation om 187 (252) miljoner kronor har intäktsredovisats under 2022. I augusti 2022 godkände EU-kommissionen kompensationen för 2020 varvid fordran om 164 miljoner kronor reglerades i oktober.

Fordran på den danska staten avseende kompensation för den samhällsomsfattande tjänsten för perioden januari 2021 till december 2022 uppgick per 31 december 2022 till 471 (408) miljoner kronor.

Enligt det avtal som Post Danmark A/S har med danska Trafik- och byggnadsstyrelsen har avgifter redovisats om 1 (1) miljoner kronor.

Post Danmark A/S har under perioden betalat pensionspremier till danska staten med 50 (84) miljoner kronor för den grupp av tjänstemän som är anställda före bolagiseringstidpunkten.

Andra organisationer i Sverige

PostNords Försäkringsförening är en från PostNordkoncernen fristående understödsförening som står under Finansinspektionens tillsyn. Föreningen har per 30 april 2020 trätt i likvidation, se not 22 för ytterligare information. Föreningen försäkrade PostNords åtaganden för anställdas sjuk- och familjepension enligt ITP-P till och med 30 april 2020. Under perioden erhöll koncernens svenska bolag återbäring med 20 (125) miljoner kronor.

Postens Pensionsstiftelse förvaltar pensionsåtaganden för PostNord Group AB och PostNord Sverige AB. Bolagen kapitaliserar nya pensionsåtaganden i stiftelsen och erhåller gottgörelse för utbetalda pensioner. Kapitalisering till stiftelsen har skett med 151 (149) miljoner kronor och gottgörelse har erhållits med 982 (1 200) miljoner kronor.

Ledande befattningshavare

För lön och ersättning till ledande befattningshavare och styrelseledamöter hänvisas till not 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar.

Samtliga ledamöter i koncernstyrelsen och i koncernledningen i PostNord har ombetts att skriftligen meddela eventuella affärsrelationer som de har med PostNord och om dessa skett på kommersiell grund. Under 2022 och 2021 har inga sådana framkommit.

Not 29 Tilläggsupplysningar till Rapport över kassaflöde

MSEK	2022	2021
Betalda räntor		
Erhållen ränta	43	18
Erlagd ränta	53	58
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		
Avskrivningar av anläggningstillgångar	1 259	1 193
Avskrivningar av nyttjanderättstillgångar	1 428	1 397
Nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	–	6
Nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	7	0
Realisationsresultat i tillgångar och dotterföretag	20	–206
Förändring pensionsskuld	–85	232
Övriga avsättningar	–168	–685
Övriga justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	–160	–306
Summa	2 302	1 631

Avstämning av räntebärande skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

2022 Jan–Dec, MSEK	Ej kassaflödespåverkande poster							Utgående balans
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Effekt av förändringar i valutakurser	Tillkommande leasingavtal	Andra förändringar	Om-klassificering		
Långfristiga räntebärande skulder	2 752	–	11	–	3	–874	1 892	
Långfristig leasingsskuld enligt IFRS 16	4 499	–	127	1 919	–	–1 544	5 001	
Kortfristiga räntebärande skulder	513	–513	–	–	–	874	874	
Kortfristig leasingsskuld enligt IFRS 16	1 371	–1 466	–	–	–	1 544	1 449	
Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	9 135	1 979	138	1 919	3	–	9 216	

2021 Jan–Dec, MSEK	Ej kassaflödespåverkande poster							Utgående balans
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Effekt av förändringar i valutakurser	Tillkommande leasingavtal	Andra förändringar	Om-klassificering		
Långfristiga räntebärande skulder	3 243	–	4	–	24	–519	2 752	
Långfristig leasingsskuld enligt IFRS 16	4 849	–	32	1 046	–	–1 428	4 499	
Kortfristiga räntebärande skulder	857	–541	–	–	–	197	513	
Kortfristig leasingsskuld enligt IFRS 16	1 318	–1 375	–	–	–	1 428	1 371	
Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	10 267	–1 916	36	1 046	24	–322	9 135	

Not 30 Förvärv och avyttringar

Effekt av förvärv på tillgångar och skulder, MSEK	Förvärv	
	2022	2021
Immateriella anläggningstillgångar	–	46
Materiella anläggningstillgångar	253	152
Summa anläggningstillgångar	254	198
Omsättningstillgångar	1	15
Summa tillgångar	255	213
Övriga kortfristiga skulder	–117	–81
Summa skulder	–117	–81
Nettotillgång	137	132
Erlagd köpeskilling	–227	–129
Förvärvade likvida medel	1	–
Nettoeffekt på likvida medel	–226	–129

Effekt av avyttring på tillgångar och skulder, MSEK	Avyttringar	
	2022	2021
Omsättningstillgångar	–	4
Summa tillgångar	–	4
Nettotillgång	–	4
Erhållen köpeskilling	–	104
Avyttrade likvida medel	–	–
Nettoeffekt på likvida medel	–	104

Förvärv av dotterbolag

PostNord AS har under 2022 förvärvat 100 procent av aktierna i PostNord Terminal Bergen AS. Förvärvet avsåg en logistikterminal utanför Bergen i Norge.

Post Danmark A/S förvärvade 2021 resterande 51 procent av aktierna i Nordic Infrastructure A/S. Bolaget redovisades tidigare som ett intresseföretag, men ingår nu i koncernen som ett helägt dotterbolag. Under 2021 förvärvade PostNord AS 100 procent av aktierna i PostNord Terminal Drammen AS. Förvärvet avsåg främst mark för byggnation av framtida paketterminal.

Avyttringar av dotterbolag

Under 2021 avyttrade PostNord TPL AB 100 procent av aktierna i Stigamo logistikpark AB. Avyttringen avsåg främst en markreservation i Vaggeryd.

Not 31 Händelser efter rapportperioden

Inga väsentliga händelser efter rapportperioden.

Not 32 Definitioner och alternativa nyckeltal

Alternativa nyckeltal

Koncernens finansiella information har upprättats i enlighet med IFRS. Hänvisningar görs till ett antal finansiella nyckeltal som inte definieras i IFRS. Dessa nyckeltal ger kompletterande information och används för att hjälpa koncernledningen, styrelsen och externa intressenter att analysera företagets verksamhet. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med nyckeltal som används av andra företag.

De alternativa nyckeltal som PostNord använder är viktiga för säkerställa fokusområden och härledning från affärsmodell och strategi.

1. Nyckeltal för lönsamhet

Alternativa nyckeltal som används för att mäta lönsamhet inkluderar EBITDAI, rörelsemarginal, justerat rörelseresultat och justerad rörelsemarginal.

EBITDAI används för att åskådliggöra den operativa verksamhetens underliggande kassaflöde vilket ger ett uttryck för förutsättningar för egenfinansiering av investeringar och tillväxt.

Justerat rörelseresultat är ett relevant mått för att bedöma lönsamheten och resultatet för den underliggande verksamheten.

Rörelsemarginal och justerad rörelsemarginal är viktiga nyckeltal för benchmarking.

Definitioner:

EBITDAI

Rörelseresultat exklusive av- och nedskrivningar.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

Jämförelsestörande poster

Poster som inte är återkommande, eller som inte direkt härrör till den operativa verksamheten. Posterna skall vara väsentliga. Till exempel reavinster vid försäljning av tillgångar och nedskrivning av tillgångar.

Löpande omstruktureringkostnader betraktas ej som jämförelsestörande poster.

Justerat rörelseresultat

Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster.

Justerad rörelsemarginal

Justerat rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

Not 32, forts.

2. Nyckeltal för kapitalstruktur och likviditet

Det primära målet för koncernens finanspolicy är att säkerställa finansiell flexibilitet för koncernen. Den finansiella flexibiliteten understöder operationalisering av strategier och realisering av koncernens mål. Koncernen ska säkerställa tillgång till likviditet för att täcka likviditetsbehov, normala säsongsvariationer i kassaflöde och refinansieringsrisk samt negativ kassaflödespåverkan till följd av riskutfall.

Nettoskuldssättningsgrad och finansiell beredskap är indikatorer på koncernens finansiella flexibilitet och övervakas noggrant av koncernledning och styrelse. Nettoskuld och nettoskuldssättningsgrad ger viktiga perspektiv på koncernens kapitalstruktur och hävstång. Koncernens finansiella beredskap indikerar koncernens motståndskraft i förhållande till oförutsedd negativ utveckling i kassaflöde.

Definitioner:

Nettoskuld

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner, leasingkulder minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

Avstämning mot finansiella rapporter, 31 december, MSEK	2022	2021
Långfristiga räntebärande skulder	1 892	2 752
Långfristiga leasingkulder	5 001	4 499
Pensioner ¹⁾	–	1 386
Kortfristiga räntebärande skulder	874	513
Kortfristiga leasingkulder	1 449	1 371
Långfristiga räntebärande fordringar	–195	–196
Långfristiga räntebärande fordringar, leasing	–70	–81
Övriga långfristiga fordringar ²⁾	–3 918	–105
Kortfristiga räntebärande fordringar, leasing	–11	–11
Likvida medel	–3 886	–6 242
Nettoskuld	1 137	3 885

¹⁾ Inklusive förvaltningstillgångar. När förvaltningstillgångarna överstiger det beräknade nuvärdet av pensionsåtagandena redovisas de i långfristiga fordringar.

²⁾ Beloppet avser den del av långfristiga fordringar som är hänförlig till fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner och förmånsbestämda pensionsplaner värderade enligt IAS 19.

Nettoskuldssättningsgrad

Nettoskuld i relation till eget kapital.

Nettoskuld exkl. leasing enligt IFRS 16

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

Eget kapital exkl. leasing enligt IFRS 16

Eget kapital exklusive effekt av IFRS 16 i enlighet med IFRS 16.

Avstämning mot finansiella rapporter, 31 december, MSEK	2022	2021
Eget kapital enligt Rapport över finansiell ställning	13 744	9 133
Ackumulerad effekt av leasing enligt IFRS 16	313	326
Eget kapital exkl leasing enligt IFRS 16	14 057	9 459

Nettoskuldssättningsgrad exkl. leasing enligt IFRS 16

Nettoskuld exklusive leasing enligt IFRS 16 i relation till eget kapital exklusive leasing enligt IFRS 16.

Finansiell beredskap

Likvida medel, kortfristiga placeringar och outnyttjad bekräftad kredit.

3. Nyckeltal för avkastning på investerat kapital

Avkastning på operativt kapital indikerar förmågan att generera tillräcklig avkastning på investerat kapital och kan användas för att jämföra lönsamheten med andra företag.

Koncernen skapar värde för ägarna genom att investera för att öka framtida kassaflöde. Avkastning på operativt kapital (ROCE) är ett viktigt nyckeltal för benchmarking.

Definitioner:

Rörelseresultat rullande 12 månader

Summa rörelseresultat för fyra kvartal.

Operativt kapital

Icke räntebärande tillgångar minus icke räntebärande skulder.

Avstämning mot finansiella rapporter, 31 december, MSEK

	2022	2021
TILLGÅNGAR		
Goodwill	2 639	2 582
Övriga immateriella anläggningstillgångar	438	475
Materiella anläggningstillgångar	8 400	7 422
Nyttjanderättstillgångar	6 329	5 694
Andelar i intresseföretag	154	159
Övriga långfristiga fordringar exkl fonderad sjukpension	242	248
Uppskjutna skattefordringar	261	23
Varulager	93	83
Skattefordringar	356	415
Kundfordringar	5 481	5 331
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 287	1 263
Övriga kortfristiga fordringar	133	260
Övriga långfristiga skulder	–71	–70
Övriga avsättningar	–686	–955
Uppskjutna skatteskulder	–1 317	–200
Leverantörsskulder	–3 383	–3 381
Skatteskulder	–476	–202
Övriga kortfristiga skulder	–1 025	–1 227
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	–3 526	–4 340
Övriga avsättningar	–444	–562
Summa operativt kapital	14 881	13 018

Avkastning på operativt kapital (ROCE)

Rörelseresultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt operativt kapital.

Övriga nyckeltal

Grundbemanning

Avser samtlig hel- och deltidsanställd ordinarie personal.

Medelantal anställda (FTE)

Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande för den ackumulerade perioden från årets början.

Moderbolaget

Resultaträkning

MSEK	Not	2022	2021
	1, 2		
Övriga rörelseintäkter		24	8
Rörelsens intäkter		24	8
Personalkostnader	3	-27	-25
Övriga kostnader	4	-9	-15
Rörelsens kostnader		-36	-40
RÖRELSERESULTAT		-12	-32
Ränteintäkter och liknande resultatposter	5	121	80
Räntekostnader och liknande resultatposter	5	-51	-50
Finansiella poster		70	30
Resultat efter finansiella poster		58	-2
Erhållna koncernbidrag		20	700
Bokslutsdispositioner		78	700
Resultat före skatt		78	698
Skatt		-0	-142
ÅRETS RESULTAT		78	556

Rapport över totalresultat

MSEK	2022	2021
Årets resultat	78	556
Årets övrigt totalresultat	-	-
ÅRETS TOTALRESULTAT	78	556

Balansräkning

MSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
	1, 2		
TILLGÅNGAR			
Andelar i koncernföretag	6	10 861	10 861
Räntebärande fordringar		40	39
Räntebärande fordringar, koncernföretag	7	6 000	5 000
Summa anläggningstillgångar		16 901	15 899
Räntebärande fordringar, koncernföretag	10	1 234	2 074
Övriga fordringar		14	18
Övriga fordringar på koncernföretag	10	20	700
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	4	4
Summa omsättningstillgångar		1 271	2 796
SUMMA TILLGÅNGAR		18 173	18 695
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	8	2 000	2 000
Överkursfond		10 141	10 141
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		3 482	2 926
Årets resultat		78	556
SUMMA EGET KAPITAL		15 701	15 623
SKULDER			
Räntebärande skulder	10	1 639	2 436
Övriga långfristiga skulder		10	10
Summa långfristiga skulder		1 649	2 446
Kortfristiga räntebärande skulder	10	800	500
Övriga kortfristiga skulder	10	3	112
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	10	19	15
Summa kortfristiga skulder		823	626
SUMMA SKULDER		2 472	3 072
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		18 173	18 695

Kassaflödesanalys

MSEK	Not	2022	2021
	11		
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före skatt		78	698
Bokslutsdispositioner		-20	-700
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		14	7
Betald inkomstskatt		-107	-22
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet		-35	-17
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/ minskning (+) av rörelsefordringar		5	-16
Ökning (+)/ minskning (-) av rörelseskulder		-7	-4
Förändring i rörelsekapital		-2	-20
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-37	-37
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förändring av koncernfordringar		-163	1 073
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-163	1 073
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Amortering av lån		-500	-500
Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott ¹⁾		-	-686
Erhållna koncernbidrag		700	150
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		200	-1 036
ÅRETS KASSAFLÖDE		-	-
Likvida medel vid årets början		-	-
Likvida medel vid årets slut		-	-

¹⁾ Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott – (667) MSEK jämte ränta om – (19) MSEK.

Rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	
	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserat resultat inkl. årets resultat	Summa
Ingående eget kapital 2021-01-01	2 000	10 141	3 612	15 752
Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott ¹⁾	-	-	-686	-686
Årets totalresultat	-	-	556	556
Utgående eget kapital 2021-12-31	2 000	10 141	3 482	15 623
Ingående eget kapital 2022-01-01	2 000	10 141	3 482	15 623
Årets totalresultat	-	-	78	78
Utgående eget kapital 2022-12-31	2 000	10 141	3 560	15 701

¹⁾ Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott – (667) MSEK jämte ränta om – (19) MSEK.

Moderbolagets noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Moderbolaget tillämpar i huvudsak samma redovisningsprinciper som koncernen och därmed RFR 2 Redovisning för juridiska personer. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föransleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL) och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskäl. Moderbolaget tillämpar därmed inte IFRS 15 och IFRS 16, reserv för förväntade kundförluster enligt IFRS 9 har beräknats men bedömts som oväsentlig.

Ändrade redovisningsprinciper föranledda av nya eller ändrade IFRS

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av finansiella rapporter, för mer information se koncernens Not 1.

Andelar i dotterföretag och intresseföretag

Andelar i dotterföretag och intresseföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Om det redovisade värdet i moderbolagets innehav i dotterföretaget, intressebolaget eller joint venturebolaget skulle överstiga det redovisade värdet i de finansiella rapporterna beaktas detta som en indikation på att nedskrivningsbehov föreligger, och nedskrivningsprövning, impairment test, ska genomföras. Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Utdelningar

Utdelningar från dotterföretag och intressebolag redovisas som intäkt när rätten till utdelning är fastslagen.

Anticiperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan moderbolaget publicerat sina finansiella rapporter.

Ersättningar till anställda

Pensionsåtaganden för tjänstemän vilka är tryggade genom pensionsförsäkringar redovisas i moderbolaget som avgiftsbestämd plan. Pensionskostnader belastar rörelseresultatet.

Finansiella garantier

Moderbolagets finansiella garantiavtal består av borgensförbindelser till förmån för dotterföretag och joint ventures. Finansiella garantier innebär att bolaget har ett åtagande att ersätta innehavaren av ett skuldinstrument för förluster som denne ådrar sig på grund av att en angiven gäldenär inte fullgör betalning vid förfall enligt avtalsvillkoren. För redovisning av finansiella garantiavtal tillämpar moderbolaget

RFR 2. Reglerna för IFRS 9 beträffande finansiella garantiavtal tillämpas inte avseende garantiavtal till förmån för dotter- och intresseföretag samt joint ventures. Istället följs reglerna för redovisning och värdering enligt IAS 37. Moderbolaget redovisar finansiella garantiavtal som avsättning i balansräkningen när PostNord har ett åtagande för vilket betalning sannolikt erfordras för att reglera åtagandet.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld.

Segmentsredovisning

Moderbolagets verksamhet utgörs av endast en verksamhet, koncernfunktioner.

Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. Företagsledningens slutsatser ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter under det kommande året kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet.

Aktier i dotterföretag

Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet jämförs med det redovisade värdet för dessa tillgångar och ligger till grund för eventuella nedskrivningar eller återföringar. De antaganden som påverkar återvinningsvärdet mest är framtida resultatutveckling, diskonteringsränta och nyttjandeperiod. Om framtida omvärldsfaktorer och förhållanden ändras kan antaganden påverkas så att redovisade värden på moderbolagets tillgångar ändras.

Not 3 Anställda och personalkostnader

Personalkostnader, MSEK	2022	2021
Löner och andra ersättningar	16	15
Lagstadgade sociala avgifter	6	6
Pensionskostnader	5	4
Övriga personalkostnader	1	0
Summa	28	25

Moderbolaget har 2 (2) anställda. VD/Koncernchef Annemarie Gardshol har en lön på 882 (825) TSEK per månad, en tjänstepensionsförsäkring på 40 (40) TSEK per månad och en kapitalförsäkring på 221 (206) TSEK per månad.

Not 4 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

MSEK	2022	2021
Revisionsuppdrag		
KPMG	1	1
Summa	1	1

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föransleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Kostnaden återfinns i Övriga kostnader.

Not 5 Ränteintäkter, räntekostnader och liknande resultatposter

MSEK	2022	2021
Ränteintäkter från koncernföretag	121	79
Valutareultat	0	1
Summa finansiella intäkter	121	80
Räntekostnader	-44	-42
Övriga finansiella kostnader	-7	-8
Summa finansiella kostnader	-51	-50

Se vidare koncernen not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Not 6 Innehav av aktier och andelar i koncernföretag

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Anskaffningsvärde ingående	11 676	11 676
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	11 676	11 676
Nedskrivningar, ingående	-815	-815
Årets nedskrivningar	-	-
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut	-815	-815
Utgående balans	10 861	10 861

Not 7 Räntebärande fordringar, koncernföretag

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Anskaffningsvärde ingående	5 000	-
Årets investeringar	1 000	5 000
Akkumulerat anskaffningsvärde vid årets slut	6 000	5 000
Utgående balans	6 000	5 000

Not 6, forts.

Aktier ägda direkt och indirekt av moderbolaget PostNord AB, MSEK	Organisationsnr.	Säte	Land	Antal aktier	Kapitalandel, %		Redovisat värde i moderbolaget 31 dec 2022
					Direkt	Indirekt	
PostNord Group AB	556128-6559	Solna	Sverige	600 000	100		10 861
PostNord Sverige AB	556711-5695	Solna	Sverige	1 000		100	
Tidningstjänst AB	556039-7480	Stockholm	Sverige	7 500		100	
Posten Leasing AB	556341-0009	Stockholm	Sverige	5 000		100	
Fastighets AB Penelope	556517-0544	Stockholm	Sverige	100		100	
Nässjöterminalen Kommanditbolag	916629-7458	Solna	Sverige	-		100	
Rosersberg Brevterminal AB	556819-9862	Stockholm	Sverige	1 000		100	
Hallsberg Brevterminal AB	556848-8133	Stockholm	Sverige	500		100	
Randmärket logistikfastighet AB	559359-8930	Stockholm	Sverige	25 000		100	
Postfastighet Klynnan 12 AB	559393-0851	Stockholm	Sverige	25 000		100	
PostNord Strålfors AB	556102-9843	Ljungby	Sverige	50 000		100	
PostNord Strålfors A/S	10068657	Brøndby	Danmark	200 000		100	
PostNord Strålfors Oy	0115061-7	Vantaa	Finland	2 100		100	
PostNord Strålfors AS	944997431	Oslo	Norge	870		100	
PostNordbolagen AB	556158-7006	Solna	Sverige	1 000		100	
Svensk Adressändring AB	556476-3562	Stockholm	Sverige	850		85	
AddressPoint AB	556587-5597	Stockholm	Sverige	1 700		85	
Direct Link Worldwide Ltd.	2911080	Hayes	Storbritannien	110 000		100	
Direct Link Worldwide Distribution Pte. Ltd.	199700772	Singapore	Singapore	700 000		100	
Direct Link Worldwide Pty. Ltd.	95493459	Sydney	Australien	1		100	
Direct Link Worldwide Company Ltd.	34733122000	Hong Kong	Kina	1		100	
Direct Link Worldwide (Shanghai) Logistics Service Co. Ltd	010000022021004080000	Shanghai	Kina	3 000 000		100	
Direct Link Worldwide Inc	112-797-736/000	New Jersey	USA	100		100	
Direct Link Worldwide GmbH	217864281	Griesheim	Tyskland	150		100	
Direct Link WorldWide Sp Zoo	5272719788	Zerniki	Polen	100		100	
PostNord Logistics GmbH	HRB8888HL	Lübeck	Tyskland	1		100	
PostNord AS	984054564	Oslo	Norge	117 570		100	
PostNord Terminal Drammen AS	921 477 147	Oslo	Norge	30		100	
PostNord Terminal Bergen AS	998 372 976	Oslo	Norge	30		100	
PostNord Terminal Trondheim AS	992 079 797	Oslo	Norge	406 220		100	
PostNord Terminal Langhus AS	990427321	Oslo	Norge	200 000		100	
PostNord Oy	1056251-7	Vanda	Finland	5 817		100	
PostNord Logistics A/S	20148586	Köpenhamn	Danmark	500 001		100	
PostNord TPL AB	556161-7191	Solna	Sverige	50 000		100	
PostNord TPL A/S	26115396	Brøndby	Danmark	100		100	
Post Danmark A/S	26663903	Köpenhamn	Danmark	25 000 000		100	
Post Fleet Management A/S	79203114	Hvidovre	Danmark	400		100	
Distribution Services A/S	56448810	Köpenhamn	Danmark	30		100	
Nordic Infrastructure A/S	40059423	Sønderborg	Danmark	5 300 000		100	
Andelar i intresseföretag							
e-Boks Group A/S	41015918	Köpenhamn	Danmark	500 000		50	
eHUBnordic ApS	36959517	Ballerup	Danmark	126 851		26,7	
Norske Sonenøkler AS	828082272	Oslo	Norge	1 500		50	

Not 8 Aktiekapital och disposition av företagets vinst eller förlust

Typen av aktier, antal	31 dec 2022	31 dec 2021
Stamaktier	1 524 905 971	1 524 905 971
Serie B aktier	475 094 030	475 094 030
Summa	2 000 000 001	2 000 000 001

Kvotvärde per aktie är 1 kr. En stamaktie har 1 röst och en B-aktie har en tiondels röst.

Förslag till disposition av företagets vinst

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel om 3 560 256 471 (3 482 613 689) SEK disponeras enligt följande:

	31 dec 2022	31 dec 2021
Balanseras i ny räkning, SEK	3 560 256 471	3 482 613 689
Summa	3 560 256 471	3 482 613 689

Not 9 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	31 dec 2022	31 dec 2021
Ställda säkerheter för egna skulder		
Pantsatta tillgångar ¹⁾	40	39
Summa		39
Eventalförpliktelser		
Borgensförbindelser till förmån för dotterföretag	640	650
Summa	640	650

¹⁾ Avser kapitalförsäkring.

Not 10 Finansiella instrument

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2022						
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Derivat i sÄkringsredovisning	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga räntebärande fordringar, koncernföretag	–	6 000	–	–	–	6 000	6 000
Övriga fordringar, koncernföretag	–	20	–	–	–	20	20
Upplupna intäkter	–	4	–	–	–	4	4
Räntebärande fordringar, koncernföretag	–	1 234	–	–	–	1 234	1 234
Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut	–	–	–	–	–1 599	–1 599	–1 589
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–	–800	–800	–795
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	–	–	–	–
Upplupna kostnader	–	–	–	–	–17	–17	–17
Räntederivat, sÄkringsredovisning	–	–	–	–	–	–	–
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	–	7 258	–	–	–2 416	4 842	4 857

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2021						
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Derivat i sÄkringsredovisning	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga räntebärande fordringar, koncernföretag	–	5 000	–	–	–	5 000	5 000
Övriga fordringar, koncernföretag	–	700	–	–	–	700	700
Upplupna intäkter	–	4	–	–	–	4	4
Räntebärande fordringar, koncernföretag	–	2 074	–	–	–	2 074	2 074
Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut	–	–	–	–	–2 398	–2 398	–2 421
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–	–500	–500	–501
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	0	–	0	0
Upplupna kostnader	–	–	–	–	–15	–15	–15
Räntederivat, sÄkringsredovisning	–	–	–	0	–	0	0
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	–	7 778	–	0	–2 913	4 865	4 841

Not 11 Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys

MSEK	2022	2021
Betalda räntor		
Erhållen ränta	117	72
Erlagd ränta	46	51

Avstämning av räntebärande skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

2022 jan–dec, MSEK	Ej kassaflödespåverkande poster				
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Förändring i periodiserade kostnader	Omklassificering	Utgående balans
Långfristiga räntebärande skulder	2 436	–	3	–800	1 639
Kortfristiga räntebärande skulder	500	–500	–	800	800
Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	2 936	–500	3	–	2 439

2021 jan–dec, MSEK	Ej kassaflödespåverkande poster				
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Förändring i periodiserade kostnader	Omklassificering	Utgående balans
Långfristiga räntebärande skulder	2 929	–	7	–500	2 436
Kortfristiga räntebärande skulder	500	–500	–	500	500
Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	3 429	–500	7	–	2 936

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Ingenting av väsentlig betydelse är utelämnat som skulle kunna påverka den bild av bolaget som skapats av årsredovisningen. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför. Års- och hållbarhetsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 22 februari 2023.

Solna den 22 februari 2023

Christian Jansson

Ordförande

Sonat Burman Olsson

Styrelseledamot

Christian Frigast

Vice ordförande

Susanne Hundsbæk-Pedersen

Styrelseledamot

Erik Sandstedt

Styrelseledamot

Peder Lundquist

Styrelseledamot

Hillevi Engström

Styrelseledamot

Charlotte Strand

Styrelseledamot

Bo Fröström

Arbetsagarrepresentant

Daniel Hansen

Arbetsagarrepresentant

Sandra Svensk

Arbetsagarrepresentant

Annemarie Gardshol

*Verkställande direktör
och koncernchef*

Vår revisionsberättelse har lämnats den 23 februari 2023

KPMG AB

Tomas Gerhardsson

Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i PostNord AB, org. nr 556771-2640

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för PostNord AB för år 2022. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 6–89 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Förvaltningsberättelsen och bolagsstyrningsrapporten är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar, och bolagsstyrningsrapporten är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt resultaträkningen och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Värdering av goodwill samt moderbolagets andelar i koncernföretag

Se not 2 och 10 och redovisningsprinciper på sidan 59 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernen redovisade per den 31 december 2022 goodwill om 2 639 MSEK. Det redovisade värdet har varit föremål för en nedskrivningsprövning vilken innehåller både komplexitet och betydande inslag av bedömningar. Nedskrivningsprövning har gjorts för samtliga av de kassagenererande enheter, eller grupp av enheter, som har goodwill associerad till sig, vilket för koncernen utgörs av sex olika enheter.

Prövningarna innefattar att koncernen måste göra framtidsbedömningar om verksamheternas både interna och externa förutsättningar och planer. Exempel på sådana bedömningar är framtida kassaflöden, vilka bland annat kräver antaganden om framtida utveckling och marknadsförutsättningar.

Ett annat viktigt antagande är vilken diskonteringsränta som ska användas för att återspegla marknadsmässiga bedömningar av pengars tidsvärde samt de särskilda risker som enheterna står inför.

Moderbolaget redovisade per den 31 december 2022 andelar i koncernföretag om 10 861 MSEK. Samma typ av prövning görs även av värdet på andelarna, med samma teknik och ingångsvärden som beskrivits ovan.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har tagit del av de utförda nedskrivningsprövningarna för att bedöma huruvida de är upprättade i enlighet med den teknik som föreskrivs.

Vidare har vi bedömt rimligheten i antaganden om framtida kassaflöden samt den använda diskonteringsräntan genom att ta del av och utvärdera koncernens skriftliga dokumentation och planer. Vi har även utvärderat tidigare års bedömningar av framtida kassaflöden i förhållande till faktiska utfall.

Ett viktigt moment i vårt arbete har även varit att ta del av koncernens känslighetsanalys av värderingen för att kunna bedöma hur rimliga förändringar i antaganden kan påverka värderingen. Vi har involverat våra värderingsspecialister i revisionen, främst vad gäller antaganden kring avkastningskrav med koppling till externa marknader.

Vi har också bedömt innehållet i de upplysningar om nedskrivningsprövningen som lämnas i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Värdering pensionsåtaganden

Se not 2 och 22 samt redovisningsprinciper på sidorna 59–60 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av område

Koncernen hade förmånsbaserade pensionsförpliktelser om 18 393 MSEK per 31 december 2022 som främst är fonderade men till en mindre del även ofonderade. Förvaltningstillgångarnas verkliga värde per samma datum uppgick till 20 900 MSEK.

Redovisningen av pensionsförpliktelserna baseras på ett flertal antaganden för beräkning av förpliktelsernas storlek, vilket gör att förändrade antaganden kan resultera i betydande effekter på koncernens resultat och finansiella ställning.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har involverat våra pensionspecialister i utvärderingen av rimligheten i gjorda antaganden och tolkning av regelverket för redovisning av pensionsförpliktelser. Vidare har vi utfört detaljerade tester och stämt av uppgifter mot extern aktuarie.

Specifikt har vi utvärderat uppskattningar av diskonteringsränta, inflationstakt, löneökningar, livslängd och pensionsålder.

Vi har stämt av förvaltningstillgångarnas verkliga värde mot oberoende fondförvaltares bekräftelser samt stickprovvis testat tillgångarnas värderingar.

Vi har också bedömt innehållet i den information som presenteras i upplysningar om pensioner i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–5 samt 94-118. Den andra informationen består också av ersättningsrapporten som vi inhämtade före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De uppger, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisions-

bevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för PostNord AB för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till PostNord ABs revisor av bolagsstämman den 26 april 2022. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2013.

Stockholm den 23 februari 2023

KPMG AB

Tomas Gerhardsson

Auktoriserad revisor



Hållbarhetsinformation

Hållbarhetsinformation

Väsentlighetsanalys som utgångspunkt

PostNords agenda för hållbar logistik samt vår hållbarhetsredovisning utgår från den väsentlighetsanalys som genomfördes under 2021.

Väsentlighetsanalysen omfattar:

- Drivkrafter och trender som väntas forma samhället det närmaste decenniet
- Analyser kopplade till PostNords klimatomställning
- Konsekvensanalys avseende mänskliga rättigheter (human rights due diligence, HRDD)
- Dialoger med PostNords viktigaste intressenter; affärspartners, finansmarknaden, kunder och mottagare, medarbetare, samhällsaktörer och ägare.

Enligt analysen är PostNords mest väsentliga hållbarhetsfrågor: klimatpåverkan, hållbara kundlösningar, ansvarsfull leverantörskedja, digitalisering och automatisering, kvalitet och kundservice, arbetsmiljö, mångfald samt ekonomisk utveckling. Dessa frågor ligger till grund för PostNords hållbarhetsagenda och dess tre åtaganden inom klimatledarskap, medarbetare samt mångfald och inkludering.

Utöver upplysningar kopplade till hållbarhetsagendan innehåller PostNords hållbarhetsredovisning annan information som efterfrågas av externa intressenter. Hållbarhetsredovisningen och denna sektion med hållbarhetsinformation innehåller följaktligen fyra delar:

1. Vi manifesterar klimatledarskap
2. Vi värnar om våra medarbetare
3. Vi frigör kraften i mångfalden
4. Vi möter omvärldens krav

PostNords hållbarhetsagenda bidrar till FN:s globala mål

PostNord är deltagare i FN:s Global Compact och vår agenda för hållbar logistik har tydlig koppling till FN:s globala mål för hållbar utveckling, i synnerhet mål 4, 5, 8, 9, 11–13 och 17.

1. Vi manifesterar klimatledarskap



För att genomföra klimatomställningen krävs omfattande utbyggnad av infrastruktur och satsning på innovationer. PostNords klimatomställning stimulerar framsteg inom framförallt energi och mobilitet.



Tilltagande urbanisering kräver klimatsmartare transporter. PostNord sänker utsläppen och utvecklar moderna logistiklösningar.



Alla behöver bidra till hållbar konsumtion och produktion. PostNord anpassar den egna verksamheten och samverkar med leverantörer, kunder och andra partners.



Klimatkrisen är en av vår tids största utmaningar. PostNord driver ett ambitiöst program för klimatomställning. Arbetet utgår från vetenskapsbaserade klimatmål.

2. Vi värnar om våra medarbetare



PostNord bidrar till anständiga arbetsvillkor i egen verksamhet och i leverantörsledet. Här ingår att verka för mänskliga rättigheter, med fokus på externa lastbilsförare och Truck Transport Social Guidelines.

3. Vi frigör kraften i mångfalden



Kompetensutveckling av våra medarbetare bidrar till meningsfullt arbete, bättre karriärmöjligheter och ett framgångsrikare PostNord.



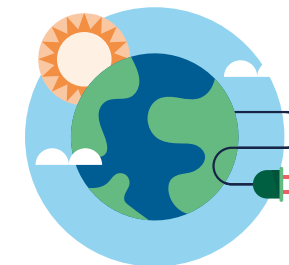
Norden har kommit långt när det gäller jämställdhet men vi är långt ifrån framme. PostNords insatser för jämställdhet, mångfald och inkludering fortsätter.

4. Vi möter omvärldens krav



Samarbete har avgörande betydelse på resan mot ett hållbart näringsliv och samhälle. PostNord samverkar med en rad intressenter och partners, bland annat inom klimat och ansvarsfulla inköp.

Vi manifesterar klimatledarskap



PostNords övergripande klimatmål är att ställa om till fossilfritt till 2030. Fokus ligger på att optimera vårt logistiksystem samt de fordon som PostNord och våra transportleverantörer kör på de nordiska vägarna.

PostNords klimatpåverkan

Vägtransporter står för omkring 60 procent av PostNords totala klimatavtryck. Merparten av utsläppen uppstår uppströms i scope 3 (primärt hos våra transportleverantörer) och i scope 1 (egna transporter). Även

kapitalvaror står för en betydande del av utsläppen (cirka 21 procent år 2020).

PostNords klimatomställning

PostNords omställning av fordonsflottan sker i tre faser: från fossilbaserad, via biobaserad, till fossilfri energi. De tre faserna löper parallellt då mindre fordon på kortare sträckor går snabbast att ställa om medan tyngre fordon på längre sträckor kräver mer tid.

Fördelarna med biodrivmedel är delvis omstridda men hållbart producerade biodrivmedel är avgörande för PostNords omställning. För att få ner de fossila utsläppen tillräckligt snabbt måste vi flytta över så många fordon som möjligt från diesel till övergångsbränslena HVO och biogas. Den avgörande skillnaden i klimatpåverkan är att det tagit miljontals år för fossila bränslen att bildas medan biomassa för biobränslen ständigt nybildas. Därmed anses utsläpp från biobränslen på längre sikt vara koldioxidneutrala.

Nya vetenskapsbaserade klimatmål

Under året tog PostNord fram nya klimatmål och fick dem godkända av Science Based Targets initiative. Dessa mål kompletterar de mål som ingår i PostNords hållbarhetsagenda sedan tidigare (se verksamhetens klimatmål nedan).

Det övergripande målet står fast: fossilfri verksamhet till 2030. Basår för samtliga klimatmål är 2020.

De vetenskapsbaserade målen är:

- -80% absoluta växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 till 2030
- -50% relativa växthusgasutsläpp i scope 3 till 2030

Målet för scope 1 och 2 avser absoluta utsläpp. Målet för scope 3 är ett intensitetsmål där växthusgasutsläppen ställs i relation till PostNords paketvolym (antal paket inklusive Varubrev som sorterats i sorteringsmaskin på paketterminal). Vi utgår från paket då det är en central affär för PostNord samt då vårt transportbehov och därmed våra utsläpp är starkt kopplade till förändringar i paketvolym. Dessutom underlättar nyckeltalet samarbete med kunder och andra partners.

Verksamhetens klimatmål

Parallellt med de vetenskapsbaserade målen arbetar vi vidare enligt tidigare satta klimatmål:

- -40% koldioxidutsläpp i verksamheten till 2025
- Nollutsläpp från last mile-transporter senast till 2027



Verksamhetsmålen stödjer de vetenskapsbaserade målen och leder oss mot fossilfrihet 2030. Det övergripande målet innefattar egna och köpta transporter, tjänsteresor med bil och flyg samt energianvändning i fastigheter, det vill säga scope 1, 2 och delar av scope 3. Basvärdet, det vill säga 2020 års koldioxidutsläpp, uppgår till 380 957 ton och innefattar scope 1, 2 och delar av scope 3.

Skilnad mellan vetenskapsbaserade och verksamhetens mål

De SBTi-godkända målen skiljer sig från våra tidigare mål på följande sätt:

- Nytt, högre basvärde (utifrån ny inventering av PostNords utsläpp i hela värdekedjan)
- Omfattar en högre andel av de totala utsläppen i PostNords värdekedja
- Fler utsläppskällor
- Inkluderar alla relevanta växthusgaser (koldioxid, CO₂; metan, CH₄; lustgas, N₂O) och uttrycks i koldioxidequivallenter (CO₂e), för ökad följsamhet med Greenhouse Gas Protocol
- Ett absolut mål och ett intensitetsmål

För jämförbarhetens skull har vi justerat 2020 och 2021 års siffror efter ovan nämnda förhållanden. På grund av utsläppsredovisningens ökade omfattning är 2021 års utfall väsentligt högre än det som uppgavs i förra redovisningen. Därmed är jämförbarhet bakåt i tiden inte möjlig.

Beräkningarna följer liksom tidigare principerna i Greenhouse Gas Protocol.

Utfall vetenskapsbaserade klimatmål

Årets växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 (59 436 ton CO₂e) är en minskning med 42 procent jämfört med basåret 2020. Det beror främst på elektrifiering av mindre fordon och betydande användning av förnybara drivmedel.

När det gäller PostNords andra vetenskapsbaserade mål, ökade utsläppsintensiteten i scope 3 med 9 procent till 3,18 kg CO₂e per paket i relation till 2020. Ökningen beror på ökade utsläpp i absoluta tal (från



575 610 till 665 046 ton mellan 2020 och 2022), drivet primärt av signifikanta kapitalinvesteringar i teknisk utrustning, fordon och fastigheter.

Utfall verksamhetens klimatmål

Årets totala koldioxidutsläpp från verksamheten minskade med 10 procent till 341 311 ton jämfört med basåret 2020. Bakgrunden är främst övergång till förnybar energi (drivmedel och fastighetsel) och lägre energianvändning. Utsläppen fördelas enligt följande: Sverige 134 371 ton, Danmark 65 347 ton, Norge 116 929 ton, Finland 24 234 ton och Strålfors 429 ton.

Vid årets utgång var 33 procent av PostNords fordon som används för last mile-transporter nollutsläppande (det vill säga saknar förbränningsmotor och går på el).

Utfall klimatpåverkande utsläpp

Transporter

PostNords transporter utgör merparten av koncernens totala klimatpåverkande utsläpp. PostNord outsourcar vanligen tunga och lång-

väga transporter, varför utsläppen från köpta transporter är betydligt högre än från PostNords fordonsflotta.

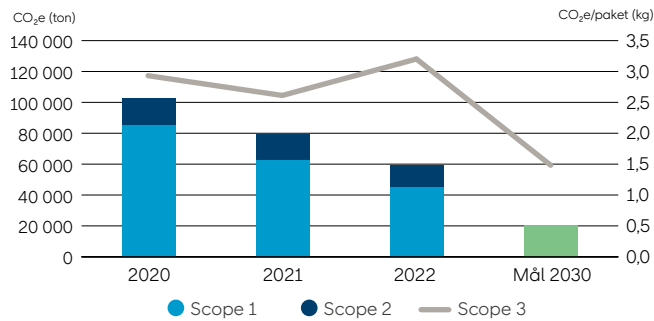
Växthusgasutsläppen från transporter minskade från totalt 487 014 ton år 2020 till 457 743 ton år 2022, det vill säga med 6 procent.

Vägtransport. Växthusgasutsläppen från vägtransporter utgör omkring 60 procent av PostNords totala klimatavtryck. Utsläppen från vägtransporter minskade under året, bland annat tack vare ökad användning av HVO100 – under året använde PostNord 21,4 miljoner liter.

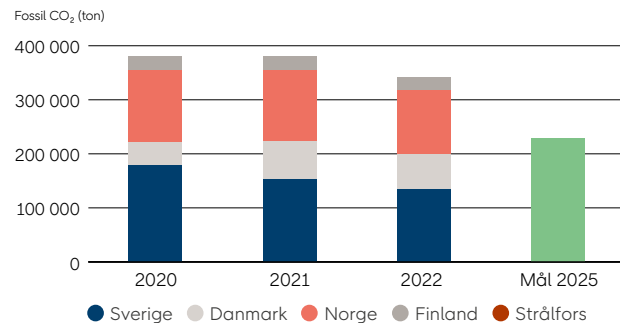
Flyg. PostNord köper flygtransporter för verksamhet som bedrivs i Sverige och dessa utsläpp utgör cirka 1,7 procent av totalen. Inga flygtransporter användes i Danmark, Finland eller Norge under året. Utrikes flygtransporter ingår inte i beräkningarna.

Tåg. Verksamheterna i Sverige och Norge använder tågtransporter i stor omfattning. Tågtransporterna i Sverige går helt på el från förnybara källor. I Norge sker merparten av tågtransporterna med el från förnybara källor. Hybridtåg används enbart där infrastrukturen inte tillåter full eldrift.

Växthusgasutsläpp i scope 1–3



Koldioxidutsläpp i verksamheten, per land



Fossila CO ₂ e-utsläpp (ton)	2022	2021	Basår 2020
Scope 1 (direkta CO₂e-utsläpp)			
Egna transporter	44 988	61 914	84 771
Direkt värmeanvändning (gas och olja)	303	573	448
Totalt scope 1	45 291	62 487	85 219
Scope 2 (indirekta CO₂e-utsläpp)			
Värme och el (marknadsbaserade utsläpp)	14 145	16 606	17 401
Värme och el (platsbaserade utsläpp)	21 433	24 325	21 183
Totalt scope 2	14 145	16 606	17 401
Scope 3 (övriga indirekta CO₂e-utsläpp)			
Inköp av varor och tjänster	13 756	14 046	14 290
Kapitalvaror	222 085	112 260	141 044
Bränsle- och energirelaterade utsläpp	28 437	30 500	30 968
Transporter (uppströms)	385 549	407 817	373 691
Pendlingsresor	13 717	14 355	14 312
Tjänsteresor	1 501	896	1 306
Totalt scope 3	665 046	579 875	575 610
Totalt fossila CO₂e-utsläpp	724 482	658 967	678 230
Utanför scope förnybara CO ₂ -utsläpp, totalt	159 799	138 401	108 822

Färja. Enbart verksamheterna i Sverige och Danmark använder färjetransporter i större utsträckning. Utsläppen från transporter med färja uppgår till cirka 0,2 procent.

Inköp

Inköp av varor och tjänster samt kapitalvaror står för 33 procent av PostNords totala växthusgasutsläpp. I denna kategori kommer merparten av utsläppen från teknisk utrustning som används i verksamheten och nya fastigheter som etablerades under året. Dessa två poster utgör 27 procent av de totala utsläppen.

Utsläppen från kapitalvaror ökade till 222 085 ton från basårets 141 044 ton. Ökningen är primärt hänförlig till nya fastigheter inklusive teknisk utrustning samt förnyelse av befintliga fastigheter.

Fastigheter

Utsläpp från värme, kyla och el (direkt värmeanvändning samt värme och el) till PostNords anläggningar utgör cirka 2 procent av de totala växthusgasutsläppen. Under året minskade dessa utsläpp från 19 820 till 15 325 ton (-22,7 procent), främst på grund av minskad användning av fastighetsgas för uppvärmning samt energieffektiviseringar och högre andel ursprungsmärkt förnybar el.

Övriga utsläppskällor

Övriga utsläppskällor inkluderar tjänsteresor och pendlingsresor som uppgår till cirka 2 procent av totalen. PostNord kommer att se över metoden för framtagande av mer representativa aktivitetsdata, för att bättre spegla anställdas faktiska pendlingsresor.

Definitioner

Fossilfri energi: Definieras som 70 procent lägre växthusgasutsläpp jämfört med fossila alternativ. Drivmedel som för närvarande lever upp till det kravet är el, vätgas, biogas, HVO, FAME och ED95. Denna definition kommer från Fossilfritt Sverige och baseras på EU:s förnybarhets-



direktiv RED II. PostNords tilläggskrav är att elen ska vara grön och att vätgasen ska vara utsläppsfri till följd av framställning genom elektrolys som drivs med fossilfri eller förnybar energi.

Nollutsläpp: Nollutsläppande fordon är sådana som saknar förbränningsmotor och som använder el som drivmedel.

Last-mile-transport: Sista transportsträckan fram till mottagaren, vanligen från en terminal.

Redovisningsprinciper

Samtliga utsläppskällor för bränsle och energi redovisas enligt principen well-to-wheel, det vill säga från produktion till användning av bränslet/energin, och redovisas under aktuellt scope och kategori. Andra indirekta utsläppskällor, såsom fordon och förbrukningsvaror, redovisas utifrån cradle-to-gate-principen, det vill säga inklusive material, produktion och transport till PostNords verksamhet.

PostNords nya klimatmål täcker över 95 procent av utsläppen i scope 1 och 2 och över 67 procent av utsläppen i scope 3. Detta är i linje med Science Based Target initiatives täckningsgrad för near-term targets. Målen utvärderas löpande för att fånga eventuella förändringar i verksamhetens omfattning.

Utsläppen för 2020–2022 har justerats utifrån identifierade felkällor, nya utsläppsfaktorer, övergång från redovisning av koldioxidutsläpp till växthusgasutsläpp samt tillkommande utsläppskategorier i PostNords värdekedja.

Klimatrapporteringen omfattar PostNords nordiska verksamhet, förutom Svensk Adressändring vars klimatpåverkan är försumbar. Direct Link ingår inte heller i beräkningarna.

Egna transporter. Aktivitetsdata för egna fordon baseras på varje fordons individuella bränslekort. Data om elanvändning i elfordon kommer från undermätare eller uppskattningar utifrån körsträcka.

Värme och el: Information om användning av el, fjärr- och direktverkande värme samt kyla kommer från energisystem och fakturaunderlag.

Köpta transporter. Data avseende köpta transporter beräknas utifrån fyllnadsgrad, sträcka och fordonstyp samt kostnadsberäkningar utifrån aktuella drivmedelsandelar från Sveriges Åkerier och drivmedelspriser från publika källor. För tåg användes även information från leverantörer.

För köpta transporter används drivmedel enligt kundkrav. Om kunden inte uttrycker specifika krav, används reduktionspliktiga drivmedel (bensin och diesel) och redovisningen utgår från aktuell information om inblandning av förnybara drivmedel i respektive verksamhetsland.

Inköp av varor och tjänster. Innefattar förpackningsmaterial, IT-varor (datorer och telefoner) och däck till fordon. Data kommer från interna system, leverantörer och/eller vid behov uppskattningar av antal utbytta däck. Klimatpåverkan från förpackningsmaterial tar hänsyn till andel återvunnet innehåll, materialval och om möjligt återanvända mängder. Klimatpåverkan för IT-varor bygger på publika data från leverantörer. För däck tas hänsyn till om varan är ny eller

regummerad. När information från leverantörer saknas utgår beräkningarna från andra lämpliga källor eller konservativa antaganden.

Kapitalvaror. Innefattar nya fastigheter, köpta fordon, teknisk utrustning för PostNords produktion samt paketboxar. Beräkning av klimatpåverkan från fastigheter baseras på golvyta och genomsnittlig påverkan för svenska byggnader från IVL. Fordon och paketboxar beräknas utifrån inköpt antal under året. Underlag kommer från leverantörer, miljödeklarationer och/eller livscykeldata-baser. När det gäller fordon tas hänsyn till energibärare (förbränning, el, gas). Teknisk utrustning följs upp genom investerat kapital, med hjälp av bland annat Upphandlingsmyndighetens miljöspendanalys. När information från leverantörer saknas utgår beräkningarna från andra lämpliga källor eller konservativa antaganden.

Bränsle- och energirelaterade utsläpp. Utgår från använd mängd i scope 1 och 2 samt data från Energimyndigheten och DEFRA. Här ingår även fjärrkyla som baseras på effektivitetsgrad och nordisk medelmix.

Tjänste- och pendlingsresor. Uppgifter om tjänsteresor (antal och avstånd) hämtas från leverantörer samt från PostNords HR-system när det gäller milersättning för privatbil i tjänsten. Pendlingsresor utgår från antal heltidsanställda, nationellt genomsnitt för avstånd och färdmedel från Miljöbarometern och genomsnittligt antal arbetsdagar från Trafikanalys.

Klimatpåverkan. Underlag för beräkning av klimatpåverkan kommer från Energimyndigheten och DEFRA. För elektricitet används Vattenfalls miljödeklarationer för ursprungsgaranterad vattenkraft och där uppgifter saknas används nordisk residualmix för det aktuella året. För platsbaserade utsläpp beräknas klimatpåverkan utifrån nordisk medelmix från IVL.

Under året implementerade PostNord ett nytt system för redovisning av klimatpåverkande utsläpp. Likt tidigare redovisningar tillämpas operationell kontroll som ansats för konsolidering. Vid konvertering av andra växthusgaser till koldioxidekvivalenter används gällande värden för global uppvärmningspotential från IPCC.

Vi värnar om våra medarbetare



PostNord arbetar systematiskt för säkra arbetsplatser för egna och inhyrda medarbetare samt rättvisa villkor för lastbilsförare hos externa transportföretag och medarbetare hos våra leverantörer.

Säkra arbetsplatser

Ingen ska behöva riskera liv och hälsa på jobbet. PostNords övergripande mål är att erbjuda säkra arbetsplatser. Vårt förebyggande och systematiska arbetsmiljöarbete baseras på en riskkartläggning av den fysiska, sociala och organisatoriska arbetsmiljön. Varje chef säkerställer att den egna enheten och underställda enheter följer gällande arbetsmiljölagstiftning. Utöver ordinarie skyddsronder genomförs en systematisk granskning minst en gång per år. Medarbetare har tillgång till e-utbildning om grundläggande arbetsmiljö och kan lämna synpunkter på sin arbetsmiljö i den årliga medarbetarundersökningen.

Arbetsmiljörisker

Flest arbetsskador förekommer i PostNords produktion och distribution. Skador relaterade till fordon, fysisk belastning och halkolyckor är vanligast.

En del av PostNords medarbetare riskerar att utsättas för hot och våld. Ledningen samarbetar med HR, fackföreningar och arbetsmiljöombud för att bättre hantera förekomsten av trakasserier, hot, våld och rån. Arbetstagare som utsätts ska snabbt få hjälp och stöd.

PostNords säkerhetsarbete syftar till att säkerställa ett rimligt och anpassat säkerhetsskydd för medarbetarna i bolagets produktionsanläggningar och fordon. Vi tillämpar dataanalys för att identifiera och motverka brottslig aktivitet. Säkerhetsskyddet baseras på den globala standarden TAPA FSR and TSR och beskrivs i PostNord Minimum Security Requirement.

Ny indikator för arbetsskador

Under året införde vi ett internationellt etablerat sätt att beräkna arbetsskadefrekvens: LTIFR (lost time injury frequency rate), det vill säga skador i arbetet som lett till förlorad arbetstid (sjukfrånvaro under mer än 24 timmar), eller till dödsfall eller bestående funktionsnedsättning. LTI innebär att den som skadats inte kan utföra sina vanliga arbetsuppgifter, är frånvarande från arbetet för att återhämta sig eller utför anpassade uppgifter under tiden för återhämtning. Den tidigare använda indikatorn inkluderade även incidenter som inte ledde till sjukskrivning. Det gör att 2022 års utfall inte jämförbart med tidigare resultat.

Mål

- Inga arbetsolyckor med dödlig utgång
- Arbetsskadefrekvens (LTIFR) klart under benchmark

Det visade sig svårt att ta fram en relevant benchmark. Istället tog varje land fram egna mål för 2025. Målen sattes utifrån nuläge och realistiska ambitioner, givet den lokala verksamhetens karaktär.

Utfall 2022

Arbetsskadefrekvensen (LTIFR) varierar inom PostNord, delvis på grund av verksamheternas olika karaktär. Under året låg LTIFR på mellan 0 och 7,27. Den danska verksamheten hade flest registrerade skador med frånvaro i förhållande till arbetad tid. Det finns processer för att analysera alla skador samt en plan för att minska antalet skador framöver. Samtliga enheter satsar på att förbättra medarbetarnas hälsa och säkerhet.

Under året ökade sjukfrånvaron i alla verksamheter. På vissa håll var den relaterad till covid-19. Till exempel hade Danmark betydligt fler fall av covidrelaterad sjukfrånvaro under 2022 än 2021. Medarbetarna uppmuntrades att stanna hemma vid minsta symptom, vilket påverkade sjuktalet. Mot slutet av året märktes en normalisering av sjukfrånvaron.

Hälsa och säkerhet på arbetet

Dödsolyckor i arbetet	2022	2021	Mål
Totalt	0	0	0

Arbetsskadefrekvens (LTIFR)	2022	Mål 2025
PostNord Sverige	3,80	3,04
PostNord Danmark	7,27	4,84
PostNord Norge	4,09	3,24
PostNord Finland	2,89	4,45
PostNord Strålfors	0,76	2,20
Övriga enheter	0	0

LTIFR beräknas enligt formeln antal arbetsskador som leder till arbetstidsbortfall/totalt antal arbetade timmar x 200 000.

Sjukfrånvaro, %	2022			2021
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
PostNord Sverige	7,9	9,7	7,1	7,2
PostNord Danmark	5,6	6,6	5,2	5,0
PostNord Norge	9,8	11,7	9,5	7,6
PostNord Finland	4,7	4,5	4,8	2,8
PostNord Strålfors	4,3	6,2	3,2	4,2
Övriga enheter	2,9	4,4	1,7	2,6

Sjukfrånvaro beräknas som antal sjukfrånvarotimmar i relation till ordinarie avtalad arbetstid för både ordinarie och förstärkningsanställda. Ordinarie avtalad arbetstid omfattar arbetad tid, sjukfrånvaro, semester och vård av sjukt barn samt övriga betalda ledigheter. Föräldraledighet ingår inte i avtalad tid.

På rättvisa villkor

PostNords åtagande att värna medarbetare innefattar även de som arbetar hos transportleverantörer och hos övriga leverantörer. Ansvarsfulla inköp omfattar både PostNords agerande som inköpare och uppföljning av leverantörer.

Responsible Trucking Social Guidelines – bättre villkor för chaufförer

PostNord arbetar genom Responsible Trucking Collaborative Platform, ett initiativ inom CSR Europe, för att göra transport- och logistiksektorn mer hållbar och rättvis. Det primära verktyget är Truck Transport Social Guidelines (TTSG) som tagits fram av Responsible Trucking.

Mål: Truck Transport Social Guidelines implementerad i all verksamhet 2025

Utfall: Under året förbereddes implementeringen av Truck Transport Social Guidelines.

Ansvarsfulla inköp

Responsible Procurement Index

Under året införde vi Responsible Procurement Index (RPI) som indikator och mål för ansvarsfulla inköp.

Mål: RPI 92 (år 2022), RPI 100 (år 2025)

Utfall: RPI 90

RPI är ett eget index som tar fasta på både vårt eget och leverantörers agerande. Tidigare följde vi enbart upp huruvida leverantörer under-tecknade PostNords uppförandekod.

Följande tre komponenter ingår:

1. Andel centralt upphandlade inköp enligt PostNords riktlinjer (mål: 90 procent)
2. Andel upphandlade inköp av vägtransporter enligt PostNords riktlinjer (mål: 95 procent)
3. Hållbar leverantörskedja: leverantörer åtar sig att följa PostNords uppförandekod och gör egen riskbedömning (mål: 90 procent)

Att nå ovan angivna mål för de tre komponenterna är lika med RPI 100, givet hur indexet är viktat.

Process för kontroll av efterlevnad

PostNord har en koncerngemensam process för att följa upp efterlevnaden av koncernens uppförandekod för leverantörer. Processen omfattar självvärdering, riskbedömning och platsrevision.

Självvärdering. Utgångspunkten för PostNords kontrollprocess är leverantörernas självvärdering gentemot uppförandekoden. Under 2022 gjorde totalt 115 leverantörer en självvärdering, vilket är en ökning med 37 procent jämfört med föregående år. Av 158 nya leverantörer gjorde 65 (41 procent) en självvärdering.

Riskbedömning. Leverantörens risk bedöms bland annat utifrån bransch, geografisk placering, inköpsvolym, hur affärskritisk leverantören är, leverantörens självvärdering och vår kunskap om leverantören. Leverantörer som enligt vår bedömning är förknippade med hög risk ska genomgå platsrevision.

Revision. PostNords revisioner bygger på SA8000, en global standard för revision och certifiering av socialt ansvar. Revisionerna innefattar genomgång av dokumentation av exempelvis löner och arbetstider, inspektion av arbetsmiljön, granskning av miljöarbetet samt intervjuer med chefer och medarbetare.

I det fall en revision visar på avvikelser ber vi leverantören att göra en analys av grundorsakerna samt ta fram en åtgärdsplan. Vi stöttar gärna leverantörerna i att utveckla sin verksamhet. Att avsluta samarbetet ses som en sista åtgärd.

Årets kontroll av efterlevnad

Under året genomfördes 20 revisioner. Av de identifierade avvikelserna klassades 12 som betydande. Det rörde sig huvudsakligen om brister i arbetsmiljö och säkerhet på arbetsplatsen. De mindre betydande avvikelserna rörde huvudsakligen arbetsmiljö och säkerhet samt miljöarbete.

Typ av kontroll (antal)	2022	2021
Självvärdering	115	84
Revision	20	19

Vi frigör kraften i mångfalden



PostNords syn på mångfald slås fast i koncernens policy på området. Mångfald handlar om att se och ta tillvara på människors olikheter. Det handlar också om att tillvarata varje medarbetares erfarenhet och kompetens, skapa arbetsglädje och ett inkluderande arbetsklimat. En grundläggande utgångspunkt för PostNords verksamhet är människors lika värde och rättigheter.



Genom att arbeta med mångfald och inkludering erhåller vi samtliga perspektiv vi kan tänka oss behöva för att kunna tillgodose kunders olika behov, utveckla nya affärsmöjligheter och skapa lönsamhet.

En inkluderande arbetsplats

PostNords åtagande är att frigöra kraften i vår mångfald och vara en inkluderande arbetsplats. Koncernens mål tar fasta på varje medarbetares upplevelse av PostNord: inkluderingsindex är ett resultat av medarbetarnas svar på påståendet ”i mitt team respekterar vi och litar på varandra”.

Mål: Inkluderingsindex klart över benchmark (>82)

Utfall: 76 (2021: 76)

Benchmark är viktigt i förhållande till antal medarbetare per verksamhetsland och kommer från det företag som PostNord använder för att genomföra medarbetarundersökningen FOCUS.

Utfallet är ett snitt för hela PostNord. Målet är satt utifrån jämförelseföretag som finns både inom och utanför logistikbranschen i Norden och som bedriver ett målmedvetet arbete för att stärka engagemanget bland medarbetarna.

Inkluderingsindex kommer att göras om under 2023. Planen är att inkludera fler aspekter och frågor i indexet för att få en bättre bild av medarbetarnas uppfattning av inkludering på PostNord.

Övriga indikatorer

Utöver inkluderingsindex, som ingår i PostNords agenda för hållbar logistik, målsätter och följer vi nöjdhet och motivation (Satisfaction & Motivation Index), synen på närmaste chef (Immediate Manager Index) samt könsbalans. Uppföljning sker via den årliga medarbetarundersökningen FOCUS. Olycksfrekvens (LTIFR) följs också upp på koncernnivå, se sidan 12.

Satisfaction & Motivation Index

Detta index ger en övergripande bild av medarbetarnas arbetsglädje och engagemang.

Utfall: 67 (2021: 67)

Satisfaction & Motivation Index ligger kvar på samma nivå som 2021.

Immediate Manager Index

Immediate Manager Index visar hur medarbetarna upplever sin närmaste chefs ledarskap när det gäller arbetsklimat, motivation och tydlighet i förväntningar avseende individuella mål. Detta index är centralt eftersom synen på närmaste chef har stor betydelse för engagemanget.

Utfall: 73 (2021: 72)

Könsbalans

Vi följer könsbalans för att motverka diskriminering, för att det är en tydlig och mätbar indikator och för att könsbalans bland chefer säger något om PostNords förmåga att attrahera, utveckla och behålla kompetenta kollegor oavsett kön. Insatser för jämnare könsfördelning tenderar också att ha effekt på andra mångfaldsaspekter.

Könsbalansen bland chefer mäts på organisationsnivå 1–3 och 4–6 (vd är lika med nivå 0).

Mål: 40/60 för alla chefskategorier

Utfall: 36/64 för nivå 1–3, 32/68 för nivå 4–6 (2021: 33/67), 44/56 i Group Leadership Team och 50/50 i styrelsen.

Medlemskap och representation

Varje medarbetare åtnjuter föreningsfrihet, inklusive rätten att ingå i fackliga sammanslutningar. Över 99 procent av koncernens medarbetare omfattas av kollektivavtal. PostNord är medlem i bransch- och arbetsgivarorganisationer i respektive verksamhetsland, däribland Almega och Transportgruppen (Sverige), Dansk Industri (Danmark), Næringslivets Hovedorganisasjon, NHO och NHO Logistikk og Transport (Norge) samt Finnish Industries (Finland).

PostNords medarbetarstyrka

Antal anställda (grundbemanning vid årets slut)	2022	2021
Administrativ personal	3 525	3 451
<i>varav kvinnor</i>	1 378	1 410
<i>varav män</i>	2 147	2 041
Produktionspersonal	21 876	23 131
<i>varav kvinnor</i>	6 373	6 707
<i>varav män</i>	15 503	16 424
Totalt	25 401	26 582

Antal anställda (all bemanning vid årets slut)	2022	2021
Grundbemanning	25 401	26 582
<i>varav kvinnor</i>	7 750	8 121
<i>varav män</i>	17 651	18 461
Förstärkningsanställda	8 191	9 438
<i>varav kvinnor</i>	2 903	3 508
<i>varav män</i>	5 288	5 930
Totalt	33 592	36 020

Könsfördelning (grundbemanning)	2022	2021
Chefer	1 263	1 318
<i>varav kvinnor, %</i>	33	33
Samtliga anställda	25 401	26 582
<i>varav kvinnor, %</i>	31	31

Åldersfördelning (grundbemanning), %	2022	2021
–29	20	20
30–50	43	43
51–	37	37
Totalt	100	100

Under året var 2 av 9 personer (22%) i Group Leadership Team 30–50 år och 7 av 9 personer (78 procent) var över 50 år. I styrelsen var motsvarande siffror 4 av 14 (29%) respektive 10 av 14 (72%).

Upplysningarna omfattar alla anställda i PostNord-koncernen. Uppgifter om könstillhörighet inhämtas från det lönesystem som respektive medarbetare är registrerad i.

Vi möter omvärldens krav

Intressentdialog

Affärspartners

Till PostNords viktigaste affärspartners hör leverantörer och ombud. Varje år köper PostNord varor och tjänster för betydande värden. Cirka 7300 utlämningsställen/ombud i Norden gör våra tjänster tillgängliga för miljontals personer.

Dialog och uppföljning: Leverantörsmöten, upphandlingar, revisioner, löpande dialog med ombud.

Kunder och mottagare

PostNord ska erbjuda nordiska företags- och privatkunder och mottagare rikstäckande, säkra och pålitliga post- och logistik tjänster med fokus på kvalitet, miljö och socialt ansvar.



Dialog och uppföljning: Dialog med kunder, återkoppling via kundtjänst samt från förare, brevbärare och ombud vid leverans, löpande kund- och anseendeundersökningar.

Medarbetare

Med över 30 000 medarbetare är PostNord en av Nordens största arbetsgivare. Vi har stort ansvar att erbjuda en säker, attraktiv och utvecklande arbetsplats.

Dialog och uppföljning: Medarbetarsamtal, arbetsplatsträffar, medarbetarundersökning, kommunikation via olika interna kanaler, dialog med fackliga organisationer.

Samhällsaktörer

PostNord spelar en viktig roll för näringsliv och samhälle. Vi gör det möjligt för företag, myndigheter och privatpersoner att varje dag göra affärer och kommunicera med varandra. Med en långsiktigt stabil och lönsam affär, som bedrivs miljöriktigt och med socialt ansvarstagande, möter vi omvärldens förväntningar och stärker vår konkurrenskraft.

Dialog och uppföljning: Dialog med myndigheter, politiker, beslutsfattare och opinionsbildare. Dialog och samarbete med branschorganisationer, intresseorganisationer, organisationer för hållbar utveckling och socialt ansvar samt med studenter.

Finansmarknad

PostNords verksamhet finansieras i första hand med verksamhetens kassaflöde och därtill med bland annat obligationslån och bilaterala lån. Finansmarknadens förtroende är viktigt för att säkra stabil tillgång till finansiering.

Inom EU pågår intensivt arbete för en mer hållbar finansmarknad, där taxonomiförordningen är central. En strategi för "Build Back Better" har tagits fram för att påskynda återhämtningen efter pandemin. Strategin vilar på tre fundament: ett klassifikationssystem (taxonomi) för hållbar verksamhet, ett upplysningsystem för hållbarhetsrelaterad

information samt ett investeringsverktyg kopplat till hållbarhet, med bland annat referensvärden, standarder och märkning.

Dialog och uppföljning: Delårsrapporter, års- och hållbarhetsredovisning och direktkontakt med analytiker, långgivare och investerare.

Ägare

PostNord ägs av danska och svenska staten. Ägarna har gett oss i uppdrag att säkra den samhällsomfattande posttjänsten i Danmark och Sverige. Samtidigt ställs krav på att skapa ekonomiskt värde och agera föredömligt inom hållbart företagande.

Dialog och uppföljning: Direktkontakt med ägarrepresentanter, årsstämma, års- och hållbarhetsredovisning, delårsrapporter.

Samarbeten

Samarbete är en förutsättning för att PostNord ska nå uppsatta mål inom hållbarhet. PostNord har löpande dialog med lagstiftare, infrastrukturgämare och opinionsbildare samt bedriver utvecklingsprojekt med kunder, leverantörer och andra aktörer i vår värdekedja. PostNord är representerat i flera nationella och internationella företagsnätverk som adresserar hållbarhet i allmänhet och hållbara hållbara transporter i synnerhet. Bland dem märks CSR Sweden, NMC Nätverket för Hållbart Näringsliv, Pathways Coalition, CSR Europe Responsible Trucking, Green Chain, Klimatneutrala godstransporter på väg (KNEG), Network for Transport Measures (NTM), Transport-ekonomisk institutt och Transportindustriförbundet. Vi är också aktiva i hållbarhetsgrupper inom intresseorganisationer för postoperatörer, exempelvis IPC och PostEurop. Vi medverkar i ett Vinnovafinansierat utvecklingsprojekt avseende transporter i den cirkulära ekonomin och logistiken kring matsvinn samt ett projekt kring optimala förpackningar som finansieras av Handelsrådet.

Hållbarhetsstyrning

Ägarnas krav

PostNord ska utöver lagstiftning, föreskrifter, försiktighetsprincipen och generella regler inom branschen, följa Statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande samt Statens ejerskapspolitik (den svenska respektive danska statens ägarprinciper). Här ingår att ha en genomtänkt och förankrad policy, strategi och fastställda strategiska mål för hållbart värdeskapande. I likhet med övriga bolag med statligt ägande utvärderas PostNord mot finansiella och icke-finansiella mål. Varje funktion inom PostNord ska ta hänsyn till hållbarhet i det strategiska och operativa arbetet. Slutligen ska PostNord upprätta en hållbarhetsredovisning enligt GRI Standards.

Andra externa regelverk

Ett antal externa regelverk vägleder PostNords hållbarhetsarbete; OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt FN:s Global Compact. Global Compact baseras i sin tur på FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, ILO:s deklARATION om grundläggande rättigheter och principer i arbetslivet, Riodeklarationen om miljö och utveckling samt FN:s konvention mot korruption. Dessa regelverk återspeglas i PostNords Code of Conduct. PostNord arbetar och redovisar även enligt EU-taxonomin och TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures).

Interna regelverk

PostNords Code of Conduct (koden) har antagits av styrelsen och är koncernens högsta styrdokument. Koden omfattar områdena affäretik, medarbetare och arbetsvillkor, affärspartner, samordnade inköp, samhällsengagemang och sponsringsprogram samt miljö.

Den vägleder alla medarbetare om etiskt uppförande och efterlevnad av lagar, bestämmelser och interna regler. Koden kan kompletteras efter behov med policyer, riktlinjer och instruktioner med mer detaljerade interna regler. Koden är att betrakta som en minimistandard och ska därför följas, även om lokal lagstiftning skulle ange en

lägre standard. PostNord kräver också att affärspartners följer alla relevanta delar av koden genom att underteckna vår uppförandekod för leverantörer.

PostNords Code of Conduct och tillhörande e-utbildning uppdaterades 2020. Som en del av översynen bestämdes att alla medarbetare ska ha läst och förstått koden, ska genomgå e-utbildningen varje år samt att de ska agera i enlighet med koden.

Under 2022 genomgick totalt 11 920 (14 703), varav 9 282 i Sverige, 1 233 i Danmark, 627 i Norge, 248 i Finland och 530 i PostNord Strålfors.

Utöver PostNords Code of Conduct styr följande policyer koncernens hållbarhetsarbete: skattepolicy, informations- och insiderpolicy, informationssäkerhetspolicy, policy för mångfald, policy för hälsa och arbetsmiljö, antikorrupsionspolicy, klimatpolicy och inköpspolicy. Group Compliance ansvarar för årlig översyn och uppföljning av efterlevnad av koncernövergripande policydokument.

Hållbarhetsorganisation

Styrningen av PostNords hållbarhetsarbete utgår från PostNords Group Leadership Team, där Chef Nordic Strategy & Solutions har det övergripande ansvaret för hållbarhetsfrågorna. Hållbarhetsarbetet leds av Group Head of Sustainability som rapporterar till Chef Nordic Strategy & Solutions.

PostNords agenda för hållbar logistik

PostNords agenda för hållbar logistik utgör grunden för koncernens hållbarhetsarbete. Agendan innehåller tre åtaganden med tillhörande mål och nyckeltal. För varje mål finns ansvariga målsägare. Head of Climate Office ansvarar för klimatmålet. Head of HR and Talent Management ansvarar för arbetsmiljö, säkerhet samt mångfald och inkludering. Chef Sustainable Supply Chain ansvarar för hållbar leverantörskedja. Group Head of Sustainability har övergripande och koordinerande ansvar för hållbarhetsagendan.

Varje verksamhetsland har en hållbarhetschef och merparten av det operativa hållbarhetsarbetet äger rum där. Det finns även hållbarhetscontrollern som står för uppföljning och rapportering.

PostNords strategiska hållbarhetsmål tas fram och utvärderas i den årliga strategiprocessen. Strategiska mål och nyckeltal följs upp kvartalsvis genom rapportering till Group Leadership Team och koncern-styrelsen. Två gånger årligen genomförs en Sustainability Deep Dive som en del av uppföljningen av affärsplanerna.

För att ytterligare stärka PostNords förmåga att fatta välgrundade beslut och vidareutveckla koncernens hållbarhetsagenda och klimatomställning har koncernchefen genomgått en utbildning för företagsledare vid Stockholm Resilience Centre. Utbildningen innehöll bland annat vetenskaplig forskning om planetära gränser och analyser av hur globala megatrender påverkar bolag.



Övriga hållbarhetsupplysningar och resultat

Miljötilstånd- och anmälningspliktig verksamhet

PostNord bedriver tillstånds- och anmälningspliktig verksamhet enligt nationell miljölagstiftning i Sverige respektive Danmark. Strålfors anläggningar för grafisk produktion är tillståndspliktiga, PostNord TPL har tillstånds- eller anmälningspliktiga logistikanläggningar och PostNord Sverige har ett antal anmälningspliktiga spolhallar. PostNord genomför en systematisk lagefterlevnadskontroll inom arbetsmiljö- och miljöområdet. Under 2022 avvek PostNord inte väsentligen från miljö- eller arbetsmiljölagstiftning. Med väsentliga avvikelser avses sådana som resulterar i viten om minst fem miljoner kronor.

Klimatkompensation

Koncernens utsläpp klimatkompenseras inte då vårt fokus ligger på att minska vår direkta och indirekta klimatpåverkan. Klimatkompensation ingår i PostNords kunderbjudande och vi kompenserar för våra klimatekonomiska tjänster i respektive land.

Kundrapporter på miljöområdet

PostNord bidrar till kundernas rapportering och kommunikation. Det sker bland annat genom kundspecifika miljörapporter som kunderna använder för att följa upp och effektivisera sin logistik samt som underlag för kundernas miljö- eller hållbarhetsredovisningar.

Utbud och tillgänglighet

PostNord har ett brett utbud av tjänster som är lättillgängliga för kunder och mottagare. Vi vidareutvecklar befintliga tjänster och tar fram nya. Exempelvis bidrar PostNords prisbelönta app till att öka tillgängligheten. Utbud och tillgänglighet regleras bland annat i tillståndsvillkoren för PostNords postverksamhet. Det ställs även särskilda krav på posttjänsten. Exempelvis ska posttjänst tillhandahållas utan krav på att mottagaren har tillgång till internet. För hushåll där alla är över 80 år eller har funktionsnedsättning finns möjlighet till vidare service.

I Danmark används en modell där vi har upp till fem vardagar på oss att dela ut ordinarie brev. Det betyder att vanliga brevförändelser kan delas ut inom två till fem vardagar. I Danmark finns också Quickbrevet, som används för brev som ska komma fram till mottagaren från dag till dag. Quickbrev ska lämnas in på ett av Danmarks 1 200 postkontor.

Kvalitet

PostNord ska hålla hög och stabil kvalitet. Det gäller både teknisk och upplevd kvalitet. I Sverige är det primära kvalitetskravet för tvådagarsbefordran att minst 95 procent av de ordinarie breven ska delas ut inom två påföljande arbetsdagar.

I Danmark gäller att 93 procent av de ordinarie breven ska delas ut inom fem vardagar. Kvalitetsmålet för Quickbrevet är 95 procent.

Att säkerställa robusthet och resiliens vid störningar och avbrott är avgörande för verksamhetens kontinuitet. PostNord arbetar systematiskt med kontinuitetshantering enligt standarden ISO 22301. Koncernen har ett kontinuitetsprogram för att säkerställa förmåga och beredskap för att kunna hantera eventuella händelser som orsakar avbrott i kritiska leveranser. Alla kritiska leveranser analyseras årligen och planer för återställande och upprätthållande av resurser och leverans etableras och testas.

Kvalitet Brev

Resultat, Sverige:

- Brev 0–2 Sverige (Priority): 94,7 (97,9) procent

Resultat, Danmark:

- Breve 0–5 Danmark (Standard): 96,6 (96,5) procent
- Quickbreve 0–1 Danmark (Priority): 95,6 (96,3) procent

Mät- och beräkningsmetod: Kvalitet Brev

Swedish External Monitoring (SWEX) och Danish External Monitoring (DEX) är två oberoende externa kvalitetsmätningar som kontinuerligt mäter andel brev som levererats i tid från kund till kund. Mätningarna genomförs i form av en statistiskt säkrad testbrevsverksamhet som uppfyller de krav som anges i standarden SS-EN 13850: 2012.

Kvalitet Paket

Resultat:

- Sverige: 93,6 procent
- Danmark: 93,4 procent
- Norge: 92,2 procent
- Finland: 88,1 procent

Mät- och beräkningsmetod: Kvalitet Paket

Koncernens totala kvalitetstal för paket är viktat och beräknas utifrån respektive lands rapporterade kvalitet och volymer. Produktionssystemet mäter andelen kollin som levererats i rätt tid från första produktionsscanning till utleveransscanning antingen på utlämningsstället eller hos mottagaren.

Produkterna som ingår i mätningarna är business-to-business-paket och business-to-consumer-paket utom i Finland där endast business-to-business-paket ingår. I Danmark ingår dessutom consumer-to-consumer-paket.

Image

PostNords image bland privatpersoner mäts genom indexet RepTrack/Pulse. Pulse-värdet uppgick till 64 (64) och indikerar att den positiva utvecklingen av privatpersoners uppfattning av PostNord har stabiliserats på alla marknader. Troliga orsaker kan vara medvetet arbete för att stärka varumärket samt satsningar på bättre produkter, tjänster och konsumentupplevelse.

Mät- och beräkningsmetod: Image

RepTrack/Pulse består av fyra frågor som ställs av Reputation Institute och mät-skalan är 0 till 100. Frågorna om hur man uppfattar varumärket PostNord ställs till 800 personer per månad, jämnt fördelade över Sverige, Danmark, Norge och Finland. Det sammanvägda resultatet är en viktning av resultaten för respektive land.

Kunders och konsumenters integritet

Personuppgifter som behandlas av PostNord ska alltid hållas skyddade och säkra samt behandlas med vederbörlig omsorg och uppmärksamhet så att rätten till skydd av personuppgifter respekteras.

Under 2022 förstärktes PostNords implementering av Allmänna Dataskyddsförordningen (GDPR) genom att PostNords affärsenheter

fick dataskyddssamordnare. Dataskyddssamordnarna har utbildats i ramverket och rutiner för att säkerställa att GDPR tillämpas och efterlevs inom respektive dataskyddssamordnarens enhet i PostNord. Insatserna för dataskydd stärktes också genom att personalstyrkan inom Group Privacy utökades med en heltidstjänst.

Antikorruption

PostNord har nolltolerans mot mutbrott och andra former av korruption. Kontinuerligt arbete för att förebygga alla former av korruption och bristande affärsetik är en viktig del i PostNords hållbarhetsarbete. PostNords antikorrupsionsregler framgår i Code of Conduct och i policy för antikorrupsion. Under året tog vi även fram en förtydligande instruktion för hur medarbetarna ska förhålla sig till externa förmåner och representation.

Avvikelser från lagar och regelverk

Under 2022 inkom 37 (6) relevanta ärenden via PostNords visseblåsarportal avseende förmodade brott mot PostNords Code of Conduct. Den betydande ökningen har att göra med att definitionen av visseblåsarfall har ändrats. Tidigare kunde visseblåsarärenden endast avse ledande befattningshavare och nyckelpersoner. På grund av ny lagstiftning omfattas nu alla PostNord-anställda.

Alla ärenden följdes upp enligt PostNords interna rutiner. Inga ärenden avsåg korruption. Inga rapporter avseende misstänkt korruption inkom via interna rapporteringskanaler. PostNord var inte heller föremål för någon extern utredning avseende korruption under 2022.

Under året reviderades PostNords uppförandekod och intressekonflikter lades till som ett uttryckligt område som anställda förväntas efterleva. Inga nya utredningar avseende underbyggda klagomål från tillsynsorgan om intrång i kunders integritet rapporterades under 2022. Under 2021 inleddes en ny utredning av en lokal dataskyddsmyndighet. PostNord var även föremål för en utredning som inleddes 2019 och som pågår samt två utredningar från 2020 som lades ner av myndigheten utan någon åtgärd mot PostNord.

Humanitärt stöd

Under året stöttade PostNord Ukraina genom att göra det möjligt att kostnadsfritt skicka paket med förnödenheter. Ukrainska posten vände sig till PostNord och andra postoperatörer med en förfrågan om stöd och vi var ett av företagen som ställde upp. Givet läget i Ukraina var det självklart att upplåta våra transport- och logistiktjänster för att hjälpa människor i nöd.

PostNords insats går ut på att ge privatpersoner i Sverige, Danmark och Norge möjlighet att skicka förnödenheter till Ukraina utan kostnad. I Finland samarbetar vi med föreningen Ukrainian Association in Finland. På PostNords webbplatser finns information om hur det går till, inklusive en lista på efterfrågade produkter. Listan kommer från ukrainska posten och uppdateras så snart vi får ny information från dem.

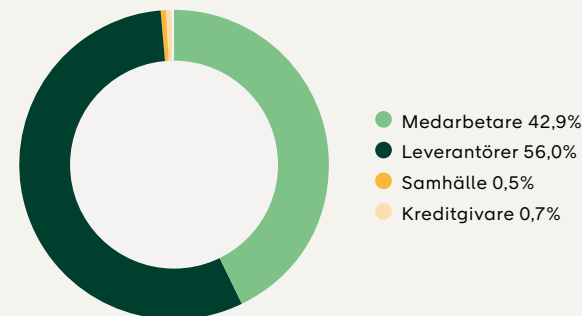
Vi är medvetna om att det finns olika sätt att bidra i kris och krig och att ekonomiskt stöd kan effektivare. Samtidigt har ukrainska posten bekräftat att hjälpsändningarna kommer fram och att de gör stor nytta. Vi ser också att PostNords initiativ bidrar till medvetenhet om kriget och solidaritet med det ukrainska folket.

Initiativet pågick vid utgången av 2022 och PostNord kommer att utvärdera det löpande, i nära dialog med ukrainska myndigheter och hjälporganisationer.

Fördelning av ekonomiskt värde

Det ekonomiska värde som PostNord genererar fördelas till medarbetare i form av löner och andra ersättningar (se not 5), till leverantörer i form av betalningar för varor och tjänster (not 6 och 7), till kreditgivare i form av räntor och andra finansiella kostnader (not 8), till samhällen där PostNord verkar i form av skatt samt eventuella utdelningar till ägarna. Totalt fördelades 38 419 (39 099) miljoner kronor under 2022.

Genererat och fördelat värde, MSEK



EU:s taxonomi

Bakgrund: EU:s taxonomiförordning

Taxonomiförordningen är en ramreglering för att identifiera miljömässigt hållbara verksamheter. För att en viss ekonomisk verksamhet ska klassificeras som miljömässigt hållbar ska den bidra väsentligt till ett eller flera av sex fastställda miljömål, inte orsaka betydande skada för något av de övriga målen (do no significant harm, DNSH) samt uppfylla vissa minimikrav inom hållbarhet (minimiskyddsåtgärder). Rapportering enligt taxonomiförordningen görs i den lagstadgade hållbarhetsrapporten.

Taxonomi omfattar följande miljömål:

1. Begränsning av klimatförändringar
2. Anpassning till klimatförändringar
3. Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser
4. Omställning till en cirkulär ekonomi
5. Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar
6. Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

Rapporteringen för 2022 är begränsad till miljömål 1 och 2. Förordningen förväntas att under 2023 utökas till att bli tillämplig även för miljömål 3–6.

En av de definierade sektorerna som ingår i taxonomi är transport. För respektive sektor har ett antal ekonomiska verksamheter fastställts.

Redovisningsprinciper

I vilken utsträckning företagets verksamheter är hållbara ska presenteras genom beräkning av tre nyckeltal: omsättning, kapitalutgifter och driftutgifter. Nyckeltalen definieras i de delegerade akterna och beskrivs närmare vid respektive nyckeltalstabell. För räkenskapsår 2022 ska information om andelen miljömässigt hållbar verksamhet lämnas per nyckeltal och ekonomisk verksamhet. För räkenskapsår 2021 lämnades endast information om andelen ekonomiska verksamheter som omfattas respektive inte omfattas av taxonomi.

PostNord har identifierat följande ekonomiska verksamheter inom sektorn transport som omfattas av taxonomiförordningen:

- 6.2 Järnvägstransport, godstrafik
- 6.4 Cykellogistik
- 6.5 Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon
- 6.6 Tjänster avseende vägtransport av gods
- 6.15 Infrastruktur som möjliggör koldioxidsnål vägtransport och kollektivtrafik

Jämfört med 2021 års redovisning har PostNord uteslutit infrastruktur för cykellogistik (6.13) samt infrastruktur för järnvägstransport (6.14). Ingen sådan verksamhet har identifierats inom PostNord 2022.

Verksamheter inom PostNord som inte omfattas av taxonomi (B) är bland annat print, kuvertering, adressändring, digitala tjänster och moderbolagsfunktioner.

En verksamhet kan bidra till flera miljömål. För att avgöra vilka aktiviteter som väsentligt bidrar till respektive miljömål har EU-kommissionen fastställt tekniska granskningskriterier. Samtliga kriterier för en specifik aktivitet måste uppfyllas.

PostNords bedömning är att det första miljömålet, begränsningar av klimatförändringar, är mest relevant givet PostNords verksamhet.

Att endast rapportera på ett miljömål minskar även risken för dubbelräkning av intäkter respektive kostnader i nyckeltalen.

DNSH

DNSH-kriterier har antingen bedömts utifrån de enskilda tillgångarna eller per legal enhet. För fordon har PostNord gjort bedömningen genom befintliga styrdokument för hantering av uttjänta fordon (cirkulär ekonomi) per land, medan utsläppskriterier genomförts per enskild tillgång (förebyggande av föroreningar). Även väsentligt bidrag som innefattar fordonsspecifika kriterier (EURO-/utsläppsnivåer) har bedömts mot befintliga fordonsregister med information från fordonsleverantörerna. Kraven för däck (förebyggande av föroreningar) har bedömts utifrån befintlig däckpolicy per legal enhet. Tillgångar

som uppnår kraven för väsentligt bidrag uppfyller inte de högt ställda kraven för däck (EPREL-krav).

För 6.15 som ekonomisk verksamhet inkluderas nyetablering, modernisering, underhåll och drift. För befintlig infrastruktur som etablerades innan redovisningsperioden så har vi utgått från kriterier för underhåll och drift och för ny infrastruktur under året har PostNord utgått från de utökade kriterierna för nyetablering och byggnation.

Möjliggörande och omställningsverksamheter

En ekonomisk verksamhet i kategori 6.15 är en så kallad möjliggörande verksamhet. I denna verksamhet inkluderas terminalinfrastruktur för lastning, lossning och omlastning av gods. I PostNords redovisning inkluderas ägd och leasad terminalinfrastruktur med tillhörande utrustning såsom sorteringsmaskiner, truckar och laddstationer för elfordon. Här ingår även ägda och leasade fastigheter för transport och lagertjänster som utförs av PostNords verksamhet inom tredjepartslogistik, PostNord TPL. Även investeringar i paketboxar inkluderas i denna aktivitet.

Ekonomiska verksamheter i kategori 6.2, 6.5 och 6.6 kan kvalificera som omställningsverksamhet även om inte de specificerade kriterierna för väsentligt bidrag uppfylls. En ekonomisk verksamhet som uppfyller samtliga krav för omställningsverksamhet anses vara miljömässigt hållbar till och med år 2025. PostNord redovisar inga ekonomiska aktiviteter som omställningsverksamhet eftersom PostNord inte äger tillgångar med hybridteknik som når upp till utsläppskraven.

Minimiskyddsåtgärder

Med minimiskyddsåtgärder avses att företaget har processer för att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct och UN Guiding Principles for Business and Human Rights i hela värdekedjan. Detta innebär att företag till exempel ska genomfört riskkartläggning, antagit policyer, vidtagit riskreducerande åtgärder, följt upp utfall samt ha transparent kommunikation. Inom PostNord är statens ägarpolicy och PostNords Code of Conduct vägledande. Läs mer om PostNords hållbarhetsstyrning på sidan 105.



I taxonomiförordningens delegerade akter introduceras begrepp som avser (se vidare i tabellerna avseende beräkning av nyckeltal):

- **Miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter, taxonomiförenliga (A1)**
- **Ekonomiska verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara, ej taxonomiförenliga (A2)**
- **Ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)**

Omsättning

Definition

PostNord utför transport med både egen, utförd med ägda och leasade fordon, samt köpt kapacitet. Endast transporter utförda med egna och leasade fordon samt köpta järnvägstransporter inkluderas, i enlighet med de tekniska granskningskriterierna. Det beror dels på att det saknas fullständig information om köpta transporter och dels på låg följsamhet av EU:s utsläppsnormer för egna tunga fordon. Omsättning hänförlig till lagertjänster som utförs av PostNords verksamhet inom tredjepartslogistik (TPL) ingår i den ekonomiska aktiviteten 6.15.

För att fastställa täljaren (A.1+A.2) har koncernen utgått från den totala omsättningen, minskat med omsättning från

- verksamheter som inte ingår i taxonomin,
- tjänster som är utförd med outsourcad kapacitet

Summan av ovan omsättning fördelas med allokeringsnycklar baserade på körda kilometer alternativt kostnader, kombinerat med övrig information som krävs för att härleda till verksamheter som omfattas respektive ej omfattas av taxonomin samt korrekt ekonomisk aktivitet.

Utfall

PostNordkoncernens omsättning uppgick till 40 212 (40 693) miljoner kronor. 10 procent, 4 117 miljoner kronor av PostNords omsättning under 2022 klassas som miljömässigt hållbar och taxonomiförenlig (A.1). Omsättningen inom A.1 är jämnt fördelat mellan logistik- och lagerverksamhet. Logistikverksamhetens omsättning ingår uteslutande till följd av nyttjande av cyklar och L-fordon som inte har samma krav gällande däck som lätta och tunga fordon.

24 procent, 9 742 miljoner kronor omfattas av taxonomin men klassas inte som miljömässigt hållbar och är därmed inte taxonomiförenlig (A.2). Nästan två tredjedelar av koncernens omsättning omfattas inte av taxonomin (B). Ytterligare 20 procent av PostNords omsättning hade klassats som taxonomiförenlig (A.1) om samtliga fordon som lever upp till utsläppskriterierna hade haft rätt sorts däck.

Omsättning ¹⁾	Kod/koder	Absolut omsättning	Andel av omsättningen	Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)						Taxonomiförenlig andel av omsättningen, år N	Taxonomiförenlig andel av omsättningen, år N-1	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)	
				Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem					Minimisåtgärder
Ekonomiska verksamheter		MSEK	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	%	M	O
A. Verksamheter som omfattas av taxonomin																				
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																				
Järnvägstransport, godstrafik	6.2	209	1	100							JA		JA	JA	JA	JA	1			
Framförande av enpersonsfordon, cykellogistik	6.4	1606	4	100							JA		JA			JA	4			
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	6.5	243	1	100							JA		JA	JA	JA	JA	1			
Infrastruktur som möjliggör koldioxidnål vägtransport och kollektivtrafik	6.15	2059	5	100							JA	JA	JA	JA	JA	JA	5		M	
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)		4 117	10	100													10			
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																				
Järnvägstransport, godstrafik	6.2	115	0																	
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	6.5	8 911	22																	
Tjänster avseende vägtransport av gods	6.6	715	2																	
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		9 742	24																	
Totalt (A.1 + A.2)		13 859	34														10			
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		26 354	66																	
Totalt (A + B)		40 212	100																	

¹⁾ Andel av omsättningen från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven – upplysningar som omfattar år N



Kapitalutgifter

Definition

Koncernens totala kapitalutgifter uppgår till 3 872 (2 599) miljoner kronor, varav materiella anläggningstillgångar 1 701 (1 252) miljoner kronor, immateriella anläggningstillgångar 167 (156) miljoner kronor samt tillkommande leasingkontrakt 2 004 (1 191) miljoner kronor. Se vidare koncernens noter 10, 11 och 12. Goodwill inkluderas inte i definitionen av immateriella tillgångar.

Utfall

Kapitalutgifter som avser miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga verksamheter enligt tabell A.1, uppgår till 57 procent. Möjliggörande verksamhet inom 6.15, till exempel hyra av terminaler, utgör 56 procent av detta utfall.

Infrastruktur inom A.2 är investeringar som inte styrkts mot ett eller flera kriterier för att inte orsaka betydande skada på de andra miljö-målen. Utöver infrastruktur ingår lätta och tunga fordon. 6.5 i A.2 med 5 procent 177 miljoner kronor, respektive 6.6 med 9 procent, 357 miljoner kronor.

Vissa tillgångar, till exempel mopeder inom ekonomisk verksamhet 6.5 lever inte upp till gällande utsläppskriterier för förbränningsmotorer. PostNords elektrifierade tunga transporter uppfyller EU:s utsläppskriterier men klarar inte kraven för däck. Kriterierna för EURO-normer och utsläppskrav gör att större delen av PostNords kapitalutgifter för fordon hamnar i kategori A.2 och B. Ytterligare 5 procent av PostNords kapitalutgifter hade klassats som taxonomiförenliga (A.1) om samtliga fordon som lever upp till utsläppskriterierna hade haft rätt däck.

Kapitalutgifter ²⁾				Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)							Taxonomiförenlig andel av kapitalutgifterna, år N	Taxonomiförenlig andel av kapitalutgifterna, år N-1	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)
Kod/koder	Absoluta kapitalutgifter	Andel av kapitalutgifter	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder						
Ekonomiska verksamheter	MSEK	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	%	M	O		
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																					
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																					
Framförande av enpersonsfordon, cykellogistik	6.4	6	0	100													0				
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	6.5	36	1	100						JA		JA			JA		1				
Infrastruktur som möjliggör koldioxidslut vägtransport och kollektivtrafik	6.15	2 164	56	100						JA	JA	JA	JA	JA	JA		56		M		
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		2 206	57	100													57				
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																					
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	6.5	177	5																		
Tjänster avseende vägtransport av gods	6.6	357	9																		
Infrastruktur som möjliggör koldioxidslut vägtransport och kollektivtrafik	6.15	457	12																		
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		991	26																		
Totalt (A.1 + A.2)		3 197	83														57				
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																					
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		675	17																		
Totalt (A + B)		3 872	100																		

²⁾ Andel av kapitalutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven – uppgifter som omfattar år N



Driftsutgifter

Definition

Driftsutgifter ingår i rörelsens kostnader under rubrikerna Övriga kostnader samt Transportkostnader, se vidare koncernens resultaträkning.

Med driftsutgifter enligt EU-taxonomin avses direkta kostnader som inte bokförs som tillgångar och som avser bland annat

- byggnadsrenovering
- korttidsleasing (leasingkontrakt som är kortare än 1 år)
- underhåll och reparation
- alla andra direkta utgifter som rör det dagliga underhållet av materiella anläggningstillgångar som krävs för säkerställandet av dessa tillgångars fortlöpande och ändamålsenliga funktion.

Utfall

Av PostNords driftsutgifter utgör 50 procent, 908 miljoner kronor som miljömässigt hållbara och taxonomiförenliga (A.1). Merparten av A.1, 801 miljoner kronor utgörs av infrastruktur inom ekonomisk aktivitet 6.15.

Av PostNords driftsutgifter utgör 13 procent, 232 miljoner kronor som omfattas av taxonomin men inte klassas som miljömässigt hållbara och är därmed inte taxonomiförenliga (A.2). Av dessa avser 10 procent av driftsutgifterna lätta fordon inom ekonomisk aktivitet 6.5. Det beror det på avvikelser från däckkraven samt att PostNords egna fordon inte lever upp till utsläppskraven för omställningsverksamhet.

Driftsutgifter ³⁾	Kod/koder	Absoluta driftsutgifter	Andel av driftsutgifter	Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)							Taxonomiförenlig andel av driftsutgifterna, år N	Taxonomiförenlig andel av driftsutgifterna, år N-1	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)
				Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimistydsåtgärder					
Ekonomiska verksamheter		MSEK	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	%	M	O	
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																					
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																					
Järnvägstransport, godstrafik	6.2	16	1	100							JA	JA	JA		JA		1				
Framförande av enpersonsfordon, cykellogistik	6.4	46	3	100							JA	JA			JA		3				
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	6.5	45	2	100							JA	JA	JA		JA		2				
Infrastruktur som möjliggör koldioxidnål vägtransport och kollektivtrafik	6.15	801	44	100							JA	JA	JA	JA	JA		44		M		
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		908	50	100													50				
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																					
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	6.5	186	10																		
Tjänster avseende vägtransport av gods	6.6	34	2																		
Infrastruktur som möjliggör koldioxidnål vägtransport och kollektivtrafik	6.15	12	1																		
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		232	13																		
Totalt (A.1 + A.2)		1140	63														50				
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																					
Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		679	37																		
Totalt (A + B)		1818	100																		

³⁾ Andel av driftsutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven – uppgifter som omfattar år N



Framåtblick

Vår förväntan är att granskningskriterierna kommer att uppdateras framöver, bland annat för att återspegla den tekniska utvecklingen. PostNord har ännu inte målsatt nyckeltalen inom EU-taxonomin men flera områden ligger nära PostNords övriga verksamhetsmål. Under 2023 kommer åtgärder vidtas inom ramen för PostNords klimatomställning för att göra verksamheten mer förenlig med taxonomin.

För att inkludera köpta transporter i taxonomirapporteringen som taxonomiförenliga krävs bättre kännedom om leverantörers fordon. En annan möjlighet är att utveckla de verksamheter som inte lever upp till kriterierna för däck och som för närvarande drar ner PostNords miljöprestanda enligt EU-taxonomin.

Utökade miljömål

När samtliga klimatmål och tillhörande granskningskriterier är släppta kommer PostNord att se över om koncernens rapportering behöver justeras.

PostNords klimatomställning bygger på att använda förnybara drivmedel under en övergångsperiod. EU-taxonomin skiljer inte på utsläpp från olika slags drivmedel utan enbart fordonsspecifika direkta utsläpp från standardiserade tester under referensvärden ses som miljömässigt hållbara. Det betyder att det kommer att dröja innan PostNords vägtransporter (aktivitet 6.6) kommer att klassas som miljömässigt hållbara. För den lättare delen av PostNords fordonsflotta (aktivitet 6.4 och 6.5) kommer det att gå snabbare. Det beror på att det är mer krävande att ställa om tyngre transporter till eldrift.

GRI-index

Denna års- och hållbarhetsredovisning sammanfattar PostNords insatser och resultat inom hållbarhet under räkenskapsåret 2022, i enlighet med GRI Standards. PostNord hållbarhetsredovisar årligen och den senaste redovisningen publicerades 11 mars 2022. Publiceringsdatum för denna redovisning är 10 mars 2023. Indexet anger var respektive GRI-upplysning återfinns.

Från och med januari 2023 gäller ett nytt format för rapportering till FN:s Global Compact (UNGC). PostNord rapporterar i det nya formatet till UNGC och vår rapport kommer också att publiceras på postnord.com.

Anpassning till CSRD

Då Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) ska ersätta Non-Financial Reporting Directive (NFRD) accelererar PostNord förberedelserna för rapportering enligt CSRD. PostNord kommer att redovisa enligt de nya kraven under 2025 för räkenskapsår 2024. Det förberedande arbetet kommer att innefatta en översyn av datakvaliteten för relevant aktivitetsdata samt en internrevision av klimatdata.

För ytterligare information om PostNords hållbarhetsarbete och hållbarhetsredovisning, ta kontakt via sustainability@postnord.com.

Uttalande om användning: PostNord AB har rapporterat i enlighet med GRI Standards för perioden 1 januari till 31 december 2022. Redovisningen följer principerna i GRI Foundation 2021.

GRI Standard	Upplysning	Sidhänvisning	Kommentarer (inklusive anledningar och förklaringar till ej redovisade upplysningar)
Generella upplysningar			
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-1 Detaljer om organisationen	2, 3	
	2-2 Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsredovisning	2	
	2-3 Redovisningsperiod, frekvens och kontakt	113	
	2-4 Ändringar av tidigare lämnade uppgifter	12, 23, 29, 96–99, 102	Nya beräkningssätt för klimatpåverkan, arbetsskadefrekvens och ansvarsfulla inköp.
	2-5 Extern granskning	117	
	2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	3, 6–10, 13	Inga signifikanta förändringar har skett under året.
	2-7 Anställda	103	
	2-8 Medarbetare som inte är anställda	Redovisas ej	Information ej tillgänglig. Ingen uppföljning på koncernnivå.
	2-9 Styrningsstruktur och sammansättning	40–49	
	2-10 Nominering och val av styrelse	44	
	2-11 Styrelseordförande	46	
	2-12 Högsta styrorganets roll i att övervaka hanteringen av hållbarhetspåverkan	33, 37, 38, 105	
	2-13 Delegering av ansvar för hantering av hållbarhetspåverkan	33, 37–40, 105	
	2-14 Högsta styrelseorganets roll i hållbarhetsredovisning	105, 117	
	2-15 Intressekonflikter	Redovisas ej	Ej tillämplig. PostNord är statligt ägt och ingen i ledningsgrupp eller styrelse äger aktier, följaktligen föreligger inte personliga intressekonflikter.
	2-16 Kommunikation av kritiska ärenden	Redovisas ej	Medarbetarnas främsta kanal är via skyddsombud och fackföreningar. Kundens och konsumenters synpunkter går via kundservice. Sammanställning sker inte och samlad information saknas för närvarande.
	2-17 Högsta styrelseorganets kollektiva kunskap	105–106	



GRI Standard	Uppllysning	Sidhänvisning	Kommentarer (inklusive anledningar och förklaringar till ej redovisade upplysningar)
Generella upplysningar			
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-18 Utvärdering av högsta styrelseorganets prestanda	43	VDs och koncernledningens arbete utvärderas av styrelsen. Styrelsen utvärderas årligen av oberoende konsult. Processen för och åtgärder till följd av dessa utvärderingar är konfidentiella och 2-18 a. och c. redovisas därmed inte externt.
	2-19 Ersättningspolicyer	42, 43, 64–65, postnord.com	Efterlevnad av ersättningspolicyen redovisas i detalj i PostNords ersättningsrapport. Upplysning 2-19 b. redovisas ej då specifika hållbarhetskriterier saknas.
	2-20 Process för fastställande av ersättning	42, 43, 64–65, postnord.com	Upplysning 2-20 b. är ej tillämplig (ersättningar är ej föremål för omröstning).
	2-21 Årlig total ersättningskvot	Redovisas ej	Information om medianlön ej tillgänglig. I övrigt: se ersättningsrapport.
	2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling	4–5	
	2-23 Policyåtaganden	104–105	Code of Conduct, Supplier Code of Conduct på postnord.com
	2-24 Införlivande av policyåtaganden	104–105	
	2-25 Processer för att åtgärda negativ påverkan	Redovisas ej	Medarbetarnas främsta kanal är via skyddsombud och fackföreningar. Kunders och konsumenters synpunkter går via kundservice. Sammanställning sker inte och samlad information saknas för närvarande.
	2-26 Mekanismer för att söka råd och ta upp farhågor	Redovisas ej	Medarbetarnas främsta kanal är via skyddsombud och fackföreningar. Kunders och konsumenters synpunkter går via kundservice. Sammanställning sker inte och samlad information saknas för närvarande.
	2-27 Efterlevnad av lagar och regler	105–107	
	2-28 Medlemskap i organisationer	104	
	2-29 Ansats avseende intressenters engagemang	104	
	2-30 Kollektivavtal	103	
Väsentliga frågor			
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-1 Process för att fastställa väsentliga frågor	95	
	3-2 Lista över väsentliga frågor	95	
Ekonomisk utveckling			
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hållbarhetsstyrning – ekonomisk utveckling	22, 37–39, 95	
GRI 201: Ekonomisk utveckling 2016	201-1 Genererat och distribuerat ekonomiskt värde	52, 107	
	201-2 Ekonomiska konsekvenser och andra risker och möjligheter till följd av klimatförändringar	37–39	
Ekonomisk utveckling			
GRI 201: Ekonomisk utveckling 2016	201-3 Förmånsbestämda planer och andra pensionsplaner	64–65, 71–74	
	201-4 Ekonomiskt stöd från staten	57, 61, 79	



GRI Standard	Uppllysning	Sidhänvisning	Kommentarer (inklusive anledningar och förklaringar till ej redovisade uppllysningar)
Klimatpåverkan			
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hållbarhetsstyrning: klimatpåverkan	22–26, 96–99	Nya vetenskapsbaserade klimatmål.
GRI 305: Utsläpp 2016	305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	98–99	
	305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser från energianvändning (scope 2)	98–99	
	305-3 Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	98–99	
	305-4 Växthusgasintensitet	97	Utsläppsintensitet (scope 1, 2) per anställd: 2,34 tCO ₂ (2021: 2,98).
	305-5 Minskning av växthusgasutsläpp	23–26, 96–99	
Ansvarsfull leverantörskedja			
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hållbarhetsstyrning: leverantörskedja	22, 27–29, 98, 103	
GRI 308: Miljömässiga leverantörs- utvärderingar 2016	308-1 Nya leverantörer som granskats med miljökriterier	101	
	308-2 Negativ miljöpåverkan i leverantörskedjan och vidtagna åtgärder	27–29, 101	
GRI 414: Sociala leverantörs- utvärderingar 2016	414-1 Antal granskade nya leverantörer med sociala kriterier	103	
	414-2 Negativ social påverkan i leverantörskedjan och vidtagna åtgärder	27–29, 35, 101	
Säkra arbetsplatser			
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hållbarhetsstyrning: arbetsmiljö	22, 27–29, 95, 100, 105	
GRI 403: Arbetsmiljö 2018	403-1 Ledningssystem för arbetsmiljö	27–29, 100	
	403-2 Identifiering, utvärdering och granskning av risker	35, 100	Uppllysning 403-2 d. redovisas ej, information ej tillgänglig. PostNord kommer att utveckla rapporteringen framledes.
	403-3 Företagshälsovård	100	Alla medarbetare har tillgång till företagshälsovård.



GRI Standard	Uppllysning	Sidhänvisning	Kommentarer (inklusive anledningar och förklaringar till ej redovisade upplysningar)
Säkra arbetsplatser			
GRI 403: Arbetsmiljö 2018	403-4 Medarbetarinflytande, konsultation och kommunikation avseende hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	100	
	403-5 Utbildning för medarbetare inom hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	100	
	403-6 Främjande av medarbetares hälsa	27–29, 100	Upplysning 403-6 b. redovisas ej, information ej tillgänglig. PostNord kommer att utveckla rapportereringen framledes.
	403-7 Förebyggande och mitigerande av påverkan på hälsa och säkerhet på arbetsplatsen med direkt samband med affärsrelationer	27–29, 100	Fokus på förebyggande av olyckor i samband med utkörning av brev och paket.
	403-8 Medarbetare som omfattas av arbetsmiljöledningssystem	27–29, 100	Alla medarbetare, inklusive inhyrda, omfattas av arbetsmiljöledningssystem.
	403-9 Arbetsrelaterade skador	100	Ny indikator: LTIFR.
	403-10 Arbetsrelaterad sjukdom	100	
Mångfald			
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hållbarhetsstyrning: mångfald	30–32	
GRI 404: Kompetensutveckling och utbildning 2016	404-1 Genomsnittligt antal utbildningstimmar per år och anställd	Redovisas ej	Information ej tillgänglig. Ingen uppföljning på koncernnivå.
	404-2 Program för kompetensutveckling och omställningsstöd	30–32	
	404-3 Andel anställda som får regelbundna utvecklingssamtal	31, 104	
GRI 405: Mångfald 2016	405-1 Mångfald i styrelseorgan och bland anställda	103	
Kvalitet och kundservice			
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hållbarhetsstyrning: kvalitet och kundservice	95, 105–106	
GRI 418: Kundernas integritet 2016	418-1 Kunders integritet	105–106	



Revisors rapport över översiktlig granskning av PostNord AB:s hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till PostNord AB

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i PostNord AB att översiktligt granska PostNord AB:s hållbarhetsredovisning för år 2022. PostNord AB har definierat hållbarhetsredovisningens och den lagstadgade hållbarhetsrapportens omfattningar på omslagets insida i detta dokument.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 96-111 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av PostNord AB:s egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information (omarbetad). En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår gransk-

ning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till PostNord AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en

revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och verkställande direktören valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och verkställande direktören angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 23 februari 2023

KPMG AB

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor

Torbjörn Westman
Specialistmedlem i FAR

Flerårsöversikt

MSEK, om ej annat anges¹⁾

	2022	2021	2020	2019	2018
Koncernen					
Nettoomsättning	40 212	40 693	38 729	38 278	37 669
Övriga rörelseintäkter	843	953	1 427	351	2 053
Rörelsens kostnader	-40 699	-39 165	-37 734	-38 446	-40 578
Rörelseresultat (EBIT)	357	2 481	2 421	184	-855
Rörelsemarginal (EBIT), %	0,9	6,1	6,3	0,5	-2,3
Periodens resultat	-23	1 989	1 711	-239	-1 067
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 646	4 011	4 151	2 132	2 083
Nettoskuld (inklusive pensioner och leasing)	1 137	3 885	8 064	9 454	1 614
Nettoskuldsättningsgrad (inklusive pensioner och leasing), %	8	43	164	259	31
Nettoskuld (inklusive pensioner och exklusive leasing)	-5 232	-1 892	2 001	3 776	1 614
Nettoskuldsättningsgrad (inklusive pensioner och exklusive leasing), %	-37	-20	38	102	31
Avkastning på operativt kapital, %	2,6	19,2	18,6	1,6	-12,4
Investeringar	1 868	1 408	1 074	1 356	1 374
Utdelning, total	0 ²⁾	0	0	0	0
Medelantal anställda (FTE)	26 701	28 358	28 006	28 627	29 962
Antal anställda vid periodens slut, st	25 401	36 020	36 248	36 362	39 070
varav förstärkningsanställda, st	8 191	9 438	9 747	8 645	9 184
Volym, miljoner ³⁾					
Sverige Brev	964	1 116	1 215	1 368	1 494
Danmark Brev	184	195	220	266	288
Koncernen, total, paket ⁴⁾	245	260	236	205	201

¹⁾ Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med vid var tid gällande IFRS-regelverk. Jämförelsetal har i förekommande fall omräknats för närmast föregående år. I enlighet med IFRS 16 har jämförelsetalen inte omräknats.

²⁾ Föreslagen utdelning 2022.

³⁾ Upplysning om volymer har ändrats med avseende på dels beräkningsmetod för att bättre motsvara redovisade intäkter och dels flytt av Varubrev från brev till paket. Jämförelsetalen är omräknade.

⁴⁾ Producerade volymer eliminerat för volymer mellan länderna.



Svanenmärkt trycksak.

Fotografer: Kristofer Samuelsson, Magnus Fond,
Peter Philips, Gustav Gräll med flera.

Översättning: Translator Scandinavia AB

Produktion: PostNord i samarbete med Hallvarsson & Halvarsson.

Tryck: PostNord Strålfors 2023.

PostNord är ledande inom paket- och logistiktjänster till, från och inom Norden.

Vi gör vardagen enklare genom att tillhandahålla paket-, post- och logistik-tjänster, och distribuera försändelser.

Vår vision

Favoritleverantören i Norden

Strategiska mål

Win in Parcel

Sustainable Mail Business

Vår önskade kultur

Med stor målmedvetenhet arbetar vi för att alltid vara en viktig del av det nordiska samhället.

Vi gör vardagen enklare och mer hållbar för alla som bor och arbetar i Norden.

Vi levererar med omtanke.

postnord

PostNord AB
Tel +46 10 436 00 00
SE-105 00 Stockholm
Besöksadress: Terminalvägen 24
Solna, Sweden
postnord.com