

PostNord delårsrapport

**Q3/2024**

**postnord**



# Förbättrat resultat

Nettoomsättningen minskade samtidigt som resultatet förbättrades i kvartalet. PostNord fortsätter att utveckla erbjudandet för att vara favoritleverantören i Norden.



PostNord tar ledningen i logistikbranschens klimatomställning med ett mål om fossilfria transporter och verksamhet till 2030. För att ytterligare bidra har PostNord anslutit till Climate Pledge, ett initiativ som Amazon och Global Optimism initierat. Syftet är att nå Parisavtalets mål om nettonollutsläpp av koldioxid tio år före deadline.

## Juli – september 2024<sup>1)</sup>

- Nettoomsättningen uppgick till 8 570 (9 149) miljoner kronor, en minskning med –5 (–6) procent i fast valuta för jämförbara enheter
- Paketvolymerna ökade med 1 (–2) procent
- Brevvolymerna minskade med –18 (–16) procent
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 86 (–6) miljoner kronor
- Justerat rörelseresultat (justerat EBIT) uppgick till 104 (–6) miljoner kronor

## Januari – september 2024<sup>1)</sup>

- Nettoomsättningen uppgick till 27 779 (28 860) miljoner kronor, en minskning med –3 (–4) procent i fast valuta för jämförbara enheter
- Paketvolymerna minskade med –1 (–2) procent
- Brevvolymerna minskade med –14 (–14) procent
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till –249 (–688) miljoner kronor
- Justerat rörelseresultat (justerat EBIT) uppgick till 463 (171) miljoner kronor

MSEK, om inget annat anges <sup>2)</sup>	Juli–september		Jämförbar förändring <sup>3)</sup>	Januari–september		Jämförbar förändring <sup>3)</sup>
	2024	2023		2024	2023	
Nettoomsättning	8 570	9 149	–5%	27 779	28 860	–3%
Rörelseresultat (EBIT)	86	–6		–249	–688	
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	104	–6		463	171	
Resultat före skatt	55	–43		–344	–729	
Periodens resultat	67	–38		–395	–753	
Resultat per aktie, SEK	0,03	–0,02		–0,20	–0,38	
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 142	504		1 927	1 300	
Nettoskuldssättningsgrad, % <sup>4)</sup>	–18	–40		–18	–40	
Avkastning på operativt kapital (ROCE), %	–0,8	–4,8		–0,8	–4,8	

<sup>1)</sup> I rapporten kommenteras utvecklingen för juli–september 2024 jämfört med samma period 2023 om inget annat anges.

<sup>2)</sup> För definitioner hänvisas till not 8.

<sup>3)</sup> Begreppet jämförbar förändring innebär förändring i fast valuta (fg års utfall omräknat med periodens valutakurser) för jämförbara enheter dvs justerat för förvärv/ avyttringar. Se även not 8

<sup>4)</sup> Nettoskuldssättningsgrad inklusive pensioner och exklusive leasingkulder.



# Verkställande direktörens kommentar

## Fortsatt resultatförbättring

Nettoomsättningen uppgick till 8 570 (9 149) miljoner kronor, en minskning med –5 (–6) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Brevvolymerna minskade totalt med –18 (–16) procent drivet av den pågående digitaliseringen samt den nya postlagen i Danmark. Vidare minskade koncernens omsättning till följd av att vi avvecklat huvudparten av aktiviteterna inom logistikaffären i Danmark, samt av lägre omsättning i det internationella segmentet. Paketvolymerna ökade med 1 (–2) procent.

Rörelseresultatet uppgick till 86 (–6) miljoner kronor och justerat rörelseresultat uppgick till 104 (–6) miljoner kronor. Resultatet förbättrades till följd av positiv utveckling i paketaffären och minskade avskrivningskostnader i Danmark. Våra prisjusteringar kompenserar för de kraftigt minskade brevvolumerna samtidigt som våra förbättringsprogram fortsätter att ge effekt. Sammantaget gör detta att resultatet förbättrats för fjärde kvartalet i rad.

## Stor potential i paketaffären

Vi utvecklar löpande e-handelserbjudandet för att möta kunders och konsumenters högt ställda förväntningar. Vårt Market Leadership-initiativ syftar till att bli våra kunders förstahandsval för den nordiska marknaden. En betydande styrka för PostNord är vårt omfattande nätverk av paketutlämningsställen med ombud och paketboxar. Vi fortsätter att expandera detta nätverk som i kombination med vårt hemleveranserbjudande utgör ett starkt nordiskt erbjudande. En viktig del i att ytterligare stärka vår nordiska paketaffär är att positionera oss för att vinna en större andel av importvolymerna.

Vårt Cost Leadership-program, som har som mål att höja den strukturella lönsamheten, pågår med fortsatt hög aktivitet. Inom koncernen löper flera program som syftar till att öka effektiviteten på våra terminaler och i våra transporter. Rutt-optimeringsprojekt pågår bland annat i Hilleröd och Odense i Danmark och i Veddesta utanför Stockholm. Erfarenheterna från projekten kommer att användas som modell för övriga koncernen.

## Brevaffären i Sverige behöver ändrade förutsättningar

Den svenska verksamheten i PostNord har löpande effektiviserats och moderniserats för att säkerställa att bolagets tjänster kan svara upp mot den efterfrågan som finns från kunder i hela landet. Den pågående digitaliseringen i Sverige gör att brevvolumerna uppskattningsvis kommer att halveras de kommande fem åren. Därför fortsätter vi med full kraft att effektivisera och anpassa verksamheten. Utöver de åtgärder vi gör själva behöver vi en regleringslättning för att kunna bedriva en landstäckande, självfinansierad och lönsam brevverksamhet.

I Danmark delar vi sedan årsskiftet ut försändelser till småöar, synskadade och internationell post mot kompensation. Den 31 oktober upphör avtalet för utdelning till synskadade.

## Höga klimatambitioner

Det är självklart för oss att ta ledningen i logistik- och transportsektorns klimatomställning. Vi har höga klimatambitioner med ett mål om fossilfria transporter och verksamhet till 2030. Vid utgången av kvartalet var 72 procent av energin som använts för PostNords egna fordonsflotta förnybar.

För att nå betydande framsteg i klimatomställningen krävs samarbete och gemensamt ansvarstagande inom det globala näringslivet. PostNord har därför anslutit till Climate Pledge, ett initiativ som Amazon och Global Optimism initierat. Syftet är att nå Parisavtalets mål om nettonollutsläpp av koldioxid tio år före deadline.

PostNord är på en omfattande transformationsresa för en grönare och mer digital framtid. Vi bygger en ny kärnverksamhet inom paket på toppen av vår befintliga, breven. Jag vill tacka alla medarbetare för era bidrag till vår framgång. Jag riktar även ett stort tack till våra samarbetspartners, kunder och till alla konsumenter för gott samarbete.

**Annemarie Gardshol**  
*VD och koncernchef*



Annemarie Gardshol, VD och koncernchef

# Nettoomsättning och resultat

## Nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick till 8 570 (9 149) miljoner kronor under tredje kvartalet, en minskning om –5 (–6) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Förändringen drivs huvudsakligen av strukturellt minskande brevvolymer, en mer fokuserad logistikaffär samt en lägre omsättning i det internationella segmentet. Den negativa volymutvecklingen inom brev motverkades av prisökningar.

Brevvolymerna minskade med –18 (–16) procent drivet av den pågående digitaliseringen samt det avslutade samhällsuppdraget i Danmark.

Totalt hanterades 56 (56) miljoner paket i kvartalet. En ökning med 1 (–2) procent. Volymerna Business-to-Consumer ökade med 2 (1) procent och volymerna Business-to-Business minskade med –1 (–11) procent.

Övriga rörelseintäkter uppgick till 117 (143) miljoner kronor och bestod främst av valutakursvinster som uppgick till 42 (49) miljoner kronor och statlig ersättning för samhällsuppdraget i Danmark med 36 (59) miljoner kronor.

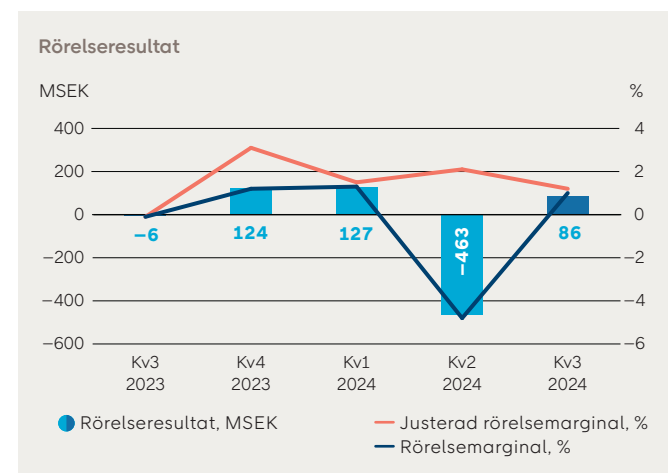
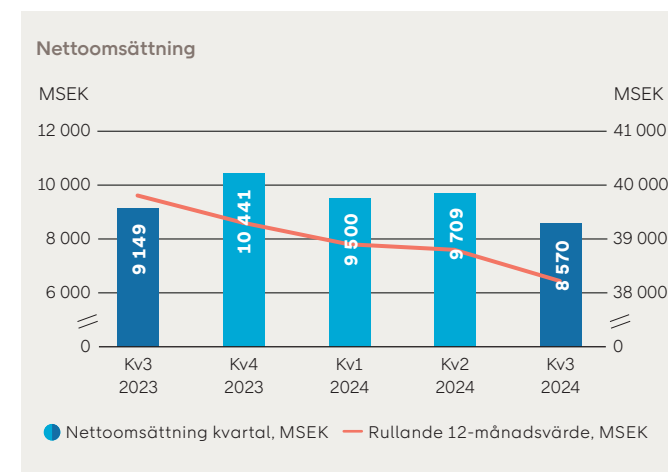
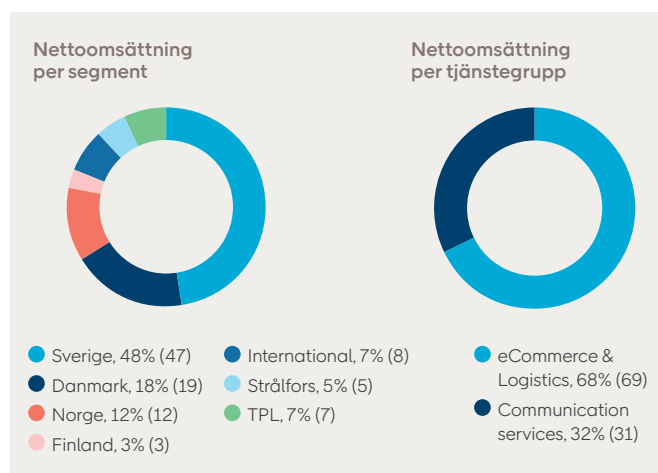
## Resultat

Rörelseresultatet uppgick till 86 (–6) miljoner kronor, motsvarande 1,0 (–0,1) procent i rörelsemarginal. Justerat rörelseresultat uppgick till 104 (–6) miljoner kronor. Den justerade rörelsemarginalen förbättrades och uppgick till 1,2 (–0,1) procent.

Rörelseresultatet förbättrades främst till följd av en ökad lönsamhet inom paketaffären drivet av våra förbättringsprogram samt lägre kostnad för avskrivningar till följd av nedskrivningar i den danska verksamheten i andra kvartalet.

I rörelseresultatet ingår även resultat från valutatermins-kontrakt som försämrades till 2 (12) miljoner kronor.

Finansnettot uppgick till –31 (–37) miljoner kronor. Förändringen förklaras av lägre räntenivåer. Periodens skatt uppgick till 12 (5) miljoner kronor och periodens resultat var 67 (–38) miljoner kronor. Avkastning på operativt kapital (ROCE) ökade till –0,8 (–4,8) procent till följd av ett högre resultat de senaste 12 månaderna.



# Kassaflöde och finansiell ställning

## Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 142 (504) miljoner kronor under tredje kvartalet. Förändring av rörelsekapitalet uppgick till 470 (-94) miljoner kronor. Rörelsekapitalet har under kvartalet påverkats av inbetalning avseende kompensation från den danska staten om 715 miljoner kronor och utbetalningar för terminalavräkningar till andra postala operatörer. Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till -208 (-277) miljoner kronor. Periodens investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 226 (274) miljoner kronor. Investeringarna avser främst maskiner, paketboxar, byggnader och fordon. Minskningen mot samma period föregående år består främst av lägre kapitaliserad IT-utveckling. Kassaflöde från finansieringsverksamheten uppgick till -431 (-1 222) miljoner kronor och avsåg främst amortering av leasingkulder om -417 (-412) miljoner kronor samt amortering av lån om -14 (-810) miljoner kronor.

## Nettoskuld

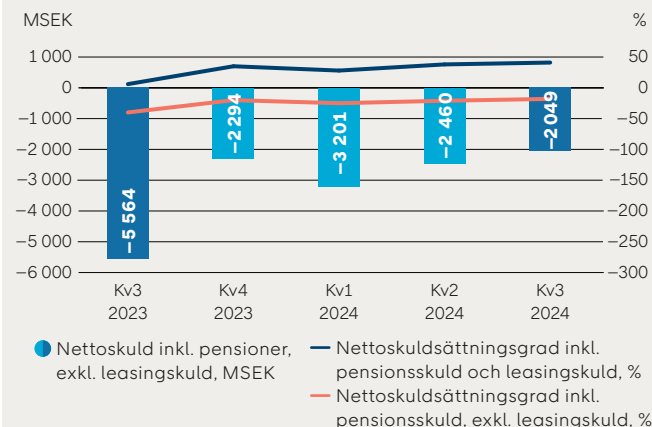
Koncernens nettoskuld inklusive pensioner och leasingkulder ökade med 74 miljoner kronor under tredje kvartalet. Pensions-tillgången minskade med 930 miljoner kronor främst till följd av sänkt diskonteringsränta. Minskningen motverkades av ökade likvida medel och lägre räntebärande skulder till följd av amortering av leasingkulder.

Nettoskuldsättningsgraden, inklusive pensioner och leasingkulder, uppgick till 41 (6) procent. Koncernens nettoskuldsättningsgrad exklusive leasingkulder uppgick till -18 (-40) procent. Finansiell beredskap uppgick i periodens slut till 5 992 (5 564) miljoner kronor varav likvida medel var 2 492 (3 564) miljoner kronor och outnyttjade krediter om 3 500 (2 000) miljoner kronor.

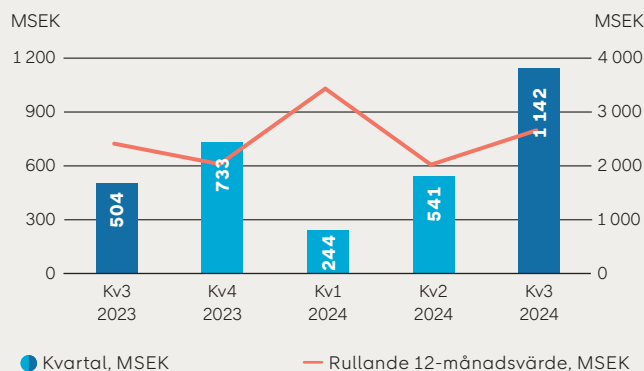
## Eget kapital

Koncernens egna kapital minskade till 10 565 miljoner kronor jämfört med 11 321 miljoner kronor per 30 juni 2024. Förändringen i tredje kvartalet var hänförlig till periodens resultat om 67 miljoner kronor, omvärdering av pensionsåtagandet med netto -756 miljoner kronor efter skatt samt omräkningseffekter om -68 miljoner kronor.

Nettoskuld och nettoskuldsättningsgrad



Kassaflöde från den löpande verksamheten



Nettoskuld

MSEK, om inget annat anges <sup>1)</sup>	30 sep 2024	30 jun 2024	31 mar 2024	31 dec 2023	30 sep 2023
Räntebärande skulder	8 793	9 149	9 898	9 325	9 638
Pensioner och sjukpensionsplaner	-1 680	-2 610	-3 120	-1 791	-4 965
Räntebärande fordringar	-253	-256	-259	-259	-263
Likvida medel	-2 492	-1 989	-3 038	-3 457	-3 564
<b>Nettoskuld inkl. pensioner och leasingkulder</b>	<b>4 368</b>	<b>4 295</b>	<b>3 480</b>	<b>3 817</b>	<b>847</b>
Nettoskuldsättningsgrad inkl. pensioner och leasingkulder	41%	38%	28%	35%	6%
<b>Nettoskuld inkl. pensioner och exkl. leasingkulder</b>	<b>-2 049</b>	<b>-2 460</b>	<b>-3 201</b>	<b>-2 294</b>	<b>-5 564</b>
Nettoskuldsättningsgrad inkl. pensioner och exkl. leasingkulder	-18%	-21%	-25%	-20%	-40%

<sup>1)</sup> Se specifikation i not 8.

# Koncernen

## januari – september 2024

**Koncernens nettoomsättning** uppgick till 27 779 (28 860) miljoner kronor under perioden, en minskning med –3 (–4) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Under perioden minskade brevvolymer med –14 (–14) procent och paketvolymer minskade med –1 (–2) procent.

**Övriga rörelseintäkter** uppgick till 330 (493) miljoner kronor och bestod främst av valutakursvinster som uppgick till 140 (239) miljoner kronor och statlig ersättning för samhällsuppdraget i Danmark med 95 (173) miljoner kronor.

**Rörelseresultatet** uppgick till –249 (–688) miljoner kronor. Resultatet har påverkats av nedskrivningar med –640 (–903) miljoner kronor främst avseende materiella anläggningstillgångar i Danmark. Föregående år påverkades av nedskrivning av goodwill i Norge.

**Justerat rörelseresultat** uppgick till 463 (171) miljoner kronor.

**Finansnettot** uppgick till –94 (–41) miljoner kronor.

**Periodens skatt** uppgick till –51 (–24) miljoner kronor.

**Periodens resultat** uppgick till –395 (–753) miljoner kronor.

**Kassaflödet från den löpande verksamheten** uppgick till 1 927 (1 300) miljoner kronor.

## Moderbolaget

Moderbolaget har bedrivit en begränsad verksamhet i form av koncernintern service. Ingen extern nettoomsättning redovisades under detta eller motsvarande kvartal föregående år. Periodens resultat uppgick till 46 (33) miljoner kronor. Det högre resultatet berodde främst på lägre konsultkostnader i år.

# Hållbarhetsinformation

PostNords agenda för hållbar logistik utgår från koncernens mest väsentliga hållbarhetsaspekter. Ett av de övergripande målen är fossilfria transporter och verksamhet till 2030. Ett annat är rättvisa villkor i leverantörskedjan. Läs mer om vårt hållbarhetsarbete i Års- och hållbarhetsredovisningen 2023 samt på <https://group.postnord.com>

## Klimatpåverkan

Koldioxidutsläppen för kvartalet minskade med 12 procent jämfört med tredje kvartalet 2023 och uppgick till 52 051 ton. PostNords totala energianvändning för kvartalet (vilket omfattar transporter och lokaler) uppgick till 373 082 MWh. Andelen förnybar energi uppgick under kvartalet till 46 procent av total energianvändning. Avveckling av huvudparten av den danska logistikaffären i PostNord Logistics A/S har påverkat siffrorna positivt. PostNords klimatomställning förutsätter att bolagets investeringar styrs i en grön riktning.

## Medarbetare

Medelantalet anställda (FTE) uppgick till 23 905 (24 970). Sjukfrånvaron uppgick till 6,2 (6,5) procent mätt som rullande tolv månadersvärde, där varje enskild månad får ett begränsat genomslag. Vid kvartalets utgång uppgick andelen kvinnor i chefsbefattning till 38 (35) procent för nivå 1–3. På nivå 4–6 var andelen 30 (30) procent.

## Hållbar leverantörskedja

Responsible Procurement Index (RPI) visar hur inköpsprocesser och hållbarhet i leverantörskedjan är nära sammanlänkade. RPI består av tre underliggande KPI:er – centralt inköp, nationella inköp av vägtransporter samt hållbar leverantörskedja. De två förstnämnda KPI:erna adresserar leverantörstrohet och att upphandling sker i enlighet med vår inköpspolicy. Det sistnämnda KPI:et adresserar i vilken utsträckning inköpsvolymer från signifikanta leverantörer upphandlas av leverantörer som accepterar och efterlever PostNords uppförandekod för leverantörer. RPI-utfallet uppgick i kvartalet till 96 (94).

	Kv 3 2024	Kv 2 2024	Kv 1 2024	Kv 4 2023	Kv 3 2023
<b>Klimat<sup>1)</sup></b>					
Energianvändning, MWh	373 082	408 394	441 018	466 796	420 634
Andel förnybar energi, %	46	44	45	48	45
CO <sub>2</sub> -utsläpp, ton	52 051	59 002	63 928	62 338	58 985
<b>Medarbetare</b>					
Medeltal anställda (FTE)	23 905	23 367	23 003	24 560	24 970
Sjukfrånvaro, % <sup>2)</sup>	6,2	6,2	6,4	6,4	6,5
Kvinnor bland chefer nivå 1–3, %	38	36	36	35	35
Kvinnor bland chefer nivå 4–6, %	30	31	31	30	30
<b>Hållbar leverantörskedja</b>					
Responsible Procurement Index	96	97	95	96	94

<sup>1)</sup> Under årets tredje kvartal påbörjades avvecklingen av Postnord Logistics A/S, vilket har påverkat utsläppen positivt. .

<sup>2)</sup> Rullande tolv månadersvärde.

# PostNord Sverige

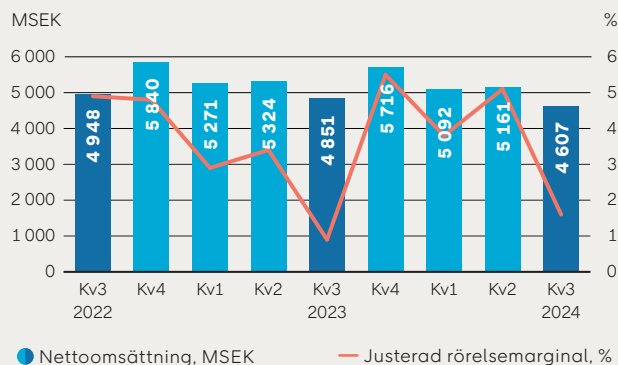
Nettoomsättningen uppgick till 4 607 (4 851) miljoner kronor, –5 (–2) procents förändring för jämförbara enheter. Paketvolymerna ökade med 3 (–2) procent i kvartalet, framför allt drivet av utvecklingen inom Business-to-Consumer-affären. En ökad lågprisimport från Asien skapar ytterligare prispress på paketmarknaden och logistikaffären påverkas negativt av en fortsatt dämpad efterfrågan.

Brevvolymerna minskade med –14 (–16) procent i kvartalet. Omsättningen inom brevaaffären påverkades positivt av prisjusteringar samt av intäkter från det tidigare EU-valet.

Rörelseresultatet uppgick till 75 (42) miljoner kronor. Resultatet har förbättrats till följd av effektiviseringsinitiativ och anpassning av produktionskapacitet till lägre brevvolymer.

Leveranskvaliteten för brev uppgick i kvartalet till 95,6 (95,0) procent. Kvalitetshöjande åtgärder i verksamheten har gett effekt. Paketkvaliteten uppgick till 95,6 (95,8) procent, en förbättring jämfört med föregående kvartal.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



Nettoomsättning



Leveranskvalitet brev

# 95,6%

Avser perioden  
juli–september 2024  
Lagkrav 95 %

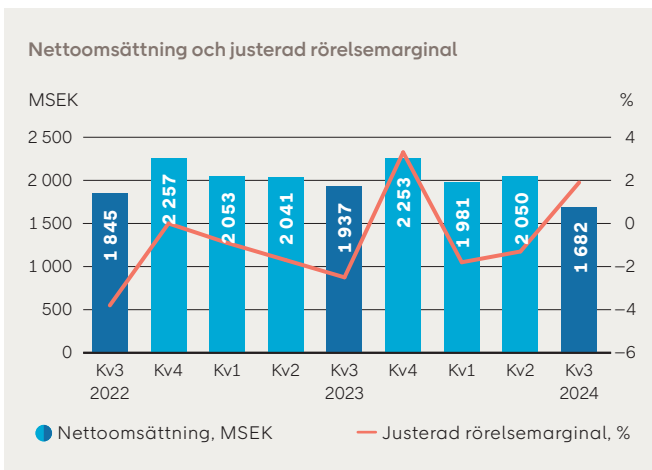
MSEK, om inget annat anges	Juli–september		Jämförbar förändring	Januari–september		Jämförbar förändring
	2024	2023		2024	2023	
Nettoomsättning	4 607	4 851	–5%	14 860	15 446	–4%
– Communication Services (extern)	1 776	1 799	–1%	5 966	5 910	1%
– eCommerce & Logistics (extern)	2 445	2 476	–1%	7 681	7 702	0%
– Koncernintern	386	577	–33%	1 213	1 834	–34%
Rörelseresultat (EBIT)	75	42		534	417	
Rörelsemarginal, %	1,6	0,9		3,6	2,7	
Jämförelsestörande poster	–	–		–	43	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	75	42		534	374	
Justerad rörelsemarginal, %	1,6	0,9		3,6	2,4	

# PostNord Danmark

Nettoomsättningen uppgick till 1 682 (1 937) miljoner kronor motsvarande –10 (–5) procents förändring i fast valuta för jämförbara enheter. Brevvolymerna minskade med –34 (–15) procent, som en konsekvens av den nya postlagen. Paketvolymerna minskade med –2 (–4) procent. Kompensation från den danska staten uppgick i kvartalet till 36 (59) miljoner kronor.

Rörelseresultatet uppgick till 32 (–48) miljoner kronor. Förbättringen förklaras av pågående förbättringsprogram, anpassning till minskade brevvolymer samt lägre avskrivningskostnader.

För kvartalet uppgick leveranskvaliteten för "Brevet" till 92,3 (96,4) procent. Paketkvaliteten uppgick i kvartalet till 96,3 (96,0) procent.



Leveranskvalitet "Brevet"

# 92,3%

Avser perioden  
juli–september 2024

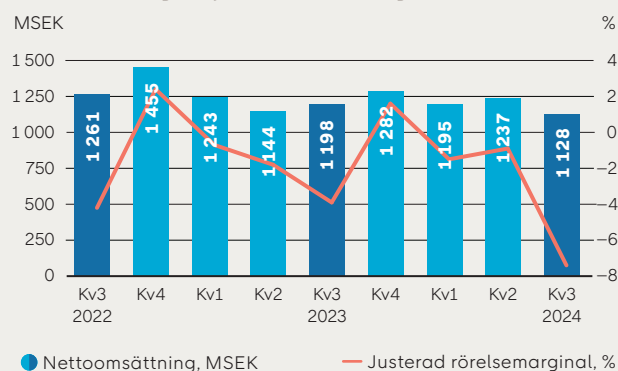
MSEK, om inget annat anges	Juli–september		Jämförbar förändring	Januari–september		Jämförbar förändring
	2024	2023		2024	2023	
Nettoomsättning	1 682	1 937	–10%	5 713	6 031	–5%
– Communication Services (extern)	523	549	–2%	1 779	1 754	2%
– eCommerce & Logistics (extern)	898	1 106	–16%	3 077	3 370	–8%
– Koncernintern	260	283	–5%	857	907	–5%
Rörelseresultat (EBIT)	32	–48		–726	–100	
Rörelsemarginal, %	1,9	–2,5		–12,7	–1,7	
Jämförelsestörande poster	–	–		–695	–	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	32	–48		–31	–100	
Justerad rörelsemarginal, %	1,9	–2,5		–0,5	–1,7	



# PostNord Norge

Nettoomsättningen uppgick till 1 128 (1 198) miljoner kronor, en förändring med 0 (–3) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Rörelseresultatet uppgick till –84 (–47) miljoner kronor. Resultatet påverkades negativt av en fortsatt hög produktionskapacitet i förhållande till paketvolym i kvartalet. Leveranskvaliteten för paket uppgick till 94,5 (93,1) procent i kvartalet.

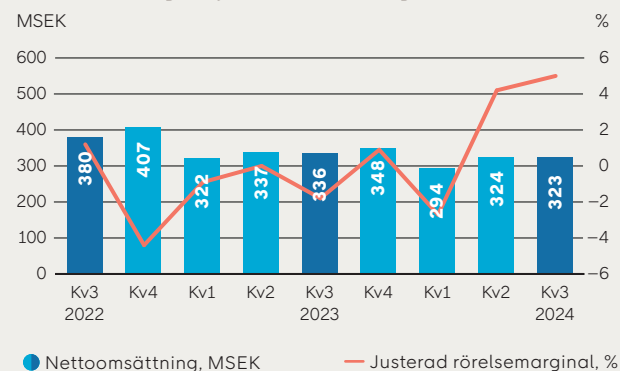
Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



# PostNord Finland

Nettoomsättningen uppgick till 323 (336) miljoner kronor, en minskning med –1 (–5) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Minskningen är driven av InNight-verksamheten som avvecklades i början av året. Paketvolymerna ökade i kvartalet med 29 (–5) procent drivet av högre volymer i Business-to-Consumer-affären. Rörelseresultatet uppgick till 16 (–3) miljoner kronor och förbättrades tack vare högre paketvolymer och effektiviseringar inom produktionen. Leveranskvaliteten för paket uppgick till 93,3 (86,7) procent i kvartalet.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal

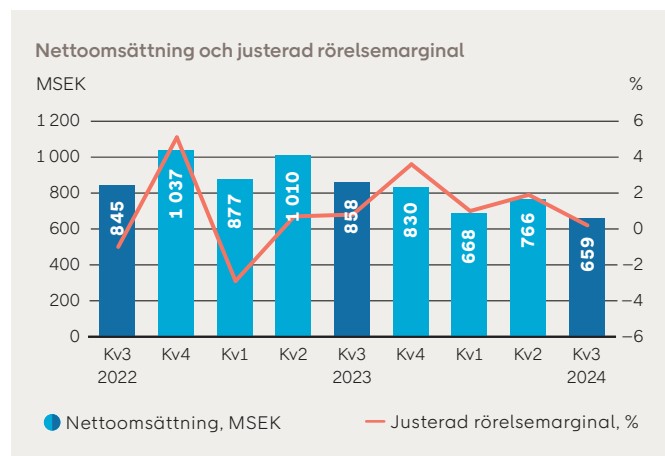


MSEK, om inget annat anges	Juli–september		Jämförbar förändring	Januari–september		Jämförbar förändring
	2024	2023		2024	2023	
Nettoomsättning	1 128	1 198	0%	3 559	3 585	2%
– Communication Services (extern)	22	25	–7%	72	70	6%
– eCommerce & Logistics (extern)	898	960	–1%	2 862	2 908	1%
– Koncernintern	208	213	3%	626	608	6%
Rörelseresultat (EBIT)	–84	–47		–112	–979	
Rörelsemarginal, %	–7,4	–3,9		–3,1	–27,3	
Jämförelsestörande poster	–	–		–	–903	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	–84	–47		–112	–77	
Justerad rörelsemarginal, %	–7,4	–3,9		–3,1	–2,1	

MSEK, om inget annat anges	Juli–september		Jämförbar förändring	Januari–september		Jämförbar förändring
	2024	2023		2024	2023	
Nettoomsättning	323	336	–1%	941	995	–5%
– Communication Services (extern)	–	–	–	–	–	–
– eCommerce & Logistics (extern)	188	213	–9%	561	630	11%
– Koncernintern	136	123	14%	380	365	5%
Rörelseresultat (EBIT)	16	–3		22	–5	
Rörelsemarginal, %	5,0	–0,9		2,3	–0,5	
Jämförelsestörande poster	–	–		–	–	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	16	–3		22	–5	
Justerad rörelsemarginal, %	5,0	–0,9		2,3	–0,5	

# PostNord International

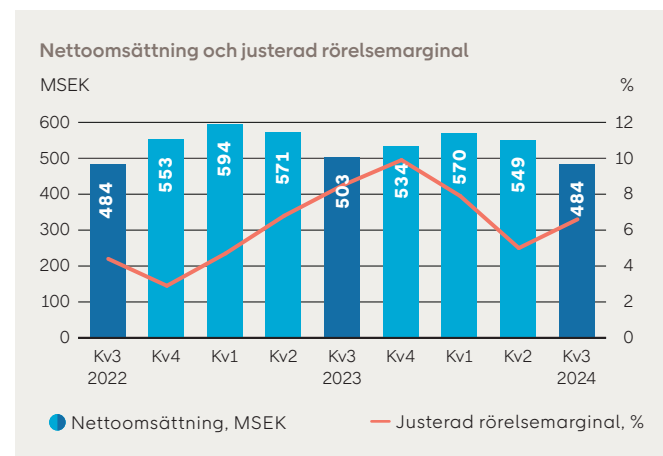
Nettoomsättningen uppgick till 659 (858) miljoner kronor, motsvarande en minskning med –21 (–7) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Den lägre omsättningen drivs till största del av minskade volymer från Asien men också minskade volymer i Europa drivet av lägre export till den nordiska Business-to-Consumer-marknaden. Rörelseresultatet för segmentet uppgick till 1 (7) miljoner kronor. Resultatförändringen förklaras primärt av produktmixförändringar. I rörelseresultatet ingår realiserade och orealiserade resultat från valutaterminskontrakt om 2 (12) miljoner kronor.



MSEK, om inget annat anges	Juli–september		Jämförbar förändring	Januari–september		Jämförbar förändring
	2024	2023		2024	2023	
Nettoomsättning	659	858	–21%	2 092	2 745	–24%
– Communication Services (extern)	–	–	–	–	–	–
– eCommerce & Logistics (extern)	656	855	–21%	2 084	2 734	–24%
– Koncernintern	3	3	–5%	8	11	–26%
Rörelseresultat (EBIT)	1	7		23	–11	
Rörelsemarginal, %	0,2	0,8		1,1	–0,4	
Jämförelsestörande poster	–	–	–	–	–	–
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	1	7		23	–11	
Justerad rörelsemarginal, %	0,2	0,8		1,1	–0,4	

# PostNord Strålfors

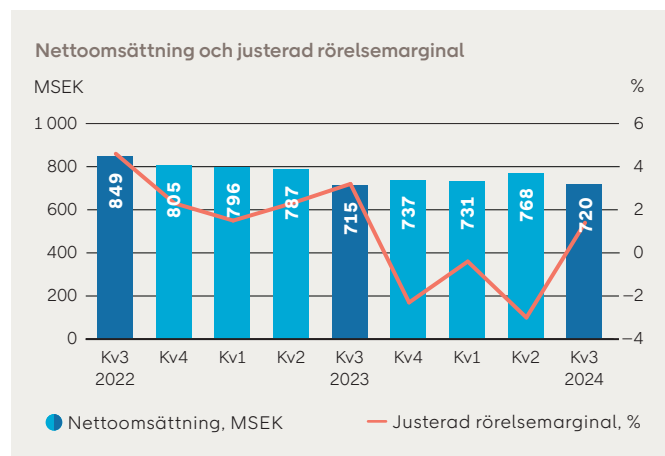
Nettoomsättningen uppgick till 484 (503) miljoner kronor, motsvarande en minskning med –1 (0) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Minskningen förklaras huvudsakligen av lägre printvolymer. Rörelseresultatet uppgick till 32 (43) miljoner kronor. Resultatförändringen förklaras av ett lägre resultat från den digitala affären samt kostnader av engångskaraktär.



MSEK, om inget annat anges	Juli–september		Jämförbar förändring	Januari–september		Jämförbar förändring
	2024	2023		2024	2023	
Nettoomsättning	484	503	–1%	1 603	1 667	–3%
– Communication Services (extern)	455	460	2%	1 508	1 510	1%
– eCommerce & Logistics (extern)	–	–	–	–	–	–
– Koncernintern	29	43	–32%	95	157	–40%
Rörelseresultat (EBIT)	32	43		104	110	
Rörelsemarginal, %	6,6	8,5		6,5	6,6	
Jämförelsestörande poster	–	–	–	–	–	–
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	32	43		104	110	
Justerad rörelsemarginal, %	6,6	8,5		6,5	6,6	

# PostNord TPL

Nettoomsättningen uppgick till 720 (715) miljoner kronor, en ökning med 1 (–24) procent. Rörelseresultatet uppgick till –7 (17) miljoner kronor. Resultatet har belastats av nedskrivning av leaseade anläggningstillgångar om totalt –17 (–) miljoner kronor. Det justerade rörelseresultatet uppgick till 10 (17) miljoner kronor. Det lägre justerade rörelseresultatet förklaras främst av en överkapacitet av lagerytor.



MSEK, om inget annat anges	Juli–september		Jämförbar förändring	Januari–september		Jämförbar förändring
	2024	2023		2024	2023	
Nettoomsättning	720	715	1%	2 219	2 298	–3%
– Communication Services (extern)	–	–	–	–	–	–
– eCommerce & Logistics (extern)	712	711	1%	2 202	2 283	–3%
– Koncernintern	8	5	55%	18	15	20%
Rörelseresultat (EBIT)	–7	17		–33	47	
Rörelsemarginal, %	–1,0	2,4		–1,5	2,0	
Jämförelsestörande poster	–17	–		–17	–	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	10	17		–16	47	
Justerad rörelsemarginal, %	1,4	2,4		–0,7	2,0	

## Övrig information

### Leveranskvalitet

Leveranskvaliteten i Sverige levde i kvartalet upp till lagkravet på 95 procent för adresserade brev som ska nå rätt mottagare inom två arbetsdagar. Kvaliteten i Sverige uppgick till 95,6 (95,0) procent för kvartalet. I Danmark uppgick kvaliteten för "Brevet" till 92,3 (96,4) procent i kvartalet. Total leveranskvalitet för paket i koncernen uppgick till 95,5 (95,1) procent i kvartalet.

### Väsentliga händelser juli – september 2024

PostNord Strålfors tecknade den 5 juli avtal med Unifiedpost Group SA om förvärv av samtliga aktier i 21 Grams Group in the Nordics. Förvärvet är villkorat av konkurrensmyndigheters godkännande.

Redogörelse för väsentliga händelser januari – juni återfinns i delårsrapporterna för första och andra kvartalet 2024.

### Väsentliga händelser efter periodens utgång

Inga väsentliga händelser efter periodens utgång.

### Verkställande direktörens intygande

Verkställande direktören har bemyndigande av styrelsen att underteckna denna rapport. Undertecknade försäkrar att Delårsrapport för januari – september 2024 ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de bolag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 25 oktober 2024

### Annemarie Gardshol

Verkställande direktör

Denna rapport har varit föremål för granskning av PostNords revisorer.

# Revisors granskningsrapport

PostNord AB, Org. nr 556771-2640

## Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapporten) för PostNord AB för perioden 1 januari 2024 – 30 september 2024. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

## Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 *Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagens valda revisor*. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionsred i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

## Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att den bifogade delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 25 oktober 2024

Deloitte AB

Anneli Pihl  
Auktoriserad revisor



# Finansiella rapporter i sammandrag – koncernen

## Resultaträkning

MSEK	Not	Juli–september		Januari–september	
		2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning	1	8 570	9 149	27 779	28 860
Övriga rörelseintäkter		117	143	330	493
<b>Rörelsens intäkter</b>	3	<b>8 686</b>	<b>9 291</b>	<b>28 108</b>	<b>29 352</b>
Personalkostnader		-3 371	-3 528	-11 298	-11 289
Transportkostnader		-2 500	-2 747	-7 860	-8 413
Övriga kostnader		-2 016	-2 276	-6 360	-7 211
Avskrivningar och nedskrivningar		-712	-747	-2 839	-3 127
<b>Rörelsens kostnader</b>		<b>-8 601</b>	<b>-9 298</b>	<b>-28 358</b>	<b>-30 040</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>	3	<b>86</b>	<b>-6</b>	<b>-249</b>	<b>-688</b>
Finansiella intäkter		32	57	116	200
Finansiella kostnader		-63	-93	-210	-241
<b>Finansnetto</b>		<b>-31</b>	<b>-37</b>	<b>-94</b>	<b>-41</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>55</b>	<b>-43</b>	<b>-344</b>	<b>-729</b>
Skatt		12	5	-51	-24
<b>PERIODENS RESULTAT</b>		<b>67</b>	<b>-38</b>	<b>-395</b>	<b>-753</b>
<b>Periodens resultat hänförligt till</b>					
Moderbolagets aktieägare		67	-39	-397	-754
Innehav utan bestämmande inflytande		0	1	2	1
Resultat per aktie, kr		0,03	-0,02	-0,20	-0,38

## Rapport över totalresultatet

MSEK	Juli–september		Januari–september	
	2024	2023	2024	2023
<b>PERIODENS RESULTAT</b>	<b>67</b>	<b>-38</b>	<b>-395</b>	<b>-753</b>
<b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>				
<b>Poster som inte kan omföras till periodens resultat</b>				
Omvärderingar av pensionsskuld	-953	257	-192	860
Förändring av uppskjuten skatt	197	-53	40	-180
<b>Summa</b>	<b>-756</b>	<b>204</b>	<b>-152</b>	<b>680</b>
<b>Poster som har omförts eller kan omföras till periodens resultat</b>				
Omräkningsdifferenser	-68	-90	68	14
<b>Summa</b>	<b>-68</b>	<b>-90</b>	<b>68</b>	<b>14</b>
<b>SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>	<b>-824</b>	<b>114</b>	<b>-84</b>	<b>694</b>
<b>PERIODENS TOTALRESULTAT</b>	<b>-757</b>	<b>76</b>	<b>-479</b>	<b>-59</b>
<b>Periodens totalresultat hänförligt till</b>				
Moderbolagets aktieägare	-757	75	-481	-60
Innehav utan bestämmande inflytande	0	1	2	1

# Finansiella rapporter i sammandrag – koncernen

## Rapport över finansiell ställning

MSEK	Not	30 sep 2024	31 dec 2023	30 sep 2023
<b>TILLGÅNGAR</b>	1,6			
Goodwill		1 691	1 684	1 698
Övriga immateriella anläggningstillgångar		390	452	464
Materiella anläggningstillgångar		7 552	7 965	8 096
Nyttjanderättstillgångar		6 047	6 079	6 381
Andelar i intresseföretag		158	158	141
Långfristiga räntebärande fordringar		242	248	252
Långfristig pensionsfordran		1 680	1 792	4 965
Övriga långfristiga fordringar		241	230	259
Uppskjutna skattefordringar		224	221	273
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>18 224</b>	<b>18 828</b>	<b>22 528</b>
Varulager		86	81	90
Skattefordringar		282	309	382
Kundfordringar		4 334	5 105	4 763
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		875	1 522	1 495
Övriga kortfristiga fordringar		70	80	74
Kortfristiga räntebärande fordringar		11	11	11
Likvida medel		2 492	3 457	3 564
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>8 150</b>	<b>10 565</b>	<b>10 379</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>26 375</b>	<b>29 393</b>	<b>32 907</b>

MSEK	Not	30 sep 2024	31 dec 2023	30 sep 2023
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>				
<b>Eget kapital</b>		<b>10 565</b>	<b>11 045</b>	<b>13 683</b>
<b>Skulder</b>				
Långfristiga räntebärande skulder		1 905	2 274	2 277
Långfristiga leasingsskulder		4 925	4 637	4 895
Övriga långfristiga skulder		60	64	72
Övriga avsättningar	5	480	466	649
Uppskjutna skatteskulder		791	852	1 502
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>8 162</b>	<b>8 293</b>	<b>9 395</b>
Kortfristiga räntebärande skulder		410	870	878
Kortfristiga leasingsskulder		1 553	1 544	1 588
Leverantörsskulder		2 124	2 981	2 758
Skatteskulder		53	65	77
Övriga kortfristiga skulder		1 082	1 070	1 206
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		2 319	3 379	3 181
Övriga avsättningar	5	107	146	141
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>7 648</b>	<b>10 055</b>	<b>9 829</b>
<b>SUMMA SKULDER</b>		<b>15 809</b>	<b>18 348</b>	<b>19 224</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>26 375</b>	<b>29 393</b>	<b>32 907</b>

# Finansiella rapporter i sammandrag – koncernen

## Rapport över kassaflöde

MSEK	Not	Juli–september		Januari–september	
		2024	2023	2024	2023
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>					
Resultat före skatt		55	-43	-344	-729
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet <sup>1)</sup>		686	622	2 725	2 449
Betald inkomstskatt		-69	19	-113	-488
<b>Summa från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapitalet</b>		<b>672</b>	<b>598</b>	<b>2 268</b>	<b>1 232</b>
<b>Förändring i rörelsekapital</b>					
Ökning(-)/minskning(+) varulager		5	-3	-4	2
Ökning(-)/minskning(+) övriga rörelsefordringar		1 713	379	1 578	874
Ökning(+)/minskning(-) övriga rörelseskulder		-1 248	-470	-1 915	-808
<b>Summa förändring i rörelsekapital</b>		<b>470</b>	<b>-94</b>	<b>-341</b>	<b>68</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>1 142</b>	<b>504</b>	<b>1 927</b>	<b>1 300</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>					
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-197	-201	-745	-670
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		18	1	28	8
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-29	-73	-96	-146
Avyttring av dotterbolag, effekt på likvida medel	4	-	-	-	23
Ökning(+)/minskning(-) övriga finansiella tillgångar		1	-4	-	2
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-208</b>	<b>-277</b>	<b>-813</b>	<b>-783</b>

MSEK	Not	Juli–september		Januari–september	
		2024	2023	2024	2023
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>					
Upptagna lån		-	-	-	1 200
Amorterade lån		-14	-810	-831	-816
Amorterade leasingkulder		-417	-412	-1 250	-1 224
Utbetald utdelning		-	-	-1	-2
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-431</b>	<b>-1 222</b>	<b>-2 082</b>	<b>-842</b>
<b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>					
<b>Likvida medel vid periodens början</b>		<b>1 989</b>	<b>4 561</b>	<b>3 457</b>	<b>3 886</b>
Omräkningsdifferens i likvida medel		-1	-2	3	3
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>		<b>2 492</b>	<b>3 564</b>	<b>2 492</b>	<b>3 564</b>
<sup>1)</sup> Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:					
Av- och nedskrivningar		712	747	2 839	3 127
Förändring pensionsskuld		-11	-46	-69	-220
Övriga avsättningar		-52	-39	-38	-316
Rearesultat avyttrade tillgångar		-19	1	-15	7
Övrigt		56	-41	8	-149
<b>Summa</b>		<b>686</b>	<b>622</b>	<b>2 725</b>	<b>2 449</b>

# Finansiella rapporter i sammandrag – koncernen

## Rapport över förändringar i eget kapital

Januari–september 2023

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

MSEK	Aktie- kapital <sup>1)</sup>	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2023-01-01	2 000	9 954	-1 231	3 019	2	13 744
<b>Periodens totalresultat</b>						
Periodens resultat	–	–	–	-754	1	-753
Periodens övrigt totalresultat	–	–	14	680	–	694
<b>Summa periodens totalresultat</b>	–	–	<b>14</b>	<b>-74</b>	<b>1</b>	<b>-59</b>
Utdelning	–	–	–	–	-2	-2
Utgående eget kapital 2023-09-30	2 000	9 954	-1 217	2 945	1	13 683

Oktober–december 2023

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

MSEK	Aktie- kapital <sup>1)</sup>	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2023-10-01	2 000	9 954	-1 217	2 945	1	13 683
<b>Periodens totalresultat</b>						
Periodens resultat	–	–	–	89	0	89
Periodens övrigt totalresultat	–	–	-185	-2 542	–	-2 727
<b>Summa periodens totalresultat</b>	–	–	<b>-185</b>	<b>-2 453</b>	<b>0</b>	<b>-2 638</b>
Utgående eget kapital 2023-12-31	2 000	9 954	-1 402	492	1	11 045

Januari–september 2024

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

MSEK	Aktie- kapital <sup>1)</sup>	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2024-01-01	2 000	9 954	-1 402	492	1	11 045
<b>Periodens totalresultat</b>						
Periodens resultat	–	–	–	-397	2	-395
Periodens övrigt totalresultat	–	–	68	-152	–	-84
<b>Summa periodens totalresultat</b>	–	–	<b>68</b>	<b>-549</b>	<b>2</b>	<b>-479</b>
Utdelning	–	–	–	–	-1	-1
Utgående eget kapital 2024-09-30	2 000	9 954	-1 334	-57	2	10 565

<sup>1)</sup> Antal aktier 2 000 000 001, varav stamaktier 1 524 905 971 och serie B 475 094 030.



# Moderbolaget

## Resultaträkning

MSEK	Not	Juli–september		Januari–september	
		2024	2023	2024	2023
	1				
Övriga rörelseintäkter		6	4	16	15
<b>Rörelsens intäkter</b>		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>15</b>
Personalkostnader		–6	–6	–21	–19
Övriga kostnader		–3	–19	–6	–23
<b>Rörelsens kostnader</b>		<b>–9</b>	<b>–25</b>	<b>–27</b>	<b>–42</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>		<b>–3</b>	<b>–21</b>	<b>–11</b>	<b>–26</b>
Ränteintäkter och liknande resultatposter		85	99	274	259
Räntekostnader och liknande resultatposter		–24	–37	–84	–102
<b>Finansiella poster</b>		<b>61</b>	<b>62</b>	<b>190</b>	<b>157</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>58</b>	<b>40</b>	<b>179</b>	<b>130</b>
Bokslutsdispositioner		–	–	–	–
<b>Resultat före skatt</b>		<b>58</b>	<b>40</b>	<b>179</b>	<b>130</b>
Skatt		–12	–7	–37	–29
<b>PERIODENS RESULTAT</b>		<b>46</b>	<b>33</b>	<b>142</b>	<b>101</b>

## Rapport över totalresultatet

MSEK	Juli–september		Januari–september	
	2024	2023	2024	2023
Periodens resultat	46	33	142	101
Periodens övrigt totalresultat	–	–	–	–
<b>PERIODENS TOTALRESULTAT</b>	<b>46</b>	<b>33</b>	<b>142</b>	<b>101</b>

## Balansräkning i sammandrag

MSEK	Not	30 sep 2024	31 dec 2023	30 sep 2023
		1		
<b>TILLGÅNGAR</b>				
Andelar i koncernföretag		10 861	10 861	10 861
Räntebärande fordringar		47	44	42
Räntebärande fordringar på koncernföretag		3 000	5 000	5 000
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>13 908</b>	<b>15 905</b>	<b>15 903</b>
Räntebärande fordringar på koncernföretag		4 229	2 784	1 719
Övriga fordringar på koncernföretag		9	15	1 000
Övriga kortfristiga fordringar		20	91	103
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>4 258</b>	<b>2 890</b>	<b>2 823</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>18 166</b>	<b>18 794</b>	<b>18 726</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>				
<b>Eget kapital</b>		<b>16 047</b>	<b>15 905</b>	<b>15 830</b>
Räntebärande skulder		1 646	2 042	2 041
Övriga långfristiga skulder		12	11	10
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>1 658</b>	<b>2 053</b>	<b>2 051</b>
Räntebärande skulder		400	800	800
Övriga kortfristiga skulder		61	36	45
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>461</b>	<b>836</b>	<b>845</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>18 166</b>	<b>18 794</b>	<b>18 726</b>

# Finansiella noter

## Not 1 Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt kompletterande regler i den svenska årsredovisningslagen. För moderbolaget har årsredovisningslagen kapitel 9, delårsrapport tillämpats. Övriga upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer både i de finansiella rapporterna och i övriga delar av delårsrapporten.

### *Nya och ändrade redovisningsprinciper*

De nya eller reviderade IFRS som trätt i kraft 2024 har inte haft någon effekt på koncernens finansiella rapporter. Ett antal nya eller ändrade IFRS som träder i kraft under kommande räkenskapsår har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter.

### *Väsentliga bedömningar och uppskattningar*

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. Den nya postlagen i Danmark har påverkat volymer och resultat negativt och påverkar även förväntad framtida intjäning vilket föranledde en översyn av redovisat värde i andra kvartalet. Översynen resulterade i nedskrivning, till nettoförsäljningsvärde, av immateriella och materiella tillgångar i den danska verksamheten. I övrigt har väsentliga bedömningar inte ändrats sedan senaste årsredovisningen.

## Not 2 Risker

Moderbolaget och koncernen är exponerade för strategiska, operativa och finansiella risker. PostNord arbetar kontinuerligt med att identifiera, utvärdera, hantera och följa upp risker i omvärlden och inom verksamheten. Riskhantering är en integrerad del i koncernens strategiarbete och affärsplanering. Beslutade riskkontroller följs upp löpande och avrapporteras till koncernledning och styrelse. Koncernen bevakar löpande omvärldsläget i syfte att identifiera direkta risker och makrofaktorer som riskerar att påverka PostNord negativt. Omvärldsläget i Europa och Mellanöstern, med pågående krig, är osäkert. Konsumenternas köpkraft och förtroende för ekonomin tyngs av fortsatt höga räntor. Den nya danska postlagens snabba implementering medför fortsatt risk för finansiell påverkan på bolaget. För ytterligare information om betydande risker hänvisas till Års- och hållbarhetsredovisningen 2023 sidan 32–38.

## Not 3 Rörelsesegment

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist förutom segment PostNord Strålfors, PostNord TPL och PostNord International som styrs och är samordnat utifrån verksamhetens karaktär. För legala transaktioner mellan segmenten tillämpas marknadsmissig prissättning. Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen.

Den 1 januari 2024 ändrade PostNord indelningen av segment. PostNords tredjepartslogistik i Finland har brutits ut från segment PostNord Finland och ingår i segment, PostNord TPL. Alla jämförelsetal är omräknade enligt den nya indelningen av segment.

**PostNord Sverige** är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den svenska marknaden.

**PostNord Danmark** är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den danska marknaden. I juni beslutades om en avveckling av huvudparten av erbjudandet inom logistikaffären och denna inleddes under q3.

**PostNord Norge** och **PostNord Finland** är verksam inom logistikverksamhet och e-handel på den norska respektive finska marknaden.

**PostNord Strålfors** är verksam inom området informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar för företag med stora kundbaser. PostNord Strålfors har verksamhet i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

**PostNord TPL** är verksam inom tredjepartslogistik i Sverige, Danmark och Finland och erbjuder logistiklösningar hela vägen från producent till konsument.

**PostNord International** innefattar PostNords verksamheter i USA, Storbritannien, Tyskland, Polen, Singapore, Hongkong och Kina. Bolagen är verksamma inom logistik, främst genom global distribution av paket och lätta försändelser huvudsakligen från e-handlare.

I **Övrigt** ingår koncerngemensamma funktioner inklusive moderbolaget och koncernjusteringar. Koncernjusteringar avseende IFRS-värdering avseende pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda redovisas i segment Övrigt och i segment PostNord Sverige där de förmånsbestämda pensionsåtagandena finns. Koncernjusteringar avseende bland annat IFRS 16 Leasingavtal redovisas med undantag för omvärdering av nyttjanderättstillgångar i segment Övrigt. Omvärderingar redovisas i det segment där nyttjanderättstillgången nyttjas.

I **Elimineringar** ingår eliminering av interna transaktioner.

Not 3, forts.

### Rörelseresultat per segment <sup>1)</sup>

MSEK om inget annat anges	Juli–september		Januari–september	
	2024	2023	2024	2023
PostNord Sverige	75	42	534	417
– Rörelsemarginal, %	1,6	0,9	3,6	2,7
PostNord Danmark	32	–48	–726	–100
– Rörelsemarginal, %	1,9	–2,5	–12,7	–1,7
PostNord Norge	–84	–47	–112	–979
– Rörelsemarginal, %	–7,4	–3,9	–3,2	–27,3
PostNord Finland	16	–3	22	–5
– Rörelsemarginal, %	5,0	–0,8	2,3	–0,5
PostNord Strålfors	32	43	104	110
– Rörelsemarginal, %	6,5	8,7	6,5	6,6
PostNord TPL	–7	17	–33	47
– Rörelsemarginal, %	–1,0	2,4	–1,5	2,0
PostNord International	1	7	23	–11
– Rörelsemarginal, %	0,2	0,9	1,1	–0,4
Övrigt	21	–19	–61	–168
<b>Rörelseresultat</b>	<b>86</b>	<b>–6</b>	<b>–249</b>	<b>–688</b>
– Rörelsemarginal, %	1,0	–0,1	–0,9	–2,4

<sup>1)</sup> Nettoomsättning och resultat har omräknats för de nya segmenten PostNord Finland och PostNord TPL för alla perioder i rapporten.

### Justerat rörelseresultat per segment <sup>1)</sup>

MSEK om inget annat anges	Juli–september		Januari–september	
	2024	2023	2024	2023
PostNord Sverige	75	42	534	374
– Justerat rörelsemarginal, %	1,6	0,9	3,6	2,4
PostNord Danmark	32	–48	–31	–100
– Justerat rörelsemarginal, %	1,9	–2,5	–0,5	–1,7
PostNord Norge	–84	–47	–112	–77
– Justerat rörelsemarginal, %	–7,4	–3,9	–3,2	–2,1
PostNord Finland	16	–3	22	–5
– Justerat rörelsemarginal, %	5,0	–0,8	2,3	–0,5
PostNord Strålfors	32	43	104	110
– Justerat rörelsemarginal, %	6,5	8,7	6,5	6,6
PostNord TPL	10	17	–16	47
– Justerat rörelsemarginal, %	1,4	2,4	–0,7	2,0
PostNord International	1	7	23	–11
– Justerat rörelsemarginal, %	0,2	0,9	1,1	–0,4
Övrigt	21	–19	–61	–168
<b>Justerat rörelseresultat</b>	<b>104</b>	<b>–6</b>	<b>463</b>	<b>171</b>
– Justerat rörelsemarginal, %	1,2	–0,1	1,7	0,6

<sup>1)</sup> Nettoomsättning och resultat har omräknats för de nya segmenten PostNord Finland och PostNord TPL för alla perioder i rapporten.

Not 3, forts.

## Nettoomsättning per segment <sup>1)</sup>

MSEK	Juli–september		Januari–september	
	2024	2023	2024	2023
PostNord Sverige	4 607	4 851	14 860	15 446
– varav internt	386	577	1 213	1 834
PostNord Danmark	1 682	1 937	5 713	6 031
– varav internt	260	283	857	907
PostNord Norge	1 128	1 198	3 559	3 585
– varav internt	208	213	626	608
PostNord Finland	323	336	941	995
– varav internt	136	123	380	364
PostNord Strålfors	484	503	1 603	1 667
– varav internt	29	43	95	157
PostNord TPL	720	715	2 219	2 298
– varav internt	8	5	18	15
PostNord International	659	858	2 092	2 745
– varav internt	3	3	8	11
Övrigt	–4	–7	–11	–15
Elimineringar	–1 030	–1 242	–3 198	–3 893
<b>Koncernen</b>	<b>8 570</b>	<b>9 149</b>	<b>27 779</b>	<b>28 860</b>

<sup>1)</sup> Nettoomsättning och resultat har omräknats för de nya segmenten PostNord Finland och PostNord TPL för alla perioder i rapporten.

## Nettoomsättning per rörelsesegment och tjänstegrupp <sup>1)</sup>

MSEK	Tjänstegrupp			
	Communication Services Juli–september		eCommerce & Logistics Juli–september	
	2024	2023	2024	2023
PostNord Sverige	1 776	1 799	2 445	2 476
PostNord Danmark	523	549	898	1 106
PostNord Norge	22	25	898	960
PostNord Finland	–	–	188	213
PostNord Strålfors	455	460	–	–
PostNord TPL	–	–	712	711
PostNord International	–	–	656	855
Övrigt	–	–	–4	–4
<b>Summa</b>	<b>2 777</b>	<b>2 833</b>	<b>5 793</b>	<b>6 315</b>

<sup>1)</sup> Nettoomsättning och resultat har omräknats för de nya segmenten PostNord Finland och PostNord TPL för alla perioder i rapporten.

I ovanstående tabell framgår PostNords externa nettoomsättning indelad i tjänstegrupp och rörelsesegment.

Intäkterna klassificeras till att de tas vid en tidpunkt alternativt över tid i enlighet med IFRS 15. Intäktsredovisningen över tid omfattar huvudsakligen tredjepartslogistik, abonnemangstjänster och mail services. Fördelningen mellan intäkter som tas vid en tidpunkt uppgick till 95 (97) procent och över tid 5 (3) procent. Tjänster inom eCommerce & Logistics består av logistiktjänster för leveranser till, från och inom Norden. Fokus ligger på distribution av paket, stycke-, pallgods och tyngre logistik (partigods) samt tredjepartslogistik. Tjänsterna inom Communication Services består av affärs- och marknadskommunikation, tidningsdistribution och postservice för privatpersoner.

För en utförligare beskrivning av PostNords tjänster hänvisas till årsredovisningen.



## Not 4 Förvärv och avyttringar

### Förvärv och avyttringar av dotterföretag

Inga förvärv eller avyttringar har skett under tredje kvartalet 2024 eller 2023.

## Not 5 Övriga avsättningar

Januari–september 2024, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt <sup>1)</sup>	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder	258	106	–	–158	7	213
Antastbara pensionsförpliktelser	303	8	–	–	12	322
Övrigt	51	0	–	–4	5	52
<b>Summa</b>	<b>612</b>	<b>114</b>	<b>–</b>	<b>–162</b>	<b>24</b>	<b>587</b>
<i>varav kortfristigt</i>	146					107
<i>varav långfristigt</i>	466					480

Januari–september 2023, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt <sup>1)</sup>	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder	587	59	–124	–267	7	262
Antastbara pensionsförpliktelser	493	16	–	–	–31	477
Övrigt	50	0	–	–3	4	51
<b>Summa</b>	<b>1 130</b>	<b>75</b>	<b>–124</b>	<b>–270</b>	<b>–20</b>	<b>790</b>
<i>varav kortfristigt</i>	444					141
<i>varav långfristigt</i>	686					649

<sup>1)</sup> I övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

## Not 6 Finansiella instrument

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	30 september 2024					
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
<b>Tillgångar</b>	<b>256</b>	<b>7 593</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>7 849</b>	<b>7 849</b>
<i>varav derivat</i>	15	–	–	–	15	15
<b>Skulder</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–17</b>	<b>–5 736</b>	<b>–5 753</b>	<b>–5 755</b>
<i>varav låneskulder</i>	–	–	–	–2 132	–2 132	–2 134
<i>varav derivat</i>	–	–	–17	–	–17	–17
<b>Totala tillgångar och skulder per kategori</b>	<b>256</b>	<b>7 593</b>	<b>–17</b>	<b>–5 736</b>	<b>2 096</b>	<b>2 094</b>

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	30 september 2023					
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
<b>Tillgångar</b>	<b>277</b>	<b>10 061</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>10 338</b>	<b>10 338</b>
<i>varav derivat</i>	25	–	–	–	25	25
<b>Skulder</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–74</b>	<b>–9 124</b>	<b>–9 198</b>	<b>–9 196</b>
<i>varav låneskulder</i>	–	–	–	–2 972	–2 972	–2 970
<i>varav derivat</i>	–	–	–74	–	–74	–74
<b>Totala tillgångar och skulder per kategori</b>	<b>277</b>	<b>10 061</b>	<b>–74</b>	<b>–9 124</b>	<b>1 140</b>	<b>1 142</b>

Koncernens finansiella instrument (tillgångar) är huvudsakligen värderade till upplupet anskaffningsvärde och består främst av kundfordringar, likvida medel och terminalavgifter. Koncernens tillgångar i valutaderivat värderas över resultatet till verkligt värde.

Koncernens finansiella instrument (skulder) utgörs till stor del av lång- och kortfristiga låneskulder, leverantörsskulder och terminalavgifter, dessa redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Skuld för valuta-derivat redovisas över resultatet till verkligt värde. Koncernens räntederivat redovisas till verkligt värde över totalresultatet.

## Not 7 Närstående

Kompensation från den danska staten har intäktsredovisats med 36 (59) miljoner kronor i Post Danmark A/S under kvartalet. Redovisningen är gjord i enlighet med IAS 20, Redovisning av statliga stöd.

PostNord har avtal med den danska staten från och med 1 januari 2024 avseende försändelser till småöar, synskadade och internationell post.

Fordran på den danska staten avseende kompensation för försändelser till småöar, synskadade och internationell post för perioden januari 2024 till september 2024 uppgick per 30 september 2024 till 2 (658) miljoner kronor. Under perioden har PostNord erhållit 715 miljoner kronor.

## Not 8 Alternativa nyckeltal

Koncernens finansiella information har upprättats i enlighet med IFRS. Hänvisningar görs till ett antal finansiella nyckeltal som inte definieras i IFRS. Dessa nyckeltal ger kompletterande information och används för att hjälpa koncernledningen, styrelsen och externa intressenter att analysera företagens verksamhet. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med nyckeltal som används av andra företag. De alternativa nyckeltal som PostNord använder är viktiga för att säkerställa fokusområden och härledning från affärsmodell och strategi.

**Jämförbar förändring** Begreppet jämförbar förändring innebär förändring i fast valuta (fg års utfall omräknat med periodens valutakurser) för jämförbara enheter dvs justerat för förvärv/ avyttringar.

### Rörelsemarginal

Rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter	Juli-september		Januari-september	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning	8 570	9 149	27 779	28 860
Valutaeffekter, netto	–	–155	–	–141
Jämförbar nettoomsättning exklusive förvärv, avyttringar och valutaeffekter	8 570	8 994	27 779	28 719
Nettoomsättning jämförelseperiod	8 994	9 733	28 719	29 934
<b>Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter %</b>	<b>–5%</b>		<b>–3%</b>	

Försäljningstillväxt per segment justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter	Juli-september	Januari-september
	2024	2024
PostNord Sverige	–5%	–4%
PostNord Danmark	–10%	–5%
PostNord Norge	0%	2%
PostNord Finland	–1%	–5%
PostNord Strålfors	–1%	–3%
PostNord TPL	1%	–3%
PostNord International	–21%	–24%
<b>Försäljningstillväxt per segment justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter %</b>	<b>–5%</b>	<b>–3%</b>

### Jämförelsestörande poster

Poster som inte är återkommande, eller som inte direkt härrör till den operativa verksamheten. Posterna skall vara väsentliga. Till exempel rearesultat vid försäljning av tillgångar och nedskrivning av tillgångar och större omstruktureringar.

Segment, MSEK	Juli-september		Januari-september	
	2024	2023	2024	2023
PostNord Sverige	–	–	–	43
PostNord Danmark	–	–	–695	–
PostNord TPL	–17	–	–17	–
PostNord Norge	–	–	–	–903
<b>PostNord Koncernen</b>	<b>–17</b>	<b>–</b>	<b>–712</b>	<b>–860</b>
<i>Varav omstrukturingskostnader avseende personal</i>	–	–	–54	43
<i>Varav omstrukturingskostnader avseende övrigt</i>	–	–	–23	–
<i>Varav nedskrivningar av goodwill</i>	–	–	–	–903
<i>Varav nedskrivningar av immateriella och materiella tillgångar</i>	–17	–	–635	–

### Justerat rörelseresultat

Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster.

### Justerad rörelsemarginal

Justerat rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

### Finansiell beredskap

Likvida medel, kortfristiga placeringar och outnyttjad bekräftad kredit.

### Nettoskuld

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner, leasingkulder minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

MSEK	30 sep 2024	30 jun 2024	31 mar 2024	31 dec 2023	30 sep 2023
Långfristiga räntebärande skulder	1 905	1 923	2 059	2 274	2 277
Långfristiga leasingkulder	4 925	5 241	5 156	4 637	4 895
Kortfristiga räntebärande skulder	410	407	1 091	870	878
Kortfristiga leasingkulder	1 553	1 578	1 592	1 544	1 588
Långfristiga räntebärande fordringar	–192	–192	–192	–189	–191
Långfristiga räntebärande fordringar, leasing	–50	–52	–55	–58	–61
Långfristig pensionsfordran	–1 680	–2 610	–3 120	–1 791	–4 965
Kortfristiga räntebärande fordringar, leasing	–11	–11	–11	–11	–11
Likvida medel	–2 492	–1 989	–3 038	–3 457	–3 564
<b>Nettoskuld</b>	<b>4 368</b>	<b>4 295</b>	<b>3 480</b>	<b>3 817</b>	<b>847</b>

Forts. nästa sida.

Not 8, forts.

#### Nettoskuldssättningsgrad

Nettoskuld i relation till eget kapital.

#### Nettoskuld exkl. leasing enligt IFRS 16

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner minus likvida medel, långfristig pensionsfordran och räntebärande fordringar.

#### Nettoskuldssättningsgrad exkl. leasing enligt IFRS 16

Nettoskuld exklusive leasing enligt IFRS 16 i relation till eget kapital exklusive leasing enligt IFRS 16.

#### Eget kapital exkl. leasing enligt IFRS 16

Eget kapital exklusive effekt av leasing i enlighet med IFRS 16.

MSEK	30 sep 2024	31 dec 2023	30 sep 2023
Eget kapital enligt Rapport över finansiell ställning	10 565	11 045	13 683
Akkumulerad effekt av leasing enligt IFRS	626	302	307
<b>Eget kapital exkl leasing enligt IFRS</b>	<b>11 191</b>	<b>11 347</b>	<b>13 990</b>

#### Avkastning på operativt kapital (ROCE)

Rörelseresultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt operativt kapital.

#### Rörelseresultat rullande 12 månader

Summa rörelseresultat för fyra kvartal.

#### Operativt kapital

Icke räntebärande tillgångar minus icke räntebärande skulder.

MSEK	30 sep 2024	31 dec 2023	30 sep 2023
<b>TILLGÅNGAR</b>			
Goodwill	1 691	1 684	1 698
Övriga immateriella anläggningstillgångar	390	452	464
Materiella anläggningstillgångar	7 552	7 965	8 096
Nyttjanderättstillgångar	6 047	6 079	6 381
Andelar i intresseföretag	158	158	141
Övriga långfristiga fordringar	241	230	259
Uppskjutna skattefordringar	224	221	273
Varulager	86	81	90
Skattefordringar	282	309	382
Kundfordringar	4 334	5 105	4 763
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	875	1 522	1 495
Övriga kortfristiga fordringar	70	80	74
Övriga långfristiga skulder	-60	-64	-72
Övriga avsättningar, långfristiga	-480	-466	-649
Uppskjutna skatteskulder	-791	-852	-1 502
Leverantörsskulder	-2 124	-2 981	-2 758
Skatteskulder	-53	-65	-77
Övriga kortfristiga skulder	-1 082	-1 070	-1 206
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-2 319	-3 379	-3 181
Övriga avsättningar, kortfristiga	-107	-146	-141
<b>Summa operativt kapital</b>	<b>14 934</b>	<b>14 863</b>	<b>14 529</b>

#### Grundbemanning

Avser samtlig hel- och deltidsanställd ordinarie personal.

#### Medelantal anställda (FTE)

Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande för den ackumulerade perioden från årets början. Kvartalssiffran erhålls genom viktning av ackumulerade värden så att senaste kvartalet väger mest.

## Kvartalsdata

MSEK, om ej annat anges	Kv 3 2024	Kv 2 2024	Kv 1 2024	Kv 4 2023	Kv 3 2023	Kv 2 2023	Kv 1 2023	Kv 4 2022	Kv 3 2022
<b>Koncernen</b>									
Nettoomsättning	8 570	9 709	9 500	10 441	9 149	9 812	9 899	10 947	9 456
Övriga rörelseintäkter	117	139	74	158	143	239	111	143	221
Rörelsekostnader	-8 601	-10 310	-9 447	-10 477	-9 298	-10 775	-9 967	-11 110	-9 613
varav personalkostnader	-3 371	-3 997	-3 930	-4 119	-3 528	-3 837	-3 924	-4 469	-3 595
varav transportkostnader	-2 500	-2 710	-2 650	-2 981	-2 747	-2 727	-2 939	-3 306	-3 092
varav övriga kostnader	-2 016	-2 224	-2 120	-2 281	-2 276	-2 565	-2 370	-2 634	-2 259
varav av- och nedskrivningar	-712	-1 379	-748	-896	-747	-1 646	-734	-702	-667
Rörelseresultat (EBIT)	86	-463	127	124	-6	-725	43	-20	65
Rörelsemarginal, %	1,0	-4,8	1,3	1,2	-0,1	-7,4	0,4	-0,2	0,7
Justerat rörelseresultat (Justerad EBIT)	104	205	154	328	-6	135	43	247	108
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 142	541	244	733	504	270	526	1 113	-228
Nettoskuld	4 368	4 295	3 480	3 817	847	1 227	1 500	1 137	-806
Avkastning på operativt kapital (ROCE), %	-0,8	-1,4	-3,2	-3,8	-4,8	-4,4	2,1	2,6	8,5
Operativt kapital	14 933	15 615	15 791	14 862	14 529	14 835	15 281	14 881	14 420
Medelantal anställda (FTE)	23 905	23 367	23 003	24 560	24 970	24 587	24 279	25 905	27 271
Antal i grundbemanning vid periodens slut	23 133	23 177	23 503	23 908	24 070	24 275	24 828	25 401	25 413
<b>Volym, miljoner:</b>									
Sverige, brev <sup>1)</sup>	156	188	201	215	183	209	228	248	217
Danmark, brev	23	30	31	47	35	36	43	49	41
Koncernen, paket (eliminerat för volymer mellan länder) <sup>1)</sup>	56	61	56	67	56	61	58	70	57

<sup>1)</sup> En mindre brevtjänst (Skicka lätt) omklassificerades under andra kvartalet 2023 till att bli en pakettjänst. Rapporterade värden har omräknats för de redovisade perioderna.

## Finansiell kalender

Bokslutskommuniké 2024	13 februari 2025
Års- och hållbarhetsredovisning 2024	Vecka 11 2025
Delårsrapport januari–mars 2025	24 april 2025
Årsstämma 2025	24 april 2025
Delårsrapport januari–juni 2025	17 juli 2025
Delårsrapport januari–september 2025	28 oktober 2025

## Kontaktuppgifter

Björn Bergman  
Kommunikationschef  
+46 10 436 00 00

Sverige  
Postadress: 105 00 Stockholm  
Besöksadress: Terminalvägen 24, Solna  
+46 10 436 00 00  
<https://group.postnord.com/sv/>

Danmark  
Post- och besöksadress:  
Hedegaardsvej 88  
2300 København S  
+45 70 70 70 30  
<https://group.postnord.com/da/>

PostNord AB  
Tel +46 10 436 00 00  
SE-105 00 Stockholm  
Besöksadress: Terminalvägen 24  
Solna, Sweden  
<https://group.postnord.com>