

# Vi gör vardagen enklare

Års- och hållbarhetsredovisning 2024

postnord

stnord

24



# Innehåll

## Företagspresentation

- 3 PostNord i korthet
- 4 Året i korthet
- 5 VD-ord
- 6 Omvärld och marknad
- 9 Strategi
- 11 Mål och utfall
- 12 Koncernen
- 14 – *PostNord Sverige*
- 15 – *PostNord Danmark*
- 16 – *PostNord Norge*
- 17 – *PostNord Finland*
- 18 – *PostNord International*
- 19 – *PostNord Strålfors*
- 20 – *PostNord TPL*
- 21 Hållbarhetsagenda

## Risk

- 23 Risk och riskhantering
- 24 Strategiska risker
- 25 Operationella risker
- 26 Finansiella risker
- 27 Klimatrisker

## Bolagsstyrning

- 30 Bolagsstyrningsrapport
- 36 Styrelse
- 38 Group Leadership Team

## Hållbarhetsinformation

- 41 Allmänt
- 44 Miljö
- 55 Sociala förhållanden
- 61 Ansvarfullt företagande
- 62 GRI-index
- 68 Bestyrkanderapport

## Finansiella rapporter

- 70 Koncernens finansiella rapporter
- 74 Koncernens noter
- 101 Moderbolagets finansiella rapporter
- 103 Moderbolagets noter
- 107 Styrelsens och VD:s intygande
- 108 Revisionsberättelse
- 112 Flerårsöversikt

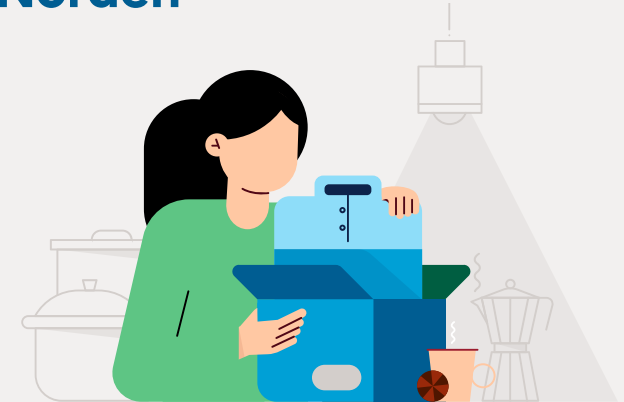
### Om års- och hållbarhetsredovisningen

Styrelsen och vd för PostNord AB (publ), organisationsnummer 556771-2640, avger härmed års- och hållbarhetsredovisning för räkenskapsåret 2024. Års- och hållbarhetsredovisningen omfattar hela PostNord-koncernen om inte annat anges. Förvaltningsberättelsen definieras i revisionsberättelsen på sidorna 108–111 och har granskats enligt vad som anges i revisionsberättelsen. Hållbarhetsrapporten har upprättats enligt GRI Standards och återfinns på sidorna 6, 10-11, 13-16,

20-22, 24-25, 27-29, 40-67 och not 32. Fullständig information om hållbarhetsredovisningens omfattning finns i GRI-indexet på sidorna 62–67. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten omfattar beskrivningar av PostNords omvärld, affärsmodell, strategi och medarbetare, riskhantering och TCFD samt fördjupad hållbarhetsinformation. Hållbarhetsredovisningen har översiktligt granskats, se yttrande på sidan 68.

## Vision

# Favoritleverantören i Norden



## Syfte

# Vi gör vardagen enklare

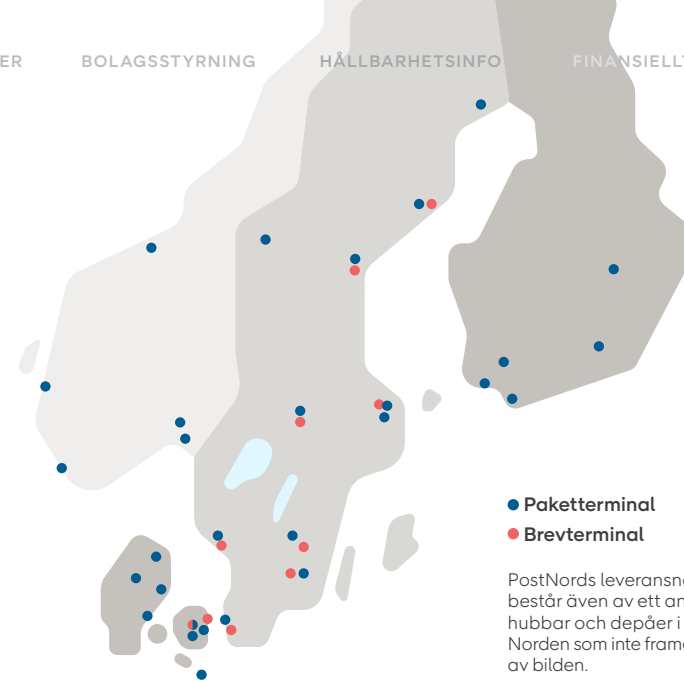






## PostNord i korthet

PostNord kopplar ihop företag, myndigheter och privatpersoner. Genom vårt unika nätverk möjliggör vi affärer, handel och kommunikation till, från och inom Norden.



### Nettoomsättning per segment 2024



● Sverige, 48% (48%)	● International, 7% (8%)
● Danmark, 18% (19%)	● Strålfors 5% (5%)
● Norge, 11% (11%)	● TPL 7% (7%)
● Finland, 3% (3%)	

<b>Medarbetare (FTE)</b>	<b>23 300</b>
<b>Omsättning (MDR SEK)</b>	<b>37,8</b>
<b>Rörelseresultat (MSEK)</b>	<b>135</b>
<b>Paketutlämningsställen i Norden (st)</b>	<b>12 100</b>
<b>Sammanvägd leverans kvalitet paket</b>	<b>94%</b>
<b>Växthusgasutsläpp Scope 1-2 (ton CO<sub>2</sub>e)<sup>1)</sup></b>	<b>-63%</b>
<b>Växthusgasutsläpp (kg CO<sub>2</sub>e/paket)<sup>1)</sup></b>	<b>-28%</b>

<sup>1)</sup> Relativt basåret 2020. Tidigare redovisade värden har omräknats. Se sidan 54 för mer information.



# Året i korthet

Under 2024 levererade vi 245 miljoner paket samt 840 miljoner brev och andra försändelser.



## Växande paketmarknad och minskande brevmarknad

Efter några år med svag paketmarknad till följd av effekter efter pandemin och omvärldsoro, ökade den nordiska paketmarknaden 2024. Brevvolymerna minskade kraftigt, vilket är i linje med den långsiktiga digitaliseringstrenden.

## Ny postlag i Danmark

Sedan den 1 januari 2024 gäller en ny postlag i Danmark. Den innebär att uppgifterna som rymdes inom befordringsplikten i landet till stor del lämnas åt marknaden. Under året har PostNord Danmark, liksom tidigare år, distribuerat alla typer av försändelser. Vi blev utpekade och fick ersättning från danska staten för att hantera internationell post och posttjänst till och från mindre öar under hela året samt utdelning till synskadade till och med den 31 oktober 2024.



## Fortsatt hög takt i klimatomställningen

Hållbarhet ingår i PostNords strategi och koncernens agenda för hållbar logistik detaljerar åtaganden och mål på området. Klimatomställningen är strategiskt viktig, bland annat för att säkra PostNords relevans på marknaden. Under året fortsatte vi omställningen av fordonsflottan som ett led i strävan mot målet om en fossilfri verksamhet till 2030.

## Cost Leadership-programmet väl förankrat i koncernen

Programmet, som har som mål att höja den strukturella lönsamheten och stärka PostNords konkurrenskraft på paketmarknaden, lanserades under 2023. Under året har vi tagit stora steg mot att jobba effektivare på våra terminaler och ruttoptimera våra transporter. Genom en central enhet samordnar och standardiserar vi PostNords nordiska produkterbjudande.





# Förbättrat resultat och viktiga steg i vår transformation

Vi utvecklar vårt erbjudande för att bygga en attraktiv och konkurrenskraftig paketaffär och bli favoritleverantören i Norden. Samtidigt håller vi högt tempo i våra förbättringsprogram och anpassar verksamheten löpande.

## Stark resultatförbättring

Nettoomsättningen uppgick till 37 797 (39 301) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 135 (–564) miljoner kronor och det justerade rörelseresultatet uppgick till 961 (500) miljoner kronor. Flera av våra segment har haft en god utveckling eller stabiliserats, vilket lyft koncernens rörelsemarginal. Den starka resultatförbättringen visar att våra förbättringsprogram har levererat i linje med plan.

## Kärnverksamhet inom paket med starkt nordiskt erbjudande

Paketmarknaden är attraktiv och långsiktigt växande. PostNords omfattande och välinvesterade nordiska nätverk, välkända varumärke och starka genomförandekraft ger goda förutsättningar att vinna på paketmarknaden. För att lyckas fortsätter vi att expandera vårt nätverk av paketutlämningsställen med paketboxar och ombud. I kombination med hemleveranser utgör detta ett starkt erbjudande.

Samtidigt som vi utvecklar erbjudandet ser vi till att jobba smartare utifrån de förutsättningar vi har. Det handlar bland annat om att skapa ett samlat och harmoniserat nordiskt paketerbjudande. Vi arbetar också med att ytterligare dra nytta av vår starka nordiska närvaro och positionera oss för att vinna en större andel av de nordiska importvolymerna. Samtidigt sätter

vi gemensamma och effektivare standarder för hur arbetet i våra terminaler och transporter ska utvecklas.

Sammantaget bidrar detta till att fortsätta bygga en ny kärnaffär inom paket på toppen av den sjunkande brevaaffären.

## Nya förutsättningar för brevaaffären

Den strukturella nedgången av fysiska brev i Sverige är konstant till följd av den pågående digitaliseringen i vår omvärld. I Danmark har det skett en acceleration i nedgången av brev efter att den nya postlagen trädde i kraft den 1 januari 2024.

Vi har gjort löpande anpassningar av brevverksamheterna i Sverige och Danmark, i kombination med prishöjningar, för att möta volymnedgången.

PTS har beslutat om nya tillståndsvillkor för PostNord Sverige från och med den 1 april 2025. Vi har överklagat beslutet. Med fortsatt sjunkande brevvolymer är det vår bedömning att de nya tillståndsvillkoren, med väsentligen samma innebörd som de nuvarande, kommer att innebära en orimlig ekonomisk belastning för PostNord Sverige. Vår målsättning är fortsatt att bedriva en landstäckande, självfinansierad och lönsam brevverksamhet i landet.

För att detta ska vara möjligt behövs en reglering som reflekterar dagens efterfrågan av fysiska brev.

## Tar täten i klimatomställningen

Som ledande aktör inom transport och logistik tar vi täten i klimatomställningen med fossilfria transporter och verksamhet till 2030 som övergripande mål. PostNords klimatomställning fortgick inom ramen för koncerngemensamma programmet Green by PostNord.

För att understryka vårt engagemang och svara på kundernas efterfrågan, anslöt PostNord till Climate Pledge, ett initiativ som Amazon och Global Optimism initierat. Syftet är att nå Parisavtalets mål om nettonollutsläpp av koldioxid till 2040, det vill säga tio år före deadline.

Vi jobbade också vidare med hållbarhetsagendans andra åtaganden: att värna om medarbetare och att frigöra kraften i mångfalden. För att bidra till bättre villkor för leverantörers anställda uppdaterade vi under året PostNords uppförandekod för leverantörer samt fortsatte implementeringen av Truck Transport Social Guidelines som även den uppdaterades under året.

PostNord är deltagare i och fortsätter att stödja FN:s Global Compact. Våra strategiska hållbarhetsfrågor är kopplade till FN:s globala mål för hållbar utveckling.



## Med gemensamma ansträngningar bygger vi ett starkare PostNord

Jag vill tacka alla kollegor i verksamheten som varje dag tar initiativ och med olika bakgrunder och infallsvinklar bidrar till att bygga ett starkare PostNord. Tack också till våra kunder, konsumenter och samarbetspartners för att ni hjälper oss att bli bättre.

**Annemarie Gardshol**  
VD och koncernchef

# Omvärld och marknad

PostNords verksamhet delas upp i två tjänstegrupper: paket- och logistik-tjänster (eCommerce & Logistics) samt digital och fysisk kommunikation (Communication Services). I verksamheten ingår att stå för den samhälls-omfattande posttjänsten i Sverige.

## Omvärld

### Dominerande megatrender

Två megatrender, digital transformation och hållbarhet fortsätter att påverka PostNord starkt. Den digitala transformationen gör att e-handeln växer och därmed ökar paketvolymerna. Utvecklingen av brevvolymer går åt motsatt håll då fysisk kommunikation i allt högre utsträckning ersätts av digital kommunikation. Utifrån den pågående omvärldstrenden har vi kontinuerligt anpassat vår verksamhet. Vi har gått från att vara ett postbolag som också levererar paket, till att bli ett paket- och logistikbolag som även levererar brev. Samtidigt som världen i många avseenden går emot en globaliserings-trend blir e-handeln alltmer global. Konsumenter beställer produkter oaktat var de kommer ifrån och andelen internationella paketvolymerna ökar för varje år.

Hållbarhet är centralt för PostNord och för våra kunder och konsumenter. Krav på fossil- eller utsläppsfria leveranser fortsätter att öka. Dessa förväntningar kan vara utmanande samtidigt som det finns affärsmässiga fördelar för aktörer som lyckas i detta avseende. PostNords agenda för hållbar logistik syftar till att matcha även de mest ambitiösa kundernas krav och förväntningar. Affärsmodellerna inom transport och logistik utvecklas också med sikte på bekväma leveranser och sänkta kostnader. PostNord strävar efter

att vinna på marknaden och behöver därför beakta konsumenternas krav på bekvämlighet och priskänsliga kunder för att gå vinnande ur den hårda konkurrensen.

## Paket- och logistikmarknaden

### Marknadsutveckling

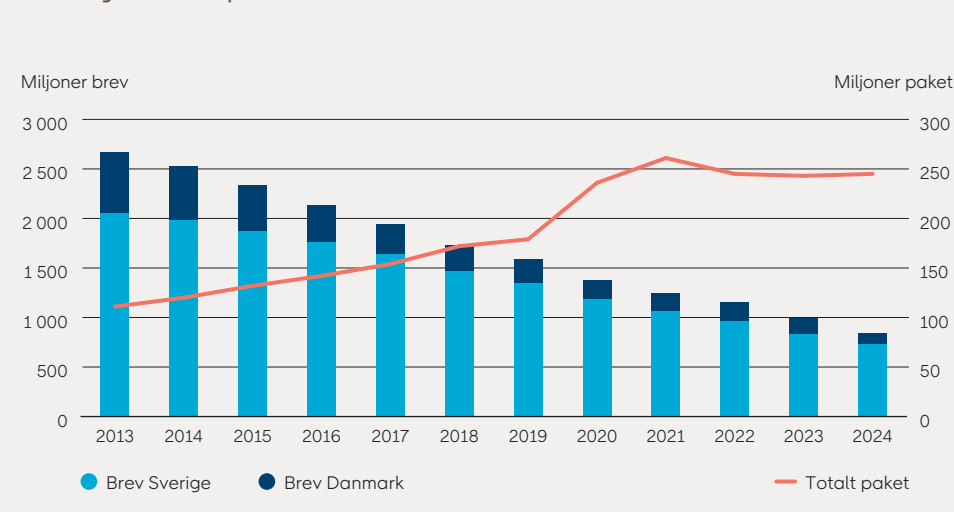
Växande e-handel och konsumenters förväntningar driver behovet av logistik- och transport-

tjänster. Paket- och logistikmarknaden kännetecknas av stor konkurrens och prispress, hög grad av innovation och snabb förändringstakt, tilltagande digitalisering och automatisering samt stora variationer i paketvolymerna. En stor del av paketvolymerna består av små paket som distribueras i större städer, där konkurrensen från nya last mile-aktörer tilltagit. Vidare kommer en betydande andel av volymerna från ett annat

land. Utomnordiska importvolymerna har ökat särskilt.

Tidigare konkurrerade PostNord med traditionella logistikföretag. Idag är marknaden mer komplex med nya aktörer och allianser som huvudsakligen fokuserar på specifika delar av logistikkedjan för att öka effektiviteten och stärka kunderbudandet.

Utveckling av brev och paket i PostNordkoncernen



För konsumenterna innebär det förändrade landskapet nya erbjudanden och möjligheter. Den som handlar online kan oftast välja mellan flera distributörer, leveransalternativ och betalsätt.

För att vara konkurrenskraftig på paket- och logistikmarknaden behöver man uppfylla kunders högt ställda krav på förutsägbarhet, snabbhet, punktlighet, pris och hållbarhet. Preferenserna skiftar och allt fler föredrar leverans hem eller till paketboxar, vilket har lett till tillväxt i de segmenten. Trenden där konsumenter får information om exakt leveranstid har vuxit sig starkare.

Den nordiska paketmarknaden ökade under 2024 efter några år av svagare marknad till följd av effekter efter pandemin och omvärldsoro.

#### *PostNords position och potential*

PostNord har en ledande position på den nordiska paket- och logistikmarknaden, tack vare vårt omfattande erbjudande samt vidsträckt nätverk sett till både geografi och samarbeten. Vår storlek gör att vi kan dra nytta av skalfördelar och med drygt 12 000 paketutlämningsställen – service points och paketboxlokationer – som kompletterar vårt hemleveranserbjudande finns goda förutsättningar för fortsatt tillväxt.

#### **Digital och fysisk kommunikationsmarknad**

##### *Marknadsutveckling*

Marknaden för fysisk kommunikation präglas av strukturellt fallande brevvolymer, något som fortsatte under året. Privatpersoner som skickar brev, vykort och julkort utgör en mindre del av volymerna. De största volymerna skickas av stora företag och myndigheter, så som banker och energiföretag. Även reklamutskick står för en väsentlig del av marknaden men väntas att minska i en alltmer digitaliserad värld.

Sedan den 1 januari 2024 råder en ny postlag i Danmark. Den innebär att uppgifterna som rymdes inom beföringsplikten i landet i hög utsträckning är överlämnade till marknaden. PostNord utför fortsatt den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige. Där är PostNord ensam postoperatör i många glesbyggsområden, vilket är ett tydligt tecken på svårigheten att nå lönsamhet utanför tätorterna. Samtidigt råder konkurrens inom brevdistribution i tätbefolkade områden.

#### *PostNords position och potential*

Under året har PostNord Danmark, liksom tidigare år, distribuerat alla typer av försändelser. Vi blev utpekade och fick ersättning från danska staten för att hantera internationell post och posttjänst till och från mindre öar under hela året samt utdelning till synskadade till och med den



31 oktober 2024. PostNord Danmark är utpekad av den danska staten att hantera internationell post till och med den 31 december 2025 och postbetjäning av mindre öar till och med den 30 juni 2025.

PostNord är den största aktören inom fysisk kommunikation i Sverige.

PostNords tjänster för fysisk kommunikation är främst administrativ kommunikation såsom fakturor, distribution av tidningar och tidskrifter samt reklam.

PostNord Strålfors erbjuder tjänster som gör det möjligt för företag att automatisera sin information och kommunikation via digitala plattformar. De erbjuder också print- och konverteringslösningar för fysisk kommunikation. PostNord anpassar ständigt verksamheten i takt med att marknaden för fysisk kommunikation krymper. Vi fortsätter att utveckla erbjudandet inom fysisk och digital kommunikation samt kombinationer av fysiska och digitala tjänster.



# Reglerad och konkurrensutsatt postmarknad

Postmarknaden i Sverige är reglerad och samtidigt konkurrensutsatt. I Danmark är marknaden konkurrensutsatt och vid ingången av 2024 endast till viss del reglerad.

## Villkor och krav

Skyldigheten att tillhandahålla den samhälls-omfattande posttjänsten i Sverige innebär bland annat att säkra allas tillgång till postservice med god kvalitet och till rimliga priser.

I Sverige ska 95 procent av inrikes brev (utom ekonomibrev) nå mottagaren inom två

dagar. Den 1 januari 2024 höjdes portot för brev upp till 50 gram från 15 till 18 kronor. Numera gäller utdelning av brev varannan dag i Sverige. Paket, varubrev och expressbrev levereras fortfarande varje dag till en majoritet av mottagarna.

PostNords tillståndsvillkor för Sverige uppdaterades efter krigsutbrottet i Ukraina, bland annat avseende stöd till totalförsvaret. I vårt ansvar ingår att upprätta riskanalyser och kontinuitetsplaner för höjd beredskap. Under höjd beredskap ska vi kunna ställa personal till förfogande för samverkan med PTS (Post- och telestyrelsen). Sedan den 1 januari 2024 råder en ny postlag i Danmark och PostNord har inte längre en generell befordringsplikt i landet. PostNord Danmark har 2024 varit utpekad att mot ersättning hantera postbetjäning av mindre öar, försändelser till synskadade och internationell post. Den 31 oktober upphörde avtalet för utdelning till synskadade.

## Konsekvenser för PostNords verksamhet

PostNord Danmark har drabbats negativt finansiellt av den nya postlagen då danska staten från och med 1 januari 2024 slutade med ersättning för tillhandahållandet av den samhälls-omfattande posttjänsten med undantag för försändelser till synskadade, postbetjäning av mindre öar och internationell post. Det har skett

en acceleration i nedgången av brev efter att den nya postlagen trädde i kraft.

I Sverige är PostNord utpekad tillhandahållare av den samhälls-omfattande posttjänsten och vi vill bedriva en landstäckande, självfinansierad och lönsam brevverksamhet och behöver därför regleringslättnader. Vår infrastruktur kommer med en hög andel fasta kostnader. Transportnätet, antalet medarbetare och antalet fordon behövs nästan oavsett hur många försändelser som skickas. Färre försändelser i en fast infrastruktur innebär högre kostnad per försändelse. Detta gör att våra tillståndsvillkor leder till höga kostnader samtidigt som PostNord inte erhåller kompensation för detta.

PostNord Sverige har omstrukturerat och effektiviserat verksamheten för att reducera kostnaderna i takt med sjunkande brevvolymer. Vi betonar allvaret i situationen i löpande dialoger med folkvalda, ägare, tillsynsmyndigheter och samhället i stort.

## Brevaffären i Sverige behöver ändrade förutsättningar

Nuvarande lagar och förordningar har sitt ursprung i det första EU-direktivet från 1997.

I december 2024 fattade PTS beslut om uppdaterade tillståndsvillkor. Vi har överklagat beslutet. Den svenska verksamheten i PostNord har löpande effektiviserats och moderniserats

för att säkerställa att bolagets tjänster kan svara upp mot den efterfrågan som finns från kunder i hela landet. Den pågående digitaliseringen i Sverige gör att brevvolymer uppskattningsvis kommer att halveras de kommande fem åren. Därför fortsätter vi med full kraft att effektivisera och anpassa verksamheten. Utöver de åtgärder vi gör själva behöver vi en regleringslättning för att kunna bedriva en landstäckande, självfinansierad och lönsam brevverksamhet.





# Strategi med fokus på paket och brev

Såväl paket- och logistikmarknaden som marknaden för kommunikation förändras drastiskt, vilket medför både utmaningar och möjligheter. PostNords strategi fokuserar på kärnaffären: paket och brev.

## Strategiskt ramverk

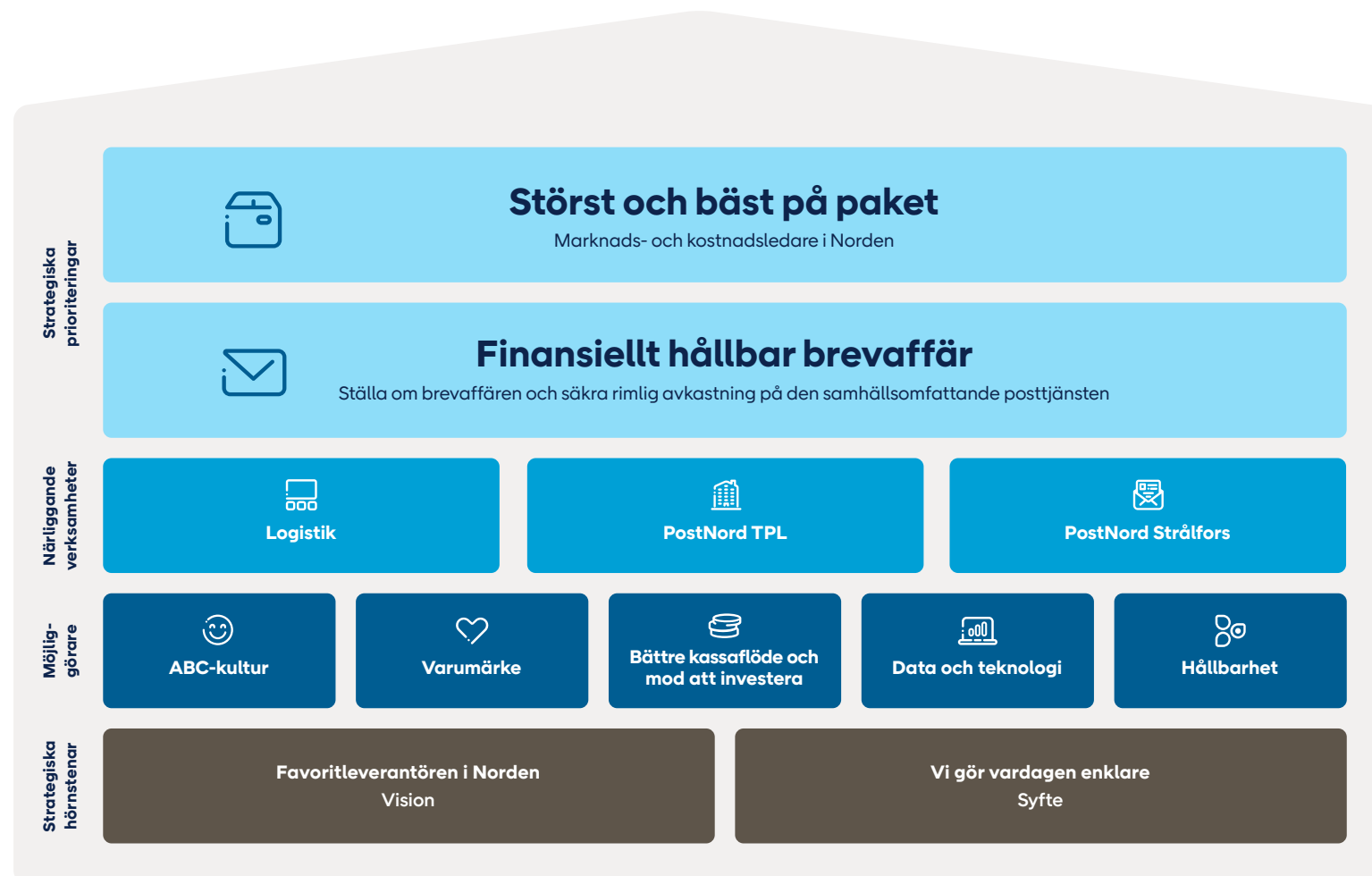
PostNord möjliggör affärer, handel och kommunikation till, från och inom Norden. Vår övergripande ambition är att skapa värde inom paket och logistik samt att utföra vårt samhällsuppdrag. Vi skapar värde genom god lönsamhet i respektive affärssegment och konkurrenskraft via kommersiella och operationella synergier mellan affärsverksamheterna.

Våra strategiska prioriteringar är att bli störst och bäst på paket samt att bedriva en finansiellt hållbar brevaaffär. Närliggande affärsområden kompletterar och stärker kärnaffären. Alla strategiska insatser utgår från PostNords syfte att göra vardagen enklare och visionen att bli favoritleverantören i Norden. Strategin stöds av fem möjliggörare.

## Strategiska prioriteringar

### Störst och bäst på paket

PostNord satsar på att bli störst och bäst på paket, det vill säga nordisk marknads- och kostnadsledare. Marknadsledarskap för oss innebär att vara störst i Sverige och Danmark och näst störst i Norge och Finland (sett till andel av volym). Kostnadsledarskap är lika med lägst kostnad per paket i alla leveranskanaler, det vill säga till hem, paketboxar och utlämningsställen samt till företag.





### Finansiellt hållbar brevaaffär

PostNord är stolt leverantör av den samhälls- omfattande posttjänsten i Sverige.

I Sverige anpassar vi brevaaffären efter minskad efterfrågan och fallande brevvolymer samt strävar efter att säkra rimlig avkastning på den samhälls- omfattande posttjänsten. I Sverige finns strängare krav på posttjänsten jämfört med övriga nordiska länder. PostNord efterfrågar regellättnader i linje med dagens och framtidens behov.

I Danmark, där vårt generella samhällsuppdrag är avslutat sedan januari 2024, har det skett en acceleration i nedgången av brev efter att den nya postlagen trädde i kraft.

### Strategiska initiativ

#### Kostnadsledarskap

Kunderna vill ha valuta för pengarna och på en starkt konkurrensutsatt marknad är kostnadsledarskap centralt. PostNords program för kostnadsledarskap innebär en grundläggande och långsiktig förändring av vår verksamhetsmodell. Genom att förenkla och förbättra processer och produktion ökar vi effektiviteten, flexibiliteten och kvaliteten. Programmet omfattar produktstandardisering, processtandardisering, nätverksstyrning, planering och personalstyrka, resultatstyrning, kompetenshöjning samt kultur.

De tidigare initiativen Vinna på sista milen, Digitalt driven och Världen till Norden faller numera inom ramen för kostnads- och marknadsledarskap och den övergripande prioriteringen att bli störst och bäst på paket.

När det gäller sista milen utvecklar vi ständigt kunderbjudandet och vår förmåga, bland

annat genom satsningar på paketskåp och ruttoptimering.

Ökad digitalisering, automatisering och användning av avancerade analyser stärker både kunderbjudande och verksamhet.

#### Marknadsledarskap

För PostNord innebär marknadsledarskap att växa med eller snabbare än marknaden och att göra det med god lönsamhet. Vi siktar på att bli störst inom paket i Sverige och Danmark, och näst störst i Norge och Finland. Det är många som slåss om platsen och för att förtjäna den behöver vi ständigt förbättra kunderbjudandet samt kundernas upplevelse av och uppfattning om PostNord. Exempelvis nyttjar vi vårt nordiska nätverk och erbjudande för att vinna fler internationella kunder och affärer.

Satsningen på att stärka vår kommersiella konkurrenskraft har inletts och bygger på en förfinad kommersiell strategi. Denna satsning kompletterar framgångarna inom kostnadsledarskap.

#### Närliggande verksamheter

Logistikverksamheten, PostNord TPL och PostNord Strålfors bidrar till PostNords strategiska prioriteringar.

Logistik har ett brett erbjudande och stöder paketaffären genom kommersiella och operativa synergier, bland annat i flöden mellan de nordiska länderna.

PostNord TPL erbjuder kundanpassade lösningar inom tredjepartslogistik i Sverige, Danmark och Finland.

PostNord Strålfors har ett omfattande erbjudande inom digital och fysisk kommunikation, och är en stark partner till företag och myndigheter som vill skifta från fysisk till digital kommunikation.

Alla verksamheter samverkar med paket- och/eller brevaaffären samtidigt som de har i uppdrag att generera egna vinster.

#### Möjliggörare

Fem områden hjälper oss att lyckas med vår strategi.

#### ABC-kultur

Att vi är ansvarstagande, modiga och engagerade (ABC: accountable, brave, committed) är grundläggande. *Accountable* innebär att se helheten, göra det som är bäst för hela företaget och ta ansvar för att dela med sig av bästa praxis och förbättra vår verksamhet. *Brave* handlar om att agera med integritet, fokusera på det som är viktigast samt att lära och växa tillsammans. *Committed* betyder att vi med ett starkt engagemang leder en verksamhet i ständigt förändring, alltid med fokus på kunder och konsumenter.

#### Varumärke

Ett starkt varumärke är avgörande för PostNord i allmänhet och för att växa paketaffären i synnerhet. Att många känner till PostNord ger ett bra utgångsläge. Sedan gäller det att alltid jobba med kunder och konsumenter i fokus samt skapa positiva upplevelser och associationer. Målet är att fler ska uppskatta och välja oss, gång på gång.

#### Bättre kassaflöde och mod att investera

Den fortsatta minskningen av brevvolymer kräver strikt fokus på kassaflödet. Samtidigt behöver vi avsätta resurser som ger strategisk frihet och mod att investera i tillväxtområden.

#### Data och teknologi

Vi moderniserar vår IT-infrastruktur, bygger nya dataplattformar och upprättar tydliga processer för datastyrning. Det är avgörande för att vi ska öka innovationstakten, stärka kunderbjudandet och konkurrera med aktörer som har vuxit fram ur data och teknologi.

#### Hållbarhet

PostNords agenda för hållbar logistik hjälper oss att förverkliga vår strategi. Att vara ambitiösa och prestera inom hållbarhet är ett grundkrav om för att vi ska vara relevanta för kunder och andra viktiga intressenter. Vår klimatomställning – att ställa om verksamheten från fossilberoende till fossilfri – är särskilt affärskritisk.



# Mål och utfall

## Finansiella mål

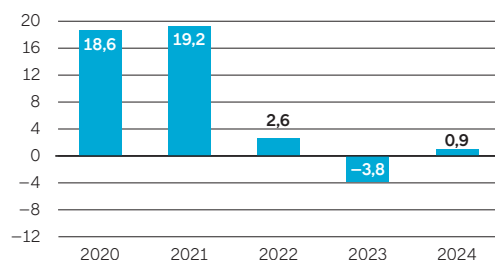
Målen är långsiktiga och ska utvärderas över en period på 3–5 år. De finansiella målen fastställdes av PostNords ägare 2014.

### Lönsamhet

**Mål:** Avkastning på operativt kapital ska uppgå till 10,5 procent.

**Utfall:** 0,9 (–3,8) procent

Avkastning på operativt kapital, procent

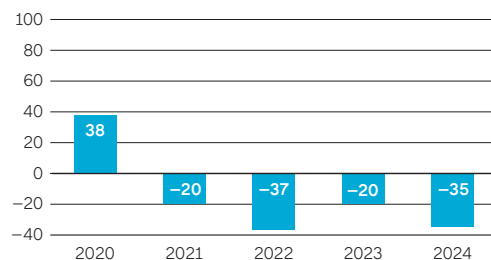


## Kapitalstruktur

**Mål:** Nettoskuldssättningsgrad (inklusive pensioner och exklusive leasingkulder) ska uppgå till 10–50 procent.

**Utfall:** –35 (–20) procent

Nettoskuldssättningsgrad, procent



## Utdelningspolicy

**Mål:** Utdelningen ska uppgå till 40–60 procent av årets resultat.

**Utfall:** Ingen utdelning (ingen utdelning)

## Hållbarhetsmål

PostNords åtaganden och mål inom hållbarhet ingår i koncernstrategin.

### Vi manifesterar klimatledarskap

Det övergripande målet är fossilfria transporter och verksamhet till 2030. Mer specifikt strävar vi mot två verksamhetsmål och två vetenskapsbaserade mål. De vetenskapsbaserade målen är godkända av Science Based Targets initiative. Basår för alla klimatmål är 2020.

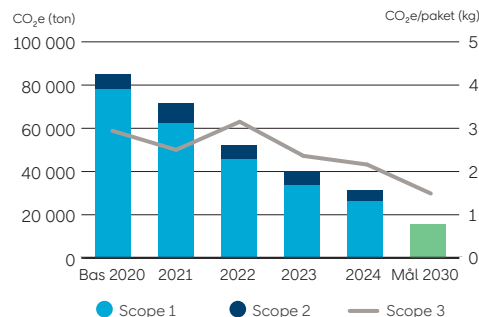
**Mål:** –80 procent växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 till 2030

**Utfall:** –63 procent relativt basåret

**Mål:** –50 procent växthusgasutsläpp per paket i scope 3 till 2030

**Utfall:** –28 procent relativt basåret

### Vetenskapsbaserade klimatmål <sup>1)</sup>



<sup>1)</sup> Tidigare redovisade värden har omräknats. Läs mer på sidan 54.

Läs mer på sidan 51–53.

### Vi värnar om våra medarbetare

Det övergripande målet är att erbjuda säkra arbetsplatser och att verka för rättvisa villkor för leverantörers medarbetare. De två första målen gäller PostNords anställda och de två andra avser inköp och leverantörer.

**Mål:** Inga arbetsolyckor med dödlig utgång

**Utfall:** 0

**Mål:** Arbetskadefrekvens (LTIFR) klart under benchmark

**Utfall:** Redovisas landsvis, se sidan 57.

Läs mer på sidan 55–58.

**Mål:** Truck Transport Social Guidelines implementerad i verksamheten till 2025

**Utfall:** Implementering pågår

**Mål:** Responsible Procurement Index (RPI) 100 till 2026

**Utfall:** 97 (93)

Läs mer på sidan 58–59.

### Vi frigör kraften i mångfalden

Det övergripande målet är att vara en inkluderande arbetsplats.

**Mål:** Inclusion Index klart över benchmark (>82)

**Utfall:** 81 (77)

Läs mer på sidan 55–57.

# Koncernen

Nettoomsättningen uppgick till 37 797 (39 301) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 135 (–564) miljoner kronor. Resultatet är belastat med nedskrivningar av immateriella, materiella och nyttjanderättstillgångar med –631 (–154) miljoner kronor. Föregående år belastades resultatet av nedskrivningar av goodwill med – (–903) miljoner kronor.

## Nettoomsättning och resultat

Nettoomsättningen minskade med –3 (–4) procent, exklusive förvärv, avyttringar och valutakurs-effekter. Till följd av digitalisering av meddelandeflöden minskade brevvolymer med totalt –15 (–13) procent, varav –13 (–13) procent i Sverige och –31 (–13) procent i Danmark. Koncernens paketvolymer ökade med 1 (–2) procent. Business-to-consumer-volymer ökade med 2 (0) procent och business-to-business minskade med –3 (–10) procent. Omsättningen för koncernens övriga logistiktjänster (tredjeparts-logistik, styckegods och pall) minskade med –14 (–6) procent.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 135 (–564) miljoner kronor. Det förbättrade resultatet förklaras huvudsakligen av att koncernens förbättringsprogram fortsätter att leverera i linje med plan. Ökade paketvolymer i kombination med minskad kostnad per paket bidrog också positivt till resultatet. Resultatet är belastat med nedskrivningar om –631 (–1 057) miljoner kronor. Nedskrivningen avser främst nyttjanderättstillgångar i Danmark till följd av den nya danska postlagen från 1 januari 2024. Föregående års nedskrivningar bestod främst av goodwill i Norge om –903 miljoner kronor. Även omstruktureringskostnader för personal har belastat resultatet med –276 (6) miljoner kronor.

Koncernens justerade rörelseresultat uppgick till 961 (500) miljoner kronor. Resultatet innehåller jämförelsestörande poster om –826 (–1 064) miljoner kronor och bestod främst av ovan beskrivna nedskrivningar samt omstruktureringskostnader. Övriga rörelseintäkter uppgick till 513 (651) miljoner kronor och bestod främst av valutakursvinster om 171 (239) miljoner kronor, statlig ersättning för den samhällsömfattande posttjänsten i Danmark med 132 (231) miljoner kronor samt försäljning av fastigheter med 81 (11) miljoner kronor. Finansnettot uppgick till –103 (–28) miljoner kronor och bestod av ränteintäkter om 136 (172) miljoner kronor, ränteintäkter för pensioner om 35 (102) miljoner kronor, räntekostnader från leasingavtal med 149 (124) miljoner kronor och övriga finansiella kostnader för lån och valutakursförändringar om 124 (178) miljoner kronor. Periodens skatt uppgick till –121 (–72) miljoner kronor. Årets resultat uppgick till –89 (–664) miljoner kronor.

Övriga rörelseintäkter uppgick till 513 (651) miljoner kronor och bestod främst av valutakursvinster om 171 (239) miljoner kronor, statlig ersättning för den samhällsömfattande posttjänsten i Danmark med 132 (231) miljoner kronor samt försäljning av fastigheter med 81 (11) miljoner kronor. Finansnettot uppgick till –103 (–28) miljoner kronor och bestod av ränteintäkter om 136 (172) miljoner kronor, ränteintäkter för pensioner om 35 (102) miljoner kronor, räntekostnader från leasingavtal med 149 (124) miljoner kronor och övriga finansiella kostnader för lån och valutakursförändringar om 124 (178) miljoner kronor. Periodens skatt uppgick till –121 (–72) miljoner kronor. Årets resultat uppgick till –89 (–664) miljoner kronor.

## Finansiell ställning och kassaflöde

Eget kapital uppgick till 11 883 miljoner kronor per 31 december 2024 jämfört med 11 045 miljoner kronor per 31 december 2023. Förändringen beror främst på omvärdering av pensioner med 801 (–1 862), årets resultat –89 (–664) och positiv omräkningsdifferens till följd av att svenska kronan försvagats mot andra valutor.

Koncernens nettoskuld uppgick till 2 448 (3 817) miljoner kronor inklusive koncernens pensionsskuld och leasingskulder enligt IFRS 16. De räntebärande skulderna består av långfristiga skulder om 7 193 (6 911) miljoner kronor och kortfristiga skulder om 1 994 (2 414) miljoner kronor. Nettoskuldssättningsgraden inklusive

pensioner och leasingskuld (nettoskuld/ eget kapital) uppgick till 21 (35) procent.

Koncernens finansiella beredskap uppgick per 31 december till totalt 7 100 (5 457) miljoner kronor varav likvida medel var 3 600 (3 457) miljoner kronor och outnyttjade krediter om 3 500 (2 000) miljoner kronor.

Årets kassaflöde uppgick till 137 (–428) miljoner kronor. Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 3 349 (2 033) miljoner kronor. Det förbättrade kassaflödet berodde främst på högre resultat, inbetalning från danska staten om 715 (–) miljoner kronor avseende kompensation för åren 2021–2023 samt betalning från försäljning av dotterföretag.

Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till –1 167 (–1 303) miljoner kronor. Investeringarna avser främst fordon, paketboxar, maskiner samt kapitaliserad IT-utveckling. Minskingen mot föregående år beror främst på lägre fordonsinvesteringar. Amortering av lån uppgick till –864 (–819) miljoner kronor och amortering av leasingskulder uppgick till –1 655 (–1 633) miljoner kronor. Gottgörelse har erhållits från Postens Pensionsstiftelse med 1 165 (1 085) miljoner kronor. Förändringen mot föregående år är även hänförlig till minskning av

betald skatt samt delreglering från PostNord Försäkringsförening om 18 (30) miljoner kronor.

## Moderbolaget

Moderbolaget har bedrivit en mycket begränsad verksamhet i form av koncernintern service och hade 2 (2) anställda per den 31 december 2024. Övriga rörelseintäkter uppgick till 19 (17) miljoner kronor. Rörelsekostnaderna uppgick till –42 (–38) miljoner kronor. Finansiella poster uppgick till 241 (222) miljoner kronor. Mottaget koncernbidrag uppgick till 25 (5) miljoner kronor. Årets resultat uppgick till 275 (204) miljoner kronor.

Resultat, MSEK <sup>1)</sup>	2024	2023
Nettoomsättning	37 797	39 301
varav <i>Communication Services</i>	12 618	12 693
varav <i>eCommerce &amp; Logistics</i>	25 179	26 609
Rörelseresultat (EBIT)	135	–564
Rörelsemarginal, %	0,4	–1,4
Jämförelsestörande poster, netto	–826	–1 064
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	961	500
Justerad rörelsemarginal, %	2,5	1,3
Resultat före skatt	32	–592
Årets resultat	–89	–664
Resultat per aktie, SEK	–0,04	–0,33
Kassaflöde från den löpande verksamheten	3 349	2 033

<sup>1)</sup> För definitioner se Not 32 sid 84.



## Förslag till disposition av företagets vinst

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel om 4 039 480 717 kronor disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	SEK 4 039 480 717
<b>Summa</b>	<b>SEK 4 039 480 717</b>

## Viktiga händelser

- Under april 2024 ingick PostNord AB ett avtal avseende en revolverande kreditfacilitet ("RCF"), med Danske Bank, Handelsbanken och Nordea. Samtidigt ingick PostNord AB ett bilateralt låneavtal, en så kallad term loan facility.

RCF ger möjlighet att låna upp till 2 miljarder SEK under avtalets löptid om 3+1+1 år och avtalet ersätter en äldre motsvarande facilitet med förfall i januari 2025. Syftet med RCF är att hålla beredskap för eventuella finansieringsbehov i koncernens verksamhet.

Det bilaterala låneavtalet ger möjlighet att låna upp till 1,5 miljarder SEK under två år. Syftet med låneavtalet är att finansiera eventuella behov och återbetalning av förfallande obligationer under 2024 fram tills dess ny långfristig finansiering har etablerats. Sammantaget förstärker avtalen koncernens finansiella beredskap som per den 31 december 2024 uppgick till 7,1 miljarder SEK.

- Årsstämma i PostNord AB (publ) ägde rum den 23 april 2024. Stämman beslutade om omval av Christian Jansson, Christian Frigast, Sonat Burman Olsson och Jenny Lahrin som styrelseledamöter. Till nya styrelseledamöter valdes Per Sjödell, Eva Kjer Hansen, Thomas Voss och Charlotte Møller. Christian Jansson omvaldes som styrelseordförande och Christian Frigast omvaldes som vice styrelseordförande. Vidare beslutades att ingen utdelning ska ges till ägarna.
- Peter Gisel-Ekdahl tillträdde som ny vd för PostNord Sverige den 3 juni 2024. Han har haft ledande roller i internationella industribolag, bland annat annat på Munters där han var chef för affärsområdena FoodTech och Air-Tech och kommer senast från en roll som vd för Envirotainer. Ylva Ekborn, som varit tillförordnad vd för PostNord Sverige, har därmed återgått till sin ordinarie tjänst som chef för PostNord Accelerate.
- PostNord Strålfors tecknade den 5 juli avtal med Unifiedpost Group SA om förvärv av samtliga aktier i 21 Grams Group in the Nordics. Förvärvet är villkorat av konkurrensmyndigheters godkännande.
- Under året lämnade Robin Olsen sin roll som vd för PostNord Norge och medlem i koncernledningen. Leif Hultman tog över som tillförordnad vd den 1 december 2024.

## Väsentliga händelser efter balansdagen

- Den 5 mars 2025 beslutade vi att PostNord ska sluta hantera brev i Danmark från och med den 1 januari 2026. Bakgrunden är att vi behöver anpassa vår verksamhet efter den kraftigt vikande efterfrågan på brev, drivet av en stark digitaliseringstrend i samhället och den nya danska postlagen som trädde i kraft den 1 januari 2024. Sedan 2000 har brevöversändelserna minskat med över 90 procent i Danmark. Beslutet innebär en löpande anpassning av organisationen under 2025. Anställda som i dag sysslar med brev kommer i möjligaste mån att erbjudas överflyttning till vår paketverksamhet. Det innebär att cirka 700 av 2 200 anställda inom brevverksamheten kommer att erbjudas nya tjänster inom PostNord, medan en minskning av personalstyrkan med cirka 1 500 anställda planeras under 2025. PostNord fortsätter att samla in, sortera och dela ut brev i Danmark till och med den 30 december 2025. Beslutet påverkar inte brevaffären i Sverige. Här har PostNord fortfarande ansvar för den samhällsomfattande posttjänsten.
- Den 5 mars meddelade vi att Jan Volsdal har utsetts till ny vd för PostNord Norge. Han kommer närmast från det norska färjebolaget Torghatten och tillträder sin nya roll på PostNord den 1 maj 2025.

## Tillstånds- och anmälningspliktig verksamhet

PostNord bedriver tillstånds- och anmälningspliktig verksamhet enligt nationell lagstiftning i Sverige respektive Danmark. Strålfors anläggningar för grafisk produktion är tillståndspliktiga, PostNord TPL har tillstånds- eller anmälningspliktiga logistikanläggningar och PostNord Sverige har ett antal anmälningspliktiga spohallar.

## Lagstadgad hållbarhetsrapport

PostNord har upprättat en lagstadgad hållbarhetsrapport som är separat från förvaltningsberättelsen. På omslagets insida framgår hållbarhetsrapportens omfattning.

## Rörelsesegment

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist förutom segment PostNord Strålfors, PostNord TPL och International som är samordnade utifrån verksamhetens karaktär. Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen.

	31 dec	
	2024	2023
<b>Nettoskuld, MSEK</b>		
Räntebärande skulder	9 186	9 325
Pensioner och sjukpensionsplaner	-2 885	-1 791
Lång- och kortfristiga placeringar	-253	-259
Likvida medel	-3 600	-3 457
<b>Nettoskuld inkl. pensioner och leasingskuld</b>	<b>2 448</b>	<b>3 817</b>
Nettoskudsättningsgrad inkl. pensioner och leasingskuld	21%	35%
<b>Nettoskuld inkl. pensioner och exkl. leasingskuld</b>	<b>-4 392</b>	<b>-2 294</b>
Nettoskudsättningsgrad inkl. pensioner och exkl. leasingskuld	-35%	-20%

Rörelseresultat (MSEK) och rörelsemarginal (%) per segment	2024		2023	
	MSEK	%	MSEK	%
PostNord Sverige	863	4,2	669	3,2
PostNord Danmark	-620	-8,0	-168	-2,0
PostNord Norge	-124	-2,6	-958	-19,7
PostNord Finland <sup>1)</sup>	34	2,6	-2	-0,2
PostNord International	22	0,8	19	0,5
PostNord Strålfors	127	5,9	163	7,4
PostNord TPL <sup>1)</sup>	-43	-1,4	30	1,0
Övrigt och elimineringar	-124	-	-318	-
<b>Koncernen</b>	<b>135</b>	<b>0,4</b>	<b>-564</b>	<b>-1,4</b>

<sup>1)</sup> Sedan 1 januari 2024 har PostNord en förändrad segmentsstruktur. Föregående år är omräknat för Finland och TPL.

# PostNord Sverige

PostNord Sverige erbjuder ett komplett utbud av distributionslösningar inom paket, logistik och kommunikation. PostNord Sverige är också utpekad tillhandahållare av den samhällsomfattande posttjänsten i landet. Genom att nå alla hushåll och företag möjliggör PostNord boende och arbete i hela landet.

## Marknad

Paketmarknaden i Sverige växte under året. Den präglas av hård konkurrens och prispress. PostNord Sverige fortsatte att utveckla erbjudandet och lyckades behålla sin marknadsledande position. Brevvolymerna fortsatte att minska, i linje med den långsiktiga digitaliseringstrenden.

## Verksamheten under året

PostNord Sverige bygger en stark paketaffär, bland annat genom att utveckla erbjudandet

för dagens och morgondagens kunder och konsumenter. Under året fortsatte PostNord Sverige att erbjuda Svanenmärkta leveranser och expanderade paketboxnätverket.

I takt med att brevvolymerna faller ökar behovet att ställa om brevverksamheten. PostNord Sverige får inte ekonomisk kompensering för att utföra den samhällsomfattande posttjänsten. Under året minskade PostNord Sverige antalet gula brevlådor och införde tömning varannan dag. Efterfrågan på brev tjänster minskar samtidigt som efterfrågan på pakettjänster

ökar. PostNord Sverige anpassar tjänsteutbudet efter denna utveckling. Genom att ställa om verksamheten kommer PostNord Sverige kunna upprätthålla god service i hela landet och leverera de tjänster som efterfrågas.

Peter Gisel-Ekdahl började som ny vd och medlem av koncernledningen under året.

## Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 20 401 (21 162) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 863 (669) miljoner kronor medan det justerade

# 93,9%

Leveranskvalitet paket (94,7%)

# 94,9%

Leveranskvalitet brev (92,4%)

rörelseresultatet uppgick till 960 (688) miljoner kronor. Jämförelsestörande poster består främst av omstrukturingskostnader. Resultatet förbättrades huvudsakligen till följd av genomförda anpassningar av verksamheten inom förbättringsprogrammen.



### MSEK om inget annat anges

	2024	2023
Nettoomsättning	20 401	21 162
varav Communication Services (externt)	8 142	8 140
varav eCommerce & Logistics (externt)	10 573	10 703
varav internt	1 685	2 319
Rörelseresultat, (EBIT)	863	669
Rörelsemarginal, %	4,2	3,2
Jämförelsestörande poster, netto	-97	-19
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	960	688
Justerad rörelsemarginal, %	4,7	3,3



# PostNord Danmark

PostNord Danmark erbjuder ett komplett utbud av distributionslösningar inom paket med ett rikstäckande nätverk av ombud med hög service och generösa öppettider.

## Marknad

Det råder stark konkurrens och PostNord Danmark arbetar på att ytterligare stärka sin position och bli favoritleverantören inom paket. Brevvolymerna fortsatte att falla på grund av digitaliseringen och den nya postlagen. Marknaden har förändrats kraftigt sedan Danmarks nya postlag trädde i kraft 1 januari 2024.

## Verksamheten under året

PostNord Danmark genomförde en strategisk omläggning av verksamheten för att stärka sin position på paketmarknaden. Här ingick att avveckla aktiviteterna inom logistikverksamheten.

För att möta kundernas och konsumenternas höga förväntningar utvecklar PostNord Danmark ständigt paketerbjudandet. Under året expanderades nätverket av paketutlämningsställen kraftigt.

Sedan den 1 januari 2024 gäller en ny postlag i Danmark. Under året distribuerade PostNord Danmark, liksom tidigare år, alla typer av försändelser. PostNord Danmark blev utpekad och fick ersättning av staten för att hantera internationell post och posttjänst till och från mindre öar under hela året samt utdelning till synskadade till och med 31 oktober. Från den 1 januari 2024 slutade danska staten ge ersättning för tillhandahållandet av den generella samhällsomfattande posttjänsten, vilket drabbade PostNord Danmark negativt. Detta ställde krav på snabb anpassning av erbjudande, priser och verksamhet. PostNord Danmark gjorde också betydande nedskrivningar av tillgångar till följd av den nya postlagen.

I början av 2024 utsågs PostNord Danmark för andra året i rad till branschens mest hållbara varumärke i Sustainable Brand Index (SBI).



# 94,7%

Leveranskvalitet paket (95,1%)

# 93,9%

Leveranskvalitet brev (95,2%)

SBI undersöker konsumenters uppfattning om ett stort antal varumärken i en rad branscher.

## Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 7 785 (8 285) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till -620 (-168) miljoner kronor medan det justerade rörelseresultatet uppgick till 92 (-25) miljoner kronor. Jämförelsestörande poster avsåg huvudsakligen nedskrivningar kopplade till konsekvenser av den nya postlagen som infördes 1 januari 2024. Föregående års jämförelsestörande post avsåg också framför allt nedskrivningar inom brevverksamheten. Nettoomsättningen och rörelseresultatet påverkades negativt av att man avvecklat aktiviteterna inom logistik-

verksamheten. Det förbättrade justerade rörelseresultatet kan främst härledas till genomförda personalreduktioner i såväl produktion som administration. Insatserna är en del av de pågående förbättringsprogrammen.

### MSEK om inget annat anges

	2024	2023
Nettoomsättning	7 785	8 285
varav Communication Services (externt)	2 376	2 457
varav eCommerce & Logistics (externt)	4 204	4 576
varav internt	1 204	1 252
Rörelseresultat, (EBIT)	-620	-168
Rörelsemarginal, %	-8,0	-2,0
Jämförelsestörande poster, netto	-712	-143
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	92	-25
Justerad rörelsemarginal, %	1,2	-0,3

# PostNord Norge

PostNord Norge fortsätter att förenkla, effektivisera och investera för kunder och konsumenter genom erbjudandet inom paket och logistik.

## Marknad

Paketmarknaden i Norge växte under året. Marknaden är starkt konkurrensutsatt där mindre aktörer stärkte sin position genom nischade erbjudanden. Det råder stor efterfrågan på flexibla och klimatanpassade lösningar samt leverans hem och till paketboxar och ombud.

## Verksamheten under året

PostNord Norge har investerat, byggt kapacitet och lagt grunden till en stark paketaffär. Under året låg fokus på att anpassa produktionen och att få bättre effekt av den utökade kapaciteten. Logistikaffären anpassades för att hantera större volymer från angränsande länder. Samtidigt fortsatte PostNord Norge att investera i paket-

erbjudandet, bland annat genom omfattande expansion av paketboxnätverket. Arbetet för en fossilfri verksamhet fortsatte med fokus på omställning av transportleverantörernas fordon.

Under året lämnade Robin Olsen sin roll som vd för PostNord Norge och medlem i koncernledningen. Leif Hultman tog över som tillförordnad vd den 1 december 2024.

# 93,4%

Leveranskvalitet paket (90,9%)

goodwill om –903 miljoner kronor. Resultatet försämrades till följd av lägre lönsamhet i paket- och logistikverksamheten. Framför allt på grund av att kapacitetsanpassningar i verksamheten inte fullt ut lyckades genomföras för att möta den negativa volymutvecklingen.

## Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 4 817 (4 868) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till –124 (–958) miljoner kronor medan det justerade rörelseresultatet uppgick till –124 (–56) miljoner kronor. Föregående års jämförelsestörande poster bestod av en nedskrivning av

### MSEK om inget annat anges

	2024	2023
Nettoomsättning	4 817	4 868
varav Communication Services (externt)	95	97
varav eCommerce & Logistics (externt)	3 841	3 917
varav internt	881	853
Rörelseresultat, (EBIT)	–124	–958
Rörelsemarginal, %	–2,6	–19,7
Jämförelsestörande poster, netto	–	–903
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	–124	–56
Justerad rörelsemarginal, %	–2,6	–1,2



# PostNord Finland

PostNord Finland stärker erbjudandet inom paket och logistik genom att förenkla och effektivisera.

# 92,2%

Leveranskvalitet paket (86,7%)

## Marknad

Paketmarknaden i Finland växte efter ett par år med svagare utveckling. PostNord Finland har som mål att fortsätta stärka sin position på marknaden genom att vidareutveckla erbjudandet, verksamheten och infrastrukturen.

## Verksamheten under året

PostNord Finland utvecklades starkt under året. Tidigare investeringar i infrastruktur och distributionsnätverk gjorde det möjligt att hantera ökade paketvolymerna effektivt.

Övergången från en partnermodell till ett eget nätverk av ombud och paketboxar förbättrade kontrollen och effektiviteten i verksamheten. Det bidrog också till att stärka varumärket. PostNord Finland tog marknadsandelar, både när det gäller inhemska volymer och importvolymerna. Dessutom befäste PostNord Finland sin position som den ledande aktören inom sjukvårdslogistik.

## Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 1 294 (1 343) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 34 (–2) miljoner kronor. Resultatet förbättrades till följd av insatser inom förbättringsprogrammen och att PostNord Finland gått över till att driva eget distributionsnätverk i stället för med extern partner.



### MSEK om inget annat anges

	2024	2023 <sup>1)</sup>
Nettoomsättning	1 294	1 343
varav Communication Services (externt)	–	–
varav eCommerce & Logistics (externt)	758	854
varav internt	537	488
Rörelseresultat, (EBIT)	34	–2
Rörelsemarginal, %	2,6	–0,1
Jämförelsestörande poster, netto	–	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	34	–2
Justerad rörelsemarginal, %	2,6	–0,1

<sup>1)</sup> Den 1 januari 2024 överfördes TPL-verksamheten i PostNord Finland till PostNord TPL. Alla jämförelsetal är omräknade enligt den nya indelningen av segment.



# PostNord International

Segmentet utgörs av Direct Link som erbjuder globala distributionslösningar till hela världen samt en logistikverksamhet i Tyskland som hanterar import- och exportflöden via Europa till Norden.

## Direct Link

PostNord är etablerat utanför Norden och Tyskland genom Direct Link. Direct Links främsta erbjudande till internationella e-handelsföretag och marknadsplatser är distribution av produkter till slutkonsumenter i Norden och världen. Direct Link har bolag och medarbetare i Kina, Hongkong, Singapore, Storbritannien, Polen, Tyskland och USA.

## Tyskland

PostNords logistikverksamhet i Tyskland hanterar import- och exportflöden mellan europeiska kontinenten och Norden. Kunderna består till stor del av företag inom modeindustrin, som i sin tur har många viktiga kunder i storstäder.

## Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 2 883 (3 575) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 22 (19) miljoner kronor. Resultatet ökade till följd av negativ påverkan av valutasäkring 2023. Det underliggande minskade resultatet är till största del drivet av minskning av volymer från Asien.



### MSEK om inget annat anges

	2024	2023
Nettoomsättning	2 883	3 575
varav Communication Services (externt)	–	–
varav eCommerce & Logistics (externt)	2 870	3 562
varav internt	14	13
Rörelseresultat, (EBIT)	22	19
Rörelsemarginal, %	0,8	0,5
Jämförelsestörande poster, netto	–	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	22	19
Justerad rörelsemarginal, %	0,8	0,5

# PostNord Strålfors

PostNord Strålfors utvecklar och erbjuder lösningar inom kommunikation, fakturering och betalning. PostNord Strålfors är en viktig del av Nordens kommunikationsinfrastruktur och hanterar årligen cirka 1,5 miljarder meddelanden och fakturor för kunders räkning. PostNord Strålfors verkar i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

## Marknad

Marknaden för digitala tjänster fortsätter att växa samtidigt som marknaden för fysisk kommunikation krymper. Likt tidigare år präglas marknaden för fysisk kommunikation av ökad konsolidering. PostNord Strålfors har en stark position inom kundkommunikation i Norden,

trots hård konkurrens inom samtliga verksamhetsområden och länder.

## Verksamheten under året

PostNord Strålfors fortsatte sitt förbättringsprogram för att hantera den växande digitala marknaden och den strukturellt vikande marknaden

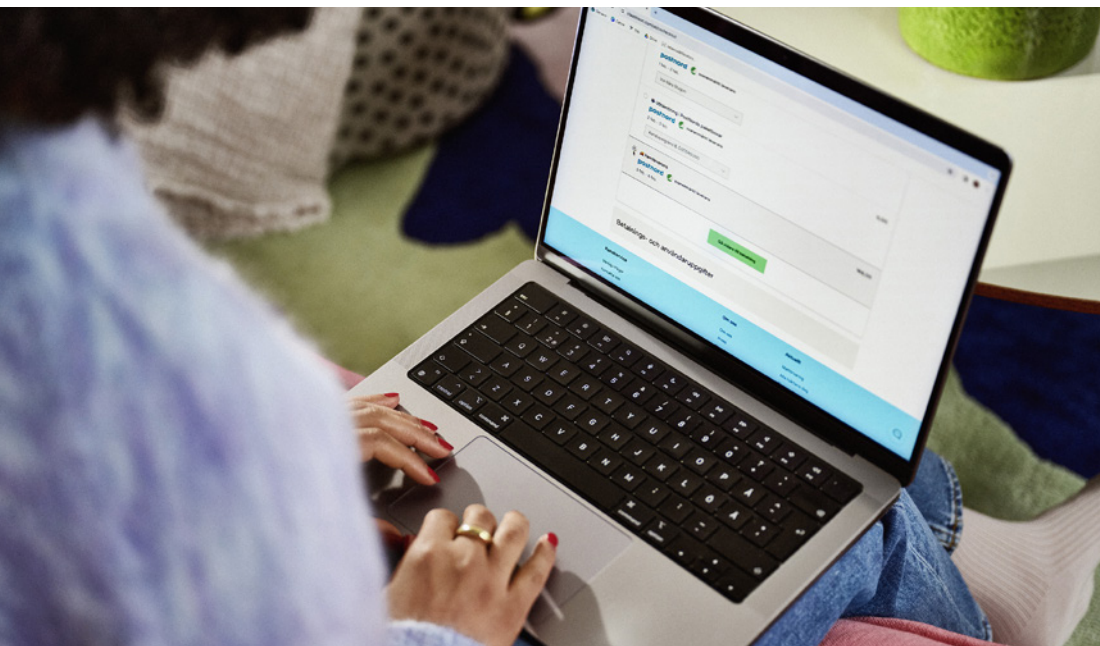
för fysisk kommunikation. Under året investerade PostNord Strålfors i både kompetens och teknik för att utveckla det digitala erbjudandet samt breddade sin tjänsteportfölj med flera nya kanaler och tjänster.

PostNord Strålfors fortsatte också optimera verksamheten och lämnade olönsamma segment. Den fysiska produktionen effektiviseras och optimeras löpande för att nyttja synergier i hela det nordiska nätverket.

Under året tecknade PostNord Strålfors avtal med UnifiedPost om förvärv av 21 Grams. Affären inväntar Konkursverkets godkännande.

## Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 2 137 (2 201) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 127 (163) miljoner kronor. Resultatet minskade till följd av lägre volymer, mixeffekter samt projektkostnader.



### MSEK om inget annat anges

	2024	2023
Nettoomsättning	2 137	2 201
varav Communication Services (externt)	2 005	1 999
Varav eCommerce & Logistics (externt)	–	–
varav internt	132	202
Rörelseresultat, (EBIT)	127	163
Rörelsemarginal, %	5,9	7,4
Jämförelsestörande poster, netto	–	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	127	163
Justerad rörelsemarginal, %	5,9	7,4

# PostNord TPL

PostNord TPL är marknadsledande inom tredjepartslogistik med verksamhet i Sverige, Danmark och Finland. PostNord TPL erbjuder innovativa och kostnadseffektiva lösningar genom hela logistikkedjan.

## Marknad

Marknaden präglades av fortsatt försiktighet efter några år med utmanande omvärldsförutsättningar. Den allmänna trenden under året var lägre efterfrågan från kunderna.

## Verksamheten under året

PostNord TPL hjälper sina kunder att växa och utvecklas genom avancerade logistiklösningar som effektiviserar deras verksamhet. Det gör att kunderna kan fokusera på sina mål och stärka sina positioner på marknaden.



PostNord TPL erbjuder en digitaliserad tjänstportfölj, inklusive molnbaserade lösningar som ger full överblick och optimerade inleveranser för att uppnå maximal effektivitet och hållbarhet.

Under året stärkte PostNord TPL sitt erbjudande genom att använda AI för att förbättra logistik- och lagerhantering. PostNord TPL implementerade flera tekniska initiativ och optimerade processer för att minska onödig luft i paketen, vilket bidrar till ökad effektivitet och minskad miljöpåverkan.

PostNord TPL har under året haft överkapacitet i relation till efterfrågan. Riktade sälj- och effektiviseringsåtgärder genomförs för att optimera kapaciteten i verksamheten.

I somras utsågs Andrew Kristensen till vd för PostNord TPL på permanent basis.

## Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 2 969 (3 035) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till –43 (30) miljoner kronor och justerat rörelseresultatet uppgick till –26 (30) miljoner kronor. Jämförelsestörande poster bestod av nedskrivningar av nyttjanderättstillgång. Det lägre rörelseresultatet förklaras huvudsakligen av överkapacitet och nedskrivningar av anläggningstillgångar.

### MSEK om inget annat anges

	2024	2023 <sup>1)</sup>
Nettoomsättning	2 969	3 035
varav Communication Services (externt)	–	–
Varav eCommerce & Logistics (externt)	2 948	3 013
varav internt	21	22
Rörelseresultat, (EBIT)	–43	30
Rörelsemarginal, %	–1,4	1,0
Jämförelsestörande poster, netto	–17	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	–26	30
Justerad rörelsemarginal, %	–0,9	1,0

<sup>1)</sup> Den 1 januari 2024 överfördes TPL-verksamheten i PostNord Finland till PostNord TPL. Alla jämförelsetal är omräknade enligt den nya indelningen av segment.



# PostNord agenda för hållbar logistik

PostNords vision är att vara favoritleverantören i Norden och vårt syfte är att göra vardagen enklare för konsumenter och kunder. Visionen och syftet bildar ramen för PostNords åtaganden inom hållbarhet.

## PostNords roll i samhället

Som ledande aktör inom paket- och logistik-tjänster är PostNord en central del i nordiskt näringsliv och samhälle. Med ett unikt nätverk gör vi det möjligt för företag, myndigheter och privatpersoner att göra affärer, leverera produkter och kommunicera med varandra. Det skapar möjligheter i hela Norden.

I Sverige har PostNord uppdraget att stå för den samhällsomfattande posttjänsten (Universal Service Obligation, USO).

## Hållbarhet är centralt för PostNords strategi

PostNords strategi fokuserar på kärnaffären: paket och brev. Vi ska vinna på paketmarknaden samt bedriva en finansiellt hållbar brevaffär. Hållbarhet möjliggör PostNords strategi och vår klimatomställning är ett av koncernens strategiska initiativ.

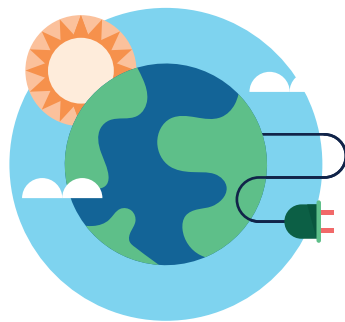
Läs mer om PostNords strategi på sidan 9.

## PostNords agenda för hållbar logistik

PostNords koncernövergripande agenda för hållbar logistik utgår från våra mest väsentliga hållbarhetsaspekter. Agendan bygger på tre åtaganden:

1. Vi manifesterar klimatledarskap
2. Vi värnar om våra medarbetare
3. Vi frigör kraften i mångfalden.

## PostNords agenda för hållbar logistik



### Vi manifesterar klimatledarskap

- ✓ Fossilfritt 2030



### Vi värnar om våra medarbetare

- ✓ Säkra arbetsplatser
- ✓ På rättvisa villkor



### Vi frigör kraften i mångfalden

- ✓ Inkluderande arbetsplats

### Vi manifesterar klimatledarskap

Nordens transportsystem är fortfarande beroende av fossila bränslen. För att klara klimatutmaningen behöver hela sektorn ställa om till fossilfria drivmedel.

PostNord strävar efter att leda branschens klimatomställning. Det övergripande målet är fossilfria transporter och verksamhet till 2030.

### Åtagande och mål

Egna transporter står för 10 procent av PostNords klimatpåverkan. Därtill köper vi transporter – de outsourcade transporterna står för 56 procent av PostNords totala klimatpåverkan. Därför tar vår klimatagenda i första hand sikte på optimering av vårt logistiksystem samt de fordon som PostNord och våra transportleverantörer kör på de nordiska vägarna. Utöver transporter miljöanpassar vi terminaler och andra byggnader.

PostNords övergripande klimatmål är fossilfria transporter och verksamhet till 2030. Mer specifikt strävar vi mot två verksamhetsmål och två vetenskapsbaserade mål.

### Verksamhetsmål

- –40% koldioxidutsläpp i transporter och verksamhet till 2025
- Nollutsläpp från last mile-transporter (lätta fordon) till 2027

### Vetenskapsbaserade mål

- –80% växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 till 2030
- –50% växthusgasutsläpp per paket i scope 3 till 2030

De vetenskapsbaserade målen är godkända av Science Based Targets initiative (SBTi).

Definitioner, utfall och ytterligare information finns på sidorna 50–53.

### Vi värnar om våra medarbetare

PostNord är arbetsgivare för omkring 28 000 medarbetare, hyr in ytterligare personer till verksamheten och bidrar till otaliga arbetstillfällen genom att köpa in transporter och andra tjänster samt produkter för omkring 20 miljarder kronor varje år. Det för med sig både utmaningar och möjligheter samt ett ansvar att göra positiv skillnad.

### Åtagande och mål

PostNord arbetar systematiskt för säkra arbetsplatser för egna och inhyrda medarbetare samt rättvisa villkor för lastbilsförare hos externa transportföretag och medarbetare hos våra leverantörer.

PostNords påverkan avgör omfattningen på vårt åtagande. Våra mål och insatser innefattar egna anställda, inhyrd personal, chaufförer som kör för PostNord samt anställda hos övriga leverantörer.

PostNords övergripande mål är att erbjuda säkra arbetsplatser och att verka för rättvisa villkor för leverantörers medarbetare. Mer specifikt strävar vi mot följande mål:

### Säkra arbetsplatser

- Inga arbetsolyckor med dödlig utgång
  - Arbetskadefrekvens (lost time injury frequency rate, LTIFR) klart under benchmark
- Utfall och ytterligare information finns på sidan 55–58.

### På rättvisa villkor

- Truck Transport Social Guidelines (TTSG) implementerad i verksamheten 2025
- Responsible Procurement Index (RPI) 100 till 2026

TTSG syftar till att förbättra arbetsförhållandena för lastbilsförare i Europa. Riktlinjerna togs fram av en rad transportköpare och -leverantörer som samverkar inom CSR Europe, däribland PostNord. RPI är ett internt index som tar fasta på inköp enligt PostNords riktlinjer. Utfall och ytterligare information finns på sidan 58–59.

### Vi frigör kraften i mångfalden

PostNord är en arbetsplats med stor mångfald – här finns en mix av bakgrunder, kulturer och språk. Genom att frigöra kraften i mångfalden tar vi vara på de erfarenheter, kompetenser och perspektiv som PostNords över 28 000 medarbetare bidrar med.

### Åtagande och mål

PostNords åtagande är att frigöra kraften i vår mångfald och det övergripande målet är att vara en inkluderande arbetsplats. Mer specifikt strävar vi mot följande mål:

- Inclusion Index klart över benchmark (>82)

Inclusion Index följs upp via PostNords årliga medarbetarundersökning och tar fasta på möjligheten att fritt uttrycka åsikter, att vara sig själv på jobbet samt lika möjligheter till utveckling.

Utfall och ytterligare information finns på sidan 58.

# Risk och riskhantering

En proaktiv och strukturerad riskhantering ger förutsättningar för att PostNord ska kunna uppfylla sina mål. Det övergripande syftet med riskhanteringen är att säkerställa att de risker som kan påverka koncernens strategi och måloppfyllnad identifieras och hanteras på ett effektivt, systematiskt och värdeskapande sätt.

PostNords riskhantering utgår från koncernens Enterprise Risk Management Policy som är fastställd av bolagets styrelse. Koncernen arbetar kontinuerligt med att identifiera, utvärdera, hantera och följa upp risker i omvärlden och inom verksamheten. Riskhantering är en integrerad del i strategiarbetet och affärsplaneringen. Beslutade riskkontroller följs upp löpande och avrapporteras till koncernledning och styrelse. PostNords styrelse och koncernledning har det övergripande ansvaret för att koncernens risker hanteras på rätt sätt och utser funktioner med ansvar för koncernövergripande riskkontroller. I landsorganisationer, koncernfunktioner och dotterbolag ligger ansvaret hos respektive chef. Koncernens riskhanteringsfunktion ansvarar för att utveckla och etablera koncerngemensamma arbetsätt och metoder för effektiv riskhantering samt ger stöd till verksamheten. På kommande sidor redovisas de risker PostNord anser vara av störst vikt att beakta.

På sidorna 27–29 återfinns PostNords rapportering med utgångspunkt i TCFD. Där finns kompletterande beskrivningar av klimatrelaterade risker och möjligheter samt dess huvudsakliga möjliga finansiella påverkan.





## BESKRIVNING AV RISK

**Marknadsförutsättningar**

PostNord påverkas av nya preferenser i samhället gällande e-handel, logistik och kommunikation. Paketmarknaden är starkt konkurrensutsatt, med både etablerade och nya aktörer som erbjuder tjänster till e-handlare och privatpersoner. Dessa kunder ställer allt högre krav på tillgänglighet och kortare ledtider. Samtidigt ökar också hela tiden kraven på hållbarhet i relation till tjänster och produkter, både vad gäller prestanda och redovisning av data. Det är avgörande för PostNord att utveckla och leverera på vårt erbjudande till marknaden för att fortsatt vara en ledande aktör och upprätthålla de volymer som behövs för att verksamheten ska vara lönsam.

**Postlagstiftning och samhällsomfattande posttjänst i Sverige**

PostNord är utpekad tillhandahållare av den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige. De regulatoriska villkoren påverkar koncernens konkurrenssituation samt möjligheten att utföra den samhällsomfattande posttjänsten under rimliga ekonomiska villkor. Den pågående digitaliseringen medför att brevvolymer minskar signifikant varje år. Utöver egna kraftfulla anpassningar behöver PostNord en regleringslättning för att kunna bedriva en landstäckande, självfinansierad och lönsam brevverksamhet.

**Ny postlag i Danmark**

I Danmark infördes den 1 januari 2024 en ny postlag, som medförde att PostNords generella befodringsplikt upphörde. Den danska staten pekade dock ut PostNord Danmark att hantera försändelser till synskadade, postbetjäning av mindre öar samt internationell post under en övergångsperiod. Som en konsekvens av den nya postlagen skedde en acceleration i nedgången av brev.

**Förutsättningar för grön omställning**

PostNords mål att ställa om till fossilfria transporter och verksamhet påverkas bland annat av politiska beslut, teknikutveckling, tillgång till kapital och samverkan mellan aktörer i PostNords värdekedja. Läs mer om PostNords klimatrelaterade risker och möjligheter på sidan 27.

## RISKHANTERING

**Marknadsförutsättningar**

PostNord hanterar löpande de förändrade marknadsförutsättningarna genom marknadsanalys, kundinsiktsanalys, dialog med kunder och konsumenter, utveckling av nya tjänster, konkurrenskraftiga priser samt ständigt utveckling av verksamheten. Hållbarhetsfrågor är en central del i detta arbete och ett av koncernens prioriterade områden.

**Postlagstiftning och samhällsomfattande posttjänst i Sverige**

PostNord hanterar regulatoriska risker genom noggrann omvärldsbevakning och analys. Vi anpassar löpande verksamhet och priser för att kunna bedriva en finansiellt hållbar brevaftär i Sverige. Utöver egna anpassningar för vi dialog med myndigheter och politiska beslutsfattare kring behov av regleringslättning.

**Ny postlag i Danmark**

PostNord Danmark har under året anpassat organisationen, erbjudandet och priserna för att möta volymnedgången.

**Förutsättningar för grön omställning**

PostNord arbetar strukturerat med den gröna omställningen inom ramen för det koncerngemensamma programmet Green by PostNord. PostNords omställning av fordonsflottan sker i tre faser: från fossila bränslen, via ökad användning av biobaserade drivmedel, till fossil- och utsläppsfri drift. Lättare fordon på kortare sträckor går snabbare att ställa om, medan tyngre fordon på längre sträckor kräver mer tid. PostNord deltar också aktivt i samverkansinitiativ för att påskynda omställningen till fossilfria transporter.

## BESKRIVNING AV RISK

### Avbrott

Risk för avbrott i kritiska leveranser till följd av att en eller flera av de resurser som leveransen är beroende av är otillgänglig.

### Dataintrång

Risk för dataintrång eller obehörig åtkomst till data som kan leda till utpressning, avbrott eller läckage av persondata.

### Leverantörer som inte uppfyller uppförandekoden för leverantörer

Risk för att leverantör eller underleverantör bryter mot mänskliga rättigheter, har otillräckligt miljöarbete, dåliga arbetsvillkor eller på annat sätt bryter mot PostNords uppförandekod för leverantörer.

### Arbetsskador

Risk för att medarbetare, inhyrd personal, underleverantörer och konsulter skadas till följd av olyckor.

### Brott och stölder

Risk för att de försändelser som PostNord hanterar för kundernas räkning stjäls av externa eller interna förövare.

## RISKHANTERING

### Avbrott

PostNord har ett koncernövergripande kontinuitetsprogram för att säkerställa beredskap för avbrott i kritiska leveranser. Alla kritiska leveranser analyseras årligen och planer för återställning och upprätthållande etableras och testas.

### Dataintrång

PostNord har ett informationssäkerhetsramverk som inkluderar tekniskt skydd av applikationer och IT-infrastruktur, utbildning till anställda samt uppföljning av IT-leverantörer.

### Leverantörer som inte uppfyller uppförandekoden för leverantörer

PostNords uppförandekod för leverantörer ingår i varje upphandling och efterlevnad av densamma följs upp genom självvärdering och platsrevisioner. Avvikelse identifieras och hanteras i PostNords systematiska uppföljningsprocess som omfattar självvärdering, platsrevisioner, åtgärdsplaner och uppföljning.

### Arbetsskador

PostNord driver ett aktivt arbetsmiljöarbete, utifrån respektive lands lagstiftning på området, med fokus på att minimera risken för olyckor på arbetsplatsen.

### Brott och stölder

PostNord har en koncerngemensam säkerhetsstandard för alla anläggningar. Alla misstänkta brott utreds internt av säkerhetsorganisationen som också har ett nära samarbete med polisen i respektive land.

## BESKRIVNING AV RISK <sup>1)</sup>

### Valuta

Risk för negativ resultatpåverkan till följd av förändrade växlingskurser.

### Ränta

Risken för att förändrade marknadsräntor påverkar koncernens resultat och kassaflöde negativt.

### Kredit

Kreditrisk uppstår dels vid försäljning till kunder, vid godkännande av förskott till leverantörer eller mottagande av borgen, dels inom koncernens likviditetsförvaltning eller vid användning av derivatkontrakt.

### Refinansiering

Koncernen är exponerad mot kapitalmarknadens funktion i förhållande till refinansiering av förfallande lån eller finansiering av kassaflöde från löpande rörelse och investeringar.

### Pensionsåtaganden

Pensionsåtaganden i egen regi är exponerade mot förändringar i ett flertal faktorer vilka sammantaget kan medföra negativ påverkan på koncernens totalresultat, eget kapital, nettoskuldåtningsgrad och kassaflöde.

## RISKHANTERING <sup>1)</sup>

### Valuta

Merparten av betalningar från kunder och till leverantörer och anställda sker i respektive koncernbolags lokala valuta. Transaktionsexponering i valuta säkras netto, huvudsakligen för gränsöverskridande logistik- och kommunikationstjänster.

### Ränta

Koncernens policy är att begränsa resultatkänslighet vid förändrade marknadsräntor och att eftersträva en attraktiv kapitalkostnad. Resultatkänslighet styrs genom ett räntebindningsmål för koncernens utestående räntebärande skulder inklusive derivatinstrument.

### Kredit

Kreditrisk i samband med kreditförsäljning hanteras av respektive landsorganisation. Kunder kreditvärderas innan första kreditgivning baserat på information från kreditupplysningsföretag. För likviditetsförvaltning och derivatkontrakt används endast motparter med åtminstone investment grade rating.

### Refinansiering

Koncernens policy för refinansieringsrisk är att vid var tid hålla finansiell beredskap med hänsyn till interna och externa risker och säsongsmässiga kassaflödesvariationer. Koncernens finansiella beredskap utgörs av likvida medel, kortfristiga likvida placeringar och outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter.

### Pensionsåtaganden

Förvaltning av pensionstillgångar styrs genom koncernens policy för pensioner och därtill av pensionsstiftelsens styrelse som ansvarar för styrning av stiftelsens verksamhet och förvaltning. Styrelsens beslutsfattande understöds bland annat av stiftelsens förvaltningsorganisation och årliga ALM-analyser.

<sup>1)</sup> Se utökad information om finansiella risker och riskhantering i not 27.



# Klimatrisker

TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) vägleder rapportering om hur organisationer påverkas av klimatförändringarna och dess konsekvenser. Syftet är bättre informationsgivning, korrektare prissättning av risk och välgrundade beslut om kapitalallokering. Här finns information om PostNords styrning, strategi samt hantering av risker och möjligheter relaterade till klimatförändringar, enligt TCFD:s rekommendationer. Klimatrelaterade mål och utfall finns på sidan 51–52.

## Styrning av klimatrisker och möjligheter

PostNords styrelse och koncernledning har det övergripande ansvaret för att risker och möjligheter, inklusive klimatrelaterade, hanteras på rätt sätt och utser funktioner med ansvar för koncernövergripande riskkontroller. Läs om koncernens riskstyrning och -hantering på sidan 23–26.

Klimat- och andra hållbarhetsfrågor finns på koncernledningens agenda flera gånger per år. 2024 diskuterades exempelvis klimatmål, långsiktig klimatomställning (med nettonoll klimatutsläpp som mål) och koncernens program för klimatomställning, Green by PostNord. Två gånger per år genomförs fördjupade utvärderingar av hållbarhetsarbetet som en del av uppföljningen av affärsplanerna.

Koncernens hållbarhetskommitté, ledd av koncernens hållbarhetschef, samordnar PostNords hållbarhetsarbete. Hållbarhetskommittén samlar landsorganisationer och centrala funktioner.

Koncernens hållbarhetsagenda möjliggör genomförandet av PostNords affärsstrategi. Klimatåtagandet och programmet för klimatomställning involverar tvärfunktionella team i hela koncernen. Programmet leds av en operativ styrgrupp, bestående av bland annat representanter från koncernledningen samt Group Sustainability. Koncernchefen är sponsor för Green by PostNord, vilket innefattar att stödja och övervaka programmet.

## Scenarioanalys

Under 2022 genomförde vi scenarioanalyser för att identifiera fysiska risker och omställningsrisker som klimatförändringarna ger upphov till. Utifrån dessa risker analyserades finansiell påverkan på koncernen. Externa experter analyserade riskernas påverkan på värdekedjan.

Analysen innefattade två scenarion: ett med lägre (RCP2.6, SSP1-2.6<sup>1)</sup>) och ett med högre (RCP6, SSP3-7.0<sup>2)</sup>) temperaturökning. Scenarioanalysen omfattade koncernens aktuella marknader i Norden och Tyskland.

Beskrivningen av omställningsrisker i de två scenarierna utgår främst från policydokument

och utredningar från nationella och europeiska myndigheter. Beskrivningen av fysiska risker utgår från aktuell klimatforskning inklusive rapporter från FN:s mellanstatliga klimatpanel IPCC.

I tabellen på nästa sida redovisas de risker och möjligheter som bedömts vara mest väsentliga för PostNord baserat på sannolikhet och finansiell påverkan.<sup>3)</sup> Riskerna och möjligheterna har bedömts utifrån ovan beskrivna scenarion.

Under 2024 validerade och uppdaterade vi analysen i den årliga klimatriskanalysprocessen, där funktioner såsom fastighet, finans, strategi, inköp och hållbarhet deltar.

## Påverkan på strategi och investeringar

Koncernens klimatomställning är en central del av koncernens affärs- och investeringsplanering. När vi uppdaterar och utvecklar koncernstrategin tar vi hänsyn till förändringar i den externa miljön och koncernens förmåga att nå strategiska mål. Vi identifierar de viktigaste möjligheterna och utmaningarna samt analyserar dem utifrån potential och begränsningar, för att styrelsen ska kunna fatta beslut om huruvida strategin ska uppdateras eller ändras.

Klimatrelaterade risker och möjligheter är en del av detta ramverk och har redan haft betydande inverkan på PostNords strategi. Riskerna

och möjligheterna är kommersiellt och finansiellt drivna.

## Hantering av klimatrisker och möjligheter

PostNords klimatrisker hanteras i vår ordinarie modell för riskhantering och styrning. Relevanta nyckeltal används för att bedöma klimatrelaterade risker och möjligheter i linje med strategi och riskhantering. PostNords primära indikatorer är relaterade till koncernens klimatmål och klimatomställningsprogram.

Under året utvecklades arbetet med att identifiera PostNords klimatrelaterade risker och möjligheter på kort, medellång och lång sikt. Syftet är att bygga en långsiktigt hållbar och resilient koncern. Arbetet involverade landsorganisationer och centrala funktioner.

<sup>1)</sup> Motsvarande en temperaturökning om ca 0,8–1,6 grader till 2040.

<sup>2)</sup> Motsvarande en temperaturökning om ca 1,0–2,5 grader till 2040.

<sup>3)</sup> En risk eller möjlighet bedöms ha hög finansiell konsekvens för PostNord om den kan påverka EBIT med mer än 100 MSEK. Sannolikheten bedöms vara hög om den uppskattas till >25 %. Den sammantagna risken/möjligheten har bedömts utifrån både finansiell konsekvens och sannolikhet.



## Klimatrelaterade risker och möjligheter

Omställningsrisker innefattar egna och köpta transporter.

Fysiska risker innefattar ägda och hyrda fastigheter i

PostNords nordiska verksamhet.

	TYP	BESKRIVNING AV RISK	HUVUDSAKLIG MÖJLIG FINANSIELL PÅVERKAN	TIDSHORISONT
Omställningsrisker	Lagstiftning	Förändrade klimatrelaterade policyer och lagkrav.	Ökat resursbehov och nyinvesteringar vilket kan leda till ökade kostnader. Ändrade skatter, till exempel koldioxidskatt, påverkar den finansiella planeringen.	K M L
		Städer begränsar antal tillåtna transportörer och/eller ställer krav på fossilfria transporter.	Kostnader för snabba omställningar i fordonsflottan och potentiellt förlorade intäkter om kraven inte kan uppfyllas.	K M L
		Implementering av ett utsläppshandelssystem (ETS 2) som inkluderar transportindustrin.	Om PostNord inte går över till fossilfri transport kommer implementeringen av ETS 2 innebära högre kostnader för (fossila) bränslen.	K M L
	Teknik	Osäkerheter kopplat till ny teknik som syftar till att minska klimatpåverkan.	Teknikrelaterade investeringar är kapitalintensiva och investeringar i fel teknik eller vid fel tidpunkt kan leda till ökade avskrivningskostnader och potentiell förlust av marknadsandelar.	K M L
		Begränsningar i elnätkapacitet; tillgång till nätet utvecklas inte i den takt som krävs.	Begränsningar i nätverkskapacitet gör att PostNord inte kan implementera elfordon i önskad takt. Detta medför att PostNord riskerar förlust av marknadsandelar samt går miste om lägre driftkostnader då elfordon har lägre driftkostnader än konventionella dieselfordon.	K M L
	Marknad	Ändrade konsumtionsmönster som påverkar transportbehovet, till exempel ökad efterfrågan på närproducerade produkter som kan leda till färre transporter. Läs om PostNords riskhantering kopplat till marknadsförutsättningar och konjunktur på sidan 24.	Minskad efterfrågan på PostNords tjänster som kan resultera i minskade intäkter.	K M L
		Ökande klimatrelaterade kundkrav (exempelvis på fordons klimatprestanda och klimatrapporering).	Förlorade intäkter om krav och förväntningar inte uppfylls i tid. Eventuellt behov av nya investeringar om gällande investeringsstrategi inte är i linje med kommande krav.	K M L
		Störningar i leverantörskedjan som till exempel kan leda till brist på komponenter till bilar eller drivmedel. Läs om PostNords riskhantering kopplat till tillgång på fordon, biodrivmedel och laddinfrastruktur på sidan 50.	Försening och fördröjning av omställning till en fossilfri fordonsflotta, vilket kan leda till minskade intäkter.	K M L
		Elektrifieringen av fordonsflottan skapar ökat beroende av el för verksamheten.	Elpriser kan vara volatila och en plötslig ökning av elpriser kan leda till högre driftskostnader. Produktionsbortfall som ett resultat av avbrott i elförsörjningen, till exempel vid strömavbrott eller kapacitetsbrist, kan också förekomma.	K M L

**K** Kort 2022–2025

**M** Medel 2025–2030

**L** Lång 2030–2040



	TYP	BESKRIVNING AV RISK	HUVUDSAKLIG MÖJLIG FINANSIELL PÅVERKAN	TIDSHORISONT
Fysiska risker Akuta	<b>Extrem nederbörd och översvämningar</b>	Ökad risk för extrem nederbörd och översvämning kan skada egendom och tillgångar samt kritisk infrastruktur.	Minskad flexibilitet och begränsad möjlighet att leverera till kund. Kan leda till reparationskostnader och kräva resurser för investeringar i temporära lösningar. Även försäkringskostnader kan öka.	K M L
	<b>Stormar</b>	Ökad frekvens av och intensitet på stormar kan skada egendom och tillgångar samt kritisk infrastruktur.	Minskad flexibilitet och begränsad möjlighet att leverera till kund. Kan leda till reparationskostnader och kräva resurser för investeringar i temporära lösningar. Även försäkringskostnader kan öka.	K M L
Fysiska risker Kroniska	<b>Ökad medeltemperatur</b>	Långsiktiga temperaturförändringar kan påverka bränsle- och materialpriser samt ventilationsbehov.	Kostnader relaterade till uppdatering av ventilation och kylsystem i PostNords byggnader. Högre kostnader för drift av fordonsflottan.	K M L
	<b>Havsnivåhöjning</b>	Höjd havsnivå kan påverka egendom och tillgångar.	Kostnader för att omlokalisera delar av verksamheten och/eller klimatsäkra byggnader.	K M L
Möjligheter	<b>Resurseffektivitet Energikällor Resiliens</b>	Minskad användning av fossila bränslen på grund av ökad elektrifiering av fordonsflottan, tillsammans med olika effektivitetsåtgärder som syftar till att minska klimatpåverkan.	Lägre och mer stabila operationella kostnader tack vare minskat beroende av fossila bränslen.	K M L
	<b>Produkter och tjänster Marknad</b>	Ökad marknad för cirkulära affärsmodeller och därmed ökat fraktbehov mellan olika aktörer.	Ökade intäkter som ett resultat av nya behov, ökad efterfrågan och relevanta erbjudanden från PostNord.	K M L
		Möta kunders efterfrågan på nollutsläpp i städer tack vare PostNords omställning till fossil- och utsläppsfria transporter.	Ökade intäkter som ett resultat av nya behov, ökad efterfrågan och relevanta erbjudanden från PostNord.	K M L
	<b>Resurseffektivitet Marknad</b>	Samarbete med andra aktörer för att gemensamt finna lösningar för minskade klimatutsläpp.	Lägre kostnad genom gemensamma investeringar och delade resurser samt motståndskraftigare infrastruktur.	K M L
<b>Finansiering</b>	Strukturerad klimatomställning bidrar till tillgång till kapital.	Tillgång till finansiering för hållbar utveckling och omställning bedöms som god.	K M L	

**K** Kort 2022–2025

**M** Medel 2025–2030

**L** Lång 2030–2040



# Bolagsstyrningsrapport

En väl fungerande bolagsstyrning är en av förutsättningarna för att skapa långsiktig värde för ägare och övriga intressenter. Bolagsstyrningsrapporten har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning i tillämpliga delar. Bolagsstyrningsrapporten har granskats av bolagets externa revisor.

## Ägarstruktur

PostNord AB (publ), organisationsnummer 556771–2640 ("PostNord"), är ett svenskt publikt aktiebolag som ägs till 40 procent av danska staten och till 60 procent av svenska staten. Rösterna på bolagsstämman är dock jämnt fördelade (50/50) mellan staterna. Bolaget är moderbolag i koncernen.

## Styrnings- och organisationsstruktur

De huvudsakliga beslutsorganen i PostNord är bolagsstämman, styrelsen samt vd, tillika koncernchef, biträdd av Group Leadership Team. Styrelsen har även utsett en vice vd. Ägarna nominerar styrelseordförande, vice ordförande och övriga styrelseledamöter, föreslår styrelsearvoden samt nominerar stämmans ordförande och extern revisor. Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ. Styrelsen har det övergripande ansvaret för organisation och förvaltning av bolaget, vilket sker genom löpande uppföljning och kontroll av verksamheten. Styrelsens ordförande leder styrelsens arbete. Revisionskommittén och ersättningskommittén biträder styrelsen i dess arbete. PostNords vd/koncernchef ansvarar för och leder den löpande förvaltningen av koncernen efter styrelsens riktlinjer och anvisningar. Vd/koncernchef utser verkställande koncernledning (Group Leadership Team), som förutom vd/koncernchef

består av Chef Group Finance/CFO, Chef Legal and Staff Functions, Chef IT/ CIO, Chef Nordic Strategy & Solutions, Chef PostNord Sverige, Chef PostNord Danmark och Chef PostNord International tillika vice vd, Chef PostNord Norge samt Chef PostNord Accelerate. Chef PostNord Finland rapporterar direkt till vd, men ingår inte i Group Leadership Team. Bolagets externa revisor väljs av årsstämman och granskar årsredovisningen och koncernredovisningen, styrelsens och vd:s förvaltning samt avger revisionsberättelse. Den externa revisorn granskar även bolagets hållbarhetsredovisning och avger sitt yttrande över den lagstadgade hållbarhetsrapporten. PostNords funktion för internrevision utvärderar den interna styrningen och kontrollen i bolaget. Den operativa strukturen i koncernen följer i huvudsak den legala strukturen. Organisation och styrning utgår som huvudprincip från den operativa strukturen. Gällande tillstånd och förordnande för postverksamhet är knutna landsvis till de juridiska personerna i Danmark och Sverige (PostNord Group AB, Post Danmark A/S). Ansvariga chefer inom land och koncernfunktioner ska säkerställa att koncernen i alla avseenden lever upp till de lag- och regulatoriska krav som finns på verksamheten.

## Bolagsstämma

Stämman är enligt aktiebolagslagen bolagets högsta beslutande organ. Det svenska Finansdepartementet företräder svenska statens aktier och det danska Transportministeriet företräder danska statens aktier på PostNords årsstämma. Respektive stat nominerar vardera fyra styrelseledamöter i bolaget. Årsstämman utser styrelse och revisor, beslutar om disposition av bolagets resultat och ansvarsfrihet för styrelse och vd samt beslutar i andra ärenden enligt lag eller bolagsordning. Årsstämman ska hållas senast den 30 april enligt svenska statens ägarpolicy. Kallelse till årsstämman sker genom brev till aktieägarna, annonsering i dagspress, information i års- och hållbarhetsredovisningen samt publicering på koncernens hemsida. Riksdagsledamöter, folketingsledamöter och allmänhet bjuds in till att närvara och ställa frågor på årsstämman.

## Årsstämman 2024

Årsstämman 2024 hölls den 23 april 2024. Ägarna, svenska staten och danska staten, deltog genom sina ägarrepresentanter. Stämman fastställde koncernens och moderbolagets resultat och balansräkning, samt beslutade om ansvarsfrihet för styrelsen och vd för verksamhetsåret 2023. Stämman beslutade även om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt ersättning till styrelseledamöter

och revisor. Stämman omvalde ledamöterna Christian Jansson, Christian Frigast, Sonat Burman Olsson och Jenny Lahrin för tiden intill utgången av nästa årsstämma. Till nya ledamöter valdes Per Sjödel, Eva Kjer Hansen, Thomas Voss och Charlotte Møller för samma tidsperiod. Som styrelsens ordförande omvaldes Christian Jansson och till styrelsens vice ordförande omvaldes Christian Frigast. Till revisor för tiden intill utgången av nästa årsstämma omvaldes revisionsbolaget Deloitte AB med auktoriserade revisorn Anneli Pihl som huvudansvarig revisor. Fullständigt protokoll från stämman finns tillgängligt på [group.postnord.com](http://group.postnord.com).

## Årsstämman 2025

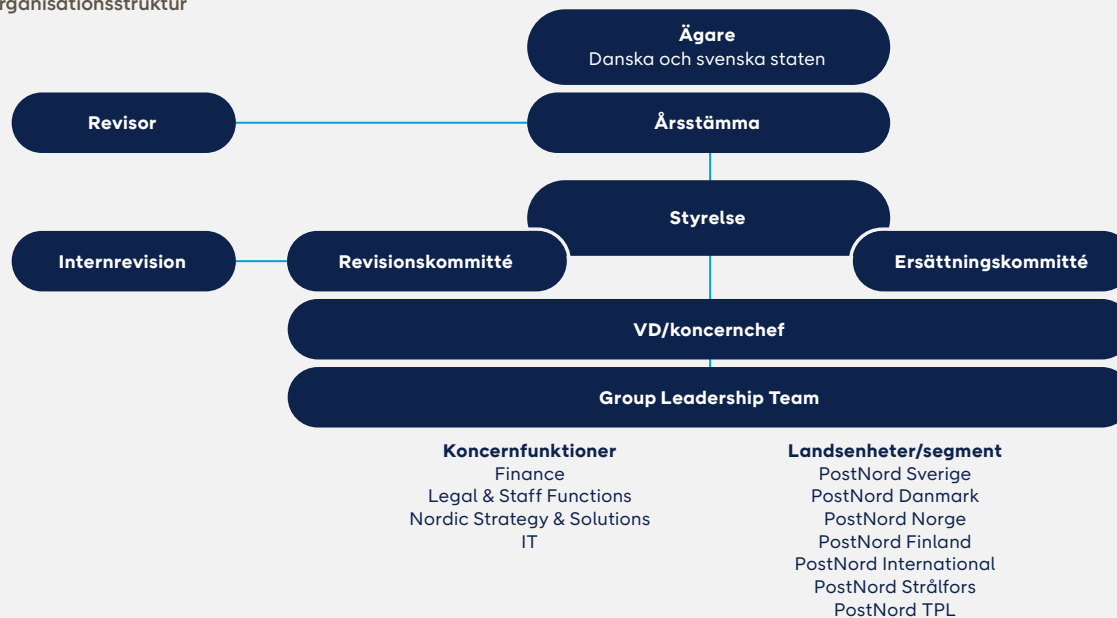
PostNords årsstämma 2025 kommer att äga rum den 24 april.

## Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår att årsstämman fastställer riktlinjer för lön och annan ersättning till ledande befattningshavare. Förslagets huvudsakliga förändring jämfört med de riktlinjer som stämman beslutade om 2024 återges i följande stycke:

- Riktlinjerna utgår från ersättningsprinciperna i "Statens ägarpolicy för bolag med statligt ägande" som beslutades av regeringen den 20 februari 2025.

## Styrnings- och organisationsstruktur



- I anställningsavtal ingångna efter 1 maj 2025 ska pensionsåldern följa den vid var tid gällande allmänna riktåldern för pension.
- Avgångsvederlag betalas som längst ut intill avtalad pensionsålder och aldrig längre än till den vid var tid gällande allmänna riktåldern för pension.
- Pensionsålder för det norska bolagets kollektivavtalade pensionsordning är 70 år.
- Vid ny anställning, annat tillkommande avlönat uppdrag eller vid inkomst från näringsverksamhet ska avgångsvederlaget reduceras med ett belopp som motsvarar den nya inkomsten för den period som avgångsvederlaget avser.

Riktlinjerna som beslutades av årsstämman 2024 återges i sammandrag i not 5.

### Styrelsen

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och förvaltning genom

löpande uppföljning av verksamheten, säkerställande av en ändamålsenlig organisation, ledning, riktlinjer och internkontroll. Styrelsen fastställer strategier och mål samt tar beslut vid större investeringar, förvärv och avyttringar av verksamheter. Samtliga (100 procent) av styrelsens ledamöter är oberoende (icke-verkställande) i förhållande till bolaget. De är inte anställda i bolaget och är inte involverade i bolagets dagliga verksamhet.

### Styrelsens sammansättning

Styrelsen utses av årsstämman och ska enligt bolagsordningen bestå av åtta ledamöter utan suppleanter. Därutöver ingår i styrelsen tre arbetstagarledamöter med tre suppleanter som är utsedda av de anställdas organisationer. I svenska statens ägarpolicy anges att det ska finnas minst tre personer av vardera kön i styrelsen om styrelsen består av sex till åtta stämvalda ledamöter. Under 2024 var fördelningen kvinnor/

män i PostNords styrelse 4/3 (stämvalda ledamöter) fram till årsstämman och från tiden därefter var fördelningen kvinnor/män 4/4 (stämvalda ledamöter).

### Styrelsens arbete

#### Arbetsformer

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning. Arbetsordningen reglerar bland annat ordförandens uppgifter, information till styrelsen och ansvarsfördelning mellan vd och styrelse. Ingen uppdelning av styrelsearbetet finns mellan styrelseledamöterna utöver revisionskommittén och ersättningskommittén, vilka båda utses av styrelsen i enlighet med aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning. Ordföranden väljs av årsstämman och leder styrelsens arbete samt ansvarar för att detta är väl organiserat och bedrivs effektivt. Det innebär bland annat att löpande följa bolagets verksamhet i dialog med vd och tillse att övriga styrelseledamöter

får information och underlag som säkerställer hög kvalitet i diskussion och beslut i styrelsen. Ordföranden leder utvärderingen av styrelsens och vd:s arbete. Ordföranden företräder också bolaget i ägarfrågor. Ordföranden ska utföra sina arbetsuppgifter i samarbete med vice ordföranden, som också väljs av årsstämman, och till exempel föra en dialog med vice ordföranden kring frågor från ledning och dagordning inför styrelsemöten. Ordföranden och vice ordföranden ska också samarbeta och agera för att åstadkomma en konstruktiv dialog med bolagets aktieägare. Vice ordföranden ska ersätta ordföranden vid dennes frånvaro.

### Styrelsemöten och frågor 2024

Under 2024 har styrelsen sammanträtt 14 gånger inklusive ett konstituerande möte och sex per capsulam. VD har presenterat affärsläge och marknadssituation vid varje möte. CFO har presenterat det ekonomiska och finansiella läget och utvecklingen. Styrelsen har fastställt koncernens strategi och behandlat affärsplan samt rapporter avseende intern kontroll och finansverksamhet. Styrelsens arbete under året har i huvudsak varit fokuserat på strategin och transformationsprogrammen, frågor i samband med företagsförvärv, påverkan på verksamheten av den rådande konjunkturväxlingen, påverkan på koncernen och den danska verksamheten till följd av den per 1 januari 2024 ändrade

## Närvaro styrelsen 2024

Styrelseledamot	Styrelse- möten	Revisions- kommittén	Ersättnings- kommittén
<i>Totalt antal möten</i>	<i>14</i>	<i>7</i>	<i>2</i>
Christian Jansson <sup>1</sup>	14	3	2
Christian Frigast	14		2
Susanne Hundsbæk-Pedersen <sup>2</sup>	7		1
Jenny Lahrin	14	7	
Sonat Burman Olsson	14	7	
Hillevi Engström <sup>3</sup>	7		1
Peder Lundquist <sup>4</sup>	7	2	
Per Sjödel <sup>5</sup>	6		1
Eva Kjer Hansen <sup>6</sup>	6	4	
Thomas Voss <sup>7</sup>	6		1
Charlotte Møller <sup>8</sup>	5	4	
Theresia Dissel (A)	13		
Daniel Hansen (A)	14		
Sandra Svensk (A)	14		
<b>Suppleant</b>			
Per-Arne Lundberg (supp A)	14		
Dzevad Ramic (supp A)	13		
Jess Sloth Hansen (supp A)	13		

<sup>1</sup> Avgick ur revisionskommittén vid årsstämman i april 2024

<sup>2</sup> Avgick ur styrelsen och ersättningskommittén vid årsstämman i april 2024

<sup>3</sup> Avgick ur styrelsen och ersättningskommittén vid årsstämman i april 2024

<sup>4</sup> Avgick ur styrelsen och revisionskommittén vid årsstämman i april 2024

<sup>5</sup> Invald i styrelsen och ersättningskommittén vid årsstämman i april 2024

<sup>6</sup> Invald i styrelsen och revisionskommittén vid årsstämman i april 2024

<sup>7</sup> Invald i styrelsen och ersättningskommittén vid årsstämman i april 2024

<sup>8</sup> Invald i styrelsen och revisionskommittén vid årsstämman i april 2024

danska postlagen att överlåta till marknaden att tillhandahålla en rikstäckande postservice, samt pågående frågeställningar relaterat till beföringsplikten för den svenska verksamheten. Bolagets revisor har redogjort för årets revisionsarbete och dessa frågor har diskuterats.

### Styrelsekommittéer Revisionskommittén

Revisionskommitténs uppgift är att bereda styrelsens arbete med kontroll och kvalitets-säkring av koncernens finansiella rapportering. Kommittén övervakar effektiviteten i bolagets interna styrning och kontroll samt system och processer för riskhantering avseende den finansiella rapporteringen. Kommitténs arbetsordning fastställs av styrelsen. Revisionskommittén har ingen egen beslutanderätt med undantag för fastställande av budgeten för internrevision. Kommittén bistår även ägarna vid val av extern revisor. Kommittén ska löpande ta del av den externa revisorns rapportering och bedöma om arbetet bedrivs på ett oberoende, objektivt och kostnadseffektivt sätt. Revisionskommittén är tillsammans med koncernledningen uppdragsgivare åt internrevisionen och dess övervakning av intern styrning och kontroll och tar del av internrevisionens rapporter. Kommittén består av minst tre styrelseledamöter och sammanträder minst fyra gånger per år. Bolagets externa

revisor ska närvara vid det möte där årsbokslut, årsredovisning och revisorsrapporter avhandlas samt därutöver så snart det behövs för bedömning av koncernens ekonomiska ställning. Kommitténs ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om kommitténs arbete. Kommitténs ledamöter utgörs av Charlotte Møller (ordförande), Sonat Burman Olsson, Jenny Lahrin och Eva Kjer Jensen. Kommittén har sammanträtt totalt sju gånger och de ämnen som avhandlats är bland annat följande:

- Externa revisorers rapportering avseende bokslutsgranskningar och intern kontroll.
- Genomgång av finansieringsförslag och finansiella simuleringar.
- Revidering av finanspolicyn.
- Övervakning av bolagets finansiella rapportering och process samt rekommendationer och förslag för säkerställandet av den finansiella rapporteringens tillförlitlighet.
- Övervakning av det finansiella kontrollsystemet avseende effektiviteten i bolagets interna kontroll, internrevision samt riskhantering.
- Granskning och övervakning av de externa revisorernas opartiskhet och självständighet. Utvärdering av extern revision.
- Förslag och rekommendation till årsstämmans beslut om revisorsval.



### Ersättningskommittén

Ersättningskommitténs uppgift är att bereda och till styrelsen lämna förslag i frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för Group Leadership Team. Ersättningskommittén har ingen egen beslutanderätt. Ersättningskommittén ska bestå av minst tre ledamöter. Styrelsens ordförande eller styrelsens vice ordförande ska vara ordförande i kommittén. Kommittén ska sammanträda minst två gånger per år. Kommitténs ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om kommitténs arbete. Kommitténs ledamöter utgörs av Christian Frigast (ordförande), Christian Jansson, Per Sjödel och Thomas Voss. Kommittén har sammanträtt totalt två gånger och de ämnen som avhandlats är bland annat följande:

- Ersättningar och villkor för ledande befattningshavare.
- Framtagande av förslag till Riktlinjer för Ersättningar till ledande befattningshavare.
- Pensionsvillkor för ledande befattningshavare.
- Ersättningar till ledamöter i Group Leadership Team.
- Utvärdering av målluppfyllelse och potential samt successionsplanering för högre chefer.
- Godkännande av Ersättningsrapport.

### Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen ska tillse, i enlighet med styrelsens arbetsordning, att styrelsearbetet utvärderas

en gång per år genom en systematisk och strukturerad process med syfte att utveckla styrelsens och ledamöternas arbetsmetoder och effektivitet. Områden som vidare utvärderas är exempelvis om rätt frågor tas upp i styrelsen, utformningen av beslutsunderlag samt hur väl beslut och diskussioner återges i protokollen. Under 2024 har en extern konsult anlåtats i samband med styrelseutvärderingen. Utvärderingen har skett genom enkäter till styrelsen och VD. Resultatet av utvärderingen presenterades av den externa konsulten vid styrelsemötet i februari 2025 och diskuterades sedan i styrelsen. Vidare kommer styrelsens ordförande delge ägarna resultatet vid ett möte.

### Styrelsens arvode

Styrelsens arvode fastställdes av årsstämman 2024. Det beslutade arvodet för tiden intill nästa årsstämma ska utgå med följande belopp: Till bolagsstämmovald ledamot 337 000 kronor, till styrelsens vice ordförande 564 000 kronor och till styrelsens ordförande 755 000 kronor. Arvode för arbete i revisionskommittén ska utgå med 63 000 kronor till ledamot och med 81 000 kronor till ordföranden. Arvode för arbete i ersättningskommittén ska utgå med 25 800 kronor till ledamot och med 38 600 kronor till ordföranden. Styrelse- eller kommittéarvode utgår inte till ledamot anställd i det

svenska Regeringskansliet. Arvode utgår till svenska arbetstagarrepresentanter och suppleanter som deltar vid styrelsemöten med motsvarande ett svenskt prisbasbelopp (57 300 kronor).

### Revisor

Deloitte AB, med auktoriserade revisorn Anneli Pihl som huvudansvarig revisor, valdes vid årsstämman 2024 till PostNords revisor. Revisorn träffar styrelsen vid minst ett tillfälle per år och deltar också vid samtliga möten i revisionskommittén. Under 2024 har styrelsen sammanträtt med revisorn vid ett styrelsemöte utan att koncernledningen deltog. Styrelsens ledamöter har därvid haft möjlighet att ställa frågor till revisorn. Se vidare i not 7 om arvode och kostnadsersättning till revisorer.

### VD, vice VD och Group Leadership Team

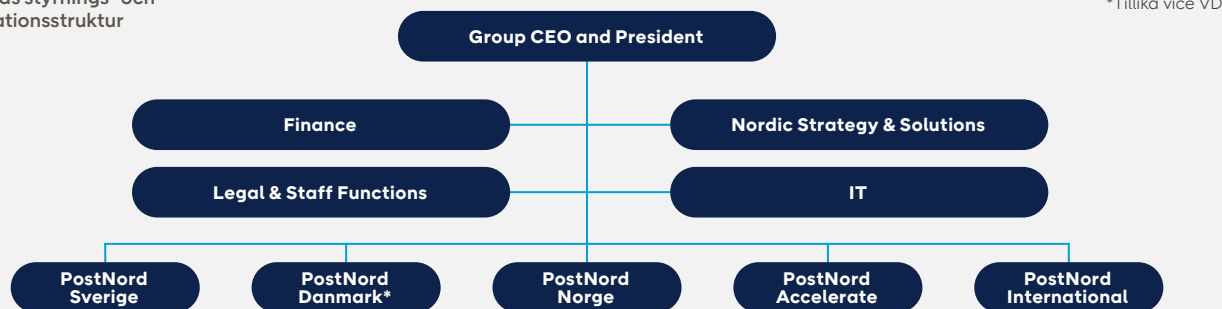
Styrelsen utser och entledigar VD och vice VD. VD utser, och biträds av, Group Leadership Team (verkställande koncernledning) som VD även ingår i. VD ansvarar för den löpande förvaltningen av bolaget och koncernen i enlighet med styrelsens riktlinjer och anvisningar. Förhållandet mellan styrelse och VD regleras i styrelsens arbetsordning och VD-instruktionen. VD är ansvarig gentemot styrelsen för den löpande driften av verksamheten och ska verkställa den strategiska inriktning som styrelsen fastställer

för verksamheten. Group Leadership Team är, förutom styrelsen, koncernens beslutsorgan och har ett gemensamt ansvar för att koncernens verksamhet utvecklas i linje med den strategiska inriktning som styrelsen fastställt. VD leder arbetet i Group Leadership Team. Styrelsen utvärderar fortlöpande VD:s arbete genom att följa upp verksamhetens utveckling mot uppsatta mål. En gång per år görs en formell utvärdering som diskuteras med VD. Under 2024 bestod Group Leadership Team av nio verkställande chefer och fördelningen kvinnor/män var 4/5.

### Ersättningar i PostNord

Beslut om anställningsvillkor och ersättning till VD och koncernchef fattas av styrelsen. Styrelsen arbetar med ersättningsfrågor genom ersättningskommittén. Lönesättningen för anställda på PostNord ska vara marknadsmässig. För ytterligare detaljer kring ersättningar till ledande befattningshavare, se not 5 om anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar samt den ersättningsrapport som kommer framläggas vid årsstämman 2025. Riktlinjer om ersättning till ledande befattningshavare som beslutades av årsstämman 2024 finns återgivna i sin helhet på [group.postnord.com](http://group.postnord.com) under Bolagsstyrning.

## PostNords styrnings- och organisationsstruktur



### Externa och interna regelverk

PostNord styrs av ett antal externa och interna regelverk, bland annat följande:

#### Externa regelverk

- Svenska aktiebolagslagen, årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning.
- Svenska statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande samt danska statens ägarprinciper (Statens Ejerskabspolitik).
- Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter.
- International Financial Reporting Standards, IFRS.
- Global Reporting Initiative (GRI) Standards och FN:s Global Compact.
- EU:s taxonomiförordning.

#### Postala regelverk

UPU-konventionen, EU:s postdirektiv samt nationella lagar och förordningar i Sverige (exempelvis Postlagen och Postförordningen) samt Danmark (exempelvis Postloven, lov om Post Danmark A/S og bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder).

### Interna regelverk

- Bolagsordning, styrelsens arbetsordning (inklusive VD-instruktion), revisionskommitténs och ersättningskommitténs arbetsordningar.
- Dokumenthierarki för koncernens styrdokument, Code of Conduct och uppförandekod för leverantörer samt koncernpolicyer (se även sidorna 55–59).
- Beslutsordning för koncernen.
- Verksamhetsstyrning PostNord.
- Ramverk för intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen.
- Riktlinjer för bestämmande av anställningsvillkor för ledande befattningshavare.

### Bolagsordningen

PostNords bolagsordning reglerar bland annat var styrelsen har sitt säte, gränserna för bolagets aktiekapital och bolagets räkenskapsår. Bolagsordningen innehåller inte några särskilda bestämmelser om tillsättande och entledigande av styrelseledamöter eller om ändring av bolagsordningen. Bolagsordningen innehåller inte heller några begränsningar i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid bolagsstämman. Aktuell bolagsordning finns på PostNords hemsida [group.postnord.com](http://group.postnord.com).

### Avvikelser från Svensk kod för bolagsstyrning

PostNord tillämpar Svensk kod för bolagsstyrning med följande undantag:

- Avvikelse från punkt 1.1 avseende publicering på bolagets webbplats av information om vid vilken tidpunkt en begäran från aktieägare att få ett ärende behandlat på stämman ska ha inkommit för att kunna tas in i kallelsen. Bolaget har enbart två aktieägare som informeras direkt.
- Avvikelse från kapitel 2 avseende kravet på valberedning. Ingen valberedning finns då nominering och tillsättning av ledamöter sker enligt de principer som överenskommit mellan ägarna. Nominering sker i samverkan mellan ägarna. Referenserna till valberedningen i punkterna 1.2, 1.3, 4.6, 8.1 och 10.2 samt referensen till valberedningsinstruktionen i punkt 10.3 är därmed inte heller tillämpliga.
- Avvikelse från punkten 4.5 avseende kravet på styrelseledamöts oberoende i förhållande till ägarna. Syftet med regeln är att skydda minoritetsaktieägare. Skydd för minoritetsägare är dock inte aktuellt i styrningen av PostNord. PostNord har endast två ägare och redovisning av styrelseledamöternas oberoende är därför inte relevant.

### Styrelsens rapport om intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen

#### Organisation

Styrelsen är ytterst ansvarig för att bolaget har en god intern styrning och kontroll. I styrelsens arbetsordning definieras intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen som en process genom vilken styrelsen, VD och medarbetarna med rimlig säkerhet säkerställer att den finansiella rapporteringen är tillförlitlig. Revisionskommittén har i uppgift att bereda styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets finansiella rapportering. Kommittén övervakar effektiviteten i bolagets interna styrning och kontroll samt system och processer för riskhantering, med avseende på den finansiella rapporteringen. Arbetet utförs bland annat genom löpande avstämningar med PostNords ledning och externa revisorer samt genom en granskning av tillämpade redovisningsprinciper och vid tillämpning av nya redovisningsstandarder eller värderingsfrågor. Den operativa strukturen i koncernen följer i huvudsak den legala strukturen. Organisation och styrning utgår som huvudprincip från den operativa strukturen. Koncernens organisation består av segmenten som utgörs av landsorganisationerna samt ett antal koncernfunktioner.

### Styrdokument

Verksamhetsstyrningen utgår från koncernens beslutade finansiella och icke-finansiella mål. Styrningen tillgängliggörs i ett samlat dokument – Verksamhetsstyrning för PostNord-koncernen. Däri beskrivs verksamheten och regler för bland annat intern ansvarsfördelning. De styrande principerna utgörs främst av målstyrning och decentraliserat resultatansvar. Enhetliga redovisnings- och rapportinstruktioner tillämpas av samtliga enheter i koncernen. Koncernens beslutsordning och andra styrdokument finns för att underlätta och säkerställa regelefterlevnad. Beslutsordningen är tvingande och reglerar beslutsrätten inom koncernen. Beslutsordningen utgår från den ansvarsfördelning som koncernstyrelsen fastställt i sin arbetsordning mellan styrelse och VD/koncernchef och syftar till att, genom fördelning av ansvar, säkerställa en god intern styrning och kontroll. I koncernstyrelsens arbetsordning framgår ärenden för styrelsens beslut. VD:s befogenheter omfattar allt som inte styrelsen enligt lag eller arbetsordningen (eller särskilda styrelsebeslut) måste besluta om. PostNords principer för den interna styrningen och kontrollen utgår från det ramverk som tagits fram av The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

### Riskbedömning

Ledningen och chefer för koncernfunktioner är ansvariga för att identifiera och hantera risker inom sina respektive ansvarsområden. Detta sker inom ramen för koncernens verksamhetsövergripande riskhanteringsprocess samt genom regelbunden uppföljning av koncernens enheter. Risker avseende finansiell rapportering identifieras och utvärderas tillsammans med andra typer av risker. Risker i den finansiella rapporteringen behandlas även av revisionskommittén och styrelsen som regelbundet utvärderar och övervakar hur dessa hanteras. Se även avsnittet om Risk och riskhantering sidorna 24–29.

### Kontrollaktiviteter

Styrande dokument och processer rörande redovisning och finansiell rapportering uppdateras av koncernens redovisnings- och controllerfunktion vid ändringar av lagstiftning, redovisningsregler, rapporteringskrav med mera. I boksluts- och rapporteringsprocessen finns kontroller vad gäller redovisningsprinciper, värdering och upplysningskrav. Kontrollaktiviteterna omfattar även kontroll av att besluts- och attestregler efterlevs, avstämningar, manuella och programmerade kontroller, liksom ansvars- och arbetsfördelning i processer och rutiner. Till stor del är ekonomi- och löneadministrativa tjänster outsourcade. Kvaliteten säkerställs

genom uppföljning av internkontrollaktiviteter och rapportering av efterlevnad av avtalade servicenivåer och kvalitetskriterier. Koncernens redovisnings- och controllerfunktion ansvarar för koncernredovisning och koncernbokslut. I ansvaret ingår analyser av de finansiella resultaten från segmenten (landsorganisationerna) och koncernfunktioner.

### Information och kommunikation

I svenska statens ägarpolicy anges de principer för extern rapportering som gäller för bolag med statligt ägande. Koncernens styrande dokument för finansiell rapportering uppdateras löpande och kommuniceras bland annat via koncernens intranät. Styrelsen och revisionskommittén erhåller och granskar samtliga kvartalsrapporter och koncernens års- och hållbarhetsredovisning, innan dessa offentliggörs. Kommunikation med externa intressenter sker genom pressmeddelanden och via PostNords webbplats. Finansiell rapportering sker även direkt till den danska respektive den svenska ägaren.

### Uppföljning

• PostNords verksamhet rapporteras och utvärderas månadsvis med utgångspunkt i verksamhetsmålen för de resultatansvariga enheterna. Vid varje styrelsemöte behandlas PostNords ekonomiska situation.

- Egenkontroller genomförs för att tidigt upptäcka och hantera eventuella risker och felaktigheter. Styrelsens oberoende gransknings- och kontrollfunktion hanteras av koncernens Internrevision med uppgift att utvärdera PostNords processer för styrning, riskidentifiering och kontroll av risker.
- Revisionskommittén får regelbundet rapporter från koncernens externa och interna revisorer och följer upp att åtgärder vidtas med anledning av revisorernas iakttagelser och rekommendationer.
- Koncernens bolag och koncernfunktioner genomför årligen en självutvärdering av den interna styrningen och kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Självutvärderingen omfattar även andra koncerngemensamma policys avseende bland annat legala frågor och code of conduct. Resultatet sammanställs av koncernens redovisnings- och controllerfunktion och avrapporteras till revisionskommittén samt används för att stödja organisationen i sitt förbättringsarbete.
- Delar av de rapporter som koncernens bolag och koncernfunktioner lämnat i självutvärderingen har varit föremål för verifiering genom begränsad granskning av extern revisor.



# Styrelse



**Christian Jansson**

Styrelseordförande sedan 2018.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2018.
- Född: 1949.
- Utbildning: Civilekonom och Ekonomie Doktor (h.c.), Lunds universitet.
- Andra uppdrag: Styrelseordförande i Blodtrycksdoktorn AB, Excillum AB, Meds Apotek AB och Xaga Surgical AB.
- Tidigare erfarenheter: Tidigare VD för bland annat Kappahl, Ellos och Europris.
- Tidigare styrelseuppdrag: Tidigare styrelseordförande i Apoteket, Min Doktor och Svensk Handel.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



**Christian Frigast**

Vice styrelseordförande sedan 2018.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2018 och ordförande sedan 2020
- Född: 1951.
- Utbildning: Masterexamen i statsvetenskap (Cand. Polit.).
- Andra uppdrag: Ordförande i Axcel Management A/S, tanke-smedjan Axcelfuture, Danmarks Skibskredit Holding A/S, Aktive Ejere (Active Owners Danmark) och Bestyrelseforeningen (The Board Leadership Society of Denmark). Vice ordförande i Pandora A/S och Axcel Advisory Board. Styrelseledamot i EIFO (The Export and Investment Fund of Denmark), Nordsøfonden, CBS Executive Fonden, Nissens. Styrelsemedlem i Tridentify AB.
- Tidigare erfarenheter: Managing Partner of Axcel Management A/S.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



**Sonat Burman Olsson**

Styrelseledamot sedan 2018.

- Medlem i revisionskommittén sedan 2018.
- Född: 1958.
- Utbildning: Civilekonom, Paris, Executive MBA, Uppsala universitet. Utbildningar i Strategic Man. Oxford och Harvard.
- Andra uppdrag: Styrelseledamot i Raizen S.A, Lindab International AB och Lantmännen.
- Tidigare erfarenheter: Koncernchef och vd för COOP Sverige, vice vd och CFO för ICA Gruppen samt Vice President, Global Marketing Strategies, Electrolux Group, styrelseordförande i Svensk Dagligvaruhandel samt styrelseledamot i Svensk Handel, ICC Sverige, Tredje APfonden, ICABanken, iZettle AB och NESTE Corporation.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



**Jenny Lahrin**

Styrelseledamot sedan 2023.

- Medlem i revisionskommittén sedan 2023.
- Född: 1971.
- Utbildning: Jur.kand. Uppsala universitet, LLM Universiteit van Amsterdam, EMBA Handelshögskolan, Stockholm.
- Andra uppdrag: Styrelseledamot i SBAB Bank AB, V.S., AB Göta kanalbolag. Ämnesråd Regeringskansliet.
- Tidigare erfarenheter: Styrelseuppdrag i RISE Research Institutes of Sweden, Swedavia AB, SOS Alarm Sverige AB, Vattenfall AB, Apotek Produktion & Laboratorier AB, VisitSweden AB och Saminvest AB. Chefsjurist och medlem i ledningsgruppen Veolia Transport Northern Europe AB.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



**Per Sjödel**

Styrelseledamot sedan 2024.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2024.
- Född: 1972.
- Utbildning: Civilekonom, Linköpings Universitet.
- Andra uppdrag: Styrelseordförande för Parfym Sverige AB (parfym.se), Equestrian Stockholm AB, Identity Works AB, IW Family AB och IW Edition AB samt styrelseledamot i Swedavia AB, Spendrups Bryggeriaktiebolag, Geins AB och V.S. VisitSweden AB.
- Tidigare erfarenheter: Styrelseordförande för Lindex AB, Lyko Group AB och Nordic Morning Group samt vice ordförande för Posti Group OY, marknadschef för ICA AB, global marknadsdirektör för H & M Hennes & Mauritz AB, vd för Pocket Shop AB samt Sverige-*vd* för Gant Sverige AB och Fiskars Sweden AB.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

# Styrelse, forts.



**Eva Kjer Hansen**  
Styrelseledamot  
sedan 2024.

- Medlem i revisionskommittén sedan 2024.
- Född: 1964.
- Utbildning: Kandidatexamen i ekonomi (cand. polit.), Köpenhamns Universitet, påbyggnadsutbildning, Danmarks Journalisthögskola, styrelseutbildning, Copenhagen Business School.
- Andra uppdrag: Direktör för Dialog mod Vold, styrelseledamot i Lev Uden vold, Landsforeningen af Væresteder, Concerto Copenhagen, vice president för ALDE Party.
- Tidigare erfarenheter: Partner och senior konsult vid Mangaard & Partners ApS, styrelseledamot i Billund Lufthavn A/S, Trapholt, Museum Kolding, medlem i Folketinget, minister för fiske, jämlikhet och nordiskt samarbete, minister för livsmedel, lantbruk och fiske, social- och jämlikhetsminister samt medlem i Europaparlamentet och Kolding kommunstyrelse.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



**Thomas Voss**  
Styrelseledamot  
sedan 2024.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2024.
- Född: 1967.
- Andra uppdrag: Styrelseordförande för JFK A/S, Elkær Fonden, Lissi og Egon Kristiansens Fond, Qupaq, Tier One Nordic, Alterna Invest styrelseledamot i BoerneRiget Fonden the Mary Elisabeths Hospital Foundation, Phoenix Venture Partners, Junckers Industrier, Cyber Collective och Alterna Global.
- Tidigare erfarenheter: Styrelseordförande för Elkær Gruppen, JFK Holding, Alterna Diversified, Louis Poulsen, Twister Cleaning Technology, Exhausto, Bristan Ltd, UK Window Group Ltd, Moores Furniture Ltd, Tvillum-Scanbirk A/S styrelseledamot i Genua A/S, HTC (Sweden), Hansgrohe SE samt VD för Masco Europe.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



**Charlotte Møller**  
Styrelseledamot  
sedan 2024.

- Medlem och ordförande i revisionskommittén sedan 2024.
- Född: 1962.
- Utbildning: Nationalekonom (M.Sc. Econ), Köpenhamns Universitet.
- Andra uppdrag: Styrelseledamot i PenSam Pension A/S, PenSam Bank A/S, Domus Insurance A/S, censor företagsekonomi vid danska universitet, delegat Forenet Kredit.
- Tidigare erfarenheter: Styrelseordförande för Garantifonden for Indskydere og Investorer, vice styrelseordförande PFA Bank A/S, medlem i EU Customs Policy Group, styrelseledamot i Energinet.dk A/S, Bankpension Kapitalforening, PFA Asset Management A/S, PFA Kapitalforening, GF Forsikring A/S, Ekspres Bank A/S, Finansiell Stabilitet A/S samt vd för Toldstyrelsen, CFO PFA Pension, Sampension och Industriens Pension.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

## Arbetstagarrepresentanter



**Theresia Dissel**  
Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av ST.
- Styrelseledamot sedan 2024.
- Född 1963.
- Anställd i PostNord sedan 1979.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



**Daniel Hansen**  
Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO.
- Styrelseledamot sedan 2021.
- Suppleant 2017–2019.
- Född 1980.
- Anställd i PostNord sedan 1999.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



**Sandra Svensk**  
Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO.
- Styrelseledamot sedan 2017.
- Suppleant 2015–2017.
- Född 1977.
- Anställd i PostNord sedan 1995.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

## Arbetstagarrepresentanter, suppleanter

**Jess Sloth Hansen**  
Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO, representerar 3F Post.
- Suppleant sedan 2020.
- Född 1963.
- Anställd i PostNord sedan 1988.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

**Per-Arne Lundberg**  
Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av ST, representerar SACO.
- Suppleant sedan 2019.
- Född 1956.
- Anställd i PostNord sedan 2008.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

**Dzevad Ramic**  
Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO, representerar 3F Post.
- Suppleant sedan 2019.
- Född 1975.
- Anställd i PostNord sedan 2000.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

# Group Leadership Team



## Annemarie Gardshol

Koncernchef och vd för PostNord,

- Roller på PostNord: Chief Strategy Officer (CSO) 2012–2014, Chef e-Commerce & Corporate Clients 2014–2015, vd PostNord Strålfors 2015–2018, vd PostNord Sverige 2018–2022, Koncernchef och vd PostNord sedan 2019, tillförordnad chef PostNord International 2023, samt tillförordnad chef PostNord Accelerate 2023-2024.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2012.
- Född 1967.
- Civilingenjör.
- Tidigare ledande befattningar inom Gambro och managementkonsult vid McKinsey & Company.
- Styrelseledamot i SCA AB och Essity AB.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



## Kim Pedersen

Vice vd för PostNord, vd PostNord Danmark och chef PostNord International.

- Roller på PostNord: Vice vd för PostNord, vd PostNord Danmark samt chef PostNord International sedan 2023.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2023.
- Född 1965.
- Erasmus universitetet, Stanford samt IMD.
- Tidigare Global Head of Sales and Marketing på A.P. Moller – Maersk; ledande befattningar på Geodis Group; Bain External Advisor; seniorrådgivare Private Equity.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



## Viktor Davidsson

Chief Financial Officer (CFO).

- Roller på PostNord: Chief Financial Officer (CFO) sedan 2020.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2020.
- Född 1977.
- Civilingenjör och civilekonom.
- Tidigare CFO för MediaMarkt Iberia och CFO MediaMarkt Sverige, samt ledande befattningar inom Scandinavian Airlines och managementkonsult på BearingPoint.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



## Ylva Ekborn

Chef PostNord Accelerate.

- Roller på PostNord: Vd PostNord Strålfors Sverige 2016-2022, vd och koncernchef PostNord Accelerate (TPL och Strålfors) sedan 2023, samt tillförordnad vd PostNord Sverige 2023-2024.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2018.
- Född 1975.
- Civilekonom och Economics and Master of Science Business & Economics and HBS Advanced Management Program.
- Tidigare ledande positioner inom Eniro och Tradera Ebay och managementkonsult på McKinsey & Company.
- Styrelseledamot i Huscompagniet AS.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



## Jörgen Hellberg

Chief Information Officer (CIO).

- Roller på PostNord: Chief Information Officer (CIO) sedan 2020.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2020.
- Född 1969.
- Ekonomi och ledarskap.
- Tidigare CIO och PMO Director Ellos Group, Solution Area Manager IKEA, SVP PMO Getinge Group, CIO Getinge Infection Control, CIO NetOnNet, CIO Finnveden AB.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



## Group Leadership Team, *forts.*



**Kristina Lilja**

*Chefsjurist samt  
Chef Legal & Staff Functions.*

- Roller på PostNord: Chefsjurist sedan 2015 samt Chef Legal & Staff Functions sedan 2019.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2015.
- Född 1967.
- Jur. kand.
- Tidigare VP och bolagsjurist på Husqvarna och bolags- eller chefsjurist på Hi3G Access (3), IFS och Cybercom.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



**Leif Hultman**

*T.f vd för PostNord Norge.*

- Roller på PostNord: T.f vd PostNord Norge sedan 2024.
- Medlem i the Group Leadership Team since: 2024.
- Född 1960.
- Upper Secondary Engineer.
- Tidigare ledande positioner på IKEA Industry, Volvo Trucks, Volvo Information Technology. Styrelseledamot Science Park Skövde, IKEA Industry, IKEA Components, Volvo Penta, Volvo IT Belgium, Euromation, Svenska Gjuteriföreningen, Svenska Handelskammaren, Industridistriktet i Skaraborg.
- Styrelseledamot Inter IKEA Systems BV.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



**Anna van Bunningen**

*Chef för Nordic Strategy & Solutions.*

- Roller på PostNord: Chef för Nordic Strategy & Solutions sedan 2021.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2021.
- Född 1967.
- Masterexamen i teknisk fysik, MBA, doktorandstudier inom strategiområdet.
- Tidigare Ledande positioner inom affärsutveckling, transformation och strategi på Vattenfall, management-konsult på Boston Consulting Group.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



**Peter Gisel-Ekdahl**

*Vd för PostNord Sverige.*

- Roller på PostNord: Vd PostNord Sverige sedan 2024.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2024.
- Född 1970.
- MSc. Chemical Engineering, KTH Royal Institute of Technology, Sweden, and Executive MBA, Copenhagen Business School, Denmark.
- Tidigare Vd Envirotainer, ledande befattningar på Munters, Wedholms och Hackman.
- Styrelseledamot Abece, Wedholms och Centriair.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.





# Hållbarhetsinformation



# Allmänna upplysningar

## Grund för utarbetande

PostNords hållbarhetsredovisning sammanfattar koncernens insatser och resultat inom hållbarhet under räkenskapsåret 2024 och är upprättad i enlighet med GRI Standards. PostNord hållbarhetsredovisar årligen och den senaste redovisningen publicerades 8 mars 2024. Publiceringsdatum för denna redovisning är 10 mars 2025. PostNord rapporterar även till FN:s Global Compact.

Styrelsen granskar och godkänner års- och hållbarhetsredovisningen via revisionskommittén. Styrelsen tar årligen del av insikter från intressentdialoger, analys av PostNords risker, möjligheter och påverkan samt väsentliga hållbarhetsfrågor.

Hållbarhetsredovisningen för 2024 har utarbetats på konsoliderad grund. Konsolideringen omfattar PostNord AB och dess dotterbolag förutom avseende klimat där konsolideringen utgår från operationell kontroll med två undantag: data från PostNord International samt PostNord TPL i Danmark saknas. Innehav i intresseföretag redovisas endast för HR-data.

Tidigare lämnade upplysningar om klimat har justerats, se ytterligare information på sidan 54.

## Analys och fastställande av väsentliga frågor

Innehållet i hållbarhetsredovisningen utgår från den dubbla väsentlighetsanalysen som genomfördes 2023. Analysen ingick i förberedelserna inför redovisning enligt ESRS och validerades under 2024.

Analysen föregicks av en strukturerad intressentdialog med medarbetare och externa intressenter (kunder, ägare, finansmarknad och långgivare, transportleverantörer samt andra logistik- och transportpartners, leverantörer, lokalsamhälle, akademi och intresseorganisationer). Genom intervjuer och en enkät fick de bedöma PostNords faktiska och potentiella påverkan samt finansiell risk och möjlighet inom de områden som ingår i ESRS. Tröskelvärdena har tagits fram utifrån vägledning från EFRAG. Om resultatet är kritiskt, betydande eller viktigt anses det vara väsentligt.

Resultatet av dialogen användes som grund för nästa steg, som inkluderade workshops med interna intressenter och kalibrering av resultaten.

Enligt analysen är PostNords mest väsentliga hållbarhetsfrågor:

### Klimatförändringar

- Anpassning till klimatförändringar
- Begränsning av klimatförändringar
- Energi

### Föreningar

- Förening av luft

### Egna medarbetare

- Arbetsvillkor
- Likabehandling och lika möjligheter för alla

### Medarbetare i värdekedjan

- Arbetsvillkor
- Likabehandling och lika möjligheter för alla
- Andra arbetsrelaterade rättigheter

### Konsumenter och slutanvändare

- Informationsrelaterad påverkan för konsumenter och/eller slutanvändare avseende personlig integritet

### Ansvarsfullt företagande

- Företagskultur
- Skydd för visselblåsare
- Korruption och mutor

Analysen har lett till vissa förändringar i PostNords väsentliga områden. Tidigare gällde klimatpåverkan, hållbara kundlösningar, ansvarsfull leverantörskedja, digitalisering och automatisering, kvalitet och kundservice, arbetsmiljö, mångfald samt ekonomisk utveckling.

### Intressentdialog

#### Kunder och mottagare

PostNord erbjuder paket- och logistik tjänster samt digital och fysisk kommunikation. I Sverige har PostNord i uppdrag att stå för den samhällsomfattande posttjänsten.

**Dialog och uppföljning:** Dialog med kunder, återkoppling via kundtjänst samt från förare, brevbärare och ombud vid leverans, löpande kund- och anseendeundersökningar.

### Affärspartners

Till PostNords viktigaste affärspartners hör leverantörer och ombud. Varje år köper PostNord varor och tjänster för betydande värden. Omkring 5 700 ombud och 6 400 paketboxplatser i Norden gör våra tjänster tillgängliga för miljontals personer.

**Dialog och uppföljning:** Leverantörsmöten, upphandlingar, revisioner, löpande dialog med ombud.

### Medarbetare

Med omkring 28 000 medarbetare är PostNord en av Nordens största arbetsgivare. Vi har stort ansvar att erbjuda en säker, attraktiv och utvecklande arbetsplats.

**Dialog och uppföljning:** Löpande dialog, arbetsplatsträffar, medarbetarsamtal, medarbetarundersökning, interna digitala kanaler, dialog med fackliga organisationer.

### Ägare

PostNord ägs av danska och svenska staten. Ägarna har gett oss i uppdrag att säkra den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige. Motsvarande uppdrag i Danmark upphörde 1 januari 2024. Ägarna ställer även krav på att skapa ekonomiskt värde och agera föredömligt inom hållbart företagande.

**Dialog och uppföljning:** Direktkontakt med ägarrepresentanter, årsstämma, års- och hållbarhetsredovisning.

### Finansmarknad

PostNords verksamhet finansieras i första hand med verksamhetens kassaflöde och därtill med bland annat obligationslån och bilaterala lån. Finansmarknadens förtroende är viktigt för att säkra stabil tillgång till finansiering.

**Dialog och uppföljning:** Delårsrapporter, års- och hållbarhetsredovisning och direktkontakt med analytiker, långgivare och investerare.

### Samhällsaktörer

PostNord spelar en viktig roll för Nordens näringsliv och samhälle. Vi gör det möjligt för företag, myndigheter och privatpersoner att varje dag göra affärer och kommunicera med varandra. Med en långsiktigt stabil och lönsam affär, som bedrivs med miljöhänsyn och socialt ansvarstagande, möter vi omvärldens förväntningar och stärker vår konkurrenskraft.

**Dialog och uppföljning:** Dialog med myndigheter, politiker, beslutsfattare och opinionsbildare. Dialog och samarbete med branschorganisationer, intresseorganisationer, organisationer för hållbar utveckling och socialt ansvar samt med studenter.

### Samarbeten

Samarbete är en förutsättning för att PostNord ska nå uppsatta hållbarhetsmål. Vi har löpande dialog med lagstiftare, infrastrukturägare och opinionsbildare samt bedriver utvecklingsprojekt med kunder, leverantörer och andra aktörer i vår värdekedja. PostNord är representerat i flera nationella och internationella företagsnätverk som adresserar hållbarhet i allmänhet och hållbara transporter i synnerhet. Bland dem märks FN:s Global Compact, Pathways Coalition, ASTER (Alliance for Sustainable E-commerce), NTM (Network for Transport Measures), 2030-sekretariatet, Nätverket för Hållbart Näringsliv, Triple F (Fossil Free Freight), CSR Europe/Responsible Trucking och CSR Sweden. Vi ingår också i hållbarhetsgrupper inom intresseorganisationer för postoperatörer, exempelvis UPU (Universal Postal Union), IPC (International Post Corporation) och PostEurop.

## Hållbarhetsstyrning

### Ägarnas krav

PostNord ska utöver lagstiftning, föreskrifter, försiktighetsprincipen och generella branschregler, följa Statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande samt Statens ejerskapspolitik (den svenska respektive danska statens ägarpolicier). Här ingår att ha en genomtänkt och förankrad policy, strategi och fastställda strategiska mål för hållbart värdeskapande. I likhet med övriga bolag med statligt ägande utvärderas PostNord mot finansiella och icke-finansiella mål.

### Andra externa regelverk

Ett antal externa regelverk vägleder PostNords hållbarhetsarbete: OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt FN:s Global Compact. Dessa regelverk återspeglas i PostNords uppförandekod (Code of Conduct) och antikorrupsionspolicy.

PostNord arbetar och redovisar enligt EU-taxonomin, TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) och svenska årsredovisningslagen. Under året påbörjade vi implementeringen av det nya EU-direktivet om hållbarhetsredovisning (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) och tillhörande redovisningsstandard (European Sustainability Reporting Standards, ESRS). PostNords första redovisning enligt ESRS blir för år 2025, med publicering våren 2026.

### Interna regelverk

#### Uppförandekod

PostNords uppförandekod är antagen av styrelsen och utgör koncernens högsta styrdokument. Uppförandekoden innehåller de rättsliga krav, interna regler och riktlinjer för uppförande som samtliga medarbetare ska följa. Koden innehåller krav inom områdena affäretik, medarbetare och arbetsvillkor, affärspartners, inköp, samhällsengagemang och sponsring samt miljö. Uppförandekoden kompletteras efter behov med policier, riktlinjer och instruktioner.

Uppförandekoden uppdaterades senast 2024. Den nya versionen betonar vikten av informations-säkerhet samt tydliggör att alla anställda, oavsett

anställningsform, förväntas följa uppförandekoden och koncernens övriga styrdokument.

#### Utbildning i uppförandekoden

Alla medarbetare och chefer ska ha läst och förstått koden samt genomgå e-utbildning varje år. Under 2024 genomförde 16 764 (13 818) medarbetare utbildningen i PostNords uppförandekod varav 12 145 (10 693) i Sverige, 1 434 (1 750) i Danmark, 1 042 (499) i Norge, 254 (243) i Finland, 603 (633) i PostNord Strålfors och 1 286 (n/a) i PostNord TPL.

#### Övriga hållbarhetsrelaterade policier

Utöver PostNords uppförandekod styr nedan policier koncernens hållbarhetsarbete.

Antagna av styrelsen:

- skattepolicy
- informations- och insiderpolicy

Antagna av koncernchefen:

- inköpspolicy
- uppförandekod för leverantörer
- policy för mångfald
- policy för hälsa och arbetsmiljö
- klimatpolicy
- antikorrupsionspolicy
- informations-säkerhetspolicy

Group Compliance ansvarar för årlig översyn och uppföljning av efterlevnad av koncernövergripande policydokument.

#### PostNords agenda för hållbar logistik

PostNords agenda för hållbar logistik utgör grunden för koncernens hållbarhetsarbete. Agendan innehåller tre övergripande områden med tillhörande åtaganden, mål och nyckeltal. För varje mål finns ansvariga målsägare. Group Sustainability ansvarar för klimat och miljö, Group HR ansvarar för arbetsmiljö och inkludering, och Group Sourcing ansvarar för hållbar leverantörskedja. Group Sustainability har också övergripande och koordinerande ansvar för hållbarhetsagendan.

#### PostNords bidrag till FN:s globala mål

PostNord deltar i FN:s Global Compact och vår agenda för hållbar logistik bidrar till FN:s globala mål för hållbar utveckling. Målen och undermålen som PostNord bidrar till har justerats utifrån den senaste dubbla väsentlighetsanalysen. PostNord har betydande påverkan på mål 3, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 13 och 16. På nästa sida anges relevanta delmål, relevans för PostNord samt vår uppföljning.

#### Hållbarhetsorganisation

Styrningen av PostNords hållbarhetsarbete utgår från PostNords Group Leadership Team, där Head of Nordic Strategy & Solutions har det övergripande ansvaret för hållbarhetsfrågorna. Hållbarhetsarbetet leds av Head of Group Sustainability som rapporterar till Head of Nordic Strategy & Solutions. Läs om styrning av klimatrelaterade risker och möjligheter på sidan 27–29.

#### Lokalt ansvar

Varje segment har ansvariga för hållbarhetsarbetet och merparten av det operativa hållbarhetsarbetet hanteras där. Hållbarhetscontrollers står för uppföljning och rapportering.

#### Uppföljning

PostNords strategiska hållbarhetsmål utvärderas och utvecklas i den årliga strategiprocessen. Strategiska mål och nyckeltal följs upp kvartalsvis genom rapportering till Group Leadership Team och koncernstyrelsen. Två gånger per år genomförs fördjupad utvärdering av hållbarhetsarbetet som en del av uppföljningen av affärsplanerna.

#### Högsta ledningens roll

Högsta ledningens kunskap om PostNords hållbarhetsagenda och hållbarhetsfrågor generellt stärks också genom att koncernchefen är sponsor för Green by PostNord, vårt program för klimatomställning, samt att hon genomgått utbildning för företagsledare vid Stockholm Resilience Centre.

#### Incitamentsstruktur










PostNord-koncernen har inte incitamentsprogram eller ersättning med direkt koppling till hållbarhetsmål och -resultat för medlemmar i förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan, då detta skulle strida mot riktlinjerna för ersättning. PostNords riktlinjer utgår från svenska regeringens principer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i statliga bolag. PostNordkoncernens riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare ska godkännas av årsstämman varje år. Läs mer om ersättningar i PostNord på sidan 33.

#### Strategi

PostNords strategi beskrivs på sidan 9–10 och koncernens intressenter på sidan 41.



## PostNords bidrag till FN:s globala mål

Delmål	Relevans	Uppföljning
 <b>3.9</b> Minska antalet sjukdoms- och dödsfall till följd av skadliga kemikalier och föroreningar	PostNord reducerar luftföroreningar genom utsläppsfria transporter.	Antal utsläppsfria fordon i PostNords flotta.
 <b>5.5</b> Säkerställ fullt deltagande för kvinnor i ledarskap och beslutsfattande	PostNord strävar efter jämnare könsfördelning och ökad inkludering i koncernen och i förlängningen i näringslivet.	Könsbalans och kvinnor på ledande positioner.
 <b>7.2</b> Öka andelen förnybar energi i världen <b>7.3</b> Fördubbla ökningen av energieffektivitet	PostNord bidrar till ökad efterfrågan på och användning av förnybar energi samt förbättrar energieffektiviteten i transporter och byggnader.	Andel förnybar energi av total energianvändning. Vi blir energieffektivare genom att öka fyllnadsgraden i transporter och genom sparsam körning.
 <b>8.5</b> Full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor med lika lön för alla (för likvärdigt arbete) <b>8.8</b> Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla	PostNord erbjuder och bidrar till att medarbetares rättigheter respekteras samt att medarbetare åtnjuter god arbetsmiljö och anständiga villkor, såväl i egen verksamhet som hos leverantörer.	I egen verksamhet PostNords uppförandekod, olyckor, arbetsskador, lönekartläggningar, kollektivavtal. Avseende inköp och leverantörer implementering av PostNords uppförandekod för leverantörer och Truck Transport Social Guidelines samt Responsible Procurement Index.
 <b>9.4</b> Uppgradera all industri för ökad hållbarhet	PostNord bidrar till hållbar industri och infrastruktur genom att efterfråga och nyttja teknik för mer hållbar verksamhet.	Innovationsprojekt och piloter, omställningsprogrammet Green by PostNord, utveckling av digitala kunderbjudanden.
 <b>11.6</b> Minska städernas miljöpåverkan	PostNord bidrar till minskade utsläpp från transporter i städer.	Nollutsläpp från last mile-transporter (lätta fordon) genom övergång till eldrift.
 <b>12.6</b> Uppmuntra företag att tillämpa hållbara metoder och hållbarhetsredovisning	PostNord bidrar genom att ställa om till hållbarare verksamhet och transporter samt genom att regelbundet redovisa insatser och resultat.	Mål, insatser och resultat i enlighet med PostNords agenda för hållbar logistik samt redovisning enligt svenska årsredovisningslagen och EU-taxonomin.
 <b>13.1</b> Stärk motståndskraften mot och anpassningsförmågan till klimatrelaterade katastrofer <b>13.2</b> Integrera åtgärder mot klimatförändringar i politik och planering	PostNord vidtar åtgärder för att minska utsläpp och klimatpåverkan från verksamheten.	Samarbete inom Pathways Coalition; TCFD-analys; omställningsprogrammet Green by PostNord, vetenskapsbaserade klimatmål samt andel elfordon, andel fordon som drivs med förnybar energi, andel förnybar energi i egen fordonsflotta, andel fossilfria rutter, andel fossilfria leveranser, elanvändning i byggnader.
 <b>16.5</b> Bekämpa korruption och mutor	Vidta åtgärder för att motverka korruption, mutor eller organiserad brottslighet inom PostNords organisation, verksamhet och transporter.	Responsible Procurement Index som tar fasta på andel inköp enligt PostNords riktlinjer, genomförd utbildning i etik och antikorruption, inkomna ärenden via PostNords visseblåsarkanal.

# Miljöupplysningar

## Upplysningar enligt Taxonomiförordningen

### Bakgrund: EU:s taxonomiförordning

Taxonomiförordningen är en ramreglering för att identifiera miljömässigt hållbara verksamheter. För att en viss ekonomisk verksamhet ska klassificeras som miljömässigt hållbar ska den bidra väsentligt till ett eller flera av sex fastställda miljömål, inte orsaka betydande skada för något av de övriga målen (Do No Significant Harm, DNSH) samt uppfylla vissa minimikrav inom social hållbarhet (minimiskyddsåtgärder). Rapportering enligt taxonomiförordningen är en del av den lagstadgade hållbarhetsrapporten. EU-taxonomin omfattar följande miljömål:

1. Begränsning av klimatförändringar
2. Anpassning till klimatförändringar
3. Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser
4. Omställning till en cirkulär ekonomi
5. Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar
6. Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

### Principer för redovisning enligt EU:s taxonomiförordning

I vilken utsträckning företagens verksamheter är hållbara ska presenteras genom beräkning av tre nyckeltal: omsättning, kapitalutgifter och driftsutgifter. Nyckeltalen definieras i de delegerade akterna och beskrivs närmare vid respektive nyckeltalstabell. Information lämnas om andelen miljömässigt hållbar verksamhet per nyckeltal och ekonomisk verksamhet.

PostNords verksamhet har granskats mot taxonomins ekonomiska aktiviteter för samtliga miljömål. PostNord har bedömt att vi har följande ekonomiska verksamheter inom sektorn transport:

- 6.2 Järnvägstransport, godstrafik
- 6.4 Cykellogistik
- 6.5 Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon
- 6.6 Tjänster avseende vägtransport av gods
- 6.15 Infrastruktur som möjliggör koldioxidsnål vägtransport och kollektivtrafik

Verksamheter inom PostNord som inte omfattas av taxonomin (B) är bland annat print, kuvertering, adressändring, digitala tjänster och moderbolagsfunktioner.

En verksamhet kan bidra till flera miljömål. PostNords bedömning är att det första miljömålet, begränsningar av klimatförändringar, är mest relevant givet att PostNords verksamhet är transportintensiv. PostNord har därmed valt att endast rapportera på miljömål 1. Att endast rapportera på ett miljömål minskar även risken för dubbelräkning av intäkter respektive kostnader i nyckeltalen.

### Kriterier avseende väsentligt bidrag och att inte orsaka betydande skada

För att avgöra vilka aktiviteter som väsentligt bidrar till respektive miljömål har EU-kommissionen fastställt tekniska granskningskriterier. Enskilda ekonomiska verksamheter har utvärderats mot kraven för väsentligt bidrag för miljömål 1 och tillhörande DNSH-kriterier för att inte orsaka betydande skada för de resterande miljömål som ingår i EU:s taxonomiförordning.

### CCM 6.2 Järnvägstransport, godstrafik

Omfattar inköp, finansiering, inhyrning och framförande av godstransporter på räls. Kriterierna för väsentligt bidrag kräver att tåg och vagnar framförs utsläppsfritt med elektricitet, eller med konventionell teknik där eldrift inte är tillgänglig, samt att tåg och vagnar inte är dedikerade för transport av fossila bränslen. PostNords efterlevnad av kriterierna utgår från avtalspunkter, dialog med transportleverantörer och kännedom om delsträckor som saknar fullständig infrastruktur för eldrift, samt att PostNord inte har dedikerade transporter av fossila bränslen.

DNSH-kriterierna omfattar miljömål 2, 4 och 5. Risker kopplade till anpassning till klimatförändringar (miljömål 2) ingår i PostNords riskanalys som är en integrerad del av TCFD-rapporteringen. DNSH-kriterierna för cirkulär ekonomi (miljömål 4) säkerställs genom efterlevnad av avtalspunkter och huvudentreprenörens egen miljöpolicy. Kriterierna för förebyggande och begränsning av miljöföroreningar (miljömål 5) avser enbart delsträckor där eldrift inte är möjlig. På grund av otillräcklig spårbarhet av enskilda tillgångar antas alla delsträckor där

miljömål 5 är applicerbar, såsom sträckor som utförs med hybridteknik, som ej förenliga med kraven.

### CCM 6.4 Framförande av enpersonsfordon, cykellogistik

Omfattar försäljning, inköp, finansiering, inhyrning och framförande av enpersonsfordon eller annan transportutrustning som framförs helt eller delvis av fysisk aktivitet och teknik för nollutsläpp. Inkluderar även tillhandahållande av godstransporttjänster med lastcyklar. Kriterierna för väsentligt bidrag speglar nästintill beskrivningen av den ekonomiska aktiviteten men tillägger att fordonet i fråga ska få framföras på offentlig plats ämnad för cyklar och fotgängare.

DNSH-kriterierna omfattar miljömål 2 och 4. Risker kopplade till anpassning till klimatförändringar (miljömål 2) ingår i PostNords riskanalys som är en integrerad del av TCFD-rapporteringen. Kriterierna för cirkulär ekonomi (miljömål 4) efterlevs genom landspecifika styrdokument gällande omhändertagande av uttjänta fordon.

### CCM 6.5 Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon

Omfattar inköp, finansiering, inhyrning och framförande av fordon av kategori M1, N1 (med en referensvikt på högst 2 610 kg) och L-fordon (med 2–4 hjul). Kriterier för väsentligt bidrag omfattar utsläppsnivåer som varierar beroende på fordons-typ. Samtliga fordonstyper utgår från relevant

## KÄRNENERGI- OCH FOSSILGASRELATERADE VERKSAMHETER

### Kärnenergirelaterade verksamheter

1.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
2.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntechniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppggraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
3.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntechniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppggraderingar av dessa.	Nej

### Fossilgasrelaterade verksamheter

4.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
5.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
6.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej

information per fordon från leverantörer och för PostNord är det enbart helt elektrifierade fordon som lever upp till kriterierna och bedöms per tillgång mot befintligt fordonregister.

DNSH-kriterierna omfattar miljömål 2, 4 och 5. Risker kopplade till anpassning till klimatförändringar (miljömål 2) ingår i PostNords riskanalys som är en integrerad del av TCFD-rapporteringen. DNSH-kriterierna för cirkulär ekonomi (miljömål 4) utgår från viktandelar av fordonen som går att omhänderta enligt avfallshierarkin. Detta efterlevs genom landspecifika styrdokument gällande omhändertagande av uttjänta fordon och dialog med fordonleverantörer. Kriterierna för förebyggande och begränsning av miljöföroreningar (miljömål 5) kräver att lätta fordon uppfyller utsläppsnormen Euro VI. För fordon i kategorierna M och N finns också krav på däckens EPREL-klassning kopplat till ljud och rullmotstånd. Efterlevnaden av kriterierna bedöms utifrån landspecifika policyer eller liknande uppgifter. PostNords elektrifierade transporter inom CCM 6.5 uppfyller utsläppsnormen, däremot är de inte utrustade med rätt däck och kan därför inte klassificeras som miljömässigt hållbara (A.1) vid en bedömning mot DNSH-kraven. På grund av ofullständig information om leverantörernas fordon anses concernens köpta transporter inte heller vara förenliga med kraven.

#### CCM 6.6 Tjänster avseende vägtransport av gods

Omfattar inköp, finansiering, inhyrning och framförande av fordon i kategori N1 (med en referensvikt på över 2 610 kg), N2 eller N3 som åtminstone lever upp till utsläppsnorm Euro VI steg E och avser vägtransporter av gods. Kriterierna för väsentligt bidrag omfattar utsläppsnivåer beroende på fordonstyp och -vikt samt att fordonen inte är dedikerade för transport av fossila bränslen. Samtliga fordonstyper utgår från miljödata från fordonleverantörer. PostNord har bedömt att enbart helt elektrifierade fordon lever upp till kriterierna för väsentligt bidrag. PostNord har inga dedikerade transporter för fossila bränslen.

DNSH-kriterierna omfattar miljömål 2, 4 och 5. Risker kopplade till anpassning till klimatförändringar (miljömål 2) ingår i PostNords riskanalys

som är en integrerad del av TCFD-rapporteringen. DNSH-kriterierna för cirkulär ekonomi (miljömål 4) utgår från viktandelar av fordonen som går att omhänderta enligt avfallshierarkin. Detta efterlevs genom landspecifika styrdokument gällande omhändertagande av uttjänta fordon och dialog med fordonleverantörer. Kriterierna för förebyggande och begränsning av miljöföroreningar (miljömål 5) omfattar senaste utsläppsnormen Euro VI och krav på däckens EPREL-klassning kopplat till ljud och rullmotstånd. PostNords efterlevnad av kriterierna utgår från landspecifika policyer eller liknande uppgifter. PostNords elektrifierade transporter inom CCM 6.6 uppfyller utsläppsnormen, däremot är de inte utrustade med rätt däck och kan därför inte klassificeras som miljömässigt hållbara (A.1) vid en bedömning mot DNSH-kraven. På grund av ofullständig information om leverantörernas fordon anses concernens köpta transporter inte heller vara förenliga med kraven.

#### CCM 6.15 Infrastruktur som möjliggör koldioxidnsål vägtransport och kollektivtrafik

Omfattar nybyggnation, modernisering, underhåll och drift av infrastruktur som krävs för drift av utsläppsfri vägtransport, samt infrastruktur för omlastning. PostNords aktiviteter som uppfyller kriterierna för väsentligt bidrag är investeringar i laddinfrastruktur samt tredjepartslogistik och produktionsrelaterade anläggningar som utgör terminalinfrastruktur för omlastning av varor. PostNord har inte infrastruktur dedikerade till transporter eller lagerhållning av fossila bränslen.

DNSH-kriterierna omfattar miljömål 2–6. Risker kopplade till anpassning till klimatförändringar (miljömål 2) ingår i PostNords riskanalys som är en integrerad del av TCFD-rapporteringen.

DNSH-kriterierna för hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser (miljömål 3) omfattar identifiering av risker och åtgärder kopplade till överanvändning och negativ påverkan på vattenkvaliteten. Miljömål 3 efterlevs delvis genom att PostNord inte är en vattenintensiv verksamhet. Utöver det tar PostNord fram miljökonsekvensbeskrivningar när det krävs för bygglov (regleras i nationell lagstiftning i Norden) samt kartlägger hydrologiska förhållanden när det krävs för att säkra

konstruktionen och begränsa påverkan på vattenförhållandena.

Kriterierna för cirkulär ekonomi (miljömål 4) utgår från att minst 70 procent av det icke-farliga bygg och rivningsavfallet måste förberedas för återanvändning eller återvinning. Miljömål 4 efterlevs genom framtagande av avfallsplaner per byggprojekt och uppföljning av sorterade fraktioner.

Kriterierna för förebyggande och begränsning av miljöföroreningar (miljömål 5) innefattar att begränsningsåtgärder ska vidtas för att minska buller, damm och andra förorenande utsläpp under bygg- och underhållsarbeten. Miljömål 5 efterlevs genom tillfällig etablering av bullerdämpande väggar för att minska påverkan på närmiljön. Tunga maskiner går inte på tomgång mer än nödvändigt för att minska utsläpp av partiklar.

Kriterierna för skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem (miljömål 6) omfattar framtagande av miljökonsekvensbeskrivningar samt att begränsa negativ påverkan på djur- och växtliv. Miljömål 6 efterlevs delvis genom att PostNord i regel etablerar i anslutning till existerande näringsverksamhet samt följer befintliga detaljplaner. Av säkerhetsskäl finns alltid stängsel runt PostNords produktionsanläggningar. Dessa fungerar också som viltstängsel och det finns ytterst få grönområden inom PostNords fastighetsgränser.

För infrastruktur som etablerades innan de tekniska granskningskriterierna tillkom utgår PostNord endast från DNSH-kriterierna som är kopplade till underhåll och drift av befintlig infrastruktur. För ny infrastruktur som tillkommit efter 2021 har samtliga DNSH-kriterier bedömts för att rapporteras som förenliga med taxonomiförordningen.

#### Kriterier för att inte orsaka betydande skada gällande anpassning till klimatförändringar

Anpassning till klimatförändringar är ett övergripande DNSH-kriterium för PostNords samtliga ekonomiska verksamheter som täcks in av taxonomiförordningen. Kriterierna anger bland annat att en scenariobaserad risk- och sårbarhetsanalys ska utföras för att kartlägga fysiska klimatrisker utifrån tänkbara konsekvenser av olika temperaturhöjningar och tidshorisonter. Detta efterlevs av PostNord genom analys och hantering av klimat-

risker enligt TCFD. Läs mer på sidan 27-29. Här ingår för närvarande egen verksamhet och tillhörande tillgångar. Utökade ambitioner gällande anpassning till klimatförändringar kommer att ske inom ramen för CSRD.

#### Möjliggörande och omställningsverksamheter

En ekonomisk verksamhet i CCM 6.15 är en så kallad möjliggörande verksamhet. I denna verksamhet inkluderas terminalinfrastruktur för lastning, lossning och omlastning av gods. I PostNords redovisning inkluderas ägd och leasad terminalinfrastruktur med tillhörande utrustning såsom sorteringsmaskiner, truckar och laddstationer för elfordon. Här ingår även ägda och leasade fastigheter för transport och lagertjänster som utförs av PostNords verksamhet inom tredjepartslogistik, PostNord TPL. Även investeringar i paketboxar inkluderas i denna aktivitet. Ekonomiska verksamheter i CCM 6.2, CCM 6.5 och CCM 6.6 kan kvalificeras som omställningsverksamhet även om inte de specificerade kriterierna för väsentligt bidrag uppfylls. En ekonomisk verksamhet som uppfyller samtliga krav för omställningsverksamhet anses vara miljömässigt hållbar till och med år 2025. PostNord redovisar inga ekonomiska verksamheter som omställningsverksamhet inom CCM 6.2, CCM 6.5 och CCM 6.6.

#### Minimiskyddsåtgärder

Med minimiskyddsåtgärder avses att företaget har processer på plats för att kunna bedriva verksamheten i enlighet med OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct och UN Guiding Principles for Business and Human Rights i värdekedjan. Detta innebär att företag, till exempel, ska genomföra riskkartläggningar, anta policyer, vidta riskreducerande åtgärder, följa upp utfall samt kommunicera transparent. Inom PostNord är statens ägarpolicy och PostNords uppförandekod vägledande i detta avseende, utöver ovan nämnda regelverk.

Tillbörlig aktsamhet (ofta kallad "due diligence") är en process för att identifiera, förebygga och hantera risker i verksamhet och affärsförbindelser. PostNord arbetar kontinuerligt med att identifiera, utvärdera, hantera och följa upp risker i omvärlden och inom verksamheten. Riskhantering utgår från concernens Enterprise Risk Management Policy.

Scenarioanalyser för att identifiera de fysiska och omställningsrelaterade risker, som klimatförändringarna ger upphov till, genomfördes 2022, och uppdaterades och validerades 2024. Läs mer om risker, riskhantering och klimatrisker i Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) i riskkapitlet.

För att begränsa negativ påverkan från leverantörskedjan finns en koncerngemensam process för att strukturerat och koncerngemensamt ställa relevanta krav på, riskutvärdera, godkänna, implementera och följa upp leverantörer ur hållbarhetsperspektiv. Detta innefattar en koncern-gemensam uppförandekod för leverantörer inklusive process för självutvärdering, riskbedömning och platsrevision. För mer information om detta hänvisas till PostNords uppförandekod för leverantörer.

Inom produktion finns likaledes processer för att arbeta systematiskt med ständiga förbättringar inom miljö och arbetsmiljö. PostNord arbetar systematiskt för att förebygga alla former av korruption och bristande affärsetik. PostNords antikorrupsionsregler framgår i koncernens uppförandekod och antikorrupsionspolicy. Utöver PostNords uppförandekod och antikorrupsionspolicy styr följande policyer koncernens hållbarhetsarbete: klimatpolicy, skattepolicy, informations- och insiderpolicy, informations säkerhetspolicy, policy för mångfald, policy för hälsa och arbetsmiljö, dataskyddspolicy och inköpspolicy. Group Compliance ansvarar för årlig översyn och uppföljning av efterlevnad av koncernövergripande policydokument.

### Kommentar om resultatet

Andelen miljömässigt hållbar och taxonomiförenlig omsättning (A.1) uppgick 2024 till 11 (10) procent, det vill säga ungefär i linje med föregående år. Andelen omsättning som omfattas av taxonomin och miljömålet CCM (A.1 och A.2) uppgick till 30 (29) procent.

Andelen miljömässigt hållbara och taxonomiförenliga kapitalutgifter(A.1) ökade 2024 till 74 (59) procent, och andelen kapitalutgifter som omfattas av taxonomimålet CCM ökade till 86 (72) procent. I huvudsak förklaras ökningen, både av taxonomiförenliga kapitalutgifter och av kapitalutgifter som omfattas av EU-taxonomin av förlängning av

leasingkontrakt på terminaler i Sverige, vilka redovisas inom aktiviteten CCM 6.15 och och klassificeras som A.1.

Andelen miljömässigt hållbara och taxonomiförenliga driftsutgifter(A.1) uppgick till 46 (45) procent och andelen driftsutgifter som omfattas av taxonomimålet CCM (A.1 och A.2) uppgick till 62 (58) procent.

### Utblick

PostNord har ännu inte målsatt nyckeltalen inom EU-taxonomin men flera områden ligger nära PostNords övriga verksamhetsmål. PostNords klimatomställning bygger på att använda förnybara drivmedel under en övergångsperiod. EU-taxonomin tar dock inte hänsyn till vilket drivmedel som används i fordonen, utan endast utsläppsfria fordon anses vara miljömässigt hållbara. Postnord arbetar aktivt med elektrifieringen av fordonsflottan och omställningen går snabbare för lätta fordon (CCM 6.4 och CCM 6.5). Däremot kommer det att dröja innan PostNords tunga vägtransporter (CCM 6.6) kommer att klassas som miljömässigt hållbara.

Postnord arbetar även med att däckerna ska uppfylla EPREL-klassningen för till ljud och rullmotstånd. Nordiska väderförhållanden kräver att PostNords fordon använder dubbdäck. Dubbdäck har svårare att uppfylla kraven, vilket betyder att PostNords transporter inte kan klassas som miljömässigt hållbara trots att de är eldrivna.

### TAXONOMIFÖRENLIGHET

	Andel av omsättning / Total omsättning	
	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	11%	30%
CCA	—	—
WTR	—	—
CE	—	—
PPC	—	—
BIO	—	—

	Andel av kapitalutgifter / Totala kapitalutgifter	
	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	74%	86%
CCA	—	—
WTR	—	—
CE	—	—
PPC	—	—
BIO	—	—

	Andel av driftsutgifter / Totala driftsutgifter	
	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	46%	62%
CCA	—	—
WTR	—	—
CE	—	—
PPC	—	—
BIO	—	—

CCM: Begränsning av klimatförändringar

CCA: Anpassning till klimatförändringar

WTR: Vatten

CE: Cirkulär ekonomi

PPC: Förening

BIO: Biologisk mångfald





## Omsättning

### Definition

Koncernens totala omsättning utgörs av nettoomsättning från kunder. Se vidare koncernens not 3. PostNord utför transporter med både egen kapacitet, utförd med ägda och leasade fordon, samt med köpt kapacitet. Endast transporter utförda med egna och leasade fordon samt köpta järnvägstransporter inkluderas i A.1 och A.2, i enlighet med de tekniska granskningskriterierna. Då det saknas fullständig information om köpta transporter på väg redovisas de i B. Vidare klarar PostNord inte DNSH-kriterierna för däck på de egna fordonen, som därför med få undantag rapporteras som A.2. Omsättning hänförlig till lagertjänster som utförs av PostNords verksamhet inom tredjepartslogistik (TPL) samt paketboxar ingår i den ekonomiska verksamheten CCM 6.15. För att fastställa summan av A.1 och A.2 har koncernen utgått från den totala omsättningen, minskat med omsättning från

- verksamheter som inte ingår i taxonomin,
- tjänster som är utförd med outhyrad kapacitet

Summan av ovan omsättning fördelas med allokeringsnycklar baserade på körda kilometer alternativt kostnader, kombinerat med övrig information som krävs för att härleda till verksamheter som omfattas respektive ej omfattas av taxonomin samt korrekt ekonomisk aktivitet.

### Utfall

Av koncernens omsättning om 37 797 (39 301) miljoner kronor, var 11 (10) procent, motsvarande 4 108 (4 018) miljoner kronor, taxonomiförenlig (A.1). Denna miljömässigt hållbara verksamhet består till 44 procent av logistikverksamhet och till 56 procent av lagerverksamhet. I logistikverksamhetens omsättning ingår uteslutande nyttjande av cyklar och L-fordon som inte har samma krav gällande däck som lätta och tunga fordon. Ytterligare 15 (13) procent av PostNords omsättning hade klassats som miljömässigt hållbar (taxonomiförenlig, A.1) om samtliga fordon som lever upp till utsläppskriterierna hade klarat DNSH-kraven för däck.

Andelen omsättning som omfattas av taxonomin men inte klassas som miljömässigt hållbar (ej taxonomiförenlig, A.2) var i linje med föregående år 19 (19) procent.

Den andel av omsättningen som inte omfattas av EU-taxonomin (B) uppgick 2024 till 70 (71) procent. En bidragande orsak till att en så stor andel av omsättningen inte omfattas är dels en fortsatt hård klassificering av bilar, främst tyngre lastbilar, där endast Euroklass 6 E och senare omfattas av EU-taxonomin enligt PostNords strikta bedömning, dels att en stor del av verksamheten är outhyrad och av försiktighetsskäl klassificeras som B då vi har inte har tillgång till tillräckligt detaljerad information om fordonen.

## OMSÄTTNING

Ekonomiska verksamheter	2024		Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)							Andel förenlig med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2023	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet	
	Kod	Omsättning	Andel av omsättningen	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald	Minimiskyddsåtgärder				
	MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T		
<b>A. Verksamheter som omfattas av taxonomin</b>																				
<b>A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter</b>																				
Järnvägstransport, godstrafik	CCM 6.2	186	0%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	J	J	-	J		0%		
Framförande av enpersonsfordon, cykellogistik	CCM 6.4	1 303	3%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	J	-	-	J		3%		
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	316	1%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	J	J	-	J		1%		
Infrastruktur som möjliggör koldioxidsnål vägtransport och kollektivtrafik	CCM 6.15	2 303	6%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	J	J	J	J	J		6%	E	
<b>De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)</b>		4 108	11%	11%	0%	0%	0%	0%	0%									10%		
Varav möjliggörande verksamheter		2 303	6%	6%	0%	0%	0%	0%	0%									6%	E	
Varav omställningsverksamheter		0	0%	0%														0%		T
<b>A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)</b>																				
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL											
Järnvägstransport, godstrafik	CCM 6.2	29	0%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									0%		
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	5 494	15%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									15%		
Tjänster avseende vägtransport av gods	CCM 6.6	1 723	5%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									4%		
<b>Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)</b>		7 246	19%															19%		
<b>Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)</b>		11 353	30%															29%		
<b>B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																				
<b>Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)</b>		26 444	70%																	
<b>Totalt (A + B)</b>		37 797	100%																	

J;N står för JA respektive NEJ

EL; N/EL står för Eligible (taxonomiförenlig) respektive Non-eligible (ej taxonomiförenlig)



## Kapitalutgifter

### Definition

Koncernens totala kapitalutgifter uppgick till 3 570 (2 746) miljoner kronor, varav materiella anläggningstillgångar 1 053 (1 117) miljoner kronor, immateriella anläggningstillgångar 114 (186) miljoner kronor samt tillkommande leasingkontrakt 2 403 (1 443) miljoner kronor. Se vidare koncernens noter 10, 11 och 12. Goodwill inkluderas inte i definitionen av immateriella tillgångar.

Kapitalutgifterna avser tillgångar som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven. PostNord rapporterar inom EU-taxonomin enbart faktiska investeringar och redovisar inte planerade investeringar enligt EU-taxonomin kriterier om Capex-plan.

### Utfall

Andelen kapitalutgifter som avser miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga, A.1) ökade till 74 (59) procent och består främst av möjliggörande verksamhet inom CCM 6.15, till exempel hyra av terminaler. Den ökade andelen förklaras i huvudsak av förlängning av leasingkontrakt på terminaler i Sverige. Dessa terminaler bedöms som taxonomiförenliga enligt samma bedömningsgrund som tidigare år (se rubriken Kriterier avseende väsentligt bidrag och att inte orsaka betydande skada och CCM 6.15). Ytterligare 5 (4) procent av PostNords kapitalutgifter hade klassats som taxonomiförenliga (A.1) om samtliga fordon som lever upp till utsläppskriterierna hade klarat DNSH-kraven för däck.

Verksamheter som omfattas av taxonomin men inte är taxonomiförenliga (A.2) uppgick till 12 (13) procent och utgörs av investeringar som inte styrkts mot ett eller flera kriterier för att inte orsaka betydande skada på de andra miljömålen. Utöver infrastruktur ingår i A.2 lätta och tunga fordon; CCM 6.5 med 4 (4) procent, motsvarande 155 (111) miljoner kronor, respektive CCM 6.6 med 7 (7) procent, motsvarande 243 (181) miljoner kronor.

Totalt sett uppgick den andel av kapitalutgifterna som omfattas av taxonomin till 86 (72) procent. Ökningen jämfört med föregående år förklaras i huvudsak av ökningen inom A.1. Andelen kapitalutgifter för verksamheter som ej omfattas av taxonomin minskade till 14 (28) procent.

## KAPITALUTGIFTER

Ekonomiska verksamheter	2024		Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)							Andelen förenlig med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2023	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet
	Kod	Kapitalutgifter	Andel av kapitalutgifterna	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald	Minimiskyddsåtgärder			
	MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
<b>A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																			
<b>A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter</b>																			
Framförande av enpersonsfordon, cykellogistik	CCM 6.4	-	0%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	J	-	-	J	0%		
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	15	0%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	J	J	-	J	0%		
Infrastruktur som möjliggör koldioxidsnål vägtransport och kollektivtrafik	CCM 6.15	2 624	73%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	J	J	J	J	J	59%	E	
<b>Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)</b>		2 639	74%	74%	0%	0%	0%	0%	0%								59%		
Varav möjliggörande verksamheter		2 624	73%	73%	0%	0%	0%	0%	0%								59%	E	
Varav omställningsverksamheter		0	0%	0%													0%		T
<b>A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)</b>																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	155	4%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								4%		
Tjänster avseende vägtransport av gods	CCM 6.6	243	7%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								7%		
Infrastruktur som möjliggör koldioxidsnål vägtransport och kollektivtrafik	CCM 6.15	41	1%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								2%		
<b>Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)</b>		439	12%														13%		
<b>Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)</b>		3 078	86%														72%		
<b>B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																			
<b>Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)</b>		492	14%																
<b>Totalt (A + B)</b>		3 570	100%																

J;N står för JA respektive NEJ

EL; N/EL står för Eligible (taxonomiförenlig) respektive Non-eligible (ej taxonomiförenlig)



## Driftsutgifter

### Definition

Driftsutgifter ingår i rörelsens kostnader under rubrikerna Övriga kostnader samt Transportkostnader, se vidare koncernens resultaträkning. Med driftsutgifter enligt EU-taxonomin avses direkta kostnader som inte bokförs som tillgångar och som avser bland annat

- byggnadsrenovering
- korttidsleasing (leasingkontrakt som är kortare än 1 år)
- underhåll och reparation
- alla andra direkta utgifter som rör det dagliga underhållet av materiella anläggningstillgångar som krävs för säkerställandet av dessa tillgångars fortlöpande och ändamålsenliga funktion.

### Utfall

Av PostNords driftsutgifter 2024 klassificeras 46 (45) procent, motsvarande 852 (897) miljoner kronor, som miljömässigt hållbara och taxonomiförenliga (A.1). Merparten av A.1 avser infrastruktur inom CCM 6.15, uppgående till 736 (784) miljoner kronor och motsvarande 40 (39) procent av de totala driftsutgifterna. Övriga ekonomiska verksamheter som klassificeras som A.1 uppgick tillsammans till 6 (6) procent av de totala driftsutgifterna och består av CCM 6.2 tågtransporter, CCM 6.4 cykellogistik och CCM 6.5 transport med personbilar och lätta fordon. Ytterligare 9 (9) procent av PostNords driftsutgifter hade klassats som taxonomiförenliga (A.1) om samtliga fordon som lever upp till utsläppskriterierna hade klarat DNSH-kraven för däck.

Andelen som omfattas av taxonomin men som inte klassas som miljömässigt hållbar (ej taxonomiförenlig, A.2) uppgick till 16 (14) procent, motsvarande 289 (275) miljoner kronor, av PostNords totala driftsutgifter, varav 10 (10) procent lätta fordon inom ekonomisk verksamhet CCM 6.5.

Totalt sett ökade den andel av driftsutgifterna som omfattas av taxonomin (A.1 och A.2) till 62 (58) procent av driftsutgifterna.

## DRIFTSUTGIFTER

Ekonomiska verksamheter	2024		Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)							Andel förenlig med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2023	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet
	Kod	Driftsutgifter	Andel av kapitalutgifterna	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald	Minimiskyddsåtgärder			
	MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
<b>A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																			
<b>A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter</b>																			
Järnvägstransport, godstrafik	CCM 6.2	18	1%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	J	J	-	J	1%		
Framförande av enpersonsfordon, cykellogistik	CCM 6.4	44	2%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	J	-	-	J	3%		
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	54	3%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	J	J	-	J	2%		
Infrastruktur som möjliggör koldioxidsnål vägtransport och kollektivtrafik	CCM 6.15	736	40%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	J	J	J	J	J	39%	E	
<b>Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)</b>		852	46%	44%	0%	0%	0%	0%	0%								45%		
Varav möjliggörande verksamheter		736	40%	40%	0%	0%	0%	0%	0%									E	
Varav omställningsverksamheter		0	0%	0%															T
<b>A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)</b>																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	185	10%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								10%		
Tjänster avseende vägtransport av gods	CCM 6.6	77	4%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								3%		
Infrastruktur som möjliggör koldioxidsnål vägtransport och kollektivtrafik	CCM 6.15	27	1%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								1%		
<b>Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)</b>		289	16%														14%		
<b>Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)</b>		1 141	62%														58%		
<b>B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																			
<b>Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)</b>		713	38%																
<b>Totalt (A + B)</b>		1 854	100%																

J;N står för JA respektive NEJ

EL; N/EL står för Eligible (taxonomiförenlig) respektive Non-eligible (ej taxonomiförenlig)

## Klimatförändringar

Klimatförändringarna är en av vår tids största utmaningar. Transportsektorn står för en stor del av de globala utsläppen av växthusgaser. Som ledande logistikaktör i Norden vill vi ta en ledande roll i branschens klimatomställning.

### Policy, strategi och omställningsplan

PostNords strategi fokuserar på kärnaffären: paket och brev. Vi ska bli störst och bäst på paketmarknaden samt bedriva en finansiellt hållbar brevafläkt. Hållbarhet möjliggör PostNords strategi och vår klimatomställning är ett av koncernens strategiska initiativ.

PostNords övergripande klimatmål är fossilfria transporter och verksamhet till år 2030.

### Klimatpolicy

PostNords koncernövergripande klimatpolicy är antagen av koncernchefen. Policyn finns för att vi ska väga in klimatpåverkan i relevanta affärsbeslut, förändra vår verksamhet i linje med intressenternas förväntningar och våra långsiktiga mål samt tillämpa ägarnas krav.

Klimatpolicyn anger PostNords huvudsakliga åtaganden för minskad klimatpåverkan: gröna investeringar, energieffektiv verksamhet, grönare infrastruktur (fordon och våra transportleverantörers energi. Under 2024 påbörjade vi en översyn av PostNords policyramverk, med den nyligen genomförda dubbla väsentlighetsanalysen som utgångspunkt.

### PostNords klimatpåverkan och åtagande

Transporter står för den absoluta merparten av PostNords totala klimatpåverkan. Att ställa om PostNords och våra transportleverantörers fordonssflottor till fossilfri drift är avgörande för att nå våra klimatmål. Med transporter avses genomgående kommersiella transporter som vi kör för kund, det vill säga exklusive medarbetares pendling och tjänsteresor.

Egna transporter står för 10 procent av PostNords totala klimatpåverkan. Köpta transporter står för så mycket som 56 procent av PostNords totala klimatpåverkan. Därför tar vår klimatagenda i första hand sikte på optimering av vårt logistiksystem samt de

fordon som PostNord och våra transportleverantörer kör på de nordiska vägarna. Utöver transporter miljöanpassar vi andra delar av verksamheten, såsom terminaler och andra byggnader.

### PostNords klimatomställning

PostNords omställning av fordonssflottan sker i tre faser: från fossila bränslen, via ökad användning av biobaserade bränslen, till fossil- och utsläppsfri drift.

**Fossilbaserat:** Den fossilbaserade och icke-förnybara modellen innefattar oljeutvinning, petroleumprodukter och fossila drivmedel. Här ingår också el från fossila energikällor. I den här kategorin använder PostNord främst konventionell diesel.

**Biobaserat:** För att få ner de fossila utsläppen snabbt ökar vi användningen av biodrivmedel såsom HVO och biogas. Biodrivmedel är fossilfria och förnybara.

**Fossil- och utsläppsfritt:** Målet om en fossilfri fordonssflotta bygger på att lättare fordon går på grön el och tyngre lastbilar drivs med biodrivmedel eller grön el.

De tre faserna löper parallellt då teknikutvecklingen gör att lättare fordon på kortare sträckor går snabbast att ställa om medan tyngre fordon på längre sträckor kräver mer tid.

Omställningen är affärskritisk: fossil- och utsläppsfria transporter är nödvändigt för att vi ska kunna hävda oss på marknaden. Förutsättningarna är olika i PostNords verksamhetsländer då bland annat fördelningen mellan egna och köpta transporter skiljer sig åt. Exempelvis har Sverige och Danmark förhållandevis hög andel egna fordon medan Finland och Norge köper merparten av transportererna från leverantörer.

### Program för klimatomställning:

#### Green by PostNord

Klimatomställningen är ett av koncernens strategiska initiativ. För att den ska genomföras snabbt, resurseffektivt och framgångsrikt finns sedan 2021 det koncernövergripande omställningsprogrammet Green by PostNord.

Green by PostNord består av ett antal tvärfunktionella arbetsströmmar, ett programkontor och en beslutskommitté. Programkontoret ingår i vår centrala hållbarhetsfunktion. Arbetet styrs av vår färdplan för klimatomställning (Green Tech Roadmap) som anger när och hur PostNords och våra transportleverantörers fordon behöver ställas om till fossilfri drift för att vi ska nå våra klimatmål. Planen antas av och är godkänd av koncernledning och styrelse och bildar underlag för våra marknaders investerings- och affärsplaner. Den uppdateras årligen utifrån förändringar i omvärlden; främst inom relevant politik- och teknikutveckling.

Under 2024 fanns arbetsströmmar för områdena elektromobilitet, biodrivmedel, omställning av transportleverantörer, gröna byggnader, tåg och flyg samt nyckeltal och redovisning.

För att möjliggöra framdrift i klimatomställningen sker uppföljning enligt följande:

- Årligen: Färdplanen för klimatomställning i helhet
- Kvartalsvis: Utfall klimatmål och andra nyckeltal relaterade till klimatomställningen
- Månadsvis: Klimatrelaterade aktiviteter inom ramen för affärsplaner

### Åtgärder

#### Omställning av fordonssflottan

##### Elektrifiering

Vi ser elektrifiering som det viktigaste och i långa loppet kostnadseffektivaste sättet att göra transporter utsläppsfria. Varje marknad fasar successivt in elfordon anpassat efter den egna verksamheten.

När det gäller eldrift, behöver fordonen vara rimliga i total kostnad, ha bra räckvidd och gå att ladda snabbt och smidigt, vilket kräver väl utbyggd laddinfrastruktur. Där det är möjligt och ekonomiskt rimligt investerar PostNord i laddinfrastruktur. Vi efterfrågar publika laddstationer på relevanta platser samt fortsatt investeringsstöd för snabbbladdare i alla nordiska länder.

PostNords elektrifiering inleddes med lättare fordon på sista milen och vid årets slut var 45 (37) procent av dessa fordon elektriska.

Att ställa om tyngre och längre transporter till eldrift är mer utmanande. Tekniken utvecklas visserligen snabbare än väntat och PostNord testar och introducerar tunga elfordon, men höga investe-

ringskostnader och kapacitetsbrist i elnätet är reella utmaningar. I närtid räknar vi med att biodrivmedel kommer att vara förstahandsvalet för tyngre transporter.

### Biodrivmedel

Vi använder biodrivmedel för att snabbt minska utsläppen från våra tunga lastbilar. Fordon som tidigare körts på fossil diesel tankas med biodiesel (HVO100). Andra biodrivmedel kräver anpassning eller andra typer av motorer och där är biogas det huvudsakliga alternativet. Vid årsskiftet var 71 (66) procent av energin som användes för PostNords egen fordonssflotta förnybar.

### Samverkan med transportleverantörer

Att samverka med transportleverantörer är avgörande för PostNords klimatomställning. Vi outsourcar framför allt ut tunga, långa transporter på leverantörer, som är de mest utsläppintensiva. Som stor köpare påverkar vi många åkerier och strävar efter att bidra till hela branschens klimatomställning. Samarbetena innefattar kunskapsdelning och partnerskap inom teknik, logistik och miljöinitiativ. Vi ställer krav i egenskap av beställare samt delar information och kunskap om till exempel PostNords klimatmål och beslutsunderlag inför investeringar i fordon.

### The Pathways Coalition

PostNord samverkar också med aktörer i andra branscher som liksom vi har som mål att påskynda övergången till fossilfria tunga transporter i linje med Parisavtalet. Det samarbetet sker inom ramen för The Pathways Coalition. Förutom PostNord ingår E.ON, H&M Group, Scania och Siemens i koalitionen.

### Klimatomställning som kunderbidande

PostNord jobbar med olika insatser för att få ner utsläppen och möta kundernas efterfrågan på klimatanpassade transporter.

### Gröna korridorer

Allt fler e-handelskunder ställer krav på fossilfria leveranser. Därför förlägger vi vår klimatomställning till vissa regioner och delar av vårt nätverk. Genom att koncentrera oss på sträckor där vi hanterar stora



volymer paket kan vi möta kundernas behov och minska utsläppen på ett kostnadseffektivt sätt. PostNords gröna korridorer innebär fossilfria paketleveranser samt pallar från kundens lager till slutmottagare alternativt från terminal till terminal. Definitionen av fossilfritt kommer från Svanen och branschöverenskommelsen för fossilfria leveranser, där 98 procent fossilfritt accepteras. PostNord använder HVO, biogas och fossilfri el för fossilfria transporter. Vid årets utgång erbjöd PostNord gröna korridorer i Sverige och planen är att lansera i Norge och Finland under 2025.

#### Klimatrapport till kunder

PostNord erbjuder kundspecifika klimatrapporter med information om utsläpp från respektive kunds transporter.

#### Miljömärkt för medvetna konsumenter

PostNord erbjuder Svanenmärkta e-handelstransporter i Sverige. Svanen, som är Nordens officiella miljömärkning, gör det enkelt för konsumenter att välja en mer hållbar leverans för varor som handlas online. Ambitionen är att erbjuda märkningen på fler marknader, till gagn för Nordens medvetna konsumenter.

#### Klimatkompensation

PostNords fokus ligger på att minska den direkta och indirekta klimatpåverkan och klimatkompensation ingår som huvudregel inte i strategin för att nå koncernens klimatmål. Däremot erbjuder PostNord klimatkompensation och har köpt utsläppskrediter å kundens vägnar inom ramen för vårt kunderbjudande. I Danmark stöttas även olika klimatprojekt genom erbjudandet Paket med omtanke.

#### Klimat effektiva byggnader

Vid investering i fastigheter bedöms byggnadens klimatpåverkan. Energi prestandan i fastigheten ska vara väl över lagkraven och energianvändningen effektiviseras och minskas bland annat genom LED-belysning och bättre temperaturkontroll.

Renare energi är också i fokus. I fastigheter där PostNord står på elavtalet köper vi enbart ursprungsmärkt el från förnybara energikällor. För att minska behovet av köpt el undersöker vi möjlig-

heterna till egen produktion av förnybar energi. Där det är fysiskt möjligt och ekonomiskt rimligt, installerar vi solceller.

Vår klimatanpassning går ut på att identifiera risker och skydda fastigheter och övrig verksamhet från klimatförändringarnas konsekvenser, framför allt på kritiska och sårbara platser. För nyproduktion görs riskanalyser och för befintliga fastigheter ligger fokus på drift och underhåll samt bevakning av möjlig påverkan.

#### Optimering av logistiksystem och kapacitet

PostNord strävar ständigt efter att utveckla verksamheten med bättre planering, styrning och uppföljning av produktion och transporter. Det rör sig till exempel om att använda avancerad teknik för att optimera transportflöden och rutter samt maximal användning av fordon och annan kapacitet.

#### Certifierat miljöledningssystem

PostNords verksamhet på den nordiska marknaden är certifierad enligt ISO 14001. Både produktion och administrativa funktioner omfattas.

#### Mål och nyckeltal

För att hantera klimatpåverkan samt klimatrelaterade risker och möjligheter har PostNord mål för utsläppsminskning.

Det övergripande klimatmålet är fossilfria transporter och verksamhet till 2030. För att nå det har PostNord antagit två verksamhetsmål och två vetenskapsbaserade mål. Basår för samtliga klimatmål är 2020. Året sattes då förra målperioden sträckte sig mellan 2010 och 2020 med 2009 som basår samt för att vi har tillförlitliga och jämförbara klimatdata från 2020.

#### Verksamhetsmål

Det övergripande målet om fossilfria transporter och verksamhet till 2030 innefattar egna och köpta transporter, tjänsteresor med bil och flyg samt energianvändning i fastigheter, det vill säga scope 1, 2 och delar av scope 3. Basvärdet, det vill säga 2020 års koldioxidutsläpp, uppgår till 333 032 ton.

**Mål:** –40% koldioxidutsläpp i transporter och verksamhet till 2025

**Utfall:** –11% koldioxidutsläpp jämfört med föregående år, –35% jämfört med basåret

Årets totala koldioxidutsläpp från verksamheten uppgick till 217 872 (245 785) ton. Det är en minskning med 11 procent jämfört med förra året och med 35 procent jämfört med basåret. Bakgrunden är främst övergång till förnybar energi (drivmedel och fastighetsel) och lägre energianvändning. Utsläppen fördelas enligt följande: Sverige 86 808 (89 940) ton, Danmark 37 010 (51 321) ton, Norge 74 541 (79 240) ton, Finland 13 490 (18 685) ton, PostNord Strålfors 491 (449) ton och PostNord TPL i Sverige 5 532 (6 149). Sedan 2023 ingår PostNord TPL som egen enhet i klimatberäkningarna, dock enbart den svenska verksamheten. PostNord International ingår inte i beräkningarna.

**Mål:** Nollutsläpp från sista milen-transporter (lätta fordon) till 2027

**Utfall:** 45 (37) procent

Vid årets utgång var 45 (37) procent av PostNords egna lätta fordon på sista milen eldrivna och därmed utsläppsfria. Läs om hur detta mål är definierat på sidan 54.

#### Vetenskapsbaserade mål

PostNords vetenskapsbaserade klimatmål är satta enligt kriterier från och godkända av Science Based Targets initiative (SBTi) 2022. Målet för scope 1 och 2 avser absoluta utsläpp. Målet för scope 3 är ett intensitetsmål där växthusgasutsläppen ställs i relation till PostNords paketvolymer (antal paket exklusive Varubrev som sorterats i sorteringsmaskin på paketterminal). Vi utgår från paket då det är en central del av affären samt då transportbehovet och därmed utsläppen är starkt kopplade till förändringar i paketvolym. Nyckeltalet underlättar också samarbete med kunder och andra partners.

**Mål:** –80% växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 till 2030

**Utfall:** –21% växthusgasutsläpp jämfört med föregående år, –63% jämfört med basåret

Årets växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 uppgick till 31 495 (40 116) ton. Det är en minskning med 21

procent jämfört med förra året och med 63 procent jämfört med basåret. Det beror främst på elektrifiering av lättare fordon och betydande användning av förnybara drivmedel.

**Mål:** –50% växthusgasutsläpp per paket i scope 3 till 2030

**Utfall:** –10% växthusgasutsläpp per paket jämfört med föregående år, –28% jämfört med basåret

Växthusgasutsläppen i scope 3 uppgick till 2,11 (2,33) kg per paket. Det är en minskning med 10 procent jämfört med förra året och med 28 procent jämfört med basåret. Förändringen beror dels på minskade utsläpp i scope 3 drivet primärt av aktiviteter inom PostNords klimatomställningsprogram, dels på högre paketvolymer.

#### Skillnad mellan verksamhetsmål och vetenskapsbaserade mål

De SBTi-godkända vetenskapsbaserade målen skiljer sig från verksamhetsmålen genom att de:

- omfattar en större andel av de totala utsläppen i PostNords värdekedja
- inkluderar alla relevanta växthusgaser (koldioxid, CO<sub>2</sub>; metan, CH<sub>4</sub>; lustgas, N<sub>2</sub>O) och uttrycks i koldioxidekvivalenter (CO<sub>2</sub>e)
- innefattar ett absolut mål och ett intensitetsmål.

I arbetet med ESRS ser vi över målens omfattning och kan komma att lägga till ytterligare utsläppskategorier framöver.

#### Utfall växthusgasutsläpp efter utsläppskälla

Växthusgasutsläppen från transporter uppgick till 305 411 (342 110) ton. Det är en minskning med 11 procent jämfört med förra året. Eftersom PostNord vanligen outsourcar tunga och långväga transporter, är utsläppen från köpta transporter högre än från PostNords fordonsflotta. Notera att utsläpp från egna transporter uppstår i scope 1, 2 och 3 och från köpta transporter i scope 3, varför siffrorna som anges nedan inte sammanfaller med värdena i tabellen på sidan 53.

**Vägtransport:** står för 62 (63) procent av PostNords totala klimatavtryck. Utsläppen från vägtransport uppgick till 289 394 (321 948) ton under året. Det är en minskning med 10 procent jämfört med förra året. Förändringen beror på ökad användning av HVO100 och eldrift samt lägre drivmedelsvolym.

**Flyg:** står för 3 (3) procent av PostNords totala klimatavtryck. Utsläppen från transport med flyg uppgick till 12 030 (12 743) ton under året. Det är en minskning med 6 procent jämfört med förra året. PostNord köper flygtransporter för verksamhet som bedrivs i Sverige, primärt för att säkra att brev som ska färdas långt kommer fram inom utsatt tid enligt postlagen. Inga flygtransporter användes i Danmark, Finland eller Norge under året. Utrikes flygtransporter ingår inte i beräkningarna.

**Tåg:** står för mindre än 1 (1) procent av PostNords totala klimatavtryck. Utsläppen från transport med tåg uppgick till 1 772 (3 829) ton under året. Det är en minskning med 54 procent jämfört med förra året. PostNord använder tågtransporter i stor omfattning i Sverige och Norge. I Sverige går alla tågtransporter på el från förnybara källor. I Norge används dieseltåg där infrastrukturen inte tillåter full eldrift, dock i begränsad omfattning. (Beräkningsmetoden för tåg i Norge ändrades under året, varför 2023 och 2024 års uppgifter inte är helt jämförbara.)

**Färja:** står för mindre än 1 (1) procent av PostNords totala klimatavtryck. Dessa utsläpp uppgick till 2 214 (3 589) ton under året, vilket är en minskning med 38 procent jämfört med förra året. Enbart verksamheterna i Sverige och Danmark använder färjetransporter i större utsträckning.

**Inköp:** av varor och tjänster samt kapitalvaror står för 30 (28) procent av PostNords totala klimatavtryck. Dessa utsläpp uppgick till 137 210 (141 590) ton under året. Det är en minskning med 3 procent jämfört med förra året. Förändringen beror främst på mindre inköp av varor och tjänster.

**Fastigheter:**, det vill säga utsläpp från värme, kyla och el till PostNords anläggningar står för 1 procent av PostNords totala klimatavtryck. Dessa utsläpp uppgick till 5 860 (8 247) ton under året. Det är en minskning med 29 procent jämfört med förra året. Förändringen beror på energieffektivisering och ökad andel förnybar el. 4 procent av elektriciteten som användes i PostNords fastigheter, inklusive för laddning av elfordon, var från egenproducerad solet.

**Övriga utsläppskällor:** inkluderar tjänsteresor och pendlingsresor och uppgår till 3 (3) procent av PostNords totala klimatavtryck. Dessa utsläpp uppgick till 14 726 (14 613) ton under året. Det är en ökning med 1 procent jämfört med förra året. Förändringen är främst hänförlig till affärsresor.

#### Uppföljning av klimatmål

PostNords verksamhetsmål för förnybar energi och utsläppsminskning följs upp kvartalsvis. Uppföljningen ingår i PostNords affärsplanering och -uppföljning.

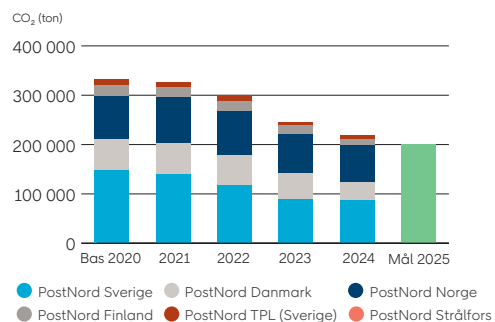
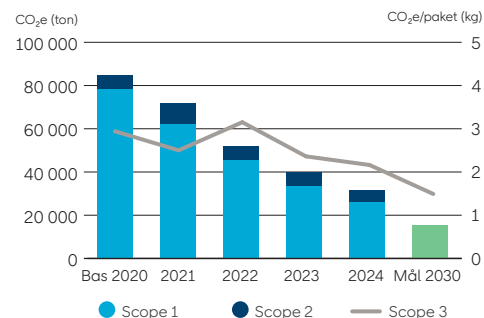
Den fullständiga uppföljningen av PostNords vetenskapsbaserade mål sker i samband med årsredovisningen. Vissa aktiviteter, såsom transporter och fastigheter som även ingår i verksamhetsmålen, följs upp kvartalsvis.

#### Miljö tillstånds- och anmälningsplikt

PostNord bedriver tillstånds- och anmälningspliktig verksamhet enligt nationell miljölagstiftning i Sverige och i Danmark. PostNord Strålfors anläggningar för grafisk produktion är tillståndspliktiga, PostNord TPL har tillstånds- och anmälningspliktiga logistik anläggningar och PostNord Sverige har ett antal anmälningspliktiga spohallar och cisterner. PostNord genomför en systematisk lagerlevernads kontroll inom arbetsmiljö och miljöområdet. Under 2024 avvek PostNord inte väsentligen från miljö- eller arbetsmiljölagstiftning. Med väsentliga avvikelser avses sådana som resulterar i viten om minst fem miljoner kronor.

## ENERGI OCH UTSLÄPP

Energianvändning (MWh)	2024	2023	Basår 2020
Bränsle	1 328 087	1 484 966	1 552 861
Elektricitet	172 106	213 514	232 833
Värme	67 155	75 233	97 637
Kyla	892	887	611
<b>Totalt</b>	<b>1 568 240</b>	<b>1 774 600</b>	<b>1 883 943</b>
Andel förnybar energi (%)	47	46	31

 Verksamhetsmål och koldioxidutsläpp per land<sup>1) 2)</sup>

 Vetenskapsbaserade mål och växthusgasutsläpp i scope 1–3<sup>2)</sup>


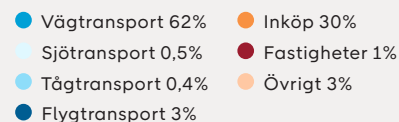
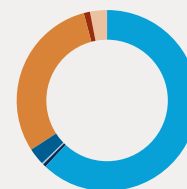
<sup>1)</sup> Utsläppen härrör från egna och köpta transporter, tjänsteresor med bil och flyg samt energianvändning i fastigheter, d v s scope 1, 2 och delar av scope 3.

<sup>2)</sup> Tidigare redovisade värden har omräknats. Se sidan 54 för mer information.

 Växthusgasutsläpp i scope 1–3 (ton)<sup>2)</sup>

	2024	2023	Basår 2020
<b>Scope 1 (direkta CO<sub>2</sub>e-utsläpp)</b>			
Egna transporter	26 096	33 661	77 709
Direkt värmeanvändning (gas och olja)	226	244	448
<b>Totalt scope 1</b>	<b>26 322</b>	<b>33 905</b>	<b>78 157</b>
<b>Scope 2 (indirekta CO<sub>2</sub>e-utsläpp)</b>			
El, värme och kyla (marknadsbaserade utsläpp)	5 173	6 455	6 654
El, värme och kyla (platsbaserade utsläpp)	15 912	19 255	22 027
<b>Totalt scope 2</b>	<b>5 173</b>	<b>6 455</b>	<b>6 654</b>
<b>Scope 3 (övriga indirekta CO<sub>2</sub>e-utsläpp)</b>			
Inköp av varor och tjänster	8 114	11 216	14 290
Kapitalvaror	129 096	130 375	175 655
Bränsle- och energirelaterade utsläpp	21 443	23 905	32 170
Transporter (uppströms)	259 507	287 078	337 904
Pendlingsresor	12 224	12 911	14 312
Tjänsteresor	2 201	1 400	1 308
<b>Totalt scope 3</b>	<b>432 586</b>	<b>466 885</b>	<b>575 639</b>
<b>Totalt CO<sub>2</sub>e-utsläpp</b>	<b>464 081</b>	<b>507 245</b>	<b>660 450</b>
Utanför scope: biogena utsläpp (CO <sub>2</sub> -bio), totalt	123 775	144 323	82 840

## Växthusgasutsläpp efter utsläppskälla



## Föroreningar

PostNord strävar efter att minska luftföroreningar, med fokus på egna och upphandlade transporter i den nordiska verksamheten. Det sker främst genom elektrifiering av PostNords fordonsflotta. Läs mer på sidan 50.

Luftföroreningar (ton)	2024
Svaveldioxid (SO <sub>2</sub> )	8
Kolmonoxid (CO)	157
Kolväte (HC)	26
Kväveoxider (NO <sub>x</sub> )	413
Mikropartiklar (PM)	5

För PostNord förekommer luftföroreningar huvudsakligen i avgasor från våra transporter. Tabellen visar därmed luftföroreningar fördelat på ämnen och partiklar från fordon med förbränningsmotor.

### Redovisningsprinciper för klimat och luftföroreningar

Samtliga utsläppskällor för bränsle och energi redovisas WTW (well-to-wheel), det vill säga från produktion till användning av bränslet/energin, och redovisas under aktuellt scope och kategori. Andra indirekta utsläppskällor, såsom kapital och förbrukningsvaror, redovisas utifrån CTG, det vill säga inklusive material, produktion och transport till PostNords verksamhet. PostNords vetenskapsbaserade klimatmål täcker över 95 procent av utsläppen i scope 1 och 2 samt över 67 procent i scope 3. Detta är i linje med Science Based Target initiatives täckningsgrad för near-term targets. Målen utvärderas löpande för att fånga eventuella förändringar i verksamhetens omfattning.

Utsläppen för perioden 2020–2024 har justerats utifrån identifierade felkällor och organisatoriska förändringar. PostNord Norges och PostNord Finlands utsläpp har justerats utifrån att drivmedelstillsägget inte längre räknas med i kostnadsbasen för drivmedel. Utsläppen från PostNord Danmarks logistikverksamhet som utvecklades under året har räknats bort retroaktivt, för att utsläppsiffrorna ska vara jämförbara. Vidare har emissionsfaktorerna för

residualmixen uppdateras för samtliga länder för 2023 och framåt. Ändringar i tidigare rapporterad data inkluderar även justeringar av mindre karaktär på enskilda perioder. För tidigare värden se GRI 2-4 kommentar på sidan 62.

**Egna transporter:** Aktivitetsdata för egna fordon baseras på varje fordon bränslekort. Data om elanvändning i elfordon kommer från undermätare eller uppskattningar utifrån körsträcka.

**El, värme och kyla:** Information om användning av el, fjärr- och direktverkande värme samt kyla kommer från energisystem och fakturaunderlag.

**Köpta transporter:** Data avseende köpta transporter beräknas utifrån fyllnadsgrad, sträcka och fordonstyp samt kostnadsberäkningar utifrån aktuella drivmedelsandelar från Sveriges Åkerier och drivmedelspriser från publika källor. För tåg används även information från leverantörer. För köpta transporter används drivmedel enligt kundkrav. Om kunden inte uttrycker specifika krav, används reduktionspliktiga drivmedel (bensin och diesel) och redovisningen utgår från aktuell information om inblandning av förnybara drivmedel i respektive verksamhetsland.

**Inköp av varor och tjänster:** Innefattar förpackningsmaterial, IT-varor och däck till fordon. Data kommer från interna system, leverantörer och/eller vid behov uppskattningar. Klimatpåverkan från förpackningsmaterial tar hänsyn till andel återvunnet innehåll, materialval och om möjligt återanvända mängder. Klimatpåverkan från IT-varor bygger på publika data från leverantörer. För däck tas hänsyn till om varan är ny eller regummerad. När information från leverantörer saknas utgår beräkningarna från andra lämpliga källor såsom DEFRA (2022) eller konservativa antaganden.

**Kapitalvaror:** Innefattar nya fastigheter, köpta fordon, teknisk utrustning för PostNords produktion samt paketboxar. Beräkning av klimatpåverkan från fastigheter baseras på golvyta och genomsnittlig påverkan för svenska byggnader från IVL. Klimatpåverkan från fordon och paketboxar beräknas utifrån inköpt antal under året. Underlag kommer från leverantörer, miljödeklarationer och/eller livscykeldata. När det gäller fordon tas hänsyn till

energibärare (förbränning, el, gas). Teknisk utrustning följs upp genom investerat kapital med hjälp av bland annat Upphandlingsmyndighetens miljöspendanalys. När information från leverantörer saknas utgår beräkningarna från andra lämpliga källor eller konservativa antaganden.

**Bränsle- och energirelaterade utsläpp:** Utgår från använd mängd i scope 1 och 2 samt data från Energimyndigheten och DEFRA (2022). Här ingår även fjärrkyla som baseras på effektivitetsgrad och nordisk medelmix.

**Tjänste- och pendlingsresor:** Uppgifter om tjänsteresor (antal och avstånd) hämtas från leverantörer samt från PostNords HR-system när det gäller milersättning för privatbil i tjänsten. Pendlingsresor utgår från antal heltidsanställda, nationellt genomsnitt för avstånd och färdmedel från Miljöbarometern och genomsnittligt antal arbetsdagar från Trafikanalys.

**Energianvändning:** Siffrorna för energianvändning inkluderar aktiviteterna inom scope 1-2, samt delar av scope 3 (köpta transporter, andra energirelaterade aktiviteter och tjänsteresor).

**Klimatpåverkan:** Underlag för beräkning av klimatpåverkan kommer från Energimyndigheten och DEFRA (2022). För elektricitet används Vattenfalls miljödeklarationer för ursprungsgaranterad vattenkraft och där uppgifter saknas används landspecifik residualmix för det aktuella året. För platsbaserade utsläpp beräknas klimatpåverkan utifrån nordisk medelmix från IVL. PostNord tillämpar operationell kontroll som ansats för konsolidering. Vid konvertering av växthusgaser till koldioxidequivivalenter används gällande värden för global uppvärmningspotential från IPCC.

**Klimatkompensation:** PostNords fokuserar på att minska den direkta och indirekta klimatpåverkan och klimatkompensation ingår inte i strategin för att nå klimatmålen. PostNords redovisar därmed alla utsläpp brutto. Däremot erbjuder PostNord klimatkompensation och köper utsläppskrediter inom ramen för kunderbjudandet. PostNord Danmark stöttar olika klimatprojekt genom erbjudandet Paket med omtanke.

**Luftföroreningar:** Inkluderar luftföroreningar från förbränning i motor från alla verksamhetstransporter förutom dieseltåg i Norge samt eldrivna fordon då dessa saknar förbränningsmotor.

Beräkningarna tar hänsyn till euroklass, fordonsstorlek samt volym av drivmedel. PostNord använder NTM:s beräkningsverktyg och HBEFA:s (The Handbook of Emission Factors for Road Transport) emissionsfaktorer som bas.

### Definitioner

**Fossilfri energi:** Definieras i enlighet med Fossilfritt Sverige och baseras på EU:s förnybarhetsdirektiv RED II. Drivmedel som för närvarande lever upp till kravet är el, vätgas, biogas, HVO, FAME och ED95.

**PostNords mål om fossilfria transporter och verksamhet:** PostNords krav, i tillägg till ovan definition av fossilfri energi, är att el ska komma från förnybara källor och att vätgas ska vara utsläppsfri till följd av framställning genom elektrolys som drivs med fossilfri eller förnybar energi. Följaktligen är följande fordon och drivlinor möjliga för genomförandet PostNords 2030-mål: batterielektriska fordon som drivs med förnybar energi; bränslecellsfordon som drivs med grön (fossilfri och förnybar) vätgas; biogasfordon som drivs med flytande eller komprimerad biogas; fordon med förbränningsmotor som drivs med HVO100, FAME, RME, ED95 eller biogas.

När det gäller fastigheter och PostNords mål om fossilfrihet är följande energikällor möjliga: el från förnybara källor samt uppvärmning från fossilfria källor såsom fossilfri fjärrvärme, värmepanna som eldas med biogas eller grön (fossilfri och förnybar) vätgas, luftvärmepump och bergvärmepump.

**PostNords mål om nollutsläpp från sista milen-transporter (lätta fordon):** Nollutsläppande fordon saknar förbränningsmotor, använder el från förnybara källor som drivmedel och orsakar inte utsläpp vid användning. Med sista milen avses sista transportsträckan fram till mottagaren, vanligtvis från en terminal eller en hubb. Sista milen-transporter genomförs i regel med lätta fordon (<3,5 ton), det vill säga lätta lastbilar, distributionsfordon, personbilar, mopeder och cyklar. Målet gäller både egna och köpta transporter. I nuläget omfattar resultatrapporteringen enbart egna transporter.



# Upplysningar om sociala förhållanden

PostNord är arbetsgivare för omkring 28 000 medarbetare, hyr in ytterligare personal till verksamheten och bidrar till arbetstillfällena genom att köpa transporter och andra tjänster samt produkter för betydande belopp varje år. Det för med sig både utmaningar och möjligheter samt ett ansvar att göra positiv skillnad.

PostNords åtagande inom sociala förhållanden innefattar systematiskt arbete för säkra arbetsplatser för egna och inhyrda medarbetare, rättvisa villkor för lastbilsförare hos externa transportföretag och medarbetare hos våra leverantörer samt mångfald och inkludering i den egna verksamheten. Läs mer om PostNords agenda för hållbar logistik på sidan 21–22.

## Egna medarbetare

### Risker och möjligheter

Majoriteten av PostNords medarbetare kör bil i jobbet och/eller arbetar i miljöer med trafik, lastning och lossning av gods samt tunga lyft och annan manuell hantering. Detta kan vara riskfyllt. De flesta arbets-skador sker i vår produktion och distribution. Skador relaterade till fordon och fysisk belastning samt halkolyckor är vanligast. Jobbet kan också innebära stress, och hot och våld kan tyvärr förekomma. På sikt finns risk att drabbas av belastningsbesvär och skador.

PostNord är beroende av kompetenta medarbetare för många olika funktioner och roller. Under högtintensiva perioder behövs fler medarbetare i produktionen. Det finns risk för att vi inte får tag på tillräckligt med arbetskraft. Samtidigt skapar PostNords säsonger och varierande behov av arbetskraft möjligheter för studenter, unga och andra som behöver arbete under begränsad tid. PostNord kan också vara en språngbräda för den som är ny i arbetslivet, oavsett om man fortsätter inom PostNord eller söker andra vägar.

På PostNord ses mångfald som en möjlighet. Att vi är och tänker olika gör att bolaget får tillgång till de perspektiv som krävs för att tillgodose kunders skiftande behov samt utveckla och stärka affären. När varje medarbetare känner att hens åsikter och kompetenser uppskattas och utnyttjas, ökar också arbetsglädjen och arbetsklimatet stärks.

### Organisation och styrning

PostNords uppförandekod ägs av koncernchefen och är godkänd av styrelsen. PostNords policyer för hälsa och säkerhet samt för mångfald leds och hanteras av Head of HR and Talent Management, ägs av General Counsel and Chief Legal & Staff Functions och kräver koncernchefens godkännande.

Målrapporeringen samordnas av Head of Group HR och ägs av General Counsel and Chief Legal & Staff Functions. Varje verksamhetsland ansvarar för sina mål och resultat. Koncernledningen godkänner målen och får regelbundna uppdateringar om utfall. De icke-finansiella målen ingår i affärsplanen och presenteras för styrelsen vid affärsplansöversynen. Dessutom rapporteras följande uppgifter till Group HR: antal medarbetare, personalomsättning, arbetsrelaterade skador, sjukfrånvaro samt kollektivavtalstäckning.

### Policy och process

PostNords huvudsakliga styrdokument för sociala förhållanden är koncernens uppförandekod (PostNord Code of Conduct) och uppförandekod för leverantörer (PostNord Code of Conduct for Suppliers). Dessa dokument bygger på FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt FN:s Global Compact. Läs om leverantörskoden på sidan 58.

För anställda finns även policyer för hälsa och arbetsmiljö samt för mångfald.

### Uppförandekod

PostNords uppförandekod anger vad som förväntas av PostNord och alla anställda. Koden innehåller krav inom områdena affäretik, medarbetare och arbetsvillkor, affärspartners, inköp, samhällsengagemang och sponsring samt miljö. Uppförandekoden finns tillgänglig på PostNord-koncernens webbplats.

### Policy för hälsa och arbetsmiljö

PostNords policy för hälsa och arbetsmiljö ligger till grund för koncernens arbete inom arbetsmiljö, hälsa och säkerhet med syfte att förebygga arbetsrelaterade skador och sjukdomar. Policyen har ett hälsofrämjande perspektiv som stödjer och utvecklar medarbetarnas och organisationens resurser och

kompetens samt ett förebyggande perspektiv som hanterar risker och förändringar.

### Policy för mångfald

PostNords policy för mångfald sammanfattar PostNords värdegrund och position inom mångfald och likabehandling. Policyen slår fast att koncernen strategiskt och i arbetsvardagen ska främja ett inkluderande arbetsklimat och lika möjligheter genom att erkänna och ta vara på människors olikheter. Här ingår att mångfald ska genomsyra alla delar av medarbetarprocessen. Mångfaldspolicyn omfattar anställda, chefer/ledare samt PostNord som arbetsgivare.

Riktlinjer och arbetssätt enligt policyåtaganden kommuniceras till alla medarbetare och berörda parter via bland annat intranätet, medarbetarsamtal, arbetsplatsträffar, medarbetarundersökning samt i dialog med fackliga organisationer.

### Anställningsvillkor

Medarbetare ska erbjudas anställningsvillkor enligt lagkrav eller centrala kollektivavtal för arbetstid, ersättning, semester, sjukfrånvaro och föräldraledighet.

Lön och förmåner baseras på erfarenhet, kompetens, befattning och kollektivavtal. Varje verksamhetsland genomför årliga lönekartläggningar för att säkerställa skäliga och icke-diskriminerande löner.

PostNords löner möter och i stor utsträckning överstiger kollektivavtalens krav. Koncernens uppförandekod för leverantörer gäller alla leverantörer och deras underleverantörer, ombud, konsulter, distributörer och agenter.

Övriga förmåner såsom livförsäkring, hälso- och sjukvård samt sjuklön regleras enligt kollektivavtal och varierar beroende på anställningsgrad.

Uppsägningstider för anställda varierar mellan 14 dagar och 10 månader, beroende på anställningsperiodens längd samt nationella lagar. Uppsägningstid samt bestämmelser kring samråd och förhandling står angivna i kollektivavtalen. Samverkan sker löpande och i samband med organisationsförändringar, i enlighet med kollektivavtal samt nationella lagar.

### Hälsa och arbetsmiljö

PostNord arbetar systematiskt för säkra arbetsplatser för egna och inhyrda medarbetare. Vi strävar efter en säkerhetskultur där alla bidrar till att minimera antalet arbetsplatsolyckor och skador. Tunga lyft är ett fortsatt branschproblem och PostNord arbetar med att ständigt förbättra och anpassa rutiner, processer och arbetsflöden för att möjliggöra bättre planering och hantering av tunga paket.

PostNords förebyggande och systematiska arbetsmiljöarbete drivs i respektive verksamhetsland. Arbetet baseras på riskkartläggningar av den fysiska, sociala och organisatoriska arbetsmiljön. Skyddsombud och skyddskommittéer har stort inflytande och utgör centrala forum för arbetet.

Varje chef säkerställer att den egna enheten och understödda enheter följer gällande arbetsmiljölagstiftning. Tillbud och olyckor registreras i incidentrapporteringsystem för åtgärdsplaner och uppföljning enligt processer som omfattar egna anställda och inhyrd personal.

Ledningen samarbetar med HR, fack och arbetsmiljöombud för att hantera arbetsrelaterade skador, trakasserier, hot, våld och rån. Medarbetare som drabbas ska snabbt få hjälp och stöd. Anställda har tillgång till företagshälsövård i enlighet med nationella lagar, kollektivavtal och erkända standarder och riktlinjer.

Utöver ordinarie skyddsronder genomförs en systematisk granskning av arbetsmiljön minst en gång per år. Medarbetare har tillgång till e-utbildning om grundläggande arbetsmiljö. Beroende på funktion och roll tillkommer ytterligare obligatoriska moment, till exempel lyftteknik, yrkesförarutbildning och truckförarutbildning.

### Mångfald, inkludering och likabehandling

PostNord är ett bolag med stor mångfald. Hos oss finns en mix av bakgrunder, kulturer och språk. Vi bli ännu bättre på att ta vara på denna tillgång och arbetar aktivt för mångfald och jämställdhet mellan könen på alla nivåer i organisationen.

Respekt samt lika rättigheter, skyldigheter och möjligheter är självklara utgångspunkter i vår verksamhet. Inom PostNord råder nolltolerans mot diskriminering.

Av PostNords omkring 28 000 anställda är 30 procent kvinnor och 70 procent män. 31 procent är under 30 år och 31 procent är över 50 år. 50 procent av PostNords styrelse består av kvinnor. Alla styrelsemedlemmar är över 50 år.

### Rekrytering, utveckling och succession

PostNord ökar mångfalden genom att annonsera alla chefs- och ledartjänster internt och oftast också externt samt genom att hålla kompetensbaserade intervjuer. Dessutom analyseras rekryterande chefs teamsammansättning för att hitta möjligheter till starkare mångfald. Verksamhetens behov och kandidaternas kompetens avgör vem som rekryteras och befordras. Vid rekryteringar av chefer strävar vi efter att ha både män och kvinnor bland slutkandidaterna. Anställningsvillkoren ska ge utrymme att förena arbete med föräldraskap.

PostNord erbjuder lika utvecklingsmöjligheter för kvinnor och män vad gäller utbildning och kompetensutveckling. För att alla ska kunna utvecklas och bidra till verksamheten erbjuds PostNords anställda ett årligt medarbetarsamtal med närmaste chef. Denna process samordnas med PostNords successionsplanering.

För att främja medarbetarnas kompetensutveckling erbjuds ett antal utvecklingsprogram, däribland PostNord Professionals. Mångfald ingår i PostNords talang- och utvecklingsprogram för chefer och för specialister. PostNord Professionals är ett koncerngemensamt årligt program för specialister som kan och vill nå mer seniora roller inom ett par år. Medarbetare med olika bakgrund uppmuntras att söka.

### PostNords kultur

PostNords önskade kultur summeras ABC:

- Accountable: Tar och visar ansvar
- Brave: Stolta och modiga
- Committed: Motiverade och entusiastiska

Vi arbetar aktivt för att stärka PostNords gemensamma kultur. Som stöd finns olika verktyg. ABC-spelet går ut på att diskutera och reflektera kring kultur, beteenden och beslut. ABC-vanor hjälper oss att omsätta kulturen i arbetsvardagen. ABC-hjälta går ut på att medarbetare nominerar kollegor som månadens kulturbärare för att inspirera och

stärka teamkänslan. Under året rullade vi även ut workshopen Session in a box för att öka kunskapen om koncernens strategiska initiativ och kulturens betydelse för den.

### Dialog och rapportering av avvikelser

#### Medarbetardialog

Medarbetarkontakt och -dialog sker enligt etablerade processer såsom arbetsplatsträffar, medarbetarsamtal, medarbetarundersökning och i dialog med fackliga organisationer. Syftet är att säkerställa att risker kopplade till medarbetare och särskilt utsatta funktioner eller grupper i arbetsstyrkan behandlas enligt nationella lagar, kollektivavtal och i samarbete med facket. Information till medarbetare delas i huvudsak via intranätet och andra digitala kommunikationskanaler. Konsulterande kontakt mellan medarbetare och närmaste chef sker löpande. Årliga utvecklingssamtal och halvårsuppföljning sker enligt en systematisk process.

#### Facklig dialog

Våra kollektivavtal säkerställer samverkande kontakt. PostNord stödjer en nära dialog med fackliga organisationer genom samverkansmöten, skyddskommittéer och andra former av medverkan. Facket kommunicerar direkt med anställda som är medlemmar.

#### Medarbetarundersökning

Den koncerngemensamma medarbetarundersökningen PostNord FOCUS är en viktig möjlighet att uttrycka sina åsikter om PostNord som arbetsgivare. Den används bland annat för att bedöma hur koncernen lever upp till de egna värderingarna och strävan att vara en säker, jämställd och inkluderande arbetsplats. Resultaten används för att förbättra relevanta områden.

Under 2024 deltog 19 122 (18 921) medarbetare i undersökningen, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 88 (84) procent. Varje team diskuterar sitt resultat, identifierar styrkor och svagheter, och sätter en tidsatt aktivitetsplan för att utveckla gruppens förmåga. Vi genomför en uppföljande undersökning för att säkerställa att vi vidtar relevanta åtgärder.

Vi följer också medarbetarnas upplevelse av PostNord i förhållande till kundernas. Resultaten

tenderar att gå hand i hand – när medarbetarna är nöjda, är kunderna också det.

#### Undersökning för bemanningsanställda

Under 2024 lanserade vi en medarbetarundersökning för bemanningsanställda. Enkäten undersöker trygghet och engagemang bland externa medarbetare. Enkäten är årlig och vänder sig till alla som arbetat minst fem dagar.

#### Rapportering av avvikelser

PostNord har rutiner för att hantera avvikelser kopplade till anställdas rättigheter. Oavsett rapporteringsmetod ansvarar chefen för att utreda händelsen och vidta åtgärder för att förhindra fler incidenter. Den som drabbats erbjuds samtalsstöd genom företagshälsovården under processen.

Alla anställda inom PostNord-koncernen kan rapportera förmodade missförhållanden, inklusive avvikelser från PostNords uppförandekod och rättighetskränkningar. Utredning och uppföljning sköts av oberoende personer med rätt kompetens för varje ärende. PostNords koncernstyrelse följer regelbundet upp hur visseblåsarrutinen används och efterlevs. Läs mer om visseblåsning och avvikelser på sidan 61.

### Mål och nyckeltal

I PostNords hållbarhetsagenda ingår mål för säkra arbetsplatser, med fokus på noll dödsolyckor och färre arbetsskador (lost time injury frequency rate, LTIFR), samt inkludering (Inclusion Index).

Utöver de målsatta nyckeltalen i hållbarhetsagendan följer vi sjukfrånvaro och könsbalans.

I vår medarbetarundersökning mäts även nöjdhet och motivation (Satisfaction & Motivation Index) och synen på närmaste chef (Immediate Manager Index).

Läs om mål avseende leverantörers medarbetare på sidan 59.

#### PostNords medarbetarstyrka

Den absoluta merparten (85 procent) av PostNords grundbemanning (tillsvidareanställda) jobbar inom produktion, det vill säga i hantering och distribution av försändelser.

Grundbemanningen utgör 80 procent av PostNords anställda. Utöver det anställer vi vid behov

## POSTNORDS MEDARBETARSTYRKA

### Grundbemanning

Antal anställda	2024	2023
Administrativ personal	3 432	3 559
varav kvinnor	1 253	1 356
varav män	2 179	2 203
Produktionspersonal	19 204	20 349
varav kvinnor	5 514	5 827
varav män	13 690	14 522
<b>Totalt</b>	<b>22 636</b>	<b>23 908</b>

### Könsfördelning

Chefer	1 264	1 344
varav kvinnor, %	31	31
Samtliga anställda	22 636	23 908
varav kvinnor, %	30	30

### Omsättning

Anställdes under året	2 026	i.u. <sup>1)</sup>
Lämnade under året	4 446	i.u. <sup>1)</sup>

### All bemanning

Antal anställda	2024	2023
Grundbemanning	22 636	23 908
varav kvinnor	6 767	7 183
varav män	15 869	16 725
Förstärkningsanställda	5 515	6 649
varav kvinnor	1 809	2 229
varav män	3 706	4 420
<b>Totalt</b>	<b>28 151</b>	<b>30 557</b>

### Åldersfördelning, %<sup>2)</sup>

–29	31	19
30–50	38	44
51–	31	37
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1)</sup> Ingen uppgift.

<sup>2)</sup> 2024 års värden avser all bemanning. 2023 års värden avser grundbemanning.

för att matcha variationerna i verksamheten. Som behovsanställd har man tim- eller tidsbegränsad anställning. Dessa grupper utgör 14 respektive 6 procent av PostNords anställda.

PostNord sysselsätter också personer som är anställda hos bemanningsföretag, framförallt inom logistik och paket.

### Facklig representation och kollektivavtalstäckning

Alla medarbetare har rätt att bilda eller ansluta sig till föreningar, inklusive fackliga sammanslutningar, samt till kollektiva förhandlingar i enlighet med lagen.

PostNord är medlem i bransch- och arbetsgi-varorganisationer i respektive verksamhetsland, däribland Almega och Transportgruppen (Sverige), Dansk Industri (Danmark), Næringslivets Hovedorganisasjon, NHO och NHO Logistikk och Transport NLF (Norge) samt Finnish Industries (Finland).

99 procent av koncernens medarbetare omfattas av kollektivavtal.

En mycket begränsad del av vår verksamhet bedrivs i länder där kollektivavtal inte tillämpas. De anställda omfattas av PostNords övriga policyer och processer i enlighet med nationella lagar.

### Hälsa och arbetsmiljö

#### Olyckor och skador

**Mål:** Inga arbetsolyckor med dödlig utgång

**Utfall:** 0

**Mål:** Arbetskadefrekvens (lost time injury frequency rate, LTIFR) klart under benchmark

**Utfall:** 0–40,7 (0–38,4 eller 0–7,68 enligt tidigare beräkningsformel)

Under året varierade LTIFR mellan 0 och 40,7; att jämföra med 0–38,4 (0–7,68 enligt tidigare beräkningsformel) föregående år. Förekommande brister i efterlevnad av viktiga processer var främsta orsaken till att vi inte nådde önskat resultat i Norge, Danmark och Sverige. I Norge bidrog även ökad benägenhet att rapportera avvikelser. I Danmark påverkades första kvartalets utfall delvis av oväntat mycket snö. I alla tre länder pågår långtgående åtgärder för att

vända utvecklingen, bland annat ledarskapsfokus, riktade insatser och kontinuerlig uppföljning.

Under året ändrades beräkningsformeln för LTIFR till: antal arbetsrelaterade skador som resulterar i förlorad arbetstid/totalt antal arbetade timmar x 1 000 000. (Faktorn 1 000 000 används för att standardisera siffran till 500 heltidsekvivalenter under en ettårsperiod.)

En skada betraktas som en LTI (Lost Time Injury) när den skadade medarbetaren inte kan utföra sina vanliga arbetsuppgifter och behöver sjukskriva sig i mer än 24 timmar (en hel arbetsdag), eller tilldelas modifierade arbetsuppgifter under återhämtningen eller då skadan lett till bestående funktionsnedsättning eller dödsfall.

LTIFR ingår i respektive lands affärsplan och följs upp kvartalsvis. Det har visat sig vara svårt att ta fram en lämplig jämförelse på nordisk nivå. Utöver LTIFR sätter varje verksamhetsland egna årliga mål baserat på verksamhetens karaktär, aktuell situation och realistisk ambition.

#### Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron minskade under året. Alla enheter fortsätter att arbeta aktivt för att bibehålla denna trend, bland annat genom att utbilda chefer i förebyggande insatser och rehabilitering. Uppföljning och minskning av sjukfrånvaro är ständigt prioriterat i alla enheter.

#### Satisfaction & Motivation Index

**Mål:** 72 för år 2024

**Utfall:** 68 (69)

Satisfaction & Motivation Index ger en övergripande bild av medarbetarnas arbetsglädje och baseras på medarbetarundersökningens frågor om motivation och nöjdhet med arbetssituationen. Arbetsglädjen sjönk något (från 69 till 68) och vi nådde inte målet på 72. Resultatet ses i ljuset av kostnadsbesparingar och personalneddragningar.

#### Immediate Manager Index

**Mål:** 77 för år 2024

**Utfall:** 75 (75)

## HÄLSA OCH SÄKERHET PÅ ARBETET

Dödsolyckor i arbetet	2024	2023	Mål
<b>Totalt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Arbetskadefrekvens (LTIFR)	Mål 2026		
PostNord Sverige	21,4	22,1	21,0
PostNord Danmark	40,7	38,4	37,4
PostNord Norge	20,4	16,2	18,0
PostNord Finland	6,4	13,2	18,6
PostNord International <sup>1)</sup>	7,3	i.u.	9,0
PostNord Strålfors	0,8	4,6	7,0
PostNord TPL <sup>2)</sup>	12,9	13,1	11,8
Koncernfunktioner	0	0	0

Under året ändrades beräkningsformeln för LTIFR till antal arbetsskador som leder till arbetstidsbortfall/totalt antal arbetade timmar x 1 000 000. 2023 och tidigare gällde formeln antal arbetsskador som leder till arbetstidsbortfall/totalt antal arbetade timmar x 200 000.

Sjukfrånvaro, %	2024			2023
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
PostNord Sverige	6,6	6,6	6,6	7,1
PostNord Danmark	4,9	6,9	4,2	5,1
PostNord Norge	8,4	6,7	8,7	9,0
PostNord Finland	3,5	4,5	3,0	5,0
PostNord International <sup>2)</sup>	2,9	2,9	2,8	i.u.
PostNord Strålfors	3,7	5,0	2,8	3,7
PostNord TPL <sup>2)</sup>	6,9	8,4	6,1	6,5
Koncernfunktioner	1,7	2,0	1,6	1,7

Sjukfrånvaro beräknas som antal sjukfrånvarotimmar i relation till ordinarie avtalad arbetstid för både ordinarie och förstärkningsanställda. Ordinarie avtalad arbetstid omfattar arbetad tid, sjukfrånvaro, semester och vård av sjukt barn samt övriga betalda ledigheter. Föräldraledighet ingår inte i avtalad tid.

<sup>1)</sup> Ingen uppgift. Från och med Q3 2024 rapporteras PostNord Tyskland och Direct Link som PostNord International. På grund av den förändrade segmenteringen sakas uppgifter för 2023 för PostNord International.

<sup>2)</sup> Från och med 2024 ingår TPL i Finland i rapporteringen för PostNord TPL. På grund av den förändrade segmenteringen är 2024 års siffror för PostNord Finland inte helt jämförbara med 2023 och tidigare år.

Immediate Manager Index visar hur medarbetarna upplever sin närmaste chefs ledarskap i arbetsklimat, motivation och tydlighet i förväntningar. Detta index är viktigt eftersom synen på närmaste chef påverkar engagemanget. Utfallet blev detsamma som förra året (75) och vi nådde inte målet på 77. Även detta ses i ljuset av organisationsförändringar.

### Mångfald och inkludering

#### Inclusion Index

**Mål:** Klart över benchmark (>82)

**Utfall:** 81

Under 2023 utökade vi medarbetarundersökningen FOCUS för att bättre förstå medarbetarnas syn på inkludering på PostNord. Från och med 2024 bygger Inclusion Index på nya frågor om att fritt uttrycka åsikter, vara sig själv på jobbet och om lika möjligheter till utveckling.

Vårt övergripande mål är ambitiöst då det innebär att vi jämför oss med bolag i många olika branscher. Benchmark viktas i förhållande till antal medarbetare per verksamhetsland och kommer från det företag som PostNord använder för att genomföra FOCUS-undersökningen.

Målet för 2024 var 79 och vi är stolta över utfallet på 81, som är ett snitt för hela PostNord.

#### Könsbalans

**Mål:** 40/60 för alla chefskategorier

**Utfall:**

- 37/63 (35/65) kvinnor respektive män för nivå 1–3
- 30/70 (30/70) för nivå 4–6
- 44/56 (50/50) i Group Leadership Team
- 55/45 (60/40) i styrelsen

Vi följer könsbalans för att motverka diskriminering och för att könsbalans bland chefer är en tydlig indikator på PostNords förmåga att attrahera, utveckla och behålla kompetenta kollegor oavsett kön. Insatser för jämnare könsfördelning påverkar också andra mångfaldsaspekter. Könsbalansen bland chefer mäts kvartalsvis på organisationsnivå 1–3 och 4–6 (koncernchefen är nivå 0).

## Medarbetare i värdekedjan

Varje år köper PostNord varor och tjänster för omkring 20 miljarder kronor från drygt 12 000 leverantörer. Genom att ställa krav på och samarbeta med leverantörer när det gäller exempelvis miljö och sociala aspekter påverkar vi ett stort antal bolag i många branscher.

### Strategi

Ansvarsfulla inköp på PostNord omfattar eget agerande som inköpare samt krav på och uppföljning av leverantörer. När det gäller leverantörer har vi särskilt fokus på transportleverantörer och deras anställda.

Inköp av vägtransporter sker i respektive verksamhetsland och övriga inköp upphandlas centralt. PostNords största inköp är transporter, drivmedel, bemanning och IT.

### Risker och möjligheter

PostNord arbetar systematiskt för att identifiera och bedöma risker kopplade till mänskliga rättigheter, arbetsrätt och miljön i vår värdekedja. Vi använder denna information för att undvika, minska eller åtgärda negativa konsekvenser och säkerställa att vi agerar ansvarsfullt och hållbart.

Riskbedömningen vid upphandling hjälper oss att tidigt identifiera och hantera risker i leverantörskedjan. Fokus ligger på högriskområden.

Externa förare är en sårbar grupp som riskerar skada om deras arbets- eller uppdragsgivare, tillika PostNords leverantörer, inte följer gällande lagar och regler samt PostNords uppförandekod för leverantörer. Logistikbranschen har utmaningar med chaufförers anställningsvillkor och arbetsförhållanden. Det rör sig om basala förutsättningar som tillgång till rent vatten, sanitet och hygien samt vila och återhämtning, liksom frihet från hot, våld och annan brottslighet.

Vår kartläggning visar på risker längre bak i värdekedjan. Det handlar om att föreningsfrihet och rätten till kollektiva förhandlingar inte alltid respekteras av transportörer i östra Europa. Dessa risker uppstår främst på grund av prispress inom branschen, vilket även kan resultera i sämre löner.

Längre bak i värdekedjan och i vissa regioner kan det finnas risk för barn- och/eller tvångsarbete. Vi är också vaksamma på risker som den gröna omställningen för med sig. Områden som vi identifierat som särskilt riskfyllda är bland annat utvinning av metaller för produktion av elektronikkomponenter, solpaneler och batterier till elfordon samt textilframställning för arbetskläder.

En risk för PostNord är brist på arbetskraft, till exempel som en konsekvens av bristande arbetsmiljö och arbetsvillkor.

### Organisation och styrning

Group Sourcing ansvarar för PostNords upphandling och inköp samt insatser kopplade till medarbetare i värdekedjan, inklusive målet avseende hållbar leverantörskedja. Respektive landsorganisation ansvarar för att transportleverantörerna lever upp till PostNords krav i uppförandekoden för leverantörer och kraven i Truck Transport Social Guidelines. Läs mer om hållbarhetsstyrning på sidan 42.

När det gäller medarbetare i värdekedjan, utgår PostNords åtagande och mål bland annat från en risk- och konsekvensanalys avseende mänskliga rättigheter. PostNords påverkan avgör omfattningen på vårt åtagande. Vi hanterar hur PostNords verksamhet samt produkter och tjänster potentiellt och faktiskt påverkar människor, miljön och samhällen.

PostNord arbetar systematiskt för säkra arbetsplatser för medarbetare hos våra leverantörer samt rättvisa villkor för lastbilsförare hos externa transportföretag. Våra mål och insatser omfattar inhyrd personal, chaufförer som kör för PostNord och anställda hos övriga leverantörer. Läs om mål avseende PostNords egna anställda på sidan 56–57.

### Policy och process

Tre styrdokument reglerar PostNords agerande när det gäller ansvarsfulla inköp och medarbetare i värdekedjan: PostNords inköspolicy, uppförandekod för leverantörer och Truck Transport Social Guidelines.

### Inköspolicy

PostNords inköspolicy syftar till att maximera nyttan av PostNords köpkraft genom att konsolidera koncernens behov, använda konkurrensutsättning

vid anbud samt agera enligt gällande upphandlingslagstiftning och regleringar. Den anger också att PostNord bör följa principerna kostnadseffektivitet, konkurrens, opartiskhet och objektivitet, konfidentialitet samt riskhantering. Inköspolicyn är antagen av koncernchefen.

### Uppförandekod för leverantörer

PostNords uppförandekod för leverantörer (PostNord Code of Conduct for Suppliers) bygger på PostNords uppförandekod samt FN:s Global Compact, OECD:s riktlinjer för multinationella företag och FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Uppförandekoden för leverantörer innehåller krav på:

- Lagefterlevnad
- Tillbörlig aktsamhet i fråga om hållbarhet
- Mänskliga och arbetstagares rättigheter (inklusive förbud mot barn- och tvångsarbete, icke-diskriminering, föreningsfrihet och rätt till kollektiva förhandlingar samt utbildning)
- Hälsa och säkerhet
- Miljöansvar
- Etik och antikorrupcion

Leverantörskoden innehåller också särskilda krav för leverantörer av vägtransporter. Koden ingår i PostNords ramavtal och alla leverantörer som samarbetar med PostNord förväntas följa den.

Leverantörskoden är antagen av koncernchefen och uppdaterades 2024. Den nya koden lägger större vikt vid tillbörlig aktsamhet, påverkan på lokalsamhällen samt förbud mot modernt slaveri och tvångsarbete. Andra nya eller utökade områden är datasäkerhet samt aktivt miljöarbete och hantering av relevanta miljöaspekter.

Hela uppförandekoden för leverantörer finns tillgänglig på PostNord-koncernens webbplats.

### Truck Transport Social Guidelines

För chaufförer hos våra transportleverantörer tillämpar vi PostNords uppförandekod och arbetar genom Responsible Trucking, ett initiativ inom CSR Europe för en hållbar och rättvis transportsektor. Huvudverket är Truck Transport Social Guide-



lines (TTSG), framtaget av Responsible Trucking, som syftar till att förbättra arbetsförhållandena för lastbilsförare i Europa. Dessa riktlinjer har utvecklats av transportköpare och -leverantörer inom CSR Europe, inklusive PostNord.

TTSG innehåller krav avseende arbetsrättsliga villkor för chaufförer. I kraven ingår bland annat tillgång till toaletter, rent vatten och väderskydd på terminaler samt möjlighet att föra fram synpunkter och klagomål. PostNord och övriga partnerföretag åtar sig att följa TTSG och att föra kraven vidare till leverantörer och underleverantörer. Responsible Trucking stödjer implementeringen av TTSG genom en undersökning för chaufförer. Detta ger förare som kommer till PostNords terminaler möjlighet att anonymt lämna synpunkter och klagomål. Underlaget visar också hur långt terminalerna har kommit med TTSG. Responsible Trucking söker också påverka politikutvecklingen inom relevanta områden.

#### Uppföljning av leverantörer

Insatserna för en hållbar leverantörskedja utgår från PostNords uppförandekod för leverantörer och PostNords due diligence-processer.

För att begränsa negativ påverkan i leverantörskedjan följer vi en koncerngemensam process för att ställa relevanta krav på och strukturerat riskutvärdera, godkänna och följa upp leverantörer ur hållbarhetsperspektiv.

Uppföljningen av leverantörers efterlevnad av uppförandekoden omfattar självutvärdering, riskbedömning och platsrevision.

**Självutvärdering.** Utgångspunkten för PostNords kontrollprocess är leverantörernas självutvärdering gentemot uppförandekoden.

**Riskbedömning.** Leverantörens risk bedöms bland annat utifrån bransch, geografisk placering, inköpsvolym, hur affärskritisk leverantören är, leverantörens självutvärdering och vår kunskap om leverantören. Leverantörer som bedöms vara förknippade med hög risk ska genomgå platsrevision.

**Platsrevision.** PostNords revisioner bygger på SA8000, en global standard för revision och certifiering av socialt ansvar. Vi reviderar cirka 30 leverantörer om året.

Om en revision visar på avvikelser ber vi leverantören att analysera grundorsakerna och ta fram en plan för att rätta till problemen. Vi hjälper gärna leverantörerna att utveckla sin verksamhet. Att avsluta samarbetet ser vi som en sista åtgärd.

Ambitionen är att gå från att enbart ställa och följa upp krav till ökade och längre samarbeten. Olika utbildningar om hållbarhet finns tillgängliga för PostNord-anställda och för leverantörer, bland annat på PostNord-koncernens webbplats. För PostNords del handlar det om att införliva hållbarhet i inköpsprocessen. Utbildningarna för leverantörer syftar till att underlätta efterlevnad av PostNords leverantörskod.

#### Dialog och rapportering av avvikelser

Medarbetares perspektiv är centralt då vi utvärderar leverantörers hållbarhetsprestanda. Vi intervjuar medarbetare i samband med revisioner hos högriskleverantörer för att få en bild av arbetsplatsen. Informationen används för att avgöra om leverantörerna följer våra krav eller behöver rätta till brister.

Kränkningar av medarbetares rättigheter och andra avvikelser från PostNords uppförandekod hanteras genom våra revisionsprocess och leverantörernas åtgärdsplaner. Fall av tvångs- och/eller barnarbete hanteras av lämpliga ombud. Vi stärker också vår förmåga att hantera allvarliga brister.

PostNords visselblåsarfunktion är ytterligare en möjlighet att anonymt anmäla förmodade avvikelser. Den finns tillgänglig på PostNord-koncernens webbplats och hanteras av en extern part. Vi arbetar för att öka medvetenheten om PostNords visselblåsarfunktion bland chaufförer som arbetar för PostNords transportleverantörer.

#### Mål och nyckeltal

PostNords övergripande mål för medarbetare i värdekedjan är att verka för rättvisa villkor för leverantörers medarbetare.

#### Ansvarsfulla inköp

Den egna indikatorn Responsible Procurement Index (RPI) tar fasta på vår följsamhet med PostNords policy och riktlinjer för inköp.

**Mål:** RPI 100 till 2026 (delmål: 92 till år 2024 och 98 till 2025)

**Utfall:** 97 (93)

RPI för 2024 låg på 97, en ökning från fjolårets 93.

Följande komponenter ingår i RPI:

- Andel centralt upphandlade inköp enligt PostNords riktlinjer (mål: 90 procent)
- Andel upphandlade inköp av vägtransporter enligt PostNords riktlinjer (mål: 95 procent)
- Andel inköp från leverantörer som accepterat PostNords uppförandekod och som granskats och godkänts av PostNord (mål: 90 procent)

Att nå ovan angivna mål för de tre komponenterna är lika med RPI 100, givet hur indexet är viktat. Vi skiljer mellan centralt upphandlade inköp och inköp av vägtransporter, då den första kategorin hanteras för hela koncernen medan vägtransporter upphandlas i respektive verksamhetsland.

#### Uppföljning och efterlevnad av uppförandekoden

Under 2024 gjorde totalt 136 (123) leverantörer en självutvärdering. Av 59 nya leverantörer gjorde 13 (22 procent) en självutvärdering.

Under året genomfördes 19 (32) revisioner. Revisionerna gjordes hos leverantörer som enligt vår bedömning var förenade med hög risk för avvikelser från arbetsrättsliga lagar och regler.

Av de identifierade avvikelserna klassades nio stycken som betydande. Det rörde sig främst om brister i arbetsmiljö och säkerhet på arbetsplatsen samt felaktig och/eller utebliven lön. De mindre betydande avvikelserna rörde framförallt arbetsmiljö och säkerhet, arbetstidslängd och miljöarbete.

#### UPPFÖLJNING AV LEVERANTÖRER

Typ av kontroll (antal)	2024	2023
Självutvärdering	136	123
Revision	19	32

#### Implementering av Truck Transport Social Guidelines

**Mål:** Truck Transport Social Guidelines implementerad i verksamheten 2025

**Utfall:** Implementering pågår

Under året tog vi fram en guide för att underlätta implementeringen av TTSG. Vi genomför en översyn av våra terminaler för att avgöra om och vilka ytterligare åtgärder som behövs för att framgångsrikt införa TTSG.

I september 2024 lanserade Responsible Trucking en uppdaterad version av TTSG.

## Konsumenter och slutanvändare

#### Kunders och konsumenters integritet

Kunders och konsumenters integritet är väsentlig för oss, då vi hanterar stora mängder person- och kunduppgifter. Personuppgifter som behandlas av PostNord ska alltid hållas skyddade och säkra samt behandlas med vederbörlig omsorg och uppmärksamhet så att rätten till skydd av personuppgifter respekteras. Att efterleva GDPR är centralt och arbetet utgår från PostNords dataskyddspolicy. PostNord har robusta processer för rapportering och uppföljning av incidenter. Processerna är utformade för att snabbt fånga upp, hantera och åtgärda eventuella brister i vår hantering av personuppgifter.

Under året identifierades 8 (7) fall av läckor, stölder eller förlust av kunddata. Vidare inkom 6 (4) underbyggda klagomål från externa parter avseende intrång i kunders integritet. Samtliga klagomål lades ner av Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) utan åtgärd.

Det tillsynsärende som IMY startade under 2023 avslutades under 2024 efter att IMY konstaterat att PostNord Sverige AB inte brustit i efterlevnad av dataskyddsförordningen.

### Kunder och kvalitet

PostNord har ett brett och tillgängligt tjänsteutbud. Vi vidareutvecklar befintliga tjänster och tar fram nya. Exempelvis kommer kunder och mottagare åt tjänster och support samt kan följa leveranser via PostNord-appen.

När det gäller posttjänst ska PostNord bland annat hålla god kvalitet till rimliga priser. Läs mer på sidan 8. Läs om leveranskvalitet för paket och brev på våra marknader på sidan 14–17.

Att säkerställa robusthet och resiliens vid störningar och avbrott är avgörande för verksamhetens kontinuitet. PostNord arbetar systematiskt med kontinuitetshantering enligt standarden ISO 22301. Koncernen har ett kontinuitetsprogram för att säkerställa förmåga och beredskap för att kunna hantera eventuella händelser som orsakar avbrott i kritiska leveranser. Alla kritiska leveranser analyseras årligen och planer för återställande och upprätthållande av resurser och leverans etableras och testas.

### Privatpersoners uppfattning om PostNord

PostNords rykte bland privatpersoner mäts genom indexet RepTrack/Pulse. Pulse-värdet uppgick till 65 (65) och indikerar att den positiva utvecklingen av privatpersoners uppfattning av PostNord har stabiliserats på alla marknader.

Reputation Institute ställer varje månad frågor om varumärket till 800 personer, jämnt fördelade över Sverige, Danmark, Norge och Finland. Mätskalan är 0 till 100 och utfallet är en viktning av resultaten för respektive land.

### Säkerhet och skydd

PostNords säkerhetsarbete syftar till att säkerställa ett rimligt och anpassat säkerhetsskydd. Målet är att medarbetare och besökare ska vara och känna sig trygga och säkra, och att kundernas tillgångar ska vara skyddade mot stöld, skadegörelse och brand. PostNord ska även ha förmågan att motverka och hantera avbrott i kritiska leveranser och att effektivt hantera kriser, genom att snabbt övergå till bolagets krishanteringsorganisation. Vi tillämpar dataanalys för att identifiera och motverka brottslig aktivitet. Säkerhetsskyddet baseras på den globala standarden TAPA FSR and TSR och beskrivs i PostNord Minimum Security Requirements. Med Minimum Security Requirements som grund genomförs löpande interna säkerhetsrevisioner. Syftet är att säkerställa en hög och jämn säkerhetsnivå inom hela organisationen.

### Humanitärt stöd

PostNord gjorde det möjligt för privatpersoner att kostnadsfritt skicka paket med förnödenheter till Ukraina. PostNord i Sverige var den postoperatör som upprätthöll insatsen längst och avslutade den i maj 2024. Anledningen är att andra upparbetade kanaler och hjälporganisationer finns etablerade på plats. Sedan hjälpinsatsen påbörjades kort efter Rysslands invasion har närmare 140 000 paket skickats via PostNord. Utöver hjälppaketerna har PostNord efterskönt terminalavgifter för inkommande post från Ukraina.



# Upplysningar om ansvarsfullt företagande

## Risker och möjligheter

Mutor och korruption kan få betydande negativa effekter på samhället, såsom minskat förtroende, ekonomisk ineffektivitet, snedvriden konkurrens och social orättvisa. Att förebygga och motverka sådana risker och utmaningar har hög prioritet. Bristande antikorrupsionsarbete eller korrupsionsincidenter riskerar att skada PostNords ekonomi och/eller varumärke.

En preliminär intern analys visar att medarbetare inom försäljning och inköp löper störst risk för korruption och mutor.

## Policy och process

### Uppförandekod

PostNord har nolltolerans mot mutbrott och andra former av korruption. PostNords regler och riktlinjer gällande antikorrupsionspolicy framgår av PostNords uppförandekod (Code of Conduct), antikorrupsionspolicy samt instruktion för externa förmåner och representation. Läs om PostNords uppförandekod på sidan 42.

### Antikorrupsionspolicy

PostNords uppförandekod kompletteras av antikorrupsionspolicy som tydliggör omfattningen av nolltoleranspolicy samt beskriver gällande generella riktlinjer och gemensamma grundvalar för att uppfylla nolltoleranspolicy. Antikorrupsionspolicy innehåller förbud mot mutor och andra otillbörliga fördelar, förbud mot smörjmedelsbetalningar samt regler och riktlinjer avseende sponsring, donationer, gåvor, representation, evenemang, resor, intressekonflikter, val av leverantörer och interaktioner med offentliga tjänstemän. Här framgår bland annat att politiska donationer inte är tillåtna. PostNords antikorrupsionspolicy är antagen av koncernchefen.

### Instruktion för externa förmåner och representation

PostNords instruktion för externa förmåner, representation, donationer och sponsring innehåller särskilda instruktioner för hur PostNords anställda och konsulter ska agera gentemot externa parter för att upprätthålla nolltoleranspolicy mot mutor och andra former av korruption.

Anställda som inte följer PostNords antikorrupsionsregler kan bli föremål för disciplinära åtgärder av arbets- och straffrättslig natur. Allvarliga eller upprepade förseelser kan leda till uppsägning.

### Visselblåsarfunktion

PostNords visseblåsarfunktion kan användas av nuvarande och tidigare anställda, leverantörer och andra intressenter för att rapportera förmodade missförhållanden som strider mot lag och/eller interna regler och principer, inklusive brottsliga handlingar, korruption, mutor och andra allvarliga oegentligheter.

Rutinen för visseblåsning består av tre steg: val av rapporteringskanal och bekräftelse av ärendet inom tre dagar; omedelbar bedömning, utvärdering och grundlig utredning samt rapportering.

Utredning och uppföljning hanteras av utsedda personer i PostNords landsorganisationer som har rätt kompetens och är oberoende i förhållande till ärendet. Ansvarig verksamhetschef vidtar lämpliga åtgärder baserat på utredningsresultatet. Visselblåsaren kan vara anonym under hela processen. PostNords koncernstyrelse, via revisionskommittén, informeras regelbundet om allvarliga incidenter eller ärenden som berör högre chefer.

Visselblåsarfunktionen följer EU-direktiv 2019/1937 och gällande lagar i Sverige, Danmark, Norge och Finland om skydd för visseblåsare. Riktlinjer finns i PostNords uppförandekod, på intranätet och på [group.postnord.com](http://group.postnord.com).

Externa chaufförer som kommer till PostNords terminaler ges möjlighet att föra fram synpunkter och klagomål. Läs mer på sidan 59.

### Förebyggande och upptäckt av korruption

PostNord uppmuntrar integritet och sunda affärsmetoder och förebygger korrupt beteende, bland annat genom vår utbildning i uppförandekoden. Att veta att korrupsionsärenden kan rapporteras i visseblåsarverktyget fungerar också förebyggande.

Utbildning om PostNords uppförandekod är obligatorisk för alla. Läs mer på sidan 42. Utbildningen tar bland annat upp rutinen för visseblåsning. Därtill genomförs regelbunden utbildning om PostNords policyer mot korruption och mutor. I samband med utbildningarna informeras deltagarna om var alla policyer finns att tillgå.

Vår uppförandekod för leverantörer ställer vi motsvarande krav på våra affärspartners, det vill säga att de ska agera etiskt, efterleva gällande lagstiftning och PostNords uppförandekod samt erbjuda utbildning i affäretik till relevanta funktioner. Läs mer om uppförandekoden för leverantörer på sidan 58.

### Incidenter

Under 2024 inkom 52 (31) relevanta ärenden via PostNords visseblåsarportal avseende förmodade brott mot PostNords uppförandekod. Alla ärenden följdes upp enligt PostNords interna rutiner och inga disciplinära eller avhjälpande åtgärder behövde vidtas.

Inga rapporter avseende misstänkt korruption inkom via visseblåsarportalen eller interna rapporteringskanaler. PostNord var inte heller föremål för någon extern utredning avseende korruption under 2024.





# GRI-index

PostNord AB har redovisat i enlighet med GRI Standards för perioden 1 januari till 31 december 2024. Redovisningen följer principerna i GRI Foundation 2021. För frågor om PostNords hållbarhetsredovisning, kontakta Amanda Jackson, Head of Group Sustainability: sustainability@postnord.com.

GRI Standard	Upplysning	Sidhänvisning	Kommentarer (inklusive anledningar och förklaringar till ej redovisade upplysningar)	
<b>Generella upplysningar</b>				
<b>GRI 2: Generella upplysningar 2021</b>	2-1	Detaljer om organisationen	2, 3, 30, omslag bak	
	2-2	Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsredovisning	2, 31–32, 41	
	2-3	Redovisningsperiod, frekvens och kontakt	2, 41, 62	
	2-4	Ändringar av tidigare lämnade uppgifter	41, 54, 57, 58	Tidigare redovisade koldioxidutsläpp från verksamheten (ton CO <sub>2</sub> ) 324 060 (2020), 313 736 (2021), 275 190 (2022), 227 602 (2023). Tidigare redovisade växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 (ton CO <sub>2</sub> e): 84 411 (2020), 71 175 (2021), 50 651 (2022), 37 680 (2023). Tidigare redovisade växthusgasutsläpp i scope 3 (kg CO <sub>2</sub> e/paket): 2,86 (2020); 2,41 (2021); 3,00 (2022); 2,23 (2023). Tidigare redovisade absoluta växthusgasutsläpp i scope 3 (ton CO <sub>2</sub> e): 575 610 (2020), 579 875 (2021), 665 046 (2022).
	2-5	Extern granskning	33, 68	
	2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	3, 6–7, 9–10, 14–20, 41	
	2-7	Anställda	41, 55–58, 82, 112	2-7 b. och c. Information ej tillgänglig. Information om nedbrytning per region är ej tillgänglig.
	2-8	Medarbetare som inte är anställda	Redovisas ej	Information ej tillgänglig. Ingen uppföljning på koncernnivå.
	2-9	Styrningsstruktur och sammansättning	30–39	
	2-10	Nominering och val av styrelse	30–33	
	2-11	Styrelseordförande	36	
	2-12	Högsta styrande organets roll i att övervaka hanteringen av hållbarhetspåverkan	23, 27, 34–35, 41–42, 55, 61	
	2-13	Delegering av ansvar för hantering av hållbarhetspåverkan	27, 34–35, 41–42, 55, 58, 61	
	2-14	Högsta styrande organets roll i hållbarhetsredovisning	27, 41–42	
	2-15	Intressekonflikter	Redovisas ej	Ej tillämplig. PostNord är statligt ägt och ingen i ledningsgrupp eller styrelse äger aktier, följaktligen föreligger inte personliga intressekonflikter.
	2-16	Kommunikation av kritiska ärenden	56, 59	2-16 b. Information ej tillgänglig. Sammanställning av samtliga rapporteringskanaler sker inte.





GRI Standard	Upplysning	Sidhänvisning	Kommentarer (inklusive anledningar och förklaringar till ej redovisade upplysningar)	
<b>Generella upplysningar</b>				
<b>GRI 2: Generella upplysningar 2021</b>	2-17	Högsta styrande organets samlade kunskap	41–42, 61	
	2-18	Utvärdering av högsta styrande organets prestationer	33	Konfidentiellt. Koncernchefens och koncernledningens arbete utvärderas av styrelsen. Styrelsen utvärderas årligen av oberoende konsult. Åtgärder till följd av dessa utvärderingar är konfidentiella och upplysning 2-18 c redovisas därmed inte externt.
	2-19	Ersättningspolicyer	group.postnord.com 33, 42, 77, 82–83	Efterlevnad av ersättningspolicyn redovisas i detalj i PostNords ersättningsrapport. Upplysning 2-19 b. redovisas ej då specifika hållbarhetskriterier saknas.
	2-20	Process för fastställande av ersättning	group.postnord.com 33, 42, 77, 82–83	Upplysning 2-20 b. är ej tillämplig (ersättningar är ej föremål för omröstning).
	2-21	Årlig total ersättningskvot	82–83	Information ej tillgänglig. Information om medianlön är ej tillgänglig. I övrigt, se ersättningsrapporten.
	2-22	Uttalande om strategi för hållbar utveckling	5	
	2-23	Policyåtaganden	2, 23, 27, 33–34, 42, 45–46, 50, 55, 58, 59, 60, 61	Uppförandekod och uppförandekod för leverantörer finns på group.postnord.com.
	2-24	Införlivande av policyåtaganden	2, 23, 27, 33–34, 42, 45–46, 50, 55, 58, 59, 60, 61	
	2-25	Processer för att åtgärda negativ påverkan	Redovisas ej	Ej tillämplig. PostNord har inte identifierat några fall av betydande negativ påverkan som kräver åtgärder eller mekanismer för klagomålshantering.
	2-26	Mekanismer för att söka råd och ta upp farhågor	56, 58–59, 61	
	2-27	Efterlevnad av lagar och regler	8, 42, 52, 56, 60, 61	
	2-28	Medlemskap i organisationer	41, 50, 57	
	2-29	Ansats avseende intressenters engagemang	41, 55, 56, 59	
2-30	Kollektivavtal	55, 56, 57		
<b>Väsentliga frågor</b>				
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-1	Process för att fastställa väsentliga frågor	41	
	3-2	Lista över väsentliga frågor	41	
<b>Ekonomisk utveckling</b>				
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3	Hållbarhetsstyrning: Ekonomisk utveckling	21–22, 27–29, 33, 41–43, 45–46, 63	



GRI Standard	Uppllysning	Sidhänvisning	Kommentarer (inklusive anledningar och förklaringar till ej redovisade upplysningar)
<b>GRI 201: Ekonomisk utveckling 2016</b>	201-2 Ekonomiska konsekvenser och andra risker och möjligheter till följd av klimatförändringar	27–29	
<b>Marknadsnärvaro</b>			
<b>GRI 202: Marknadsnärvaro 2016</b>	202-1 Relation mellan standardingångslön jämfört med lokal minimilön, efter kön	55	
<b>Antikorruption</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Hållbarhetsstyrning: Antikorruption	21–22, 41–43, 58–59, 61	
<b>GRI 205: Antikorruption 2016</b>	205-2 Kommunikation och utbildning om antikorrupsionspolicyer och -processer	42, 59	205-2 b, c, d, e: Information ej tillgänglig. Samlad information bryts inte ner i personalkategorier eller typ av affärspartner. Samlad information bryts inte ner i procent.
	205-3 Bekräftade korrupsionsincidenter och vidtagna åtgärder	61	
<b>Energi</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Hållbarhetsstyrning: Energi	21–22, 27–29, 41–43, 50–54	
<b>GRI 302: Energi 2016</b>	302-1 Energianvändning i organisationen	53	
	302-2 Energianvändning utanför organisationen	53	
	302-3 Energiintensitet	53	Energiintensitet per anställd (grundbemanning): 69,28 MWh (2023: 74,23).
	302-4 Minskning av energianvändning	53	
	302-5 Minskning av produkters och tjänsters energibehov	Redovisas ej	Information ej tillgänglig. Information om energianvändning för specifika tjänster sammanställs inte.
<b>Utsläpp</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Hållbarhetsstyrning: Utsläpp	21–22, 27–29, 41–43, 50–54	
<b>GRI 305: Utsläpp 2016</b>	GRI 305 1.2	51, 54	
	305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	51–53	
	305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser från energianvändning (scope 2)	51–53	
	305-3 Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	51–53	
	305-4 Växthusgasintensitet	51–52	
	305-5 Minskning av växthusgasutsläpp	50–53	
	305-7 Kväveoxider (NOx), svaveloxider (SOx) och andra betydande luftutsläpp	54	



GRI Standard	Upplysning	Sidhänvisning	Kommentarer (inklusive anledningar och förklaringar till ej redovisade upplysningar)
<b>Miljögranskning av leverantörer</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Hållbarhetsstyrning: Miljögranskning av leverantörer	21–22, 25, 28, 41–43, 50, 52, 54, 58–59	
<b>GRI 308: Miljögranskning av leverantörer 2016</b>	308-1 Antal nya leverantörer som granskats utifrån miljökriterier	59	
	308-2 Negativ miljöpåverkan i leverantörskedjan och vidtagna åtgärder	21–22, 25, 28, 47, 50–54, 58–59	
<b>Anställning</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Hållbarhetsstyrning: Anställning	21–22, 41–43, 55–59	
<b>GRI 401: Anställning 2016</b>	401-1 Nyanställningar och personalomsättning (401-1 b.)	56	401-1 a. och b. Information ej tillgänglig beträffande ålder, kön och region.
	401-2 Förmåner som ges till heltidsanställda som inte ges till visstids- eller deltidsanställda	55	
	401-3 Föräldraledighet	Redovisas ej	Information ej tillgänglig. All PostNord-personal erbjuds föräldraledighet i enlighet med lagkrav eller i nivå med centrala kollektivavtal.
<b>Relationer anställda/ledning</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Hållbarhetsstyrning: Relationer anställda/ledning	21–22, 41–43, 55–58	
<b>GRI 402: Relationer anställda/ledning 2016</b>	402-1 Minsta uppsägningstid vid verksamhetsförändringar	55	
<b>Arbetsmiljö</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Hållbarhetsstyrning: Arbetsmiljö	21–22, 41–43, 55–59, 61	
<b>GRI 403: Arbetsmiljö 2018</b>	403-1 Ledningssystem för arbetsmiljö	55	
	403-2 Identifiering, utvärdering och granskning av risker	25, 55–57	Upplysning 403-2 d. Information ej tillgänglig. PostNord kommer att utveckla rapporteringen framledes.
	403-3 Företagshälsovård	55	
	403-4 Medarbetarinflytande, konsultation och kommunikation avseende hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	55	
	403-5 Utbildning för medarbetare inom hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	55	
	403-6 Främjande av medarbetares hälsa	55	Upplysning 403-6 b. Information ej tillgänglig. Information om hälsofrämjande initiativ utanför arbetsplatsen är ej tillgänglig.



GRI Standard	Upplysning	Sidhänvisning	Kommentarer (inklusive anledningar och förklaringar till ej redovisade upplysningar)
<b>Arbetsmiljö, forts.</b>			
	403-7 Förebyggande och begränsning av påverkan på hälsa och säkerhet på arbetsplatsen med direkt koppling till affärsrelationer	55–59	
	403-8 Medarbetare som omfattas av ledningssystem för arbetsmiljö	55–57	
	403-9 Arbetsrelaterade skador	57	
	403-10 Arbetsrelaterad sjukdom	57	
<b>Kompetensutveckling</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Hållbarhetsstyrning: Kompetensutveckling	21–22, 41–43, 55–59	
<b>GRI 404: Kompetensutveckling 2016</b>	404-1 Genomsnittligt antal utbildningstimmar per år och anställd	Redovisas ej	Information ej tillgänglig. Ingen uppföljning på koncernnivå.
	404-2 Program för kompetensutveckling och omställningsstöd	42, 55–56, 59, 61	
	404-3 Andel anställda som får regelbundna utvecklingssamtal	56	
<b>Mångfald och lika möjligheter</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Hållbarhetsstyrning: Mångfald och likabehandling	21–22, 41–43, 55–56, 58–59	
<b>GRI 405: Mångfald 2016</b>	405-1 Mångfald i styrande organ och bland anställda	56, 58, 82–83	
	405-2 Förhållande mellan grundlön och ersättning för kvinnor och män	Redovisas ej	Information ej tillgänglig. Årlig lönekartläggning genomförs, inklusive jämförelse mellan kvinnor och män i likvärdiga positioner för att säkerställa lika lön för lika arbete.
<b>Icke-diskriminering</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Hållbarhetsstyrning: Icke-diskriminering	21–22, 41–43, 55–59	
<b>GRI 406: Icke-diskriminering 2016</b>	406-1 Incidenter av diskriminering och vidtagna korrigerande åtgärder	Redovisas ej	Information ej tillgänglig. Ingen koncerngemensam uppföljning. Policy, processer och säkerställd hantering av diskrimineringsärenden återges på s. 55 och 58. PostNord kommer att utveckla rapporteringen framledes.
<b>Föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Hållbarhetsstyrning: Föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar	21–22, 41–43, 55–59	





GRI Standard	Upplysning	Sidhänvisning	Kommentarer (inklusive anledningar och förklaringar till ej redovisade upplysningar)
<b>GRI 407: Föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar 2016</b>	407-1 Verksamhet och leverantörer där rätten till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar kan vara i fara	58–59	
<b>Barnarbete</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Hållbarhetsstyrning: Barnarbete	21–22, 41–43, 58–59	
<b>GRI 408: Barnarbete 2016</b>	408-1 Verksamheter och leverantörer med stor risk för barnarbetsincidenter	58–59	
<b>Tvångsarbete</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Hållbarhetsstyrning: Tvångsarbete	21–22, 41–43, 58–59	
<b>GRI 409: Tvångsarbete 2016</b>	409-1 Verksamheter och leverantörer med betydande risk för incidenter av tvångsarbete	58–59	
<b>Social granskning av leverantörer</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Hållbarhetsstyrning: Social granskning av leverantörer	21–22, 25, 28, 41–43, 50, 52, 54, 58–59	
<b>GRI 414: Social granskning av leverantörer 2016</b>	414-1 Antal nya leverantörer som granskats utifrån sociala kriterier	59	
	414-2 Negativ social påverkan i leverantörskedjan och vidtagna åtgärder	21–22, 25, 47, 58–59	
<b>Kunders integritet</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Hållbarhetsstyrning: Kunders integritet	41–43, 60	
<b>GRI 418: Kunders integritet 2016</b>	418-1 Kunders integritet	60	



## Revisorns rapport över översiktlig granskning av PostNord AB:s hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten.

Till PostNord AB, org.nr 556771-2640

### Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i PostNord AB att översiktligt granska PostNord AB:s hållbarhetsredovisning för år 2024. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens och den lagstadgade hållbarhetsrapportens omfattningar på omslagets insida i års- och hållbarhetsredovisning 2024.

### Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024. Kriterierna framgår på sidan 110 i års- och hållbarhetsredovisning, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvän-

dig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

### Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) *Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information*. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande*

*om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till PostNord AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den

uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

### Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 6 mars 2025

Deloitte AB

Anneli Pihl  
Auktoriserad revisor

Adrian Fintling  
Specialistmedlem i FAR



# Finansiella rapporter

## Koncernens finansiella rapporter

Resultaträkning	70
Rapport över totalresultat	70
Rapport över finansiell ställning	71
Rapport över kassaflöde	72
Rapport över förändringar i eget kapital	73

## Koncernens noter

Not 1	Väsentliga redovisningsprinciper	74
Not 2	Väsentliga bedömningar och uppskattningar	78
Not 3	Intäkter	79
Not 4	Segmentsrapportering	80
Not 5	Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	82
Not 6	Övriga kostnader	84

Not 7	Arvode och kostnadsersättning till revisorer	84
Not 8	Finansnetto	84
Not 9	Skatt	84
Not 10	Immateriella anläggningstillgångar	85
Not 11	Materiella anläggningstillgångar	86
Not 12	Leasingavtal	87
Not 13	Andelar i intresseföretag	88
Not 14	Finansiella placeringar	88
Not 15	Långfristiga fordringar	88
Not 16	Uppskjuten skatt	88
Not 17	Varulager	89
Not 18	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	89
Not 19	Likvida medel	89
Not 20	Resultat per aktie	89
Not 21	Räntebärande skulder	89
Not 22	Pensioner	89
Not 23	Övriga avsättningar	92
Not 24	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	93
Not 25	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	93
Not 26	Investeringsåtaganden	93
Not 27	Finansiell riskhantering och finansiella instrument	93
Not 28	Transaktioner med närstående	97
Not 29	Tilläggsupplysningar till Rapport över kassaflöde	98
Not 30	Förvärv och avyttringar	99
Not 31	Händelser efter rapportperioden	99
Not 32	Definitioner och alternativa nyckeltal	99

## Moderbolagets finansiella rapporter

Resultaträkning	101
Rapport över totalresultat	101
Balansräkning	101
Kassaflödesanalys	102
Rapport över förändringar i eget kapital	102

## Moderbolagets noter

Not 1	Redovisningsprinciper	103
Not 2	Väsentliga bedömningar och uppskattningar	103
Not 3	Anställda och personalkostnader	103
Not 4	Arvode och kostnadsersättning till revisorer	103
Not 5	Ränteintäkter, räntekostnader och liknande resultatposter	104
Not 6	Innehav av andelar i koncernföretag	104
Not 7	Räntebärande fordringar, koncernföretag	104
Not 8	Aktiekapital och disposition av företagets vinst eller förlust	105
Not 9	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	105
Not 10	Finansiella instrument	105
Not 11	Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys	106
Not 12	Förvärv och avyttringar av andelar i koncernföretag	106





# Koncernen

## Resultaträkning

MSEK	Not	2024	2023
	1, 2, 4		
Nettoomsättning		37 797	39 301
Övriga rörelseintäkter		513	651
<b>Rörelsens intäkter</b>	3	<b>38 310</b>	<b>39 952</b>
Personalkostnader	5	-15 386	-15 408
Transportkostnader		-10 506	-11 394
Övriga kostnader	6, 7	-8 778	-9 692
Avskrivningar och nedskrivningar	10, 11, 12	-3 505	-4 023
<b>Rörelsens kostnader</b>		<b>-38 175</b>	<b>-40 517</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>		<b>135</b>	<b>-564</b>
Finansiella intäkter	8	184	279
Finansiella kostnader	8	-287	-307
<b>Finansnetto</b>		<b>-103</b>	<b>-28</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>32</b>	<b>-592</b>
Skatt	9	-121	-72
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>-89</b>	<b>-664</b>
<b>Årets resultat hänförligt till</b>			
Moderbolagets ägare		-91	-665
Innehav utan bestämmande inflytande		2	1
Resultat per aktie före och efter utspädning, kr	20	-0,04	-0,33

## Rapport över totalresultat

MSEK	2024	2023
<b>ÅRETS RESULTAT</b>	<b>-89</b>	<b>-664</b>
<b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>		
<b>Poster som inte kan omföras till årets resultat</b>		
Omvärderingar av pensionsskuld	1 008	-2 341
Förändring av uppskjuten skatt	-208	480
<b>Summa</b>	<b>801</b>	<b>-1 862</b>
<b>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</b>		
Omräkningsdifferenser	127	-171
<b>Summa</b>	<b>127</b>	<b>-171</b>
<b>SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>	<b>928</b>	<b>-2 033</b>
<b>ÅRETS TOTALRESULTAT</b>	<b>839</b>	<b>-2 697</b>
<b>Årets totalresultat hänförligt till</b>		
Moderbolagets ägare	837	-2 698
Innehav utan bestämmande inflytande	2	1





## Rapport över finansiell ställning

MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
	1, 2		
<b>TILLGÅNGAR</b>			
Goodwill	10	1 697	1 684
Övriga immateriella tillgångar	10	367	452
Materiella anläggningstillgångar	11	7 122	7 965
Nyttjanderättstillgångar	12	6 462	6 079
Andelar i intresseföretag	13	158	158
Finansiella placeringar	14, 27	241	248
Långfristiga pensionsfordringar	15, 22	2 885	1 791
Övriga långfristiga fordringar	15	218	230
Uppskjutna skattefordringar	16	261	221
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>19 412</b>	<b>18 828</b>
Varulager	17	86	81
Skattefordringar		336	309
Kundfordringar	27	4 734	5 105
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18, 27	906	1 522
Övriga fordringar		84	80
Kortfristiga placeringar	14	11	11
Likvida medel	19, 27	3 600	3 457
Tillgångar till försäljning		24	–
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>9 780</b>	<b>10 565</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>29 192</b>	<b>29 393</b>

MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Aktiekapital		2 000	2 000
Övrigt tillskjutet kapital		9 954	9 954
Reserver		–1 275	–1 402
Balanserat resultat		1 202	492
<b>Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>		<b>11 881</b>	<b>11 044</b>
<b>Innehav utan bestämmande inflytande</b>		<b>2</b>	<b>1</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>		<b>11 883</b>	<b>11 045</b>
<b>SKULDER</b>			
Långfristiga räntebärande skulder	21, 27, 29	1 881	2 274
Långfristiga leasingskulder	12	5 312	4 637
Övriga långfristiga skulder		60	64
Övriga avsättningar	23	331	466
Uppskjutna skatteskulder	16	1 022	852
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>8 605</b>	<b>8 293</b>
Kortfristiga räntebärande skulder	21, 27, 29	407	870
Kortfristiga leasingskulder	12	1 587	1 544
Leverantörsskulder		2 516	2 981
Skatteskulder		142	65
Övriga kortfristiga skulder		1 055	1 070
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24, 27	2 744	3 379
Övriga avsättningar	23	254	146
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>8 704</b>	<b>10 055</b>
<b>SUMMA SKULDER</b>		<b>17 308</b>	<b>18 348</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>29 192</b>	<b>29 393</b>

## Rapport över kassaflöde

MSEK	Not	2024	2023
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Resultat före skatt		32	-592
Justeringar för poster som inte påverkar kassaflödet	29	3 357	3 019
Betald inkomstskatt		-182	-470
<b>Summa från den löpande verksamheten före förändring i rörelsekapitalet</b>		<b>3 207</b>	<b>1 957</b>
<b>Förändring i rörelsekapital</b>			
Ökning (-)/minskning (+) varulager		-4	11
Ökning (-)/minskning (+) övriga rörelsefordringar		1 259	589
Ökning (+)/minskning (-) övriga rörelseskulder		-1 113	-524
<b>Summa förändring i rörelsekapital</b>		<b>142</b>	<b>76</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>3 349</b>	<b>2 033</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	11	-1 053	-1 117
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		33	71
Förvärv av immateriella tillgångar	10	-114	-186
Avyttring av dotterföretag, effekt på likvida medel	30	444	23
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar		-2	-
Avyttring av finansiella anläggningstillgångar		-	2
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-692</b>	<b>-1 207</b>

MSEK	Not	2024	2023
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Upptagna lån		-	1 200
Amorterade lån		-864	-819
Amorterade leasingkulder		-1 655	-1 633
Utbetald utdelning		-1	-2
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-2 520</b>	<b>-1 254</b>
<b>ÅRETS KASSAFLÖDE</b>			
Likvida medel vid årets början		3 457	3 886
Omräkningsdifferens i likvida medel		6	-1
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	19	<b>3 600</b>	<b>3 457</b>

## Rapport över förändringar i eget kapital

	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare					Totalt eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestämmande inflytande	
<b>2023, MSEK</b>						
Ingående eget kapital	2 000	9 954	-1 231	3 019	2	13 744
<b>Årets totalresultat</b>						
Årets resultat	-	-	-	-665	1	-664
Årets övrigt totalresultat	-	-	-171	-1 862	-	-2 033
<b>Summa årets totalresultat</b>	-	-	-171	-2 527	1	-2 697
Utdelning	-	-	-	-	-2	-2
<b>Utgående eget kapital</b>	<b>2 000</b>	<b>9 954</b>	<b>-1 402</b>	<b>492</b>	<b>1</b>	<b>11 045</b>

	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare					Totalt eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestämmande inflytande	
<b>2024, MSEK</b>						
Ingående eget kapital	2 000	9 954	-1 402	492	1	11 045
<b>Årets totalresultat</b>						
Årets resultat	-	-	-	-91	2	-89
Årets övrigt totalresultat	-	-	127	801	-	928
<b>Summa årets totalresultat</b>	-	-	127	710	2	839
Utdelning	-	-	-	-	-1	-1
<b>Utgående eget kapital</b>	<b>2 000</b>	<b>9 954</b>	<b>-1 275</b>	<b>1 202</b>	<b>2</b>	<b>11 883</b>

# Koncernens noter

## Not 1 Väsentliga redovisningsprinciper

### Innehållsförteckning

1. Inledning
2. Grund för årsredovisningens upprättande
3. Ändrade redovisningsprinciper
4. Rörelsesegmentrapportering
5. Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv
6. Intresseföretag
7. Utländsk valuta
8. Intäkter
9. Finansiella intäkter och kostnader
10. Finansiella instrument
11. Materiella anläggningstillgångar
12. Leasade tillgångar
13. Immateriella tillgångar
14. Varulager
15. Eget kapital
16. Ersättningar till anställda
17. Frimärksskuld
18. Avsättningar
19. Skatter
20. Transaktioner med närstående

### 1. Inledning

Koncernredovisningen omfattar PostNord AB och dess dotterbolag och innehav i intresseföretag. Moderbolaget är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Solna, Sverige.

### 2. Grund för årsredovisningens upprättande

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB). Vidare har även RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner från Rådet för hållbarhets- och finansiell rapportering tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges under avsnittet Noter, moderbolaget, Not 1 Redovisningsprinciper. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranses av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL), Lagen om tryggnad av pensionsutfästelse samt i vissa fall av skatteskäl.

De redovisningsprinciper som redovisas nedan har tillämpats konsekvent för alla perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Tillgångar och skulder är redovisade till anskaffningsvärden

med undantag för derivat och vissa finansiella tillgångar som löpande värderas till verkligt värde. En förmånsbestämd pensionsskuld netto-redovisas till verkligt värde på förvaltningstillgångar och nuvärdet av den förmånsbestämda skulden, justerad för tillgångsbegränsning.

Moderbolagets och koncernens rapporteringsvaluta är svenska kronor. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till miljoner kronor.

### 3. Ändrade redovisningsprinciper

#### 3.1 Ändrade redovisningsprinciper föranledda av nya eller ändrade IFRS

Ändringar av redovisningsprinciper, ändringar av IAS 1 Utformning av finansiella rapporter, IAS 7 och IFRS 7 avseende leverantörsfinansiering samt IFRS 16 Leasingavtal tillämpas av koncernen från och med 1 januari 2024. Ändringen i IAS 1 förtydligar vad som påverkar klassificeringen av en skuld som kort eller lång. Bland annat ska klassificeringen inte påverkas av företagsledningens avsikter eller förväntningar, utan endast rätten att förlänga en skuld i minst tolv månader. Samtidigt införs nya upplysningskrav avseende låneskulder som är förenade med kovenanter som ska vara uppfyllda under de kommande tolv månaderna. PostNord har inga kovenanter per 2024-12-31, se vidare not 27. Ändringarna i IAS 7 och IFRS 7 inför nya upplysningskrav för leverantörsfinansieringsupplägg. Ändringen i IFRS 16 specificerar de krav som en säljare / leasetagare skall beakta vid värdering av leasingskuld som uppkommer vid en sale and leaseback-transaktion för att säkerställa att leasetagaren inte redovisar något belopp av vinsten eller förlusten som är hänförlig till den nyttjanderätten som behålls.

Varken dessa ändringar eller övriga ändringar av IFRS med tillämpning från 1 januari 2024 har haft någon väsentlig effekt på koncernens redovisning.

#### 3.2 Nya IFRS som ännu inte börjat tillämpas

Nya och ändrade IFRS med framtida tillämpning 2025 - 2026 förväntas inte komma att ha någon väsentlig effekt på koncernens redovisning. PostNord kommer påbörja analys av IFRS 18 Presentation och upplysningar i finansiella rapporter under 2025. IFRS 18 gäller från och med 2027.

### 4. Rörelsesegmentrapportering

Ett rörelsesegment är en del av en koncern som bedriver affärsverksamhet från vilken den kan få intäkter och ådra sig kostnader om vilket det finns fristående finansiell information om och regelbundet granskas av koncernens högsta ledning. Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist. Segment PostNord Strålfors, PostNord TPL och PostNord International är samordnat utifrån verksamhetens karaktär.

### 5. Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv

I koncernredovisningen ingår moderbolaget och de dotterbolag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt har ett bestämmande inflytande. Det bestämmande inflytandet definieras som att ha kontroll över företaget, att ha del i rörlig avkastning från företaget och att kunna använda sin kontroll till att påverka avkastningen.

Förvärv av dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Resultat från dotterföretag som förvärvats under året ingår i koncernens resultat från och med den dag då det kom under koncernens kontroll. Resultat från dotterföretag som avyttrats under räkenskapsåret ingår i koncernens resultat fram till koncernen inte längre har ett bestämmande inflytande i dotterföretaget. Alla koncerninterna transaktioner, balansposter, intäkter och kostnader elimineras vid konsolidering.

### 6. Intresseföretag

I koncernredovisningen redovisas innehav i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden. Kapitalandelsmetoden innebär att det redovisade värdet på aktierna i intresseföretaget motsvaras av koncernens andel i bolagets eget kapital samt goodwill och andra eventuella koncernmässiga över- och undervärden.

### 7. Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta i koncernens svenska bolag omräknas till SEK till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Moneytära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till SEK till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i rörelseresultat eller i finansnetto beroende på den underliggande transaktionens karaktär. Ickemoneytära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas till svenska kronor till den valutakurs som råder på balansdagen.

Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av kurserna som gällde vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat komponent i omräkningsreserven i eget kapital.

### 8. Intäkter

Intäkter från avtal med kunder redovisas i resultaträkningen när tjänsten tillhandahålls och intäktsbeloppet kan specificeras med säkerhet.

**Tjänster** PostNords tjänster är främst brev och paket som PostNord tar emot/hämtar, sorterar och delar ut/ lämnar ut, som våra kunder vill sända till mottagare fysiskt, för brev även digitalt. PostNords tjänst



tredjepartslogistik är en tjänst som omfattar en hel kedja där vi lagerhåller, plockar, packar och delar/lämnar ut kundens produkter till de som beställt dem av kunden. För vissa tjänster förmedlar PostNord försäkring i samarbete med försäkringsbolag som agent. Koncernens kunder omfattas även av andra länders postförvaltningar där samarbete sker enligt avtal om sortering och leverans av varandras utrikespost, så kallade terminalavräkningar.

**Typisk förpliktelse** En stor del av PostNords avtal är fleråriga ramavtal för tjänster, dessa innebär dock ingen förpliktelse från kundens sida att utnyttja avtalet. Varje individuell order intäcksförs i stället när fysisk inleverans sker till PostNord eller en produktionsorder erhålls för digitala tjänster. PostNord har valt att gruppera tjänsterna i olika portföljer baserat på likheter i tjänsterna och tidpunkt för intäcksredovisning. För tredjepartslogistik tillämpas intäcksföring när produktionsorder som initierats av kunden har slutförts. En mindre del av tredjepartslogistiktjänsterna fullgörs över tid. Tjänster som utförs över tid intäcksförs genom att fastställa färdigställandegraden. Detta sker huvudsakligen genom rapportering av utförd tjänst och intäcksförs i takt med utfört arbete.

**Klassificering av intäkterna** Intäkterna klassificeras till att de tas 'vid en tidpunkt' alternativt 'över tid'. I koncernen utgör de intäkter som tas vid en tidpunkt den övervägande delen, 97 procent och avser försändelser och produktionsorder för databehandling. Intäkter från tjänster som tas över tid utgör omkring 3 procent av koncernens nettoomsättning. Intäkterna värderas till verkligt värde exklusive mervärdesskatt såväl som pris- och volymrabatter samt reducering för återbetalning till kund för fraktgarantier, reklamationer och standardiserade avgifter för skador.

**Betydande betalningsvillkor** Betalning sker på tre sätt; kredit, kontant eller som förutbetalt (frimärken, frakt inklusive emballage eller laddning av belopp i frankeringsmaskin). Kredit och kontant redovisas i den period tjänsten utförts (inlämnats). Förköp intäcksförs vid försäljning och en förutbetald intäkt (skuld) redovisas avseende ännu ej använda frimärken. Se vidare avsnitt 17 om frimärksskulden. Rabatter lämnas i samband med fakturering.

PostNord nyttjar IFRS 15 p. 94 – tillkommande utgifter för att erhålla ett kontrakt kostnadsförs när de uppstår (inom ett år) och p. 121 b – intäkter redovisas till det belopp som företaget har rätt till för utfört arbete.

De externa intäkterna har justerats för förväntad betalning och avser återbetalningar till kund i samband med fraktgarantier och reklamationer samt standardiserade avgifter för skador.

### Intäkter från fastighetsförsäljning

Intäkt av fastighetsförsäljning redovisas normalt på tillträdesdagen om inte kontrollen övergått till köparen vid ett tidigare tillfälle.

### Statliga bidrag

I enlighet med IAS 20 redovisas statliga bidrag i rapporten över finansiell ställning och rapporten över totalresultat när det föreligger rimlig säkerhet att företaget kommer att uppfylla de villkor som är förknip-

pade med bidragen och att bidragen kommer att erhållas. Statliga bidrag redovisas som övrig rörelseintäkt i resultatet över samma perioder som de kostnader bidragen är avsedda att kompensera för.

### 9. Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel, fordringar och räntebärande värdepapper, räntekostnader på lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser, orealiserade och realiserade vinster och förluster på finansiella placeringar samt derivatinstrument som används inom den finansiella verksamheten. Räntenettot avseende antagen ränta på pensionsåtagandet och förvaltningstillgångarna redovisas inom finansnettot. För sjukförsäkringsåtagande redovisas ränta och avkastning på förvaltningstillgångar, liksom tillhörande aktuariella omvärderingar och erfarenhetsjusteringar beräknade enligt IAS 19, i finansnettot. Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla framtida in- och utbetalningar under räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden. Ränteintäkter och räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av transaktionskostnader och eventuella rabatter, premier och andra skillnader mellan det ursprungliga redovisade värdet av fordran respektive skuld och det belopp som regleras vid förfall.

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning fastställts.

### 10. Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i rapporten över finansiell ställning inkluderar på tillgångssidan huvudsakligen likvida medel, kundfordringar, lånefordringar samt derivat. Bland skulder återfinns huvudsakligen leverantörsskulder, utgivna skuldinstrument, låneskulder samt derivat.

### Redovisning i och borttagande från rapporten över finansiell ställning

Kundfordringar och utfärdade skuldinstrument redovisas när de är fakturerade respektive utgivna. Övriga finansiella tillgångar eller finansiella skulder redovisas i rapporten över finansiell ställning när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

En finansiell tillgång tas bort från rapporten över finansiell ställning när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över tillgången. En finansiell skuld tas bort från rapporten över finansiell ställning när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, det vill säga den dag affären genomförs.

### Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder

Vid första redovisningstillfället klassificeras en finansiell tillgång baserat på instrumentens avtalsenliga kassaflöden och företagets affärsmodell. Den klassificeras antingen som värderad till upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat – skuldinstrumentinvestering, verkligt värde via övrigt totalresultat – egetkapitalinvestering eller verkligt värde via resultatet.

Med undantag för kundfordringar som inte har en betydande finansieringskomponent värderas en finansiell tillgång vid första redovisningstillfället till verkligt värde plus, när det gäller finansiella instrument som inte värderas till verkligt värde via resultatet, transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet eller emissionen. Kundfordran utan en betydande finansieringskomponent värderas till transaktionspriset.

Efterföljande värdering av finansiella tillgångar: Koncernens huvudsakliga affärsmodell är att inneha tillgången enligt a) och värderas enligt upplupet anskaffningsvärde. a) En finansiell tillgång ska värderas till upplupet anskaffningsvärde om affärsmodellens mål är att inneha tillgången i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden och villkoren för tillgången ger vid bestämda tidpunkter upphov till kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp.

### Finansiella skulder

Finansiella skulder klassificeras till upplupet anskaffningsvärde, förutom derivatkskulder, och andra ytterligare skulder som redovisas till så kallad 'Fair value option'. Villkorad köpeskilling redovisas till verkligt värde.

Långfristiga skulder utgörs i allt väsentligt av belopp som PostNord per rapportperiodens slut har en ovillkorad rätt att välja att betala längre bort i tiden än tolv månader efter rapportperiodens slut. Finns inte en sådan rätt per rapportperiodens slut – eller innehas skuld för handel eller förväntas skuld regleras inom den normala verksamhetscykeln – redovisas skuldbeloppet som kortfristig skuld.

Koncernens finansiella skulder värderas huvudsakligen till upplupet anskaffningsvärde.

### Modell för förväntade kreditförluster

Enligt IFRS 9 ska en nedskrivningsmodell för förväntade kreditförluster (ECL) tillämpas på finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde, avtalstillgångar och skuldinstrument som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat. Nedskrivningsmodellen baseras på sannolikheten för kreditförlust genom motpartens externa kreditvärdighet. För PostNords kundfordringar baseras beräkningen bland annat på historiska data, ju längre tiden går desto större sannolikhet för kreditförlust. PostNord använder den förenklade modellen för beräkning av kreditförluster och redovisar den beräknade förändringen av kreditförlusten i övriga kostnader. Den förenklade modellen används även för likvida medel samt placeringar.

### Finansiell riskhantering

För säkring av tillgång eller skuld mot valutakursrisk används valutaterminer. Värdeförändringarna från valuta redovisas i resultaträkningen. För att uppnå resultatmatchning behövs ingen säkringsredovisning då den säkrade posten omräknas med balansdagens valutakurs och säkringsinstrumentet värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen.

## Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel, omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten underliggande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

## Kvittning

Finansiella tillgångar och skulder ska kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapporten över finansiell ställning endast när koncernen har en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och har för avsikt att reglera posterna samtidigt.

## 11. Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar består i PostNord av fastigheter, maskiner, inventarier samt pågående nyanläggningar och förskott. De redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att få tillgången på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen.

Resultat vid avyttring eller utrangering av materiella anläggningstillgångar beräknas som skillnaden mellan försäljningsvärdet och det redovisade värdet. Den vinst eller förlust som uppstår redovisas i övriga intäkter eller i övriga kostnader. Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

## Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Mark skrivs inte av.

Koncernen tillämpar komponentavskrivning vilket innebär att de separata komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

### Följande avskrivningar tillämpas:

Byggnader, markanläggningar och förbättringar på hyrda fastigheter	10–50 år
Inredning och installationer i hyrda lokaler	5–10 år
Sorteringsutrustning	5–10 år
Fordon	3–10 år
Datautrustning	3–7 år
Övriga maskiner och inventarier	5 år

Rörelsefastigheter består av ett antal komponenter med olika nyttjandeperioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Byggnaderna består av flera komponenter vars nyttjandeperioder varierar.

### Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivning på byggnader:

Stomme/ tak	40–60 år
Yttre ytskikt	30–40 år
Inre ytskikt	10–25 år
Elinstallationer	40 år
Ventilation/ kyla	15–25 år
Avlopp/ vatten	40 år

Avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut.

## Nedskrivningar

De redovisade värdena för koncernens materiella anläggningstillgångar prövas vid varje rapportperiods slut för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat.

En nedskrivning av tillgångar reverseras om det både finns en indikation på att nedskrivningsbehov inte längre föreligger och att det skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av nedskrivningen.

## 12. Leasade tillgångar

När ett avtal ingås bedömer PostNord om avtalet är eller innehåller ett leasingavtal. Ett avtal är ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning. Modifiering för indexeringuppräknings redovisas som en ökad tillgång och skuld vid tidpunkten då den nya avgiften börjar gälla. Som leasetagare redovisar koncernen en nyttjanderättstillgång som representerar en rätt att använda den underliggande tillgången och en leasingskulda som representerar en skyldighet att betala leasingavgifter vid leasingavtalets inledningsdatum. Leasingperioden har fastställts till den icke uppsägningsbara leasingperioden. Hänsyn har tagits till väsentliga avtal som omfattas av förlängnings- respektive uppsägningsmöjligheter, i de fall det är rimligt säkert att optionerna kommer att nyttjas. Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt under leasingperioden.

Leasingskulden delas upp i en kortfristig och långfristig del och värderas initialt till nuvärdet av de återstående leasingavgifterna, diskonterade med koncernens marginella upplåningsränta. Differentierad marginell upplåningsränta har beräknats med hänsyn till geografi, kontraktslängd, kreditvolym och ekonomisk miljö. Leasingskuldens värde ökas med räntekostnaden för respektive period och minskar med leasingbetalningarna. Räntekostnaden beräknas som leasingskuldens värde gånger diskonteringsräntan.

Koncernens identifierade avtal i enlighet med IFRS 16 avser främst hyra av lokaler. Gällande transport- och IT-tjänsteavtal bedöms dessa avtal inte omfattas av IFRS 16, främst till följd av att PostNord inte styr vilken underliggande tillgång som nyttjas.

Standarden tillämpas inte på leasingavtal för immateriella tillgångar och icke leasingkomponenter såsom i avtal ingående servicekomponenter.

PostNord tillämpar bestämmelserna om lätttnadsregler för korttidsleasingavtal och tillgångar med lågt värde. Detta innebär att avtal med kortare löptid än 12 månader och leasar av lågt värde (tillgångar av ett värde i nyskick under cirka 50 tkr) inte tas med i beräkningen av nyttjanderättstillgång eller leasingskulda utan dessa redovisas fortsatt med linjär kostnadsföring över leasingperioden. Exempel på tillgångar av lågt värde är datorer, skrivare och kaffemaskiner.

## Sale and leaseback

För att bedöma om en sale and leaseback transaktion ska redovisas som en försäljning tillämpas bestämmelserna i IFRS 15 om när ett prestationsåtagande är uppfyllt. När transaktionen uppfyller kraven för en försäljning värderas nyttjanderätten från leaseback transaktionen till andelen av det tidigare redovisade värdet av nyttjanderätten som bibehålls av koncernen. Endast resultat för andelen som härrör till de rättigheter som överförs till köparen redovisas vid transaktionstidpunkten, övrigt resultat periodiseras över hyresperioden.

## 13. Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar består i PostNord av goodwill, aktiverade utvecklingsarbeten och övriga immateriella tillgångar. De redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella avskrivningar och nedskrivningar. Immateriella tillgångar redovisas i rapporten över finansiell ställning när:

- En identifierbar, icke-monetär tillgång föreligger
- Det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som kan hänföras till tillgången kommer att tillfalla företaget
- Tillgångens anskaffningsvärde kan beräknas på tillförlitligt sätt

## Goodwill

Goodwill representerar skillnaden mellan överförd ersättning för rörelseförvärvet och det verkliga värdet av förvärvade identifierbara tillgångar, övertagna skulder samt eventalförpliktelser.

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter som testas årligen för nedskrivning.

## Aktiverade utvecklingsarbeten

Internt genererade immateriella anläggningstillgångar redovisas som aktiverade utvecklingsarbeten och avser främst systemutveckling.

Det redovisade värdet inkluderar direkt hänförliga kostnader för till exempel tjänster och material. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer. I rapporten över finansiell ställning är redovisade aktiverade utvecklingsarbeten upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

### Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar består av förvärvade varumärken, kundrelationer, licenser och liknande tillgångar. Övriga immateriella tillgångar värderas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

### Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Goodwill eller aktiverade utvecklingsarbeten som inte är färdiga att använda prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde.

Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

#### De beräknade nyttjandeperioderna är:

Aktiverade färdigställda utvecklingsarbeten	3–10 år
Kundrelationer, licenser och andra rättigheter	3–10 år

### 14. Varulager

Varor i lager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet beräknas genom tillämpning av först in, först ut-metoden (FIFU).

### 15. Eget kapital

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än den valuta som koncernens finansiella rapporter presenteras i. Moderbolaget och koncernen presenterar sina finansiella rapporter i svenska kronor.

### 16. Ersättningar till anställda

#### Kortfristig ersättning

Kostnader för personal hänförs till den period då arbetet utförts. Förändringar i semester- och löneskulder redovisas löpande i takt med den anställdes upparbetade rätt till ersättning.

#### Ersättningar efter avslutad anställning

Koncernens pensionsförpliktelser utgörs dels av förmånsbestämda planer med avtalat löfte om framtida pensionsnivå relaterad till i första hand slutlön, dels av avgiftsbestämda planer för vilka försäkringspremier erläggs till extern part och den anställde står för risken avseende den framtida pensionsnivån. De förmånsbestämda planerna utgörs till största delen av en till PostNord anpassad ITP-plan i Sverige samt en mindre plan i Norge. PostNord har även sjuk- och familjepensionsåtaganden. Familjepensionsåtagandet klassificeras som ett förmånsbestämt åtagande efter avslutad anställning medan sjukpensionen är en övrig långfristig ersättning till anställd.

Beräkningar upprättas för samtliga förmånsbestämda planer enligt den så kallade projected unit credit method i syfte att fastställa nuvärdet av förpliktelser avseende förmåner för nuvarande och tidigare anställda. Aktuariella beräkningar upprättas årligen och baseras på aktuariella antaganden vilka fastställs årligen i anslutning till bokslutstidpunkten. Antaganden görs för inflation, inkomstbasbeloppsförändringar, personalomsättning, diskonteringsränta, avkastningsränta och livslängd. Redovisat värde för pensioner och liknande förpliktelser motsvarar förpliktelseernas nuvärde vid bokslutstidpunkten, med avdrag för det verkliga värdet av förvaltningstillgångar inkluderat särskild löneskatt.

Kostnaden för intjänande redovisas som en personalkostnad. Räntenettet avseende antagen ränta på pensionsåtagandet och förvaltningstillgångarna redovisas inom finansnettot. I övrigt totalresultat redovisas omvärdering av nettoförpliktelsen, bestående av aktuariella vinster och förluster på pensionsåtagandet tillsammans med skillnaden mellan verklig och beräknad avkastning på förvaltningstillgångar, förutom avseende sjukförsäkring som i sin helhet redovisas i finansnettot i periodens resultat.

Koncernens nettoförpliktelse utgörs av de beräknade pensionsförpliktelseernas nuvärde med avdrag för det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna. Om förpliktelsens värde överstiger förvaltningstillgångarnas värde redovisas en pensionskuld. När förvaltningstillgångarna överstiger förpliktelseerna redovisas en långfristig fordran.

Ersättningar efter avslutad anställning kan även redovisas som avsättning beroende på karaktär, se vidare under avsnittet avsättningar. För familjepension och sjukförsäkring försäkrad i SPP begränsas redovisningen av en tillgång med hänsyn till vissa begränsningar (s.k. tillgångstak) i möjligheten att nyttja överskottet i form av premierabatter och/eller återbetalningar.

Den pensionskostnad och pensionsavsättning som fastställs för svenska planer avviker från framräknade belopp enligt IFRS jämfört med vad som redovisas i respektive juridisk person. Beträffande pensioner och liknande förmåner vilka finansieras genom avgiftsbestämda planer eller genom försäkringar redovisas kostnader vilka motsvarar PostNords årliga avgifter för planerna.

#### Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda. I de fall PostNord säger upp personal upprättas en detaljerad plan som minst innehåller arbetsplats, befattningar och beräknat antal berörda personer samt ersättningar och belopp för varje personalkategori eller befattning och tiden för planens genomförande.

### 17. Frimärksskuld

Frimärksskulden i PostNord beräknas för sålda men ej använda frimärken. Värderingen av skulden för företag respektive ombud baseras på en månads genomsnittlig försäljning för perioden januari–november. För november månad elimineras försäljningen av julfrimärken, som periodiseras separat. Frimärksskulden redovisas som en interimsskuld.

### 18. Avsättningar

En avsättning skiljer sig från andra skulder genom att det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppets storlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i rapporten över finansiell ställning när det finns en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och att det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

En avsättning för omstrukturering redovisas när det finns en fastställd utförlig och formell omstruktureringsplan, och omstruktureringen antingen har påbörjats eller blivit offentligt tillkännagiven. Ingen avsättning görs för framtida rörelsekostnader.

### 19. Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Koncernen redovisar inte och lämnar inga upplysningar avseende uppskjutna skatter hänförligt till uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder avseende Pillar Two skatter i enlighet med undantagsregeln. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då den underliggande transaktionen redovisas i Övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital, varvid även tillhörande skatteeffekt redovisas i Övrigt totalresultat respektive i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som beräknas på årets skattepliktiga resultat och som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Häri inkluderas även justeringar av aktuell skatt hänförligt till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Beloppen beräknas baserat på hur de temporära skillnaderna förväntas bli utjämnade och med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller aviserade per balansdagen. Temporära skillnader beaktas ej i koncernmässig goodwill. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital. Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden.

Bedömningen av denna sannolikhet görs med utgångspunkt i PostNords affärsplan och verksamhetsplaner.

### 20. Transaktioner med närstående

Bolagets upplysningar om transaktioner med den svenska staten och den danska staten har begränsats till relationer som inte är av affärsverksamhetsnatur, vilket innebär att närståendetransaktioner avser speciella uppdrag från stat och tillstånd från myndigheter.

## Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. De slutsatser som företagsledningen har dragit ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter under det kommande året kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet. De för PostNord mest väsentliga bedömningar och uppskattningar har gjorts inom följande områden:

### Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill, andra immateriella tillgångar och övriga anläggningstillgångar

Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgången återvinningsvärde. Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. För goodwill och immateriella tillgångar som ännu ej är färdiga för användning, beräknas återvinningsvärdet årligen samt vid indikation. En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet fördelas i första hand till goodwill och i andra hand mot övriga tillgångar som ingår i den kassagenererande enheten och som omfattas av prövning enligt IAS 36 Nedskrivningar.

Nedskrivningar på goodwill återförs inte. Nedskrivningar på andra tillgångar återförs om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

### Nyttjandevärde

Återvinningsvärdet för en enskild kassagenererande enhet/grupp av kassagenererande enheter utgörs av det högre av dess nyttjandevärde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader. Återvinningsvärdet av de kassagenererande enheterna har beräknats utifrån nyttjandevärde genom diskontering av förväntade framtida kassaflöden baserade på ledningens treåriga affärsplan med extrapolering av nettokassaflöden efter nämnda treårsperiod. Vid fastställandet av diskonteringsränta tas bland annat hänsyn till typ av verksamhet, var verksamheten är belögen samt kassagenererande enhetspecifika riskpåslag. Beräkningen av nyttjandevärdet har skett med leasingbe-

talningar inkluderade i den kassagenererande enhetens kassaflöde. Diskonteringsräntan är således inte IFRS 16 justerad.

Ledningens antaganden och bedömningar avspeglar historiska erfarenheter, analyser av omvärldsutvecklingen bland annat för logistik- och postalverksamhet och annan tillgänglig extern information. De mest väsentliga antaganden vid fastställande av framtida kassaflöden omfattar bedömd tillväxttakt i nettoomsättning, kostnadsutveckling och rörelsekapitalbehov. Alla antaganden görs per kassagenererande enhet eller grupp av kassagenererande enheter. Tillväxttakt i terminalperioden, det vill säga efter den tre- respektive femåriga prognosperioden, har antagits uppgå till -10 (-10) procent avseende brevverksamheten och 2 (2) procent avseende logistikverksamheten. Diskonteringsränta före skatt uppgick till 10,1–12,4 procent (10,8–12,8 procent). Avseende kassagenererande enhet Sverige, Norge och Danmark har återvinningsvärdet beräknats utifrån nyttjandevärdet genom diskontering av förväntade kassaflöden baserat på ledningens femåriga plan med extrapolering av nettokassaflöden efter nämnda femårsperiod.

Avseende kassagenererande enhet Sverige är skillnaderna mellan tillväxttaktarna i explicit prognosperiod och i terminalåret stor mellan logistik- och brevverksamheten. Uppdelning har därför skett av prognoserna i beräkningen. För att det ska vara möjligt att bedriva brevverksamhet i Sverige framåt behövs en reglering som reflekterar dagens efterfrågan av fysiska brev. Detta har reflekterats genom antagandet av nettokassaflöden i prognos- och terminalperioden.

### Känslighetsanalys

Känsligheten i beräkningarna som gjordes av de kassagenererande enheterna som innehar goodwill, tyder på att goodwillvärdet skulle kunna upprätthållas vid rimliga förändringar av väsentliga antaganden förutom för de kassagenererande enheterna enligt nedan. Se vidare not 10.

Redovisade värden för den kassagenererande enheten PostNord Norge kan enligt känslighetsanalysen inte upprätthållas om rörelsemarginalen minskade med 0,5% eller diskonteringsräntan ökade med 1,5% jämfört med den diskonteringsränta efter skatt respektive rörelsemarginal som använts för att beräkna nyttjandevärdet. Motsvarande för kassagenererande enhet PostNord Danmark Logistik var att redovisade värden inte kan upprätthållas om rörelsemarginalen minskade med 1,0% och låg känslighet avseende förändringar av diskonteringsräntan.

### Uppskjutna skattefordringar

Skattefordringar avseende underskottsavdrag har värderats utifrån affärsplaner och bedömningar av framtida beskattningsbara vinster som kan utnyttja underskottsavdrag. Se vidare not 16.

### Pensionsåtaganden

I den aktuariella beräkningen av PostNords pensionsåtaganden görs ett antal bedömningar för att fastställa rimliga antaganden. De mest väsentliga är antaganden om diskonteringsränta, framtida avkastning

på förvaltningstillgångar, löneutveckling och inflation. Förändringar av antaganden på grund av ändrade omvärldsfaktorer påverkar.

PostNords rörelseresultat, finansnetto och övrigt totalresultat, samt i balansräkningen redovisad finansiell fordran och pensionsskuld. Förändrade antaganden påverkar även den prognostiserade kostnaden för det kommande året. Se vidare not 15 och 22.

### Avsättningar övergångsbestämmelser

PostNord har, som en konsekvens av bolagiseringen i Sverige 1994, iklätt sig ett åtagande (särskilda övergångsbestämmelser) som innebär att vissa yrkeskategorier kan välja att gå i förtida pension vid 60 och 63 års ålder. Avsättning i rapporten över finansiell ställning är beräknad baserat på erfarenhet av andelen personer som valt att utnyttja sin rätt till förtida pension enligt dessa bestämmelser. Nyttjandet av övergångsbestämmelserna har varit stabilt de senaste åren och PostNord har antagit att nyttjandet kvarstår på 60 (60) procent i genomsnitt. Se vidare not 22 och 23.

### Klimatupplysningar

PostNord har analyserat sina klimatrelaterade risker och möjligheter genom scenarioanalyser inom ramen för TCFD. De risker som identifierats bedöms inte ha någon väsentlig påverkan på de finansiella rapporterna eller på de uppskattningar och antaganden som gjorts vid upprättandet av årsredovisningen 2024. För mer information om de klimatrelaterade riskerna se sidorna 27-29.

## Not 3 Intäkter

### Intäkter

MSEK	2024	2023
Extern nettoomsättning	37 797	39 301
Övriga rörelseintäkter	513	651
<b>Summa intäkter</b>	<b>38 310</b>	<b>39 952</b>

### Intäkter från kontrakt med kunder

Extern nettoomsättning, MSEK Rörelsesegment	Communication Services		eCommerce & Logistics	
	2024	2023	2024	2023
PostNord Sverige	8 142	8 140	10 573	10 703
PostNord Danmark	2 376	2 457	4 204	4 576
PostNord Norge	95	97	3 841	3 917
PostNord Finland <sup>1)</sup>	–	–	758	854
PostNord International	–	–	2 870	3 562
PostNord TPL <sup>1)</sup>	–	–	2 948	3 013
PostNord Strålfors	2 005	1 999	–	–
PostNord Övrigt	–	–	–15	–16
<b>Summa</b>	<b>12 618</b>	<b>12 693</b>	<b>25 179</b>	<b>26 609</b>
<b>Tidpunkt för intäktsredovisning</b>				
Vid en tidpunkt	11 788	11 902	24 165	25 896
Över tid	830	791	1 014	713
<b>Summa</b>	<b>12 618</b>	<b>12 693</b>	<b>25 179</b>	<b>26 609</b>

<sup>1)</sup> Den 1 januari 2024 ändrade PostNord indelningen av segment. Alla jämförelsetal är omräknade enligt den nya indelningen av segment.

I tabellen ovan framgår PostNords externa nettoomsättning indelad i tjänstegrupp (affärsområde) och tidpunkt för intäktsredovisning.

PostNords intäkter redovisas huvudsakligen vid en tidpunkt. Intäktsredovisningen över tid omfattar huvudsakligen tredjepartslogistik, abonnemangstjänster och mail services. Intäkter som redovisas över tid hänförs till segment Sverige och Danmark. Intäkterna redovisas till det belopp som företaget har rätt till. Tjänsterna inom eCommerce & Logistics består av logistiktjänster för leveranser till, från och inom Norden. Fokus ligger på distribution av paket, stycke-, pallgods och tyngre logistik (partigods) samt tredjepartslogistik. Tjänsterna inom Communication Services består av affärs- och marknadskommunikation, tidningsdistribution och postservice för privatpersoner.

Övriga rörelseintäkter, MSEK	2024	2023
Hysesintäkter	5	6
Försäkringsersättningar	7	–
Erhållna bidrag <sup>1)</sup>	142	253
Reavinster, dotterbolag	14	0
Reavinster, byggnader	68	11
Reavinster, maskiner och inventarier	13	40
Valutakursvinster	171	239
Resultatandel intressebolag	–6	8
Övrigt	99	94
<b>Summa</b>	<b>513</b>	<b>651</b>

<sup>1)</sup> Erhållna bidrag innehåller kompensation från den danska staten med 132 (231) miljoner kronor, se not 28 Transaktioner med närstående.

### Kontraktbalanser

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Kontraktstillgångar	809	851
Kontraktsskulder, ingår i Övriga korta skulder och Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	672	709

Kontraktstillgångar avser dels terminalavgifter som ingår i upplupna intäkter och dels avtalade framtida intäkter i kontrakt med kunder. Ingående kontraktstillgångar per 1 januari 2024 har under 2024 redovisats som intäkt med 452 (453) miljoner kronor. Intäkterna hänförs till intäkter som tas över tid. Intäkter hänförliga till terminalavgifter har redovisats med 197 (289) miljoner kronor.

Kontraktsskulder, prestationsåtaganden som ännu inte uppfyllts, avser PostNords sålda men ej utnyttjade frimärken samt skuld till kund för frankostämpling. Intäkter som ingick i kontraktets skuldsaldo vid periodens början har redovisats till 709 (707) miljoner kronor och avser frimärken och frankostämpling.

Återstående prestationsåtaganden, kontraktsskulder består av frimärks- och frankoskuld om 672 (709) miljoner kronor och förfaller i sin helhet kommande räkenskapsår.



## Not 4 Segmentsrapportering

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist. Segment PostNord Strålfors är samordnat utifrån verksamhetens karaktär. För legala transaktioner mellan segmenten tillämpas marknadsmässig prissättning.

Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen. Den 1 januari 2024 ändrade PostNord indelningen av segment. Alla jämförelsetal är omräknade enligt den nya indelningen av segment

**PostNord Sverige** är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den svenska marknaden.

**PostNord Danmark** är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den danska marknaden.

**PostNord Norge och PostNord Finland** är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den norska respektive finska marknaden.

**PostNord Strålfors** är verksam inom området informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar för företag med stora kundbaser.

**Post Nord TPL** är verksam inom tredjepartslogistik i Sverige, Danmark och Finland och erbjuder logistiklösningar hela vägen från producent till konsument.

I **PostNord International** ingår Direct Link och PostNords verksamhet i Tyskland inom e-handel och logistik. Direct Link är verksam inom global distribution av marknadskommunikation och lätta varor, huvudsakligen för e-handlare. Verksamhet bedrivs i USA, Storbritannien, Tyskland, Polen, Singapore, Kina och Hongkong.

I **Övrigt** ingår koncerngemensamma funktioner inklusive moderbolaget och koncernjusteringar. Koncernjusteringarna avser koncernens IFRS-värderingar avseende bland annat pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda och leasing enligt IFRS 16 Leasingavtal. En operativ fördelning av kostnaden för intjänande av förmånsbestämda pensioner görs mellan Övrigt och PostNord Sverige för att respektive segment ska bära sin andel av intjänandet.

I **Elimineringar** redovisas elimineringar av interna transaktioner.

2024 Jan-dec, MSEK	PostNord Sverige	PostNord Danmark	PostNord Norge	PostNord Finland	PostNord International	PostNord TPL	PostNord Strålfors	Övrigt	Elimineringar	Koncernens justerade resultat	Jämförelse- störande poster <sup>1)</sup>	Koncernen
Nettoomsättning, externt	18 716	6 581	3 936	758	2 870	2 948	2 005	-15	-	37 797	-	37 797
Nettoomsättning, internt	1 685	1 204	881	537	14	21	132	-	-4 475	-	-	-
<b>Summa nettoomsättning</b>	<b>20 401</b>	<b>7 785</b>	<b>4 817</b>	<b>1 294</b>	<b>2 883</b>	<b>2 969</b>	<b>2 137</b>	<b>-15</b>	<b>-4 475</b>	<b>37 797</b>	<b>-</b>	<b>37 797</b>
Övriga rörelseintäkter, externt	224	176	2	2	12	13	3	24	-	456	58	513
Övriga rörelseintäkter, internt	120	8	5	4	31	9	4	2 863	-3 046	-	-	-
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>20 746</b>	<b>7 969</b>	<b>4 824</b>	<b>1 300</b>	<b>2 926</b>	<b>2 991</b>	<b>2 144</b>	<b>2 872</b>	<b>-7 520</b>	<b>38 253</b>	<b>58</b>	<b>38 310</b>
Personalkostnader	-7 673	-3 520	-1 268	-159	-242	-983	-571	-771	28	-15 157	-228	-15 386
Transportkostnader	-4 014	-1 619	-2 944	-728	-853	-715	-723	153	938	-10 506	-	-10 506
Övriga kostnader	-7 428	-2 641	-558	-352	-1 800	-1 225	-680	-618	6 553	-8 750	-28	-8 778
Av- och nedskrivningar	-671	-97	-179	-27	-8	-93	-43	-1 759	-	-2 878	-628	-3 505
<b>Summa rörelsens kostnader</b>	<b>-19 786</b>	<b>-7 876</b>	<b>-4 949</b>	<b>-1 267</b>	<b>-2 903</b>	<b>-3 017</b>	<b>-2 017</b>	<b>-2 995</b>	<b>7 520</b>	<b>-37 291</b>	<b>-884</b>	<b>-38 175</b>
<b>Justerat rörelseresultat</b>	<b>960</b>	<b>92</b>	<b>-124</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>-26</b>	<b>127</b>	<b>-124</b>	<b>-</b>	<b>961</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Jämförelsestörande poster<sup>1)</sup></b>	<b>-97</b>	<b>-712</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-17</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-826</b>	<b>-</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>	<b>863</b>	<b>-620</b>	<b>-124</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>-43</b>	<b>127</b>	<b>-124</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>135</b>
Finansnetto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-103
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32</b>
Skatt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-121
<b>Periodens resultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-89</b>

<sup>1)</sup> Se not 32 för specifikation jämförelsestörande poster



Not 4, forts.

2023 Jan–dec, MSEK	PostNord Sverige	PostNord Danmark	PostNord Norge	PostNord Finland <sup>2)</sup>	PostNord International	PostNord TPL <sup>2)</sup>	PostNord Strålfors	Övrigt	Elimineringar	Koncernens justerade resultat	Jämförelse- störande poster <sup>1)</sup>	Koncernen
Nettoomsättning, externt	18 843	7 032	4 014	854	3 562	3 013	1 999	-16	-	39 301	-	39 301
Nettoomsättning, internt	2 319	1 253	853	488	13	22	202	0	-5 151	-	-	-
<b>Summa nettoomsättning</b>	<b>21 162</b>	<b>8 285</b>	<b>4 868</b>	<b>1 343</b>	<b>3 575</b>	<b>3 035</b>	<b>2 201</b>	<b>-16</b>	<b>-5 151</b>	<b>39 301</b>	<b>-</b>	<b>39 301</b>
Övriga rörelseintäkter, externt	288	266	6	2	24	17	7	42	-	651	-	651
Övriga rörelseintäkter, internt	143	6	6	5	27	9	6	2 747	-2 948	-	-	-
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>21 593</b>	<b>8 557</b>	<b>4 879</b>	<b>1 350</b>	<b>3 625</b>	<b>3 061</b>	<b>2 215</b>	<b>2 773</b>	<b>-8 099</b>	<b>39 952</b>	<b>-</b>	<b>39 952</b>
Personalkostnader	-7 740	-3 788	-1 227	-162	-215	-1 033	-563	-696	27	-15 396	-12	-15 408
Transportkostnader	-4 517	-1 885	-3 013	-839	-838	-781	-665	175	970	-11 394	-	-11 394
Övriga kostnader	-7 959	-2 716	-527	-322	-2 543	-1 141	-783	-801	7 100	-9 692	-	-9 692
Av- och nedskrivningar	-689	-194	-167	-28	-9	-75	-40	-1 768	0	-2 971	-1 052	-4 023
<b>Summa rörelsens kostnader</b>	<b>-20 905</b>	<b>-8 583</b>	<b>-4 935</b>	<b>-1 351</b>	<b>-3 605</b>	<b>-3 031</b>	<b>-2 051</b>	<b>-3 091</b>	<b>8 099</b>	<b>-39 452</b>	<b>-1 064</b>	<b>-40 517</b>
<b>Justerat rörelseresultat</b>	<b>688</b>	<b>-26</b>	<b>-56</b>	<b>-2</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>163</b>	<b>-316</b>	<b>-</b>	<b>500</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Jämförelsestörande poster<sup>1)</sup></b>	<b>-19</b>	<b>-143</b>	<b>-903</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-1 064</b>	<b>-</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>	<b>669</b>	<b>-168</b>	<b>-958</b>	<b>-2</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>163</b>	<b>-316</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-564</b>
Finansnetto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-28
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-592</b>
Skatt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-72
<b>Periodens resultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-664</b>

<sup>1)</sup> Se not 32 för specifikation jämförelsestörande poster<sup>2)</sup> Den 1 januari 2024 ändrade PostNord indelningen av segment. Alla jämförelsetal är omräknade enligt den nya indelningen av segment.

Indelning i geografiska områden baserat på företagets hemvist, MSEK	2024				2023			
	Intäkter <sup>1)</sup>	Totala tillgångar <sup>2)</sup>	Anläggnings- tillgångar <sup>2)</sup>	Investeringar, materiella och immateriella tillgångar	Intäkter <sup>1)</sup>	Totala tillgångar <sup>2)</sup>	Anläggnings- tillgångar <sup>2)</sup>	Investeringar, materiella och immateriella tillgångar
Sverige	22 129	13 354	5 414	883	22 480	13 340	5 916	996
Danmark	7 272	4 099	772	98	7 744	4 482	1 155	34
Norge	4 549	2 985	2 115	125	4 586	3 106	2 205	224
Finland	1 481	850	417	56	1 557	840	384	42
Övriga länder	2 880	1 624	522	5	3 586	1 746	505	8
<b>Summa</b>	<b>38 310</b>	<b>22 912</b>	<b>9 240</b>	<b>1 167</b>	<b>39 952</b>	<b>23 514</b>	<b>10 165</b>	<b>1 303</b>

<sup>1)</sup> Indelningen utgår från företagets hemvist i vilket fakturan ställs ut.<sup>2)</sup> Totala tillgångar är exklusive nyttanderättstillgångar enligt IFRS 16. Anläggningstillgångar består av materiella och immateriella tillgångar.

## Not 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

Medelantal anställda per land	2024				2023			
	Kvinnor	Män	Summa	Andel män, %	Kvinnor	Män	Summa	Andel män, %
Sverige	5 175	11 023	16 198	68	5 421	11 476	16 897	68
Danmark	1 691	3 207	4 898	65	1 889	3 623	5 512	66
Norge	202	1 290	1 492	86	190	1 289	1 479	87
Finland	107	256	363	71	121	262	383	68
Övriga länder	123	189	312	61	130	203	333	61
<b>Summa</b>	<b>7 298</b>	<b>15 965</b>	<b>23 263</b>	<b>69</b>	<b>7 751</b>	<b>16 853</b>	<b>24 604</b>	<b>68</b>

Personalkostnader, MSEK	2024	2023
Löner och andra ersättningar	11 759	11 722
Lagstadgade sociala avgifter	2 421	2 400
Pensionskostnader <sup>1)</sup>	1 000	1 049
Övriga personalkostnader	207	237
<b>Summa</b>	<b>15 386</b>	<b>15 408</b>

<sup>1)</sup> Av koncernens pensionskostnader avser 5 (4) miljoner kronor nuvarande och tidigare verkställande och vice verkställande direktörer. Utestående förpliktelser för dessa uppgår till 153 (153) miljoner kronor.

Könsfördelning bland ledande befattningshavare, %	31 dec 2024		31 dec 2023	
	Andel kvinnor	Andel män	Andel kvinnor	Andel män
Koncernstyrelse	55	45	62	38
Koncernledning	44	56	50	50
Övriga styrelser	33	67	39	61
Övriga ledande befattningshavare	41	59	41	59

Specifikation av löner och andra ersättningar per geografiska områden baserat på företagets hemvist, MSEK <sup>1)</sup>	2024			2023		
	VD <sup>2)</sup>	Övriga anställda	Summa	VD <sup>2)</sup>	Övriga anställda	Summa
Sverige	25	6 769	6 794	31	6 668	6 698
Danmark	14	3 475	3 489	13	3 583	3 596
Norge	9	1 057	1 066	7	1 024	1 031
Finland	6	217	223	6	218	224
Övriga länder	9	177	186	17	157	174
<b>Summa</b>	<b>63</b>	<b>11 696</b>	<b>11 759</b>	<b>74</b>	<b>11 648</b>	<b>11 722</b>

<sup>1)</sup> Ingen bonus har utgått.

<sup>2)</sup> VD-kolumnen visar samtliga legala enheters VD:ars lön och ersättning per geografisk hemvist.

### Ersättning till ledande befattningshavare och anställda

Sammanlagd ersättning till styrelse, verkställande direktör och koncernledningen avseende lön och andra ersättningar uppgick till 55 (57) miljoner kronor och ersättning för pensioner uppgick till 11 (12) miljoner kronor. För övriga anställda uppgick sammanlagd ersättning avseende lön och andra ersättningar 11 707 (11 668) miljoner kronor.

### Ledande befattningshavares förmåner

För samtliga ledande befattningshavare i Sverige görs pensionsavsättningar motsvarande högst 30 procent av månadslönen. Pensionsålder enligt dessa avtal är 65 år. För ledande befattningshavare som är anställda i Danmark ingår pensionskostnaden i lönen och pensionsåldern följer Danmarks lagstiftning. För ledande befattningshavare i Norge gäller norsk arbetsrätt med samma pensionsvillkor som för övrigt anställda och pensionsålder är 70 år.

Pensionsavsättning för VD är fastställt till 30 procent av månadslönen. Uppsägningstiden för VD och övriga i koncernledningen är 6 månader både från arbetstagens och från arbetsgivarens sida.

### Sammandrag av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare beslutade vid årsstämman den 23 april 2024

Den totala ersättningen till ledande befattningshavare ska vara väl avvägd, konkurrenskraftig, takbestämd, rimlig och ändamålsenlig samt bidra till god etik och företagskultur. Ersättningen ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet.

För koncernchefen och andra ledande befattningshavare i koncernen, som är anställda i Sverige, tecknas individuella premiebestämda pensionsavtal där avgiften uppgår till högst 30 procent av den fasta månadslönen. Erforderliga försäkringar tecknas inom ramen för denna avgift. För ledande befattningshavare, anställda i Norge tillämpas fullt ut premiebaserad pension. För ledande befattningshavare i Danmark uppgår pensionen till 10 procent av den fasta månadslönen. Pensionskostnader för danska medarbetare ingår i och redovisas som lön. Riktlinjerna för ersättning under 2024 har tillämpats utan avvikelser för ledande befattningshavare som är anställda i PostNord eller annat bolag i PostNords koncern. Pensionsåldern ska vara i enlighet med respektive lands, Danmark och Norge, riktlinjer och praxis.

Vid nyteckning av anställningsavtal ska uppsägningstiden vid uppsägning av anställningen från arbetsgivarens sida inte överstiga sex månader. Vid uppsägning av anställningsavtalet från den ledande befattningshavarens sida ska uppsägningstiden vara högst sex månader. Vid uppsägning från arbetsgivarens sida kan avgångsvederlag utgå med högst motsvarande 12 månadslöner. Vid ny anställning eller inkomst från annan förvärvsverksamhet har bolaget rätt att reducera lön under uppsägningstid respektive avgångsvederlag. Rörlig lön finns inte och ska inte finnas i ledande befattningshavarens anställningsavtal.

Inför årsstämman 2025 föreslås inga förändringar i principerna för ersättningar och övriga anställningsvillkor för koncernledningen. Se vidare Bolagsstyrningsrapporten sid 30.



Not 5, forts.

Specifikation av löner och andra ersättningar till koncernledningen, MSEK	2024				2023			
	Lön	Pensionskostnader	Övriga förmåner	Summa	Lön	Pensionskostnader	Övriga förmåner	Summa
Annemarie Gardshol, VD	11,5	3,4	0	14,9	11,2	3,3	0	14,5
<b>Summa VD</b>	<b>11,5</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>	<b>14,9</b>	<b>11,2</b>	<b>3,3</b>	<b>0</b>	<b>14,5</b>
Anna van Bunningen	2,8	0,9	0	3,7	2,6	0,9	0	3,6
Viktor Davidsson	5,6	1,6	0	7,2	5,6	1,5	0	7,1
Ylva Ekborn	4,3	1,2	0,1	5,6	3,4	1,1	0,1	4,6
Peter Gisel-Ekdahl (fr.o.m. 3 juni 2024)	3,3	1,0	0	4,4	–	–	–	–
Nikolaj Grundtvig Ahrenkiel (fr.o.m. 1 oktober 2023 t.o.m. 30 november 2023)	–	–	–	–	1,0	0,1	0	1,2
Jörgen Hellberg	3,1	0,9	0,1	4,1	3,0	0,9	0,1	4,0
Peter Kjaer Jensen (t.o.m 30 september 2023)	–	–	–	–	6,9	1,1	0,1	8,2
Mathias Krümmel (t.o.m. 6 december 2023) <sup>1)</sup>	–	–	–	–	10,5	1,9	0,1	12,5
Kristina Lilja	4,3	1,2	0,1	5,6	4,0	1,2	0,1	5,3
Robin Olsen (t.o.m. 1 december 2024) <sup>1)</sup>	6,4	0,3	0,2	6,9	4,1	0,3	0,3	4,7
Kim Pedersen (fr.o.m. 1 december 2023)	9,2	1,0	0,2	10,5	0,8	0,1	0	0,9
Leif Hultman (konsult december 2024)	0,7 <sup>2)</sup>	–	–	0,7	–	–	–	–
<b>Summa övriga i koncernledningen</b>	<b>39,7</b>	<b>8,1</b>	<b>0,8</b>	<b>48,6</b>	<b>42,0</b>	<b>9,2</b>	<b>0,8</b>	<b>51,9</b>
<b>Summa koncernledningen</b>	<b>51,2</b>	<b>11,5</b>	<b>0,8</b>	<b>63,5</b>	<b>53,2</b>	<b>12,4</b>	<b>0,8</b>	<b>66,4</b>

<sup>1)</sup> Avgångsvederlag har utgått.<sup>2)</sup> Ersättningen avser konsultarvode.

Ersättning beslutad på årsstämma 2024-04-23, TSEK	Ersättningskommitté		
	Styrelse	Revisionskommitté	Ersättningskommitté
Ordförande	755	81	39
Vice ordförande	564	–	–
Ledamot	337	63	26

Ersättningar till styrelsen för koncernen tillika PostNord AB, TSEK<sup>1)</sup>

	Revisionskommitté	Ersättningskommitté	Ersättning	
			2024	2023
Christian Jansson	–	Ledamot	780	752
Charlotte Strand (t.o.m 1 juli 2023)	Ordförande	–	–	200
Christian Frigast	–	Ordförande	603	581
Anja Bach Eriksson (fr.o.m. 21 augusti 2023 t.o.m. 24 oktober 2023)	Ordförande	–	–	100
Sonat Burman Olsson	Ledamot	–	400	384
Hillevi Engström (t.o.m april 2024)	–	Ledamot	–	350
Susanne Hundsbæk-Pedersen (t.o.m april 2024)	–	Ledamot	–	350
Eva Kjer Hansen (fr.o.m. april 2024)	Ledamot	–	400	–
Jenny Lahrin (fr.o.m. 21 augusti 2023)	Ledamot	–	–	–
Peder Lundquist (t.o.m april 2024)	Ordförande (fr.o.m 24 oktober 2023) Ledamot (t.o.m. 23 oktober 2023)	–	–	392
Charlotte Møller (fr.o.m. april 2024)	Ordförande	–	418	–
Erik Sandstedt (t.o.m. 1 juli 2023)	Ledamot	–	–	–
Per Sjödelldell (fr.o.m. april 2024)	–	Ledamot	363	–
Thomas Voss (fr.o.m. april 2024)	–	Ledamot	363	–
<b>Summa</b>			<b>3 327</b>	<b>3 108</b>

<sup>1)</sup> Redovisade belopp avser arvoden för styrelse- och kommittéarbete beslutade på årsstämmorna 2023 och 2024 avseende räkenskapsåret 2024.

## Not 6 Övriga kostnader

MSEK	2024	2023
Lokalkostnader	1 008	1 032
Kostnader avseende omstrukturerings-åtgärder	28	–
Terminalavgifter	993	1 594
Kostnad varor och material	585	656
Inköpta IT-resurser	1 878	1 998
Övrigt	4 285	4 412
<b>Summa</b>	<b>8 778</b>	<b>9 692</b>

## Not 7 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

MSEK	2024	2023
<b>Revisionsuppdrag</b>		
Deloitte	16	17
KPMG	–	3
<b>Övrig revisionsverksamhet</b>		
Deloitte	0	–
<b>Skatterådgivning</b>		
KPMG	–	0
<b>Övriga tjänster</b>		
KPMG	–	0
<b>Summa</b>	<b>16</b>	<b>20</b>

Med revisionsuppdrag avses lagstadgad revision av års- och koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt revision och annan granskning utförd i enlighet med överenskommelse eller avtal.

Detta inkluderar övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

## Not 8 Finansnetto

MSEK	2024	2023
<b>Finansiella intäkter</b>		
Ränteintäkter	136	172
Ränteintäkt pensioner	34	102
Aktuariell effekt (sjukförsäkring) avseende pensioner	14	–
Netto valutakursförändringar	–	5
<b>Summa</b>	<b>184</b>	<b>279</b>
<b>Finansiella kostnader</b>		
Räntekostnader avseende finansiella skulder som värderas till upplupet anskaffningsvärde	–104	–140
Aktuariell effekt (sjukförsäkring) avseende pensioner	–	–6
Räntekostnader avseende leasing	–149	–124
Räntekostnader avseende diskontering av avsättningar	–9	–9
Netto valutakursförändringar	–18	–28
Övriga finansiella kostnader	–7	–
<b>Summa</b>	<b>–287</b>	<b>–307</b>
<b>Finansnetto</b>	<b>–103</b>	<b>–28</b>

Se även not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument. För räntekostnader avseende pensioner, se vidare not 22 Pensioner.

## Not 9 Skatt

MSEK	2024	2023
<b>Aktuell skatt</b>	<b>–173</b>	<b>–8</b>
<b>Uppskjuten skatt</b>		
Förändring uppskjuten skatt i temporära skillnader i rapport över finansiell ställning	12	–64
Förändring uppskjuten skatt på underskottsavdrag	40	0
<b>Summa</b>	<b>52</b>	<b>–64</b>
<b>Summa skatt</b>	<b>–121</b>	<b>–72</b>

Avstämning av effektiv skattesats	2024		2023	
	%	MSEK	%	MSEK
Resultat före skatt	20,6	32	20,6	–592
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget		7		122
Ej avdragsgilla kostnader		–104		–233
Ej skattepliktiga intäkter		8		13
Effekt av ej redovisad uppskjuten skatt från underskottsavdrag		–8		–130
Effekt av ej redovisad uppskjuten skatt i avdragsgilla temporära skillnader		–11		142
Skatt hänförlig till tidigare år		0		17
Effekt av andra skattesatser i utländska bolag		–10		7
Övrigt		–3		–9
<b>Summa</b>		<b>–121</b>		<b>–72</b>

Ej aktiverade underskottsavdrag hänför sig till verksamhet i utlandet, se not 16.

PostNord omfattas av den nya lagen, tilläggsskatt för företag i stora koncerner (s.k. Pillar Two-regelverket), från och med 1 januari 2024. Enligt lagstiftningen är koncernen skyldig att betala tilläggsskatt på vinster i jurisdiktioner som beskattas med en effektiv skattesats som är lägre än 15 % beräknat enligt det nya regelverket. Koncernen har utfört beräkningar enligt det nya regelverkets tillfälliga förenklingsregel (s.k. Transitional CbCR safe-harbour-regel) och koncernen behöver inte betala tilläggsskatt för 2024. Detta kan förändras beroende på koncernens vinster och skattekostnader i framtiden och av eventuella ändringar i lagstiftningen. Koncernen fortsätter utvärdera effekten från Pillar Two-regelverket löpande framgent.



## Not 10 Immateriella anläggningstillgångar

MSEK	Övriga immateriella tillgångar							
	Goodwill		Licenser och liknande tillgångar		Aktiverade utvecklingsarbeten		Summa övriga immateriella tillgångar	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
<b>Anskaffningsvärde, ingående</b>	<b>3 492</b>	<b>3 574</b>	<b>1 899</b>	<b>1 937</b>	<b>1 504</b>	<b>1 454</b>	<b>3 403</b>	<b>3 390</b>
Årets investeringar	–	–	–1	16	115	170	114	186
Avyttringar/ utrangeringar	–8	–	–37	–115	–1	–	–39	–115
Omklassificeringar	–	–	–6	107	–39	–107	–45	0
Omräkningsdifferenser	36	–82	3	–45	18	–13	21	–59
<b>Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut</b>	<b>3 520</b>	<b>3 492</b>	<b>1 858</b>	<b>1 899</b>	<b>1 596</b>	<b>1 504</b>	<b>3 454</b>	<b>3 403</b>
<b>Avskrivningar, ingående</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–1 655</b>	<b>–1 751</b>	<b>–996</b>	<b>–896</b>	<b>–2 651</b>	<b>–2 646</b>
Årets avskrivningar	–	–	–59	–58	–124	–104	–184	–161
Avyttringar/utrangeringar	–	–	49	115	–40	–	9	115
Omklassificeringar	–	–	43	–4	–	–2	43	–6
Omräkningsdifferenser	–	–	–2	42	–12	6	–14	48
<b>Ackumulerade avskrivningar vid årets slut</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–1 624</b>	<b>–1 655</b>	<b>–1 172</b>	<b>–996</b>	<b>–2 797</b>	<b>–2 651</b>
<b>Nedskrivningar, ingående</b>	<b>–1 808</b>	<b>–935</b>	<b>–28</b>	<b>–26</b>	<b>–272</b>	<b>–280</b>	<b>–300</b>	<b>–306</b>
Årets nedskrivningar	–	–903	–14	–2	–	–	–14	–2
Avyttringar /Utrangeringar	8	–	–12	–	41	–	29	–
Omklassificeringar	–	–	2	–	–	6	2	6
Omräkningsdifferenser	–23	31	0	0	–7	2	–7	2
<b>Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut</b>	<b>–1 823</b>	<b>–1 808</b>	<b>–52</b>	<b>–28</b>	<b>–238</b>	<b>–272</b>	<b>– 290</b>	<b>–300</b>
<b>Utgående balans</b>	<b>1 697</b>	<b>1 684</b>	<b>182</b>	<b>216</b>	<b>186</b>	<b>236</b>	<b>367</b>	<b>452</b>

Kassagenererande enheter	Goodwill 31 dec, MSEK		Tillväxttakt efter prognosperioden, (%)		Diskonteringsränta före skatt, (%)	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
PostNord Sverige	938	938	–10 och +2	–10 och +2	11,2	11,4
PostNord Strålfors	458	453	+2	–2	10,2	11,0
PostNord Finland	181	174	+2	+2	10,1	10,8
PostNord TPL	109	109	+2	+2	11,3	11,3
PostNord Direct Link	11	9	+2	+2	11,3	11,3
<b>Summa goodwill</b>	<b>1 697</b>	<b>1 684</b>				

### Övriga immateriella tillgångar

Internt genererade immateriella tillgångar redovisas som "Aktiverade utvecklingsarbeten" och avser främst systemstöd. Aktiverade utvecklingsarbeten per 31 december 2024 uppgick till ett redovisat värde om 186 (236) miljoner kronor.

Övriga immateriella tillgångar avser främst licenser och liknande tillgångar. Licenser och liknande tillgångar uppgick per den 31 december 2024 till ett redovisat värde om 182 (216) miljoner kronor.

Årets investeringar avser främst systemutveckling. Inga förändringar av avskrivningstider har skett under 2024. För tillämpade avskrivningstider se Not 1 Redovisningsprinciper.

Övriga immateriella tillgångar har nedskrivningsprövats, vilket medfört nedskrivningar om 14 (2) miljoner kronor. Utgifter för forskning och utveckling har kostnadsförts löpande under perioden.

### Goodwill

Goodwill redovisas som en immateriell anläggningstillgång med obestämbar nyttjandeperiod till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerad nedskrivning. Goodwill per den 31 december 2024 uppgick till ett redovisat värde om 1 697 (1 684) miljoner kronor.

### Nedskrivningsprövning

Goodwill i koncernen har, i avsikt att kunna pröva nedskrivningsbehov, allokerats till kassagenererande enheter enligt PostNords operativa organisation. Mot bakgrund av att förvärvade verksamheter produktion och försäljning integrerats med annan PostNord-verksamhet är det inte längre möjligt att särskilja de ursprungliga förvärvade enheternas kassaflöde och tillgångar. Prövning av goodwillvärden har i vissa fall fått göras på en högre nivå av grupper av kassagenererande enheter, dock högst per rörelsesegment.

Fördelningen av redovisad goodwill mellan kassagenererande enheter framgår av tabellen Kassagenererande enheter.

Sedan den 1 januari 2024 är det generella danska samhällsuppdraget avslutat. PostNord Danmark har drabbats negativt finansiellt av den nya postlagen. Vid nedskrivningsprövning av den kassagenererande enheten PostNord Danmark i juni 2024 framkom att återvinningsvärdet var lägre än redovisat värde och nedskrivning till nettoförsäljningsvärde har redovisats. Nedskrivningarna har allokerats till immateriella och materiella anläggningstillgångar samt till nyttjanderättstillgångar, se vidare not 11 och 12.

Kassagenererande enhet Danmark har under andra halvåret 2024 delats upp i två enheter, PostNord Danmark Brev respektive PostNord Danmark Logistik.

Översyn av redovisat värde i den kassagenererande enheten Norge, till följd av försämrad makroekonomi och en högre kapitalkostnad (WACC), resulterade 2023 till nedskrivning av goodwill med – (903) miljoner kronor.

## Not 11 Materiella anläggningstillgångar

MSEK	Byggnader och mark		Maskiner och inventarier		Pågående nyanläggningar		Summa	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
<b>Anskaffningsvärde, ingående</b>	<b>6 197</b>	<b>6 385</b>	<b>14 022</b>	<b>14 589</b>	<b>503</b>	<b>332</b>	<b>20 722</b>	<b>21 306</b>
Årets anskaffningar	18	10	912	563	124	544	1 053	1 117
Avyttringar/utrangeringar	-640	-38	-869	-1 303	-8	-	-1 516	-1 341
Omklassificeringar <sup>1)</sup>	-244	12	104	315	-173	-368	-313	-42
Omräkningsdifferenser	42	-171	116	-142	2	-5	161	-318
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut</b>	<b>5 375</b>	<b>6 197</b>	<b>14 285</b>	<b>14 022</b>	<b>448</b>	<b>503</b>	<b>20 108</b>	<b>20 722</b>
<b>Avskrivningar, ingående</b>	<b>-2 434</b>	<b>-2 370</b>	<b>-9 634</b>	<b>-9 987</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-12 068</b>	<b>-12 357</b>
Årets avskrivningar	-145	-155	-943	-1 012	-	-	-1 087	-1 167
Avyttringar/utrangeringar	232	19	797	1 266	-	-	1 029	1 285
Omklassificeringar <sup>1)</sup>	201	23	-27	3	-	-	174	26
Omräkningsdifferenser	-30	49	-86	95	-	-	-117	144
<b>Akkumulerade avskrivningar vid årets slut</b>	<b>-2 176</b>	<b>-2 434</b>	<b>-9 894</b>	<b>-9 634</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-12 070</b>	<b>-12 068</b>
<b>Nedskrivningar, ingående</b>	<b>-197</b>	<b>-195</b>	<b>-460</b>	<b>-355</b>	<b>-33</b>	<b>-</b>	<b>-690</b>	<b>-550</b>
Årets nedskrivningar <sup>2)</sup>	-45	-3	-182	-115	-26	-33	-253	-152
Avyttringar/utrangeringar	-	0	23	3	-	-	23	3
Omklassificering <sup>1)</sup>	-2	-	-6	-	34	-	27	-
Omräkningsdifferenser	-7	2	-16	7	-1	0	-25	9
<b>Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut</b>	<b>-250</b>	<b>-197</b>	<b>-639</b>	<b>-460</b>	<b>-26</b>	<b>-33</b>	<b>-916</b>	<b>-690</b>
<b>Utgående balans</b>	<b>2 946</b>	<b>3 567</b>	<b>3 753</b>	<b>3 929</b>	<b>423</b>	<b>471</b>	<b>7 122</b>	<b>7 965</b>

<sup>1)</sup> Omklassificering till/från tillgångar till försäljning -112 (-15) miljoner kronor.

<sup>2)</sup> Nedskrivning av materiella anläggningstillgångar främst inom den danska brevvärdet med anledning av förändringar i den samhällsomfattande posttjänsten.

## Not 12 Leasingavtal

### Koncernen som leasetagare

#### Nyttjanderättstillgångar

Koncernens materiella anläggningstillgångar utgörs av både ägda och leasade tillgångar (nyttjanderättstillgångar).

Koncernen leasar främst byggnader och mark för terminal- och kontorslokaler. Leasingavtalen har normalt en löptid på ett till fem år. Leasingperioden har fastställts till den icke uppsägningsbara leasingperioden. I de fall avtalen omfattas av förlängnings- respektive uppsägningsmöjligheter har hänsyn tagits till det, i de fall det är rimligt säkert att optionerna kommer att nyttjas, avseende väsentliga och för koncernen strategiska kontrakt. Koncernen leasar även andra typer av tillgångar till exempel olika typer av fordon, maskiner och inventarier.

Nyttjanderättstillgången för byggnader och mark uppgick per 31 december 2024 till 6 105 (5 585) miljoner kronor och för maskiner och inventarier till 357 (494) miljoner kronor. Årets avskrivningar uppgick till 1 424 (1 427) miljoner kronor för byggnader och mark och till 180 (210) miljoner kronor för maskiner och inventarier.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
<b>Nyttjanderättstillgång per den 1 januari</b>	<b>6 079</b>	<b>6 329</b>
Tillkommande nyttjanderättstillgångar	2 403	1 443
Avslutade leasingkontrakt	-99	-39
Avskrivning av nyttjanderättstillgångar	-1 604	-1 637
Nedskrivning av nyttjanderättstillgångar	-364	-
Omräkningsdifferens	47	-17
<b>Nyttjanderättstillgång per den 31 december</b>	<b>6 462</b>	<b>6 079</b>

Tillkommande nyttjanderättstillgångar under 2024 uppgick till 2 403 (1 443) miljoner kronor och avser främst lokalhyra. I detta belopp ingår anskaffningsvärdet för under året nyanskaffade nyttjanderätter samt tillkommande belopp vid omprövning av leasingkulder på grund av ändrade betalningar till följd av att leasingperioden har förändrats samt ändrade slutdatum av leasingperioden. Förändringen mot föregående år avser främst högre leasingavgifter och förlängningar av leasingkontrakt hänförliga till terminaler i Sverige.

I vissa fall garanterar koncernen den leasade tillgångens restvärde vid leasingperiodens slut. Detta avser främst leasade fordon och uppgår endast till mindre belopp.

I fastigheter som koncernen leasar finns avsättning redovisad hänförlig till återställningskostnader om 92 (79) miljoner kronor.

### Sale and leaseback

PostNord har i enlighet med IFRS 16 redovisat ett resultat av sale and leaseback transaktioner som motsvarar de rättigheter som överförts till köparen. Resultat avseende avyttrad del enligt IFRS 16 uppgick till 14 (-) miljoner kronor, se vidare not 3 Intäkter.

### Leasingkuld

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
<b>Leasingkuld redovisad per den 1 januari</b>	<b>6 181</b>	<b>6 450</b>
Tillkommande leasingkulder	2 429	1 462
Avslutade leasingkontrakt	-105	-81
Amorterade leasingkulder	-1 805	-1 756
Ränta	149	124
Omräkningsdifferens	49	-17
<b>Leasingkuld per den 31 december</b>	<b>6 898</b>	<b>6 181</b>

### Löptidsanalys (odiskonterade flöden) avseende leasingkulden

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Inom ett år	1 732	1 691
Mellan 1–2 år	1 418	1 274
Mellan 2–3 år	1 139	1 014
Mellan 3–4 år	856	787
Mellan 4–5 år	614	599
Senare än fem men inom tio år	1 511	1 305
Senare än tio år	24	88
<b>Summa</b>	<b>7 294</b>	<b>6 758</b>

### Leasingkuld enligt balansräkningen

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Kortfristig del	1 587	1 544
Långfristig del	5 312	4 637
<b>Summa</b>	<b>6 899</b>	<b>6 181</b>

### Övriga upplysningar

PostNord har beslutat att tillämpa bestämmelserna om lättnadsregler för korttidsleasingavtal och tillgångar med lågt värde. Detta innebär att avtal med kortare löptid än 12 månader och leasar av lågt värde redovisas med linjär kostnadsföring över leasingperioden. Exempel på tillgångar av lågt värde är datorer, skrivare och kaffemaskiner. Kostnader för leasar av lågt värde har under 2024 uppgått till 37 (23) miljoner kronor. Kostnader för korttidsleasing har under 2024 uppgått till 327 (318) miljoner kronor.

Vissa leasingavtal kräver att koncernen betalar avgifter som hänförs till fastighetsskatt. Betalning avseende fastighetsskatt har bedömts utgöra en variabel leasingavgift och ingår således inte i värderingen av leasingkulden. Variabla leasingavgifter har under 2024 uppgått till 4 (4) miljoner kronor.

Summa kassautflöden hänförliga till leasingavtal uppgår till 2 023 (1 978) miljoner kronor. Kassautflödet inkluderar belopp avseende amortering av leasingsskuld, ränta, variabla leasingutgifter, korttidsleasing och leasar av lågt värde.

Framtida kassautflöden som koncernen kommer att exponeras för som inte öterspeglas i värderingen av leasingkulden avser främst avtalade men ännu inte påbörjade leasingavtal som koncernen är förbundna till. Värdet av dessa kontrakt uppgår till cirka 25 (345) miljoner kronor. Förändringen mot föregående år avser främst att PostNord TPL under 2024 tillträdde ett nytt stort lager i Norrköping. Förändring kan även ske i framtiden ifall en omprövning av leasingperioden skulle inträffa avseende något av koncernens betydande fastighetsavtal.

### Koncernen som leasegivare

#### Finansiella leasingavtal

Finansiella intäkter från leasingavtal där koncernen är leasegivare redovisas jämt över leasingperioden och uppgår till 4 (5) miljoner kronor. Intäkten avspeglar en förräntning på leasegivarens nettoinvestering i leasingavtalet.

Avseende de leasingavtal där koncernen är leasegivare har fordran till ett belopp motsvarande nettoinvesteringen i leasingavtalet redovisats, se vidare not 14 Finansiella placeringar.

#### Operationella leasingavtal

Koncernen redovisar hyresintäkter om 5 (7) miljoner kronor, se vidare not 3 Intäkter. Koncernen klassificerar dessa leasingavtal som operationella eftersom leasingavtalen inte överför betydande risker och förmåner som är förknippade med ägandet av den underliggande tillgången.

## Not 13 Andelar i intresseföretag

Intresseföretag	Säte	Land	Antal aktier	Kapitalandel, %	Redovisat värde, MSEK
e-Boks Group A/S	Köpenhamn	Danmark	500 000	50	158
Norske Sonenøkler AS	Oslo	Norge	1 500	50	0
<b>Utgående balans</b>					<b>158</b>

## Not 14 Finansiella placeringar

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
<b>Finansiella placeringar som är anläggningstillgångar</b>		
Kapitalförsäkring <sup>1)</sup>	185	184
Långfristig fordran avseende leasing	47	58
Övriga långfristiga placeringar	10	6
<b>Utgående balans</b>	<b>241</b>	<b>248</b>
<b>Kortfristiga placeringar som är omsättningstillgångar</b>		
Kortfristig fordran avseende leasing	11	11
<b>Utgående balans</b>	<b>11</b>	<b>11</b>

<sup>1)</sup> Avser pensioner

## Not 15 Långfristiga fordringar

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Fonderade förmånsbestämda planer värderade enligt IAS 19	2 656	1 563
Fonderade familjepension och sjukförsäkring ITP-P avd. 2 värderade enligt IAS 19 <sup>1)</sup>	171	167
Övrig överskottsfond	58	62
Depositioner lokathyror	37	37
Övrigt	181	193
<b>Summa</b>	<b>3 103</b>	<b>2 022</b>

<sup>1)</sup> Se vidare not 22. Pensioner

## Not 16 Uppskjuten skatt

MSEK	2024					2023				
	Ingående balans	Redovisat över resultat-räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt	Utgående balans	Ingående balans	Redovisat över resultat-räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt	Utgående balans
<b>Uppskjuten skattefordran</b>										
Immateriella tillgångar	8	8	–	–	16	12	–4	–	–	8
Övriga avsättningar	63	34	–	–	97	108	–45	–	–	63
Leasingskulder	1 131	265	–	–142 <sup>1)</sup>	1 255	1 149	–298	–	280 <sup>1)</sup>	1 131
Underskottsavdrag	36	40	–	–	76	13	23	–	–	36
Kvittning mot skulder	–1 017	–	–	–166	–1 183	–1 021	–	–	4	–1 017
<b>Summa</b>	<b>221</b>	<b>347</b>	<b>–</b>	<b>–308</b>	<b>260</b>	<b>261</b>	<b>–324</b>	<b>–</b>	<b>284</b>	<b>221</b>
<i>varav utland</i>	6				32	4				6
<b>Uppskjuten skatteskuld</b>										
Materiella anläggningstillgångar	–351	36	26	–	–289	–389	28	10	–	–351
Nyttjanderättstillgångar	–1 102	–297	–	142 <sup>1)</sup>	–1 257	–1 124	303	–	–281 <sup>1)</sup>	–1 102
Omsättningstillgångar	–16	15	–	–	–1	–26	10	–	–	–16
Avsättningar till pensioner	–400	–50	–208	–	–658	–799	–81	480	–	–400
Kvittning mot fordringar	1 017	–	–	166	1 183	1 021	–	–	–4	1 017
<b>Summa</b>	<b>–852</b>	<b>–296</b>	<b>–182</b>	<b>308</b>	<b>–1 022</b>	<b>–1 317</b>	<b>260</b>	<b>490</b>	<b>–285</b>	<b>–852</b>
<i>varav utland</i>	–133				–108	–161				–133

<sup>1)</sup> Uppskjuten skatt hänförlig till tillkommande leasingavtal.

Bruttoredovisning av uppskjuten skatt har skett inom respektive land.

### Förfallotidpunkter, skattebelopp

MSEK	Aktiverade underskottsavdrag, skattebelopp		Underskottsavdrag där uppskjutna skattefordringar ej redovisats, skattebelopp	
	2024	2023	2024	2023
Förfaller ej	76	36	1 443	1 378

Underskottsavdrag där uppskjutna skattefordringar ej redovisats avsåg 1 443 (1 378) miljoner kronor Danmark. Dessa uppskjutna skattefordringar har ej redovisats då det bedömts att avdragen ej kan nyttjas under överskådlig framtid.

Utöver ej redovisade underskottsavdrag har avdragsgilla temporära skillnader ej redovisats uppgående till 476 (374) miljoner kronor avseende Danmark.

## Not 17 Varulager

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Handelsvaror m.m.	32	35
Råvaror	53	46
<b>Utgående balans</b>	<b>86</b>	<b>81</b>

Merparten av de råvaror som ligger i varulagret finns inom Strålfors.  
Merparten av handelsvaror i varulagret finns inom PostNord Group AB.  
Nedskrivning av lager har gjorts med 0 (1) miljoner kronor.

## Not 18 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Förutbetalda hyror	11	21
Förutbetalda försäkringspremier	16	15
Förutbetalda löner	47	39
Terminalavgifter	198	289
Statsstöd danska staten	9	689
Derivat	13	47
Övriga poster	612	422
<b>Utgående balans</b>	<b>906</b>	<b>1 522</b>

## Not 19 Likvida medel

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Kassa och bankmedel	3 600	3 457
<b>Utgående balans</b>	<b>3 600</b>	<b>3 457</b>

Inlåning i bank återfinns i motparter med lägst motsvarande Standard & Poor's BBB rating eller vissa statligt ägda bolag utan rating.

## Not 20 Resultat per aktie

SEK	2024	2023
<b>Resultat per aktie</b>	<b>-0,04</b>	<b>-0,33</b>

Resultat per aktie beräknas genom att koncernens redovisade resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med genomsnittligt antal aktier. Inga utspädningsinstrument föreligger.

## Not 21 Räntebärande skulder

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
<b>Långfristiga räntebärande skulder</b>		
Skulder till kreditinstitut	1 696	2 092
Övriga långfristiga skulder <sup>1)</sup>	185	182
<b>Utgående balans</b>	<b>1 881</b>	<b>2 274</b>
<b>Kortfristiga räntebärande skulder</b>		
Skulder till kreditinstitut	407	870
<b>Utgående balans</b>	<b>407</b>	<b>870</b>

<sup>1)</sup> Kapitalförsäkringar

Se även not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

## Not 22 Pensioner

I not 1 Redovisningsprinciper finns en beskrivning av PostNords pensionsplaner. Koncernen har både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner. Det finns även ett par personalgrupper som har rätt till ålderspension vid en lägre ålder på grund av särskilda avtal vid bolagisering. Postens Pensionsstiftelse tryggar pensionsförpliktelser i PostNord Group AB och PostNord Sverige AB. Se avsnitt Förvaltnings-tillgångar samt Not 28 Transaktioner med närstående, för uppgifter avseende mellanhavanden mellan koncernen och Postens Pensionsstiftelse. Postens Pensionsstiftelse regleras av lagen (1967:531) om tryggande av pensionsutfästelse med mera (Tryggandelagen). Stiftelsen står under tillsyn av Länsstyrelsen i Stockholms län samt Finansinspektionen.

Familjepension och sjukförsäkring i ITP-P planen avd. 2 försäkras i SPP Pension & Försäkring AB (publ) sedan april 2020. PostNord Försäkringsförening i likvidation (PFF) genomförde per detta datum en beståndsöverlåtelse av föreningens försäkringsbestånd till externt försäkringsbolag, SPP Pension & Försäkring AB (publ). I samband med

transaktionen trädde PFF i likvidation och kvarstående överskott i föreningen redovisas som rörelsefordran motsvarande framtida skifte.

PFF lyder under lagen om understödsföreningar (1972:262) och är under Finansinspektionens tillsyn.

I PostNords redovisning av en nettotillgång avseende denna försäkring begränsas med hänsyn till möjligheten att nyttja överskottet (så kallat tillgångstak) för framtida premierabatter löpande under avtalsperioden och i form av återbetalning vid uppsägning av försäkringsavtalet. Begränsningen bestäms av avtalade nivåer på konsolideringsrad, dvs förhållandet mellan försäkringskapital och försäkrade åtaganden värderade enligt SPPs försäkringstekniska beräkningsgrunder som skiljer sig från IAS 19 värdering. Försäkringskapitalet i SPP beräknas för PostNord och vid en konsolideringsgrad under- eller överstigande avtalade nivåer sker en premiejustering enligt försäkringsavtalet.

Koncernens pensionsåtagande är till 100 (100)% hänförligt till intjänade pensionsförmåner i de svenska bolagen.

Tillgångstak, MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Förpliktelse sjukförsäkring och familjepension	388	473
Plantillgångarnas verkliga värde	618	640
Överskott före tillgångstak	230	167
Effekt av tillgångstak	-33	-
<b>Nettotillgång sjukförsäkring och familjepension</b>	<b>197</b>	<b>167</b>



Not 22, forts.

Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser, MSEK	2024	2023
<b>Pensionsförpliktelse IB</b>	<b>19 624</b>	<b>18 393</b>
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år <sup>1)</sup>	124	123
Räntekostnad <sup>2)</sup>	605	708
Avtalspensioneringar	12	26
Utbetalningar av förmåner	-1 363	-1 309
Aktuariella vinster (-) och förluster (+) – ändring i finansiella antaganden <sup>3)</sup>	-233	927
Aktuariella vinster (-) och förluster (+) – ändring i demografiska antaganden <sup>3)</sup>	0	-18
Aktuariella vinster (-) och förluster (+) – erfarenhetsbaserade <sup>3)</sup>	121	774
<b>Pensionsförpliktelse UB</b>	<b>18 889</b>	<b>19 624</b>
<b>Förvaltningstillgångarnas verkliga värde IB</b>	<b>20 511</b>	<b>20 900</b>
Ränteintäkt	640	819
Tillskjutna medel från arbetsgivaren	115	160
Utbetalda medel till arbetsgivare	-1 165	-1 085
Utbetalningar av förmåner	-24	-26
Faktisk avkastning över (plus) och under (minus) ränteintäkt (justerat för tillgångstak)	710	-257
<b>Förvaltningstillgångarnas verkliga värde UB</b>	<b>20 787</b>	<b>20 511</b>
<b>Förändringar i nettotillgång eller nettoskuld</b>		
Nuvärdet av förmånsbaserade förpliktelser	18 889	19 624
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde (justerat för tillgångstak)	-20 787	-20 511
<b>Netto (tillgång -, skuld +) vid årets slut exklusive särskild löneskatt<sup>4)</sup></b>	<b>-1 897</b>	<b>-887</b>
Arbets-skador	8	11
Särskild löneskatt	-766	-540
<b>Netto (tillgång -, skuld +) i rapport över finansiell ställning inklusive arbets-skador och effekt av särskild löneskatt</b>	<b>-2 656</b>	<b>-1 416</b>

<sup>1)</sup> Kostnader för intjänande består av 117 (115) miljoner kronor avseende fonderade planer och resterande ofonderade planer.

<sup>2)</sup> Av räntekostnaden är 551 (649) miljoner kronor hänförligt till fonderade planer resterande till ofonderade planer.

<sup>3)</sup> Av aktuariella vinster och förluster är -100 (1 242) miljoner kronor hänförligt till fonderade planer.

<sup>4)</sup> Det finns inga förvaltningstillgångar som utgörs av bolagets egna överlåtbara finansiella instrument eller fastigheter som används av bolaget.

Specifikation netto, förpliktelse och tillgång, MSEK	2024				2023			
	Netto förpliktelse + och tillgång -	Särskild löneskatt	Arbets-skador	Summa	Netto förpliktelse + och tillgång -	Särskild löneskatt	Arbets-skador	Summa
Fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner	-198	26	-	-171	-200	33	-	-167
Fonderade pensioner	-3 328	-807	-	-4 135	-2 560	-621	-	-3 181
Ofonderade oantastbara pensioner	1 497	-17	-	1 479	1 628	-10	-	1 618
<b>Summa som redovisas i Långfristiga fordringar</b>	<b>-2 029</b>	<b>-798</b>	<b>-</b>	<b>-2 827</b>	<b>-1 131</b>	<b>-599</b>	<b>-</b>	<b>-1 730</b>
Ofonderade antastbara pensioner	131	32	-	163	244	59	-	303
Arbets-skador	-	-	8	8	-	-	11	11
<b>Summa som redovisas i Övriga avsättningar</b>	<b>131</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>171</b>	<b>244</b>	<b>59</b>	<b>11</b>	<b>314</b>
	<b>-1 897</b>	<b>-766</b>	<b>8</b>	<b>-2 656</b>	<b>-887</b>	<b>-540</b>	<b>11</b>	<b>-1 416</b>

Koncernen förväntar sig att göra utbetalningar under 2025 avseende förmånsbestämda planer uppgående till 1 338 (1 372) miljoner kronor. Pensionsförpliktelsens viktade duration uppgår till 12 (12) år.

När förvaltningstillgångarnas värde överstiger nuvärdet av pensionsberäkningen leder det till en tillgång för koncernen (se not långfristiga fordringar).

#### Kostnader och intäkter för förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner exklusive särskild löneskatt, MSEK

	2024	2023
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år	124	123
Räntekostnad (plus) och ränteintäkt (minus) <sup>1)</sup>	-35	-110
Aktuariella förluster (plus) och vinster (minus) <sup>1)</sup>	-13	14
Avtalspensioneringar	12	31
<b>Förmånsbestämda pensionsplaner</b>	<b>88</b>	<b>58</b>
<b>Avgiftsbestämda pensionsplaner</b>	<b>847</b>	<b>876</b>
<b>Övriga pensionskostnader</b>	<b>17</b>	<b>19</b>
<b>Redovisas i finansnetto</b>	<b>48</b>	<b>96</b>
<b>Summa pensionskostnader redovisad i Resultaträkningen</b>	<b>1 000</b>	<b>1 049</b>
Avkastning på förvaltningstillgångar (exkl ränteenetto)	901	243
Förändring av finansiella antaganden	293	1 143
Erfarenhetsbaserade vinster och förluster	-185	978
Förändring av demografiska antaganden	-	-22
<b>Summa pensionskostnader redovisad i Övrigt totalresultat (inkl särsk. löneskatt)</b>	<b>-1 008</b>	<b>2 341</b>

<sup>1)</sup> Räntekostnader, ränteintäkter och aktuariella förluster och vinster relaterat till sjukförsäkring redovisas i finansnetto. Övriga aktuariella förluster och vinster redovisas i övrigt totalresultat.

#### Avsättning för antastbara pensioner

PostNord ansvarar för svenska dotterföretags antastbara pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. En förutsättning är att den anställde uppnått 28 års ålder senast 1 januari 1992 och har kvarstått i samma tjänst. Det totala åtagandet för pensioner enligt övergångsbestämmelserna uppgår per den 31 december 2024 till 146 (277) miljoner kronor. PostNord uppskattar baserat på historik och erfarenhet att 60 procent i genomsnitt kommer att utnyttja övergångsbestämmelserna. Avsättningen bestäms till denna andel av det totala åtagandet. Skuldfört belopp i koncernen uppgår till 146 (277) miljoner kronor inklusive särskild löneskatt. Åtagandet ingår i saldot för Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner.

PostNord ansvarar för ett åtagande som är ett så kallat sistahandsansvar, vilket PostNord Group AB övertog i samband med dess bolagisering. Baserat på tillgänglig information har åtagandet per den 31 december 2024 beräknats till 17 (27) miljoner kronor inklusive särskild löneskatt. Åtagandet ingår i saldot för Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner.

#### Värdesäkringsansvar

Under 2000 inlöstes pensionsförpliktelser, som tidigare tryggats av Postens Pensionsstiftelse, genom att försäkring tecknades. PostNord har kvar ett värdesäkrings- och bruttosamordningsansvar för dessa pensionsförpliktelser.

Kapitalvärdet av dessa förpliktelser uppgick vid årets ingång till 65 (79) miljoner kronor. Under 2024 har PostNord nyttjat 6 (16) miljoner kronor från överskott i dessa försäkringar för avtalspensioneringar.

#### Försäkringstekniska beräkningsantaganden

Den försäkringstekniska värderingen av PostNords förmånsbestämda pensionsförpliktelser och pensionskostnader baseras på de antaganden som följer nedan. Dessa antaganden är angivna som sammanvägda medelvärdet för respektive pensionsplan. En förändring, främst i antaganden för diskonteringsränta, inflation och livslängd kan ge betydande påverkan på beräknade pensionsförpliktelser, finansieringsbehov och årliga pensionskostnader.

Not 22, forts.

Aktuariella antaganden, %	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2022
Diskonteringsränta	3,50	3,20	4,00
Framtida årliga löneökningar	2,45	2,25	2,65
Förändring i inkomstbasbelopp	2,80	2,85	3,25
Inflation	1,80	1,60	2,00
Personalomsättning	10,00	10,00	8,00
Livslängdsåtagande	FFFS 2007:31	FFFS 2007:31	FFFS 2007:31

Kostnaderna under 2024 är baserade på de aktuariella antaganden som fastställdes vid ingången av året. Vid utgången av 2024 har PostNord fastställt antaganden som tillämpas vid beräkningen av utfallet per den 31 december 2024. Dessa aktuariella antaganden används även i prognosen för kostnader 2025. Hänsyn har tagits till att samtliga antaganden som tillämpas i värderingen, långsiktigt, skall vara ömsesidigt förenliga.

Diskonteringsräntan bestäms i enlighet med IAS 19 med hänvisning till förstklassiga företagsobligationer som handlas på en fungerande marknad i IFRS mening genom att hänvisa till den svenska bostadsobligationsmarknaden. Mot denna bakgrund anser ledningen att tillämpad diskonteringsränta återspeglar pengars tidsvärde och ger ett rimligt nuvärde avseende koncernens pensionsåtaganden. Framtida årliga löneökningar avspeglar förväntade framtida procentuella löneökningar som en sammansatt effekt av inflation, tjänsteålder och befordran. Inkomstbasbeloppet fastställs årligen av regeringen och används bland annat för att bestämma taket i pensionsgrundande lön i det allmänna pensionssystemet. Koncernens antagande om inflation uppgick till 1,80 procent. Detta speglar över tid finansmarknadsaktörernas syn på inflation i prissättningen av räntepapper, det vill säga implicit inflation. Personalomsättningen är den sammansatta förväntningen på framtida affärsutveckling, reallöneökningar och nödvändig produktivitet utveckling för bibehållen lönsamhet, samt hänsyn till personalomsättning de senaste åren. Genomsnittlig återstående tjänstgöringstid bedöms utifrån de anställdas nuvarande åldersfördelning. Antagandet för livslängd baseras på Finansinspektionens anvisningar FFFS 2007:31 (FFFS 2007:31). Senare dödlighetsundersökning har gjorts i och med DUS14 och DUS21. PostNord är inte ett tjänsteföretag i den bemärkelsen utan demografin stämmer väl överens med FFFS 2007:31.

### Alecta

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige kan tryggas genom en försäkring i Alecta. I koncernen använder endast ett fåtal bolag försäkring som tryggandelösning och beloppen är inte betydande.

### Förvaltningstillgångar

Totala förvaltningstillgångar uppgick till 20 787 (20 511) miljoner kronor. Den största delen av koncernens förvaltningstillgångar finns i Postens Pensionsstiftelse 20 201 (19 870) miljoner kronor. Övriga

förvaltningstillgångar utgörs av tillgångar i SPP Pension & Försäkring AB (publ) 586 (640) miljoner kronor (efter justering tillgångstak –33 miljoner kronor). Verklig avkastning på förvaltningstillgångarna uppgick till 1 350 (562) miljoner kronor, varav ränteintäkter om 640 (819) miljoner kronor. PostNord har även ett överskott i pensionsförsäkring hos Skandia med 58 (62) miljoner kronor.

Pensionsstiftelsens verksamhet regleras av en placeringspolicy, som fastställts av stiftelsens styrelse. Stiftelsens övergripande mål är att förvalta kapitalet med hänsyn till koncernens pensionsåtaganden för vilka stiftelsen erhållit motsvarande medel. Tillgångarnas sammansättning och avkastning ska på ett tryggsätt säkert ställa att koncernen kan möta de pensionsutbetalningar som stiftelsen tryggar.

Stiftelsens allokeringstrategi utgår från ALM-studie (Asset Liability Management). Prognosen över pensionsskulden ställs mot tillgångarnas förväntade avkastning, risk samt historiska korrelationer för att fastställa lämplig tillgångsfördelning och risknivå. Tillgångsallokeringen och Stiftelsens förvaltning ska tillgodose att det långsiktiga avkastningsmålet uppnås, till en motiverad och rimlig risknivå. Den realiserade avkastningen från förvaltningen varierar mellan åren till följd av olika omvärldsfaktorer. Avkastningsmålet skall därför ses som ett mål för realiserad avkastning över en längre tidsperiod.

Stiftelsen eftersträvar god diversifiering mellan och inom tillgångsslag baserad på historisk riskjusterad avkastning och korrelationer liksom förväntad riskjusterad avkastning. Genom diversifiering

reduceras risken i tillgångarna. Allokeringen till olika tillgångsslag fastställs med intervall för flexibilitet.

Tillgångsslag Postens Pensionsstiftelse, MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Aktier	5 022	4 233
Räntor och krediter	4 603	5 228
Hedgefonder	5 601	5 776
Illikvida tillgångar	4 975	4 633
<b>Summa tillgångar</b>	<b>20 201</b>	<b>19 870</b>

### Sammanfattning och känslighetsanalys

Vid utgången av 2024 har PostNord fonderade pensionsförpliktelser på 17 261 (17 751) miljoner kronor och förvaltningstillgångar på 20 787 (20 511) miljoner kronor. Utöver fonderade förpliktelser är pensionsskuld avsatt i rapporten över finansiell ställning med fördelningen oantastbara pensionsförpliktelser på 1 497 (1 320) miljoner kronor och antastbara pensionsförpliktelser på 131 (244) miljoner kronor. Koncernens pensionsförpliktelser värderas med de ovan redovisade aktuariella antaganden som bas och förvaltningstillgångarna värderas till verkligt värde. Hänsyn tas även till särskild löneskatt om –766 (–540) MSEK.

Se tabell nedan för analys av effekter av ändrade antaganden.

Känslighetsanalys exkl. särskild löneskatt på pensioner, MSEK (+) förbättrat resultat (+) ökad skuld (-) försämrat resultat (-) minskad skuld	Förändring	Resultateffekt		Effekt på balansposter och övrigt totalresultat		
		Prognostiserad kostnad (service cost)	Finansnetto	Effekt på pensionsskuld	Effekt på marknadsvärdet på tillgångarna	Effekt efter skatt på övrigt totalresultat
<b>Aktuariella antaganden</b>						
Förändring av diskonteringsränta samt förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	+0,1%-enhet –0,1%-enhet	2 –2	10 –10	–218 222	– –	173 –177
Förändring av faktisk avkastning på förvaltningstillgångar	+0,1%-enhet –0,1%-enhet	– –	1 –1	– –	–20 20	16 –16
Förändring av lön	+0,5%-enhet –0,5%-enhet	–5 4	–3 2	78 –69	– –	–62 54
Förändring av inkomstbasbelopp	+0,5%-enhet –0,5%-enhet	1 –1	0 –1	–14 17	– –	11 –13
Förändring av inflation	+0,5%-enhet –0,5%-enhet	–8 7	–37 33	1 044 –957	– –	–829 760
Livslängd, år	+1 år –1 år	–4 3	–27 26	758 –743	– –	–602 590
<b>Nyttjandegrad av Övergångsbestämmelser</b>						
Förändring av nyttjandegrad	+5%-enhet –5%-enhet	– –	0 0	10 –10	– –	–8 8

## Not 23 Övriga avsättningar

2024 jan–dec, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt <sup>1)</sup>	Utgående balans
<b>Omstruktureringsåtgärder</b>						
Avsättning för avveckling av personal och övrig avveckling	258	308	-3	-195	7	375
<b>Antastbara pensionsförpliktelser</b>						
Antastbara pensionsförpliktelser	244	8	–	-110	-11	131
Särskild löneskatt	59	2	–	-26	-2	32
<b>Övrigt</b>						
Arbetssskador	11	0	–	0	-3	8
Avsättning jubileumsgåva	40	–	–	-6	5	39
<b>Summa</b>	<b>612</b>	<b>318</b>	<b>-3</b>	<b>-337</b>	<b>-4</b>	<b>585</b>
<i>varav kortfristig</i>	<i>146</i>					<i>254</i>
<i>varav långfristig</i>	<i>466</i>					<i>331</i>

<sup>1)</sup> | Övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

2023 jan–dec, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt <sup>1)</sup>	Utgående balans
<b>Omstruktureringsåtgärder</b>						
Avsättning för avveckling av personal och övrig avveckling	587	114	-120	-330	7	258
<b>Antastbara pensionsförpliktelser</b>						
Antastbara pensionsförpliktelser	396	18	–	-201	31	244
Särskild löneskatt	97	4	–	-49	8	59
<b>Övrigt</b>						
Arbetssskador	11	0	–	–	0	11
Avsättning jubileumsgåva	39	–	–	-3	4	40
<b>Summa</b>	<b>1 130</b>	<b>136</b>	<b>-120</b>	<b>-583</b>	<b>50</b>	<b>612</b>
<i>varav kortfristig</i>	<i>444</i>					<i>146</i>
<i>varav långfristig</i>	<i>686</i>					<i>466</i>

<sup>1)</sup> | Övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

### Avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder

Redovisade avsättningar avser främst omstruktureringsåtgärder hänförliga till personal. Beloppen beräknas utifrån företagsledningens bästa uppskattningar.

Avsättningarna omprövas vid varje rapportperiods slut och justeras så att de återspeglar den aktuella bästa uppskattningen. Om det inte längre är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen, återförs avsättningen.

Under 2024 uppgick avsättningar och återföringar för omstruktureringar med resultatpåverkan på personalkostnader till -276 (6) miljoner kronor. Avsättningar och återföringar för omstruktureringar med resultatpåverkan på övriga kostnader uppgick till -28 (0) miljoner kronor. Effekten av avsättningar avseende antastbara pensionsförpliktelser och avsättning till jubileumsgåva redovisas mot personalkostnad.

lanspråktaget mot kostnader avseende omstruktureringar uppgick till 195 (330) miljoner kronor. Diskonteringseffekten redovisas i resultat-

räkningens finansiella poster. Omräkningsdifferens avseende valutaeffekt redovisas i övrigt totalresultat.

### Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner

PostNord har ansvar för antastbara pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. Hänsyn har även tagits till särskild löneskatt.

Se Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner samt Avsättning för sista handsansvaret i not 22 Pensioner för mer information.

### Övriga avsättningar

Avsättning för arbetssskador avser utbetalningar i form av livränta enligt lag om arbetssskadeförsäkring samt yrkesskadelivränta.

Avsättningar till jubileumsgåva avser förväntade framtida jubileumsgåvor i form av extra lön vilka erhålles efter 25 respektive 40 års anställning i Post Danmark A/S.

### Nuvärde

Avsättningar där betalningstiden sträcker sig över flera år diskonteras normalt till nuvärde. Diskonteringseffekter som ingår i årets förändringar presenteras separat när de uppgår till väsentliga belopp. Avsättningar avseende antastbara pensioner har betalningstid som sträcker sig över flera år. För denna avsättning presenteras inte nuvärdesberäkning separat då den lyder under IAS 19. Se vidare Not 22 Pensioner.

Förväntade betalningar, MSEK	1 år	2 år	3 år	> 3 år
Omstruktureringsåtgärder	250	43	2	80
Antastbara pensionsförpliktelser <sup>1), 2)</sup>	48	39	27	10
Arbetssskador <sup>1), 2)</sup>	2	1	1	5
Avsättning jubileumsgåva	4	14	13	8
<b>Summa</b>	<b>304</b>	<b>97</b>	<b>44</b>	<b>103</b>

<sup>1)</sup> Förväntade betalningar för antastbara pensioner (exkl. särskild löneskatt) är beräknade enligt IAS 19. Antastbara pensionsförpliktelser och arbetssskador redovisas i sin helhet som långfristiga avsättningar.

<sup>2)</sup> Förväntade betalningar avviker från redovisade avsättningar på grund av att avsättningarna är nuvärdesberäknade.

### Förväntade betalningar för avsättningar

Angivna belopp motsvarar det beräknade utfall som är underlag för beräkning av avsättningarnas storlek, men kan inte anses i sin helhet vara verkliga betalningsflöden, då vissa kostnader inte motsvaras av betalningar. Sådana kostnader är till exempel vissa kostnader för personalavvecklingar.

## Not 24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Sålda ej utnyttjade frimärken	312	324
Upplupna lönekostnader	305	314
Semesterlöneskuld	914	904
Sociala avgifter	220	276
Terminalavgifter	238	652
Derivat	4	72
Övriga poster	752	837
<b>Utgående balans</b>	<b>2 744</b>	<b>3 379</b>

## Not 25 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
<b>Ställda säkerheter för egna skulder</b>		
Fastighetsinteckningar <sup>1)</sup>	104	165
Pantsatta tillgångar <sup>2)</sup>	234	237
<b>Summa</b>	<b>338</b>	<b>402</b>
<b>Eventalförpliktelser</b>		
Garantiåtaganden, PRI	70	75
<b>Summa</b>	<b>70</b>	<b>75</b>

<sup>1)</sup> Säkerhet för del av Långfristiga räntebärande skulder.

<sup>2)</sup> Avser kapitalförsäkringar samt säkerhet för del av hyror.

### Twister

PostNord bedriver omfattande nationell och internationell verksamhet och blir i samband därmed involverad i tvister och rättsliga processer, som från tid till annan uppstår i verksamheten. Dessa tvister och rättsliga processer förväntas inte vare sig enskilt eller tillsammans i väsentlig grad negativt påverka PostNords resultat, lönsamhet eller finansiella ställning.

## Not 26 Investeringsåtaganden

Den 31 december 2024 hade koncernen ingångna avtal om anskaffning av materiella anläggningstillgångar. Dessa uppgick till 321 (550) miljoner kronor och avsåg främst transport- och sorteringsutrustning 158 (152) miljoner kronor, fordon 146 (358) miljoner kronor och laddstationer 14 (2) miljoner kronor. Cirka 60 procent av åtagandena förväntas bli reglerade i mitten av 2025, övriga i slutet av 2025.

## Not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument

Koncernens hantering av finansiella risker regleras av Group Treasury Policy som antagits av PostNords styrelse. Policyen omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, finansiering, och finansiell riskhantering. Koncernens finansiella riskstyrning skall stödja realisering av koncernens mål och strategier genom att uthålligt säkerställa finansiering, likviditet och en balanserad finansiell position som vid var tid beaktar samtliga finansiella risker. Koncernens finansiella risker rapporteras kvartalsvis till CFO. Eventuella limitöverträdelser rapporteras omgående till CFO och vidare till revisionskommittén vid behov. Koncernens finansiella risker delas in i kategorierna refinansieringsrisk, kreditrisk, ränterisk, valutarisk, elprisrisk, bränsleprisrisk och marknadsrisk i kapitalförvaltning.

Kredit- och marknadsrisk (valuta, ränta, elpris, bränslepris) ska hanteras affärsmässigt och proaktivt för att begränsa negativ påverkan på koncernens resultat och kassaflöde. Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser får endast användas i undantagsfall.

### Koncernens finansiella risker och risk i kassaflöde

Koncernens kassaflöde och finansiella ställning är, vid sidan marknadsförutsättningar och produktivitet, exponerat mot finansiella risker, som till exempel refinansieringsrisk, kreditrisk, ränterisk och transaktions-exponering i valuta. Exponeringar mot marknadsrisk begränsas med finansiella instrument i enlighet med koncernens Group Treasury Policy. Omfattande exponering mot finansiell risk finns även i koncernens pensionskulder. Avsättningar till pensioner är exponerade dels mot förändringar i långfristiga räntor och inflationsförväntningar dels mot avkastning i Postens Pensionsstiftelses omfattande kapitalförvaltning. Se vidare i Not 22.

Egendoms-, ansvars- och avbrottsförsäkringar används för att begränsa negativa effekter av operationella risker med låg frekvens och stor potentiell påverkan på koncernens kassaflöde, resultat och tillgångsvärden. Koncerngemensamma försäkringar används för risker som påverkar koncernens samtliga verksamheter. Därtill används lokala försäkringar för specifika verksamhetsrisker och lokal regelefterlevnad, till exempel för att uppfylla krav i lag eller kollektivavtal.

Utöver försäkringar håller koncernen finansiell beredskap i syfte att värna om kontinuitet i förhållande till kunder, leverantörer och medarbetare och finansiell flexibilitet för återställning av verksamheten vid väsentligt utfall av oförsäkrade risker och därefter återgång till normal finansiering och kassaflöde. Koncernens finansiella beredskap utgörs av likvida medel, kortfristiga likvida placeringar och outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter.

### Likviditetsförvaltning och finansiering

Koncernens policy är att centralisera och samordna hantering av koncernens likvida medel genom koncernkonton för att uppnå ett effektivt utnyttjande inom fastställda risklimit. Överskottslikviditet placeras i godkända instrument. Placering i utländsk valuta får även ske förutsatt att valutarisk säkras. Koncernen samordnar finansiering genom koncernens moderbolag. Koncernens låneavtal innehåller inga finansiella kovenanter.

### Riskdefinitioner och policy

#### Refinansieringsrisk

Med refinansieringsrisk avses risken att likvida medel inte finns tillgängliga eller att finansiering inte kan erhållas, eller endast erhållas till väsentligt högre kostnad. Koncernens policy för refinansieringsrisk är att vid var tid upprätthålla finansiell beredskap överstigande en miniminivå som dimensioneras med hänsyn till finansiell plan, interna och externa risker samt säsongsmässiga variationer. Koncernens finansiella beredskap utgörs av likvida medel, kortfristiga likvida placeringar och outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter. Outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter uppgår per 31 december 2024 till 3 500 (2 000) miljoner kronor som förfaller 2025. Den finansiella beredskapen bedöms väl täcka de kortfristiga skulderna.

### Finansiell beredskap

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Likvida medel	3 600	3 457
Outnyttjat bekräftat lån	1 500	–
Outnyttjade långfristiga bekräftade lånelimit	2 000	2 000
<b>Finansiell beredskap</b>	<b>7 100</b>	<b>5 457</b>

### Kreditrisk

Med kreditrisk avses risken för att en kredittagare inte kan fullgöra sina åtaganden. Kreditrisk omfattar även risken att, vid bristande betalningsförmåga, ställd säkerhet eller borgen inte täcker fordran. Kreditrisk uppstår dels vid försäljning till kunder, vid godkännande av förskott till leverantörer eller mottagande av borgen, dels inom koncernens likviditetsförvaltning eller vid användning av derivatkontrakt.

Koncernens policy är att kreditgivning ska utgå från affärsmässiga överväganden och riskbedömning för att säkerställa att kreditrisken

Not 27, forts.

balanseras. Vid placering av likvida medel hanteras kreditrisk genom att placera inom fastställda ramar för maximal kreditrisk samt att tillämpa riskspridning. Kreditrisk ska begränsas genom återkommande kreditprövning av större krediter samt uppföljning av kredit- och betalnings-informationer.

#### Kreditrisk i kundfordringar

Kreditrisk i samband med kreditförsäljning hanteras av respektive landsorganisation och kunder kreditvärderas innan första kreditgivning baserat på information från kreditupplysningsföretag. Reserv äsätts för osäkra fordringar 90 dagar efter förfallodag.

#### Åldersanalys för kundfordringar

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Ej förfallna kundfordringar	4 245	4 428
<b>Förfallna men ej nedskrivna:</b>		
1–30 dagar	444	603
31–90 dagar	35	65
>90 dagar	56	30
<b>Summa</b>	<b>535</b>	<b>5 126</b>
Reserv för förväntad kreditförlust	–46	–21
<b>Summa</b>	<b>4 734</b>	<b>5 105</b>

#### Reserv för förväntad kreditförlust

MSEK	jan–dec 2024	jan–dec 2023
<b>Ingående balans</b>	<b>–21</b>	<b>–22</b>
Avsättningar	–45	–19
lansspråktaget / Återföringar	20	20
<b>Utgående balans</b>	<b>–46</b>	<b>–21</b>

Konstaterade kreditförluster uppgick till 19 (24) miljoner kronor.

#### Kreditrisk i finansiell verksamhet

Kreditrisk i finansiella transaktioner hanteras av den centrala finansförvaltningen med inom fastställda kreditlimiter med referens till rating från Moody's, Standard & Poor's eller motsvarande institut. Handeln regleras genom beslut om maximal kreditrisk per kredittagare. Kreditrisker i finansiell verksamhet beskrivs övergripande i not 19. Som en del av koncernens hantering av finansiella risker har derivatkontrakt ingåtts. Derivatkontrakt medför en kreditrisk för koncernen om motparten inte kan fullfölja sina åtaganden. För att begränsa exponeringen har ISDA-avtal ingåtts. ISDA-avtalen innebär att fordringar och skulder för ränte- och valutaderivat kan kvittas i händelse av betalningsinställelse eller obestånd hos motparten.

Belopp avseende fordringar och skulder som kvittas under ISDA-avtalen redovisas brutto, se not 18 och not 24.

#### Ränterisk

Med ränterisk avses risken för att förändrade marknadsräntor negativt påverkar koncernens resultat och kassaflöde. Ränterisk beräknas med utgångspunkt i koncernens utestående räntebärande skuld inklusive derivatinstrument. En kortare räntebindning medför en högre resultat-känslighet. En längre räntebindning ökar stabiliteten i resultat, men kan samtidigt vara en nackdel vid nedgång i marknadsräntan.

Koncernens policy är att begränsa resultat-känslighet vid förändrade marknadsräntor och att eftersträva en attraktiv kapitalkostnad. Resultatkänslighet styrs genom ett räntebindningsmål (genomsnittlig räntebindning för räntebärande skulder) för koncernens utestående räntebärande skulder inklusive derivatinstrument.

Koncernen kan ingå ränteswappkontrakt för riskhantering.

#### Känslighetsanalys ränterisk

Balanspost	Förändring av marknadsränta:	2024 Resultat- effekt, MSEK	2023 Resultat- effekt, MSEK
Likvida medel	+/- 1 procentenhet	36	36
Räntebärande skuld	+/- 1 procentenhet	17	22

#### Valutarisk

Med valutakursrisk avses risken att värdet på tillgångar och skulder i utländsk valuta förändras vid förändring i valutakurser. Koncernen bedriver verksamhet i ett flertal länder och genomför transaktioner i utländska valutor vilket ger risk i förhållande till valutakursrörelser som påverkar både transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Beräkning av valutakursrisk görs under antagandet att ingen valutakursrisk föreligger mellan EUR och DKK så länge som Danmark deltar i ERM 2. Valutaexponering i en enskild valuta mäts som nettoposition. Total valutaexponering beräknas som summan av absolutvärden för nettoexponering i enskilda valutor.

#### Transaktionsexponering

Merparten av fakturering, inköp och löner hanteras i respektive koncernbolags valuta. Valutasäkring görs huvudsakligen för gränsöverskridande kommunikations- och logistik tjänster och investeringsverksamheten. Transaktionsexponering reduceras genom att matcha in- och utbetalningsflöden. Förutom kontrakterade valutaflöden, kan även prognostiserade valutaflöden upp till 12 månader inkluderas i underlag för valutasäkring. Det tyska dotterbolaget PostNord Logistics GmbH säkrade del av prognostiserade valutaflöden fram till augusti 2024. Prognossäkring för PostNord Logistics GmbH uppgick till – (245) miljoner kronor och den realiserade valutakursdifferensen uppgick till –2,3 miljoner kronor.

Koncernens policy är att begränsa transaktionsexponering i syfte att minska effekten på resultat och kassaflöde av valutakursförändringar. Tabellen summerar transaktionsexponering i rapporten över finansiell ställning och säkrade investeringsflöden.

#### Koncernens kontrakterade transaktionsexponering exklusive valutaswappavtal

Valuta, absolut- värde i MSEK	2024			2023		
	Säkrat med deri- vat Position	Netto- position		Säkrat med deri- vat Position	Netto- position	
EUR / DKK	103	114	11	50	76	26
NOK	26	24	2	25	22	3
USD	11	11	0	154	165	12
Övriga valutor	45	26	20	81	97	16
<b>Summa</b>			<b>33</b>			<b>56</b>

#### Omräkningsexponering

Omräkningsexponering definieras som värdet av nettotillgångar i utländska koncernbolag och uppstår i koncernen vid omräkning till moderbolagets funktionella valuta. Koncernens policy är att omräkningsexponering utgör en acceptabel risk under förutsättning att koncernen inte riskerar finansiella mål eller brott mot finansiella kovenanter. Det medför att omräkningsexponering endast begränsas genom årlig justering av koncernbolagens kapitalstruktur eller när moderbolaget finansieras i andra valutor än den funktionella för att erhålla en naturlig hedge.

#### Koncernens omräkningsexponering

Valuta	2024			2023		
	MSEK	%	+/-1%	MSEK	%	+/-1%
DKK	1 754	46	18	1 999	45	20
EUR	1 158	31	12	1 276	29	13
NOK	749	20	7	994	22	10
Övriga valutor	123	3	1	158	4	2
<b>Summa</b>	<b>3 785</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>4 427</b>	<b>100</b>	<b>44</b>





Not 27, forts.

### Elprisrisk

Med elprisrisk avses risken för att volatilitet i marknadspriser ökar eller minskar kostnad för elförsörjning. Elprisrisk kan begränsas genom avtal med leverantörer eller genom att använda terminskontrakt. Koncernens policy är att eftersträva en attraktiv kostnad för elförsörjning. Inga derivatkontrakt har använts under året för att begränsa risken. För närvarande säkras elprisrisk genom köp av strukturerade produkter inklusive säkring av framtida elpris i enlighet med policy. Orealiserat värde i strukturerad prissäkring uppgår vid årsskiftet till –18 (13) MSEK. Det orealiserade värdet i elprissäkringar redovisas inte i PostNord. Redovisning av realiserade säkringar och elförbrukning sker baserat på fakturor från leverantören till respektive bolag.

### Bränsleprisrisk

Med bränsleprisrisk avses risken för att volatilitet i marknadspriser ökar eller minskar kostnad för koncernens bränsleförsörjning. Bränsleprisrisk hanteras genom bränsleprisklausuler i kund- och leverantörskontrakt. Koncernens policy är att eftersträva en attraktiv kostnad för bränsleförbrukning. Inga derivatkontrakt har använts under året för att begränsa risken.

### Marknadsrisk i kapitalförvaltning

Kapitalförvaltning utförs i de till koncernen närliggande enheterna Postens Pensionsstiftelse och PostNord Försäkringsförening i likvidation. Koncernen ska verka för att förvaltning av pensionsmedel sker aktsamt. Tillgångsallokeringen skall utgå från regelbundna ALM-studier för att vid varje tidpunkt tillse en väl avvägd risknivå.

### Förfallostruktur räntebärande skulder per 2024-12-31, MSEK

Kontraktuella förfall räntebärande skulder per 2024-12-31, MSEK	Nominellt belopp	inom 0–1 år	inom 1–2 år	inom 2–3 år	inom 3–4 år	inom 4–5 år	Senare	Summa
Skulder till kreditinstitut	2 104	407	573	173	173	173	605	2 104
<b>Summa räntebärande skulder</b>	<b>2 104</b>	<b>407</b>	<b>573</b>	<b>173</b>	<b>173</b>	<b>173</b>	<b>605</b>	<b>2 104</b>
Räntebetalningar		68	52	38	32	25	43	258
<b>Summa prognosticerade räntebetalningar</b>		<b>68</b>	<b>52</b>	<b>38</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>43</b>	<b>258</b>
<b>Totalt netto</b>		<b>475</b>	<b>625</b>	<b>211</b>	<b>205</b>	<b>198</b>	<b>648</b>	<b>2 362</b>

Kontraktuella förfall räntebärande skulder per 2023-12-31, MSEK	Nominellt belopp	inom 0–1 år	inom 1–2 år	inom 2–3 år	inom 3–4 år	inom 4–5 år	Senare	Summa
Obligationslån	600	600	–	–	–	–	–	600
Skulder till kreditinstitut	2 365	270	411	577	177	177	753	2 365
<b>Summa räntebärande skulder</b>	<b>2 965</b>	<b>870</b>	<b>411</b>	<b>577</b>	<b>177</b>	<b>177</b>	<b>753</b>	<b>2 965</b>
Räntebetalningar		115	93	74	56	47	101	486
<b>Summa prognostiserade räntebetalningar</b>		<b>115</b>	<b>93</b>	<b>74</b>	<b>56</b>	<b>47</b>	<b>101</b>	<b>486</b>
<b>Totalt netto</b>		<b>985</b>	<b>504</b>	<b>651</b>	<b>233</b>	<b>224</b>	<b>854</b>	<b>3 451</b>

Kortfristiga skulder, består främst av leverantörsskulder, övriga kortfristiga skulder och terminalavgifter förfaller i allt väsentligt inom 12 månader från balansdagen.

Not 27, forts.

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2024					
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Valutaderivat	13	–	–	–	13	13
Övriga långfristiga fordringar	218	–	–	–	218	218
Kundfordringar	–	4 734	–	–	4 734	4 734
Upplupna intäkter	–	635	–	–	635	635
Övriga kortfristiga fordringar	–	86	–	–	86	86
Terminalavgifter	–	197	–	–	197	197
Likvida medel	–	3 600	–	–	3 600	3 600
Långfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–1 881	–1 881	–1 884
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–407	–407	–407
Leverantörsskulder	–	–	–	–2 516	–2 516	–2 516
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	–1 055	–1 055	–1 055
Upplupna kostnader	–	–	–	–1 062	–1 062	–1 062
Valutaderivat	–	–	–4	–	–4	–4
Terminalavgifter	–	–	–	–238	–238	–238
<b>Totala tillgångar och skulder per kategori</b>	<b>231</b>	<b>9 252</b>	<b>–4</b>	<b>–7 159</b>	<b>2 320</b>	<b>2 317</b>

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2023					
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Valutaderivat	47	–	–	–	47	47
Övriga långfristiga fordringar	248	–	–	–	248	248
Kundfordringar	–	5 105	–	–	5 105	5 105
Upplupna intäkter	–	1 468	–	–	1 468	1 468
Terminalavgifter	–	289	–	–	289	289
Likvida medel	–	3 457	–	–	3 457	3 457
Långfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–2 274	–2 274	–2 274
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–870	–870	–867
Leverantörsskulder	–	–	–	–2 981	–2 981	–2 981
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	–1 069	–1 069	–1 069
Upplupna kostnader	–	–	–	–1 222	–1 222	–1 222
Valutaderivat	–	–	–72	–	–72	–72
Terminalavgifter	–	–	–	–652	–652	–652
<b>Totala tillgångar och skulder per kategori</b>	<b>295</b>	<b>10 319</b>	<b>–72</b>	<b>–9 068</b>	<b>1 474</b>	<b>1 477</b>

Not 27, forts.

### Redovisning och värdering till verkligt värde av finansiella instrument

Verkligt värde för valutaderivat beräknas med aktuella marknadspriser vid rapporteringsdagen och beräkning av nuvärdet baserat på avkastningskurva i respektive valuta.

Verkligt värde för räntebärande skulder beräknas som diskonterat värde av framtida kassaflöden avseende återbetalning av kapitalbe-  
lopp och ränta. Värdet diskonteras till aktuell låneränta. På grund av den korta löptiden för kundfordringar och leverantörsskulder antas det redovisade värdet vara den bästa approximationen av verkligt värde.

Vissa av koncernens finansiella instrument redovisas till verkligt värde och värdering fastställs enligt IFRS 13 tre olika nivåer. I PostNord koncernen finns nivå 2 och nivå 3. Inga överföringar mellan nivåerna har förekommit under 2024 och 2023.

#### Nivå 2

Verkligt värde för finansiella instrument fastställs utifrån värderingsmodeller som baseras på andra observerbara marknadsdata. Exempel på observerbar data inom nivå 2 är marknadsräntor och avkastningskurvor. I de fall noterat pris saknas tillämpas rak interpolering.

#### Nivå 3

Verkligt värde för finansiella instrument värderas med ett inte oväsentligt inslag av ej observerbara data. Tillgången utgörs av PostNords innehav i PostNord Försäkringsförening i likvidation. PostNords Försäkringsförenings innehav bestod per 31 december 2024 av private equity och likvida medel. Värdering av de underliggande portföljbolagen inom private equityfonderna baseras på jämförelser med likvärdiga marknadsnoterade bolag, marknadstransaktioner i dessa bolag eller värderingar som använts vid tredjepartstransaktioner, vilket medfört en realiserad värdeförändring om 0 (-1) miljoner kronor som redovisats i finansnettot i resultaträkningen.

Finansiella tillgångar och skulder per nivå, MSEK	Nivå 2, 31 dec 2024	Nivå 2, 31 dec 2023	Nivå 3, 31 dec 2024	Nivå 3, 31 dec 2023
<b>Finansiella tillgångar</b>				
Valutaderivat	13	47	–	–
Övriga långfristiga fordringar	–	–	63	81
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	<b>13</b>	<b>47</b>	<b>63</b>	<b>81</b>
<b>Finansiella skulder</b>				
Valutaderivat	4	72	–	–
<b>Summa finansiella skulder</b>	<b>4</b>	<b>72</b>	<b>–</b>	<b>–</b>

Koncernen har utestående valutaderivat främst i DKK, NOK och EUR.

## Not 28 Transaktioner med närstående

### Koncernföretag

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas marknadsmässiga priser.

För specifikation av moderbolagets och koncernens andelar i koncernföretag och intresseföretag, se not 6 i moderbolaget.

### Svenska staten

PostNord har i uppdrag från staten att tillhandahålla en samhälls-  
fattande posttjänst enligt postlagen. PostNord måste liksom övriga postoperatörer i Sverige ha tillstånd för att få bedriva postverksamhet. För detta tillstånd har PostNord erlagt en ersättning till Post- och telestyrelsen om 20 (18) miljoner kronor. Dessutom har PostNord betalat 12 (12) miljoner kronor till Post- och telestyrelsen för hantering av obeställbara försändelser.

Från Post- och telestyrelsen har PostNord erhållit 16 (16) miljoner kronor som ersättning i avtal för upphandlade posttjänster för äldre och personer med funktionsnedsättning.

### Danska staten

Post Danmark A/S hade till och med 31 december 2023 i uppdrag från danska staten att tillhandahålla samhälls omfattande posttjänst enligt dansk postlag. Per den 1 januari 2024 trädde en ny postlag i kraft och därmed avslutades samhällsuppdraget med undantag för försändelser till synskadade, postbetjäning av mindre öar och internationell post. Post Danmark har utfört de specifika uppdragen under 2024 mot ersättning. Den 31 oktober upphörde avtalet för utdelning till synskadade. Kompensation om 132 (231) miljoner kronor har intäktsredovisats under 2024. Fordran på den danska staten avseende kompensation uppgick per 31 december 2024 till 9 (689) miljoner kronor.

Enligt det avtal som Post Danmark A/S har med danska Trafikstyrelsen har avgifter redovisats om 4 (1) miljoner kronor.

Post Danmark A/S har under perioden betalat pensionspremier till danska staten med 43 (46) miljoner kronor för den grupp av tjänstemän som är anställda före bolagiseringstidpunkten.

### Andra organisationer i Sverige

PostNords Försäkringsförening är en från PostNordkoncernen fristående understödsförening som står under Finansinspektionens tillsyn. Föreningen trädde per 30 april 2020 i likvidation, se not 22 för ytterligare information. Föreningen försäkrade PostNords åtaganden för anställdas sjuk- och familjepension enligt ITP-P till och med 30 april 2020. Under perioden erhöll koncernens svenska bolag återbäring med 18 (30) miljoner kronor.

Postens Pensionsstiftelse förvaltar pensionsåtaganden för PostNord Group AB och PostNord Sverige AB. Bolagen kapitaliserar nya pensionsåtaganden i stiftelsen och erhåller gottgörelse för utbetalda pensioner. Kapitalisering till stiftelsen har skett med 114 (160) miljoner kronor och gottgörelse har erhållits med 1 165 (1 085) miljoner kronor.

### Ledande befattningshavare

För lön och ersättning till ledande befattningshavare och styrelseledamöter hänvisas till not 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar.

Samtliga ledamöter i koncernstyrelsen och i koncernledningen i PostNord har ombetts att skriftligen meddela eventuella affärsrelationer som de har med PostNord och om dessa skett på kommersiell grund. Under 2024 och 2023 har inga sådana framkommit.

## Not 29 Tilläggsupplysningar till Rapport över kassaflöde

MSEK	2024	2023
<b>Betalda räntor</b>		
Erhållen ränta	136	172
Erlagd ränta	110	121
<b>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet</b>		
Avskrivningar av anläggningstillgångar	1 271	1 329
Avskrivningar av nyttjanderättstillgångar	1 604	1 637
Nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	253	152
Nedskrivningar av immateriella tillgångar	14	905
Nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar	364	–
Realisationsresultat i tillgångar och dotterföretag	–44	–50
Förändring pensionsskuld	–241	–415
Övriga avsättningar	124	–309
Övriga justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	12	–230
<b>Summa</b>	<b>3 357</b>	<b>3 019</b>

### Avstämning av räntebärande skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

	Ej kassaflödespåverkande poster							Utgående balans
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Effekt av förändringar i valutakurser	Tillkommande leasingavtal	Andra förändringar	Om-klassificering		
<b>2024 Jan–Dec, MSEK</b>								
Långfristiga räntebärande skulder	2 274	–	6	–	2	–401	1 881	
Långfristig leasingsskuld enligt IFRS 16	4 637	–1 655	49	2 324	1	–43	5 312	
Kortfristiga räntebärande skulder	870	–864	–	–	–	401	407	
Kortfristig leasingsskuld enligt IFRS 16	1 544	–	–	–	–	43	1 587	
<b>Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten</b>	<b>9 325</b>	<b>–2 519</b>	<b>55</b>	<b>2 324</b>	<b>3</b>	<b>–</b>	<b>9 187</b>	
	Ej kassaflödespåverkande poster							
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Effekt av förändringar i valutakurser	Tillkommande leasingavtal	Andra förändringar	Om-klassificering	Utgående balans	
<b>2023 Jan–Dec, MSEK</b>								
Långfristiga räntebärande skulder	1 892	1 200	–2	–	–1	–815	2 274	
Långfristig leasingsskuld enligt IFRS 16	5 001	–1 633	–17	1 381	–	–95	4 637	
Kortfristiga räntebärande skulder	874	–819	–	–	–	815	870	
Kortfristig leasingsskuld enligt IFRS 16	1 449	–	–	–	–	95	1 544	
<b>Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten</b>	<b>9 216</b>	<b>–1 252</b>	<b>–19</b>	<b>1 381</b>	<b>–1</b>	<b>–</b>	<b>9 325</b>	

## Not 30 Förvärv och avyttringar

Effekt av avyttring på tillgångar och skulder, MSEK	Avyttringar	
	2024	2023
Materiella anläggningstillgångar	-417	-22
Omsättningstillgångar	-1	0
<b>Summa tillgångar</b>	<b>-418</b>	<b>-22</b>
Övriga kortfristiga skulder	23	21
<b>Summa skulder</b>	<b>23</b>	<b>21</b>
<b>Nettotillgång</b>	<b>-395</b>	<b>-1</b>
Erhållen köpeskilling	444	23
<b>Nettoeffekt på likvida medel</b>	<b>444</b>	<b>23</b>

### Förvärv av dotterbolag

Inga förvärv av dotterbolag har skett under 2024 eller 2023.

### Avyttringar av dotterbolag

I fjärde kvartalet 2024 avyttrade PostNordkoncernen samtliga aktier och andelar i Nässjöterminalen Kommanditbolag och Hallsberg Brevterminal AB. Köpeskillingen uppgick till 444 miljoner kronor. Avtal har ingåtts om att leasa tillbaka fastigheterna varvid en tillkommande nyttjanderättstillgång och leasingkulda redovisats. Sale-and leaseback transaktionen har gett koncernen tillgång till ökade likvida medel samtidigt som det är möjligt att fortsätta nyttja lokalerna. PostNord har i enlighet med IFRS 16 redovisat ett resultat av transaktionen som motsvarar rättigheter som överförts till köparen. Resultat avseende avyttrad del enligt IFRS 16 uppgick till 14 miljoner kronor.

Under 2023 avyttrade PostNord Group AB 100 procent av aktierna i Randmärket logistikfastighet AB.

## Not 31 Händelser efter rapportperioden

Den 5 mars 2025 beslutade vi att PostNord ska sluta hantera brev i Danmark från och med den 1 januari 2026. Bakgrunden är att vi behöver anpassa vår verksamhet efter den kraftig vikande efterfrågan på brev, drivet av en stark digitaliseringstrend i samhället och den nya danska postlagen som trädde i kraft den 1 januari 2024. Sedan 2000 har brevfrösendelserna minskat med över 90 procent i Danmark.

Beslutet innebär en löpande anpassning av organisationen under 2025. Anställda som i dag sysslar med brev kommer i möjligaste mån att erbjudas överflyttning till vår paketverksamhet. Det innebär att cirka 700 av 2 200 anställda inom brevverksamheten kommer att erbjudas

nya tjänster inom PostNord, medan en minskning av personalstyrkan med cirka 1 500 anställda planeras under 2025. PostNord fortsätter att samla in, sortera och dela ut brev i Danmark till och med den 30 december 2025.

## Not 32 Definitioner och alternativa nyckeltal

### Alternativa nyckeltal

Koncernens finansiella information har upprättats i enlighet med IFRS. Hänvisningar görs till ett antal finansiella nyckeltal som inte definieras i IFRS. Dessa nyckeltal ger kompletterande information och används för att hjälpa koncernledningen, styrelsen och externa intressenter att analysera företagets verksamhet. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med nyckeltal som används av andra företag.

De alternativa nyckeltal som PostNord använder är viktiga för säkerställa fokusområden och härledning från affärsmodell och strategi.

### 1. Nyckeltal för lönsamhet

Alternativa nyckeltal som används för att mäta lönsamhet inkluderar EBITDAI, rörelsemarginal, justerat rörelseresultat och justerat rörelsemarginal.

EBITDAI används för att åskådliggöra den operativa verksamhetens underliggande kassaflöde vilket ger ett uttryck för förutsättningar för egenfinansiering av investeringar och tillväxt.

Justerat rörelseresultat är ett relevant mått för att bedöma lönsamheten och resultatet för den underliggande verksamheten.

Rörelsemarginal och justerad rörelsemarginal är viktiga nyckeltal för benchmarking.

### Definitioner:

#### EBITDAI

Rörelseresultat exklusive av- och nedskrivningar.

#### Rörelsemarginal

Rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

#### Jämförelsestörande poster

Poster som inte är återkommande, eller som inte direkt härrör till den operativa verksamheten. Posterna skall vara väsentliga. Till exempel reavinster vid försäljning av tillgångar och nedskrivning av tillgångar.

Löpande omstruktureringkostnader betraktas ej som jämförelsestörande poster.

Jämförelsestörande poster i Segment, MSEK	Januari-december	
	2024	2023
PostNord Sverige	-97	-19
PostNord Danmark	-712	-143
PostNord TPL	-17	-
PostNord Norge	-	-903
<b>PostNord Koncernen</b>	<b>-826</b>	<b>-1 064</b>
<i>Varav övriga intäkter</i>	58	-
<i>Varav personalkostnader</i>	-228	-43
<i>Varav omstrukturering övrigt</i>	-28	30
<i>Varav nedskrivningar av goodwill</i>	-	-903
<i>Varav nedskrivningar av immateriella, materiella och nyttjanderättstillgångar</i>	-628	-149

Negativa poster avser en jämförelsestörande kostnad.

Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter	Januari-december	
	2024	2023
Nettoomsättning	37 797	39 301
Nettoomsättning jämförelseperiod	39 301	40 212
Valutaeffekter jämförelseperiod, netto	-138	758
Jämförbar nettoomsättning, jämförelseperiod	39 162	40 970
<b>Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter %</b>	<b>-3%</b>	<b>-4%</b>

Försäljningstillväxt per segment justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter	Januari-december	Januari-december
	2024	2023
PostNord Sverige	-4%	0%
PostNord Danmark	-6%	-4%
PostNord Norge	1%	5%
PostNord Finland	-3%	-3%
PostNord Strålfors	-2%	4%
PostNord TPL	-2%	-19%
PostNord International	-19%	-11%
<b>Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter %</b>	<b>-3%</b>	<b>-4%</b>



Not 32, forts.

#### Justerat rörelseresultat

Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster.

#### Justerad rörelsemarginal

Justerat rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

### 2. Nyckeltal för kapitalstruktur och likviditet

Det primära målet för koncernens finanspolicy är att säkerställa finansiell flexibilitet för koncernen. Den finansiella flexibiliteten understödjer operationalisering av strategier och realisering av koncernens mål. Koncernen ska säkerställa tillgång till likviditet för att täcka likviditetsbehov, normala säsongsvariationer i kassaflöde och refinansieringsrisk samt negativ kassaflödespåverkan till följd av riskutfall.

Nettoskuldssättningsgrad och finansiell beredskap är indikatorer på koncernens finansiella flexibilitet och övervakas noggrant av koncernledning och styrelse. Nettoskuld och nettoskuldssättningsgrad ger viktiga perspektiv på koncernens kapitalstruktur och hävstång. Koncernens finansiella beredskap indikerar koncernens motståndskraft i förhållande till oförutsedd negativ utveckling i kassaflöde.

#### Definitioner:

##### Nettoskuld

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner, leasingkulder minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

Avstämning mot finansiella rapporter, 31 december, MSEK	2024	2023
Långfristiga räntebärande skulder	1 881	2 274
Långfristiga leasingkulder	5 312	4 637
Kortfristiga räntebärande skulder	407	870
Kortfristiga leasingkulder	1 587	1 544
Långfristiga räntebärande fordringar	-195	-189
Långfristiga räntebärande fordringar, leasing	-47	-58
Övriga långfristiga fordringar <sup>1)</sup>	-2 885	-1 791
Kortfristiga räntebärande fordringar, leasing	-11	-11
Likvida medel	-3 600	-3 457
<b>Nettoskuld</b>	<b>2 448</b>	<b>3 817</b>

<sup>1)</sup> Beloppet avser den del av långfristiga fordringar som är hänförlig till fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner och förmånsbestämda pensionsplaner värderade enligt IAS 19.

#### Nettoskuldssättningsgrad

Nettoskuld i relation till eget kapital.

##### Nettoskuld exkl. leasing enligt IFRS 16

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

##### Eget kapital exkl. leasing enligt IFRS 16

Eget kapital exklusive effekt av IFRS 16 i enlighet med IFRS 16.

Avstämning mot finansiella rapporter, 31 december, MSEK	2024	2023
<b>Eget kapital enligt Rapport över finansiell ställning</b>	<b>11 883</b>	<b>11 045</b>
Ackumulerad effekt av leasing enligt IFRS 16	619	302
<b>Eget kapital exkl leasing enligt IFRS 16</b>	<b>12 502</b>	<b>11 347</b>

##### Nettoskuldssättningsgrad exkl. leasing enligt IFRS 16

Nettoskuld exklusive leasing enligt IFRS 16 i relation till eget kapital exklusive leasing enligt IFRS 16.

##### Finansiell beredskap

Likvida medel, kortfristiga placeringar och outnyttjad bekräftad kredit.

### 3. Nyckeltal för avkastning på investerat kapital

Avkastning på operativt kapital indikerar förmågan att generera tillräcklig avkastning på investerat kapital och kan användas för att jämföra lönsamheten med andra företag.

Koncernen skapar värde för ägarna genom att investera för att öka framtida kassaflöde. Avkastning på operativt kapital (ROCE) är ett viktigt nyckeltal för benchmarking.

#### Definitioner:

##### Rörelseresultat rullande 12 månader

Summa rörelseresultat för fyra kvartal.

##### Operativt kapital

Icke räntebärande tillgångar minus icke räntebärande skulder.

#### Avstämning mot finansiella rapporter, 31 december, MSEK

	2024	2023
<b>TILLGÅNGAR</b>		
Goodwill	1 697	1 684
Övriga immateriella tillgångar	367	452
Materiella anläggningstillgångar	7 122	7 965
Nyttjanderättstillgångar	6 462	6 079
Andelar i intresseföretag	158	158
Övriga långfristiga fordringar exkl fonderad sjukpension	218	230
Uppskjutna skattefordringar	261	221
Varulager	86	81
Skattefordringar	336	309
Kundfordringar	4 734	5 105
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	906	1 522
Övriga kortfristiga fordringar	84	80
Tillgångar till försäljning	24	-
Övriga långfristiga skulder	-60	-64
Övriga avsättningar	-331	-466
Uppskjutna skatteskulder	-1 022	-852
Leverantörsskulder	-2 516	-2 981
Skatteskulder	-142	-65
Övriga kortfristiga skulder	-1 055	-1 070
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-2 744	-3 379
Övriga avsättningar	-254	-146
<b>Summa operativt kapital</b>	<b>14 330</b>	<b>14 863</b>

##### Avkastning på operativt kapital (ROCE)

Rörelseresultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt operativt kapital.

#### Övriga nyckeltal

##### Grundbemanning

Avser samtlig hel- och deltidsanställd ordinarie personal.

##### Medelantal anställda (FTE)

Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande för den ackumulerade perioden från årets början.



# Moderbolaget

## Resultaträkning

MSEK	Not	2024	2023
Övriga rörelseintäkter	1, 2	19	17
<b>Rörelsens intäkter</b>		<b>19</b>	<b>17</b>
Personalkostnader	3	-29	-27
Övriga kostnader	4	-12	-11
<b>Rörelsens kostnader</b>		<b>-42</b>	<b>-38</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>		<b>-23</b>	<b>-20</b>
Ränteintäkter och liknande resultatposter	5	348	357
Resultat från försäljning av andelar i koncernföretag	12	34	-
Räntekostnader och liknande resultatposter	5	-108	-135
<b>Finansiella poster</b>		<b>274</b>	<b>222</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>252</b>	<b>201</b>
Erhållna koncernbidrag		25	5
<b>Resultat efter bokslutsdispositioner</b>		<b>277</b>	<b>206</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>277</b>	<b>206</b>
Skatt		-2	-2
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>275</b>	<b>204</b>

## Rapport över totalresultat

MSEK	2024	2023
Årets resultat	275	204
Årets övrigt totalresultat	-	-
<b>ÅRETS TOTALRESULTAT</b>	<b>275</b>	<b>204</b>

## Balansräkning

MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
Övriga rörelseintäkter	1, 2		
<b>TILLGÅNGAR</b>			
Andelar i koncernföretag	6	10 861	10 861
Räntebärande fordringar		48	44
Räntebärande fordringar, koncernföretag	7, 10	3 000	5 000
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>13 909</b>	<b>15 905</b>
Räntebärande fordringar, koncernföretag	10	4 312	2 784
Övriga fordringar		11	90
Övriga fordringar på koncernföretag	10	33	15
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	8	1
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>4 364</b>	<b>2 890</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>18 273</b>	<b>18 794</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	8	2 000	2 000
Överkursfond		10 141	10 141
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		3 764	3 560
Årets resultat		275	204
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>		<b>16 180</b>	<b>15 905</b>
<b>SKULDER</b>			
Räntebärande skulder	10	1 647	2 042
Övriga långfristiga skulder		12	11
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>1 659</b>	<b>2 053</b>
Kortfristiga räntebärande skulder	10	400	800
Övriga kortfristiga skulder	10	11	-
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	10	23	36
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>434</b>	<b>836</b>
<b>SUMMA SKULDER</b>		<b>2 093</b>	<b>2 889</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>18 273</b>	<b>18 794</b>



## Kassaflödesanalys

MSEK	Not	2024	2023
	11		
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Resultat före skatt		277	206
Bokslutsdispositioner		-25	-5
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		-34	-
Betald inkomstskatt		79	-92
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet</b>		<b>297</b>	<b>109</b>
<b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>			
Ökning (-)/ minskning (+) av rörelsefordringar		-8	13
Ökning (+)/ minskning (-) av rörelseskulder		-9	14
<b>Förändring i rörelsekapital</b>		<b>-17</b>	<b>27</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>280</b>	<b>136</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Förändring av koncernfordringar		475	-556
Avyttring av andel i kommanditbolag		34	-
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>509</b>	<b>-556</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Upptagna lån		-	1 200
Amortering av lån		-794	-800
Erhållna koncernbidrag		5	20
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-789</b>	<b>420</b>
<b>ÅRETS KASSAFLÖDE</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Likvida medel vid årets början		-	-
Likvida medel vid årets slut		-	-

## Rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	
	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserat resultat inkl. årets resultat	Summa
<b>Ingående eget kapital 2023-01-01</b>	2 000	10 141	3 560	15 701
Årets totalresultat	-	-	204	204
<b>Utgående eget kapital 2023-12-31</b>	<b>2 000</b>	<b>10 141</b>	<b>3 764</b>	<b>15 905</b>
<b>Ingående eget kapital 2024-01-01</b>	2 000	10 141	3 764	15 905
Årets totalresultat	-	-	275	275
<b>Utgående eget kapital 2024-12-31</b>	<b>2 000</b>	<b>10 141</b>	<b>4 039</b>	<b>16 180</b>

# Moderbolagets noter

## Not 1 Redovisningsprinciper

Moderbolaget tillämpar i huvudsak samma redovisningsprinciper som koncernen och därmed RFR 2 Redovisning för juridiska personer. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föransleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL) och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskäl. Moderbolaget tillämpar därmed inte IFRS 15 och IFRS 16, reserv för förväntade kundförluster enligt IFRS 9 har beräknats men bedömts som oväsentlig.

### Ändrade redovisningsprinciper föränledda av nya eller ändrade IFRS

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av finansiella rapporter, för mer information se koncernens Not 1.

### Andelar i dotterföretag och intresseföretag

Andelar i dotterföretag och intresseföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Om det redovisade värdet i moderbolagets innehav i dotterföretaget eller intressebolaget skulle överstiga det redovisade värdet i de finansiella rapporterna beaktas detta som en indikation på att nedskrivningsbehov föreligger, och nedskrivningsprovning, impairment test, ska genomföras.

Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

### Utdelningar

Utdelningar från dotterföretag och intressebolag redovisas som intäkt när rätten till utdelning är fastslagen.

Anticiperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan moderbolaget publicerat sina finansiella rapporter.

### Ersättningar till anställda

Pensionsåtaganden för tjänstemän vilka är tryggade genom pensionsförsäkringar redovisas i moderbolaget som avgiftsbestämd plan. Pensionskostnader belastar rörelseresultatet.

### Finansiella garantier

Moderbolagets finansiella garantiavtal består av borgensförbindelser till förmån för dotterföretag. Finansiella garantier innebär att bolaget har ett åtagande att ersätta innehavaren av ett skuldinstrument för förluster som denne ådrar sig på grund av att en angiven gäldenär inte fullgör betalning vid förfall enligt avtalsvillkoren. För redovisning av finansiella garantiavtal tillämpar moderbolaget RFR 2. Reglerna för

IFRS 9 beträffande finansiella garantiavtal tillämpas inte avseende garantiavtal till förmån för dotter- och intresseföretag. Istället följs reglerna för redovisning och värdering enligt IAS 37. Moderbolaget redovisar finansiella garantiavtal som avsättning i balansräkningen när PostNord har ett åtagande för vilket betalning sannolikt erfordras för att reglera åtagandet. ECL beräknas enligt generell metod men bokas inte då beloppet inte är väsentligt.

### Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld.

### Segmentsredovisning

Moderbolagets verksamhet utgörs av endast en verksamhet, koncernfunktioner.

## Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. Företagsledningens slutsatser ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter under det kommande året kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet.

### Aktier i dotterföretag

Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet jämförs med det redovisade värdet för dessa tillgångar och ligger till grund för eventuella nedskrivningar eller återföringar. De antaganden som påverkar återvinningsvärdet mest är framtida resultatutveckling, diskonteringsränta och nyttjandeperiod. Om framtida omvärldsfaktorer och förhållanden ändras kan antaganden påverkas så att redovisade värden på moderbolagets tillgångar ändras.

## Not 3 Anställda och personalkostnader

Personalkostnader, MSEK	2024	2023
Löner och andra ersättningar	17	16
Lagstadgade sociala avgifter	7	6
Pensionskostnader	5	5
Övriga personalkostnader	0	0
<b>Summa</b>	<b>29</b>	<b>27</b>

Moderbolaget har 2 (2) anställda. VD/Koncernchef Annemarie Gardshol har en lön på 958 (936) TSEK per månad, en tjänstepensionsförsäkring på 48 (44) TSEK per månad och en kapitalförsäkring på 231 (226) TSEK per månad.

## Not 4 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

MSEK	2024	2023
Revisionsuppdrag		
Deloitte	2	1
<b>Summa</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föransleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Kostnaden återfinns i Övriga kostnader i resultaträkningen.

## Not 5 Ränteintäkter, räntekostnader och liknande resultatposter

MSEK	2024	2023
Ränteintäkter från koncernföretag	348	357
Valutareultat	0	0
Avyttring andel i koncernföretag	34	–
<b>Summa finansiella intäkter</b>	<b>382</b>	<b>357</b>
Räntekostnader	–99	–135
Övriga finansiella kostnader	–9	–
<b>Summa finansiella kostnader</b>	<b>–108</b>	<b>–135</b>

Se vidare koncernen not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

## Not 6 Innehav av andelar i koncernföretag

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
<b>Anskaffningsvärde ingående</b>	<b>11 676</b>	<b>11 676</b>
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut</b>	<b>11 676</b>	<b>11 676</b>
Nedskrivningar, ingående	–815	–815
<b>Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut</b>	<b>–815</b>	<b>–815</b>
<b>Utgående balans</b>	<b>10 861</b>	<b>10 861</b>

## Not 7 Räntebärande fordringar, koncernföretag

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
<b>Anskaffningsvärde ingående</b>	<b>5 000</b>	<b>6 000</b>
Årets avyttringar	–2 000	–1 000
<b>Akkumulerat anskaffningsvärde vid årets slut</b>	<b>3 000</b>	<b>5 000</b>
<b>Utgående balans</b>	<b>3 000</b>	<b>5 000</b>

Not 6, forts.

Aktier ägda direkt och indirekt av moderbolaget PostNord AB, MSEK	Organisationsnr.	Säte	Land	Antal aktier	Kapitalandel, %		Redovisat värde i moderbolaget 31 dec 2024
					Direkt	Indirekt	
<b>PostNord Group AB</b>	<b>556128-6559</b>	<b>Solna</b>	<b>Sverige</b>	<b>600 000</b>	<b>100</b>		<b>10 861</b>
PostNord Sverige AB	556711-5695	Solna	Sverige	1 000		100	
Tidningstjänst AB	556039-7480	Stockholm	Sverige	7 500		100	
Posten Leasing AB	556341-0009	Stockholm	Sverige	5 000		100	
Fastighets AB Penelope	556517-0544	Stockholm	Sverige	100		100	
Rosersberg Brevterminal AB	556819-9862	Stockholm	Sverige	1 000		100	
Postfastighet Klynnan 12 AB	559393-0851	Stockholm	Sverige	25 000		100	
PostNord Strålfors AB	556102-9843	Ljungby	Sverige	50 000		100	
PostNord Strålfors A/S	10068657	Brøndby	Danmark	200 000		100	
PostNord Strålfors Oy	0115061-7	Vantaa	Finland	2 100		100	
PostNord Strålfors AS	944997431	Oslo	Norge	870		100	
PostNordbolagen AB	556158-7006	Solna	Sverige	1 000		100	
Svensk Adressändring AB	556476-3562	Stockholm	Sverige	850		85	
AddressPoint AB	556587-5597	Stockholm	Sverige	1 700		85	
Direct Link Worldwide Ltd.	2911080	Hayes	Storbritannien	110 000		100	
Direct Link Worldwide Distribution Pte. Ltd.	199700772	Singapore	Singapore	700 000		100	
Direct Link Worldwide Company Ltd.	34733122000	Hong Kong	Kina	1		100	
Direct Link Worldwide (Shanghai) Logistics Service Co. Ltd	91310000MA1FPLEN3X	Shanghai	Kina	3 000 000		100	
Direct Link Worldwide Inc	112-797-736/000	New Jersey	USA	100		100	
Direct Link Worldwide GmbH	217864281	Amtsgericht Offenbach am Main	Tyskland	150		100	
Direct Link WorldWide Sp Zoo	5272719788	Zerniki	Polen	100		100	
PostNord Logistics GmbH	HRB8888HL	Lübeck	Tyskland	1		100	
PostNord AS	984054564	Oslo	Norge	117 570		100	
PostNord Terminal Drammen AS	921 477 147	Oslo	Norge	30		100	
PostNord Terminal Bergen AS	998 372 976	Oslo	Norge	30		100	
PostNord Terminal Trondheim AS	992 079 797	Oslo	Norge	406 220		100	
PostNord Terminal Langhus AS	990427321	Oslo	Norge	200 000		100	
PostNord Oy	1056251-7	Vanda	Finland	5 817		100	
PostNord Logistics A/S	20148586	Köpenhamn	Danmark	500 001		100	
PostNord TPL AB	556161-7191	Solna	Sverige	50 000		100	
PostNord TPL A/S	26115396	Brøndby	Danmark	100		100	
Post Danmark A/S	26663903	Köpenhamn	Danmark	25 000 000		100	
Post Fleet Management A/S	79203114	Hvidovre	Danmark	400		100	
Distribution Services A/S	56448810	Köpenhamn	Danmark	30		100	
Nordic Infrastructure A/S	40059423	Sønderborg	Danmark	5 300 000		100	
<b>Andelar i intresseföretag</b>							
e-Boks Group A/S	41015918	Köpenhamn	Danmark	500 000		50	
Norske Sonenøkler AS	828082272	Oslo	Norge	1 500		50	



## Not 8 Aktiekapital och disposition av företagets vinst eller förlust

Typer av aktier, antal	31 dec 2024	31 dec 2023
Stamaktier	1 524 905 971	1 524 905 971
Serie B aktier	475 094 030	475 094 030
<b>Summa</b>	<b>2 000 000 001</b>	<b>2 000 000 001</b>

Kvotvärde per aktie är 1 kr. En stamaktie har 1 röst och en B-aktie har en tiondels röst.

### Förslag till disposition av företagets vinst

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel om 4 039 480 717 (3 764 435 604) SEK disponeras enligt följande:

	31 dec 2024	31 dec 2023
Balanseras i ny räkning, SEK	4 039 480 717	3 764 435 604
<b>Summa</b>	<b>4 039 480 717</b>	<b>3 764 435 604</b>

## Not 9 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
<b>Ställda säkerheter för egna skulder</b>		
Pantsatta tillgångar <sup>1)</sup>	48	44
<b>Summa</b>	<b>48</b>	<b>44</b>
<b>Eventalförpliktelser</b>		
Borgensförbindelser till förmån för dotterföretag	729	669
<b>Summa</b>	<b>729</b>	<b>669</b>

<sup>1)</sup> Avser kapitalförsäkringar.

## Not 10 Finansiella instrument

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2024			
	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga räntebärande fordringar, koncernföretag	3 000	–	3 000	3 000
Övriga fordringar, koncernföretag	25	–	25	25
Upplupna intäkter	8	–	8	8
Räntebärande fordringar, koncernföretag	4 312	–	4 312	4 312
Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut	–	–1 599	–1 599	–1 600
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–400	–400	–400
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	–
Upplupna kostnader	–	–22	–22	–22
<b>Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori</b>	<b>7 345</b>	<b>–2 021</b>	<b>5 324</b>	<b>5 323</b>

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2023			
	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga räntebärande fordringar, koncernföretag	5 000	–	5 000	5 000
Övriga fordringar, koncernföretag	5	–	5	5
Upplupna intäkter	1	–	1	1
Räntebärande fordringar, koncernföretag	1 784	–	1 784	1 784
Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut	–	–1 999	–1 999	–2 000
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–800	–800	–798
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	–
Upplupna kostnader	–	–2	–2	–2
<b>Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori</b>	<b>6 790</b>	<b>–2 801</b>	<b>3 989</b>	<b>3 990</b>

## Not 11 Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys

MSEK	2024	2023
<b>Betalda räntor</b>		
Erhållen ränta	342	349
Erlagd ränta	109	113

### Avstämning av räntebärande skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

2024 jan–dec, MSEK	Ej kassaflödespåverkande poster				
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Förändring i periodiserade kostnader	Omklassificering	Utgående balans
Långfristiga räntebärande skulder	2 043	–	4	–400	1 647
Kortfristiga räntebärande skulder	800	–800	–	400	400
<b>Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten</b>	<b>2 843</b>	<b>–800</b>	<b>4</b>	<b>–</b>	<b>2 047</b>

2023 jan–dec, MSEK	Ej kassaflödespåverkande poster				
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Förändring i periodiserade kostnader	Omklassificering	Utgående balans
Långfristiga räntebärande skulder	1 639	1 200	4	–800	2 043
Kortfristiga räntebärande skulder	800	–800	–	800	800
<b>Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten</b>	<b>2 439</b>	<b>400</b>	<b>4</b>	<b>–</b>	<b>2 843</b>

## Not 12 Förvärv- och avyttringar av andelar i koncernföretag

### Avyttringar av koncernföretag

Under 2024 avyttrade PostNord AB sin andel i Nässjöterminalen KB. Erhållen köpeskilling var 34 MSEK. Ingen effekt på tillgångar eller skulder har skett annat än minskningen för andelen i bolaget 0 MSEK. Inga avyttringar eller förvärv skedde föregående år.

# Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Ingenting av väsentlig betydelse är utelämnat som skulle kunna påverka den bild av bolaget som skapats av årsredovisningen. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför. Års- och hållbarhetsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 6 mars 2025.

Solna den 6 mars 2025

**Christian Jansson**

*Ordförande*

**Sonat Burman Olsson**

*Styrelseledamot*

**Christian Frigast**

*Vice ordförande*

**Eva Kjer Hansen**

*Styrelseledamot*

**Jenny Lahrin**

*Styrelseledamot*

**Charlotte Møller**

*Styrelseledamot*

**Per Sjödel**

*Styrelseledamot*

**Thomas Voss**

*Styrelseledamot*

**Per-Arne Lundberg**

*Arbetsagarrepresentant*

**Daniel Hansen**

*Arbetsagarrepresentant*

**Sandra Svensk**

*Arbetsagarrepresentant*

**Annemarie Gardshol**

*Verkställande direktör  
och koncernchef*

Vår revisionsberättelse har lämnats den 6 mars 2025

Deloitte AB

**Anneli Pihl**

*Auktoriserad revisor*

# Revisionsberättelse

## Till bolagsstämman i PostNord AB organisationsnummer 556771-2640

### Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

#### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för PostNord AB för räkenskapsåret 2024-01-01 - 2024-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 30-39, hållbarhetsrapporten på sidorna 6, 10-11, 13-16, 20-22, 24-25, 27-29, 40-67 samt not 32 i detta dokument. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 6-107 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt IFRS Redovisningsstandarder så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 30–39, hållbarhetsrapporten på sidorna 6, 10–11, 13–16, 20–22, 24–25, 27–29, 40–67 samt not 32. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och resultaträkningen, rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernårsredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

#### Nedskrivningsprövningar av tillgångar

##### Beskrivning av risk

PostNord redovisar goodwill om 1 697 MSEK, övriga immateriella tillgångar om 367 MSEK, materiella anläggningstillgångar om 7 122 MSEK samt nyttjanderättstillgångar om 6 462 MSEK per den 31 december 2024 och har under 2024 skrivit ned immateriella, materiella- och nyttjanderättstillgångar om 618 MSEK relaterade till den kassagenererande enheten Danmark. Kvarvarande övriga immateriella-, materiella- och nyttjanderättstillgångar redovisas till nettoförsäljningsvärde i den danska verksamheten per den 31 december 2024.

PostNord ska pröva goodwill för nedskrivningsbehov minst årligen och övriga immateriella-, materiella- och nyttjanderättstillgångar när händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att redovisat värde för tillgången kan understiga återvinningsvärdet. Bedömning av återvinningsvärde, definierat som det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärdet, involverar uppskattningar och bedömningar av företagsledningen vad gäller att identifiera och värdera kassagenererande enheter. Företagsledningen har uppskattat återvinningsvärdet baserat på dess nyttjandevärde, vilket i sin tur baseras på företagsledningens bedömning av kassaflöden med antaganden såsom lönsamhetsut-

veckling, vägd genomsnittlig kapitalkostnad ("WACC") och evig tillväxttakt.

För ytterligare information hänvisas till noterna 2 "Väsentliga bedömningar och uppskattningar" 10 "Immateriella tillgångar", Not 11 "Materiella anläggningstillgångar" och Not 12 "Leasing-avtal" i koncernredovisningen,.

#### Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- utvärdering av redovisningsprinciper och process för nedskrivningsprövning,
- utvärdering av rimligheten i företagsledningens identifierade kassagenererande enheter,
- tillsammans med våra värderingsspecialister, jämföra och utmana väsentliga antaganden i företagsledningens värderingsmodell för beräkning av återvinningsvärdet, inklusive bedömning av lönsamhetsutveckling, WACC, och evig tillväxttakt,
- aritmetisk testning av kassaflödesmodeller och avstämning av antaganden mot av styrelsen godkända affärsplaner,
- utvärdering av att erforderliga upplysningar lämnas i de finansiella rapporterna.

#### Redovisning av pensioner

##### Beskrivning av risk

PostNord redovisar en finansiell tillgång på 1 897 MSEK för koncernens förmånsbestämda pensionsåtaganden per den 31 december 2024. Detta är nettot av totala pensionsåtaganden enligt förmånsbestämda tjänstepensionsplaner på 18 889 MSEK och förvaltningstillgångar på 20 787 MSEK. De förmånsbestämda pensionsåtagandena är värderade till ett nuvärde med tillämpning av Project Unit Credit Method och ett flertal demografiska och finansiella antaganden om bland annat diskonteringsränta, inflation, löneutveckling, personalomsättning och förväntad livslängd. Dessutom är en stor del av förvaltningstillgångarna (10 578 MSEK) som tryggar

åtagandena i de förmånsbestämda planerna värderade till verkligt värde där aktuella, noterade priser saknas på balansdagen. Både pensionsåtagandena och förvaltningstillgångarna uppgår till väsentliga belopp, är förknippade med väsentliga bedömningar och är känsliga för ändringar i vissa antaganden. Företagsledningen har anlitat aktuarialspecialister för att beräkna värdet på koncernens pensionsåtagande och sammanställa hur de ska presenteras i de finansiella rapporterna och i tillhörande noter.

För ytterligare information hänvisas till noterna 2 "Väsentliga bedömningar och uppskattningar", 16 "Uppskjuten skatt", 22 "Pensioner", 23 "Övriga avsättningar" och 27 "Finansiell riskhantering och finansiella instrument" i koncernredovisningen.

#### Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- tillsammans med våra aktuarialspecialister, säkerställa att föreskriven aktuariemetod har tillämpats på rätt sätt och utvärdera rimligheten i väsentliga antaganden som företagsledningen har tillämpat, bland andra diskonteringsränta, inflation, löneutveckling, personalomsättning och förväntad livslängd,
- säkerställa riktighet, fullständighet och vederhäftighet i indata som används i värderingen av pensionsåtagandena,
- granska förvaltningstillgångarnas verkliga värde genom att bekräfta innehav och priser som använts och rimlighets bedöma verkliga värden som åsatts de onoterade innehaven,
- utvärdering av att erforderliga upplysningar om pensionsåtagandena och förvaltningstillgångarna lämnas i de finansiella rapporterna.

#### Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 6, 10-11, 13-16, 20-22, 24-25, 27-29, 40-67, 112 samt not 32. Den andra informationen består även av

Ersättningsrapporten som vi inhämtade före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS Redovisningsstandarder så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att

likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionskommitté ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

#### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder.



gärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- planerar och utför vi koncernrevisionen för att inhämta tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för företag eller affärsenheter inom koncernen som grund för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som har varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

### Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

#### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för PostNord AB för räkenskapsåret 2024-01-01 - 2024-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt

god revisionsssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

#### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försumelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan för- anleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Deloitte AB utsågs till PostNord ABs revisor av bolagsstämman den 23 april 2024 och har varit bolagets revisor sedan den 25 april 2023.

### *Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten*

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 30-39 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen. Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm 6 mars 2025

Deloitte AB

**Anneli Pihl**

*Auktoriserad revisor*



# Flerårsöversikt

MSEK, om ej annat anges <sup>1)</sup>	2024	2023	2022	2021	2020
<b>Koncernen</b>					
Nettoomsättning	37 797	39 301	40 212	40 693	38 729
Övriga rörelseintäkter	513	651	843	953	1 427
Rörelsens kostnader	-38 175	-40 517	-40 699	-39 165	-37 734
Rörelseresultat (EBIT)	135	-564	357	2 481	2 421
Rörelsemarginal (EBIT), %	0,4	-1,4	0,9	6,1	6,3
Periodens resultat	-89	-664	-23	1 989	1 711
Kassaflöde från den löpande verksamheten	3 349	2 033	1 646	4 011	4 151
Nettoskuld (inklusive pensioner och leasing)	2 448	3 817	1 137	3 885	8 064
Nettoskuldsättningsgrad (inklusive pensioner och leasing), %	21	35	8	43	164
Nettoskuld (inklusive pensioner och exklusive leasing)	-4 392	-2 294	-5 232	-1 892	2 001
Nettoskuldsättningsgrad (inklusive pensioner och exklusive leasing), %	-35	-20	-37	-20	38
Avkastning på operativt kapital, %	0,9	-3,8	2,6	19,2	18,6
Investeringar	1 167	1 303	1 868	1 408	1 074
Utdelning, total	0 <sup>2)</sup>	0	0	0	0
Medelantal anställda (FTE)	23 269	24 604	26 701	28 358	28 006
Antal anställda vid periodens slut, st <i>varav förstärkningsanställda, st</i>	28 151 5 515	30 557 6 649	33 592 8 191	36 020 8 191	36 248 9 747
Volym, miljoner					
Sverige Brev	729	834	961	1 112	1 215
Danmark Brev	111	160	184	195	220
Koncernen, total, paket <sup>3)</sup>	245	243	248	265	236

<sup>1)</sup> Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med vid var tid gällande IFRS-regelverk. Jämförelsetal har i förekommande fall omräknats för närmast föregående år. I enlighet med IFRS 16 har jämförelsetalen inte omräknats.

<sup>2)</sup> Föreslagen utdelning 2024.

<sup>3)</sup> Producerade volymer eliminerat för volymer mellan länderna.



Svanenmärkt trycksak.

Fotografer: Kristofer Samuelsson, Magnus Fond,  
Peter Philips, Gustav Gräll med flera.

Översättning: Translator Scandinavia AB

Produktion: PostNord i samarbete med Hallvarsson & Halvarsson.

Tryck: PostNord Strålfors 2024.

**PostNord** möjliggör  
affärer, handel och  
kommunikation till,  
från och inom Norden.

**Vision**

Favoritleverantören  
i Norden

**Syfte**

Vi gör vardagen enklare

**Strategiska mål**

Störst och bäst på paket  
Finansiellt hållbar brevaaffär

**postnord**

PostNord AB

Tel +46 10 436 00 00

SE-105 00 Stockholm

Besöksadress: Terminalvägen 24

Solna, Sweden

[group.postnord.com](http://group.postnord.com)