



Ett historiskt starkt år

Års- och hållbarhetsredovisning 2021

Innehåll

Företagspresentation

PostNord i korthet	3
VD-kommentar	4
Omvärld och marknad	6
Strategi	9
Affärsmoeller	12
Koncernen	13
– PostNord Sverige	15
– PostNord Danmark	16
– PostNord Norge	17
– PostNord Finland	18
– PostNord Strålfors	19
– Övrig affärsverksamhet	20
Hållbarhetsagenda	21
Risk och riskhantering	31
Bolagsstyrningsrapport	35
– Styrelse	41
– Group Leadership Team	43

Finansiella rapporter

Koncernens finansiella rapporter	47
Koncernens noter	51
Moderbolagets finansiella rapporter	78
Moderbolagets noter	80
Styrelsens och VDs intygande	84
Revisionsberättelse	85

Hållbarhetsinformation

Hållbarhetsinformation	90
EU:s Taxonomiförordning	97
GRI-index	99
Bestyrkanderapport	101

Flerårsöversikt

102

Om års- och hållbarhetsredovisningen

Styrelsen och vd för PostNord AB (publ), organisationsnummer 556771-2640, avger härmed års- och hållbarhetsredovisning för räkenskapsåret 2021. Års- och hållbarhetsredovisningen omfattar hela PostNord-koncernen om inte annat anges. Förvaltningsberättelsen, som har granskats enligt vad som anges i revisionsberättelsen på sidorna 85–88, omfattar sidorna 6–44. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten omfattar beskrivningar av PostNords omvärld, affärsmodell, strategi och medarbetare på sidorna 6–30, riskhantering på sidorna 31–34 och fördjupad hållbarhetsinformation på sidorna 90–100. PostNords hållbarhetsredovisning har upprättats enligt GRI Standards, nivå Core. Hållbarhetsupplysningarna lämnas främst på sidorna 6–12, 21–30, 31–34 och 90–100. Fullständig information om hållbarhetsredovisningens omfattning finns i GRI-indexet på sidorna 99–100. Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten finns på sidan 101. Denna års- och hållbarhetsredovisning utgör även PostNords Communication on Progress till FN:s Global Compact.



PostNord i korthet

PostNord kopplar ihop företag, myndigheter och privatpersoner, och möjliggör affärer, handel och kommunikation i Norden. Trenderna med sjunkande brevvolymer och höga paketvolymer fortsatte under året, även om tillväxten i paketaffären avtog under andra halvåret när samhällena till viss del öppnade upp till följd av ändrade restriktioner. Totalt levererade PostNord 226 miljoner paket samt 1,2 miljarder brev och andra försändelser under året.

Coronapandemin har bidragit till att e-handelsvolymerna accelererat och etablerats på väsentligt högre nivåer än innan pandemin. Under andra halvåret dämpades emellertid tillväxten då samhällena gradvis öppnade upp. Black Week-veckan är fortsatt populär bland konsumenter men rekordvolymerna som nåtts de senaste åren mattades av under 2021.

PostNord ska vara fossilfria 2030 och vill med sina ambitioner och initiativ leda hela branschen i en koldioxidsnål riktning. Under året har vi minskat vårt klimatavtryck med 7 procent samtidigt som vi investerat i klimatsmarta lösningar och uppdaterat vår hållbarhetsagenda med nya tillhörande mål. PostNord har dessutom, som första logistikaktör, valts in i The Pathways Coalition som arbetar för att accelerera omställningen till hållbara transporter.

Arbetet med att säkerställa en långsiktigt hållbar brevaflöde med bibehållen god kvalitet har fortsatt under året. I Sverige har en ny leveransmodell, där post delas ut varannan dag, börjat implementeras (utrullningen kommer att fortsätta under 2022). I Danmark har avtalet med danska staten om att utföra den samhällsomfattande posttjänsten förlängts till och med utgången av 2022.

PostNord har under året investerat i tjänsterbjudandet och IT-infrastrukturen. Bland annat har investeringar för att förbättra kundupplevelsen gjorts i hemleveranserbjudandet, PostNord-appen, nätverket av paketboxar och utlämningsställen samt i våra terminaler.

40,7

Omsättning, MDR SEK

2 481

Rörelseresultat, EBIT, MSEK

4 011

Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK

-44%

Koldioxidutsläpp sedan 2009

8 000

Utlämningsställen/ombud och Collect-in-store i Norden

94,5%

Sammanvägd leveranskvalitet paket

28 500

Medarbetare, FTE

226

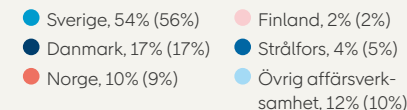
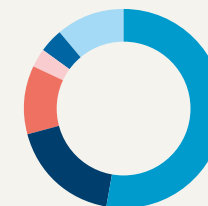
Paket, miljoner

1,2

Brev och andra försändelser, miljarder

PostNord bildades genom samgåendet mellan Post Danmark A/S och Posten AB 2009 och ägs till 40 procent av danska staten och till 60 procent av svenska staten. Rösterna är fördelade 50/50. Moderbolaget är ett svenskt publikt bolag med koncernhuvudkontor i Solna.

Nettoomsättning per segment 2021, procent



Vår framgångsrika transformation fortsätter

Vi fortsätter att anpassa vår verksamhet för att göra vardagen enklare för våra konsumenter och affärskunder. Med ambitionen att vara favoritleverantören i Norden vill vi leda branschen in i en hållbar framtid.

Coronapandemin har tydligt visat att PostNord spelar en viktig roll för att upprätthålla funktioner och tillgänglighet i samhället. Jag är mycket stolt över att vi har levt upp till våra kunders förväntningar trots pandemins framfart. Framgångarna avspeglas i ett stärkt varumärke. Vår styrka är vår starka närvaro i Norden samt konkurrenskraftigt fysiskt och digitalt erbjudande.

Vi inledde 2021 med en exceptionellt stark start. Vi hanterade pandemins höga paketvolymers väl samtidigt som vårt långsiktiga förbättringsarbete med kund och lönsamhet i fokus gav resultat. Andra halvåret var inte lika starkt, huvudsakligen förklarar av lägre brevvolymer och utmanande planeringsförutsättningar i paketaffären. Koncernens rörelseresultat för 2021 var det starkaste sedan PostNord bildades 2009 och uppgick till 2 481 (2 421) miljoner kronor, motsvarande en rörelsemarginal på 6,1 (6,3) procent.

Vi liksom andra branscher påverkas av kampen mellan viruset och vaccinet. Vår affär har gynnats av att många i samband med pandemin har valt att handla från hemmet och självmant undvikit eller av restriktioner förhindrats att besöka fysiska butiker och allmänna platser. I takt med att människor under delar av 2021 återigen vågade sig ut i samhället avtog den enorma volymökning som vi såg på paketsidan under 2020 och början av 2021. Även behovet av fysiska meddelanden, som ökade under pandemins inledning, mattades av under senare delen av året. Vanor och behov har dock förändrats och efterfrågan på bekväma, hållbara leveranser inom e-handeln är här för att stanna. Samhällets återgång till mer normala förhållanden är så klart något som vi

planerat för, men pandemins utveckling i Norden under årets sista månader visade tydligt hur svårt det var att förutsäga när det skulle inträffa.

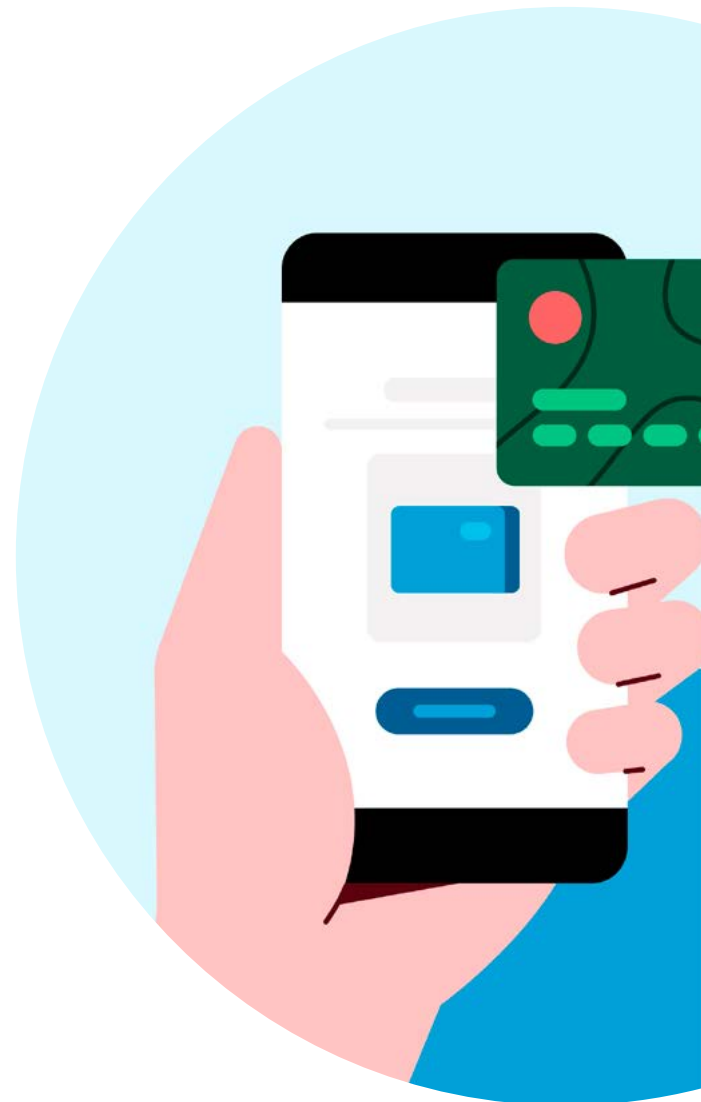
Pandemin har påskyndat utvecklingen och riktningen framåt. Den högre omsättningsnivån, som etablerades under 2020 och befästes under 2021, har gett oss möjligheter för framtiden. Vi förväntar oss nu samma tillväxttakt inom paketaffären som innan pandemin, men från högre nivåer och med ökad prispress. Därför intensifierade vi under årets senare del arbetet med att anpassa kostnaderna och justera processerna. Samtidigt fortsätter vi, i enlighet med vår strategi och med framtiden i åtanke, att investera i de pågående förbättringsprogrammen.

Förändringsresan fortsätter – satsning på paketaffär och hållbarhet

Vår strategi är baserad på två nyckelprioriteringar; Win in Parcel och Sustainable Mail Business. 2021 har vi vässat vår paketstrategi ytterligare. Siktet är inställt på att vara marknads- och kostnadsledande år 2025 inom paketaffären.

Maximal effektivitet, kostnadsmedvetenhet och leverans inom våra transformationsprogram, liksom rätt investeringsnivå, är centrala för vår framgång. Under året har vi arbetat målmedvetet med vår IT-infrastruktur och vårt tjänsteerbjudande samt gjort investeringar i vår paketrelaterade infrastruktur för mer effektiva, hållbara och flexibla leveranser.

I det fjärde kvartalet fattade vi beslut om nya mål inom PostNords agenda för en hållbar logistik som sträcker sig till



”Koncernens rörelseresultat för 2021 var det starkaste sedan PostNord bildades 2009.”



mitten av decenniet. Den kommer på ett tydligt sätt att bidra till positiv förändring för människorna i vår närhet och radikalt minska klimatavtrycket från transporter på den nordiska marknaden samt möjliggöra en fossilfri verksamhet till 2030. Med vårt Green by PostNord-initiativ axlar vi ledarrollen för att säkra en nordisk infrastruktur för fossilfria transporter till 2030 för de dryga 13 000 fordon som vi och våra partners kör på de nordiska vägarna. Senast 2027 ska alla våra last mile-transporter vara emissionsfria för hela Norden. PostNord är deltagare i FN:s Global Compact och våra strategiska hållbarhetsfrågor är kopplade till FN:s globala mål för en hållbar utveckling. Vår ambition är att vara den ledande aktören när brev- och logistikbranschen tar

steget in i den koldioxidsnåla ekonomin. Jag är därför mycket nöjd över att PostNord, som den första logistikaktören, valts in som medlem i The Pathways Coalition som arbetar för att accelerera omställningen till hållbara transporter. För att vara fossilfria 2030 investerar vi i klimatsmarta lösningar som fossilfria transporter och solcellsenergi på terminalerna. Vi verkar även för att minska mängden onödig luft i paketen. 2022 planerar vi att investera i nya el-, HVO100- och gasdrivna fordon.

Vi värnar även bra arbetsmiljö och arbetsvillkor och tar vårt ansvar för alla led i logistikkedjan. Ett exempel på detta är vår medverkan i Responsible Trucking Initiative, där vi tillsammans med transportköpare och -leverantörer arbetar för att förbättra de sociala förhållandena för lastbilschaufförer i Europa.

Morgondagens e-handel – med fokus på mottagarens bekvämlighet

Dagens konsumenter efterfrågar enkelhet och flexibilitet. Vi har under året utvecklat vårt kunderbjudande och satsar stort på bekväma leveranser. I Danmark distribuerar vi numera paket alla veckans dagar i hela landet och i Sverige införde vi under sista kvartalet lördagsleveranser av paket.

Utrullningen av paketboxar runt om i Norden gör det dessutom möjligt för fler och fler av våra mottagare att ta emot leveranser när det passar dem. I maj förvärvade vi den resterande andelen i det danska landsomfattande paketboxnätverket Nordic Infrastructure A/S. Under året har vi rullat ut ytterligare 3 000 paketboxar i Norden och vid utgången av 2022 är vårt mål att ha 12 500 paketboxar.

Vi har även fortsatt att utveckla vår app, förbättrat vårt hemleveranserbjudande, lanserat livetracking, etablerat nya

utlämningsställen och fortsatt verka för att minimera onödig luft i leveranserna.

En modern brevaffär i digitaliseringens spår

PostNord har i enlighet med samhällsuppgiften under året fortsatt att leverera brev till Sveriges och Danmarks hushåll och företag med god kvalitet. Samtidigt har vi fortsatt att arbeta för att säkerställa en långsiktigt hållbar brevaffär. I takt med att behovet att skicka fysiska meddelanden minskar behöver servicekraven lättas upp och brevtjänsten justeras.

I Sverige implementerar vi en leveransmodell som innebär att mottagarna får paket och expressleveranser precis som tidigare, men att brev, tidningar och reklam delas ut varannan dag. Vid årets utgång var varannandagsutdelningen införd i halva landet. Leveransmodellen ska vara fullt genomförd till sommaren 2022. Post- och Telestyrelsen, PTS, har bekräftat att modellen lever upp till de legala kraven och tack vare ett mycket noggrant förberedelsearbete har kvaliteten varit god och kundsynpunkterna få.

I Danmark har vi, mot kompensation, förlängt avtalet med danska staten om att utföra den samhällsomfattande posttjänsten till och med den 31 december 2022 och förhandlingarna om ett nytt långsiktigt avtal förväntas starta i början av 2022.

Avslutningsvis vill jag rikta ett stort tack till våra kunder och samarbetspartners för förtroendet under det gångna året samt tacka alla engagerade medarbetare som bidrar till koncernens positiva utveckling!

Annemarie Gardshol
VD och koncernchef

Omvärld och marknad

PostNord bedriver sin verksamhet genom två affärer: eCommerce & Logistics, som tillhandhåller paket- och logistiktjänster på de nordiska marknaderna, och Communication Services, som säkerställer distribution av postförsändelser som del av samhällsuppdraget i Sverige och Danmark.

Två megatrender – digitalisering och hållbarhet – påverkar marknadsmiljön starkt. Digitaliseringen har medfört att e-handeln ökat signifikant samtidigt som brevvolymer minskat kontinuerligt under många år.

Sedan en tid tillbaka har marknadens förväntningar på hållbara leveranser ökat. Många större kunder efterfrågar fossil- eller utsläppsfria leveranser och mot den bakgrunden finns det även affärsmässiga fördelar att hämta för de aktörer som lyckas bäst i sitt hållbarhetsarbete. Generellt sett är transport- och logistikbranschen en hårt konkurrensutsatt marknad med stark prispress. Till följd av detta vidareutvecklas affärsmodellerna inte bara för att möta marknadens förväntningar utan även i syfte att sänka

kostnaderna. Under senare år har marknadsförutsättningarna dessutom påverkats kraftigt av coronapandemin då nedstängning av samhällena bidragit till ökade paketsvolymer.

Logistikmarknaden 2021

Paket- och logistikmarknaden har präglats av en trend med växande e-handelsvolymer, som accelererat under coronapandemin då samhällena i olika utsträckning var stängda. Under andra halvåret 2021 har tillväxttakten på paketsidan emellertid bromsat in – dock från en högre nivå. I tillägg till detta har komponentbrister och minskad transportkapacitet påverkat de globala för-

sörjningskedjorna, vilket påverkar oss och våra konkurrenter både direkt och indirekt.

Marknadsutveckling, konkurrenssituation och konsumenter

Växande internationell handel och konsumenternas förväntningar driver på behovet av logistik- och transporttjänster. Marknaden för paketsdistribution präglas av tillväxt och en allt hårdare konkurrens med prispress till följd.

Historiskt sett har konkurrenterna utgjorts av mer traditionella logistikföretag som DHL, DB Schenker, Bring och GLS. På senare tid har konkurrensbilden blivit mer komplex med partnerskap och allianser samt nya aktörer. Flera av dagens konkurrenter har eta-

19,7

Antal konsumenter som handlar på nätet i Norden, miljoner

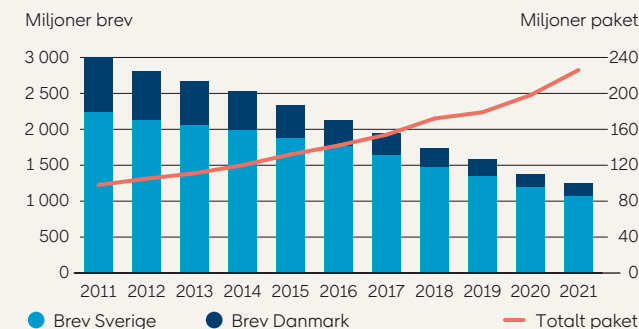
>30%

Andel av tillfrågade personer i Norden som e-handlat mer under pandemin

Källa: E-handeln i Europa, PostNord.



Utveckling av brev och paket i PostNordkoncernen



blerat sig med affärsmodeller som bygger på valda delar av, eller hela, leveranskedjan, samt på att använda och sälja information som delas mellan avsändare, distributör och mottagare.

Valmöjligheterna för dagens konsumenter har ökat markant i takt med att marknadens aktörer vidareutvecklat sina erbjudanden. Numera kan konsumenten ofta själv, i checkout-fasen hos e-handlarna, välja mellan flera olika distributörer, leveransalternativ och betalningsmodeller. Trenden med konsumentinformation om exakt tid för leveranser och distribution till paketboxar har stärkts liksom efterfrågan på hemleveranser. Hemleveranserna har ökat signifikant till följd av pandemin och denna preferens förväntas kvarstå. För att ta marknadsandelar behöver dagens logistikaktörer erbjuda den bästa konsumentupplevelsen och högsta bekvämlighetsnivån kombinerat med en stark varumärkesposition.



PostNords position på logistikmarknaden

PostNord har en ledande position på den nordiska logistikmarknaden, tack vare ett brett nätverk såväl geografiskt som samarbetsmässigt. Vår storlek gör att vi kan dra nytta av skalfördelar och med cirka 8 000 utlämningsställen har vi förutsättningar för fortsatt framtida tillväxt. PostNord arbetar kontinuerligt för att ställa om och optimera verksamheten för att få ut mer av befintliga terminaler och nätverk, samtidigt som vi investerar i ny infrastruktur. Vi arbetar målmedvetet med att möta kunder och konsumenters efterfrågan och expandera vår position och växa med marknaden. Ett investeringsområde är det växande segmentet paketboxar. Vid slutet av året hade PostNord drygt 6 000 paketboxar i Norden, och under 2022 kommer antalet nya paketboxar att öka markant.

Digital och fysisk kommunikationsmarknad

Digitaliseringen har medfört att brevvolymnerna minskat kontinuerligt under en längre tid. Pandemin har inneburit ett visst uppsving av fysisk kommunikation i form av såväl myndighetsinformation som kommunikation medborgare emellan, exempelvis i form av julhälsningar.

Marknadsutveckling, konkurrenssituation och konsumenter

Det råder konkurrens inom brevdistribution framför allt i tätbefolkade områden. PostNords huvudsakliga konkurrenter är Citymail och Svensk Direktreklam i Sverige samt Bladekompaniet och DAO i Danmark. I många glesbygdsområden är PostNord den enda postoperatören som finns att tillgå – ett tydligt tecken på hur svårt det är att nå lönsamhet utanför tätorterna.

De viktigaste kunderna är fortfarande stora offentliga institutioner, energiföretag och finansinstitut. Den snabba digitaliseringen gör att brevvolymnerna fortsätter att minska. Privata konsumenter som skickar brev, julkort och vykort utgör en mindre del av volymerna. Samtidigt står reklamutskicken för en väsentlig del av affären, men även den fysiska reklamen väntas minska i en allt mer digitaliserad tillvaro. PostNord anpassar verksamheten löpande efter de fallande brevvolymnerna. Parallellt med detta utvecklas tjänsterna, både inom fysisk och digital kommunikation samt kombinationen av dessa.

PostNords position på kommunikationsmarknaden

PostNord distribuerar kommunikationstjänster till konsumenter och företag och står som ensam aktör för de samhällsomfattande posttjänsterna i Sverige och Danmark. Kommunikationstjänsterna består främst av administrativ kommunikation som fakturor, tidnings- och tidskriftsdistribution samt reklammaterial såsom broschyrer och kampanjerbjudanden. PostNord Strålfors verkar på marknaden för digital kommunikation och gör det möjligt för företag att automatisera hanteringen av information och kommunikation via digitala plattformar. I tillägg erbjuder PostNord Strålfors print- och kuverteringslösningar för fysisk kommunikation.

Postreglering

Postmarknaderna i Sverige och Danmark regleras av lagar och andra regler för att säkerställa att kommunikationstjänster möter en viss service- och kvalitetsnivå. Detta krav blir dimensionerande för infrastrukturen i form av transportnät, medarbetare och fordon, oavsett hur många försändelser som ska levereras. Färre försändelser i en fast infrastruktur medför högre kostnader per försändelse. Den stora nedgången i antalet brev som pågått sedan millennieskiftet sätter därmed stark press på den ekonomiska bärkraften i samhällsuppdraget. För att affären ska kunna vara finansiellt hållbar krävs att förutsättningarna anpassas i takt med att brevvolymnerna går ner. Nuvarande lagar och förordningar har sitt ursprung i det första EU-direktivet från 1997.

Regleringen på postmarknaderna har förändrats de senaste åren, men utvecklingen fortsätter och ytterligare anpassningar krävs för att säkerställa ekonomisk hållbarhet. Därför har PostNord under de senaste åren omstrukturerat och effektiviserat verksamheten för att reducera kostnaderna i takt med att brevvolymnerna sjunkit. Vi har betonat allvaret i situationen i löpande dialoger med folkvalda, ägare, tillsynsmyndigheter och samhället i stort, vilket har resulterat i flera regulatoriska förändringar.

Fram till 2020 var Sverige det enda landet i Norden med utdelning av post till alla postlådor varje dag. Under 2021 påbörjades övergången till att dela ut post enligt en ny modell med utdelning av vanliga brev varannan dag, medan paket, varubrev och expressbrev även fortsättningsvis levereras dagligen. Vid slutet av året levereras brev till hälften av alla mottagare i Sverige i den nya leveransmodellen. Arbetet startade i Malmö, fortsatte i

Göteborg och mot slutet av året var modellen även implementerad i Stockholm. Trots en stor omställning har vi kunnat hålla en hög leverans kvalitet och kvalitetskraven har därmed uppfyllts. Under 2022 fortsätter implementeringen i övriga delar av landet.

Den nya leveransmodellen i Sverige innebär en stor kostnadsbesparing. Emellertid krävs ytterligare förändringar av postregleringen i Sverige för att begränsa risken för förluster inom postverksamheten. Stadigt vikande brevvolymer sänker intäkterna och pressar lönsamheten när kostnaden per försändelse ökar. I takt med fortsatt fallande brevvolymer och portointäkter är det viktigt att den postala regleringen kontinuerligt anpassas efter samhällets behov och att mekanismen för hur ett framtida finansiellt stöd klargörs i regleringen.

I Sverige beslutade regeringen under hösten 2020 om en Postfinansieringsutredning, som har i uppdrag att bedöma framtidens omfattning av samhällsuppdraget samt fastslå den mest lämpliga modellen för en framtida finansiering. Utredningen ska vara klar senast i början av 2023 och PostNord ser fram emot att ta del av utredningens arbete.

I Danmark har PostNord avtalat om ekonomisk ersättning för de merkostnader som samhällsuppdraget innebär och politiska förhandlingar pågår för att avgöra hur det framtida samhällsuppdraget ska se ut och finansieras. I väntan på detta förlängdes det nuvarande tillfälliga avtalet med den danska staten om ekonomisk kompensation fram till utgången av 2022.

Avvägningar mellan servicenivå och kostnadsfördelning

I Sverige ska 95 procent av inrikes skickade brev nå mottagaren inom två dagar. En förändring till tre dagar skulle innebära att såväl kostnader och koldioxidutsläpp kan reduceras, samtidigt som posttjänsten fortfarande kan vara i linje med samhällets förväntningar i stort, där digitala lösningar blir en allt viktigare del av kommunikationen. I Danmark är kravet att 93 procent av inrikes skickad post ska nå mottagaren inom fem vardagar.

Sedan 2019 tillåts PostNord kompensera för volymnedgången i Sverige genom en större flexibilitet i prissättningen. Detta var en rimlig förändring, eftersom portokostnaden för de flesta hushåll är försumbar. Den 1 januari 2022 höjdes således portot på enstaka brev från 12 till 13 kronor i Sverige. Portot i Danmark höjdes med 1 krona, till 12 danska kronor från den 1 januari 2022. Höjningarna är avvägda för att möta de sjunkande intäkterna som den mins-



kande brevvolymer medför utan att ytterligare driva på volymnedgången.

I Danmark bedriver vi verksamheten mot kompensation av staten och vi kommer behöva stödet även framöver. Även i Sverige kommer ett finansiellt stöd på sikt att bli nödvändigt för att säkra den samhällsomfattande posttjänsten. Ytterligare regulatoriska lättnader kan dock förskjuta tidpunkten och minimera storleken på ett sådant framtida finansiellt stöd.

Strategi för att vara bäst på paket och säkerställa en hållbar brevaffär

Marknaderna för e-handel, paket och kommunikation förändras drastiskt, vilket innebär både möjligheter och utmaningar. PostNords strategi har ett tydligt fokus på vår kärnaffär; paket och brev.

I takt med att kundernas behov förändras och konkurrensen ökar krävs ett attraktivt erbjudande, högre produktivitet, bättre kostnadseffektivitet och ett starkare varumärke för att säkra framgång. Inom PostNord pågår sedan flera år en betydande transformation för att anpassa företaget till förändrade kundbehov inom e-handel och paketsdistribution och minskande brevvolymer. Mot bakgrund av detta vill vi genom vår fokuserade strategi skapa förutsättningar för att kontinuerligt förbättra erbjudandet inom e-handel och logistik med hjälp av digitala initiativ. Dessutom behöver brevverksamheten justeras utifrån efterfrågat behov av posttjänster och den servicenivå som är rimlig givet kostnaderna. Vår uppdaterade hållbarhetsagenda är en viktig möjliggörare för att vi ska kunna exekvera på strategin och därmed uppnå våra affärsstrategiska mål samt göra betydande skillnad för miljö och människor.

Strategin omfattar två strategiska prioriteringar och sex möjliggörare (så kallade "enablers") som utgör grunden i arbetet inom våra transformationsprogram. Målen inom respektive del styr bolaget. Utöver de två strategiska prioriteringarna är våra övriga verksamheter, Tredjepartslogistik (TPL), styckegodsaffären och PostNord Strålfors, viktiga för att komplettera och stödja koncernens kärnverksamheter.



Priorities

Win in Parcel

Marknads- och kostnadsledare

PostNord har idag en ledande position inom e-handel och paket, vilken vi arbetar för att förstärka, genom att ta tillvara på vårt unika nätverk samt vidareutveckla våra erbjudanden och kundrelationer. För att möta den tilltagande konkurrensen och vara störst eller näst störst på samtliga marknader vi verkar på behöver vi ständigt vara redo att förbättra erbjudandet och kundupplevelsen.

Vi behöver även arbeta än mer strukturerat med att bli kostnadsledande. Målet om att vara kostnadsledare innebär att vi i vår kärnverksamhet har den lägsta kostnaden per paket i samtliga leveranskanaler – till hemmet, till paketboxar och på utlämningsställen.

Sustainable Mail Business

Ställa om brevvärdet och säkra rimlig avkastning på samhällsupdraget

PostNords mål för brevvärksamheten är att bedriva en finansiellt hållbar affär som är anpassad efter våra kunders behov. Vi utför samhällsupdraget med stolthet för att skapa värde för våra kunder och mottagare av brev, men vi har en utmaning i att hantera volymnedgången. Trenden med sjunkande brevvolymer och utmanad lönsamhet möter vi på flera sätt. Sedan en tid tillbaka ska breven som omfattas av samhällsupdraget i Danmark delas ut inom fem vardagar och PostNord får kompensation från den danska staten för att utföra samhällsupdraget. I Sverige har PostNord under året infört varannandagsutdelning. 2022 kommer hela landet att omfattas av den nya leveransmodellen för brevdistribution. Både i Sverige och Danmark har prishöjningar på brevprodukter genomförts.

Enablers

Varumärkeslojalitet

Varumärkeslojalitet är viktigt för vår växande paketaffär. Inte minst i e-handeln, där vi möter stor konkurrens. Ett starkt varumärke har även en positiv hävstångseffekt på allmänhetens uppfattning om oss.

Ledarskap och kultur i förändring

Ett högt förändringstempo kräver fortsatt och ökat fokus på ledarskap på alla nivåer i organisationen. För att lyckas är det viktigt att vi har en kultur som stödjer vår strategi.

Tydlig agenda för hållbarhet

Vår ambitiösa agenda tydliggör de mest strategiska hållbarhetsfrågorna och är kopplad till FN:s globala mål för en hållbar utveckling. Ett nyckelområde är klimatledarskap, där vi siktar på att PostNord ska vara fossilfritt 2030.

Digital transformation

Optimering av vår verksamhet kräver en allt högre grad av digitalisering, automation och användning av avancerad analys. Transformationen ger förutsättningar för en stabil produktionsmiljö, att våra affärsbeslut baseras på data och insikter samt snabbare utveckling av våra tjänster.

Bättre kassaflöde, mod att investera

Den pågående nedgången av brevvolymer kräver ett tydligare fokus på kassaflöde samt att investera i våra tillväxtområden.

Strukturerat förändringsarbete

För att leverera på våra förändringsprogram har vi en strukturerad process och organisation för framdrift, rapportering och uppföljning. Vi uppdaterar kontinuerligt innehållet i våra förändringsprogram för att bäst leverera på vår strategi.

Övrig verksamhet

Lönsamhet samt genomförande av koncernens distinkta hållbarhetsagenda genomsyrar arbetet med att förverkliga strategin. Viktiga men

icke artikulerade delar av PostNords verksamhet är även PostNord Strålfors, tredjepartsverksamheten, TPL och styckegodshantering samt internationell distribution.

Finansiella mål

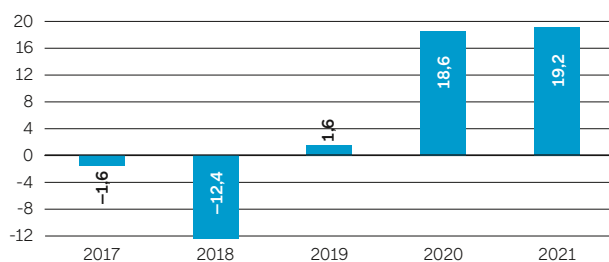
Genom att nå de strategiska målen stärker vi PostNords finansiella ställning och resultat. Målen är långsiktiga och ska utvärderas över en period på 3–5 år. De finansiella målen fastställdes av PostNords ägare 2014.

Lönsamhet

Mål: Avkastning på operativt kapital ska uppgå till 10,5 procent.

Utfall: 19,2 (18,6) procent.

Avkastning på operativt kapital, procent

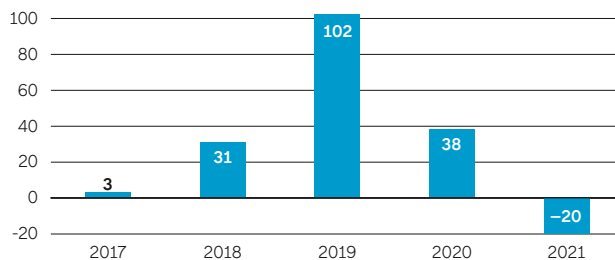


Kapitalstruktur

Mål: Nettoskuldssättningsgrad (inklusive pensioner och exklusive leasingkulder) ska uppgå till 10–50 procent.

Utfall: –20 (38) procent.

Nettoskuldssättningsgrad, procent



Utdelningspolicy

Mål: Utdelningen ska uppgå till 40–60 procent av årets resultat.

Utfall: Ingen utdelning (förslag).

Hållbarhetsmål

I PostNords agenda för hållbar logistik har vi formulerat tre åtaganden med därtill hörande hållbarhetsmål som ska uppnås inom detta decennium eller tidigare. Dessa hållbarhetsåtaganden är en integrerad del av koncernstrategin och är en förutsättning för att bli bäst inom e-handel och pakettidistribution samt för att bedriva en hållbar och efterfrågestyrd brevväffär. Då målen är nyetablerade finns inte utfall för alla delmål. Nedan följer sammanfattning av mål och utfall under 2021.

Vi manifesterar klimatledarskap

Mål: Det övergripande målet är fossilfri verksamhet år 2030.

Två delmål har också fastställts:

- 40 procent CO₂ reduktion till 2025
- Nollutsläpp last mile senast 2027

Utfall: 21 000 ton minskade utsläpp av fossil koldioxid jämfört med 2020, en minskning med 7 procent. Totala utsläpp gick ner från 299 000 ton till 278 000 ton.

Vi värnar om våra medarbetare

Mål: Nollvision för säkerhet

- Inga arbetsolyckor med dödlig utgång
- Arbetskadefrekvens klart under benchmark

Utfall: Noll arbetsolyckor med dödlig utgång. Under 2022 kommer vi att införa ett bättre mått på en säker arbetsplats där endast arbetsskador som medfört sjukskrivning inkluderas. För 2021 var totala antalet skador, inklusive lättare skador som inte medfört sjukskrivning, 59,5 per miljon arbetade timmar, en uppgång från fjolårets 51,7.

Mål: På rättvisa villkor

- Responsible Trucking Social Guidelines implementerad i all verksamhet 2025
- Responsible Procurement Index

Utfall: Implementeringen för dessa båda mål påbörjas under 2022. Målet fram till och med 2021 var att minst 83 procent av inköpsvolymerna från signifikanta leverantörer ska uppfylla PostNords uppförandekod. Utfallet för 2021 uppgick till 84 procent.

PostNords vision, syfte och strategiska mål är vägledande i vad vi gör och hur vi gör det.

PostNords vision är att vara favoritleverantören i Norden

Vi ska vara omtyckta som bolag och vi vill att konsumenter och kunder ska välja PostNord för att vi erbjuder den bästa lösningen för dem.

PostNords syfte är att göra vardagen enklare – för konsumenter, kunder och kollegor

Exempelvis genom att göra det möjligt för privatpersoner att få hem e-handlade varor snabbt och smidigt, att hålla koll på leveranser via PostNords app eller att enkelt skicka hälsningar med appen Riktiga Vykort. Att förenkla i vardagen innebär även att effektivisera interna processer och därigenom sänka kostnader.

Vi frigör kraften i mångfalden

Mål: En inkluderande arbetsplats

- Inclusion Index klart över benchmark

Utfall: Index för 2021 blev 76 och benchmark-index var 82. Båda siffrorna är oförändrade från 2020.

Affärsmodeller

PostNord kopplar ihop företag, myndigheter och privatpersoner genom att möjliggöra transport och tredjepartslogistik av paket och brev. Vårt nätverk är brett såväl geografiskt som kanalmässigt vid leveranser. Vi säkerställer utdelning av post i Sverige och Danmark som del av samhällsuppdragen samt möjliggör handel i hela Norden. Vårt nätverk och vår erfarenhet skapar en effektiv distribution med betydande skalfördelar. Verksamheten bedrivs alltid med hållbarhet i åtanke och med stor omtanke om människor och miljö.

PostNord har många verksamheter med olika erbjudanden och vi är ledande inom paket- och logistiktjänster till, från och inom Norden. Här ingår bland annat:

- Logistikverksamheten som omfattar distribution av paket, pall och styckegods samt tyngre gods
- Att säkerställa den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige och Danmark
- Tredjepartslogistik, (TPL), för att optimera lager och logistik-kedjan åt tredje part
- Omni-kanallösningar för fysisk och digital kommunikation åt företag, genom PostNord Strålfors

Logistikverksamheten

Kärnan i PostNords logistikverksamhet utgörs av paket som går att sortera maskinellt på våra terminaler. Denna verksamhet stöds av andra logistiktjänster som efterfrågas av kunderna och som är ekonomiskt lönsamma. De primära kunderna utgörs av e-handlare som önskar transportera varor, direkt eller via återförsäljare, till konsumenter.

Vårt för Norden unika distributionsnätverk inkluderar terminaler, fordon, partners med transportkapacitet, samt cirka 8 000 utlämningsställen och ombud. Verksamheten bedrivs genom såväl egna som inhyrda medarbetarresurser och fordon.

Paketverksamheten koordineras och styrs till viss del på nordisk nivå, om än med vissa anpassningar för specifika behov på respektive geografisk marknad. Målet är att detta ska bidra till att förenkla för kunder med verksamhet i flera nordiska länder och skapa intern kostnadseffektivitet.

Brevverksamheten

Kärnan i PostNords brevverksamhet utgörs av de samhällsuppdrag (Universal Service Obligation, USO) som vi tilldelats i Sverige och Danmark. PostNords erbjudande och agerande på postmarknaderna i Sverige och Danmark styrs i hög grad av lagstiftning och annan reglering. Inom erbjudandet ryms administrativ kommunikation som fakturor och kallelser samt marknadskommunikation. Vi delar även ut dagstidningar. Delar av erbjudandet är reglerat i postförordningen, exempelvis hur lång tid det får ta för ett brev att nå mottagaren. Vi erbjuder också tjänster med snabbare leverans än de krav som vi är bundna av som utförare av samhällsuppdraget.

Fordon, förare, sorteringsterminaler och knutpunkter för uppsamling och distribution är till största delen våra egna. Marknaderna och lagstiftningen för verksamheterna skiljer sig mellan Danmark och Sverige och brevverksamheterna styrs lokalt i respektive land.

Tredjepartslogistik (TPL)

PostNord erbjuder även tredjepartslogistik, som huvudsakligen består av lagerhållning, transporter till och från lagret, tullhantering, plockning av ordrar och distribution åt nordiska företag. Den operativa modellen bygger på egna och hyrda lagerfastigheter. Transporter upphandlas utifrån kundens specifika behov. Både vår egen logistikverksamhet och externa transportörer beaktas i dessa upphandlingar.

PostNord Strålfors

PostNord Strålfors erbjuder en digital infrastruktur för scanning, hantering och distribution av digitala försändelser i olika kanaler, det vill säga Input och Output management i omni-kanaler, omfattande exempelvis bankfaktura, mejl och digitala brevlådor. I kärnverksamheten ingår också print och kuvertering av fysiska försändelser som exempelvis fakturor. Kunderna utgörs av nordiska företag. PostNord Strålfors är ett eget segment i PostNords operativa styrning.

Koncernen

Nettoomsättningen ökade och uppgick till 40 693 (38 729) miljoner kronor, främst drivet av höga e-handelsvolym. Tillväxten avtog när samhällena öppnade upp efter att coronapandemins restriktioner lättades upp under en period. Under året har brevvolymer minskat i jämförelse med föregående år. Trots sjunkande brevvolymer och avtagande tillväxt i paketaffären under andra halvåret levererade PostNord det starkaste resultatet sedan bolaget bildades 2009. Parallellt med investeringar i tjänsteerbjudanden och IT-infrastruktur genomförs kostnadsanpassningar utifrån rådande läge.

Nettoomsättning och resultat

Nettoomsättningen ökade med 6,9 (3,7) procent, exklusive förvärv, avyttringar och valutakurseffekter. På grund av digitalisering av meddelandeflöden minskade brevvolymer med totalt –10 (–13) procent, varav –10 (–12) procent i Sverige och –8 (–19) procent i Danmark. Koncernens paketvolym ökade med 14 (14) procent. Tillväxten inom e-handeln fortsatte, men med dämpad tillväxttakt under andra halvåret. De e-handelsrelaterade business-to-consumer-volymer ökade med 16 (23) procent medan business-to-business-tillväxten återhämtade sig och ökade med 8 (–5) procent. Omsättningen för koncernens övriga logistikjänster (tredjepartslogistik, styckegods och pall) ökade med 12 (6) procent.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 2 481 (2 421) miljoner kronor. Förändringen förklaras huvudsakligen av kraftig tillväxt inom paketaffären under första halvåret. Resultatet innehåller jämförelsestörande poster om 221 (351) miljoner kronor och består främst av realisationsvinster vid försäljning av fastigheter.

Koncernens justerade rörelseresultat uppgick till 2 260 (2 071) miljoner kronor. Övriga rörelseintäkter uppgick till 953 (1 427) miljoner kronor och bestod främst av ersättning för samhällsunderlaget i Danmark, realisationsvinster vid försäljning av fastigheter och valutakursvinster. Den statliga ersättningen till följd av coronapandemin uppgick till 92 (142) miljoner kronor. Finansnettot

uppgick till –153 (–268) miljoner kronor och består av finansiella intäkter om 49 (48) miljoner kronor, räntekostnader från leasingavtal med 116 (128) miljoner kronor, räntekostnad för pensioner 20 (53) miljoner kronor och övriga finansiella kostnader för lån och valutakursförändringar 66 (136) miljoner kronor. Periodens skatt uppgick till –339 (–442) miljoner kronor. Årets resultat uppgick till 1 989 (1 711) miljoner kronor.

Finansiell ställning och resultat

Eget kapital uppgick till 9 133 miljoner kronor jämfört med 4 906 miljoner kronor per 31 december 2020. Förändringen beror främst på omvärdering av pensioner, årets resultat och positiv omräkningsdifferens till följd av att svenska kronan försvagats mot andra valutor. Koncernens nettoskuld uppgick till 3 885 (8 064) miljoner kronor inklusive koncernens pensionsskuld och leasingskulder enligt IFRS 16. De räntebärande skulderna består av långfristiga skulder om 7 251 (8 092) miljoner kronor och kortfristiga skulder om 1 884 (2 175) miljoner kronor. Nettoskuldssättningsgraden inklusive pensioner och leasingskuld (nettoskuld/ eget kapital) uppgick till 43 (164) procent. Koncernens finansiella beredskap uppgick per 31 december till totalt 8 242 (8 229) miljoner kronor varav likvida medel var 6 242 (6 229) miljoner kronor och outnyttjade bekräftade krediter om 2 000 (2 000) miljoner kronor.

Årets kassaflöde uppgick till 1 (2 857) miljoner kronor. Förändringen mot föregående år berodde främst på minskad effekt i likvida medel från avyttring av dotterföretag som uppgick till 104 (1 148) miljoner kronor, amortering av lån –541 (–86) miljoner kronor, återbetalning av ovillkorat kapitaltillskott –686 (–) miljoner kronor till ägarna, den svenska och danska staten samt ökade investeringar 1 408 (1 074) miljoner kronor.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 4 011 (4 151) miljoner kronor. Kassaflödet stärktes av det förbättrade resultatet och erhållen gottgörelse från Postens Pensionsstiftelse med 1 200 (728) miljoner kronor. Förändringen är även hänförlig till ökning av betald skatt samt delreglering från PostNord Försäkringsförening om 125 (400) miljoner kronor. IT-problem hos en av koncernens banker påverkade utbetalningar som var planlagda till 30 december 2021, vilket medförde att koncernen vid periodens utgång hade högre leverantörsskulder än normalt. Föregående år påverkades av ökade rörelseskulder avseende semesterlöneskuld enligt övergångsreglerna i Danmark. Rörelsekapitalet förändrades med 540 (1 457) miljoner kronor.

Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 1 408 (1 074) miljoner kronor. Investeringarna avsåg främst fordon, sorteringsmaskiner, paketboxar, uppbyggnad av distributionsanläggning i Norge samt investeringar kopplade till IT-utveckling.

Resultat, MSEK ¹⁾	2021	2020
Nettoomsättning	40 693	38 729
varav Communication Services	13 998	14 673
varav eCommerce & Logistics	26 714	24 073
Rörelseresultat (EBIT)	2 481	2 421
Rörelsemarginal, %	6,1	6,3
Jämförelsestörande poster, netto	221	351
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	2 260	2 071
Justerad rörelsemarginal, %	5,6	5,3
Resultat före skatt	2 328	2 153
Årets resultat	1 989	1 711
Resultat per aktie, SEK	0,99	0,85
Kassaflöde från den löpande verksamheten	4 011	4 151

¹⁾ För definitioner se Not 32 sid 76.

	31 dec	
Nettoskuld, MSEK	2021	2020
Räntebärande skulder	9 134	10 267
Pensioner och sjukpensionsplaner	1 281	4 318
Lång- och kortfristiga placeringar	-288	-292
Likvida medel	-6 242	-6 229
Nettoskuld inkl. pensioner och leasingskuld	3 885	8 064
Nettoskuldssättningsgrad inkl. pensioner och leasingskuld	43%	164%
Nettoskuld inkl. pensioner och exkl. leasingskuld	-1 892	2 001
Nettoskuldssättningsgrad inkl. pensioner och exkl. leasingskuld	-20%	38%

Moderbolaget

Moderbolaget har bedrivit en mycket begränsad verksamhet i form av koncernintern service och hade 2 (1) anställda per den 31 december 2021. Övriga rörelseintäkter uppgick till 8 (16) miljoner kronor. Rörelsekostnaderna uppgick till -40 (-35) miljoner kronor. Finansiella poster uppgick till 30 (-50) miljoner kronor. I januari 2021 övergick moderbolagets utlåning till dotterbolaget PostNord Group AB från en kort fordran, insättning i dotterbolagets koncernkonto, till utlåning med fastställd löptid på grund av fordrans långfristiga karaktär. Årets resultat uppgick till 556 (62) miljoner kronor.

Förslag till disposition av företagets vinst

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel om 3 482 613 689 kronor disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	SEK 3 482 613 689
Summa	SEK 3 482 613 689

Viktiga händelser

- Anna van Bunningen tillträdde den 15 juni 2021 som chef för Group Nordic Strategy & Solutions.
- Den 10 september meddelade EU-kommissionen att den godkänner de interna kapitaltillskotten 2018 och 2019 från PostNord Group AB till Post Danmark A/S på 2,3 miljarder danska kronor. Beskedet innebär att tillskottet, i enlighet med PostNords uppfattning, inte är att betrakta som statligt stöd.
- EU-kommissionen meddelade den 10 september att det kapitaltillskott på 667 miljoner kronor som PostNord AB fick från sina ägare, den svenska och danska staten, år 2018 måste återkrävas. PostNord har i december 2021 återbetalat 667 miljoner kronor jämte ränta om 19 miljoner kronor till sina ägare, den svenska och danska staten.
- Varannandagsutdelning av brev, tidningar och reklam infördes i Sverige under året i regionerna Syd, Väst och Stockholm. Varannandagsutdelning i övriga landet beräknas införas under 2022.
- Den 6 oktober offentliggjordes att PostNord, som första logistikaktör, är upptagna som medlemmar i The Pathways Coalition. Koalitionen är ett samarbete mellan flera stora branschledare i värdekedjan för transporter, engagerade i att öka takten i arbetet att uppnå fossilfria tunga transporter. Det startades av E.ON, H&M Group, Scania och Siemens. Senare har även Ericsson anslutit sig. Medlemmarna i The Pathways Coalition har förbundit sig till samarbetets vision att nå full fossilfrihet senast år 2050.

Väsentliga händelser efter balansdagen

- Den 1 februari höll PostNord (publ) en extra bolagsstämma med anledning av aktieägarnas förslag om att välja en ny styrelseledamot. Stämman beslutade om nyval av Hillevi Engström som styrelseledamot för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Hillevi Engström ersätter Ulrica Messing.

Tillstånds- och anmälningspliktig verksamhet

PostNord bedriver tillstånds- och anmälningspliktig verksamhet enligt nationell lagstiftning i Sverige respektive Danmark. Strålfors anläggningar för grafisk produktion är tillståndspliktiga, PostNord TPL har tillstånds- eller anmälningspliktiga logistikanläggningar och PostNord Sverige har ett antal anmälningspliktiga spolhallar.

Lagstadgad hållbarhetsrapport

PostNord har upprättat en lagstadgad hållbarhetsrapport som är separat från förvaltningsberättelsen. På omslagets insida framgår hållbarhetsrapportens omfattning.

Rörelsesegment

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist förutom segment PostNord Strålfors och Övrig affärsverksamhet, som är samordnat utifrån verksamhetens karaktär. Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen.

Rörelseresultat (MSEK) och rörelsemarginal (%) per segment	2021		2020	
	MSEK	%	MSEK	%
PostNord Sverige	1 954	7,9	2 240	9,5
PostNord Danmark	307	3,7	63	0,8
PostNord Norge	37	0,7	128	2,8
PostNord Finland	-7	-0,4	10	0,7
PostNord Strålfors	135	6,6	142	7,2
Övrig affärsverksamhet	264	5,4	167	4,2
Övrigt och eliminerings	-208	-	-327	-
Koncernen	2 481	6,1	2 421	6,3

PostNord Sverige

PostNord Sverige erbjuder ett komplett utbud av distributionslösningar inom e-handel, logistik och kommunikation. PostNord Sverige ansvarar också för den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige. Genom den tillhandahållna servicen och att vi når alla Sveriges hushåll och företag bidrar PostNord Sverige till att det är möjligt att bo och arbeta i hela landet.



Marknad

PostNord Sverige fortsätter att anpassa verksamheten för att möta den växande e-handelsmarknaden och bibehålla sin roll som marknadsledande på den svenska paketmarknaden. Samtidigt sker omställningen för att möta de minskande brevvolymer som gör att PostNord Sverige under året har påbörjat övergången till varannandagsutdelning av brev.

Verksamheten under året

Under året fortsatte omställningsarbetet i PostNord Sverige för att anpassa verksamheten till den växande paketmarknaden samt de sjunkande brevvolymer och samtidigt säkerställa hög kvalitet och servicegrad.

Under coronapandemin ökade e-handeln snabbt, vilket innebar ökade paketvolymer. Dessa höga volymer har kvarstått under året även om tillväxttakten avtog i samband med att restriktionerna lättade.

Under året har PostNord Sverige fortsatt att förbättra och utveckla sina e-handelstjänster för att möta mottagarnas efterfrågan och underlätta för e-handels fortsatta tillväxt. Bland annat har utrullning av 1 300 paketboxar runt om i Sverige genomförts. Dessutom har lördagsleveranserna hem, till ombud samt till paketboxar utökats så att två miljoner hushåll nu omfattas av dessa. PostNord Sverige har även förbättrat varubrevet så att dessa alltid levereras till postlåda eller till dörr. Tredjepartslogistikverksamheten har under året expanderat med ett nytt lager i Ljungby samt en ny automationsanläggning.

I takt med att brevvolymer faller ökar behovet av omställning av brevaffären. Under året påbörjades varannandagsutdelning i regionerna Syd, Väst och Stockholm. Det innebär att ungefär hälften av alla svenska hushåll fick varannandagsutdelning 2021.

Arbetet fortsätter under 2022 och utrullningen ska vara färdig vid halvårsskiftet.

Under året har Postfinansieringsutredningen, som tillsattes av staten 2020, arbetat vidare. PostNord ser fram emot att ta del av utredningens arbete som ska vara klart i januari 2023. Vi välkomnar tydlighet rörande vad den samhällsomfattande posttjänsten ska omfatta, både vad gäller vilka tjänster som ska ingå och hur de ska finansieras.

För att stödja omställningen genomförs stora satsningar på förändringsledning och alla PostNord Sveriges chefer har genomgått två utbildningar i att leda i förändring. Dessutom görs stora satsningar på en hållbar arbetsmiljö med syfte att vara branschens mest hållbara logistikbolag.

I sin resa mot fossilfrihet har PostNord Sverige under året antagit en nya fordonstrategi och gjort ett antal viktiga investeringar i eldrivna fordon, däribland fem eldrivna lastbilar. Fordonsstrategin går i linje med PostNords hållbarhetsagenda med målet att vara fossilfria år 2030.

Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 24 823 (23 694) miljoner kronor. Inom eCommerce & Logistics ökade den jämförbara omsättningen med 9 (6) procent, främst till följd av tillväxt inom e-handeln som var särskilt påtaglig under första halvåret. Inom Communication Services minskade omsättningen med -4 (-4) procent till följd av minskade brevvolymer. Rörelseresultatet uppgick till 1 954 (2 240) miljoner kronor och det justerade rörelseresultatet uppgick till 1 854 (2 038) miljoner kronor. Det lägre resultatet förklaras huvudsakligen av minskade brevvolymer i linje med den historiska trenden samt avtagande tillväxt i paketaffären under det andra halvåret, vilket medförde utmanande planeringsförutsättningar.

Utblick

PostNord Sverige fortsätter transformationsresan för att erbjuda e-handelstjänster som ger mottagarna och kunderna smidiga leveransupplevelser. Samtidigt ställs brevverksamheten om för att på ett bättre sätt möta den minskande efterfrågan.

En viktig del av omställningen är hållbarhetsarbetet med målet att bli fossilfria år 2030. För att nå målet krävs såväl systematiskt arbete som nytänkande.

MSEK om inget annat anges	2021	2020
Nettoomsättning	24 823	23 694
varav Communication Services (externt)	9 351	9 734
varav eCommunication & Logistics (externt)	12 686	11 968
varav internt	2 787	1 993
Rörelseresultat, (EBIT)	1 954	2 240
Rörelsemarginal, %	7,9	9,5
Jämförelsestörande poster, netto	100	202
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	1 854	2 038
Justerad rörelsemarginal, %	7,5	8,6
A-post, miljoner st	527	577
B-post, miljoner st	542	609

95,4%
Leveranskvalitet paket
(95,4)

97,9%
Leveranskvalitet brev
(98,1)

PostNord Danmark

PostNord Danmark erbjuder ett komplett utbud av distributionslösningar inom kommunikation, e-handel och logistik. PostNord Danmark ansvarar även för den samhällsomfattande posttjänsten i Danmark, med ett rikstäckande nätverk av distributionsställen som erbjuder hög servicetillgänglighet och generösa öppettider.



Marknad

Året påverkades fortsatt av coronapandemin. Inom paketverksamheten bibehölls de höga volymerna från e-handeln trots återöppnade butiker. Tillväxten i paketvolymerna var dock avtagande under året, men har lagt sig på en hög nivå jämfört med tiden före coronapandemin. Samtidigt fortsatte nedgången av brevvolymer till följd av den fortsatta digitaliseringen.

Verksamheten under året

PostNord Danmark har under året fortsatt att utveckla och förbättra sitt produktutbud riktat mot e-handel. Tidigare i år lanserades utdelning av paket till postkontor och paketboxar på söndagar, och kunderna kan nu ta emot paket sju dagar i veckan. Under andra kvartalet förvärvade PostNord Danmark den återstående delen av Danmarks största paketboxnätverk, Nærboks, och är därmed ensam ägare. PostNord Danmark har även tagit ytterligare ett nytt stort TPL-lager i bruk, där PostNord Danmark hjälper kunderna med deras lagerhantering.

PostNord Danmark utför uppdraget som innebär att alla danskar kan skicka och ta emot brev och paket. Under året har den danska staten förlängt avtalet om samhällsomfattande tjänster till utgången av 2022, mot kompensation. Under 2021 har PostNord Danmark gång på gång visat hur viktigt det är med en pålitlig leverantör för att säkerställa brevvutdelningen. PostNord Danmark har säkerställt spridning av viktig information samt utlysningar av vaccin och vaccinpass i samband med coronapandemin. I slutet av året genomfördes också en framgångsrik utdelning av valsedlar för lokala och regionala val.

Arbetet med att nå målet att vara ett fossilfritt företag 2030 fortsatte under året. PostNord Danmark initierade bland annat ett projekt där tio biogasbilar kommer att ingå i de dagliga transportererna från och med början av 2022, precis som arbetet fortsatte med att ersätta vanlig diesel med HVO100 biodiesel på majoriteten av PostNords lastbilar. På ett år har detta sparat klimatet 10 000 ton CO₂. På Bornholm byttes alla fordon för paketleverans som tidigare drevs av diesel ut mot nya elbilar. De extrabilar som behövdes mot slutet av året under den hektiska julperioden var eldrivna.

Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 8 265 (7 697) miljoner kronor. Inom eCommerce & Logistics ökade nettoomsättningen med 20 (17) procent. Inom Communication Services minskade nettoomsättningen med -7 (-16) procent. Rörelseresultatet uppgick till 307 (63) miljoner kronor, där jämförelsestörande poster uppgick till 121 (149) miljoner kronor. Det justerade rörelseresultatet uppgick till 186 (-86) miljoner kronor vilket innebar en milstolpe i arbetet med transformationen av den danska verksamheten för att uppnå lönsamhet. Resultatet förbättrades till följd av åtgärder inom de pågående förbättringsprogrammen samt hög tillväxt av paketvolymerna i början av året. Kompensation för postbefordran från den danska staten minskade jämfört med föregående år och uppgick till 251 (315) miljoner kronor.

Utblick

Konsumtionsmönstren förändras i grunden till följd av digitaliseringen, vilket innebär att en betydande del av försäljningen flyttat från fysiska butiker till e-handeln. Även leveranssätten påverkades med betydligt högre andel hemleveranser. Dessa förändringar förväntas fortgå.

MSEK om inget annat anges	2021 ¹⁾	2020 ¹⁾
Nettoomsättning	8 265	7 697
varav Communication Services (externt)	2 548	2 839
varav eCommerce & Logistics (externt)	4 464	3 849
varav internt	1 253	1 009
Rörelseresultat, (EBIT)	307	63
Rörelsemarginal, %	3,7	0,8
Jämförelsestörande poster, netto	121	149
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	186	-86
Justerad rörelsemarginal, %	2,3	-1,1
A-post, miljoner st	22	23
B-post, miljoner st	155	170

¹⁾ PostNords verksamhet i Tyskland har överförts från segment PostNord Danmark till segment Övrig affärsverksamhet från och med 1 januari 2021. Jämförelsetalen är omräknade.

94,9%
Leveranskvalitet paket
(94,7)

96,5%
Leveranskvalitet "Brevet"
(95,4)

PostNord Norge

PostNord Norge förenklar vardagen för kunder och konsumenter genom sitt erbjudande inom logistik och e-handel.



Marknaden

Marknaden har präglats av hög köpkraft och stor tillväxt inom e-handeln, framför allt under det första halvåret då restriktionerna var striktare. Coronapandemin påverkar fortfarande samhället genom de beteenden som etablerats vilket gynnar e-handeln som därmed nått höga nivåer. Hemleverans, snabb leverans, klimatsmarta leveransalternativ och paketboxar fortsätter att vara populära alternativ, och såväl större som mindre aktörer genomför satsningar för att möta efterfrågan. Nya och mindre aktörer erbjuder ökad bekvämlighet för konsumenterna, vilket PostNord Norge också positionerar sig för att möta. Det finns en ökad efterfrågan på leverantörer med distributionsnät, utrustning och centralt placerade terminaler, som kan leverera till både företags- och konsumentmarknaden, vilket är till PostNord Norges fördel. Samhället öppnade gradvis igen under det andra halvåret vilket ledde till dämpad tillväxt för e-handeln. Avslutningen av året präglades av utbredd oro för privatekonomin när samhället gick in i den fjärde pandemivågen. Samtidigt fortsatte kostnadsökningen för löner, el och bränsle, vilket påverkar logistikaktörerna på den inhemska marknaden.

Verksamheten under året

PostNord Norge inledde året med höga e-handelsnivåer och byggnation av en ny terminal på 10 000 kvadratmeter i Hanekleiva, vilken kommer att tillföra markant ökad kapacitet i Drammen med 150 000 paket per dag. Den nya terminalen ska tas i drift 2022. Introduktion av en ny produktionsmodell i Oslo under våren bidrar till ökad kapacitet och produktivitet vid terminalerna.

Omläggningen resulterade initialt i lägre kvalitetstal och högre kostnader, något som stabiliserats mot slutet av året då modellen var fullt implementerad. Under året har också 750 paketboxar rullats ut samtidigt som hemleveransprodukten förstärks. Under andra halvåret påbörjades bygget av en ny terminal i Bergen om 6 200 kvadratmeter som ska tas i bruk 2022.

Mot slutet av året drabbades många medarbetare av den fjärde pandemivågen vilket, förutom oro för berörda medarbetares hälsa, ledde till verksamhetsutmaningar i form av hög sjukfrånvaro.

Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 4 978 (4 481) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 37 (128) miljoner kronor. Resultatet påverkades negativt av kostnader under främst det andra och tredje kvartalet kopplade till implementeringen av den nya produktionsmodellen. Personalkostnaderna ökade i det fjärde kvartalet till följd av höga coronarelaterade sjukdomstal i produktionsverksamheten.

Utblick

Målbilden på paketmarknaden är att PostNord Norge ska öka sin affär genom investeringarna i terminaler, distribution, nät och tjänster, både för privat- och företagsmarknaden.

PostNord Norge är väl rustat för internationell detaljhandel. Beroende på pandemins utveckling, restriktioner och myndigheternas strategi är det rimligt att anta att servicen och resandet i samhället kommer att öka framöver. Däremot kan köpkraften

antas vara något lägre givet höga bränsle- och elpriser samt höjningar av räntorna.

Resan mot att bli fossilfria fortsätter. Omställningen till klimatsmartare fordon åskådliggörs exempelvis av att 120 biogasbilar tillkommer till fordonsflottan under 2022. Vid upphandling av nya skåpbilar kommer PostNord Norge att krävställa mot mer miljöanpassade alternativ för att minska utsläppen vid transporter i de största städerna.

MSEK om inget annat anges	2021	2020
Nettoomsättning	4 978	4 481
varav Communication Services (externt)	85	83
varav eCommunication & Logistics (externt)	3 906	3 592
varav internt	988	807
Rörelseresultat, (EBIT)	37	128
Rörelsemarginal, %	0,7	2,8
Jämförelsestörande poster, netto	–	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	37	128
Justerad rörelsemarginal, %	0,7	2,8

91,2%
Leveranskvalitet paket
(95,3)

PostNord Finland

PostNord Finland förenklar vardagen för kunder och konsumenter genom sitt erbjudande inom logistik och e-handel.



Marknad

E-handeln i Finland fortsatte att växa och hemleveranserna av paket höll sig på en hög nivå även under 2021. Konkurrensen var fortsatt hård, framför allt bland leveranser till detaljhandeln. PostNord Finland siktar på att ta en allt starkare position på marknaden genom att vidareutveckla infrastrukturen, verksamheten och erbjudandet.

Verksamheten under året

PostNord Finland strävar efter att utveckla ett attraktivt erbjudande, ett starkt distributionsnät och en infrastruktur som stödjer tillväxt. Detta inkluderar moderna terminaler med utvecklad sorteringsmetodik i Vantaa, Åbo och Tammerfors. Efter moderniseringen av Åboterminalen 2020 togs den nya terminalen i Tammerforsområdet i drift i början av oktober. Den nya Vantaa-terminalen är under uppbyggnad och planen är att anläggningen ska tas i bruk hösten 2022. När den är i drift kommer terminalerna i Tammerfors, Åbo och Vantaa att utgöra en geografisk triangel i södra Finland, i vilken en stor del av Finlands logistiktransporter sker. PostNord Finland har sett en betydande tillväxt i paketverksamheten under året. Detta var särskilt tydligt för inhemska e-handlade paket. Fokuset på vårdsektorn fortsatte att bära frukt. PostNord Finland har både behållit och fått nya kunder inom sektorn under året och stärkt positionen som den ledande aktören inom sjukvårdslogistik ytterligare.

Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 1 433 (1 371) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till -7 (10) miljoner kronor. Det lägre resultatet förklaras av ökade kostnader i produktionsverksamheten, uppstartskostnad vid driftsättande av en ny terminal samt förändringar i efterfrågad produktmix.

Utblick

I Finland är PostNord fortfarande att betrakta som en utmanare på logistikmarknaden. E-handeln förväntas fortsätta växa, med en ökande efterfrågan på effektiva transport- och logistiklösningar. För att möta denna trend och ta marknadsandelar fokuserar vi på att utveckla infrastrukturen och nätverket samt skapa en god kundupplevelse med hållbara logistiktjänster.

MSEK om inget annat anges

	2021	2020
Nettoomsättning	1 433	1 371
varav Communication Services (externt)	0	0
varav eCommunication & Logistics (externt)	988	922
varav internt	445	449
Rörelseresultat, (EBIT)	-7	10
Rörelsemarginal, %	-0,4	0,7
Jämförelsestörande poster, netto	-	-
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	-7	10
Justerad rörelsemarginal, %	-0,4	0,7

94,8%

Leveranskvalitet paket
(95,7)

PostNord Strålfors

PostNord Strålfors utvecklar och erbjuder lösningar inom kommunikation, fakturering och betalning som ger företag med många kunder och leverantörer helt nya möjligheter att skapa starkare och personligare relationer. PostNord Strålfors verkar i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

Marknad

Den långsiktiga trenden med en strukturellt vikande marknad för fysisk kommunikation till följd av digitaliseringen fortsätter. Likt tidigare år präglas marknaden av ökad konsolidering. Samtidigt växer marknaden för digitala tjänster och tillväxttakten har ökat ytterligare under pandemin. PostNord Strålfors har en stark position inom kundkommunikation i Norden, men konkurrensen är hård inom samtliga verksamhetsområden och länder.

Verksamheten under året

Mot bakgrund av den strukturellt vikande marknaden inom fysisk kommunikation och den växande digitala marknaden är det pågående transformationsprogrammet avgörande för PostNord Strålfors. Den fysiska produktionen effektiviseras och optimeras för att nyttja synergier i hela det nordiska nätverket och det investeras i både kompetens och teknik för att vidareutveckla det digitala erbjudandet. Under året har ett antal nya lösningar lanserats, bland annat ett nytt digitalt erbjudande mot finanssektorn i Norge och en Digital Mailroom-tjänst i Sverige.

Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 2 037 (1 981) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 135 (142) miljoner kronor. Resultatet påverkades negativt av minskade volymer i den fysiska affären samt ökade papperspriser kopplat till papper och kuvert.

Utblick

PostNord Strålfors arbetar för att stärka positionen som kundernas digitaliseringspartner genom att erbjuda marknaden den ledande kanaloberoende plattformen för kundkommunikation. Konkurrensen på marknaden förväntas vara fortsatt intensiv.

MSEK om inget annat anges	2021	2020
Nettoomsättning	2 037	1 981
varav Communication Services (externt)	1 804	1 795
varav internt	233	187
Rörelseresultat, (EBIT)	135	142
Rörelsemarginal, %	6,6	7,2
Jämförelsestörande poster, netto	–	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	135	142
Justerad rörelsemarginal, %	6,6	7,2



Övrig affärsverksamhet

Segmentet utgörs av Direct Link som erbjuder globala distributionslösningar till hela världen, samt Svensk Adressändring och AddressPoint. Sedan 2021 ingår dessutom den tyska logistikverksamheten i segmentet.

Övrig affärsverksamhet

Inom övrig affärsverksamhet finns Direct Link-bolagen, Svensk Adressändring och AddressPoint samt den tyska logistikverksamheten.

Direct Link

PostNord är etablerat även utanför Norden genom Direct Link, vars huvudsakliga erbjudande till internationella e-handelsföretag och marknadsplatser är distribution av produkter till slutkonsumenter över hela världen. Inte minst till den nordiska marknaden.

Direct Link hjälper också e-handelsföretag att etablera sin verksamhet på nya marknader genom att erbjuda bland annat marknadsanalys, direktmarknadsföring och logistiklösningar för lagerhållning. Idag har Direct Link etablerade bolag med medarbetare lokalt i Kina, Hongkong, Polen, Singapore, Storbritannien, Tyskland och USA.

Den internationella handeln ökar, vilket gynnat Direct Link som därmed vuxit.

Svensk Adressändring och AddressPoint

Inom Svensk Adressändring, som samägs av PostNord och City-Mail, erbjuder vi möjlighet att göra flyttanmälan, beställa adressändring, eftersändning och lagring av post. Vi samarbetar med övriga postoperatörer, Skatteverket och SCB. AddressPoint säljer adresstjänster och är ett systerföretag till Svensk Adressändring.

Tyskland

PostNords logistikverksamhet i Tyskland, som hanterar import- och exportflöden via Europa till Norden, har haft ett starkt verksamhetsår tack vare hög tillväxttakt inom e-handeln och business-to-business-segmentet.

Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 4 891 (3 977) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 264 (167) miljoner kronor. Resultatförbättringen tillskrivs såväl den framgångsrika logistikverksamheten i Tyskland som haft en stark volymtillväxt som Direct Link, vars verksamhet har utvecklats väl.

MSEK om inget annat anges	2021 ¹⁾	2020 ¹⁾
Nettoomsättning	4 891	3 977
varav Communication Services (externt)	210	219
varav eCommunication & Logistics (externt)	4 670	3 740
varav internt	11	18
Rörelseresultat, (EBIT)	264	167
Rörelsemarginal, %	5,4	4,2
Jämförelsestörande poster, netto	–	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	264	167
Justerad rörelsemarginal, %	5,4	4,2

¹⁾ PostNords verksamhet i Tyskland har överförts från segment PostNord Danmark till segment Övrig affärsverksamhet från och med 1 januari 2021. Jämförelsetalen är omräknade.



PostNords agenda för hållbar logistik

PostNords syfte är ”Vi gör vardagen enklare” för konsumenter, kunder och kollegor. Det är inom ramen för detta som vi ska uppnå våra hållbarhetsåtaganden.

PostNords övergripande uppdrag

Som ledande aktör inom paket- och logistiktjänster är PostNord en central del i nordiskt näringsliv och samhälle. Med ett unikt nätverk gör vi det möjligt för företag, myndigheter och privatpersoner att göra affärer, leverera produkter samt kommunicera med varandra oavsett geografiskt avstånd. Det skapar många möjligheter, även i glesbefolkade områden. Vi ska erbjuda våra kunder och mottagare tillförlitliga leveranser som bidrar till levande samhällen. Här ingår uppdraget att stå för den samhällsomfattande posttjänsten (Universal Service Obligation, USO) i Sverige och Danmark. Det är inom ramen för detta övergripande uppdrag som vi ska uppnå våra hållbarhetsåtaganden i enlighet med vår agenda för hållbar logistik.

Tre tydliga åtaganden

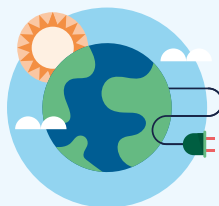
PostNords agenda för hållbar logistik är en viktig möjliggörare i PostNords strategi (se sid 9). Den baseras på PostNords mest väsentliga hållbarhetspåverkan och prioriterar de områden där vi verkligen kan göra skillnad för människor och miljö. I agendan har vi formulerat tre tydliga åtaganden:

1. Vi manifesterar klimatledarskap. Klimatkrisen är en ödesfråga för mänskligheten. Transportsektorn står för en stor del av de fossila utsläppen, och därför axlar PostNord ledarrollen för en snabb klimatomställning. PostNords åtagande är att visa att det är möjligt att ställa om till fossilfria transporter och verksamhet redan till 2030. Vår plan för omställning, Green by PostNord, ska ske i linje med Parisavtalet och vi har förnyat vårt åtagande gentemot Science Based Targets initiative. Läs mer på sidorna 22–24 och sidan 91.

2. Vi värnar om våra medarbetare. Inom detta område definieras medarbetare som de som arbetar med eller för PostNord. Därför handlar målen om att skapa säkra arbetsplatser, säkerställa rättvisa villkor för såväl förare hos upphandlande transportleverantörer som för anställda hos övriga leverantörer. PostNord har som stor arbetsgivare och stor inköpare mycket goda möjligheter att förbättra arbetsvillkoren inom transportbranschen och vi jobbar förtrutet vidare. Läs mer på sidorna 25–26 och sidan 92.

3. Vi frigör kraften i mångfalden. PostNord är i mycket en spegelbild av hur samhället ser ut i stort vilket innebär att våra medarbetare representerar en stor mångfald av bakgrund, kompetenser och perspektiv. Vi vill frigöra kraften i denna mångfald. Att våra medarbetare känner sig inkluderade och respekterade är en viktig indikator som vi följer upp. Mångfalddimensionen finns självklart med när vi utvecklar såväl befintliga chefer som framtidens ledare. Läs mer på sidorna 27–30 och sidan 93.

PostNords agenda för hållbar logistik



Vi manifesterar klimatledarskap

Fossilfri 2030

40 % CO₂ reduktion till 2025
Nollutsläpp på last mile senast 2027



Vi värnar om våra medarbetare

Nollvision för säkerhet

Inga arbetsolyckor med dödlig utgång¹⁾
Arbetskadefrekvens klart under benchmark¹⁾

På rättvisa villkor

Responsible Trucking Social Guidelines implementerad i all verksamhet 2025
Ansvarsfulla inköp²⁾



Vi frigör kraften i mångfalden

En inkluderande arbetsplats

Inclusion Index klart över benchmark

¹⁾ inkl. inhyrd personal ²⁾ Index Ansvarsfulla Inköp: Efterlevnad för centrala inköpskategorier: 90 %. Efterlevnad vägtransportleverantörer: 95 %. Hållbar leverantörskedja: 90 %

Vi manifesterar klimatledarskap

Klimatomställning krävs i hela transportsektorn och PostNord tar täten i omställningen. Utmaningarna är stora men möjligheterna lika många. Alla framsteg kräver partnerskap med våra kunder samt andra aktörer, både inom och utanför transportsektorn.

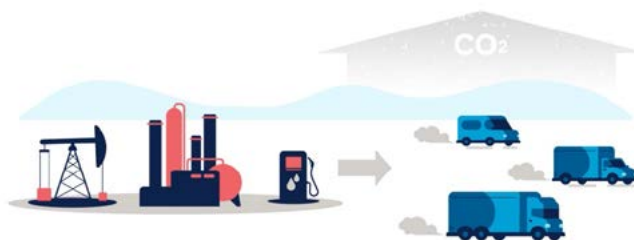
Hela transportsektorn står inför en gigantisk omställning för att klara klimatutmaningarna. Med vårt Green by PostNord-initiativ axlar vi ledarrollen för att säkra en nordisk infrastruktur för fossilfria transporter till 2030 för de dryga 13 000 fordon som vi och våra partners kör på de nordiska vägarna.

Under 2021 beställde koncernledningen en omfattande analys över PostNords möjligheter att ställa om fordonsslottan till att bli helt fossilfri senast år 2030. Analysen tog i beaktande bland annat utvecklingsplaner hos fordonstillverkare, EU-ländernas infrastrukturutbyggnad av förnybar elproduktion samt bränsleleverantörers kapacitetsutbyggnad för biodrivmedel.

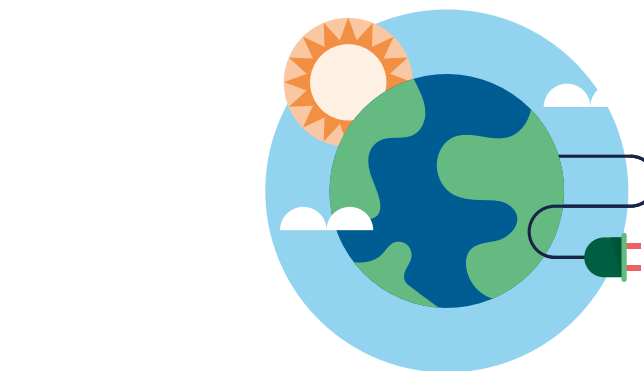
Analysen visade att en sådan omfattande omställning är både kostsam och utmanande i sin komplexitet, men att den också är möjlig att genomföra. Transportsektorn är helt beroende av hur snabbt energisektorn kan ställa om och dessa två sektorer måste utvecklas i takt med varandra.

Illustrationerna på denna sida visar översiktligt hur vi ser på en omställning i tre faser från en fossilbaserad modell till en helt förnybar, utsläppsfri modell. Naturligtvis sker dessa tre faser parallellt med varandra, där de mindre fordonen och kortare sträckorna går snabbast och de tyngre fordonen och längre sträckorna tar längst tid att ställa om.

1. PostNord har redan påbörjat omställningen från en fossilbaserad modell med oljeutvinning, raffinaderier som tillverkar petroleumprodukter och slutligen tankning av dieseldrivna lastbilar av olika storlek. I denna fossila modell ryms även eldrivna fordon där elen kommer från fossila energikällor (ej inkluderat i grafiken).



2. Fördelarna med biodrivmedel är delvis omstridda, men vår analys visar att hållbart producerade biodrivmedel är avgörande för vår omställning. För att få ner utsläppen tillräckligt snabbt måste vi flytta över så många fordon som möjligt från diesel till HVO och biogas. Den avgörande skillnaden i klimatpåverkan är att det tagit miljontals år för fossila bränslen att bildas medan biomassa för biobränslen ständigt nybildas. Därmed anses utsläpp från biobränslen på längre sikt vara klimatneutrala. För tyngre fordon är dessutom biodrivmedel den mest ekonomiskt rimliga tekniken de närmaste åren. Under 2021 tankade vi över 46 miljoner liter HVO.



3. Slutmålet är att använda el och vätgas som genereras från fossilfri elproduktion. Detta innebär i praktiken nollutsläpp av koldioxid. Enligt punkten ovan kommer vår fordonsslotta till största del vara utsläppsfri medan de tunga lastbilarna mestadels kommer att ha biobränsle i tankarna. Redan idag har vi knappt 4 500 elfordon i fordonsslottan.

- Vi har etablerat två delmål på vägen mot fossilfritt 2030:
- 40 procent minskade CO₂-utsläpp till 2025 jämfört med 2020
 - Nollutsläpp för last mile-transporter senast 2027



Under 2021 minskade vi våra utsläpp med knappt 21 000 ton, en minskning med 7 procent från 2020. Förutom vägtransporter, som utgör över 90 procent av PostNords totala klimatpåverkan, genomför vi åtgärder för att effektivisera och klimatanpassa våra terminalbyggnader. Flyg och sjötransport kommer att inkluderas längre fram när teknikutvecklingen möjliggör genomförande av avgörande förbättringar.

Med de nya målen och delmålen har vi ansökt om att förnya vårt åtagande till Science Based Targets initiative. Vi förväntar oss att ett godkännande ska komma under det första halvåret 2022.



The Pathways Coalition

Tack vare våra tydliga klimatambitioner valdes PostNord under 2021 in som den första logistikaktören i The Pathways Coalition. Koalitionen är ett samarbete mellan branschledare i vår värdekedja, som liksom PostNord har som mål att storskaligt kommersialisera fossilfria, tunga transporter i linje med Parisavtalets målsättningar.

Mot denna bakgrund startades The Pathways Coalition av parter som representerar olika delar av värdekedjan: E.ON, H&M Group, Scania, Siemens och Ericsson. Med PostNords medlemskap kompletteras arbetet med logistikoperatörens perspektiv.

Tillsammans skapar vi förutsättningar för den historiskt snabba omställning som krävs för ett fossilfritt kommersiellt transportsystem. Läs mer om koalitionen:

www.thepathwayscoalition.com/about-the-coalition

Exempel på klimatinitiativ under 2021

Vi utvecklar hela tiden lösningar för att planera, styra och följa upp produktion och transporter i syfte att göra verksamheten effektivare och klimatsmartare.

Vi gör klimatvardagen enklare

Nätet av paketboxar etableras i hela Norden och planeras att vara så tätt placerade att mottagaren inte ska behöva bil för att hämta paket, vilket minskar klimatpåverkan. Varubrev delas alltid

ut hemma hos mottagaren i det etablerade brevflödet och levereras på många platser med elfordon.

PostNord var en av initiativtagarna till en Svanenmärkning av e-handelstransporter. Kriterierna kommer att koppla ett helhetsgrepp på e-handelstransporten och omfatta bland annat bränsle, transportslag, fyllnadsgrad, samordning, rättvisa arbetsvillkor, leveranstid och trafiksäkerhet. Svanenmärkningen ska omfatta hela transporten från e-handlaren till konsument, det vill säga både så kallade line-haul och last mile. PostNord och andra transportbolag kommer att kunna ansöka om licens och för konsumenten kommer det att bli enkelt att kunna välja det Svanenmärkta leveransalternativet vid utcheckningen hos e-handelsaktören.

Artificiell intelligens i klimatets tjänst

Att fylla fordonen på bästa sätt och optimera rutterna är centralt. Fyllnadsgrad handlar om att utnyttja lastutrymmet maximalt och därmed frakta så lite luft som möjligt. Piloter med digital visualisering och artificiell intelligens (AI) har utförts för att mäta och optimera fyllnadsgrader. Med hjälp av en AI-aktiverad bild- och videoanalyslösning utnyttjas befintliga säkerhetskameror på terminaler så att fyllnadshastigheten i fordonen kan mätas automatiskt och dynamiskt, i realtid och utan manuella ingrepp. Med stora mängder realtidsdata möjliggörs analyser som både kan larma vid fel och ge insikter för hur fyllnadsgraden kan optimeras ytterligare och därmed undvika onödiga transporter.

Projektet "AI för resurssmarta logistikflöden", ett samarbete mellan PostNord TPL (tredjepartslogistik) och Skrym, beviljades finansiellt stöd av Energimyndigheten. Projektet löper till september 2023 och syftar till att uppnå en hållbar effektivitet för PostNords TPL-kunder genom att minska mängden luft i paketen.

Avancerade AI-ruttplaneringsverktyg använder historiska data och realtidsdata för att säkerställa kortast möjliga körsträcka, samtidigt som bästa möjliga beräknade leveranstid nås.

Klimatsmart e-handelslogistik

Dubbeldäckade trailers som dubblar kapaciteten per släp har utvecklats för brevflödet, vilket innebar halverade utsläpp per brev. I kundsamarbeten tillämpas dessa trailers även för pall- och paketflöden.

I Sverige är, med ett undantag, alla PostNords stora sorterings-terminaler anslutna till järnväg. I Norge transporteras större delen av paket- och pallvolymerna med tåg.

Det är inte bara lastutrymmet som kan utnyttjats ineffektivt. Även själva paketen kan innehålla onödigt mycket luft. PostNord har under året varit involverat i flera seminarier, forskningsprojekt och utvecklingsaktiviteter för att tillsammans med kunder, leverantörer, konsumenter, förpackningsleverantörer och akademiska institutioner driva förändring inom området. Framöver kommer optimering av förpackningar och transporter att vara av stor betydelse. Genom att optimera förpackningarna kan vi transportera fler varor i färre fordon.

På den svenska marknaden genomför PostNord ett initiativ i samarbete med Chalmers Tekniska Högskola för att minska förpackningsstorleken och därmed luften i paketen. Detta initiativ har även ett stort stöd bland konsumenterna som blir irriterade på luft i paketen och onödigt emballage som de måste källsortera och återvinna. För att stimulera e-handelsaktörerna att dra sitt strå till stacken lanserades initiativet Airfluencers där konsumenter nominerade goda exempel på luftsnåla paket som "Årets Airfluencer" för att de bidrar till en mer klimativänlig e-handel.

På terminalen i Åbo har PostNord investerat i en ny automationslinje som optimerar och minimerar förpackningsstorleken. Tekniken fungerar genom att normalt packade kartonger placeras i en rad där utrustningen mäter kartongens fyllnadsgrad och minimerar dess storlek. Det finns inget utrymme kvar i förpackningen och inga fyllnadsmaterial som plast eller papper behöver läggas till. Samtidigt som automationen minskar tunga lyft för medarbetarna kan storleken på lådan minskas med upp till 30

procent i genomsnitt, vilket även minskar klimatpåverkan från transporterna.

I norra Sverige är de geografiska avstånden stora, samtidigt som det råder obalans i transportflödet med större volymer norrut än söderut. Logistik-specialister på PostNord startade under året ett samarbete där kunderna erbjuds skräddarsydda södergående transporter utifrån deras behov. Något som gynnar både kunder, klimat och lönsamhet.

Klimatsmarta fordon och bränslen

PostNord genomför en omfattande elektrifiering av fordonsflottan. Alla länder fasar successivt in elfordon anpassat efter den lokala produktionen. För 2021 uppgick andelen elfordon för cyklar, mopeder och små distributionsbilar till 95 procent. För mellanstora fordon är andelen endast 2 procent och vi har ännu inga egna större elfordon i vår fordonsflotta. Teknikutvecklingen går fort och PostNord har goda relationer och tät kontakt med fordonsleverantörerna.

Biodrivmedel är en viktig del i omställningen till ett fossilfritt PostNord 2030. Vi strävar efter att hela tiden öka andelen förnybara drivmedel till fordon som tidigare gått på diesel. Vi undviker palmolja eller restprodukter från palmolja. Andelen förnybara bränslen för PostNords egna och inköpta transporter var 37 procent under 2021. Det dominerande bränslet är HVO100 som kan användas i befintliga dieselfordon. Övriga förnybara drivmedel kräver anpassning eller dedikerade fordon och där är biogas det huvudsakliga alternativet.

I slutet av 2021 fick Norge sin första biogaslastbil levererad och under 2022 får den sällskap på vägarna av ytterligare 40.

Mer detaljerade uppgifter om klimatomställningen finns att läsa på sidan 91. På sidorna 97–98 berättar vi mer utförligt om hur PostNord svarar upp mot kraven i EU:s taxonomiförordning.

Klimatsmarta terminalbyggnader

PostNord effektiviserar användningen av lokaler, bland annat genom att hantera brev och paket på samma plats. Mindre yta innebär lägre energianvändning och mindre underhåll och följaktligen minskad miljöbelastning. Vi kartlägger och minskar också klimatpåverkan med hjälp av ny teknik.

Redan i designfasen av PostNords nya terminal i Pirkkala nära Tammerfors var klimatsmarta, energieffektiva lösningar i fokus. Geotermisk energi, LED-belysning och lufttätning vid lastkajerna för att hindra värmeläckage är några exempel. Terminalens geografiska läge kommer också innebära effektivare transporter med lägre klimatpåverkan.

Fossilfria städer

Under året skalade PostNord upp omställningen till fossilfri distribution i större städer. De första initiativen under 2020 var Fossilfritt Södermalm i Stockholm och en fossilfri zon i gamla staden innanför kanalerna i Malmö. Under 2021 utökades projektet till att omfatta Helsingborg, Lund och Göteborg, inklusive Mölnådal. För den fortsatta expansionen krävs nya bilar. Under 2022 kommer initiativet utökas till att omfatta hela Stockholm city, hela Malmö samt Uppsala.

I Danmark genomförs flera liknande projekt. Förutom att satsa på nya elbilar har vi även satsat stort på att byta diesel i befintliga fordon till fossilfritt HVO100 som framställs från huvudsakligen slakteriavfall.

I Norge har beställningen av 40 nya biogasbilar, med leverans första halvåret 2022, visat vårt åtagande för att uppfylla klimatavtalet med Oslo kommun som vi signerade under året. PostNord blev därmed en av 22 nya medlemmar i "Næring for klima". Övriga städer med fossilfria transporter i stadskärnan är Trondheim, Bergen, Stavanger och Kristiansand.



Klimatomställning på Bornholm

På Bornholm genomfördes ett grönt skifte under november månad. En åldrande flotta på 16 dieseldrivna bilar ersattes i ett svep av 16 nya elfordon. Dessa nya elbilar är inte bara bra för klimatet utan även för arbetsmiljön. Redan under 2011 testades elbilar för utdelning av post på Bornholm i ett pilotprojekt. Då var bilarnas räckvidd inte tillräckligt bra då de inte kunde täcka sträckorna på ön och man var tvungen att byta till dieseldrivna bilar. Sedan dess har elbilarnas teknik och utbud gått framåt rejält, och framöver kommer batteridrivna bilar att utgöra en allt större andel av PostNords flotta.

Vi värnar om våra medarbetare

PostNord arbetar systematiskt för säkra arbetsplatser för egen och inhyrd personal samt rättvisa villkor för lastbilsförare hos externa transportföretag och medarbetare hos våra leverantörer.

Under 2021 genomfördes en grundlig analys av vår verksamhet ur ett människorättsperspektiv, en så kallad Human Rights Due Diligence. Resultaten från den genomgången tydliggjorde vilka tre områden med störst påverkan på människor involverade i PostNords värdekedja.

1. Arbetsmiljön på våra terminaler och vid paketleveranser
2. Arbetsvillkoren för förare hos upphandlade transportleverantörer
3. Arbetsvillkoren för anställda hos övriga leverantörer



Baserat på analysen har vi utformat tre målområden som alla kännetecknas av omsorg om egna och andras medarbetare, det vill säga omfattande alla de som jobbar med eller för PostNord.

Vision zero – säkra arbetsplatser

En förbättrad arbetsmiljö är en viktig del av hållbarhetsagendan och målet för detta arbete är att alla medarbetare, anställd som inhyrd, ska känna sig trygga på arbetsplatsen. För att uppnå detta krävs ett ihärdigt och systematiskt förbättringsarbete. Några av de största arbetsmiljöproblemen i branschen är tunga lyft, dåliga arbetsställningar och olyckor vid lastning och lossning. De ökade e-handelsvolymerna leder också till nya utmaningar, exempelvis väsentligt fler tunga paketlyft vid hemleverans.

Vårt arbetsmiljöarbete tar sin utgångspunkt i att etablera en nollvisionskultur för att minimera antalet arbetsplatsolyckor. Kulturen skapas bland annat genom en rad olika förbättringsinitiativ. Under 2021 har bland annat följande initiativ genomförts inom koncernen:

- Digitalt system för säkrare truckkörning
- VR-utbildning om att minimera tunga lyft och jobba smartare
- Exoskelett för att hjälpa terminalarbetare med tunga lyft
- Online-utbildning om ergonomi med obligatoriska moduler för terminaler, transporter samt post- och paketbud
- En fyraårig utbildningsmodul för alla chefer och arbetsmiljöombud i Danmark med fokus på att skapa en kultur för skadeförebyggande arbete
- En medarbetarapp för enkel och snabb kommunikation som även används för att sprida information om hur man ska agera för en bättre och säkrare arbetsmiljö



Hot och våld är tyvärr något som våra medarbetare kan bli utsatta för. Här samarbetar ledningen med HR, fackföreningar och arbetsmiljöombud för att bättre hantera förekomsten av våld, hot, rån och trakasserier. Arbetstagare som utsatts för våld eller hot ska snabbt få hjälp och stöd. För mer om arbetsmiljö se sidan 92.

Responsible Trucking – bättre villkor för chaufförer

PostNord vill förbättra arbetsförhållandena för Europas omkring 740 000 lastbilsförare. Tillsammans med både tillverkare och användare i vår värdekedja, såsom Volvo, Scania, H&M och IKEA, medverkar vi i initiativet Responsible Trucking.

Logistiksektorn står inför många sociala utmaningar relaterade till lastförarnas arbetsförhållanden, inklusive svårigheter att hitta arbetskraft, brott mot mänskliga rättigheter, bristande efterlevnad av lagar, stora bedrägerifrågor och trafiksäkerhetsöverträdelser.

Dessa problem förstärks alla i samband med ökande konkurrens och prispress inom sektorn och komplex gränsöverskridande lagstiftning. Initiativet har utvecklat flera verktyg för bättre arbetsförhållanden inom branschen:



- Grundorsaksanalys som beskriver viktiga sociala frågor inom europeisk lastbilstransport
- Truck Transport Social Guidelines (TTSG) för branschen
- Spot-Check revisionsverktyg för att öka leverantörernas efterlevnad
- Ökad kapacitet genom tvärsektorieella åtgärder och politisk dialog

De sociala riktlinjerna speglar vårt gemensamma åtagande kring lastbilsförarnas arbetsvillkor. Det handlar om allt från att säkerställa tillräckligt med vilotid och inte för långa körpass till att värna om förarnas hälsa och säkerhet samt att de får skälig ersättning för sitt arbete.

Nästa steg är att sätta riktlinjerna i verket. Rent konkret innebär det bland annat att erbjuda förarna tillgång till rent vatten, toaletter och möjlighet att vila på våra terminaler mellan körningarna.

Ansvarsfulla inköp

Varje år köper PostNord in varor och tjänster för 20 miljarder SEK från cirka 15 000 leverantörer. Genom att ställa krav på den arbetsmiljö och de arbetsvillkor deras anställda har, påverkar PostNord hela branschen.

Inköp av landtransporter sker lokalt i varje land och alla övriga inköp sker centralt. PostNords största inköp är transporter, drivmedel, bemanning till terminaler och lager samt IT. Vi är ibland del i långa och komplexa leverantörskedjor och samarbetet med våra affärspartners är därför viktigt.

Vårt arbete för en hållbar leverantörskedja fokuserar på efterlevnad av PostNords uppförandekod för leverantörer. Den

stipulerar krav på lagefterlevnad, goda arbetsvillkor, god arbetsmiljö, miljöhänsyn och nolltolerans mot korruption. PostNord har en koncerngemensam process för att följa upp signifikanta leverantörers efterlevnad av leverantörskoden. Processen omfattar självutvärdering, riskbedömning och hos utvalda leverantörer även platsrevision.

För 2021 överträffade vi målet om att 83 procent av inköpsvolymerna från signifikanta leverantörer uppfyller kraven i koden. Vi uppnådde 84 procent bland annat genom att samarbetet med Direct Link och verksamheten i Tyskland har utvecklats. Mer data och detaljer finns att läsa på sidan 92.

Vi rör oss bort ifrån att enbart ställa krav på leverantörerna till utökat samarbete och ökad leverantörstrohet. Om våra leverantörer inte klarar av att leva upp till kraven är det viktigt för oss att försöka stötta leverantörerna att utveckla sin verksamhet, först om det inte är ett alternativ är avslut aktuellt.

För vissa upphandlingar behöver vi gå längre än den generella uppförandekoden. Ett bra exempel på detta är uniformsupphandlingen som beskrivs utförligt här bredvid.

Vi håller utbildningar om hållbarhet i leverantörskedjor, såväl internt som för våra leverantörer. Utbildningarna är ett led i att öka kompetensen, integrera hållbarhet i inköpsarbetet och underlätta för våra leverantörer att uppfylla kraven i leverantörskoden. En utbildning för leverantörer finns sedan tidigare tillgänglig på postnord.com.

Från och med 2022 förändras mål och mätmetod för ansvarsfulla inköp. Tidigare år har vi följt upp och mätt huruvida PostNords leverantörer accepterar och efterföljer koncernens leverantörskod. Från och med 2022 utökas målet till att även omfatta att inköp som görs i koncernen sker från leverantörer som är upphandlade i enlighet med inköbspolicyn. Målet mäts med hjälp av ett "Responsible Procurement Index".

Hållbar uniforms-upphandling

Ett exempel på vår ständiga strävan att förbättra villkoren för leverantörers medarbetare samtidigt som vi förbättrar kvaliteten på levererade varor och tjänster är den uniformsupphandling som har genomförts. Våra medarbetare önskar bra, bekväma och tåliga plagg som de kan bära med stolthet.

Med stöd av en extern textilkonsult har vi kunnat genomföra en omfattande analys av hur vi kan förena miljömässig hållbarhet med krav på funktionalitet och design. Upphandlingen gav oss värdefulla insikter om betydelsen av produktkvalitet och plaggens livslängd.

Den viktigaste aspekten för miljömässig hållbarhet är hur slitstarkt plagget är och att det håller för många tvättar och utsatt hantering. Med utförliga testmetoder enligt EN ISO-standard garanterades dessa aspekter. För plagg med mer än 70% bomull ställdes krav på ekologisk bomull, i enlighet med Global Organic Textile Standard. Kemikalieanvändningen skulle uppfylla kraven i riktlinjer framtagna av RISE för Textilimportörerna, samt uppfylla krav på att inga högflourerade ämnen (PFAS) ska användas för ytbehandling av ytterplagg.

Under utvärderingen av leverantörerna kontrollerades leverantörernas kännedom kring bomullsråvarans ursprung samt garantier om att Uiguren från Xinjiang-provinsen inte utnyttjades. Krav ställdes på transparens och spårbarhet i hela värdekedjan, de producerande fabrikenas lokalisering och land, samt uppvisande av miljöcertifikat för fabriken.

Vi frigör kraften i mångfalden

Mångfalden i PostNord är en tillgång vars potential vi ska ta vara på än mer. Att få tillgång till kompetens och utveckla den är en avgörande konkurrensfaktor.

Mångfald inom PostNord

Mångfald för oss handlar om att se och ta vara på människors olikheter. Det handlar också om att tillvarata varje medarbetares erfarenhet och kompetens oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Därigenom skapar vi arbetsglädje och ett inkluderande arbetsklimat. En grundläggande utgångspunkt för PostNords verksamhet är människors lika värde och rättigheter. Genom att arbeta med mångfald och inkludering får vi samtliga perspektiv vi behöver för att kunna tillgodose kunders olika behov samt utveckla och stärka affären.

Inom PostNord är vi övertygade om att mångfald bidrar till att:

- stimulera till nya infallsvinklar och perspektiv och därmed bidra till ökad kreativitet och bättre kvalitet samt dynamik och utvecklingskraft i företaget
- vi skapar ett värde för verksamheten och våra kunder på en alltmer globaliserad och rörlig marknad
- försäkra oss om en bredare kompetensbas och ett öppet och tillåtande arbetsklimat
- bidra till ökad trivsel, professionellt bemötande och skapa trygghet för medarbetare, partners, kunder, leverantörer och arbetssökande

Vår kultur – pålitliga och hållbara

Vi strävar efter en kultur på PostNord där våra medarbetare känner sig delaktiga att bidra till att uppnå resultat och ett stärkt förtroende för PostNord.

Att som företag vara en attraktiv arbetsgivare för alla är en förutsättning för långsiktig framgång och utveckling. Jämställdhet bidrar till ett konkurrenskraftigt företag som visar bättre resultat, uppfattas som mer attraktivt och har lättare att rekrytera och utveckla medarbetare.

Mångfald i alla led

Rekrytering. Det är verksamhetens behov och människors kompetens som avgör vem som rekryteras och befordras. PostNords långsiktiga arbete för jämställdhet och mångfald innefattar bland annat obligatorisk intern och extern utannonsering av alla chefs-, ledar- och projektledartjänster samt kompetensbaserade intervjuer. I arbetet med att öka mångfalden vid tillsättning av chefer är fokus på att alltid ha sökande av båda könen representerade bland slutkandidaterna.

Utveckling och succession. För att ge alla samma möjligheter att prata om sin arbetssituation, utvecklas och känna sig inkluderad i verksamheten erbjuds samtliga medarbetare ett årligt medarbetarsamtal med sin närmsta chef. PostNord arbetar med olika utvecklingsprogram där deltagarna ska representera verksamheten och de samhällen vi verkar i.



Förmåner. Våra löner och förmåner är kopplade till befattning, kompetens, erfarenhet och kollektivavtalet i det land man är anställd. Det förekommer landsspecifika aktiviteter för att säkerställa att vi har en icke-diskriminerande lönesättning som endast är kopplad till kompetens och erfarenhet.

Kultur och Ledarskap. Vår interna benämning, ABC Ledarskap, syftar till att alla tar ägarskap och ansvar (Accountable), är stolta och modiga (Brave), inspirerande och motiverade (Committed). Mångfald ingår i våra olika talang- och utvecklingsprogram för chefer och specialister samt i ländernas chefsutvecklingsprogram. Chefer och medarbetare kan exempelvis använda mångfaldsspelet Diversity för att på sina respektive arbetsplatser påbörja ett samtal om hur kraften i mångfalden kan frigöras. Vi utser också kulturbärare av olika delar av ABC Ledarskapet för att ge erkännande till duktiga medarbetare och inspirera övriga inom PostNord till ett ännu bättre självledarskap.



Mångfaldsspelet Diversity används av chefer och medarbetare för att skapa samtal om hur kraften i mångfalden kan frigöras.

Uppföljning och rapportering. Årligen genomförs en medarbetarundersökning, PostNord FOCUS, för att bland annat bedöma organisationens styrkor och svagheter kopplat till våra värderingar om att vara en jämlik och inkluderande arbetsplats. Utifrån resultaten av undersökningen skapas aktiviteter och åtgärder för att förbättra berörda områden.

Medarbetarmagasinet People by PostNord

PostNord-koncernen består av cirka 30 000 fantastiska medarbetare. I magasinet People by PostNord delar några av dem med sig av sin bakgrund, varför de brinner för sina jobb och vad som får dem att ladda om utanför arbetstiden.

People by PostNord ges ut två till tre gånger per år, på svenska, danska, norska, finska och engelska. Den skickas hem till majoriteten av koncernens anställda.

Magasinet är en påkostad och väldesignad publikation som vunnit många utmärkelser.

Ambitionen är att skapa sammanhållning inom PostNord och förmedla vad som sker inom koncernen via våra fantastiska medarbetares historier. Här till höger och på nästa sida följer några exempel på hur PostNord frigör kraften i mångfalden.



Möt Agim Mehani

Två dagar har för alltid etsat sig fast i Agim Mehanis minne. Dagar som varit livsavgörande i hans 55-åriga liv. Först var det en mild septemberdag för 28 år sedan, när han kom som flykting med fru och två söner från Kosovo till Sverige. Den andra dagen inträffade sju år senare, när han för första gången klev in som praktikant på PostNord, eller Nordisk Transport som det hette då.

– Min första arbetsdag för 21 år sedan är fortfarande min bästa. Äntligen fick jag den där trygga känslan igen och kunde landa. Alla chefer var hjälpsamma och vänliga mot mig. Det kändes som en andra familj redan från början.

Idag är Agim arbetsledare för displaypackning på TPL i Helsingborg, Sverige.

– Det roligaste har varit att utvecklas så mycket. Det är en sådan fin kombination av utmanade tankenötter och samarbete med roliga människor i detta företag. Några av mitt livs största skrattanfall har jag haft under arbetstid. Det tror jag är få förunnat!



Jobbsprånget

Ett utmärkt exempel på att frigöra kraften i mångfalden i de länder vi verkar är Jobbsprånget.

Genom att arbeta med mångfald och inkludering, exempelvis genom att delta i Jobbsprånget som ger nyanlända akademiker en introduktion till den svenska arbetsmarknaden, bidrar vi till samhället och får dessutom möjlighet att ta del av olika perspektiv som bidrar till att lättare tillgodose kundens olika behov, utveckla nya affärsmöjligheter och skapa ännu bättre lönsamhet.

Syftet med Jobbsprånget är att underlätta nyanlända akademikers introduktion till den svenska arbetsmarknaden och att ge dem chans att visa sin potential. Mycket av det dagliga arbetet sker på engelska, men det finns utrymme att öva på svenska på fikaraster och andra diskussioner.

Jobbsprånget drivs av Kungliga Ingenjörsvetenskapsakademien och är ett praktikprogram på fyra månader. Nyanlända akademiker matchas aktivt med olika arbetsgivare och får chans att

visa sin potential. Genom Jobbsprånget får PostNords medarbetare möjlighet att lära känna unga lovande akademiker med annan bakgrund än sin egen.

Jobbsprångets målgrupp har ökat från 8 500 till cirka 12 000 nyanlända med universitetsexamen under åren 2017–2019. 150 arbetsgivare deltar på 50 olika platser i hela Sverige.

<https://jobbspranget.se/>



PostNord Professionals

Ett av de främsta exemplen på hur vi frigör kraften i mångfalden är PostNord Professionals som är ett årligt program där en handfull specialister väljs ut baserat på deras potential och vilja att nå ledande positioner om några år. De kommer från olika delar av koncernen och deltagarna utvecklas till att nå positioner som exempelvis seniora specialister, projektledare eller chefer. Utvecklingsprogrammet syftar till att

attrahera, behålla och utveckla talanger inom PostNord samt stärka deras förmåga att driva de stora förändringar som PostNord genomgår. Det är ett tillfälle för ambitiösa medarbetare i specialistroller att utvecklas och skapa nätverk tvärs över bolagsgränserna. Urvalskriterier är bland annat att deltagarna kan visa på att de är öppna att lära från andra som är annorlunda än de själva och att de har förmåga att omvandla teori till praktiska

lösningar. De behöver kunna kommunicera på engelska men det finns inga krav på universitetsexamen. Programmet har funnits sedan 2014 och har hjälpt till att forma och stärka många ledare som nu inspirerar sina medarbetare att söka programmet.

PostNords önskade kultur

Med stor målmedvetenhet arbetar vi för att alltid vara en viktig del av det nordiska samhället.

Vi gör vardagen enklare och mer hållbar för alla som bor och arbetar i Norden.

Vi levererar med omtanke.

Pålitlig

Vi håller vad vi lovar, och tillsammans gör vi vårt bästa för att underlätta vardagen.

Vi strävar efter att skapa förtroende för PostNord som en del av samhället, hos våra kunder och partners samt kollegor emellan.

ABC ledarskap

Vi är ansvarstagande (Accountable), modiga (Brave) och engagerade (Committed), och leder effektivt förändring oavsett om vi leder oss själva eller andra.

Vi uppmuntrar lagarbete, uppriktighet och positiva relationer på arbetsplatsen.

Vi bygger vidare på våra framgångar och lär oss av både kollegor och misstag.

Hållbar

Vi utmanar status quo och oss själva i att hitta innovativa lösningar.

Vi strävar alltid efter att ha en resultatorienterad kultur och när problem uppstår så bidrar vi till lösningen.

Vårt mål är att vara hållbara på både kort och lång sikt.

Risk och riskhantering

En proaktiv och strukturerad riskhantering ger förutsättningar för att PostNord ska kunna uppfylla sina mål. Det övergripande syftet med riskhanteringen är att säkerställa att de risker som kan påverka koncernens strategi och måluppfyllnad identifieras och hanteras på ett effektivt, systematiskt och värdeskapande sätt. De mest betydande riskerna är postlagstiftning, USO-finansiering, avbrott och läckage av personuppgifter.

PostNords riskhantering utgår från koncernens Enterprise Risk Management Policy, vilken är fastställd av bolagets styrelse. Koncernen arbetar kontinuerligt med att identifiera, utvärdera, hantera och följa upp risker i omvärlden och inom verksamheten. Riskhantering är en integrerad del i strategiarbetet och affärsplaneringen. Operationella risker och tillhörande riskkontroller följs upp löpande och avrapporteras till koncernledning och styrelse. PostNords styrelse och koncernledning har det övergripande ansvaret för att koncernens risker hanteras på rätt sätt och pekar ut funktioner med ansvar för koncernövergripande riskkontroller. I landsorganisationer, koncernfunktioner och dotterbolag ligger ansvaret hos respektive chef. Koncernens riskhanteringsfunktion ansvarar för att utveckla och etablera koncerngemensamma arbetssätt och metoder för effektiv riskhantering samt ger stöd till verksamheten. På kommande sidor redovisas de risker PostNord anser vara av störst vikt att beakta.

Enligt svenska statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande från 2020 ska bolagen redogöra för verksamhetens klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter. Ett internationellt ramverk för klimatrelaterade risker och möjligheter, TCFD, fungerar som en referensstandard och PostNord avser att rapportera i enlighet med TCFDs rekommendationer med start 2022. Vad gäller klimatrelaterade möjligheter och PostNords färdplan för klimatomställning hänvisas till sidorna 21–24 samt 90–91.

Då klimatriskerna integreras i PostNords generella riskhantering använder vi den befintliga strukturen för riskkategorisering; strategiska, operationella och finansiella. De klimatrelaterade riskerna har dock inte genomgått samma rigorösa bedömning som övriga risker. Vi avser att fördjupa analysen i enlighet med TCFDs rekommendationer under 2022.

Strategiska risker

BESKRIVNING AV RISK	RISKHANTERING
<p>Marknadsförutsättningar</p> <p>PostNord påverkas av förändrade preferenser i samhället kopplade till digital kommunikation och e-handel. E-handelsvolymerna har ökat kraftigt som en effekt av coronapandemin. Det är svårt att veta hur utvecklingen kommer att fortlöpa med nya covidstammar, eller när eller i vilken utsträckning samhället återgår till mer normala former.</p>	<p>PostNord hanterar löpande de förändrade marknadsförutsättningarna genom marknadsanalys, dialog med kunder och konsumenter, utveckling av nya tjänster och lösningar, säkerställande av nödvändig kapacitet samt nödvändiga rationaliseringar och effektivisering av verksamheten. Dialog förs också rörande utformningen av samhällsuppdragen (USO).</p>
<p>Postlagstiftning</p> <p>PostNord har i uppdrag att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten i både Sverige och Danmark. De regulatoriska villkoren påverkar koncernens konkurrenssituation samt möjligheten att utföra samhällsuppdraget under rimliga ekonomiska villkor. Ökad digitalisering och volymnedgång i brevaffären leder till ökad risk givet en alltför långsam anpassning av postlagstiftning och begränsade möjligheter till en flexibel anpassning av service och prissättning.</p>	<p>PostNord hanterar regulatoriska risker genom noggrann omvärldsbevakning och analys samt dialog med relevanta myndigheter för att säkerställa rimliga villkor och förväntningar avseende postbefordran.</p>
<p>Finansiering av USO</p> <p>Med nuvarande digitaliseringstakt kommer den svenska brevverksamheten att på sikt vara olönsam oavsett vilka regulatoriska förändringar som genomförs. I existerande lagstiftning finns ingen tydligt definierad mekanism för hur kompensation skall ges till PostNord för att vi åläggs att utföra ett samhällsuppdrag med en nettokostnad. Om detta inte kan lösas innan brevverksamheten visar förlust, kommer hela PostNords konkurrenskraft påverkas. I Danmark är brevverksamheten redan olönsam, och kompensation ges. Dock är villkoren för kompensationen i Danmark ej utarbetade efter 2022 års utgång, vilket utgör samma risk som för brevverksamheten i Sverige.</p>	<p>PostNord hanterar regulatoriska risker relaterat till kompensation för nettokostnader genom dialog med relevanta myndigheter för att säkerställa rimliga villkor för kompensationen.</p>

Klimatrelaterade strategiska risker

BESKRIVNING AV RISK	RISKHANTERING
<p>Tillgång på fordon, biodrivmedel och laddinfrastruktur</p> <p>PostNords ambition att ställa om till en fossilfri fordonsflotta är utmanande och kommer kräva ny teknologi och tillgång till biodrivmedel. I takt med att en stor mängd företag globalt har liknande utmaningar som PostNord ökar konkurrensen vilket kan försvåra eller fördyra tillgången på biodrivmedel och fordon. Om laddinfrastrukturfrågan inte ligger tillräckligt högt på politikernas agendor finns risk för att utbyggnad av laddinfrastruktur försenas vilket försvårar elektrifieringen av fordonsflottan.</p>	<p>PostNord arbetar på ett strukturerat sätt med upphandling av både biodrivmedel och försörjning av fordon och tillhörande utrustning. PostNords väl utarbetade färdplan för klimatomställning, och utarbetade relationer med fordonsleverantörer borgar för säkrad tillgång på såväl fordon som drivmedel. PostNord deltar i branschinitiativ som driver på för att påskynda omställningen till ett fossilfritt samhälle.</p>
<p>Kundkrav och konkurrens</p> <p>Fler och fler kunder och konsumenter kräver fossilfria transporter samtidigt som konkurrensen ökar från nischaktörer med stark profilering på fossilfria, emissionsfria transporter. Sammantaget kan det leda till förlorade affärer, sämre anseende och lägre lönsamhet.</p>	<p>Initiativet Green by PostNord utgör en väl utarbetad färdplan för en klimatomställning där fordonsflottan ska vara helt fossilfri senast år 2030 med nollutsläpp för last mile transporter senast 2027. PostNord kan också erbjuda helhetslösningar med klimatoptimering av hela transportkedjan samtidigt som vi påskyndar elektrifieringen av fordonsflottan. Vi kan dessutom erbjuda klimatkompensation till kunder som önskar detta.</p>
<p>Innovation</p> <p>Brister i innovationsnivå och innovationstakt för utnyttjande av ny teknik såsom AI och digitalisering riskerar att försämra förmågan till klimatsmarta lösningar såsom ruttoptimering och maximerade fyllnadsgrader.</p>	<p>PostNord har utvecklat en innovationsradar där vi har mycket god överblick på tillgängliga teknologier och där vi ständigt testar nya klimatsmarta koncept med piloter som sedan skalas upp.</p>

Operationella risker

BESKRIVNING AV RISK	RISKHANTERING
<p>Brott och stöld</p> <p>I takt med den ökade e-handeln och att alltmer stölbegärligt gods skickas i paketflödet ökar risken för stölder och bedrägerier. Som en konsekvens tilldrar sig PostNords verksamhet intresse från organiserad brottslighet vilket i sin tur förstärker behovet av ständig utveckling och anpassning av säkerhetsskyddet och utredningsmetoderna.</p>	<p>Säkerhetsskyddet utformas i enlighet med PostNord Minimum Security Requirement (MSR), vilken inkluderar bland annat globala säkerhetsstandarderna TAPA FSR respektive TSR. Alla misstänkta brott utreds av säkerhetsorganisationen som också har ett nära samarbete med polisen i respektive land.</p>
<p>Avbrott</p> <p>För att kunna samla in, transportera och distribuera gods, brev och paket krävs en fungerande infrastruktur med terminaler, sorteringsmaskiner, fordon, IT-system och inte minst ett stort antal medarbetare. Om någon av de kritiska komponenterna i denna process är otillgänglig eller obrukbar kan det leda till avbrott i leveransen med förseningar och försämrad kvalitet som konsekvens.</p>	<p>PostNord har ett koncernövergripande kontinuitetsprogram för att säkerställa förmåga och beredskap för att kunna hantera eventuella händelser som orsakar avbrott i kritiska leveranser. Alla kritiska leveranser analyseras årligen och planer för återställning och upprätthållande av resurser och leverans etableras och testas.</p>
<p>Dataintrång</p> <p>Risk för dataintrång genom phishing mot anställda, obehörig åtkomst via tredjepartsleverantör eller riktat angrepp, som kan leda till utpressning, avbrott eller läckage av data.</p>	<p>PostNord har ett Informationssäkerhetsramverk, för att säkerställa adekvat skydd mot intrång, vilket inkluderar tekniskt skydd av applikationer och IT-infrastruktur, utbildning till anställda samt uppföljning av IT leverantörer. Utbildning ges till alla anställda utifrån deras respektive roll och med särskilt fokus på potentiellt utsatta grupper och IT-personal.</p>
<p>Läckage av personuppgifter</p> <p>Risk för att bryta mot GDPR och för att möta hot och operativa risker kopplade till behandling av personuppgifter inom ramen för de tjänster som levereras av koncernen.</p>	<p>PostNord har ett ramverk för datasekretess på plats, vilket kompletteras av ett informationssäkerhetsramverk. Datasekretessramverket består av de obligatoriska GDPR-instruktionerna som anger regler och rutiner för PostNord, register över bearbningsaktiviteter (RoPA) och återkommande utbildningsaktiviteter inom området. Informationssäkerhetsramverket består av flera styrdokument, utbildningar och tester.</p>
<p>Brott mot mänskliga rättigheter i leverantörsledet</p> <p>PostNord är beroende av underleverantörer inom både transporter och bemanning av terminaler. Logistikbranschen har historiskt sett varit föremål för vissa oseriösa aktörer som inte har behandlat sina anställda enligt gällande lagar och normer.</p>	<p>PostNord har en uppförandekod för leverantörer och en koncerngemensam process för att följa upp leverantörers efterlevnad av leverantörskoden. Processen omfattar självutvärdering, riskbedömning och hos utvalda leverantörer en platsrevision. PostNord är aktiva inom EU-initiativet Responsible Trucking vars sociala riktlinjer speglar vårt gemensamma åtagande kring lastbilschaufförers arbetsvillkor. Det handlar om allt från tvångsarbete och skäliga ersättningar, till basala krav som rör hälsa och säkerhet.</p>
<p>Arbetskadador</p> <p>PostNords verksamhet är av den natur att det finns risk för att medarbetare skadar sig till följd av olyckor eller genom belastande arbetsmoment.</p>	<p>PostNord driver ett aktivt arbetsmiljöarbete och tar ansvar för både egna medarbetare och medarbetare som jobbar på uppdrag av PostNord. Fokus ligger på att minimera risken för olyckor på arbetsplatsen och i samband med transporter och leveranser. I arbetet ingår också att vidta nödvändiga åtgärder för att skydda medarbetare mot hot och våld.</p>

Klimatrelaterade operationella risker

BESKRIVNING AV RISK	RISKHANTERING
<p>Extremväder</p> <p>Extrema väderhändelser förväntas bli alltmer frekventa och dessutom få allt allvarigare följder. Kraftiga skyfall, stormar och översvämningar är de mest troliga konsekvenserna som kan påverka framkomligheten på vägarna och potentiellt även utgöra risker för verksamheten vid våra anläggningar. Sammantaget kan avbrott i vår leveransförmåga bli vanligare.</p>	<p>PostNords förmåga att motverka klimatrelaterade avbrott är begränsad och beroende av nationella och lokala åtgärder för att klimatanpassa infrastrukturen. Vårt förebyggande klimatarbete för att minska vår och branschens klimatpåverkan syftar bland annat till att minska förekomsten och frekvensen av extrema väderhändelser. PostNord genomför egna undersökningar för att reda ut på vilket sätt våra anläggningar kan påverkas av extremväder och vilka klimatanpassningsåtgärder som krävs.</p>

Finansiella risker

BESKRIVNING AV RISK	RISKHANTERING
<p>Valuta</p> <p>Merparten av fakturering, inköp och löner hanteras i respektive koncernbolags valuta. Valutasäkring görs huvudsakligen för gränsöverskridande kommunikations- och logistiktjänster.</p>	<p>Transaktionsexponering reduceras genom att matcha in- och utbetalningsflöden. Förutom kontrakterade valutaflöden, kan även prognostiserade valutaflöden upp till tolv månader inkluderas i underlag för valutasäkring.</p>
<p>Ränta</p> <p>Med ränterisk avses risken för att förändrade marknadsräntor negativt påverkar koncernens resultat och kassaflöde. Ränterisk beräknas med utgångspunkt i koncernens utestående räntebärande skuld inklusive derivatinstrument. En kortare räntebindning medför en högre resultatkänslighet. En längre räntebindning ökar stabiliteten i resultat, men kan samtidigt vara en nackdel vid nedgång i marknadsräntan.</p>	<p>Koncernens policy är att begränsa resultatkänslighet vid förändrade marknadsräntor och att eftersträva en attraktiv kapitalkostnad. Resultatkänslighet styrs genom ett räntebindningsmål för koncernens utestående räntebärande skulder inklusive derivatinstrument.</p>
<p>Kredit</p> <p>Kreditrisk uppstår dels vid försäljning till kunder, vid godkännande av förskott till leverantörer eller mottagande av borgen, dels inom koncernens likviditetsförvaltning eller vid användning av derivatkontrakt. Koncernens policy är att kreditgivning ska utgå från affärsmässiga överväganden och riskbedömning för att säkerställa att kreditrisken balanseras.</p>	<p>Kreditrisk i samband med kreditförsäljning hanteras av respektive landsorganisation och kunder kreditvärderas innan första kreditgivning baserat på information från kreditupplysningsföretag.</p>
<p>Refinansiering</p> <p>Koncernens kassaflöde och likviditet påverkas av en mängd faktorer som är utom koncernens kontroll exempelvis konjunktur- och marknadsutveckling, katastrofrisker och kapitalmarknadens funktion.</p>	<p>Koncernens policy för refinansieringsrisk är att vid var tid upprätthålla finansiell beredskap som dimensioneras med hänsyn till interna och externa risker samt säsongsmässiga variationer. Koncernens finansiella beredskap utgörs av likvida medel, kortfristiga likvida placeringar och outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter.</p>
<p>Pensionsåtaganden</p> <p>Pensionsåtaganden i egen regi är exponerat mot förändringar ett flertal underliggande faktorer kan medföra negativ påverkan på koncernens totalresultat, eget kapital, nettoskuldsättningsgrad och kassaflöde. De underliggande faktorerna hänförs dels till pensionsåtagandena, exempelvis livslängdsåtaganden, inflationsförväntningar och utveckling i långfristiga räntor, dels risker förknippade med tillgångsförvaltningen i pensionsstiftelse, exempelvis avkastning, marknadsrisker och regulatoriska risker.</p>	<p>Riskerna i tillgångsförvaltningen styrs ytterst genom koncernens Policy för pensioner och därtill av pensionsstiftelsens partsammansatta styrelse vilken ansvarar för styrning av stiftelsens verksamhet och förvaltning bland annat genom beslut om placeringsriktlinjer och risknivå i förvaltningen. Styrelsens beslutsfattande understöds bland annat av stiftelsens förvaltningsorganisation och årliga ALM-analyser.</p>

Klimatrelaterade finansiella risker

BESKRIVNING AV RISK	RISKHANTERING
<p>Investering och finansiering</p> <p>Brister i PostNords klimatomställning kan påverka PostNords kreditvärdighet negativt och försvåra finansiering samtidigt som klimatomställningen av hela fordonsflottan kräver omfattande finansiering. Efterlevnad av EU:s taxonomiförordning kommer att få en ökad betydelse för värderingen av företaget.</p>	<p>Tack vare PostNords gedigna hållbarhetsarbete och en väl utarbetade plan för klimatomställning, vilken är förankrad i en av styrelsen godkänd investeringsplan, kan denna risk vändas till ökade möjligheter att få tillgång till hållbarhetskopplad finansiering såsom gröna obligationer. För mer information om hur PostNord hanterar EU:s taxonomiförordning, se sidorna 97–98.</p>

Bolagsstyrningsrapport

En väl fungerande bolagsstyrning är en av förutsättningarna för att skapa långsiktigt värde för ägare och övriga intressenter. Bolagsstyrningsrapporten har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning i tillämpliga delar. Bolagsstyrningsrapporten har granskats av bolagets externa revisor.

1. Ägarstruktur

PostNord AB (publ), organisationsnummer 556771–2640 ("PostNord"), är ett svenskt publikt aktiebolag som ägs till 40 procent av danska staten och till 60 procent av svenska staten. Rösterna fördelas 50/50 mellan staterna. Bolaget är moderbolag i koncernen.

2. Styrnings- och organisationsstruktur

De huvudsakliga beslutsorganen i PostNord är årsstämman, styrelsen samt VD, tillika koncernchef, biträdd av Group Leadership Team. Styrelsen har även utsett en vice VD. Ägarna nominerar styrelseordförande, vice ordförande och övriga styrelseledamöter, föreslår styrelsearvodet samt nominerar stämmans ordförande och extern revisor. Årsstämman är bolagets högsta beslutande organ. Styrelsen har det övergripande ansvaret för organisation och förvaltning av bolaget, vilket sker genom löpande uppföljning och kontroll av verksamheten. Styrelsens ordförande leder styrelsens arbete. Revisionskommittén och ersättningskommittén biträder styrelsen i dess arbete. PostNords VD/koncernchef ansvarar för och leder den löpande förvaltningen av koncernen efter styrelsens riktlinjer och anvisningar. VD/koncernchef utser koncernledningen – Group Leadership Team, som förutom VD/Koncernchef består av vice VD, Chef Group Finance/CFO, Chef Legal and Staff Functions, Chef IT/ CIO, Chef Nordic Strategy & Solutions, Chef PostNord Sverige, Chef PostNord Danmark, tillika vice VD (inkl. PostNord Tyskland och Direct Link), Chef PostNord Norge samt Chef PostNord Strålfors. Bolagets externa revisor väljs av årsstämman och granskar årsredovisningen och koncernredovisningen, styrelsens och VD:s förvaltning samt avger

revisionsberättelse. Den externa revisorn granskar även bolagets hållbarhetsredovisning och avger sitt yttrande över den lagstadgade hållbarhetsrapporten. PostNords funktion för interrevision utvärderar den interna styrningen och kontrollen i bolaget. Den operativa strukturen i koncernen följer den legala strukturen. Organisation och styrning utgår som huvudprincip från den operativa strukturen. De postala tillstånden är knutna landsvis till de juridiska personerna i Danmark och Sverige (PostNord Danmark A/S, PostNord Group AB), vilket medför att det formella ansvaret för de postala tillstånden följer den legala strukturen. Ansvariga chefer inom land och koncernfunktioner ska säkerställa att koncernen i alla avseenden lever upp till de lagstiftningsmässiga och regulatoriska krav som finns på verksamheten.

3. Bolagsstämma

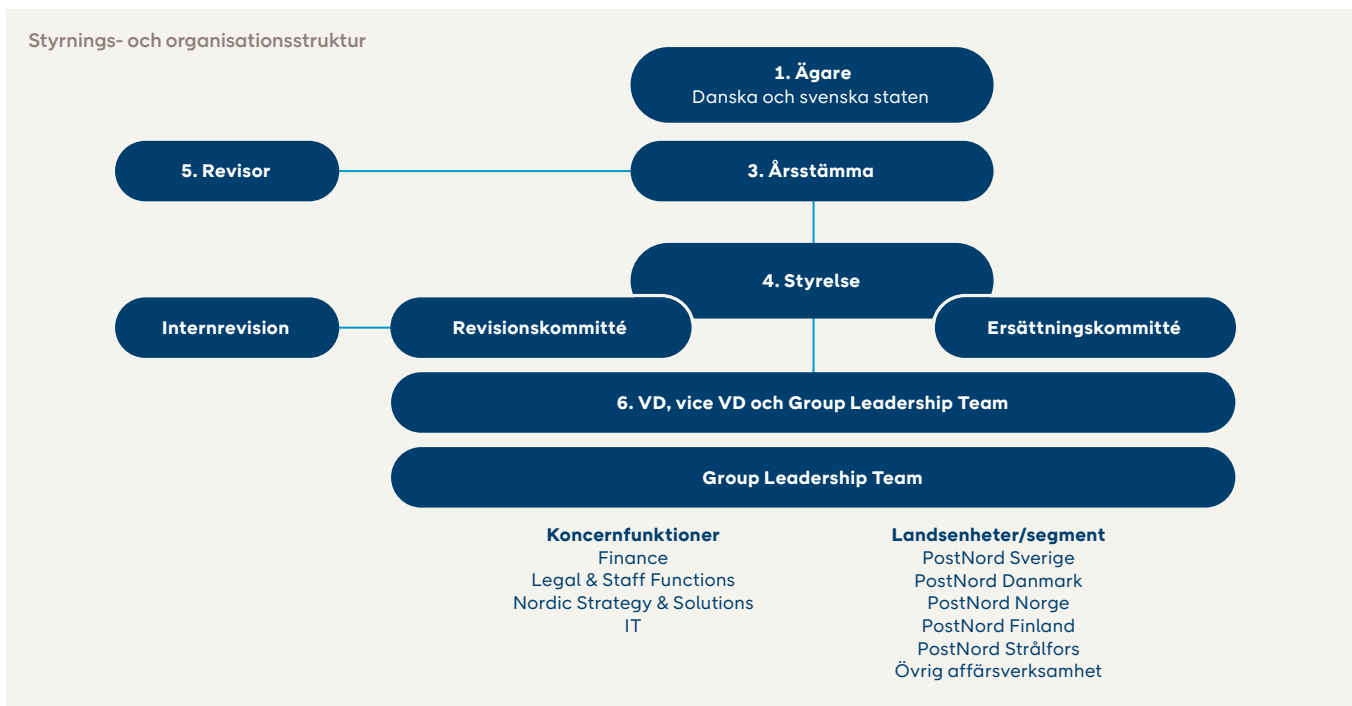
Stämman är enligt aktiebolagslagen bolagets högsta beslutande organ. Det svenska Näringsdepartementet företräder svenska statens aktier och det danska Transportministeriet företräder danska statens aktier på PostNords årsstämma. Respektive stat nominerar vardera fyra styrelseledamöter i bolaget. Årsstämman utser styrelse och revisor, beslutar om disposition av bolagets resultat och ansvarsfrihet för styrelse och VD samt beslutar i andra ärenden enligt lag eller bolagsordning. Årsstämma ska hållas senast den 30 april enligt svenska statens ägarpolicy. Kallelse till årsstämma sker genom brev till aktieägarna, annonsering i dagspress, information i års- och hållbarhetsredovisningen samt publicering på koncernens hemsida. Riksdagsledamöter, folketingsledamöter och allmänhet bjuds in till att närvara och ställa frågor på årsstämman.

Årsstämma

Årsstämman 2021 hölls den 27 april 2021. Ägarna, svenska staten och danska staten, deltog genom sina ägarrepresentanter. På grund av det då rådande läget avseende coronapandemin, beslutades att stämman inte skulle vara öppen för allmänheten samt att VD inte skulle hålla något anförande utan att ett förinspelat anförande istället skulle publiceras på bolagets hemsida i samband med stämman. Stämman fastställde koncernens och moderbolagets resultat och balansräkning, samt beslutade om ansvarsfrihet för styrelsen och VD för verksamhetsåret 2020. Stämman beslutade även om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt ersättningar till styrelseledamöter och revisor. Stämman omvalde ledamöterna Sonat Burman Olsson, Christian Frigast, Christian Jansson, Peder Lundquist, Ulrica Messing, Susanne Hundsbæk-Pedersen och Charlotte Strand. Med anledning av att Måns Carlsson avböjt omval valdes som ny ledamot Erik Sandstedt. Som styrelsens ordförande omvaldes Christian Jansson och till styrelsens vice ordförande omvaldes Christian Frigast. Till revisor för tiden intill utgången av nästa årsstämma omvaldes revisionsbolaget KPMG AB med auktoriserade revisorn Tomas Gerhardsson som huvudansvarig revisor. Fullständigt protokoll från stämman finns tillgängligt på www.postnord.com.

Årsstämma 2022

PostNords årsstämma 2022 kommer att äga rum den 26 april 2022.



Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

Inför årsstämman 2022 föreslås inga förändringar i principerna för ersättningar och övriga anställningsvillkor för koncernledningen. Förslaget är därmed oförändrat i det avseendet jämfört med de riktlinjer som stämman beslutade om 2021 och återges i sammandrag i not 5.

4. Styrelsen

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och förvaltning genom löpande uppföljning av verksamheten, säkerställande av en ändamålsenlig organisation, ledning, riktlinjer och internkontroll. Styrelsen fastställer strategier och mål samt tar beslut vid större investeringar, förvärv och avyttringar av verksamheter.

Styrelsens sammansättning

Enligt PostNords bolagsordning ska styrelsen bestå av åtta ledamöter utan suppleanter. Styrelsen utses av årsstämman och ska

enligt årsstämmans beslut bestå av åtta stämmevalda ledamöter utan suppleanter. Därutöver ingår i styrelsen tre ledamöter med tre suppleanter som är utsedda av de anställdas organisationer. I svenska statens ägarpolicy anges att det ska finnas minst tre personer av vardera kön i styrelsen om styrelsen består av sex till åtta stämmevalda ledamöter. I PostNords styrelse var fördelningen kvinnor/män 4/4 under 2021 (stämmevalda ledamöter).

Styrelsens arbete

Arbetsformer

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning. Arbetsordningen reglerar bland annat ordförandens uppgifter, information till styrelsen och ansvarsfördelning mellan VD och styrelse. Ingen uppdelning av styrelsearbetet finns mellan styrelseledamöterna utöver revisionskommittén och ersättningskommittén, vilka båda utses av styrelsen i enlighet med aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning. Ordföranden väljs av årsstämman och leder styrelsens arbete samt ansvarar för att detta är väl organiserat och bedrivs effektivt. Det innebär bland annat att löpande

följa bolagets verksamhet i dialog med VD och tillse att övriga styrelseledamöter får information och underlag som säkerställer hög kvalitet i diskussion och beslut i styrelsen. Ordföranden leder utvärderingen av styrelsens och VD:s arbete. Ordföranden företräder också bolaget i ägarfrågor. Ordföranden ska utföra sina arbetsuppgifter i samarbete med vice ordföranden, som också väljs av årsstämman, och till exempel föra en dialog med vice ordföranden kring frågor från ledning och dagordning inför styrelsemöten. Ordföranden och vice ordföranden ska också samarbeta och agera för att åstadkomma en konstruktiv dialog med bolagets aktieägare. Vice ordföranden ska ersätta ordföranden vid dennes frånvaro.

Styrelsemöten och frågor 2021

Under 2021 har styrelsen sammanträtt 10 gånger inklusive ett konstituerande möte och ett per capsulam. VD har presenterat affärsläge och marknadssituation vid varje möte. CFO har presenterat det ekonomiska och finansiella läget och utvecklingen. Styrelsen har fastställt koncernens strategi och affärsplan samt behandlat rapporter avseende intern kontroll och finansverksamhet. Styrelsens arbete under året har i huvudsak varit fokuserat på strategin och transformationsprogrammen, koncernens hantering av coronapandemin, framtagande av en ny hållbarhetsagenda samt pågående frågeställningar relaterat till befodringsplikten för den svenska och den danska verksamheten. Bolagets revisor har redogjort för årets revisionsarbete och dessa frågor har diskuterats.

Styrelsekommittéer

Revisionskommittén

Revisionskommitténs uppgift är att bereda styrelsens arbete med kontroll och kvalitetssäkring av koncernens finansiella rapportering. Kommittén övervakar effektiviteten i bolagets interna styrning och kontroll samt system och processer för riskhantering avseende den finansiella rapporteringen. Kommitténs arbetsordning fastställs av styrelsen. Revisionskommittén har ingen egen beslutanderätt med undantag för fastställande av budgeten för internrevision. Kommittén bistår även ägarna vid val av extern revisor. Kommittén ska löpande ta del av den externa revisorns rapportering och bedöma om arbetet bedrivs på ett oberoende, objektiva och kostnadseffektiva sätt. Revisionskommittén är tillsammans med koncernledningen uppdragsgivare åt internrevisionen och dess övervakning av intern styrning och kontroll och tar del av internrevisionens rapporter. Kommittén består av minst tre styrelseledamöter och sammanträder minst fyra gånger per år. Bolagets externa revisor ska närvara vid det möte där årsbokslut, årsredovisning och revisorsrapporter avhandlas samt därutöver så snart det behövs för bedömning av koncernens ekonomiska ställning. Kommitténs ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om kommitténs arbete. Under 2021 har kommitténs ledamöter utgjorts av, Charlotte Strand (ordförande), Sonat Burman Olsson, Måns Carlsson, Erik Sandstedt och Peder Lundquist. Kommittén har sammanträtt totalt sex gånger och de ämnen som avhandlats är bland annat följande:

- Externa revisorers rapportering avseende bokslutsgranskningar och intern kontroll.
- Genomgång av finansieringsförslag och finansiella simuleringar.

- Revidering av finanspolicyn.
- Övervakning av bolagets finansiella rapportering och process samt rekommendationer och förslag för säkerställandet av den finansiella rapporteringens tillförlitlighet.
- Övervakning av det finansiella kontrollsystemet avseende effektiviteten i bolagets interna kontroll, internrevision samt riskhantering.
- Granskning och övervakning av de externa revisorernas opartiskhet och självständighet. Utvärdering av extern revision.
- Förslag och rekommendation till årsstämans beslut om revisorsval.

Ersättningskommittén

Ersättningskommitténs uppgift är att bereda och till styrelsen lämna förslag i frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för Group Leadership Team. Ersättningskommittén har ingen egen beslutanderätt. Ersättningskommittén ska bestå av minst tre ledamöter. Styrelsens ordförande eller styrelsens vice ordförande ska vara ordförande i kommittén. Kommittén ska sammanträda minst två gånger per år. Kommitténs ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om kommitténs arbete. Under 2021 har kommitténs ledamöter utgjorts av Christian Frigast (ordförande), Christian Jansson, Ulrica Messing och Susanne Hundsbaek-Pedersen samt sammanträtt totalt tre gånger. De ämnen som avhandlats är bland annat följande:

- Ersättningar och villkor för ledande befattningshavare.
- Framtagande av förslag till uppdaterade Riktlinjer för Ersättningar till ledande befattningshavare.

- Pensionsvillkor för ledande befattningshavare. Ersättningar till ledamöter i Group Leadership Team.
- Utvärdering av måluppfyllelse och potential samt successionsplanering för högre chefer.
- Godkännande av Ersättningsrapport

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen ska tillse, i enlighet med styrelsens arbetsordning, att styrelsearbetet utvärderas en gång per år genom en systematisk och strukturerad process med syfte att utveckla styrelsens och ledamöternas arbetsmetoder och effektivitet. Områden som vidare utvärderas är exempelvis om rätt frågor tas upp i styrelsen, utformningen av beslutsunderlag samt hur väl beslut och diskussioner återges i protokollen. Under 2021 har en extern konsult anlåtats i samband med styrelseutvärderingen. Utvärderingen har skett genom enkäter till styrelsen och VD. Resultatet av utvärderingen presenteras av den externa konsulten vid styrelsemötet i januari 2022 och diskuteras sedan i styrelsen. Vidare kommer styrelsens ordförande delge ägarna resultatet vid ett möte.

Styrelsens arvode

Styrelsens arvode fastställdes av årsstämman 2021. Det beslutade arvodet för tiden intill nästa årsstämma ska utgå med följande belopp: Till bolagsstämموالid ledamot 305 000 kronor, till styrelsens vice ordförande till 512 000 kronor och till styrelsens ordförande till 685 000 kronor. Arvode för arbete i revisionskommittén ska utgå med 58 000 kronor till ledamot och med 74 000 kronor till ordföranden. Arvode för arbete i ersättningskommittén ska utgå med 25 000 kronor till ledamot och med 37 500 kronor till ordföranden.

den. Styrelse- eller kommittéarvode utgår inte till ledamot anställd i det svenska Regeringskansliet. Arvode utgår till svenska arbetstagarrepresentanter och suppleanter som deltar vid styrelsemöten med motsvarande ett svenskt prisbasbelopp (47 600 kronor).

5. Revisor

KPMG AB, med auktoriserade revisorn Tomas Gerhardsson som huvudansvarig revisor, valdes på årsstämman 2021 till PostNords revisor. Revisorn träffar styrelsen vid minst ett tillfälle per år och deltar också på samtliga möten i revisionskommittén. Under 2021 har styrelsen sammanträtt med revisorn vid ett styrelsemöte utan att koncernledningen deltog. Styrelsens ledamöter har därvid haft möjlighet att ställa frågor till revisorn. Se vidare i not 7 om arvode och kostnadsersättning till revisorer.

6. VD, vice VD och Group Leadership Team

Styrelsen utser och entledigar VD och vice VD. VD utser och biträds av Group Leadership Team. VD ansvarar för den löpande förvaltningen av bolaget och koncernen i enlighet med styrelsens riktlinjer och anvisningar. Förhållandet mellan styrelse och VD regleras i styrelsens arbetsordning och VD-instruktionen. VD är ansvarig gentemot styrelsen för den löpande driften av verksamheten och ska verkställa den strategiska inriktning som styrelsen fastställer för verksamheten. Group Leadership Team är, förutom styrelsen, koncernens beslutsorgan och har ett gemensamt ansvar för att koncernens verksamhet utvecklas i linje med den strategiska inriktning som styrelsen fastställt. VD leder arbetet i Group Leadership Team. Styrelsen utvärderar fortlöpande VD:s arbete

genom att följa upp verksamhetens utveckling mot uppsatta mål. En gång per år görs en formell utvärdering som diskuteras med VD.

Ersättningar i PostNord

Beslut om anställningsvillkor och ersättning till VD och koncernchef fattas av styrelsen. Styrelsen arbetar med ersättningsfrågor genom ersättningskommittén. Lönesättningen för anställda på PostNord ska vara marknadsmässig. För ytterligare detaljer kring ersättningar till ledande befattningshavare, se not 5 om anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar samt den ersättningsrapport som kommer framläggas vid årsstämman 2022. Riktlinjer om ersättning till ledande befattningshavare som beslutades av årsstämman 2021 finns återgivna i sin helhet på www.postnord.com under Bolagsstyrning.

Externa och interna regelverk

PostNord styrs av ett antal externa och interna regelverk, bland annat följande:

Externa regelverk

- Svenska aktiebolagslagen, årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning.
- Svenska statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande samt danska statens ägarprinciper (Statens Ejerskabspolitik).
- Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter (PostNord följer de borsregler som gäller för bolag som har räntebärande instrument registrerade på Nasdaq Stockholm).
- International Financial Reporting Standards, IFRS.

Närvaro styrelsen 2021

Styrelseledamot	Styrelsemöten	Revisionskommittén	Ersättningskommittén
Christian W Jansson	10/10		3/3
Christian Frigast	9/10		3/3
Susanne Hundsbaek-Pedersen	10/10		3/3
Charlotte Strand	10/10	6/6	
Sonat Burman Olsson	10/10	6/6	
Ulrica Messing	10/10		3/3
Måns Carlson ¹⁾	2/10	2/6	
Erik Sandstedt ²⁾	7/10	3/6	
Peder Lundquist	10/10	6/6	
Johan Lindholm ³⁾ (A)	4/10		
Bo Fröström (A)	10/10		
Daniel Hansen ⁴⁾ (A)	6/10		
Sandra Svensk (A)	10/10		
Suppleant			
Per-Arne Lundberg (supp A)	10/10		
Dzevad Ramic (supp A)	10/10		
Jess Sloth Hansen (supp A)	10/10		

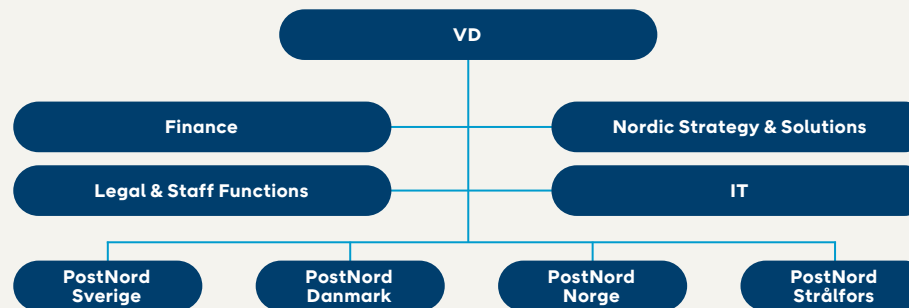
¹⁾ Avgick ur styrelsen vid årsstämman i april 2021

²⁾ Invald i styrelsen vid årsstämman i april 2021

³⁾ Avgick ur styrelsen i juni 2021

⁴⁾ Invald i styrelsen i juni 2021

PostNords styrnings- och organisationsstruktur



- Global Reporting Initiatives (GRI) Standards och FN:s Global Compact.
- EU:s Taxonomiförordning

Postala regelverk

UPU-konventionen, EU:s postdirektiv samt nationella lagar och förordningar i Sverige (exempelvis Postlagen och Postförordningen) samt Danmark (exempelvis Postloven, lov om Post Danmark A/S og bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder).

Interna regelverk

- Bolagsordning, styrelsens arbetsordning (inklusive VD-instruktion), revisionskommitténs och ersättningskommitténs arbetsordningar.
- Dokumenthierarki för koncernens styrdokument, Code of Conduct och koncernpolicyer (se även sidorna 94–96).
- Beslutsordning för koncernen.
- Verksamhetsstyrning PostNord.
- Ramverk för intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen.
- Riktlinjer för bestämmande av anställningsvillkor för ledande befattningshavare.

Bolagsordningen

PostNords bolagsordning reglerar bland annat var styrelsen har sitt säte, gränserna för bolagets aktiekapital och bolagets räkenskapsår. Bolagsordningen innehåller inte några särskilda bestämmelser om tillsättande och entledigande av styrelseledamöter

eller om ändring av bolagsordningen. Bolagsordningen innehåller inte heller några begränsningar i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid bolagsstämman. Aktuell bolagsordning finns på PostNords hemsida www.postnord.com

Avvikelser från Svensk kod för bolagsstyrning

PostNord tillämpar Svensk kod för bolagsstyrning med följande undantag:

- Avvikelse från kapitel 2 avseende kravet på valberedning. Ingen valberedning finns då nominering och tillsättning av ledamöter sker enligt de principer som överenskommit mellan ägarna. Nominering sker i samverkan mellan ägarna. Referenserna till valberedningen i punkterna 1.2, 1.3, 4.6, 8.1 och 10.2 är därmed inte heller tillämpliga.
- Avvikelse från punkten 4.5 avseende kravet på styrelseledamots oberoende i förhållande till ägarna. Syftet med regeln är att skydda minoritetsaktieägare. Skydd för minoritetsägare är dock inte aktuellt i styrningen av PostNord. PostNord har endast två ägare och redovisning av styrelseledamöternas oberoende är därför inte relevant.

Styrelsens rapport om intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Organisation

Styrelsen är ytterst ansvarig för att bolaget har en god intern styrning och kontroll. I styrelsens arbetsordning definieras intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen som en process genom vilken styrelsen, VD och medarbetarna med rimlig säkerhet säkerställer att den finansiella rapporteringen är tillförlit-

lig. Revisionskommittén har i uppgift att bereda styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets finansiella rapportering. Kommittén övervakar effektiviteten i bolagets interna styrning och kontroll samt system och processer för riskhantering, med avseende på den finansiella rapporteringen. Arbetet utförs bland annat genom löpande avstämningar med PostNords ledning och externa revisorer samt genom en granskning av tillämpade redovisningsprinciper och vid tillämpning av nya redovisningsstandarder eller värderingsfrågor. Den operativa strukturen i koncernen skiljer sig från den legala strukturen. Organisation och styrning utgår som huvudprincip från den operativa strukturen. Koncernens organisation består av segmenten som utgörs av landsorganisationerna samt ett antal koncernfunktioner.

Styrdokument

Verksamhetsstyrningen utgår från koncernens beslutade finansiella och icke-finansiella mål. Styrningen tillgängliggörs i ett samlat dokument – Verksamhetsstyrning för PostNord-koncernen. Där beskrivs verksamheten och regler för bland annat intern ansvarsfördelning. De styrande principerna utgörs främst av målstyrning och decentraliserat resultatansvar. Enhetliga redovisnings- och rapportinstruktioner tillämpas av samtliga enheter i koncernen. Koncernens beslutsordning och andra styrdokument finns för att underlätta och säkerställa regelefterlevnad. Beslutsordningen är tvingande och reglerar beslutsrätten inom koncernen. Beslutsordningen utgår från den ansvarsfördelning som koncernstyrelsen fastställt i sin arbetsordning mellan styrelse och VD/koncernchef och syftar till att, genom fördelning av ansvar, säkerställa en god intern styrning och kontroll. I koncernstyrelsens arbetsordning

framgår ärenden för styrelsens beslut. VD:s befogenheter omfattar allt som inte styrelsen enligt lag eller arbetsordningen (eller särskilda styrelsebeslut) måste besluta om. PostNords principer för den interna styrningen och kontrollen utgår från det ramverk som tagits fram av The Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission (COSO).

Riskbedömning

Ledningen och chefer för koncernfunktioner är ansvariga för att identifiera och hantera risker inom sina respektive ansvarsområden. Detta sker inom ramen för koncernens verksamhetsövergripande riskhanteringsprocess samt genom regelbunden uppföljning av koncernens enheter. Risker avseende finansiell rapportering identifieras och utvärderas tillsammans med andra typer av risker. Risker i den finansiella rapporteringen behandlas även av revisionskommittén och styrelsen som regelbundet utvärderar och övervakar hur dessa hanteras. Se även avsnittet om Risk och riskhantering sidorna 31–34.

Kontrollaktiviteter

Styrande dokument och processer rörande redovisning och finansiell rapportering uppdateras av koncernens redovisnings- och controller-funktion vid ändringar av lagstiftning, redovisningsregler, rapporteringskrav med mera. I boksluts- och rapporteringsprocessen finns kontroller vad gäller redovisningsprinciper, värdering och upplysningskrav. Kontrollaktiviteterna omfattar även kontroll av att besluts- och attestregler efterlevs, avstämningar, manuella och programmerade kontroller, liksom ansvars- och arbets-

fördelning i processer och rutiner. Till stor del är ekonomi- och löneadministrativa tjänster outsourcade. Kvaliteten säkerställs genom uppföljning av internkontrollaktiviteter och rapportering av efterlevnad av avtalade servicenivåer och kvalitetskriterier. Koncernens redovisnings och controller-funktion ansvarar för koncernredovisning och koncernbokslut. I ansvaret ingår analyser av de finansiella resultaten från segmenten (landsorganisationerna) och koncernfunktioner.

Information och kommunikation

I Svenska statens ägarpolicy anges de principer för extern rapportering som gäller för bolag med statligt ägande. Då PostNord har emitterade obligationer som är noterade på Nasdaq Stockholm tillämpas de regelverk som gäller för noterade bolag. Koncernens styrande dokument för finansiell rapportering uppdateras löpande och kommuniceras bland annat via koncernens intranät. Styrelsen och revisionskommittén erhåller och granskar samtliga kvartalsrapporter och koncernens års- och hållbarhetsredovisning, innan dessa offentliggörs. Kommunikation med externa intressenter sker genom pressmeddelanden och via PostNords webbplats. Finansiell rapportering sker även direkt till den danska respektive den svenska ägaren.

Uppföljning

• PostNords verksamhet rapporteras och utvärderas månadsvis med utgångspunkt i verksamhetsmålen för de resultatansvariga enheterna. Vid varje styrelsemöte behandlas PostNords ekonomiska situation.

- Egenkontroller genomförs för att tidigt upptäcka och hantera eventuella risker och felaktigheter. Styrelsens oberoende gransknings- och kontrollfunktion hanteras av koncernens Internrevision med uppgift att utvärdera PostNords processer för styrning, riskidentifiering och kontroll av risker.
- Revisionskommittén får regelbundet rapporter från koncernens externa och interna revisorer och följer upp att åtgärder vidtas med anledning av revisorernas iakttagelser och rekommendationer.
- Koncernens bolag och koncernfunktioner genomför årligen en självutvärdering av den interna styrningen och kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Självutvärderingen omfattar även andra koncerngemensamma policys avseende bland annat legala frågor och code of conduct. Resultatet sammanställs av koncernens redovisnings- och controller-funktion och avrapporteras till revisionskommittén samt används för att stödja organisationen i sitt förbättringsarbete.
- Delar av de rapporter som koncernens bolag och koncernfunktioner lämnat i självutvärderingen har varit föremål för verifiering genom begränsad granskning av de externa revisorerna.

Styrelse



Christian Jansson

Styrelseordförande sedan 2018.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2018.
- Född 1949.
- Civilekonom och Ekonomie Doktor (h.c.) vid Lunds universitet.
- Styrelseordförande i Blodtrycksdoktorn AB, Excillum AB, Meds Apotek AB och Saga Surgical AB. Tidigare VD för bland annat Kappahl, Ellos och Europris. Tidigare styrelseordförande i Apoteket, Min Doktor och Svensk Handel.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Christian Frigast

Vice styrelseordförande sedan 2018.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2018 och ordförande sedan 2020.
- Född 1951.
- Masterexamen i statsvetenskap (Cand. Polit.).
- Ordförande i Axcel Management A/S. Tidigare bland annat Managing Partner på Axcel Management A/S. Bland annat styrelseordförande i Danmarks Skibskredit Holding A/S och i EKF – Danmarks Eksportkredit, Brancheforeningen for Aktive Ejere i Danmark, Bestyrelsesforeningen och i tankesmedjan Axcelfuture, vice styrelseordförande i Pandora A/S och Axcel Advisory Board.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Sonat Burman Olsson

Styrelseledamot sedan 2018.

- Medlem i revisionskommittén sedan 2018.
- Född 1958.
- Civilekonom Paris och Executive MBA, Uppsala universitet. Utbildningar i Strategic Man. Oxford och Harvard.
- Styrelseledamot i NESTE Corporation, Lindab International AB, Lantmännen och Raizen S.A. Tidigare bland annat koncernchef och VD för COOP Sverige, vice VD och CFO för ICA Gruppen samt Vice President, Global Marketing Strategies, Electrolux Group. Hon har också varit bland annat styrelseordförande i Svensk Dagligvaruhandel samt styrelseledamot i Svensk Handel, ICC Sverige, Tredje APfonden och iZettle AB.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Erik Sandstedt

Styrelseledamot sedan 2021.

- Medlem i revisionskommittén sedan 2021.
- Född 1976.
- Masterexamen i företagsekonomi från Uppsala universitet.
- Investeringsdirektör vid avdelningen för bolag med statligt ägande på svenska Näringsdepartementet. Styrelseledamot i Apoteket och Akademiska Hus. Har tidigare varit aktieanalytiker på Handelsbanken Capital Markets och Kaupthing Bank.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Susanne Hundsbæk-Pedersen

Styrelseledamot sedan 2020.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2020.
- Född 1967.
- Dipl.ing., Köpenhamns Tekniska Universitet, MBA IMD Business School.
- Global Head of Pharma Technical Operations (EVP), Roche AG. Tidigare olika chefspositioner inom Novo Nordisk A/S bland annat med ansvar inom Diabetes Finished Products, varuförsörjning och upphandling, finans och IT samt bland annat logistikchef, Olicom A/S och olika tekniska positioner inom United Parcel Service.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Peder Lundquist

Styrelseledamot sedan 2017.

- Medlem i revisionskommittén sedan 2017.
- Född 1970.
- MSc statsvetenskap.
- CEO, Chief Executive Officer vid EKF Danmarks Eksportkredit. Styrelseledamot i Evida. Tidigare Avdelningschef på Finansdepartementet och Klimat- och Energidepartementet Danmark, Kontorschef Koncern- och budgetkontoret, Transportdepartementet samt arbete med ekonomiska frågor vid Danmarks EU-representation i Bryssel.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Styrelse



Charlotte Strand

Styrelseledamot sedan 2018.

- Ordförande i revisionskommittén sedan 2020.
- Född 1961.
- MSc i ekonomi från Aarhus Universitet, managementutbildningar från bland annat IMD och INSEAD.
- Styrelseordförande i Evida A/S. Styrelseledamot i Per Aarsleff A/S, Reventus Power Ltd och Aibel ASA. Tidigare ett antal olika befattningar inom DONG Energy, CFO för verksamhetsområdena Oil & Gas och Wind Power på DONG Energy (nu Ørsted).
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Hillevi Engström

Styrelseledamot sedan februari 2022.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2022.
- Född 1963.
- Kriminalinspektör, utbildning i krisberedskap för högre befattningshavare, Försvarshögskolan och MSB; utbildning i förändringsarbete i staten, Handelshögskolan i Stockholm; IRMA, mentorprogram för kvinnliga chefer; Fristående kurser inom bland annat juridik och arbetsmarknadskunskap.
- VD på Trygghetsstiftelsen och styrelseledamot i Samhall Aktiebolag.
- Tidigare bland annat förbundsdirektör på Södertörns brandförsvärsförbund samt kommundirektör i Upplands Väsby kommun, styrelseledamot i DINA Försäkringar AB; ledamot i Kommunfullmäktige i Sollentuna kommun, Ordförande i Sollentunahem AB; Biståndsminister; Arbetsmarknadsminister; riksdagsledamot; Nationell samordnare mot våldsbejakande terrorism.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Vid en extra bolagsstämma den 1 februari 2022 valdes Hillevi Engström som styrelseledamot för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Hon ersatte Ulrica Messing som ingått i styrelsen under räkenskapsåret 2021.

Arbetstagarrepresentanter



Bo Fröström

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av ST.
- Styrelseledamot sedan 2017.
- Född 1960.
- Anställd i PostNord sedan 1979.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Daniel Hansen

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO.
- Styrelseledamot sedan 2021.
- Suppleant 2017–2019.
- Född 1980.
- Anställd i PostNord sedan 1999.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Sandra Svensk

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO.
- Styrelseledamot sedan 2017.
- Suppleant 2015–2017.
- Född 1977.
- Anställd i PostNord sedan 1995.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Arbetstagarrepresentanter, suppleanter

Jess Sloth Hansen

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO, representerar 3F Post.
- Suppleant sedan 2020.
- Född 1963.
- Anställd i PostNord sedan 1988.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Per-Arne Lundberg

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av ST, representerar SACO.
- Suppleant sedan 2019.
- Född 1956.
- Anställd i PostNord sedan 2008.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Dzevad Ramic

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO, representerar 3F Post.
- Suppleant sedan 2019.
- Född 1975.
- Anställd i PostNord sedan 2000.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Group Leadership Team



Annemarie Gardshol

VD och koncernchef PostNord sedan 2019.

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2012.
- Född 1967.
- Civilingenjör.
- Tidigare chef PostNord Sverige och chef eCommerce & Corporate Clients inom PostNord, Chief Strategy Officer (CSO) och ledande befattningar inom Gambro och Managementkonsult vid McKinsey & Company.
- Styrelseledamot i SCA AB och Essity AB.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Peter Kjaer Jensen

Vice VD PostNord sedan 2019 och Chef PostNord Danmark sedan 2016.

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2014.
- Född 1969.
- MBA.
- Tidigare Chef AO eCommerce & Logistics inom PostNord. Chefsbefattningar inom Maersk Line, Maersk Logistics och inom Damco International A/S. Senast som COO/CTO för Damco International.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Viktor Davidsson

Chief Financial Officer (CFO) sedan 2020.

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2020.
- Född 1977.
- Civilingenjör och civilekonom.
- Tidigare CFO för MediaMarkt Iberia och CFO MediaMarkt Sverige, samt ledande befattningar inom Scandinavian Airlines och managementkonsult på BearingPoint.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Ylva Ekborn

Chef PostNord Strålfors Group sedan 2018.

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2018.
- Född 1975.
- Civilekonom.
- Tidigare VD för PostNord Strålfors Sverige, ledande positioner inom Eniro och Tradera Ebay samt som managementkonsult på McKinsey & Company.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Jörgen Hellberg

Chief Information Officer (CIO) sedan 2020.

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2020.
- Född 1969.
- Ekonomi och ledarskap.
- Tidigare CIO och PMO Director Ellos Group, Solution Area Manager IKEA, flertal ledande befattningar på Getinge, CIO NetOnNet, CIO Finnveden AB.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Group Leadership Team



Kristina Lilja

*Chefsjurist sedan 2015 och
Chef Staff Functions sedan 2019.*

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2015.
- Född 1967.
- Jur. kand.
- Tidigare VP och bolagsjurist på Husqvarna och bolags- eller chefsjurist på Hi3G Access (3), IFS och Cybercom.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Robin Olsen

Chef PostNord Norge sedan 2014.

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2014.
- Född 1970.
- Civilingenjör, Master of Management.
- Tidigare chef för PostNord Logistics i Norge, VD i Tollpost Globe AS.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Anna van Bunningen

Chef Nordic Strategy & Solutions sedan 2021.

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2021.
- Född 1967.
- Masterexamen i teknisk fysik, MBA, doktorandstudier inom strategiområdet.
- Tidigare befattningar: Director Corporate Transformation, VP Business Development & Governance, Head of Strategy Development, Strategy Advisor och Senior Project Manager på Vattenfall, CFO på Remeo AB, Project Manager på Boston Consulting Group och Financial Analyst på Carnegie Investment Bank.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Mathias Krümmel

Chef PostNord Sverige sedan 2021.

- Medlem i Group Leadership Team sedan 2021.
- Född: 1970.
- Utbildning: Försvarshögskolan.
- Tidigare befattningar: Produktions-, lösnings- och försäljningschef på PostNord Sverige, ledande befattningar på Postnet AB, Posten IT och Posten Logistik AB samt kapten i Försvarsmakten.
- Styrelseledamot i Almega.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Finansiella rapporter

Innehåll

Koncernens finansiella rapporter

Resultaträkning	47
Rapport över totalresultat	47
Rapport över finansiell ställning	48
Rapport över kassaflöde	49
Rapport över förändringar i eget kapital	50

Koncernens noter

Not 1	Väsentliga redovisningsprinciper	51
Not 2	Väsentliga bedömningar och uppskattningar	56
Not 3	Intäkter	56
Not 4	Segmentsrapportering	57
Not 5	Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	59
Not 6	Övriga kostnader	61

Not 7	Arvode och kostnadsersättning till revisorer	61
Not 8	Finansnetto	61
Not 9	Skatt	61
Not 10	Immateriella anläggningstillgångar	62
Not 11	Materiella anläggningstillgångar	63
Not 12	Leasingavtal	64
Not 13	Andelar i intresseföretag	65
Not 14	Finansiella placeringar	65
Not 15	Långfristiga fordringar	65
Not 16	Uppskjuten skatt	65
Not 17	Varulager	66
Not 18	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	66
Not 19	Likvida medel	66
Not 20	Resultat per aktie	66
Not 21	Räntebärande skulder	66
Not 22	Pensioner	66
Not 23	Övriga avsättningar	69
Not 24	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	70
Not 25	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	70
Not 26	Investeringsåtaganden	70
Not 27	Finansiell riskhantering och finansiella instrument	70
Not 28	Transaktioner med närstående	74
Not 29	Tilläggsupplysningar till Rapport över kassaflöde	75
Not 30	Förvärv och avyttringar	76
Not 31	Händelser efter rapportperioden	76
Not 32	Definitioner och alternativa nyckeltal	76

Moderbolagets finansiella rapporter

Resultaträkning	78
Rapport över totalresultat	78
Balansräkning	78
Kassaflödesanalys	79
Rapport över förändringar i eget kapital	79

Moderbolagets noter

Not 1	Redovisningsprinciper	80
Not 2	Väsentliga bedömningar och uppskattningar	80
Not 3	Anställda och personalkostnader	80
Not 4	Arvode och kostnadsersättning till revisorer	80
Not 5	Ränteintäkter, räntekostnader och liknande resultatposter	80
Not 6	Innehav av aktier och andelar i koncernföretag	81
Not 7	Räntebärande fordringar, koncernföretag	81
Not 8	Aktiekapital och disposition av företagets vinst eller förlust	82
Not 9	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	82
Not 10	Finansiella instrument	82
Not 11	Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys	83



Koncernen

Resultaträkning

MSEK	Not	2021	2020
	1, 2, 4		
Nettoomsättning		40 693	38 729
Övriga rörelseintäkter		953	1 427
Rörelsens intäkter	3	41 646	40 156
Personalkostnader	5	-15 802	-15 704
Transportkostnader		-11 083	-10 410
Övriga kostnader	6, 7	-9 683	-8 985
Avskrivningar och nedskrivningar	10, 11, 12	-2 596	-2 636
Rörelsens kostnader		-39 165	-37 735
RÖRELSERESULTAT		2 481	2 421
Finansiella intäkter	8	49	48
Finansiella kostnader	8	-202	-317
Finansnetto		-153	-268
Resultat före skatt		2 328	2 153
Skatt	9	-339	-442
ÅRETS RESULTAT		1 989	1 711
Årets resultat hänförligt till			
Moderbolagets ägare		1 987	1 709
Innehav utan bestämmande inflytande		2	2
Resultat per aktie före och efter utspädning, kr	20	0,99	0,85

Rapport över totalresultat

MSEK	2021	2020
ÅRETS RESULTAT	1 989	1 711
ÖVRIGT TOTALRESULTAT		
Poster som inte kan omföras till årets resultat		
Omvärderingar av pensionsskuld	3 426	-182
Förändring av uppskjuten skatt	-723	37
Summa	2 703	-145
Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat		
Kassaflödessäkring efter skatt	1	-1
Omräkningsdifferenser	223	-311
Summa	224	-312
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT	2 927	-457
ÅRETS TOTALRESULTAT	4 916	1 254
Årets totalresultat hänförligt till		
Moderbolagets ägare	4 914	1 252
Innehav utan bestämmande inflytande	2	2

Rapport över finansiell ställning

MSEK	Not	31 dec 2021	31 dec 2020	MSEK	Not	31 dec 2021	31 dec 2020
	1, 2						
TILLGÅNGAR				EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Goodwill	10	2 582	2 510	Eget kapital			
Övriga immateriella anläggningstillgångar	10	475	439	Aktiekapital		2 000	2 000
Materiella anläggningstillgångar	11	7 422	6 992	Övrigt tillskjutet kapital		9 954	10 621
Nyttjanderättstillgångar	12	5 694	5 954	Reserver		-1 597	-1 821
Andelar i intresseföretag	13	159	134	Balanserat resultat		-1 226	-5 896
Finansiella placeringar	14, 27	276	280	Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		9 131	4 904
Långfristiga fordringar	15, 22	352	411	Innehav utan bestämmande inflytande		2	2
Uppskjutna skattefordringar	16	23	627	SUMMA EGET KAPITAL		9 133	4 906
Summa anläggningstillgångar		16 983	17 350	SKULDER			
Varulager	17	83	90	Långfristiga räntebärande skulder	21, 27, 29	2 752	3 243
Skattefordringar		415	299	Långfristiga leasingskulder	12	4 499	4 849
Kundfordringar	27	5 331	4 967	Övriga långfristiga skulder		70	42
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18, 27	1 263	878	Pensioner	22	1 386	4 395
Övriga fordringar		260	600	Övriga avsättningar	23	955	1 685
Kortfristiga placeringar	14	11	11	Uppskjutna skatteskulder	16	200	120
Likvida medel	19, 27	6 242	6 229	Summa långfristiga skulder		9 861	14 334
Tillgångar till försäljning		-	65	Kortfristiga räntebärande skulder	21, 27, 29	513	857
Summa omsättningstillgångar		13 606	13 139	Kortfristiga leasingskulder	12	1 371	1 318
SUMMA TILLGÅNGAR		30 590	30 489	Leverantörsskulder		3 381	2 877
				Skatteskulder		202	313
				Övriga kortfristiga skulder		1 227	1 503
				Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24, 27	4 340	3 643
				Övriga avsättningar	23	562	737
				Summa kortfristiga skulder		11 595	11 249
				SUMMA SKULDER		21 457	25 582
				SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		30 590	30 489

Rapport över kassaflöde

MSEK	Not	2021	2020	MSEK	Not	2021	2020
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN				FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Resultat före skatt		2 328	2 153	Amorterade lån		-541	-86
Justeringar för poster som inte påverkar kassaflödet	29	1 631	903	Amorterade leasingsskulder		-1 375	-1 307
Betald inkomstskatt		-490	-362	Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott ¹⁾		-686	-
Summa från den löpande verksamheten före förändring i rörelsekapitalet		3 469	2 694	Utbetald utdelning		-2	-2
Förändring i rörelsekapital				Ökning (+)/minskning (-) av övriga räntebärande skulder		0	-2
Ökning (-)/minskning (+) varulager		7	15	Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-2 604	-1 397
Ökning (-)/minskning (+) övriga rörelsefordringar		-5	553	ÅRETS KASSAFLÖDE		1	2 857
Ökning (+)/minskning (-) övriga rörelseskulder		540	889	Likvida medel vid årets början		6 229	3 398
Summa förändring i rörelsekapital		542	1 457	Omräkningsdifferens i likvida medel		12	-26
Kassaflöde från den löpande verksamheten		4 011	4 151	Likvida medel vid årets slut	19	6 242	6 229
INVESTERINGSVERKSAMHETEN							
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	11	-1 252	-999				
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		23	28				
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	10	-156	-75				
Förvärv av dotterföretag, effekt på likvida medel	30	-129	-				
Avyttring av dotterföretag, effekt på likvida medel	30	104	1 148				
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar		-1	-10				
Avyttring av finansiella anläggningstillgångar		5	11				
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1 406	103				

¹⁾ Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott 667 MSEK jämte ränta om 19 MSEK.

Rapport över förändringar i eget kapital

2020, MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare						
	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver			Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
			Omräknings- reserv	Säkrings- reserv	Balanserat resultat		
Ingående eget kapital	2 000	10 621	-1 509	0	-7 460	2	3 654
Årets totalresultat							
Årets resultat	-	-	-	-	1 709	2	1 711
Årets övrigt totalresultat	-	-	-311	-1	-145	-	-457
Summa årets totalresultat	-	-	-311	-1	1 564	2	1 254
Utdelning	-	-	-	-	-	-2	-2
Utgående eget kapital	2 000	10 621	-1 820	-1	-5 896	2	4 906

2021, MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare						
	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver			Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
			Omräknings- reserv	Säkrings- reserv	Balanserat resultat		
Ingående eget kapital	2 000	10 621	-1 820	-1	-5 896	2	4 906
Årets totalresultat							
Årets resultat	-	-	-	-	1 987	2	1 989
Årets övrigt totalresultat	-	-	223	1	2 703	-	2 927
Summa årets totalresultat	-	-	223	1	4 690	2	4 916
Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott ¹⁾	-	-667	-	-	-19	-	-686
Utdelning	-	-	-	-	-	-2	-2
Utgående eget kapital	2 000	9 954	-1 597	0	-1 226	2	9 133

¹⁾ Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott 667 MSEK jämte ränta om 19 MSEK.

Koncernens noter

Not 1 Väsentliga redovisningsprinciper

Innehållsförteckning

1. Inledning
2. Grund för årsredovisningens upprättande
3. Ändrade redovisningsprinciper
4. Klassificering
5. Rörelsesegmentrapportering
6. Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv
7. Intresseföretag
8. Utländsk valuta
9. Intäkter
10. Rörelsekostnader och finansiella intäkter och kostnader
11. Finansiella instrument
12. Materiella anläggningstillgångar
13. Leasade tillgångar
14. Immateriella anläggningstillgångar
15. Varulager
16. Eget kapital
17. Ersättningar till anställda
18. Frimärksskuld
19. Avsättningar
20. Skatter
21. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser
22. Transaktioner med närstående
23. Kassaflödesanalys

1. Inledning

Koncernredovisningen omfattar PostNord AB och dess dotterbolag och innehav i intresseföretag. Moderbolaget är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Solna, Sverige.

2. Grund för årsredovisningens upprättande

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB). Vidare har även RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner från Rådet för Finansiell rapportering tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges under avsnittet Noter, moderbolaget, Not 1 Redovisningsprinciper. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL), Lagen om tryggnad av pensionsutfästelse samt i vissa fall av skatteskal.

De redovisningsprinciper som redovisas nedan har tillämpats konsekvent för alla perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Tillgångar och skulder är redovisade till anskaffningsvärden med undantag för derivat och vissa finansiella tillgångar som löpande värderas till verkligt värde. En förmånsbestämd pensionsskuld nettoredo visas till verkligt värde på förvaltningstillgångar och nuvärdet av den förmånsbestämda skulden, justerad för tillgångsbegränsning.

Moderbolagets och koncernens rapporteringsvaluta är svenska kronor. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till miljoner kronor.

3. Ändrade redovisningsprinciper 3.1 Ändrade redovisningsprinciper föranledda av nya eller ändrade IFRS

Nedan beskrivs ändrade redovisningsprinciper som koncernen tillämpar från och med 1 januari 2021. Varken nedan beskrivna ändringar eller övriga ändringar av IFRS med tillämpning från 1 januari 2021 har haft någon väsentlig effekt på koncernens redovisning.

Ändringar i IFRS till följd av referensräntereformen (IBOR reform fas 2). Reformen innebär att vissa interbankräntor (IBOR) ersätts med i det närmaste riskfria räntor. Fas 2 ändringarna innehåller bland annat lättnader vid redovisning av modifiering av finansiella instrument och leasingkontrakt och vid säkringsredovisning vid tillämpning av ny alternativ referensränta. Koncernen har begränsade exponeringar mot IBOR på sina finansiella instrument som kommer att ersättas eller reformeras på kort sikt som en del av dessa marknadsomfattande initiativ. Det råder osäkerhet om tidpunkten och metoderna för övergång mellan de jurisdiktioner som koncernen verkar i. Koncernen förväntar sig att IBOR-reformen kommer att påverka dess riskhantering och säkringsredovisning på lång sikt, se vidare avsnittet om Kassaflödesåkringar och not 27.

2021 publicerade IFRS Interpretations Committee ett Agenda decision paper om redovisningen av vissa kostnader i molnbaserade lösningar. PostNord har genomfört en analys med anledning av agenda decision och konstaterat att ingen retrospektiv ändring var tillämplig.

3.2 Frivilligt byte av redovisningsprincip

Inga frivilliga byten av koncernens redovisningsprinciper har skett.

3.3 Nya IFRS som ännu inte börjat tillämpas

Nya och ändrade IFRS med framtida tillämpning 2022 eller senare förväntas inte komma att ha någon väsentlig effekt på koncernens redovisning.

4. Klassificering

Anläggningstillgångar består av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen.

Långfristiga skulder består av belopp som förfaller efter mer än tolv månader räknat från balansdagen eller där bolaget har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalningen till en tidpunkt som ligger mer än tolv månader efter balansdagen. Andra tillgångar och skulder redovisas som omsättningstillgång respektive kortfristig skuld.

Tillgångar klassificeras som innehav till försäljning när deras redovisade värde kommer att återvinnas vid en försäljning snarare än genom fortsatt nyttjande. Detta villkor anses uppfyllt när företagsledningen och styrelsen har fattat beslut om avyttring, en aktiv försäljningsprocess har inletts, tillgångarna finns tillgängliga för omedelbar försäljning i sitt nuvarande skick samt att det är mycket sannolikt att försäljningen kommer att ske inom ett år. Anläggningstillgångar och tillhörande långfristiga skulder som klassificeras som innehav till försäljning överförs till omsättningstillgångar respektive kortfristiga skulder. Tillgångar som innehas för försäljning värderas till det lägre av redovisat värde och verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader.

5. Rörelsesegmentrapportering

Ett rörelsesegment är en del av en koncern som bedriver affärsverksamhet från vilken den kan få intäkter och ådra sig kostnader om vilket det finns fristående finansiell information om och regelbundet granskas av koncernens högsta ledning.

6. Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv

I koncernredovisningen ingår moderbolaget och de dotterbolag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt har ett bestämmande inflytande. Det bestämmande inflytandet definieras som att ha kontroll över företaget, att ha del i rörlig avkastning från företaget och att kunna använda sin kontroll till att påverka avkastningen.

Förvärv av dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att koncernen indirekt förvärvat dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuellt innehav utan bestämmande inflytande. Vid rörelseförvärv där överförd ersättning överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och skulder, redovisas skillnaden som goodwill. Transaktionsutgifter hänförliga till förvärv kostnadsförs.

Resultat från dotterföretag som förvärvats under året ingår i koncernens resultat från och med den dag då det kom under koncernens kontroll. Resultat från dotterföretag som avyttrats under räkenskapsåret ingår i koncernens resultat fram till koncernen inte längre har ett bestämmande inflytande i dotterföretaget.

Alla koncerninterna transaktioner, balansposter, intäkter och kostnader elimineras vid konsolidering.

7. Intresseföretag

I koncernredovisningen redovisas innehav i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden. Kapitalandelsmetoden innebär att det redovisade värdet på aktierna i intresseföretaget eller i joint venture motsvaras av koncernens andel i bolagets eget kapital samt goodwill och andra eventuella koncernmässiga över- och undervärden. I resultatet redovisas koncernens ägarandel av innehavets resultat efter skatt justerat för eventuella avskrivningar, nedskrivningar och upplösningar av förvärvade över- respektive undervärden.

8. Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta i koncernens svenska bolag omräknas till SEK till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Moneitära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till SEK till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Ickemonetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas till svenska kronor till den valutakurs som råder på balansdagen.

Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av kurserna som gällde vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat komponent i omräkningsreserven i eget kapital.

9. Intäkter

Intäkter redovisas i resultaträkningen när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden.

Tjänster PostNords tjänster är att ta emot/hämta, sortera och dela ut/ lämna ut brev och paket som våra kunder vill sända till mottagare fysiskt, för brev även digitalt. När det gäller koncepttjänster lagerhåller, plockar, packar och delar/lämnar PostNord ut kundens produkter till de som beställt dem av kunden. För vissa tjänster förmedlar PostNord försäkring i samarbete med försäkringsbolag. Koncernens kunder omfattas även av andra länders postförvaltningar där samarbete sker enligt avtal om sortering och leverans av varandras utrikespost.

Typisk förpliktelse En stor del av PostNords avtal är fleråriga ramavtal för tjänster, dessa innebär dock ingen förpliktelse från kundens sida att utnyttja avtalet. Varje individuell order intäktsförs istället när fysisk inleverans sker. PostNord har valt att gruppera tjänsterna i olika portföljer baserat på likheter i tjänsterna och tidpunkt för intäktsredovisning. För koncepttjänster tillämpas intäktsföring när produktionsorder som initieras av kunden har slutförts. En mindre del av koncepttjänsterna fullgörs över tid. Tjänster som utförs över tid intäktsförs genom att fastställa färdigställandegraden. Detta sker huvudsakligen

genom rapportering av utförd tjänst och intäktsförs i takt med utfört arbete.

Klassificering av intäkterna Intäkterna klassificeras till att de tas 'vid en tidpunkt' alternativt 'över tid'. I koncernen utgör de intäkter som tas vid en tidpunkt den övervägande delen, 97 procent och avser försändelser och produktionsorder för databehandling. Intäkter från tjänster som tas över tid utgör omkring 3 procent av koncernens nettoomsättning. Intäkterna värderas till verkligt värde exklusive mervärdesskatt såväl som pris- och volymrabatter samt reducering för återbetalning till kund för fraktgarantier, reklamationer och standardiserade avgifter för skador.

Betydande betalningsvillkor Betalning sker på tre sätt; kredit, kontant eller som förutbetalat (frimärken, frakt inklusive emballage eller laddning av belopp i frankeringsmaskin). Kredit och kontant redovisas i den period tjänsten utförts (inlämnats). Förför intäktsförs vid försäljning och en förutbetalad intäkt (skuld) redovisas avseende ännu ej använda frimärken. Se vidare avsnitt 18 om frimärksskulden. Rabatter lämnas i samband med fakturering.

Intäkterna inom Communication Services består av tjänster inom affärs- och marknadskommunikation, tidningsdistribution och post-service för privatpersoner och terminalavgifter. Terminalavgifter är ersättning för produktion som utförs i mottagande land av post som inlämnats i annat land enligt internationella avtal mellan länder.

Intäkterna inom eCommerce & Logistics består av logistiktjänster för leveranser till, från och inom Norden med fokus på distribution av paket, stycke-, pallgods och tyngre logistik (partigods) samt tredjepartslogistik.

Intäkterna inom Strålfors består av kommunikationstjänster för företag genom digital affärs- och marknadskommunikation, print och kuvertering.

Intäkterna inom Direct Link består av global distribution av marknadskommunikation och lätta varor, huvudsakligen för e-handlare.

PostNord nyttjar IFRS 15 p. 63 – intäkterna justeras inte för effekter hänförande från signifikanta finansieringskomponenter då dessa utgör en obetydlig del i koncernen, p. 94 – tillkommande utgifter för att erhålla ett kontrakt kostnadsförs när de uppstår (inom ett år) och p. 121 b – utfört arbete och tillhandahållna service där koncernen har rätt till betalning intäktsförs. De externa intäkterna har justerats för förväntad betalning och som avser återbetalningar till kund i samband med fraktgarantier och reklamationer samt standardiserade avgifter för skador.

Intäkter från fastighetsförsäljning

Intäkt av fastighetsförsäljning redovisas normalt på tillträdesdagen om inte kontrollen övergått till köparen vid ett tidigare tillfälle.

Statliga bidrag

I enlighet med IAS 20 redovisas statliga bidrag i rapporten över finansiell ställning och rapporten över totalresultat när det föreligger rimlig säkerhet att företaget kommer att uppfylla de villkor som är förknippade med bidragen och att bidragen kommer att erhållas. Statliga

bidrag redovisas som övrig rörelseintäkt i resultatet över samma perioder som de kostnader bidragen är avsedda att kompensera för.

10. Rörelsekostnader och finansiella intäkter och kostnader Rörelsens kostnader

Rörelsens kostnader redovisas i den period då varan eller tjänsten levererats, alternativt utnyttjats.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel, fordringar och räntebärande värdepapper, räntekostnader på lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser, realiserade och realiserade vinster på finansiella placeringar samt derivatinstrument som används inom den finansiella verksamheten. Ränta på pensionskulder och avkastning på förvaltningstillgångar för pensioner liksom aktuariella omvärderingar och erfarenhetsjusteringar för sjukförsäkring (från och med 30 april 2020), beräknade enligt IAS 19, rapporteras i finansnettot. Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla framtida in- och utbetalningar under räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden. Ränteintäkter och räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av transaktionskostnader och eventuella rabatter, premier och andra skillnader mellan det ursprungliga redovisade värdet av fordran respektive skuld och det belopp som regleras vid förfall.

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning fastställts.

11. Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i rapporten över finansiell ställning inkluderar på tillgångssidan huvudsakligen likvida medel, kundfordringar, lånefordringar samt derivat. Bland skulder återfinns huvudsakligen leverantörsskulder, utgivna skuldinstrument, låneskulder samt derivat.

Redovisning i och borttagande från rapporten över finansiell ställning

Kundfordringar och utfärdade skuldinstrument redovisas när de är utgivna. Övriga finansiella tillgångar eller finansiella skulder redovisas i rapporten över finansiell ställning när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

En finansiell tillgång tas bort från rapporten över finansiell ställning när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från rapporten över finansiell ställning när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, det vill säga den dag affären genomförs.

Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder

Vid första redovisningstillfället klassificeras en finansiell tillgång baserat på instrumentens avtalsenliga kassaflöden och företagets

affärsmodell. Den klassificeras antingen som värderad till upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat – skuldinstrumentinvestering, verkligt värde via övrigt totalresultat – egetkapitalinvestering eller verkligt värde via resultatet.

Med undantag för kundfordringar som inte har en betydande finansieringskomponent värderas en finansiell tillgång vid första redovisningstillfället till verkligt värde plus, när det gäller finansiella instrument som inte värderas till verkligt värde via resultatet, transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet eller emissionen. Kundfordran utan en betydande finansieringskomponent värderas till transaktionspriset.

Efterföljande värdering av finansiella tillgångar:

Koncernens huvudsakliga affärsmodell är att inneha tillgången enligt a) och värderas enligt upplupet anskaffningsvärde.

- En finansiell tillgång ska värderas till upplupet anskaffningsvärde om affärsmodellens mål är att inneha tillgången i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden och villkoren för tillgången ger vid bestämda tidpunkter upphov till kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp.
- En finansiell tillgång ska värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat om den finansiella tillgången innehas för att både erhålla avtalsenliga kassaflöden och sälja finansiella tillgångar, där kassaflöden endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp.
- Alla finansiella tillgångar som inte klassificeras som värderade till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat värderas till verkligt värde via resultatet.
- En finansiell tillgång som annars uppfyller villkoren för att värderas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat kan värderas till verkligt värde via resultatet om detta eliminerar eller minskar konsekvenser i värdering eller redovisning. Detta görs oåterkalleligen vid första redovisningstillfället.

Om löptiden eller den förväntade innehavstiden för placeringen är längre än ett år utgör de anläggningstillgångar och om de är kortare än ett år men längre än tre månader utgör de kortfristiga placeringar.

Finansiella skulder

En finansiell skuld klassificeras till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via resultatet om den klassificeras som innehav för handelsändamål, som ett derivat eller den har identifierats som sådan vid första redovisningstillfället.

Långfristiga skulder utgörs i allt väsentligt av belopp som PostNord per rapportperiodens slut har en ovillkorad rätt att välja att betala längre bort i tiden än tolv månader efter rapportperiodens slut. Finns inte en sådan rätt per rapportperiodens slut – eller innehåller skuld för handel eller förväntas skuld regleras inom den normala verksamhetscykeln – redovisas skuldbeloppet som kortfristig skuld.

Koncernens finansiella skulder värderas huvudsakligen till upplupet anskaffningsvärde.

Modell för förväntade kreditförluster

Enligt IFRS 9 ska en nedskrivningsmodell för förväntade kreditförluster (ECL) tillämpas på finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde, avtalstillgångar och skuldinstrument som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat. Nedskrivningsmodellen baseras på sannolikheten för kreditförlust genom motpartens externa kreditvärdighet. För kundfordringar baseras beräkningen bland annat på historiska data, ju längre tiden går desto större sannolikhet för kreditförlust.

Finansiell riskhantering

Kassaflödessäkringar

För säkring av tillgång eller skuld mot valutakursrisk används valutaterminer. Värdeförändringarna från valuta redovisas i resultaträkningen. För att uppnå resultatmatchning behövs ingen säkringsredovisning då den säkrade posten omräknas med balansdagens valutakurs och säkringsinstrumentet värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen.

För säkring av ränteflöden avseende viss upplåning till rörlig ränta används ränteswapar där företaget erhåller rörlig ränta och betalar fast ränta. Ränteswaparna värderas till verkligt värde. Räntekupongdelen redovisas löpande i årets resultat som en del av räntekostnaden. Orealiserade förändringar i verkligt värde på ränteswaparna redovisas i övrigt totalresultat och ingår som en del av säkringsreserven tills dess att den säkrade posten påverkar årets resultat och så länge som kriterierna för säkringsredovisning och effektivitet är uppfyllda.

Säkringar med påverkan av referensräntereformer – i utvärderingen av säkringinstrument antas att referensräntan inte förändras av referensräntereformerna tills reformerna inte längre innebär osäkerhet i referensräntebaserade kassaflöden.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel, omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Medel för annans räkning i kassaverksamheten betraktas ej som likvida medel. Dessa medel är redovisningsmedel för externa kunders räkning, som PostNord endast transfererar vidare och de är därmed ej tillgängliga för betalningar avseende PostNords egen verksamhet.

Kvittning

Finansiella tillgångar och skulder ska kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapporten över finansiell ställning endast när koncernen har en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och har för avsikt att reglera posterna samtidigt.

12. Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar består i PostNord av fastigheter, maskiner, inventarier samt pågående nyanläggningar och förskott. De redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet

ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att få tillgången på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen.

Resultat vid avyttring eller utrangering av materiella anläggningstillgångar beräknas som skillnaden mellan försäljningsvärdet och det redovisade värdet. Den vinst eller förlust som uppstår redovisas i resultatet. Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Mark skrivs inte av.

Koncernen tillämpar komponentavskrivning vilket innebär att de separata komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

Följande avskrivningar tillämpas:

Byggnader, markanläggningar och förbättringar på hyrda fastigheter	10–50 år
Inredning och installationer i hyrda lokaler	5–10 år
Sorteringsutrustning	5–10 år
Fordon	3–10 år
Datautrustning	3–7 år
Övriga maskiner och inventarier	5 år

Rörelsefastigheter består av ett antal komponenter med olika nyttjandeperioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Byggnaderna består av flera komponenter vars nyttjandeperioder varierar.

Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivning på byggnader:

Stomme/ tak	40–60 år
Yttre ytskikt	30–40 år
Inre ytskikt	10–25 år
Elinstallationer	40 år
Ventilation/ kyla	15–25 år
Avlopp/ vatten	40 år

Avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut.

Nedskrivningar

De redovisade värdena för koncernens materiella anläggningstillgångar prövas vid varje rapportperiods slut för att bedöma om det finns

indikation på nedskrivningsbehov. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat.

En nedskrivning av tillgångar reverseras om det både finns en indikation på att nedskrivningsbehov inte längre föreligger och att det skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av nedskrivningen.

13. Leasade tillgångar

När ett avtal ingås bedömer PostNord om avtalet är eller innehåller ett leasingavtal. Ett avtal är ett leasingavtal om avtalet överläter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning. Som leasetagare redovisar koncernen en nyttjanderättstillgång som representerar en rätt att använda den underliggande tillgången och en leasingkulda som representerar en skyldighet att betala leasingavgifter vid leasingavtalets inledningsdatum. Leasingperioden har fastställts till den icke uppsägningbara leasingperioden. Hänsyn har tagits till väsentliga avtal som omfattas av förlängnings- respektive uppsägningmöjligheter, i de fall det är rimligt säkert att optionerna kommer att nyttjas. Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt under leasingperioden.

Leasingskulden delas upp i en kortfristig och långfristig del och värderas initialt till nuvärdet av de återstående leasingavgifterna, diskonterade med koncernens marginella upplåningsränta. Differentierad marginell upplåningsränta har beräknats med hänsyn till geografi, kontraktslängd, kreditvolym och ekonomisk miljö. Leasingskuldens värde ökas med räntekostnaden för respektive period och minskar med leasingbetalningarna. Räntekostnaden beräknas som leasingskuldens värde gånger diskonteringsräntan.

Koncernens identifierade avtal i enlighet med IFRS 16 avser främst hyra av lokaler. Gällande transport- och IT-tjänsteavtal bedöms dessa avtal inte omfattas av IFRS 16, främst till följd av att PostNord inte styr vilken underliggande tillgång som nyttjas.

Standarden tillämpas inte på leasingavtal för immateriella tillgångar och icke leasingkomponenter har redovisats separat.

PostNord tillämpar bestämmelserna om lättadsregler för korttidsleasingavtal och tillgångar med lågt värde. Detta innebär att avtal med kortare löptid än 12 månader och leasar av lågt värde (tillgångar av ett värde i nyskick under cirka 50 tkr) inte tas med i beräkningen av nyttjanderättstillgång eller leasingkulda utan dessa redovisas fortsatt med linjär kostnadsföring över leasingperioden. Exempel på tillgångar av lågt värde är datorer, skrivare och kaffemaskiner.

Sale and leaseback

För att bedöma om en sale and leaseback transaktion ska redovisas som en försäljning tillämpas bestämmelserna i IFRS 15 om när ett prestationsåtagande är uppfyllt. När transaktionen uppfyller kraven för en försäljning värderas nyttjanderätten från leaseback transaktionen till andelen av det tidigare redovisade värdet av nyttjanderätten som bibehålls av koncernen. Endast resultat för andelen som härrör till de rättigheter som överförts till köparen redovisas.

Leasingavtal där koncernen är leasegivare

När koncernen är leasegivare fastställs vid avtalets ingång om det ska klassificeras som ett finansiellt eller operationellt leasingavtal. Om leasingavtalet i allt väsentligt överför de ekonomiska riskerna och förmånerna och leasingperioden utgör en större del av tillgångens ekonomiska livslängd redovisas leasingavtalet som en finansiell lease. En finansiell tillgång redovisas och den finansiella intäkten redovisas jämnt över leasingperioden.

14. Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar består i PostNord av goodwill, aktiverade utvecklingsarbeten och övriga immateriella anläggningstillgångar. De redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella avskrivningar och nedskrivningar.

Immateriella tillgångar redovisas i rapporten över finansiell ställning när:

- En identifierbar, icke-monetär tillgång föreligger
- Det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som kan hänföras till tillgången kommer att tillfalla företaget
- Tillgångens anskaffningsvärde kan beräknas på tillförlitligt sätt

Goodwill

Goodwill representerar skillnaden mellan överförd ersättning för rörelseförvärvet och det verkliga värdet av förvärvade identifierbara tillgångar, övertagna skulder samt eventalförpliktelser.

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter som testas årligen för nedskrivning. Goodwill som uppkommit vid förvärv av intresseföretag inkluderas i det redovisade värdet för andelar i intresseföretag.

Aktiverade utvecklingsarbeten

Internt genererade immateriella anläggningstillgångar redovisas som aktiverade utvecklingsarbeten och avser främst systemutveckling.

Det redovisade värdet inkluderar direkt hänförbara kostnader för till exempel tjänster och material. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer. I rapporten över finansiell ställning är redovisade aktiverade utvecklingsarbeten upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar består av förvärvade varumärken, kundrelationer, licenser och liknande tillgångar. Övriga immateriella tillgångar värderas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Goodwill eller aktiverade utvecklingsarbeten som inte är färdiga att använda prövas för nedskrivnings-

behov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde.

Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

De beräknade nyttjandeperioderna är:

Aktiverade färdigställda utvecklingsarbeten	3–10 år
Varumärken, kundrelationer, licenser och andra rättigheter	3–10 år

Nedskrivningar

Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgången återvinningsvärde.

För goodwill och immateriella tillgångar som ännu ej är färdiga för användning, beräknas återvinningsvärdet årligen samt vid indikation. En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet fördelas i första hand till goodwill.

Återvinningsvärdet beräknas som det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Beräkning av nyttjandevärdet baseras på PostNords bedömningar av framtida kassaflöden. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som bland annat beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. Bedömningarna görs med utgångspunkt från koncernens affärsplan, som kompletteras med annan relevant information.

Nedskrivningar på goodwill återförs inte. Nedskrivningar på andra tillgångar återförs om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

15. Varulager

Varor i lager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet beräknas genom tillämpning av först in, först ut-metoden (FIFU).

16. Eget kapital

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än den valuta som koncernens finansiella rapporter presenteras i. Moderbolaget och koncernen presenterar sina finansiella rapporter i svenska kronor.

Säkringsreserven innefattar den effektiva andelen av den ackumulerade nettoförändringen av verkligt värde på ett kassaflödessäkringsinstrument hänförligt till säkringstransaktioner som ännu inte har inträffat.

Lämnad utdelning redovisas som skuld efter det att bolagsstämman fastställt utdelningen.

17. Ersättningar till anställda Kortfristig ersättning

Kostnader för personal hänförs till den period då arbetet utförts. Förändringar i semester- och löneskulder redovisas löpande i takt med den anställdes upparbetade rätt till ersättning.

Ersättningar efter avslutad anställning

Koncernens pensionsförpliktelser utgörs dels av förmånsbestämda planer med avtalat löfte om framtida pensionsnivå relaterad till i första hand slutlön, dels av avgiftsbestämda planer för vilka försäkringspremier erläggs och den anställda står för risken avseende den framtida pensionsnivån. Koncernens förpliktelser avseende avgiftsbestämda planer redovisas som en personalkostnad i resultaträkningen i den takt som de intjänas genom att den anställda utför sina arbetsuppgifter åt företaget. De förmånsbestämda planerna utgörs till största delen av en till PostNord anpassad ITP-plan i Sverige samt en mindre plan i Norge. Beräkningar upprättas för samtliga förmånsbestämda planer enligt den så kallade projected unit credit method i syfte att fastställa nuvärdet av förpliktelser avseende förmåner för nuvarande och tidigare anställda. Aktuariella beräkningar upprättas årligen och baseras på aktuariella antaganden vilka fastställs årligen i anslutning till bokslutstidpunkten. Antaganden görs för inflation, inkomstbasbeloppsförändringar, personalomsättning, diskonteringsränta, avkastningsränta och livslängd.

Koncernens nettoförpliktelse utgörs av de beräknade pensionsförpliktelsernas nuvärde med avdrag för det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna. Förändringar av nettoförpliktelsernas nuvärde till följd av förändrade aktuariella antaganden och erfarenhetsbaserade justeringar behandlas som omvärderingseffekter och redovisas i övrigt totalresultat, förutom avseende sjukförsäkring som från och 30 april 2020 redovisas i sin helhet i finansnettot i periodens resultat. Redovisat värde för pensioner och liknande förpliktelser motsvarar förpliktelsernas nuvärde vid bokslutstidpunkten, med avdrag för det verkliga värdet av förvaltningstillgångar inkluderat särskild löneskatt.

Om förpliktelsens värde överstiger förvaltningstillgångarnas värde redovisas en skuld. När förvaltningstillgångarna överstiger förpliktelserna redovisas en tillgång i koncernens rapport över finansiell ställning. För familjepension och sjukförsäkring försäkrad i SPP begränsas redovisningen av en tillgång med hänsyn till vissa begränsningar (s.k. tillgångstak) i möjligheten att nyttja överskottet i form av premierabat-ter och/eller återbetalningar.

Den pensionskostnad och pensionsavsättning som fastställs för svenska planer avviker från framräknade belopp enligt IFRS jämfört med vad som redovisas i respektive juridisk person. Beträffande pensio-

ner och liknande förmåner vilka finansieras genom avgiftsbestämda planer eller genom försäkringar redovisas kostnader vilka motsvarar PostNords årliga avgifter för planerna.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda eller när företaget redovisar kostnader för omstrukturering. I de fall PostNord säger upp personal upprättas en detaljerad plan som minst innehåller arbetsplats, befattningar och beräknat antal berörda personer samt ersättningar och belopp för varje personalkategori eller befattning och tiden för planens genomförande.

18. Frimärksskuld

Frimärksskulden i PostNord beräknas för sålda men ej använda frimärken. Värderingen av skulden för företag respektive ombud baseras på en månads genomsnittlig försäljning för perioden januari–november. För november månad elimineras försäljningen av julfrimärken, som periodiseras separat.

19. Avsättningar

En avsättning skiljer sig från andra skulder genom att det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppets storlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i rapporten över finansiell ställning när det finns en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och att det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

En avsättning för omstrukturering redovisas när det finns en fastställd utförlig och formell omstruktureringsplan, och omstruktureringen antingen har påbörjats eller blivit offentligt tillkännagiven. Ingen avsättning görs för framtida rörelsekostnader.

En avsättning för förlustkontrakt redovisas när de förväntade fördelarna som koncernen väntas erhålla från ett kontrakt är lägre än de oundvikliga utgifterna att uppfylla förpliktelserna enligt kontraktet.

20. Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då den underliggande transaktionen redovisas i Övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital, varvid även tillhörande skatteeffekt redovisas i Övrigt totalresultat respektive i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som beräknas på årets skattepliktiga resultat och som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Häri inkluderas även justeringar av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Beloppen beräknas baserat på hur de temporära skillnaderna förväntas bli utjämnade och med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller

aviserade per balansdagen. Temporära skillnader beaktas ej i koncernmässig goodwill. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital. Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden.

Bedömningen av denna sannolikhet görs med utgångspunkt i PostNords affärsplan och verksamhetsplaner.

21. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Upplysning om eventalförpliktelse lämnas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser utom koncernens kontroll.

Eventalförpliktelser föreligger även när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Upplysning om ställda säkerheter lämnas för lämnade garantier och pantsatta tillgångar.

22. Transaktioner med närstående

Bolagets upplysningar om transaktioner med den svenska staten och den danska staten har begränsats till relationer som inte är av affärsverksamhetsnatur, vilket innebär att närståendetransaktioner avser speciella uppdrag från stat och tillstånd från myndigheter.

23. Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys upprättas enligt indirekt metod och fördelas på löpande verksamhet, investeringsverksamhet och finansieringsverksamhet. Förvärv och försäljning av dotterbolag inkluderas, netto efter köpta/ sålda likvida medel, under investeringsverksamheten. Kassaflöden som uppkommer vid transaktioner i utländsk valuta redovisas i koncernens funktionella valuta genom omräkning av den utländska valutans belopp med hjälp av växelkursen vid tidpunkten för kassaflödet.

Likvida medel utgörs av kassa, bank och kortfristiga placeringar. Se vidare not 19 Likvida medel.

Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. De slutsatser som företagsledningen har dragit ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter under det kommande året kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet. De för PostNord mest väsentliga bedömningar och uppskattningar har gjorts inom följande områden:

Statlig kompensation

Avtalen med danska staten från juni 2020 avseende juli–december 2020, från december 2020 avseende januari–augusti 2021 och från augusti 2021 avseende september 2021–december 2022 är avhängiga godkännande från EU-kommissionen. Per 31 december 2021 har godkännande ej erhållits och därmed ej heller kompensationen. Kompensationen för den samhällsomfattande tjänsten från den danska staten har intäktsredovisats med 252 (314) miljoner kronor. Bedömningen är gjord i enlighet med IAS 20, Redovisning av statliga stöd.

Immateriella och materiella tillgångar

Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet på goodwill, övriga immateriella anläggningstillgångar och materiella anläggningstillgångar. Se vidare not 10 och 11.

Uppskjutna skattefordringar

Skattefordringar avseende underskottsavdrag har värderats utifrån affärsplaner och bedömningar av framtida beskattningsbara vinster som kan utnyttja underskottsavdrag. Se vidare not 16.

Pensionsåtaganden

I den aktuariella beräkningen av PostNords pensionsåtaganden görs ett antal bedömningar för att fastställa rimliga antaganden. De mest väsentliga är antaganden om diskonteringsränta, framtida avkastning på förvaltningstillgångar, löneutveckling och inflation. Förändringar av antaganden på grund av ändrade omvärldsfaktorer påverkar PostNords rörelseresultat, finansnetto och övrigt totalresultat, samt i balansräkningen redovisad finansiell fordran och pensionskuld. Förändrade antaganden påverkar även den prognostiserade kostnaden för det kommande året. Se vidare not 15 och 22.

Avsättningar övergångsbestämmelser

PostNord har, som en konsekvens av bolagiseringen i Sverige 1994, iklätt sig ett åtagande (särskilda övergångsbestämmelser) som innebär att vissa yrkeskategorier kan välja att gå i förtida pension vid 60 och 63 års ålder. Avsättning i rapporten över finansiell ställning är beräknad baserat på erfarenhet av andelen personer som valt att utnyttja sin rätt till förtida pension enligt dessa bestämmelser. Nyttjandet av övergångsbestämmelserna har varit stabilt de senaste åren och PostNord har antagit att nyttjandet kvarstår på 60 (60) procent i genomsnitt. Se vidare not 22 och 23.

Not 3 Intäkter

Intäkter

MSEK	2021	2020
Extern nettoomsättning	40 693	38 729
Övriga rörelseintäkter	953	1 427
Summa intäkter	41 646	40 156

Intäkter från kontrakt med kunder

Extern nettoomsättning, MSEK	Communication Services		eCommerce & Logistics	
	2021	2020	2021	2020
Rörelsesegment				
PostNord Sverige	9 351	9 734	12 686	11 968
PostNord Danmark	2 548	2 842	4 464	3 849
PostNord Norge	85	83	3 906	3 591
PostNord Finland	–	–	988	922
PostNord Strålfors	1 804	1 795	–	–
Övrig affärsverksamhet	210	219	4 670	3 743
Summa	13 998	14 673	26 714	24 073
Tidpunkt för intäktsredovisning				
Vid en tidpunkt	13 307	13 995	26 325	23 658
Över tid	691	678	389	415
Summa	13 998	14 673	26 714	24 073

I tabellen ovan framgår PostNords externa nettoomsättning indelad i tjänstegrupp (affärsområde) och tidpunkt för intäktsredovisning. PostNords intäkter redovisas huvudsakligen vid en tidpunkt. Intäktsredovisningen över tid omfattar huvudsakligen tredjepartslogistik,

abonnemangstjänster och mail services. Intäkter som redovisas över tid hänförs till segment Sverige och Danmark. Tjänsterna inom eCommerce & Logistics består av logistiktjänster för leveranser till, från och inom Norden. Fokus ligger på distribution av paket, stycke-, pallgods och tyngre logistik (partigods) samt tredjepartslogistik. Tjänsterna inom Communication Services består av affärs- och marknadskommunikation, tidningsdistribution och postservice för privatpersoner.

Övriga rörelseintäkter, MSEK	2021	2020
Hysesintäkter	37	43
Erhållna bidrag ¹⁾	344	456
Reavinster, dotterbolag	100	218
Reavinster, byggnader	124	139
Reavinster, maskiner och inventarier	16	5
Valutakursvinster	199	548
Resultatandel intressebolag	39	18
Övrigt	94	0
Summa	953	1 427

¹⁾ Erhållna bidrag innehåller kompensation från den danska staten med 252 (314) miljoner kronor, se not 28 Transaktioner med närstående.

Kontraktbalanser

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Kundfordringar	5 331	4 967
Kontraktstillgångar	1 185	1 156
Kontraktsskulder, ingår i Övriga korta skulder och Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	712	682

Kontraktstillgångar avser dels terminalavgifter som ingår i upplupna intäkter och dels avtalade framtida intäkter i kontrakt med kunder. Ingående kontraktstillgångar per 1 januari 2021 har under 2021 redovisats som intäkt med 501 (410) miljoner kronor. Intäkterna hänförs till intäkter som tas över tid. Intäkter hänförliga till terminalavgifter har redovisats med 366 (323) miljoner kronor.

Kontraktsskulder, prestationsåtaganden som ännu inte uppfyllts, avser PostNords sålda men ej utnyttjade frimärken samt skuld till kund för frankostämpling. Intäkter som ingick i kontraktets skuldsaldo vid periodens början har redovisats till 682 (731) miljoner kronor och avser frimärken och frankostämpling.

Återstående prestationsåtaganden, kontraktsskulder består av frimärks- och frankoskuld om 712 (682) miljoner kronor och förfaller i sin helhet kommande räkenskapsår.

Not 4 Segmentsrapportering

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist. Segment PostNord Strålfors är samordnat utifrån verksamhetens karaktär. För legala transaktioner mellan segmenten tillämpas marknadsmässig prissättning. PostNord har gjort en översyn av koncernens internprissättning för gränsöverskridande tjänster inom paket och pallar och justerat priserna från och med 1 januari 2020. Justeringen av prismodellen har gjorts till följd av ändrade förhållanden inom koncernen och de senaste årens rörelse i PostNords marknad och produktmix. I segmentredovisningen har PostNord från och med 1 januari 2021 flyttat verksamheten i Tyskland inom e-handel och logistik från segment Danmark till segment PostNord Övrig affärsverksamhet. Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen.

PostNord Sverige är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den svenska marknaden.

PostNord Danmark är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den danska marknaden.

PostNord Norge och PostNord Finland är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den norska respektive finska marknaden.

PostNord Strålfors är verksam inom området informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar för företag med stora kundbaser.

I PostNord Övrig affärsverksamhet ingår Direct Link, PostNords verksamhet i Tyskland inom e-handel och logistik samt övriga affärsverksamheter. Direct Link är verksam inom global distribution av

marknadskommunikation och lätta varor, huvudsakligen för e-handlare. Verksamhet bedrivs i USA, Storbritannien, Tyskland, Polen, Singapore, Kina, Hongkong och Australien. Verksamheten i Australien är under avveckling.

I Övrigt och eliminerings ingår koncerngemensamma funktioner inklusive moderbolaget och koncernjusteringar. Koncernjusteringarna avser koncernens IFRS-värdering avseende pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda samt leasing enligt IFRS 16 Leasingavtal. En operativ fördelning av kostnaden för intjänande av förmånsbestämda pensioner görs mellan Övrigt och eliminerings och PostNord Sverige görs för att respektive segment ska bära sin andel av intjänandet.

I eliminerings ingår eliminering av interna transaktioner.

2021 Jan-dec, MSEK	PostNord Sverige	PostNord Danmark	PostNord Norge	PostNord Finland	PostNord Strålfors	PostNord Övrig affärsverksamhet	Övrigt och elimineringar	Koncernens justerade resultat	Jämförelse- störande poster	Koncernen
Nettoomsättning, externt	22 036	7 012	3 990	988	1 804	4 880	-17	40 693	-	40 693
Nettoomsättning, internt	2 787	1 253	988	445	233	11	-5 716	-	-	-
Summa nettoomsättning	24 823	8 265	4 978	1 433	2 037	4 891	-5 733	40 693	-	40 693
Övriga rörelseintäkter, externt	328	338	19	2	5	13	27	732	221	953
Övriga rörelseintäkter, internt	237	8	9	4	6	3	-268	-	-	-
Summa rörelsens intäkter	25 388	8 612	5 006	1 439	2 047	4 907	-5 975	41 425	221	41 646
Personalkostnader	-9 269	-3 916	-1 172	-194	-511	-176	-565	-15 802	-	-15 802
Transportkostnader	-4 580	-1 747	-3 152	-882	-594	-929	801	-11 083	-	-11 083
Övriga kostnader	-8 973	-2 607	-515	-361	-774	-3 532	7 080	-9 683	-	-9 683
Av- och nedskrivningar ¹⁾	-712	-156	-129	-11	-32	-6	-1 549	-2 596	-	-2 596
Summa rörelsens kostnader	-23 534	-8 426	-4 968	-1 448	-1 911	-4 643	5 767	-39 165	-	-39 165
Justerat rörelseresultat	1 854	186	37	-7	135	264	-208	2 260	-	-
Jämförelsestörande poster²⁾	100	121	-	-	-	-	-	221	-	-
RÖRELSERESULTAT	1 954	307	37	-7	135	264	-208	-	-	2 481
Finansnetto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-153
Resultat före skatt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 328
Skatt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-339
Periodens resultat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 989

¹⁾ Nedskrivningar ingår med 5 miljoner kronor i PostNord Sverige och 1 miljon kronor i PostNord Danmark och redovisas i raden Av- och nedskrivningar.

²⁾ Jämförelsestörande poster består av realisationsresultat från avyttring av fastigheter och fastighetsdotterbolag.

Not 4, forts.

2020 Jan–dec, MSEK	PostNord Sverige	PostNord Danmark ¹⁾	PostNord Norge	PostNord Finland	PostNord Strålfors	PostNord Övrig affärsverksamhet ¹⁾	Övrigt och elimineringar	Koncernens justerade resultat	Jämförelse- störande poster	Koncernen
Nettoomsättning, externt	21 702	6 688	3 674	922	1 795	3 965	-17	38 729	-	38 729
Nettoomsättning, internt	1 993	1 009	807	449	187	12	-4 456	-	-	-
Summa nettoomsättning	23 694	7 697	4 481	1 371	1 981	3 977	-4 473	38 729	-	38 729
Övriga rörelseintäkter, externt	610	413	27	1	5	4	16	1 076	351	1 427
Övriga rörelseintäkter, internt	266	10	0	9	16	0	-304	-	-	-
Summa rörelsens intäkter	24 570	8 120	4 509	1 380	2 002	3 981	-4 761	39 805	351	40 156
Personalkostnader	-9 300	-3 959	-952	-174	-520	-161	-639	-15 704	-	-15 704
Transportkostnader	-4 420	-1 522	-2 814	-852	-515	-974	688	-10 410	-	-10 410
Övriga kostnader	-8 097	-2 570	-522	-328	-790	-2 672	5 995	-8 985	-	-8 985
Av- och nedskrivningar ²⁾	-715	-157	-94	-16	-36	-8	-1 610	-2 636	-	-2 636
Summa rörelsens kostnader	-22 532	-8 208	-4 382	-1 370	-1 861	-3 815	4 433	-37 735	-	-37 735
Justerat rörelseresultat	2 038	-86	128	10	142	167	-327	2 071	-	-
Jämförelsestörande poster³⁾	202	149	-	-	-	-	-	351	-	-
RÖRELSERESULTAT	2 240	63	128	10	142	167	-327	-	-	2 421
Finansnetto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-268
Resultat före skatt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 153
Skatt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-442
Periodens resultat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 711

¹⁾ PostNords verksamhet i Tyskland inom e-handel och logistik har överförts från segment PostNord Danmark till segment PostNord Övrig Affärsverksamhet. Jämförelsetalen har omräknats.

²⁾ Nedskrivningar ingår med 5 miljoner kronor i PostNord Sverige, 4 miljoner kronor i PostNord Danmark, 8 miljoner kronor i PostNord Norge och med 29 miljoner kronor i Övrigt och elimineringar och redovisas i raden Av- och nedskrivningar.

³⁾ Jämförelsestörande poster består av realisationsresultat från avyttring av fastigheter och fastighetsdotterbolag.

Indelning i geografiska områden baserat på företagets hemvist, MSEK	2021				2020			
	Intäkter ¹⁾	Totala tillgångar ²⁾	Anläggnings- tillgångar ²⁾	Investeringar, materiella och immateriella tillgångar	Intäkter ¹⁾	Totala tillgångar ²⁾	Anläggnings- tillgångar ²⁾	Investeringar, materiella och immateriella tillgångar
Sverige	23 401	13 250	5 557	786	23 526	12 493	5 571	712
Danmark	7 899	5 689	1 496	275	7 574	6 387	1 308	98
Norge	4 318	3 891	2 767	276	4 014	3 617	2 378	236
Finland	1 344	634	298	58	1 293	535	250	13
Övriga länder	4 683	1 583	447	13	3 750	1 599	436	14
Summa	41 646	25 046	10 565	1 408	40 156	24 631	9 941	1 074

¹⁾ Indelningen utgår från företagets hemvist i vilket fakturan ställs ut.

²⁾ Totala tillgångar är exklusive nyttanderättstillgångar enligt IFRS 16. Anläggningstillgångar består av materiella och immateriella tillgångar.

Not 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

Medelantal anställda per land	2021				2020			
	Kvinnor	Män	Summa	Andel män, %	Kvinnor	Män	Summa	Andel män, %
Sverige	6 239	13 061	19 300	68	6 378	12 905	19 283	67
Danmark	2 277	4 480	6 757	66	2 218	4 363	6 581	66
Norge	248	1 350	1 598	84	235	1 252	1 487	84
Finland	127	256	383	67	111	237	348	68
Övriga länder	146	174	320	54	134	173	307	56
Summa	9 037	19 321	28 358	68	9 076	18 930	28 006	68

Personalkostnader, MSEK	2021	2020
Löner och andra ersättningar	12 057	11 773
Lagstadgade sociala avgifter	2 462	2 586
Pensionskostnader ¹⁾	1 146	1 239
Övriga personalkostnader	137	106
Summa	15 802	15 704

¹⁾ Av koncernens pensionskostnader avser 4 (5) miljoner kronor nuvarande och tidigare verkställande och vice verkställande direktörer. Utestående förpliktelser för dessa uppgår till 150 (145) miljoner kronor.

Könsfördelning bland ledande befattningshavare, %	31 dec 2021		31 dec 2020	
	Andel kvinnor	Andel män	Andel kvinnor	Andel män
Koncernstyrelse	50	50	50	50
Koncernledning	44	56	38	62
Övriga styrelser	34	66	35	65
Övriga ledande befattningshavare	39	61	36	64

Specifikation av löner och andra ersättningar per geografiska områden baserat på företagets hemvist, MSEK ¹⁾	2021				2020			
	VD ²⁾	Varav avgångsvederlag	Övriga anställda	Summa	VD ²⁾	Varav avgångsvederlag	Övriga anställda	Summa
Sverige	21	–	7 128	7 149	13	–	6 959	6 972
Danmark	12	–	3 557	3 569	11	–	3 591	3 603
Norge	4	–	998	1 002	6	–	858	864
Finland	4	–	186	190	3	–	174	177
Övriga länder	3	–	145	148	3	–	154	157
Summa	44	–	12 013	12 057	36	–	11 737	11 773

¹⁾ Ingen bonus har utgått.

²⁾ VD-kolumnen visar samtliga legala enheters VD:ars lön och ersättning per geografisk hemvist.

³⁾ Med VD avses nuvarande och fd verkställande direktörer.

Ledande befattningshavares förmåner

För samtliga ledande befattningshavare i Sverige görs pensionsavsättningar motsvarande högst 30 procent av månadslönen. Pensionsålder enligt dessa avtal är 65 år. För ledande befattningshavare som är anställda i Danmark ingår pensionskostnaden i lönen och pensionsåldern följer Danmarks lagstiftning. För ledande befattningshavare i Norge gäller norsk arbetsrätt med samma pensionsvillkor som för övrigt anställda och pensionsålder är 65 år.

Pensionsavsättning för VD är fastställd till 30 procent av månadslönen. Uppsägningstiden för VD och övriga i koncernledningen är 6 månader både från arbetstagarens och från arbetsgivarens sida.

Om uppsägning sker på arbetsgivarens initiativ utges ett avgångsvederlag motsvarande värdet av månadslön under högst 12 månader. Bolaget har rätt att från lön under uppsägningstiden respektive avgångsvederlag räkna av vad en ledande befattningshavare kan komma att, eller uppenbarligen kan, tjäna i annan anställning under den tid som anställningstiden respektive avgångsersättningen avser.

Sammandrag av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare beslutade vid årsstämman den 27 april 2021

Den totala ersättningen till ledande befattningshavare ska vara väl avvägd, konkurrenskraftig, takbestämd, rimlig och ändamålsenlig samt bidra till god etik och företagskultur. Ersättningen ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet.

För koncernchefen och andra ledande befattningshavare i koncernen, som är anställda i Sverige, tecknas individuella premiebestämda pensionsavtal där avgiften uppgår till högst 30 procent av den fasta månadslönen. Erforderliga försäkringar tecknas inom ramen för denna avgift. För ledande befattningshavare, anställda i Norge tillämpas fullt ut premiebaserad pension. Under 2021 beslutade styrelsen om en avvikelse från riktlinjerna för ersättning genom beslut om pensionsavsättning om 14,8 procent per månad för vice vd Peter Kjær Jensen. Beslutet gäller till dess annat beslut fattas av styrelsen. Beslutet innebär en avvikelse om 4,8 procent i förhållande till vad riktlinjerna för ersättning föreskriver för ledande befattningshavare som är anställda i Danmark (10 procent per månad). Pensionskostnader för danska medarbetare ingår i och redovisas som lön. Inga avvikelser har gjorts från den beslutsprocess som enligt riktlinjerna ska tillämpas för att fastställa ersättningen. I övrigt har riktlinjerna för ersättning under 2021 tillämpats utan avvikelser för ledande befattningshavare som är anställda i PostNord eller annat bolag i PostNords koncern. Pensionsåldern ska vara i enlighet med respektive lands, Danmark och Norge, riktlinjer och praxis.

Vid nyteckning av anställningsavtal ska uppsägningstiden vid uppsägning av anställningen från arbetsgivarens sida inte överstiga sex månader. Vid uppsägning av anställningsavtalet från den ledande befattningshavarens sida ska uppsägningstiden vara högst sex månader. Vid uppsägning från arbetsgivarens sida kan avgångsvederlag utgå med högst motsvarande 12 månadslöner. Vid ny anställning eller inkomst från annan förvärvsverksamhet har bolaget rätt att reducera lön under uppsägningstid respektive avgångsvederlag. Rörig lön finns inte och ska inte finnas i ledande befattningshavares anställningsavtal. Se vidare Bolagsstyrningsrapporten sid 37–38.

Not 5, forts.

Specifikation av löner och andra ersättningar till koncernledningen, MSEK	2021				2020			
	Lön	Pensionskostnader	Övriga förmåner	Summa	Lön ¹⁾	Pensionskostnader	Övriga förmåner	Summa
Annemarie Gardshol, VD	10,1	3,0	0,1	13,2	8,5	2,5	0	11,0
Summa VD	10,1	3,0	0,1	13,2	8,5	2,5	0	11,0
Anna van Bunningen (fr.o.m. juni 2021)	1,4	0,5	0	1,9	–	–	–	–
Viktor Davidsson (fr.o.m. september 2020)	4,5	1,3	0,1	5,9	1,5	0,5	–	2,0
Ylva Ekborn	3,2	1,0	0	4,2	2,6	0,8	0,1	3,5
Björn Ekstedt (t.o.m. november 2020)	–	–	–	–	6,9	0,9	0,1	7,8
Jörgen Hellberg (fr.o.m. november 2020)	2,8	0,8	–	3,6	0,5	0,1	0	0,6
Peter Kjaer Jensen	9,0	–	0,3	9,3	8,7	–	0,2	8,9
Mathias Krümmel (fr.o.m. januari 2021)	4,1	1,2	0,1	5,4	–	–	–	–
Lena Larsson (fr.o.m. april 2019 t.o.m. augusti 2020)	–	–	–	–	2,9	0,4	0,1	3,4
Kristina Lilja	3,7	1,1	–	4,8	3,3	0,9	0,1	4,3
Robin Olsen	3,6	0,3	0,3	4,2	3,4	0,3	0,2	3,9
Jan Starrsjö (t.o.m. juni 2021)	2,1	0,5	0	2,6	3,3	1,0	0,1	4,3
Summa övriga i koncernledningen	34,5	6,6	0,8	42,0	33,1	4,8	0,8	38,6
Summa koncernledningen	44,7	9,6	0,9	55,2	41,6	7,2	0,8	49,6

¹⁾ Avsättning för avtalad avgångsersättning för det efterföljande räkenskapsåret är inkluderad för – (1) ledande befattningshavare. Inkomst som erhålls från ny anställning eller egen verksamhet avräknas.

Ersättningar till styrelsen för koncernen tillika PostNord AB, TSEK ¹⁾	Revisionskommitté	Ersättningskommitté	2021	2020	Ersättning beslutad på årsstämma 2021-04-27, TSEK	Ersättning beslutad på årsstämma 2021-04-27, TSEK		
						Styrelse	Revisionskommitté	Ersättningskommitté
Christian Jansson	–	Ledamot	705	699	Ordförande	685	74	38
Charlotte Strand	Ordförande (fr.o.m. stämma april 2020)	–	374	342	Vice ordförande	512	–	–
Christian Frigast	–	Ordförande	545	533	Ledamot	305	58	25
Christian Ellegaard (t.o.m. stämma april 2020)	Ledamot (t.o.m. stämma april 2020)	–	–	117				
Sonat Burman Olsson	Ordförande t.o.m. stämma april 2020, Ledamot fr.o.m. stämma april 2020)	–	359	355				
Susanne Hundsbæk-Pedersen (fr.o.m. stämma april 2020)	–	Ledamot	327	213				
Måns Carlson (t.o.m. stämma april 2021)	Ledamot	–	–	–				
Peder Lundquist	Ledamot	–	359	116				
Ulrica Messing	–	Ledamot	327	320				
Erik Sandstedt (fr.o.m. stämma april 2021)	Ledamot	–	–	–				
Summa			2 996	2 695				

¹⁾ Redovisade belopp avser arvoden för styrelse- och kommittéarbete beslutade på årsstämmorna 2020 och 2021 avseende räkenskapsåret 2021.

Not 6 Övriga kostnader

MSEK	2021	2020
Lokalkostnader	856	936
Kostnader avseende omstrukturerings-åtgärder	-7	52
Terminalavgifter	2 257	1 557
Kostnad varor och material	640	641
Inköpta IT-resurser	1 593	1 555
Övrigt	4 345	4 245
Summa	9 683	8 985

Not 7 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

MSEK	2021	2020
KPMG		
Revisionsuppdrag	12	12
Övrig revisionsverksamhet	1	2
Skatterådgivning	0	0
Övriga tjänster	1	1
Summa	14	15

Med revisionsuppdrag avses lagstadgad revision av års- och koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt revision och annan granskning utförd i enlighet med överenskommelse eller avtal.

Detta inkluderar övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föränsleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Not 8 Finansnetto

MSEK	2021	2020
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter	19	10
Övriga finansiella intäkter	18	38
Netto valutakursförändringar	12	-
Summa	49	48
Finansiella kostnader		
Räntekostnader avseende finansiella skulder som värderas till upplupet anskaffningsvärde	-51	-52
Räntekostnader och aktuariell effekt (sjukförsäkring) avseende pensioner	-20	-22
Omvärdering sjukförsäkring vid beståndsöverlåtelse	-	-31
Räntekostnader avseende leasing	-116	-128
Räntekostnader avseende diskontering av avsättningar	-7	-13
Övriga finansiella kostnader	-8	-28
Netto valutakursförändringar	-	-43
Summa	-202	-317
Finansnetto	153	-268

Se även not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument. För räntekostnader avseende pensioner, se vidare not 22 Pensioner.

Not 9 Skatt

MSEK	2021	2020
Aktuell skatt	-408	-551
Uppskjuten skatt		
Förändring uppskjuten skatt i temporära skillnader i rapport över finansiell ställning	69	109
Förändring uppskjuten skatt på underskottsavdrag	0	0
Summa	69	109
Summa skatt	-339	-442

	2021		2020	
	%	MSEK	%	MSEK
Avstämning av effektiv skattesats				
Resultat före skatt	20,6	2 328	21,4	2 153
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget		-480		-461
Ej avdragsgilla kostnader		-20		-20
Ej skattepliktiga intäkter		63		52
Effekt av ej redovisad uppskjuten skatt från underskottsavdrag		-81		-197
Effekt av ej redovisad uppskjuten skatt i avdragsgilla temporära skillnader		173		195
Skatt hänförlig till tidigare år		20		-2
Effekt av andra skattesatser i utländska bolag		-14		-5
Övrigt		-1		-4
Summa		-339		-442

Ej aktiverade underskottsavdrag hänförs sig till verksamhet i utlandet, se not 16.

Not 10 Immateriella anläggningstillgångar

Övriga immateriella anläggningstillgångar

MSEK	Goodwill		Licenser och liknande tillgångar		Aktiverade utvecklingsarbeten		Summa övriga immateriella anläggningstillgångar	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Anskaffningsvärde, ingående	3 354	3 492	1 865	1 966	1 288	1 897	3 153	3 863
Årets investeringar	–	–	11	27	145	49	156	75
Avyttringar/ utrangeringar	–	–	–146	–95	–9	–621	–155	–715
Omklassificeringar	–	–	55	27	–46	–7	9	20
Förvärv av dotterföretag	–	–	46	–	–	–	46	–
Omräkningsdifferenser	89	–138	45	–60	18	–30	63	–90
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	3 442	3 354	1 876	1 865	1 397	1 288	3 273	3 153
Avskrivningar, ingående	–	–	–1 572	–1 593	–680	–797	–2 251	–2 390
Årets avskrivningar	–	–	–74	–95	–115	–110	–189	–205
Avyttringar/utrangeringar	–	–	142	62	9	256	151	318
Omklassificeringar	–	–	–114	–	41	–41	–73	–41
Omräkningsdifferenser	–	–	–39	54	–7	12	–46	67
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut	–	–	–1 657	–1 572	–752	–680	–2 408	–2 251
Nedskrivningar, ingående	–844	–873	–125	–121	–338	–744	–463	–865
Årets nedskrivningar	–	–	0	–33	–	–	–	–33
Avyttringar /Utrangeringar	–	–	4	29	–	366	4	395
Omklassificeringar	–	–	89	–	–16	33	73	33
Omräkningsdifferenser	–16	29	–	–	–4	8	–4	8
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut	–860	–844	–32	–125	–358	–338	–390	–463
Utgående balans	2 582	2 510	187	168	288	271	475	439

Kassagenererande enheter	Goodwill 31 dec, MSEK		Tillväxttakt efter prognosperioden, (%)		Diskonteringsränta före skatt, (%)	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
PostNord Sverige	1 044	1 044	–10 och 2	0,7	10,1	8,8
PostNord Norge	924	859	2,0	1,5	10,4	8,9
PostNord Strålfors	444	441	–2,0	–2,0	11,9	12,5
PostNord Finland	160	157	2,0	1,5	8,2	10,8
Övriga kassagenererande enheter	10	8	–2,0–2,0	–2,0–1,5	9,1–10,6	10,6–13,1
Summa goodwill	2 582	2 510				

Övriga immateriella anläggningstillgångar

Internt genererade immateriella tillgångar redovisas som "Aktiverade utvecklingsarbeten" och avser främst systemstöd. Aktiverade utvecklingsarbeten per 31 december 2021 uppgick till ett redovisat värde om 288 (271) miljoner kronor.

Övriga immateriella anläggningstillgångar avser främst licenser och liknande tillgångar. Licenser och liknande tillgångar uppgick per den 31 december 2021 till ett redovisat värde om 187 (168) miljoner kronor.

Årets investeringar avser främst systemutveckling. Inga förändringar av avskrivningstider har skett under 2021. För tillämpade avskrivningstider se Not 1 Redovisningsprinciper.

Övriga immateriella anläggningstillgångar har nedskrivningsprövats, vilket medfört nedskrivningar om 0 (33) miljoner kronor. Utgifter för forskning och utveckling har kostnadsförts löpande under perioden.

Goodwill

Goodwill redovisas som en immateriell anläggningstillgång med obestämbar nyttjandeperiod till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerad nedskrivning. Goodwill per den 31 december 2021 uppgick till ett redovisat värde om 2 582 (2 510) miljoner kronor.

Nedskrivningsprövning

Goodwill i koncernen har, i avsikt att kunna pröva nedskrivningsbehov, allokerats till kassagenererande enheter enligt PostNords operativa organisation. Mot bakgrund av att förvärdade verksamhetens produktion och försäljning integrerats med annan PostNord-verksamhet är det inte längre möjligt att särskilja de ursprungliga förvärdade enheternas kassaflöde och tillgångar. Prövning av goodwillvärden har i vissa fall fått göras på en högre nivå av grupper av kassagenererande enheter, dock högst per rörelsesegment. Från och med 2021 redovisas Tyskland som en separat kassagenererande enhet. Tyskland har tidigare år varit en del av den kassagenererande enheten Danmark. Fördelningen av redovisad goodwill mellan kassagenererande enheter framgår av tabellen Kassagenererande enheter.

Återvinningsvärdet för en enskild kassagenererande enhet/grupp av kassagenererande enheter utgörs av det högre av dess nyttjandevärde och verkligt värde minus försäljningskostnader. En nedskrivning redovisas för en kassagenererande enhet om återvinningsvärdet är lägre än redovisat värde. Nedskrivning sker i första hand mot goodwill och i andra hand mot övriga tillgångar som ingår i den kassagenererande enheten och som omfattas av prövning enligt IAS 36 Nedskrivningar, det vill säga materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Nyttjandevärde

Återvinningsvärdet av de kassagenererande enheterna har beräknats utifrån nyttjandevärde genom diskontering av förväntade framtida kassaflöden baserade på ledningens treåriga affärsplan med extrapolering av nettokassaflöden efter nämnda treårsperiod.

Avseende kassagenererande enhet Sverige och Danmark har återvinningsvärdet beräknats utifrån nyttjandevärdet genom diskontering av förväntade kassaflöden baserat på ledningens femårig plan

Not 10, forts.

med extrapolering av nettokassaflöden efter nämnda femårsperiod. Eftersom skillnaderna mellan tillväxttakterna i explicit prognosperiod och i terminalåret är stor mellan logistik och -brevverksamheten har uppdelning skett av prognoserna i beräkningen. Avsikten är att på ett bättre sätt återspegla den negativa tillväxten inom brevverksamheten i Sverige och Danmark.

Ledningens antaganden och bedömningar avspeglar historiska erfarenheter, analyser av omvärldsutvecklingen bland annat för logistik- och postalverksamhet och annan tillgänglig extern information. De mest väsentliga antaganden vid fastställande av framtida kassaflöden omfattar bedömd tillväxttakt i nettoomsättning, kostnadsutveckling och rörelsekapitalbehov. Alla antaganden görs per kassagenererande enhet eller grupp av kassagenererande enheter. Tillväxttakten i terminalperioden, det vill säga efter den tre- respektive fem-åriga prognosperioden, har antagits uppgå till -10 (-2) procent avseende brevverksamheten och 2 (1,5) procent avseende logistikverksamheten. Diskonteringsränta före skatt uppgick till 8,2-11,9 procent (8,8-13,1 procent). Vid fastställandet av diskonteringsränta tas bland annat hänsyn till typ av verksamhet, var verksamheten är belägen samt kassagenererande enhetspecifika riskpåslag. Beräkningen av nyttjandevärdet har skett med leasingbetalningar inkluderade i den kassagenererande enhetens kassaflöde. Diskonteringsräntan är således inte IFRS 16 justerad.

Känslighetsanalys avseende kvarvarande goodwill

Känsligheten i beräkningarna för den kassagenererande enheten Norge tyder på att goodwillvärdet inte skulle kunna upprätthållas om den långsiktiga rörelsemarginalen minskade med 1 procent, diskonteringsräntan efter skatt ökade med 0,5 procent, eller om den långsiktiga tillväxttakten sänktes med 1 procent jämfört med den diskonteringsränta om 8,6 procent efter skatt respektive tillväxttakt 2 procent som används för att beräkna nyttjandevärdet. Känsligheten i beräkningarna för som gjordes av de övriga kassagenererande enheterna tyder på att goodwillvärdet skulle kunna upprätthållas vid rimliga förändringar av väsentliga antaganden.

Tillgångar till försäljning

I samband med omklassificering av tillgångar till försäljning i enlighet med IFRS 5 har goodwill beräknats utifrån den relativa andelen av återvinningsvärdet i förhållande till den kassagenererande enheten. Omklassificering av goodwill har skett med - (11) miljoner kronor till tillgång till försäljning.

Not 11 Materiella anläggningstillgångar

MSEK	Byggnader och mark		Maskiner och inventarier		Pågående nyanläggningar		Summa	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Anskaffningsvärde, ingående	5 114	6 171	13 620	13 888	460	664	19 194	20 723
Årets anskaffningar	40	3	906	732	305	263	1 252	999
Förvärv av dotterföretag	84	-	71	-	-	-	155	-
Avyttringar/utrangeringar	-36	-633	-557	-873	-	-181	-593	-1 687
Omklassificeringar	440	-212	-108	111	-468	-269	-136	-370
Omräkningsdifferenser	135	-215	148	-238	18	-17	301	-471
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	5 776	5 114	14 081	13 620	315	460	20 173	19 194
Avskrivningar, ingående	-1 836	-2 086	-9 868	-10 013	-	-	-11 704	-12 098
Årets avskrivningar	-129	-121	-875	-890	-	-	-1 004	-1 011
Avyttringar/utrangeringar	28	223	526	768	-	-	554	990
Omklassificeringar	-230	66	307	87	-	-	78	154
Omräkningsdifferenser	-51	82	-103	180	-	-	-154	262
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	-2 217	-1 836	-10 013	-9 868	-	-	-12 230	-11 704
Nedskrivningar, ingående	-176	-183	-321	-330	-	-	-497	-512
Årets nedskrivningar	-	-	-6	-13	-	-	-6	-13
Avyttringar/utrangeringar	-	-	0	12	-	-	1	12
Omklassificering	-	-	-2	-	-	-	-2	-
Omräkningsdifferenser	-4	6	-12	10	-	-	-17	16
Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut	-180	-176	-341	-321	-	-	-521	-497
Utgående balans	3 379	3 102	3 728	3 431	315	460	7 422	6 992

¹⁾ Omklassificering till/från tillgångar till försäljning -51 (-106) miljoner kronor.

Not 12 Leasingavtal

Koncernen som leasetagare Nyttjanderättstillgångar

Koncernens materiella anläggningstillgångar utgörs av både ägda och leasade tillgångar (nyttjanderättstillgångar).

Koncernen leasar främst byggnader och mark för terminal- och kontorslokaler. Leasingavtalen har normalt en löptid på ett till fem år. Leasingperioden har fastställts till den icke uppsägningsbara leasingperioden. I de fall avtalen omfattas av förlängnings- respektive uppsägningsmöjligheter har hänsyn tagits till det, i de fall det är rimligt säkert att optionerna kommer att nyttjas, avseende väsentliga och för koncernen strategiska kontrakt. Koncernen leasar även andra typer av tillgångar till exempel olika typer av fordon, maskiner och inventarier.

Nyttjanderättstillgången för byggnader och mark uppgick per 31 december 2021 till 5 265 (5 533) miljoner kronor och för maskiner och inventarier till 429 (421) miljoner kronor. Årets avskrivningar uppgick till 1 221 (1 211) miljoner kronor för byggnader och mark och till 176 (161) miljoner kronor för maskiner och inventarier.

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Nyttjanderättstillgång per den 1 januari	5 954	5 813
Tillkommande nyttjanderättstillgångar	1 191	1 703
Avslutade leasingkontrakt	-87	-130
Avskrivning av nyttjanderättstillgångar	-1 397	-1 372
Omräkningsdifferens	33	-60
Nyttjanderättstillgång per den 31 december	5 694	5 954

Tillkommande nyttjanderättstillgångar under 2021 uppgick till 1 191 (1 703) miljoner kronor och avser främst lokalhyra. I detta belopp ingår anskaffningsvärdet för under året nyanskaffade nyttjanderätter samt tillkommande belopp vid omprövning av leasingkulder på grund av ändrade betalningar till följd av att leasingperioden har förändrats samt ändrade slutdatum av leasingperioden.

I vissa fall garanterar koncernen den leasade tillgångens restvärde vid leasingperiodens slut. Detta avser främst leasade fordon och uppgår endast till mindre belopp.

Leasingskuld

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Leasingskuld redovisad per den 1 januari	6 167	5 678
Tillkommande leasingskulder	1 201	1 952
Avslutade leasingkontrakt	-155	-96
Amorterade leasingskulder	-1 490	-1 435
Ränta	115	128
Omräkningsdifferens	32	-60
Leasingskuld per den 31 december	5 870	6 167

I fastigheter som koncernen leasar finns outnyttjade lokalytor. Vid årets slut finns avsättningar redovisade hänförliga till dessa lokalytor om 4 (46) miljoner kronor.

Löptidsanalys (odiskonterade flöden) avseende leasingskulder

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Inom ett år	1 433	1 447
Mellan 1–2 år	1 193	1 215
Mellan 2–3 år	1 022	977
Mellan 3–4 år	775	823
Mellan 4–5 år	526	631
Senare än fem men inom tio år	1 180	1 170
Senare än tio år	242	413
Summa	6 372	6 676

Leasingskuld enligt balansräkningen

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Kortfristig del	1 371	1 318
Långfristig del	4 499	4 849
Summa	5 870	6 167

Sale and leaseback

PostNord har i enlighet med IFRS 16 redovisat ett resultat av sale and leaseback transaktioner som motsvarar de rättigheter som överförts till köparen. Resultat avseende avyttrad del enligt IFRS 16 uppgick till - (228) miljoner kronor, se vidare not 3 Intäkter. Resterande del av rearesultatet, - (276) miljoner kronor, periodiseras över kontraktstiden.

Övriga upplysningar

PostNord har beslutat att tillämpa bestämmelserna om lätttnadsregler för korttidsleasingavtal och tillgångar med lågt värde. Detta innebär att avtal med kortare löptid än 12 månader och leasar av lågt värde redovisas med linjär kostnadsföring över leasingperioden. Exempel på tillgångar av lågt värde är datorer, skrivare och kaffemaskiner. Kostnader för leasar av lågt värde har under 2021 uppgått till 28 (21) miljoner kronor. Kostnader för korttidsleasing har under 2021 uppgått till 254 (222) miljoner kronor.

Vissa leasingavtal kräver att koncernen betalar avgifter som hänförs sig till fastighetsskatt. Betalning avseende fastighetsskatt har bedömts utgöra en variabel leasingavgift och ingår således inte i värderingen av leasingskulden. Variabla leasingavgifter har under 2020 uppgått till 5 (5) miljoner kronor.

Summa kassautflöden hänförliga till leasingavtal uppgår till 1 661 (1 555) miljoner kronor. Kassautflödet inkluderar belopp avseende amortering av leasingskuld, ränta, variabla leasingutgifter, korttidsleasing och leasar av lågt värde.

Framtida kassautflöden som koncernen kommer att exponeras för som inte öterspeglas i värderingen av leasingskulden avser främst avtalade men ännu inte påbörjade leasingavtal som koncernen är förbundna till. Värdet av dessa kontrakt uppgår till cirka 429 (495) miljoner kronor. Förändring kan även ske i framtiden ifall en omprövning av leasingperioden skulle inträffa avseende något av koncernens betydande fastighetsavtal.

Koncernen som leasegivare Finansiella leasingavtal

Finansiella intäkter från leasingavtal där koncernen är leasegivare redovisas jämt över leasingperioden och uppgår till 6 (6) miljoner kronor. Intäkten avspeglar en förräntning på leasegivarens nettoinvestering i leasingavtalet.

Avseende de leasingavtal där koncernen är leasegivare har fordran till ett belopp motsvarande nettoinvesteringen i leasingavtalet redovisats, se vidare not 14 Finansiella placeringar.

Operationella leasingavtal

Koncernen redovisar hyresintäkter om 37 (43) miljoner kronor, se vidare not 3 Intäkter. Koncernen klassificerar dessa leasingavtal som operationella eftersom leasingavtalen inte överför betydande risker och förmåner som är förknippade med ägandet av den underliggande tillgången.

Not 13 Andelar i intresseföretag

Intresseföretag	Säte	Land	Antal aktier	Kapitalandel, %	Redovisat värde, MSEK
e-Boks Group A/S	Köpenhamn	Danmark	500 000	50	159
eHUBnordic ApS	Ballerup	Danmark	126 851	26,7	0
Utgående balans					159

Under 2021 har Post Danmark A/S förvärvat resterande 51 procent av aktierna i Nordic Infrastructure A/S. Bolaget redovisades tidigare som ett intresseföretag men ingår nu i koncernen som ett dotterföretag. Se vidare i Not 30 Förvärv och avyttringar.

Not 14 Finansiella placeringar

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Finansiella placeringar som är anläggningstillgångar		
Kapitalförsäkring	187	172
Långfristig fordran avseende leasing	81	92
Övriga långfristiga placeringar	8	16
Utgående balans	276	280
Kortfristiga placeringar som är omsättningstillgångar		
Kortfristig fordran avseende leasing	11	11
Utgående balans	11	11

Not 15 Långfristiga fordringar

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Fonderade familjepension och sjukförsäkring ITP-P avd. 2 värderade enligt IAS 19 ¹⁾	105	77
Depositioner lokalthyror	36	40
Övrigt	210	294
Summa	352	411

¹⁾ Se vidare not 22.

Not 16 Uppskjuten skatt

MSEK	2021					2020				
	Ingående balans	Redovisat över resultat-räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt	Utgående balans	Ingående balans	Redovisat över resultat-räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt	Utgående balans
Uppskjuten skattefordran										
Immateriella anläggningstillgångar	–	8	–	–	8	–	–	–	–	–
Avsättningar till pensioner	754	62	–722	–	94	635	81	38	–	754
Övriga avsättningar	64	16	–	–	80	64	–	–	–	64
Leasingskulder	1 113	–263	–	150 ¹⁾	1 000	1 053	–236	–2	298 ¹⁾	1 113
Underskottsavdrag	0	–	–	–	0	3	–3	–	–	0
Kvittning mot skulder	–1 304	–	–	145	–1 159	–1 264	–	–	–40	–1 304
Summa	627	–177	–722	295	23	491	–158	36	258	627
<i>varav utland</i>	6				2	12				6
Uppskjuten skatteskuld										
Immateriella anläggningstillgångar	–28	28	–	–	–	–21	–7	–	–	–28
Materiella anläggningstillgångar	–297	–29	–1	–	–327	–313	4	11	–	–297
Nyttjanderättstillgångar	–1 089	260	–30	–150 ¹⁾	–1 009	–1 041	250	–	–298 ¹⁾	–1 089
Omsättningstillgångar	–10	–13	–	–	–23	–31	20	–	–	–10
Kvittning mot fordringar	1 304	–	–	–145	1 159	1 264	–	–	40	1 304
Summa	–120	246	–31	–295	–200	–142	267	11	–258	–120
<i>varav utland</i>	–86				–149	–106				–86

¹⁾ Uppskjuten skatt hänförlig till tillkommande leasingavtal.

Bruttoredovisning av uppskjuten skatt har skett inom respektive land.

Förfallotidpunkter, skattebelopp

MSEK	Aktiverade underskottsavdrag		Underskottsavdrag där uppskjutna skattefordringar ej redovisats	
	2021	2020	2021	2020
Förfaller ej	0	0	1 069	955

Underskottsavdrag där uppskjutna skattefordringar ej redovisats avsåg 1 069 (955) miljoner kronor Danmark. Dessa uppskjutna skattefordringar har ej redovisats då det bedömts att avdragen ej kan nyttjas under överskådlig framtid.

Utöver ej redovisade underskottsavdrag har avdragsgilla temporära skillnader ej redovisats uppgående till 597 (773) miljoner kronor avseende Danmark.

Not 17 Varulager

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Handelsvaror m.m.	42	49
Råvaror	41	41
Utgående balans	83	90

Merparten av de råvaror som ligger i varulagret finns inom Strålfors.
Merparten av handelsvaror i varulagret finns inom PostNord Group AB.
Nedskrivning av lager har gjorts med 1 (4) miljoner kronor.

Not 18 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Förutbetalda hyror	31	15
Förutbetalda försäkringspremier	25	61
Förutbetalda löner	60	64
Terminalavgifter	366	324
Derivat	38	3
Övriga poster	744	411
Utgående balans	1 263	878

Not 19 Likvida medel

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Kassa och bank	6 025	6 229
Kortfristiga placeringar, jämslida med likvida medel	217	–
Utgående balans	6 242	6 229

Kortfristiga placeringar har klassificerats som likvida medel om de lätt kan omvandlas till kassamedel, har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten och har en obetydlig risk för värdefluktuationer. Inlåning i bank och placeringar återfinns i motparter med lägst motsvarande Standard & Poor's BBB rating eller vissa statligt ägda bolag utan rating.

Not 20 Resultat per aktie

SEK	2021	2020
Resultat per aktie	0,99	0,85

Resultat per aktie beräknas genom att koncernens redovisade resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med genomsnittligt antal aktier. Inga utspädningsinstrument föreligger.

Not 21 Räntebärande skulder

Långfristiga räntebärande skulder		
Skulder till kreditinstitut	2 566	3 072
Övriga långfristiga skulder	185	171
Utgående balans	2 752	3 243
Kortfristiga räntebärande skulder		
Skulder till kreditinstitut	513	536
Övriga kortfristiga skulder	–	321
Utgående balans	513	857

Se även not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Not 22 Pensioner

I not 1 Redovisningsprinciper finns en beskrivning av PostNords pensionsplaner. Koncernen har både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner. Det finns även ett par personalgrupper som har rätt till ålderspension vid en lägre ålder på grund av särskilda avtal vid bolagisering. Postens Pensionsstiftelse tryggar pensionsförpliktelser i PostNord Group AB och PostNord Sverige AB. Se avsnitt Förvaltnings-tillgångar samt Not 28 Transaktioner med närstående, för uppgifter avseende mellanhavanden mellan koncernen och Postens Pensionsstiftelse. Postens Pensionsstiftelse regleras av lagen (1967:531) om tryggnad av pensionsutfästelse med mera (Tryggandelagen). Stiftelsen står under tillsyn av Länsstyrelsen i Stockholms län samt Finansinspektionen.

PostNord Försäkringsförening i likvidation (PFF) lyder under lagen om understödsföreningar (1972:262) och är under Finansinspektionens tillsyn. Familjepension och sjukförsäkring i ITP-P planen avd. 2 tryggades till den 30 april 2020 i PFF. PFF genomförde per detta datum en beståndsöverlåtelse av föreningens försäkringsbestånd till externt försäkringsbolag, SPP Pension & Försäkring AB (publ). I samband med transaktionen trädde PFF i likvidation och kvarstående överskott i

föreningen omklassificerades från förvaltningsstillgångar till rörelsefordringar motsvarande framtida skifte. Familjepension och sjukförsäkring i ITP-P planen avd. 2 försäkras fortsatt i SPP. PostNords redovisning av en nettotillgång avseende denna försäkring begränsas med hänsyn till möjligheten att nyttja överskottet (så kallat tillgångstak) för framtida premierabatter löpande under avtalsperioden och i form av återbetalning vid uppsägning av försäkringsavtalet. Begränsningen bestäms av avtalade nivåer på konsolideringsrad, dvs förhållandet mellan försäkringskapital och försäkrade åtaganden värderade enligt SPPs försäkringstekniska beräkningsgrunder som skiljer sig från IAS 19 värdering. Försäkringskapitalet i SPP beräknas för PostNord och vid en konsolideringsgrad under- eller överstigande avtalade nivåer sker en premierjustering enligt försäkringsavtalet.

Koncernens pensionsåtagande är till 100 (100)% hänförligt till intjänade pensionsförmåner i de svenska bolagen.

Tillgångstak, MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Förpliktelse sjukförsäkring och familjepension	664	706
Plantillgångarnas verkliga värde	770	783
Överskott före tillgångstak	105	77
Effekt av tillgångstak	–	–
Nettotillgång sjukförsäkring och familjepension	105	77

Not 22, forts.

Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser, MSEK	2021		2020	
	2021	2020	2021	2020
Pensionsförpliktelse IB	25 292	25 358		
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år ¹⁾	262	323		
Räntekostnad ²⁾	222	343		
Avtalspensioneringar	23	26		
Utbetalningar av förmåner	-1 175	-1 168		
Överföring	-	-88		
Aktuariella vinster (-) och förluster (+) - ändring i finansiella antaganden ³⁾	-356	947		
Aktuariella vinster (-) och förluster (+) - ändring i demografiska antaganden ³⁾	-	-91		
Aktuariella vinster (-) och förluster (+) - erfarenhetsbaserade ³⁾	271	-359		
Pensionsförpliktelse UB	24 538	25 292		
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde IB	20 842	21 411		
Ränteintäkt	183	286		
Tillskjutna medel från arbetsgivaren	161	204		
Utbetalda medel till arbetsgivare	-1 200	-728		
Utbetalningar av förmåner	-32	-40		
Omklassificering av förvaltningstillgångar ⁴⁾	-	-689		
Faktisk avkastning över (plus) och under (minus) ränteintäkt	2 750	398		
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde UB	22 705	20 842		
Förändringar i nettotillgång eller nettoskuld				
Nuvärdet av förmånsbaserade förpliktelser	24 538	25 292		
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-22 705	-20 842		
Effekt av tillgångstak	-	-		
Netto (tillgång -, skuld +) vid årets slut exklusive särskild löneskatt⁵⁾	1 833	4 449		
Arbets-skador	15	22		
Särskild löneskatt	179	810		
Netto (tillgång -, skuld +) i rapport över finansiell ställning inklusive arbets-skador och effekt av särskild löneskatt	2 027	5 281		

¹⁾ Kostnader för intjänande består av 241 (297) miljoner kronor avseende fonderade planer och resterande ofonderade planer.

²⁾ Av räntekostnaden är 203 (311) miljoner kronor hänförligt till fonderade planer resterande till ofonderade planer.

³⁾ Av aktuariella vinster och förluster är -92 (401) miljoner kronor hänförligt till fonderade planer.

⁴⁾ Omklassificering av tillgångar i PostNords Försäkringsförening efter överlåtelse av försäkringsbestånd och likvidation till Övriga långfristiga respektive kortfristiga fordringar.

⁵⁾ Det finns inga förvaltningstillgångar som utgörs av bolagets egna överlåtbara finansiella instrument eller fastigheter som används av bolaget.

Specifikation netto, förpliktelse och tillgång, MSEK	2021				2020			
	Netto förpliktelse + och tillgång -	Särskild löneskatt	Arbets-skador	Summa	Netto förpliktelse + och tillgång -	Särskild löneskatt	Arbets-skador	Summa
Fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner	-174	69	-	-105	-157	81	-	-77
Summa som redovisas i Långfristiga fordringar	-174	69	-	-105	-157	81	-	-77
Ofonderade antastbara pensioner	589	143	-	732	758	184	-	942
Arbets-skador	-	-	15	15	-	-	22	22
Summa som redovisas i Övriga avsättningar	589	143	15	747	758	184	22	964
Fonderade pensioner	-131	-32	-	-163	2 243	544	-	2 787
Ofonderade oantastbara pensioner	1 549	-1	-	1 548	1 606	1	-	1 607
Summa som redovisas i Pensioner	1 418	-33	-	1 385	3 849	545	-	4 394
	1 833	179	15	2 027	4 449	810	22	5 281

Koncernen förväntar sig att göra utbetalningar under 2022 avseende förmånsbestämda planer uppgående till 1 214 (1 154) miljoner kronor. Pensionsförpliktelsens viktade duration uppgår till 15 (16) år.

När förvaltningstillgångarnas värde överstiger nuvärdet av pensionsberäkningen leder det till en tillgång för koncernen (se långfristiga fordringar).

Kostnader och intäkter för förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner exklusive särskild löneskatt, MSEK

	2021	2020
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år	262	323
Räntekostnad (plus) och ränteintäkt (minus) ¹⁾	40	58
Aktuariella förluster (plus) och vinster (minus) ¹⁾	-20	-36
Avtalspensioneringar	23	26
Förmånsbestämda pensionsplaner	305	371
Avgiftsbestämda pensionsplaner	845	874
Övriga pensionskostnader	16	16
Redovisas i finansnetto	-20	-22
Summa pensionskostnader	1 146	1 239

¹⁾ Räntekostnader, ränteintäkter och aktuariella förluster och vinster relaterat till sjukförsäkring redovisas i finansnetto. Övriga aktuariella förluster och vinster redovisas i övrigt totalresultat.

Avsättning för antastbara pensioner

PostNord ansvarar för svenska dotterföretags antastbara pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. En förutsättning är att den anställda

uppnått 28 års ålder senast 1 januari 1992 och har kvarstått i samma tjänst. Det totala åtagandet, beräknat enligt Tryggandelagen, för pensioner enligt övergångsbestämmelserna uppgår per den 31 december 2021 till 934 (1 219) miljoner kronor. PostNord uppskattar baserat på historik och erfarenhet att 60 procent i genomsnitt kommer att utnyttja övergångsbestämmelserna. Avsättningen bestäms till denna andel av det totala åtagandet. Skuldfört belopp i koncernen uppgår till 681 (875) miljoner kronor inklusive särskild löneskatt. Åtagandet ingår i soldot för Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner.

PostNord ansvarar för ett åtagande som är ett så kallat sistahandsansvar, vilket PostNord Group AB övertog i samband med dess bolagisering. Baserat på tillgänglig information har åtagandet per den 31 december 2020 beräknats till 51 (67) miljoner kronor inklusive särskild löneskatt. Åtagandet ingår i soldot för Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner.

Värdesäkringsansvar

Under 2000 inlöstes pensionsförpliktelser, som tidigare tryggats av Postens Pensionsstiftelse, genom att försäkringar tecknades. Kapitalvärdet av dessa förpliktelser uppgick vid årets ingång till 51 (46) miljoner kronor. För dessa pensionsförpliktelser har PostNord kvar ett värdesäkrings- och bruttosamordningsansvar.

Försäkringstekniska beräkningsantaganden

Den försäkringstekniska värderingen av PostNords förmånsbestämda pensionsförpliktelser och pensionskostnader baseras på de antaganden som följer nedan. Dessa antaganden är angivna som sammanvägda medelvärden för respektive pensionsplan. En förändring, främst i antaganden för diskonteringsränta, inflation och livslängd kan ge betydande påverkan på beräknade pensionsförpliktelser, finansieringsbehov och årliga pensionskostnader.

Not 22, forts.

Aktuariella antaganden, %	31 dec 2021	31 dec 2020	31 dec 2019
Diskonteringsränta	1,70	0,90	1,40
Framtida årliga löneökningar	2,85	2,15	2,40
Förändring i inkomstbasbelopp	3,45	2,75	3,00
Inflation	2,20	1,50	1,75
Personalomsättning	6,00	6,00	4,50
Livslängdsantagande	FFFS 2007:31	FFFS 2007:31	FFFS 2007:31

Kostnaderna under 2021 är baserade på de aktuariella antaganden som fastställdes vid ingången av året. Vid utgången av 2021 har PostNord fastställt antaganden som tillämpas vid beräkningen av utfallet per den 31 december 2021. Dessa aktuariella antaganden används även i prognosen för kostnader 2022. Hänsyn har tagits till att samtliga antaganden som tillämpas i värderingen, långsiktigt, skall vara ömsesidigt förenliga.

Diskonteringsräntan bestäms i enlighet med IAS 19 med hänvisning till förstklassiga företagsobligationer som handlas på en fungerande marknad i IFRS mening genom att hänvisa till den svenska bostadsobligationsmarknaden. Mot denna bakgrund anser ledningen att tillämpad diskonteringsränta återspeglar pengars tidsvärde och ger ett rimligt nuvärde avseende koncernens pensionsåtaganden. Framtida årliga löneökningar avspeglar förväntade framtida procentuella löneökningar som en sammansatt effekt av inflation, tjänsteålder och befordran. Inkomstbasbeloppet fastställs årligen av regeringen och används bland annat för att bestämma taket i pensionsgrundande lön i det allmänna pensionssystemet. Koncernens antagande om inflation uppgick till 2,20 procent. Detta speglar över tid finansmarknadsaktörernas syn på inflation i prissättningen av räntepapper, det vill säga implicit inflation. Personalomsättningen är den sammansatta förväntningen på framtida affärsutveckling, reallöneökningar och nödvändig produktivitet utveckling för bibehållen lönsamhet, samt hänsyn till erfaren personalomsättning de senaste åren. Faktorn genomsnittlig återstående tjänstgöringstid bedöms utifrån de anställdas nuvarande åldersfördelning. Antagandet för livslängd baseras på Finansinspektionens anvisningar FFFS 2007:31 (FFFS 2007:31). Senare dödlighetsundersökning har gjorts i och med DUS14 och DUS21. PostNord är inte ett tjänsteföretag i den bemärkelsen utan demografin stämmer väl överens med FFFS 2007:31.

Alecta

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige kan tryggas genom en försäkring i Alecta. I koncernen använder endast ett fåtal bolag försäkring som tryggandelösning och beloppen är inte betydande.

Förvaltningstillgångar

Totala förvaltningstillgångar uppgick till 22 705 (20 842) miljoner kronor. Den största delen av koncernens förvaltningstillgångar finns

i Postens Pensionsstiftelse 21 885 (20 013) miljoner kronor. Övriga förvaltningstillgångar utgörs sedan 30 april 2020 av tillgångar i SPP Pension & Försäkring AB (publ) 770 (783) miljoner kronor och pensionsförsäkring hos Skandia 51 (46) miljoner kronor. Verklig avkastning på förvaltningstillgångarna uppgick till 2 933 (684) miljoner kronor, varav ränteintäkter om 183 (286) miljoner kronor.

Pensionsstiftelsens verksamhet regleras av en placeringspolicy, som fastställts av stiftelsens styrelse. Stiftelsens övergripande mål är att förvalta kapitalet med hänsyn till koncernens pensionsåtaganden för vilka stiftelsen erhållit motsvarande medel. Tillgångarnas sammansättning och avkastning ska på ett betryggande sätt säkerställa att koncernen kan möta de pensionsutbetalningar som stiftelsen tryggar.

Stiftelsens allokeringstrategi utgår från ALM-studie (Asset Liability Management). Prognosen över pensionsskulden ställs mot tillgångarnas förväntade avkastning, risk samt historiska korrelationer för att fastställa lämplig tillgångsfördelning och risknivå. Tillgångsallokeringen och Stiftelsens förvaltning ska tillgodose att det långsiktiga avkastningsmålet uppnås, till en motiverad och rimlig risknivå. Den realiserade avkastningen från förvaltningen varierar mellan åren till följd av olika omvärldsfaktorer. Avkastningsmålet skall därför ses som ett mål för realiserad avkastning över en längre tidsperiod.

Stiftelsen eftersträvar god diversifiering mellan och inom tillgångsslag baserad på historisk riskjusterad avkastning och korrelationer liksom förväntad riskjusterad avkastning. Genom diversifiering

reduceras risken i tillgångarna. Allokeringen till olika tillgångsslag fastställs med intervall för flexibilitet.

38 (41) procent av stiftelsens tillgångar handlas på en aktiv marknad. Tillgångsfördelningen för Postens Pensionsstiftelse per den 31 december 2021 uppgår till räntebärande och High Yield 2 273 (2 885) miljoner kronor, likviditet inklusive terminer 2 484 (2 379) miljoner kronor, onoterade tillgångar 11 025 (9 474) miljoner kronor och aktier 6 103 (5 275) miljoner kronor.

Sammanfattning och känslighetsanalys

Vid utgången av 2021 har PostNord fonderade pensionsförpliktelser på 22 400 (22 928) miljoner kronor och förvaltningstillgångar på 22 705 (20 842) miljoner kronor. Utöver fonderade förpliktelser är pensions-skuld avsatt i rapporten över finansiell ställning med fördelningen oantastbara pensionsförpliktelser på 1 549 (1 606) miljoner kronor och antastbara pensionsförpliktelser på 589 (758) miljoner kronor. Koncernens pensionsförpliktelser värderas med de ovan redovisade aktuariella antaganden som bas och förvaltningstillgångarna värderas till verkligt värde. Hänsyn tas även till särskild löneskatt om 179 (810) MSEK.

Se tabell nedan för analys av effekter av ändrade antaganden.

Känslighetsanalys exkl. särskild löneskatt på pensioner, MSEK (+) förbättrat resultat (+) ökad skuld (-) försämrat resultat (-) minskad skuld	Förändring	Resultateffekt		Effekt på balansposter och övrigt totalresultat		
		Prognostiserad kostnad (service cost)	Finansnetto	Effekt på pensionsskuld	Effekt på marknadsvärdet på tillgångarna	Effekt efter skatt på övrigt totalresultat
Aktuariella antaganden						
Förändring av diskonteringsränta samt förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	+0,1%-enhet -0,1%-enhet	5 -5	5 -4	-360 367	- -	286 -291
Förändring av faktisk avkastning på förvaltningstillgångar	+0,1%-enhet -0,1%-enhet	- -	- -	- -	-23 23	-18 18
Förändring av lön	+0,5%-enhet -0,5%-enhet	-11 9	-4 4	244 -215	- -	-193 171
Förändring av inkomstbasbelopp	+0,5%-enhet -0,5%-enhet	3 -3	1 -1	-48 57	- -	38 -45
Förändring av inflation	+0,5%-enhet -0,5%-enhet	-16 14	-30 27	1 741 -1 574	- -	-1 382 1 250
Livslängd, år	+1 år -1 år	-9 8	-18 18	1 089 -1 072	- -	-865 851
Nyttjandegrad av ÖB-rätt						
Förändring av nyttjandegrad av ÖB-rätt	+0,5%-enhet -0,5%-enhet	-1 1	-1 1	46 -46	- -	-36 36

Not 23 Övriga avsättningar

2021 jan–dec, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt ¹⁾	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder						
Avsättning för avveckling av personal och övrig avveckling	1 411	38	-37	-710	27	729
Antastbara pensionsförpliktelser						
Antastbara pensionsförpliktelser	761	17	-	-210	20	589
Särskild löneskatt	185	4	-	-51	5	143
Övrigt						
Arbetssskador	22	0	-	-	-7	15
Avsättning jubileumsgåva	43	-	-	-3	1	41
Summa	2 422	60	-37	-974	46	1 517
varav kortfristigt	737					562
varav långfristigt	1 685					955

¹⁾ I Övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

2020 jan–dec, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt ¹⁾	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder						
Avsättning för avveckling av personal och övrig avveckling	2 371	100	-22	-1 008	-30	1 411
Antastbara pensionsförpliktelser						
Antastbara pensionsförpliktelser	957	31	-	-219	-9	761
Särskild löneskatt	233	7	-	-53	-2	185
Övrigt						
Arbetssskador	26	0	-	-4	-1	22
Avsättning jubileumsgåva	43	1	-	-	-1	43
Summa	3 631	139	-22	-1 284	-43	2 422
varav kortfristigt	1 083					737
varav långfristigt	2 548					1 685

¹⁾ I Övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

Avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder

Redovisade avsättningar avser främst omstruktureringsåtgärder hänförliga till personal. Beloppen beräknas utifrån företagsledningens bästa uppskattningar.

Avsättningarna omprövas vid varje rapportperiods slut och justeras så att de återspeglar den aktuella bästa uppskattningen. Om det inte längre är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen, återförs avsättningen.

Under 2021 uppgick avsättningar och återföringar för omstruktureringar med resultatpåverkan på personalkostnader till 8 (26) miljoner kronor. Avsättningar och återföringar för omstruktureringar med resultatpåverkan på övriga kostnader uppgick till -7 (52) miljoner kronor. Effekten av avsättningar avseende antastbara pensionsförpliktelser och avsättning till jubileumsgåva redovisas mot personalkostnad.

lanspråktaget mot kostnader avseende omstruktureringar uppgick till 710 (1 008) miljoner kronor. Diskonteringseffekten redovisas i resul-

taträkningens finansiella poster. Omräkningsdifferens avseende valutaeffekt redovisas i övrigt totalresultat.

Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner

PostNord har ansvar för antastbara pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. Hänsyn har även tagits till särskild löneskatt.

Se Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner samt Avsättning för sista handsansvaret i not 22 Pensioner för mer information.

Övriga avsättningar

Avsättning för arbetssskador avser utbetalningar i form av livränta enligt lag om arbetssskadeförsäkring samt yrkesskadelivränta.

Avsättningar till jubileumsgåva avser förväntade framtida jubileumsgåvor i form av extra lön vilka erhålles efter 25 respektive 40 års anställning i Post Danmark A/S.

Nuvärde

Avsättningar där betalningstiden sträcker sig över flera år diskonteras normalt till nuvärde. Diskonteringseffekter som ingår i årets förändringar presenteras separat när de uppgår till väsentliga belopp. Avsättningar avseende antastbara pensioner har betalningstid som sträcker sig över flera år. För denna avsättning presenteras inte nuvärdesberäkning separat då den lyder under IAS 19. Se vidare Not 22 Pensioner.

Förväntade betalningar, MSEK	1 år	2 år	3 år	> 3 år
Omstruktureringsåtgärder	557	79	25	68
Antastbara pensionsförpliktelser ^{1), 2)}	91	116	118	251
Arbetssskador ^{1), 2)}	3	3	2	15
Avsättning jubileumsgåva	5	15	12	9
Summa	656	213	157	343

¹⁾ Förväntade betalningar för antastbara pensioner (exkl. särskild löneskatt) är beräknade enligt IAS 19. Antastbara pensionsförpliktelser och arbetssskador redovisas i sin helhet som långfristiga avsättningar.

²⁾ Förväntade betalningar avviker från redovisade avsättningar på grund av att avsättningarna är nuvärdesberäknade.

Förväntade betalningar för avsättningar

Angivna belopp motsvarar det beräknade utfall som är underlag för beräkning av avsättningarnas storlek, men kan inte anses i sin helhet vara verkliga betalningsflöden, då vissa kostnader inte motsvaras av betalningar. Sådana kostnader är till exempel vissa kostnader för personalavvecklingar.

Not 24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Sålda ej utnyttjade frimärken	421	416
Upplupna lönekostnader	406	465
Semesterlöneskuld	982	913
Sociala avgifter	310	321
Terminalavgifter	1 405	678
Derivat	20	43
Övriga poster	795	807
Utgående balans	4 340	3 643

Not 25 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Ställda säkerheter för egna skulder		
Fastighetsinteckningar ¹⁾	177	214
Pantsatta tillgångar ²⁾	242	225
Summa	419	439
Eventalförpliktelser		
Garantiåtaganden, PRI	78	88
Summa	78	88

¹⁾ Säkerhet för del av Långfristiga räntebärande skulder.

²⁾ Avser kapitalförsäkringar samt säkerhet för del av hyror.

Tvister

PostNord bedriver omfattande nationell och internationell verksamhet och blir i samband därmed involverad i tvister och rättsliga processer, som från tid till annan uppstår i verksamheten. Dessa tvister och rättsliga processer förväntas inte vare sig enskilt eller tillsammans i väsentlig grad negativt påverka PostNords resultat, lönsamhet eller finansiella ställning.

Not 26 Investeringsåtaganden

Den 31 december 2021 hade koncernen ingångna avtal om anskaffning av materiella anläggningstillgångar. Dessa uppgick till 1 041 (253) miljoner kronor och avsåg främst fordon 594 (116) miljoner kronor, transport- och sorteringsutrustning 324 (96) miljoner kronor samt paketboxar 124 (25) miljoner kronor. Hälften av åtaganden förväntas bli reglerade i mitten av 2022, övriga hälften i slutet av 2022 eller senare.

Not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument

Koncernens hantering av finansiella risker regleras av den finanspolicy som antagits av PostNords styrelse. Finanspolicyen omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, finansiering, och finansiell riskhantering. Koncernens finansiella riskstyrning skall stödja realisering av koncernens mål och strategier genom att uthålligt säkerställa finansiering, likviditet och en balanserad finansiell position som vid var tid beaktar samtliga finansiella risker. Koncernens finansiella risker delas in i kategorierna refinansieringsrisk, kreditrisk, ränterisk, valutarisk, elprisrisk, bränsleprisrisk och marknadsrisk i kapitalförvaltning.

Kredit- och marknadsrisk (valuta, ränta, elpris, bränslepris) ska hanteras affärsmässigt och proaktivt för att begränsa negativ påverkan på koncernens resultat och kassaflöde. Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser ska lämnas med restriktivitet i enlighet med koncernens beslutsordning.

Koncernens finansiella risker och risk i kassaflöde

Koncernens kassaflöde och finansiella ställning är, vid sidan marknadsförutsättningar och produktivitet, exponerat mot finansiella risker, som till exempel refinansieringsrisk, kreditrisk, ränterisk och transaktions-exponering i valuta. Exponeringar mot marknadsrisk begränsas med finansiella instrument i enlighet med koncernens Finanspolicy.

Omfattande exponering mot finansiell risk finns även i koncernens pensionskulder. Avsättningar till pensioner är exponerade dels mot förändringar i långfristiga räntor och inflationsförväntningar dels mot avkastning i Postens Pensionsstiftelses omfattande kapitalförvaltning. Se vidare i Not 22.

Egendoms-, ansvars- och avbrottsförsäkringar används för att begränsa negativa effekter av operationella risker med låg frekvens och stor potentiell påverkan på koncernens kassaflöde, resultat och tillgångsvärden. Koncerngemensamma försäkringar används för risker som påverkar koncernens samtliga verksamheter. Därtill används lokala försäkringar för specifika verksamhetsrisker och lokal regel efterlevnad, till exempel för att uppfylla krav i lag eller kollektivavtal.

Utöver försäkringar håller koncernen finansiell beredskap i syfte att värna om kontinuitet i förhållande till kunder, leverantörer och medarbetare genom att värna handlingsutrymme för återställning av verksam-

heten vid omfattande utfall av oförsäkrade risker och därefter återgång till normal finansiering och kassaflöde. Koncernens finansiella beredskap utgörs av likvida medel, kortfristiga likvida placeringar och outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter.

Likviditetsförvaltning och finansiering

Koncernens policy är att centralisera och samordna hantering av koncernens likvida medel genom koncernkonton för att uppnå ett effektivt utnyttjande inom fastställda risklimit. Överskottlikviditet placeras i godkända instrument. Placering i utländsk valuta får även ske förutsatt att valutarisk säkras. Koncernen samordnar finansiering genom koncernens moderbolag.

Riskdefinitioner och policy

Refinansieringsrisk

Med refinansieringsrisk avses risken att likvida medel inte finns tillgängliga eller att finansiering inte kan erhållas, eller endast erhållas till väsentligt högre kostnad. Koncernens policy för refinansieringsrisk är att vid var tid upprätthålla finansiell beredskap som dimensioneras med hänsyn till interna och externa risker samt säsongsmässiga variationer. Koncernens finansiella beredskap utgörs av likvida medel, kortfristiga likvida placeringar och outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter. Outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter uppgår per 31 december 2021 till 2 000 (2 000) miljoner kronor och förfaller 2025.

Finansiell beredskap

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Likvida medel	6 242	6 229
Outnyttjade långfristiga bekräftade lånelimit	2 000	2 000
Netto finansiell beredskap	8 242	8 229

Kreditrisk

Med kreditrisk avses risken för att en kredittagare inte kan fullgöra sina åtaganden. Kreditrisk omfattar även risken att, vid bristande betalningsförmåga, i förekommande fall ställd säkerhet eller borgen inte täcker fordran. Kreditrisk uppstår dels vid försäljning till kunder, vid godkännande av förskott till leverantörer eller mottagande av borgen, dels inom koncernens likviditetsförvaltning eller vid användning av derivatkontrakt.

Koncernens policy är att kreditgivning ska utgå från affärsmässiga överväganden och riskbedömning för att säkerställa att kreditrisken balanseras. Vid placering av likvida medel hanteras kreditrisk genom att placera inom ramen för maximal kreditrisk samt att tillämpa riskspridning. Kreditrisk ska begränsas genom återkommande kreditprövning av större krediter samt uppföljning av kredit- och betalningsinformationer.

Not 27, forts.

Kreditrisk i kundfordringar

Kreditrisk i samband med kreditförsäljning hanteras av respektive landsorganisation och kunder kreditvärderas innan första kreditgivning baserat på information från kreditupplysningsföretag.

Åldersanalys för kundfordringar

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Ej förfallna kundfordringar	4 813	4 487
Förfallna men ej nedskrivna:		
1–30 dagar	435	379
31–90 dagar	27	36
>90 dagar	87	135
Summa	5 362	5 037
Reserv för förväntad kreditförlust	–30	–71
Summa	5 331	4 967

Reserv för förväntad kreditförlust

MSEK	jan–dec 2021	jan–dec 2020
Ingående balans	–71	–33
Avsättningar	18	–48
lanspråktaget / Återföringar	23	10
Utgående balans	–30	–71

Konstaterade kreditförluster uppgick till 48 (23) miljoner kronor.

Kreditrisk i finansiell verksamhet

Kreditrisk i finansiella transaktioner hanteras av den centrala finansförvaltningen med en kreditlimit baserad på rating från Moody's, Standard & Poor's eller motsvarande institut. Handeln regleras genom beslut om maximal kreditrisk per kredittagare. Varje motpart genomgår kreditprövning innan den godkänns som kredittagare. Som en del av koncernens hantering av finansiella risker har derivatkontrakt ingåtts med tre banker. Derivatkontrakt medför en kreditrisk för koncernen om motparten inte kan fullfölja sina åtaganden. För att begränsa exponeringen har ISDA-avtal ingåtts med samtliga tre banker. ISDA-avtalen innebär att fordringar och skulder för ränte- och valutaderivat kan kvittas i händelse av betalningsinställelse eller obestånd hos motparten. Belopp avseende fordringar och skulder som kvittas under ISDA-avtalen redovisades brutto, se not 18 och not 24.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken för att förändrade marknadsräntor negativt påverkar koncernens resultat och kassaflöde. Ränterisk beräknas med utgångspunkt i koncernens utestående räntebärande skuld inklusive derivatinstrument. En kortare räntebindning medför en högre resultat-känslighet. En längre räntebindning ökar stabiliteten i resultat, men kan samtidigt vara en nackdel vid nedgång i marknadsräntan.

Koncernens policy är att begränsa resultat-känslighet vid förändrade marknadsräntor och att eftersträva en attraktiv kapitalkostnad. Resultatkänslighet styrs genom ett räntebindningsmål för koncernens utestående räntebärande skulder inklusive derivatinstrument. Koncernen har ränteswappar för riskhantering.

Känslighetsanalys ränterisk

Balanspost	Förändring av marknadsränta:	2021 Resultat-effekt, MSEK	2020 Resultat-effekt, MSEK
	+/- 1 procentenhet	+/-62	+/-62
Likvida medel			
Räntebärande skuld	+/- 1 procentenhet	-/+11	-/+15

Valutarisk

Med valutakursrisk avses risken att värdet på tillgångar och skulder i utländsk valuta förändras vid förändring i valutakurser. Koncernen bedriver verksamhet i ett flertal länder och genomför transaktioner i utländska valutor vilket ger risk i förhållande till valutakursrörelser som påverkar både transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Beräkning av valutakursrisk görs under antagandet att ingen valutakursrisk föreligger mellan EUR och DKK så länge som Danmark deltar i ERM 2. Valutaexponering i en enskild valuta mäts som nettoposition. Total valutaexponering beräknas som summan av absolutvärden för nettoexponering i enskilda valutor.

Transaktionsexponering

Merparten av fakturering, inköp och löner hanteras i respektive koncernbolags valuta. Valutasäkring görs huvudsakligen för gränsöverskridande kommunikations- och logistik tjänster. Transaktionsexponering reduceras genom att matcha in- och utbetalningsflöden. Förutom kontrakterade valutaflöden, kan även prognostiserade valutaflöden uppgå till i normalfallet 12 månader inkluderas i underlag för valuta-säkring. I det tyska dotterbolaget PostNord Logistics GmbH har prognostiserade valutaflöden fram till augusti 2024 till del valutasäkrats. Prognossäkring uppgår per 31 december 2021 till cirka 1 500 miljoner kronor och den orealiserade valutakursdifferensen uppgår till 7 miljoner kronor.

Koncernens policy är att begränsa transaktionsexponering i syfte att minska effekten på resultat och kassaflöde av valutakursförändringar. Tabellen summerar transaktionsexponering i rapporten över finansiell ställning och säkrade investeringsflöden.

Koncernens kontrakterade transaktionsexponering exklusive valutaswapavtal

Valuta, absolutvärde i MSEK	2021			2020		
	Position	Säkrat	Nettoposition	Position	Säkrat	Nettoposition
EUR / DKK	208	243	35	191	255	64
NOK	20	0	20	18	0	18
USD	371	377	6	136	141	5
Övriga valutor	297	266	31	91	59	32
Summa			93			119

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering definieras som värdet av nettotillgångar i utländska koncernbolag och uppstår i koncernen vid omräkning till moderbolagets funktionella valuta. Koncernens policy är att omräkningsexponering utgör en acceptabel risk under förutsättning att koncernen inte riskerar finansiella mål eller brott mot finansiella kovenanter. Det medför att omräkningsexponering endast begränsas genom årlig justering av koncernbolagens kapitalstruktur eller när moderbolaget finansieras i andra valutor än den funktionella för att erhålla en naturlig hedge.

Koncernens omräkningsexponering

Valuta	2021			2020		
	MSEK	%	+/-1%	MSEK	%	+/-1%
DKK	2 484	43	25	2 061	42	21
EUR	840	15	8	704	14	7
NOK	2 203	38	22	2 052	41	21
Övriga valutor	245	4	2	147	3	1
Summa	5 773	100	58	4 964	100	50

Not 27, forts.

Elprisrisk

Med elprisrisk avses risken för att volatilitet i marknadspriser ökar eller minskar kostnad för elförsörjning. Elprisrisk kan begränsas genom avtal med leverantörer eller genom att använda terminskontrakt. Koncernens policy är att eftersträva en attraktiv kostnad för elförsörjning. Inga derivatkontrakt har använts under året för att begränsa risken.

Bränsleprisrisk

Med bränsleprisrisk avses risken för att volatilitet i marknadspriser ökar eller minskar kostnad för koncernens bränsleförsörjning. Bränsleprisrisk hanteras främst genom bränsleprisklausuler i kund- och leverantörskontrakt, men även terminskontrakt kan användas. Koncernens policy är att eftersträva en attraktiv kostnad för bränsleförbrukning. Inga derivatkontrakt har använts under året för att begränsa risken.

Marknadsrisk i kapitalförvaltning

Kapitalförvaltning utförs i de till koncernen närliggande enheterna Postens Pensionsstiftelse och PostNord Försäkringsförening i likvidation. Koncernen ska verka för att förvaltning av pensionsmedel sker aktsamt. Tillgångsallokeringen skall utgå från regelbundna ALM-studier för att vid varje tidpunkt tillse en väl avvägd risknivå.

Kontraktuella förfall räntebärande skulder per 2021-12-31, MSEK	Nominellt belopp	inom 0-1 år	inom 1-2 år	inom 2-3 år	inom 3-4 år	inom 4-5 år	Senare
Obligationslån	1 900	500	800	600	–	–	–
Skulder till kreditinstitut	1 179	13	13	212	412	412	117
Summa räntebärande skulder	3 079	513	813	812	412	412	117
Räntebetalningar		35	33	22	12	6	–
Ränteswap							
– Skulder		0	–	–	–	–	–
– Fordringar		0	–	–	–	–	–
Summa prognostiserade räntebetalningar		35	33	22	12	6	–
Totalt netto		548	846	834	424	418	117

Kontraktuella förfall räntebärande skulder per 2020-12-31, MSEK	Nominellt belopp	inom 0-1 år	inom 1-2 år	inom 2-3 år	inom 3-4 år	inom 4-5 år	Senare
Obligationslån	2 400	500	500	800	600	–	–
Skulder till kreditinstitut	1 208	36	11	11	211	410	529
Övriga räntebärande skulder	321	321	–	–	–	–	–
Summa räntebärande skulder	3 929	857	511	811	811	410	529
Räntebetalningar		42	36	34	23	12	6
Ränteswap							
– Skulder		1	0	–	–	–	–
– Fordringar		0	0	0	–	–	–
Summa prognostiserade räntebetalningar		43	36	34	23	12	6
Totalt netto		900	547	845	834	422	535

Kortfristiga skulder, består främst av leverantörsskulder, övriga kortfristiga skulder och terminalavgifter förfaller i allt väsentligt inom 12 månader från balansdagen.

Not 27, forts.

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2021							
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Derivat i sÄkringsredovisning	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde	
Finansiella placeringar	–	5	–	–	–	5	5	
Valutaderivat	38	–	–	–	–	38	38	
Övriga långfristiga fordringar	195	–	–	–	–	195	195	
Kundfordringar	–	5 331	–	–	–	5 331	5 331	
Upplupna intÄkter ¹⁾	–	603	–	–	–	603	603	
Terminalavgifter	–	366	–	–	–	366	366	
Likvida medel	–	6 242	–	–	–	6 242	6 242	
Långfristiga räntebÄrande skulder	–	–	–	–	–2 752	–2 752	–2 778	
Kortfristiga räntebÄrande skulder	–	–	–	–	–513	–513	–514	
Leverantörsskulder	–	–	–	–	–3 381	–3 381	–3 381	
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	–	–1 227	–1 227	–1 227	
Upplupna kostnader ¹⁾	–	–	–	–	–1 223	–1 223	–1 223	
Valutaderivat	–	–	–20	–	–	–20	–20	
RÄntederivat, sÄkringsredovisning	–	–	–	0	–	0	0	
Terminalavgifter	–	–	–	–	–1 409	–1 409	–1 409	
Totala tillgångar och skulder per kategori	233	12 547	–20	0	–10 505	2 255	2 228	

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2020							
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Derivat i sÄkringsredovisning	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde	
Finansiella placeringar	–	13	–	–	–	13	13	
Valutaderivat	3	–	–	–	–	3	3	
Övriga långfristiga fordringar	230	–	–	–	–	230	230	
Kundfordringar	–	4 967	–	–	–	4 967	4 967	
Upplupna intÄkter ¹⁾	–	227	–	–	–	227	227	
Terminalavgifter	–	323	–	–	–	323	323	
Likvida medel	–	6 229	–	–	–	6 229	6 229	
Långfristiga räntebÄrande skulder	–	–	–	–	–3 072	–3 072	–3 098	
Kortfristiga räntebÄrande skulder	–	–	–	–	–857	–857	–858	
Leverantörsskulder	–	–	–	–	–2 877	–2 877	–2 877	
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	–	–1 503	–1 503	–1 503	
Upplupna kostnader ¹⁾	–	–	–	–	–1 315	–1 315	–1 315	
Valutaderivat	–	–	–43	–	–	–43	–43	
RÄntederivat, sÄkringsredovisning	–	–	–	–1	–	–1	–1	
Terminalavgifter	–	–	–	–	–671	–671	–671	
Totala tillgångar och skulder per kategori	233	11 759	–43	–1	–10 295	1 653	1 626	

¹⁾ Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde har från och med 2021 kompletterats med upplupna poster utöver Terminalavgifter. JÄmförelsetalen är omräknade. Terminalavgifter redovisas i Förutbetalda kostnader och upplupna intÄkter samt Upplupna kostnader och förutbetalda intÄkter i rapporten över finansiell ställning.

Not 27, forts.

Redovisning och värdering till verkligt värde av finansiella instrument

Verkligt värde för valutaderivat beräknas med aktuella marknadspriser vid rapporteringsdagen och beräkning av nuvärdet baserat på avkastningskurva i respektive valuta.

Verkligt värde för räntederivat beräknas med nuvärdet av de beräknade framtida kassaflödena. Uppskattade kassaflöden diskonteras med avkastningskurva och referensränta i respektive valuta.

Verkligt värde för räntebärande skulder beräknas som diskonterat värde av framtida kassaflöden avseende återbetalning av kapitalbelopp och ränta. Värdet diskonteras till aktuell låneränta. På grund av den korta löptiden för kundfordringar och leverantörsskulder antas det redovisade värdet vara den bästa approximationen av verkligt värde.

Vissa av koncernens finansiella instrument redovisas till verkligt värde och värdering fastställs enligt IFRS 7 tre olika nivåer. I PostNord koncernen finns nivå 2 och nivå 3. Inga överföringar mellan nivåerna har förekommit under 2021 och 2020.

Nivå 2

Verkligt värde för finansiella instrument fastställs utifrån värderingsmodeller som baseras på andra observerbara marknadsdata. Exempel på observerbar data inom nivå 2 är marknadsräntor och avkastningskurvor. I de fall noterat pris saknas tillämpas rak interpolering.

Nivå 3

Verkligt värde för finansiella instrument värderas med ett inte oväsentligt inslag av ej observerbara data. Tillgången utgörs av PostNords innehav i PostNord Försäkringsförening i likvidation. PostNords Försäkringsförenings innehav bestod per 31 december 2021 av private equity och likvida medel. Värdering av de underliggande portföljbolagen inom private equityfonderna baseras på jämförelser med likvärdiga marknadsnoterade bolag, marknadstransaktioner i dessa bolag eller värderingar som använts vid tredjepartstransaktioner, vilket medfört en realiserad värdeförändring om 15 (-12) miljoner kronor som redovisats i finansnettot i resultaträkningen.

Finansiella tillgångar och skulder per nivå, MSEK	Nivå 2, 31 dec 2021	Nivå 2, 31 dec 2020	Nivå 3, 31 dec 2021	Nivå 3, 31 dec 2020
Finansiella tillgångar				
Valutaderivat	38	3	–	–
Övriga långfristiga fordringar	–	–	123	150
Övriga fordringar	–	–	–	80
Summa finansiella tillgångar	38	3	123	230
Finansiella skulder				
Valutaderivat	20	43	–	–
Räntederivat	0	1	–	–
Summa finansiella skulder	20	44	–	–

Koncernen har utestående valutaderivat främst i DKK, NOK och EUR. Nominellt belopp för räntederivat uppgick till 200 (600) miljoner kronor.

Not 28 Transaktioner med närstående

Koncernföretag

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas marknadsmässiga priser.

För specifikation av moderbolagets och koncernens andelar i koncernföretag och intresseföretag, se not 6 i moderbolaget.

Svenska staten

PostNord har i uppdrag från staten att tillhandahålla en samhällsomsorgsfattande posttjänst enligt postlagen. PostNord måste liksom övriga postoperatörer i Sverige ha tillstånd för att få bedriva postverksamhet. För detta tillstånd har PostNord erlagt en ersättning till Post- och telestyrelsen om 17 (19) miljoner kronor. Dessutom har PostNord betalat 9 (9) miljoner kronor till Post- och telestyrelsen för hantering av obeställbara försändelser.

Från Post- och telestyrelsen har PostNord erhållit 19 (19) miljoner kronor som ersättning i avtal för upphandlade posttjänster för handikappade.

Danska staten

PostNord har via Post Danmark A/S i uppdrag från danska staten att tillhandahålla en samhällsomsorgsfattande posttjänst enligt dansk postlag. Kompensation om 252 (314) miljoner kronor har intäktsredovisats.

Enligt det avtal som Post Danmark A/S har med danska Trafik- och byggnadsstyrelsen har avgifter redovisats om 1 (2) miljoner kronor.

Post Danmark A/S har under perioden betalat pensionspremier till danska staten med 84 (109) miljoner kronor för den grupp av tjänstemän som är anställda före bolagiseringstidpunkten.

Den danska staten betalade 2018 ett belopp om 1 533 miljoner kronor till PostNord för att täcka kostnader för avveckling av medarbetare i Danmark med särskilda villkor som Post Danmark A/S har vidtagit för att ställa om sin verksamhet. EU-kommissionen har godkänt kompensationen. För det fall det visar sig att Post Danmark överkompenserats i förhållande till avsett ändamål är Post Danmark A/S återbetalningsskyldig till danska staten för överskjutande belopp. PostNords bedömning är att någon sådan återbetalningsskyldighet inte kommer att bli aktuell.

Andra organisationer i Sverige

PostNords Försäkringsförening är en från PostNordkoncernen fristående understödsförening som står under Finansinspektionens tillsyn. Föreningen har per 30 april 2020 trätt i likvidation, se not 22 för ytterligare information. Föreningen försäkrade PostNords åtaganden för anställdas sjuk- och familjepension enligt ITP-P till och med 30 april 2020. Under perioden erhöll koncernens svenska bolag ersättningar

med totalt – (5) miljoner kronor, betalat premier om – (0) miljoner kronor och erhållit återbäring med 125 (400) miljoner kronor.

Postens Pensionsstiftelse förvaltar pensionsåtaganden för PostNord Group AB och PostNord Sverige AB. Bolagen kapitaliserar nya pensionsåtaganden i stiftelsen och erhåller gottgörelse för utbetalda pensioner. Kapitalisering till stiftelsen har skett med 149 (162) miljoner kronor och gottgörelse har erhållits med 1 200 (728) miljoner kronor.

Ledande befattningshavare

För lön och ersättning till ledande befattningshavare och styrelseledamöter hänvisas till not 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar.

Samtliga ledamöter i koncernstyrelsen och i koncernledningen i PostNord har ombetts att skriftligen meddela eventuella affärsrelationer som de har med PostNord och om dessa skett på kommersiell grund. Under 2021 och 2020 har inga sådana framkommit.

Not 30 Förvärv och avyttringar

Effekt av förvärv på tillgångar och skulder, MSEK	Förvärv	
	2021	2020
Immateriella anläggningstillgångar	46	–
Materiella anläggningstillgångar	152	–
Summa anläggningstillgångar	198	–
Omsättningstillgångar	15	–
Summa tillgångar	213	–
Övriga kortfristiga skulder	–81	–
Summa skulder	–81	–
Nettotillgång	132	–
Erlagd köpeskilling	–129	–
Förvärvade likvida medel	–	–
Nettoeffekt på likvida medel	–129	–

Effekt av avyttring på tillgångar och skulder, MSEK	Avyttringar	
	2021	2020
Materiella anläggningstillgångar	–	655
Summa anläggningstillgångar	–	655
Omsättningstillgångar	4	108
Summa tillgångar	4	763
Övriga kortfristiga skulder	–	105
Summa skulder	–	105
Nettotillgång	4	658
Erhållen köpeskilling	104	1 157
Avgår deposition	–	9
Avyttrade likvida medel	–	–
Nettoeffekt på likvida medel	104	1 148

Förvärv av dotterbolag

Post Danmark A/S har under 2021 förvärvat resterande 51 procent av aktierna i Nordic Infrastructure A/S. Bolaget redovisades tidigare som ett intresseföretag, men ingår nu i koncernen som ett helägt dotterbolag. Nordic Infrastructure A/S har ett landsomfattande nätverk av paketboxar i Danmark.

PostNord AS har under 2021 förvärvat 100 procent av aktierna i PostNord Terminal Drammen AS. Förvärvet avser främst mark för byggnation av framtida paketterminal.

Avyttringar av dotterbolag

Under 2021 har PostNord TPL AB avyttrat 100 procent av aktierna i Stigamo logistikpark AB. Avyttringen avsåg främst en markreservation i Vaggeryd.

Under 2020 avyttrade PostNord Group AB samtliga aktier och andelar i PostNord Termo AB samt i fastighetsbolagen Kardinalmärket 1 AB, KB Sveterm, Lokesvej 18 ApS, Kometvej 15 ApS och M.P. Allrupsvej 61 ApS. Avtal har ingåtts om att leasa tillbaka fastigheter varvid en tillkommande nyttjanderättstillgång och leasingkund redovisats. PostNord har i enlighet med IFRS 16 redovisat ett resultat av transaktionerna som motsvarar de rättigheter som överförts till köparen.

Not 31 Händelser efter rapportperioden

Den 1 februari 2022 höll PostNord AB (publ) extra bolagsstämma med anledning av aktieägarnas förslag om att välja en ny styrelseledamot. Stämman beslutade om nyval av Hillevi Engström som styrelseledamot för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Hillevi Engström ersatte Ulrica Messing.

Not 32 Definitioner och alternativa nyckeltal

Alternativa nyckeltal

Koncernens finansiella information har upprättats i enlighet med IFRS. Hänvisningar görs till ett antal finansiella nyckeltal som inte definieras i IFRS. Dessa nyckeltal ger kompletterande information och används för att hjälpa koncernledningen, styrelsen och externa intressenter att analysera företagets verksamhet. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med nyckeltal som används av andra företag.

De alternativa nyckeltal som PostNord använder är viktiga för säkerställa fokusområden och härledning från affärsmodell och strategi.

1. Nyckeltal för lönsamhet

Alternativa nyckeltal som används för att mäta lönsamhet inkluderar EBITDAI, rörelsemarginal, justerat rörelseresultat och justerad rörelsemarginal.

EBITDAI används för att åskådliggöra den operativa verksamhetens underliggande kassaflöde vilket ger ett uttryck för förutsättningar för egenfinansiering av investeringar och tillväxt.

Justerat rörelseresultat är ett relevant mått för att bedöma lönsamheten och resultatet för den underliggande verksamheten.

Rörelsemarginal och justerad rörelsemarginal är viktiga nyckeltal för benchmarking.

Definitioner:

EBITDAI

Rörelseresultat exklusive av- och nedskrivningar.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

Jämförelsestörande poster

Poster som inte är återkommande, eller som inte direkt härrör till den operativa verksamheten. Posterna skall vara väsentliga. Till exempel reavinster vid försäljning av tillgångar och nedskrivning av tillgångar.

Löpande omstrukturingskostnader betraktas ej som jämförelsestörande poster.

Justerat rörelseresultat

Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster.

Justerad rörelsemarginal

Justerat rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

Not 32, forts.

2. Nyckeltal för kapitalstruktur och likviditet

Det primära målet för koncernens finanspolicy är att säkerställa finansiell flexibilitet för koncernen. Den finansiella flexibiliteten understödjer operationalisering av strategier och realisering av koncernens mål. Koncernen ska säkerställa tillgång till likviditet för att täcka likviditetsbehov, normala säsongsvariationer i kassaflöde och refinansieringsrisk samt negativ kassaflödespåverkan till följd av riskutfall.

Nettoskuldssättningsgrad och finansiell beredskap är indikatorer på koncernens finansiella flexibilitet och övervakas noggrant av koncernledning och styrelse. Nettoskuld och nettoskuldssättningsgrad ger viktiga perspektiv på koncernens kapitalstruktur och hävstång. Koncernens finansiella beredskap indikerar koncernens motståndskraft i förhållande till oförutsedd negativ utveckling i kassaflöde.

Definitioner:

Nettoskuld

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner, leasingkulder minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

Avstämning mot finansiella rapporter, 31 december, MSEK	2021	2020
Räntebärande skulder, kortfristiga	513	857
Kortfristiga leasingkulder	1 371	1 318
Räntebärande skulder, långfristiga	2 752	3 243
Långfristiga leasingkulder	4 499	4 849
Pensioner ¹⁾	1 386	4 395
Långfristiga räntebärande fordringar	-195	-188
Långfristiga räntebärande fordringar, leasing	-81	-93
Övriga långfristiga fordringar ²⁾	-105	-77
Kortfristiga räntebärande fordringar, leasing	-11	-11
Likvida medel	-6 242	-6 229
Nettoskuld	3 885	8 064

¹⁾ Inklusive förvaltningstillgångar. När förvaltningstillgångarna överstiger det beräknade nuvärdet av pensionsåtagandena redovisas de i långfristiga fordringar.

²⁾ Beloppet avser den del av långfristiga fordringar som är hänförlig till fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner och förmånsbestämda pensionsplaner värderade enligt IAS 19.

Nettoskuldssättningsgrad

Nettoskuld i relation till eget kapital.

Nettoskuld exkl. leasing enligt IFRS 16

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

Eget kapital exkl. leasing enligt IFRS 16

Eget kapital exklusive effekt av IFRS 16 i enlighet med IFRS 16.

Avstämning mot finansiella rapporter, 31 december, MSEK	2021	2020
Eget kapital enligt Rapport över finansiell ställning	9 133	4 906
Ackumulerad effekt av leasing enligt IFRS 16	326	366
Eget kapital exkl leasing enligt IFRS 16	9 459	5 272

Nettoskuldssättningsgrad exkl. leasing enligt IFRS 16

Nettoskuld exklusive leasing enligt IFRS 16 i relation till eget kapital exklusive leasing enligt IFRS 16.

Finansiell beredskap

Likvida medel, kortfristiga placeringar och outnyttjad bekräftad kredit.

3. Nyckeltal för avkastning på investerat kapital

Avkastning på operativt kapital indikerar förmågan att generera tillräcklig avkastning på investerat kapital och kan användas för att jämföra lönsamheten med andra företag.

Koncernen skapar värde för ägarna genom att investera för att öka framtida kassaflöde. Avkastning på operativt kapital (ROCE) är ett viktigt nyckeltal för benchmarking.

Definitioner:

Rörelseresultat rullande 12 månader

Summa rörelseresultat för fyra kvartal.

Operativt kapital

Icke räntebärande tillgångar minus icke räntebärande skulder.

Avstämning mot finansiella rapporter, 31 december, MSEK

	2021	2020
TILLGÅNGAR		
Goodwill	2 582	2 510
Övriga immateriella anläggningstillgångar	475	439
Materiella anläggningstillgångar	7 422	6 992
Nyttjanderättstillgångar	5 694	5 954
Andelar i intresseföretag	159	134
Övriga långfristiga fordringar exkl fonderad sjukpension	248	334
Uppskjutna skattefordringar	23	627
Varulager	83	90
Skattefordringar	415	299
Kundfordringar	5 331	4 967
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 263	878
Övriga kortfristiga fordringar	260	600
Tillgångar till försäljning	-	65
Övriga långfristiga skulder	-70	-42
Övriga avsättningar	-955	-1 685
Uppskjutna skatteskulder	-200	-120
Leverantörsskulder	-3 381	-2 877
Skatteskulder	-202	-313
Övriga kortfristiga skulder	-1 227	-1 503
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-4 340	-3 643
Övriga avsättningar	-562	-737
Summa operativt kapital	13 018	12 969

Avkastning på operativt kapital (ROCE)

Rörelseresultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt operativt kapital.

Övriga nyckeltal

Grundbemanning

Avser samtlig hel- och deltidsanställd ordinarie personal.

Medelantal anställda (FTE)

Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande för den ackumulerade perioden från årets början.

Moderbolaget

Resultaträkning

MSEK	Not	2021	2020
Övriga rörelseintäkter	1, 2	8	16
Rörelsens intäkter		8	16
Personalkostnader	3	-25	-14
Övriga kostnader	4	-15	-21
Rörelsens kostnader		-40	-35
RÖRELSERESULTAT		-32	-20
Ränteintäkter och liknande resultatposter	5	80	12
Räntekostnader och liknande resultatposter	5	-50	-62
Finansiella poster		30	-50
Resultat efter finansiella poster		-2	-70
Erhållna koncernbidrag		700	150
Bokslutsdispositioner		700	150
Resultat före skatt		698	80
Skatt		-142	-18
ÅRETS RESULTAT		556	62

Rapport över totalresultat

MSEK	2021	2020
Årets resultat	556	62
Årets övrigt totalresultat	-	-
ÅRETS TOTALRESULTAT	556	62

Balansräkning

MSEK	Not	31 dec 2021	31 dec 2020
Övriga rörelseintäkter	1, 2		
TILLGÅNGAR			
Andelar i koncernföretag	6	10 861	10 861
Räntebärande fordringar		39	33
Räntebärande fordringar, koncernföretag	7	5 000	-
Summa anläggningstillgångar		15 899	10 893
Räntebärande fordringar, koncernföretag	10	2 074	8 152
Övriga fordringar		18	33
Övriga fordringar på koncernföretag	10	700	150
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	4	4
Summa omsättningstillgångar		2 796	8 339
SUMMA TILLGÅNGAR		18 695	19 233
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	8	2 000	2 000
Överkursfond		10 141	10 141
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		2 926	3 550
Årets resultat		556	62
SUMMA EGET KAPITAL		15 623	15 752
SKULDER			
Räntebärande skulder	10	2 436	2 929
Övriga långfristiga skulder		10	8
Summa långfristiga skulder		2 446	2 937
Kortfristiga räntebärande skulder	10	500	500
Övriga kortfristiga skulder	10	112	27
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	10	15	16
Summa kortfristiga skulder		626	543
SUMMA SKULDER		3 072	3 481
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		18 695	19 233

Kassaflödesanalys

MSEK	Not	2021	2020
	11		
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före skatt		698	80
Bokslutsdispositioner		-700	-150
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		7	-12
Betald inkomstskatt		-22	-25
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet		-17	-107
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/ minskning (+) av rörelsefordringar		-16	-15
Ökning (+)/ minskning (-) av rörelseskulder		-4	6
Förändring i rörelsekapital		-20	-9
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-37	-116
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förändring av koncernfordringar		1 073	-114
Kassaflöde från investeringsverksamheten		1 073	-114
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Amortering av lån		-500	-
Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott ¹⁾		-686	-
Erhållna koncernbidrag		150	230
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 036	230
ÅRETS KASSAFLÖDE		-	-
Likvida medel vid årets början		-	-
Likvida medel vid årets slut		-	-

¹⁾ Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott 667 MSEK jämte ränta om 19 MSEK.

Rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	
	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserat resultat inkl. årets resultat	Summa
Ingående eget kapital 2020-01-01	2 000	10 141	3 550	15 690
Årets totalresultat	-	-	62	62
Utgående eget kapital 2020-12-31	2 000	10 141	3 612	15 752
Ingående eget kapital 2021-01-01	2 000	10 141	3 612	15 752
Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott ¹⁾	-	-	-686	-686
Årets totalresultat	-	-	556	556
Utgående eget kapital 2021-12-31	2 000	10 141	3 482	15 623

¹⁾ Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott 667 MSEK jämte ränta om 19 MSEK.

Moderbolagets noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Moderbolaget tillämpar i huvudsak samma redovisningsprinciper som koncernen och därmed RFR 2 Redovisning för juridiska personer. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL) och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskäl. Moderbolaget tillämpar därmed inte IFRS 15 och IFRS 16, reserv för förväntade kundförluster enligt IFRS 9 har beräknats men bedömts som oväsentlig.

Ändrade redovisningsprinciper föranledda av nya eller ändrade IFRS

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av finansiella rapporter, för mer information se koncernens Not 1.

Andelar i dotterföretag, intresseföretag och joint ventures

Andelar i dotterföretag, intresseföretag och joint ventures redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Om det redovisade värdet i moderbolagets innehav i dotterföretaget, intressebolaget eller joint venturebolaget skulle överstiga det redovisade värdet i de finansiella rapporterna beaktas detta som en indikation på att nedskrivningsbehov föreligger, och nedskrivningsprövning, impairment test, ska genomföras.

Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Utdelningar

Utdelningar från dotterföretag, intressebolag och joint ventures redovisas som intäkt när rätten till utdelning är fastslagen.

Anticiperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan moderbolaget publicerat sina finansiella rapporter.

Ersättningar till anställda

Pensionsåtaganden för tjänstemän vilka är tryggade genom pensionsförsäkringar redovisas i moderbolaget som avgiftsbestämd plan. Pensionskostnader belastar rörelseresultatet.

Finansiella garantier

Moderbolagets finansiella garantiavtal består av borgensförbindelser till förmån för dotterföretag och joint ventures. Finansiella garantier innebär att bolaget har ett åtagande att ersätta innehavaren av ett skuldinstrument för förluster som denne ådrar sig på grund av att en angiven gäldenär inte fullgör betalning vid förfall enligt avtalsvillkoren.

För redovisning av finansiella garantiavtal tillämpar moderbolaget RFR 2. Reglerna för IFRS 9 beträffande finansiella garantiavtal tillämpas inte avseende garantiavtal till förmån för dotter- och intresseföretag samt joint ventures. Istället följs reglerna för redovisning och värdering enligt IAS 37. Moderbolaget redovisar finansiella garantiavtal som avsättning i balansräkningen när PostNord har ett åtagande för vilket betalning sannolikt erfordras för att reglera åtagandet.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld.

Segmentsredovisning

Moderbolagets verksamhet utgörs av endast en verksamhet, koncernfunktioner.

Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. De slutsatser som företagsledningen har dragit ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter under det kommande året kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet.

Aktier i dotterföretag

Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet jämförs med det redovisade värdet för dessa tillgångar och ligger till grund för eventuella nedskrivningar eller återföringar. De antaganden som påverkar återvinningsvärdet mest är framtida resultatutveckling, diskonteringsränta och nyttjandeperiod. Om framtida omvärldsfaktorer och förhållanden ändras kan antaganden påverkas så att redovisade värden på moderbolagets tillgångar ändras.

Not 3 Anställda och personalkostnader

Personalkostnader, MSEK	2021	2020
Löner och andra ersättningar	15	8
Lagstadgade sociala avgifter	6	3
Pensionskostnader	4	2
Övriga personalkostnader	0	–
Summa	25	13

Moderbolaget har 2 (1) anställda. VD/Koncernchef Annemarie Gardshol har en lön på 825 (695) TSEK per månad, en tjänstepensionsförsäkring på 40 (39) TSEK per månad och en kapitalförsäkring på 206 (166) TSEK per månad.

Not 4 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

MSEK	2021	2020
Revisionsuppdrag		
KPMG	1	1
Summa	1	1

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Kostnaden återfinns i Övriga kostnader.

Not 5 Ränteintäkter, räntekostnader och liknande resultatposter

MSEK	2021	2020
Ränteintäkter från koncernföretag	79	12
Valutareultat	1	–
Summa finansiella intäkter	80	12
Räntekostnader	–42	–46
Valutareultat	–	–1
Övriga finansiella kostnader	–8	–15
Summa finansiella kostnader	–50	–62

Se vidare koncernen not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Not 6 Innehav av aktier och andelar i koncernföretag

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Anskaffningsvärde ingående	11 676	11 676
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	11 676	11 676
Nedskrivningar, ingående	-815	-815
Årets nedskrivningar	-	-
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut	-815	-815
Utgående balans	10 861	10 861

Not 7 Räntebärande fordringar, koncernföretag

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Anskaffningsvärde ingående	-	-
Årets investeringar	5 000	-
Akkumulerat anskaffningsvärde vid årets slut	5 000	-
Utgående balans	5 000	-

Not 6, forts.

Aktier ägda direkt och indirekt av moderbolaget PostNord AB, MSEK	Organisationsnr.	Säte	Land	Antal aktier	Kapitalandel, %		Redovisat värde i moderbolaget 31 dec 2021
					Direkt	Indirekt	
PostNord Group AB	556128-6559	Solna	Sverige	600 000	100		10 861
PostNord Sverige AB	556711-5695	Solna	Sverige	1 000		100	
Tidningstjänst AB	556039-7480	Stockholm	Sverige	7 500		100	
Posten Leasing AB	556341-0009	Stockholm	Sverige	5 000		100	
Fastighets AB Penelope	556517-0544	Stockholm	Sverige	100		100	
Nässjöterminalen Kommanditbolag	916629-7458	Solna	Sverige	-		100	
Rosersberg Brevterminal AB	556819-9862	Stockholm	Sverige	1 000		100	
Hallsberg Brevterminal AB	556848-8133	Stockholm	Sverige	500		100	
PostNord Strålfors AB	556102-9843	Ljungby	Sverige	50 000		100	
PostNord Strålfors A/S	10068657	Brøndby	Danmark	200 000		100	
PostNord Strålfors Oy	0115061-7	Vantaa	Finland	2 100		100	
PostNord Strålfors AS	944997431	Oslo	Norge	870		100	
PostNordbolagen AB	556158-7006	Solna	Sverige	1 000		100	
Svensk Adressändring AB	556476-3562	Stockholm	Sverige	850		85	
AddressPoint AB	556587-5597	Stockholm	Sverige	1 700		85	
Direct Link Worldwide Ltd.	2911080	Hayes	Storbritannien	110 000		100	
Direct Link Worldwide Distribution Pte. Ltd.	199700772	Singapore	Singapore	700 000		100	
Direct Link Worldwide Pty. Ltd.	95493459	Sydney	Australien	1		100	
Direct Link Worldwide Company Ltd.	34733122000	Hong Kong	Kina	1		100	
Direct Link Worldwide (Shanghai) Logistics Service Co. Ltd	010000022021004080000	Shanghai	Kina	3 000 000		100	
Direct Link Worldwide Inc	112-797-736/000	New Jersey	USA	100		100	
Direct Link Worldwide GmbH	217864281	Griesheim	Tyskland	150		100	
Direct Link WorldWide Sp Zoo	5272719788	Zerniki	Polen	100		100	
PostNord Logistics GmbH	HRB8888HL	Lübeck	Tyskland	1		100	
PostNord AS	984054564	Oslo	Norge	117 570		100	
PostNord Terminal Drammen AS	921 477 147	Oslo	Norge	30		100	
PostNord Terminal Trondheim AS	992 079 797	Oslo	Norge	406 220		100	
PostNord Terminal Langhus AS	990427321	Oslo	Norge	200 000		100	
PostNord Oy	1056251-7	Vanda	Finland	5 817		100	
PostNord Oy Eesti filiaal	11472268	Harju	Estland	-		100	
PostNord Logistics A/S	20148586	Köpenhamn	Danmark	500 001		100	
PostNord TPL AB	556161-7191	Solna	Sverige	50 000		100	
PostNord TPL A/S	26115396	Brøndby	Danmark	100		100	
Post Danmark A/S	26663903	Köpenhamn	Danmark	25 000 000		100	
Post Fleet Management A/S	79203114	Hvidovre	Danmark	400		100	
Distribution Services A/S	56448810	Köpenhamn	Danmark	30		100	
Nordic Infrastructure A/S	40059423	Sönderborg	Danmark	5 300 000		100	
Andelar i intresseföretag							
e-Boks Group A/S	41015918	Köpenhamn	Danmark	500 000		50	
eHUBnordic ApS	36959517	Ballerup	Danmark	126 851		26,7	

Not 8 Aktiekapital och disposition av företagets vinst eller förlust

Typer av aktier, antal	31 dec 2021	31 dec 2020
Stamaktier	1 524 905 971	1 524 905 971
Serie B aktier	475 094 030	475 094 030
Summa	2 000 000 001	2 000 000 001

Kvotvärde per aktie är 1 kr. En stamaktie har 1 röst och en B-aktie har en tiondels röst.

Förslag till disposition av företagets vinst

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel om 3 482 613 689 (3 611 747 656) SEK disponeras enligt följande:

	31 dec 2021	31 dec 2020
Balanseras i ny räkning, SEK	3 482 613 689	3 611 747 656
Summa	3 482 613 689	3 611 747 656

Not 9 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	31 dec 2021	31 dec 2020
Ställda säkerheter för egna skulder		
Pantsatta tillgångar ¹⁾	39	33
Summa	39	33
Eventalförpliktelser		
Borgensförbindelser till förmån för dotterföretag	650	747
Summa	650	747

¹⁾ Avser kapitalförsäkring.

Not 10 Finansiella instrument

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2021						
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Derivat i sÄkringsredovisning	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga räntebärande fordringar, koncernföretag	–	5 000	–	–	–	5 000	5 000
Övriga fordringar, koncernföretag	–	700	–	–	–	700	700
Upplupna intäkter	–	4	–	–	–	4	4
Räntebärande fordringar, koncernföretag	–	2 074	–	–	–	2 074	2 074
Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut	–	–	–	–	–2 398	–2 398	–2 421
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–	–500	–500	–501
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	0	–	0	0
Upplupna kostnader	–	–	–	–	–15	–15	–15
Räntederivat, sÄkringsredovisning	–	–	–	0	–	0	0
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	–	7 778	–	0	–2 913	4 865	4 841

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2020						
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Derivat i sÄkringsredovisning	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Räntebärande fordringar, koncernföretag	–	8 152	–	–	–	8 152	8 152
Övriga fordringar, koncernföretag	–	150	–	–	–	150	150
Upplupna intäkter	–	4	–	–	–	4	4
Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut	–	–	–	–	–2 896	–2 896	–2 920
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–	–500	–500	–500
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	–	–2	–2	–2
Upplupna kostnader	–	–	–	–	–16	–16	–16
Räntederivat	–	–	–	–1	–	0	0
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	–	8 306	–	–1	–3 414	4 892	4 868

Not 11 Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys

MSEK	2021	2020
Betalda räntor		
Erhållen ränta	72	12
Erlagd ränta	51	60

Avstämning av räntebärande skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

2021 jan–dec, MSEK	Ej kassaflödespåverkande poster				
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Förändring i periodiserade kostnader	Omklassificering	Utgående balans
Långfristiga räntebärande skulder	2 929	–	7	–500	2 436
Kortfristiga räntebärande skulder	500	–500	–	500	500
Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	3 429	–500	7	–	2 936

2020 jan–dec, MSEK	Ej kassaflödespåverkande poster				
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Förändring i periodiserade kostnader	Omklassificering	Utgående balans
Långfristiga räntebärande skulder	3 426	–	3	–500	2 929
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–	–	500	500
Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	3 426	–	3	–	3 429

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Ingenting av väsentlig betydelse är utelämnat som skulle kunna påverka den bild av bolaget som skapats av årsredovisningen. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför. Års- och hållbarhetsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 22 februari 2022.

Solna den 22 februari 2022

Christian Jansson

Ordförande

Sonat Burman Olsson

Styrelseledamot

Christian Frigast

Vice ordförande

Susanne Hundsbæk-Pedersen

Styrelseledamot

Erik Sandstedt

Styrelseledamot

Peder Lundquist

Styrelseledamot

Hillevi Engström

Styrelseledamot

Charlotte Strand

Styrelseledamot

Bo Fröström

Arbetstagarrepresentant

Daniel Hansen

Arbetstagarrepresentant

Sandra Svensk

Arbetstagarrepresentant

Annemarie Gardshol

*Verkställande direktör
och koncernchef*

Vår revisionsberättelse har lämnats den 23 februari 2022

KPMG AB

Tomas Gerhardsson

Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i PostNord AB, org. nr 556771-2640

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för PostNord AB för år 2021. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 6–84 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Förvaltningsberättelsen och bolagsstyrningsrapporten är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar, och bolagsstyrningsrapporten är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt resultaträkningen och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Värdering av goodwill samt moderbolagets andelar i koncernföretag

Se not 2 och 10 och redovisningsprinciper på sidan 54 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernen redovisade per den 31 december 2021 goodwill om 2 582 MSEK. Det redovisade värdet har varit föremål för en nedskrivningsprövning vilken innehåller både komplexitet och betydande inslag av bedömningar. Nedskrivningsprövning har gjorts för samtliga av de kassagenererande enheter, eller grupp av enheter, som har goodwill associerad till sig, vilket för koncernen utgörs av sex olika enheter.

Prövningarna innefattar att koncernen måste göra framtidsbedömningar om verksamheternas både interna och externa förutsättningar och planer. Exempel på sådana bedömningar är framtida kassaflöden, vilka bland annat kräver antaganden om framtida utveckling och marknadsförutsättningar.

Ett annat viktigt antagande är vilken diskonteringsränta som ska användas för att återsejgla marknadsmässiga bedömningar av pengars tidsvärde samt de särskilda risker som enheterna står inför.

Moderbolaget redovisade per den 31 december 2021 andelar i koncernföretag om 10 861 MSEK. Samma typ av prövning görs även av värdet på andelarna, med samma teknik och ingångsvärden som beskrivits ovan.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har tagit del av de utförda nedskrivningsprövningarna för att bedöma huruvida de är upprättade i enlighet med den teknik som föreskrivs.

Vidare har vi bedömt rimligheten i antaganden om framtida kassaflöden samt den använda diskonteringsräntan genom att ta del av och utvärdera koncernens skriftliga dokumentation och planer. Vi har även utvärderat tidigare års bedömningar av framtida kassaflöden i förhållande till faktiska utfall.

Ett viktigt moment i vårt arbete har även varit att ta del av koncernens känslighetsanalys av värderingen för att kunna bedöma hur rimliga förändringar i antaganden kan påverka värderingen. Vi har involverat våra värderingsspecialister i revisionen, främst vad gäller antaganden kring avkastningskrav med koppling till externa marknader.

Vi har också bedömt innehållet i de upplysningar om nedskrivningsprövningen som lämnas i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Värdering pensionsåtaganden

Se not 2 och 22 samt redovisningsprinciper på sidan 55 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av område

Koncernen hade förmånsbaserade pensionsförpliktelser om 24 538 MSEK per 31 december 2021 som främst är fonderade men till en mindre del även ofonderade. Förvaltningstillgångarnas verkliga värde per samma datum uppgick till 22 705 MSEK.

Redovisningen av pensionsförpliktelserna baseras på ett flertal antaganden för beräkning av förpliktelsernas storlek, vilket gör att förändrade antaganden kan resultera i betydande effekter på koncernens resultat och finansiella ställning.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har involverat våra pensionsspecialister i utvärderingen av rimligheten i gjorda antaganden och tolkning av regelverket för redovisning av pensionsförpliktelser. Vidare har vi utfört detaljerade tester och stämt av uppgifter mot extern aktuarie.

Specifikt har vi utvärderat uppskattningar av diskonteringsränta, inflationstakt, löneökningar, livslängd och pensionsålder.

Vi har stämt av förvaltningstillgångarnas verkliga värde mot oberoende fondförvaltares bekräftelser samt stickprovsvis testat tillgångarnas värderingar.

Vi har också bedömt innehållet i den information som presenteras i upplysningar om pensioner i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–5 samt 89–102. Den andra informationen består också av ersättningsrapporten som vi inhämtade före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevi-

sen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för PostNord AB för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försumelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till PostNord ABs revisor av bolagsstämman den 27 april 2021. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2013.

Stockholm den 23 februari 2022

KPMG AB

Tomas Gerhardsson

Auktoriserad revisor



Hållbarhetsinformation

Hållbarhetsinformation

Väsentliga hållbarhetsfrågor

PostNords agenda för hållbar logistik utgör grunden för vår hållbarhetsrapportering. Agendan bygger i sin tur på en uppdaterad väsentlighetsanalys som genomfördes under 2021. Väsentlighetsanalysen baseras dels på drivkrafter som kommer forma framtidens samhälle det närmaste decenniet, dels på analyser gjorda kring klimatomställning och mänskliga rättigheter samt dialoger med PostNords viktigaste intressenter (affärspartners, finansmarknaden, kunder och mottagare, medarbetare, samhällsaktörer och ägare). Agendan innehåller tre åtaganden:

1. Vi manifesterar klimatledarskap
2. Vi värnar om våra medarbetare
3. Vi frigör kraften i mångfalden

Resultatet av väsentlighetsanalysen klargör att hållbarhetsagendans tre åtaganden berör områden där PostNord har störst påverkan på människor och miljö. Det är också inom dessa områden vi kan göra störst skillnad i vår egen verksamhet, för transportbranschen och för samhället. På det sättet gör vi också vardagen både enklare och mer hållbar för alla som nyttjar PostNords tjänster och produkter.

Hållbarhetsområdet är både omfattande och komplext med många olika ämnen som ska hanteras. Ämnen som inte har samma stora påverkan på människor och miljö men som ändå behöver hanteras för att PostNord ska kunna svara upp mot intressenternas krav och förväntningar har vi därför samlat i ett fjärde område:

4. Vi säkrar efterlevnad av omvärldens krav

Hållbarhetsagendan och FN:s globala mål

PostNord är deltagare i FN:s Global Compact och vår agenda för hållbar logistik har en tydlig koppling till ett flertal av FN:s globala mål för hållbar utveckling. Här nedan summerar vi på vilket sätt våra hållbarhetsåtgärder är kopplade till relevanta globala mål.

1. Vi manifesterar klimatledarskap



För att genomföra klimatomställningen krävs omfattande infrastrukturutbyggnad och satsning på innovationer.



Med en ökad urbanisering krävs klimatsmartare transporter och logistiklösningar.



Den ökade e-handeln innebär att såväl konsumenter som e-handelsaktörer måste ta större hänsyn till hållbarhetspåverkan.



Klimatrisen är den största utmaningen för såväl mänskligheten som för hela transportsektorn.

2. Vi värnar om våra medarbetare.



Anständiga arbetsvillkor har högsta relevans för vårt arbetsmiljöarbete, implementering av sociala riktlinjer för lastbilsförare samt för vårt arbete med ansvarsfulla inköp.

3. Vi frigör kraften i mångfalden.



Kompetensutveckling av våra medarbetare bidrar till meningsfullt arbete och bättre karriärmöjligheter.



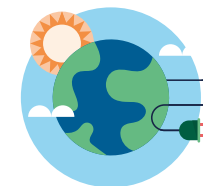
Även om jämställdhetsarbetet har kommit långt i de nordiska länderna är vi långt ifrån klara. Så även för PostNord varför arbetet måste fortsätta.

4. Vi säkrar efterlevnad av omvärldens krav.



Partnerskap är något som gäller samtliga hållbarhetsområden. För att uppnå resultat krävs att vi samarbetar med många intressenter.

Vi manifesterar klimatledarskap



PostNords har arbetat med klimatomställning i många år. År 2020 uppnådde vi vårt uppsatta klimatmål om att minska koldioxidutsläppen med 40 procent jämfört med 2009, året för samgåendet mellan Posten AB och Post Danmark A/S. Under 2021 har minskningen fortsatt vilket inneburit 44 procent minskade utsläpp jämfört med 2009 och 7 procent jämfört med 2020. Trots ökade utsläpp från externa transporter minskade de totala utsläppen från 298 754 ton till 277 846 ton. Ländernas procentuella utsläppsminskningar fördelade sig enligt nedan:

Norge: 8,3 procent tack vare en utökad elbilsflotta.

Sverige: 7,6 procent tack vare ökad användning av HVO100.

Finland: 4,9 procent tack vare ökad användning av HVO100.

Danmark: 3,4 procent tack vare ökad användning av HVO100.

Förnyat åtagande till Science Based Targets

Under 2021 genomfördes en mycket omfattande utredning för hur vi ska fortsätta omställningen för att nå vårt nya klimatmål om ett fossilfritt PostNord 2030. Målet har preciserats med kvantifierade måttal för vårt totala klimatavtryck; direkta utsläpp (scope 1), indirekta utsläpp från energiproduktion (scope 2) samt indirekta utsläpp från övriga delar i värdekedjan (scope 3). Målen, som inkluderar alla växthusgaser, är inskickade till Science Based Targets för granskning och ett godkännande förväntas ske under första halvåret 2022.

För år 2021 redovisar vi därför utsläppssiffrorna på samma sätt som föregående år. Beräkningarna följer Greenhouse Gas Protocols principer. Klimatrapporteringen omfattar PostNords nordiska verksamhet, förutom Svensk Adressändring vars klimatpåverkan är försumbar. Direct Link ingår inte i beräkningarna.

Vägtransporter

Utsläppen från vägtransporter utgör över 90 procent av vårt totala klimatavtryck. Vi har lyckats minska dessa utsläpp under 2021 genom att tanka fler dieselfordon med biobränsle, vilket nu uppgår till hela 46 miljoner liter. Beräkning baseras på inköpta bränslemängder eller körd sträcka och fordonstyp och där så krävs utifrån kostnader för underentreprenörer. Samtliga emissionsfaktorer avser användningsfasen, så kallade Tank-To-Wheel. Från och med 2022 kommer utsläpp för fordonsflottan inkludera samtliga växthusgaser och redovisas med Well-To-Wheel siffror istället för en mer rättvisande bild över vårt totala klimatavtryck.

Emissionsfaktorer vägtransporter

Hela Norden:

- FAME, HVO100, etanol: Energimyndigheten
- Bensin: SPBI

Sverige:

- Diesel: SPBI

Övriga Norden:

- Europadiesel EN 590

Flygtransporter

PostNord köper in flygtransporter för verksamhet som bedrivs i Sverige. Inga flygtransporter användes i Danmark, Finland eller Norge under året. För den svenska verksamheten tillhandahåller leverantören uppgifter om bränslemängd och sträcka. Utrikes flygtransporter ingår inte i beräkningarna. Utsläppen utgör cirka 2,5 procent av totalen.

Emissionsfaktorer flygtransporter

Hela Norden:

- Energimyndigheten

Tåg- och färjetransporter

Verksamheterna i Sverige och Norge använder tågtransporter i stor omfattning. 100 procent av Sveriges och 83 procent av Norges tågtransporter sker med el från förnybara källor. Endast verksamheten i Danmark använder färjetransporter i större utsträckning. Genomförda transporter registreras i ett transportledningssystem och utsläpp beräknas utifrån tonkilometer. Andel av utsläppen är cirka 1 procent.

Emissionsfaktorer tåg- och färjetransporter

Hela Norden:

- Energimyndigheten

Lokaler och övrig energianvändning

Utsläpp från uppvärmning, kylning och el till våra anläggningar utgör cirka 4 procent av totala utsläppen. Minskningen av nettoutsläppen berodde på större inköp av ursprungsmärkt förnybar el.

Emissionsfaktorer lokaler och övrig energianvändning

Hela Norden:

- El: Energimarknadsinspektionen (Nordisk Residualmix)
- Gas: Energimyndigheten
- Eldningsolja: Energimyndigheten

Sverige:

- Fjärrvärme: SCB

Finland:

- Fjärrvärme: Finsk energiindustri

Danmark:

- Fjärrvärme: Energistyrelsen

Norge:

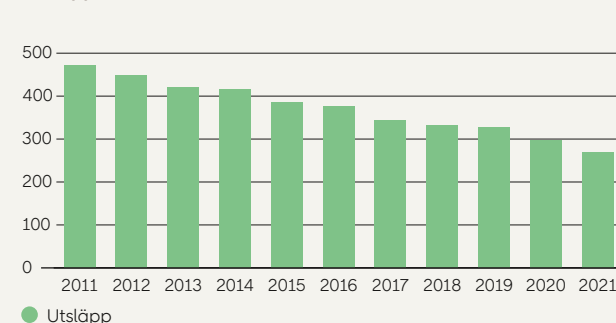
- Fjärrvärme: Leverantördata

Klimatledarskap

Utsläpp (ton)	2021	2020	2019
Direkta CO₂-utsläpp (scope 1)	64 563	99 058	85 500
Egna transporter			
Fossila bränslen	64 052	98 659	84 987
Förnybara bränslen	44 797	41 438	27 943
Direkt värmeanvändning (gas och olja)	511	399	513
Indirekta CO₂-utsläpp (scope 2)	11 699	12 867	13 054
Värme och el	62 498	47 362	62 227
Reduktion via inköp av ursprungsmärkt förnybar el	-51 249	-34 496	-49 172
Övriga indirekta CO₂-utsläpp (scope 3)	201 584	186 830	228 661
Underleverantörer transporter (bil, tåg, flyg och båt)			
Fossila bränslen	201 424	186 540	225 480
Förnybara bränslen	73 503	59 221	68 649
Tjänsteresor	160	289	3 181
Fossila CO₂-utsläpp, totalt	277 846	298 754	327 215

Siffrorna för 2020 har korrigerats med rätt utsläppsdata för egna transporter. Justeringen innebar en marginell ökning på cirka 3 000 ton jämfört med tidigare rapporterade siffror.

Utsläpp av koldioxid 2011–2021, tusen ton





Vi värnar om våra medarbetare

PostNords andra åtagande i vår agenda för hållbar logistik handlar om att säkerställa säkra arbetsplatser och rättvisa villkor för såväl våra egna medarbetare som för medarbetarna hos våra leverantörer.

Nollvision för säkerhet

Vårt arbetsmiljöarbete utgår från att minimera risker för allvarliga olyckor och ohälsa. Vi har två tydliga delmål

- Inga arbetsolyckor med dödlig utgång
- Arbetskadefrekvens klart under genomsnitt

Under 2021 ökade arbetskadefrekvensen från 51,7 till 59,7 skador per miljon arbetade timmar. Statistiken innehåller allt ifrån lättare skador som inte leder till någon sjukskrivning till svåra skador och allvarliga olyckor. Inga olyckor med dödlig utgång rapporterades under året. Störst antal arbetsskador sker inom produktion och distribution, där skador med fordon, fysisk belastning och halkolyckor är vanligast. Ökningen beror på ett antal faktorer. Myndighetskrav på att rapportera fall av Covid-19 på arbetsplatsen som arbetsskada och den ökade smittspridningen i samhället var en orsak. Mer snö och is i november och december jämfört med 2020 bidrog till en ökning i antalet halkolyckor. En större benägenhet att rapportera även mindre allvarliga händelser och incidenter har också bidragit till ökningen av rapporterade skador. Åtgärder har satts in där utbildning i systematiskt arbetsmiljöarbete och säkerhetstänkande är centralt för att få ner skadefrekvensen.

Arbetsskador, per miljon arbetade timmar	2021	2020
PostNord Sverige	55,6	43,9
PostNord Danmark	82,4	76,3
PostNord Norge	52,9	75,2
PostNord Finland	28,6	35,3
PostNord Strålfors	17,9	12,1
Övriga enheter	0,7	2,8
Totalt	59,9	51,7

Mät- och beräkningsmetod: Registrerade arbetsskador
 Registrerade arbetsskador i förhållande till arbetade timmar (inkluderar inte färdolycksfall). Arbetsskador med och utan sjukfrånvaro är inkluderat i redovisningen. Skadekvoten beräknas som totala antalet skador per en miljon arbetade timmar. Beräkningarna utgår från totalt antal arbetade timmar oavsett anställningsform.

Sjukfrånvaron ökade med knappt fem procent vilket till stor del förklaras av den ökade smittspridningen av Covid-19 under året.

Sjukfrånvaro, %	Totalt 2021	varav kvinnor	varav män	Totalt 2020
PostNord Sverige	7,2	8,8	6,5	7,4
PostNord Danmark	5,0	4,7	5,7	4,0
PostNord Norge	7,6	8,5	7,4	6,9
PostNord Finland	2,8	2,8	2,8	2,9
PostNord Strålfors	4,2	6,0	3,1	4,0
Övriga enheter	2,6	3,0	2,3	3,2
Totalt	6,5	6,8	6,3	6,2

Mät- och beräkningsmetod: Sjukfrånvaro
 Sjukfrånvaro beräknas som antal sjukfrånvarotimmar i relation till ordinarie avtalad arbetstid för både ordinarie och förstärkningsanställda. Ordinarie avtalad arbetstid omfattar arbetad tid, sjukfrånvaro, semester och vård av sjukt barn samt övriga betalda ledigheter. Föräldraledighet ingår inte i avtalad tid.

Hot, våld och kriminella handlingar är tyvärr något som våra medarbetare kan bli utsatta för. PostNords säkerhetsarbete syftar till att säkerställa ett rimligt och anpassat säkerhetsskydd för medarbetarna i bolagets produktionsanläggningar och fordon. Med hjälp av dataanalys (security analytics) identifierar och motverkar vi brottslig aktivitet. Säkerhetsskyddet baseras på den globala standarden TAPA FSR and TSR och beskrivs i PostNord Minimum Security Requirement.

Ansvarsfulla inköp

Målet för 2021 var att 83 procent av inköpsvolymerna från signifikanta leverantörer ska komma från leverantörer som accepterar och efterlever PostNords uppförandekod för leverantörer. Tack vare ett utvecklat samarbete med Direct Link och verksamheten i Tyskland uppnådde vi 84 procent godkända leverantörer.

Under året har vi utvecklat arbetet med att ställa tydligare hållbarhetskrav i våra upphandlingar. Två exempel är upphandling av nya uniformer (läs mer på sidan 26) och upphandling av solceller där vi använt CFP-märkning som garanterar lägre klimatpåverkan och mindre sociala risker.

PostNords största inköp är transporter, drivmedel, bemanning till terminaler och lager samt IT. Vi är ibland del i långa och komplexa leverantörskedjor och samarbetet med våra affärspartners är viktigt. Vårt

arbete för en hållbar leverantörskedja fokuserar dels på efterlevnad av leverantörskoden, dels på utbildning och stöd till leverantörer för att göra det enklare att följa koden och på att hjälpa den egna organisationen att ställa relevanta hållbarhetskrav i PostNords upphandlingar.

Process för kontroll av efterlevnad

PostNord har en koncerngemensam process för att följa upp leverantörers efterlevnad av leverantörskoden. Processen omfattar självutvärdering, riskbedömning och hos utvalda leverantörer en platsrevision.

Självutvärdering: PostNord har cirka 1000 större leverantörer som kommer i fråga för hållbarhetsbedömning. Dessa ska fylla i en självutvärdering som ligger till grund för riskbedömningen. Under året har vi fått in 84 självutvärderingar vilket är något färre jämfört med 2020 då vi tog emot 102 självutvärderingar.

Riskbedömning: Leverantörens risk bedöms bland annat utifrån bransch, geografisk placering, inköpsvolym, hur affärskritisk leverantören är och även svaren i självutvärderingen i kombination med kännedom om leverantören. Leverantörer som vi bedömer som medel eller hög risk räknas som signifikanta och högriskleverantörer ska genomgå platsrevision. Exempel på högriskleverantörer kan vara leverantörer av vägtransporter över landsgränser och bemanningsleverantörer.

Revision: PostNords revisioner bygger på SA8000 som är en global standard för revision och certifiering av socialt ansvar. Revisionerna innefattar granskning av dokumentation av exempelvis löner och arbetstider, inspektion av arbetsmiljön, leverantörens miljöarbete samt intervjuer med chefer och medarbetare. Pandemin har försvårat revisioner på plats men vi har utvecklat hybridrevisioner där någon från PostNord, till exempel en lokal chef, är på plats hos leverantören medans revisorerna medverkar på distans. Under året utfördes 19 revisioner vilket är en ökning från förra årets åtta och ökningen har möjliggjorts av det nya arbets sättet. Revisionerna kan resultera i avvikelser och när det sker ber vi leverantören att göra en analys av grundorsaken samt presentera en åtgärdsplan. Det är viktigt för oss att målet är att stötta leverantörerna att utveckla sin verksamhet. Avslut av affärerna med en leverantör är en sista åtgärd.

Under revisionerna har ett antal avvikelser hittats varav 8 klassats som större avvikelser. De har huvudsakligen berört olika felaktigheter i lön och ersättning till lastbilsförare och några har handlat om brister i arbetsmiljön. De mindre avvikelserna har främst rört arbetsmiljöfrågor, men även miljöfrågor relaterat till avsaknad av planer och strukturerat arbete för att kontinuerligt förbättra verksamheten.

Vi frigör kraften i mångfalden



ABC Ledarskap

Gott ledarskap är viktigt för medarbetarnas engagemang, för arbetsmiljön och för kundupplevelsen. PostNords ABC-ledarskap bygger på begreppen Accountable, Brave och Committed och handlar både om chefs ledarskap och om medarbetarnas självledarskap. Chefernas förmåga att leda under förändring, tillsammans med medarbetarnas engagemang, är avgörande för att den pågående omställningen mot en tydligt serviceorienterad organisation ska lyckas.

PostNord följer medarbetarnas arbetsglädje och resultat för närmaste chef genom regelbundna undersökningar. Medarbetarundersökningen FOCUS ger ett index för arbetsglädje som för 2021 uppgick till 67 (67), vilket vi ser som ett tillfredsställande resultat. Undersökningen ger även ett index som visar hur medarbetarna upplever sin närmaste chefs ledarskap när det gäller arbetsklimat, motivation och tydlighet i förväntningar avseende individuella mål. Indexet 2021 för närmaste chef ökade till 72 (71).

I medarbetarundersökning ingick även frågan "I mitt team respekterar och litar vi på varandra". Utfallet visar på hög grad av respekt och tillit, något vi menar är en viktig förutsättning för inkludering och engagemang på arbetsplatsen. Vi kallar därför detta index för "Inclusion Index". Årets totalresultat blev 76 med externt jämförelsevärde 82 vilket är oförändrat för båda jämfört med 2020.

I undersökningen visar medarbetarna stor entusiasm för sitt arbete och för företaget. Medarbetarnas lojalitet gentemot PostNord har stärkts de senaste fem åren. De största utmaningarna ligger i förtroendet för högsta ledningen och ledningens kommunikation kring strategi och mål. Det pågår ett löpande arbete för att skapa rätt förutsättningar för medarbetare i organisationen.

Under coronapandemin 2021 har kommunikation med medarbetarna och digitalisering av arbetsplatsen varit avgörande faktorer för medarbetarnas möjlighet att utföra sitt arbete. Digitala verktyg har haft stor betydelse för kommunikationen då de fysiska mötena varit fortsatt begränsade.

Inkludering och mångfald

Anställda (grundbemanning vid årets slut)	2021	2020
Administrativ personal	3 451	3 407
varav kvinnor	1 410	1 351
varav män	2 041	2 056
Produktionspersonal	23 131	23 094
varav kvinnor	6 707	6 828
varav män	16 424	16 266
Totalt	26 582	26 501

Anställda (all bemanning vid årets slut)	2021	2020
Grundbemanning	26 582	26 501
varav kvinnor	8 121	8 178
varav män	18 461	18 323
Förstärkningsanställda	9 438	9 747
varav kvinnor	3 508	3 525
varav män	5 930	6 222
Totalt	36 020	36 248

Mät- och beräkningsmetod: Antal medarbetare Grundbemanning avser ordinarie hel- och deltidsanställda och ska täcka ett personalbehov vid normalflöde i produktionen. Förstärkningsanställda ska fylla ökade behov i produktionen, exempelvis vid jul eller semester.

Könsfördelning (grundbemanning)	2021	2020
Chefer	1 318	1 246
varav kvinnor, %	33	33
Samtliga anställda	26 582	26 501
varav kvinnor, %	31	30

Åldersfördelning (grundbemanning), %	2021	2020
-29	20	19
30-50	43	43
51-	37	38
Totalt	100	100

Mät- och beräkningsmetod: Köns- och åldersfördelning Data avseende medarbetare omfattar alla anställda i koncernen. Uppgifter om könstillhörighet inhämtas från det lönesystem som respektive medarbetare är registrerad i.

Kompetensförsörjning och utveckling

Kompetensutvärdering genomförs som en del av den årliga People planning-processen, där successions- och talangplanering ingår. En viktig del i arbetet är att identifiera kritiska kompetenser så att oförutsedda händelser kan hanteras på ett säkert sätt. PostNord har stort behov av personal med rätt kompetens samt kompetens inom briststyrken, exempelvis förare. PostNord driver projekt för att utbilda och anställa nyanlända personer, samt traineeprogram för att få in ny kompetens inom IT.

För att stärka varumärket och även attrahera nytexaminerade personer har PostNord under året erbjudit praktikplatser och traineeprogram, bland annat inom IT. Inom ramen för initiativet Driver Academy har PostNord Sverige i samarbete med Arbetsförmedlingen erbjudit praktikplatser under utbildningen, i syfte att väcka intresse för förare att börja arbeta hos PostNord. För skåpbilsförare har PostNord Sverige utvecklat konceptet In Car Coach, som syftar till att genom coaching utveckla förarens arbetsmiljö och samtidigt finna arbetssätt som bidrar till ökad kundnöjdhet.

Medlemskap och representation

Varje medarbetare åtnjuter föreningsfrihet, inklusive rätten att ingå i fackliga sammanslutningar. Över 99 procent av koncernens medarbetare omfattas av kollektivavtal. PostNord är medlem i bransch- och arbetsgivarorganisationer i respektive verksamhetsland, däribland Almega och Transportgruppen (Sverige), Dansk Industri (Danmark), Næringslivets Hovedorganisasjon, NHO och NHO Logistikk og Transport (Norge) samt Finnish Industries (Finland).

Vi säkrar efterlevnad av omvärldens krav

Dialog med våra intressenter

Affärspartners

Till PostNords viktigaste affärspartners hör leverantörer och ombud. Varje år köper PostNord varor och tjänster för betydande värden. Cirka 8 000 utlämningsställen/ombud i Norden gör våra tjänster tillgängliga för miljontals personer.

Dialog och uppföljning: Leverantörmöten, upphandlingar, revisioner, löpande dialog med ombud.

Finansmarknad

PostNords verksamhet finansieras i första hand med verksamhetens kassaflöde och därtill med bland annat obligationslån och bilaterala lån. Det är viktigt att ha finansmarknadens förtroende för att säkra en stabil tillgång till finansiering. Det pågår ett intensivt arbete för en mer hållbar finansmarknad inom EU, där taxonomiförordningen är central. En strategi för "build back better" har tagits fram för att påskynda omställningen efter pandemin. Tre byggstenar är fundamentet för strategin.

1. ett klassifikationssystem, taxonomi, för hållbar verksamhet,
2. upplysningssystem för hållbarhetsrelaterad information, samt
3. investeringsverktyg kopplat till hållbarhet, så som referensvärden, standarder och märkning.



Dialog och uppföljning: Delårsrapporter, års- och hållbarhetsredovisning och direktkontakt med analytiker, långgivare och investerare.

Kunder och mottagare

PostNord ska erbjuda nordiska företags- och privatkunder och mottagare rikstäckande, säkra och pålitliga post- och logistiktjänster med fokus på kvalitet, miljö och socialt ansvar.

Dialog och uppföljning: Dialog med kunder, återkoppling via kundtjänst samt från föreare, brevbärare och ombud vid leverans, löpande kund- och anseendeundersökningar.

Medarbetare

Med cirka 30 000 medarbetare är PostNord en av Nordens största arbetsgivare. Vi har stort ansvar att erbjuda en säker, attraktiv och utvecklande arbetsplats.

Dialog och uppföljning: Medarbetarsamtal, arbetsplatsträffar, medarbetarundersökning, kommunikation via olika interna kanaler, dialog med fackliga organisationer.

Samhällsaktörer

PostNord spelar viktig roll för näringsliv och samhälle. Vi gör det möjligt för företag, myndigheter och privatpersoner att varje dag göra affärer och kommunicera med varandra. Med en långsiktigt stabil och lönsam affär, som bedrivs miljöriktigt och med socialt ansvarstagande, möter vi omvärldens förväntningar och stärker vår konkurrenskraft.

Dialog och uppföljning: Dialog med myndigheter, politiker, beslutsfattare och opinionsbildare. Dialog och samarbete med branschorganisationer, intresseorganisationer (exempelvis för glesbygd), organisationer för hållbar utveckling och socialt ansvar samt med studenter.

Ägare

PostNord ägs av danska och svenska staten. Ägarna har gett oss i uppdrag att säkra den samhällsomfattande posttjänsten i Danmark och Sverige. Samtidigt har vi krav på att skapa ekonomiskt värde och agera föredömligt inom hållbart företagande.

Dialog och uppföljning: Årsstämma, års- och hållbarhetsredovisning, delårsrapporter och direktkontakt med ägarrepresentanter.

Hur vi säkrar efterlevnad av omvärldens krav

PostNord ska utöver lagstiftning, föreskrifter, försiktighetsprincipen och generella regler inom branschen, följa Statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande samt Statens ejerskabspolitik (den svenska respektive danska statens ägarprinciper). Här ingår att ha en genomtänkt och förankrad policy och strategi samt fastställda strategiska mål för hållbart värdeskapande. I likhet med övriga bolag med statligt ägande utvärderas PostNord mot finansiella och icke-finansiella mål. Varje funktion inom PostNord ska ta hänsyn till hållbarhet i det strategiska och operativa arbetet.

Vägledande regelverk

Ett antal externa regelverk vägleder PostNords hållbarhetsarbete; OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt FN:s Global Compact. Global Compact baseras i sin tur på FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, ILO:s deklaration om grundläggande rättigheter och principer i arbetslivet, Riodeklarationen om miljö och utveckling samt FN:s konvention mot korruption. Dessa regelverk återspeglas i PostNords Code of Conduct. Ett nytt tillägg till dessa ramverk är EU:s taxonomiförordning som vi rapporterar om på sid 97–98.

PostNords Code of Conduct

PostNords Code of Conduct (koden) har antagits av styrelsen och är PostNords högsta styrdokumentet. Koden omfattar områden som affäretik, medarbetare och arbetsvillkor, miljö och affärspartners. Den ger vägledning till alla medarbetare, oavsett anställningsvillkor, om etiskt uppförande och efterlevnad av lagar, bestämmelser och interna regler. Koden kan kompletteras efter behov av policyer, instruktioner och riktlinjer som innehåller mer detaljerade interna regler. Koden representerar en minimistandard och ska därför följas, även om lokal lagstiftning anger en lägre standard. PostNord kräver också att våra affärspartners följer alla relevanta delar av koden genom att under-teckna vår uppförandekod för leverantörer.

Under 2020 reviderades och uppdaterades PostNords Code of Conduct (koden) och tillhörande e-utbildning. Som en del av översynen fastställdes en ny standard som kräver att alla medarbetare genomgår den obligatoriska e-utbildningen varje år, att de ska ha läst och förstått koden och att de ska agera i enlighet med denna.

Under 2021 genomgick totalt 14 703 medarbetare utbildningen och de fördelade sig enligt nedanstående tabell:

Sverige	10 419
Danmark	2 930
Norge	623
Finland	145
Strålfors	586

Organisation

Styrningen av PostNords hållbarhetsarbete utgår från PostNords Group Leadership Team, där Chef Nordic Strategy & Solutions har det övergripande ansvaret för hållbarhetsfrågorna. Hållbarhetsarbetet leds av koncernens hållbarhetschef som rapporterar till Chef Nordic Strategy & Solutions. Ramverket för hållbar transformation som beskrivs nedan förtydligar PostNords åtaganden gentemot samtliga primär-intressenter.

Ramverket innehåller nio sakområden. Koncernfunktionerna Compliance, Group Sourcing, HR, Kvalitet, Real Estate, Strategi och Säkerhet ansvarar för och utvecklar de olika områdena. Varje målsägare ansvarar för att ta fram relevanta policydokument, utforma mål och tillhörande nyckeltal, säkra ansvar och resurser för att genomföra åtaganden, aktiviteter och initiativ samt sköta uppföljning och rapportering. Group Compliance ansvarar för processen för årlig översyn och uppföljning av efterlevnad av koncernövergripande policydokument.

PostNords strategiska mål för hållbart företagande utvärderas i den årliga strategiprocessen och strategiska KPI:er följs upp kvartalsvis genom rapportering till Group Leadership Team och koncernstyrelsen. Två gånger årligen genomförs en Sustainability Deep Dive som en del av uppföljningen av affärsplanerna.

Under 2020 stärktes ramverket för efterlevnad genom att upprätta en Governance Document Instruction (GDI), en koncerninstruktion som beskriver dokumenthierarki, krav på styrdokument, samt hur roller och ansvarsområden ska definieras. Ett årligt planeringshjul etablerades också 2020 för att säkerställa en strukturerad och återkommande rapportering av efterlevnad av de skyldigheter som anges i GDI.

2021 var därmed det första året som hela planeringshjulet kunde tillämpas. Detta innebar att alla ägare av styrdokument genomförde riskanalyser under det första halvåret, för att bedöma om i) nödvändiga styrdokument fanns på plats och ii) befintliga styrdokument var lämpliga för ändamålet.

Dessa analyser ledde till uppdatering av flera styrdokument, samt beslut om införande av nya styrdokument, bland annat Arbetsmiljöpolicyn. Den klimatpolicy som beslutats under 2020 infördes under 2021. Under andra halvåret levererades, utvärderades och presenterades efterlevnadsrapporterna för revisionsutskottet. Syftet med dessa rapporter är att följa status för efterlevnad av styrdokumentet. Av rapporterna kunde slutsatsen göras att medvetenheten om, och efterlevnaden av, styrdokumentet hade förbättrats under året.

Under 2021 har det inkommit sex rapporter som har uppfyllt kriterier för visseblåsarfall via PostNords dedikerade visseblåsarportal om brott mot uppförandekoden. Alla ärenden har fått lämplig och nödvändig uppföljning enligt PostNords interna rutiner.

Övriga hållbarhetsresultat

Miljötilstånd- och anmälningspliktig verksamhet

PostNord bedriver tillstånds- och anmälningspliktig verksamhet enligt nationell lagstiftning i Sverige respektive Danmark. Strålfors anläggning för grafisk produktion är tillståndspliktig, PostNord TPL har tillstånds- eller anmälningspliktiga logistikanläggningar och PostNord Sverige har ett antal anmälningspliktiga spohallar. PostNord genomför en systematisk lagefterlevnadskontroll inom arbetsmiljö- och miljöområdet. Under 2021 har inget större brott mot lagstiftningen skett. Med större brott avses överträdelser som ger viten omfattande minst fem miljoner kronor.

Klimatkompensation

Koncernens utsläpp klimatkompenseras inte då vårt fokus ligger på att minska vår direkta och indirekta klimatpåverkan. Kompensation sker för PostNords klimatekonomiska tjänster i respektive land.

Kundrapporter på miljöområdet

PostNord bidrar till kundernas rapportering och kommunikation. Det sker bland annat genom kundspecifika miljörapporter som kunderna använder för att följa upp och effektivisera sin logistik samt som underlag för kundernas miljö- eller hållbarhetsredovisningar.

Samarbeten inom hållbarhetsområdet

Samarbete är en förutsättning för att uppnå våra målsättningar inom hållbarhet. PostNord har löpande dialog med lagstiftare, infrastrukturägare och opinionsbildare och bedriver utvecklingsprojekt med kunder och leverantörer samt andra aktörer i vår värdekedja. PostNord är representerat i flera nationella och internationella företagsnätverk som

adresserar generella hållbarhetsfrågor och hållbara transporter, bland andra CSR Europe Responsible Trucking, CSR Sweden, Green Chain, Klimatneutrala godstransporter på väg (KNEG), Network for Transport Measures (NTM), NMC Nätverket för Hållbart Näringsliv, Transport-økonomisk institutt och Transportindustriförbundet. Vi är också aktiva i hållbarhetsgrupper inom intresseorganisationer för postoperatörer, exempelvis IPC och PostEurop. Vi medverkar i ett Vinnovafinansierat utvecklingsprojekt avseende transporter i den cirkulära ekonomin och logistiken kring matsvinn samt ett projekt kring optimala förpackningar som är finansierat av Handelsrådet.

Under året gick vi även med i The Pathways Coalition som går att läsa om på sidan 23.



Utbud och tillgänglighet

PostNord har ett brett utbud av tjänster som är lättillgängliga för kunder och mottagare. Vi vidareutvecklar befintliga tjänster och tar fram nya. Exempelvis bidrar vår prisbelönta app till att öka tillgängligheten. Utbud och tillgänglighet regleras bland annat i tillståndsvillkoren för PostNords postverksamhet. I kraven som ställs på den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige ingår att vi ska samla in och dela ut post varje helgfri vardag. Det ställs även särskilda krav på posttjänsten exempelvis genom att en posttjänst ska tillhandahållas som inte försätter tillgång till internet. För hushåll där alla är över 80 år eller har funktionsnedsättning finns möjlighet till utsträckt service.

I Danmark används en modell där vi har upp till fem vardagar på oss att dela ut ordinarie brev. Det betyder att vanliga brevfrösendelser kan delas ut inom två till fem vardagar. I Danmark finns också Quickbrevet, som används för brev som ska komma fram till mottagaren från dag till dag. Quickbrev ska lämnas in på ett av Danmarks 1 200 postkontor.

Kvalitet

PostNord ska hålla hög och stabil kvalitet. Det gäller både teknisk och upplevd kvalitet. I Sverige är det primära kvalitetskravet för tvådagarsbefordran att minst 95 procent av de ordinarie breven ska delas ut inom två påföljande arbetsdagar.

I Danmark gäller att 93 procent av de ordinarie breven ska delas ut inom fem vardagar. Kvalitetsmålet för Quickbrevet är 95 procent.

Att säkerställa robusthet och resiliens kopplat till störningar och avbrott är avgörande för verksamhetens kontinuitet. PostNord arbetar systematiskt med kontinuitetshantering enligt standarden ISO 22301.

Vi har ett koncernövergripande kontinuitetsprogram för att säkerställa förmåga och beredskap för att kunna hantera eventuella händelser som orsakar avbrott i kritiska leveranser. Alla kritiska leveranser analyseras årligen och planer för återställning och upprätthållande av resurser och leverans etableras och testas.

Kvalitet Brev

Resultat, Sverige:

- Brev 0–2 Sverige (Priority): 97,9 procent

Resultat, Danmark:

- Breve 0–5 Danmark (Standard): 96,5 procent
- Quickbreve 0–1 Danmark (Priority): 96,3 procent

Mät- och beräkningsmetod: Kvalitet Brev

Swedish External Monitoring (SWEX) och Danish External Monitoring (DEX) är två oberoende externa kvalitetsmätningar som kontinuerligt mäter andel brev som levererats i tid från kund till kund. Mätningarna genomförs i form av en statistisk säkrad testbrevsverksamhet som uppfyller de krav som anges i standarden SS-EN 13850: 2012.

Kvalitet Paket

Resultat, Koncernen:

- 94,5 (95,2) procent

Mät- och beräkningsmetod: Kvalitet Paket

Koncernens totala kvalitetstal för paket är viktat och beräknas utifrån respektive lands rapporterade kvalitet och volymer. Produktionssystemet mäter andelen kollin som levererats i rätt tid från första produktions-scanning till utleveransscanning antingen på utlämningsstället eller hos mottagaren.

Produkterna som ingår i mätningarna är business-to-business-paket och business-to-consumer-paket utom i Finland där endast business-to-business-paket ingår. I Danmark ingår dessutom consumer-to-consumer-paket.

Image

PostNords image bland privatpersoner mäts genom indexet RepTrack/Pulse. Pulse-värdet uppgick till 64 (51) och indikerar en mycket positiv utveckling av imageuppfattningen i alla länder. Det som föranlett den positiva utvecklingen är att vi förtjänstfullt arbetat med att utveckla vårt varumärkesanseende på samtliga marknader, vilket också stärks av bland annat ett förbättrat produkt- och tjänsteerbjudande med förbättrad konsumentupplevelse.

Mät- och beräkningsmetod: Image

RepTrack/Pulse består av fyra frågor som ställs av Reputation Institute och mätskalan är 0 till 100. Frågorna om hur man uppfattar varumärket PostNord ställs till 800 personer per månad, jämnt fördelade över Sverige, Danmark, Norge och Finland. Det sammanvägda resultatet är en viktning av resultaten för respektive land.

Skydd av personuppgifter

Personuppgifter som behandlas av PostNord ska alltid hållas skyddade och säkra och behandlas med vederbörlig omsorg och uppmärksamhet så att rätten till skydd av personuppgifter respekteras. Under 2021 har implementeringen av Allmänna Dataskyddsförordningen (GDPR) förstärkts genom att utse dataskyddsamordnare i PostNords affärsenheter. Dataskyddsamordnarna har utbildats i ramverket och rutiner för att säkerställa att GDPR-styrningsramverket tillämpas och efterlevs inom hela organisationen.

Under 2021 förekom fyra fall av klagomål från externa parter rörande intrång i kundernas integritet. Ett klagomål har mottagits från tillsynsorgan angående intrång i kundernas integritet: Under 2021 inleddes en ny utredning av en lokal dataskyddsmyndighet. Under 2021 har PostNord även varit föremål för en pågående utredning från 2019 som fortfarande pågår och två utredningar från 2020 som har lagts ned av myndigheten utan någon åtgärd mot PostNord.

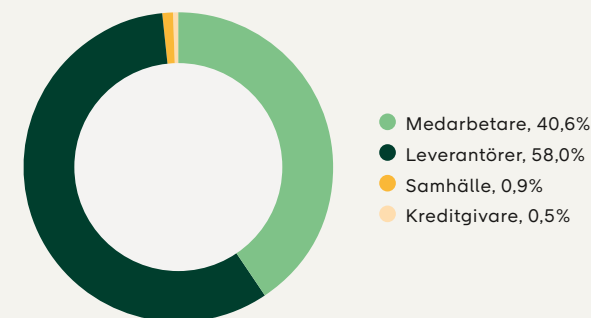
Anti-korruption och intressekonflikter

PostNord har inte varit föremål för någon officiell utredning gällande korruption under 2021 och vi har inte mottagit några rapporter om misstänkt korruption via våra interna rapporteringskanaler. Under översynen av uppförandekoden tillades "intressekonflikter" som ett uttryckligt område där efterlevnad förväntas av medarbetarna.

Fördelning av ekonomiskt värde

Det ekonomiska värde som PostNord genererar fördelas till medarbetare i form av löner och andra ersättningar (not 5 personalkostnader s.59), till leverantörer i form av betalningar för varor och tjänster (not 6 och 7), till kreditgivare i form av räntor och andra finansiella kostnader (not 8, s.61), till samhällen där PostNord verkar i form av skatt samt eventuella utdelningar till ägarna. Totalt fördelades 39 099 (37 568) miljoner kronor under 2021 och fördelades enligt nedan.

Genererat och fördelat värde 2021, MSEK



EU:s Taxonomiförordning

EU:s taxonomiförordning – bakgrund

Taxonomiförordningen antogs av EU i juni 2020. Den ska genomföras stegvis och tillämpas fullt ut från och med den 1 januari 2023. Taxonomiförordningen utgör en ramreglering för att identifiera miljömässigt hållbara verksamheter. Taxonomiförordningen ingår i den lagstadgade hållbarhetsrapporten.

Syftet med EU:s taxonomi är att hjälpa investerare att identifiera och jämföra miljömässigt hållbara investeringar genom ett gemensamt klassificeringssystem för miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter. Taxonomin är ett viktigt verktyg för att nå EU:s klimatmål och målsättningarna inom EU:s gröna tillväxtstrategi, den gröna given.

För att en viss ekonomisk verksamhet ska klassificeras som miljömässigt hållbar så ska den bidra väsentligt till ett eller flera av sex fastställda miljömål, inte orsaka betydande skada för något av de övriga målen, och uppfylla vissa minimikrav inom hållbarhet. Det krävs också att verksamheten överensstämmer med mer detaljerade villkor, så kallade tekniska granskningskriterier, som har fastställts av kommissionen i delegerade akter till förordningen.

Taxonomiförordningen omfattar följande miljömål:

1. Begränsning av klimatförändringar
2. Anpassning till klimatförändringar
3. Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser
4. Övergång till en cirkulär ekonomi
5. Förebyggande och kontroll av föroreningar
6. Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

Den 4 juni 2021 antog kommissionen en första delegerad akt med granskningskriterier för de två klimatrelaterade målen i taxonomin (punkt 1–2 ovan). Kommissionen väntas under 2022 presentera utkast till en delegerad akt med granskningskriterier för taxonomins fyra övriga miljömål (punkt 3–6 ovan). Taxonomin utgår från en binär ansats vilket innebär att en ekonomisk verksamhet antingen är miljömässigt hållbar eller inte.

Utifrån ovan miljömål har EU, utifrån klassificeringsmetodikerna NACE, identifierat ett antal sektorer som ingår i taxonomin. För respektive sektor har ett antal ekonomiska aktiviteter fastställts. PostNord omfattas av taxonomin eftersom en av de definierade verksamheterna är transportsektorn.

För räkenskapsår 2021 behöver icke-finansiella företag endast lämna upplysning om andelen ekonomiska verksamheter som omfattas av taxonomin (Taxonomy-eligible), respektive inte omfattas av taxonomin (Taxonomy non-eligible), i sin totala omsättning och sina totala kapital- och driftsutgifter.

Aktiviteter som omfattas av taxonomin är sådana som finns med i de tekniska granskningskriterierna.

Arbetet med taxonomin inom PostNord

PostNord har bedrivit denna första del av implementationen av taxonomin som ett projekt med involvering av flera interna kompetenser, men även med externt konsultstöd och i dialog med andra postala bolag i Europa. Gruppfunktionerna Group Finance och Group Sustainability har ansvarat för tolkning, systematisering och mallar för rapporteringen. Bolagens inrapportering har konsoliderats och kvalitetssäkrats av Group Finance.

PostNord fortsätter i projektform arbetet med att etablera en optimal struktur och process för rapportering och samarbetsformer under 2022.

Redovisningsprinciper för tillämpning av EU:s taxonomiförordning inom PostNord

PostNord har identifierat följande ekonomiska aktiviteter som omfattas av taxonomiförordningen inom sektorn transport:

- 6.2 Järnvägstransport, godstrafik
- 6.4 Cykellogistik
- 6.5 Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon
- 6.6 Tjänster avseende vägtransport av gods
- 6.13 Infrastruktur för cykellogistik
- 6.14 Infrastruktur för järnvägstransport
- 6.15 Infrastruktur som möjliggör koldioxidsnål vägtransport och kollektivtrafik

PostNordkoncernen utför transporttjänster med både egen och out-sourcad kapacitet. Endast transporter utförda med egna och leasade fordon inkluderas i enlighet med de tekniska granskningskriterierna beskrivna i de ekonomiska aktiviteterna ovan.

Den av PostNord ägda och leasade terminalinfrastrukturen, vilken möjliggör lastning, lossning och omlastning av gods mellan transportsätt, ingår i den ekonomiska aktiviteten 6.15. I denna aktivitet inkluderas även platser för elektrisk laddning, truckar, sorteringsmaskiner och annan utrustning inom terminalinfrastrukturen. I aktiviteten ingår även transport- och lagertjänster inom tredjepartslogistik.

Exempel på verksamheter inom PostNord som inte omfattas av taxonomin är print, kuvertering, adressändring, digitala tjänster och moderbolagsfunktioner. Dessa verksamheter finns inte definierade i taxonomiförordningen.

Rapporteringskrav

Enligt taxonomiförordningen definieras tre nyckeltal som icke-finansiella företag ska rapportera för räkenskapsåret 2021. Nyckeltalen anger andelen ekonomiska aktiviteter som omfattas av taxonomin, respektive inte omfattas av taxonomin avseende omsättning, driftsutgifter samt kapitalutgifter. Definition avseende nyckeltalen redovisas i artikel 8.2 taxonomiförordningen.

Omsättning – Andel av omsättning som härrör från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska aktiviteter som anses vara miljömässigt hållbara.

Vid framtagandet av täljaren har koncernens totala nettoomsättning reducerats med

- omsättning från enheter som inte bedriver verksamhet inom transportsektorn
- omsättning från outsourcede transporttjänster
- omsättning från transporter som utförts med fordon som inte omfattas av taxonomin.

Kapitalutgifter – Andel av kapitalutgifter som avser tillgångar eller processer som är förknippade med ekonomiska aktiviteter som anses vara miljömässigt hållbara.

PostNord tillämpar IFRS och beräknar kapitalutgifter som summan av årets investeringar i tillgångar som redovisas enligt IAS 16 Materiella anläggningstillgångar, IAS 38 Immateriella tillgångar, samt tillkommande nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16, Leasingavtal.

Driftsutgifter – Andel av driftsutgifter som avser tillgångar eller processer som är förknippade med ekonomiska aktiviteter som anses vara miljömässigt hållbara. Det finns fortfarande en viss osäkerhet om vilka kostnader som skall ingå i driftsutgifter enligt definitionen i taxonomiförordningen.

I driftsutgifter inkluderar PostNord direkta kostnader som avser byggnadsrenovering, korttidsleasingavtal, underhåll och reparation samt alla andra direkta utgifter som rör det dagliga underhållet av materiella anläggningstillgångar som utförs av företaget eller en för detta ändamål anlitad tredje part och som krävs för säkerställandet av dessa tillgångars fortlöpande och ändamålsenliga funktion.

Utfall, nyckeltal 2021

	Total (MSEK)	Andelen ekonomiska aktiviteter som omfattas av taxonomin (%)	Andelen ekonomiska aktiviteter som inte omfattas av taxonomin (%)
Omsättning	40 693	26	74
Kapitalutgifter	2 599	70	30
Driftsutgifter	1 237	81	19

Utfall 2021

Koncernen förväntar sig att regelverket kommer att utvecklas och förtydligas och att de osäkerheter som finns i detta tidiga skede av införandet av taxonomin medför att det är för tidigt att dra långtgående slutsatser från rapporteringen av 2021 års utfall. Andelen som omfattas av taxonomin skiljer sig relativt mycket mellan nyckeltalen. Den främsta anledningen till skillnaderna är tolkningen av regelverket att outsourcede transporter inte ingår och detta påverkar framförallt utfallet av andelen omsättning som omfattas av taxonomin.

Omsättning – Total nettoomsättning 2021 uppgår enligt koncernens resultaträkning till 40 693 miljoner kronor. Nettoomsättning inom PostNord som omfattas av taxonomin beräknas till 26 procent (Taxonomy-eligible).

Kapitalutgifter – Koncernens totala kapitalutgifter uppgår 2021 till 2 599 miljoner kronor (varav materiella anläggningstillgångar 1 252 miljoner kronor, immateriella anläggningstillgångar 156 miljoner kronor samt nya kontrakt och modifieringar avseende leasingkontrakt 1 191 miljoner kronor). Se vidare koncernens noter 10, 11 och 12.

Av dessa totala kapitalutgifter beräknas 70 procent ingå i ekonomiska aktiviteter som omfattas av taxonomin samt vara förenliga med de tekniska granskningskriterierna (Taxonomy-eligible). Årets investeringar som omfattas av taxonomin avser främst fordon, byggnation av terminal i Norge och sorteringsmaskiner.

Investeringar i IT-utveckling, paketboxar och fordon som inte möter de tekniska granskningskriterierna är exempel på investeringar som inte omfattas av taxonomin (Taxonomy-non eligible).

Driftsutgifter – Koncernens totala driftsutgifter i enlighet med taxonomins definition summeras 2021 till 1 237 miljoner kronor. Av dessa driftsutgifter beräknas 81 procent ingå i ekonomiska aktiviteter som omfattas av taxonomin samt vara förenliga med de tekniska granskningskriterierna (Taxonomy-eligible). Driftsutgifter ingår i rörelsens kostnader under rubrikerna Övriga kostnader samt Transportkostnader, se vidare koncernens resultaträkning.

GRI-index

Denna års- och hållbarhetsredovisning sammanfattar PostNords insatser och resultat inom hållbarhet under räkenskapsåret 2021, i enlighet med GRI Standards, alternativ Core. PostNord hållbarhetsredovisar årligen och den senaste redovisningen publicerades 11 mars 2020.

Indexet anger var respektive GRI-upplysning och information kopplad till Global Compacts principer återfinns.

Be om ytterligare upplysningar om PostNords hållbarhetsarbete och hållbarhetsredovisning på sustainability@postnord.com.

"Vi delar FN:s Global Compacts (UNGC) värderingar och vill uttrycka vårt fortsatta stöd för dess tio principer om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion. Vår års- och hållbarhetsredovisning utgör PostNords Communication on Progress till UNGC."

Annemarie Gardshol

VD och koncernchef



GRI Standard	Uppllysning	Allmänna upplysningar Beskrivning	Sida/Kommentar	FN:s Global Compact
GRI 102: Allmänna upplysningar 2016				
Organisationsprofil				
	102-1	Organisationens namn	35	
	102-2	Aktiviteter, varumärken, produkter och tjänster	3, 12, 15–20,	
	102-3	Lokalisering av huvudkontor	3	
	102-4	Länder där bolaget är verksamt	57	
	102-5	Ägarstruktur och bolagsform	35	
	102-6	Marknader där bolaget är verksamt	6–8, 15–20	
	102-7	Organisationens storlek, inklusive antal anställda, verksamheter, omsättning, kapital	3, 6–8, 13–14	
	102-8	Information om anställda	3, 25–29, 59, 92–94	
	102-9	Hållbarhet i leverantörskedjan	25–26, 92	
	102-10	Förändringar i organisationens storlek, struktur, ägarskap, värdekedja under redovisningsperioden	76	6
	102-11	Hantering av försiktighetsprincipen	94	7
	102-12	Externa hållbarhetsprinciper och initiativ som organisationen stödjer	23, 25, 90, 91, 95	
	102-13	Medlemskap i organisationer	93, 95	8
Strategi och analys				
	102-14	VD-ord, Strategi	4–5, 9–11	
Etik och integritet				
	102-16	Organisationens värderingar och etiska riktlinjer	39, 94–95	10
Styrning				
	102-18	Struktur för styrning	35–40, 94–95	
Intressentrelationer				
	102-40	Intressentgrupper	94	
	102-41	Andel anställda som omfattas av kollektiva förhandlingar	93	3
	102-42	Identifiering och urval av intressenter	94	
	102-43	Organisationens metod för intressentdialog	94	
	102-44	Frågor som lyfts fram av intressenterna	94	

GRI Standard	Uppllysning	ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR Beskrivning	Sida/Kommentar	FN:s Global Compact
		Redovisningsmetodik		
	102-45	Affärsenheter som inkluderas i redovisningen	91–96	
	102-46	Process för att fastställa redovisningsinnehåll och avgränsningar	90	
	102-47	Identifierade väsentliga hållbarhetsfrågor	90	
	102-48	Förklaringar av korrigeringar från tidigare redovisningar	91–96	
	102-49	Väsentliga förändringar i redovisningen	Inga väsentliga förändringar har skett.	
	102-50	Redovisningsperiod	99	
	102-51	Datum för senaste redovisning	99	
	102-52	Redovisningscykel	99	
	102-53	Kontakt för redovisningen	99	
	102-54	Uttalande om att redovisningen följer GRI Standards	99	
	102-55	GRI-index	99–100	
	102-56	Extern bestyrkande	101	

GRI Standard	Uppllysning	ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR Beskrivning	Sida/Kommentar	FN:s Global Compact
GRI: 103: Hållbarhetsstyrning 2016	103-1/2/3	Hållbarhetsstyrning	31–34, 35–40, 90–96	
GRI 201: Ekonomisk utveckling 2016	201-1	Genererat och distribuerat ekonomiskt värde	96	
	305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	91	7, 8
GRI 305: Utsläpp 2016	305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	91	7, 8
	305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	91	7, 8
GRI 308: Leverantörs-granskning 2016	308-2	Väsentlig aktuell och möjlig negativ påverkan avseende miljö i leverantörskedjan och vidtagna åtgärder	91–92	8
GRI 403: Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet 2016	403-2	Skador, arbetsrelaterade sjukdomar, förlorade arbetsdagar, frånvaro samt totala antalet arbetsrelaterade dödsolyckor	92	
GRI 414: Leverantörsgranskning 2016	414-2	Väsentlig aktuell och möjlig negativ påverkan avseende arbetsrätt i leverantörskedjan och vidtagna åtgärder	92	2, 3
GRI 418: Kundernas integritet 2016	418-1	Antal klagomål angående brott mot kunders integritet	96	
GRI 404: Kompetensutveckling & utbildning 2016	404-2	Träning och utbildning	25, 27, 95	6
GRI 405: Jämställdhet & mångfald 2016	405-1	Könsfördelning och ålderskategorier av alla medarbetare och chefer	93	6

Revisors rapport över översiktlig granskning av PostNord AB:s hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till PostNord AB

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i PostNord AB att översiktligt granska PostNord AB:s hållbarhetsredovisning för år 2021. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens och den lagstadgade hållbarhetsrapportens omfattningar på omslagets insida i detta dokument.

Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sida 91–96 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information (omarbetad). En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår gransk-

ning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till PostNord AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga

omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 23 februari 2022

KPMG AB

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor

Torbjörn Westman
Specialistmedlem i FAR

Flerårsöversikt

MSEK, om ej annat anges ¹⁾	2021	2020	2019	2018	2017
Koncernen					
Nettoomsättning	40 693	38 729	38 278	37 669	37 007
Övriga rörelseintäkter	953	1 427	351	2 053	324
Rörelsens kostnader	-39 165	-37 734	-38 446	-40 578	-37 455
Rörelseresultat (EBIT)	2 481	2 421	184	-855	-124
Rörelsemarginal (EBIT), %	6,1	6,3	0,5	-2,3	-0,3
Periodens resultat	1 989	1 711	-239	-1 067	-337
Kassaflöde från den löpande verksamheten	4 011	4 151	2 132	2 083	1 361
Nettoskuld (inklusive pensioner och leasing)	3 885	8 064	9 454	1 614	238
Nettoskuldsättningsgrad (inklusive pensioner och leasing), %	43	164	259	31	3
Nettoskuld (inklusive pensioner och exklusive leasing)	-1 892	2 001	3 776	1 614	N/A
Nettoskuldsättningsgrad (inklusive pensioner och exklusive leasing), %	-20	38	102	31	N/A
Avkastning på operativt kapital, %	19,2	18,6	1,6	-12,4	-1,6
Investeringar	1 408	1 074	1 356	1 374	1 196
Utdelning, total	0 ²⁾	0	0	0	0
Medelantal anställda (FTE)	28 358	28 006	28 627	29 962	31 350
Antal anställda vid periodens slut, st	36 020	36 248	36 362	39 070	39 789
varav förstärkningsanställda, st	9 438	9 747	8 645	9 184	8 992
Volymer, miljoner					
Koncernen, total, paket ³⁾	226	198	174	171	154
Danmark, A-post/ Quickbrev	22	23	25	35	40
Danmark, B-post och C-post	155	170	213	230	265
Sverige, A-post	527	577	608	663	712
Sverige, B-post	542	609	738	801	925

¹⁾ Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med vid var tid gällande IFRS-regelverk. Jämförelsetal har i förekommande fall omräknats för närmast föregående år. I enlighet med IFRS 16 har jämförelsetalen inte omräknats.

²⁾ Föreslagen utdelning 2021.

³⁾ Producerade volymer eliminerat för volymer mellan länderna.



Svanenmärkt trycksak.
 Fotografer: Kristofer Samuelsson, Magnus Fond,
 Peter Philips, Gustav Gräll med flera.
 Översättning: Translator Scandinavia AB
 Produktion: PostNord i samarbete med Hallvarsson & Halvarsson.
 Tryck: PostNord Strålfors 2022.

PostNord är ledande inom paket- och logistik tjänster till, från och inom Norden.

Vi gör vardagen enklare genom att tillhandahålla paket-, post- och logistik-tjänster, och distribuera försändelser.

Vår vision

Favoritleverantören i Norden

Strategiska mål

Win in Parcel

Sustainable Mail Business

Vår önskade kultur

Med stor målmedvetenhet arbetar vi för att alltid vara en viktig del av det nordiska samhället.

Vi gör vardagen enklare och mer hållbar för alla som bor och arbetar i Norden.

Vi levererar med omtanke.

postnord

PostNord AB

Tel +46 10 436 00 00

SE-105 00 Stockholm

Besöksadress: Terminalvägen 24

Solna, Sweden

postnord.com