

Posten Norden

Årsredovisning 2009

Bygget av Nordens bästa
kommunikations- och
logistikbolag har börjat



INNEHÅLL

Koncernens förvaltningsberättelse omfattar sidorna I–III, 1 och 4–29.

Viktiga händelser 2009	s. I
Händelser efter balansdagen	s. I
Koncernöversikt	s. II
Posten Norden 2009 i sammandrag	s. 1
VD har ordet	s. 2
Posten Norden – resultatet av ett historiskt samgående	s. 4
Aktien och ägare	s. 6
Ekonomisk översikt och analys	s. 8
Ökad kundorientering för att möta nya förutsättningar	s. 10
Framtidsutsikter	s. 11
Modern infrastruktur och engagerade medarbetare ger effektiva kommunikations- och logistiklösningar	s. 12
Förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare	s. 16
Affärsområde Breve Danmark	s. 18
Affärsområde Meddelande Sverige	s. 20
Affärsområde Informationslogistik	s. 22
Affärsområde Logistik	s. 24
Risker och riskhantering	s. 26

Koncernens finansiella rapporter

Innehållsförteckning	s. 31
Resultaträkning	s. 32
Rapport över totalresultat	s. 32
Rapport över finansiell ställning	s. 33
Rapport över kassaflöde	s. 34
Rapport över förändring i eget kapital	s. 35
Noter	s. 36

Moderbolaget

Förvaltningsberättelse	s. 65
Förslag till vinstdisposition	s. 65
Finansiella rapporter innehållsförteckning	s. 65
Resultaträkning	s. 66
Balansräkning	s. 67
Kassaflödesanalys	s. 68
Förändring i eget kapital	s. 68
Noter	s. 69

Styrelsens och verkställande direktörens underskrifter	s. 73
Revisionsberättelse	s. 74
Kvartalsdata	s. 75

Bolagsstyrningsrapport

Innehållsförteckning	s. 77
Styrelse	s. 80
Koncernledning	s. 84
Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen för perioden jul–dec 2009	s. 86
Samhällsuppdragen	s. 87

Styrelsen och verkställande direktören avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för Posten Norden AB, organisationsnummer 556771-2640, för moderbolagets räkenskapsår 1 december 2008 till 31 december 2009 och koncernredovisningen med räkenskapsår 1 juli 2009 till 31 december 2009.

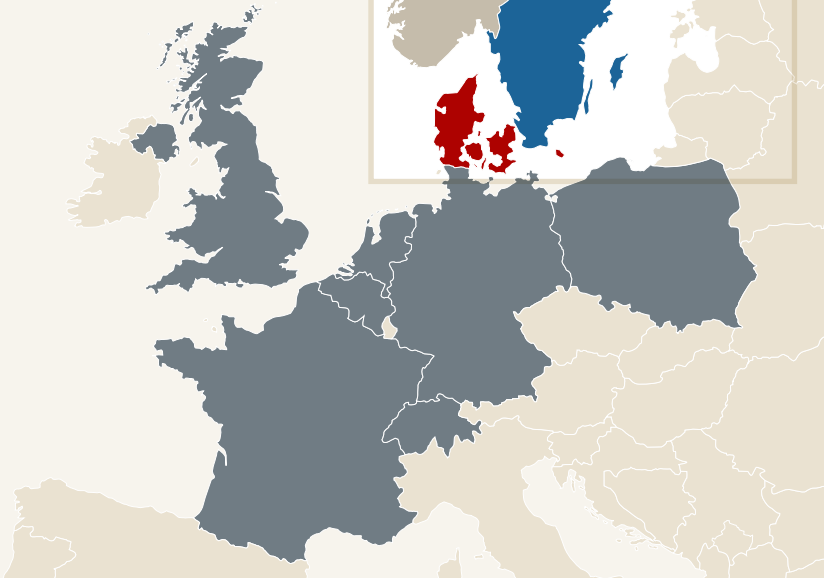
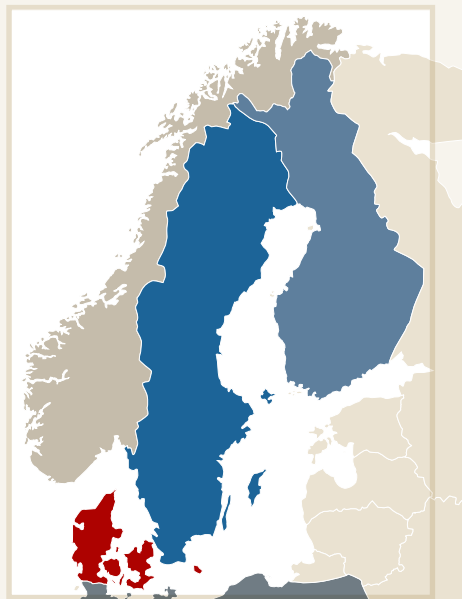
Viktiga händelser 2009

- **2 feb:** Klartecken för samgåendet mellan Post Danmark A/S och Posten AB. Ägarna har undertecknat ett samgåendeavtal. Post Danmark A/S ingår avtal om att avyttra sin andel i belgiska posten De Post-La Poste till CVC Capital Partners.
- **26 feb:** Post Danmark A/S och Posten AB:s gemensamma ansökan om konkurrensprövning lämnas till EU-kommissionen.
- **4 mar:** Post Danmark A/S ökar sin ägarandel i e-Boks till 50 %. e-Boks, som har drygt två miljoner användare och är ledande på att distribuera och lagra elektronisk post, har under året vunnit en upphandling avseende en total digitaliserings- och kommunikationslösning för den danska staten.
- **21 apr:** EU-kommissionen godkänner samgåendet. En förutsättning för kommissionens godkännande är bland annat att marknadsandelen på den danska marknaden för företagspaket minskas.
- **15 maj:** Post Danmark A/S verkställande direktör Helge Israelsen meddelar att han önskar avgå med pension.
- **24 jun:** Det formella samgåendet mellan Post Danmark A/S och Posten AB blir klart och den nya koncernens (Posten Norden) ledning utses.
- **15 jul:** Som en del i samgåendet mellan Posten AB och Post Danmark A/S säljer Post Danmark A/S sin kapitalandel i MIE Group S.A som representerade Post Danmarks ägarandel i den belgiska posten De Post-La Poste till CVC Capital Partners.
- **24 aug:** Extra bolagsstämma i Posten Norden AB (publ). Kompletterad styrelse utses.
- **28 okt:** GLS förvärvar delar av Posten Nordens danska företagspaketaffär inom Post Danmark A/S och DPD. Därmed är EU-kommissionens villkor för samgåendet uppfyllda.
- **29 okt:** Posten Norden förvärvar det belgiska transportföretaget EKL.

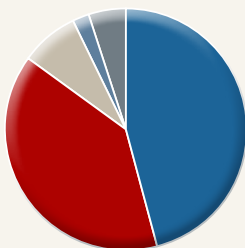
– *Posten Norden är en internationell koncern med Norden som kompetens, vår närvaro i Norden och våra miljöambitioner. Detta innebär kommer vi att vara en konkurrenskraftig affärspartner för postservice till danska och svenska företag och hushåll.*

Posten Norden

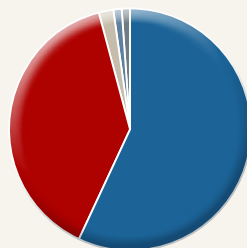
Posten Norden har bildats genom samgåendet mellan Post Danmark A/S och Posten AB. Koncernen erbjuder kommunikations- och logistiklösningar till, från och inom Norden, och har en omsättning på cirka 45 miljarder SEK och cirka 50 000 medarbetare. Verksamheten bedrivs i fyra affärsområden. Moderbolaget är ett svenskt publikt bolag som ägs till 40 % av den danska staten och till 60 % av den svenska staten. Rösterna fördelas 50/50 mellan ägarna.



OMSÄTTNING
Andel av koncernen*



ANSTÄLLDA
Andel av koncernens medelantal*

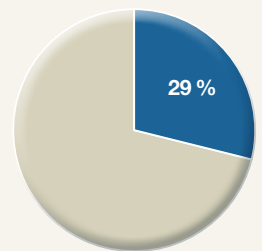


- Sverige 46 %
 - Danmark 39 %
 - Norge 8 %
 - Finland 2 %
 - Övriga länder 5 %
- Sverige 57 %
 - Danmark 39 %
 - Övriga länder 1 %
 - Norge 2 %
 - Finland 1 %

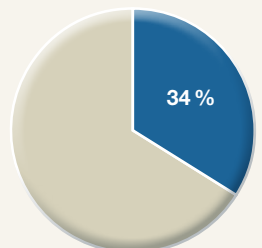
Breve Danmark

Affärsområdet är ledande på distributionslösningar till, från och inom Danmark. Breve Danmark erbjuder en rikstäckande meddelandeförmedling, vilket inkluderar brev-, tidnings- och direktreklamdistribution samt in- och utlämning av paket för privatmarknaden. Genom internationellt samarbete erbjuds även global räckvidd med hög kvalitet. Varje dag förmedlas cirka 11 miljoner försändelser till 2,6 miljoner danska hushåll och till alla företag i Danmark.

OMSÄTTNING
Andel av koncernen*



ANSTÄLLDA
Andel av koncernens medelantal*



...som hemmamarknad. Våra främsta styrkor är vår specialist-
 Med de synergier och stordriftsfördelar som samgåendet
 ...ner för näringslivet samtidigt som vi erbjuder en pålitlig

Lars G Nordström februari 2010

Meddelande Sverige

Affärsområdet är ledande på distributionslösningar till, från och inom Sverige. Meddelande Sverige erbjuder en rikstäckande meddelandeförmedling, vilket inkluderar brev-, tidnings- och direktreklamdistribution samt in- och utlämning av paket för privatmarknaden. Genom internationellt samarbete erbjuds även global räckvidd med hög kvalitet. Varje dag förmedlas cirka 20 miljoner försändelser till 4,5 miljoner svenska hushåll och till alla företag i Sverige.

Informationslogistik

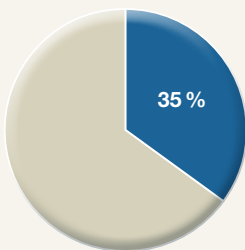
Affärsområdet är ledande på den nordiska marknaden och utvecklar, producerar och levererar system, tjänster och produkter för effektiv kundkommunikation. Affärsområdet har ett samlat erbjudande som hjälper kunderna att få rätt information till rätt person, på rätt sätt, på rätt plats och till rätt kostnad. Inom affärsområdet finns även lösningar för märkning och identifiering. Med en årlig produktion av mer än fem miljarder etiketter är affärsområdet en betydande aktör på etikettmarknaden.

Logistik

Affärsområdet är ledande på effektiva logistikflöden till, från och inom Norden. Med egen kapacitet och infrastruktur i Sverige, Norge, Danmark, Finland, Tyskland, Belgien och Nederländerna hanteras cirka 500 000 paket per dygn. Affärsområdet erbjuder standardtjänster för paket, pall och express samt olika logistiklösningar för systemtransporter, tredjepartslogistik och spedition. Kunderna erbjuds allt från enkla paketleveranser till heltäckande logistiklösningar där affärsområdet tar ett helhetsansvar för beställning, intransport, lagerhantering, leverans, betalning och eftermarknad.

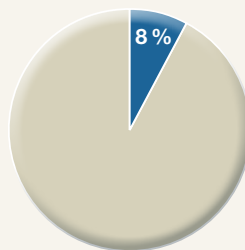
OMSÄTTNING

Andel av koncernen*



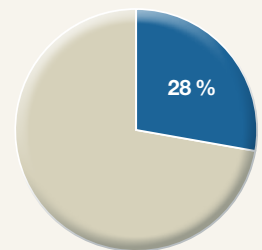
OMSÄTTNING

Andel av koncernen*



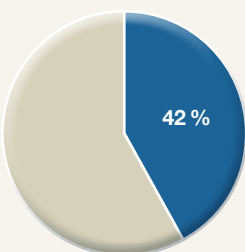
OMSÄTTNING

Andel av koncernen*



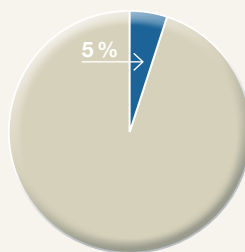
ANSTÄLLDA

Andel av koncernens medelantal*



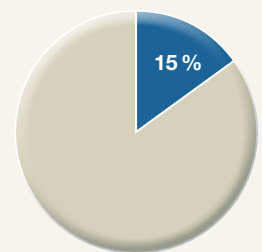
ANSTÄLLDA

Andel av koncernens medelantal*



ANSTÄLLDA

Andel av koncernens medelantal*



*Uppgifter avser pro forma jan-dec 2009.

Posten Norden 2009 i sammandrag

Koncernen bildades 24 juni 2009 och har konsoliderats per 1 juli 2009. Uppgifter för kalenderåret 2009 och alla jämförelseuppgifter avser pro forma.

- Nettoomsättningen för helåret 2009 uppgick till 44 633 (45 810) MSEK
- Rörelseresultatet för helåret 2009 uppgick till 284 (2 946) MSEK
- Exklusive omstruktureringskostnader om 1 154 (163) MSEK uppgick helårets rörelseresultat till 1 438 (3 109) MSEK
- Resultat före skatt för helåret uppgick till 2 439 (3 640) MSEK och efter skatt till 2 414 (2 749) MSEK
- Som en del i samgåendet utbetalades en extra utdelning om 1 400 MSEK till svenska staten. Vidare avyttrade Post Danmark A/S sin kapitalandel i MIE Group S.A. som representerade Post Danmarks ägarandel i belgiska posten, De Post N.V.-La Poste S.A. Avyttringen gav en realisationsvinst om 2 002 MSEK
- Styrelsen föreslår utdelning om 1 440 MSEK

Nyckeltal

MSEK, om ej annat anges	Pro forma						
	Jul-dec 2009	Jul-dec 2008	Jan-dec 2009	Jan-dec 2008	Förändring		
Nettoomsättning	21 858 ¹⁾	22 731	44 633 ³⁾	45 810	-1 177	-3%	
Rörelseresultat	-406	1 013	284	2 946	-2 662	-90%	
Rörelsemarginal, %	neg	4,4	0,6	6,3	-5,7		
Resultat före skatt	1 545 ²⁾	1 359	2 439 ²⁾	3 640	-1 201	-33%	
Periodens resultat	1 706 ²⁾	1 037	2 414 ²⁾	2 749	-335	-12%	
Kassaflöde från den löpande verksamheten	640						
Avkastning på eget kapital, %, rullande 12-månader	20	27	20	27			
Soliditet, %, vid periodens utgång	45	39	45	39			
Medelantal anställda	47 319	52 145	47 625	51 783			

¹⁾ Nettoomsättningen minskade med 6 % exklusive struktur- och valutaförändring

²⁾ Inklusiv realisationsvinst om 2 002 MSEK avseende försäljningen av Post Danmark A/S andel i belgiska posten De Post-La Poste

³⁾ Nettoomsättningen minskade med 7 % exklusive struktur- och valutaförändring

Händelser efter balansdagen

Posten Norden har tecknat ett avtal med Logica om att överta utveckling och förvaltning av SAP och andra IT-applikationer. Genom avtalet, som är tecknat för fem år, övergår cirka 280 av Posten Nordens medarbetare till Logicas verksamhet i Sverige och Danmark. Logica övertar också ansvaret för underleverantörskontrakt som motsvarar cirka 150 heltidskonsulter. Affären har en viktig roll för realiserandet av ett flertal synergieffekter som identifierats inom IT-området i samband med samgåendet.

Bring Citymail, som ägs av det av norska staten ägda Posten Norge som har monopol på sin hemmamarknad, har stämt Posten vid Marknadsdomstolen. Bring Citymail yrkar att Posten ska upphöra med den rabatt som lämnas till kunder med stora sändningar av försorterad post. Konkurrensverket prövade frågan under 2009 och avskrev i december ärendet med motivet att det saknades skäl att ytterligare utreda frågan.

Bygget av Nordens bästa kommunikations- och logistikbolag har börjat

En snabb process

Mycket har åstadkommit på kort tid. För ett år sedan skrev våra ägare under avtalet om samgående. I dag har vi en gemensam koncern med en stabil grund att bygga vidare på. Att samgåendet mellan Post Danmark A/S och Posten AB blev verklighet just ett år när tillväxten helt avstannade har inte varit en nackdel. Det gjorde oss snarare än mer motiverade att snabbt få en organisation på plats och att påbörja arbetet med att skapa rätt förutsättningar för Posten Norden.

Direkt efter EU:s godkännande av samgåendet den 21 april inledde vi ett metodiskt arbete med att skapa samsyn om vilken position, målbild och strategi som vi ska arbeta mot de kommande 3-5 åren. Redan i juni blev vi färdiga med den organisationsstruktur som nu gäller. På så sätt kunde ledningen utses samma dag som de formella delarna av samgåendet blev klara i slutet av samma månad. Under hösten har arbetet fortsatt med att analysera och värdera olika strategiska inriktningar och målområden för alla delar i verksamheten. Utfallet av detta arbete ligger nu som grund för att fastställa Posten Nordens strategi.

Ett rimligt bra resultat

Vår verksamhet har påverkats av den mycket låga aktiviteten på marknaden. Våra kunder har drabbats av vikande efterfrågan, vilket leder till att vi har haft färre försändelser att leverera. Den ökade kostnadsfokuseringen har dessutom inneburit att man kommunicerar mindre och i ökad utsträckning via digitala kommunikationsvägar. Detta har lett till både kraftigt vikande volymer och prispress och Posten Nordens nettoomsättning exklusive valuta- och strukturförändringar minskade med 7 procent.

I en vikande marknad är daglig kostnadskontroll det allra viktigaste medlet för fortsatt konkurrenskraft. De som med snabbhet och flexibilitet kan anpassa sina kostnader till varierande intäktsnivåer blir vinnarna.

Tack vare att vi redan efter sommaren 2008 såg tydliga tecken på att 2009 kunde bli ett besvärligt år kunde planerade åtgärder på kostnadssidan tidigareläggas och nya åtgärder läggas till. Allt för att möta förväntat lägre intäkter. Kostnadsanpassningen resulterade i att kostnaderna rensat för valuta och strukturförändringar minskade med 4 procent. För att möta det fortsatt osäkra marknadsläget och övriga drivkrafter som påverkar vår verksamhet fattade vi under året beslut om ytterligare åtgärder. Den dryga miljard kronor i form av omstruktureringarkostnader som belastat 2009 års resultat möjliggör nödvändiga anpassningar av produktionskapaciteten inom samtliga affärsområden, modernisering av servicenätet och rationaliseringar inom administrationen.

Försäljningen av Post Danmarks andel i belgiska posten De Post-La Poste resulterade i en realisationsvinst om 2 002 MSEK. Den har gett oss möjlighet att med en fortsatt stabil finansiell ställning lägga grunden för framtida nödvändiga strukturåtgärder och investeringar. Resultatet före skatt på 2 439 MSEK är visserligen betydligt lägre än förra året men ändå ett, givet omständigheterna, rimligt bra resultat.

Osäkert läge på flera sätt

Det är ett fortsatt osäkert läge. Även om vi troligen har passerat den värsta delen av lågkonjunkturen är det fortfarande svårt att förutse hur snabbt tillväxten kommer tillbaka. Det är min bestämda uppfattning att det stålbad som företagen gått igenom kommer att sätta sin prägel på prioriteringarna under en lång tid. Kostnader kommer att vara i fokus så länge tillväxtpotentialerna är begränsade.

Förutom osäkerheten angående konjunkturen har vi en annan stor utmaning framför oss. Inför den så kallade liberaliseringen eller avregleringen utformas nya nationella regleringar avseende de europeiska postmarknaderna. Det finns en betydande risk att dessa regler tar större hänsyn

till att tillfredsställa nationella särintressen än att säkerställa sunda marknadsförutsättningar och rättvisa spelregler. Det kommer i så fall inte att gynna vare sig kunder, postverksamheter eller deras ägare.

Bygget av Posten Norden har börjat

Samgåendet sker i rätt tid. De synergier på cirka en miljard kronor som tidigare identifierats inom administration, IT och inköp innebär i sig ökad konkurrenskraft. Under hösten har vi dessutom kunnat konstatera att det finns fler samordningsmöjligheter med betydande potential inom främst produktionen men också på tjänsteutvecklingsidan. Dessa kommer successivt att realiseras i takt med att samspelet mellan våra affärsområden utvecklas.

Det är tillfredsställande att vi kommit så här långt. Vi har åstadkommit ett rimligt bra resultat, levererat med en fortsatt mycket hög kvalitet och fått fler nöjda kunder och medarbetare. Både i Sverige och Danmark levereras post och paket till alla hushåll och företag med en kvalitet som är bland de absolut högsta i världen. Säkra, effektiva och moderna system och processer är naturligtvis en viktig förutsättning för detta. Men utan våra medarbetares kompetens och engagemang i att alltid prestera sitt bästa – varje dag – hade Posten Norden varit ett medelmåttigt företag. Nu är vi istället kända i branschen för våra kvalitetsambitioner och som ett framstående och marknadsorienterat företag. Det är en position som vi inte kommer att släppa. Vi ska vara bäst i Norden.

Solna 23 februari 2010

Lars G Nordström

Vd och koncernchef Posten Norden



I en vikande marknad är daglig kostnadskontroll det allra viktigaste medlet för fortsatt konkurrenskraft. De som med snabbhet och flexibilitet kan anpassa sina kostnader till varierande intäktsnivåer blir vinnarna.

Posten Norden

– resultatet av ett historiskt samgående

Den 1 april 2007 träffades styrelseordförandena för Post Danmark A/S och Posten AB, Fritz H. Schur och Marianne Nivert, för att diskutera möjligheterna att ge ut ett gemensamt frimärke med anledning av scout-rörelsens 100-årsjubileum i Danmark och Sverige. Något frimärke blev det inte, men däremot väcktes idén om ett samgående mellan Post Danmark A/S och Posten AB. Samgåendet offentliggjordes på dagen ett år senare. När ägarförhandlingarna blev klara följde en snabb prövning av EU. Den 24 juni 2009 var de formella delarna av samgåendet klara.

Posten Norden AB är resultatet av det historiska samgåendet mellan Post Danmark A/S och Posten AB. I Posten Norden samlas erfarenhet av en helt avreglerad marknad, ett breddat ägande samt av delägarskap i ett annat europeiskt postföretag.

Samgåenden för ökad konkurrenskraft

Tre drivkrafter som gör fusioner logiska och riktiga är stordriftsfördelar, regionalisering och liberalisering. Dessa utgör också motiven för att bilda den gemensamma koncernen mellan Post Danmark A/S och Posten AB. Stora företag i små länder kan genom att gå samman över gränserna få en större naturlig hemmamarknad och nå nödvändiga stordriftsfördelar. I en tid när regioner blir allt viktigare är det nödvändigt att kunna erbjuda gränsöverskridande lösningar i en större region. För att nå en önskad position och hantera de utmaningar som uppstår i samband med att marknader liberaliseras och avregleras krävs att företag stärker sin konkurrenskraft.

Offensiv satsning i rätt tid

Samgåendet mellan Post Danmark A/S och Posten AB är ett offensivt steg i rätt tid. Förutsättningarna på kommunikations- och logistikmarknaderna förändras snabbt som en följd av liberalisering, teknikutveckling, internationalisering och miljöfrågans betydelse. Marknaden står inför en strukturomvandling med stora konsekvenser för dess aktörer.

[Läs mer om marknadens drivkrafter på sid 10.](#)

Synergier och stordriftsfördelar

Den gemensamma koncernen har en större naturlig hemmamarknad med fortsatt stark nationell förankring. Kostnadssynergierna beräknas till cirka 1 miljard SEK per år inom inköp, administration och IT. Stordriftsfördelarna i den gemensamma koncernen ger bland annat operationella synergier inom tjänsteutveckling, omställning till en miljöeffektivare verksamhet och effektivare produktionsprocesser. Sammantaget ger detta Posten Norden ökad konkurrenskraft och därmed bättre förutsättningar att möta utmaningar i form av hårdare konkurrens och vikande brevvolymer, samtidigt som postservice av god kvalitet erbjuds i Danmark och Sverige.

Dramatiskt ändrade marknadsförutsättningar

När samtalen angående samgåendet inleddes var konjunkturläget mycket positivt. Vid offentliggörandet den 1 april 2008 var läget fortsatt hoppfullt, även om det vid den tiden förutsågs att toppen av högkonjunkturen hade passerat. Hösten 2008 försämrades konjunkturen snabbt efter det att den amerikanska bolånekrisen fick världens finansiella system att närma sig kollaps. Därefter har regeringar världen över initierat åtgärds paket för att stabilisera de finansiella systemen, stimulera investeringar och dämpa efterfrågeminuskningar.

För bolag inom kommunikations- och logistikbranschen har den negativa tillväxten fått konsekvenser på efterfrågan och lönsamhet. Viktiga kunder inom industrisektorn och

fordonsbranschen eller underleverantörer till dessa har till följd av den låga efterfrågan inte haft tillnärmelsevis samma behov av logistiktjänster som tidigare. Andra branscher såsom den finansiella sektorn har genomfört stora besparingsprogram, vilket resulterat i en minskad kundkommunikation och att deras kunder fått acceptera en större andel elektronisk kommunikation istället för att få till exempel kontoutdrag hem i postlådan. Även mediemarknaderna har pressats med lägre tillväxt än på många år. Sammantaget innebär det en lägre efterfrågan och lägre volymer oavsett tjänst.

Samgåendet mellan Posten AB och Post Danmark A/S var välmotiverat redan under 2007 och 2008. I rådande ekonomiska läge är det än viktigare att nå stordriftsfördelar och finna synergier för att inte riskera långsiktig konkurrenskraft. Därför är samgåendet än mer riktigt.

Posten Nordens mission

- Med Posten Norden når man den man vill, i rätt tid, säkert och effektivt.

Posten Nordens vision

- Posten Norden levererar kommunikations- och logistiklösningar i världsklass till nöjda kunder.
- Posten Norden utvecklar genom ägarskap, partnerskap och samarbete starka och lönsamma internationella logistik- och informationslogistikverksamheter.
- Posten Norden är en attraktiv och utvecklande arbetsplats med engagerade och motiverade medarbetare.
- Posten Norden är ett miljöriktigt val för kunderna.

Posten Nordens styrelseordförande Fritz H. Schur om samgåendet:

» I Posten Norden samlar vi verksamheter med unika erfarenheter och kompetenser som också kännetecknas av hög kvalitet och en vilja att utvecklas i takt med att kundernas behov förändras. De stordriftsfördelar och synergier som uppstår kommer också att stärka Posten Nordens konkurrenskraft på både kort och lång sikt och därmed möjlighet att erbjuda en postservice med fortsatt hög kvalitet. Samgåendet sker i rätt tid och kommer att vara till gagn för våra ägare, kunder och medarbetare.«

Aktien och ägare

Posten Norden AB ägs av svenska staten till 60 % och danska staten till 40 %. Rösterna fördelas 50/50 mellan den danska och svenska staten. Det svenska Näringsdepartementet företräder svenska statens aktier och det danska Transportministeriet företräder danska statens aktier på Posten Norden AB:s årsstämma och nominerar därvid vardera fyra styrelseledamöter i Posten Norden. Aktiekapitalet i Posten Norden uppgår till 2 000 MSEK, fördelat på 2 000 000 001 aktier, varav stamaktier 1 524 905 971 och serie B 475 094 030. Var och en av aktierna har ett kvotvärde om 1 SEK.

Efter det att CVC Capital Partners sålt sin 22-procentiga ägarandel i Post Danmark A/S till den danska staten bestod Post Danmark A/S ägarkrets innan samgåendet av den danska staten (97 %) och ledande befattningshavare och medarbetare (3 %). Den 1 oktober 2009 startade ett återköpsprogram för både lednings- och medarbetaraktier. Per den 31 december 2009 har huvudparten av dessa minoritetsaktieägare nyttjat möjligheten att få sina aktier inlösta, och Posten Norden AB innehar över 99,9 % av aktierna i Post Danmark A/S. De resterande aktierna kommer att bli föremål för tvångsinlösen i april 2010.

Informationstillfällen

Postens Nordens publicerade finansiella rapporter på svenska, danska och engelska finns att läsa och laddas ner på www.postennorden.se, www.postennorden.dk samt postennorden.com.

Investor Relations kontaktperson

Har du frågor rörande Posten Nordens finansiella information, skicka din fråga per e-post till ir@posten.se.

Årsstämma

Årsstämman äger rum onsdagen den 14 april 2010 kl.10.00 på Posten Nordens huvudkontor i Solna. Tryckt årsredovisning på svenska, danska och engelska kan beställas från Posten Norden AB, 105 00 Stockholm eller e-post ir@posten.se från och med 22 mars 2010.



Finansiell kalender 2010

Årsstämma	14 april 2010
Delårsrapport januari - mars 2010	12 maj 2010
Delårsrapport januari - juni 2010	31 augusti 2010
Delårsrapport januari - september 2010	9 november 2010
Bokslutskommuniké 2010	februari 2011
Årsredovisning 2010	mars 2011
Hållbarhetsredovisning 2010	mars 2011

Kunder om Posten Norden:

Även under 2009 har vårt samarbete med Post Danmark inneburit att våra kataloger och paket levererats med en hög leveranssäkerhet och kvalitet. Vi ser under 2010 fram emot att kunna erbjuda våra kunder ännu fler bra lösningar bland annat tack vare Post Danmarks utveckling av Døgnposten och Modtagerflex. Detta är två lösningar som vi tror kommer att vara till stor nytta för våra kunder.

Flemming Ib Windfeld,
Verkställande direktör på BON'A PARTE A/S

Kvalitet, kostnadseffektivitet, helhetsperspektiv och kundnöjdhet har varit våra ledstjärnor när vi har valt Posten Logistik. Företagets ambitioner i Norden sammanfaller också, till exempel i Postens vilja att följa med oss i vårt arbete för att hitta lösningar över landsgränserna.

Christina Lundman Lagerstedt,
ansvarig för mobiltelefoner, bärbara datorer och tillbehör inom TeliaSonera

Posten har visat tydlighet under hela upphandlingen, styrka bakom alla underlag, flexibilitet, säkerhet, och en tillfredsställande prisbild.

Stefan Trepkow,
H&M

Ekonomisk översikt och analys

Nettoomsättning och resultat

Januari-december, pro forma

Nettoomsättningen exklusive struktur- och valutaförändring minskade med 7 %. Valutaförändringen beror på fallet för den svenska kronan främst i förhållande till den danska kronan. Försäljningen i samtliga affärsområden påverkades negativt av lågkonjunkturen och därav följande efterfrågeminskning. Brevintäkterna minskade även till följd av substitutionen från fysisk till elektronisk kommunikation som påskyndats av lågkonjunkturen. Intäkterna från direktreklamerna minskade men inte i

samma utsträckning som för den totala marknaden för medieinvesteringar. Tidningsdistributionen präglas av minskat antal utgåvor och lägre vikter på tidningarna. Marknaden för Informationslogistik karaktäriseras av pressade priser. Utöver konjunkturnedgången har dessutom substitutionen haft negativ påverkan på printvolymerna. Logistikmarknaden präglas av överkapacitet och pressade priser.

Rörelseresultatet minskade beroende på den lägre nettoomsättningen och till följd av omstruktureringskostnader om 1 154 (163) MSEK. Åtgärder kommer att vidtas

Jan-dec pro forma

MSEK	Nettoomsättning				Rörelseresultat			Rörelseresultat exkl. omstrukturering		
	2009	2008	Förändring	Förändr. exkl. struktur & valuta	2009	2008	Förändring	2009	2008	Förändring
Breve Danmark	13 094	12 727	2,9%	-8,1%	444	1 197	-63%	662	1 197	-45%
Meddelande Sverige	15 794	16 574	-4,7%	-5,0%	397	967	-59%	936	1 314	-29%
Informationslogistik	3 762	4 032	-6,7%	-4,3%	-351	-3	n/a	-164	67	n/a
Logistik	12 673	12 850	-1,4%	-9,1%	-158	100	n/a	-64	159	n/a
Övrigt & eliminerings	-690	-373	-85,0%	-12,0%	-48	685	n/a	68	372	-82%
Posten Nordenkoncernen	44 633	45 810	-2,6%	-6,9%	284	2 946	-90%	1 438	3 109	-54%

Jul-dec (2008 pro forma)

MSEK	Nettoomsättning				Rörelseresultat			Rörelseresultat exkl. omstrukturering		
	2009	2008	Förändring	Förändr. exkl. struktur & valuta	2009	2008	Förändring	2009	2008	Förändring
Breve Danmark	6 160	6 140	0,3%	-5,2%	64	374	-83%	282	374	-25%
Meddelande Sverige	7 823	8 194	-4,5%	-4,6%	-91	260	n/a	448	607	-26%
Informationslogistik	1 772	1 944	-8,8%	-3,0%	-272	-23	n/a	-85	47	n/a
Logistik	6 290	6 473	-2,8%	-7,2%	-55	-25	n/a	39	34	15%
Övrigt & eliminerings	-187	-20	n/a	n/a	-52	427	n/a	10	171	-94%
Posten Nordenkoncernen	21 858	22 731	-3,8%	-5,8%	-406	1 013	n/a	694	1 233	-44%

Nettoomsättningens förändring jämfört med föregående år

	Jan-dec pro forma		Jul-dec	
	MSEK	%	MSEK	%
2008 pro forma	45 810		22 731	
Strukturförändring	-51	-0,1%	-73	-0,3%
Valutaförändring vid omräkning av utländsk nettoomsättning	2 033	4,4%	522	2,3%
Pris- och volymförändring	-3 159	-6,9%	-1 322	-5,8%
2009	44 633		21 858	

i samtliga affärsområden och innebär anpassningar och effektiviseringar av produktionskapaciteten. Dessutom ingår kostnader för att i Sverige flytta service från företagscenter till postombud, vilket är en anpassning till förändrat kundbeteende. Därtill ingår administrativa rationaliseringar som bland annat möjliggjorts efter samgåendet.

Rensat för valutaförändringar och omstrukturingsåtgärder har koncernens rörelsekostnader minskat med 4 % tack vare redan genomförda åtgärder. Detta trots högre kostnader för pensioner om cirka 400 MSEK. De högre pensionskostnaderna för 2009 förklaras i allt väsentligt av 2008 års nedgång av förvaltningstillgångarna i Postens Pensionsstiftelse. Jämförelsen med 2008 påverkas av återföringar 2008 av pensionsreglering gentemot danska staten.

Finansnettot uppgick till 2 155 (694) MSEK. Skillnaden mot motsvarande period föregående år förklaras huvudsakligen av realisationsvinst från försäljningen av Post Danmark A/S kapitalandel i holdingbolaget MIE Group S.A. som representerade Post Danmarks ägarandel i belgiska posten, De Post-La Poste. Räntenettet uppgick till -63 (152) MSEK vilket förklaras av det lägre ränteläget.

Resultat efter skatt uppgick till 2 414 (2 749) MSEK. Skatten uppgick till -25 (-891) MSEK. Förändringen förklaras förutom av det lägre resultatet även av nyttjande av tidigare underskott samt uppskjuten skatt på nya skattemässiga underskott.

Avkastningen på eget kapital uppgick till 20 (27) %.

Juli-december, jämförelseuppgifterna är pro forma Nettoomsättningen exklusive struktur- och valutaförändring minskade med 6 %. Eftersom effekterna av lågkonjunkturen påverkade utfallet hösten 2008 var minskningen i halvåret mindre än för helåret.

Rörelseresultatet exklusive omstrukturingskostnader om 1 100 (220) MSEK uppgick till 694 (1 233) MSEK.

Finansnettot uppgick till 1 951 (346) MSEK. Förbättringen förklaras främst av realisationsvinsten från avyttringen av Post Danmark A/S kapitalandel i MIE Group S.A. som representerade Post Danmarks ägarandel i belgiska posten, De Post-La Poste.

Resultat efter skatt uppgick till 1 706 (1 037) MSEK. Skatten uppgick till 161 (-322) MSEK.

Kassaflöde

Juli-december

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 640 MSEK.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till 3 327 MSEK. Avyttring av kapitalandel i MIE Group som representerade Post Danmarks ägarandel i belgiska posten, påverkade kassaflödet med 4 044 MSEK. Kassaflödet

från investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till -773 MSEK.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -929 MSEK. Kassaflödet har huvudsakligen påverkats av amortering av lån samt inlösen av lednings- och medarbetaraktier i Post Danmark A/S.

Likvida medel uppgick vid periodens ingång till 1 844 MSEK. Jämfört med utgången av perioden juli-december har likvida medel ökat med 3 008 MSEK, inklusive kursdifferenser i likvida medel med -30 MSEK.

Finansiell ställning

Alla jämförelseuppgifter är pro forma.

Koncernens egna kapital uppgick per den 31 december 2009 till 13 358 (11 332) MSEK. Av eget kapital är 13 267 (11 305) MSEK hänförligt till moderbolagets aktieägare och 91 (27) MSEK till minoritetsintressen.

Per den 31 december har 99,9 % av minoritetsaktieägarna i Post Danmark A/S nyttjat möjligheten att få sina aktier inlösta. De aktier som ej löses in kommer att bli föremål för tvångsinlösen i april 2010.

Finansiell nettoställning uppgick till 4 528 (-11) MSEK. Finansiell nettoställning exklusive pensionsrelaterade poster uppgick till 3 199 (-771) MSEK. Förändringen av finansiell nettoställning förklaras av försäljningen av MIE Group (De Post-La Poste) vilket återspeglas i ökningen av likvida medel med 2 597 MSEK.

Soliditeten uppgick till 45 (39) %.

Finansiell nettoställning

MSEK	Pro forma	
	31 dec 2009	31 dec 2008
Finansiella placeringar	149	132
Långfristiga fordringar		28
Kortfristiga placeringar	1	1
Likvida medel	4 852	2 255
Summa finansiella tillgångar	5 002	2 416
Långfristiga räntebärande skulder	1 193	2 032
Kortfristiga räntebärande skulder	610	1 155
Summa finansiella skulder	1 803	3 187
Finansiell nettoställning exkl. pensioner	3 199	-771
Pensionsrelaterade tillgångar, Långfristiga fordringar	2 994	2 154
Pensionsrelaterade skulder, Avsättningar till pensioner	1 665	1 394
Finansiell nettoställning inkl. pensioner	4 528	-11

Ökad kundorientering för att möta nya förutsättningar

Konjunkturutvecklingen påverkar efterfrågan på Posten Nordens tjänster. Men det finns fler viktiga drivkrafter som omdanar marknaden för kommunikations- och logistiktjänster och som innebär att marknaden står inför en strukturomvandling.

Förändrade kundbeteenden

En strukturomvandling av post- och logistikmarknaderna pågår. Logistikbranschen har sedan flera år präglats av en ökad konsolidering där de stora globala aktörerna blivit allt större. Postmarknaden har som en konsekvens av ändrade kundbeteenden blivit en del av en kommunikationsmarknad. Här kommer konkurrensen både från digitala kommunikationssätt och andra aktörer. Detta har dramatiskt ändrat förutsättningarna att bedriva postverksamhet.

Liberalisering eller omreglering

Större delen av liberaliseringen av de europeiska postmarknaderna ska vara genomförd vid kommande årsskifte. Vid utgången av 2009 var det ännu inte känt hur länderna kommer att införliva EU:s postdirektiv. En fullskalig liberalisering skulle innebära att marknaderna öppnas för konkurrens med lika spelregler för alla aktörer. Detta är dock inte ett troligt scenario. Istället kan man räkna med att marknaden omregleras med stor variation mellan de olika länderna. De stora och ofta statligt ägda aktörerna riskerar att omfattas av nya restriktioner som försvårar och begränsar möjligheterna att vara konkurrenskraftiga och lönsamma.

Internationalisering och regionalisering

Behovet av gränsöverskridande kommunikations- och logistiklösningar växer och förändras i takt med att företag etablerar sig i nya länder och regioner. För aktörer inom kommunikations- och logistikbranschen krävs att man både behärskar en viss region och att man har internationell räckvidd. Detta görs vanligen med en kombination av egen kapacitet och genom att etablera samarbeten med olika internationella nätverk.

Miljö- och klimathänsyn

Att utveckla sin verksamhet till ett mindre beroende av fossila energikällor blir en allt viktigare affärsstrategisk fråga. Verksamheter som förmår att begränsa sin miljö- och klimatpåverkan kommer att ha en konkurrensfördel. Detta drivs både av att internationella överenskommelser och nationella miljömål kommer att innebära ökade krav och av ökad efterfrågan på klimateffektiva lösningar.

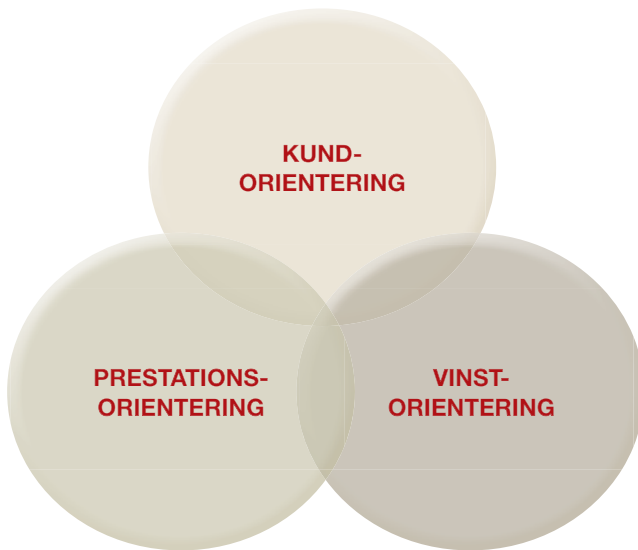


Växande distanshandel

Att ha ett sammanhållet och attraktivt erbjudande för den växande handeln via internet är ett tillväxtområde. Det handlar om att både kunna hantera meddelande och logistikflödena för företagen samt att tillgodose köparnas krav på att det ska vara säkert och enkelt att få hem sina beställningar och vid behov erbjuda en enkel och säker returhantering.

Grunden för Posten Nordens strategiska inriktning

Posten Norden har en bra position på marknaden. Styrkorna ligger i en bred tjänsteportfölj, en unik räckvidd, hög kvalitet och förmåga att löpande anpassa verksamheten utifrån nya förutsättningar. För att Posten Norden ska kunna möta de utmaningar som väntar de kommande åren och samtidigt stärka sin konkurrenskraft krävs dock en ökad kund-, prestations- och vinstorientering. Dessa fokusområden kommer också att vara en del i utvecklingen av Posten Nordens strategi.



Kundorientering. Kunderna ska alltid veta att Posten Norden kan lösa deras kommunikations- och logistikbehov med bästa kvalitet och med god kostnadseffektivitet. Posten Norden har därför en viktig uppgift i att lyssna till kundernas behov och förväntningar. På så sätt kan tjänsteutvecklingen göras i nära samarbete med kunderna och i takt med att deras behov förändras.

Prestationsorientering. Posten Norden sätter målen högt. Det innebär att verksamheten ständigt måste överträffa sig själv och att vi alltid agerar för kundernas bästa. På så sätt får kunderna bra service och Posten Nordens konkurrenskraft säkras på kort och lång sikt.

Vinstorientering. Med en stark kostnadsmedvetenhet som genomsyrar hela verksamheten kan Posten Norden erbjuda kunderna attraktiva kommunikations- och logistik-tjänster. Detta är grunden för en stabil ekonomisk utveckling som ger ägarna en god avkastning och som möjliggör investeringar i ny teknik, nya tjänster och klimateffektivare distributionslösningar.

Handlingsprogram

Posten Norden utformar ett koncerngemensamt handlingsprogram som omfattar:

- Koncerninitiativ inom produktions- och affärsutveckling
- Synergihemtagning inom administration, IT och inköp samt inom nya områden som samgåendet möjliggör
- Effektiviseringar inom alla affärsområden och koncernfunktioner för att skapa en mer flexibel kostnadsstruktur och möjlighet att anpassa kostnader till intäkter.

Alla delar i programmet följs upp kvartalsvis och kompletteras löpande med ytterligare aktiviteter i takt med att omvärldsförutsättningarna förändras.

Framtidsutsikter

2010 förväntas präglas av ett fortsatt osäkert konjunkturläge, hård konkurrens, överkapacitet samt fortsatt substitution och prispress. Även om lågkonjunkturen ser ut att ha bottnat hösten 2009 förväntas det dröja innan aktiviteten i ekonomin når samma nivå som rådde under den senaste högkonjunkturen. För att möta denna förväntade utveckling kommer Posten Norden fortsätta arbetet med att skapa en mer flexibel kostnadsstruktur i samtliga verksamheter. Målet är att i ökad utsträckning kunna anpassa den totala kapaciteten till variationer på volymsidan. Ökad kostnadseffektivitet är en förutsättning för att stärka konkurrenskraften även när marknaden inte växer. Dessutom kommer arbetet med att säkra tidigare identifierade och nya synergier att prioriteras.

Modern infrastruktur och engagerade medarbetare ger effektiva kommunikations- och logistiklösningar

Koncernen har ett brett erbjudande av kommunikations- och logistiklösningar till, från och inom Norden. Posten Nordens kunder får allt från en brevförmedling i världsklass till nattliga systemtransporter och effektiv kundkommunikation.

I Posten Nordens erbjudande finns tjänster som passar både privatpersoner, företag och organisationer i alla storlekar, oavsett om man har en nationell eller internationell inriktning. För att tillgodose kundernas behov utvecklar Posten Norden löpande sitt erbjudande i nära samarbete med dem. Koncernen säkerställer även att de samhällsomfattande posttjänsterna håller hög kvalitet enligt de förutsättningar som beslutats av den danska respektive den svenska staten.

Posten Nordens produktionskapacitet omfattar en egen nordisk infrastruktur för logistiklösningar och två nationellt rikstäckande servicenät för effektiv meddelandeförmedling. Logistikverksamheten bedriver även egen verksamhet i Belgien, Holland och Tyskland, främst för att kunna hjälpa kunder med internationell verksamhet att få en effektiv logistik från övriga världen till och från Norden. Därtill har koncernen moderna anläggningar för print och kuvertering samt etikettproduktion i sammanlagt 8 länder i Europa. För att säkra en global räckvidd har Posten Norden dessutom etablerade samarbeten med både det internationella logistiknätverket DPD och för internationell postbefordran inom ramen för Världspostförbundet (UPU).

Modern teknik och stordriftsfördelar ger ökad affärsnytta för kunderna

I Posten Norden finns lång erfarenhet av att utveckla och använda ny teknik för att erbjuda kunderna effektiva lösningar. Genom att använda IT-baserade gränssnitt med både avsändare och mottagare blir distributionen och administrationen effektivare, kvaliteten högre och kundernas affärsnytta större. Ny teknik har också inneburit möjligheter att öka effektiviteten i produktionsprocesserna och att utveckla nya intressanta lösningar för kunderna.

Kunderna får del av detta bland annat i form av tjänster som kombinerar digital och fysisk distribution som möjligheten att följa sina leveranser via webben och få ett sms om att en försändelse finns att hämta hos närmaste utlämningsställe. Kunder i Danmark kan välja att använda de dygnet-runt-öppna paketautomaterna ”Døgnposten”. Med en ökad automatisering av produktionsprocesserna kan Posten Norden även erbjuda ökad flexibilitet i leveransledet, som till exempel tidsbestämda leveranser. Kunder erbjuds även kvalificerade tjänster inom bred och målgruppsanpassad kundkommunikation i form av kundlojalitetsprogram, smarta fakturalösningar och effektiv direktreklam. I koncernens erbjudande finns ett antal miljötjänster som bland annat innebär att de koldioxidutsläpp som tjänsterna medför klimatkompenseras men också att de framställs på ett sätt som tar hänsyn till miljön.

Inriktningen i koncernens affärsutveckling är att fortsätta erbjuda effektiva kommunikations- och logistiklösningar till alla kunder. I detta ligger att ytterligare tydliggöra koncernens helhetserbjudande i Norden, med fortsatt fokus på det som kunderna prioriterar – pris, kvalitet, säkerhet och miljö. I arbetet med att utveckla och optimera koncernens totala produktionskapacitet görs också en översyn av hur automatiseringsgraden kan öka i hela värdekedjan från insamling till distribution och hur koncernen kan ta vara på de stordriftsfördelar som samgåendet medför.



Kunder om Posten Norden:

Posten är en stor och viktigt samarbetspartner för oss. Vi är mycket kommunikationsintensiva och det kräver en partner med muskler och stort omfång. Ett av de största mervärdena med att arbeta med Posten är att det hjälper oss att driva frågor inom ett av Coops kärnområden; hållbar utveckling, vilket bland annat resulterat i att vi har:

- minskat pappersförbrukningen i våra stamkundsutskick, samt
- gått över till klimategonomiska DR-utskick.

Ivar Fransson,
Vd MedMera Bank AB samt Coop marknad

Både TDC och Post Danmark är ledande i Danmark inom sina respektive områden. Likheten är att båda verksamheterna alltid arbetar med att utveckla och leverera effektiva kundlösningar och samtidigt ha fokus på kostnaderna, vilket är en förutsättning för att behålla en ledande position på marknaden. Vi ser Post Danmark som en trovärdig och innovativ samarbetspartner

Marek Fajnzylber, Inköpschef på TDC

Nyckeltal 2009

	Danmark	Sverige
Medarbetarindex (MKA/MIX) *	69 (64)	66 (64)
Sjukfrånvaro *	6,3 % (7,4 %)	5,0 % (5,6 %)
Miljö, ton CO ₂ per nettoomsättning	n/a	8,2 (8,9)
Miljö, ton CO ₂	92 280 (94 904)	n/a
Kvalitet, A-brev	95,7 (93,7)	95,9 (94,9)
Kundnöjdhet, (KTA/NKI) *	67 (63)	67 (64)
Corporate Image *	3,24 (3,01)	0,29 (0,30)

* Medarbetarindex, sjukfrånvaro, miljö, kundnöjdhet och Corporate Image mäts på olika sätt i Danmark och Sverige

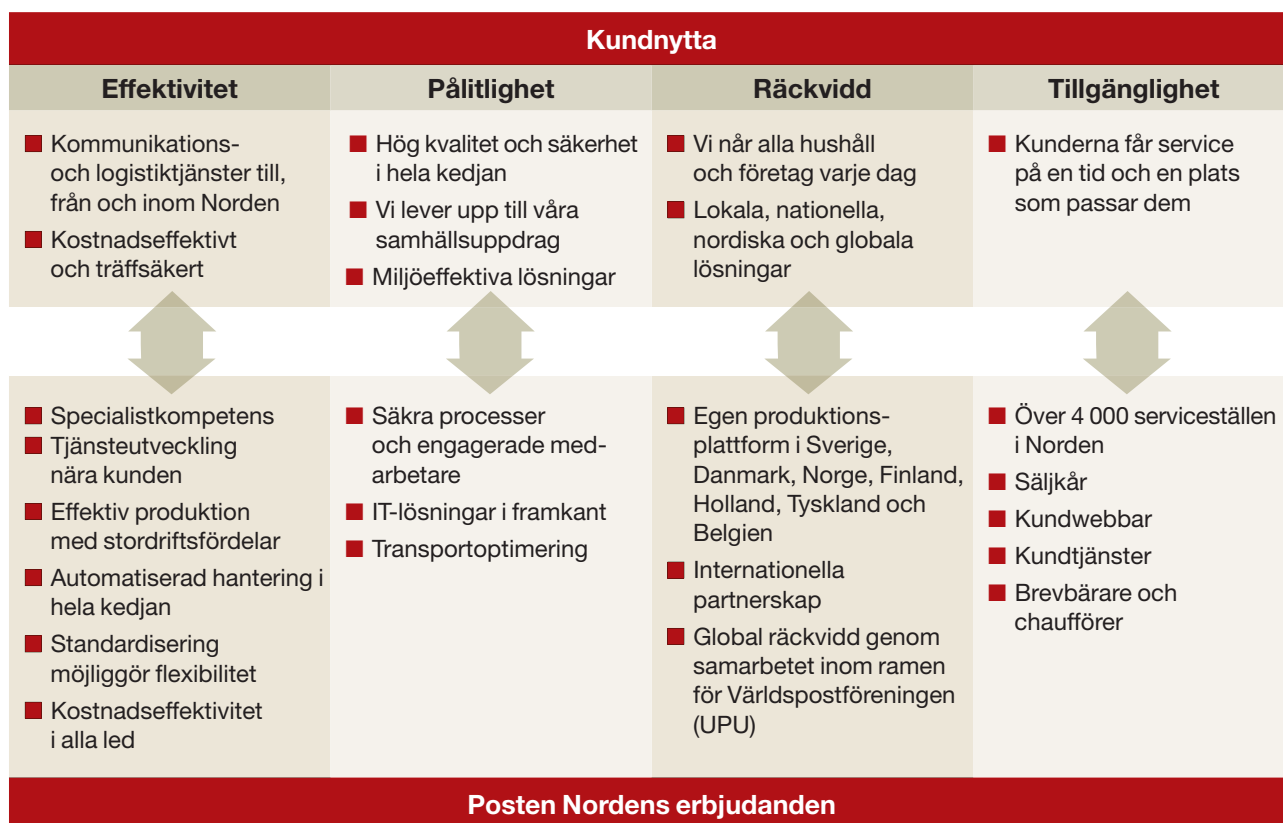
En miljöriktig verksamhet

Miljöarbetet har stor betydelse för Posten Nordens nuvarande och framtida konkurrenskraft. En viktig del av koncernens vision är således att vara ett miljöriktigt val för kunderna. Posten Nordens verksamhet kräver både transporter och en omfattande infrastruktur i form av terminaler och utdelningskontor. För att uppfylla koncernens uppdrag används i princip alla transportslag; tåg, lastbil, bil, flyg, moped och cykel. Transporterna står för en avsevärd del av Posten Nordens totala miljöpåverkan och är ett av koncernens främsta fokusområden. Ett annat är koncernens lokaler. Både Post Danmark och

Posten har bedrivit ett målmedvetet arbete med att minska miljöpåverkan inom dessa områden.

Miljöeffektivitet har varit en gemensam nämnare i de miljömål som Post Danmark och Posten hittills styrt sina verksamheter mot. Post Danmarks övergripande miljömål har varit att minska koldioxidutsläppen med 8 % procent mellan åren 2007-2012. Motsvarande mål för Posten har varit en minskning av koldioxidutsläppen i förhållande till nettoomsättningen med 15 % från 2006-2010. Minskat transportbehov och genomförda energieffektiveringar har resulterat i minskade koldioxidutsläpp i den danska verksamheten. Sedan 2007 har koldioxidutsläppen minskat med 6,4 %. Av samma anledningar som i Danmark med tilläggen inköp av fossilfri el och färre flygtransporter har koldioxidutsläppen från den svenska verksamheten minskat med 16,3 % i relation till nettoomsättningen sedan 2006. Med ett eget målinriktat miljöarbete har Posten Norden inom ramen för International Postal Corporation (IPC) medverkat till det branschmål om att minska koldioxidutsläppen med 20 % till 2020 som offentliggjordes i anslutning till klimattoppmötet i Köpenhamn. Posten Nordens ambition är dock att överträffa branschmålet.

Koncernen har öronmärkt medel minst motsvarande kostnader för att klimatkompensera koldioxidutsläppen för att möjliggöra ytterligare investeringar som förbättrar Posten Nordens miljöeffektivitet.



Anmälningspliktig verksamhet

I Sverige bedriver affärsområde Informationslogistik anläggning i Ljungby anmälningspliktig verksamhet enligt den svenska miljöbalken. Motsvarande anmälningar görs till berörda myndigheter för affärsområdets anläggningar i Frankrike och Polen.

[Läs mer om Posten Nordens miljöarbete i Posten Nordens hållbarhetsredovisning.](#)

Posten Norden erbjuder hög tillgänglighet för alla kunder

Företagskunder står för absoluta huvudparten av Posten Nordens omsättning. Samtidigt är mottagarna i stor utsträckning privatpersoner. Kunderna möter Posten Norden via en mängd olika kanaler och utgångspunkten är att det ska vara enkelt att vara kund till Posten Norden. Posten Norden har med över 4 000 serviceställen flest serviceställen i Norden. Genom det omfattande servicenätet i hela Norden är tillgängligheten till post- och paketservice hög. Med ombudens generösa öppettider kan kunderna i Sverige välja när på dagen – vardag som helg – de ska hämta eller skicka brev och distanshandlade paket, eller köpa frimärken. I Danmark kan kunderna besöka posthus eller post-i-butikk, och genom etableringen av paketautomaten ”Døgnposten” kan de även skicka och hämta paket dygnet runt. I Norge och Finland har Posten Norden sammanlagt cirka 1 800 utlämningsställen för paket. Därtill når kunderna Posten Norden genom kundtjänst och reklamationscenter via telefon och webb.



Hög kvalitet en viktig konkurrensfördel

En av Posten Nordens unika konkurrensfördelar som kunderna uppskattar är leveranskvaliteten. Hög kvalitet i alla led ligger helt i linje med Posten Nordens vision. Under 2009 levererade Posten Norden med fortsatt hög kvalitet, vilken även överträffade kraven i samhällsuppdragen. Leveranskvaliteten på A-brev i Danmark om 95,7 (93,7) % och för övernattbefordrade försändelser i Sverige om 95,9 (94,9) % visar att post levereras till alla hushåll och företag i både Danmark och Sverige med en kvalitet som är bland de absolut högsta i världen. Svenska statens krav för försändelser som frankerats för övernattbefordran är att minst 85 % ska levereras påföljande arbetsdag. Danska statens kvalitetskrav för samtliga tjänster inom beföringsplikten är 93 %.

Sverige och Danmark erbjuder även sina kunder en mycket hög kvalitet för gränsöverskridande försändelser. International Postal Corporations årliga kvalitetsmätning visar att Post Danmark tillsammans med österrikiska posten har högst kvalitet för gränsöverskridande försändelser. Kundernas nöjdhet avseende service, kvalitet och tjänsteutbud mäts och följs upp genom nöjdhetsindex, KTA (Danmark) och NKI (Sverige). Utfallet för 2009 visade på en förbättring för både NKI och KTA.

Chefernas och medarbetarnas engagemang stärker Posten Nordens konkurrenskraft

Med cirka 50 000 medarbetare på över 2 000 arbetsplatser i flera länder är ett socialt ansvarstagande en självklar prioritering för Posten Norden.

Verksamheterna i Post Danmark A/S och Posten AB har båda utvecklats utifrån en snarlik värdegrund. Inom Post Danmark har bland annat tio levnadsregler (levregler) varit grunden för de gemensamma värderingarna samtidigt som Postens medarbetare agerat utifrån en uppförandekod.

I det fortsatta arbetet för att bli en gemensam koncern är utgångspunkten en del av Posten Nordens vision: att vara en attraktiv och utvecklande arbetsplats med engagerade och motiverade medarbetare. Verksamheten har under 2009 fokuserat på tre områden: medarbetarskap, ledarskap och hälsa/arbetsmiljö.

Engagerade medarbetare

Bra chefer skapar rätt förutsättningar för medarbetarna att göra ett bra jobb. Både Post Danmarks Excellence Model och Postens Kommunikativa Ledarskap har haft denna ledningsfilosofi som utgångspunkt. De årliga undersökningar som görs i verksamheterna visar att bra chefer har bra medarbetare. Det finns också tydliga kopplingar mellan bra chefer, bra resultat och hög frisknärvaro. Under 2009 har arbetet påbörjats med att skapa en gemensam chefsförsörjningsprocess.

I takt med att koncernen tar form ökar behovet av en enhetlig personalpolitik. Detta inte minst för att möjliggöra den önskade rörligheten inom koncernen.



Medarbetarnas delaktighet och engagemang är en av grundstenarna i att bygga en framgångsrik koncern. Medarbetarenkäterna VOICE och MKA (Mätning av Kvalitet i Arbetslivet) är verktyg för att både mäta och genomföra förändringar. De bidrar till att stärka dialogen mellan chefer och medarbetare. Feedback från medarbetarna gör det möjligt att identifiera önskvärda förbättringsområden på arbetsplatserna, följa upp och säkerställa riktningen bland de insatser som tidigare initierats samt fortsatt uppmuntra medarbetare till att bidra till koncernens framtida utveckling. Medarbetardialogen i Danmark visade på rekordhög delaktighet under 2009 med en svarsfrekvens om 91 %. Utifrån resultaten har diskussioner förts i grupp i syfte att identifiera möjliga förbättringsordren inom verksamheten.

Medarbetarnas engagemang har ökat i hela koncernen. Utfallet för MKA uppgick till 69 (64) och MIX (Medarbetarindex) uppgick till 66 (64).

Med arbetsmiljö och hälsa i fokus

Posten Norden arbetar strukturerat för att vara en bra arbetsgivare som värnar om medarbetarnas arbetsmiljö och hälsa. Det systematiska och målmedvetna arbetet med dessa frågor som bedrivits inom Post Danmark och Posten har gett positivt resultat, inte minst i form av kraftigt minskad sjukfrånvaro de senaste åren.

Då förbättrad hälsa medför både en förbättrad livskvalitet för medarbetarna och en kostnadsbesparing för koncernen är det främjande hälsoarbetet viktigt. Genom ett ökat fokus på friskfaktorer har hälsoarbetet stärkts under 2009. Metod för ökad frisknärvaro i Sverige resulterade i en ytterligare minskning av sjukfrånvaron jämfört med föregående år till 5,0 (5,6) %. I Danmark minskade sjukfrånvaron med en hel procentenhet och uppgick till 6,3 (7,4) %.

Efter det målmedvetna arbetet med att förbättra arbetsmiljön fick Post Danmark under 2009 ta emot det internationella lednings- och arbetsmiljöintyget OHSAS18001. Certifikatet intygar god kontroll över arbetsmiljön samt en systematisk förmåga att identifiera och lösa eventuella arbetsmiljöproblem. Certifieringsprocessen har i sin helhet lett till en förbättrad kvalitet på alla nivåer. Det innebär även att Post Danmark har Arbejdstilsynets ”gröna smiley med krona”.

Eftersom den fysiska arbetsmiljön är viktig för välmående medarbetare gör Posten Norden omfattande investeringar i bland annat elcyklar för brevbärare och vakuumlifvar för att lyfta tunga paket vid terminaler. I alla större projekt ingår systematiska riskbedömningar av hur arbetsmiljön kan komma att påverkas.

Mångfald

Med ambitionen att skapa lika villkor för alla medarbetare utgår koncernens mångfaldsarbete från etnisk tillhörighet, kön, ålder, religion, funktionshinder, sexuell läggning och könsöverskridande identitet eller uttryck. Under 2009 har Post Danmark bland annat bedrivit ett arbete med etnisk mångfald på arbetsplatserna. Posten har utvecklat och genomfört projektet ”Lika unika” i syfte att öka kunskapen och medvetenheten om mångfald. Arbetet grundar sig på dialog mellan medarbetare med diskussioner om våra värderingar och synsätt. Lika unika är numera en del i Postens chefsutbildning. Målsättningen är att alla medarbetare ska känna stolthet över att arbeta på Posten Norden.

Post Danmark har under 2009 fokuserat på att systematiskt registrera och följa upp olycksfall och närliggande händelser. I Sverige tillämpas arbetsmiljöenkäten som berör både de fysiska och psykosociala aspekterna inom arbetsmiljön och ligger till grund för de handlingsplaner varje chef ansvarar för att upprätta. Posten har också närmare 700 skyddsombud som hjälper till i arbetet med att förbättra arbetsmiljön och förebygga skador.

Jämställdhet

Fler kvinnor i ledandebefattningar

Under 2009 uppgick andelen kvinnor i koncernens ledningsgrupper till 22 %. I syfte att få fler kvinnor i ledande befattningar har följande principer lagts fast:

1. Jämställdhet ska vara en naturlig del i tillsättandet av chefer.
2. Chefer ska i större utsträckning få förklara och försvara könsfördelningen i sin grupp.
3. Det ska finnas mentorer av båda könen vars uppgift är att coacha och lyfta fram duktiga personer.
4. Ersättningsprinciper med större flexibilitet som gör chefsjobbet mer attraktivt för kvinnor och män.

Marianne Niverts ledarstipendium

Ett ledarstipendium på totalt en miljon kronor har instiftats i Marianne Niverts namn. Stipendiet kommer att delas ut till en svensk respektive en dansk kvinnlig chef som har utmärkt sig för sina goda ledaregenskaper. Stipendierna kommer att delas ut under fem år och stipendiaterna får 100 000 SEK vardera.

Förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Ledande befattningshavare som före fusionen med Post Danmark A/S var anställda i Sverige har varken incitamentsprogram eller rörliga lönedelar. Ledande befattningshavare som före fusionen var anställda i Post Danmark A/S har haft möjlighet till rörliga lönedelar under 2009. Ägarna kommer under 2010 fatta beslut om nya riktlinjer avseende ersättning till ledande befattningshavare.

För ledande befattningshavare i Sverige tillämpas Postens pensionsplan (ITP-P) avseende förmånsbestämda pensioner, vilka beräknas utifrån individens slutlön och tjänstetid. Vid full tjänstetid utgår pension med 10 % av pensionsgrundande ersättning för lönedelar upp till 7,5 inkomstbasbelopp, 65 % av lönedelar mellan 7,5 och 20 inkomstbasbelopp samt med 32,5 % av lönedelar mellan 20 och 30 inkomstbasbelopp. För ledande befattningshavare kompletteras pensioner enligt ITP i vissa fall med individuella avtal som är premiebaserade. Pensionsålder enligt dessa avtal är 60 eller 62 år. Två av ledamöterna i koncernledningen exklusive VD

har pensionsålder 60 år (enligt tidigare pensionsplan) och sex har 62 år enligt nuvarande pensionsplan.

För ledande befattningshavare som är anställda i enlighet med dansk arbetsrätt tillämpas fullt ut premiebaserade pensioner och pensionsåldern för sådana ledamöter följer dansk arbetsrätt.

Pensionskostnad för nuvarande VD är fastställd till ett belopp motsvarande 30 % av månadslönen. Uppsägningstiden är 3 månader.

Övriga i koncernledningen har en uppsägningstid om 6-12 månader från arbetsgivarens sida och 3-6 månader vid egen uppsägning. Om uppsägning sker på arbetsgivarens initiativ utges en avgångsersättning motsvarande värdet av månadslön och bilförmån under högst 12 månader. För ledande befattningshavare som före fusionen med Post Danmark A/S var anställda i Sverige gäller att från uppsägningslön och avgångsersättning avräknas inkomst som erhållits från ny anställning eller egen verksamhet.



Kunder om Posten Norden:

Vi valde Posten Logistik för att de har ett välbyggt nätverk med utlämningsställen. Dessutom har Posten goda erfarenheter och bra kompetens när det gäller e-handel. Det känns som ett bra beslut.

Sebastian Heimfors,
e-handelschef på Polarn O. Pyret RNB

Genom den här satsningen kan kunderna nå oss 365 dagar om året, dygnet runt och vi når ut till städer och orter där våra butiker inte finns. Kunderna får bättre service helt enkelt.

Cecilia Lannebo,
Informationschef på klädbolaget RNB Retail and Brands, som äger Polarn O. Pyret

Vi är övertygade att Strålfors kommer att hjälpa Hafslund att ta nästa steg i vår kommunikation med våra kunder, både genom fysiska och elektroniska lösningar.

Thore Sveen,
CEO på Hafslund Fakturaservice

Affärsområde Breve Danmark

Affärsområdet är ledande på distributionslösningar till, från och inom Danmark. Varje dag förmedlas cirka 11 miljoner försändelser till 2,6 miljoner danska hushåll och till alla företag i Danmark.

Marknadsläge

Den danska meddelandemarknaden präglades under 2009 främst av lågkonjunkturen och en förändrad konkurrenssituation. Till följd av den låga aktiviteten i ekonomin fortsatte efterfrågan på fysisk meddelandeförmedling både från företag och privatpersoner att minska. Konjunkturen har även påskyndat övergången till digitala kommunikationssätt. På en vikande mediemarknad ökade internetannonseringen. Direktreklamen har påverkats i olika grad. Den oadresserade reklamen har klarat sig relativt bra medan adresserad direktreklam följt den negativa utvecklingen på mediemarknaden. I slutet av året upphörde Bring Citymail, som ägs av den av norska staten ägda Posten Norge, med sin verksamhet i Danmark.

Inför den kommande liberaliseringen pågår förberedelser på politisk nivå. Det är ännu oklart hur EU:s postdirektiv kommer att införlivas i den danska postlagstiftningen och koncessionen. För Breve Danmark är det angeläget att de framtida spelreglerna anpassas efter marknadsförutsättningarna med konkurrens på lika villkor – oavsett om det handlar om prissättning eller servicekrav.

Breve Danmarks marknad utvecklas snabbt och kännetecknas av snabbt förändrade behov där traditionella och elektroniska kommunikationssätt både konkurrerar och kompletterar varandra.

Utfall 2009

Nettoomsättningen exklusive struktur- och valutaförändring minskade med 8 %. Lågkonjunkturen har medfört kraftigt vikande volymer för samtliga tjänster. Rörelseresultatet, exklusive omstruktureringskostnader om 218 (0) MSEK, uppgick till 662 (1 197) MSEK. Omstruktureringskostnaderna avser effektiviseringar såväl inom produktionen som inom administrationen.

Den vikande lönsamheten har inte påverkat det målmedvetna kvalitetsarbetet. Kvaliteten för övernattbefordrade brev har förbättrats och uppgick till 95,7 (93,7) %. Bakom förbättringen ligger dels ett hårt arbete där intern benchmark mellan olika distrikt varit ett verktyg. Lägre personalomsättning har också inneburit bättre kontinuitet i förbättringsarbetet. Att kunderna uppskattar detta märks också då kundnöjdhetsindex (KTA) kraftigt förbättrades till 67 (63). Medarbetarnas engagemang är en förutsättning för fortsatt konkurrenskraft och förbättrad lönsamhet. Därför är det positivt att medarbetarna blivit både friskare med en sjukfrånvaro på 6,3 (7,4) % och nöjdare med sin arbetssituation där medarbetarindex (MKA) förbättrats till 69 (64).

Fokus 2010

Det kraftiga tappet i brevmängderna ställer höga krav på förbättrad lönsamhet för att kunna erbjuda hög kvalitet till konkurrenskraftiga priser samtidigt som Breve Danmark naturligtvis ska fortsätta att leva upp till de krav som är kopplade till befordringsplikten i Danmark. Därför kommer följande områden att ha ett särskilt fokus under 2010.

Fortsatt hög kvalitet till nöjda kunder: Hög kvalitet är grunden för den kundnöjdhet som är förutsättningen för en hållbar verksamhet. Engagerade medarbetare och optimal användning av den moderna teknologi som affärsområdets produktionsprocess inrymmer ska säkra fortsatt fokus på att erbjuda den goda service och de tjänster med hög kvalitet som kunderna efterfrågar. Ett intressant tillväxtområde är Facility Services, som innebär att företag kan outsourca olika delar av sin interna och externa post- och logistikhantering till Breve Danmark. Därmed kan företagskunderna fokusera på kärnverksamheten medan Breve Danmark är experten på att leverera post och logistik.

Kostnadsfokus i tre perspektiv: För att Breve Danmark ska kunna vara en konkurrenskraftig aktör är det viktigt att kommande löneavtal anpassas till det nya marknadsläget. Därtill krävs en större flexibilitet i att anpassa bemanningen i takt med volymförändringar. Inom paketverksamheten kommer särskilda åtgärder att vidtas som ska ge en positiv resultat effekt under 2010. Bland annat förväntas kortare beslutsvägar och enklare processer minska administrativa kostnader och projektkostnader. Intern benchmark ska öka effektiviteten inom försäljning, produktion, distribution och IT.

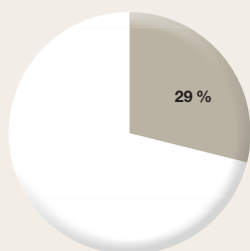
Flera möjligheter och fortsatt tillgänglighet: Privatkunderna ställer allt högre krav på flexibilitet och tillgänglighet. Därför ska möjligheterna inom självbetjäning och valfrihet utvecklas under året - både inom digitala tjänster och flexibla lösningar för paketleveranser. Allt färre kunder besöker posthusen vilket i längden innebär att kostnaderna för att driva alla dessa kommer att bli för höga. Det är fortfarande en viktig del i Breve Danmarks totala erbjudande att ha hög lokal närvaro i Danmark, vilket innebär att vi större utsträckning kommer att sluta avtal med lokala företag och på så sätt omvandla ett stort antal posthus till postbutiker.

Det har varit ett händelserikt år på flera sätt. Den minst sagt dramatiska marknadsutvecklingen har inneburit en kraftigt vikande lönsamhet. Det finns inga magiska knep att ta till förutom att vi i alla delar av verksamheten anpassar våra kostnader till lägre intäkter. På den positiva sidan finns att vi stärkt vår position hos våra kunder mycket tack vare vår höga leverans kvalitet.

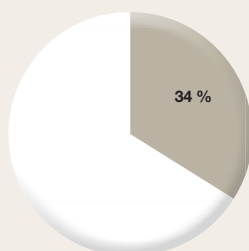
Finn Hansen
 Chef för affärsområde Brev Danmark

Breve Danmark i siffror

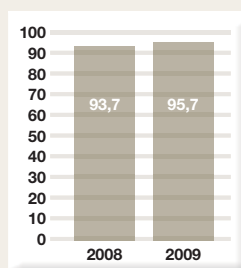
OMSÄTTNING
 andel av koncernen



ANSTÄLLDA
 andel av koncernen

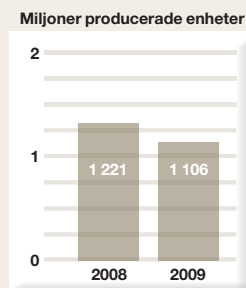


KVALITET*, %



* Breve A

VOLYMER, BREV MM



MSEK, om ej annat anges	Pro forma Jan-dec 2009	Pro forma Jan-dec 2008
Nettoomsättning	13 094 ¹⁾	12 727
<i>Brev m.m.</i>	10 135	10 063
<i>Dagstidningar</i>	345	350
<i>ODR och lokala nyhetstidningar</i>	1 355	1 204
<i>Övrigt</i>	1 259	1 110
Övriga rörelseintäkter	1 592	1 648
Rörelseresultat	444	1 197
Rörelsemarginal, %	3,0	8,3
Medelantal anställda	16 320	17 649
Volymer, miljoner producerade enheter		
<i>Brev m.m.</i>	1 106	1 221

¹⁾ Nettoomsättningen minskade med 8 % exklusive struktur- och valutaförändring.

Affärsområde Meddelande Sverige

Affärsområdet är ledande på distributionslösningar till, från och inom Sverige. Varje dag förmedlas cirka 20 miljoner försändelser till 4,5 miljoner svenska hushåll och till alla företag i Sverige.

Marknadsläge

Den svenska meddelandemarknaden har påverkats relativt kraftigt av lågkonjunkturen både genom en lägre kundaktivitet och att övergången till digitala kommunikations-sätt accelererat. Konkurrensen från andra aktörer har dock varit stabil under året. Huvudkonkurrenten Bring Citymail, som ägs av den av norska staten ägda Posten Norge har inte expanderat i den takt som tidigare aviserats.

Under 2009 minskade reklaminvesteringarna i Sverige. Även köp av direktreklam minskade och istället har internet vuxit som reklamkanal. Tidningsmarknaden präglades av färre prenumeranter och lägre vikt per distribuerad tidning.

Regeringens utredare har lagt fram ett förslag på en ny svensk postlag. Bakgrunden är att EU:s postdirektiv ska införlivas i det svenska regelverket. För Meddelande Sverige är det viktigt att den nya regleringen av den svenska postmarknaden tar hänsyn till de helt nya förutsättningar som råder efter de senaste årens utveckling som snarast kan benämnas som en digital revolution. Den traditionella postmarknaden är redan en del av en kommunikationsmarknad där konkurrensen tilltar från andra aktörer och kommunikationssätt.

Utfall 2009

Nettoomsättningen minskade med 5 %. Lågkonjunkturen har drivit på övergången till elektronisk kommunikation inom framförallt bank- och finanssektorn vilket har lett till kraftigt lägre brevvolymer. Rörelseresultatet exklusive omstruktureringskostnader om 539 (347) MSEK, uppgick till 936 (1 314) MSEK. Meddelande Sverige har genomfört omfattande åtgärder för att anpassa kostnaderna till de lägre intäkterna och samtidigt utvecklat tjänster för den växande distanshandeln och klimatekonomiska direktreklam-tjänster.

En av åtgärderna för att anpassa kostnaderna är att samtliga moment – från insamling till distribution – integrerats i en gemensam och sammanhållen brevproduktionsprocess. Arbetet blev klart under hösten 2009.

Investeringar i nya högteknologiska sorteringsmaskiner och en ny kraftfull programvara har inneburit årliga kostnadsminskningar men också möjlighet att utveckla olika mervärdestjänster. Översynen av infrastruktur och hanteringen av enstaka försändelser har resulterat i lägre kostnader och ökad miljöeffektivitet. De ytterligare åtgärder som beslutats omfattar fortsatta effektiviseringar inom produktion och administration, men även anpassning av servicenätet för att möta förändrade kundbeteenden.

Under året har kvaliteten varit mycket hög för alla tjänster. Ett tydligt exempel är att kvaliteten för övernatt-befordrade brev uppgick till 95,9 (94,9) %. Kunder och samarbetspartners har blivit nöjdare. Nöjdhetsindex förbättrades bland både företagskunder och privatkunder. NKI uppgick till 65 (63). Sjukfrånvaron fortsätter att sjunka och är nu väsentligt lägre än tidigare. Medarbetarna trivs också bättre på jobbet. Medarbetarindex (MIX) förbättrades och uppgick till 65 (63) och sjukfrånvaron minskade till 5,2 (5,9) %.

Fokus 2010

För att fortsätta värna om den mycket höga kvaliteten och erbjuda attraktiva kundlösningar kommer affärsområde Meddelande att fokusera på följande områden under 2010.

Utveckling av direktreklamerbjudandet: Direktreklam är ett effektivt media för både bred och riktad marknads-kommunikation. För att stärka konkurrenskraften ytterligare kommer Meddelande Sverige att bredda och vidareutveckla erbjudandet. Ett led i detta är att utveckla samarbeten med andra reklamaktörer, men också att utveckla kompetensen i de mer kreativa och analytiska delarna av värdekedjan.

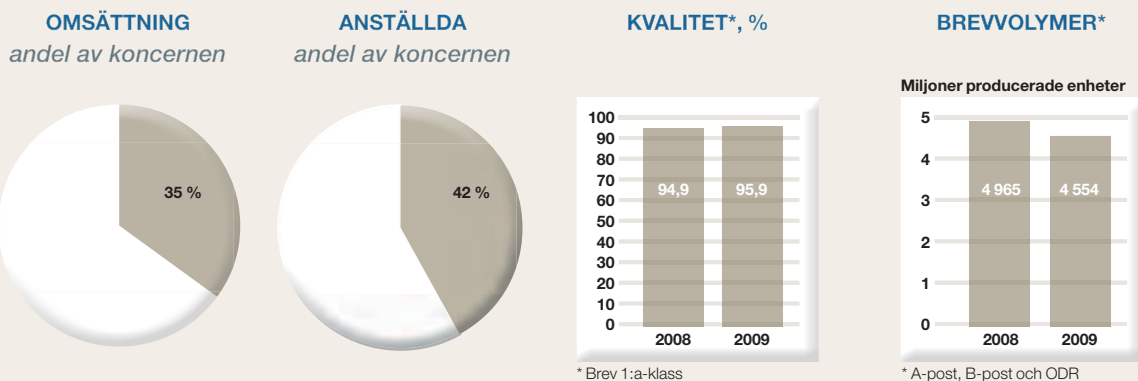
Ökad tillgänglighet för fler kunder: Det svenska ombuds-nätet erbjuder tillgång på posttjänster på tider och platser som passar kunderna. Sett till öppettider ligger ombuds-nätet i topp i Europa avseende tillgänglighet. Som ett led i att ytterligare förbättra servicen till kunderna kommer ombudskonceptet att utvecklas under 2010. Det sker genom fler ombud, bättre och tydligare erbjudande och en successivt utökad service också till företagare. Samtidigt kommer fler kunder att kunna sköta sina postärenden under dygnets alla timmar via webben.

Fortsatta effektiviseringar: Meddelande Sverige kommer att fortsätta att optimera hela brevproduktionsprocessen. Det systemskifte som redan genomförts vad gäller teknisk plattform och arbetssätt har gett ett bra utfall avseende kostnadseffektivitet, arbetsmiljö, kvalitet och säkerhet. Kommande åtgärd ska öka effektiviteten ytterligare och skapa en ökad flexibilitet att anpassa kostnaderna snabbare till volymvariationer. I arbetet kommer affärsområdet att jobba tillsammans med Affärsområde Breve Danmark för att lägga grunden för en samordnad och enhetlig brevprocess framöver.

Tidiga åtgärder på kostnadssidan gjorde att vi kunde möta intäktsminskningen relativt bra. Läget är dock fortsatt osäkert både vad gäller konjunkturläge och de regulatoriska förutsättningarna. För tiden framåt ska vi fortsätta att tillgodose våra kunders behov genom att ta vara på de styrkor vi har i form av en allt mer effektiv brevproduktionsprocess, vårt breda tjänsteutbud och våra kunniga och engagerade medarbetare.

Andreas Falkenmark
 Chef för affärsområde Meddelande Sverige

Meddelande Sverige i siffror



MSEK, om ej annat anges	Pro forma Jan-dec 2009	Pro forma Jan-dec 2008
Nettoomsättning	15 794	16 574
<i>Brev</i>	8 817	9 126
<i>Direktreklam</i>	4 639	5 017
<i>Övrigt</i>	2 338	2 431
Övriga rörelseintäkter	728	842
Rörelseresultat	397	967
Rörelsemarginal, %	2,4	5,6
Medelantal anställda	20 197	21 937
Volym, miljoner producerade enheter		
A-post	1 088	1 237
B-post	1 245	1 245
ODR	2 221	2 482

Affärsområde Informationslogistik

Affärsområdet är ledande på den nordiska marknaden och utvecklar, producerar och levererar system, tjänster och produkter för effektiv kundkommunikation.

Marknadsläge

Den nordiska marknaden för informationslogistik har påverkats av lågkonjunkturen med vikande printvolym och prispress som följd. Marknaden för avancerade grafiska lösningar har påverkats mer då många kunder inom tillverkande industri kraftigt dragit ned på sin produktion.

En tydlig trend på informationslogistikmarknaden är att affärskommunikation och marknadskommunikation integreras. Företag och organisationer med stora utskick av fakturor och kontobesked använder i högre utsträckning dessa befintliga kanaler till personligt riktade erbjudanden. Denna utveckling ställer krav på integrerade lösningar med hög kvalitet och säkerhet.

Stora och medelstora företag med kunder i Norden söker också effektiv och gränslös hantering av sin kundkommunikation. Att möta det växande behovet av helhetslösningar med hantering av allt från print och marknadskommunikation, till att också kunna hantera distributionen i hela Norden är en tillväxtpotential.

Konjunkturläget har också påskyndat användandet av digitala kommunikationssätt och att erbjuda kunderna valfrihet bland fler kommunikationssätt är en avgörande styrka i valet av leverantör.

Utfall 2009

Nettoomsättningen exklusive struktur- och valutaförändring minskade med 4 %. Den minskade omsättningen förklaras av lägre volymer och pressade priser. Konjunkturedgången är den viktigaste bakomliggande orsaken, men även substitution har haft en negativ påverkan på printvolymerna. Divisionen Identification Solutions, affärsområdets etikettverksamhet, står för en betydande del av omsättningsminskningen eftersom en stor del av divisionens kunder återfinns inom tillverkande industri. Rörelseresultatet, exklusive omstrukturingskostnader om 187 (70) MSEK, uppgick till -164 (67) MSEK. Inom Informationslogistik är det främst den svenska verksamheten som redovisar lägre resultat än föregående år. De ytterligare åtgärder som beslutats omfattar betydande anpassning av affärsområdets produktionskapacitet i flera länder samt effektiviseringar inom administration.

Trots omfattande rationaliseringar under 2009 har affärsområdets målmedvetna arbete med kvalitet och säkerhet varit i oförändrat fokus. Kundnöjdheten var

fortsatt hög och NKI uppgick till 70 (72), mycket tack vare att medarbetarna involveras i det löpande utvecklingsarbetet. Medarbetarnas engagemang har ökat och medarbetarindex (MIX) förbättrades till 70 (67). Sjukfrånvaron minskade och uppgick till 3,3 (4,1) %.

Fokus 2010

För att förbättra lönsamheten och ta tillvara de tillväxtpotentialer som finns kommer affärsområdet att fokusera på följande områden under 2010.

Ökad kostnadseffektivitet: Affärsområdet kommer att fortsätta optimera sin produktionskapacitet för att med större flexibilitet anpassa verksamheten till rådande marknadsförutsättningar. Produktionen samlas i färre produktionsenheter samtidigt som den fortsatta tillväxstrategin är att växa med kunderna i Europa. Med närvaro i 8 länder i Europa kan affärsområdet på ett effektivt och gränslöst sätt hantera kundkommunikationen för flera stora företag med kunder i Norden.

Utveckla marknadskommunikation: Som marknadsledare kommer affärsområdet att fortsätta stödja och driva utvecklingen att kombinera affärskommunikation med marknadsföringsbudskap genom snabb, kostnadseffektiv och högkvalitativ teknik inom både tryck och digital printning. De senaste åren har betydande investeringar gjorts i avancerad teknik för att möta kundernas krav på smarta kommunikationslösningar.

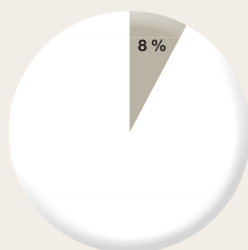
Tydligt nordiskt erbjudande: Samgåendet mellan Post Danmark A/S och Posten AB medför att affärsområdet stärker sin marknadsposition och får ett starkare erbjudande i Norden, särskilt inom e-kommunikation. Med en nordisk organisation är grunden lagd för en gemensam teknisk plattform och ett samlat erbjudande i samtliga nordiska länderna. Därtill kommer affärsområdets strategiska renodling att fortsätta. De senaste tre åren har verksamhet motsvarande 700 MSEK avyttrats. Samarbetet med Breve Danmark och Meddelande Sverige för att erbjuda kunderna konkurrenskraftiga helhetslösningar kommer också att utvecklas.

Lågkonjunkturen har drivit på kraven om effektiv kundkommunikation samtidigt som gränsen mellan affärs- och marknads-kommunikation alltmer suddas ut. Jag är övertygad om att vårt nordiska erbjudande med devisen rätt information, till rätt person, på rätt sätt, på rätt plats och till rätt kostnad motsvarar marknadens behov.

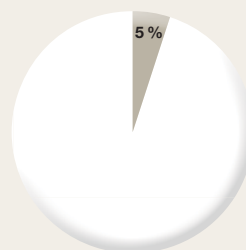
Per Samuelson
 Chef för affärsområde Informationslogistik

Informationslogistik i siffror

OMSÄTTNING
andel av koncernen



ANSTÄLLDA
andel av koncernen



MSEK, om ej annat anges	Pro forma Jan-dec 2009	Pro forma Jan-dec 2008
Nettoomsättning	3 762	4 032
<i>Information Logistics</i>	2 986	2 950
<i>Identification Solutions</i>	582	653
<i>Supplies</i>	194	430
Övriga rörelseintäkter	25	96
Rörelseresultat	-351	-3
Rörelsemarginal, %	neg	neg
Medelantal anställda	2 324	2 365

Affärsområde Logistik

Affärsområdet är ledande på effektiva logistikflöden till, från och inom Norden. Med egen kapacitet och infrastruktur i Sverige, Norge, Danmark, Finland, Tyskland, Belgien och Nederländerna hanteras cirka 500 000 paket per dygn.

Marknadsläge

Allt fler logistikköpare ser Norden som en marknad. Denna marknad är geografiskt stor men har begränsad volym till följd av en relativt låg befolkningsmängd. Det finns dock fortfarande tillväxtpotentialer inom såväl nationella som gränsöverskridande logistiklösningar. Det kommer i högre utsträckning att vara av strategisk betydelse att ha kapacitet att fånga flöden från övriga världen via strategiska knutpunkter i Europa till Norden och att erbjuda motsvarande lösningar från Norden.

Det senaste årets kraftiga lågkonjunktur har inneburit stora utmaningar för aktörerna på den nordiska logistikmarknaden. Marknaden har under flera år kännetecknats av hård konkurrens med viss överkapacitet och prispress som följd. En kraftigt vikande efterfrågan från bland annat den industriella sektorn har ytterligare pressat aktörerna och medfört fallande lönsamhet under 2009. I slutet av året noterades en viss återhämtning, förutom på den danska marknaden.

Priset är tillsammans med kvalitet en avgörande konkurrensfaktor. För att kunna erbjuda konkurrenskraftiga priser krävs en effektiv och flexibel produktionskapacitet där enhetskostnaderna kan hållas på en låg nivå även vid volymvariationer.

Den växande distanshandeln driver därtill fram nya behov. Allt fler distanshandelsföretag efterfrågar helhetslösningar som innefattar allt från kundpassad gods- och lagerhantering, utlämning till slutkund till hantering av eventuella reklamationer. Det finns även ett växande behov av flexibla lösningar inom tredjepartslogistik och in night-transporter.

Utfall 2009

Nettoomsättningen exklusive struktur- och valutaförändring minskade med 9 % . Den rådande konjunkturen medför att befintliga kunder minskar sina volymer och att prispressen är hög. Minskningen är hänförlig till flertalet länder. Rörelseresultatet, exklusive omstrukturingskostnader om 94 (59) MSEK, uppgick till -64 (159) MSEK. Det negativa resultatet förklaras av den danska verksamheten. Verksamheten i övriga länder uppvisar positivt resultat, den norska verksamheten har det klart bästa resultatet.

I ett utmanande marknadsläge där omfattande kostnads- och effektiviseringsåtgärder har genomförts har verksamheten fortsatt att fokusera på att erbjuda konkurrenskraftiga logistiklösningar med hög kvalitet. Som effekt av det arbetet har affärsområde Logistik behållit kunderna. NKI är oförändrat (68). Alla medarbetares engagemang och insatser har haft en avgörande roll, och medarbetarindex är oförändrat (65) och sjukfrånvaron har minskat till 4,9 (5,0) %.

Fokus 2010

Med siktet inställt på att vara nordens ledande logistikföretag kommer affärsområdet under 2010 fokusera på följande områden.

Nordisk kapacitet med lokal anpassning: Affärsområdets infrastruktur i fyra nordiska länder och specialistkompetens om den nordiska logistikmarknaden är grunderna för en fortsatt utveckling av ett samlat nordiskt logistikerbjudande. Affärsområdet kommer dessutom med sin unika kunskap om lokala förutsättningar och behov att erbjuda konkurrenskraftiga och flexibla lösningar för olika lokala marknader. Samtidigt kommer affärsområdets höga kvalitets-, säkerhets- och miljöprestanda att bli allt viktigare i det totala erbjudandet.

Ökad kostnadseffektivitet: En effektiv infrastruktur i hela Norden med kapacitet att hantera tillräckligt stora volymer lägger grunden för stärkt konkurrenskraft. Affärsområdet kommer att fortsätta att optimera sin produktionskapacitet där rätt balans mellan egna och externa resurser är avgörande för ökad flexibilitet och kostnadseffektivitet. Särskilt prioriterat är att skapa rätt förutsättningar för en lönsam logistikaffär i Danmark.

Utveckla internationella partnerskap och allianser:

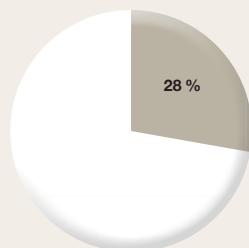
En del i affärsområdets tillväxtstrategi är att i högre utsträckning vara den naturliga partnern för internationella logistikflöden till och från Norden. Vid sidan av en stark nordisk bas och verksamhet på kontinenten finns ytterligare utvecklingspotential i samarbetet med DPD, som är ett av de ledande paketenätverken i Europa, där nordiska kunder kan nå hela Europa med hög kvalitet och konkurrenskraftiga priser.

De tuffa tider som präglat 2009 är inte över. Vi fortsätter därför att sätta våra kunders behov i centrum när vi utvecklar vårt nordiska erbjudande. Jag är övertygad om att Posten Norden och logistikverksamheten har alla förutsättningar att möta nästa tillväxtperiod med stärkt konkurrenskraft.

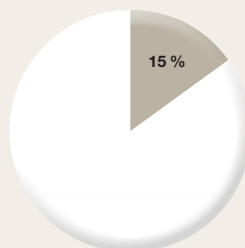
Henrik Höjsgaard,
Chef för affärsområdet Logistik

Logistik i siffror

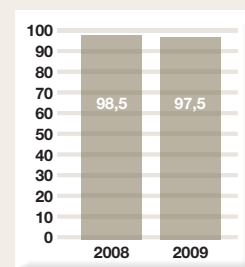
OMSÄTTNING
andel av koncernen



ANSTÄLLDA
andel av koncernen



KVALITET*, %



* DPD Företagspaket 16:00

MSEK, om ej annat anges	Pro forma Jan-dec 2009	Pro forma Jan-dec 2008
Nettoomsättning	12 673	12 850
Standard (Paket, Pall och Express)	10 561	10 723
Övrigt	2 112	2 127
Övriga rörelseintäkter	1 360	1 457
Rörelseresultat	-158	100
Rörelsemarginal, %	neg	0,7
Medelantal anställda	7 010	7 416

Risker och riskhantering

Posten Nordens riskhantering ska vara en kontinuerlig process som bedrivs inom ramen för den operativa styrningen och utgör ett naturligt led i den löpande uppföljningen av verksamheten.

Riskhantering enligt ERM

Både Post Danmark och Posten har under flera år arbetat strukturerat med Enterprise Risk Management (ERM). En gemensam grundläggande princip har varit att Committee of Sponsoring Organizations (COSO) internationella ERM-ramverk snarare ska vara vägledande än styrande. Detta är betydelsefullt för det fortsatta arbetet med att etablera ett gemensamt ERM-program för riskhanteringen i Posten Norden.

I en första fas har Posten Nordens ambition varit att samordna riskbilden och skapa en riskkarta på koncernnivå. I samband med koncernens första gemensamma kvartalsrapport, för perioden januari-september 2009, presenterades en första gemensam riskkarta.

I en andra fas, som har påbörjats och kommer att pågå under första halvåret 2010, är ambitionen att skapa en gemensam ERM-strategi. Denna ska säkra att identifiering, prioritering, analys, värdering, hantering och rapportering sker enligt samma grunder och med utgångspunkt i gemensamma modeller och verktyg.

Syftet med ERM är att bidra till att uppnå Posten Nordens mål. Det ska ske med en balanserad syn på risker och möjligheter i befintliga rapporteringskanaler och en fortsatt hög riskmedvetenhet i hela koncernen. Ett fokuserat arbetssätt och en kontinuerlig process ska leda till en korrekt hantering av koncernens väsentliga risker. Posten Nordens riskhantering är kopplad till de aktiviteter som sker inom ramen för koncernens handlingsprogram.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Nedan beskrivs de riskområden och risker som bedöms ha störst påverkan på koncernen. Vid klassificering av risker anges hur stor sannolikheten är för att en risk ska inträffa och vilka konsekvenserna i så fall är.

Med utgångspunkt i denna klassificering och i en kvalitativ värdering bedöms riskens påverkan på kort eller lång sikt. Med kort sikt avses risker som med hög sannolikhet inträffar inom de närmaste 12 månaderna och åtgärder som kan vidtas med kort varsel. Risker med en påverkan på längre sikt hanteras på en strategisk nivå och är en del av affärsområdenas och koncernens långsiktiga planering.

Riskområde	Möjliga risker	Riskhantering/uppföljning
I affärsplaneringsprocessen identifieras och värderas risker inom affärsområden och koncernfunktioner inom nedanstående riskområden	Riskerna beskrivs och värderas	Till varje risk finns en eller oftast flera åtgärder kopplade för att reducera risken eller hantera situationen vid eventuellt riskutfall. Regelbunden rapportering och uppföljning av riskerna och riskåtgärder görs
Marknadsrisker och risker kopplade till konjunktur och andra strukturella drivkrafter	Förändringar i kunders efterfrågan, konkurrenters agerande, ny teknologi	Månatliga rapporter från respektive affärsområde
Regulatoriska och legala risker	Momsfrågor, liberalisering av Europas postmarknader, ny postlag	Hanteras löpande inom koncernledningen, därtill gör den juridiska avdelningen löpande genomgångar av riskerna inom området
Kontinuitetsrisker	Störningar i distributionsnät, produktionsenheter och andra affärskritiska system	Kontinuitetsplaner samt löpande riskanalyser och genom övningar
Miljörisker	Klimatförändringar, koldioxidutsläpp	Integrerat i koncernens verksamhetsstyrning
Risker vid samgående	Integrationsproblem, kostnader	Del i Target picture-process samt koncernens styrmodell from 2010
Finansiella risker	Kundkreditförluster, förändrade räntor, valutaförändringar	Finanspolicy

Posten Nordens riskkarta



Riskkartan visar de större riskerna som Posten Norden bedömts vara exponerad för på koncernnivå, hur dessa risker fördelas på riskkategorier samt om riskerna faller ut, i vilken omfattning de påverkar möjligheterna att uppnå koncernens mål. De risker som ligger närmast mitten har högst sannolikhet.

Externa risker

Marknadsrisker

Konjunktur- och marknadsutvecklingen är fortsatt osäker och medför risk för ytterligare minskad efterfrågan inom samtliga affärsområden. Fortsatt vikande intäktsvolym på grund av ökad konkurrens genom andra aktörer och andra kommunikationssätt riskerar medföra en negativ lönsamhetsutveckling. Som en följd av de kraftigt vikande volymerna som lågkonjunkturen medfört har fokus varit på att anpassa kostnader och kapacitet till lägre efterfrågan.

De långsiktiga förutsättningarna på kommunikations- och logistikmarknaderna förändras som en följd av liberaliseringen, teknikutvecklingen, internationaliseringen och miljöfrågans betydelse. Genom samgåendet mellan Posten AB och Post Danmark A/S stärker koncernen sin marknadsposition samtidigt som möjligheterna till verksamhetsutveckling och effektiviseringar förbättras för att möta marknadens krav på effektiva kommunikations- och logistiklösningar.

Regulatoriska och legala risker

EG-domstolen har under våren 2009 avkunnat dom i fråga om momsundantag för posttjänster enligt EG-rätten (den s.k. TNT-domen). Denna dom kan föranleda ändringar i den svenska moms lagen. En sådan ändring kan medföra att delar av de postala tjänsterna kan komma att bli undantagna från moms, och avdragsrätten skulle därmed komma att begränsas. Utfallet av den

beredning av frågan som pågår inom EU, i Sverige och i Danmark är i nuläget inte känt varför de ekonomiska effekterna vid en eventuell lagändring inte kan beräknas. Ett momsundantag skulle dock medföra en stor kostnads- mässig belastning för koncernen.

Post Danmark A/S har inlett en dialog med den danska skattemyndigheten angående möjligheten att återfå moms hänförlig till vissa omkostnader kopplade till den momspliktiga delen av Post Danmarks verksamhet. Ledningens bedömning är att utfallet kan leda till en engångs- intäkt motsvarande cirka 100 MDKK under 2010.

Liberaliseringen av postmarknaderna inom EU fortgår och innebär både möjligheter och risker. I Danmark pågår för närvarande politiska förhandlingar avseende formerna för den danska liberaliseringen, vilket bland annat omfattar befodringsplikten inklusive prissättningen på befodringspliktiga posttjänster. Utfallet av förhandlingarna är inte känt och det finns risk att affärsområde Breve Danmarks konkurrenskraft inte förbättras även om man tar hänsyn till detta vid en liberalisering. Den kommande liberaliseringen har varit känd en längre tid och ingår som en naturlig del i verksamhetens strategi.

Den kommande postlagstiftningen i Sverige riskerar att negativt påverka affärsområde Meddelande Sveriges konkurrenssituation. Postlagsutredningen föreslår att det i första hand ska överlåtas till marknaden att tillgodose behovet av samhällsomfattande posttjänster istället för en utsedd postoperatör. Post- och telestyrelsen (PTS) ges dock möjlighet att vid behov (inte närmare definierat) utse en särskild operatör att tillgodose den samhällsomfattande posttjänsten. Utredningen väljer att konstatera att den samhällsomfattande posttjänsten, vars innebörd idag är oklar, ska ha samma omfattning och kvalitet som idag. Utredningen för även in konkurrensrättsliga regler i det postlagsrättsliga regelverket och behåller pristaket. Utredningen ålades genom ett tilläggsdirektiv att utreda vissa frågor som aktualiserades av samgåendet mellan Post Danmark A/S och Posten AB. Utredningen har därför sett över hur tillgång och beslutanderätt över den postala infrastrukturen påverkas av ägarförändringen samt frågan om Post- och telestyrelsens ekonomiska tillsyn och Konkurrensverkets roll när det gäller konkurrensfrämjande arbete. I sitt slutbetänkande den 11 januari 2010 föreslår utredningen att PTS ska få en uttalad roll att främja effektiv konkurrens.

Regulatoriska och legala risker hanteras i stor utsträckning på koncernledningsnivå med stöd från koncernfunktion Juridik.

Interna operativa risker

Kontinuitetsrisker

Koncernens distributionsnät för brev och paket i de nordiska länderna (postterminaler, posthus, ombudsnät, distributionsnät) och känsliga produktionsenheter inom affärsområdet Informationslogistik måste fungera även vid störningar (elavbrott, klimatvariationer, brand, influensapandemi). Den övergripande slutsatsen efter genomförda riskundersökningar av väsentliga produktionsenheter är

att koncernens anläggningar har en hög säkerhetsnivå och att de operativa riskerna bedöms vara låga.

Verksamhetens beroende av IT är fortsatt högt och en del i strategin är att outsourca it-drift till aktörer som har detta som sin kärnverksamhet. Det betyder att Posten Norden är beroende av väl fungerande avtal och relationer med sådana leverantörer. Störningar i affärskritiska system kan ge effekter på både interna processer, kundrelationer och ombudsnet. Avbrottsrisker hanteras via kontinuitetsplaner som säkrar verksamheten vid ett längre avbrott. IT- och systemrelaterade risker analyseras löpande enligt strukturerade metoder.

Baserat på denna analys verkställs lämpliga kontroller för att begränsa riskerna till en för koncernen acceptabel nivå.

Miljörisiker

Koncernens mål är att verka som en miljömedveten och respekterad kommunikations- och logistikkoncern och samarbetspartner. Att dokumentera koncernens miljöbelastning och systematiska förbättringsarbete är en viktig insats. Fokusområden är miljöbelastning i samband med produktion (till exempel elförbrukning) samt transporter där en minskning av bränsleförbrukningen är högt prioriterad. Posten Nordens grundläggande värderingar omfattar ett miljömässigt och socialt ansvar, vilka omsätts både i verksamheten och dess mellanhavanden med kunder och partners. Syftet är att begränsa risken för miljöpåverkan och därav följande negativa konsekvenser för Posten Norden. En ökad opinion kring klimatfrågan innebär

ökade krav på kommunikations- och logistiklösningar som medför minskad klimatpåverkan.

Koncernens arbete med att uppnå betydande minskningar av koldioxidutsläppen är ett exempel, som även medverkar till att minska omkostnader i samband med koldioxidavgifter samt bränsle- och energipriser. Miljörisiker begränsas också genom att förbättra de redan mycket energieffektiva logistiksystem som Posten Norden har. Bland Posten Nordens risker kopplade till miljö finns också klimatförändringarnas påverkan. Ökad nederbörd och ökad risk för översvämningar kan ge framtida påverkan på infrastrukturen med resultat i ökande produktionsstörningar.

Risker vid samgående

Samgåendet mellan Posten AB och Post Danmark A/S är ett offensivt steg som beräknas medföra stora synergieffekter, inom bland annat inköp, administration och IT. Även risker kan uppstå i samband med samgåenden, särskilt av denna dignitet. Posten Nordens koncernledning är särskilt uppmärksam på denna typ av risker och ett antal aktiviteter pågår för att säkra styrningen av verksamheten.

Finansiella risker

Posten Nordens finansiella riskhantering styrs av koncernens finanspolicy som har beslutats av koncernstyrelsen. Finanspolicyen omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, finansiering och finansiell riskhantering. De finansiella riskerna omfattar refinansieringsrisk, kreditrisk och marknadsrisker.



Refinansieringsrisker

Bedömningen är att koncernens betalningsberedskap är mycket god. Bevakning av betalningsberedskapen sker löpande och förändringar i koncernens finansiering och likviditetshandling övervägs med god framförhållning för att säkerställa en stabil beredskap.

Kreditrisker

Koncernen har riskexponering i kundkrediter, vilka är fördelade på en stor mängd kunder. Historiskt har kreditförlusterna varit mycket låga. Även placering av koncernens likvida medel medför kreditrisker, vilka begränsas genom att anpassa motpartsrisken i förhållande till respektive motparts kreditvärdighet.

Marknadsrisker

Mot bakgrund av koncernens internationella närvaro och affärsverksamhet finns risk för påverkan av förändrade valutakurser både i resultat och som värdeförändring i utländska dotterbolags nettotillgångar, så kallad omräkningsexponering. Årligen genomförs en genomgång av alla koncernbolag för att säkerställa affärsmässiga soliditetsnivåer och därmed begränsa koncernens omräkningsexponering. Transaktionsexponering i valuta säkras med derivatinstrument. Koncernens redovisade resultat påverkas även av förändrade valutakurser vid konsolidering. Påverkan av förändrade räntor hanteras både vad gäller

förändring i marknadsvärden i finansiella instrument respektive i räntenetto.

Sammanfattningsvis är koncernens exponering för finansiella risker begränsad genom tillämpning av finanspolicyn.

Läs mer om koncernens finansiella risker i not om Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Postens pensionsstiftelse

I början av 2009 identifierades en risk i form av utebliven gottgörelse från Postens Pensionsstiftelse. På grund av låg konsolideringsgrad i pensionsstiftelsen har Posten AB inte erhållit gottgörelse för utbetalda pensioner under 2009, vilket påverkar koncernens kassaflöde. Fortsatt låg konsolideringsgrad kan påverka koncernens kassaflöde negativt om gottgörelse inte erhålls.

Försäkringsbara risker

Under 2010 kommer koncernens gemensamma försäkringsbehov att sammanläggas i en gemensam struktur. Detta arbete är redan delvis genomfört. Försäkringsomfattningen är anpassad till Posten Nordens riskexponering och ligger i linje med normal god praxis för företag med jämförbar verksamhet. Koncernen jobbar med både risk surveys och risk workshops för att tillse att försäkringsomfattningen motsvarar försäkringsbehoven.

Känslighetsanalys

Riskområde	Variabler	Förändring	Resultateffekt MSEK
Personalkostnader	Förändringar av personalkostnader	+/- 1 %	228
	Förändring av sjukfrånvaro	+/- 1 %-enhet	144
Volymrisker	Förändring av volymutveckling av fysiska brev	+/- 1 %-enhet	137
	Förändring av volymutveckling av logistiksortimentet	+/- 1 %-enhet	35
Prisrisker	Förändring av drivmedelskostnader exklusive prisklausuler i kundavtal	+/- 1 kr/liter	70
	Förändring elpriser (Not 29)	+/- 10 öre/kwh (inkl. hänsyn till derivat)	1
Ränterisker	Förändring marknadsränta ¹⁾ (Not 29)	+/- 1 %-enhet	22
Valutarisker	Omräkningsexponering, förhållandet mellan SEK och utländsk valuta (Not 29)	+/- 1 %-enhet	112
Pensioner	Aktuariella antaganden (Not 23)		
	Förändringar av räntemarginalen på pensionsskulden ²⁾	- 0,1 %-enhet	-15
	Förändringar av diskonteringsränta samt förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	- 0,5 %-enhet	-180
	Förändring av lönen	+ 0,5 %-enhet	-106
	Förändring av inkomstbasbelopp	- 0,5 %-enhet	-35
	Förändring av inflation	+ 0,5 %-enhet	-124

¹⁾ Beräkning gjord på räntebärande nettofordran (likvida medel, placeringar, räntebärande skulder samt finansiell leasing)

²⁾ Antaganden om diskonteringsränta på pensionsskulden och avkastningsantaganden på förvaltningstillgångarna bestämmer effekten på finansnettot för det kommande året. Räntemarginalförändringar mellan dessa ger resultateffekt i finansnettot. Räntemarginalen på pensionsskulden är skillnaden mellan antagandet om diskonteringsränta på pensionsskulden och avkastningsantagandet på förvaltningstillgångar i procentenheter.



Kunder om Posten Norden:

Vi på PSE GROUP har valt Post Danmark som samarbetspartner för all utgående logistik avseende vår varudistribution till Danmark, Sverige, Norge, Finland och Tyskland. Anledningen är enkel, Post Danmark har ett väl etablerat distributionsnätverk på de marknader vi verkar. Med Post Danmarks hjälp kan vi länka samman vår logistik mellan huvudkontoret i Hobro och våra marknader på ett optimalt sätt med fokus på effektivitet, punktlighet och kvalitet.

Lars Bomholt,
Direktör på PSE GROUP

Genom avtalet med Posten Logistik har vi stora möjligheter att alltid ha optimala logistiklösningar med högt ställda krav på servicegrad och med full kontroll på transportkostnaderna.

Henric Hasth,
Koncernlogistikchef på B&B TOOLS

Koncernens finansiella rapporter

INNEHÅLL

Resultaträkning	s. 32
Rapport över totalresultat	s. 32
Rapport över finansiell ställning	s. 33
Rapport över kassaflöde	s. 34
Rapport över förändring i eget kapital	s. 35

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper	s. 36
Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar	s. 42
Not 3 Intäkternas fördelning	s. 43
Not 4 Segmentsrapportering	s. 43
Not 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	s. 46
Not 6 Övriga kostnader	s. 47
Not 7 Arvode och kostnadsersättning till revisorer	s. 47
Not 8 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	s. 47
Not 9 Finansnetto	s. 47
Not 10 Skatt	s. 47
Not 11 Andelar i intresseföretag och joint ventures	s. 48
Not 12 Immateriella anläggningstillgångar	s. 48
Not 13 Materiella anläggningstillgångar	s. 49
Not 14 Leasade maskiner och inventarier, lokalyror	s. 50
Not 15 Finansiella placeringar	s. 51
Not 16 Långfristiga fordringar	s. 51
Not 17 Uppskjuten skatt	s. 51
Not 18 Varulager	s. 51
Not 19 Kundfordringar	s. 51
Not 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	s. 52
Not 21 Likvida medel	s. 52
Not 22 Räntebärande skulder	s. 52
Not 23 Pensioner	s. 52
Not 24 Övriga avsättningar	s. 57
Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	s. 57
Not 26 Ställda säkerheter och eventualefterpliktelser	s. 58
Not 27 Investeringsåtaganden	s. 58
Not 28 Kassaflödesanalys	s. 58
Not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument	s. 58
Not 30 Transaktioner med närstående	s. 62
Not 31 Rörelseförvärv och avyttringar	s. 63
Not 32 Händelser efter rapportperioden	s. 64
Not 33 Samlad pro forma-redovisning	s. 64
Not 34 Definitioner	s. 64

Resultaträkning

MSEK	Not	Pro forma				Förändring
		Jul-dec 2009	Jul-dec 2008	Jan-dec 2009	Jan-dec 2008	
	1, 2					
Nettoomsättning		21 858	22 731	44 633	45 810	-3 %
Övriga rörelseintäkter	3	120	345	249	586	-58 %
Rörelsens intäkter	4	21 978	23 076	44 882	46 396	-3 %
Personalkostnader	5	-10 938	-10 939	-22 633	-22 113	2 %
Transportkostnader		-3 902	-3 989	-7 561	-7 722	-2 %
Övriga kostnader	6, 7, 24	-6 547	-6 180	-12 397	-11 788	5 %
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8	-1 010	-952	-2 014	-1 831	10 %
Rörelsens kostnader		-22 397	-22 060	-44 605	-43 454	3 %
Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat		13	-3	7	4	75 %
RÖRELSERESULTAT		-406	1 013	284	2 946	-90 %
Finansiella intäkter	9	113	169	188	392	-52 %
Finansiella kostnader	9	-128	-139	-251	-240	5 %
Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat		1 966	316	2 218	542	309 %
Finansnetto		1 951	346	2 155	694	211 %
Resultat före skatt		1 545	1 359	2 439	3 640	-33 %
Skatt	10	161	-322	-25	-891	-97 %
PERIODENS RESULTAT		1 706	1 037	2 414	2 749	-12 %
Periodens resultat hänförligt till						
Moderbolagets aktieägare		1 712	1 036	2 421	2 753	
Minoritetsintresse		-6	1	-7	-4	
Resultat per aktie, kr		0,86				

Rapport över totalresultat

MSEK	Jul-dec 2009
Periodens resultat	1 706
Periodens omräkningsdifferenser	-344
PERIODENS TOTALRESULTAT	1 362
Periodens totalresultat hänförligt till	
Moderbolagets aktieägare	1 369
Minoritetsintresse	-7

Rapport över finansiell ställning

MSEK	Not	Pro forma	
		31 dec 2009	31 dec 2008
	1, 2		
TILLGÅNGAR			
Goodwill	12	3 055	2 994
Övriga immateriella anläggningstillgångar	12	1 962	2 243
Materiella anläggningstillgångar	13, 14	9 173	9 568
Andelar i intresseföretag och joint ventures	11	117	1 684
Finansiella placeringar	15, 29	149	132
Långfristiga fordringar	16	3 008	2 188
Uppskjutna skattefordringar	17	168	127
Summa anläggningstillgångar		17 632	18 936
Varulager	18	299	297
Skattefordringar		215	169
Kundfordringar	19	4 495	5 121
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	1 623	1 134
Övriga fordringar	29	454	895
Kortfristiga placeringar	15, 29	1	1
Likvida medel	21, 29	4 852	2 255
Summa omsättningstillgångar		11 939	9 872
SUMMA TILLGÅNGAR		29 571	28 808
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Aktiekapital		2 000	2 000
Tillskjutet kapital		9 898	9 305
Reserver		- 343	
Balanserat resultat		1 712	
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		13 267	11 305
Minoritetsintresse		91	27
SUMMA EGET KAPITAL		13 358	11 332
SKULDER			
Långfristiga räntebärande skulder	22, 29	1 193	2 032
Övriga långfristiga skulder	29	199	263
Avsättningar till pensioner	23	1 665	1 394
Övriga avsättningar	24	1 919	1 774
Uppskjutna skatteskulder	17	742	813
Summa långfristiga skulder		5 718	6 276
Kortfristiga räntebärande skulder	22, 29	610	1 155
Leverantörsskulder		1 896	2 502
Skatteskulder		145	106
Övriga kortfristiga skulder	29	1 859	2 046
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	5 274	4 678
Övriga avsättningar	24	711	713
Summa kortfristiga skulder		10 495	11 200
SUMMA SKULDER		16 213	17 476
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		29 571	28 808

Andelar i Joint ventures, se separat not.
Information om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se separat not.

Rapport över kassaflöde

MSEK	Not	Jul-dec 2009
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		
Resultat före skatt		1 545
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:		
Återläggning nedskrivningar samt avskrivningar enligt plan		1 010
Realisationsvinst/förlust på sålda anläggningstillgångar		65
Realisationsvinst vid försäljning av intressebolag		-2 001
Pensionsavsättningar		395
Övriga avsättningar		752
Övriga ej likviditetspåverkande poster		-9
Betalda skatter		222
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet		1 979
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		
Ökning(-)/minskning(+) kundfordringar		655
Ökning(+)/minskning(-) leverantörsskulder		-314
Pensioner		-530
Övriga avsättningar		-303
Övriga förändringar i rörelsekapital		-847
Förändring i rörelsekapital		-1 339
Kassaflöde från den löpande verksamheten		640
INVESTERINGSVERKSAMHETEN		
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-117
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-773
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		-11
Förvärv av dotterbolag	28	-13
Avyttring av dotterbolag	28	36
Avyttring av intressebolag	28	4 045
Försäljning av finansiella anläggningstillgångar		133
Försäljning av övriga anläggningstillgångar m.m.		27
Kassaflöde från investeringsverksamheten		3 327
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN		
Amorterade lån		-440
Förändring av leasingkuld		-66
Återköp minoritet Post Danmark A/S		-317
Ökning(+)/minskning(-) av övriga finansiella skulder		-106
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-929
PERIODENS KASSAFLÖDE		
Likvida medel vid periodens början		1 844
Kursdifferens i likvida medel		-30
Likvida medel vid periodens slut	21	4 852

Rapport över förändringar i eget kapital

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare							
MSEK	Aktie- kapital ¹⁾	Tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Balanserat resultat	Summa	Minoritets- intresse	Totalt eget kapital
Apportemission	2 000	10 141			12 141		12 141
Emissionseffekt		-243			-243	415	172
1 jul 2009	2 000	9 898			11 898	415	12 313
Återköp aktier i Post Danmark A/S						-317	-317
Periodens resultat				1 712	1 712	-6	1 706
Periodens övriga totalresultat			-343		-343	-1	-344
Utgående balans	2 000	9 898	-343	1 712	13 267	91	13 358

¹⁾ Antal aktier 2 000 000 001, varav stamaktier 1 524 905 971 och serie B 475 094 030

Noter

NOT 1 Redovisningsprinciper

ÖVERENSSTÄMMELSE MED LAG OCH NORMGIVNING

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har godkänts av EG-kommissionen för tillämpning inom EU. Vidare har den svenska Årsredovisningslagen och RFR 1.2 Kompletterande redovisning för koncerner från Rådet för finansiell rapportering tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges under avsnittet Noter, moderbolaget, Not 1 Redovisningsprinciper. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL) och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskäl.

FÖRUTSÄTTNINGAR VID UPPRÄTTANDE AV MODERBOLAGETS OCH KONCERNENS FINANSIELLA RAPPORTER

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste miljontal. Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder, som värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av derivatinstrument, finansiella tillgångar klassificerade som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller som finansiella tillgångar som kan säljas (se beskrivning av kategorierna nedan under avsnittet "Finansiella instrument"). Anläggningstillgångar och avyttringsgrupper som innehas för försäljning redovisas till det lägsta av det tidigare redovisade värdet och det verkliga värdet efter avdrag för försäljningskostnader.

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar, uppskattningar och antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfallet i framtiden kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i påföljande års finansiella rapporter beskrivs närmare i not 2, Väsentliga bedömningar och uppskattningar och i respektive not där uppskattningar har tillämpats.

De angivna redovisningsprinciperna för koncernen har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Koncernens redovisningsprinciper har tillämpats konsekvent på rapportering och konsolidering av dotterföretag, intresseföretag och joint venture företag.

ÄNDRADE REDOVISNINGSPRINCIPER

Kommande ändringar i redovisningsprinciper som träder i kraft 2010 och senare

Nedan beskrivna kommande förändringar i IFRS och IAS ingår i redovisningsprinciper som tillämpas i koncernredovisningen. Förändringar i principer och påverkan av dessa på bolagets koncernredovisning är enligt följande:

- **IFRS 3** Rörelseförvärv föreskriver ändrade regler för bestämmande av redovisad goodwill, att förvärvskostnader inte får aktiveras, definitionen på rörelseförvärv har utvidgats, verkligt värde av villkorad köpeskilling ska fastställas vid förvärvstidpunkten och den skuldförändring relaterat till den villkorade köpeskillingen som sker intill likvid ska justeras i övrigt totalresultat. Vidare innebär de nya reglerna att det är tillåtet att välja mellan två metoder för beräkning av minoriteten och att ytterligare förvärv ska redovisas som egetkapitaltransaktion efter att bestämmande inflytande har uppnåtts. Standarden ska tillämpas från och med 1 januari 2010. Tillämpningen av den nya IFRS 3 kommer att få viss effekt på koncernens ställning och resultat i samband med framtida rörelseförvärv, avseende främst förvärvskostnader för rådgivning och konsultationer i samband med förvärv som inte längre får aktiveras som förvärvskostnad och tillämpningen av villkorade köpeskillingar.
- **IAS 24** Upplysningar om närstående har ändrats så att statliga företag inte per automatik är att betrakta som närstående och ska tillämpas från och med 1 januari 2010. Bolagets upplysningar om transaktioner med staten har hittills begränsats till relationer som inte är av affärsverksamhetsnatur, vilket innebär att närståendetransaktioner har omfattat speciella uppdrag från stat och tillstånd från myndigheter. Ändringarna i standarden förändrar därför inte bolagets upplysningar om närstående.
- **IFRS 9** Finansiella instrument ska ersätta nuvarande IAS 39 och ska tillämpas från och med 1 januari 2013. Huvudsakliga kända ändringar är att klassificering och värdering reduceras till två kategorier och ska värderas antingen till verkligt värde eller till upplupet anskaffningsvärde, samt att uppskattning och värdering av kreditförluster i samband med värdering av lån ska utgå från en modell av förväntade förluster snarare än "konstaterade" förluster. Vidare förväntas det komma ändringar avseende säkringsredovisning, vilka ännu inte är kända. Ändringarna för klassificering och värdering förväntas inte få någon påverkan på bolagets redovisning av finansiella instrument, eftersom bolaget inte har tillgångar i andra kategorier. För bolaget förväntas standarden avseende kreditförluster inte få någon effekt eftersom kreditförluster i bolaget avser endast kundfordringar.
- **IAS 27** Koncernredovisning och separata finansiella rapporter har ändrats med avseende på hur förändringar i ägarandelar i dotterföretag, effekt på goodwill, samt vinster och förluster till följd av ägarförändringar ska redovisas. Ägarförändringar i rörelser, där det bestämmande inflytandet behålls ska redovisas som egetkapitaltransaktion. Vinster och förluster när det bestämmande inflytandet i en rörelse upphör ska redovisas i periodens resultat och den resterande delen ska omvärderas. Vidare ska förluster allokeras till innehav utan bestämmande inflytande även om andelen av det egna kapitalet blir negativt. Den förändrade standarden kommer inte påverka hittills redovisade förvärv.
- Förbättringar av standarder ("Improvements")
 - Förändring av IFRS 8 Rörelsesegment innebär att totala tillgångar och skulder ska redovisas i de finansiella rapporterna på det vis som de rapporteras till ledningen i bolaget för styrning av verksamheten. Förändringen kan innebära att information om tillgångar och skulder per segment kommer att ses över. Vad en

eventuell förändring av rapportens information kommer att bli är ännu inte färdigutrett.

- Förändring av IAS 1 Utformning av finansiella rapporter avser en ändring om klassificering av kortfristiga skulder. En skuld som kan konverteras till egetkapitalinstrument ska inte påverka dess klassificering om den är kort- eller långfristig. Förändringen kommer inte innebära någon påverkan på bolagets redovisning.
- Förändring av IAS 7 Rapport över kassaflöden innebär att kostnader i samband med transaktioner som resulterar i bokförd tillgång får klassificeras inom investeringsverksamheten. Ändringen kommer inte få någon påverkan på bolagets redovisning.
- Förändring av IAS 17 Leasingavtal innebär att vid klassificering av byggnad och mark ska hänsyn tas till det faktum att mark har obegränsad ekonomisk livslängd. Förändringen kommer inte ha någon påverkan på bolagets redovisning av ingångna finansiella leasingavtal.
- Förändring av bilagan till IAS 18 innebär att ytterligare ett exempel som beskriver skillnaden mellan en försäljande enhet och en enhet som agerar agent eller förmedlare. Ändringen skulle inte påverka bolagets redovisning.
- Förändring av IAS 36 Nedskrivningar innebär att goodwill ska fördelas på kassagenererande enheter på det vis som dessa enheter och goodwill rapporteras till företagsledningen, dock inte mer aggregerat än till rörelsesegmentsnivå. Förändringen kommer inte ändra bolagets tillämpning av standarden.
- Förändring av IAS 38 Immateriella tillgångar är av redaktionell art och innebär inga ändringar för bolagets tillämpning av standarden.
- Förändring av IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering innebär att omklassificering av kassaflödessäkringar ska göras till resultaträkningen vid tillämpning av säkringsredovisning och förtydligande om värdering av inbäddade derivat. Bolagets tillämpning av standarden påverkas inte av förändringarna.
- Förändring av IFRIC 9 Ny bedömning av inbäddade derivat avser ett förtydligande av tolkningen som beskriver att den inte ska tillämpas på företagsförvärv och ingående i joint ventures. Förtydligandet leder inte till någon ändring i bolagets redovisning.
- Förändring av IFRIC 16 Säkring av nettoinvesteringar i utlandet avser en borttagen begränsning för bolag som själv är säkrat att inneha säkringsinstrument. Förändringen påverkar inte bolagets redovisning.

Bolaget har valt att inte förtidstillämpa nya och ändrade kommande redovisningsprinciper, tolkningar eller förbättringar till standards ("Improvements to IFRSs").

SEGMENTSRAPPORTERING

Ett segment är en redovisningsmässigt identifierbar del av koncernen, som utgörs av affärsområden eller geografiska områden. Ett segment identifieras genom att det tillhandahåller ett sammanhållet sortiment av produkter och tjänster, vilket är utsatt för risker och möjligheter som skiljer sig från andra segment. Segmentsredovisningen utgår från ledningens rapportering av segmenten. Posten Nordenkoncernens indelning i segment grundar sig på Posten Nordens uppdrag att tillhandahålla samhällsomsfattande brev- och paket tjänster i Sverige respektive Danmark, samt affärsidé att erbjuda informationslogistik och logistiktjänster i Norden.

Information om segment lämnas endast för koncernen.

KLASSIFICERING M M

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt

väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

KONSOLIDERINGSPRINCIPER

Det svenska Näringsdepartementet och danska Transportministeriet meddelade den 2 februari 2009 att parterna undertecknat avtalet om samgående mellan Posten AB och Post Danmark A/S genom ett joint venture mellan svenska och danska staten. Ågarna bildade ett nytt bolag, Posten Norden AB, som blev moderbolag i den gemensamma koncernen från och med den 24 juni 2009. Koncernerna Posten AB och Post Danmark A/S konsolideras från och med 1 juli 2009.

Samgåendet har redovisats i enlighet med den så kallade "carry-over-metoden", vilket innebär att de sammanslagna nettotillgångarna redovisas till de redovisade värden de hade hos Posten AB respektive Post Danmark A/S vid tidpunkten för sammanslagningen. För redovisade värden vid per 31 december 2009 innebär det att Posten Nordens koncernbalansräkning utgörs av de bokförda värden som de ingående bolagen skulle ha haft om de redovisats var och en för sig. Koncernens ingående värden utgörs av de bokförda värden som existerade i respektive bolags balansräkning vid samgåendet. Pensionsskulden har därför inte räknats om aktuariellt per sammanslagningstillfället och några omvärderingar av tillgångar har inte heller gjorts. Vid upprättande av koncernens notapparat har ingående balanser, som krävs och inte rapporterats vid tidpunkten för sammanslagningen, beräknats utifrån balanserna per 31 december 2009 och redovisade förändringar och resultatposter.

Dotterbolag

Dotterbolag är företag som står under ett bestämmande inflytande från Posten Norden AB. Detta innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder och eventualförpliktelser. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventualförpliktelser. Anskaffningsvärdet för dotterföretagsaktierna respektive rörelsen utgörs av de verkliga värdena per överlåtelsedagen för tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och emitterade egetkapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot det förvärvade nettotillgångarna samt transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet. Skillnaden mellan anskaffningsvärdet för dotterföretagsaktierna och det verkliga värdet av förvärvade tillgångar, övertagna skulder och eventualförpliktelser utgör koncernmässig goodwill.

Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Intresseföretag

Intresseföretag är de företag för vilka koncernen har ett betydande, men inte ett bestämmande inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 % av röstetalet. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretagen motsvaras av koncernens andel i intresseföretagens egna kapital samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden. I koncernens resultaträkning redovisas koncernens andel i intresseföretagens netto-

resultat, justerat för eventuella avskrivningar, nedskrivningar eller upplösningar av förvärvade över- respektive undervärden. Erhållna utdelningar från intresseföretaget minskar investeringens redovisade värde. Koncernens anskaffningsvärde, goodwill och eventuella över- och undervärden fastställs på samma sätt som för dotterföretag med hjälp av en förvärvsanalys (se beskrivning ovan "Dotterbolag").

Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet upphör.

Joint ventures

Joint ventures är redovisningsmässigt de företag för vilka koncernen genom samarbetsavtal med en eller flera parter har ett gemensamt bestämmande inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen. I koncernredovisningen konsolideras innehav i joint ventures enligt klyvningsmetoden. Enligt klyvningsmetoden redovisas koncernens ägarandel av företagens intäkter och kostnader respektive tillgångar och skulder i koncernens resultat- och balansräkning. Detta görs genom att samägarens andel av tillgångar och skulder, intäkter och kostnader slås ihop post för post med motsvarande poster i samägarens koncernredovisning. Endast eget kapital som intjänats efter förvärvet redovisas i koncernens egna kapital. Klyvningsmetoden tillämpas från den tidpunkt då det gemensamma bestämmande inflytandet erhålls och fram till den tidpunkt då det gemensamma bestämmande inflytandet upphör.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter och kostnader och vinster eller förluster som uppkommer från transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Koncerninterna förluster som är en indikation på nedskrivningsbehov tas med i koncernredovisningen.

Vinster och förluster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag och gemensamt kontrollerade företag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Förluster tas med i den utsträckning det finns någon indikation på nedskrivningsbehov.

UTLÄNDSK VALUTA

Transaktioner i utländsk valuta

Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer där de i koncernen ingående bolagen bedriver sin verksamhet. De bolag som ingår i koncernen är moderbolag, dotterföretag, intresseföretag och joint ventures.

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Ickemonetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Ickemonetära tillgångar och skulder som redovisas till verkliga värden omräknas till den funktionella valutan till den kurs som råder vid tidpunkten för värdering till verkligt värde. Valutakursförändringen redovisas sedan på samma sätt som övrig värdeförändring avseende tillgången eller skulden.

Utländska verksamheters finansiella rapporter

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas till svenska kronor till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av kurserna som gällde vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas direkt mot eget kapital som en omräkningsreserv.

INTÄKTER

Intäkter från tjänsteuppdrag redovisas i resultaträkningen enligt principen om färdigställandegrad på balansdagen. Inom brev- och meddelandeverksamheterna och inom logistikverksamheten redovisas intäkter då fysisk försändelse mottagits för fysisk transport. Intäkter avseende tjänst med elektronisk del, så kallad hybridtjänst, redovisas då den, efter konvertering till fysiskt format, på motsvarande sätt har mottagits för fysisk transport i form av försändelse. Terminalavgifter hänförs till hanteringsperioden, d.v.s. den period då försändelse mottogs från utlandet. Distributionsintäkter redovisas i den period då tjänsten utförts. Intäkter för postboxar periodiseras över kontraktstiden. Tjänsteuppdrag inom informationslogistik löper vanligen över en kort tidsperiod och intäktsredovisas när uppdraget är slutfört.

Intäkter för försäljning avseende varor redovisas vid leverans i enlighet med försäljningsvillkoren, vilket innebär att intäkter redovisas då risker och förmåner förknippade med varan överförs till motparten.

Intäkter redovisas inte om det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna inte kommer att tillfalla koncernen. Nettoomsättning redovisas exklusive mervärdesskatt, lämnade varurabatter och liknande intäktsreduktioner.

RÖRELSEKOSTNADER OCH FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Rörelsens kostnader

Kostnader för personal hänförs till den period då arbetet utförts. Förändringar i semester- och löneskulder redovisas löpande i takt med den anställdes upparbetade rätt till ersättning. I perioder med stora semesteruttag kommer därvid personalkostnader regelmässigt att vara lägre än den genomsnittliga periodkostnaden. Rörelsens övriga kostnader redovisas i den period då varan eller tjänsten levererats, alternativt utnyttjats (avseende t.ex. hyreskostnader).

Betalningar avseende förhyrda tillgångar genom operationella leasingar

Betalningar avseende operationella leasingavtal redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas som en del av den totala leasingkostnaden i resultaträkningen och redovisas linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Betalningar avseende förhyrda tillgångar genom finansiella leasingar

Minimileaseavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel och fordringar och räntebärande värdepapper, räntekostnader på lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser, orealiserade och realiserade vinster på finansiella placeringar samt derivatinstrument som används inom den finansiella verksamheten.

Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla framtida in- och utbetalningar under räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden. Räntekomponenten i finansiella leasingbetalningar är redovisad i resultaträkningen genom tillämpning av effektivräntemetoden. Ränteintäkter och räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av transaktionskostnader och eventuella rabatter, premier och andra skillnader mellan det ursprungliga redovisade

värdet av fordran respektive skuld och det belopp som regleras vid förfall.

Emissionskostnader och liknande direkta transaktionskostnader för att uppta lån beaktas vid effektivräntebereknig.

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning fastställs.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, kundfordringar, aktier, lånefordringar och obligationsfordringar samt derivat. Bland skulder och eget kapital återfinns leverantörsskulder, utgivna skuld- och eget kapitalinstrument, låneskulder samt derivat.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument förutom de som tillhör kategorin finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen. Redovisning sker därefter beroende av hur de har klassificerats enligt nedan.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången förutom i de fall bolaget förvärvar eller avyttrar noterade värdepapper, då tillämpas likviddagsredovisning.

Verkligt värde på noterade finansiella tillgångar motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen. Verkligt värde på onoterade finansiella tillgångar, som utgörs av kundfordringar, kapitalförsäkringar och kassa, fastställs genom att använda värderingstekniker, till exempel nyligen genomförda transaktioner, pris på liknande instrument och diskonterade kassaflöden.

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar är i behov av nedskrivning. Kriterier för att avgöra om det finns ett nedskrivningsbehov utgörs huvudsakligen av motpartens officiellt kommunicerade oförmåga att fullgöra sin förpliktelse eller av erfarenhet uppvisad betalningsförmåga på de finansiella marknaderna.

Finansiella instrument klassificeras i kategorier. Klassificeringen beror på avsikten med förvärvet av det finansiella instrumentet. Klassificering av tillgången fastställs vid anskaffningstidpunkten. Kategorierna är följande:

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som företaget initialt valt att placera i denna kategori. En finansiell tillgång klassificeras som innehav för handel om den förvärvs i syfte att säljas på kort sikt. Derivat klassificeras som innehav för handel utom då de används för säkringsredovisning. Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen.

Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte utgör derivat med fasta betalningar eller med betalningar som går att fastställa, och som inte är noterade på en aktiv marknad. Fordringarna uppkommer då företag tillhandahåller pengar, varor och tjänster direkt till kredittagaren utan avsikt att idka handel i fordringsrätterna. Kategorin innefattar även förvärvade fordringar. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten.

Investeringar som innehas till förfall

Investeringar som innehas till förfall är finansiella tillgångar som har betalningsströmmar som är fasta eller som kan fastställas på förhand, och med en fast löptid som företaget har en uttrycklig avsikt och förmåga att inneha till förfall. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Det innebär att över- och undervärden liksom direkta transaktionskostnader periodiseras över instrumentets löptid.

Finansiella tillgångar som kan säljas

I kategorin finansiella tillgångar som kan säljas ingår finansiella tillgångar som inte klassificerats i någon annan kategori eller finansiella tillgångar som företaget initialt valt att klassificera i denna kategori. Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändring mot eget kapital med undantag för sådana som beror av nedskrivningar. Vid den tidpunkt placeringarna bokas bort från balansräkningen omförs tidigare redovisad ackumulerad vinst eller förlust i eget kapital till resultaträkningen. Dock redovisas ränta som beräknas med effektivräntemetoden, utdelningsintäkter och valutakursdifferenser i resultaträkningen.

Finansiella skulder som innehas för handel och andra finansiella tillgångar

Finansiella skulder som innehas för handel utgörs av räntebärande skulder och derivat som inte används för säkringsredovisning. Skulder i kategorin värderas till verkligt värde med värdeförändringen redovisad i resultaträkningen.

Andra finansiella skulder

Finansiella skulder som inte innehas för handel värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp. Det innebär att över- och undervärden liksom direkta emissionskostnader periodiseras över skuldens löptid. Lånekostnader aktiveras hänförliga till inköp, konstruktion och produktion av tillgång som tar betydande tid i anspråk att färdigställa.

LIKVIDA MEDEL

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Medel för annans räkning i kassaverksamheten betraktas ej som likvida medel. Dessa medel är redovisningsmedel för externa kunders räkning, som Posten Norden endast transfererar vidare och de är därmed ej tillgängliga för betalningar avseende Posten Nordens egen verksamhet. Medel för annans räkning förändras oberoende av rörelseresultat, investeringar och andra betalningsflöden i den egna verksamheten.

FINANSIELLA PLACERINGAR

Finansiella placeringar utgör antingen finansiella anläggningstillgångar eller kortfristiga placeringar beroende på avsikten med innehavet. Om löptiden eller den förväntade innehavstiden är längre än ett år utgör de finansiella anläggningstillgångar och om de är kortare än ett år men längre än tre månader kortfristiga placeringar.

Räntebärande värdepapper som anskaffats med avsikt att innehållas till förfall tillhör kategorin finansiella tillgångar som hålls till förfall och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Räntebärande värdepapper där avsikten inte är att hålla till förfall klassificeras som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller finansiella tillgångar som kan säljas.

Vid värdering till verkligt värde via resultaträkningen redovisas värdeförändringen i finansnettot.

LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR OCH ÖVRIGA KORTFRISTIGA FORDRINGAR

Långfristiga fordringar och övriga kortfristiga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är längre än ett år utgör de långfristiga fordringar och om den är kortare övriga fordringar. Dessa fordringar tillhör kategorin Lånefordringar och kundfordringar.

KUNDFORDRINGAR

Kundfordringar klassificeras i kategorin Lånefordringar och kundfordringar. Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter avdrag för osäkra fordringar som bedöms individuellt. Nedskrivning av kundfordringar görs om de kan anses som osäkra, d.v.s. är äldre än 90 dagar efter förfall eller tillhör en kund med historiska betalningssvårigheter. Kundfordringar som tillhör kunder med erkänt god betalningsförmåga och god betalningshistorik anses inte som osäkra även om de är äldre än 90 dagar och förväntas betala adekvat räntekompensation. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisas till nominellt belopp utan diskontering. Nedskrivningar av kundfordringar redovisas i rörelsens kostnader.

SKULDER

Skulder klassificeras som andra finansiella skulder vilket innebär att de initialt redovisas till erhållet belopp efter avdrag för transaktionskostnader. Efter anskaffningstidpunkten värderas lånen till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än ett år medan kortfristiga har en löptid kortare än ett år.

LEVERANTÖRSSKULDER

Leverantörsskulder klassificeras i kategorin Andra finansiella skulder. Leverantörsskulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp.

DERIVAT OCH SÄKRINGSREDOVISNING

Derivatinstrument utgörs i koncernen av terminskontrakt som utnyttjas för att täcka risker för förändringar i valutakurser och elpriser. Värdeförändringar på derivatinstrument redovisas i resultaträkningen baserat på syftet med innehavet.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

För säkring av tillgång eller skuld mot valutakursrisk används valutaterminer. För att uppnå resultatmatchning behövs ingen säkringsredovisning då den säkrade posten omräknas med balansdagens valutakurs och säkringsinstrumentet värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen avseende valutakursdifferenser. Posten Norden uppnår därigenom i allt väsentligt samma resultatmatchning som vid säkringsredovisning. Värdeförändringar avseende rörelserelaterade fordringar och skulder redovisas i rörelseresultatet medan värdeförändringar avseende finansiella fordringar och skulder redovisas i finansnettot.

Transaktionsexponering – kassaflödessäkringar

Exponering för valutakurser avseende kontrakterade flöden och exponering för elpriser avseende framtida prognostiserade flöden skyddas genom terminer. Värdeförändringarna redovisas i resultaträkningen.

Nettoinvesteringar

Investeringar i utländska dotterbolag (nettotillgångar inklusive goodwill) valutasäkras inte. Vid bokslutstillfället upptas dessa till balansdagskurs. I moderbolaget resultatförda kursdifferenser elimineras i koncernredovisningen mot omräkning av nettotillgångarna i dotterbolaget som förts mot eget kapital.

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Ägda tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Exempel på direkt hänförliga kostnader som ingår i anskaffningsvärdet är kostnader för leverans och hantering, installation, lagfarter, konsulttjänster och juristtjänster. Lånekostnader ingår inte i anskaffningsvärdet för egenproducerade anläggningstillgångar. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggningstillgångar.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Leasade tillgångar

Leasing klassificeras i koncernredovisningen antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren, om så ej är fallet är det fråga om operationell leasing.

Tillgångar som förhyrs enligt finansiella leasingavtal redovisas som tillgång i koncernens balansräkning. Förpliktelsen att betala framtida leasingavgifter redovisas som lång- och kortfristiga skulder. De leasade tillgångarna avskrivs enligt plan medan leasingbetalningarna redovisas som ränta och amortering av skulderna.

Operationell leasing innebär att leasingavgiften kostnadsförs över löptiden med utgångspunkt från nyttjandet, vilket kan skilja sig åt från vad som de facto erlagts som leasingavgift under året.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avgörande för bedömningen när en tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter, eller delar därav, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaff-

ningsvärdet. Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utsträngas och kostnadsföres i samband med utbytet. Reparationer kostnadsföres löpande.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Mark skrivs inte av. Koncernen tillämpar komponentavskrivning vilket innebär att komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Byggnader, markanläggningar och förbättringar på hyrda fastigheter	20-50 år
Inredning och installationer i hyrda lokaler	5-10 år
Sorteringsutrustning	5-10 år
Fordon	3-7 år
Datautrustning	3-7 år
Övriga maskiner och inventarier	3-10 år

Bedömning av en tillgångs restvärde och nyttjandeperiod görs årligen.

IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Goodwill

Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet för rörelseförvärvet och det verkliga värdet av förvärvade tillgångar, övertagna skulder samt eventalförpliktelser.

Beträffande goodwill i förvärv som ägt rum före den 1 januari 2004 har koncernen vid övergången till IFRS inte tillämpat IFRS retroaktivt utan det per denna dag redovisade värdet utgör fortsättningsvis koncernens anskaffningsvärde, efter nedskrivningsprövning.

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och skrivs inte längre av utan testas årligen för nedskrivningsbehov. Goodwill som uppkommit vid förvärv av intresseföretag inkluderar i det redovisade värdet för andelar i intresseföretag.

Goodwill hänför sig främst till förvärvet 2001 av DPD-verksamheterna, 2006 av Strålforsverksamheterna och förvärvet av Tollpost AS. Goodwill från dessa förvärv är fastställt i SEK, NOK, EUR, GBP och DKK.

Aktiverade utvecklingsutgifter

Utgifter för utveckling aktiveras i den mån dessa bedöms komma att ge framtida ekonomiska fördelar. Det redovisade värdet inkluderar direkta utgifter för förvärvade tjänster och material. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer. I balansräkningen redovisade aktiverade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Posten Norden definierar utvecklingsutgifter som kostnader för framtagande av kommersiellt användbara tjänster och produkter, vilka kan ingå som ett erbjudande i Posten Nordens sortiment. I dessa utgifter ingår kostnader som har direkt samband med det nyutvecklade erbjudandet. Utvecklingsutgifter aktiveras när de uppfyller kriterierna enligt IAS 38 och beräknas uppgå till väsentliga belopp för utvecklingsinsatsen som helhet. I övrigt kostnadsföres utvecklingsutgifter som normala rörelsekostnader.

De viktigaste kriterierna för aktivering är att utvecklingsarbetets slutprodukt har en påvisbar framtida intjäning och kassaflöde och att det finns tekniska och finansiella förutsättningar för att fullfölja utvecklingsarbetet när det startas.

Andra utvecklingsarbeten, t.ex. avseende väsentliga affärssystem, aktiveras när de uppgår, eller beräknas komma att uppgå, till väsentliga belopp för utvecklingsarbetet som helhet. I övrigt kostnadsföres sådana utgifter.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar består av förvärvade varumärken och liknande rättigheter, vilka redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning görs linjärt över löptiden för rättigheten, vanligen 5-10 år.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter kostnadsföres när de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämda. Goodwill och immateriella tillgångar med en obestämd nyttjandeperiod prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Aktiverade färdigställda utvecklingsarbeten	5-10 år
Varumärken, kundrelationer, licenser och andra rättigheter	5-10 år

VARULAGER

Varulagret värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet, enligt den s.k. FIFU-metoden (först-in - först-ut), och nettoförsäljningsvärdet.

NEDSKRIVNINGAR

De redovisade värdena för koncernens tillgångar – med undantag för tillgångar för försäljning och avyttringsgrupper redovisade enligt IFRS 5, förvaltningsfastigheter, varulager, förvaltningstillgångar som används för finansiering av ersättningar till anställda och uppskjutna skattefordringar prövas vid varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Om någon sådan indikation finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. Värdering av undantagna tillgångar enligt ovan prövas enligt respektive standard.

För goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som ännu ej är färdiga för användning beräknas återvinningsvärdet årligen.

Avseende nedskrivning av finansiella tillgångar, se vidare under avsnitt "Finansiella instrument".

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen.

Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten.

Beräkning av återvinningsvärdet

De redovisade värdena för koncernens tillgångar kontrolleras vid varje balansdag för att utröna om det finns indikationer på nedskrivningsbehov. Om sådana indikationer finns, värderas enskilda eller naturligt sammanhängande tillgångars återvinningsvärde som det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Beräkning av nyttjandevärdet baseras på Posten Nordens bedömningar av framtida kassaflöden. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. Bedömningarna görs med utgångspunkt från koncernens verksamhetsplaner, som kompletteras med annan relevant information, vilken används för att öka säkerheten i bedömningarna.

Återföring av nedskrivningar

Nedskrivningar på goodwill återförs inte. Nedskrivningar på andra tillgångar återförs om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet.

En nedskrivning återförs endast till den utsträckning tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som tillgången skulle ha haft om någon nedskrivning inte hade gjorts, med beaktande av de avskrivningar som då skulle ha gjorts.

LÄMNAD UTDELNING

Utdelningar redovisas som skuld efter det att bolagsstämman godkänt utdelningen.

ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

Pensionsförpliktelser

Posten Nordenkoncernens pensionsförpliktelser utgörs dels av förmånsbestämda planer med avtalat löfte om framtida pensionsnivå relaterad till i första hand slutlön, dels av avgiftsbestämda planer för vilka premier erläggs och den anställde står för risken avseende den framtida pensionsnivån. Koncernens förpliktelser avseende avgiftsbestämda planer redovisas som en personalkostnad i resultaträkningen i den takt som de intjänas genom att den anställde utför sina arbetsuppgifter åt företaget. De förmånsbestämda planerna utgörs till största delen av en till Posten Norden AB (publ) anpassad ITP-plan i Sverige och några mindre planer i Norge och i Frankrike. Beräkningar upprättas för samtliga förmånsbestämda planer enligt den s.k. projected unit credit method i syfte att fastställa nuvärdet av förpliktelser avseende förmåner för nuvarande och tidigare anställda. Aktuariella beräkningar upprättas årligen och baseras på aktuariella antaganden vilka fastställs årligen i anslutning till bokslutstidpunkten. Antaganden görs för inflation, inkomstbasbeloppsförändringar, personalomsättning, diskonteringsränta, avkastningsränta och livslängd.

Koncernens nettoförpliktelse utgörs av de beräknade pensionsförpliktelsernas nuvärde med avdrag för det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna. Förändringar av nettoförpliktelsernas nuvärde till följd av förändrade aktuariella antaganden behandlas som aktuariella vinster eller förluster. Aktuariella vinster och förluster resultatförs över de anställdas genomsnittliga återstående tjänstgöringsperiod i den mån de överstiger det s.k. korridorgränsvärdet för respektive plan. Korridorgränsvärdet motsvarar 10 % av det högsta av antingen värdet av pensionsåtagandet eller det verkliga värdet av förvaltningstillgångarna. I Posten Nordenkoncernens balansräkning redovisat värde för pensioner och liknande förpliktelser motsvarar förpliktelsernas nuvärde vid bokslutstidpunkten, med avdrag för det verkliga värdet av förvaltningstillgångar, oredovisade aktuariella vinster eller förluster samt oredovisade kostnader avseende tjänstgöring under tidigare perioder. När denna beräkning leder till en tillgång för koncernen begränsas det redovisade värdet på tillgången till summan av redovisade aktuariella förluster och det värde bolaget förväntas kunna tillgodogöra sig i framtiden ur överskott i fonderade medel. Om den pensionskostnad och pensionsavsättning som fastställs för svenska planer avviker från motsvarande belopp enligt RedR 4, redovisas även för mellanskillnaden särskild löneskatt i enlighet med UFR 4 (utgiven som URA 43). Beträffande pensioner och liknande förmåner vilka finansieras genom avgiftsbestämda planer redovisas kostnader vilka motsvarar Posten Nordens årliga avgifter för planerna.

Ersättningar vid uppsägning

En avsättning redovisas i samband med uppsägningar av personal endast om Posten Norden bevisligen förpliktigt att avsluta en anställning, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, före den

normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång redovisas en avsättning då erbjudandet har accepterats av åtminstone de berörda ombud och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet kan beräknas med tillförlitlighet. I de fall Posten Norden säger upp personal upprättas en detaljerad plan som minst innehåller arbetsplats, befattningar och beräknat antal berörda personer samt ersättningarna för varje personalkategori eller befattning och tiden för planens genomförande.

AVSÄTTNINGAR

Avsättning görs för åtaganden som är resultatet av en inträffad händelse, och för bindande förlustkontrakt, där det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet. I balansräkningen redovisas en avsättning när det finns en legal eller informell förpliktelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättning för omstruktureringsåtgärder görs när en tillräckligt detaljerad plan finns och är kommunicerad så att välgrundade förväntningar skapats hos andra parter, som kommer att bli berörda av åtgärderna, eller deras ombud.

SKATTER

Skatt på årets resultat utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkning utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital, varvid även tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som beräknas på årets skattepliktiga resultat. Hit hör även justeringar av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Beloppen beräknas baserat på hur de temporära skillnaderna förväntas bli utjämnade och med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller aviserade per balansdagen. Temporära skillnader beaktas ej i koncernmässig goodwill. I juridisk person redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital. Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden. Bedömningen av denna sannolikhet görs med utgångspunkt från Posten Nordens affärsplan och verksamhetsplaner.

STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser. Eventalförpliktelser redovisas även när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas. Ställda säkerheter redovisas för lämnade garantier och pantsatta tillgångar.

NOT 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. De slutsatser som företagsledningen har dragit ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter under det kommande året kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet. De för Posten Norden mest väsentliga bedömningar och uppskattningar har gjorts inom nedanstående områden.

FRIMÄRKSSKULD

Frimärksskulden i Posten Norden beräknas för sålda men ej använda frimärken. I beräkningen av frimärksskulden görs antaganden som påverkar skuldens storlek. Antaganden baseras på hur många frimärken som sålts men inte använts i Sverige respektive Danmark. För att säkerställa att antagandena är rimliga görs undersökningar i både Danmark och Sverige. Om undersökningen visar ändrade beteenden hos befolkningen eller att urvalsgruppen i undersökningen inte varit representativ för befolkningen kan skuldens storlek påverkas.

IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet på goodwill, varumärken och kundrelationer. Återvinningsvärdet jämförs med det redovisade värdet för dessa tillgångar och ligger till grund för eventuella nedskrivningar eller återföringar. De antaganden som påverkar återvinningsvärdet mest är framtida volymutveckling, vinstmarginalutveckling, diskonteringsränta och nyttjandeperiod. Om framtida omvärldsfaktorer och förhållanden ändras kan antaganden påverkas så att redovisade värden på immateriella tillgångar ändras.

PENSIONSÅTAGANDEN

I den aktuariella beräkningen av Posten Nordens pensionsåtaganden görs ett antal bedömningar för att fastställa rimliga antaganden. De mest väsentliga är antaganden om diskonteringsränta, framtida avkastning på förvaltningstillgångarna, löneutveckling och inflation. Förändringar av antaganden på grund av ändrade omvärldsfaktorer kan påverka Posten Nordens resultat- och balansräkning om effekterna av ändrade antaganden skulle falla utanför "korridoren". Förändrade antaganden påverkar även den prognostiserade kostnaden för det kommande året. En förändring av nettot mellan avkastningsränta och skuldränta på +/-0,1 procentenhet, allt annat lika, ger en resultatpåverkan om 15 MSEK ökad eller minskad finansiell kostnad/intäkt. En förändring av diskonteringsräntan med +/- 0,1 procentenhet, allt annat lika, leder till en resultat effekt genom ökad eller minskad amortering av aktuariella förluster med 30-40 MSEK. Förändringar av respektive inflation och löneutveckling, var för sig och allt annat lika, med +/- 0,1 procentenhet leder till en resultat effekt genom ökad eller minskad amortering av aktuariella förluster med 20-25 MSEK.

AVSÄTTNINGAR

Posten Norden har som en konsekvens av Posten ABs bolagisering i Sverige 1993 iklätt sig en ansvarsförbindelse (särskilda övergångsbestämmelser) som innebär att vissa yrkeskategorier kan välja att gå i förtida pension vid 60 och 63 års ålder. Ansvarsförbindelsen är upptagen som en avsättning i balansräkningen och är beräknad baserat på erfarenhet av andelen personer som valt att utnyttja sin rätt till förtida pension enligt dessa bestämmelser. Skulle utnyttjandegraden förändras påverkas skulden i motsvarande grad. En förändring av nyttjandegraden med 5 procentenheter leder till en resultat effekt av 15-20 MSEK.

SKATTER

Aktiverbarhet av underskottsavdrag har gjorts utifrån affärsplaner och bedömningar av framtida beskattningsbara vinster som kan utnyttja underskottsavdrag. Bedömningar har gjorts av ej avdragsgilla kostnader och ej skattepliktiga intäkter enligt med idag gällande skatteregler. Vidare har hänsyn tagits till framtida resultat under sex år för att värdera redovisad skattefordran med idag gällande skattesatser. Förändringar i skattelagstiftning i Sverige och i andra länder där Posten Norden är verksam och ändrade tolkningar och tillämpningar av gällande lagstiftning kan påverka storleken på de redovisade skattefordringarna och -skulderna. Ändrade omständigheter som påverkar antaganden påverkar även årets resultat.

NOT 3 Intäkternas fördelning

NETTOOMSÄTTNING

Nettoomsättningen i Posten Nordenkoncernen utgörs i huvudsak av tillhandahållande av tjänster.

ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

MSEK	Jul-dec 2009
Hysesintäkter	22
Försäkringsersättningar	1
Valutakursvinster	13
Övrigt	84
Summa	120

NOT 4 Segmentsrapportering

Posten Nordens indelning i affärsområden utgår från hur Posten Norden styrs och rapporterar till ledningen.

För interna mellanhavanden mellan affärsområdena inom Posten Norden gäller marknadsmässig prissättning. Det finns ingen frihet att köpa externt om tjänsten finns tillgänglig internt. Kostnadsfördelning från koncerngemensamma funktioner sker till självkostnadspris med full utfördelning av kostnader.

Breve Danmark svarar för Posten Nordens meddelandeverksamhet i Danmark. Affärsområdet erbjuder en rikstäckande meddelandeförmedling, vilket inkluderar brev-, tidnings- och direktreklamdistribution samt in- och utlämning av paket för privatmarknaden.

Meddelande Sverige svarar för Posten Nordens meddelandeverksamhet i Sverige. Affärsområdet erbjuder en rikstäckande meddelandeförmedling, vilket inkluderar brev-, tidnings- och direktreklamdistribution samt in- och utlämning av paket för privatmarknaden.

Informationslogistik svarar för Posten Nordens informationslogistikverksamhet. Affärsområdet utvecklar, producerar och levererar system, tjänster och produkter för effektiv kundkommunikation. Inom affärsområdet finns även lösningar för märkning och identifiering.

Logistik svarar för Posten Nordens logistikverksamhet. Med egen kapacitet och infrastruktur i Sverige, Norge, Danmark, Finland, Tyskland, Belgien samt Nederländerna erbjuder affärsområdet standardtjänster för paket, pall, express samt olika logistiklösningar för systemtransporter, tredjepartslogistik och expedition.

I Koncernfunktioner ingår koncerngemensamma funktioner och Svensk Kassaservice. Kostnaderna för koncerngemensamma funktioner har belastat affärsområdena.

Justeringar och eliminerings avser utöver internelimineringar, effekter av omräkning av pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda samt finansiell leasing enligt IAS 17.

Forts. not 4

2009 JUL – DEC

MSEK	Breve Danmark	Meddelande Sverige	Informations-logistik	Logistik	Koncernfunktioner	Summa	Justeringar och elimineringar	Posten Norden koncernen
Nettoomsättning, externt	5 980	7 717	1 751	6 290		21 738	120	21 858
Nettoomsättning, internt	180	106	21			307	-307	
Summa nettoomsättning	6 160	7 823	1 772	6 290		22 045	-187	21 858
Övriga rörelseintäkter, externt	11	39	11	24	26	111	9	120
Övriga rörelseintäkter, internt	822	322		671	2 951	4 766	-4 766	
Summa rörelsens intäkter	6 993	8 184	1 783	6 985	2 977	26 922	-4 944	21 978
Personalkostnader	-3 989	-3 997	-619	-1 675	-558	-10 838	-100	-10 938
Transportkostnader	-377	-1 312	-106	-2 813	-10	-4 618	716	-3 902
Övriga kostnader	-2 421	-2 870	-1 143	-2 384	-2 021	-10 839	4 292	-6 547
Avskrivningar och nedskrivningar	-142	-96	-200	-168	-379	-985	-25	-1 010
Summa rörelsens kostnader	-6 929	-8 275	-2 068	-7 040	-2 968	-27 280	4 883	-22 397
Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat			13			13		13
RÖRELSERESULTAT	64	-91	-272	-55	9	-345	-61	-406
Finansnetto								1 951
Resultat efter finansnetto								1 545
Skatt								161
Periodens resultat								1 706
Tillgångar	12 786	7 604	3 543	6 544	26 602	57 079	-27 508	29 571
Skulder	6 082	5 578	2 123	2 947	12 932	29 662	-13 449	16 213
Investeringar i anläggningstillgångar	402	117	141	175	66	901		901
Avskrivningar	142	96	163	169	367	937	36	973
Årets nedskrivningar			37			37		37
Avsättningar (+) / återföringar (-)	218	539	140	51	62	1 010		1 010

2008 JUL – DEC PRO FORMA

MSEK	Breve Danmark	Meddelande Sverige	Informations-logistik	Logistik	Koncernfunktioner	Summa	Justeringar och elimineringar	Posten Norden koncernen
Nettoomsättning, externt	6 041	8 062	1 905	6 531	83	22 622	109	22 731
Nettoomsättning, internt	99	132	39	-58		212	-212	
Summa nettoomsättning	6 140	8 194	1 944	6 473	83	22 834	-103	22 731
Övriga rörelseintäkter, externt	175	49	85	-6	32	335	10	345
Övriga rörelseintäkter, internt	900	385		784	2 964	5 033	-5 033	
Summa rörelsens intäkter	7 215	8 628	2 029	7 251	3 079	28 202	-5 126	23 076
Personalkostnader	-3 952	-4 177	-620	-1 743	-594	-11 086	147	-10 939
Transportkostnader	-424	-1 262	-61	-2 927	-16	-4 690	701	-3 989
Övriga kostnader	-2 291	-2 838	-1 232	-2 426	-1 841	-10 628	4 448	-6 180
Avskrivningar och nedskrivningar	-174	-91	-152	-164	-335	-916	-36	-952
Summa rörelsens kostnader	-6 841	-8 368	-2 065	-7 260	-2 786	-27 320	5 260	-22 060
Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat			13	-16		-3		-3
RÖRELSERESULTAT	374	260	-23	-25	293	879	134	1 013
Finansnetto								346
Resultat efter finansnetto								1 359
Skatt								-322
Periodens resultat								1 037

Forts. not 4

2009 JAN – DEC PRO FORMA

MSEK	Breve Danmark	Meddelande Sverige	Informations-logistik	Logistik	Koncern-funktioner	Summa	Justeringar och eliminerings	Posten Norden koncernen
Nettoomsättning, externt	12 751	15 645	3 704	12 533		44 633		44 633
Nettoomsättning, internt	343	149	58	140		690	-690	
Summa nettoomsättning	13 094	15 794	3 762	12 673		45 323	-690	44 633
Övriga rörelseintäkter, externt	12	90	25	46	56	229	20	249
Övriga rörelseintäkter, internt	1 580	638		1 314	5 091	8 623	-8 623	
Summa rörelsens intäkter	14 686	16 522	3 787	14 033	5 147	54 175	-9 293	44 882
Personalkostnader	-8 509	-8 177	-1 303	-3 425	-1 242	-22 656	23	-22 633
Transportkostnader	-787	-2 628	-167	-5 581	-14	-9 177	1 616	-7 561
Övriga kostnader	-4 538	-5 129	-2 305	-4 846	-3 297	-20 115	7 718	-12 397
Avskrivningar och nedskrivningar	-408	-191	-370	-339	-644	-1 952	-62	-2 014
Summa rörelsens kostnader	-14 242	-16 125	-4 145	-14 191	-5 197	-53 900	9 295	-44 605
Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat			7			7		7
RÖRELSERESULTAT	444	397	-351	-158	-50	282	2	284
Finansnetto								2 155
Resultat efter finansnetto								2 439
Skatt								-25
Periodens resultat								2 414

2008 JAN – DEC PRO FORMA

MSEK	Breve Danmark	Meddelande Sverige	Informations-logistik	Logistik	Koncern-funktioner	Summa	Justeringar och eliminerings	Posten Norden koncernen
Nettoomsättning, externt	12 422	16 401	3 942	12 721	324	45 810		45 810
Nettoomsättning, internt	305	173	90	129		697	-697	
Summa nettoomsättning	12 727	16 574	4 032	12 850	324	46 507	-697	45 810
Övriga rörelseintäkter, externt	181	70	96	31	188	566	20	586
Övriga rörelseintäkter, internt	1 467	772		1 426	4 946	8 611	-8 611	
Summa rörelsens intäkter	14 375	17 416	4 128	14 307	5 458	55 684	-9 288	46 396
Personalkostnader	-7 748	-8 576	-1 293	-3 482	-1 359	-22 458	345	-22 113
Transportkostnader	-842	-2 562	-117	-5 785	-33	-9 339	1 617	-7 722
Övriga kostnader	-4 186	-5 126	-2 444	-4 612	-3 113	-19 481	7 693	-11 788
Avskrivningar och nedskrivningar	-402	-185	-297	-312	-561	-1 757	-74	-1 831
Summa rörelsens kostnader	-13 178	-16 449	-4 151	-14 191	-5 066	-53 035	9 581	-43 454
Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat			20	-16		4		4
RÖRELSERESULTAT	1 197	967	-3	100	392	2 653	293	2 946
Finansnetto								694
Resultat efter finansnetto								3 640
Skatt								-891
Periodens resultat								2 749

GEOGRAFISKA OMRÅDEN

Rörelsens intäkter per geografiskt område, där intäkterna baseras på kundens faktureringsadress. Sverige och Danmark utgör Posten Nordens huvudmarknad och svarar för 84 % av intäkterna. Genom dotterbolag och samarbete med andra aktörer har företaget en god position i Norden och möjlighet att lämna service i hela Europa och större delen av världen.

MSEK	2009		
	Intäkter	Tillgångar	Investeringar
Sverige	10 164	15 204	287
Danmark	8 376	9 998	505
Övriga Norden	2 089	3 301	78
Övriga världen	1 349	1 068	31
Summa	21 978	29 571	901

NOT 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar				
MSEK	Jul-dec 2009			
Personalkostnader				
Löner och andra ersättningar	8 490			
Lagstadgade sociala avgifter	1 278			
Pensionskostnader	1 043			
Övriga personalkostnader	127			
Summa	10 938			
Jul-dec 2009				
Specifikation av löner och andra ersättningar per land, MSEK	VD¹⁾	Varav bonus	Övriga anställda	Summa
Sverige	14		3 807	3 821
Danmark	15		4 180	4 195
Finland	1		55	56
Norge	2	1	282	284
Övriga länder	2		132	134
Summa	34	1	8 456	8 490
¹⁾ Med VD avses nuvarande och fd verkställande och vice verkställande direktörer				
Specifikation av Pensionskostnader, MSEK				
Kostnader för ålderspension	951 ¹⁾			
Nettokostnad för avtalspensioner	92			
varav bruttokostnad för avtalspensioner	244			
varav upplösningar avtalspensioner	-152			
Summa	1 043²⁾			
¹⁾ I kostnader för ålderspension ingår amorteringseffekt av aktuariella vinster och förluster med 73 MSEK.				
²⁾ Av koncernens pensionskostnader avses 6 MSEK nuvarande och tidigare verkställande och vice verkställande direktörer. Utestående förpliktelser för dessa uppgår till 115 MSEK.				
Specifikation av löner och andra ersättningar till koncernledningen, 12 personer				
Jul-dec 2009, MSEK	Grundlön	Pensionskostnader	Övriga förmåner	Summa
Lars G Nordström, VD och koncernchef	4,2	1,3		5,5
Göran Sällqvist, vice VD	1,7	1,0	0,1	2,8
K B Pedersen, vice VD	1,8			1,8
Summa VD och vice VD	7,7	2,3	0,1	10,1
Summa övriga i koncernledningen	12,6	4,3	0,3	17,2
Summa alla i koncernledningen	20,3	6,6	0,4	27,3

LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES FÖRMÅNER

Med ledande befattningshavare avses

- Koncernchefen
- Koncernledningen

Ledande befattningshavare som före fusionen med Post Danmark A/S var anställda i Sverige har varken incitamentsprogram eller rörliga lönedelar. Ledande befattningshavare som före fusionen var anställda i Post Danmark A/S har haft möjlighet till rörliga lönedelar under 2009.

Ägarna kommer under 2010 fatta beslut om nya riktlinjer avseende ersättningar till ledande befattningshavare.

För ledande befattningshavare i Sverige tillämpas Postens pensionsplan (ITP-P) avseende förmånsbestämda pensioner, vilka beräknas utifrån individens slutlön och tjänstetid. Vid full tjänstetid utgår pension med 10 % av pensionsgrundande ersättning för lönedelar upp till 7,5 inkomstbasbelopp, 65 % av lönedelar mellan 7,5 och 20 inkomstbasbelopp samt med 32,5 % av lönedelar mellan 20 och 30 inkomstbasbelopp. För ledande befattningshavare kompletteras pensioner enligt ITP i vissa fall med individuella avtal som är premiebaserade. Pensionsålder enligt dessa avtal är 60 eller 62 år. Två av ledamöterna i koncernledningen exklusive VD har pensionsålder 60 år (enligt tidigare pensionsplan) och sex har 62 år enligt nuvarande pensionsplan.

För ledande befattningshavare som är anställda i enlighet med dansk arbetsrätt tillämpas fullt ut premiebaserade pensioner och pensionsåldern för sådana ledamöter följer dansk arbetsrätt.

Pensionskostnad för nuvarande VD är fastställd till ett belopp motsvarande 30 % av månadslönen. Uppsägningstiden är 3 månader.

Övriga i koncernledningen har en uppsägningstid om 6-12 månader från arbetsgivarens sida och 3-6 månader vid egen uppsägning. Om uppsägning sker på arbetsgivarens initiativ utges en avgångsersättning motsvarande värdet av månadslön och bilförmån under högst 12 månader. För ledande befattningshavare som före fusionen med Post Danmark A/S var anställda i Sverige gäller att från uppsägningsslön och avgångsersättning avräknas inkomst som erhållits från ny anställning eller egen verksamhet.

Medelantal anställda per land	Jul-dec 2009			Andel män
	Kvinnor	Män	Summa	
Sverige	10 430	16 370	26 800	61%
Danmark	6 790	11 641	18 431	63%
Finland	107	194	301	64%
Norge	201	883	1 084	81%
Övriga länder	264	439	703	62%
Summa	17 792	29 527	47 319	62%
Könsfördelning bland ledande befattningshavare, %	Jul-dec 2009		Andel män	
	Andel kvinnor			
Ledande befattningshavare	22%		78%	
Styrelseledamöter, inkl. dotterbolag	18%		82%	
Ersättningar till styrelsen för Posten Nordenkoncernen/Posten Norden AB TSEK¹⁾				
	Jul-dec 2009			
Fritz Schur (ordf)	300			
Marianne Nivert	36			
Anne Birgitte Lundholt	125			
Richard Reinius	125			
Mats Abrahamsson	89			
Ingrid Bonde	89			
Gunnel Duveblad	89			
Bjarne Hansen	89			
Torben Janholt	89			
Summa	1 031			

¹⁾ Beslutade arvoden till styrelsen: På extra bolagsstämma den 30 april 2009 beslutades att arvode till styrelseledamöter ska utgå med 250 000 SEK och till ordföranden med 600 000 SEK för tiden intill utgången av årsstämman 2010. På extra bolagsstämma den 24 augusti 2009 beslutades att arvoden till revisionskommitténs ledamöter ska utgå med 50 000 SEK och till revisionskommitténs ordförande med 62 500 SEK. Ersättning till ersättningskommitténs ledamöter ska utgå med 25 000 SEK och till ersättningskommitténs ordförande med 37 500 SEK. Arvode för arbete i revisionskommitté och ersättningskommitté utbetalas i sin helhet påföljande år.

NOT 6 Övriga kostnader	
MSEK	Jul-dec 2009
Lokalkostnader	1 180
Avsättningar ¹⁾	1 010
Terminalavgifter	513
Kostnad varor och material	858
Inköpta IT-resurser	671
Övrigt	2 315
Summa	6 547

¹⁾ Av totala beloppet 1 010 MSEK avser 998 MSEK avsättningar och -50 MSEK återföringar för personalavveckling, 57 MSEK avser övriga avvecklingar samt 5 MSEK valutakursdifferens. Se vidare not Övriga avsättningar fotnot 1.

Omstruktureringskostnader uppgår till 1 100 MSEK och avser avsättningar om 1 010 MSEK, personalkostnader om 47 MSEK samt nedskrivningar om 43 MSEK.

NOT 7 Arvode och kostnadsersättning till revisorer	
MSEK	Jul-dec 2009
Revision	
Ernst & Young	11,0
Price Waterhouse Coopers	0,9
Summa	11,9
Andra uppdrag	
Ernst & Young	2,0
Price Waterhouse Coopers	3,3
Övriga revisorer	7,5
Summa	12,8

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

NOT 8 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	
MSEK	Jul-dec 2009
Avskrivningar	
Licenser, varumärken, kundrelationer och liknande tillgångar	79
Färdigställda utvecklingsarbeten	136
Byggnader och mark	117
Maskiner och inventarier	641
Summa	973
Nedskrivningar	
Licenser, varumärken, kundrelationer och liknande tillgångar	8
Maskiner och inventarier	29
Summa	37

NOT 9 Finansnetto	
MSEK	Jul-dec 2009
Finansiella intäkter	
Resultat från andelar i intresseföretag	1 966
Ränteintäkter	46
Ränteintäkter avseende pensioner	52
Övriga finansiella intäkter	15
Summa	2 079
Finansiella kostnader	
Räntekostnader	-48
Räntekostnader avseende pensioner	-55
Räntekostnader avseende finansiell leasing	-24
Övriga finansiella kostnader	6
Netto Valutakursförändringar	-7
Summa	-128
Finansnetto	1 951
<i>Varav värdeförändringar uppskattade med hjälp av värderingsteknik</i>	<i>-13</i>

Se not Finansiell riskhantering och finansiella instrument. För räntekostnader avseende pensioner, se vidare not Pensioner.

NOT 10 Skatt	
MSEK	Jul-dec 2009
Aktuell skatt	-100
Uppskjuten skatt	
Förändring uppskjuten skatt i materiella anläggningstillgångar	70
Temporär skillnad i balansposter	-18
Förändring uppskjuten skatt på underskottsavdrag	209
Summa	261
Summa skatt	161

		Jul-dec 2009
Avstämning av effektiv skattesats	%	MSEK
Resultat före skatt	26,3	1 545
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget		-407
Ej avdragsgilla kostnader		-36
Ej skattepliktiga intäkter		588
Skatt hänförlig till tidigare år		47
Effekt av förändrade skattesatser och införande av nya skatter		1
Effekt av andra skattesatser i utländska bolag		-29
Övrigt		-4
Summa		161

Ej aktiverade underskottsavdrag hänför sig huvudsakligen till verksamhet i utlandet samt till svenska bolag där koncernbidragsmöjligheter saknas.

NOT 11 Andelar i intresseföretag och joint ventures**Andelar i intresseföretag**

Post Danmark A/S äger vid periodens utgång kapitalandelar i intresseföretaget e-Boks A/S till ett värde av 117 MSEK. Bolaget e-Boks A/S har sitt säte i Ballerup, Danmark, och ägs till 50 %.

Andelar i joint ventures

Sammandrag av ägarandelen av balansräkningen för joint ventures

MSEK	31 dec 2009
Anläggningstillgångar	1
Omsättningstillgångar	1
Summa tillgångar	2
Eget kapital	1
Långfristiga skulder	1
Summa eget kapital och skulder	2

Strålfors Tandsbyn AB äger 50 % i bolaget Tand 2:103 Fastighets AB i Östersund, Sverige

NOT 12 Immateriella anläggningstillgångar

MSEK	Goodwill	Övriga immateriella anläggningstillgångar		
		Licenser, varumärken, kundrelationer och liknande tillgångar	Färdigställda utvecklingsarbeten	Summa övriga immateriella anläggningstillgångar
	2009	2009	2009	2009
Anskaffningsvärde 1 jul 2009	3 605	1 808	2 937	4 745
Köp av koncernföretag	10	47		47
Övriga investeringar		31	86	117
Avyttringar	-10	-41	-8	-49
Omklassificeringar		-9	9	0
Omräkningsdifferenser	-541	-53	-137	-190
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	3 064	1 783	2 887	4 670
Avskrivningar 1 jul 2009		-754	-1 453	-2 207
Årets avskrivningar		-79	-136	-215
Avyttringar		30	-1	29
Omräkningsdifferenser		88	71	159
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut		-715	-1 519	-2 234
Nedskrivningar 1 jul 2009	-9		-466	-466
Årets nedskrivningar		-8		-8
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut	-9	-8	-466	-474
Utgående balans	3 055	1 060	902	1 962

Under året kostnadsförda utgifter för utvecklingsarbeten uppgår till 34 MSEK. Internt genererade immateriella tillgångar redovisas som "Färdigställda utvecklingsarbeten". För uppgifter om tillgångar som tillkommit genom köp av koncernföretag, se not Rörelseförvärv och avyttringar.

Av det redovisade värdet på Övriga immateriella anläggningstillgångar, 1 962 MSEK, avser 631 MSEK Informationslogistik och 948 MSEK Post Danmark.

NEDSKRIVNINGSPRÖVNING GÄLLANDE IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Goodwill är den enda immateriella tillgång som har obestämbar nyttjandeperiod.

Det redovisade värdet på goodwill, 3 055 MSEK, fördelar sig på följande kassagenererande enheter, där 1 667 MSEK avser internationell paket- och pallverksamhet (DPD och Tollpost Globe AS), 780 MSEK avser Strålfors, 473 MSEK avser Post Danmark (Post Danmark A/S, Data Scanning A/S, Transportgruppen A/S och Budstikken Transport

A/S) samt 135 MSEK för övriga verksamheter (HIT, Direct Link och Addresspoint). De kassagenererande enheternas respektive återvinningsvärden har baserats på deras nyttjandevärden. Beräkningarna har gjorts med utgångspunkt i fastställda affärsplaner och prognoser, vilka avser de närmaste två åren och bygger på analyser av omvärldsutvecklingen och planerade marknads- och produktionsaktiviteter. Bedömningarna i affärsplanerna bygger på företagsledningens kunskap och erfarenhet. Värdeprövningar har gjorts med en diskonteringsfaktor på 10 % före skatt.

De kassagenererande enheterna med väsentligaste goodwillbeloppen är internationell paket- och pallverksamhet, 1 667 MSEK, respektive Strålfors, 780 MSEK. De förutsättningar som påverkar nedskrivningsprövningen mest är volymtillväxt, marginal samt nyttjandeperiod. Beräkningar har gjorts med olika antaganden om tillväxttakt för att bedöma resultatens känslighet.

Tollpost Globe AS ingår i den internationella paket- och pallverksamheten och ses som integrerad med DPD i den nedskrivningsprövning som genomförts. För den internationella paket- och pallverk-

samheten förväntas en tillväxt på i genomsnitt 16 % per år under affärsplanepериоден. För tiden efter affärsplanen är grundantagandet att tillväxten är 3 % per år. Den totala nyttjandeperioden i testet är obegränsad. Prövningen har inte påvisat något nedskrivningsbehov.

I testet för Strålfors ses hela verksamheten (som fanns vid förvärvet 2006) som en kassagenererande enhet vid prövningstillfället. Den totala nyttjandeperioden i testet är obegränsad och tillväxttakten antas följa en tänkt BNP-utveckling på 2 % per år. I nedskrivningsprövningen baseras de tre initiala åren på affärsplan och budget och har en förhållandevis hög investeringsnivå. Därför har testet även kompletterats med ett fjärde år som bedöms representera ett normalt år. Baserat enbart på kassaflöden från Strålfors isolerat visar

beräkningen att det skulle kunna innebära ett nedskrivningsbehov. Ledningens bedömning är dock att värden av effekter som inte mäts i testet överstiger det bedömda nedskrivningsbehovet. Bland dessa effekter kan nämnas positiv kassaeffekt av planerad fastighetsförsäljning och ökade kassaflöden inom Meddelande Sverige vilka är en följd av Strålfors bidrag till ökade distributionsvolymerna i och med växande informationslogistikförsäljning inom Strålfors. Vidare har hänsyn inte tagits till det strategiska flankskyddet för meddelandefrågan att dels möta liknande aktörer som Strålfors, dels att försäkra att konkurrenter inte förvärvar Strålfors. Strålfors europeiska etablering via Direct Link och potentiellt ökade förmedlingsintäkter har heller inte beaktats i testet.

NOT 13 Materiella anläggningstillgångar

MSEK	Byggnader och mark 2009	Maskiner och inventarier 2009	Pågående nyanläggningar och förskott 2009	Summa 2009
Anskaffningsvärde 1 jul 2009	7 060	15 501	432	22 993
Köp av koncernföretag		-1		-1
Övriga anskaffningar	24	735	14	773
Avyttringar	-19	-625	-7	-651
Omklassificeringar	144	23	-167	
Omräkningsdifferenser	-253	-390	5	-638
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	6 956	15 243	277	22 476
Avskrivningar 1 jul 2009	-2 833	-10 568		-13 401
Årets avskrivningar	-117	-641		-758
Köp av koncernföretag		-1		-1
Avyttringar	-5	556		551
Omräkningsdifferenser	86	255		342
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	-2 869	-10 399		-13 267
Nedskrivningar 1 jul 2009	-6			-6
Årets nedskrivningar		-29		-29
Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut	-6	-29		-35
Utgående balans	4 081	4 815	277	9 173
Taxeringsvärden (i Sverige) <i>varav mark</i>	307 76			

I koncernen innehas byggnader och maskiner genom finansiell leasing.

För information om finansiell och operationell leasing, se not Leasade maskiner och inventarier, lokalhyror.

NOT 14 Leasade maskiner och inventarier, lokalhyror

OPERATIONELLA LEASINGAVTAL

Under året erlagda leasingavgifter för koncernen uppgår till 795 MSEK. På balansdagen återstående leasingavgifter med då gällande kurs- och ränteläge för koncernen uppgår till 6 524 MSEK.

Minimileasingavgifterna för den operationella leasingen förfaller till betalning med följande fördelning.

MSEK	Maskiner och inventarier 2009	Lokaler 2009
Inom ett år	94	1 196
Mellan ett och fem år	127	3 169
Senare än fem år		1 938
Summa	221	6 303

Merparten av maskiner och inventarier som disponeras genom leasingavtal finns hos Meddelande Sverige och utgörs av maskiner för produktion av elektroniska brevtjänster.

FINANSIELLA LEASINGAVTAL

Leasingavgifterna för de ingångna finansiella leasingavtalen förfaller till betalning med följande fördelning.

MSEK	Minimileasingavgifter 2009	Ränta 2009	Nuvärde 2009
Inom ett år	132	43	89
Mellan ett och fem år	178	26	152
Summa	310	69	241

Finansiella leasingtillgångar

Finansiella leasingtillgångar som redovisas som materiella anläggningstillgångar består av följande:

MSEK	Jul-dec 2009
Anskaffningsvärden	
Maskiner och inventarier	20
Lokaler	1 147
Utgående balans	1 167
Akkumulerade avskrivningar	
Maskiner och inventarier	-7
Lokaler	-941
Utgående balans	-948
Bokfört värde	219

Leasingavgifterna för finansiell leasing har under året uppgått till 79 MSEK.

Under not Finansiell riskhantering och finansiella instrument framgår förfallotiden på de långfristiga skulderna hänförliga till finansiell leasing. De finansiella leasingavtalen utgörs främst av sex terminalbyggnader i Sverige, samt fordon som leasas från extern part där Posten Norden garanterar ett restvärde. Se även not Ställda säkerheter, eventalförpliktelser och eventaltillgångar.

NOT 15 Finansiella placeringar

MSEK	31 dec 2009
Finansiella placeringar som är anläggningstillgångar	
Kapitalförsäkring	130
Övriga långfristiga fordringar	19
Utgående balans	149
Kortfristiga placeringar som är omsättningstillgångar	
Övriga kortfristiga placeringar	1
Utgående balans	1

NOT 16 Långfristiga fordringar

MSEK	31 dec 2009
Redovisat värde relaterat till fonderade förmånsbestämda ålders- och avtalspensionsplaner värderade enligt IAS 19	2 342
Redovisat värde relaterat till fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner värderade enligt IAS 19	180
Löneskattefordran sammanhängande med att pensionsåtaganden enligt IAS 19 redovisas till lägre belopp än det belopp de upptas i redovisningen för juridisk person i Sverige i enlighet med UFR 4	621
Löneskatt sjukpensionsplaner	-149
Depositioner lokalhyror	12
Elderivat	1
Övrigt	1
Utgående balans	3 008

NOT 17 Uppskjuten skatt

MSEK	1 juli 2009	Redovisat över resultaträkningen	Förvärv / avyttring av verksamhet samt omräkningsdifferenser	Utgående balans
Uppskjuten skattefordran				
Övriga avsättningar	334	186		520
Underskottsavdrag	88	209		297
Finansiell leasing	31	-7		24
Kvittning mot skulder	-310		-363	-673
Summa	143	388	-363	168
<i>varav utland</i>	<i>77</i>			<i>157</i>
Uppskjuten skatteskuld				
Immateriella anläggningstillgångar	-478	-47	-4	-529
Materiella anläggningstillgångar	-501	70	-2	-433
Omsättningstillgångar	5	18		23
Avsättningar till pensioner	-308	-168		-476
Kvittning mot fordringar	310		363	673
Summa	-972	-127	357	-742
<i>varav utland</i>	<i>-194</i>			<i>-441</i>

Fordringar och skulder i Sverige har netto redovisats med 845 MSEK, medan övriga fordringar och skulder har redovisats med sina bruttobelopp. Fordringar i utlandet har redovisats med 157 MSEK och skulder med 441 MSEK.

Ej redovisade fordringar avseende uppskjuten skatt som belöper på underskottsavdrag uppgår till 83 MSEK. 55 MSEK avser Frankrike och 28 MSEK Tyskland. Inga av dessa fordringar har någon förfallotid.

NOT 18 Varulager

MSEK	31 dec 2009
Handelsvaror m.m.	175
Råvaror	124
Utgående balans	299

Merparten av de råvaror och handelsvaror som ligger i varulagret finns inom affärsområdet Informationslogistik.

Nedskrivning av lager har under 2009 gjorts med 1 MSEK. Under 2009 uppgår kostnad sålda varor till 1 628 MSEK.

NOT 19 Kundfordringar

Kundfordringar redovisas efter hänsyn tagen till under perioden juli till december uppkomna konstaterade kundförluster som uppgick till 13 MSEK. Befarade kundförluster har under perioden juli till december uppkommit till 5 MSEK. För den redovisningsmässiga hanteringen hänvisas till not Redovisningsprinciper, för riskhantering samt åldersanalys för förfallna men ej nedskrivna kundfordringar hänvisas till not Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

NOT 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	
MSEK	31 dec 2009
Upplupna ränteintäkter	2
Upplupna portoavgifter	127
Förutbetalda hyror	222
Förutbetalda försäkringspremier	2
Förutbetalda löner	239
Terminalavgifter	744
Valutaterminkontrakt	6
Övriga poster	281
Utgående balans	1 623

NOT 21 Likvida medel	
MSEK	31 dec 2009
Kassa och bank	1 720
Kortfristiga placeringar, jämställda med likvida medel	3 132
Utgående balans	4 852

Kortfristiga placeringar har klassificerats som likvida medel om de lätt kan omvandlas till kassamedel, har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten och har en obetydlig risk för värdefluktuationer.

NOT 23 Pensioner

I noten Redovisningsprinciper återfinns en beskrivning av Posten Nordenkoncernens pensionsplaner. Det finns både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner. Det finns även ett par personalgrupper som har rätt till ålderspension vid en lägre ålder på grund av särskilda avtal vid bolagisering. Postens Pensionsstiftelse tryggar

NOT 22 Räntebärande skulder	
MSEK	31 dec 2009
Långfristiga räntebärande skulder	
Skulder till kreditinstitut	1 017
Finansiell leasing	176
Utgående balans	1 193
Kortfristiga räntebärande skulder	
Skulder till kreditinstitut	409
Utnyttjad checkräkningskredit	64
Skuld i betalningsförmedlingen	30
Finansiell leasing	107
Utgående balans	610

Obligationsprogrammen har en ram om 1 000 MSEK. Se not Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

pensionsförpliktelser i Posten AB, Posten Meddelande AB och Posten Logistik AB. Se avsnitt Förvaltningstillgångar samt not Transaktioner med närstående för uppgifter avseende mellanhavanden mellan koncernen och Postens Pensionsstiftelse.

BALANSPOSTER FÖR FÖRMÅNSBESTÄMDA PENSIONSPLANER *Pensionsåtaganden och förvaltningstillgångar*

MSEK	31 dec 2009			Summa
	Fonderade pensionsplaner	Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner	Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner	
Nuvärdet av förmånsbaserade förpliktelser	15 128	1 699	810	17 637
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-14 781			-14 781
Nettoåtagande	347	1 699	810	2 856
Oredovisade aktuariella vinster (plus) och förluster (minus)	-2 839	-64	101	-2 802
Nettoskuld i balansräkningen	-2 492	1 635	911	54
<i>Varav: Övriga avsättningar, se även not Övriga avsättningar</i>			911	911
<i>Avsättningar till pensioner</i>	30	1 635		1 665
<i>Långfristiga fordringar, se även not Långfristiga fordringar</i>	-2 522			-2 522
Nettobeloppet fördelar sig på planer i följande länder, MSEK				
Sverige				16
Frankrike				8
Norge				30
Summa				54

Forts. not 23

Specifikation av Nuvärdet av förmånsbaserade förpliktelser, MSEK	Fonderade pensionsplaner	Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner	Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner	Summa
1 jul 2009	14 917	1 556	899	17 372
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år	215	5	16	236
Räntekostnad	296	28	17	341
Avtalspensioneringar		238		238
Utbetalningar av förmåner	-470	-125		-595
Reduceringar och regleringar			-22	-22
Överföringar	123		-123	
Aktuariella vinster (minus) och förluster (plus)	40	-4	23	59
Valutakursdifferenser på utländska planer	7	1		8
Utgående balans	15 128	1 699	810	17 637

Specifikation av Förvaltningstillgångarnas verkliga värde, MSEK	
1 jul 2009	13 804
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	338
Tillskjutna medel från arbetsgivaren	98
Utbetalningar av förmåner	-63
Aktuariella vinster (plus) och förluster (minus)	599
Valutakursdifferenser på utländska planer	5
Utgående balans	14 781

Avkastning på förvaltningstillgångar, MSEK	Jul-dec 2009
Verklig avkastning på förvaltningstillgångar	937
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	338
Aktuariell vinst (plus)/förlust (minus) för förvaltningstillgångar under perioden	599

Nettoåtagande, MSEK	31 dec 2009
Nuvärde av förmånsbestämda förpliktelser	17 637
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-14 781
Överskott (minus)/underskott (plus)	2 856

Erfarenhetsbaserade justeringar, MSEK	31 dec 2009
Erfarenhetsbaserade justeringar på förpliktelserna	15
Erfarenhetsbaserade justeringar på förvaltningstillgångarna	-599
Överskott (minus)/underskott (plus)	-584

Koncernen förväntar sig att göra utbetalningar under 2010 avseende förmånsbestämda planer uppgående till 1 077 MSEK.

Forts. not 23

AVSÄTTNING FÖR BERÄKNADE FRAMTIDA ANTASTBARA PENSIONER

Posten Nordenkoncernen ansvar för svenska bolags antastbara pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. En förutsättning är att den anställde uppnått 28 års ålder senast 1 januari 1992 och har kvarstått i samma tjänst. Det totala åtagandet, beräknat enligt Tryggandelagen, för pensioner enligt övergångsbestämmelserna uppgår per 2009-12-31 till 2 978 MSEK. Endast en del av detta åtagande blir, baserat på erfarenhet, aktuella att uppfylla. Mot denna bakgrund baseras avsättningen i legala bolag avseende dessa övergångsbestämmelser på 25 % av det totala åtagandet. Hänsyn tas till särskild löneskatt. Skuldfört belopp uppgår till 925 MSEK inklusive särskild löneskatt. För redovisning enligt IAS 19, se Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner i tabeller i denna not samt Antastbara pensionsförpliktelser i not Övriga avsättningar.

AVSÄTTNING FÖR SISTAHANDSANSVARET

Posten Nordenkoncernen ansvarar för ett åtagande som är ett så kallat sistahandsansvar, vilket Posten AB övertog i samband med dess bolagisering. Tidigare har detta redovisats som ansvarsförbindelse. I samband med övergången till IAS 19 gjordes en avsättning för detta åtagande. På grund av åtagandets karaktär är det svårt att beräkna ett korrekt kapitalvärde. Baserat på tillgänglig information har åtagandet per 2009-12-31 beräknats till 114 MSEK. Till detta tillkommer en reservering för särskild löneskatt. Detta åtagande ingår i saldot för Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner i tabeller i denna not samt Antastbara pensionsförpliktelser i not Övriga avsättningar.

VÄRDESÄKRINGSANSVAR

Under 2000 inlöstes pensionsförpliktelser, som tidigare tryggs av Postens Pensionsstiftelse, genom att försäkringar tecknades. Kapitalvärdet av dessa förpliktelser uppgick per 2009-12-31 till 149 MSEK. För dessa pensionsförpliktelser har Posten Nordenkoncernen kvar ett värdesäkrings- och bruttosamordningsansvar.

KOSTNADER OCH INTÄKTER FÖR FÖRMÅNSBESTÄMDA OCH AVGIFTSBESTÄMDA PENSIONSPLANER

MSEK	Jul-dec 2009			Summa
	Fonderade pensionsplaner	Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner	Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner	
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år	215	5	16	236
Räntekostnad	296	28	17	341
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	-338			-338
Aktuariella vinster (minus) och förluster (plus)	76	4	-7	73
Avtalspensioneringar		244		244 ¹⁾
Reduceringar och regleringar			-24	-24
Summa förmånsbestämda pensionsplaner	249	281	2	532
Avgiftsbestämda pensionsplaner				660
Avgår som finansnetto				-3
Uplösning av avsättning för omstrukturingsåtgärder avseende kostnader för avtalspensioner				-152
Övriga förmånsbestämda pensionskostnader				6
Summa pensionskostnader				1 043

1) Varav 6 MSEK är avtalspensioner betalda via försäkring

FÖRSÄKRINGSTEKNISKA BERÄKNINGSANTAGANDEN

Den försäkringstekniska värderingen av Posten Nordenkoncernens förmånsbestämda pensionsförpliktelser och pensionskostnader baseras på de antaganden som följer nedan. Dessa antaganden är an-

givna som sammanvägda medelvärden för respektive pensionsplan. En förändring i något av dessa grundläggande antaganden kan ge betydande påverkan på beräknade pensionsförpliktelser, finansieringsbehov och årliga pensionskostnader.

Aktuariella antaganden, %	31 dec 2009	31 dec 2008
Diskonteringsränta	4,10	4,10
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	5,10	5,10
Framtida årliga löneökningar	2,80	2,80
Förändring i inkomstbasbelopp	3,00	3,00
Inflation	2,00	2,00
Livslängdsantagande	FFFS 2007:31	FFFS 2007:31
Personalomsättning	5,00	6,00
Genomsnittlig återstående tjänstgöringstid	10	10

Forts. not 23

Kostnaderna under 2009 är baserade på de aktuariella antaganden som fastställdes vid ingången av 2009. Vid utgången av 2009 har Posten Nordenkoncernen fastställt antaganden som tillämpas vid beräkningen av utfallet per 2009-12-31. Dessa aktuariella antaganden används även i prognosen för kostnader 2010.

Posten Nordenkoncernen har som ledning vid fastställandet av diskonteringsräntan valt den avkastning som erhålles på en svensk statsobligation med en löptid som motsvarar den uppskattade löptiden för förpliktelserna. Hänsyn har härvid tagits till att samtliga antaganden som tillämpas i värderingen, långsiktigt, skall vara ömsesidigt förenliga. Mot denna bakgrund anser ledningen att tillämpad diskonteringsränta återspeglar pengars tidsvärde och ger ett rimligt nuvärde avseende koncernens pensionsåtagande. Förväntad avkastning på förvaltningstillgångarna motsvarar den förväntade genomsnittliga avkastningen på befintliga (eller kommande) investeringar i Postens Pensionsstiftelse, efter samtliga kostnader inklusive skatt. Tillgångarnas förväntade avkastning baseras på, vad avser räntebärande tillgångar, riskfria marknadsräntor, och vad avser övriga tillgångar, antaganden om riskpremie utöver riskfri ränta. Riskpremierna baseras på långsiktiga historiska riskpremier med beaktande av tillgångarnas relativa risk och samvariation. Riskpremierna varierar mellan 2-5 % beroende på tillgångsslag. Framtida årliga löneökningar avspeglar förväntade framtida procentuella löneökningar som en sammansatt effekt av inflation, tjänsteålder och befordran. Inkomstbasbeloppet fastställs årligen av regeringen och används bland annat för att bestämma taket i pensionsgrundande lön i det allmänna pensionssystemet. Avseende inflationsantagandet har koncernen valt att följa Riksbankens uppsatta inflationsmål som utgångspunkt. Personalomsättningen är den sammansatta förväntningen på framtida affärsutveckling, reallöne-

ökningar och nödvändig produktivitetsutveckling för bibehållen lönsamhet. Faktorn genomsnittlig återstående tjänstgöringstid bedöms utifrån de anställdas nuvarande åldersfördelning.

ALECTA

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige kan tryggas genom en försäkring i Alecta. I Posten Nordenkoncernen använder endast ett fåtal bolag sig av det. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 3, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 1 juli till 31 december 2009 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen enligt ITP som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 2,7 MSEK. Förväntade avgifter för 2010 uppgår till 5,0 MSEK. Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Per december 2009 är Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån 141 %. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i % av försäkringsförpliktelserna beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

FÖRVALTNINGSTILLGÅNGAR

Den största delen av koncernens förvaltningstillgångar finns i Postens Pensionsstiftelse. Övriga förvaltningstillgångar utgörs av tillgångar i Postens Försäkringsförening, pensionsförsäkring hos Skandia och förvaltningstillgångar relaterade till norska pensionsplaner. Totala förvaltningstillgångar uppgår till 14 781 MSEK.

Postens Pensionsstiftelses förvaltningstillgångar

Tillgångsslag till marknadsvärde, MSEK	2009	
	31 dec	%
Realränteobligationer	3 016	23
Övriga räntebärande tillgångar	1 903	14
Summa räntebärande tillgångar	4 919	37
Fastigheter	998	8
Infrastruktur	657	5
Private Equity	315	2
Svenska aktier	964	8
Utländska aktier	2 452	19
Hedgefonder	2 398	18
Andra alternativa tillgångar	444	3
Summa övriga tillgångar	8 228	63
Summa förvaltningstillgångar i Postens Pensionsstiftelse	13 147	100

Övriga förvaltningstillgångar

Marknadsvärde, MSEK	31 dec 2009
Postens Försäkringsförening	1 427
Norska pensionsplaner	48
Pensionsförsäkring hos Skandia	159
Summa övriga förvaltningstillgångar	1 634

Forts. not 23

Tillgångsfördelningen för Postens Pensionsstiftelse per den 31 december 2009 framgår av ovanstående sammanställning. Stiftelsens övergripande mål är att förvalta kapitalet med hänsyn till gjorda pensionsåtaganden i Posten Nordenkoncernen för vilka stiftelsen erhållit motsvarande medel. Tillgångarnas sammansättning och avkastning ska på ett betryggande sätt säkerställa att koncernen kan möta de pensionsutbetalningar som stiftelsen tryggar.

KÄNSLIGHETSANALYS

Vid utgången av 2009 har Posten Nordenkoncernen pensionsförpliktelser på 17 637 MSEK och förvaltningstillgångar på 14 781 MSEK. Koncernens pensionsförpliktelser värderas med de ovan redovisade aktuariella antaganden som bas och förvaltningstillgångarna värderas till verkligt värde.

Aktuariella antaganden

Förändringar av pensionsåtagandet, vilka beror på förändrade aktuariella antaganden, behandlas som aktuariell vinst eller förlust. Dessa vinster och förluster får ingen effekt på resultat- och balansräkning

förrän nettovärdet överskrider gränsvärdet för den så kallade korridoren. Korridorens gränsvärde är 10 % av det högsta av värdet av pensionsåtagandet eller det verkliga värdet av förvaltningstillgångarna. I den mån förändringarna leder till effekter som överstiger gränsvärdet för korridoren så kostnads- eller intäktförs överskjutande värde. Denna påverkan på resultaträkningen sker dock först i och med bokningarna av de prognostiserade kostnaderna/intäkterna enligt IAS 19 nästkommande år. Se tabell för resultateffekt av förändrade aktuariella antaganden.

Utnyttjande av rätt till övergångsbestämmelserna

Avseende de så kallade övergångsbestämmelserna görs en avsättning på 25 % av totalt åtagande enligt övergångsbestämmelserna eftersom det är den erfarenhetsmässigt bedömda nyttjandegraden. Hänsyn tas även till särskild löneskatt. Förändring av åtagandet enligt övergångsbestämmelserna i och med ändrad nyttjandegrad intäcks- eller kostnadsförs. Se tabell för resultateffekt av ändrad nyttjandegrad av övergångsbestämmelserna.

Känslighetsanalys, MSEK	Förändring	Resultateffekt
Aktuariella antaganden		
Förändring av räntemarginalen på pensionsskulden ¹⁾	+0,1 %-enhet	15
	-0,1 %-enhet	-15
Förändring av diskonteringsränta samt förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	+0,5 %-enhet	169
	-0,5 %-enhet	-180
Förändring av lön	+0,5 %-enhet	-106
	-0,5 %-enhet	86
Förändring av inkomstbasbelopp	+0,5 %-enhet	24
	-0,5 %-enhet	-35
Förändring av inflation	+0,5 %-enhet	-124
	-0,5 %-enhet	114
Nyttjandegrad av ÖB-rätt		
Förändring av nyttjandegrad av ÖB-rätt	+5,0 %-enhet	-21
	-5,0 %-enhet	15

¹⁾ Antaganden om diskonteringsränta på pensionsskulden och avkastningsantaganden på förvaltningstillgångarna bestämmer effekten på finansnettot för det kommande året. Räntemarginalförändringar mellan dessa ger resultateffekt i finansnettot. Räntemarginalen på pensionsskulden är skillnaden mellan antagandet om diskonteringsränta på pensionsskulden och avkastningsantagandet på förvaltningstillgångar i procentenheter.

NOT 24 Övriga avsättningar

MSEK	1 jul 2009	Avsättningar	Återföringar	Upplösningar	Omräknings-effekt	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder						
Personalavveckling, främst förtida pensioner	448	998 ¹⁾	-50 ¹⁾	-327 ²⁾	-3	1 066
Övriga avvecklingar	37	57 ¹⁾		-20 ²⁾		74
Antastbara pensionsförpliktelser						
Löneskatt	254	6 ⁵⁾	-5 ⁵⁾	-33 ³⁾		222
Antastbara pensionsförpliktelser enl. IAS 19	1 045	24 ⁵⁾	-22 ⁵⁾	-136 ³⁾		911
Övrigt						
Arbetssskador	77	3 ⁵⁾		-14 ²⁾		66
Pensionsreglering gentemot danska staten	33	32 ⁵⁾	-24 ⁵⁾	-6 ²⁾	-9	26
Avsättning jubileumsgåva	176	11 ⁵⁾		-11 ²⁾	-2	174
Övriga avsättningar	163			-66 ²⁾	-6	91
Summa	2 233	1 131	-101	-613	-20⁴⁾	2 630
<i>Varav kortfristigt</i>	<i>487</i>					<i>711</i>
¹⁾ Resultatpåverkan: 1 010 MSEK varav 998 MSEK avser avsättningar och -50 MSEK återföringar hänförligt till personalavveckling. 57 MSEK avser övriga avvecklingar samt 5 MSEK valutakursdifferens mellan redovisade värden i Resultaträkning och Rapport över finansiell ställning. Se vidare not Övriga kostnader. ²⁾ Förändring mot övriga resultatposter uppgår till 444 MSEK, varav mot personalkostnader 381 MSEK. ³⁾ Förändringen har, i enlighet med IAS 19, ej redovisats över resultaträkningen. ⁴⁾ Diskonterings-effekt om 1 MSEK redovisas i resultaträkningens finansiella poster. Omräkningsdifferens avseende valuta-effekt om 19 MSEK redovisas i totalresultatet, se Rapport över totalresultatet - koncernen. ⁵⁾ Effekten av avsättningar och återföringar redovisas mot personalkostnad						
Förväntade betalningar, MSEK						
		1 år	2 år	3 år	>3 år	
Avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder		662	281	197		
Avsättningar avseende antastbara pensioner ⁶⁾		226	72	66		574
Övriga avsättningar ^{6) 7)}		64	37	34		319
Summa		952	390	297		893
⁶⁾ Förväntade utbetalningar är något högre än respektive avsättning. Orsaken till detta är att avsättningen är beräknat nuvärde av de förväntade utbetalningarna. ⁷⁾ Förväntade betalningar för antastbara pensioner är beräknade enligt IAS 19						

NUVÄRDE

Avsättningar där betalningstiden sträcker sig över flera år diskonteras normalt till nuvärde. Diskonterings-effekter som ingår i årets förändringar presenteras separat när de uppgår till väsentliga belopp. Avsättningar avseende antastbara pensioner har betalningstid som sträcker sig över flera år. För denna avsättning presenteras inte nuvärdesberäkning separat då den lyder under IAS 19. Se vidare not Pensioner.

FÖRVÄNTADE BETALNINGAR FÖR AVSÄTTNINGAR

Angivna belopp motsvarar det beräknade utfall som är underlag för beräkning av avsättningarnas storlek, men kan inte anses i sin helhet vara verkliga betalningsflöden, då vissa kostnader inte motsvaras av betalningar. Sådana kostnader är till exempel vissa kostnader för personalavvecklingar.

AVSÄTTNINGAR AVSEENDE OMSTRUKTURERINGSÅTGÄRDER

Under 2009 har avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder främst avsett förtida pensioneringar och inträden i enheter som tar hand om övertalig personal.

Nya avsättningar belastar det affärsområde som fattar beslut om avvecklingen.

AVSÄTTNING FÖR BERÄKNADE FRAMTIDA ANTASTBARA PENSIONER

Posten har ansvar för antastbara pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. Hänsyn har även tagits till särskild löneskatt.

Se Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner samt stycke Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner samt Avsättning för sistahandsansvaret i not Pensioner för mer information.

ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR

Avsättning för arbetssskador avser utbetalningar i form av livränta enligt lag om arbetssskade-försäkring samt yrkesskadelivränta.

Pensionsreglering gentemot danska staten avser framtida förpliktelser avseende en specifik grupp tjänstemän inom Post Danmark koncernen.

Avsättningar till jubileumsgåva avser förväntade framtida jubileumsgåvor i form av extra lön och semester vilka erhålles efter 25 respektive 40 års anställning i Post Danmark koncernen.

Övriga avsättningar avser främst hyresgarantier, fastighetsrelaterade kostnader och förtida uppsägning av avtal.

NOT 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	31 dec 2009
Reserv för sålda ej utnyttjade frimärken	376
Upplupna lönekostnader	612
Semesterlöneskuld	2 064
Särskild löneskatt pensionskostnader	3
Sociala avgifter	995
Upplupna räntekostnader	1
Terminalavgifter	620
Finansiell leasing	20
Valutaterminskontrakt	6
Övriga poster	577
Utgående balans	5 274

NOT 26 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	31 dec 2009
Ställda säkerheter för egna skulder	
Fastighetsinteckningar	1 013
Kapitalförsäkringar till anställda och fd anställda	130
Pantsatta tillgångar	20
Summa	1 163
Eventalförpliktelser	
Garantiåtaganden, PRI	93
Garantiåtaganden, övriga	127
Tvist ¹⁾	104
Summa	324

¹⁾ Ett mål mot Post Danmark A/S gällande användning av diskriminerande priser har avgjorts av Østra Landsret till Post Danmark A/S nackdel. Post Danmark A/S har överklagat domen till Højesteret. I anslutning till denna sak har en konkurrent rest krav mot Post Danmark A/S med ca 75 MDKK. Kravet på ersättning bestrids i sin helhet av Post Danmark A/S.

NOT 27 Investeringsåtaganden

Den 31 december 2009 hade Posten Nordenkoncernen ingått avtal om anskaffning av materiella anläggningstillgångar om 102 MSEK. Åtaganden gäller främst investeringar i sorteringsutrustning och fordon.

NOT 28 Kassaflödesanalys**LIKVIDA MEDEL**

Kortfristiga placeringar har klassificerats som likvida medel om de lätt kan omvandlas till kassamedel, och har en obetydlig risk för värdefluktuationer, samt har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten. Se vidare not Likvida medel.

ERLAGDA/ERHÅLLNA RÄNTOR

I kassaflödet från den löpande verksamheten ingår erhållna respektive erlagda räntor med följande belopp

MSEK	Jul-dec 2009
Erhållen ränta	44
Erlagd ränta	-103

KÖP/FÖRSÄLJNING AV KONCERNFÖRETAG OCH ANDRA AFFÄRSENHETER

MSEK	Jul-dec 2009	
	Köp	Försäljning
Anläggningstillgångar	-17	1 977
Fordringar	-3	150
Likvida medel	-1	12
Övriga skulder och avsättningar	7	-47
Realisationsvinst avyttrade koncernföretag		2 001
Summa	-14	4 093
Likvida medel i förvärvade koncernföretag	1	
Likvida medel i avyttrade koncernföretag		-12
Nettoeffekt på kassaflödet	-13	4 081

NOT 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument

Posten Nordens finansiella riskhantering styrs av koncernens finanspolicy som beslutas av Posten Nordens styrelse. Finanspolicyen omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, finansiering och finansiell riskhantering. Finansförvaltningen är centraliserad med uppdraget att ansvara för koncernbolagens externa bankrelationer, likviditets-hantering, finansnetto, räntebärande skulder och tillgångar samt för koncerngemensamma betalningslösningar.

POLICY OCH PRINCIPER FÖR HANTERING AV FINANSIELLA RISKER**Mål och tillämpade principer för finansiell riskhantering**

Målen för finansiell riskhantering är att upprätthålla en god betalningsberedskap och en effektiv kapitalanvändning samt att trygga kapitalförsörjningen på medellång och lång sikt. Principer för finansiell riskstyrning som tillämpas är att:

- Finansiella risker som uppstår i koncernens verksamhet ska ligga inom fastställda begränsningar avseende kreditrisk, marknadsrisk, administrativa risker och refinansieringsrisk. För all riskhantering gäller att spekulativ handel inte är tillåten.
- All kreditgivning ska ha sin grund i affärsmässiga överväganden som beaktar såväl finansieringskostnad som risk. Kredit ska medges först efter prövning av kredittagaren.
- Koncernens finansförvaltning och kreditgivning ska kännetecknas av sådan organisation inklusive intern kontroll och rapportering att de administrativa riskerna minimeras.

FINANSIELLA RISKER

Koncernens exponering för finansiella risker begränsas genom tillämpning av Finanspolicyen. Posten Nordens finansiella risker delas in i kategorierna refinansieringsrisk, kreditrisk, administrativa risker och marknadsrisk.

Refinansieringsrisk

Med refinansieringsrisk avses risken att likvida medel inte finns tillgängliga och att finansiering inte kan erhållas eller enbart till kraftigt förhöjd kostnad.

Refinansieringsrisken i Posten Norden begränsas genom att betalningsberedskap hålls över en fastställd miniminivå samt att förfallostrukturen i finansieringsportföljen är väl spridd.

Koncernen ska säkerställa tillgång till betalningsberedskap vilken skall uppgå till att minst 1 500 MSEK ska vara tillgängligt senast efter 5 bankdagar. Betalningsberedskap definieras som summan av likvida medel, placeringar i likvida instrument med förfalldag inom 3 månader från anskaffningstidpunkten, outnyttjade bekräftade länelimitter samt prognostiserade kassaflöden minskat med förfallande lån.

Placeringar i räntebärande instrument understiger normalt 90 dagars löptid och redovisas som likvida medel.

Forts. not 29

Kreditrisk

Kreditrisk innebär att en kredittagare för sent, endast delvis eller inte alls infriar sina betalningsförpliktelser till följd av medgiven kredit. Kreditrisk omfattar även risken att, vid bristande betalningsförmåga, i förekommande fall ställd säkerhet eller borgen ej täcker fordran.

Kreditrisk i finansiell verksamhet

Posten Nordens kreditrisk för finansiella transaktioner begränsas genom att placering av överskottslikviditet sker i bank eller i räntebärande instrument med hög kreditvärdighet. Handeln regleras även genom fastställda maximala limiter per kredittagare beroende på kredittagarens rating enligt Standard & Poor's eller motsvarande officiell rating samt löptid. Varje motpart genomgår kreditprövning innan den godkänns som kredittagare.

Kreditrisk i kundfordringar

Kreditrisken i samband med kreditförsäljning till kund begränsas genom att risken är spridd på ett stort antal kunder inom en mängd olika branscher. Samtliga kunder kreditkontrolleras varvid information om kundernas finansiella ställning inhämtas från kreditupplysningsföretag. Av koncernens totala kundfordringar om 4 495 MSEK utgör 0 MSEK kundfordringar i Posten Norden AB. Under juli till december 2009 uppgick konstaterade kundförluster i koncernen till 13 MSEK.

Åldersanalys för kundfordringar	31 dec 2009
Ej förfallna kundfordringar	3 863
Förfallna men ej nedskrivna:	
1-5 dagar	254
6-20 dagar	202
21-30 dagar	52
31-60 dagar	66
61-90 dagar	32
>90 dagar	109
Summa	4 578
Reservering för osäkra fordringar	-83
Summa	4 495

Marknadsrisk

Risken att förändringar i marknadspriser påverkar det verkliga värdet, eller kassaflödet, på ett finansiellt instrument. Det finns tre typer av marknadsrisk; valuta-, ränte- samt elprisrisk.

Valutarisk

Posten Norden är exponerad för olika typer av valutarisk. Främst kan noteras lån och placeringar i utländsk valuta, men valutaexponering förekommer även i viss utsträckning genom leverantörs- och kundflöden i utländsk valuta. Denna exponering benämns vanligen transaktionsexponering och påverkar koncernens resultat. Summan av koncernens transaktionsexponering får inte överstiga motvärde av 450 MSEK och ingen enskild valuta får svara för mer än 60 % av den totala exponeringen. För att minska valutaexponeringen används derivatinstrument i form av valutaterminkontrakt. Valutakursförluster av rörelsekaraktär uppgick till 1 MSEK under perioden juli – december 2009. Valutakursförluster i finansnettot uppgick till 7 MSEK under perioden juli – december 2009. Om förhållandet mellan SEK och utländsk valuta ändras med +/-10 % blir eget kapital-effekten +/-112 MSEK.

Omräkningsexponering

Utländska nettotillgångar utsatta för valutakursförändringar. Posten Norden är genom sina utländska dotterbolag exponerad för valutarisk, s.k. omräkningsexponering. Omräkningsexponering uppstår genom att dotterbolagens resultat- och balansräkningar i koncernredovisningen omräknas till svenska kronor. De största exponeringarna återfinns i DKK, NOK samt EUR.

Posten Norden säkrar inte omräkningsexponeringen.

Valuta	31 dec 2009	
	MSEK	%
AUD	1	
CHF	56	
DKK	8 622	26
EUR	811	2
GBP	220	1
HKD	4	
NOK	1 504	4
SEK	22 440	67
SGD	-9	
USD	27	
Summa	33 676	100

Forts. not 29

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att värdet på ett finansiellt instrument med fast ränta varierar på grund av förändringar i marknadsräntan. Ränterisken i Posten Norden mäts som värdet förändringen i samtliga räntebärande tillgångar och skulder om marknadsräntan, för alla relevanta löptider, förändras med +/- 1 %. Ränterisken i koncernens räntebärande fordringar och skulder var per den sista december 2009 18 MSEK. Resultateffekten vid +/- 1 % av marknadsräntan per den sista december 2009 blir 22 MSEK. Koncernen innehar ett bank-

lån från European International Bank (EIB) på 56 MSEK som löper med en fast ränta. Prisrisken i koncernens sammanlagda placerings- och finansieringsportföljer (exkl. Anläggningsportföljen) vid 1 procentenhets förändring av marknadsräntan för alla relevanta löptider får, om större än 25 MSEK, inte överstiga 1 % av portföljernas sammanlagda värde (d.v.s nettoskulden uttryckt i svenska kronor) eller maximalt 50 MSEK. Durationen i anläggningsportföljen får inte överstiga 2 år.

Finansiella tillgångar och skulder, effektiv ränta och förfallostruktur			31 dec 2009				Totalt MSEK
			< 3 mån MSEK	3 mån - 1 år MSEK	1-5 år MSEK	>5 år MSEK	
	Nominellt belopp i miljoner i lokal valuta	Effektiv ränta %					
Placeringar							
Depositioner, DKK	2 200	1,1 - 1,5 %	3 061				3 061
Statsskuldväxlar, SEK	71	0,07 %	71				71
Summa	2 271		3 132				3 132
Skulder							
Banklån							
EUR, fast ränta	5	5,22 %		20	20		40
EUR, rörlig ränta	30	3,72 %			311		311
SEK, rörlig ränta	50	1,41 %			50		50
DKK, rörlig ränta	727	3,4 - 4,0 %		381		630	1 011
Checkräkningskredit	45	1,80 %	45				45
Övriga lån, SEK							
Fastighetskredit	0,6	4,80 %	0,02	0,05	0,24	0,26	0,6
Finansiell leasing	283			107	176		283
Skuld i betalningsförmedlingen	30			30			30
Summa			45	538	557	630	1 771

Elprisrisk

Hantering av elprisrisk syftar till att minska den kortsiktiga resultatpåverkan av förändringar i elpriser. För att hantera elprisrisk används elderivat baserat på förbrukningsprognoser under en treårsperiod. Om elpriserna förändras med +/- 10 %-enhet ger det en resultateffekt på 1 MSEK.

Förfalloår på elderivat			
El	Prognos GWh	Andel säkrad volym %	Pris öre/kWh
År 2010	128	91	44,53
År 2011	128	66	46,25
År 2012	128	31	45,67

Prognosen är framtagen utifrån förbrukningsprognos för de svenska bolagen i koncernen.

REDOVISNING AV FINANSIELLA INSTRUMENT

Verkligt värde

Verkligt värde för placeringar baseras på noterade marknadspriser på balansdagen utan avdrag för transaktionskostnader, nivå 1. I de fall noterat pris saknas används statslåneränta per den 31 december plus en relevant räntespread för att återspegla kreditrisken i instrumentet, nivå 2.

Verkligt värde på derivat (terminskontrakt i el och valuta) baseras på noterade marknadspriser. I de fall noterat pris saknas tillämpas rak interpolering. För resultateffekt av interpolering hänvisas till not 9 Finansnetto.

Verkligt värde för låneskulder baseras på framtida kassaflöden på kapitalbelopp och ränta diskonterade till aktuell låneränta.

För kund- och leverantörsskulder med en kvarvarande kredittid på mindre än ett år anses det redovisade värdet reflektera verkligt värde. Kund- och leverantörsskulder med en livslängd överstigande ett år diskonteras i samband med att verkligt värde fastställs.

Upplupet anskaffningsvärde

Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Det innebär att över- och undervärden liksom direkta transaktionskostnader periodiseras över instrumentets löptid.

Forts. not 29

MSEK	31 dec 2009				Jul-dec 2009	
	Redovisat värde	Verkligt värde bestämt utifrån noterade priser på en aktiv marknad (nivå 1)	Verkligt värde bestämt utifrån värderingstekniker på observerbara marknadsdata (nivå 2)	Verkligt värde bestämt utifrån indata som inte är observerbara marknadsdata (nivå 3)	Verkligt värde	Redovisade vinster (+)/ förluster (-) på grund av verkligt värdejustering
<i>Verkligt värde och redovisat värde redovisas i balansräkningen enligt nedan:</i>						
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via Rapport över totalresultat						
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 623				1 623	
Varav: Valutatermin		6				6
Terminalavgifter			10			10
Övriga fordringar	454				454	
Varav: Terminalavgifter			2			
Långfristiga fordringar						
Varav: Elderivat		1				-2
Likvida medel²⁾	4 852				4 852	
Varav: Certifikat		71				
Låne- och kundfordringar						
Långfristiga fordringar						
Varav: Depositioner för lokalhyror	12 ³⁾					
Kundfordringar	4 495				4 495	
Varav: Kundfordringar	4 495					
Likvida medel²⁾	4 852				4 852	
Varav: Kassa	1 717					
Investeringar som hålles till förfall						
Finansiella placeringar						
Varav: Kapitalförsäkring	130					
Övrigt	18					
Finansiella tillgångar som kan säljas						
Likvida medel²⁾	4 852				4 852	
Varav: Depositioner	3 061					
Övrigt	3					
Kortfristiga placeringar¹⁾	1				1	
Varav: Övrigt	1					
Summa tillgångar	11 574	78	12		11 574	14
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via Rapport över totalresultat						
Långfristiga räntebärande skulder	1 193				1 193	
Varav: Elderivat		2				2
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	5 274				5 274	
Varav: Valutatermin		6				-6
Terminalavgifter			7			8
Övriga skulder						
Långfristiga räntebärande skulder	1 193				1 193	
Varav: Finansiella leasing	176				176	
Skulder till kreditinstitut	1 017				1 017	
Kortfristiga räntebärande skulder	610				610	
Varav: Skulder till kreditinstitut	409				409	
Finansiella leasing	107				107	
Övriga skulder						
Varav: Terminalavgifter			2			
Leverantörsskulder	1 896				1 896	
Summa skulder	7 077	8	9		7 077	4

¹⁾ Med kortfristiga placeringar räknas placeringar som har en löptid mellan 3 månader och 1 år

²⁾ Med likvida medel menas placeringar som normalt har en löptid under 3 månader

³⁾ Långfristiga fordringar uppgår till 3 008 MSEK. Av detta avser 12 MSEK Depositioner för lokalhyror, 1 MSEK elderivat. Resterande del avser pensioner.

NOT 30 Transaktioner med närstående

KONCERNBOLAG

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas självkostnadsprincipen utom beträffande tjänster som ingår i Posten Nordens tjänsteutbud, där marknadsmässiga priser tillämpas. Koncernintern försäljning uppgick under perioden till 542 MSEK. För specifikation av moderbolagets och koncernens andelar i koncernföretag och joint ventures, se not 8 i moderbolaget.

SVENSKA STATEN

Posten Norden AB (publ) är ett av svenska och danska staten helägt bolag. Posten Nordenkoncernens utbud av tjänster erbjuds statliga bolag och myndigheter på normala kommersiella villkor. På motsvarande sätt köper Posten Norden tjänster från statliga myndigheter och bolag till marknadsmässiga priser och på i övrigt normala kommersiella villkor. Enskilt svarar varken staten, deras myndigheter eller bolag för en väsentlig andel av Posten Nordens nettoomsättning.

Posten Norden har i uppdrag från staten att tillhandahålla en samhällsomfattande posttjänst enligt postlagen.

Posten Norden måste liksom övriga postoperatörer i Sverige ha tillstånd för att få bedriva postverksamhet. För detta tillstånd har Post- och telestyrelsen under perioden erhållit 7 MSEK i ersättning från Posten Norden. Dessutom har Posten Norden betalat 4 MSEK till Post- och telestyrelsen för hantering av obeställbara försändelser.

Från Post- och telestyrelsen har Posten Norden erhållit 15 MSEK i handikappersättning, motsvarande självkostnad. Av detta avser 11 MSEK ersättning för blindskrift, d.v.s. punktskrift eller ljudupptagningar som skickas till och från synskadade, och resterande 4 MSEK avser ersättning för merservice till äldre och handikappade i glesbygd via lantbrevbäring.

DANSKA STATEN

Post Danmark A/S har under perioden betalat pensionspremier till danska staten med 144 MSEK för den grupp av tjänstemän som är anställda före bolagiseringstidpunkten. Dessutom finns en reserv i balansräkningen på 31 MSEK som avser eventuellt tillkommande förpliktelser mot samma grupp.

ANDRA ORGANISATIONER I SVERIGE

Postens Försäkringsförening är en från Posten Nordenkoncernen fristående understödsförening som står under Finansinspektionens tillsyn. Föreningen försäkrar Posten Nordens åtaganden för anställdas sjuk- och familjepension enligt ITP-P. Under perioden betalade Posten Norden premier till försäkringsföreningen med 96 MSEK och erhöll ersättningar med 5 MSEK. Övriga ersättningar från försäkringsföreningen betalas ut direkt till förmånstagarna, och löneskatt på sjukpension erläggs genom försäkringsföreningens försorg.

Postens Pensionsstiftelse hyr lokaler i fastighet som ägs av Posten Norden AB:s dotterbolag Fastighets AB Kvasten 8. Årshyran uppgår till 0,4 MSEK. Postens Pensionsstiftelse förvaltar pensionsåtaganden för Posten AB, Posten Meddelande AB och Posten Logistik AB. Bolagen kapitaliserar nya pensionsåtaganden i stiftelsen och erhåller gottgörelse för utbetalda pensioner. Under perioden har kapitalisering skett med 20 MSEK, ingen gottgörelse har erhållits.

LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

För lön och ersättning till ledande befattningshavare och styrelseledamöter hänvisas till not Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar.

Samtliga ledamöter i koncernstyrelse och koncernledning har ombetts att skriftligen meddela eventuella affärsrelationer med Posten Norden och om dessa skett på kommersiella grunder. Följande affärsrelationer har framkommit: Under perioden har Post Danmark A/S fakturerat företaget inom Fritz Schur Gruppen till ett värde av 2 MSEK. Posten Nordens styrelseordförande Fritz Schur är även styrelseordförande i Fritz Schur Gruppen. I Posten Nordens koncernledning ingår Viveca Bergstedt Sten, vars make är VD i fastighetsbolaget GE Real Estate. Under perioden har Posten Nordenkoncernen på rent kommersiella villkor hyrt lokaler av GE Real Estate till ett värde av 2 MSEK.

NOT 31 Rörelseförvärv och avyttringar**FÖRVÄRV***EKL Night Express SA*

Den 30 oktober 2009 förvärvades det belgiska transportföretaget EKL Night Express SA. Förvärvet innebär att internationella företag kan erbjudas starkare logistiklösningar till och från Norden via Europa. Posten Norden blir ensam ägare till företaget som har Belgien och delar av Frankrike som hemmamarknad och med stor andel transporter till övriga Europa. EKL blir under namnet HIT Belgium en del av Posten Nordens logistikverksamhet i Centraleuropa, som har verksamhet sedan tidigare i Nederländerna och Tyskland. De båda företagen har samarbetat i flera år genom partnerskap kring transporter. EKL har sitt huvudkontor och sin huvudterminal i Eupen, Belgien. EKLs största marknadsandel finns inom så kallade in-night transporter, det vill säga nattliga leveranser av gods till företag under nattimmarna och främst inom bilbranschen, tillverkande företag och reservdelstillverkare för jordbruk. Transporterna avgår både dag och natt till företag i regionen och till Norden, där godset når Malmö, Oslo, Köpenhamn och Helsingfors redan nästa dag.

AVYTTRINGAR*Strålfors Supplies*

Strålfors AB har per den 31 juli 2009 tecknat avtal med Wulff-Group i Finland om försäljning av kontors- och datortillbehörsverksamheten, Strålfors Supplies AB med tillhörande dotterbolag i Norge och Danmark. Avtalet innebär att Wulff-Group tar över 80 % av aktierna och efter 18 månader resterande 20 %. Ledande befattningshavare i Strålfors Supplies erbjuds att köpa in sig i bolaget med upp till 20 %. Försäljningen är ett ytterligare steg i den renodlingsstrategi som pågått inom affärsområde Informationslogistik. Under de 18 månaderna, fram till dess att Wulff-Group tar över resterande 20 %, kommer Informationslogistik att tillhandahålla tjänster åt Wulff-Group inom bland annat logistik, administration och IS/IT. Tjänsterna kommer successivt under denna period tas över av Wulff-Group. Erhållen likvid uppgår till 35 MSEK och reavinsten uppgår till 0 MSEK.

MIE Group (De Post-LaPoste)

Per den 15 juli 2009 har Post Danmark A/S avyttrat hela sin 50 %-iga kapitalandel i holdingbolaget MIE Group S.A till CVC Capital Partners. Försäljningslikviden uppgår till 373 MEUR, 4 044 MSEK och reavinsten uppgår till 2 002 MSEK.

FÖRVÄRV OCH AVYTTRINGAR HAR FÖLJANDE EFFEKTER PÅ POSTEN NORDENKONCERNENS TILLGÅNGAR OCH SKULDER

MSEK	Jul - dec 2009		
	Förvärv	Avyttringar	Summa
Varumärke	12		12
Övriga anläggningstillgångar	1	-1 968	-1 967
Omsättningstillgångar	3	-150	-147
SUMMA TILLGÅNGAR	16	-2 118	-2 102
SUMMA SKULDER	7	-48	-41
NETTOTILLGÅNG	9	-2 070	-2 061
Reavinst avyttrad verksamhet/koncernföretag		-2 001	-2 001
Förvärvad/avyttrad koncerngoodwill	4	-10	-6
Erlagd/erhållen köpeskilling	-14	4 076	4 062
Likvida medel (förvärvad/avyttrad)	1	5	6
Nettoeffekt på likvida medel	-13	4 081	4 068

NOT 32 Händelser efter rapportperioden

Posten Norden har tecknat ett avtal med Logica om att överta utveckling och förvaltning av SAP och andra IT-applikationer. Genom avtalet, som är tecknat för fem år, övergår cirka 280 av Posten Nordens medarbetare till Logicas verksamhet i Sverige och Danmark. Logica övertar också ansvaret för underleverantörskontrakt som motsvarar cirka 150 heltidskonsulter. Affären har en viktig roll för realiserandet av ett flertal synergieffekter som identifierats inom IT-området i samband med samgåendet.

Bring Citymail, som ägs av det av norska staten ägda Posten Norge som har monopol på sin hemmamarknad, har stämt Posten vid Marknadsdomstolen. Bring Citymail yrkar att Posten skall upphöra med den rabatt som lämnas till kunder med stora sändningar av försorterad post. Konkurrensverket prövade frågan under 2009 och avskrev i december ärendet med motivet att det saknades skäl att ytterligare utreda frågan.

NOT 33 Samlad pro forma-redovisning

Pro forma-redovisningen har upprättats för att illustrera hur Posten Norden AB skulle ha sett ut om koncernen hade bildats och kapitalstrukturen etablerats den 1 januari 2008 såvitt avser resultaträkningen pro forma respektive 31 december 2008 balansräkningen pro forma.

Pro forma-redovisningen är avsedd att beskriva en hypotetisk situation och har endast framtagits i illustrativt syfte för att informera och belysa fakta. Den avser inte att presentera den finansiella ställning eller det resultat som verksamheten faktiskt skulle ha uppnått om samgåendet hade genomförts vid redovisade tidpunkter. Syftet är inte heller att visa faktisk finansiell ställning eller verksamhetens resultat för någon framtida tidpunkt eller period.

Pro forma-redovisningen har sin utgångspunkt i de redovisade reviderade koncernredovisningarna för 2008 respektive oreviderade delårsrapporter för första och andra kvartalet 2009.

Vid pro forma-redovisningen för Posten Norden AB har resultat- och balansräkningarna för Posten AB-koncernen och Post Danmark A/S-koncernen slagits samman som om sammanslagningen skett den 1 januari 2008. Vid sammanslagningen har Posten Norden AB övertagit Posten AB:s och Post Danmark A/S redovisade värden utan några andra omvärderingar och justeringar än de som erfordrats för anpassning till enhetliga redovisningsprinciper och för de pro forma-justeringar som beskrivs nedan. Post Danmark A/S 50 %-iga kapitalandel i MIE Group S.A. som representerar Post Danmark A/S ägarandel i belgiska posten De Post N.V.-La Poste S.A. har klassificerats som finansiell anläggningstillgång och avkastningen redovisas i finansnettot under andelar i intresseföretags och joint ventures resultat.

Samgåendet har redovisats i enlighet med den så kallade ”carry-over-metoden”, vilket innebär att de sammanslagna nettotillgångarna redovisas till de redovisade värden de hade hos Posten AB respektive Post Danmark A/S vid tidpunkten för sammanslagningen.

Posten AB har svenska kronor som funktionell valuta, medan Post Danmark A/S har danska kronor. Den gemensamma koncernen har svenska kronor som rapporteringsvaluta.

SEGMENTSRAPPORTERING, PRO FORMA

Posten Nordens rapportering på segment utgår från ledningens styrning av koncernen. Segmenten, affärsområdena, definieras utifrån ansvar för sortiment av tjänster.

Post Danmark har inte definierat några segment i sin externa rapportering. Vid rapportering av Posten Norden har utfallet fördelats på affärsområden i enlighet med det ansvar som beskrivs i not Segmentsrapportering. Uppdelningen har gjorts på samma sätt för samtliga perioder, inklusive pro forma-rapporteringen. Huvuddelen av verksamheten i Post Danmark bedrivs inom bolaget Post Danmark A/S. Uppdelningen av dess utfall har gjorts genom en kombination av summering av enheter och tillkommande interna avräkningar baserade bland annat på produktionsstatistik. Övriga bolag inom Post Danmark har i sin helhet förts till det affärsområde där verksamheten ansvarsmässigt hör hemma.

Posten har haft segmentsrapportering i sin externa rapportering. Den överensstämmer i stor utsträckning med den som gäller för Posten Norden. Postens tidigare rörelsegrenar har i sin helhet hänförs till affärsområdena. I Posten Norden belastas affärsområdena med alla centrala kostnader utom för Svensk Kassaservice samt IFRS-justeringar avseende pensioner och leasing.

NOT 34 Definitioner

A-post: Post som hanteras i en produktionsström för utdelning första vardagen efter inlämning.

Avkastning på eget kapital: Periodens resultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt eget kapital rullande 12-månader.

B-post: Post som hanteras i en produktionsström för utdelning inom tre vardagar efter inlämning.

Medelantal anställda: Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande.

Resultat per aktie: Andel av resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare i förhållande till genomsnittligt antal utestående aktier.

Rörelsemarginal: Rörelseresultat i % av rörelsens intäkter (nettoomsättning och övriga rörelseintäkter). Vid beräkning av rörelsemarginalen per affärsområde inkluderas försäljning till andra affärsområden och moderbolagsfunktioner.

Soliditet: Eget kapital (inklusive minoritetens andel) vid periodens utgång i relation till balansomslutningen vid periodens utgång.

Moderbolagets förvaltningsberättelse

Moderbolaget

Posten Norden AB bildades efter att svenska och danska staten i februari 2009 beslutat om samgående mellan Posten AB och Post Danmark A/S. Posten Norden AB (publ) blev moderbolag i den gemensamma koncernen från och med den 24 juni 2009. Bolaget har under perioden bedrivit en mycket begränsad verksamhet.

Nettoomsättning och resultat

Bolaget redovisade ingen nettoomsättning för perioden, och rörelsekostnaderna avsåg i huvudsak personalkostnader för VD samt arvoden till styrelse och revisorer. Moderbolaget redovisade anteciperad utdelning från Posten AB och Post Danmark A/S med 2 044 MSEK. Övriga finansiella poster uppgick till -5 MSEK, och resultat efter finansiella poster blev 2 029 MSEK. Uppskjuten skatt redovisades med 4 MSEK, och resultat efter skatt uppgick därmed till 2 033 MSEK.

Finansiell ställning och kassaflöde

Placeringar från koncernbolag hos Posten Norden AB uppgick till 4 084 MSEK. Av dessa har moderbolaget

placerat 4 083 MSEK hos Postens internbank, och kassaflödet från den löpande verksamheten blev -1 MSEK. Inga likvida medel fanns vid periodens slut, och balansomslutningen uppgick till 18 275 MSEK. Inga investeringar har gjorts i materiella anläggningstillgångar.

Medarbetare

Posten Norden AB har under perioden haft endast en anställd, VD/koncernchefen.

Förslag till Vinstdisposition

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till förfogande stående vinstmedel disponeras enligt följande:

Kronor	
Utdelning, 2 000 000 001 aktier x 0,72 per aktie	1 440 000 000
Balanseras i ny räkning	592 642 200
Summa	2 032 642 200

Moderbolagets finansiella rapporter

INNEHÅLL

Resultaträkning	s. 66
Balansräkning	s. 67
Kassaflödesanalys	s. 68
Förändring i eget kapital	s. 68

Noter

Not 1	Redovisningsprinciper	s. 69
Not 2	Väsentliga bedömningar och uppskattningar	s. 69
Not 3	Anställda och personalkostnader	s. 69
Not 4	Arvode och kostnadsersättning till revisorer	s. 69
Not 5	Resultat från andelar i koncernföretag	s. 70
Not 6	Ränteintäkter och räntekostnader och liknande resultatposter	s. 70
Not 7	Skatt	s. 70
Not 8	Andelar i koncernföretag, joint ventures och intresseföretag	s. 70
Not 9	Uppskjuten skatt	s. 72
Not 10	Räntebärande skulder	s. 72
Not 11	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	s. 72
Not 12	Eventualförpliktelser	s. 72

Resultaträkning

MSEK	Not	1 dec 2008 - 31 dec 2009
	1, 2	
Personalkostnader	3	-7
Övriga kostnader	4	-3
Summa rörelsens kostnader		-10
RÖRELSERESULTAT		-10
Resultat från andelar i koncernföretag	5	2 044
Ränteintäkter och liknande resultatposter	6	9
Räntekostnader och liknande resultatposter	6	-14
Summa finansiella poster		2 039
Resultat före skatt		2 029
Skatt	7	4
PERIODENS RESULTAT		2 033

Balansräkning

MSEK	Not	31 dec 2009
TILLGÅNGAR		
Andelar i koncernföretag	8	12 457
Uppskjuten skattefordran	9	4
Summa finansiella anläggningstillgångar		12 461
Summa anläggningstillgångar		12 461
Räntebärande fordringar på koncernföretag		3 766
Övriga fordringar på koncernföretag		2 048
Summa kortfristiga fordringar		5 814
Summa omsättningstillgångar		5 814
SUMMA TILLGÅNGAR		18 275
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Bundet eget kapital		
Aktiekapital		2 000
Överkursfond		10 140
Fritt eget kapital		
Årets resultat		2 033
SUMMA EGET KAPITAL		14 173
SKULDER		
Skulder till koncernföretag		4 084
Summa räntebärande skulder	10	4 084
Leverantörsskulder		1
Skulder till koncernföretag		16
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	11	1
Summa icke räntebärande skulder		18
Summa kortfristiga skulder		4 102
SUMMA SKULDER		4 102
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		18 275
EVENTUALFÖRPLIKTELSE		
Eventualförpliktelser	12	741

Kassaflödesanalys

MSEK	1 dec 2008 - 31 dec 2009
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN	
Resultat före skatt	2 029
Anteciperad utdelning	-2 044
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet	-15
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital	
Ökning(+)/minskning(-) leverantörsskulder	1
Övriga förändringar i rörelsekapital	13
Förändring i rörelsekapital	14
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-1
INVESTERINGSVERKSAMHETEN	
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar	-4 083
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-4 083
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN	
Upptagna lån	4 084
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	4 084
PERIODENS KASSAFLÖDE	0
Likvida medel vid årets början	0
Likvida medel vid årets slut	0

Förändring i eget kapital

MSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	Summa
	Aktiekapital ¹⁾	Överkursfond	Balanserat resultat inkl. årets resultat	
Periodens resultat			2 033	2 033
Summa förmögenhetsförändringar exklusive transaktioner med bolagets ägare	0	0	2 033	2 033
1 dec 2008	0			0
24 apr 2009	0			0
24 jun 2009	2 000	10 140		12 140
Utgående balans	2 000	10 140	2 033	14 173

¹⁾ Antal aktier är 2 000 000 001 st, kvotvärde per aktie 1 kr

Aktiekapital vid bildandet 1 dec 2008: 100 000 kr
Nyemission 24 apr 2009: 400 000 kr
Nyemission 24 jun 2009: 1 999 500 001 kr

Noter

NOT 1 Redovisningsprinciper

Moderbolaget tillämpar i huvudsak samma redovisningsprinciper som koncernen. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föränleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL) och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskäl.

Bolaget Posten Norden AB är ursprungligen registrerat hos Bolagsverket den 1 december 2008. Rapportperioden är 1 december 2008-31 december 2009.

ANDELAR I DOTTERFÖRETAG, INTRESSEFÖRETAG OCH JOINT VENTURES

Andelar i dotterföretag, intresseföretag och joint ventures redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Som intäkt redovisas endast erhållna utdelningar under förutsättning att dessa härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet. Utdelningar som överstiger dessa intjänade vinstmedel betraktas som en återbetalning av investeringen och reducerar andelens redovisade värde.

UTDELNINGAR

Anticiperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan moderbolaget publicerat sina finansiella rapporter.

ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

Pensionsåtaganden för tjänstemän vilka är tryggade genom pensionsförsäkringar redovisas i moderbolaget som avgiftsbestämd plan. Övriga pensionskostnader belastar rörelseresultatet.

FINANSIELLA GARANTIER

Moderbolagets finansiella garantiavtal består av borgensförbindelser till förmån för dotterföretag och joint ventures. Finansiella garantier innebär att bolaget har ett åtagande att ersätta innehavaren av ett skuldinstrument för förluster som denne ådrar sig på grund av att en angiven gäldenär inte fullgör betalning vid förfall enligt avtalsvillkoren. För redovisning av finansiella garantiavtal tillämpar moderbolaget RFR 2.2 som innebär en lättnad jämfört med reglerna i IAS 39 när det gäller finansiella garantiavtal utställda till förmån för dotterföretag, intresseföretag och joint ventures. Moderbolaget redovisar finansiella garantiavtal som avsättning i balansräkningen när Posten Norden har ett åtagande för vilket betalning sannolikt erfordras för att reglera åtagandet.

SKATTER

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld.

SEGMENTSREDOVISNING

Moderbolagets verksamhet utgörs av endast en verksamhet, koncernfunktioner.

NOT 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. De slutsatser som företagsledningen har dragit ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter under det kommande året kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet.

I bokslutet 2009-12-31 för Posten Norden AB finns inga poster där väsentliga bedömningar och uppskattningar har gjorts.

NOT 3 Anställda och personalkostnader

MSEK	1 dec 2008-31 dec 2009
Personalkostnader	
Löner och andra ersättningar	5
Lagstadgade sociala avgifter	1
Pensionskostnader	1
Summa	7

Moderbolaget har endast en anställd, VD/koncernchefen, verksam i Sverige. VD har en lön på 690 000 kr per månad. Dessutom betalar Posten Norden AB 210 000 kr per månad avseende premiebaserad pensionsförsäkring för VD, i övrigt finns inga pensionsförpliktelser för VD.

Könsfördelning inom styrelsen för Posten Norden AB, tillika koncernstyrelsen

Andel kvinnor	37 %
Andel män	63 %

NOT 4 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

MSEK	1 dec 2008-31 dec 2009
Revision	
Ernst & Young	0,9
Summa	0,9

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föränleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

NOT 5 Resultat från andelar i koncernföretag	
MSEK	1 dec 2008-31 dec 2009
Anticiperad utdelning från dotterföretag	2 044
Summa	2 044

NOT 6 Ränteintäkter och räntekostnader och liknande resultatposter	
MSEK	1 dec 2008-31 dec 2009
Ränteintäkter från koncernföretag	9
Summa	9
Räntekostnader från koncernföretag	-13
Valutakursförluster	-1
Summa	-14

Se vidare not i koncernen Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

NOT 7 Skatt	
MSEK	1 dec 2008-31 dec 2009
Uppskjuten skatt	
Förändring uppskjuten skatt på underskottsavdrag	4
Summa	4

	1 dec 2008-31 dec 2009	
Avstämning av effektiv skattesats	%	MSEK
Resultat före skatt		2 029
Skatt enligt gällande skattesats	26,3	-534
Skattefri utdelning		538
Summa		4

NOT 8 Andelar i koncernföretag, joint ventures och intresseföretag	
MSEK	31 dec 2009
Accumulerade anskaffningsvärden 1 dec 2008	0
Apportemission 24 jun 2009	12 140
Inlösen av minoritetsaktier i Post Danmark A/S	317
Accumulerade anskaffningsvärden vid periodens slut	12 457
Utgående balans	12 457

SPECIFIKATION AV MODERBOLAGETS OCH KONCERNENS INNEHAV AV AKTIER OCH ANDELAR I KONCERNFÖRETAG , JOINT VENTURES (JV) OCH INTRESSEFÖRETAG (IF)

Aktier ägda direkt och indirekt av moderbolaget Posten Norden AB, MSEK	Organisations-nummer	Säte	Land	Kapitalandel %		Antal aktier	Bokfört värde i moderbolaget 31 dec 2009	Vilande
				Direkt	Indirekt			
Posten AB	556128-6559	Solna	Sverige	100		600 000	7 088	
Posten Meddelande AB	556711-5695	Solna	Sverige		100	1 000		
Strålfors AB	556062-0618	Ljungby	Sverige		100	21 381 288		
Strålforsbolagen AB	556158-7006	Ljungby	Sverige		100	2 000		v
Strålfors Maila Nordic AB	556516-4455	Ljungby	Sverige		100	600		v
Strålfors Svenska AB	556102-9843	Ljungby	Sverige		100	5 000		
Strålfors Tandsbyn AB	556203-4693	Östersund	Sverige		100	6 000		
Tand 2:103 Fastighets AB	556594-3650	Östersund	Sverige		JV 50	2 000		
Strålfors Göteborg AB	556126-6973	Göteborg	Sverige		100	1 000		
Strålfors 1 AB	556683-4916	Ljungby	Sverige		100	1 000		v
Strålfors Identification Solutions AB	556692-2422	Ljungby	Sverige		100	1 000		v
Strålfors Information Logistics AB	556694-6736	Ljungby	Sverige		100	1 000		v
Strålfors Supplies Holding AB	556779-8490	Nyköping	Sverige		IF 20	200		
Strålfors NV		Sint-Niklaas	Belgien		100	1		v
Strålfors A/S		Brøndby	Danmark		100	1 986		
Strålfors Information Logistics A/S		Brøndby	Danmark		100	200 000		
Strålfors Information Logistics Oy		Helsingfors	Finland		100	1 200		
Strålfors Oy		Helsingfors	Finland		100	2 100		
Stralfors Finance SAS		Paris	Frankrike		100	200 000		v
Stralfors France S.A.		Evry	Frankrike		100	100		v
Stralfors SAS		Paris	Frankrike		100	620 776		
SCI du Pont St Jean Société Civile		Paris	Frankrike		70	70		
Strålfors AS		Oslo	Norge		100	200		
Stralfors Sp. z o.o.		Krakow	Polen		100	100		v
Stralfors Sp. z o.o.		Laskowice	Polen		100	2 000		

FORTS: SPECIFIKATION AV MODERBOLAGETS OCH KONCERNENS INNEHAV AV AKTIER OCH ANDELAR I KONCERNFÖRETAG, JOINT VENTURES (JV) OCH INTRESSEFÖRETAG (IF)

Aktier ägda direkt och indirekt av moderbolaget Posten Norden AB, MSEK	Organisationsnummer	Säte	Land	Kapitalandel %		Antal aktier	Bokfört värde i moderbolaget 31 dec 2009	Vilande
				Direkt	Indirekt			
Stralfors Schweiz AG		Zug	Schweiz	100		100		
Stralfors AG		Aesch	Schweiz	100		5 000		
Stralfors (UK) Ltd.		Redruth	Storbritannien	100		100		
Chacewater Properties Ltd.		Redruth	Storbritannien	100		1 000		v
DPS Holding Ltd.		Orpington	Storbritannien	100		45 000		v
DPS Direct Mail Ltd.		Orpington	Storbritannien	100		45 000		v
Stralfors plc		Redruth	Storbritannien	100		600 000		
Th Stralfors (Data Products) Ltd.		Redruth	Storbritannien	100		10 000		v
Direct Link Worldwide GmbH		Mörfelden-Walldorf	Tyskland	100		150		
HIT Deutschland GmbH		Lübeck	Tyskland	100		1		
Tollpost Globe AS		Oslo	Norge	100		117 570		
Posten Logistik AB	556711-5380	Solna	Sverige	100		1 000		
EKL Night Express S:A		Wekjenraedt	Belgien		1	1		
DPD Parcel Holding A/S		Brøndby	Danmark	100		1		
DPD Holding A/S		Brøndby	Danmark	100		1		
DPD Danmark A/S		Brøndby	Danmark	100		2		
DPD Finland Oy		Helsingfors	Finland	100		250		
Posten Logistik Oy		Vantaa	Finland	100		5 817		
Posten Försäkrings AB	516401-8649	Stockholm	Sverige	100		50 000		
Svensk Kassaservice AB	556615-7987	Stockholm	Sverige	100		1 000		
HIT Danmark A/S		Köpenhamn	Danmark	100		500 001		
Svensk Adressändring AB	556476-3562	Stockholm	Sverige	85		850		
Tidningstjänst AB	556039-7480	Stockholm	Sverige	100		7 500		
Direct Link Worldwide Ltd.		Middlesex	Storbritannien	100		110 000		
Addresspoint AB	556587-5597	Stockholm	Sverige	85		1 700		
EKL Night Express S:A		Wekjenraedt	Belgien	99		99		
Posten Leasing AB	556341-0009	Stockholm	Sverige	100		5 000		
Postbolagen AB	556234-1353	Stockholm	Sverige	100		25 000		v
DPD Norge AS		Oslo	Norge	100		10 000		
Direct Link Worldwide Inc		New Jersey	USA	100		100		
Direct Link Worldwide AS		Oslo	Norge	100		1 000		
Direct Link Worldwide Oy		Vantaa	Finland	100		100		
Swedish Post Group B.V.		Amsterdam	Nederländerna	100		200		
HIT Gentrex B.V.		Gendringen	Nederländerna	100		80		
EBT Property B.V.		Gendringen	Nederländerna	100		4 500		
DPD Nordic AB	556528-7694	Stockholm	Sverige	100		3 000		v
Fastighets AB Penelope	556517-0544	Stockholm	Sverige	100		100		
DPD Sweden AB	556371-8021	Stockholm	Sverige	100		1 000		v
Tidningstorget AB	556756-1211	Stockholm	Sverige	90		900		
Fastighets AB Kvasten 8	556482-7508	Stockholm	Sverige	100		1 000		
Direct Link Worldwide Pte. Ltd.		Singapore	Singapore	100		700 000		
Direct Link Worldwide Pty. Ltd.		Sydney	Australien	100		1		
Direct Link Worldwide Company Ltd.		Hong Kong	Kina	100		1		
Post Danmark A/S		Köpenhamn	Danmark	100		25 000 000	5 369	
Budstikken Transport A/S		Köpenhamn	Danmark		100	1 000		
TS Transportservice A/S		Köpenhamn	Danmark		100			
TS Transportservice Århus		Köpenhamn	Danmark		100			
Data Scanning A/S		Köpenhamn	Danmark		100	10		
Post Danmark Leasing A/S		Hvidovre	Danmark		100	400		
Transportgruppen A/S		Brøndby	Danmark		51	23 858 000		
e-Boks A/S		Ballerup	Danmark		IF 50	12 000 000		
Summa innehav i koncernföretag							12 457	

NOT 9 Uppskjuten skatt			
MSEK	1 dec 2008	Redovisat över resultaträkningen	Utgående balans
Uppskjuten skattefordran	0	4	4
Summa	0	4	4

NOT 10 Räntebärande skulder	
MSEK	31 dec 2009
Kortfristiga räntebärande skulder	
Skulder till koncernföretag	4 084
Utgående balans	4 084

NOT 11 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	
MSEK	31 dec 2009
Upplupna lönekostnader	0,3
Semesterlöneskuld	0,2
Övriga poster	0,9
Utgående balans	1,4

NOT 12 Eventualförpliktelser	
MSEK	31 dec 2009
Garantiåtganden, PRI	740
Borgensförbindelser till förmån för dotterföretag ¹⁾	1
Summa	741

¹⁾ Per den 31/12 2009 har Posten AB ställt ut garantier till förmån för dotterbolag till ett belopp om 206 MSEK.

Styrelsens och verkställande direktörens underskrifter

Undertecknande styrelse och verkställande direktör

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och företagets ställning och resultat. Ingenting av väsentlig betydelse är utelämnat som skulle kunna påverka den bild av bolaget som skapats av årsredovisningen. Koncernförvaltningsberättelsen och förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och företagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 23 februari 2010

Fritz H. Schur
Ordförande

Mats Abrahamsson
Styrelseledamot

Ingrid Bonde
Styrelseledamot

Gunnel Duveblad
Styrelseledamot

Bjarne Hansen
Styrelseledamot

Torben Janholt
Styrelseledamot

Anne Birgitte Lundholt
Styrelseledamot

Richard Reinius
Styrelseledamot

Lars Chemnitz
Arbetsgarerepresentant

Alf Mellström
Arbetsgarerepresentant

Kjell Strömbäck
Arbetsgarerepresentant

Lars G Nordström
Verkställande direktör och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 23 februari 2010

Ernst & Young
Lars Träff
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Posten Norden AB (publ)

Org.nr 556771-2640

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Posten Norden AB (publ) för, som framgår av årsredovisningen sid I, moderbolaget räkenskapsår 1 december 2008 till 31 december 2009 och koncernredovisningen räkenskapsår 1 juli 2009 till 31 december 2009. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna I-III, 1, 4-72. Särskild revisorsrapport har avgivits för proformaredovisningen nedan. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för att internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionsmed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Till styrelsen i Posten Norden AB

Org.nr 556771-2640

Revisors rapport avseende proformaredovisning

Vi har granskat den proformaredovisning som framgår på s. I-III, 1, 4-72 i Posten Norden ABs årsredovisning.

Proformaredovisningen har upprättats endast i syfte att informera om hur resultat- och balansräkningarna för Posten Norden AB skulle ha sett ut om koncernen hade bildats och kapitalstrukturen etablerats den 1 januari 2008 såvitt avser resultaträkningen pro forma respektive 31 december 2008 balansräkningen pro forma.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsens och verkställande direktörens ansvar att upprätta proformaredovisningen.

Revisorns ansvar

Det är vårt ansvar att uttala oss om proformaredovisningen baserat på vår granskning. Vi avger inte något annat uttalande om proformaredovisningen eller något av dess beståndsdelar. Vi tar inte något ansvar för sådan finansiell

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningsmed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt resultaträkningen och rapporten över finansiell ställning för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 23 februari 2010

Ernst & Young AB

Lars Träff
Auktoriserad revisor

information som använts i sammanställningen av proformaredovisningen utöver det ansvar som vi har för de revisorsrapporter avseende historisk finansiell information som vi lämnat tidigare.

Uttalande

Vi anser att proformaredovisningen har sammanställts på ett korrekt sätt enligt de grunder som anges på s. 64 och att dessa grunder överensstämmer med de redovisningsprinciper som tillämpas av bolaget.

Stockholm den 23 februari 2010

Ernst & Young AB

Lars Träff
Auktoriserad revisor

Kvartalsdata

MSEK, om ej annat anges	2009		Pro forma 2008	
	Okt-dec	Jul-sep	Okt-dec	Jul-sep
Koncernen				
Nettoomsättning	11 636	10 222	12 063	10 668
Övriga rörelseintäkter	65	55	193	152
Rörelseresultat	-685	279	444	569
Rörelsemarginal, %	neg	2,7	3,6	5,3
Resultat före skatt	-696	2 241	794	565
Periodens resultat	-492	2 198	649	388
Avkastning på eget kapital, %, rullande 12-månader	20	30	27	27
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 056	-416		
Soliditet, %, vid periodens utgång	45	47	39	38
Medelantal anställda	46 010	48 556	50 898	53 541
Breve Danmark				
Nettoomsättning	3 305	2 855	3 320	2 820
<i>Brev m.m.</i>	2 531	2 250	2 294	2 215
<i>Dagstidningar</i>	81	84	77	86
<i>ODR och lokala nyhetstidningar</i>	358	325	370	283
<i>Övrigt</i>	335	196	111	236
Övriga rörelseintäkter	400	433	653	422
Rörelseresultat	-69	133	169	205
Rörelsemarginal, %	neg	4,0	4,3	6,3
Medelantal anställda	15 228	16 294	17 265	17 767
Volym, miljoner producerade enheter				
Brev mm	280	251	311	278
Meddelande Sverige				
Nettoomsättning	4 259	3 564	4 437	3 757
<i>Brev</i>	2 421	1 921	2 467	1 970
<i>Direktreklam</i>	1 195	1 113	1 289	1 193
<i>Övrigt</i>	643	530	681	594
Övriga rörelseintäkter	181	180	235	198
Rörelseresultat	-277	186	21	239
Rörelsemarginal, %	neg	5,0	0,0	6,0
Medelantal anställda	19 522	21 204	21 697	23 033
Volym, miljoner producerade enheter				
A-post	283	248	315	280
B-post	339	269	335	271
ODR	620	510	657	574
Informationslogistik				
Nettoomsättning	899	873	1 031	913
<i>Information Logistics</i>	757	740	772	677
<i>Identification Solutions</i>	141	113	161	147
<i>Supplies</i>	0	20	99	89
Övriga rörelseintäkter	8	3	11	74
Rörelseresultat	-191	-81	-89	66
Rörelsemarginal, %	neg	neg	neg	6,7
Medelantal anställda	2 324	2 286	2 365	2 424
Logistik				
Nettoomsättning	3 353	2 937	3 324	3 149
<i>Standard (Paket, Pall och Express)</i>	2 814	2 437 ¹⁾	2 748	2 509 ¹⁾
<i>Övrigt</i>	539	500 ¹⁾	576	640 ¹⁾
Övriga rörelseintäkter	339	356	400	379
Rörelseresultat	-112	57	-66	41
Rörelsemarginal, %	neg	1,7	neg	1,2
Medelantal anställda	6 923	7 089	7 410	7 910

¹⁾ Tidigare rapporterade kvartalsvärden har justerats

Kunder om Posten Norden:

Abena skickar 1,1 miljoner paket om året. Det motsvarar 183 pall med 24 kolli varje dag, varav flertalet ska vara hos kunden nästa dag. Vi behöver därför ha en logistikpartner som både kan hantera stora volymer, ett högt tempo och en löpande utveckling av samarbetet med en leverans kvalitet i topp. Därför är Post Danmark det självklara valet.

Erik Barsøe Bohsen,
VD på Abena A/S



Posten Norden AB (publ) 556771-2640

Rapporten har inte varit föremål för revisorernas
granskning

Bolagsstyrningsrapport

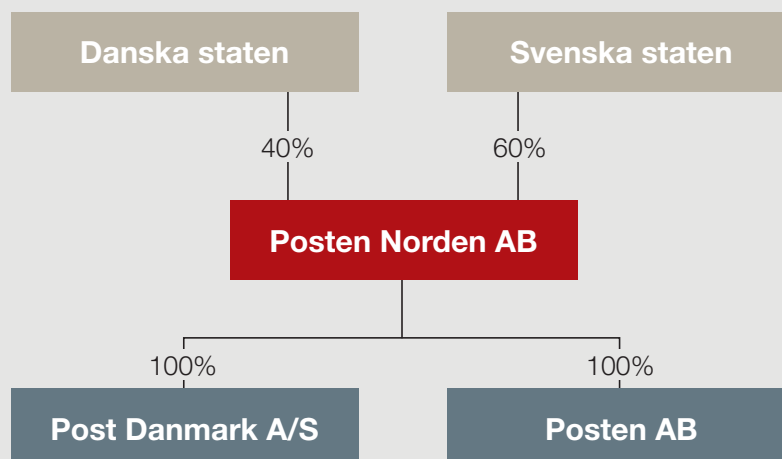
INNEHÅLL

Styrelse	s. 80
Styrelsens arbete	s. 82
Koncernledning	s. 84
Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen för perioden jul-dec 2009	s. 86
Samhällsuppdragen	s. 87

Posten Norden AB (publ) 556771-2640

Rapporten har inte varit föremål för revisorernas granskning

Posten Norden AB är ett svenskt publikt aktiebolag som ägs till 40 % av danska och till 60 % av svenska staten. Bolaget är moderbolag i Posten Nordenkoncernen. Rösterna fördelas 50/50 mellan den danska och svenska staten.



Bolagsstyrningen baseras på svensk lagstiftning, bolagsordningen, svensk kod för bolagsstyrning (Koden) och NASDAQ OMX Stockholms regelverk där detta regelverk är tillämbart. Samhällsuppdragen i Danmark respektive Sverige regleras i särskild lagstiftning, förordning samt koncession och tillståndsvillkor, läs mer sid 85.

Tillämpning av Koden

Posten Norden AB (publ) tillämpar den svenska koden för bolagsstyrning. Denna rapport, som upprättats i enlighet med Kodens bestämmelser, avser tiden från den 26 juni 2009 vilket är den dag då de formella delarna av samgåendet mellan Post Danmark A/S och Posten AB slutfördes.

Avvikelser från Koden

Följande regler i Svensk kod för bolagsstyrning har inte tillämpats av Posten Norden:

1.5 Regelen anger att om ägarkretsens sammansättning så motiverar och att det är ekonomiskt försvarbart ska simultantolkning till annat språk erbjudas och hela eller delar av stämmomaterialet översättas. Posten Nordens ägarkrets är begränsad till Danmark och Sverige. Stämmomaterialet tillhandahålls på svenska. Det är bolagets bedömning att detta inte begränsar ägarnas möjlighet att delta eller ta del av materialet.

2.1 Ingen valberedning finns då nominering och tillsättning av ledamöter sker enligt de principer som överenskommits mellan ägarna.

4.4 Skälet till att bolaget enligt koden ska ha ett visst minsta antal styrelseledamöter som är oberoende i förhållande till större aktieägare och att samtliga styrelseledamöters oberoende ska redovisas är i huvudsak att skydda minoritetsaktieägare. I bolag med få delägare saknas dessa skäl för att redovisa ett oberoende.

9.2 Reglerna om aktierelaterade incitamentsprogram är ej tillämbbara då de danska och svenska staterna tillsammans äger 100 procent av aktierna.

Inlösen medarbetaraktier

Efter det att CVC Capital Partners sålt sin 22-procentiga ägarandel i Post Danmark A/S till den danska staten bestod Post Danmark A/S ägarkrets innan samgåendet av den danska staten (97 %) och ledande befattningshavare och medarbetare (3 %). Den 1 oktober 2009 startade ett återköpsprogram för såväl lednings- och medarbetaraktier. Per den 31 december 2009 har huvudparten av dessa minoritetsaktieägare nyttjat möjligheten att få sina aktier inlösta, och Posten Norden AB innehar över 99,9 % av aktierna i Post Danmark A/S. De resterande aktierna kommer att bli föremål för tvångsinlösen i april 2010.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är enligt aktiebolagslagen bolagets högsta beslutande organ. Näringsdepartementet och Trafikministeriet röstar för de svenska och danska staternas aktier på Posten Nordens AB:s bolagsstämma. Beslut vid bolagsstämman fattas normalt med enkel majoritet. I vissa frågor föreskriver dock aktiebolagslagen och bolagsordningen att ett förslag ska biträdas av en högre andel av de på stämman företrädde aktierna och avgivna rösterna.

■ Bolagsstämmor 2009

Under 2009 har två extra bolagsstämmor hållits. Vid den extra bolagsstämma som ägde rum den 24 augusti utsågs en komplett koncernstyrelse. Därtill beslutades om styrelsens arvoden.

■ Årsstämma 2010

Årsstämma 2010 är planerad att äga rum den 14 april. Allmänheten kommer att beredas möjlighet att närvara på stämman. Posten Norden har enligt kodens regler informerat om tidpunkt för årsstämma 2010 på Posten Nordens webbplats samt i delårsrapporten för januari-september 2009.

■ Kallelse och protokoll

Kallelse till årsstämman sker via brev till aktieägaren och kungörelse i Post- och Inrikes Tidningar och i Dagens Nyheter. Kallelse skickas även, enligt bolagsordningen till Folketinget respektive Riksdagens centralkansli. Protokoll från extra bolagsstämmor 2009 finns publicerade på Posten Nordens webbplats. Kommande stämmoprotokoll publiceras så snart de justerats.

■ Anmälan

Allmänhet, riksdagsledamöter och folketingsledamöter kommer att beredas möjlighet att anmäla sig till stämman via Posten Nordens webbplats.

Styrelse

Styrelsens sammansättning

Sedan den extra bolagsstämman den 24 augusti 2009 består styrelsen av åtta ordinarie styrelseledamöter. Fritz H. Schur är ordförande i styrelsen. Bland de bolagsstämmovalda ledamöterna är andelen kvinnor 37,5 % och andelen män 62,5 %. I styrelsen ingår även tre arbetstagarrepresentanter med tre suppleanter.



Fritz H. Schur

Född 1951. Hemort Klampenborg, Danmark. Styrelseordförande sedan apr. 2009. Styrelseordförande sedan 2002 och styrelseledamot sedan 1995 i Post Danmark A/S. Generalkonsul. Adm. direktör eller styrelseordförande i företagen i Fritz Schur Gruppen. Styrelseordförande i DONG Energy A/S, F. Uhrenholdt Holding A/S och SAS AB. Vice ordförande i Brd. Klee A/S. Kommitté: Ersättningskommittén (ordf.) sedan 2009.



Mats Abrahamsson

Född 1960. Hemort Linköping. Styrelseledamot sedan aug. 2009. Styrelseledamot i Posten AB sedan 2003. Tekn dr. Professor vid Linköpings Universitet. Styrelseledamot i Dixma Consultant AB. Kommitté: Ersättningskommittén sedan 2009.



Ingrid Bonde

Född 1959. Hemort Stockholm. Styrelseledamot sedan aug. 2009. Styrelseledamot i Posten AB sedan 2005. Civilekonom. VD AMF. Tidigare: Generaldirektör Finansinspektionen. Styrelseledamot i S:t Eriks ögonsjukhus och SNS. Kommitté: Ersättningskommittén sedan 2009.



Gunnel Duveblad

Född 1955. Hemort Danderyd. Styrelseledamot sedan aug. 2009. Styrelseledamot i Posten AB sedan 2007. Systemvetarutbildning från Umeå universitet. Tidigare: VD för EDS Norra Europa. Styrelseledamot i bland annat HiQ International AB, IBS, Stiftelsen Ruter DAM och Sweco AB. Kommitté: Revisionskommittén (ordf.) sedan 2009.



Bjarne Hansen

Född 1940. Hemort Charlottenlund, Danmark. Styrelseledamot sedan aug. 2009. Styrelseledamot i Post Danmark A/S sedan 2005. Skeppsredare och partner i WingPartners IS. Styrelseordförande i Billund Lufthavn. Vice ordförande i Skako Industries A/S. Styrelseledamot i F. Uhrenholdt Holding A/S, Aalborg Industries Holding A/S (og Aalborg Industries A/S), Keppel Offshore and Marine Pty Ltd, Business Work Wear A/S, Newco AEP A/S och Wrist Group A/S. Kommitté: Revisionskommittén sedan 2009.



Torben Janholt

Född 1946. Hemort Holte, Danmark. Styrelseledamot sedan aug. 2009. Merkonom. Administrerande direktör i J Lauritzen A/S. Styrelseledamot i Tsakos Energy Navigation Ltd, A/S United Shipping & Trading Company, Danmarks Rederiforening, Executive Committee-medlem av International Chamber of Shipping och styrelseordförande i ett antal bolag inom Lauritzen-gruppen. Kommitté: Ersättningskommittén sedan 2009.



Anne Birgitte Lundholt

Född 1952. Hemort Dragør, Danmark.
Styrelseledamot sedan apr. 2009.
Styrelseledamot i Post Danmark A/S sedan 2005.
HD i utrikeshandel och cand.scient.pol.
Adm. direktör VIF, Veterinärmedicinsk industriförening.
Styrelseordförande i Banedanmark, FOF Danmark och Bornholms Erhvervsfond.
Styrelseledamot i SCF Technologies A/S, Svaneke Bryghus A/S och IFAH Europe.
Kommitté: Revisionskommittén sedan 2009.



Lars Chemnitz

Född 1957. Facklig företrädare.
Hemort Köpenhamn, Danmark.
Styrelseledamot sedan jan. 2010.
Suppleant sedan aug 2009.
Styrelseledamot i Post Danmark A/S sedan 2007.



Alf Mellström

Född 1956. Facklig företrädare.
Hemort Nyköping.
Styrelseledamot sedan aug. 2009.
Styrelseledamot i Posten AB sedan apr. 2001.
Arbetsgagarrepresentant utsedd av Facket för service och kommunikation, SEKO.
Anställd i Posten 1978.

Jens Bendtsen var facklig företrädare i styrelsen aug - dec 2009



Richard Reinius

Född 1967. Hemort Stockholm.
Styrelseledamot sedan apr. 2009.
Styrelseledamot i Posten AB sedan 2007.
Civilekonom.
Kansliråd på Näringsdepartementets enhet för statligt ägande.
Styrelseledamot i Jernhusen AB.
Kommitté: Revisionskommittén sedan 2009.



Kjell Strömbäck

Född 1950. Facklig företrädare.
Hemort Tullinge.
Styrelseledamot sedan aug. 2009.
Styrelseledamot i Posten AB sedan juni 1999.
Arbetsgagarrepresentant utsedd av ST.
Anställd i Posten 1968. Styrelseledamot i förbundsstyrelsen ST.

Suppleanter för arbetsgagarrepresentanterna

Peter Madsen

Född 1953. Facklig företrädare.
Hemort Aalborg, Danmark.
Suppleant sedan jan. 2010.
Styrelseledamot i Post Danmark A/S sedan 2007.
Anställd i Post Danmark 1990.

Isa Merethe Rogild

Född 1949. Facklig företrädare.
Hemort Köpenhamn, Danmark.
Suppleant sedan aug. 2009.
Styrelseledamot i Post Danmark A/S sedan 1995.
Anställd i Post Danmark

Anne-Marie Ross

Född 1951. Facklig företrädare.
Hemort Strängnäs.
Suppleant sedan aug. 2009.
Styrelseledamot i Posten AB sedan apr. 2005.
Arbetsgagarrepresentant utsedd av Facket för service och kommunikation, SEKO.
Anställd i Posten 1971. Ordinarie ledamot i SEKOs förbundsstyrelse.

Styrelsens arbete

Arbetsordning / ansvarsfördelning

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning. Arbetsordningen reglerar bland annat ordförandens uppgifter, information till styrelsen och ansvarsfördelning mellan VD och styrelse. Ingen uppdelning finns mellan styrelseledamöterna av styrelsearbetet utöver de kommittéer som presenteras i denna rapport. VD och andra tjänstemän i bolaget deltar i styrelsens sammanträden såsom föredragande eller i administrativa funktioner. Posten Nordens chefsjurist är sekreterare i styrelsen.

Styrelsearbetet 2009

Styrelsen har hållit 5 ordinarie sammanträden och ett konstituerande.

Närvaro	Antal styrelsemöten
■ Fritz H. Schur*	5
■ Mats Abrahamsson**	4
■ Ingrid Bonde**	4
■ Gunnel Duveblad**	4
■ Bjarne Hansen**	3
■ Torben Janholt**	2
■ Anne Birgitte Lundholt*	5
■ Marianne Nivert ¹⁾	1
■ Richard Reinius*	5
■ Jens Bendtsen**	4
■ Alf Mellström**	4
■ Kjell Strömbäck**	4

* valdes in vid en extra bolagsstämma den 30 april 2009

** valdes in vid en extra bolagsstämma den 24 augusti 2009

¹⁾ avgick vid den extra bolagsstämman den 24 augusti 2009

Utvärdering av styrelsearbetet

Styrelsen kommer årligen att göra en egen utvärdering av styrelsearbetet. Utvärderingen genomförs dels via en enkät, dels via samtal mellan styrelseordföranden och styrelseledamöterna. Områden som utvärderas är exempelvis hur viktiga beslut förbereds, diskuteras och behandlas, om det är rätt frågor som tas upp i styrelsen, utformningen av beslutsunderlag samt hur väl beslut och diskussioner återges i protokollen. Återkopplingen till ledamöterna sker dels skriftligen, dels muntligen.

Styrelsens arvode

Styrelsens arvode fastställdes av en extra bolagsstämma den 24 juni 2009. Det beslutade arvodet till de bolagsstämموvalda ledamöterna uppgår till 250 TSEK och till styrelsens ordförande till 600 TSEK. För revisionskommittéarbete ersätts ledamot med 50 TSEK och ordföranden med 62,5 TSEK och för ersättningskommittéarbete ersätts ledamot med 25 TSEK och ordföranden med 37,5 TSEK. Se vidare not Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar sidan 46.

Revisionskommitté

Revisionskommitténs arbetsordning fastställs av styrelsen och syftet är att bereda styrelsens arbete med kontroll av bolagets finansiella rapportering. Kommittén bistår även ägarna vid val av revisorer. Kommittén ska löpande ta del av revisorernas rapportering och bedöma om arbetet bedrivs på ett oberoende, objektiva och kostnadseffektivt sätt samt informera styrelsen om sitt arbete. Kommittén består av minst tre styrelseledamöter och sammanträder minst fyra gånger per år. Bolagets revisorer ska närvara vid det/de kommittésammanträde(n) där årsbokslut, årsredovisning och revisorsrapporten avhandlas samt därutöver så snart det behövs för bedömning av koncernens ställ-

Styrelsearbetet 2009

Styrelsemöten	Huvudämne	Ytterligare väsentliga frågor
23 juni	Utnämning av ny koncernledning och internrevisor	<ul style="list-style-type: none"> • Utnämning av vice verkställande direktörer i Posten Norden AB • Val av firmatecknare
31 augusti	Halvårsrapport Pro forma	<ul style="list-style-type: none"> • Principer för outsourcing • Tvångsinlösen av minoritetsaktier i Post Danmark A/S • Fastställande av Posten Nordens Finanspolicy
9 oktober	IT-integration och outsourcing inom Posten Nordenkoncernen	<ul style="list-style-type: none"> • Val av Revisionskommitté • Val av Ersättningskommitté
11 november	Delårsrapport	<ul style="list-style-type: none"> • Betänkande: Ny svensk postlag • Ansvarsförsäkring för styrelsen och VD
10 december	Budget 2010	<ul style="list-style-type: none"> • Target Picture-processen • Kanalstrukturen i Sverige

ning. Kommitténs ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om kommitténs arbete. I revisionskommittén ingår Gunnel Duveblad (ordförande), Bjarne Hansen, Anne Birgitte Lundholt samt Richard Reinius.

Ersättningskommitté

Ersättningskommitténs uppgift är att bereda och till styrelsen lämna förslag i frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för bolagsledningen samt principer för bestämmande av styrelsearvoden till externa ledamöter i koncernens dotterbolag. Ersättningskommittén ska bestå av minst tre ledamöter. Styrelsens ordförande ska vara ordförande i kommittén. Kommittén sammanträder minst två gånger per år. Kommitténs ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om kommitténs arbete. Kommittén består av Fritz H. Schur (ordf.), Mats Abrahamsson, Ingrid Bonde och Torben Janholt.

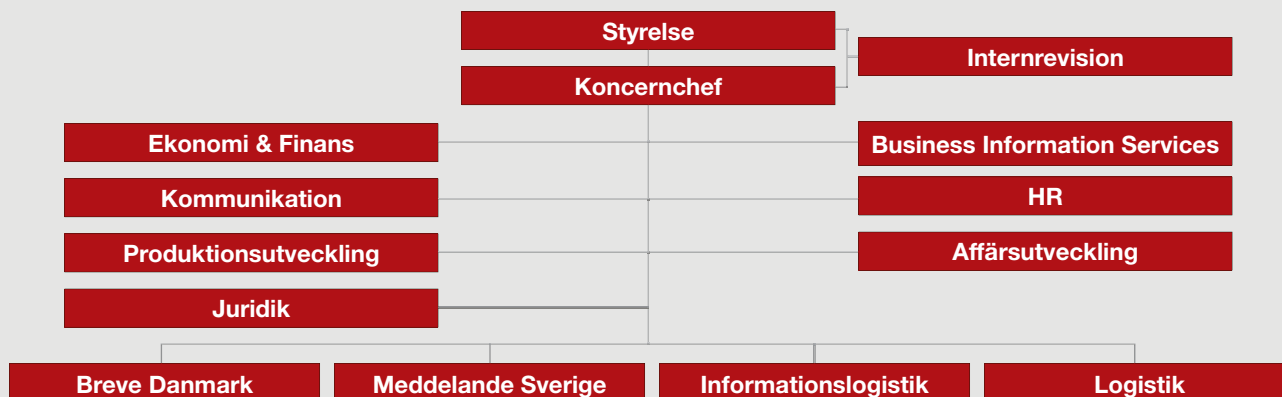
Revisorer

Ernst & Young AB har uppdraget, med auktoriserade revisorn Lars Träff som huvudansvarig revisor. Revisorererna träffar styrelsen vid minst ett tillfälle per år och deltar också vid ett antal möten i revisionskommittén.

Verksamhetsstruktur

- Koncernens operativa struktur består av fyra affärsområden.
- Den traditionella postverksamheten i respektive land bedrivs i affärsområdena Breve Danmark respektive Meddelande Sverige.
- Informationslogistikverksamheten samt övriga verksamheter i Strålfors AB samlas i affärsområdet Informationslogistik.
- Koncernens samlade logistikverksamhet bedrivs i affärsområdet Logistik.
- För koncernens ledning och samordning har sju koncernfunktioner inrättats: Affärsutveckling, Business Information Services, Finans & Ekonomi, HR, Juridik, Kommunikation och Produktionsutveckling.

Verksamhetsstruktur



Koncernledningen

VD, biträdd av den övriga koncernledningen, svarar för den löpande förvaltningen av verksamheten enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar. Förhållandet mellan styrelse och VD regleras i arbetsordningen och VD-instruktionen. Koncernledningen leder verksamheten utifrån principen att det ska vara enkelt att fatta beslut samt att styra och följa upp verksamheten.

Koncernledningen består från den 1 juli 2009 av VD och koncernchefen, cheferna för sju koncernfunktioner (Affärsutveckling, Produktionsutveckling, Ekonomi & Finans, HR, Kommunikation, Business Information Services samt Juridik) samt affärsområdescheferna för Breve Danmark, Meddelande Sverige, Informationslogistik samt Logistik.

I koncernledningen är andelen kvinnor 8 % och andelen män 92 %.

Principer för ersättningar till ledningen

Lönesättningen för anställda på Posten Norden ska vara marknadsmässig. VD:s anställningsvillkor beslutas av styrelsen efter beredning i ersättningskommittén. För ytterligare detaljer kring ersättningar till ledande befattningshavare, se not Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar sidan 46.

Koncernledning



Lars G Nordström, VD och koncernchef

Född 1943.
 Studerade juridik vid Uppsala Universitet.
 VD och koncernchef i Posten AB 2008-2009.
 Tidigare: VD och koncernchef i Nordea Bank AB 2002-2007.
 Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Nordea Bank AB, TeliaSonera, Viking Line Abp.
 Dessutom ordförande i FinskSvenska Handelskammaren och ledamot i Svensk-Amerikanska Handelskammaren.



K. B. Pedersen, vice VD

Chef för koncernfunktion Produktionsutveckling.
 Född 1948.
 Utbildad hos Post- & Telegrafvæsenet i Danmark.
 Anställd i Post Danmark A/S sedan 1995.
 Vice administrerande direktör i Post Danmark A/S 1995-2009.
 Tidigare: Vicedirektör i P&T 1988-1995.
 Övriga uppdrag: Styrelseledamot i De Post-La Poste, Belgien och e-Boks A/S.



Göran Sällqvist, vice VD

Chef för koncernfunktion Affärsutveckling, Inköps- och logistikekonom.
 Född 1957.
 Anställd i Posten AB sedan 2003.
 Vice verkställande direktör i Posten AB 2003-2009.
 Tidigare: Stf VD Coop Sverige AB, vVD med ansvar för Division Produktion & Logistik, Posten AB.
 Övriga uppdrag: Styrelseledamot i BergendahlsGruppen AB.



Viveca Bergstedt Sten, Chefsjurist

Jur. kand. och civilekonom.
 Född 1959.
 Anställd som chefsjurist i Posten AB sedan 2002.
 Tidigare: Chefsjurist LetsBuyIt.com och SMART AB samt Corporate Legal Counsel i Scandinavian Airlines.



Joss Delissen, Chief Information Officer

Civilekonom.
 Född 1963.
 Anställd som CIO i Posten AB sedan 2006.
 Tidigare: Olika befattningar inom Unilever, senast Director Solutions Architecture.



Andreas Falkenmark, chef för affärsområde Meddelande Sverige

Jur. kand.
 Född 1955.
 Anställd i Posten AB sedan 2005.
 VD för Posten Meddelande AB 2007-2009.
 Tidigare bland annat: VD för NK Förvaltnings AB, VD för Duka AB, VD för Coop Sverige AB samt VD för Observer Northern Europe, vVD med ansvar för Division Marknad & Försäljning, Posten AB.



Bo Friberg, Chief Financial Officer

Civilekonom.

Född 1957.

Anställd som CFO i Posten AB sedan 2002.

Tidigare bland annat: Direktör Affärsutveckling NCC, ekonomi- och IT-direktör NCC, Business Controller Beckers, Kanthal-Höganäs och Nordstjärnan, revisor PriceWaterhouse-Coopers.



Finn Hansen, chef för affärsområde Breve Danmark

Cand. scient. (Master).

Född 1956.

Anställd i Post Danmark A/S sedan 1987.

Tidigare: Vicedirektör för Distribution 2008-2009 och olika ledningsposter i Post Danmark A/S sedan 1993, bl.a. som teknologi- och produktionschef. Vicedirektör i Brevproduktion och Transport 2003-2008.



Henrik Højsgaard, chef för affärsområde Logistik

Född 1965.

Anställd i Posten AB som VD för Posten Logistik sedan 2007.

Tidigare bland annat: Skeppsmäklare i Danmark, Storbritannien och Hong Kong, chef för TNT International Express i Danmark, VD för TNT International Express i Sverige, VD och koncernchef för Busslink i Sverige AB, VD för Keolis Nordic AB.



Palle Juliussen, HR-direktör

Cand. (Master) jur.

Född 1948.

Anställd i Post Danmark A/S sedan 1995.

Senast ledamot av Post Danmarks direktion med HR som ett av sina ansvarsområden.

Tidigare bland annat: Direktör i Tele Danmark 1991-95.



Per Mossberg, Kommunikationsdirektör

Ekonom.

Född 1953.

Anställd som kommunikationsdirektör i Posten AB sedan 2004.

Tidigare bland annat: Partner i JKL AB, kommunikationsdirektör Telia, informationsdirektör Trygg-Hansa SPP, Nobel Industrier och Bofors, VD Näringslivets EU-Fakta och Näringslivets Ekonomifakta.



Per Samuelson, chef för affärsområde Informationslogistik

Civilekonom.

Född 1957.

Anställd i Posten AB sedan 2006 och VD för Strålfors AB sedan 1999.

Tidigare bland annat: Lärare på Handelshögskolan Stockholm samt IFL. Olika befattningar inom Perstorp- och PLM-koncernerna, senast divisionschef och medlem i PLM koncernledning.

Övriga uppdrag: Ordförande BTJ Group AB, ledamot i Sydsvenska Industri- och Handelskammaren och Aniagra.

Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen för perioden jul-dec 2009

Posten Nordens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen har upprättats enligt Svensk kod för bolagsstyrning. Beskrivningen utgör inte en del av den formella årsredovisningen och har inte granskats av bolagets externa revisorer.

Intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen definieras som den process genom vilken styrelsen, verkställande direktören och medarbetarna med rimlig säkerhet säkerställer den externa rapporteringens tillförlitlighet. Den interna kontrollen inom Posten Norden beskrivs med utgångspunkt från COSO-modellen.

Kontrollmiljö

Bolaget har upprättat en beslutsordning vilken utgår från den arbetsordning som är fastställd av styrelsen och vilken reglerar ansvarsfördelningen mellan styrelsen och VD. I Posten Nordens beslutsordning regleras beslutanderätten på koncernnivå. Delegering av befogenheter utgår från den operativa strukturen, som också är koncernens utgångspunkt för styrning. Delegering sker till respektive affärsområde vilka delegerar vidare till bolag och enheter till den lägsta tillämpliga nivån.

Posten AB och Post Danmark A/S har intill samgåendet haft uppförandekoder respektive policier som uttrycker kultur och värderingar som anger vad bolagen står för och hur de vill uppfattas av våra intressenter, både som företag och individer.

Posten Nordens ekonomiorganisation leder en väl etablerad process för finansiell rapportering vilken säkerställer en intern kontroll på hög nivå, principer för styrning av verksamheten sammanfattas i dokumentet Styrformer i Posten.

Riskhantering

Riskhanteringen är en kontinuerlig process och utgör ett naturligt led i affärsplanering och den löpande uppföljningen av verksamheten. Posten Norden arbetar med ett program för riskhantering, Enterprise Risk Management (ERM), som omfattar alla delar av koncernen. Syftet är att skapa en ökad riskmedvetenhet i hela organisationen, vara ett stöd i det strategiska beslutsfattandet för styrelse och ledning samt medverka till förbättrat operativt beslutsfattande för ledningen och att säkerställa kontroll över företagets riskexponering.

De identifierade riskerna avseende den finansiella rapporteringen hanteras via koncernens kontrollaktiviteter.

Kontrollaktiviteter och uppföljning

Posten Nordens concerncontrolling genomför den affärsmässiga analysen och rapporterar det operativa resultatet från verksamheten. Såväl den legala som den interna rapporteringen sker i nära samarbete med Posten Nordens specialistfunktioner skatte-, pensions-, finans- och juridiska enheterna samt med affärsområden för att säkerställa en korrekt rapportering avseende den finansiella rapporteringen.

Uppföljningar av mål, risker och handlingsplaner görs kvartalsvis under ledning av VD och CFO.

Processbeskrivningar som tydligt beskriver hela affärs- och verksamhetsprocessen har dokumenterats i Postens verksamhetssystem.

Styrelsen har inom sig utsett en revisionskommitté med uppgift att bland annat bedöma processer och former för intern kontroll samt omfattning och inriktning av koncernens riskhantering i den finansiella rapporteringen.

Samtliga bolag i Posten Norden genomför årligen en självutvärdering avseende den interna kontrollen. Bolag som valts genom ett stickprovsurval har besökts för att verifiera självutvärderingen. Resultatet sammanställs och avrapporteras för Posten Nordens revisionskommitté samt för ekonomiansvariga inom affärsområdet som ansvarar för att vid behov förbättring av kontrollåtgärder genomförs.

Posten Nordens internrevision har i uppgift att granska och utvärdera den interna kontrollen i koncernen. Revisionsplanen fastställs av revisionsutskottet och det interna revisionsarbetet utförs huvudsakligen med hjälp av interna och externa resurser.

Kommunikation

Posten AB och Post Danmark A/S har effektiva kommunikationskanaler, bland annat genom respektive intranät som är tillgängligt för anställda i koncernen. Därtill finns en gemensam webbplats för alla chefer i Posten Norden.

Kommunikationsbehov mellan enheter i de två bolagen sker i arbetsgrupper avseende integrationsarbetet och via e-post för löpande kommunikation. Posten Nordens interna regelverk är tillgängligt via intranätet och distribueras vid behov via e-post. Förändringar i redovisnings- och rapporteringsprinciper uppdateras löpande enligt de förutsättningar som gäller för ett certifierat verksamhetssystem.

Kommunikationsprocessen, som fastställs av styrelsen, säkerställer att såväl den externa som den interna informationen är korrekt och fullständig. Av denna framgår vad som ska kommuniceras, av vem samt på vilket sätt informationen ska utges.

Samhällsuppdragen

Posten Nordens dotterbolag Post Danmark A/S och Posten AB har i uppdrag att tillhandahålla den samhälls-omfattande posttjänsten i Sverige respektive Danmark. Uppdragen baseras på EU-direktivet som reglerar postbefordran inom EU samt Världspostfördraget som reglerar internationell postbefordran.

■ Danmark

Postbefordran i Danmark regleras i ”lag om postbefordran”. Den rikstäckande postbefordran och kraven kopplade till denna framgår av Post Danmark A/S koncession. I koncessionen fastställer Færdselsstyrelsen villkoren för servicenivå, kvalitet och priser utifrån postlagen och internationella överenskommelser inom postområdet. Enligt koncessionen ska Post Danmark samla in och dela ut post sex dagar i veckan (för paket gäller fem dagar i veckan), dela ut adresserade försändelser, dags-, vecko- och månadstidningar samt brev upp till 2 kilo, adresserade paket upp till 20 kilo och blindskrifter upp till 7 kilo. Post Danmark har ensamrätt avseende befordran av adresserade brev upp till 50 gram. Adresserade A-brev distribueras från en dag till nästa, adresserade B-brev levereras inom tre dagar och C-brev inom fyra dagar – alla med ett kvalitetskrav på 93 %. Alla tjänster inom befordransplikten ska erbjudas till enhetligt pris i hela landet. Priserna ska vara icke-diskriminerande, rimliga och transparenta och stå i relation till kostnaderna. Priserna på tjänster med ensamrätt får inte höjas snabbare än tjänsteprisindex. Dessutom finns krav att upprätthålla ett servicenät med minst ett serviceställe i varje kommun och att det ska vara högst 5 km till närmaste postserviceställe. Under 2009 var Post Danmarks leverans kvalitet på A-brev 95,7 (93,7) %.

■ Sverige

Den samhälls-omfattande posttjänsten i Sverige regleras i postlagen, postförordningen och i tillståndsvillkor som utfärdats av Post- och telestyrelsen (PTS). Enligt postlagen ska det finnas en posttjänst i hela landet som möjliggör att alla kan ta emot brev och andra adresserade försändelser som väger högst 20 kilo (den samhälls-omfattande posttjänsten). Posttjänsten ska vara av god kvalitet och det ska finnas möjlighet för alla att få sådana försändelser befordrade till rimliga priser. Dessutom ska enstaka försändelser befordras till enhetliga priser. Det ska finnas möjlighet att försäkra försändelser och att få kvitto från mottagaren på att en försändelse har tagits emot. Statens servicemål för postförsändelser upp till 20 kilo är en insamling och ett överlämnande varje arbetsdag och minst fem dagar i veckan i hela landet. Enligt postförordningen ska minst 85 % av de brev som lämnats in före angiven senaste inlämningstid, och som

är frankerade för övernattbefordran, delas ut inom hela landet på följande arbetsdag (overnattbefordran). Minst 97 % av breven ska delas ut inom tre arbetsdagar. Under 2009 var Postens leverans kvalitet för övernattbefordrade försändelser 95,9 (94,9) %. För övernattbefordrade brev gäller ett pristak för enstaka försändelser upp till 500 gram som innebär att priset maximalt får höjas i takt med konsumentprisindex.

■ TILLSYN

■ I Danmark är Færdselsstyrelsen den nationella regulatören inom postområdet. Færdselsstyrelsen utövar tillsynen över Post Danmark och de privata postföretag som verkar på den danska marknaden. Antalet postverksamheter i Danmark beräknas uppgå till cirka 900 stycken. Enligt dansk postlagstiftning definieras postverksamhet som en verksamhet som bedriver affärsmässig postbefordran av adresserade försändelser som väger upp till 20 kg. Postverksamheterna ska på begäran lämna ett flertal upplysningar till Færdselsstyrelsen, bland annat uppgifter om befordrade postvolymmer.

■ I Sverige övervakar PTS att postverksamheten i landet fungerar i enlighet med postlagstiftningen samt att Posten uppfyller statens krav på den samhälls-omfattande posttjänsten. PTS har lämnat tillstånd till drygt 30 företag att bedriva postverksamhet i Sverige. Enligt PTS rapport ”Service och konkurrens 2009” uppfyller Posten statsmakternas krav vad gäller service och kvalitet på tjänsterna. Vidare anges att i fråga om andel försändelser som kunnat delas ut på följande dag, uppfyller Posten med god marginal de minimikrav som anges i tillståndsvillkoren.

■ SÄRSKILDA BESTÄMMELSER, BLAND ANNAT FÖR GLESBYGD

■ **I Danmark** är det genom förordning om postverksamhet och postbefordran utarbetat regler för installation av postlådor och fastighetsboxar. Postlådor i villa- och radhusområden ska placeras vid ingången till varje adressat om byggnaden är uppförd i enlighet med byggtillstånd utställt efter den 1 januari 1973. Samtliga flervåningshus ska innan utgången av 2009 installera fastighetsboxar i entrén. Äldre personer (65 år eller äldre) och funktionshindrade kan beviljas att få post levererad till dörren. Färdselsstyrelsen kan begränsa postdistribution till ytterområde, som till exempel särskilt avlägsna områden och öar utan färjeförbindelse. Till Bornholm läggs en extra dag till för distribution av nationella adresserade paket.

■ **I Sverige** har PTS utfärdat Allmänna Råd om utdelning av post vid tillhandahållandet av den samhällsomfattande posttjänsten. Av det Allmänna Rådet framgår bland annat att utanför tätort bör post delas ut i postlåda i lådsamling utmed brevbärens färdväg. Utdelning av försändelser till postmottagaren som bor mindre än 200 meter in på en sidoväg från brevbärens huvudväg bör ske i lådsamling vid huvudvägen. Finns det minst två postmottagare som är bosatta eller verksamma per kilometer sidoväg bör utdelning ske längs sidoväg. Äldre och funktionshindrade ska dock på begäran kunna få sin post vid tomtgränsen i stället för i lådsamling.

■ NY POSTLAGSTIFTNING

I februari 2008 beslutades Europaparlamentets och Ministerrådets direktiv 2008/6/EG beträffande fullständigt genomförande av gemenskapens inre marknad för posttjänster. Det nya direktivet innebär bland annat att postmarknaderna i EU därmed avregleras senast 31 december 2010 med undantag för 11 länder som har fått dispens till 31 december 2012.

■ **I Danmark** väntas det nya EU-direktivet implementeras i en ny dansk postlag under 2010. Post Danmarks nuvarande koncession gäller till den 1 juli 2010.

■ **I Sverige** har regeringens utredare lämnat ett förslag om hur den svenska postlagstiftningen ska anpassas till det nya EU-direktivet. Förslaget innebär bland annat följande.

Postlagen ersätts med en helt ny postlag som föreslås träda ikraft den 30 juni 2010. Den samhällsomfattande posttjänsten ska ha samma omfattning och försäkra samma kvalitet som idag. Ingen närmare precisering av vilka tjänster som ska ingå i den samhällsomfattande posttjänsten föreslås. Marknaden ska tillgodose behovet av samhällsomfattande posttjänster, vilket innebär att ingen särskild postoperatör behöver utses. Vid behov får dock Post- och telestyrelsen utse en postoperatör att tillhandahålla en samhällsomfattande posttjänst. Uttrycklig reglering av icke-diskriminering föreslås, vilket medför att Post- och telestyrelsen också ges en konkurrensövervakande roll. Pristaket bibehålls samt föreslås att frågan om s.k. down stream access ska överlåtas till Post- och telestyrelsen att utreda vidare. Nästa steg är att regeringen lämnar en proposition till riksdagen.

Kunder om Posten Norden:

ATP fick 2009 i uppdrag att ge alla danskar med besparingar i den "Særlige Pensionsopsparing" (SP) möjlighet att få sina medel utbetalda. Förslaget kom i början av mars och per 1 juni skulle ATP vara klar med en lösning som skulle klara information och utbetalning till potentiellt 3,4 miljoner danskar. Vi ingick i ett nära samarbete med Post Danmark kring utformning av informationsbrev, process för utskick m.m. Dessutom fick vi stor nytta av Post Danmarks scanningstjänst för inkommande utbetalningsuppdrag. Vi är stolta över hur vi lyckades lösa denna uppgift och Post Danmark har en stor del i denna framgång.

**Anders Schmidt Hansen,
Marknadsföringschef på ATP**

Posten Norden har bildats genom samgåendet mellan Post Danmark A/S och Posten AB. Koncernen erbjuder kommunikations- och logistiklösningar till, från och inom Norden och har en omsättning på cirka 45 miljarder SEK och cirka 50 000 medarbetare. Verksamheten bedrivs i affärsområdena Breve Danmark, Meddelande Sverige, Logistik och Informationslogistik. Moderbolaget är ett svenskt publikt bolag och huvudkontoret ligger i Solna, Sverige.

Läs mer om Posten Norden på www.postennorden.se.

Sverige

Postadress: 105 00 Stockholm
Besöksadress: Terminalvägen 24, Solna
Telefon: +46 (0)8 781 10 00
www.postennorden.se
www.postennorden.com

Danmark

Besöksadress: Tietgensgade 37,
1566 Köpenhamn
Telefon: +45 33610000
www.postennorden.dk
www.postennorden.com